CSVnet Lombardia Piano Attività 2024

Ambito	Lombardia
Denominazione dell'ente	Confederazione regionale dei Centri di Servizio per il Volontariato – CSVnet Lombardia
Codice Fiscale	97293550154
Rappresentante Legale	Filippo Viganò – CSV MonzaLeccoSondrio ETS
Vice presidente	Oscar Bianchi – CSV Bergamo ETS
Assemblea dei Soci	Filippo Viganò – CSV MonzaLeccoSondrio ETS Oscar Bianchi – CSV Bergamo ETS Maria Luisa (Luisella) Lunghi- CSV Lombardia Sud ETS Luigi Colzani – CSV Insubria ETS Andrea Fanzago – CSV Milano ETS Giovanni Vezzoni – CSV Brescia ETS Ivan Nissoli – delegato CSVnet Lombardia in CSVnet
Statuto	scaricabile dal sito https://www.csvlombardia.it/Statuto-CSVnet-Lombardia_in-vigore
Direttrice	Claudia Ponti
Segreteria gestionale	Maddalena Bellotti

Premessa

CSVnet Lombardia opera senza fini di lucro e persegue lo scopo di contribuire alla realizzazione degli obiettivi istituzionali dei CSV, nel rispetto delle loro autonomie. In particolare, si impegna per intensificare la collaborazione e lo scambio di esperienze, competenze e servizi tra i CSV; di organizzare, promuovere e favorire iniziative comuni a favore dei CSV stessi e del volontariato in generale; di organizzare, sostenere e favorire la creazione di economie di scala a favore del sistema dei CSV della Lombardia. La Confederazione regionale ha così il compito di aiutare i Centri a sostenere e valorizzare la capacità del volontariato di organizzarsi, promuovere le proprie iniziative, coinvolgere la cittadinanza, produrre riflessioni e pensiero attorno a quello che accade nelle comunità.

Il 2023 è stato l'anno di consolidamento del nuovo assetto della governance di CSVnet Lombardia, dove si è avviato un lavoro per costruire luoghi di incontro e scambio tra Presidenti, e tra Presidenti e tecnici per contaminare saperi e costruire orientamenti condivisi.

Per il 2024 si vuole consolidare la strada che è stata tracciata, incrementando le possibilità di incontro e confronto e proseguendo il lavoro che è stato avviato attorno al tema della sostenibilità dei CSV.
Parlare di sostenibilità per i CSV significa parlare di sostenibilità relazionale, economica e sociale; della capacità di costruire relazioni con gli attori del territorio per costruire interventi condivisi per sostenere e far crescere il volontariato; lavorare per intercettare risorse economiche che possano permettere ai CSV di aumentare la loro capacità di rispondere all'incremento delle domande del volontariato in modo innovativo; generare un sistema di valorizzazione delle risorse e delle competenze degli operatori dei CSV della Lombardia.

Compito della Confederazione sarà quindi quello di allestire spazi e luoghi di formazione, riflessione all'interno del Sistema e con gli Stakeholder esterni, per sostenere processi di collaborazione e produzione di visioni condivise per creare le condizioni possibili perché il volontariato agisca la sua funzione di costruttore di comunità coese e inclusive a favore del benessere dei cittadini; costruire sperimentazioni condivise per generare da un lato economie di sistema dall'altro la possibilità di aumentare la dotazione finanziaria dei CSV per rispondere al maggior numero di domande del volontariato; sostenere e promuovere gli spazi di incontro

e scambio tra operatori, per permettere loro di avere degli spazi di riflessione attorno al loro agire quotidiano e garantire la possibilità di crescita professionale e personale.

In continuità con le attività svolte in questi ultimi anni, per CSVnet Lombardia prosegue il lavoro sul principio di integrazione garantendo un lavoro di centralizzazione e polarizzazione di alcune azioni di gestione generale per produrre economie di scala e migliorare l'efficacia e l'efficienza del sistema lombardo; preservando gli spazi di confronto e crescita delle competenze degli operatori del sistema; costruendo luoghi di partecipazione tra funzioni politiche e tecniche per una maggiore collaborazione fra i 6 CSV.

Per il 2024 sono previste 9 aree di intervento.

1. Piano di sostegno ai CSV per l'attuazione della riforma del Codice del Terzo Settore

Si prevede un costante e continuativo presidio dello stato di avanzamento dell'applicazione del contesto normativo del Codice del Terzo Settore.
Verrà mantenuto il dispositivo "Gruppo Riforma" che monitora l'applicazione della Riforma del Terzo: il gruppo di lavoro contribuisce a definire in termini di sistema gli eventuali interventi nei confronti dei diversi interlocutori istituzionali nell'ambito del territorio regionale, a raccogliere dai CSV le eventuali problematiche interpretative derivanti dall'applicazione del Codice Terzo Settore indirizzandole verso le istituzioni regionali e nazionali e nel contempo a contribuire a determinare approcci uniformi tra gli operatori dei CSV conseguenti alle interlocuzioni istituzionali.
Il Gruppo Riforma inoltre partecipa al Tavolo Tecnico Runts di Regione Lombardia, collaborando in modo attivo alla costruzione di strategie condivise fra Regione Lombardia, Uffici territoriali del Registro Nazionale, Forum Terzo Settore Lombardia, a sostegno degli ETS. Il Tavolo Tecnico è costituito allo scopo di rafforzare la collaborazione tra Regione Lombardia e gli ETS lombardi per la definizione, il consolidamento e la diffusione di orientamenti, linee guida e buone prassi connessi all'attuazione della complessa Riforma del Terzo settore ed in particolare alla gestione delle attività inerenti alla piena operatività del medesimo RUNTS nel territorio lombardo.
Il Gruppo Riforma è costantemente in dialogo con CSVnet per condividere esperienze e problematiche e per realizzare ulteriori materiali informativi comuni in collaborazione con il portale web "Cantiere Terzo Settore" rivolti agli ETS.
L'attività di monitoraggio dell'applicazione della Riforma del Terzo settore da parte del Gruppo Riforma si sviluppa attraverso:

- una attività di cura della diffusione delle informazioni derivanti dai decreti attuativi del CTS e dalle prassi applicative, promosse dal portale web "Cantiere Terzo settore" nei i canali istituzionali di CSVnet Lombardia in collaborazione con la Redazione regionale;
- la partecipazione alla elaborazione di strumenti da parte di CSVnet che aiutino l'adozione e l'applicazione delle disposizioni applicative indicate dai decreti ministeriali e dal CTS medesimo rivolte agli ETS, anche conseguenti a momenti di confronto con le istituzioni pubbliche e private di riferimento;
- la presentazione a CSVnet di richieste di organizzazione di momenti di confronto tra gli operatori dei CSV conseguenti all'attività di monitoraggio delle casistiche locali e delle situazioni conseguenti alle applicazioni della Riforma del Terzo settore;
- un lavoro costante di accompagnamento formativo a tutti gli operatori-consulenti dei 6 CSV;
- la promozione e organizzazione di momenti seminariali di dimensione regionale sui temi della Riforma del terzo settore in collaborazione con Regione Lombardia e Forum Terzo Settore.

Risorse: il gruppo di lavoro è composto da Francesco Aurisicchio (CSV Milano), Luca Masera (CSV Insubria), Stefano Farina (CSV MonzaLeccoSondrio), Massimiliano Artioli (CSV Lombardia Sud) e, all'occorrenza, consulenti specialisti in materia.

Esiti attesi: Azioni di sostegno specifico agli operatori dell'area consulenza sul registro unico nazionale RUNTS; costruzione di un'unica strategia interpretativa sulla Riforma.

2. Comunicazione

Il sistema lombardo si è dotato di un'unica piattaforma web per la comunicazione e il servizio informativo alle Organizzazioni, permettendo così, oltre all'ottimizzazione della gestione dei costi, anche l'innalzamento del livello della comunicazione, uniformando e rendendo più accessibili le informazioni. Per il 2024 si consolida la funzione di accompagnamento ai 6 CSV nella gestione del modello di comunicazione, e si vuole avviare un ragionamento sugli strumenti della comunicazione per renderli, sempre più chiari e fruibile per il volontariato, per i cittadini e per gli stakeholder territoriali.
Anche per il 2024 prosegue la collaborazione di CSVnet Lombardia nel progetto redazionale di approfondimento culturale di Vdossier promosso da CSV Milano.
Prosegue la partecipazione della Redazione lombarda al coordinamento dei comunicatori di CSVnet con l'obiettivo di sviluppare strategie per definire l'identità del sistema CSV e le attività per promuovere la reputazione e la visibilità dei CSV.

Risorse: la Redazione regionale è composta da Luca Muchetti (CSV Lombardia Sud), Claudia Ponti (CSVnet Lombardia), Maddalena Bellotti (CSVnet Lombardia).
Esiti attesi: Mantenimento del modello di comunicazione unico per i 6 CSV della regione con l'obiettivo di contenere i costi e omogeneizzare l'immagine pubblica e la comunicazione degli esiti dei servizi e delle azioni dei CSV, rispondere in modo più efficace al principio di pubblicità e trasparenza.

3. I software per gestire le informazioni del sistema

L'erogazione di servizi sempre più complessi e al passo con i tempi passa da un investimento sulla messa a regime dei software (Gestionale CSV 2.0, server in cloud, Office 365) e sulla attività di monitoraggio continua e implementazione dei sistemi.
La piattaforma Office 365 e le sue applicazioni consentono ai CSV di operare tenendo conto della modifica dell'organizzazione del lavoro degli operatori. Tutti i collaboratori indipendentemente dalla sede di lavoro sono in grado di accedere alla posta elettronica, ai file e documenti necessari per svolgere le loro attività e con la piattaforma Microsoft Teams si possono effettuare riunioni, corsi e incontri tra dipendenti e con le Associazioni.
Il sistema MyCSV è la porta d'ingresso principale per l'accesso ai servizi del CSV e ha l'obiettivo di aumentare le competenze digitali degli utenti che si rivolgono al Centro.
Il gestionale CSV 2.0 è uno strumento prezioso perché permette di monitorare, rendicontare le attività e i servizi erogati, estrarre dati per la redazione del Bilancio Sociale del Centro.
Un lavoro condiviso di gestione, manutenzione e formazione dei software produce economie di scala e migliora l'efficacia e l'efficienza dell'erogazione dei servizi per i 6 CSV della Lombardia.

Risorse: Manuel Rosamilia (CSV Lombardia Sud), consulenti esterni, 1 società di gestione del software di secondo livello, 1 società di gestione del sistema gestionale.
Esiti attesi: Messa a regime delle principali piattaforme di lavoro dei CSV lombardi per investire nelle infrastrutture informatiche e migliorare costi e gestione degli stessi.

4. Luoghi della partecipazione e crescita delle competenze

Oggi il sistema delle collaborazioni regionali è volto, non solo a favorire iniziative che consentano di ottimizzare gli aspetti gestionali e l'erogazione dei servizi nei confronti degli enti del volontariato (quali: promozione, consulenza, formazione, animazione territoriale, informazione e comunicazione, supporto logistico, ricerca e documentazione), ma anche a sostenere la riflessione sui cambiamenti sociali che stiamo attraversando per

accompagnare il volontariato, nelle sue forme ed espressioni, a rispondere in modo sempre più coerente e pertinente ai bisogni del contesto attuale.
Proprio a seguito della necessità di coniugare l'apertura alle sfide odierne del volontariato e la riflessione sull'assetto organizzativo più efficace per affrontarle, nel 2023 il sistema regionale lombardo si è dotato dei seguenti strumenti di collaborazione finalizzati a facilitare la connessione tra le parti del sistema e la crescita delle competenze di figure operative interne e della governance:

- l'Assemblea dei Soci: organo sociale della Confederazione, composta dai Presidenti dei sei CSV e guidata dalla presidenza regionale, diventa spazio di costruzione e condivisione delle visioni del sistema, e di confronto su oggetti quali: il rapporto con gli Enti del Terzo Settore, le Istituzioni e gli altri Stakeholder di livello regionale, la sostenibilità economica del sistema dei CSV, le priorità tematiche di interesse comune ai CSV;

- il tavolo dei Direttori: composto dai Direttori dei sei Centri e dalla direttrice regionale, si caratterizza come spazio di raccordo e progettazione strategica attorno alle sfide di sistema, di definizione di orientamenti comuni, di costruzione di risposte condivise alle sollecitazioni provenienti dal contesto;

- i Laboratori regionali afferenti alle quattro aree di produzione dei CSV (Organizzazioni, Cittadini, Cultura, Territorio) come luoghi di scambio e confronto, ma anche di crescita delle competenze di coordinatori ed operatori. Anche per il 2024 ciascun Laboratorio d'area sarà facilitato da un coordinatore incaricato;

- il Gruppo allargato composto dai ventiquattro coordinatori d'area, dai Direttori e dalla direttrice regionale, con una funzione di ricomposizione rispetto a quanto si sta realizzando nelle quattro aree di produzione e nei Laboratori d'area, e di promozione di progetti comuni per rispondere alle sfide di Sistema;

- i Tavoli di lavoro tematici misti tra Presidenti, Direttori ed operatori dei sei CSV, nonché direzione e presidenza regionale, che sono finalizzati alla produzione di pensiero sulle priorità tematiche scelte per l'approfondimento a livello di sistema e a facilitare l'interlocuzione tra dimensione tecnica e politica dei Centri.

Per il 2024 verranno mantenuti questi dispositivi avviando una fase di monitoraggio e verifica del loro funzionamento. Perché un'organizzazione complessa come quella dei CSV possa proseguire nella sua attività è necessario mantenere aperta una fase di ricerca che possa individuare il modello di funzionamento più pertinente e più rispondente al mutare continuo delle domande.

Risorse:
Assemblea dei Soci: Filippo Viganò (CSV MonzaLeccoSondrio); Oscar Bianchi (CSV Bergamo); Luigi Colzani (CSV Insubria); Andrea Fanzago (CSV Milano); Giovanni Vezzoni (CSV Brescia); Luisella Lunghi (CSV Lombardia Sud); Claudia Ponti (CSVnet Lombardia).
Tavolo Direttori: Angelo Patti (CSV BS); Lucio Farina (CSV MLS); Paola Rossi (CSV Lombardia Sud); Martino Villani (CSV Insubria); Marco Pietripaoli (CSV MI); Sara Leidi e Chiara Roncelli (responsabili CSV BG), Claudia Ponti (CSVnet Lombardia).
Laboratorio Area Organizzazioni: Luca Masera, referente/coordinatore CSV Insubria; Francesco Aurisicchio, coordinatore CSV MI; Lorena Moretti, coordinatrice CSV BG; Veronica Sbaraini, coordinatrice CSV BS; Paola Asti, coordinatrice CSV Lombardia Sud; Stefano Farina, coordinatore CSV MLS.

Laboratorio Area Cittadini: Viviana Veltre, referente/coordinatrice CSV MLS; Ilaria Putti, coordinatrice CSV BG; Antonio Aceti, coordinatore CSV Lombardia Sud; Anna Tomasoni, coordinatrice CSV BS; Patrizia Bisol, coordinatrice CSV MI; Elena Zulli, coordinatrice CSV Insubria.
Laboratorio Area Cultura: Marta Moroni, referente/coordinatrice CSV MI; Chiara Roncelli, coordinatrice CSV BG; Anna Tomasoni, coordinatrice CSV BS; Martino Villani, coordinatore CSV Insubria; Maria Piccio, coordinatrice CSV Lombardia Sud; Margherita Motta, coordinatrice CSV MLS.
Laboratorio Area Territorio: Claudia Ponti, referente/direttrice CSVnet Lombardia; Sara Leidi, coordinatrice CSV BG; Lorenzo Tornaghi, coordinatore CSV Lombardia Sud; Marta Moroni coordinatrice CSV MI; Massimo Pinciroli, coordinatore CSV MLS; Alessandra Bellandi, coordinatrice CSV Insubria.

Risorse trasversali, consulenti e formatori esterni.
Esiti attesi: almeno 6 incontri l'anno per l'Assemblea dei Soci*;* almeno 6 incontri l'anno del tavolo dei direttori; almeno 6 incontri l'anno per ciascuno dei 4 laboratori regionali sulle 4 aree per tenere costantemente aggiornati e collegati gli operatori dei CSV, 1 incontro l'anno con il gruppo allargato come luogo strategico di produzione di orientamenti e visioni di sistema; almeno 3 incontri l'anno tra Presidenti, direttori e coordinatori.

5. Bilancio sociale e carta dei servizi

Per il 2024 prosegue il lavoro consolidato di confronto tra i 6 CSV sulla redazione del bilancio sociale e sulla carta dei servizi in sinergia con il servizio di formazione, consulenza e accompagnamento messo a disposizione da CSVnet. Continuerà il lavoro per sostenere una maggiore capacità di comunicazione, sempre più coordinata e per studiare delle strategie di sistema di diffusione dei dati raccolti. Per favorire economie di scala, si conferma la messa a disposizione di un unico grafico per i 6 CSV. Redazione Bilancio Sociale CSVnet Lombardia.

Risorse: Gruppo di lavoro composto da 1 referente per Centro, Maddalena Bellotti (CSVnet Lombardia), 1 società di grafica.
Esiti attesi: manutenzione e approfondimento del modello di Bilancio sociale e di carta dei servizi per i 6 CSV con l'obiettivo di contenere i costi e omogeneizzare l'immagine pubblica e la comunicazione degli esiti dei servizi e delle azioni dei CSV, come previsto dalla norma stessa.

6. Azioni di fundraising e progettazione

La sostenibilità del sistema dei CSV nei prossimi anni si dovrà fondare sempre di più sulla ricerca e sull'accesso a fondi extra FUN.
CSVnet Lombardia si impegnerà nella ricerca di bandi e fondi europei, parteciperà a progettazioni specifiche in collaborazione con gli altri attori del territorio lombardo e nazionale, per recuperare fondi da poter investire a favore del volontariato e degli stessi CSV della Lombardia.

Risorse: gruppo di lavoro composto dai direttori.
Esiti attesi: sostenere le progettualità dei CSV e di CSVnet Lombardia integrando il FUN e attivando collaborazioni con altri soggetti del territorio.

7. Servizio Civile Universale

Anche per il 2024 è previsto un lavoro di sostegno per l'implementazione e realizzazione di progetti di servizio civile universale a partire dalla configurazione del disegno regionale:
Enti accreditati: CSV Insubria e CSV Brescia.
Sedi territoriali accreditate: CSV Monza Lecco Sondrio, CSV Bergamo, CSV Lombardia Sud.
Proseguirà la funzione di accompagnamento degli operatori dei Centri che a titolo diverso sono coinvolti nei progetti di servizio civile. Verranno allestiti gruppi di lavoro di scambio e confronto sulle questioni più operative e momenti di approfondimento formativo.

CSVnet Lombardia partecipa per conto del suo Consigliere delegato al coordinamento promosso da CSVnet.

Risorse: Elena Zulli e Morena Tevisio, CSV Insubria.
Esiti attesi: almeno 3 incontri l'anno di coordinamento regionale.

8. Relazioni istituzionali

CSVnet Lombardia ha il compito di interloquire in maniera efficace ed organizzata con Enti, Organizzazioni ed Istituzioni di carattere regionale e nazionale, per costruire visioni condivise attorno alla funzione strategica del volontariato nelle comunità. In questo scenario di incertezza economico e sociale che stiamo vivendo, assume ancora più valore la costruzione di collaborazioni e di sinergie con i vari Stakeholder del territorio che a diverso titolo si occupano di volontariato.
Nel corso del 2024 proseguono le collaborazioni con i seguenti soggetti:

Regione Lombardia: per sostenere e supportare gli ETS. CSVnet Lombardia partecipa al Tavolo Regionale del Terzo Settore; al Tavolo Tecnico Runts di Regione Lombardia; al Tavolo tecnico di coordinamento in materia di tutela delle persone sottoposte a provvedimenti dell'autorità giudiziaria Regione Lombardia; al Tavolo povertà.
Fondazione Cariplo: per costruire dei momenti di scambio e confronto per migliorare la capacità di essere di a supporto agli ETS nei territori partire dalle priorità di obiettivi individuate da Fondazione e da CSVnet Lombardia.
OTC Lombardia: per supportare e sostenere i CSV affinché siano sempre più rispondenti alle domande emergenti del volontariato in questa fase di cambiamento.
Forum Terzo Settore Lombardia: per proseguire il confronto sui temi del volontariato e su specifici progetti gestiti in comune.
Anci Lombardia: per allestire e preservare degli spazi di approfondimento attorno al tema del rapporto tra volontariato e pubblica amministrazione.
Fondazione Triulza: per mettere al centro dell'agenda dei lavori il tema dei giovani e della partecipazione dei cittadini come oggetti strategici per Fondazione per il 2024.
Reti associative regionali: per accogliere e rispondere ai bisogni formativi e di accompagnamento organizzativo, per sostenere e partecipare alle iniziative promozionali promosse dalle singole realtà (in particolare, con la Confederazione della San Vincenzo Regionale).
Mondo profit e associazioni di categoria: per interessare in modo condiviso e organizzato le associazioni di categoria al tema del volontariato e costruire un rapporto fiduciario e concreto per complementare il percorso di welfare di comunità.

Risorse: Assemblea dei Soci, Claudia Ponti (CSVnet Lombardia).

9. Adesione a CSVnet

CSVnet Lombardia aderisce alla rete di CSVnet attraverso un suo consigliere delegato, partecipa tramite Presidente e Direttrice agli incontri di formazione del percorso "Scuola dei Csv: formazione per le governance e gli operatori", rivolto a Presidenti, consiglieri, direttori e staff per sviluppare e condividere competenze verso la costruzione di una visione comune del sistema CSV.
CSVnet Lombardia partecipa agli appuntamenti informativi e formativi promossi da CSVnet.

Anche per il 2024 prosegue la collaborazione, già attiva tramite una convenzione specifica, tra CSVnet Lombardia e CSVnet sul capitolo Formazione: formazione direttori e community formatori.

Risorse: Ivan Nissoli, consigliere CSVnet Lombardia delegato in CSVnet, Assemblea dei Soci; Claudia Ponti, (CSVnet Lombardia).

CSVnet LOMBARDIA
confederazione regionale dei centri di servizio per il volontariato

PIANO ECONOMICO 2024

CSVnet Lombardia 2024	
entrate	
Quote CSV (3,8%)	179.883,00 €
Risorse Ex CoGe	50.000,00 €
Quote contributo CSVnet	10.000,00 €
TOTALE	239.883,00 €
uscite	
Piano di sostegno ETS	20.000,00 €
Comunicazione	53.530,00 €
Software di sistema	36.990,00 €
Database e gestionale servizi	12.000,00 €
Infrastruttura informatica	24.990,00 €
Luoghi della partecipazione-Formazione	25.103,00 €
Carta servizi del sistema	3.500,00 €
Bilancio sociale del sistema	11.260,00 €
Servizio civile	6.000,00 €
Relazioni istituzionali	11.500,00 €
Azioni di Progettazione	12.000,00 €
Gestione generale (*affitti, contratti, amministrazione, ecc.*)	50.000,00 €
Collaborazione CSVnet	10.000,00 €
TOTALE	239.883,00 €