

CHI SONO?

I Tutor della Salute sono figure che vengono impiegate per aiutare a fornire informazioni e facilitare un accompagnamento ai servizi socio-sanitari e sociali del proprio territorio.

Si tratta di volontari/e già attivi/e in ETS del territorio o di cittadini/e particolarmente coinvolti/e nella tematica che vogliono rendersi utili.

L'obiettivo è la costruzione di una rete di cittadini e cittadine che siano in grado di avvicinarsi a chi ha bisogno, di entrare in relazione con le persone e stabilire con loro un legame fiduciario. Cittadini e cittadine che costituiscono un ponte tra il complesso e articolato mondo dei servizi sociali e del sistema sanitario e le persone, soprattutto quelle più fragili.

Si intende dare vita a una sorta di sportello sociale diffuso sul territorio, che non aspetta il cittadino ma lo cerca, lo incontra, lo accoglie e lo accompagna.

DIVENTA ANCHE TU TUTOR DELLA SALUTE



**CSV MONZA LECCO SONDRIO
IN COLLABORAZIONE CON
ASSOCIAZIONE LE COMUNITA' DELLA SALUTE
ORGANIZZA UN
CORSO DI FORMAZIONE**

DOPO IL CORSO...

Dove il/la Tutor svolge la sua attività di volontariato?

Per ogni territorio CSV MLS e Le Comunità della Salute concorderanno l'operatività dei e delle Tutor; fisicamente potranno ricevere la cittadinanza presso la Casa della Comunità ma anche altri luoghi pubblici: biblioteche, sportelli comunali, centri anziani...

Di che impegno di volontariato si tratta?

Nei colloqui individuali verranno concordate le disponibilità del volontariato.

Che competenze/caratteristiche deve avere il/la Tutor?

Non è importante che si abbiano già delle conoscenze specifiche, è fondamentale avere predisposizione all'ascolto perché entrare in contatto con le persone è di vitale importanza per il ruolo di un/a Tutor della Salute. Non solo perché i/le Tutor indirizzano le persone verso i servizi, ma anche perché vanno a costruire un rapporto di fiducia.

PROGRAMMA

23 Gennaio h 17.30 -19.30

CONOSCERE IL SISTEMA SANITARIO

ASST, CASE DELLA COMUNITA', OSPEDALI, SERVIZI DI SUPPORTO PER ANZIANI E DISABILI, I CENTRI DI SALUTE MENTALE, SERVIZI DI CURE PALLIATIVE: procedure e modalità di accesso, documentazione necessaria, modalità di prenotazione, i ticket...)

A cura di: ASST della Brianza e ATS Brianza;

- Referente ATS Brianza: il ruolo e la governance
- Dott. Guzzon: la riforma della sanità territoriale e il distretto, le cure Primarie
- Dott.ssa Brenna: CDC, Protesica, Scelta e Revoca
- Dott. Marconi: Cure Palliative, ADI, anziani e disabili
- Dott. Tinghino: CPS, UONPIA, Salute Mentale e Dipendenze, Promozione della Salute

6 Febbraio h 17.30 -19.30

GESTIRE L'ACCOGLIENZA, RAPPORTARSI CON L'UTENZA FRAGILE

- Comunicazione efficace con le persone ai margini: verranno forniti strumenti e tecniche di comunicazione empatica e rispettosa per interagire con tutte le persone, specialmente con le più vulnerabili, per ascoltare le loro esigenze e fornire informazioni chiare e comprensibili.
- Rispetto della privacy e della riservatezza garantendo la confidenzialità delle informazioni personali e rispetto della dignità individuale.
- Adattamento delle pratiche di assistenza e accompagnamento alle specifiche esigenze culturali e linguistiche.
- Gestione delle situazioni difficili attraverso la gestione dello stress, la risoluzione dei conflitti e la ricerca del supporto.

A cura di: Marcella Mistrali, psicologa e counselor



INFORMAZIONI



m.motta@csvg Lombardia.it



334.66.77.689



Monza Via A. Correggio, 59
c/o Casa del volontariato



ISCRIVITI QUI!

**IL CORSO SI SVOLGERÀ PRESSO LA
SALA CONFERENZE DELLA
CASA DEL VOLONTARIATO
A MONZA
VIA A. CORREGGIO, 59**

13 Febbraio h 17.30 - 19.30

CONOSCERE LA FRAGILITÀ

LE CATEGORIE PIU' A RISCHIO OGGI (anziani, cronici...) E LE DISEGUAGLIANZE SOCIALI (dati ed esempi), ADVOCACY E DIFESA DEI DIRITTI.

Verrà spiegato a volontari/e come difendere i diritti delle persone che stanno accompagnando (diritto all'assistenza sanitaria, sociale, accesso alle cure e diritto alla privacy).

A cura di: Associazione Le Comunità della Salute, ATS Brianza.

20 Febbraio h 17.30 - 19.30

RACCORDARSI CON IL TERRITORIO

- I programmi dell' ATS
- Gli Uffici di Piano: i servizi e i progetti di Ambito e Comunali.
- Gli ETS Come risorsa; La Comunità che cura

A Cura di: CSV Monza Lecco Sondrio, CSV Emilia (Community Care) e dei direttori degli Uffici di Piano.

- A OGNI APPUNTAMENTO SEGUE APERITIVO -

MODULO TERRITORIALE - Data da definire - (indicativamente fine febbraio)

- Visita alla Casa di Comunità con servizi presenti
- Presentazione progetti degli ets del territorio

MODULO PER LA PREVENZIONE

Questo modulo, attivato successivamente ai precedenti, in collaborazione con ASST e ATS intende sviluppare le competenze dei cittadini, delle cittadine e della comunità tutta a conoscere i determinanti della salute e i corretti stili di vita, a prevenire le malattie e gli infortuni, a gestire meglio il ricorso al SSN.

