

DISPOSIZIONI GENERALI DI ACCESSO AI SERVIZI CSV LOMBARDIA SUD ETS

**(revisione gennaio 2024)**

Queste disposizioni integrano i contenuti della Carta dei Servizi per fornire indicazioni relative alle condizioni di accesso ai servizi di CSV Lombardia Sud ETS

# Articolo 1 Finalità, titolarità e caratteristiche

1. Le presenti Disposizioni generali illustrano le modalità di accesso ai servizi di CSV Lombardia Sud ETS, ai sensi del D.lgs. 117/2017.
2. CSV ha la titolarità e la responsabilità delle informazioni fornite tramite i propri servizi.
3. Le persone fisiche che hanno agito in nome e per conto dell'Ente richiedente e della relativa persona giuridica si assumono la responsabilità per le scelte assunte e gli atti connessi.
4. I servizi sono accessibili secondo le modalità indicate nella Carta dei Servizi disponibile sul sito web [www.csvlombardia.it](http://www.csvlombardia.it/) .

# Articolo 2 Soggetti destinatari dei servizi

1. Coerentemente con i vincoli indicati dal Codice del Terzo Settore relativi ai Centri di Servizio per il Volontariato, i servizi sono rivolti di norma ai volontari operanti

nti sede legale ed operatività principale nelle province di Cremona, Mantova, Lodi e Pavia:

a) 

b)

117/ 2017;

c)

* 1. Imprese sociali, incluse le Cooperative sociali, costituite ai sensi del D.lgs 112/2017;
	2. R

f) 

g) altri Enti del Terzo Settore, costituite ai sensi del D.lgs 117/ 2017.

1. Inoltre, coerentemente con le finalità di promozione del volontariato, i servizi possono anche essere rivolti a:
2. altri Enti senza scopo di lucro;
3. singoli cittadini, intesi sia come aspiranti volontari che destinatari di interventi di promozione della cultura del volontariato;
4. imprese e altri soggetti del mondo profit;
5. Pubbliche Amministrazioni e altri soggetti che, a fronte di specifiche richieste e/ o accordi di partenariato istituzionale, abbiano necessità di rapportarsi a soggetti del Terzo Settore e richiedano il supporto di CSV Lombardia Sud ETS.

3.

117/ 2017.

4. ficati secondo 3

tipologie:

1. a titolo gratuito in quanto i loro costi di realizzazione risultano interamente garantiti



1. con compartecipazione ai costi, qualora la complessità del servizio e il livello di specializzazione richieda tempi di resa prolungati o intervento di professionisti esterni
2. a contribuzione prestabilita, nel caso di servizi tecnico specialistici con livelli di assunzione di responsabilità civile o penale che vadano oltre la dimensione ordinaria della funzione di CSV, e anche per servizi che lo stesso CSV mette in opera grazie a collaborazioni esterne nelle quali siano state stabilite preventivamente le condizioni economiche

i di erogazione dei servizi andranno

contesto (accordi territoriali, partenariati istituzionali...)

# Articolo 3 Aree di attività (ex art.63 c.2 Codice Terzo Settore)

* **Formazione** per qualificare i volontari o coloro che aspirino ad esserlo
* **Promozione, orientamento e animazione territoriale** per dare visibilità ai valori del volontariato e promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva, facilitando l'incontro degli Enti di Terzo Settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato.
* **Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento** per rafforzare competenze e tutele dei volontari in vari ambiti di volontariato.
* **Informazione e comunicazione** per incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, per supportare la promozione delle iniziative di volontariato e sostenere il lavoro di rete degli Enti del Terzo Settore.
* **Ricerca e documentazione** per mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo

del volontariato e degli Enti del Terzo Settore.


# Supporto tecnico-logistico

**Articolo 4 Destinatari, servizi e condizioni di accesso**

|  |
| --- |
| **ORGANIZZAZIONI** |
| **Servizio** | **Condizioni di accesso** |
| **FORMAZIONE**Corsi e seminari rivolti ai volontari per | Servizi gratuiti |
|  | Eventuali quote di compartecipazione da |
| progettati, organizzati e gestiti dal CSV, che | definire in caso di interventi specialistici |
| realizzati in collaborazione con le | onerosi per CSV |
| organizzazioni e/ o con enti qualificati. La |  |
| formazione può coinvolgere, nel ruolo di |  |
| docenti, sia personale del Centro che |  |
| professionisti specializzati partner di CSV |  |
| Lombardia Sud. |  |
| **CONSULENZE GIURIDICHE**Incontri e accompagnamenti riguardanti lalità giuridica. | Servizi gratuiti |
| **CONSULENZE FISCALI** | Servizi gratuiti |
| Incontri e accompagnamenti riguardanti la redazione e la verifica di bilanci, le modalità di raccolta fondi, la gestionedelle erogazioni, le attività commerciali, la | Eventuali quote di compartecipazione da definire in caso di interventi specialisticionerosi per CSV |
| tenuta della contabilità,  per mille. In casi particolari il Centro si avvale anche di professionisti partner di CSV Lombardia Sud ETS. |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **CONSULENZEAMMINISTRATIVE**Incontri e accompagnamenti relativi ad aspetti legali, giuslavoristici, assicurativi, a temi di sicurezza, privacy, e HACCP. In casi particolari il Centro si avvale anche di professionisti partner di CSV Lombardia Sud ETS. | Servizi gratuitiEventuali quote di compartecipazione da definire in caso di interventi specialistici onerosi per CSV |
| **CONSULENZE ORGANIZZATIVE**Accompagnamenti personalizzati su temi quali il ricambio della leadership, ilcura dei volontari, il coinvolgimento della base sociale, i conflitti, la gestione delle partnership. | Servizi gratuiti |
| **CONSULENZE ALLA PROGETTAZIONE**Accompagnamento alla ricerca di bandi di finanziamento, alla scrittura di progetti e ai processi di rendiconta zione, a progettazione per Servizio Civile Universale e Corpo Europeo di Solidarietà. | Servizi gratuitiEventuali accordi di collaborazione con soggetti di Terzo Settore e/ o pubblici per compartecipazione costi |
| **LOGISTICA E DIGITALIZZAZIONE**CSV Lombardia Sud ETS mette a disposizione delle organizzazioni che ne fanno richiesta temporanea spazi, strumenti e attrezzature. | Compartecipazione di costi utenze e pulizie per uso locali |

|  |
| --- |
| **CITTADINI E VOLONTARI** |
| **Servizio** | **Condizioni di accesso** |
| **FORMAZIONE E RIELABORAZIONE DELLE ESPERIENZE DI VOLONTARIATO**Creazione di spazi di ascolto, confronto, dialogo e condivisione collettiva per rielaborare le esperienze di volontariato | Servizi gratuiti |

|  |  |
| --- | --- |
| **PROMOZIONE E SENSIBILIZZAZIONE**Attività di promozione, sostegno e sviluppo della cultura della solidarietà, delle pratiche di volontariato e dellain collaborazione con Enti del Terzoricerca volontari e chi offre gratuitamente il proprio tempo e le proprie competenze. | Servizi gratuiti |
| **ORIENTAMENTO AL VOLONTARIATO**Attività di orientamento per guidare cittadini e/ o aspiranti volontari nella scelta delle esperienze di solidarietà più adatte,  con le realtà associative del territorio attraverso proposte di volontariato continuative, temporanee o stagionali (come ad esempio le esperienze estive),collettivo. | Servizi gratuiti |
| **SCUOLA E CITTADINANZA ATTIVA**Sviluppo della sfera personale e sociale degli studenti tramite il loro coinvolgimento in esperienze di volontariato e di partecipazione progettate sia direttamente dal CSV sia in collaborazione con le scuole e le organizzazioni di Terzo Settore. Tali esperienze possono anche essereper le Competenze Trasversali e | Servizio gratuito per i destinatari, realizzabile anche attraverso accordi con le istituzioni scolastiche che prevedano compartecipazione economica |
| **SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE CORPO**Attività di promozione, formazione eCivile Universale e Corpo Europeo di Solidarietà, anche in collaborazione con consorzi, enti territoriali accreditati, istituti scolastici ed enti pubblici. | Servizi gratuitiEventuali accordi di collaborazione con soggetti di Terzo Settore e/ o pubblici per compartecipazione costi |

|  |
| --- |
| **CULTURA** |
| **Servizio** | **Condizioni di accesso** |
| **COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DELLA CULTURA DEL VOLONTARIATO**Attività di comunicazione dei valori e delle pratiche della solidarietà e la cittadinanza attiva, attraverso la diffusione di informazioni e conoscenze connesse ai contenuti e alle proposte degli ETS, il racconto delle esperienze divolontariato e la divulgazione di dati e ricerche. | Servizi gratuiti |
| **TRAMA DEI DIRITTI: PER UNA PROMOZIONE PERMANENTE DELLA CULTURA DEI DIRITTI** Attività di co-progettazione e costruzione di una Rassegna “Festival dei Diritti” per costruire e rafforzare la cultura dei diritti nei territori. Realizzazione di un programma culturale diffuso su più territori, sostenuto da un percorso di accompagnamento rivolto agli ETS e che coinvolge i diversi attori, pubblici e privati, di CSV Lombardia Sud ETS. | Servizi gratuitiSostenuti anche da risorse provenienti da collaborazioni istituzionali o da finanziamenti pubblici/ privati |
| **INIZIATIVE CULTURALI**Attività di promozione, supporto oco-progettazione con gli ETS di iniziative culturali come feste, festival o giornate del volontariato, per sostenere e diffondere i valori della solidarietà, promuovere la cittadinanza attiva e la cura dei beni comuni nei contesti territoriali, con i diversi attori pubblici e privati. | Servizi gratuitiSostenuti anche da risorse provenienti da collaborazioni istituzionali o da finanziamenti pubblici/ privati |
| **INDAGINI E RILEVAZIONE DI DATI**CSV in situazioni specifiche e condivise può mettere a disposizione di enti e cittadini dati aggiornati sulla composizione del volontariato e del Terzo Settore, sia per attività di ricerca che per facilitare contatti e connessioni. | Servizi gratuiti |

|  |
| --- |
| **ANIMAZIONE TERRITORIALE** |
| **Servizio** | **Condizioni di accesso** |
| **ANIMAZIONE DEL TERRITORIO E SVILUPPO DI COMUNITÀ**Attività di accompagnamento delle organizzazioni in percorsi collaborativi, anche insieme alle istituzioni locali, favorendo il dialogo e il confronto attorno a problemi sociali emergenti. Il CSVsupporta la partecipazione del volontariato nella costruzione di sistemi locali di efficaci e la partecipazione dei cittadini**.** | Servizi gratuiti per le organizzazioni, sostenuti anche da risorse provenienti da partenariati istituzionali o da erogazione di servizi commissionati da enti pubblici o privati. |
| **SUPPORTO ALLE RETI TEMATICHE**CSV Lombardia Sud ETS favorisce la nascita di nuove connessioni tra organizzazioni che operano su ambiti tematici specifici (sanità, cultura, ambiente, sociale). Supporta e accompagna l’operato di reti già esistenti, valorizzando la messa a sistema delle loro competenze, e facilitando la partecipazione dei cittadini interessati.Servizio attivato su richiesta di una o più realtà e realizzato in coprogettazione a seconda delle esigenze del contesto di riferimento. | Servizi gratuiti per le organizzazioni, sostenuti anche da risorse provenienti da partenariati istituzionali, da erogazione di servizi commissionati da enti pubblici o privati o da risorse di bandi e progetti che prevedano la collaborazione di CSV. |
| **PROGETTAZIONE SOCIALE ACCESSO AI BANDI DI FINANZIAMENTO**Attività di accompagnamento delledi progetti, alla partecipazione a bandi di finanziamento pubblici, privati, locali, regionali e nazionali anche attravers**o** esperienze di co **-**progettazione**.** | Servizi gratuiti per le organizzazioni, con la possibilità di sostenerli attraverso risorse di bandi e progetti |
| **FORMAZIONE DI COMUNITA’**incontri formativi rivolti a ETS, EP, Enti provati e cittadini volti ad approfondire le questioni sociali che interrogano la contemporaneità dell’oggi e le modalità operative per fronteggiarle attraverso “ecosistemi collaborativi“capaci di mettere in connessione le energie positive presenti sui territori. | Servizi gratuiti |

# Articolo 5 - Modalità di erogazione deiservizi

1.

qualifica di ETS, per poter accedere ai servizi è richiesta la registrazione attraverso MYCSV o, solo nel caso di impossibilità ad accedere online, contattando direttamente gli operatori di CSV Lombardia Sud ETS hattraverso i contatti reperibili sul sito internet csv[www.csvlombardia.it](http://www.csvlombardia.it)

1. . 2 comma 2 delle presenti Disposizioni generali che intendano costituire un ETS, per poter accedere ai servizi è richiesta la registrazione attraverso MYCSV o, solo nel caso di impossibilità ad accedere online, attraverso i contatti reperibili sul sito internetwww.csvlombardia.it.

# Articolo 6 - Situazioni di negato servizio

1. CSV si riserva di non erogare specifici servizi nel caso reputi che l'Organizzazione abbia attività o comportamenti contrastanti con le proprie finalità statutarie e/ o con le leggi vigenti.
2. CSV si riserva la possibilità di non erogare specifici servizi ai soggetti che non rientrano nelle



3.  dei suoi operatori può

essere allontanato e/o non ricevere il servizio richiesto.