

**DISPOSIZIONI GENERALI PER L'ACCESSO AI SERVIZI**  
(Ultimo aggiornamento Consiglio Direttivo del 14 febbraio 2024)

**Articolo 1 – Finalità, titolarità e caratteristiche**

1. Le presenti Disposizioni generali normano l'accesso ai servizi del CSV Brescia gestito dall'ente gestore omonimo ai sensi del D.lgs. 117/2017.
2. CSV Brescia ha la titolarità e la responsabilità delle informazioni fornite tramite i propri servizi.
3. I servizi sono accessibili secondo le modalità indicate nel sito web [www.csvlombardia.it/brescia](http://www.csvlombardia.it/brescia).

**Articolo 2 – Soggetti destinatari dei servizi**

1. Coerentemente con i vincoli delle norme che istituiscono i Centri di Servizio per il Volontariato, i servizi sono rivolti ai volontari operanti all'interno dei seguenti soggetti aventi sede legale e/o operatività principale nella Provincia di Brescia:
  - a) Organizzazioni di Volontariato (OdV), costituite ai sensi dell'art. 32 del D.lgs 117/2017;
  - b) Associazioni di Promozione Sociale (APS) costituite ai sensi dell'art. 35 del D.lgs 117/2017;
  - c) Enti filantropici, costituiti ai sensi dell'art. 37 del D.lgs 117/2017;
  - d) Imprese sociali, incluse le Cooperative sociali, costituite ai sensi del D.lgs 112/2017;
  - e) Reti associative, costituite ai sensi dell'art. 41 del D.lgs 117/2017;
  - f) Società di Mutuo Soccorso, di cui all'art. 43 del D.lgs. 117/2017;
  - g) altri Enti del Terzo Settore, costituite ai sensi del D.lgs 117/2017.
2. Inoltre, coerentemente con le finalità di promozione del volontariato, i servizi possono anche essere rivolti a:
  - a) altri Enti senza scopo di lucro;
  - b) singoli cittadini, intesi sia come aspiranti volontari che destinatari di interventi di promozione della cultura del volontariato;
  - c) imprese e altri soggetti del mondo profit;
  - d) Pubbliche Amministrazioni.
3. Nelle more dell'operatività del Registro Unico Nazionale del Terzo Settore, si applicano le previsioni di cui all'art. 101 del D.lgs. 117/2017.

**Articolo 3 – Tipologia e costo dei servizi**

1. Per i destinatari di cui all'art. 2, i servizi erogati sono classificati secondo 3 tipologie:
  - a) totalmente gratuiti;
  - b) dietro contributo a parziale copertura dei costi effettivi;
  - c) a pagamento.
2. Eventuali altri servizi diversi non rientranti tra quelli previsti dall'art. 63 del D.lgs. 117/2017 sono erogati dietro contributo a parziale copertura dei costi effettivi e/o a pagamento.
3. L'elenco dei servizi, l'importo del contributo e il costo per i servizi a pagamento, se standardizzabili, sono pubblicati nell'allegato 1, aggiornato periodicamente a cura del Consiglio Direttivo

**Articolo 4 – Modalità di erogazione dei servizi**

1. Nelle more dell'operatività del Registro Unico Nazionale del Terzo Settore, per i soggetti di cui all'art. 2 comma 1 delle presenti Disposizioni generali che non abbiano ancora conseguito la qualifica di ETS, per poter accedere ai servizi è richiesta la compilazione della dichiarazione di cui all'allegato 2.
2. Per i singoli cittadini di cui all'art. 2 comma 2 delle presenti Disposizioni generali che intendano costituire un ETS, per poter accedere ai servizi è richiesta la compilazione della dichiarazione di cui all'allegato 3.
3. CSV procede alla verifica dei termini oggetto di dichiarazione e ne certifica, ai soli fini delle presenti Disposizioni generali, la validità; tale certificazione, di durata annuale, è valida per l'accesso a tutti i servizi di CSV.

## **Articolo 5 – Negato servizio**

1. CSV si riserva di non erogare specifici servizi nel caso reputi che l'Organizzazione abbia attività o comportamenti contrastanti con le proprie finalità statutarie e/o con le leggi vigenti.
2. CSV si riserva la possibilità di non erogare specifici servizi ai soggetti che non rientrano nelle casistiche e tipologie previste dall'art. 2 delle presenti Disposizioni generali.
3. L'utente dei servizi che assuma comportamenti non rispettosi di CSV o dei suoi operatori può essere allontanato e/o non ricevere il servizio richiesto.

Le presenti Disposizioni generali sono in vigore dal 01/12/2020.

## Allegato 1

ATTIVITA' ART. 63				GRUPPI DI EROGAZIONE	AZIONI	DESTINATARI	GRATUITO	A PARZIALE CONTRIBUZIONE	A PAGAMENTO	A PARZIALE CONTRIBUTUONE	A PAGAMENTO
a) PROMOZIONE	2023	A	2	ORIENTAMENTO AL VOLONTARIATO	colloqui di orientamento al volontariato	SINGOLI CITTADINI	X				
						IMPRESE E ALTRI SOGGETTI PROFIT	X				
						PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	X				
	2023	A	2	SCUOLA E VOLONTARIATO	interventi di promozione del volontariato nelle scuole	ODV / APS	X				
						ALTRI ETS / ENTI SENZA SCOPO DI LUCRO	X				
						PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	X				
						SINGOLI CITTADINI	X				
	2023	A	3	EVENTI, INIZIATIVE, CONVEGNI	Organizzazioni e eventi, iniziative e convegni	ODV / APS	X				
						ALTRI ETS / ENTI SENZA SCOPO DI LUCRO	X				
						PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	X				
						SINGOLI CITTADINI	X				
	2023	A	4	SERVIZIO CIVILE	progettazioni e bando servizio civile e gestione progetti	ODV / APS		X			1000 € per singolo SCU
						ALTRI ETS / ENTI SENZA SCOPO DI LUCRO		X			1000 € per singolo SCU
						PUBBLICA AMMINISTRAZIONE		X			1000 € per singolo SCU
	2023	A	4	RETI TEMATICHE E TERRITORIALI	supporto reti tematiche e territoriali	ODV / APS	X				
						ALTRI ETS / ENTI SENZA SCOPO DI LUCRO	X				
PUBBLICA AMMINISTRAZIONE						X					
b) FORMAZIONE	2023	A	1	FORMAZIONE A CATALOGO	Corsi di formazione: fino a 3 ore	ODV / APS	X	X			10,00 €
						ALTRI ETS / ENTI SENZA SCOPO DI LUCRO	X	X			15,00 €
						SINGOLI CITTADINI E ALTRI	X	X			30,00 €
					Corsi di formazione: da 4 a 7 ore	ODV / APS		X			20,00 €
						ALTRI ETS / ENTI SENZA SCOPO DI LUCRO		X			30,00 €
						SINGOLI CITTADINI E ALTRI		X			50,00 €
					Corsi di formazione: da 8 a 15 ore	ODV / APS		X			40,00 €
						ALTRI ETS / ENTI SENZA SCOPO DI LUCRO		X			60,00 €
						SINGOLI CITTADINI E ALTRI		X			100,00 €
					Corsi di formazione: oltre 15 ore	ODV / APS		X			60,00 €
						ALTRI ETS / ENTI SENZA SCOPO DI LUCRO		X			85,00 €
						SINGOLI CITTADINI E ALTRI		X			150,00 €
Corsi HACCP	ODV / APS		X			10,00 €					

					SINGOLI CITTADINI E ALTRI		X		15,00 €			
	2023	A	1	FORMAZIONE A RICHIESTA	iniziative su richiesta	ODV / APS / ALTRI ETS		X	X	su preventivo	su preventivo	
						ENTI SENZA SCOPO DI LUCRO / PUBBLICA AMMINISTRAZIONE			X	su preventivo		
	2023			CORSI DI ORIENTAMENTO	Corso di orientamento	PER I CITTADINI	X					
c) CONSULENZA	2023	A	1	CONSULENZA BASE	Consulenza statutaria, gestionale, amministrativa, progettuale, assicurativa, privacy, formazione, comunicazioni, di base	ODV / APS	X					
						ALTRI ETS / ENTI SENZA SCOPO DI LUCRO	X					
						SINGOLI CITTADINI E ALTRI	X					
	2023	A	1	CONSULENZA SPECIALISTICA	Consulenza generica specialistica	ODV / APS	X					
						ALTRI ETS / ENTI SENZA SCOPO DI LUCRO	X					
						SINGOLI CITTADINI E ALTRI	X					
					nuova costituzione	ODV / APS		X		85,00 €		
						ALTRI ETS / ENTI SENZA SCOPO DI LUCRO		X		98,00 €		
					modifica statutaria	ODV / APS		X		85,00 €		
						ALTRI ETS / ENTI SENZA SCOPO DI LUCRO		X		98,00 €		
					estinzione associazione	ODV / APS		X		25,00 €		
						ALTRI ETS / ENTI SENZA SCOPO DI LUCRO		X		37,00 €		
					Riclassificazione Bilancio	ODV / APS e ALTRI ETS		X		37,00 €		
					Rendicontazione 5x1000	ODV / APS e ALTRI ETS		X		50,00 €		
					Rendicontazione Raccolta Fondi	ODV / APS e ALTRI ETS		X		50,00 €		
					Istanze RUNTS: Nuova Iscrizione	ODV / APS E ALTRI ETS		X		37,00 €		
					Istanze RUNTS: 5x1000	ODV / APS E ALTRI ETS		X		12,00 €		
					Istanze RUNTS: Variazione	ODV / APS E ALTRI ETS		X		37,00 €		
					Istanze RUNTS: Cancellazione	ODV / APS E ALTRI ETS		X		12,00 €		
					Istanze RUNTS: Deposito bilancio	ODV / APS E ALTRI ETS		X		12,00 €		
					consulenza alla progettazione	ODV/APS ALTRI ETS E ENTI SENZA SCOPO DI LUCRO			X		% del vinto	
					consulenza con professionista esterno	ODV/APS ALTRI ETS E ENTI SENZA SCOPO DI LUCRO			X		65,00 €	
	d) INFORMAZIONE	2023	A	3	INFORMAZIONE	attività di comunicazione	ODV / APS	X				
							ALTRI ETS / ENTI SENZA SCOPO DI LUCRO	X				

COMUNICAZIONE				COMUNICAZIONE	e e ufficio stampa	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE / PRIVATI	X						
				2023	A	1	PROMOZIONE E COMUNICAZIONE ATTIVITA' ETS	diffusione eventi e iniziative delle associazioni	ODV / APS	X			
									ALTRI ETS / ENTI SENZA SCOPO DI LUCRO	X			
									PUBBLICA AMMINISTRAZIONE / PRIVATI	X			
e) RICERCA E DOCUMENTAZIONE	2023	A	3	RICERCA E DOCUMENTAZIONE	Centro documentazioni	ODV/APS ALTRI ETS E SINGOLI CITTADINI	X						
					Biblioteca	ODV/APS ALTRI ETS E SINGOLI CITTADINI	X						
					Ricerche specifiche	ODV / APS E ALTRI		X		da preventivare			
f) SUPPORTO TECNICO LOGISTICO	2023	A	1	SUPPORTO TECNICO LOGISTICO	Uso sale del CSV (in orari apertura)	ODV/APS E enti con sede presso il CSV	X						
						ALTRI prezzo ora		X		15,00 €			
						ALTRI prezzo mezza giornata		X		50,00 €			
						ALTRI prezzo giornata intera		X		100,00 €			
					Uso sale del CSV (fuori orari d'apertura ufficio)	ODV/APS E enti con sede presso il CSV prezzo ora		X		25,00 €			
						ALTRI prezzo ora		X		30,00 €			
						ALTRI prezzo mezza giornata		X		65,00 €			
						ALTRI prezzo giornata intera		X		120,00 €			
					Uso scrivanie del CSV	ODV/APS E ALTRI	X						
					Prestito attrezzature	ODV/APS E ALTRI	X						
Sede legale e postale	ODV/APS E ALTRI	X											
ALTRE ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE	2023	S	G	SERVICE: CONTABILITA' E SERV. DIGITALI	gestione contabile e fiscale	utenti con proventi annui inferiori a 25.000€			X		350,00 €		
					gestione contabile e fiscale	utenti con proventi annui compresi tra 25.000€ e 50.000€			X		550,00 €		
					gestione contabile e fiscale	utenti con proventi annui compresi tra 50.000€ e 75.000€			X		750,00 €		
					gestione contabile e fiscale	utenti con proventi annui compresi tra 75.000€ e 100.000€			X		950,00 €		
					gestione contabile e fiscale	utenti con proventi annui compresi tra 100.000€ e 150.000€			X		1.000,00 €		
					gestione contabile e fiscale	utenti con proventi annui compresi tra 150.000€ e 220.000€			X		1.100,00 €		
					Servizi Digitali: Pacchetto Completo				X		120,00 €		
					Servizi Digitali: SPID				X		18,00 €		
					Servizi Digitali: Firma Digitale				X		73,00 €		
					Servizi Digitali: PEC				X		37,00 €		
					Registrazione atti AdE				X		37,00 €		

				Compilazione ed invio modulistica telematica AdE: AA5/6	ODV/APS E ALTRI			X		30,00 €
				Compilazione ed invio modulistica telematica AdE: AA5/6	utenti aderenti al pacchetto base gestione contabile e fiscale	X				
				Compilazione ed invio modulistica telematica AdE: AA7/10	ODV/APS E ALTRI			X		50,00 €
				Compilazione ed invio modulistica telematica AdE: AA7/10	utenti aderenti al pacchetto base gestione contabile e fiscale	X				
				Compilazione ed invio modulistica telematica AdE: EAS	ODV/APS E ALTRI			X		50,00 €
				Compilazione ed invio modulistica telematica AdE: EAS	utenti aderenti al pacchetto base gestione contabile e fiscale	X				
				Compilazione ed invio modulistica telematica AdE: F24	ODV/APS E ALTRI			X		30,00 €
				Compilazione ed invio modulistica telematica AdE: F24	utenti aderenti al pacchetto base gestione contabile e fiscale	X				
				Compilazione ed invio modulistica telematica AdE: Mod. CU per singolo professionista	ODV/APS E ALTRI			X		25,00 €
				Compilazione ed invio modulistica telematica AdE: Mod. CU per singolo professionista	utenti aderenti al pacchetto base gestione contabile e fiscale		X		18,00 €	
				Compilazione ed invio modulistica telematica AdE: Mod. 770	ODV/APS E ALTRI			X		160,00 €
				Compilazione ed invio modulistica telematica AdE: Mod. 770	utenti aderenti al pacchetto base gestione contabile e fiscale		X		120,00 €	
				Compilazione ed invio modulistica telematica AdE: 5x1000 (no RUNTS)	ODV/APS E ALTRI			X		50,00 €

				Compilazione ed invio modulistica telematica AdE: 2x1000	ODV/APS E ALTRI			X		50,00 €
				Compilazione ed invio modulistica telematica AdE: Dichiarazione IVA + Liquidazione IVA	ODV/APS E ALTRI			X		240,00 €
				Compilazione ed invio modulistica telematica AdE: Dichiarazione IVA + Liquidazione IVA	utenti aderenti al pacchetto base gestione contabile e fiscale		X		200,00 €	
				Compilazione ed invio modulistica telematica AdE: Dichiarazione Redditi	ODV/APS E ALTRI			X		220,00 €
				Compilazione ed invio modulistica telematica AdE: Dichiarazione Redditi	utenti aderenti al pacchetto base gestione contabile e fiscale		X		180,00 €	
				Compilazione ed invio modulistica telematica AdE: Apertura Posizione INAIL	ODV/APS E ALTRI			X		120,00 €
				Compilazione ed invio modulistica telematica AdE: Comunicazione singolo LPU all'INAIL	ODV/APS E ALTRI			X		98,00 €
				Compilazione ed invio modulistica telematica AdE: Autoliquidazione INAIL annuale	ODV/APS E ALTRI			X		55,00 €
				Compilazione ed invio modulistica telematica AdE: Fatturazione elettronica pass + attiva - Fino a 25 all'anno	ODV/APS E ALTRI			X		180,00 €
				Compilazione ed invio modulistica telematica	utenti aderenti al pacchetto base gestione contabile e fiscale		X		150,00 €	

				AdE: Fatturazione elettronica pass + attiva - Fino a 25 all'anno					
				Compilazione ed invio modulistica telematica AdE: Fatturazione elettronica pass + attiva - Da 26 a 100 all'anno	ODV/APS E ALTRI			X	250,00 €
				Compilazione ed invio modulistica telematica AdE: Fatturazione elettronica pass + attiva - Da 26 a 100 all'anno	utenti aderenti al pacchetto base gestione contabile e fiscale		X		200,00 €
				Compilazione ed invio modulistica telematica AdE: Fatturazione elettronica pass + attiva - Da 100 in poi all'anno	ODV/APS E ALTRI			X	280,00 €
				Compilazione ed invio modulistica telematica AdE: Fatturazione elettronica pass + attiva - Da 100 in poi all'anno	utenti aderenti al pacchetto base gestione contabile e fiscale		X		250,00 €

## Allegato 2

### Dichiarazione per enti (ai sensi dell'art. 4 comma 1 delle Disposizioni generali di accesso ai servizi di CSV)

Io sottoscritto \_\_\_\_\_ nato a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_, residente  
in \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ piazza/via \_\_\_\_\_, numero  
telefonico \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ (specificare di casa o di ufficio) e indirizzo  
\_\_\_\_\_ mail \_\_\_\_\_,  
consapevole della responsabilità civile e penale  
conseguente alla resa di dichiarazioni false,  
**dichiaro:**

che l'ente \_\_\_\_\_  
con sede legale in (via/piazza) \_\_\_\_\_  
Comune \_\_\_\_\_ Provincia (sigla) \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_  
CF \_\_\_\_\_ P.IVA \_\_\_\_\_  
Telefono \_\_\_\_\_ fax \_\_\_\_\_  
e-mail \_\_\_\_\_

di cui sono rappresentante legale o sua/o delegata/o<sup>1</sup>, si ispira ai principi degli art. 1, 2 e 3, con particolare attenzione al comma 3 della Legge quadro del volontariato 266/91<sup>2</sup> pur non essendo iscritta al Registro regionale di Volontariato e che sta verificando le condizioni per diventare Ente di Terzo Settore (ETS) di cui al D.lgs. 117/2017.

Dichiaro altresì di avere preso visione del regolamento di accesso ai servizi di CSV.

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ (luogo) \_\_\_\_\_ (data)  
In fede \_\_\_\_\_

1- Allegare delega e copia del documento di identità del rappresentante legale

2 - Art. 1, 2 e 3 della legge 266/91

Art. 1 – Finalità e oggetto della legge - La Repubblica italiana riconosce il valore sociale e la funzione dell'attività di volontariato come espressione di partecipazione, solidarietà e pluralismo, ne promuove lo sviluppo salvaguardandone l'autonomia e ne favorisce l'apporto originale per il conseguimento delle finalità di carattere sociale, civile e culturale individuate dallo Stato, dalle regioni, dalle province autonome di Trento e di Bolzano e dagli enti locali. La presente legge stabilisce i principi cui le regioni e le province autonome devono attenersi nel disciplinare i rapporti fra le istituzioni pubbliche e le organizzazioni di volontariato nonché i criteri cui debbono uniformarsi le amministrazioni statali e gli enti locali nei medesimi rapporti.

Art. 2 – Attività di volontariato - Ai fini della presente legge per attività di volontariato deve intendersi quella prestata in modo personale, spontaneo e gratuito, tramite l'organizzazione di cui il volontario fa parte, senza fini di lucro anche indiretto ed esclusivamente per fini di solidarietà. L'attività del volontariato non può essere retribuita in alcun modo nemmeno dal beneficiario. Al volontario possono essere soltanto rimborsate dall'organizzazione di appartenenza le spese effettivamente sostenute per l'attività prestata, entro limiti preventivamente stabiliti dalle organizzazioni stesse. La qualità di volontario è incompatibile con qualsiasi forma di rapporto di lavoro subordinato o autonomo e con ogni altro rapporto di contenuto patrimoniale con l'organizzazione di cui fa parte.

*Art. 3 – Organizzazione di volontariato – è considerata organizzazione di volontariato ogni organismo liberamente costituito al fine di svolgere l'attività di cui all'articolo 2, che si avvalga in modo determinante e prevalente delle prestazioni personali, volontarie e gratuite dei propri aderenti. Le organizzazioni di volontariato possono assumere la forma giuridica che ritengono più adeguata al perseguimento dei loro fini, salvo il limite di compatibilità con lo scopo solidaristico. Negli accordi degli aderenti, nell'atto costitutivo o nello statuto, oltre a quanto disposto dal codice civile per le diverse forme giuridiche che l'organizzazione assume, devono essere espressamente previsti l'assenza di finalità di lucro, la democraticità della struttura, l'elettività e la gratuità delle cariche associative nonché la gratuità delle prestazioni fornite dagli aderenti, i criteri di ammissione e di esclusione di questi ultimi, i loro obblighi e diritti. Devono essere altresì stabiliti l'obbligo di formazione del bilancio, dal quale devono risultare i beni, i contributi o i lasciti, nonché le modalità di approvazione dello stesso da parte dell'assemblea degli aderenti. Le organizzazioni di volontariato possono assumere lavoratori dipendenti o avvalersi di prestazioni di lavoro autonomo esclusivamente nei limiti necessari al loro regolare funzionamento oppure occorrenti a qualificare o specializzare l'attività da esse svolta. Le organizzazioni svolgono le attività di volontariato mediante strutture proprie o, nelle forme e nei modi previsti dalla legge, nell'ambito di strutture pubbliche o con queste convenzionate.*

### Allegato 3

#### Dichiarazione per singoli (ai sensi dell'art. 4, comma 2 delle Disposizioni generali di accesso ai servizi di CSV)

Io sottoscritto \_\_\_\_\_ nato a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_, residente  
in \_\_\_\_\_ piazza/via \_\_\_\_\_ e numero  
telefonico \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ (specificare di casa o di ufficio), e indirizzo  
mail \_\_\_\_\_,  
consapevole della responsabilità civile e penale  
conseguente alla resa di dichiarazioni false,  
**dichiaro:**

- che è mia intenzione verificare la possibilità e opportunità di utilizzare la forma dell'OdV o una delle altre forme di ETS che si avvalgono di volontari, essendo intenzionato a costituire un'associazione (art. 2 comma 1 lett. h del Regolamento di accesso ai servizi di CSV).
- di essere volontario presso l'organizzazione \_\_\_\_\_ (art. 2 comma 1 lett. h del Regolamento di accesso ai servizi di CSV).
- di essere un aspirante volontario (art. 2 lett. h. del Regolamento di accesso ai servizi di CSV).

Dichiaro altresì di avere ricevuto copia delle Disposizioni generali di accesso ai servizi di CSV.

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ (luogo) \_\_\_\_\_ (data)

In fede \_\_\_\_\_