

Programmazione 2024
2024
CENTRO DI SERVIZIO PER IL
VOLONTARIATO DI BERGAMO E.T.S.
AMBITO CSV: Bergamo

SOMMARIO

PREMESSA DEL DOCUMENTO PROGRAMMATICO	3
PROGETTO EMBLEMATICO	5
SCHEDA AMMINISTRATIVA	6
SCHEDA ANALISI DEI BISOGNI (RAB)	7
REPORT	7
BACINO DI UTENZA: NUMERO E TIPOLOGIA DEI SOGGETTI COINVOLTI NELL'INDAGINE	8
PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE	9
FORMAZIONE	69
CONSULENZA, ASSISTENZA QUALIFICATA ED ACCOMPAGNAMENTO	79
INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE	95
RICERCA E DOCUMENTAZIONE	108
SUPPORTO TECNICO - LOGISTICO	116
SUPPORTO GENERALE	124
ELENCO DOCUMENTI ALLEGATI	133

PREMESSA DEL DOCUMENTO PROGRAMMATICO

Coerentemente con le Linee Guida per la programmazione del 2024 e con gli Indirizzi strategici rilasciati dall'Organismo Nazionale di Controllo, il presente documento programmatico si inserisce nel solco della Programmazione 2023 di CSV Bergamo, all'interno del quale erano state approfonditamente descritti i bisogni rilevati e gli obiettivi definitivi di conseguenza: tali bisogni e obiettivi si considerano pertanto ancora validi per il 2024, pur con una declinazione operativa aggiornata in base al modificarsi di alcune condizioni economiche e di contesto. Per questo, anche per la Programmazione 2024, si confermano mission e vision già dichiarate nel precedente documento programmatico e confermate nel Bilancio Sociale, nella Carta dei Servizi e nel sito istituzionale; e vengono confermati i seguenti obiettivi strategici:

1. sostenere il volontariato nel costruire processi di corresponsabilità e alleanze nelle comunità locali;
2. allestire spazi di incontro, scambio, riflessione e comprensione tra volontari, anche aperti ad altri soggetti;
3. sostenere le nuove forme di partecipazione nei territori;
4. sostenere il volontariato nel costruire diritti e promuovere processi di cambiamento dentro i territori;
5. sostenere la funzione culturale ed educativa del volontariato;
6. sostenere la funzione politica e di advocacy del volontariato;
7. sostenere il volontariato nel processo di rinnovamento richiesto dalle nuove condizioni sociali, economiche e culturali;
8. sostenere il volontariato nel gestire i cambiamenti imposti dalla Riforma del Terzo Settore;
9. promuovere il ricambio generazionale del volontariato;
10. promuovere la sostenibilità (organizzativa, gestionale, progettuale, economica) del volontariato;
11. promuovere la cultura e i valori del volontariato.

Nel perseguimento di tali obiettivi, e come descritto nelle Programmazioni precedenti, CSV Bergamo applica i principi di cui al D.Lgs. 117/2017 art. 63 comma3.

CSV Bergamo aderisce alla Confederazione Regionale Lombarda dei Centri di Servizio al Volontariato (CSVnet Lombardia) e partecipa pertanto alle iniziative volte all'integrazione del sistema regionale e alla promozione di economie di scala per un crescente efficientamento della gestione. In particolare, CSV beneficia dei seguenti strumenti di cooperazione:

- dispositivi finalizzati a facilitare la connessione tra le parti del sistema e la crescita delle competenze: assemblea dei soci, tavolo dei direttori, laboratori delle quattro aree di produzione, gruppo allargato coordinatori d'area e direttori, tavoli di lavoro tematici misti tra presidenti, direttori e coordinatori;
- dispositivi di natura tecnica, finalizzati a supportare la gestione interna e/o l'erogazione dei servizi dei CSV, quali i gruppi permanenti (gruppo Riforma, redazione regionale) e i gruppi temporanei di scopo (Gruppo progettazione, bilancio sociale e amministratori, gruppi su nuove progettualità).

In quanto espressione concreta del principio di integrazione, tali dispositivi producono altresì ricadute in termini di ottimizzazione dei costi, favorendo l'implementazione del principio di economicità. A ciò si sommano le scelte effettuate per la centralizzazione progressiva di alcune azioni di gestione generale, che saranno perseguite anche per il 2024 (software e piattaforme gestionali di sistema, offerta del servizio di digitalizzazione per gli ETS, operatore dedicato per servizi informatici ai CSV).^[1]

Oggi il sistema delle collaborazioni regionali è volto a favorire non solo l'ottimizzazione dei servizi nei confronti degli enti del volontariato, ma anche a sostenere la riflessione sui cambiamenti sociali che stiamo attraversando per accompagnare il volontariato, nelle sue forme ed espressioni, a rispondere in modo sempre più coerente e pertinente ai bisogni del contesto attuale.

CSV Bergamo aderisce inoltre alla rete di CSVnet, partecipa agli incontri del percorso "Scuola dei CSV: formazione per le governance e gli operatori" rivolto a Presidenti, consiglieri, direttori e staff per sviluppare e condividere competenze verso la costruzione di una visione comune del sistema CSV; partecipa tramite i propri operatori alle community dei consulenti, comunicatori, formatori, scuola e volontariato, SCN, promozione e orientamento, per connettere saperi, progetti e azioni; utilizza il software gestionale e per la rendicontazione economica, aderisce al progetto Verif!co e al progetto Gluo e fa riferimento a CSVnet per la contrattualistica gestionale amministrativa.

Oltre alle sinergie con CSVnet e CSVnet Lombardia, anche a livello territoriale CSV Bergamo si avvale di numerose collaborazioni con diversi enti e istituzioni, in alcuni casi formalizzate e in altri meramente operative, che garantiscono

una migliore lettura dei bisogni, una più efficace progettazione degli interventi, un impiego delle risorse improntato a maggiore efficienza e incisività, con lo scopo di garantire al sistema del volontariato bergamasco opportunità più ricche e articolate. Tra le tante collaborazioni attive con Enti Locali e Istituzioni del territorio, se ne segnalano alcune particolarmente rilevanti:

- l'Azienda Territoriale per la Salute, con la quale, anche con il supporto delle 3 ASST locali, CSV Bergamo sta lavorando per la presenza e la valorizzazione del volontariato all'interno del processo di avvio e di implementazione delle Case della Comunità; e con cui ha collaborato per la definizione dei progetti "Tangram" e "Lessico Familiare";
- la Casa Circondariale Don Resmini e l'Ufficio Locale per l'Esecuzione Locale Esterna di Bergamo, per le azioni di promozione del volontariato nell'ambito della giustizia e dell'esecuzione penale;
- l'Università degli Studi di Bergamo, partner del corso di perfezionamento e di altre attività di supporto al volontariato locale;
- la Fondazione della Comunità Bergamasca Onlus, per il progetto "Lessico Familiare", il premio "Bergamo Terra del Volontariato" e numerose altre collaborazioni;
- la Provincia di Bergamo, con particolare riferimento all'Ufficio RUNTS, per attività di ricerca e documentazione oltre che per la realizzazione di progetti a sostegno delle organizzazioni bergamasche.

La qualità dei servizi viene rilevata attraverso dispositivi differenti in base al servizio (questionari, colloqui individuali, equipe, gruppi di lavoro, report, raccolta di dati, indagini statistiche) e gli esiti di tali rilevazioni vengono trattati all'interno delle equipe di area e negli incontri periodici del Consiglio Direttivo per poter riprogettare al meglio i servizi, affinché rispondano in modo efficace ai bisogni in continua evoluzione dei volontari e delle loro organizzazioni. Nel corso di tutte le attività CSV Bergamo attiva meccanismi per la raccolta di feedback da parte degli utenti dei servizi e dei partner dei progetti, sia quantitativi che qualitativi: CSV Bergamo crede nell'importanza del lavoro con gli altri soggetti del territorio, che diventano interlocutori fondamentali per produrre riflessioni sull'efficacia della propria azione, dentro un processo continuo di riprogettazione delle attività.

CSV Bergamo eroga i propri servizi in favore di enti aventi sede legale ed operatività principale nel territorio della provincia di Bergamo: dopo l'esperienza positiva maturata durante la pandemia, in considerazione dell'ampiezza del territorio bergamasco, per favorire la fruibilità dei servizi da parte dell'utenza e non da ultimo in ottica di ottimizzazione delle risorse, per alcune attività (consulenze, formazione, incontro di equipe, riunioni operative con altri CSV lombardi e nazionali) vengono privilegiate modalità on line.

In applicazione delle *Linee Guida* di ONC, oltre a quanto successivamente descritto all'interno delle *Schede Attività*, si sottolinea che nell'erogazione dei propri servizi CSV Bergamo si attiene alle seguenti indicazioni:

- l'accesso ai servizi è improntato a criteri di rotazione e, soprattutto rispetto ai servizi di supporto tecnico-logistico, si prevedono tempistiche limitate; allo stesso modo solo in sporadici casi, sempre motivati, i servizi sono riservati ai Soci di CSV;
- il particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato è perseguito in due diverse modalità: dando precedenza nell'accesso a servizi che non è possibile garantire a qualunque utente; e, nel caso di iniziative promosse da CSV (soprattutto nei servizi di promozione e animazione territoriale), nel coinvolgimento in via prioritaria di associazioni di volontariato;
- sono esclusi casistiche nelle quali CSV sostiene costi, anche in forma indiretta, per conto degli ETS; allo stesso modo CSV non utilizza risorse FUN per il trasferimento a titolo gratuito di beni mobili agli ETS.

Infine, con l'inizio del 2024 CSV Bergamo sperimenterà una modalità innovativa di gestione della struttura tecnica: in sostituzione del Direttore, dimessosi a fine 2023, la struttura è stata affidata a due Coordinatrici, che, oltre a facilitare due aree di lavoro del Centro (Cultura e Territorio), riferiscono direttamente al Presidente e assolvono alle funzioni tradizionali del Direttore; inoltre, nell'ottica di una governance più aperta e allargata, sovrintendono alle attività di CSV anche attraverso dispositivi di confronto e coprogettazione allargati alle Coordinatrici delle altre due aree di lavoro (Organizzazioni e Cittadini).

Tale struttura organizzativa sarà rivalutata dal Consiglio Direttivo nel corso del 2024.

[1] Per una descrizione più esaustiva si veda il documento allegato "Il Sistema dei 6 CSV della Lombardia"

PROGETTO EMBLEMATICO

Secondo i dati Istat pubblicati nel maggio 2023, in Italia si stima la presenza di 6,63 milioni di volontari, di cui solo 4,14 milioni organici ad organizzazioni strutturate. Un dato che mette in evidenza come un terzo dei volontari italiani non sia ingaggiato direttamente in una realtà strutturata, ma appartenga a quel fenomeno definito *volontariato occasionale* o *volontariato liquido* che negli ultimi anni si è progressivamente fatto sempre più ampio: forme di cittadinanza attiva e di impegno sociale non più mediate da appartenenze associative, prevalentemente brevi e puntuali, spesso legate a eventi o ad appelli per cause ben precise, più discontinue rispetto a quelle del volontariato tradizionale perché cambiano le aspettative, la disponibilità di tempo e le sfide personali con cui i singoli volontari si mettono in gioco.

La gestione del volontariato occasionale negli eventi

In linea con quanto espresso anche nel "[Manifesto per fare bene insieme](#)" di CSVnet, dal 2015 CSV Bergamo ha posto l'attenzione su queste forme inedite di volontariato, sviluppando sia percorsi di ricerca che esperienze concrete, per permettere ai cittadini che esprimono un'istanza di partecipazione in queste modalità di mettersi a disposizione del proprio territorio in modo efficace e rispondente ai bisogni emergenti. In particolare le attività più significative che CSV Bergamo ha sviluppato sono:

- progetto *VolontariXBG2015* realizzato in collaborazione con il Comune di Bergamo per la gestione di oltre 1.000 volontari in occasione di Expo 2015;
- *Amatriciana Solidale* nel 2016, organizzata dal Comune di Bergamo per raccogliere fondi a favore delle popolazioni colpite dal sisma, con il coinvolgimento di oltre 650 volontari in soli tre giorni;
- *Stati Generali del Volontariato Bergamasco 2016* durante i quali CSV ha coinvolto volontari a supporto dell'evento ma ha anche organizzato momenti di approfondimento proprio su questo tema;
- realizzazione della ricerca "[Il volontariato e la sfida dell'accoglienza](#)" svolta tra 2018 e 2019 e poi esitata nel 2020 in una pubblicazione;
- supporto e accompagnamento ai volontari di *BergamoXBergamo*, 1.000 cittadini che nel periodo più duro della pandemia del 2020 si sono attivati in squadre per aiutare i propri concittadini;
- attivazione di volontari a supporto delle iniziative di *Bergamo Capitale Italiana del Volontariato 2022*, in particolare per l'evento "*Io dono così. Giovani che cambiano il mondo*";
- coordinamento del progetto *Call Center Emergenza Ucraina* nell'anno 2022 in collaborazione con ATS Bergamo e Ordine dei Medici Pediatri della Provincia di Bergamo, che ha visto coinvolti 70 volontari per 200 ore totali di servizio in meno di due mesi;
- *Volontari in città per Bergamo Brescia Capitale Italiana della Cultura 2023*, progetto di volontariato a supporto della Capitale della cultura interamente affidato a CSV che ha coinvolto attivamente più di 500 volontari per un totale di più di 18.000 ore di volontariato;
- *Piadina Solidale*, organizzata da Comune di Bergamo nel 2023 a sostegno delle popolazioni colpite dall'alluvione dell'Emilia, che ha visto CSV coinvolgere più di 300 volontari in meno di tre giorni.

Nell'organizzazione di queste iniziative CSV Bergamo non si è fatto solo mediatore tra la richiesta di aiuto e le disponibilità espresse dai volontari occasionali, ma si è speso direttamente nella gestione dei volontari e nell'organizzazione delle attività che li hanno visti coinvolti attraverso l'impegno di propri operatori. Tale scelta è conseguente alla volontà di contenere la disintermediazione tra l'azione individuale e personale dei volontari/cittadini e il bisogno/attività che li mobilita: l'azione di accompagnamento di CSV infatti garantisce opportunità di formazione propedeutica all'esperienza, rielaborazione degli apprendimenti, continuità delle attività e più in generale una dimensione maggiormente collettiva e sociale delle esperienze stesse. In questo modo CSV può anche garantire una più stretta connessione con il volontariato tradizionale organizzato, alle prese con un faticoso ricambio generazionale, al quale si offre una occasione di ripensamento, anche attraverso l'incontro con forme di volontariato senza appartenenza e alle istanze inedite e stimolanti che esse portano con sé. Il volontariato per i grandi eventi è un'esperienza interessante anche perché è in grado di rispondere a domande di partecipazione e attivazioni parziali e occasionali, e per questo non meno preziose, ma al tempo consente in molti casi un avvicinamento al mondo del volontariato da parte di persone che non vi si sarebbero accostate seguendo i percorsi ordinari, per poi scoprirsi disponibili verso un impegno più strutturato e stabile.

Nel 2024 CSV Bergamo proseguirà questa linea di lavoro con il progetto "*Volontari in Città: il portale per il volontariato occasionale*" descritto nell'omonima scheda progetto.

SCHEDA AMMINISTRATIVA**Dati dell'ente**

Denominazione completa dell'ente:	CENTRO DI SERVIZIO PER IL VOLONTARIATO DI BERGAMO E.T.S.
Codice fiscale:	95095330163
Partita IVA:	
Indirizzo della Sede Legale:	Via Longuelo, 83 24129 BERGAMO (BG) - IT
Contatti telefonici:	035234723
Indirizzo e-mail:	bergamo@csvg Lombardia.it
Indirizzo PEC:	csvgbergamo@pec.csvg.org
Codice IBAN:	IT23B0306909606100000066541 (Banca Intesa)

Rappresentante legale

Cognome e Nome:	Bianchi Oscar
Comune di nascita	ROMANO DI LOMBARDIA
Data di nascita:	22/07/1971

Direttore / Coordinatore

Cognome e Nome:	Leidi Sara
Contatto telefonico:	3929323168
Indirizzo e-mail:	coordinamento.bergamo@csvg Lombardia.it

Base sociale

Data ultimo aggiornamento:	03/11/2023
Numero totale soci diretti:	83
di cui ODV:	62
di cui APS:	15
di cui altre tipologie di Ets:	6
Numero totale soci indiretti:	617

Consiglio Direttivo

Data di elezione:	25/05/2021
Data dell'eventuale ultima modifica in corso di mandato:	17/10/2023
Durata del mandato:	3
Numero totale di componenti:	10

Organo di controllo

Data di elezione:	25/05/2021
Data dell'eventuale ultima modifica in corso di mandato:	
Durata del mandato:	3
Numero totale di componenti:	3

RUNTS

Registro:	Atto n. del 28/06/2022 Sezione Altri ETS
-----------	--

Personalità giuridica

Registro:	Ente Ufficio Runts Decreto n. 1422 del 28/06/2022
-----------	---

Statuto

Data ultima approvazione:	14/10/2020
---------------------------	------------

Regolamento statutario

Data ultima approvazione:	15/12/2022
---------------------------	------------

Carta dei Servizi

Data ultimo aggiornamento:	15/11/2023
----------------------------	------------

Regolamento di accesso ai servizi

Data ultimo aggiornamento:	15/12/2022
----------------------------	------------

SCHEDA ANALISI DEI BISOGNI (RAB)

REPORT

Nel corso del 2023 sono proseguite le attività di raccolta ed analisi dei bisogni mediante i consueti strumenti descritti nella precedente programmazione, con la conferma dei principali elementi di fabbisogno del volontariato già emersi lo scorso anno. Accanto all'analisi specificatamente territoriale, è stata avviata anche un'azione di rilettura condivisa dei bisogni e delle domande intercettate a livello di sistema lombardo, così come delle progettualità e dei servizi messi in campo, che ha trovato naturale sede nei 4 laboratori regionali delle aree di produzione, cui partecipano i 24 coordinatori dei CSV. Ogni laboratorio ha stabilito un programma regolare di incontri tra gennaio e luglio 2023, realizzati prevalentemente a distanza e facilitati dal referente incaricato e dalla direttrice regionale, nell'ambito dei quali sono state esplorate alcune priorità tematiche e i relativi elementi di analisi del contesto ricostruiti dalla prospettiva di osservazione degli operatori. I lavori dei singoli laboratori hanno avuto un momento di ricomposizione e di integrazione di sguardi durante l'incontro annuale dei 24 coordinatori, tenutosi a settembre. Oggetto specifico, modalità e risultati inerenti ai singoli laboratori sono di seguito in breve illustrati e riportati in modo esteso nell'allegato alla programmazione.

Laboratorio Area Organizzazioni

Si è interrogato su come le trasformazioni normative, sociali, politiche ed economiche del periodo odierno influenzino le scelte organizzative del volontariato, approfondendo caratteristiche e vissuto delle organizzazioni che oggi abbiamo di fronte, attraverso un questionario somministrato agli operatori della consulenza. Le considerazioni raccolte sono state elaborate da un gruppo ristretto di coordinatori, che ha redatto un documento di sintesi dal quale emergono alcune tendenze principali.

La costituzione di nuove associazioni parte oggi da gruppi molti ristretti di fondatori (da 2 a massimo 7 persone) o su iniziativa individuale; le motivazioni narrate paiono spostarsi dalla dimensione collettiva del bisogno/interesse verso istanze molto soggettive e personali; è molto ricercata la possibilità di generare un ritorno anche di tipo economico o di intercettare risorse economiche, grazie all'esistenza dell'associazione; il settore d'attività prevalente è quello culturale, artistico e ricreativo, seguito da quello educativo e poi ambientale/animali; si costituiscono oggi più APS o associazioni del Codice Civile, piuttosto che ODV; sono diffusi modelli di funzionamento misti, con la presenza di personale retribuito accanto ai volontari. Rispetto alle associazioni già esistenti, è cresciuto il numero di chi intende chiudere, prevalentemente a causa della carenza di volontari e delle difficoltà di ricambio della governance. Particolare enfasi è posta sui nuovi adempimenti richiesti del RUNTS e sull'imposizione di competenze digitali, che rappresentano però solo una "cartina di tornasole" di situazioni già fragili, prossime ad esaurire la loro spinta vitale come gruppo, in cui non c'è una condivisione delle attività/impegni e del senso di essere associazione. In generale, sono le organizzazioni basate sull'impiego prevalente di volontari a riferire maggiori difficoltà.

Laboratorio Area Cittadini

Si è concentrato su una delle più storiche domande del volontariato: il dialogo con le nuove generazioni per rispondere al ricambio generazionale e alla mancanza di volontari. Le esperienze di partecipazione sociale nelle comunità e il volontariato occasionale legato alle emergenze, mostrano la coabitazione di diverse generazioni di volontariato e di solidarietà, con dinamiche organizzative, visioni e valori di riferimento specifici, che talvolta esprimono la fatica di collaborare. È stato dunque avviato un gruppo di studio tra i coordinatori d'area, affiancati da 2 formatori, per approfondire la conoscenza delle macro-generazioni che oggi convivono in Italia (Silent Generation, Baby Boomers, Generazione X, Post Millennials e Generazione Alpha). Il lavoro di analisi verrà portato a termine nel 2024 per rivedere i servizi di promozione del volontariato. I primi elementi di approfondimento emersi mostrano che ogni generazione è diversa dall'altra in virtù delle riflessioni che ha condotto durante l'adolescenza e perciò, per offrire opportunità di volontariato mirate, è necessario tenere presente i valori che le contraddistinguono. Il lavoro di rilettura dei sistemi di riferimento delle generazioni ha messo in evidenza che forse le differenze non sono così inconciliabili, che è importante condividere perché vediamo le cose in modo differente a seconda della nostra generazione di appartenenza per individuare degli elementi di contatto.

Laboratorio Area Cultura

Nel 2023 gli operatori hanno condiviso una riflessione sul proprio utilizzo dello strumento "promozione degli eventi" per perseguire il sostegno e sviluppo della cultura del volontariato. Attraverso un lavoro di mappatura delle esperienze dei 6 CSV, sono stati raccolti i seguenti preziosi elementi di lettura del contesto e dei suoi bisogni, i contenuti che maggiormente interessano il volontariato sono quelli dedicati a: fragilità, sostenibilità, welfare di comunità e temi tecnici del terzo settore; le comunità hanno bisogno di momenti come gli eventi per dedicare tempo alla riflessione, che in altro modo non si prendono, e per sperimentare altri processi di lavoro; gli operatori vivono rassegne e festival come occasione per ampliare i propri sguardi e dedicarsi a "visioni" verso il futuro con un orizzonte più ampio dell'operatività quotidiana; i

volontari hanno bisogno di occasioni dove le istituzioni di un territorio riconoscano e premino il loro operato e rendano evidente l'impatto che questo ha sulla comunità e la cittadinanza; i cittadini hanno bisogno di porte di ingresso per conoscere la cultura vissuta del volontariato, e la loro attivazione occasionale negli eventi ne rappresenta una. Lo stesso può valere per il mondo dell'impresa, con la quale si co-organizzano iniziative, o per organizzazioni e istituzioni che si conoscono poco e che entrano in contatto grazie all'evento.

Laboratorio Area Territorio

Ha avviato una fase di ricerca, realizzata tramite interviste semi-strutturate ai coordinatori e successivi incontri di rielaborazione nel gruppo, per nominare come oggi i CSV della Lombardia sviluppano il volontariato nei territori e cosa significhi farlo crescere nelle comunità. Il lavoro di analisi si è concentrato sui progetti più rappresentativi dell'animazione territoriale, identificando le condizioni del contesto in cui ci troviamo ad operare (fragilità ed affaticamento delle organizzazioni tradizionali, aumento del volontariato fluido informale, istituzioni sempre più schiacciate sull'emergenza). A partire da tali condizioni, si è condiviso che far crescere il volontariato nei territori, significa: allestire spazi di incontro, scambio, riflessione e comprensione per tradurre l'operatività in apprendimenti; sostenere il volontariato nei processi di corresponsabilità e alleanze nelle comunità locali fra soggetti diversi; supportare il volontariato all'interno dei contesti territoriali, nelle progettualità, accompagnando l'attivazione e la manutenzione di reti locali. Queste 3 attenzioni sono presenti nelle progettualità promosse dai CSV lombardi e sottendono 3 funzioni strategiche del volontariato: advocacy-volontariato impegnato nella tutela dei diritti e nel migliorare il benessere delle comunità; sociale: volontariato che genera coesione sociale e opportunità di socialità per le persone fragili; interconnessione: volontariato come attore attivo che collabora con gli altri attori nei territori sviluppando legami e generando fiducia.

BACINO DI UTENZA: NUMERO E TIPOLOGIA DEI SOGGETTI COINVOLTI NELL'INDAGINE

TIPOLOGIA SOGGETTI COINVOLTI	NUMERO SOGGETTI COINVOLTI
Sono stati coinvolti tutti e 6 CSV lombardi, per un totale di 54 persone, di cui: 6 direttori, 24 coordinatori e 23 operatori delle singole aree di prodotto, più la direzione di CSVnet Lombardia.	
Le analisi sui cambiamenti delle forme organizzative si basano sui dati delle attività di consulenza dei CSV lombardi dal 1° gennaio 2020 al 19 maggio 2023, che hanno registrato circa: 1.500 nuove costituzioni; 1.400 nuovi inquadramenti giuridici; 700 scioglimenti.	

PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE

SCHEDE ATTIVITA'

TITOLO ATTIVITÀ:	B1. Progetti giovani
CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Bergamo	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2024	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Risorse miste	Oneri complessivi:	79.489,34
Tipologia:	Attività aggiornata		

AGGIORNAMENTO ANNO PRECEDENTE

Sono state aggiornate le progettualità e inserite alcune iniziative nuove; inoltre i progetti "io coltivo gentilezza" sono stati ripensati come "itinerari di educazione civica", come esito della sperimentazione realizzata nel 2023.

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

I *Progetti giovani* perseguono i seguenti obiettivi strategici:

- *sostenere le nuove forme di partecipazione nei territori;*
- *sostenere il volontariato nel costruire diritti e promuovere processi di cambiamento dentro i territori;*
- *sostenere la funzione culturale ed educativa del volontariato;*
- *promuovere il ricambio generazionale del volontariato;*
- *promuovere la cultura e i valori del volontariato.*

I *Progetti Giovani* sono iniziative di promozione della cittadinanza attiva e di educazione alla solidarietà che coinvolgono le giovani generazioni, con l'obiettivo di sostenerne la partecipazione alla vita della comunità e la capacità di prendersene cura; si rivolgono a due fasce anagrafiche: quella scolare (6-18 anni) e quella giovanile (18-35 anni).

L'ingaggio delle giovani generazioni nei processi partecipativi e sociali rappresenta più che mai un obiettivo complesso e strategico: ha a che vedere con il tema del prendere parte in modo attivo e consapevole nella dinamica dei diritti e dei doveri, con il tema del ricambio generazionale e con le modalità di organizzare la solidarietà.

Oggi i giovani faticano a farsi spazio nelle organizzazioni tradizionali, che rischiano di implodere se manca il ricambio generazionale, e esprimono modalità di partecipazione alla società diverse dal passato: si tratta allora di capire come intercettare le passioni e gli interessi dei giovani nei confronti del vivere sociale, valorizzarle, connetterle a ciò che già esiste in forma diversa e organizzata.

Riteniamo inoltre fondamentale lavorare sulle alleanze che le generazioni sono in grado di costruire in riferimento ai problemi sociali che si incontrano nei contesti di vita. Diventa così fondamentale valorizzare la potenzialità testimoniale ed educativa del volontariato nel far sperimentare alle giovani generazioni legami sociali di prossimità e coinvolgere le istituzioni scolastiche, gli Enti Locali e le agenzie educative e sociali dei territori per assumere insieme le principali sfide

in ordine ai temi della partecipazione, della coesione e della cittadinanza. I Progetti giovani sono quindi promossi e realizzati in collaborazione con Enti Locali, istituti scolastici, reti di associazioni e di organizzazioni di Volontariato.

Nel 2024 i *Progetti Giovani* verranno declinati nelle seguenti azioni.

- *Itinerari di educazione civica*. I percorsi si realizzano nelle scuole primarie e secondarie di I e II grado con l'obiettivo di accompagnare gli studenti nello scoprire il volontariato e promuovere la cultura della solidarietà; sviluppare pensiero critico attorno ai bisogni della comunità; promuovere partecipazione e cittadinanza attiva. I 9 itinerari sono esito della sperimentazione del precedente anno e della messa a sistema del know-how che CSV ha maturato: laboratori didattici, incontri di testimonianza, esperienze dirette, percorsi di sensibilizzazione e orientamento, in attuazione delle linee guida per l'insegnamento dell'educazione civica. Realizzeremo poi il progetto "Onde corte", finanziato da Regione con il bando "La Lombardia è dei giovani": laboratori dedicati agli studenti degli Ambiti Val Cavallina, Alto e Basso Sebino volti a realizzare esperienze di partecipazione civica in collaborazione con le realtà di volontariato dei territori. Infine, il progetto "Testimoni di Resistenza", realizzato in collaborazione con ANPI e ISREC, lavorerà sul tema della memoria e dell'attivazione civica.
- Progetto "*Scuole Aperte Partecipate in Rete*". Il progetto, finanziato dalla Fondazione Con i Bambini, è entrato nella sua 4ª annualità e proseguirà nelle azioni di coinvolgimento di ragazzi/e in percorsi educativi e sociali che promuovono l'idea di scuola come luogo aperto e accogliente, centro di promozione culturale, sociale e civile del territorio e di formazione alla cittadinanza attiva: studenti, genitori e insegnanti dei 9 Istituti Comprensivi della città di Bergamo si sperimentano in azioni di protagonismo e corresponsabilità che attraversano la scuola e il quartiere.
- *Progetti di partecipazione giovanile* (contesti extrascolastici). Le iniziative di promozione della cittadinanza sono promosse con Istituzioni e agenzie educative in contesti e tempi diversi da quelli della scuola.
 - BG+ in collaborazione con i Comuni di Bergamo, Gorle, Ponteranica, Scanzorosciate e Villa d'Almè, finalizzato ad allestire e promuovere esperienze di volontariato estivo.
 - WIP 2.0, finanziato da Regione attraverso il bando *La Lombardia è dei giovani*, ha l'obiettivo di affiancare gruppi giovanili dell'Ambito di Grumello per lavorare sul modo di entrare in relazione con le istituzioni e gli attori territoriali e sulla possibilità di essere contesti accoglienti per i giovani che esprimono fatiche socio-relazionali. Inoltre, allestiremo occasioni di partecipazione civica per giovani indicati dai servizi territoriali.
 - Youthbank, esperienza rivolta a giovani con l'obiettivo di far loro elaborare e gestire un bando a sostegno di progetti ideati e realizzati da gruppi coetanei, in collaborazione con la Fondazione della Comunità Bergamasca.
 - In connessione con il laboratorio regionale dell'Area Cittadini, proseguiremo il percorso sul tema del dialogo tra le generazioni nei contesti di partecipazione e volontariato.

I *Progetti Giovani* potranno essere richiesti tramite contatto diretto (mail, telefono) o attraverso il sito di CSV; la richiesta viene presa in carico dallo staff dell'Area che attiva una fase preliminare di coprogettazione con l'ente o l'organizzazione richiedente (scuola, ente locale, ente del terzo settore, rete di associazioni o realtà giovanili anche informali).

Nella Carta dei Servizi le attività di *Progetti giovani* sono descritte alle voci:

Progetti per i giovani;

Educazione alla cittadinanza;

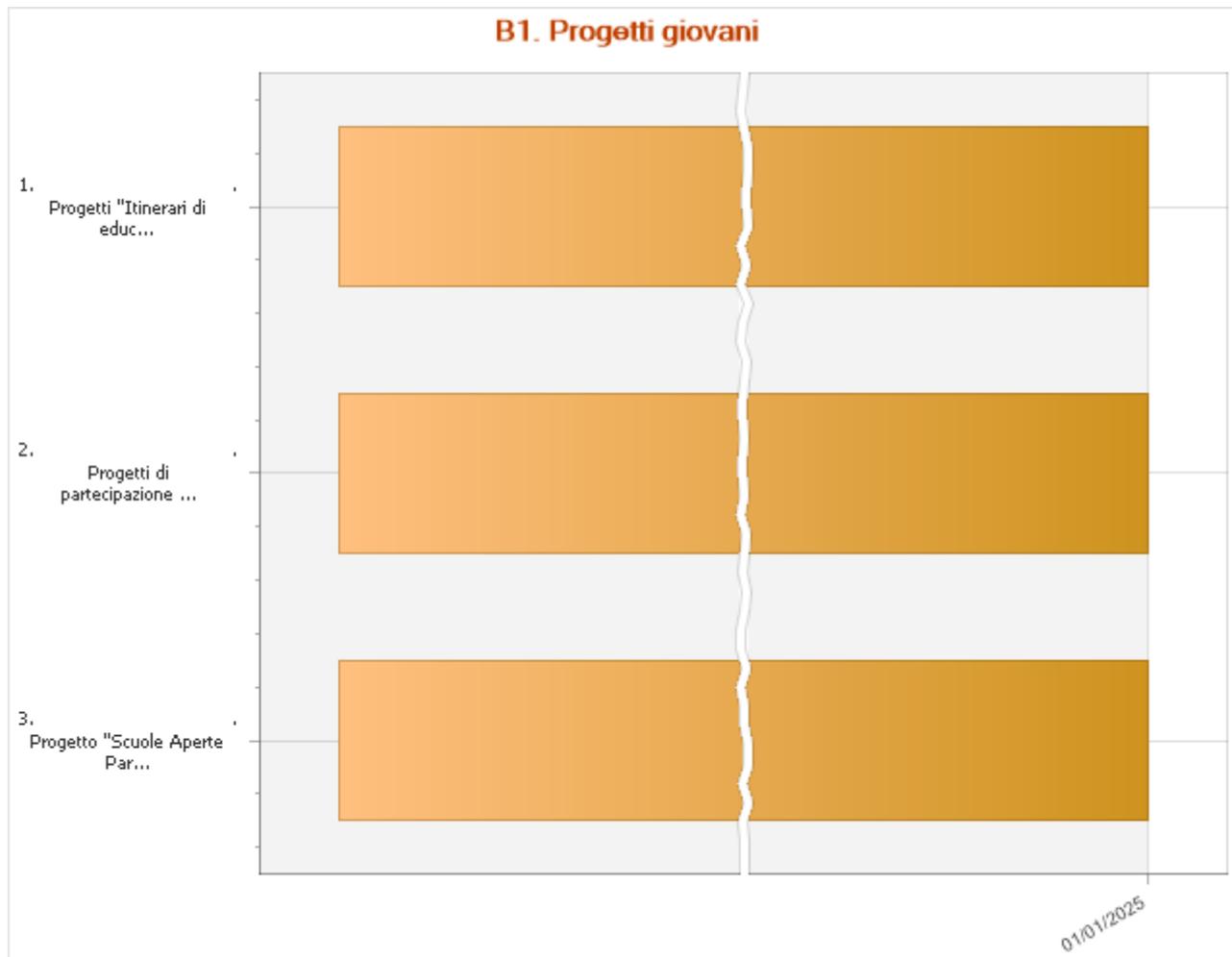
Promozione della partecipazione giovanile.

DESTINATARI

ETS :	130
Studenti :	1500
Giovani 18-35 anni :	250
Istituti Scolastici :	20

Enti pubblici - di cui enti locali :	10
Enti pubblici - di cui altri enti pubblici :	3
<p><i>Beneficiario finale</i></p> <p>I beneficiari finali dei <i>Progetti giovani</i> sono tutte le associazioni del territorio provinciale, con particolare riferimento alle realtà che operano nei contesti territoriali e di quartiere in cui le scuole sono situate o i progetti si realizzano in quanto potranno entrare in relazione con giovani più attenti alle dinamiche e ai bisogni sociali del proprio territorio e maggiormente capaci di costruire relazioni e alleanze per fare ad essi fronte.</p> <p>Fra queste vanno in particolar modo segnalate le circa 130 associazioni che parteciperanno direttamente alla realizzazione delle attività con i giovani.</p> <p><i>Destinatario immediato</i></p> <p>I destinatari immediati saranno indicativamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1500 studenti e studentesse; • 250 giovani tra i 18 e i 35 anni della provincia di Bergamo; • 20 Istituti Scolastici; • 130 ETS • 20 Enti Locali • 3 Ambiti territoriali <p><i>Soggetto attivatore del servizio</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Scuole Primarie e Secondarie di I e II grado • Enti Locali • ETS • Parrocchie e Oratori • Consulte e reti associative • Gruppi giovanili informali 	

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



Progetti "Itinerari di educazione civica"	Data di inizio 08 gennaio 2024	Data di fine 31 dicembre 2024
Destinatari: studenti delle scuole Primarie e Secondarie di I e II grado.		
I 9 itinerari si diversificano per target e prevedono la combinazione dei seguenti moduli:		
<ul style="list-style-type: none"> • laboratorio introduttivo ai temi della partecipazione, della solidarietà e della responsabilità; • incontri con le realtà di volontariato; • laboratorio di ideazione e progettazione di esperienze di impegno; • realizzazione di pratiche di impegno e volontariato; • laboratorio di rielaborazione degli apprendimenti. 		
La progettazione esecutiva è fatta in collaborazione con la scuola. I progetti possono assumere una declinazione territoriale (con l'attivazione delle associazioni del territorio in cui la scuola è inserita) o tematica (con l'attivazione di associazioni della provincia la cui mission riguarda lo specifico tema di interesse della classe). Altre modalità realizzative sono: gli stage di volontariato presso le associazioni del territorio e le commissioni volontariato studentesche.		
I progetti sono gratuiti e si svolgono in presenza. In caso di esigenze sanitarie è possibile svolgere moduli a distanza.		

Progetto "Scuole Aperte Partecipate in rete"	Data di inizio 08 gennaio 2024	Data di fine 31 dicembre 2024
<p>Le attività sul Comune di Bergamo sono parte della progettualità nazionale finanziata dalla Fondazione Con i Bambini con capofila il Movimento di Volontariato Italiano (Mo.V.I.): CSV Bergamo e l'IC Camozzi sono i partner bergamaschi della rete nazionale.</p> <p>Per il 2024 CSV:</p> <ul style="list-style-type: none"> • parteciperà alla Cabina di Regia del progetto cittadino; • accompagnerà lo sviluppo della rete cittadina, attraverso incontri di condivisione e seminari di approfondimento; • amplierà la sperimentazione con IC Camozzi, IC De Amicis, IC Da Rosciate degli Spazi Club per gli studenti dei plessi di secondaria di I grado; • lavorerà con i docenti e i genitori dell'IC Camozzi per sperimentare forme innovative di collaborazione scuola/famiglia; • svilupperà il tema della partecipazione degli alunni e delle famiglie straniere nella scuola con IC Da Rosciate; <p>accompagnerà nella progettazione l'associazione genitori AGEP dell'IC Petteni.</p>		

Progetti di partecipazione giovanile (contesti extrascolastici)	Data di inizio 08 gennaio 2024	Data di fine 31 dicembre 2024
<ul style="list-style-type: none"> • Allestimento di esperienze di impegno rivolte ai giovani, come singoli cittadini: progetto BG+; WIP 2.0, • Accompagnamento a realtà giovanili in collaborazione con gli Enti Locali e i servizi che si occupano di politiche giovanili: WIP 2.0, progetto Imagine in collaborazione con ACLI provinciale. • Avvio di un percorso con i giovani bergamaschi per elaborare e gestire un bando a sostegno di progetti ideati e realizzati da gruppi coetanei in collaborazione con la Fondazione della Comunità Bergamasca: Youthbank. • Accompagnamento alle associazioni che entrano in contatto con le realtà giovanili per aprire spazi di collaborazione e accoglienza di nuovi volontari. 		

I progetti giovani si realizzano in tutto l'arco dell'anno. In particolare, i progetti con le scuole seguono le tempistiche dell'anno scolastico, fermandosi nei mesi di luglio e agosto e utilizzando il mese di giugno/inizio luglio come tempi dedicati alla valutazione e alla riprogettazione. Le attività di partecipazione giovanile si esercitano lungo tutto il corso dell'anno e spesso trovano nei mesi estivi l'apice dell'impegno attraverso proposte di volontariato estivo.

ENTI PARTNER E RUOLO

Itinerari di Educazione Civica: Ufficio Scolastico Territoriale Bergamo; IC Ranica, IC Villa d'Almè, IC Camozzi, IC Calcinate, IC Mapello, IC Moro Dalmine, IC Osio Sotto, Istituto Riva Sarnico, Istituto Rubini Romano L.dia, Liceo don Milani Romano L.dia, Liceo Sarpi Bergamo, Istituto Majorana Seriate, Liceo Federici Trescore, Liceo Lussana Bergamo, Liceo Secco Suardo Bergamo, Istituti Galli di Bergamo, Liceo Galilei Caravaggio, Istituto Romero Albino, Istituto Turoldo Zogno.

Testimoni di resistenza: ANPI, ISREC, COOP Lombardia

Onde Corte: Consorzio Servizi Val Cavallina, Comunità Montana Laghi Bergamaschi, coop. Il Cantiere, Fondazione Cavellas, Fondazione Angelo Custode

Scuole Aperte partecipate in rete: Mo.V.I. (ente capofila), IC Camozzi, Comune di Bergamo, 9 IC di Bergamo

Bg+: Comuni di Bergamo, Gorle, Ponteranica, Scanzorosciate, Villa d'Almè.

WIP 2.0: Ambito Grumello, Coop. Piccolo Principe, Coop. Cantiere, Inclusivamente APS, Unicicola, altri

Youthbank: Fondazione Comunità Bg

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente	4
Consulenti esterni	1
Collaboratori occasionali	2

Per la realizzazione dei Progetti giovani saranno impiegati 4 operatori dipendenti di CSV (per un totale di 39,6 h/sett).

Inoltre, saranno coinvolti tre collaboratori esterni, professionisti con competenze specifiche di tipo educativo e pedagogico:

- 1 per il progetto "Scuole Aperte Partecipate in Rete"
- 2 per i progetti "Itinerari di educazione civica"

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Le attività saranno monitorate attraverso equipe periodiche di Area con gli operatori coinvolti nelle specifiche iniziative (indicativamente una ogni 2 mesi) e attraverso l'avanzamento degli interventi mappati tramite il Gestionale CSV.

Si realizzeranno specifici incontri di rielaborazione al termine di ciascun percorso con gli studenti/giovani.

Si prevedono equipe costanti di monitoraggio e confronto fra gli operatori CSV e gli insegnanti referenti dei progetti o gli Enti Locali/Ambiti territoriali di riferimento per i gruppi giovani.

RISULTATI ATTESI

n. percorsi con le scuole :	60
n. studenti coinvolti :	1500
n. ETS coinvolti :	130
n. eventi realizzati :	4
n. stage di volontariato allestiti :	200

n. incontri laboratoriali :	4
n. prodotti realizzati :	1
<p>Intendiamo realizzare almeno 60 percorsi di promozione del volontariato nelle scuole, coinvolgendo almeno 130 ETS del territorio. Per il Progetto Scuole Aperte Partecipate in Rete ci proponiamo di realizzare almeno 3 momenti formativi/laboratoriali che coinvolgano la rete cittadina; intendiamo realizzare almeno altri 5 momenti formativi/laboratoriali specificatamente rivolti ai gruppi giovanili (progetti WIP, Imagine, BG+). Attraverso i progetti con Istituto Majorana, BG+ e WIP 2.0 intendiamo allestire almeno 200 opportunità di stage di volontariato per giovani.</p>	

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	1.086,18	2.250,00	3.336,18
V1.02 - Generi alimentari	82,93	0,00	82,93
TOTALE	1.169,11	2.250,00	3.419,11
Servizi			
V2.01 - Utenze	1.440,94	0,00	1.440,94
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	368,01	0,00	368,01
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	10.904,00	21.596,00	32.500,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	647,91	0,00	647,91
TOTALE	13.360,86	21.596,00	34.956,86
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	1.679,37	0,00	1.679,37
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	160,68	0,00	160,68
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	129,58	0,00	129,58
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	181,41	0,00	181,41
TOTALE	2.151,04	0,00	2.151,04
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	31.615,00	7.140,00	38.755,00
TOTALE	31.615,00	7.140,00	38.755,00
Acquisti in C/Capitale			
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	207,33	0,00	207,33
TOTALE	207,33	0,00	207,33
TOTALE	48.503,34	30.986,00	79.489,34
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	48.503,34	0,00	48.503,34
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	30.986,00	30.986,00
TOTALE	48.503,34	30.986,00	79.489,34

TITOLO ATTIVITÀ:	B2. Orientamento e accompagnamento al volontariato
CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Bergamo	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2024	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Assegnazione Annuale	Oneri complessivi:	11.190,30
Tipologia:	Attività identica all'anno precedente		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Le attività di *Orientamento al volontariato* perseguono i seguenti obiettivi strategici:

- *sostenere le nuove forme di partecipazione nei territori;*
- *promuovere il ricambio generazionale del volontariato;*
- *promuovere la sostenibilità (organizzativa, gestionale, progettuale, economica) del volontariato.*

L'attività di orientamento al volontariato lavora su due versanti: intercettare e rispondere alla disponibilità all'impegno dei cittadini, accompagnandoli ad accedere ad esperienze di volontariato e solidarietà; dare risposte alle associazioni che sono alla ricerca di nuovi volontari.

L'orientamento al volontariato si propone di aiutare i singoli cittadini ad accedere e intraprendere esperienze di volontariato contribuendo alla costruzione di legami sociali e comunità più solidali.

Dall'attività di orientamento al volontariato e dalla analisi delle dinamiche territoriali della partecipazione emerge come le motivazioni e i percorsi per avvicinarsi al mondo del volontariato si siano fortemente diversificati. Le associazioni oggi si trovano a misurarsi con persone che fanno esperienze di impegno con modalità sempre più articolate e che non sempre vedono nelle organizzazioni tradizionali il canale principale per sperimentare la solidarietà e la cittadinanza attiva. Quella in atto sembra essere una radicale trasformazione del desiderio di sperimentarsi nel volontariato, sempre più caratterizzata dalla ricerca di azioni circoscritte a bisogni/interessi soggettivi: preferenza per esperienze individuali, brevi ed estemporanee; costante incremento di persone fragili non in carico a servizi che chiedono di poter essere inserite in realtà associative.

Per CSV Bergamo il volontariato continua ad essere soprattutto luogo di esperienza di socialità, di relazione con la diversità, di formazione etica e civile.

Per questo è fondamentale continuare a facilitare e promuovere l'incontro tra le organizzazioni e:

- aspiranti volontari: persone consapevoli e strutturate, alla ricerca di realtà associative dove intraprendere percorsi di volontariato, sia in modo continuativo sia in forma occasionale, poiché ne intuiscono le possibilità di espressione, realizzazione, valorizzazione per sé e di servizio per gli altri;
- persone vulnerabili, a rischio di esclusione, che spesso si avvicinano al volontariato per rispondere ad un bisogno di socialità, se non addirittura a scopo terapeutico dentro biografie complesse: per queste persone, il volontariato è percepito come luogo "a bassa soglia", dove poter essere accolti e accettati pur nella fragilità;
- persone che cercano opportunità per essere riconosciuti come cittadini, non in condizione di minorità (si pensi ai migranti): per loro, l'incontro con il volontariato e l'esercizio di impegno e responsabilità significa prendere parte alla dinamica dei diritti e dei doveri.

Di fronte a queste diverse tipologie di domande è necessario porre particolare attenzione all'incrocio domanda/offerta, accompagnando: i cittadini nell'intraprendere un percorso di empowerment personale e di impegno sociale; le

organizzazioni ad attrezzarsi per la gestione di percorsi di accoglienza diversificati e individualizzati, costruendo alleanze strategiche con i servizi sociali e territoriali e/o accompagnando gli aspiranti volontari a transitare da esperienze individuali (“io”) a esperienze sociali (“noi”), connettendo desideri e interessi dei singoli con bisogni e problemi delle comunità.

Per i cittadini verranno quindi svolte le seguenti attività:

- colloqui personalizzati di orientamento ad esperienze di impegno sociale: i colloqui vengono svolti preferibilmente in presenza ma, in caso di esigenze sanitarie o per rispondere a richieste specifiche del cittadino, è possibile realizzarli anche attraverso modalità telematiche;
- percorsi personalizzati per accompagnare i cittadini nella conoscenza di realtà associative e sociali, laddove sia necessario un affiancamento al matching tra aspirante volontario e organizzazione;
- accompagnamento ai volontari nella rilettura delle esperienze, soprattutto laddove il matching non sia stato soddisfacente e si renda necessario valutarne le motivazioni per effettuare un nuovo orientamento.

A supporto delle associazioni verranno svolte le seguenti attività:

- pubblicazione sulla bacheca “C’è bisogno di te” sul sito di CSV Bergamo delle offerte di volontariato predisposte dalle associazioni del territorio;
- accompagnamento alle associazioni nel predisporre proposte di volontariato per aspiranti volontari, anche sotto forma di campagne di ricerca volontari occasionali nell’ambito di eventi/attività speciali. In particolare, per il 2024 svilupperemo il portale volontari, eredità dell’anno in cui Bg-Bs sono state Capitale della Cultura: le attività verranno presentate e rendicontate nella specifica scheda-attività.

Fra le modalità attuative vanno in particolare sottolineati due aspetti:

- azione di orientamento, selezione e cura dei volontari occasionali legati ad eventi;
- azione di cura e accompagnamento alla realizzazione di esperienze di impegno per persone che esprimono fragilità sociali. Il numero di persone che accedono al servizio accompagnate dai referenti degli Enti che ne garantiscono la presa in carico (es. Servizi sociali comunali; SERD; ...) sono in lento e costante aumento. Così come sono in aumento le persone che esprimono situazioni personali di fragilità durante il colloquio, pur non avendo in essere delle prese in carico formalizzate da parte dei servizi. L’aspettativa nei confronti delle esperienze di volontariato è che siano dei contesti socializzanti, di supporto all’uscita dall’isolamento, contesti che aiutino la persona a mettere in gioco delle risorse personali, se pur residuali, contesti che aiutino a superare fattori pregiudiziali.

In queste situazioni il percorso di orientamento si interfaccia sia con il cittadino, sia con il servizio che lo accompagna, se presente, e lavora con le “associazioni accoglienti” per costruire delle alleanze di senso attorno alla realizzazione della specifica esperienza di impegno.

Gli orientamenti al volontariato potranno essere richiesti tramite contatto diretto (mail, telefono) o attraverso il sito ed i social networks di CSV. Le attività di orientamento al volontariato sono fornite in modo gratuito ai cittadini e alle associazioni.

Nella Carta dei Servizi le attività di *Orientamento al volontariato* sono descritte alle voci:

Orientamento;

Volontariato occasionale.

DESTINATARI

Aspiranti volontari :

80

ETS :

40

Beneficiario finale

I beneficiari finali dell’attività di orientamento al volontariato sono gli aspiranti volontari e le associazioni coinvolte nell’accoglienza.

Destinatario immediato

I destinatari immediati saranno indicativamente:

- 80 cittadini aspiranti volontari;
- di cui almeno 15 cittadini fragili;
- 40 ETS accoglienti.

I 500 cittadini volontari ingaggiati sulle iniziative di Bg-Bs Capitale Italiana della Cultura saranno descritti e rendicontati nella apposita scheda- attività “Volontari in Città per Bergamo Brescia Capitale della Cultura 2023” nella sezione dell’Area Cultura.

Soggetto attivatore del servizio

- Singolo cittadino
- Servizio Sociale di riferimento del cittadino
- ETS

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

Le attività di orientamento si sviluppano lungo tutto l'arco dell'anno, così come la bacheca "C'è bisogno di te". Anche la promozione di esperienze di volontariato occasionale e il relativo coinvolgimento dei cittadini aspiranti volontari si realizza ad hoc con possibilità di avvio durante tutto l'anno.

ENTI PARTNER E RUOLO

Le attività di orientamento al volontariato sono gestite in modo autonomo da CSV Bergamo.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente

1

Le attività di orientamento al volontariato sono svolte attraverso una dipendente di CSV Bergamo (per un totale di 8,4 h/sett)

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Le attività saranno monitorate attraverso equipe periodiche di Area (indicativamente una ogni 2 mesi) e attraverso l'avanzamento degli interventi mappati tramite il Gestionale CSV.

RISULTATI ATTESI

n. colloqui - di cui colloqui con aspiranti volontari :

80

n. annunci pubblicati in bacheca :

40

n. campagne di ricerca volontari :

2

n. ETS coinvolti :

40

Le aspettative sono di mantenere risultati sull'area in continuità con quanto sviluppato negli scorsi anni.

I risultati attesi riferiti al numero di aspiranti volontari coinvolti attraverso il portale dei volontari della cultura verranno rendicontati nella specifica scheda attività.

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	71,31	0,00	71,31
V1.02 - Generi alimentari	17,59	0,00	17,59
TOTALE	88,90	0,00	88,90
Servizi			
V2.01 - Utenze	305,65	0,00	305,65
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	78,06	0,00	78,06
V2.99 - Altri oneri per Servizi	137,43	0,00	137,43
TOTALE	521,14	0,00	521,14
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	356,23	0,00	356,23
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	34,08	0,00	34,08
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	27,49	0,00	27,49
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	38,48	0,00	38,48
TOTALE	456,28	0,00	456,28
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	10.080,00	0,00	10.080,00
TOTALE	10.080,00	0,00	10.080,00
Acquisti in C/Capitale			
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	43,98	0,00	43,98
TOTALE	43,98	0,00	43,98
TOTALE	11.190,30	0,00	11.190,30
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	11.190,30	0,00	11.190,30
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	11.190,30	0,00	11.190,30

TITOLO ATTIVITÀ:	B3. Volontariato atipico
CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Bergamo	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2024	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Assegnazione Annuale	Oneri complessivi:	7.813,09
Tipologia:	Attività aggiornata		

AGGIORNAMENTO ANNO PRECEDENTE

La realizzazione di attività alternative alle sanzioni scolastiche è stata eliminata in quanto non richiesta; è stata invece inserita una sperimentazione in collaborazione con ULEPE Bergamo per l'incremento di ETS accoglienti autori di reato.

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Le attività di *Volontariato atipico* perseguono i seguenti obiettivi strategici:

- *sostenere le nuove forme di partecipazione nei territori;*
- *sostenere il volontariato nel costruire diritti e promuovere processi di cambiamento dentro i territori;*
- *sostenere la funzione culturale ed educativa del volontariato;*
- *promuovere il ricambio generazionale del volontariato;*
- *promuovere la cultura e i valori del volontariato.*

Con attività di volontariato atipico si intendono tutte le occasioni che permettono ai cittadini di intraprendere esperienze di impegno all'interno di cornici normative ben definite e non riconducibili ad un atto di pura scelta spontanea e volontaria:

- studenti in alternanza scuola/lavoro o in tirocinio formativo presso ETS;
- studenti coinvolti in percorsi alternativi alle sanzioni disciplinari;
- autori di reato in messa alla prova o che devono scontare lavori di pubblica utilità;
- dipendenti di aziende all'interno di proposte di corporate social responsibility.

L'obbligatorietà che tendenzialmente caratterizza tali esperienze, rappresenta un vincolo dal quale partire, ma al tempo stesso può essere interpretata come opportunità per il singolo rispetto al proprio percorso biografico.

Negli ultimi anni il riconoscimento delle esperienze di volontariato come processo formativo, rieducativo e riabilitativo è cresciuto in modo significativo e in stretta relazione al moltiplicarsi di istituti e misure che prevedono, sia pure con forme e aspettative diverse, l'invio presso associazioni ed altri enti del terzo settore di persone chiamate a svolgere, in modo temporaneo, attività di volontariato come condizione per l'ottenimento di determinati vantaggi.

Paradossalmente, questa crescita esponenziale della "domanda di volontariato" è scarsamente percepita come una risorsa da parte delle associazioni, che pure soffrono in modo pressoché endemico per la costante diminuzione dei loro volontari. Per molte associazioni questa, infatti, rappresenta una "domanda impropria", che rischia di mettere in fatica l'organizzazione nella sua capacità performativa e "distante dai valori fondativi del volontariato"; altre associazioni

temono invece l'aggravio delle incombenze burocratiche connesse all'accoglienza di questi soggetti e al rapporto con gli enti invianti; altre ancora frappongono chiusure ideologiche.

Diventa così prioritario lavorare per:

- allargare la disponibilità delle associazioni all'accoglienza, sia sul fronte del supporto e del sostegno nella gestione di tali processi, sia sul fronte culturale, sollecitando le stesse associazioni di volontariato ad assumere e agire quella funzione di capacitazione, formazione, riconoscimento della dignità di ognuno, che da più parti viene loro attribuita;
- offrire opportunità di volontariato ai cittadini che esprimono richiesta di inserimento in associazioni come supporto riabilitativo, educativo e formativo rispetto allo sviluppo del proprio progetto di vita;
- facilitare la fase di matching tra ETS e beneficiari di misure;
- accompagnare le organizzazioni ad accogliere in modo più aperto, continuativo e strutturato forme atipiche di volontariato.

La promozione del volontariato atipico per il 2024 seguirà le seguenti direzioni di lavoro:

- realizzazione del servizio di orientamento al volontariato per i cittadini soggetti a misure alternativa alla pena e per tutte le forme di volontariato atipico;
- messa a disposizione delle associazioni e degli ETS di strumenti e dispositivi che semplifichino il disbrigo delle incombenze amministrative connesse all'accoglienza di persone soggette a misure specifiche e facilitando, laddove possibile, il rapporto tra enti accoglienti ed enti invianti;
- accompagnamento alle associazioni nello sviluppo e realizzazione delle azioni di accoglienza. In particolare, realizzeremo, in collaborazione con ULEPE, una mappatura e un accompagnamento per le realtà disponibili all'accoglienza di autori di reato in esecuzione penale esterna;
- accompagnamento ad imprese del territorio interessate a promuovere fra i dipendenti la cultura del volontariato come traduzione concreta delle strategie di corporate social responsibility dell'azienda. In particolare, nel 2024 proseguirà il progetto Pit Stop, sviluppato con la Provincia di Bergamo, ACLI e Pastorale Sociale e del Lavoro della Diocesi di Bergamo: l'iniziativa intende costruire un format con alcuni imprenditori del territorio per far sì che i dipendenti delle rispettive aziende possano utilizzare 12 giorni di permessi retribuiti all'anno per svolgere attività di volontariato.

I servizi verranno resi sia in presenza sia in forma telematica sulla base delle esigenze sanitarie; inoltre, alcune azioni verranno gestite attraverso percorsi di formazione, animazione territoriale e progettazione sociale.

I servizi di Volontariato atipico potranno essere richiesti tramite contatto diretto (mail, telefono) o attraverso il sito ed i social networks di CSV; la richiesta viene presa in carico dallo staff dell'Area. Nel caso di richiesta proveniente da un Ente o da un istituto scolastico, lo staff di Area ne valuta la sostenibilità e attiva un lavoro di progettazione.

Nella Carta dei Servizi le attività di *Volontariato atipico* sono descritte alle voci:

Orientamento per MAP, LPU;

Volontariato per le aziende.

DESTINATARI

Cittadini :

40

ETS :

15

Beneficiario finale

I beneficiari finali dell'attività di orientamento al volontariato sono le associazioni del territorio coinvolte nell'accoglienza, così come i cittadini aspiranti volontari che accedendo al servizio possono iniziare un percorso di partecipazione civica se pur all'interno di cornici vincolate di realizzazione.

Destinatario immediato

I destinatari immediati saranno indicativamente:

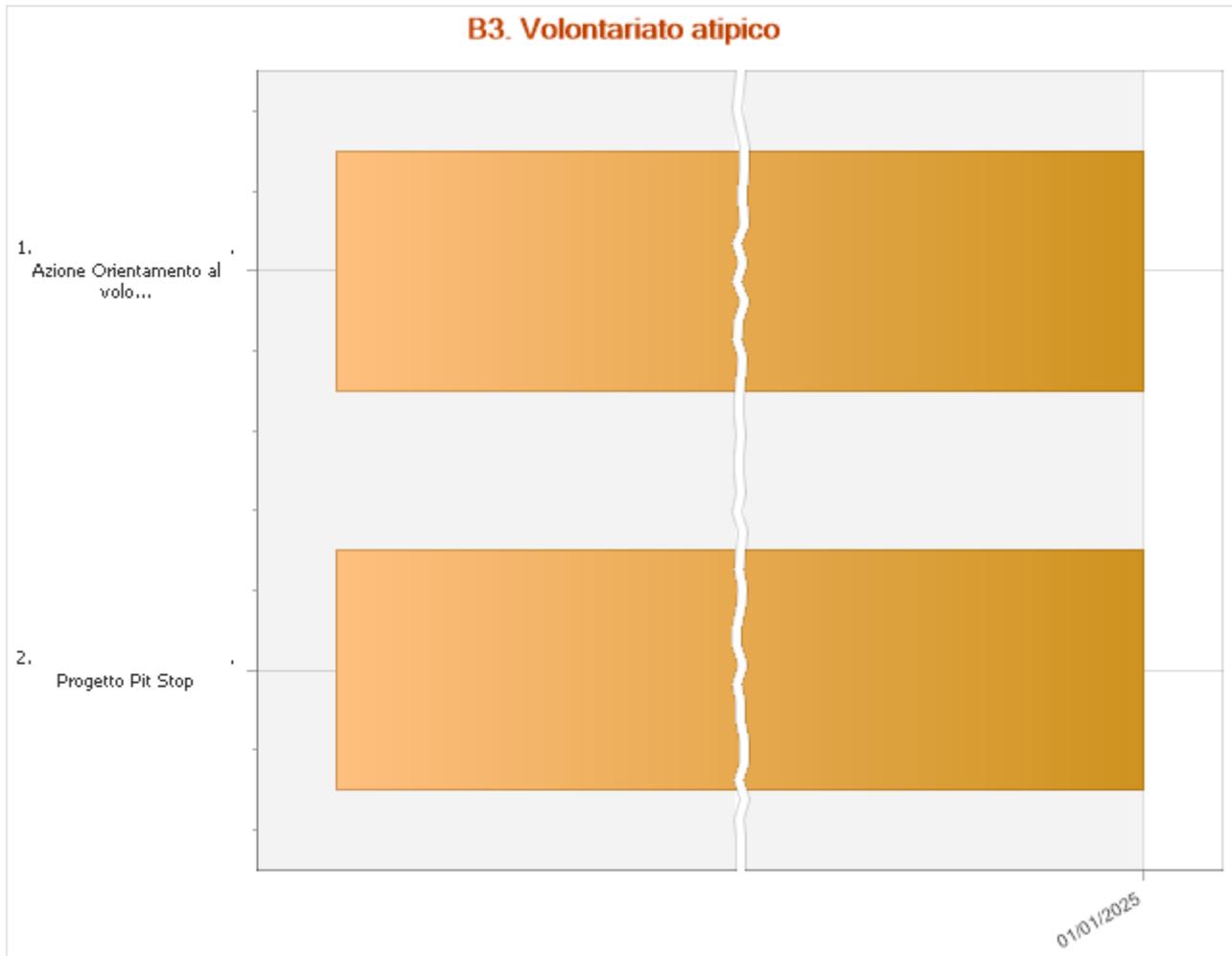
- 20 cittadini in esecuzione penale esterna

- 20 dipendenti di azienda
- 15 ETS accoglienti

Soggetto attivatore del servizio

- Singolo cittadino
- Ente Locale attraverso il proprio servizio sociale
- ETS
- Azienda

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



Azione Orientamento al volontariato per MAP/LPU	Data di inizio 08 gennaio 2024	Data di fine 31 dicembre 2024
<p>L'azione prevede:</p> <ul style="list-style-type: none"> • la realizzazione di colloqui di orientamento al volontariato rivolti ai cittadini soggetti a misure alternativa alla pena; • mappatura e reingaggio, in collaborazione con ULEPE, delle realtà accoglienti sul territorio provinciale; • azioni di ascolto e supporto organizzativo alle realtà associative disponibili all'accoglienza; • Il matching fra la domanda del cittadino e le disponibilità espresse dalle associazioni; • il supporto alle associazioni nell'eventuale gestione delle pratiche amministrative per realizzare l'accoglienza. <p>L'attività è gratuita e si svolge in presenza. In caso di esigenze sanitarie, i colloqui di orientamento saranno svolti on line a distanza.</p>		

Progetto Pit Stop	Data di inizio 08 gennaio 2024	Data di fine 31 dicembre 2024
<p>Il progetto consiste nel dare la possibilità ai lavoratori di dedicare parte del loro tempo al volontariato, utilizzando sia il proprio tempo libero (attraverso giorni di ferie o permessi) sia tempo lavoro messo a disposizione dall'azienda. L'obiettivo è di risignificare il concetto di lavoro e di volontariato, attraverso una diversa concezione del lavoratore, non inteso esclusivamente come fattore produttivo, bensì come attore moltiplicatore di socialità per il territorio che abita. Si</p>		

intende mettere a disposizione del lavoratore la possibilità di “fermarsi”, donando tempo per la collettività e per sé stesso, per poi ripartire con un approccio rinnovato, con un set di abilità potenziate all’interno della vita lavorativa.

CSV in particolare: partecipa alla Cabina di Regia; individua associazioni interessate ad aderire al progetto per l’accoglienza dei lavoratori con particolare attenzione al coinvolgimento delle realtà territoriali in cui le aziende sono inserite; costruisce un registro di opportunità da mettere a disposizione dei lavoratori; garantisce la copertura assicurativa dei volontari.

Le azioni di Volontariato atipico si realizzano durante tutto l’anno.

ENTI PARTNER E RUOLO

Per la realizzazione delle attività saranno coinvolti i seguenti enti:

- orientamento al volontariato per MAP e LPU: ULEPE (partner)
- progetto Pit Stop: Provincia di Bergamo, ACLI Provinciale e Diocesi di Bergamo (partner).

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente

2

Le attività sono svolte da due dipendenti di CSV Bergamo (per un totale di 6 h/sett)

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Le attività saranno monitorate attraverso equipe periodiche di Area (indicativamente una ogni 2 mesi) e l'avanzamento degli interventi mappati tramite il Gestionale CSV.

Si prevedono colloqui di follow up con le associazioni accoglienti.

Si prevedono inoltre questionari di gradimento per i dipendenti impegnati nelle esperienze di volontariato aziendale.

RISULTATI ATTESI

n. colloqui - di cui aspiranti volontari per sanzioni disciplinari :

20

n. ETS coinvolti :

15

n. aziende coinvolte :

5

Si ipotizza di realizzare almeno 20 colloqui con aspiranti volontari MAP, LPU. Ci aspettiamo inoltre di coinvolgere almeno 5 aziende del territorio provinciale per l'allestimento di esperienze di volontariato dedicate ai propri dipendenti.

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	50,94	0,00	50,94
V1.02 - Generi alimentari	12,57	0,00	12,57
TOTALE	63,51	0,00	63,51
Servizi			
V2.01 - Utenze	218,32	0,00	218,32
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	55,76	0,00	55,76
V2.06 - Assicurazioni	500,00	0,00	500,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	98,17	0,00	98,17
TOTALE	872,25	0,00	872,25
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	254,45	0,00	254,45
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	24,35	0,00	24,35
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	19,63	0,00	19,63
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	27,49	0,00	27,49
TOTALE	325,92	0,00	325,92
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	6.520,00	0,00	6.520,00
TOTALE	6.520,00	0,00	6.520,00
Acquisti in C/Capitale			
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	31,41	0,00	31,41
TOTALE	31,41	0,00	31,41
TOTALE	7.813,09	0,00	7.813,09
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	7.813,09	0,00	7.813,09
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	7.813,09	0,00	7.813,09

TITOLO ATTIVITÀ:	C1. Eventi e progetti culturali
CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Bergamo	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2024	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Risorse miste	Oneri complessivi:	12.268,72
Tipologia:	Attività aggiornata		

AGGIORNAMENTO ANNO PRECEDENTE

Sono stati previsti due nuovi progetti di promozione culturale: una azione sui temi della solidarietà alimentare; e un concorso letterario. In entrambi i casi si tratta di attività svolte in partnership con ODV.

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Le attività di *Eventi e progetti culturali* perseguono i seguenti obiettivi strategici:

- *sostenere le nuove forme di partecipazione nei territori;*
- *sostenere il volontariato nel costruire diritti e promuovere processi di cambiamento dentro i territori;*
- *sostenere la funzione culturale ed educativa del volontariato;*
- *sostenere la funzione politica e di advocacy del volontariato;*
- *promuovere la cultura e i valori del volontariato.*

Ormai da diversi anni CSV Bergamo lavora per tradurre le attività e i percorsi delle organizzazioni in narrazioni capaci di coinvolgere e orientare le comunità, aiutando il volontariato a riportare l'attenzione della cittadinanza sui propri temi. Per farlo CSV ha allestito partnership culturali per co-costruire con altri le narrazioni sulle questioni che abitano le città e sulle quali il volontariato agisce quotidianamente, sperimentando strumenti, linguaggi, forme diversi e inediti in relazione agli oggetti affrontati, che possano così rendere la complessità delle questioni meglio comprensibile, fruibile e trattabile. Esperienze che si sono rivelate positive e che hanno offerto spunti di riflessione utili e interessanti, anche quando si sono svolte online, offrendo talvolta nuove piste di lavoro per CSV stesso. Le esperienze pregresse spingono CSV a proseguire lungo questa strada anche per il prossimo anno.

Progettare azioni culturali nei territori avviando partnership culturali allargate ed eterogenee, nelle intenzioni di CSV Bergamo, rappresenta la possibilità di innescare processi di apprendimento e riflessività collettivi sui fenomeni sociali, a partire dai valori e dall'azione del Volontariato e coinvolgendo in una logica di alleanza mondi e attori diversi. Per CSV diventa così possibile sostenere i cittadini, le comunità e le organizzazioni nell'approfondire temi sociali e culturali, che interessano e interrogano il volontariato, diffondendo conoscenza al loro riguardo. La ricchezza e la poliedricità del volontariato, e di ciò che esso rappresenta per le comunità in cui agisce, troppo spesso viene ridotta alla sua capacità prestativa, alla quantificazione delle attività che garantisce. Secondo CSV è importante, invece, riconoscerne il senso più profondo, il valore politico e culturale, il significato etico. Solo entrando in contatto con queste dimensioni è possibile immaginare il futuro del volontariato, al di là delle sue forme organizzative.

Per CSV Bergamo uno degli obiettivi strategici della propria azione riguarda pertanto la costante rigenerazione della cultura della solidarietà sociale: continuare a promuovere il valore del prendersi cura dell'altro, degli altri, anche dei non

conosciuti, degli estranei e ricreare costantemente le condizioni culturali perché si continui a sentire una responsabilità verso i più deboli, i vulnerabili. Significa promuovere una cultura del “noi”, alimentando la visione per cui il benessere personale non è separabile dal benessere collettivo e la tutela dei beni comuni riguarda tutti. Per questo è ancora più prezioso il valore testimoniale del volontariato, il cui esempio deve orientare le forme della convivenza civile.

CSV con questo servizio si impegna quindi a:

- promuovere la cultura e i valori del volontariato;
- raccogliere e trasmettere il patrimonio di storie, esperienze, relazioni, valori del volontariato;
- trattare e diffondere i temi e i valori del volontariato con linguaggi artistici accessibili a pubblici diversi;
- approfondire e promuovere le questioni, i problemi, i bisogni di cui si occupa il volontariato.

Azione 1 – Eventi, seminari e convegni

L'azione *Eventi, seminari e convegni* raccoglie tutte le iniziative progettate nel corso dell'anno da CSV in collaborazione con le associazioni del territorio per promuovere riflessioni intorno ai valori che il volontariato produce e alle tematiche che incontra. Queste iniziative talvolta sono proposte da CSV alle organizzazioni, altre volte sono le stesse organizzazioni che sollecitano CSV intorno ad alcune questioni. Le attività che verranno proposte potranno essere strutturate in forma di convegni, seminari, spettacoli e altre forme artistiche.

Azione 2 – Progetti culturali

I *Progetti culturali* sono percorsi più complessi e pervasivi nel tempo (rassegne, percorsi tematici, concorsi), che coinvolgono il volontariato per promuovere riflessioni intorno ai temi su cui lavora, anche utilizzando le forme artistiche come strumenti per narrare e condividere storie e apprendimenti. Nell'anno 2024, in particolare, verranno realizzate le seguenti attività:

- accompagnamento al percorso di narrazione sui temi della solidarietà alimentare in tre quartieri della Città di Bergamo;
- sesta edizione del Premio “*Bergamo – Terra del Volontariato*”, che assegna riconoscimenti a cinque diverse realtà che si sono distinte per il proprio impegno nel corso dell'anno;
- prima edizione di un concorso letterario sui temi del volontariato progettato con alcune associazioni e altri soggetti del territorio.

Le attività sono svolte dagli operatori di CSV Bergamo attraverso l'attivazione di gruppi di lavoro, tavoli di confronto, momenti di approfondimento che esitano in iniziative pubbliche come convegni, concorsi, spettacoli, eventi e altre iniziative; dopo la pandemia è stata adottata anche la modalità di lavoro online, anche se con l'inizio del 2022 si è tornati a svolgere queste attività prevalentemente in presenza. Il servizio può essere attivato direttamente da CSV sulla base della lettura dei bisogni delle associazioni e delle realtà che incontra, oppure può essere richiesto dagli enti e dai volontari tramite sito internet, social network o contatto diretto (mail, telefono): ricevuta la richiesta, il progetto viene valutato all'interno dello staff di coordinamento delle aree.

Nella Carta dei Servizi le attività di *Eventi e progetti culturali* sono descritte alle voci:

Eventi, seminari e convegni;

Progetti culturali.

DESTINATARI

ETS :	120
ETS - di cui ODV :	50
ETS - di cui APS :	50
ETS - di cui altro ETS :	20

Altre organizzazioni non profit :	30
Enti pubblici - di cui enti locali :	10
Enti pubblici - di cui altri enti pubblici :	10
Fondazioni locali :	1
Volontari :	1000

Beneficiari finali sono gli ETS e i loro volontari, che attraverso questo servizio trovano occasioni, spazi, luoghi e strumenti che consentono loro di promuovere la cultura del volontariato, della solidarietà e della cittadinanza attiva, aprendosi al territorio e ad altri cittadini che possono entrare a far parte di questo mondo. In questo modo possono costruire occasioni per dare continuità al proprio operato e per costruire insieme il futuro del volontariato bergamasco.

Destinatari diretti del servizio sono gli ETS, le altre associazioni, i loro volontari e tutti i cittadini. Le attività si rivolgono direttamente alle realtà associative, ma avranno poi una ricaduta di fruizione dei prodotti e degli eventi realizzati aperta a tutti i volontari e ai cittadini con la finalità di diffondere in modo capillare la conoscenza del volontariato, del suo patrimonio, dei suoi valori e delle questioni di cui si occupa. Per le associazioni e i volontari coinvolti i percorsi saranno non solo un'occasione per consegnare ad altri i propri contenuti, ma anche di formarsi, acculturarsi e confrontarsi con altri. Gli eventi saranno, infatti, sempre aperti ad un pubblico di volontari ma anche ad un pubblico generalista.

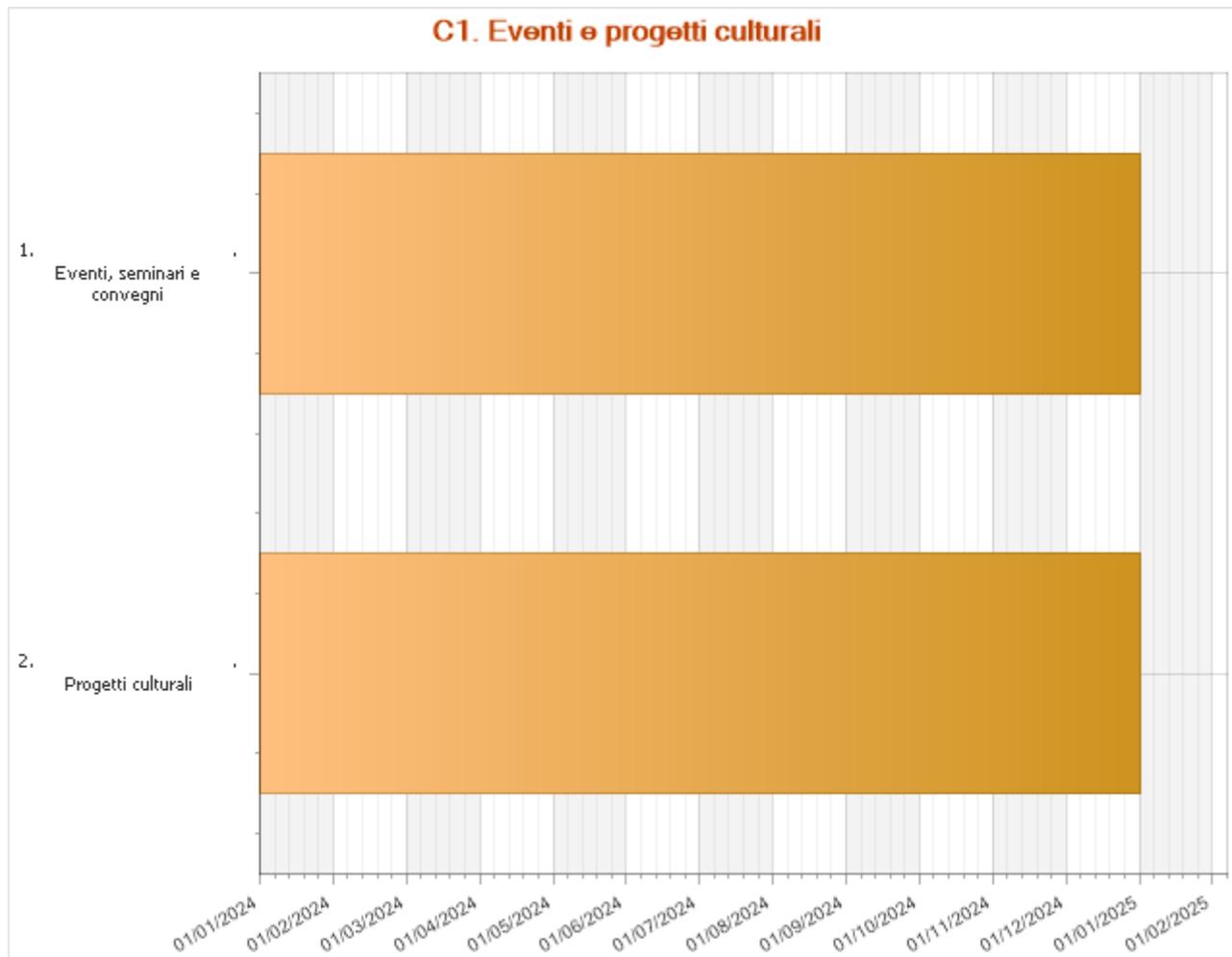
Soggetti attivatori del servizio possono essere gli ETS, le altre organizzazioni non profit, ma anche gli enti pubblici, le fondazioni locali oltre che gli stessi volontari.

CSV prevede di coinvolgere:

- 50 ETS e altre associazioni come partecipanti diretti dei percorsi culturali;
- 100 ETS e altre associazioni nel Premio Bergamo Terra del Volontariato;
- 20 enti pubblici come partner delle iniziative e dei percorsi;
- oltre 1.000 persone, tra volontari e cittadini, come fruitori dei servizi e dei percorsi proposti.

I numeri sono definiti sulla base delle esperienze degli anni precedenti.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



Eventi, seminari e convegni	Data di inizio 01 gennaio 2024	Data di fine 31 dicembre 2024
<p>Le attività di Eventi, seminari e convegni vengono progettate direttamente da CSV Bergamo o costruite a partire da sollecitazioni degli ETS e delle altre realtà associative bergamasche intorno a tematiche ritenute rilevanti rispetto a quello che il volontariato bergamasco si trova ad affrontare. Per questo le risorse verranno preservate per consentire durante l'anno l'organizzazione di alcuni eventi di tipo convegnistico, seminariale, artistico che, alla luce di fatti o questioni rilevanti al momento non immaginabili, sarà ritenuto utile proporre alla cittadinanza bergamasca. In particolare nei primi mesi dell'anno verrà organizzato in collaborazione con Università degli Studi di Bergamo il convegno di apertura della nuova edizione del corso di perfezionamento in "Gestione degli Enti del Terzo Settore dopo la Riforma".</p>		

Progetti culturali	Data di inizio 01 gennaio 2024	Data di fine 31 dicembre 2024
<p>Le attività di <i>Progetti culturali</i> per l'anno 2024 prevedono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • la prosecuzione dell'accompagnamento al percorso narrativo promosso da un gruppo di associazioni e realtà sociali di tre quartieri della Città di Bergamo per restituire al territorio il proprio impegno sul tema della solidarietà alimentare; • Premio "<i>Bergamo – Terra del Volontariato</i>", che premierà esperienze di volontariato bergamasco ritenute esemplari e meritevoli; la collaborazione con la Fondazione della Comunità Bergamasca, la Provincia di Bergamo e L'Eco di Bergamo (principale quotidiano bergamasco) garantiscono all'iniziativa sostenibilità, visibilità e capillarità; 		

- la prima edizione di un concorso letterario sui temi del volontariato progettato con alcune associazioni e altri soggetti del territorio che vedrà direttamente coinvolti i volontari nella narrazione delle proprie esperienze, da valorizzare poi attraverso diversi canali comunicativi.

Le attività si svolgono per tutto il corso dell'anno. Nel mese di gennaio si prevede la realizzazione di un seminario in collaborazione con l'Università degli Studi di Bergamo. Seminari, convegni e altri eventi culturali su questioni che emergeranno verranno realizzati con tempistiche non preventivabili. L'accompagnamento al percorso di narrazione sui temi della solidarietà alimentare, avviato nel corso del 2023, proseguirà nei primi sei mesi dell'anno; nei mesi di giugno e luglio si svolgerà la fase di verifica e valutazione. Il Premio "*Bergamo Terra del Volontariato*" aprirà le candidature a ottobre e premierà i vincitori a dicembre; la fase di progettazione è prevista da aprile a settembre e a dicembre verrà realizzata la fase di verifica. Il concorso letterario dedicato al volontariato verrà progettato nei primi mesi dell'anno, con l'obiettivo di presentarlo nel mese di aprile e di premiarne i vincitori in occasione della Giornata Internazionale del Volontariato.

ENTI PARTNER E RUOLO

Le iniziative saranno realizzate in collaborazione con alcune realtà del territorio con le quali sono già attive partnership e percorsi di collaborazione: Comune di Bergamo, Provincia di Bergamo, Fondazione della Comunità Bergamasca, L'Eco di Bergamo, Università degli Studi di Bergamo, alcune associazioni ed ETS. CSV prevede che queste collaborazioni possano ampliarsi nel corso dell'anno 2024.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente

1

Le attività sono svolte da una dipendente di CSV Bergamo (per un totale di 4 h/sett). Eventuali ulteriori collaborazioni occasionali potrebbero essere attivate su specifici eventi.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il sistema di monitoraggio interno, Gestionale CSV, permette di registrare per ogni iniziativa realizzata una serie di dati utili, quali: data e ora di inizio e fine, durata in minuti dell'erogazione, soggetto/i destinatario/i immediato/i del servizio (con l'identificazione puntuale dell'anagrafica), numero soggetti coinvolti, enti partner. Verranno, inoltre, somministrati ai partecipanti questionari di gradimento delle iniziative e per i percorsi culturali verranno realizzati periodici momenti di valutazione con gli ETS e con le altre associazioni coinvolte.

RISULTATI ATTESI

n. eventi realizzati :

4

n. ETS coinvolti :

100

n. altre organizzazioni non profit coinvolte :

50

n. cittadini raggiunti :

1000

n. percorsi di progettazione culturale :

1

n. premi e concorsi :

2

Nel corso dell'anno ci si attende di raggiungere i seguenti risultati:

- progettazione di 1 percorso culturale;
- realizzazione di almeno 4 eventi, seminari e convegni sul territorio;
- coinvolgimento di almeno 50 ETS e altre associazioni come partecipanti ai percorsi e attivatori per la progettazione delle iniziative;
- n. 1000 cittadini coinvolti come fruitori delle iniziative e dei percorsi proposti;
- n. 100 ETS e altre associazioni partecipanti al Premio "Bergamo Terra del Volontariato".

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	2.033,96	0,00	2.033,96
V1.02 - Generi alimentari	8,38	0,00	8,38
TOTALE	2.042,34	0,00	2.042,34
Servizi			
V2.01 - Utenze	145,55	0,00	145,55
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	37,17	0,00	37,17
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	1.000,00	1.000,00	2.000,00
V2.11 - Servizi di grafica e stampa	700,00	0,00	700,00
V2.13 - Servizi Formativi, di Ricerca e organizzazione eventi	2.000,00	0,00	2.000,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	65,45	0,00	65,45
TOTALE	3.948,17	1.000,00	4.948,17
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	169,63	0,00	169,63
V3.02 - Altri canoni di locazione	500,00	0,00	500,00
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	16,23	0,00	16,23
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	13,09	0,00	13,09
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	18,32	0,00	18,32
TOTALE	717,27	0,00	717,27
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	4.540,00	0,00	4.540,00
TOTALE	4.540,00	0,00	4.540,00
Acquisti in C/Capitale			
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	20,94	0,00	20,94
TOTALE	20,94	0,00	20,94
TOTALE	11.268,72	1.000,00	12.268,72
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	11.268,72	0,00	11.268,72
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	1.000,00	1.000,00
TOTALE	11.268,72	1.000,00	12.268,72

--	--	--	--

TITOLO ATTIVITÀ:	C2. Volontari in Città: il portale per il volontariato occasionale
CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Bergamo	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2024	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Assegnazione Annuale	Oneri complessivi:	34.288,08
Tipologia:	Attività aggiornata		
AGGIORNAMENTO ANNO PRECEDENTE			
Con la conclusione di Bergamo Brescia Capitale Italiana della Cultura 2023, è stato ripensato il progetto di promozione del volontariato occasionale, che diventa una azione strutturale e continuativa.			

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO
<p>Le attività di <i>Volontari in città: il portale per il volontariato occasionale</i> perseguono i seguenti obiettivi strategici:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>sostenere il volontariato nel costruire processi di corresponsabilità e alleanze nelle comunità locali;</i> • <i>sostenere le nuove forme di partecipazione nei territori;</i> • <i>sostenere la funzione culturale ed educativa del volontariato;</i> • <i>promuovere la cultura e i valori del volontariato.</i> <p>I primi risultati del censimento permanente delle istituzioni non profit, realizzato dall'Istat nell'anno 2022 con riferimento a dati relativi all'anno 2021, evidenziano un calo della presenza dei volontari all'interno delle organizzazioni non profit: i volontari attivi in Italia risultano essere 4,661 milioni, il 15% in meno rispetto al 2015 quando erano 5,5 milioni. Un dato che però non tiene conto del numero di volontari che non sono inquadrati all'interno delle organizzazioni strutturate e che esercitano il proprio impegno in modo occasionale, rispondendo alle richieste che di volta in volta emergono sul proprio territorio. Le stime parlano di quasi 2 milioni di volontari, un numero che negli ultimi 10 anni è andato via via crescendo e che evidenzia come le forme di impegno e di cittadinanza attiva stiano profondamente cambiando. Si è, infatti, osservata una sempre più diffusa disponibilità all'impegno che va di pari passo con una trasformazione dei processi di partecipazione alla società civile, meno interessata all'appartenenza e più incentrata sulla possibilità di esserci e di imprimere un cambiamento. Il volontariato esce sempre più dalle organizzazioni strutturate e diventa una modalità di agire la propria partecipazione alla vita della comunità.</p> <p>Un trend evidenziato anche dai numeri raggiunti nei primi sei mesi del progetto di volontariato messo in campo per supportare le iniziative di <i>Bergamo Brescia Capitale Italiana della Cultura 2023</i>: nella sola provincia di Bergamo si sono candidate più di 900 persone. Oppure in occasione della <i>Piadinina Solidale</i> del maggio 2023 quando in poco più di 48 ore più di 300 persone si sono candidate per supportare l'iniziativa e sostenere la popolazione dell'Emilia Romagna colpita dall'alluvione. Le stesse esperienze hanno, inoltre, messo in luce quanto la funzione di mediazione svolta dagli operatori di CSV Bergamo sia stata fondamentale per garantire sia ai volontari che agli enti di vivere un'esperienza positiva, per tutelare la funzione del volontariato senza sconfinare in ambiti non di sua competenza, ma soprattutto per favorire quella funzione di connessione tra individuo e società fondamentale per la crescita delle comunità. Funzione, quest'ultima, che nelle forme di volontariato più tradizionale è rappresentata dalle organizzazioni e che in queste esperienze occasionali viene a mancare se non esplicitamente esercitata.</p>

Nell'anno di *Bergamo Brescia Capitale Italiana della Cultura 2023* la voglia di attivarsi di queste persone è stata intercettata e organizzata mediante un apposito portale (volontari.bergamobrescia2023.it), messo a disposizione dalle due amministrazioni comunali, che, unito alla mediazione degli operatori del Centro di Servizio per il Volontariato di Bergamo per la provincia bergamasca e dell'associazione Volontari per Brescia per quella bresciana, si è rivelato un ottimo strumento di matching tra domanda e offerta. Nel 2024 questo portale viene lasciato in eredità alle due città e rappresenta un patrimonio da non disperdere, sia per l'esperienza maturata sia per il database di persone interessate al volontariato, e un punto di partenza importante per poter sviluppare un progetto più strutturato di connessione tra la volontà dei cittadini di dare il proprio contributo e le esigenze di risorse umane volontarie espresse dagli Enti del Terzo Settore e non solo. CSV Bergamo si propone di proseguire il lavoro svolto nel 2023, sviluppando il portale e promuovendolo come strumento semplice, intuitivo e pratico per la promozione del volontariato occasionale legato ad eventi, manifestazioni o piccole progettualità che abbiano un inizio e una fine ben definite fin da subito; l'esperienza ha, infatti, messo in luce come la precisa definizione nello spazio e nel tempo delle esperienze di impegno agevoli la partecipazione dei cittadini. Uno spazio virtuale dove trovare proposte di attivazione, complete di riferimenti chiari per il volontario rispetto all'impegno richiesto e alle funzioni previste, che non sia più esclusivamente dedicato alla cultura e agli eventi (anche se con buona probabilità rimarranno prevalenti, sia per la loro natura che li porta a prestarsi molto a questo tipo di esperienze sia per l'interesse dimostrato dai volontari stessi), ma aperto ad altri settori di attività.

Un'occasione per promuovere, sostenere e valorizzare la cultura del volontariato e l'azione volontaria, favorendo l'avvicinamento di nuovi cittadini alle esperienze di volontariato e allo stesso tempo costruendo una solida collaborazione del volontariato con gli enti e le istituzioni del territorio che accreditino il volontariato come soggetto strategico per le politiche locali.

CSV svolgerà le seguenti attività:

- revisione tecnica del portale perché non sia più vincolato all'esperienza di *Capitale della Cultura*;
- raccordo con gli enti, accompagnandoli a strutturare proposte di volontariato breve ed episodico che possano rispondere alle istanze dei volontari che si registrano in un portale di questo tipo, ma che sono spesso molto distanti dalle più tradizionali proposte che le organizzazioni veicolano;
- consulenza e formazione agli enti organizzatori di eventi/iniziativa, con l'obiettivo di favorire il coinvolgimento del volontariato in una dimensione partecipativa, anche attraverso incontri personalizzati in base alle esigenze degli enti stessi;
- orientamento e formazione ai candidati volontari, in collaborazione con gli enti organizzatori degli eventi;
- coordinamento dei volontari, anche mediante azioni di follow up.

Le attività sono svolte dagli operatori di CSV Bergamo attraverso attività di orientamento, formazione, follow up per i volontari e accompagnamento personalizzato, gruppi di lavoro, tavoli di confronto per gli enti e le organizzazioni coinvolte nel progetto.

Il servizio viene richiesto direttamente dai volontari e dagli enti coinvolti tramite sito internet, social network o contatto diretto (mail, telefono).

Nella Carta dei Servizi le attività di *Volontari in città: il portale per il volontariato occasionale* sono descritte alla voce:

Portale per il volontariato occasionale.

DESTINATARI

Cittadini :	250
ETS :	30
ETS - di cui ODV :	5
ETS - di cui APS :	20
ETS - di cui altro ETS :	5
Altre organizzazioni non profit :	15

Enti pubblici - di cui enti locali :	3
Enti pubblici - di cui altri enti pubblici :	2
<p>Destinatari e beneficiari primari del progetto sono i volontari e i cittadini della provincia di Bergamo, che potranno usufruire del portale per conoscere proposte di attivazione e sperimentarsi in occasioni di impegno temporanee a supporto del proprio territorio, rafforzando il senso di appartenenza, vivendo un'esperienza di volontariato civico e entrando in contatto con ETS e altre associazioni. CSV Bergamo prevede di coinvolgere 250 volontari su tutto il territorio bergamasco.</p> <p>I destinatari del progetto sono, inoltre, tutti gli ETS, le altre associazioni e gli enti del territorio bergamasco interessati a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • promuovere la cultura del volontariato; • incontrare e intercettare cittadini; • costruire alleanze strategiche con gli altri soggetti del territorio; • rimettere il volontariato al centro delle politiche territoriali. <p>CSV prevede di attivare 50 enti di varia natura nel corso di tutto il progetto.</p> <p>Soggetto attivatore del servizio è CSV Bergamo.</p>	

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

Il progetto verrà realizzato nel corso di tutto l'anno 2024. I primi tre mesi dell'anno saranno dedicati alla revisione del portale e al lancio del suo funzionamento in modo autonomo rispetto al percorso di Capitale della Cultura 2023. Tutte le azioni previste dal progetto (colloqui di orientamento, momenti formativi, coordinamento dei volontari, accompagnamento degli enti, formazione specifica) verranno replicate con cadenza regolare nei diversi periodi dell'anno, in funzione delle proposte che verranno inserite nel portale.

ENTI PARTNER E RUOLO

Il progetto è realizzato da CSV Bergamo in stretta collaborazione con gli enti e le associazioni del territorio.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente

3

Il progetto è svolto da 3 dipendenti di CSV (per un totale di 24,8 h/sett), di cui uno, con contratto a tempo determinato, è stato selezionato ed assunto con la mansione di coordinatore dei volontari.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Tramite il portale è possibile monitorare:

- numero di volontari registrati, con relativi dati e informazioni;
- numero di volontari colloquiati;
- numero di volontari formati;
- numero di volontari coinvolti nelle iniziative;
- ore di servizio svolte da ciascun volontario;
- iniziative che hanno coinvolto volontari per la propria realizzazione.

Attraverso il database interno di CSV è possibile, inoltre, monitorare il numero di colloqui effettuati, le ore di colloquio, le iniziative di formazione e le ore totali di formazione erogate.

Verranno inoltre realizzati periodici incontri di follow-up con i volontari, gli ETS, le altre tipologie associative, gli enti e le istituzioni coinvolte per monitorare l'andamento del progetto e valutare il grado di soddisfazione di ciascuno.

RISULTATI ATTESI

n. colloqui - di cui colloqui con aspiranti volontari :	100
n. ore di formazione erogate :	500
n. volontari coinvolti :	250
n. ore di servizio dei volontari :	3000
n. ETS coinvolti :	30
n. altre organizzazioni non profit coinvolte :	15
n. eventi in cui è stato prestato servizio :	30

Si attendono i seguenti risultati:

- realizzare 100 colloqui di orientamento a potenziali volontari, per un totale di 100 ore di attività;
- realizzare 500 ore di formazione tramite webinar, incontri online e in presenza per preparare i volontari allo svolgimento delle diverse attività e fornire loro gli strumenti utili per orientarsi nel panorama del volontariato bergamasco;
- coinvolgere 250 volontari occasionali, di cui il 20% che non abbia svolto attività di volontariato in precedenza;
- attivare e accompagnare 45 ETS e altre associazioni nel coinvolgere nuovi volontari all'interno delle proprie iniziative;
- offrire il supporto dei volontari ad almeno 30 iniziative nel corso di tutto l'anno.

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	210,54	0,00	210,54
V1.02 - Generi alimentari	51,94	0,00	51,94
TOTALE	262,48	0,00	262,48
Servizi			
V2.01 - Utenze	902,41	0,00	902,41
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	230,47	0,00	230,47
V2.11 - Servizi di grafica e stampa	1.500,00	0,00	1.500,00
V2.12 - Servizi per la comunicazione	4.500,00	0,00	4.500,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	405,76	0,00	405,76
TOTALE	7.538,64	0,00	7.538,64
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	1.051,73	0,00	1.051,73
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	100,63	0,00	100,63
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	81,15	0,00	81,15
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	113,61	0,00	113,61
TOTALE	1.347,12	0,00	1.347,12
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	25.010,00	0,00	25.010,00
TOTALE	25.010,00	0,00	25.010,00
Acquisti in C/Capitale			
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	129,84	0,00	129,84
TOTALE	129,84	0,00	129,84
TOTALE	34.288,08	0,00	34.288,08
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	34.288,08	0,00	34.288,08
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	34.288,08	0,00	34.288,08

TITOLO ATTIVITÀ:	D1. Advocacy e rappresentanza
CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Bergamo	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2024	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Assegnazione Annuale	Oneri complessivi:	15.246,17
Tipologia:	Attività aggiornata		
AGGIORNAMENTO ANNO PRECEDENTE			
<p>Gli aggiornamenti riguardano sostanzialmente le azioni programmate, poiché rispetto al 2023 alcuni progetti si sono conclusi, mentre ne verranno avviati di nuovi, sempre coerentemente con le risorse disponibili e con gli obiettivi dell'attività.</p>			

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO
<p>Le attività di <i>Advocacy e rappresentanza</i> perseguono i seguenti obiettivi strategici:</p> <ul style="list-style-type: none"> • sostenere il volontariato nel costruire processi di corresponsabilità e alleanze nelle comunità locali; • allestire spazi di incontro, scambio, riflessione e comprensione tra volontari, anche aperti ad altri soggetti; • sostenere il volontariato nel costruire diritti e promuovere processi di cambiamento dentro i territori; • sostenere la funzione culturale ed educativa del volontariato; • sostenere la funzione politica e di advocacy del volontariato; • sostenere il volontariato nel processo di rinnovamento richiesto dalle nuove condizioni sociali, economiche e culturali. <p>CSV Bergamo progetta ed eroga interventi di accompagnamento e sostegno dedicati alle organizzazioni ed agli altri soggetti del territorio bergamasco per la costruzione di reti di rappresentanza intorno a temi specifici, per consentire al volontariato di sviluppare conoscenze, promuovere temi in modo efficace ed essere sempre più soggetto titolato ad intervenire nel dibattito pubblico.</p> <p>Si tratta di sollecitare il volontariato a non dimenticare che esso affonda le sue radici nella libertà sancita dalla Costituzione: una libertà generativa e contributiva, chiamata a far esistere qualcosa che ancora non c'è e che parta dalla consapevolezza che la nostra identità è relazione. In questa prospettiva, per CSV Bergamo è fondamentale attivare azioni che aiutino volontari e ETS a passare dalla logica dell'elemosina (mera erogazione di servizi o beni alle persone in situazione di bisogno) a quella della giustizia (dimensione politica), perché il compito del volontariato nei prossimi anni dovrà essere quello di perseguire uguaglianza e diritti accessibili a tutti.</p> <p>Una delle funzioni strategiche che il volontariato ha sempre tradizionalmente agito, ma che negli ultimi anni sembra faticare a svolgere, riguarda l'advocacy e la rappresentanza attorno ai bisogni, ai problemi, alle tematiche sociali. Si tratta di permettere ai cittadini di organizzarsi attorno a diritti da difendere, a beni comuni (materiali e immateriali) da tutelare, a un "noi" più ampio nel quale riconoscersi. È una funzione vitale, fortemente politica, che riguarda direttamente la qualità della vita e le forme della convivenza dentro società sempre più chiuse ed espulsive.</p>

Oggi il volontariato sembra essere sempre più frammentato e ripiegato su dimensioni operative, attuative di politiche definite da altri, mentre da più parti si evoca un volontariato più profetico, innovativo, accogliente, prossimale.

Il volontariato di domani deve necessariamente contribuire al recupero della sfera pubblica e assumere una funzione politica, intesa non solo come partecipazione al bene comune ma anche come capacità di anticipare i problemi, di agire in prospettiva, di dare voce a chi non ne ha. Il volontariato ha, infatti, gli strumenti e le possibilità per fare massa critica, per agire un'azione culturale e una funzione di advocacy. Il suo compito diventa quindi quello di non farsi travolgere dall'emergenza, ma di percorrere la sfida culturale e politica.

In particolare nel 2024 CSV Bergamo intende accompagnare cinque reti di advocacy:

1. il Gruppo Volontariato e Salute, una rete provinciale nata a inizio 2021 e composta da circa 35 ETS, prevalentemente di area sanitaria e socio sanitaria, che lavora per sottogruppi di lavoro, coordinati e facilitati da CSV Bergamo, su tematiche diverse;
2. il Laboratorio Nexus, luogo di confronto e condivisione tra soggetti che a diverso titolo hanno a che fare con la giustizia penale: tale collaborazione non è finalizzata alla partecipazione a bandi e progetti in comune ma un vero e proprio laboratorio di idee orientate alla promozione culturale e all'advocacy. A partire dal 2015 i diversi soggetti coinvolti (oltre a CSV Bergamo: ULEPE, Casa Circondariale, Associazione Carcere&Territorio, Associazione Camera Penale, Caritas Diocesana Bergamasca, Istituto Palazzolo – Casa Samaria, Gruppo Giustizia Riparativa, Coop. Calimero, SERD, Comune di Bergamo) promuovono percorsi territoriali di sensibilizzazione e formazione;
3. il gruppo di enti ed associazioni che promuove da alcuni anni il progetto “24 ore per la Pace”, evento nato nel 2009 su iniziativa di Caritas come momento diocesano di riflessione e preghiera attorno al tema della pace e per celebrare la Giornata Mondiale della Pace, che per il 2024, anche sulla scorta della crisi ucraina, intende darsi nuove strategie e modalità di lavoro;
4. il “Gruppo Sociale Provinciale”, nato nel 2015, è un soggetto informale che riunisce il Coordinamento Bergamasco per l’Inclusione (associazione di secondo livello formata da oltre 20 ETS attivi nell’area disabilità), Confcooperative Bergamo e le cooperative sociali aderenti impegnate nel settore disabilità, Fondazione Angelo Custode, CGIL, CISL e UIL; si occupa di favorire l’inclusione sociale e migliorare la qualità della vita delle persone con disabilità;
5. la rete è composta dall’Associazione Aiuto Donna, l’Associazione La Svolta e la Coop. Sociale Sirio, che partecipano e gestiscono le varie reti territoriali interistituzionali antiviolenza bergamasche, a loro volta composte da Enti Locali, ETS, centri antiviolenza, case rifugio, enti sanitari e socio sanitari, forze dell’ordine e referenti del sistema giudiziario.

Le attività sono svolte dagli operatori di CSV Bergamo attraverso tavoli di lavoro e coordinamento, riunioni operative, partecipazione a momenti pubblici di incontro, interventi formativi e consulenziali a singoli enti o gruppi; dopo la pandemia, è stata adottata anche la modalità di lavoro on line, anche se in via preferenziale gli incontri si svolgono nelle sedi e sui territori di appartenenza degli enti.

Il servizio, quando CSV non è soggetto attivatore, può essere richiesto tramite sito, social network e soprattutto contatto diretto (mail, telefono): ricevuta la richiesta, il progetto viene valutato all'interno dello staff di Direzione.

Nella Carta dei Servizi le attività di *Advocacy e rappresentanza* sono descritte alla voce:

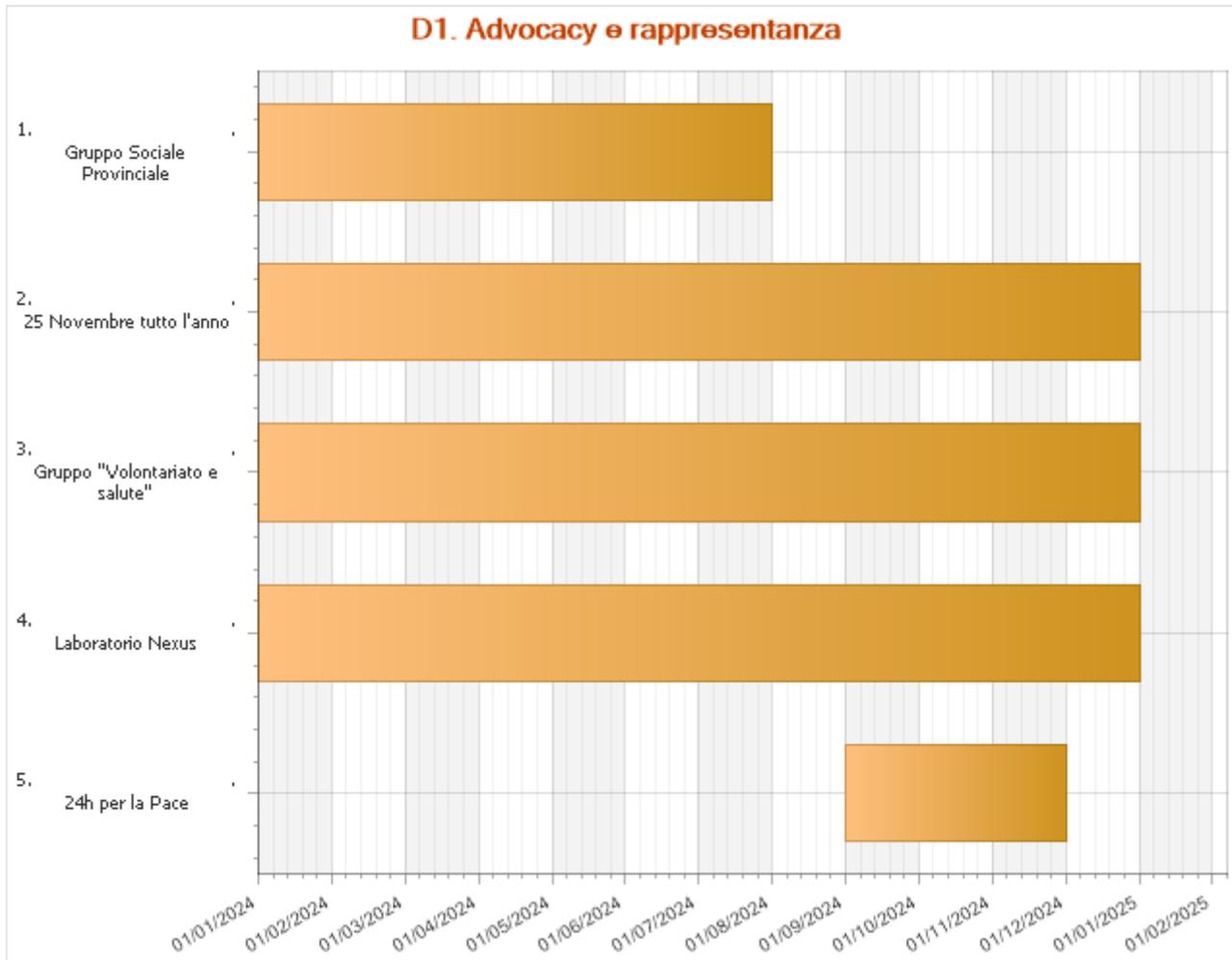
Advocacy e rappresentanza.

DESTINATARI

ETS - di cui ODV :	8
ETS - di cui APS :	5
ETS - di cui altro ETS :	3
Altre organizzazioni non profit :	12
Istituti Scolastici :	5
Studenti :	130

Enti pubblici - di cui enti locali :	12
Cittadini :	70
<p>I beneficiari finali delle attività a supporto delle reti di advocacy e rappresentanza sono i volontari e gli ETS nei quali essi operano nei contesti territoriali dove si svolgono le attività: essi infatti in alcuni casi sono coinvolti direttamente da CSV nella realizzazione delle azioni previste, in altri ne beneficiano indirettamente in quanto gli esiti di tali azioni producono una crescita del riconoscimento del valore del volontariato di quei contesti.</p> <p>I destinatari immediati del servizio in alcuni casi coincidono con i beneficiari finali (laddove CSV Bergamo coinvolge direttamente volontari e/o ETS) e/o possono essere altri attori territoriali (altri ETS, Enti Locali, agenzie educative, soggetti profit) che collaborano e coinvolgono associazioni e volontari all'interno di progettualità sociali.</p> <p>I soggetti attivatori dei servizi variano in relazione al tipo di progetto: in alcuni casi si tratta di CSV stesso, che intercetta un bisogno e avvia un intervento (azioni di accompagnamento alla rete salute), più spesso CSV è coinvolto da altre organizzazioni con le quali attiva una partnership progettuale (Laboratorio Nexus; Tavolo 24h per la Pace).</p> <p>In particolare nel corso del 2024 si ipotizza di raggiungere e/o coinvolgere:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 16 ETS; • 12 enti non profit; • 200 giovani e cittadini; • 5 istituti scolastici; • 12 enti pubblici di vario genere. 	

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



Gruppo Sociale Provinciale	Data di inizio 01 gennaio 2024	Data di fine 31 luglio 2024
<p>CSV nel 2024 accompagnerà il “Gruppo Sociale Provinciale”, rete informale attiva da alcuni anni sul tema della disabilità e composta dal Coordinamento Bergamasco per l’Inclusione, sindacati ed enti gestori di strutture per disabili, nello sviluppare una azione promozionale e formativa sul tema dell’abitare delle persone con disabilità, anche attraverso una ricerca quali/quantitativa delle esperienze in atto in provincia. In particolare CSV realizzerà una mappatura partecipativa finalizzata a mettere in evidenza l’apporto del volontariato, formale e informale, nella costruzione di reti di prossimità che favoriscano percorsi di autonomia abitativa e residenziale di persone con disabilità; e parteciperà al convegno programmato per giugno 2024.</p>		

Gruppo "Volontariato e salute"	Data di inizio 01 gennaio 2024	Data di fine 31 dicembre 2024
<p>L’azione dedicata al tema “Volontariato e salute” si articola in:</p> <ul style="list-style-type: none"> • supporto alla rete delle associazioni che si dedicano alla prevenzione oncologica; la rete è stata accompagnata nel corso del 2023 alla richiesta di un finanziamento per la produzione di una applicazione web raccogliere l’offerta ambulatoriale di screening ed esami di prevenzione primaria e secondaria promossa e organizzata dalle associazioni bergamasche e per facilitare l’accesso alle prestazioni da parte dell’utenza. Pertanto nel corso del 2024, qualora il progetto dovesse essere finanziato, CSV supporterà la rete nella realizzazione delle attività previste; inoltre verrà accompagnata la progettazione e l’organizzazione dell’iniziativa di prevenzione “Insieme 		

si può. Insieme funziona”, promossa da 6 associazioni, che quest’anno si concentrerà soprattutto nel coinvolgimento degli istituti scolastici;

- accompagnamento e supporto ai partecipanti ai tavoli di rappresentanza istituiti da ATS Bergamo.

Laboratorio Nexus	Data di inizio 01 gennaio 2024	Data di fine 31 dicembre 2024
<p>Nel 2024 l’azione di accompagnamento al Laboratorio Nexus e, più in generale, alla rete di enti ed associazioni attive sul tema della giustizia si articolerà in 3 interventi paralleli:</p> <ul style="list-style-type: none">• la partecipazione al tavolo di ricomposizione dei soggetti territoriali, nel quale si progettano attività promozionali e culturali;• il progetto G.P.S. (Giustizia, Persona, Società), percorso con le scuole superiori secondarie in 4 fasi ideato per seguire il percorso completo della norma giuridica penale (produzione, applicazione, esecuzione, mediazione tra autore e vittima di reato), che coinvolgerà 5 classi di 5 Istituti Superiori;• il supporto agli Ambiti Territoriali per perseguire il coinvolgimento responsabile della comunità locale nella costruzione di percorsi di inclusione sociale per persone sottoposte a provvedimenti dell’autorità giudiziaria (in favore del rientro nel contesto territoriale di provenienza in ottica restitutiva/riparativa).• Per il 2024 due elementi di innovazioni saranno il coinvolgimento del Dipartimento di Giurisprudenza dell’Università di Bergamo e la sperimentazione di un nuovo format che consentirà, dall’anno scolastico 2024/2025 di un numero maggiore di classi.		

25 Novembre tutto l'anno	Data di inizio 01 gennaio 2024	Data di fine 31 dicembre 2024
<p>Il progetto, del quale CSV è partner insieme a Coop Lombardia, si occupa del contrasto alla violenza di genere ed in particolare si prefigge di garantire con continuità azioni comunicative, promozionali e di sensibilizzazione sul tema, amplificando per tutto l’anno l’eco delle attività promosse in occasione della ricorrenza del 25/11, Giornata Internazionale per l’eliminazione della violenza contro le donne. In particolare, anche attraverso la partnership di Coop Lombardia, nel 2024 si prevede di realizzare: alcuni eventi di sensibilizzazione, una campagna di fund raising, una rassegna di film, campagne social mirate.</p>		

24h per la Pace	Data di inizio 01 settembre 2024	Data di fine 30 novembre 2024
<p>Il tavolo promotore della “24h per la Pace” vede la partecipazione di associazioni e realtà territoriali attorno alla necessità di approfondire il tema della pace, anche attraverso l’organizzazione di eventi e progettualità specifiche.</p> <p>L’obiettivo del Tavolo, oltre alla condivisione delle singole azioni, è quello di creare occasioni collettive di promozione della pace e di approfondimento di temi specifici (locali, nazionali e internazionali) che generano situazioni di conflittualità e/o relativamente a situazioni di emergenza umanitaria, sociale ed ambientale.</p> <p>Per il 2024 il Tavolo si prefigge di organizzare un evento provinciale sui temi della pace.</p>		

I percorsi di accompagnamento alle reti di advocacy vanno in continuità con azioni avviate negli anni precedenti e seguono l’anno scolastico: ripresa delle attività in settembre/ottobre, con la pianificazione degli obiettivi prefissati; realizzazione delle attività tra autunno/inverni/primavera con sospensione tra luglio e agosto, periodo nel quale, salvo eccezioni, i volontari non sono disponibili.

ENTI PARTNER E RUOLO

I percorsi sopra descritti coinvolgeranno come partner:

- ATS Bergamo, con cui CSV ha una convenzione per il supporto al volontariato nei processi di promozione della salute comunitaria;
- i soggetti che compongono il Laboratorio Nexus, con i quali vengono progettati e realizzati gli interventi: ULEPE, Casa Circondariale, Associazione Carcere&Territorio, Associazione Camera Penale, Caritas Diocesana Bergamasca, Istituto Palazzolo – Casa Samaria, Gruppo Giustizia Riparativa, Coop. Calimero, SERD, Comune di Bergamo;
- Diocesi di Bergamo, Caritas Diocesana, Sindacati, ACLI Provinciali, Rete della Pace di Bergamo, partner per l'organizzazione la "24h per la Pace"
- CBI, Concooperative Bergamo, Fondazione Angelo Custode, CGIL, CISL, UIL, che compongono il "Gruppo Sociale Provinciale";
- Coop Lombardia, Aiuto Donna, La Svolta, Coop. Sirio per il progetto "25/11 tutto l'anno".

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente

3

Le attività sono svolte da 3 dipendenti di CSV Bergamo (per un totale di 12 h/sett). Inoltre i partner partecipano alla realizzazione di alcune attività attraverso propri volontari, dipendenti e/o collaboratori.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Le attività saranno monitorate attraverso equipe periodiche di Area (indicativamente una ogni 2 mesi).

Sono inoltre previsti incontro di monitoraggio e follow up sia con i soggetti attivatori (se presenti) che con i referenti delle reti coinvolte.

Inoltre, tutte le attività, gli incontri, i tavoli di lavoro vengono registrati nel gestionale di CSV.

RISULTATI ATTESI

n. incontri tavoli di coordinamento :

10

n. incontri tavoli di lavoro :

5

n. percorsi con le scuole :

1

n. eventi realizzati :

2

I risultati attesi dalle azioni di *Advocacy e rappresentanza* sono:

- la regolare convocazione di incontri di confronto e condivisione della rete Volontariato e Salute, sia in plenaria che per sottogruppi;
- la realizzazione di prodotti promozionali e comunicativi condivisi della rete di associazioni che si occupano di prevenzione;
- la realizzazione di azioni di sensibilizzazione con le scuole e di formazione verso i servizi territoriali sui temi della giustizia e dell'inclusione degli autori di reato;
- l'organizzazione di un evento provinciale di promozione della pace.

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	101,87	0,00	101,87
V1.02 - Generi alimentari	25,13	0,00	25,13
TOTALE	127,00	0,00	127,00
Servizi			
V2.01 - Utenze	436,65	0,00	436,65
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	111,52	0,00	111,52
V2.13 - Servizi Formativi, di Ricerca e organizzazione eventi	1.500,00	0,00	1.500,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	196,34	0,00	196,34
TOTALE	2.244,51	0,00	2.244,51
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	508,90	0,00	508,90
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	48,69	0,00	48,69
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	39,27	0,00	39,27
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	54,97	0,00	54,97
TOTALE	651,83	0,00	651,83
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	12.160,00	0,00	12.160,00
TOTALE	12.160,00	0,00	12.160,00
Acquisti in C/Capitale			
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	62,83	0,00	62,83
TOTALE	62,83	0,00	62,83
TOTALE	15.246,17	0,00	15.246,17
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	15.246,17	0,00	15.246,17
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	15.246,17	0,00	15.246,17

TITOLO ATTIVITÀ:	D2. Progettazione sociale
CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Bergamo	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2024	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Risorse miste	Oneri complessivi:	213.275,40
Tipologia:	Attività aggiornata		

AGGIORNAMENTO ANNO PRECEDENTE

Gli aggiornamenti riguardano sostanzialmente le azioni programmate, poiché rispetto al 2023 alcuni progetti si sono conclusi, mentre ne verranno avviati di nuovi, sempre coerentemente con le risorse disponibili e con gli obiettivi dell'attività.

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Le attività di *Progettazione sociale* perseguono i seguenti obiettivi strategici:

- *sostenere il volontariato nel costruire processi di corresponsabilità e alleanze nelle comunità locali;*
- *allestire spazi di incontro, scambio, riflessione e comprensione tra volontari, anche aperti ad altri soggetti;*
- *sostenere il volontariato nel costruire diritti e promuovere processi di cambiamento dentro i territori;*
- *promuovere la sostenibilità (organizzativa, gestionale, progettuale, economica) del volontariato*
- *sostenere la funzione politica e di advocacy del volontariato;*
- *sostenere il volontariato nel processo di rinnovamento richiesto dalle nuove condizioni sociali, economiche e culturali*

CSV Bergamo mette a disposizione degli ETS e delle loro reti azioni di accompagnamento alla lettura dei bisogni, alla definizione dell'intervento sociale, alla progettazione esecutiva; offre consulenze per la ricerca e la partecipazione a bandi di finanziamento e sostiene percorsi di monitoraggio e valutazione. Particolare attenzione inoltre è dedicata all'allestimento di spazi di riflessione e apprendimento per le reti di progetto, affinché le esperienze di collaborazione per l'attuazione di interventi sociali a bando non si concludano al termine del finanziamento, ma realizzino le condizioni per poter garantire continuità e sostenibilità alle azioni, soprattutto in virtù di un partenariato reale e non formale.

Nell'accompagnare reti di progetto, CSV Bergamo assume funzioni e posizionamenti diversi, in relazione ai bisogni e alle domande espresse e alle condizioni di contesto, agendo in particolare come:

- **attivatore della rete.** CSV Bergamo intercetta domande di singole organizzazioni e si attiva per catalizzare attorno a tali domande altre organizzazioni, risorse, competenze per sviluppare interventi all'insegna della coprogettazione e della corresponsabilità;
- **facilitatore della rete.** CSV Bergamo accompagna reti già costituite, intercettate a partire da un bisogno/problema da loro espresso, mettendo in campo interventi di mediazione, tutoring professionale, supporto nella gestione della progettazione esecutiva delle attività;
- **partner della rete.** CSV Bergamo partecipa a partenariati per sostenere il welfare locale e l'accesso ai diritti per tutte le categorie di popolazione, attraverso la costruzione, insieme con altri soggetti del territorio, di azioni mirate a promuovere analisi e risposte intorno ai bisogni e ai problemi delle comunità.

Storicamente il Volontariato, nella sua funzione integrativa ai servizi del welfare e per via del suo forte radicamento territoriale, ha spesso sviluppato, accanto a competenze specifiche e mirate, una tendenza all'autoreferenzialità e alla frammentazione. In un tempo di scarse risorse e di incertezza come questo, talvolta le organizzazioni tendono così considerare la collaborazione come una perdita di identità e causa di eccessiva fatica, che potrebbero mettere a repentaglio la propria sopravvivenza. Per questo è necessario aiutare le diverse esperienze associative a mettersi in collegamento, tra di loro e con gli altri attori del territorio, rompendo la propria autoreferenzialità per unirsi dentro progetti di sviluppo locale: in questo modo diventa possibile sviluppare letture dei bisogni più approfondite, dare maggiore efficacia alle azioni, utilizzare meglio le risorse che si hanno a disposizione, generarne di nuove attraverso collaborazioni inedite. Favorire la connessione tra i soggetti che abitano un territorio, promuovere l'implicazione del volontariato e sostenere pratiche di coprogettazione è pertanto una priorità per costruire forme di governo dei problemi dei territori, soprattutto in un momento di forte aumento delle domande sociali e di diminuzione delle risorse economiche.

Pertanto CSV Bergamo ritiene strategico investire e sostenere le reti di progetto attraverso percorsi individualizzati, offrendo accompagnamenti complessi anche alle piccole realtà poco strutturate e abituate a questo modo di intervenire, aiutando così il volontariato a superare gli ostacoli della progettazione sociale per renderlo più competente e capace di costruire alleanze significative.

Attraverso la partecipazione a partenariati e cordate di enti eterogenei, che spesso partecipano anche a bandi di finanziamento per sostenere le proprie iniziative, CSV Bergamo persegue diversi obiettivi:

- garantire la partecipazione del volontariato ad azioni locali di impatto significativo, assumendosi il ruolo di ingaggiare volontari e associazioni in contesti ad essi più consoni e mediando con le altre organizzazioni e enti coinvolti nelle progettualità;
- accompagnare i diversi attori del territorio (enti locali, altri ETS, agenzie educative, cittadini, soggetti profit) a riconoscere la specificità del volontariato, promuovendo relazioni e connessioni basate su rapporti paritetici e di reciproco interesse;
- promuovere una moltiplicazione delle risorse e delle opportunità per volontari e associazioni, che invece singolarmente non avrebbero l'opportunità di ottenere;
- tutelare l'identità del volontariato, troppo spesso coinvolto in partenariati solo in logiche strumentali, creando invece spazi di agibilità nei quali volontari e associazioni possano offrire, pur mantenendo la propria dimensione micro, il proprio specifico contributo;
- offrire occasioni di crescita e formazione per i volontari e le associazioni del territorio, che attraverso gli stimoli e il coinvolgimento di CSV acquisiscono nuove competenze progettuali e collaborative.

Le attività sono svolte dagli operatori di CSV Bergamo attraverso tavoli di lavoro e coordinamento, riunioni operative, partecipazione a momenti pubblici di incontro, interventi formativi e consulenziali a singoli enti o gruppi; dopo la pandemia, è stata adottata anche la modalità di lavoro on line, anche se in via preferenziale gli incontri si svolgono nelle sedi e sui territori di appartenenza degli enti.

Il servizio, quando CSV non è soggetto attivatore, può essere richiesto tramite sito, social network e soprattutto contatto diretto (mail, telefono): ricevuta la richiesta, il progetto viene valutato all'interno dello staff di Direzione. In ogni caso, i contatti tra CSV Bergamo ed altri soggetti che portano all'avvio di partenariati sono generalmente preceduti da altre collaborazioni, attraverso le quali si consolidano relazioni di fiducia e riconoscimento reciproco.

Nella Carta dei Servizi le attività di *Progettazione sociale* sono descritte alla voce:

Partenariati

Progettazione sociale

DESTINATARI	
ETS - di cui ODV :	40
ETS - di cui APS :	30
ETS - di cui altro ETS :	35
Altre organizzazioni non profit :	70

Gruppi informali :	10
Istituti Scolastici :	12
Enti pubblici - di cui enti locali :	25
Cittadini :	250
Giovani 18-35 anni :	20
Parrocchie e oratori :	8

I beneficiari finali delle attività di progettazione sociale sono i volontari e gli ETS in cui essi operano, in relazione alla loro capacità di efficientare i propri servizi e i propri interventi, attraverso la costruzione di collaborazioni progettuali che ne qualificano la capacità di lettura dei bisogni, progettazione ed esecuzione delle attività, reperimento delle risorse, monitoraggio e valutazione.

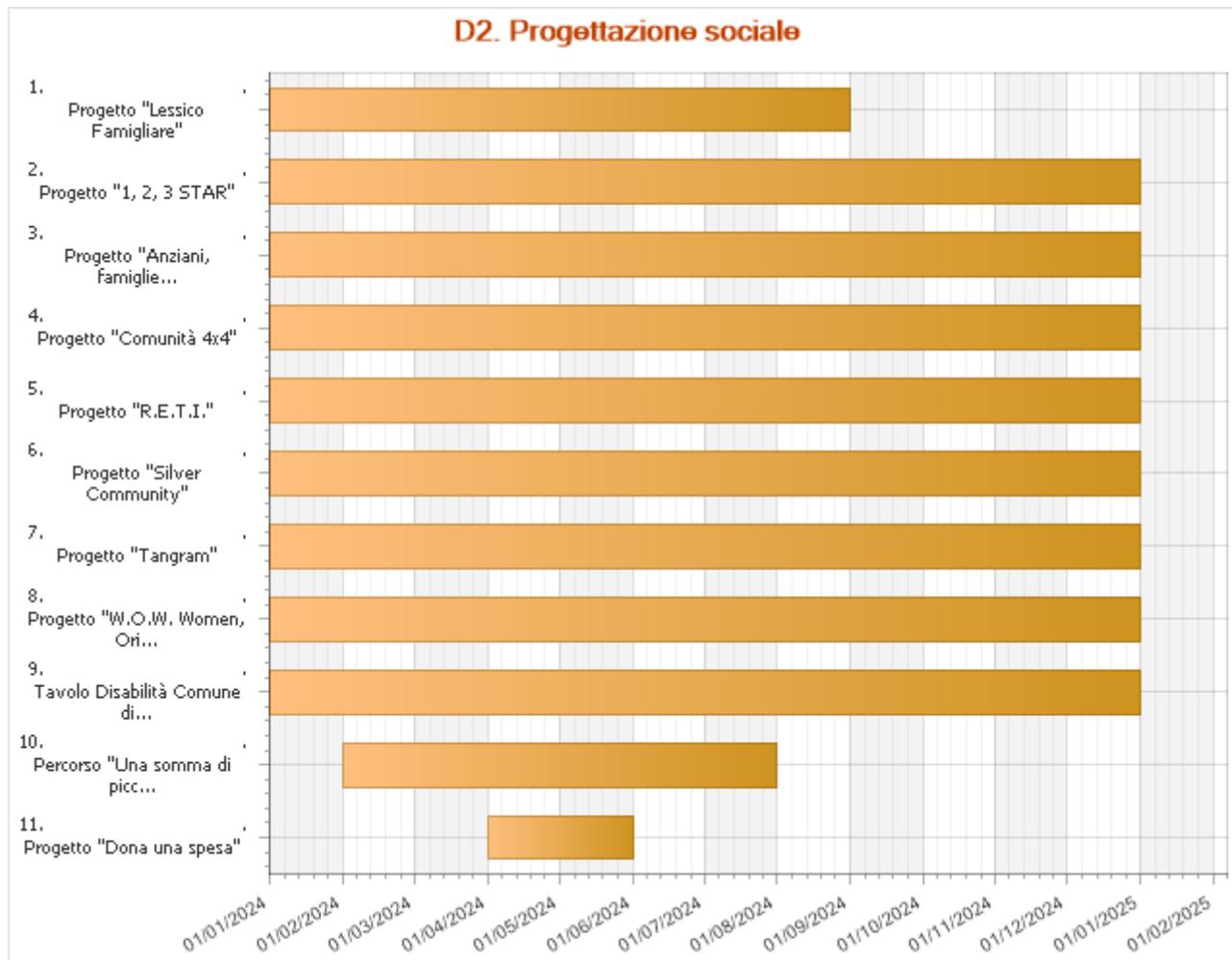
I destinatari immediati del servizio in alcuni casi coincidono con i beneficiari finali (laddove CSV Bergamo collabora direttamente con reti di ETS) e/o possono essere altri attori territoriali (altri ETS, Enti Locali, agenzie educative, soggetti profit) che collaborano e coinvolgono associazioni e volontari all'interno di progettualità sociali.

I soggetti attivatori dei servizi variano in relazione al tipo di progetto: in alcuni casi si tratta di CSV stesso, che intercetta un bisogno e avvia un intervento (percorso "Una somma di piccole cose"), più spesso CSV è coinvolto da altre organizzazioni con le quali attiva una partnership progettuale.

In particolare nel corso del 2024 si ipotizza di raggiungere e/o coinvolgere:

- 105 ETS;
- 70 altre organizzazioni non profit;
- 12 istituti scolastici;
- 300 giovani e cittadini;
- 8 parrocchie e oratori;
- 14 Ambiti Territoriali.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



Progetto "Lessico Familiare"

Data di inizio

01 gennaio 2024

Data di fine

31 agosto 2024

CSV Bergamo è capofila di un progetto, finanziato da Fondazione della Comunità Bergamasca e inserito nel quadro più ampio del Laboratorio Caregiver, promosso da ATS Bergamo con la collaborazione di una ampia rete di partner (le tre ASST bergamasche, i 14 ambiti territoriali, l'Università degli Studi di Bergamo, numerose associazioni di volontariato), con la finalità di promuovere la centralità dei caregiver nel sistema di cura grazie ad una serie di interventi di supporto e integrazione governati dal dispositivo dei Network Integrati Territoriali per la Fragilità. In particolare il progetto "Lessico Familiare" si propone di: realizzare un portale internet dedicato ai caregiver, come strumento principale di informazione e orientamento; progettare ed erogare interventi formativi, con metodologia eterogenee e attorno ad una ampia gamma di bisogni, destinati principalmente ai caregiver e, in seconda battuta, ai diversi attori del sistema della cura. Per entrambe le azioni è previsto un significativo coinvolgimento delle associazioni di volontariato che si occupano di persone fragile, il cui ruolo sarà strategico per l'ingaggio dei caregiver e l'emersione dei bisogni.

Progetto "1, 2, 3 STAR"

Data di inizio

01 gennaio 2024

Data di fine

31 dicembre 2024

Il progetto, finanziato da Fondazione Con i Bambini con capofila la Cooperativa Il Piccolo Principe e della durata di 30 mesi, prevede l'attivazione di un processo partecipato di coinvolgimento dei soggetti della comunità educante volto a far emergere significati e valori condivisi, rigenerare reti, recuperare una dimensione sociale e di appartenenza, a favore di minori, adolescenti, famiglie. Intende attivare risorse delle realtà territoriali, partner e no, in un processo generativo, di empowerment di comunità. Nel 2024 si occuperà di concludere i 6 interventi di mappatura partecipativa, avviati a fine 2023, sulle comunità educanti (associazioni di volontariato, associazioni di genitori, associazioni sportive, scuole, agenzie

educative) presenti nei territori di riferimento; di predisporre azioni di comuni di comunicazione del progetto; e di partecipare alla cabina di regia del progetto.

Tavolo Disabilità Comune di Bergamo	Data di inizio 01 gennaio 2024	Data di fine 31 dicembre 2024
<p>CSV partecipa in qualità di osservatore al Tavolo della Disabilità del Comune di Bergamo, coordinato da una assistente sociale e partecipato da circa 20 organizzazioni di volontariato cittadine dell'area disabilità.</p> <p>Attraverso questa partecipazione, con cadenza bimestrale, CSV può facilitare, mettendo a disposizione i propri servizi e le proprie competenze, le associazioni nel raggiungimento degli obiettivi del tavolo, ovvero la progettazione e la realizzazione di iniziative promozionali, quali convegni, eventi, percorsi di sensibilizzazione rivolti agli istituti scolastici. In particolare nel 2024 si realizzerà un progetto di sensibilizzazione con l'IC Gabriele Camozzi di Bergamo.</p>		

Progetto "Comunità 4x4"	Data di inizio 01 gennaio 2024	Data di fine 31 dicembre 2024
<p>Il progetto, finanziato da Fondazione Cariplo, con il supporto della Fondazione della Comunità Bergamasca Onlus, con capofila l'AFP Patronato San Vincenzo e della durata di 30 mesi, prevede interventi a contrasto della dispersione scolastica e il ritiro sociale sperimentando negli abiti della Valle Seriana (divisa tra Albino e Clusone), Val Cavallina (divisa tra Trescore e Lovere), Valle Imagna e Valle Brembana un modello di rete e un patto educativo capace di intercettazione preventivamente le forme di disagio sociale e di abbandono scolastico. Nel 2024 CSV Bergamo si occuperà di progettare alcune sperimentazioni di mobilità innovativa a beneficio di nuclei famigliari fragili, in una prospettiva di comunità e di partecipazione; e di partecipare alla cabina di regia del progetto.</p>		

Progetto "W.O.W. Women, Orientation and Work"	Data di inizio 01 gennaio 2024	Data di fine 31 dicembre 2024
<p>Il progetto, finanziato da Fondazione Cariplo, con il supporto della Fondazione della Comunità Bergamasca Onlus, con capofila Consorzio Solco Città Aperta e della durata di 24 mesi, ha l'obiettivo di migliorare la condizione socio-economica delle donne residenti nel territorio individuato (Ambiti Territoriali di Dalmine, Isola B.sca, Treviglio, Romano L.dia), concentrandosi nello specifico sull'aumento della loro occupabilità e riducendo i motivi ostativi all'ingresso (o reinserimento) nel mondo del lavoro. CSV Bergamo è soggetto della rete e parteciperà agli incontri di cabina di regia, offrendo indicazioni e spunti per un più efficace coinvolgimento del volontariato nelle azioni previste.</p>		

Progetto "Tangram"	Data di inizio 01 gennaio 2024	Data di fine 31 dicembre 2024
<p>CSV Bergamo è capofila di un progetto, finanziato da ATS Bergamo con fondi di Regione Lombardia, ai sensi della DGR 7499/2022, che riunisce oltre 40 partner pubblici e privati (le tre ASST bergamasche, 14 ambiti territoriali, ETS, scuole, consultori, Diocesi, ...) per la realizzazione di una rete multiattoriale e multilivello che integri, in una logica di corresponsabilità e governance condivisa, sguardi, competenze, risorse, progettualità, anche in modo innovativo e trasgressivo, attorno al disagio minorile, come condizione per un maggiore efficientamento del sistema di prevenzione, orientamento, presa in carico dei minori in situazione di disagio. In particolare nel 2024 CSV gestirà la mappatura delle infrastrutture esistenti e lavorerà all'avvio di 15 tavoli locali e del tavolo provinciale.</p>		

Progetto "Silver Community"	Data di inizio 01 gennaio 2024	Data di fine 31 dicembre 2024
<p>Il progetto, finanziato da Fondazione Cariplo con il bando Welfare in Ageing e della durata di 24 mesi, ha come capofila la Fondazione Sant'Andrea di Clusone e ha l'obiettivo di rafforzare le reti di prossimità attorno agli anziani fragili e di attivare alcuni punti di comunità, dispositivi di orientamento della domanda e di integrazione dei servizi, collocati in siti di facile accessibilità.</p> <p>In particolare nel 2024 CSV, partner del progetto, si occuperà di promuovere la rete del volontariato, anche informale, attorno ai punti di comunità, anche sviluppando una specifica campagna promozionale; e di accompagnare le assistenti</p>		

sociali del territorio ad acquisire competenze di lavoro di territorio, partecipando in ottica formativa ai vari tavoli di lavoro.

Progetto "Anziani, famiglie e comunità locali"	Data di inizio 01 gennaio 2024	Data di fine 31 dicembre 2024
<p>Il progetto, finanziato da Fondazione Cariplo con il bando Welfare in Ageing e della durata di 24 mesi, ha come capofila l'Ambito Territoriale dei Seriate e ha l'obiettivo di rafforzare, sui due territori di riferimento (Ambito di Seriate e Ambito di Grumello) i servizi domiciliari per anziani fragili, integrando le risorse già esistenti con nuovi servizi e interventi.</p> <p>In particolare nel 2024 CSV, che è aderente della rete, parteciperà ai tavoli di lavoro che si occuperanno di sviluppare e integrare la rete territoriale del volontariato, formale e informale, a supporto degli anziani, con lo scopo di facilitarne la permanenza nel proprio domicilio.</p>		

Progetto "R.E.T.I."	Data di inizio 01 gennaio 2024	Data di fine 31 dicembre 2024
<p>Il progetto, finanziato da Regione Lombardia, ha come capofila la Fondazione Opera Bonomelli e si propone, con l'obiettivo di promuovere il reinserimento sociale degli autori di reato, di rendere sistemica e sistematizzata la visione della persona e della sua famiglia, promuovendo il protagonismo attivo ed una capacità di lettura dei bisogni rinnovata rispetto alla consueta logica assistenziale dei servizi. Ciò è possibile grazie alla mediazione dell'agente di rete (all'interno dell'istituzione carceraria) e dell'operatore di territorio (attivo all'esterno), la cui azione combinata favorisce uno sguardo progettuale secondo cui "ogni legame è intreccio di innumerevoli fili da tessere" (rete territoriale). In particolare nel 2024 CSV, partner del progetto, si occuperà di promuovere interventi di formazione e di sensibilizzazione della comunità; e di facilitare il coinvolgimento del volontariato nei percorsi di accoglienza e di reinserimento degli autori di reato segnalati al progetto.</p>		

Percorso "Una somma di piccole cose"	Data di inizio 01 febbraio 2024	Data di fine 31 luglio 2024
<p>Il percorso "Una somma di piccole cose" è una iniziativa di formazione e ricerca azione promossa da CSV Bergamo con ACLI Provinciale, ARCI Provinciale, Diocesi di Bergamo, Fondazione Opera Bonomelli, Solco Città Aperta, Solco del Serio e Consorzio Ribes col duplice obiettivo di rafforzare le competenze professionali dell'animazione di comunità di volontari e operatori sociali e di stabilizzare un luogo di confronto sul senso e il significato di promuovere e attivare oggi i territori e rendere più inclusive e accoglienti le comunità.</p> <p>Il percorso, che nel 2024 arriverà alla sua terza edizioni, prevede 5 giornate di lavoro con cadenza mensile ed è aperto a circa 20/25 persone, volontari e operatori del terzo settore bergamasco.</p> <p>CSV, oltre a fare parte della cabina di regia del progetto, garantisce anche il tutoring del percorso.</p>		

Progetto "Dona una spesa"	Data di inizio 01 aprile 2024	Data di fine 31 maggio 2024
<p>Il progetto, promosso dal Consorzio Conad Centro Nord e con la collaborazione dei 6 CSV lombardi, prevede la realizzazione di una raccolta alimentare attraverso il presidio, da parte di una rete di associazioni di volontariato distribuita sul territorio e composta da circa 40 realtà, dei diversi punti vendita bergamaschi. CSV si occupa dell'ingaggio e dell'accompagnamento delle associazioni di volontariato e cura, in collaborazione con Consorzio Conad Centro Nord, la promozione della raccolta. Alle associazioni coinvolte vengono poi regalati alcuni buoni spesa che vengono utilizzati per sostenere le famiglie in difficoltà economica già seguite dalle associazioni stesse.</p>		

Le azioni di progettazione sociale seguono una tempistica abbastanza standardizzata, che prevede una fase di avvio (o riavvio) delle attività a settembre/ottobre, per svolgersi durante l'autunno, l'inverno e primavera prima della pausa estiva: nella maggior parte dei casi, le azioni previste per il 2024 proseguiranno anche a settembre.

ENTI PARTNER E RUOLO

Tali progetti coinvolgeranno:

- Ambiti di Bergamo, che gestisce il Tavolo Anziani, e di Seriate, capofila del progetto “Anziani, famiglie e comunità locali”;
- Coop. Il Piccolo Principe, ente capofila del progetto “1, 2, 3 STAR”;
- Comune di Bergamo per tavolo Disabilità;
- Solco Città Aperta, ente capofila del progetto “W.O.W. Women, Orientation and Work”;
- Fondazione Sant’Andrea, capofila del progetto “Silver Community”;
- Associazione Patronato San Vincenzo, ente capofila del progetto “Comunità 4x4”;
- Fondazione Opera Bonomelli, ente capofila del progetto “R.E.T.I.”
- Consorzio Conad Centro Nord, per il progetto “Dona una spesa” e le altre iniziative ad esso correlate;
- Ambiti territoriale, ASST, cooperative sociali, scuole, ETS, partner del progetto “Tangram”;
- ACLI Provinciale, ARCI Provinciale, Diocesi di Bergamo, Consorzio Ribes, Solco Città Aperta, Fondazione Opera Bonomelli, per il percorso “Una somma di piccole cose”.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Tutte le attività principali, i percorsi e i progetti sono realizzati dai dipendenti di CSV (per un totale di 64,6 h/sett). Inoltre saranno coinvolti:

- alcuni consulenti esterni, con specifiche competenze (educative, psicologiche, pedagogiche, in ambito comunicativo) all'interno dei progetti: “1, 2, 3 STAR”, “Tangram”, “Lessico familiare”;
- formatori per il percorso “Una somma di piccole cose” e per il progetto “Lessico familiare”.

Infine i partner partecipano alla realizzazione di alcune attività attraverso propri volontari, dipendenti e/o collaboratori.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Le attività saranno monitorate attraverso equipe periodiche di Area (indicativamente una ogni 2 mesi).

Sono inoltre previsti incontro di monitoraggio e follow up sia con i soggetti attivatori (se presenti) che con i referenti delle reti coinvolte.

Inoltre, tutte le attività, gli incontri, i tavoli di lavoro vengono registrati nel gestionale di CSV.

I progetti soggetti a finanziamento tramite bando verranno monitorati e verificati anche secondo quanto previsto dagli Enti finanziatori.

RISULTATI ATTESI

n. incontri tavoli di rappresentanza :	15
n. incontri tavoli di coordinamento :	50
n. incontri tavoli di lavoro :	75
n. eventi realizzati :	5
n. percorsi di sensibilizzazione :	5
n. corsi attivati :	40
n. incontri di ricerca azione :	8

I risultati attesi dalle azioni di *Progettazione sociale* sono:

- la realizzazione di un percorso di sensibilizzazione con le scuole medie inferiori e le associazioni del Tavolo Disabilità;
- la realizzazione dei percorsi previsti nei progetti realizzati da CSV in partnership con altri soggetti (Una somma di piccole cose, Tangram, Lessico Familiare, Silver Community, Anziani famiglie e comunità locali, 123 STAR, WOW, Comunità 4x4, Dona una spesa).

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	573,88	1.000,00	1.573,88
V1.02 - Generi alimentari	141,57	0,00	141,57
TOTALE	715,45	1.000,00	1.715,45
Servizi			
V2.01 - Utenze	2.459,79	0,00	2.459,79
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	628,22	0,00	628,22
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	529,00	75.971,00	76.500,00
V2.11 - Servizi di grafica e stampa	0,00	1.000,00	1.000,00
V2.13 - Servizi Formativi, di Ricerca e organizzazione eventi	0,00	59.000,00	59.000,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	1.106,02	0,00	1.106,02
TOTALE	4.723,03	135.971,00	140.694,03
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	2.866,81	0,00	2.866,81
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	274,29	0,00	274,29
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	221,20	0,00	221,20
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	309,69	0,00	309,69
TOTALE	3.671,99	0,00	3.671,99
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	10.224,00	56.616,00	66.840,00
TOTALE	10.224,00	56.616,00	66.840,00
Acquisti in C/Capitale			
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	353,93	0,00	353,93
TOTALE	353,93	0,00	353,93
TOTALE	19.688,40	193.587,00	213.275,40
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	19.688,40	0,00	19.688,40
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	193.587,00	193.587,00
TOTALE	19.688,40	193.587,00	213.275,40

TITOLO ATTIVITÀ:	D3. Animazione territoriale
CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Bergamo	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2024	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Risorse miste	Oneri complessivi:	38.433,93
Tipologia:	Attività aggiornata		

AGGIORNAMENTO ANNO PRECEDENTE

Gli aggiornamenti riguardano sostanzialmente le azioni programmate, poiché rispetto al 2023 alcuni progetti si sono conclusi, mentre ne verranno avviati di nuovi, sempre coerentemente con le risorse disponibili e con gli obiettivi dell'attività.

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Le attività di *Animazione territoriale* perseguono i seguenti obiettivi strategici:

- *sostenere il volontariato nel costruire processi di corresponsabilità e alleanze nelle comunità locali;*
- *allestire spazi di incontro, scambio, riflessione e comprensione tra volontari, anche aperti ad altri soggetti;*
- *sostenere il volontariato nel costruire diritti e promuovere processi di cambiamento dentro i territori;*
- *sostenere la funzione politica e di advocacy del volontariato;*
- *sostenere il volontariato nel processo di rinnovamento richiesto dalle nuove condizioni sociali, economiche e culturali.*

CSV Bergamo ha una storia significativa di sostegno al volontariato all'interno dei contesti territoriali, sia a livello comunale sia di ambito territoriale: negli anni infatti sono state realizzate numerose progettualità finalizzate all'attivazione e alla manutenzione di reti locali, al riconoscimento e alla collaborazione tra i diversi attori di una comunità (singoli cittadini, associazioni, privato sociale, enti locali, profit), alla coprogettazione di azioni comuni. Si tratta di una funzione fortemente condizionata dalle dinamiche, dalle richieste, dalle relazioni che caratterizzano i diversi territori: per questo CSV mantiene spesso posizionamenti leggeri, di facilitazione, centrati più sulla cura dei processi collaborativi che sui prodotti di quelle stesse collaborazioni.

Negli ultimi anni inoltre la complessità di queste dinamiche locali si è acuita con l'affacciarsi di attori nuovi: accanto alle tradizionali associazioni di volontariato sono emerse forme di aggregazione liquide e discontinue in grado di coagulare a sé molte risorse ed energie civiche; ancora, è aumentata la presenza di cittadini attenti, poco intenzionali ed espliciti, che agiscono prossimità e cura all'interno dei propri contesti di vita, in una dimensione di quotidianità.

CSV Bergamo intende supportare questa variegata funzione sociale del volontariato, intesa non solo come capacità di attuare azioni ed interventi sui bisogni specifici delle persone e della collettività ma anche e soprattutto come funzione di tessitura di trame relazionali e di coesione sociale che assicurino la tenuta e il benessere dell'intera collettività, attraverso azioni di attivazione, manutenzione, supervisione, supporto alla progettazione attorno a temi/problemi che coinvolgono reti eterogenee, ma caratterizzate dalla centralità del ruolo del volontariato.

Tale azione si caratterizza anche dalla ricerca, continua e programmatica, di alleati locali con i quali sviluppare interventi di supporto al volontariato: tra questi assumono particolare rilevanza gli Enti Locali (Amministrazioni Comunali, Ambiti Territoriali), che vengono accompagnati nella messa a punto di iniziative di ascolto, incontro, formazione, coprogettazione con le realtà di volontariato, formale e informale, dei propri territori; e gli altri soggetti che

si occupano di animazione territoriale nella provincia bergamasca. Come il Volontariato è chiamato a progettare e agire con altri, così lo stesso CSV Bergamo deve sapere costruire visioni e orientamenti comuni attorno alla funzione del Volontariato nei territori con le grandi reti di associazioni, con il mondo della cooperazione, con le istituzioni.

Se la cura dei territori passa attraverso la presenza di un volontariato capace di portare cambiamento nelle comunità per renderle più coese e inclusive e di costruire nuove forme di collaborazione e cooperazione, per stare nei territori il volontariato deve essere allora capace di sviluppare letture condivise dei bisogni; di (ri)conoscere le diverse fenomenologie della solidarietà (organizzazioni tradizionali legate ai servizi, gruppi informali, cittadini attivi, volontari atipici, volontari di prossimità...); di strutturare alleanze e forme di co-progettazione con più soggetti.

Pertanto CSV Bergamo si pone gli obiettivi strategici di:

- costruire, sostenere e accompagnare le reti e i gruppi di associazioni, interessate a promuovere e rigenerare la cultura della solidarietà nel proprio territorio, affinché il volontariato possa assumere un ruolo centrale per i territori e nella partecipazione alla vita delle comunità;
- realizzare interventi a supporto delle comunità locali per sviluppare reti e collaborazioni che promuovano il volontariato a livello locale e incentivino la partecipazione dei cittadini;
- organizzare azioni a sostegno degli enti locali nella costruzione di risposte ai bisogni territoriali e di politiche sociali che vedano il volontariato come partner strategico, anche attraverso la creazione di consulte locali e altre forme di collaborazione strutturate;
- supportare le amministrazioni locali nella gestione e nella realizzazione di consulte comunali, albi e convenzioni con gli Enti del Terzo Settore.

Le attività sono svolte dagli operatori di CSV Bergamo attraverso tavoli di lavoro e coordinamento, riunioni operative, partecipazione a momenti pubblici di incontro, interventi formativi e consulenziali a singoli enti o gruppi; dopo la pandemia, è stata adottata anche la modalità di lavoro on line, anche se in via preferenziale gli incontri si svolgono nelle sedi e sui territori di appartenenza degli enti.

Il servizio, quando CSV non è soggetto attivatore, può essere richiesto tramite sito, social network e soprattutto contatto diretto (mail, telefono): ricevuta la richiesta, il progetto viene valutato all'interno dello staff di Direzione.

Nella Carta dei Servizi le attività di *Collaborazioni con gli Enti Locali* sono descritte alla voce:

Collaborazioni con gli Enti Locali

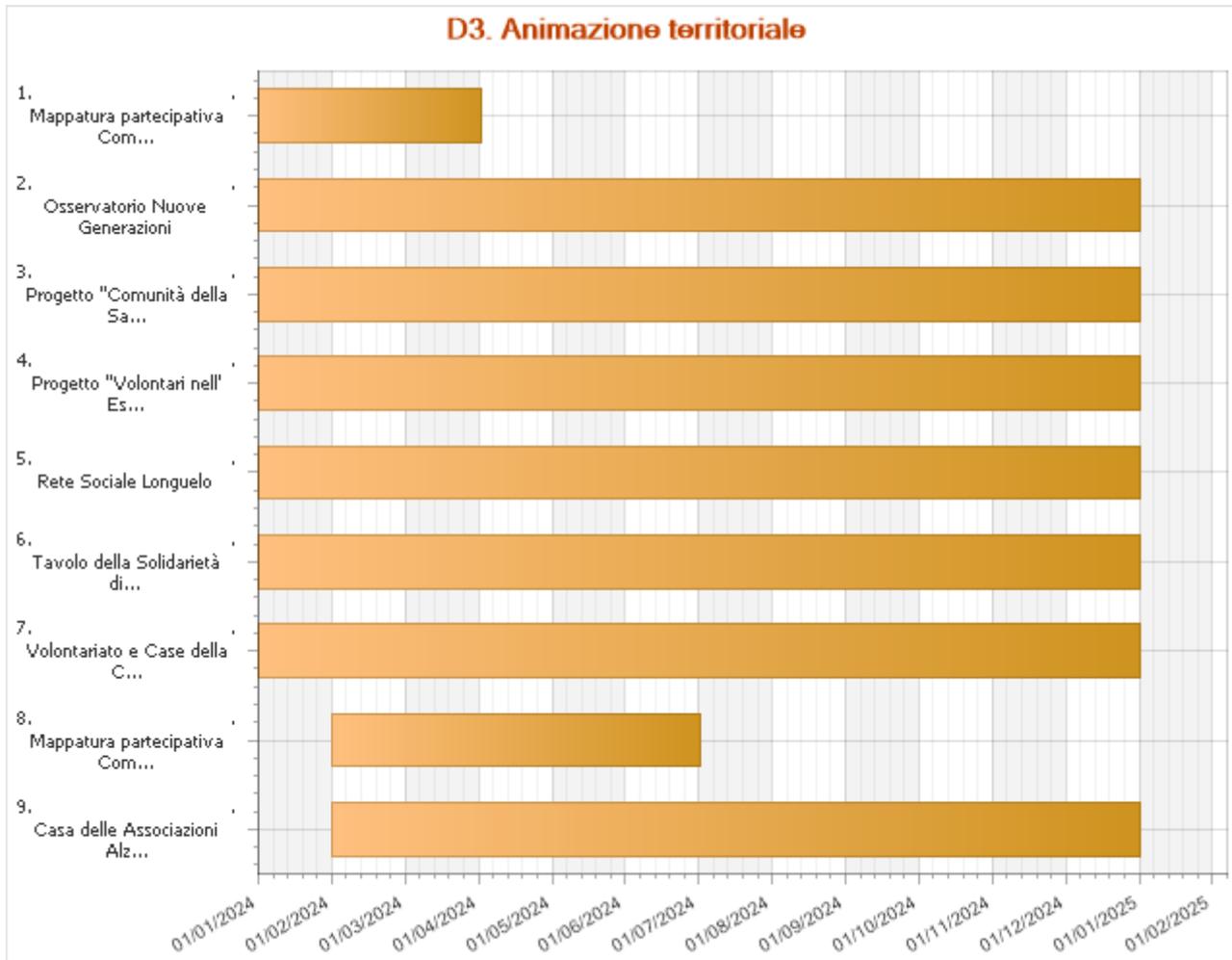
Sostegno al ruolo del Volontariato.

DESTINATARI

ETS - di cui ODV :	35
ETS - di cui APS :	25
ETS - di cui altro ETS :	25
Altre organizzazioni non profit :	50
Istituti Scolastici :	8
Enti pubblici - di cui enti locali :	25
Enti pubblici - di cui altri enti pubblici :	7
Cittadini :	300
Volontari :	50
Studenti :	200

Fondazioni locali :	2
<p>I beneficiari finali delle attività di animazione territoriale sono i volontari e gli ETS nei quali essi operano nei contesti territoriali dove si svolgono le attività: essi infatti in alcuni casi sono coinvolti direttamente da CSV nella realizzazione delle azioni previste, in altri ne beneficiano indirettamente in quanto gli esiti di tali azioni producono una crescita del riconoscimento del valore del volontariato di quei territori</p> <p>I destinatari immediati del servizio in alcuni casi coincidono con i beneficiari finali (laddove CSV Bergamo coinvolge direttamente volontari e/o ETS) e/o possono essere altri attori territoriali (altri ETS, Enti Locali, agenzie educative, soggetti profit) che collaborano e coinvolgono associazioni e volontari all'interno di progettualità sociali.</p> <p>I soggetti attivatori dei servizi variano in relazione al tipo di progetto: in alcuni casi si tratta di CSV stesso, che intercetta un bisogno e avvia un intervento (azioni di promozione e accompagnamento al volontariato nell'esecuzione penale), più spesso CSV è coinvolto da altre organizzazioni con le quali attiva una partnership progettuale (Amministrazioni Locali, ATS Bergamo e ASST, ...).</p> <p>In particolare nel corso del 2024 si ipotizza di raggiungere e/o coinvolgere:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 85 ETS; • 50 altre organizzazioni non profit; • 8 istituti scolastici; • 32 enti pubblici; • 550 cittadini, giovani e studenti; • 6 Case della Comunità; • 1 istituto penitenziario; • 8 Ambiti Territoriali. 	

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



Mappatura partecipativa Comune di Dalmine	Data di inizio 01 gennaio 2024	Data di fine 01 aprile 2024
<p>A partire dagli esiti di una ricerca realizzata dal Centro per il Volontariato Dalminese e dalle ACLI di Dalmine, nel 2024 CSV, con il sostegno dell'Amministrazione Comunale, realizzerà un percorso di animazione territoriale attraverso lo strumento della mappatura partecipativa, un metodo di ricerca che consente di intercettare e dare parola agli attori della solidarietà, formali e informali, e offrire loro un'occasione di confronto e condivisione, con l'obiettivo di raccogliere esperienze e prospettive e comporre una mappa delle risorse materiali e valoriali del territorio. Questo percorso, articolato tra fase esplorativa, focus group e restituzione, servirà per orientare l'Amministrazione Comunale e le associazioni del territorio nell'individuare strategie efficaci per promuovere il ricambio generazionale del volontariato e sostenere nuove forme di partecipazione dei cittadini.</p>		

Volontariato e Case della Comunità	Data di inizio 01 gennaio 2024	Data di fine 31 dicembre 2024
<p>All'interno del processo, sostenuto dal PNRR, di avvio delle 22 Case di Comunità previste nella provincia di Bergamo, CSV ha aderito alla proposta di collaborazione di ATS, con lo scopo di sostenere la partecipazione del volontariato nello sviluppo delle CdC nella provincia di Bergamo. Nel 2024 CSV promuoverà 6 azioni di incontro e scambio tra le 6 CdC afferenti al Distretto ASST Bergamo EST e il volontariato del territorio di riferimento, finalizzate alla conoscenza reciproca in vista di possibili collaborazioni; da verificare la possibilità di realizzare anche il "Approdi" con la CDC di Grumello del Distretto ASST Bergamo EST, con lo scopo di rafforzare la rete dei soggetti sociali, socio-sanitari e sanitari a supporto del disagio giovanile, sostanzialmente assorbito dal progetto "Tangram" (vedi scheda <i>Progettazione sociale</i>).</p>		

--

Progetto "Comunità della Salute"	Data di inizio 01 gennaio 2024	Data di fine 31 dicembre 2024
<p>CSV Bergamo partecipa a due progetti per la promozione di "Comunità della Salute".</p> <p>Innanzitutto coordina una rete informale costituitasi, in risposta agli eventi pandemici, nell'autunno 2020 e composta, oltre che da CSV Bergamo, da alcuni ETS, MMG, PLS, le amministrazioni comunali di Alzano L.do, Nembro, Ranica e Villa di Serio, alcuni servizi sociali, socio sanitari e sanitari del territorio, con lo scopo di ripensare la salute comunitaria in modo più prossimale, integrato e promozionale. La rete agisce su più livelli, occupandosi di advocacy, promozione culturale, start up di progetti. Nel corso del 2024 si intende dare continuità ai percorsi di prevenzione con gli istituti scolastici (progetto Jump), alla formazione per operatori e volontari sul disagio giovanile (progetto Paracadute), all'azione di raccordo tra professionisti sanitari e sociosanitari (gruppo di governance), alla formazione di volontari, educatori, insegnanti, allenatori come ricettori dei problemi dei giovani (percorso Antenne).</p> <p>Inoltre CSV è partner di una rete, con capofila la Fondazione San Giuliano, nei comuni di Osio Sopra, Levate, Verdellino e Ciserano, che promuove interventi di tipo socio sanitario che integrano in modo innovativo i servizi sociali, sanitari e sociosanitari del territorio con le risorse, formali e informali, del volontariato e dell'associazionismo, anche in chiave promozionale e preventiva.</p>		

Tavolo della Solidarietà di Ranica	Data di inizio 01 gennaio 2024	Data di fine 31 dicembre 2024
<p>Il Tavolo della solidarietà di Ranica riunisce le associazioni del territorio, le rappresentanze dei diversi gradi scolastici e i cittadini interessati a partecipare alle iniziative solidaristiche promosse nel comune. CSV presidia gli incontri di rete, facilita dove serve la costruzione di iniziative e in particolare coordina la proposta dedicata alla scuola secondaria di primo grado "laboratori di volontariato". Nel 2024 sono in programma varie attività: gestione dei laboratori volontariato, collette alimentari, banchetti di raccolte fondi, sostegno alle progettualità individuate dal tavolo stesso.</p>		

Osservatorio Nuove Generazioni	Data di inizio 01 gennaio 2024	Data di fine 31 dicembre 2024
<p>CSV partecipa all'Osservatorio Nuove Generazioni, dispositivo attivato dall'Ufficio di Piano dell'Ambito Territoriale del Basso Sebino e del Monte Bronzone e composto dalle agenzie educative del territorio: tale partecipazione, che si sostanzia in circa 4 incontri di lavoro all'anno, è propedeutica al coinvolgimento da parte di CSV delle realtà associative del territorio all'interno di azioni, preesistenti o appositamente progettate, di promozione del volontariato e della partecipazione rivolte ai giovani.</p>		

Rete Sociale Longuelo	Data di inizio 01 gennaio 2024	Data di fine 31 dicembre 2024
<p>CSV Bergamo partecipa alla Rete Sociale di Longuelo (quartiere della città di Bergamo dove CSV ha la propria sede), ovvero il tavolo composto da cittadini e agenzie del quartiere facilitato da operatori comunali che ha il compito di ricomporre bisogni, attese, risorse della comunità in una logica di integrazione e collaborazione.</p> <p>La rete si incontra circa 6 volte all'anno, ma sono previsti anche sotto gruppi di lavoro, con il compito di progettare e gestire attività specifiche, quali: inclusione e protezione sociale per gli anziani, supporto alle famiglie ucraine accolto, gestione del fondo vittime Covid, organizzazione festa Quartiere a colori, progettazione della nuova Casa di Quartiere (ex Centro Socio Culturale).</p>		

Progetto "Volontari nell'Esecuzione Penale"	Data di inizio 01 gennaio 2024	Data di fine 31 dicembre 2024
<p>CSV sostiene la presenza di volontari formati e qualificati all'interno della Casa Circondariale di Bergamo e, con la collaborazione dell'Ufficio Locale per l'Esecuzione Penale Esterna, in affiancamento ai diversi progetti di esecuzione penale esterna; i volontari, che sono preparati mediante un apposito percorso formativo (la terza edizione è programmata per la prima parte del 2024), sono inseriti nelle attività che vengono realizzate dalle numerose organizzazioni che si occupano di esecuzione penale e inclusione degli autori di reato (a titolo esemplificativo: colloqui, biblioteca, laboratorio di panificazione, lavanderia, scuola, accompagnamenti, attività sportive, ...). Inoltre CSV</p>		

accompagna le organizzazioni attive nella Casa Circondariale che propongono attività di stampo culturale per la popolazione ristretta (Caritas, Coop. Calimero, Carcere&Territorio, Istituto Superiore Sonzogni, CPIA, rete bibliotecaria, gruppo scrittura autobiografica, Teatro Piroscavo, Fondazione Homo, UISP, Associazione Cerchio di Gesso) con lo scopo di coordinare e promuovere le varie iniziative.

CSV affianca inoltre gli operatori della Casa Circondariale e delle organizzazioni presenti nell'accoglienza e nella gestione dei volontari, allestendo spazi di incontro, scambio, auto aiuto, formazione continua.

I volontari, attualmente circa 60 persone, sono iscritti nel Registro dei Volontari di CSV Bergamo.

Mappatura partecipativa Comune di Mozzo	Data di inizio 01 febbraio 2024	Data di fine 01 luglio 2024
<p>Su sollecitazione dell'Amministrazione Comunale, che in fase di ridefinizione delle norme che regolamentano i rapporti con gli ETS del territorio intende avviare un processo di rilancio del volontariato locale, CSV realizzerà un percorso di animazione territoriale attraverso lo strumento della mappatura partecipativa, un metodo di ricerca che consente di intercettare e dare parola agli attori della solidarietà, formali e informali, e offrire loro un'occasione di confronto e condivisione, con l'obiettivo di raccogliere esperienze e prospettive e comporre una mappa delle risorse materiali e valoriali del territorio. Questo percorso, articolato tra fase esplorativa, focus group e restituzione, servirà per orientare l'Amministrazione Comunale e le associazioni del territorio nell'individuare strategie efficaci per promuovere il ricambio generazionale del volontariato e sostenere nuove forme di partecipazione dei cittadini.</p>		

Casa delle Associazioni Alzano L.do	Data di inizio 01 febbraio 2024	Data di fine 31 dicembre 2024
<p>In continuità con i percorsi avviati nel 2023, ed in particolare con il supporto alla Consulta sociale e con l'avvio della Casa delle Associazioni, 2023, sempre in collaborazione con l'Amministrazione Comunale, CSV garantirà un accompagnamento leggero (4/5 incontri annui) alla rete delle associazioni con lo scopo condividere iniziative comuni, sia in chiave promozionale (far conoscere il volontariato al territorio, rendendo la Casa delle Associazioni un luogo riconosciuto e frequentato dalla popolazione), sia progettuale, sostenendo la capacità delle associazioni di leggere i bisogni e definire azioni in modo più competente e dinamico.</p>		

I percorsi di accompagnamento di animazione territoriale vanno spesso in continuità con azioni avviate negli anni precedenti (è il caso dei progetti a supporto della Comunità della Salute sul Serio, dell'Osservatorio Nuove Generazione, del Tavolo Solidarietà di Ranica, della rete Sociale di Longuelo, del percorso per volontari nell'esecuzione penale) e seguono l'anno scolastico.

In particolare, il percorso a supporto dell'avvio delle Case di Comunità, che ha preso avvio nella primavera 2023, avrà una ripresa nel 2024, dopo un rallentamento del programma dovuto a problematiche nelle relazioni tra ASST e Ambiti territoriali; i percorsi con le Amministrazioni locali di Dalmine e Mozzo sono stati progettati negli ultimi mesi del 2023 e prenderanno avvio nella prima parte del 2024.

ENTI PARTNER E RUOLO

I percorsi sopra descritti coinvolgeranno come partner:

- ATS Bergamo e ASST Bergamo Papa Giovanni XXIII, Bergamo Est e Bergamo Ovest per le Case della Comunità;
- le Amministrazioni Comunali di Dalmine Mozzo, Ranica, Alzano Lombardo, per il sostegno alle reti locali di volontariato;
- medici di base, pediatri, infermieri di comunità, servizi territoriali per adolescenti per la realizzazione del Progetto Paracadute;
- i soggetti che, insieme a CSV, compongono l'Osservatorio Nuove Generazioni;
- la Fondazione San Giuliano Onlus, ente capofila del progetto "Comunità della Salute";
- il Comune di Bergamo e i partecipanti alla Rete Sociale di Longuelo;
- la Casa Circondariale "Don Resmini" e l'Ufficio per l'Esecuzione Penale Esterna di Bergamo.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente	5
-----------------------------	---

Le attività sono svolte da 5 dipendenti di CSV Bergamo (per un totale di 28,4 h/sett). Inoltre i partner partecipano alla realizzazione di alcune attività attraverso propri volontari, dipendenti e/o collaboratori.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Le attività saranno monitorate attraverso equipe periodiche di Area (indicativamente una ogni 2 mesi).

Sono inoltre previsti incontro di monitoraggio e follow up sia con i soggetti attivatori (se presenti) che con i referenti delle reti coinvolte.

Inoltre, tutte le attività, gli incontri, i tavoli di lavoro vengono registrati nel gestionale di CSV.

RISULTATI ATTESI

n. incontri tavoli di rappresentanza :	25
---	----

n. incontri tavoli di coordinamento :	45
--	----

n. incontri tavoli di lavoro :	65
---------------------------------------	----

n. percorsi con le scuole :	2
------------------------------------	---

n. eventi realizzati :	5
-------------------------------	---

n. corsi attivati :	3
----------------------------	---

n. stage di volontariato allestiti :	60
---	----

I risultati attesi dalle azioni di *Animazione territoriale* sono:

- la realizzazione delle attività previste nei comuni di Dalmine, Mozzo, Alzano Lombardo;
- il rafforzamento della conoscenza reciproca e della collaborazione tra le 6 Case della Comunità di Grumello, Calcinate, Lovere, Sarnico, Gazzaniga, Vilminore e le associazioni di quei territori;
- il consolidamento delle attività di volontariato all'interno della Casa Circondariale e nei progetti dell'esecuzione penale esterna;
- la prosecuzione delle esperienze del progetto "Comunità della salute", della Rete Sociale Longuelo, del Tavolo della Solidarietà di Ranica.

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	741,10	0,00	741,10
V1.02 - Generi alimentari	59,48	0,00	59,48
TOTALE	800,58	0,00	800,58
Servizi			
V2.01 - Utenze	1.033,40	0,00	1.033,40
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	263,93	0,00	263,93
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	2.500,00	0,00	2.500,00
V2.13 - Servizi Formativi, di Ricerca e organizzazione eventi	3.500,00	0,00	3.500,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	464,66	0,00	464,66
TOTALE	7.761,99	0,00	7.761,99
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	1.204,40	0,00	1.204,40
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	115,24	0,00	115,24
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	92,93	0,00	92,93
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	130,10	0,00	130,10
TOTALE	1.542,67	0,00	1.542,67
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	25.680,00	2.500,00	28.180,00
TOTALE	25.680,00	2.500,00	28.180,00
Acquisti in C/Capitale			
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	148,69	0,00	148,69
TOTALE	148,69	0,00	148,69
TOTALE	35.933,93	2.500,00	38.433,93
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	35.933,93	0,00	35.933,93
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	2.500,00	2.500,00
TOTALE	35.933,93	2.500,00	38.433,93

RIEPILOGO**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento
come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)**

Classificazione	Oneri previsti		
	Importo FUN	Extra FUN	Totale
Promozione, orientamento e animazione territoriale			
B1. Progetti giovani	48.503,34	30.986,00	79.489,34
B2. Orientamento e accompagnamento al volontariato	11.190,30	0,00	11.190,30
B3. Volontariato atipico	7.813,09	0,00	7.813,09
C1. Eventi e progetti culturali	11.268,72	1.000,00	12.268,72
C2. Volontari in Città: il portale per il volontariato occasionale	34.288,08	0,00	34.288,08
D1. Advocacy e rappresentanza	15.246,17	0,00	15.246,17
D2. Progettazione sociale	19.688,40	193.587,00	213.275,40
D3. Animazione territoriale	35.933,93	2.500,00	38.433,93
	TOTALE	183.932,03	228.073,00
			412.005,03

FORMAZIONE

SCHEDE ATTIVITA'

TITOLO ATTIVITÀ:	A1. Formazione
CLASSIFICAZIONE	Formazione

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Bergamo	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2024	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Assegnazione Annuale	Oneri complessivi:	45.799,15
Tipologia:	Attività aggiornata		

AGGIORNAMENTO ANNO PRECEDENTE

Sono stati aggiornati i contenuti della formazione *standard*: tempistiche della programmazione delle attività; modalità di divulgazione dell'offerta formativa; incremento degli step di programmazione e di valutazione dell'offerta; maggiore flessibilità.

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Le attività di *Formazione* perseguono i seguenti obiettivi strategici:

- *allestire spazi di incontro, scambio, riflessione e comprensione tra volontari, anche aperti ad altri soggetti;*
- *sostenere la funzione culturale ed educativa del volontariato;*
- *sostenere la funzione politica e di advocacy del volontariato;*
- *sostenere il volontariato nel processo di rinnovamento richiesto dalle nuove condizioni sociali, economiche e culturali;*
- *sostenere il volontariato nel gestire i cambiamenti imposti dalla Riforma del Terzo Settore;*
- *promuovere la sostenibilità (organizzativa, gestionale, progettuale, economica) del volontariato.*

CSV si impegna, anche mediante i percorsi formativi, a sostenere il volontariato a leggere le cornici di senso in cui è inserito, per agire in maniera sempre più qualificata nella realizzazione dell'interesse generale. Le proposte formative sono orientate a facilitare lo sviluppo di apprendimenti che permettano a volontari ed organizzazioni di leggere, riconoscere e trattare in modo autonomo i diversi aspetti del fare volontariato del contesto odierno. Per rispondere a tale intenzionalità, nel 2024 CSV promuoverà una offerta formativa variegata che possa rispondere in modo flessibile ai bisogni espressi dai volontari e dalle organizzazioni del territorio, ma anche ai cittadini interessati al Terzo Settore, la quale comprenderà sia iniziative programmate in proprio, sia in partenariato con altri soggetti, con una attenzione sempre crescente alla collaborazione con il livello regionale e nazionale della rete CSV.

Il servizio sarà declinato nelle diverse unità d'offerta sotto descritte, e dettagliate nei relativi box-azione.

1. *Offerta formativa a catalogo.* Consiste in un set di corsi progettati dallo staff del CSV e lanciati in modo cumulativo in momenti determinati dell'anno. Dal 2024 la programmazione dei corsi seguirà l'anno solare, con un primo lancio dell'offerta a gennaio. La locandina cartacea è stata sostituita, in ottica di risparmio e sostenibilità ambientale, da un catalogo online che sarà pubblicato in forma fissa sul sito internet da gennaio e promosso periodicamente tramite i canali social, la newsletter e l'invio di mail mirate ai contatti della banca dati.

Il “catalogo” è pensato in una forma flessibile, per adattarsi alla nuova modalità di programmazione della formazione; potranno infatti essere aggiunti, e visualizzati dall’utenza, tutti i corsi progettati in corso d’anno dagli operatori. I corsi a catalogo sono gratuiti per i partecipanti, con obbligo di iscrizione sul portale MyCSV; tramite il telefono di CSV e la mail dedicata, si può ricevere supporto per l’iscrizione. Ogni corso sarà attivato solo se raggiunto un numero minimo di iscritti, variabile a seconda della tipologia di corso.

2. Percorsi, convegni e seminari, *studiati ad hoc* nel corso dell’anno per approfondire temi emergenti legati all’attualità, legati ai bisogni del territorio o alla promozione del volontariato, spesso di taglio divulgativo e volti ad un pubblico piuttosto vasto di cittadini, non necessariamente riconducibili alle categorie del gestire, accrescere e promuovere l’associazione (si dettaglia attività 1). Questi percorsi saranno promossi in momenti opportuni e ragionati a ridosso della loro realizzazione, mediante sito internet, social network, newsletter e invito a destinatari selezionati presenti tra i contatti della banca dati di CSV. La partecipazione è generalmente gratuita per l’utenza e l’accesso avverrà su iscrizione. Potranno essere adottate modalità di fruizione mista, sia in presenza sia online, per raggiungere un pubblico più vasto.
3. Corsi attivati *su richiesta* specifica delle associazioni, individualmente o in gruppo, aggregate su base territoriale o di interesse tematico, che individuano uno specifico bisogno formativo interno. È sempre possibile richiedere, tramite contatto diretto (mail dedicata e telefono), un incontro con la referente della formazione per valutare la possibilità di attivare un corso su una specifica esigenza segnalata. In questi casi, lo staff dell’area prende in esame la domanda e, se ritenuta sostenibile anche in termini di numero di persone formate e ricadute sul territorio, avvia una fase di co-progettazione del percorso con i soggetti attivatori. Questo tipo di percorsi può prevedere una compartecipazione economica da parte dei soggetti attivatori, in ottica di corresponsabilità.
4. Corso di perfezionamento Universitario. CSV Bergamo realizzerà, in partenariato con SDM-School of Management dell’Università degli Studi di Bergamo, la settima edizione del corso di perfezionamento sugli enti del terzo settore, intitolata “*Management e governance degli ETS*”. Il corso è rivolto a chi già opera o intende operare in enti del Terzo settore, tra cui quadri e futuri quadri del volontariato, e si pone l’obiettivo di formare la figura di un esperto nella gestione di enti del Terzo Settore. Al corso di perfezionamento universitario si accede mediante iscrizione entro il 16 febbraio 2024 dal sito internet di SDM - Scuola di Alta Formazione dell’Università, compilando l’apposito modulo. CSV promuove il corso verso i propri soci, gli ETS e i volontari del territorio, mediante il proprio sito internet, i canali social e la newsletter. La partecipazione prevede una quota di frequenza a carico degli iscritti e CSV metterà a disposizione, anche per il 2024, cinque borse di studio a vantaggio di aspiranti dirigenti di ETS, candidati dalle organizzazioni del territorio interessate a formare i propri volontari.

Anche per il 2024, CSV Bergamo aderisce all’iniziativa “Gluo - Piattaforma Collaborativa del Volontariato” (www.gluo.org) promossa da CSVnet all’interno dell’area “digitalizzazione”, dalla quale potranno essere tratti spunti e opportunità i corsi, soprattutto di tipo 1 e 2. In riferimento ai principi di integrazione e di economicità menzionati nel Codice del Terzo Settore per le attività dei CSV italiani (ex. Art 63 c.3), la piattaforma digitale Gluo è una soluzione concreta, efficace e misurabile. Gluo ha dimostrato di essere uno spazio generativo di sinergie ed economie di scala tra CSV, un laboratorio di digitalizzazione e innovazione dell’offerta dei CSV per il volontariato italiano, in grado di moltiplicare le opportunità formative e la visibilità delle stesse (sia all’interno che all’esterno del territorio di competenza del CSV). La condivisione di proposte formative in Gluo consente di massimizzare efficacia ed efficienza dei servizi formativi del CSV: in concreto, qualora un’area di bisogno formativo fosse coperta dalle proposte formative già presenti in Gluo, l’offerta del CSV potrà essere riprogrammata per ottimizzare l’impiego delle risorse e, grazie ai risparmi generati, corrispondere a uno spettro più esteso di fabbisogni.

Nella Carta dei Servizi le attività di *Formazione* sono descritte alle voci:

Formazione

DESTINATARI

Volontari :	450
ETS :	220
ETS - di cui ODV :	120
ETS - di cui APS :	90
ETS - di cui soci CSV :	35
Altre organizzazioni non profit :	60
Enti pubblici - di cui enti locali :	4

Destinatari diretti. *Formazione standard e ad hoc.* Si prevede di raggiungere circa 600 volontari o aspiranti volontari, come partecipanti complessivi, che corrispondono a circa 450 utenti unici. La medesima persona partecipa infatti in media ad almeno due proposte. Si stima così di raggiungere almeno 250 enti no profit cui appartengono i partecipanti, di cui almeno 220 ETS, tra i quali ODV circa 120 e APS 90. Si stima che gli ETS soci partecipanti alle attività saranno circa 40. La stima è stata effettuata sulla base dei dati medi registrati negli ultimi due anni, tenuto conto però che l'offerta formativa da catalogo per il 2024 avrà un numero più contenuto di corsi già programmati in partenza; il numero finale di destinatari dipenderà dalla quantità di corsi ed opportunità del territorio integrative saranno richieste

Per i percorsi attivati su richiesta. Si stima di ricevere almeno 4 domande di formazione da parte di associazioni, Enti locali, consulte e reti di associazioni, attraverso le quali formare almeno 50 volontari e almeno 25 associazioni, di cui circa la metà saranno ETS, ed il 60% ODV.

Per il *Corso Universitario di Perfezionamento*, saranno coinvolti almeno 12 partecipanti, di cui almeno 5 volontari aspiranti quadri legati ad altrettanti ETS.

I **beneficiari finali** sono i volontari ed il volontariato in generale, anche gli altri volontari delle medesime associazioni che, sebbene non partecipino direttamente ai percorsi, beneficeranno delle nuove competenze acquisite dall'associazione. Beneficeranno di questa azione anche i destinatari delle attività delle associazioni e i soggetti partners delle associazioni, che trarranno giovamento dall'azione di un volontariato qualificato.

Soggetti attivatori.

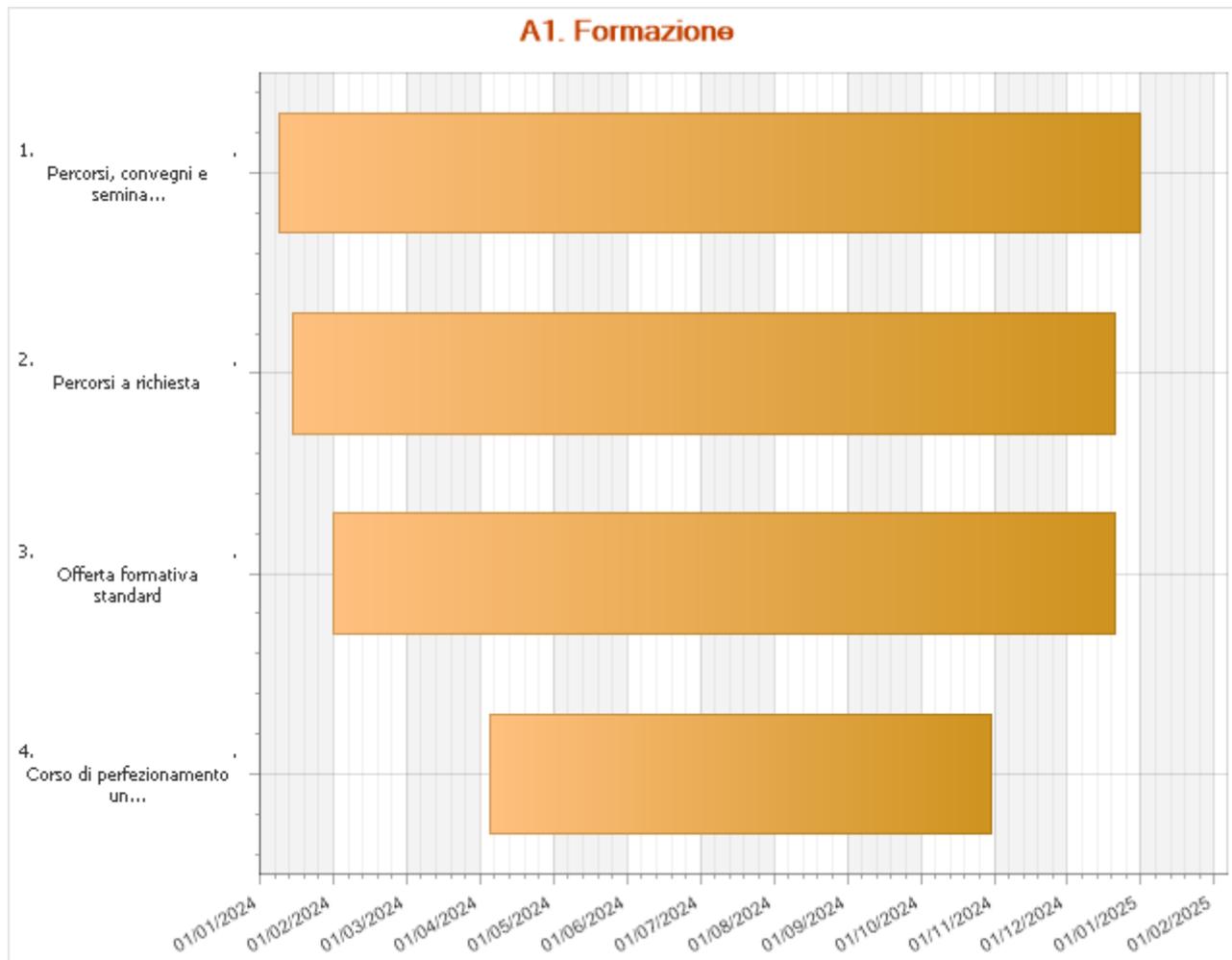
SDM – Scuola di Alta Formazione dell'UNIBG, per il corso di perfezionamento universitario (tipo 4);

CSV, per i corsi di tipo 1, e CSVnet Lombardia e CSVnet, se corsi promossi a livello regionale o nazionale.

Nei percorsi di tipo 2, oltre a CSV, Enti Locali, cooperazione sociale, associazioni ETS, Ordine dei commercialisti, articolazione locale RUNTS, che potranno portare spunti e tematiche da approfondire. CSVnet Lombardia e CSVnet che promuovono ulteriori opportunità formative a favore di ETS e volontari, anche mediante la piattaforma digitale Gluo.

Nei corsi di tipo 3, a richiesta, almeno 5 ETS, consulte, reti ed Enti Locali destinatari stessi, che porteranno la domanda e coinvolgeranno altre associazioni del territorio nei percorsi attivati.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



Percorsi, convegni e seminari studiati ad hoc durante l'anno	Data di inizio 09 gennaio 2024	Data di fine 31 dicembre 2024
<p>Questo tipo di percorsi sono prevalentemente proposti e studiati dagli operatori del CSV ed hanno ad oggetto questioni/temi emergenti per cui si ritiene utile offrire spazi di approfondimento per i volontari ma anche per la cittadinanza ed il territorio in senso più esteso. Possono però essere co-progettati anche con enti pubblici, associazioni, enti privati del territorio che individuano una tematica interessante da proporre con taglio divulgativo e che possa essere occasione di confronto e crescita culturale. I percorsi non seguono un calendario preciso ed il numero delle iniziative realizzate dipenderà dalle esigenze e partnership attivate durante l'anno. Rientrano in questa tipologia anche percorsi e seminari studiati nell'ambito della rete regionale dei CSV sulla base delle necessità di approfondimento condivise nei vari spazi di confronto., qualora le tematiche possano essere di interesse per la cittadinanza su scala regionale, o nell'ambito della rete CSVnet, per approfondimenti su tematiche di taglio nazionale progettate con i partner nazionali o da altri CSV. Le tematiche di interesse generale per la cittadinanza a livello nazionale sono generalmente connesse alla promozione della cultura del volontariato, a mostre ed eventi realizzati anche nell'ambito della cornice di Capitale della Cultura Italiana.</p>		

Percorsi a richiesta	Data di inizio 15 gennaio 2024	Data di fine 20 dicembre 2024
<p>Questo tipo di servizio si attiva in caso di richieste provenienti da associazioni, consulte, enti pubblici, reti tematiche o territoriali di associazioni che abbiano individuato un bisogno formativo per capacitare i propri volontari o il proprio territorio. A partire da un bisogno formativo riferito, saranno studiate le proposte tematiche più pertinenti sulla base della situazione e degli interessi portati dai soggetti attivatori. Le richieste possono anche riguardare la riedizione di corsi</p>		

già realizzati da catalogo, che saranno adattati e riproposti per uno specifico territorio e un certo numero di associazioni accomunate dall'esigenza. Per il 2024, si stima che alcuni temi di interesse riguarderanno l'organizzazione di eventi e gli adempimenti connessi (HACCP, sicurezza, etc..) e la raccolta fondi. CSV adotterà specifiche azioni promozionali di questo servizio nei confronti delle amministrazioni comunali, con le quali sarà possibile studiare delle opportunità formative sartoriali, sulla base delle esigenze che rilevano nella loro relazione con le associazioni del territorio.

Offerta formativa standard	Data di inizio 01 febbraio 2024	Data di fine 20 dicembre 2024
<p>Nel 2024 si prevede la realizzazione di almeno 25 corsi o seminari progettati nell'arco dei 12 mesi tra gennaio e dicembre, 18 dei quali già promossi con la prima uscita del catalogo a gennaio. Grazie alla scelta di produrre un catalogo online "flessibile", le proposte aggiuntive progettate in corso d'anno potranno essere integrate e promosse ogni 4 mesi circa. La scelta delle tematiche è basata sulla valutazione della precedente annualità e sulla raccolta dei bisogni formativi effettuata lungo tutto l'anno sia tramite questionari inviati alle associazioni, sia nell'incontro con le organizzazioni nell'ambito delle altre attività del CSV. I corsi saranno raggruppati nelle categorie: per gestire (adempimenti e pratiche ordinarie derivanti dalla normativa), per promuovere (dedicati soprattutto a temi e strumenti della comunicazione) e per accrescere l'associazione (come ricerca e accoglienza volontari, fund-raising, progettazione, bandi). L'aggiunta a catalogo in corso d'anno, come è stato per la programmazione iniziale, sarà effettuata in sinergia ed integrazione con le proposte formative di livello regionale e nazionale. Rispetto al canale di fruizione, l'offerta sarà erogata sia online sia in presenza, con una attenta valutazione della tipologia dei contenuti e del taglio dei seminari, per valutare la modalità di fruizione più efficace. Per facilitare l'accesso ad opportunità formative di primo livello da parte dei volontari di tutta la provincia, sarà mantenuto uno zoccolo duro di seminari online di una sessione e di durata contenuta, con una logica introduttiva/orientativa sui temi trattati. Ad essi potranno affiancarsi, se richiesto dall'utenza con la quale si è già misurato l'interesse e la disponibilità, percorsi o seminari di approfondimento anche in presenza. Si aggiungono ai seminari online: 3 webinar fruibili in modalità asincrona e pensati come introduttivi ai servizi di consulenza; 3 laboratori immersivi in presenza, su temi che necessitano di attivare i partecipanti con esercitazioni e metodi interattivi; la nuova offerta dei "pomeriggi della formazione", incontri con cadenza mensile tenuti dallo staff interno, aperti alla partecipazione anche senza prenotazione, per fare il punto su alcuni temi di gestione associativa (ad esempio: libri sociali, riunioni degli organi sociali), o su strumenti della comunicazione (ad esempio, il comunicato stampa).</p>		

Corso di perfezionamento universitario "Gestione degli ETS dopo la Riforma"	Data di inizio 05 aprile 2024	Data di fine 30 ottobre 2024
<p>Il corso di perfezionamento sarà finalizzato, nel 2024 a fornire ai partecipanti sia le logiche interpretative del contesto socioeconomico in cui gli enti non profit operano sia un set di strumenti manageriali e giuridici per il governo delle risorse critiche per il buon funzionamento organizzativo. Le attività partiranno nel mese di aprile 2024 e prevedono per i partecipanti un impegno di 400 ore complessive. La prima fase prevede la formazione didattica frontale per 120 ore, che sarà sviluppata tra aprile e luglio con la frequenza di 68 ore in presenza, 42 a distanza e 10 ore in FAD. Seguirà la fase dei project work degli studenti, per un impegno di 75 ore, da realizzarsi entro ottobre 2024. Il percorso formativo, che complessivamente darà diritto al riconoscimento di 16 crediti formativi universitari, si concluderà con le prove finali a fine ottobre. Le 120 ore di didattica si articoleranno in 5 moduli: il terzo settore: attori e prospettive (28 ore); strategia, leadership e gestione delle risorse umane (30 ore); il reperimento delle risorse finanziarie (24 ore); accounting and accountability del terzo settore (38 ore). Nell'ambito del corso di perfezionamento, si sperimenterà il coinvolgimento degli ETS del territorio per portare esperienze e casi studio in aula e per proporre temi e questioni da trattarsi nei project work degli studenti. Inoltre, CSV individuerà, tramite una call aperta agli ETS i 5 candidati borsisti per cui sosterrà il costo del corso, che saranno appunto scelti tra persone presentate dalle organizzazioni, con la finalità di formare le proprie risorse umane.</p>		

Formazione di tipo 1: sarà realizzata durante tutto l'anno ma prevede due periodi di erogazione, febbraio-giugno e ottobre-dicembre, intervallati dalle vacanze estive e natalizie. Ad aprile e fine luglio si prevede la valutazione intermedia ed eventuale programmazione integrativa.

Percorsi tipo 2: si realizzeranno sui 12 mesi, a parte la chiusura estiva. Valutazione e programmazione si effettueranno in modo continuo nell'ambito delle equipe.

Formazione di tipo 3: seguirà l'andamento della domanda, che di solito si sospende per la pausa estiva. Le richieste per l'HACCP saranno accolte in due fasi, entro marzo e da settembre, per distribuire i corsi sul territorio.

Corso di tipo 4: vedrà la fase d'aula tra aprile e luglio, e la fase dei project work dall'estate. La proclamazione finale avverrà ad ottobre.

Per tutte le tipologie di attività, è prevista una fase di valutazione finale e riprogettazione nel periodo della programmazione annuale del CSV, tra ottobre e novembre 2024.

ENTI PARTNER E RUOLO

Per la realizzazione di queste attività saranno coinvolti i seguenti partner:

- nel Corso di specializzazione universitario: SDM – Scuola di Alta Formazione dell'Unibg, che co-finanzia e co-progetta il percorso; almeno 5 ETS del territorio, con cui individuare gli aspiranti partecipanti;
- nell'offerta formativa a catalogo: Studio Eureka e Cavaretta Assicurazioni, per la progettazione e conduzione di 2 seminari a titolo gratuito;
- nei percorsi studiati ad hoc: Enti Locali, cooperazione sociale, associazioni ETS, ordine notarile, ordine dei commercialisti, ufficio RUNTS, con cui i percorsi saranno co-progettati. CSVnet Lombardia e CSVnet, che promuovono ulteriori opportunità formative a favore di ETS e volontari, anche mediante la piattaforma digitale Gluo;
- nei corsi progettati su richiesta: sono partners gli Enti locali con cui si co-progettano eventuali percorsi a vantaggio delle associazioni del territorio ed eventuali altri ETS che mettono a disposizione gratuitamente le proprie competenze.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente

2

Formatori

12

L'offerta formativa di CSV, progettata dagli operatori incaricati, si realizza tramite un pool di formatori esperti di terzo settore che conoscono il target volontari; per il 2024, sono in prevalenza professionisti esterni che, in certi casi, operano anche come consulenti. In parte, saranno coinvolti come formatori anche gli operatori della consulenza alla gestione e alla comunicazione

- Le risorse umane impiegate in totale sono:
- 2 dipendenti a tempo indeterminato (per un totale di 15,2 h/sett), per la progettazione e gestione logistica di corsi e seminari;
- almeno 12 formatori esterni retribuiti – incaricati di realizzare uno o più seminari dell'offerta di tipo 1, 2 e 3
- 3 formatori interni, per i pomeriggi della formazione ed eventuali corsi di tipo 3 (Moretti, Sirtoli e Roncelli).

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Al fine di avere dati comparabili per la valutazione triennale, anche per il 2024 si proseguirà con le medesime modalità di monitoraggio e verifica fin qui adottate:

1. sistema di monitoraggio interno permanente, supportato dal software Gestionale CSV, che rileva i principali dati quantitativi sui percorsi implementati: durata e calendario, numeri e tipologia dei destinatari diretti, con puntuale identificazione del singolo tramite anagrafica, e degli altri soggetti coinvolti. Per il 2024, sui percorsi standard, si presterà particolare attenzione alla raccolta dei dati sui soggetti partners /attivatori ed eventuali beneficiari, per sotto-tipologia;
2. per l'offerta a catalogo (tipo 1) e il corso universitario di tipo 4, invio ai partecipanti di un questionario di valutazione appositamente studiato;
3. rilevazione permanente dei bisogni formativi, attiva sul sito internet tramite apposito questionario;
4. feedback raccolti dal tutor d'aula durante il corso di perfezionamento, sia dai destinatari, sia da tutti gli altri soggetti coinvolti.

I dati raccolti attraverso tutti gli strumenti saranno esaminati dallo staff nelle fasi di valutazione e riprogettazione programmate.

RISULTATI ATTESI

n. corsi attivati :

30

n. corsi attivati - di cui corsi standard :

25

n. corsi attivati - di cui corsi ad hoc :

3

n. corsi attivati - di cui corsi su richiesta :	4
n. medio persone formate per corso :	15
n. utenti al primo accesso :	20
n. partnership attivate - di cui nuove :	4
n. partnership attivate :	8

Nel corso dell'anno, ci si attende di raggiungere i seguenti risultati quantitativi:

- Almeno 30 percorsi formativi effettivamente erogati, di cui almeno 3 percorsi studiati ad hoc su temi emergenti e 4 corsi attivati su richiesta;
- almeno 15 persone formate, in media, per ciascun percorso attivato; si monitorerà il rapporto costi/benefici delle proposte e l'andamento della forbice tra iscritti e formati;
- con il corso di perfezionamento, ci si attende in specifico di formare circa 12 aspiranti dirigenti del Terzo Settore, di cui almeno 5 volontari legati ad altrettanti ETS del territorio;
- almeno 20 nuovi utenti (organizzazioni) accedono alla formazione; si monitorerà l'incremento dei nuovi accessi;
- i singoli corsi in presenza sono frequentati da almeno 15 persone e sono dunque attivati;

coinvolgimento di almeno 4 nuovi partners dei percorsi formativi.

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	129,04	0,00	129,04
V1.02 - Generi alimentari	31,83	0,00	31,83
TOTALE	160,87	0,00	160,87
Servizi			
V2.01 - Utenze	553,09	0,00	553,09
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	141,26	0,00	141,26
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	15.500,00	0,00	15.500,00
V2.13 - Servizi Formativi, di Ricerca e organizzazione eventi	11.000,00	0,00	11.000,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	248,69	0,00	248,69
TOTALE	27.443,04	0,00	27.443,04
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	644,61	0,00	644,61
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	61,68	0,00	61,68
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	49,74	0,00	49,74
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	69,63	0,00	69,63
TOTALE	825,66	0,00	825,66
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	17.290,00	0,00	17.290,00
TOTALE	17.290,00	0,00	17.290,00
Acquisti in C/Capitale			
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	79,58	0,00	79,58
TOTALE	79,58	0,00	79,58
TOTALE	45.799,15	0,00	45.799,15
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	45.799,15	0,00	45.799,15
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	45.799,15	0,00	45.799,15

RIEPILOGO**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento
come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)**

Classificazione	Oneri previsti		
	Importo FUN	Extra FUN	Totale
Formazione			
A1. Formazione	45.799,15	0,00	45.799,15
TOTALE	45.799,15	0,00	45.799,15

CONSULENZA, ASSISTENZA QUALIFICATA ED ACCOMPAGNAMENTO

SCHEDE ATTIVITA'

TITOLO ATTIVITÀ:	A2. Consulenza alla gestione
CLASSIFICAZIONE	Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Bergamo	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2024	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Risorse miste	Oneri complessivi:	78.825,95
Tipologia:	Attività identica all'anno precedente		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Le attività di *Consulenza alla gestione* perseguono i seguenti obiettivi strategici:

- *sostenere il volontariato nel gestire i cambiamenti imposti dalla Riforma del Terzo Settore;*
- *promuovere la sostenibilità (organizzativa, gestionale, progettuale, economica) del volontariato.*

Sono obiettivi ancora importanti da confermare, in un contesto attraversato da molteplici trasformazioni sociali, politiche ed economiche quale quello attuale, alle quali si sommano le nuove richieste connesse alla messa a terra della Riforma del Terzo Settore con l'operatività del RUNTS, al fine di sostenere le organizzazioni ed i volontari nel perseguire l'interesse generale in maniera sempre più competente e adattata all'attualità. Mediante i servizi di consulenza alla gestione, CSV si impegna in particolare a: rafforzare le competenze dei volontari utili ad una gestione sempre più oculata delle proprie organizzazioni; favorire nelle organizzazioni la rappresentazione di sé quali Enti del Terzo Settore, non solo dal punto di vista degli adempimenti, ma anche delle loro potenzialità.

L'attività comprende tutti i servizi consulenziali attivati per sostenere la capacità di organizzazioni e volontari di gestire i vari adempimenti connessi alla vita associativa, originati sia dalle generali prescrizioni del Codice del Terzo Settore, sia dalla normative specialistica afferenti per esempio alla materia legale, giuslavoristica, alla sicurezza, privacy, fiscalità e rendicontazione economica, e che accompagnano le fasi di sviluppo dell'associazione a partire dal momento della sua nascita, fino all'eventuale chiusura. L'intenzionalità che caratterizza tutti i servizi di consulenza alla gestione consiste nel fornire a volontari ed organizzazioni gli strumenti per una maggiore consapevolezza rispetto alle questioni che attraversano la vita associativa e per una maggiore autonomia rispetto alle risposte da attivare.

I servizi di consulenza alla gestione raggruppano interventi di varia tipologia e complessità, che prevedono sia l'erogazione diretta da parte degli operatori di CSV Bergamo, sia il coinvolgimento di competenze specialistiche esterne, e che sono organizzati attorno a tre unità d'offerta: consulenze giuridiche, consulenze contabili e fiscali, consulenze amministrative (ciascuna descritta nel box "azione" dedicato). Rispetto alla modalità di erogazione, le consulenze alla gestione potranno essere fruiti sia in forma individuale, sia collettiva (gruppi omogenei per caratteristiche o tipologia di ente; per interesse/necessità) a seconda dell'obiettivo e del contenuto della proposta, e potranno essere effettuate sia in presenza, presso la sede di CSV o delle associazioni, sia in modalità online, lasciando la scelta all'utenza secondo le proprie esigenze. Benché, infatti, nel corso del 2023 siano aumentate le richieste di vedersi in presenza, alcuni utenti prediligono ancora l'offerta online per le facilitazioni che offre in termini di ottimizzazione dei tempi e dei consumi, soprattutto quando si tratta di lavoratori full-time o residenti di zone remote della provincia. Proseguiranno inoltre le consulenze telefoniche e tramite e-mail, per le questioni di rapida soluzione.

Per accedere al servizio di consulenza, l'utenza può effettuare una richiesta diretta agli operatori incaricati, sia attraverso l'indirizzo di posta elettronica dedicato, che è pubblicato su sito e altri canali comunicativi di CSV Bergamo, sia attraverso il numero telefonico della sede che, negli orari di apertura, garantisce una risposta pronta ed immediata, ma anche portando la richiesta di persona in sede negli orari dedicati al pubblico. Un altro canale di accesso sono i moduli di contatto e richiesta di servizio presenti sul sito internet ed i social networks; inoltre, per alcune tipologie di servizi, ad esempio le consulenze di gruppo su temi ricorrenti, è possibile una prenotazione diretta degli appuntamenti che l'utenza può effettuare dalla propria area riservata nel sistema gestionale MyCSV. La presa in carico della richiesta inizia generalmente con un primo momento di ascolto/lettura a cura degli operatori di CSV, a partire dal quale saranno valutati e messi in campo gli strumenti consulenziale più idonei alla questione da affrontare: consulenza orientativa e/o di base, consulenze specialistiche e/o personalizzate, percorsi di accompagnamento. Il servizio di consulenza alla gestione è gratuito per l'utenza; nel caso in cui l'analisi della richiesta evidenzia la necessità di coinvolgere competenze specialistiche esterne o servizi non previsti dall'offerta già pianificata, CSV faciliterà il contatto con professionisti del settore, che potranno effettuare un preventivo e accompagnare l'associazione a titolo oneroso, qualora essa stessa lo desiderasse. In prima battuta, quando le tematiche di interesse siano coperte, CSV riferirà l'associazione agli specialisti a disposizione grazie alle convenzioni di livello nazionale o regionale (per esempio, per il servizio legale pro bono).

L'approccio consulenziale adottato da CSV Bergamo prevede una stretta correlazione con il servizio di formazione, sia per l'intenzionalità formativa che pervade la consulenza, sia poiché i temi della consulenza alla gestione sono affrontati in parallelo nei corsi e seminari programmati, per rafforzare l'acquisizione di competenze nei volontari. Molto spesso, è proprio a seguito della partecipazione ai percorsi formativi che volontari ed organizzazioni divengono più consapevoli di domande e bisogni da riferire e trattare nell'ambito della consulenza. Nell'ottica di consolidare le conoscenze di volontari e organizzazioni, inoltre, i percorsi di consulenza prevedono frequentemente la consegna all'utenza di materiali di supporto. Si tratta non solo di modulistica già esistente a cura degli enti responsabili dei vari adempimenti, ma anche di facsimili, guide e dispense studiate ad hoc per le singole necessità e tematiche che si baseranno, in via prioritaria, sulla produzione condivisa a livello regionale o proveniente da CSVnet mediante Cantiere Terzo Settore, e tra i quali assumeranno sempre maggiore rilevanza i formati non fisici (webinar, podcast, guide interattive).

Nella Carta dei Servizi le attività di *Consulenze alla gestione* sono descritte alle voci:

consulenze giuridiche;

consulenze contabili e fiscali;

consulenze amministrative.

DESTINATARI

ETS :	260
ETS - di cui ODV :	150
ETS - di cui APS :	90
Altre organizzazioni non profit :	90
Enti pubblici - di cui enti locali :	10
Volontari :	100
ETS - di cui soci CSV :	40

Destinatari diretti del servizio saranno volontari, aspiranti volontari, Enti di Terzo Settore, soci e no, altre organizzazioni no profit, Enti locali, reti e consulte di associazioni. Per quanto riguarda le associazioni, le attività di consulenza sono rivolte soggetti già esistenti o da costituirsi con sede legale all'interno della provincia di Bergamo.

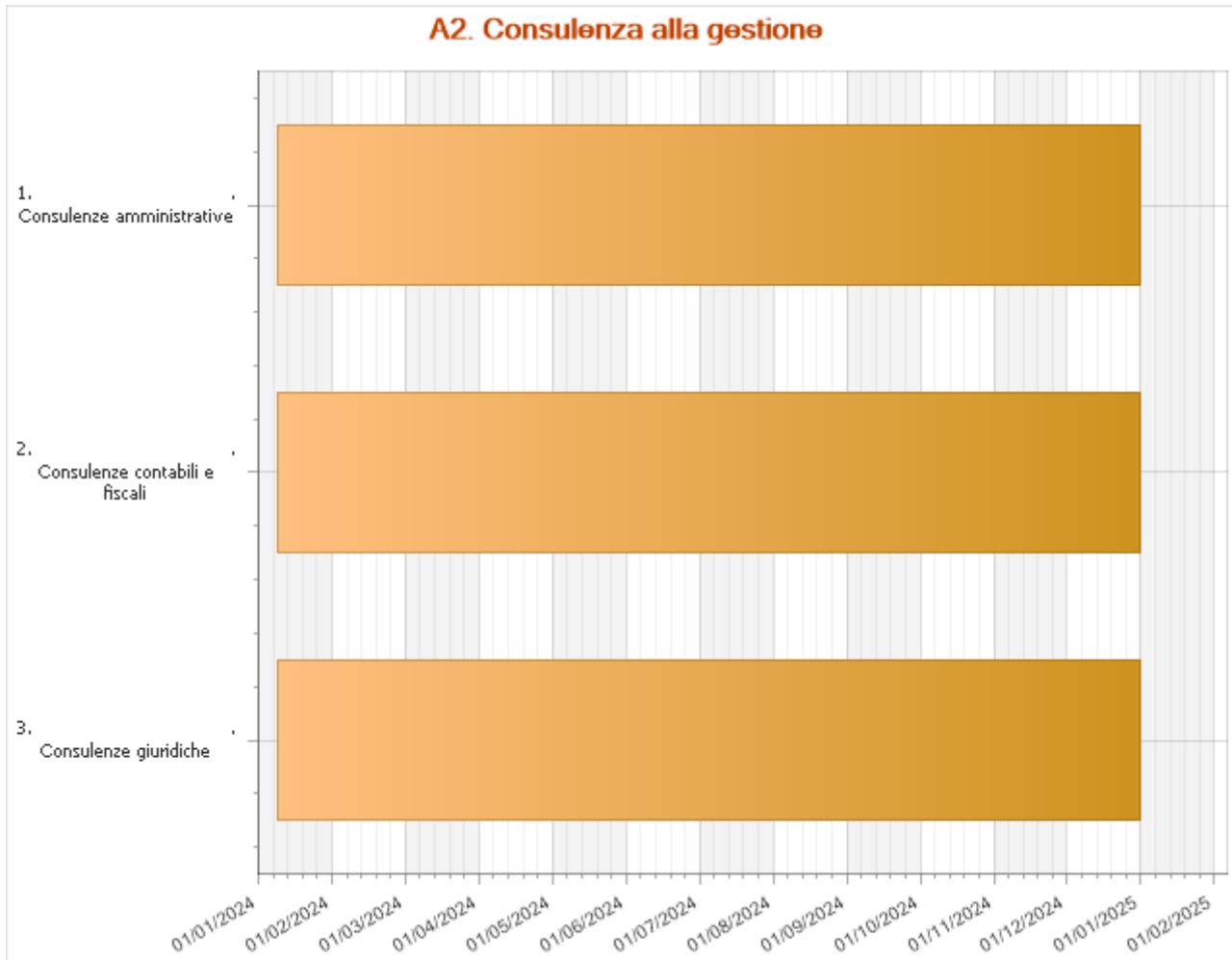
In base ai dati degli ultimi due anni, per il 2024 si prevede di raggiungere circa 450 soggetti, per la maggioranza associazioni no profit (circa 350) e di cui più della metà saranno Enti del Terzo Settore. Tra gli ETS, le ODV dovrebbero rappresentare per il prossimo anno ancora la maggioranza (circa il 60%), benché il loro numero sia in calo, sia perché se ne costituiscono meno rispetto ad altre tipologie associative, sia per la chiusura delle ODV esistenti. In continua crescita, invece, il numero di AP, che rappresentano la maggioranza delle nuove costituzioni (come visto nella RAB). Si stima un leggero decremento del numero di associazioni generiche, costituite secondo il codice civile, che ricorreranno

a questi servizi, ma che rappresentano comunque la maggior parte degli altri enti no profit serviti. Si prevede inoltre di intercettare circa 100 cittadini e volontari, in rappresentanza di gruppi che vogliono costituire nuove associazioni.

Beneficiari finali del servizio saranno gli altri volontari delle organizzazioni utenti della consulenza e gli aspiranti volontari, che potranno giovare di una maggiore competenza acquisita dagli amministratori nella gestione degli adempimenti associativi.

Soggetti attivatori del servizio sono, oltre a CSV medesimo, le organizzazioni ed i volontari fruitori stessi, gli Enti Pubblici ed altri ETS, che richiedono servizi anche in supporto ad associazioni e volontari del proprio territorio.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



Consulenze giuridiche	Data di inizio	Data di fine
	09 gennaio 2024	31 dicembre 2024
<p>Prenderanno in carico le richieste connesse agli aspetti costitutivi, alla scelta della natura e forma associativa, quali: nascita e chiusura delle associazioni, trasformazioni e modifiche statutarie, e tutti i relativi adempimenti presso la pubblica amministrazione. Rispetto agli ETS, si consolideranno i servizi connessi all'operatività del RUNTS, in particolare in supporto agli adempimenti periodici per la conferma dei requisiti (variazione dati, deposito bilancio) che riguardano non solo gli enti trasmigrati ma tutti gli ETS iscritti, e l'orientamento o preparazione per le nuove iscrizioni. Si stima un aumento delle consulenze per la valutazione della natura giuridica di associazioni già esistenti, in particolare delle ONLUS, finalizzata alla scelta della sezione del RUNTS, ma soprattutto delle consulenze per la chiusura associazione o la rinuncia allo status di ETS, a conferma di quanto osservato nel 2023. Su ciò si manterrà aperto il dialogo con gli Enti Locali, per studiare azioni di supporto alle associazioni del loro territorio. Sarà inoltre confermato il servizio per gli enti interessati alla personalità giuridica, in collaborazione con l'ordine notarile della provincia.</p>		

Consulenze contabili e fiscali	Data di inizio	Data di fine
	09 gennaio 2024	31 dicembre 2024
<p>Prenderanno in carico le richieste connesse all'assetto fiscale ed agli adempimenti per una corretta rendicontazione economica, quali: redazione dei bilanci e scritture contabili, gestione delle erogazioni liberali e delle raccolte fondi secondo le nuove linee guida, adempimenti tributari e fiscali, valutazione delle entrate in rapporto alla forma giuridica soprattutto per le nuove costituzioni, rendicontazione del 5xmille. I servizi saranno resi in collaborazione con professionisti esterni appartenenti all'ordine dei commercialisti. Si prevede ancora una elevata domanda di supporto sull'adozione degli schemi di bilancio obbligatori per gli ETS, proveniente non solo dai nuovi enti, ma anche dagli enti</p>		

già consolidati, poiché si tratta di un adempimento ancora poco compreso e praticato. Il supporto sarà erogato non solo tramite le consulenze dirette, ma anche grazie alla promozione di strumenti divulgativi online prodotti in collaborazione con CSVnet Lombardia, CSVnet con Cantiere Terzo Settore, e del sistema gestionale per ETS *Verifico* (vedi scheda A6).

Consulenze amministrative	Data di inizio 09 gennaio 2024	Data di fine 31 dicembre 2024
<p>Prenderanno in carico le richieste riguardanti l'amministrazione ordinaria di una associazione, in tema di sicurezza e HACCP, privacy, assicurazione, aspetti legali e giuslavoristici, così come il supporto per gli adempimenti relativi al rapporto con la base sociale, quali: elezioni, gestione delle assemblee, tenuta libri sociali. I servizi riguardanti la normativa specialistica prevedono il coinvolgimento di professionisti esterni esperti nei vari campi. L'avvento del RUNTS favorisce più consapevolezza sugli adempimenti connessi allo status di ETS, tra cui l'importante tema della tutela dei volontari, su cui si osserva una sistematica richiesta di supporto. Sarà quindi offerta anche nel 2024 la possibilità della consulenza assicurativa specialistica, un pomeriggio al mese. Sarà inoltre promosso il servizio di assistenza legale gratuita offerto da Pro Bono Italia, grazie alla convenzione con CSVnet. Per tutte le consulenze di tipo amministrativo ci si avvarrà in maniera costante di materiale di supporto esplicativo, documentale e digitale, divulgato dalla rete regionale e nazionale dei CSV.</p>		

L'attività di *Consulenza alla gestione* sarà erogata durante tutto l'anno. I servizi relativi alla stesura dei bilanci come all'adozione degli schemi di bilancio per ETS, all'interno delle consulenze contabili e fiscali, saranno maggiormente concentrati nel periodo febbraio-giugno, in accordo con i termini di approvazione dei bilanci e la scadenza annuale di pubblicazione nel RUNTS. Per quanto riguarda le consulenze amministrative, si prevede una maggiore intensificazione del servizio nel periodo primaverile/estivo.

Per tutte le tipologie di attività, è prevista una fase di monitoraggio al termine della primavera, in concomitanza con la verifica dello stato di avanzamento, e di valutazione e riprogettazione dei servizi nel periodo della programmazione annuale delle attività, dunque tra ottobre e novembre 2024.

ENTI PARTNER E RUOLO

Per la realizzazione delle attività saranno coinvolti come partner i seguenti soggetti:

- Commissione Terzo Settore Ordine dei commercialisti, per opportunità divulgative per il territorio, individuazione di professionisti competenti da consigliare alle associazioni, consulenze sugli schemi di bilancio;
- Consiglio Notarile di Bergamo, per il gruppo di lavoro sull'iter di acquisizione della personalità giuridica e l'individuazione di professionisti competenti da consigliare alle associazioni;
- Cavaretta assicurazioni, per il servizio gratuito di consulenza assicurativa;
- Ufficio RUNTS, scambio di aggiornamenti sull'implementazione della normativa e delle prassi, in supporto agli ETS;
- CSVnet Lombardia, per il monitoraggio normativo, la predisposizione di materiali di supporto per l'utenza, la formazione del personale;

CSVnet, per la collaborazione relativa alla predisposizione di materiali di supporto per l'utenza, la formazione del personale, l'offerta di servizi gratuiti per le associazioni.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente	2
Consulenti esterni	7

I servizi saranno realizzati sia mediante consulenti interni al CSV, formati e competenti per le varie tematiche, sia mediante profess

I servizi saranno realizzati sia mediante consulenti interni al CSV, formati e competenti per le varie tematiche, sia mediante professionisti esterni. In particolare, saranno coinvolti nella realizzazione dell'attività:

- due operatori dipendenti a tempo indeterminato di CSV (per un totale di 44 h/sett);
- sei professionisti esterni e il Consorzio CSA Coesi, principalmente impiegati nell'ambito delle consulenze amministrative e contabili o fiscali.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Le attività di consulenza alla gestione saranno monitorate grazie alle seguenti modalità:

1. sistema di monitoraggio interno permanente, supportato dal software Gestionale CSV, che rileva i principali dati quantitativi sulle erogazioni, quali ad esempio: numero di consulenze ed ore impiegate, numeri e tipologia dei destinatari diretti, con puntuale identificazione della singola anagrafica. Nel 2024 si manterrà l'attenzione ad estrapolare i dati relativi agli indicatori di risultato scelti nelle schede attività ed alle specifiche tipologie di destinatari ed enti coinvolti. La maggiore precisione sarà resa possibile anche grazie al lavoro di revisione delle anagrafiche reso possibile dall'importazione dei dati provenienti pubblici dal RUNTS per ora disponibili, e dal precedente lavoro di mappatura sull'associazionismo locale (2022, ricerca sul volontariato bergamasco);
2. invio periodico di un apposito questionario di valutazione del servizio ai destinatari diretti, che prende in considerazione alcuni degli aspetti inclusi nei risultati attesi;
3. la rilevazione permanente dei bisogni del volontariato, realizzata tramite un questionario disponibile sul sito internet, che permette di raffrontare la corrispondenza tra obiettivi espressi in fase di programmazione e attese dell'utenza.

I dati raccolti dalle tre fonti saranno esaminati dallo staff, sia nei momenti ordinari di equipe d'area, sia nella specifica fase di verifica dello stato di avanzamento delle attività che, dal 2023, si realizza secondo le tempistiche dettate dalle linee guida nazionali sulla programmazione. Tutti i dati di monitoraggio raccolti costituiscono la base per il confronto e la valutazione interna dei servizi effettuata durante le riunioni di staff di direzione o di coordinamento d'area che si realizzano nel corso dell'anno, e che danno luogo alla riprogettazione dei servizi.

RISULTATI ATTESI

n. ore di servizio erogate :	700
-------------------------------------	-----

n. consulenze erogate :	650
n. consulenze erogate - di cui consulenze giuridiche :	350
n. consulenze erogate - di cui consulenze contabili e fiscali :	190
n. consulenze erogate - di cui consulenze amministrative :	110
n. utenti al primo accesso :	50
n. soci CSV serviti :	40
<p>Nel corso dell'anno, ci si attende di raggiungere i seguenti risultati:</p> <ul style="list-style-type: none"> • circa 700 ore di servizio al pubblico erogate; • circa 650 consulenze alla gestione realizzate, di cui in specifico; • circa 350 consulenze giuridiche; 190 consulenze contabili e fiscali, e 110 consulenze amministrative; • almeno 50 nuovi utenti ed organizzazioni raggiunti, che accederanno per la prima volta ai servizi; • aumento del numero di soci di CSV che usufruiscono del servizio (più 10 unità); <p>Ci si prefigge inoltre di aumentare il numero di Enti Locali attivatori o destinatari del servizio, a seguito dei servizi mirati sopra descritti.</p>	

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	373,53	0,00	373,53
V1.02 - Generi alimentari	92,15	0,00	92,15
TOTALE	465,68	0,00	465,68
Servizi			
V2.01 - Utenze	1.601,05	0,00	1.601,05
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	408,90	0,00	408,90
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	20.100,00	1.500,00	21.600,00
V2.13 - Servizi Formativi, di Ricerca e organizzazione eventi	4.000,00	0,00	4.000,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	719,90	0,00	719,90
TOTALE	26.829,85	1.500,00	28.329,85
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	1.865,97	0,00	1.865,97
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	178,53	0,00	178,53
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	143,98	0,00	143,98
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	201,57	0,00	201,57
TOTALE	2.390,05	0,00	2.390,05
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	47.410,00	0,00	47.410,00
TOTALE	47.410,00	0,00	47.410,00
Acquisti in C/Capitale			
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	230,37	0,00	230,37
TOTALE	230,37	0,00	230,37
TOTALE	77.325,95	1.500,00	78.825,95
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	77.325,95	0,00	77.325,95
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	1.500,00	1.500,00
TOTALE	77.325,95	1.500,00	78.825,95

TITOLO ATTIVITÀ:	A3. Consulenza allo sviluppo
CLASSIFICAZIONE	Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Bergamo	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2024	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Assegnazione Annuale	Oneri complessivi:	18.052,70
Tipologia:	Attività identica all'anno precedente		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Le attività di *Consulenze allo sviluppo* perseguono i seguenti obiettivi strategici:

- *sostenere il volontariato nel processo di rinnovamento richiesto dalle nuove condizioni sociali, economiche e culturali;*
- *promuovere il ricambio generazionale del volontariato;*
- *promuovere la sostenibilità (organizzativa, gestionale, progettuale, economica) del volontariato;*
- *allestire spazi di incontro, scambio, riflessione e comprensione tra volontari, anche aperti ad altri soggetti.*

L'attività di consulenza allo sviluppo comprende una serie di servizi specializzati, agiti generalmente in una dimensione di affiancamento all'organizzazione, volti a sostenere la capacità del volontariato di perseguire strategie di crescita e cambiamento per il futuro, non solo in termini di adattamento e risposta alle trasformazioni del contesto in cui sono inserite, ma anche motivate dal desiderio di evoluzione dell'organizzazione stessa, che identifica in autonomia le proprie mete di sviluppo.

In tal modo il dialogo proattivo instaurato con le organizzazioni coinvolte permette di esplorare con ampiezza e profondità le domande ed i bisogni portati, le visioni e le prospettive in gioco, così come le risorse necessarie da mettere in campo per attivare i processi evolutivi. Così prende forma la possibilità di allestire spazi di riflessione per e con le organizzazioni, spazi che permettano di leggere le cornici di senso in cui è inserita la loro azione, per "saper stare" all'interno delle molteplici trasformazioni in atto nel contesto.

CSV, pertanto, mediante la consulenza allo sviluppo, si impegna in specifico a: favorire l'attitudine alla riflessività delle organizzazioni attorno alle proprie routine e prassi operative per identificare il cambiamento da innescare, anche al fine di implementare risposte innovative e sempre più pertinenti alle domande del contesto; e facilitare l'acquisizione, da parte dei volontari, di strumenti e competenze utili a promuovere e ad affrontare il cambiamento organizzativo.

La consulenza allo sviluppo sarà articolata, anche per il 2024, attorno a quattro principali ambiti di intervento, qui sotto descritti.

1. **Progettazione.** Le consulenze sono volte a sostenere la capacità dei volontari di ideare e implementare progetti, come anche di perseguire risorse economiche per rendere sostenibile la propria azione. CSV fornirà orientamento nella ricerca di bandi e/o di finanziamenti pubblici e privati, su base tematica, settoriale o per tipologie di associazioni avvalendosi anche, tra gli altri strumenti, della selezione presente sul portale Infobandi di CSVnet. Il servizio comporta a seconda della specifica esigenza dell'utenza: stesura di una prima idea progettuale; individuazione dello strumento di finanziamento più idoneo, non necessariamente coincidente con un bando (ad es. attività e campagne di raccolta fondi); affiancamento nella scrittura del progetto e presentazione per uno specifico bando; affiancamento al capofila nella progettazione esecutiva, per progetti già finanziati. L'operatore supporta l'organizzazione del lavoro ed orienta il "fare" dell'associazione stessa, per generare apprendimento dall'esperienza e formare le risorse umane interne. Qualora l'utenza avesse la necessità di affidare ad un professionista la stesura in toto del progetto CSV faciliterà l'individuazione di apposite figure e l'accompagnamento proseguirà a titolo oneroso con il progettista esterno.

2. *Comunicazione.* Le consulenze saranno volte a rafforzare la capacità delle associazioni di comunicare il valore della propria azione, grazie a diversi canali e strumenti ad essi accessibili. Il servizio comporta consulenze personalizzate riguardanti la gestione dei vari aspetti comunicativi connessi alle attività ed eventi di una associazione: ufficio stampa, al miglioramento dell'immagine su sito internet e social network, alla realizzazione di materiali promozionali, alla produzione di spot, alla gestione delle dirette streaming, fino alla costruzione di una singola campagna comunicativa o del proprio piano di comunicazione.
3. *Sviluppo organizzativo.* Si svolgerà nella forma di accompagnamenti individualizzati, studiati con il destinatario-attivatore del percorso, finalizzati a superare momenti di emasse organizzativo o a sviluppare nuove strategie, che prendono in carico tematiche complesse, come: rinnovo delle leadership, coinvolgimento della base sociale, ricambio generazionale, avvio di progettualità e servizi inedite, ridefinizione degli obiettivi associativi, inserimento di nuove figure o risorse umane, gestione di conflitti, gestione di partnership. Le richieste generalmente sono intercettate, e a volte stimolate, nell'ambito di altri servizi di CSV (consulenze alla gestione, formazione o attività di territorio); molto spesso, sono gli operatori a proporre un primo momento di confronto e lettura del bisogno, da cui può scaturire successivamente la richiesta di supporto dell'associazione.
4. *Rendicontazione sociale.* Il servizio è rivolto alle associazioni interessate a rafforzare la propria capacità di valutare il valore prodotto dalla propria azione e restituirlo ai propri stakeholders, che potranno richiedere un colloquio con i consulenti di CSV per conoscere più da vicino i nuovi strumenti proposti dalla Riforma del Terzo Settore: bilancio sociale, relazione di missione e valutazione d'impatto. Nell'ambito di tale servizio, sarà messo a frutto il modello di valutazione d'impatto costruito con l'Università degli Studi di Bergamo, rendendo così fruibili agli ETS l'utile set di strumenti di cui si compone.

I servizi di consulenza allo sviluppo saranno erogati, secondo le competenze richieste, da personale interno specializzato, o da consulenti esterni e soggetti partners; sono generalmente gratuiti ma, nei casi in cui si richieda un impiego di risorse tempo-operatore molto alto, potranno prevedere una compartecipazione economica dell'utenza, come forma di corresponsabilità nel percorso concordata tra le parti. I servizi potranno essere proposti sia in forma individuale sia collettiva, attivando, ad esempio, percorsi di confronto tra organizzazioni omogenee per caratteristiche o per interesse/necessità; saranno fruibili sia in presenza, sia in modalità online, a scelta dell'utenza. Le organizzazioni potranno richiedere le consulenze tramite contatto diretto (mail, telefono) o attraverso i moduli disponibili su sito e canali social del CSV. Sulla base di una prima consulenza orientativa, sarà concordato il percorso consulenziale più adatto, che può prevedere percorsi di diversa durata, anche con l'intervento di più figure.

Nella Carta dei Servizi le attività di *Consulenze allo sviluppo* sono descritte alle voci:

consulenze alla progettazione;

consulenze alla comunicazione;

consulenze organizzative;

consulenze alla rendicontazione sociale.

DESTINATARI

Enti profit :	60
ETS :	50
ETS - di cui ODV :	30
ETS - di cui soci CSV :	15
Reti e consulte :	4

Destinatari diretti di questa attività saranno circa 60 organizzazioni no profit, in particolare almeno 50 ETS strutturati, di cui ODV circa 30, che si avvicinano a questo tipo di servizio coinvolgendo i loro dirigenti ed eventualmente il personale retribuito. Le consulenze potranno avere come destinatari anche consulte e reti temporanee o stabili di Enti no profit. Il numero di destinatari è stato calcolato sulla base delle richieste pervenute negli ultimi 2 anni, ma stimando un aumento ormai stabilizzato della domanda riguardante alcune tipologie di consulenze (comunicazione e progettazione). Il numero delle richieste rimane sempre contenuto, rispetto ai numeri ad esempio delle consulenze alla gestione in quanto, da un lato, questo tipo di domanda prevede un passaggio di consapevolezza e di ingaggio più

approfondito da parte dell'utenza; dall'altro, poiché CSV può prendere in carico un numero limitato di accompagnamenti, dato l'investimento tempo- operatore necessario.

Beneficiari indiretti dei percorsi attivati saranno i volontari delle organizzazioni coinvolte e il volontariato in generale, gli stakeholders delle organizzazioni supportate cui sarà restituito il valore sociale prodotto, la comunità in generale verso la quale il miglioramento delle prassi organizzative e l'innovazione dei servizi avrà un impatto.

Attivatori del servizio saranno: CSV stesso; gli ETS, le altre organizzazioni no profit ed i volontari destinatari medesimi del servizio; gli Enti Locali ed altri ETS che richiederanno l'eventuale accompagnamento per reti e gruppi di organizzazioni dei propri territori di appartenenza.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

L'attività sarà realizzata durante tutto l'anno, mediante le diverse tipologie di consulenze.

La consulenza alla progettazione avrà dei momenti di maggior carico in corrispondenza dei periodi di pubblicazione di alcuni bandi già noti alle associazioni, come il bando regionale in sostegno alle ODV ed APS o i bandi della Fondazione della Comunità Bergamasca, tra gennaio e la primavera.

Allo stesso modo, è probabile le richieste relative alla rendicontazione sociale si intensifichino nei periodi immediatamente prossimi alle scadenze determinate per legge, tra marzo e giugno.

Per tutte le tipologie di attività, è prevista una fase di monitoraggio al termine della primavera, in concomitanza con la verifica dello stato di avanzamento, e di valutazione e riprogettazione dei servizi nel periodo della programmazione annuale delle attività, dunque tra ottobre e novembre 2024.

ENTI PARTNER E RUOLO

Per il servizio di consulenza alla progettazione, sono partners:

- CSVnet Lombardia poiché, nell'ambito del gruppo regionale sulla progettazione, saranno condivise le strategie di supporto e l'eventuale proposta di servizi da mettere in campo in concomitanza del Bando di Regione Lombardia;
- CSVnet, per il servizio dedicato alla promozione e selezione dei bandi per il no profit su scala nazionale (Infobandi).

Per il servizio di consulenza alla rendicontazione sociale, l'Università degli Studi di Bergamo con la quale è stato predisposto il modello per la valutazione di impatto e che potrebbe svolgere alcune delle consulenze.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente

2

Consulenti esterni

2

I servizi saranno realizzati sia mediante consulenti interni al CSV, formati e competenti per le varie tematiche, sia mediante professionisti esterni. Saranno coinvolti nella realizzazione dell'attività:

- gli operatori dipendenti di CSV (per un totale di 15 h/sett), soprattutto nell'ambito della comunicazione, sviluppo organizzativo e progettazione, nonché valutazione d'impatto;
- due professionisti esterni, che saranno principalmente impiegati nell'ambito delle consulenze alla progettazione e sul bilancio sociale.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Le attività di consulenza alla gestione saranno monitorate grazie alle seguenti modalità:

1. sistema di monitoraggio interno permanente, supportato dal software Gestionale CSV, che rileva i principali dati quantitativi sulle erogazioni, quali ad esempio: numero di percorsi attivati ed ore impiegate, numeri e tipologia dei destinatari, con puntuale identificazione del singolo destinatario, numero dei prodotti finali ottenuti;
2. questionario di valutazione dei servizi di consulenza in generale, nel quale saranno considerate queste unità di offerta specifiche;
3. follow up degli eventuali percorsi di accompagnamento, realizzati tramite riunioni con i soggetti coinvolti;
4. la rilevazione permanente dei bisogni del volontariato, realizzata tramite un questionario disponibile sul sito internet, per confrontare gli obiettivi prefissi e le attese dell'utenza.

I dati raccolti dalle tre fonti saranno esaminati dallo staff nella specifica fase di verifica dello stato di avanzamento delle attività che, dal 2023, si realizza secondo le tempistiche dettate dalle linee guida nazionali sulla programmazione. Tutti i dati di monitoraggio raccolti costituiscono la base per il confronto e la valutazione interna dei servizi effettuata durante le riunioni di staff di direzione o di equipe d'area, che si realizzano nel corso dell'anno, e che danno luogo alla riprogettazione dei servizi.

RISULTATI ATTESI

n. accompagnamenti attivati :

45

n. prodotti realizzati :

35

n. ETS serviti :

50

n. ETS serviti - di cui ODV :

30

n. ore di servizio erogate :

200

Nel corso dell'anno, si intende raggiungere i seguenti risultati:

- almeno 45 percorsi consulenziali, sulle 60 prime richieste pervenute. Ci si prefigge un aumento del numero di percorsi implementati rispetto allo scorso anno;
- almeno 35 prodotti finali (ad esempio: documento di progetto, strumenti di comunicazione, piano di riorganizzazione, bilancio sociale, etc...) entro l'anno, sui 50 percorsi attivati. Il rapporto tra percorsi avviati e numero di prodotti effettivamente realizzati è indice di efficacia dei percorsi;
- la partecipazione di più soggetti al medesimo percorso è indice della possibilità di allestire spazi di confronto tra organizzazioni;
- almeno 50 ETS, di cui 30 ODV, potranno beneficiare delle consulenze allo sviluppo. Si monitorerà l'incremento delle associazioni servite, rispetto alle due annualità precedenti;

almeno 200 ore di servizio al pubblico erogate per l'accompagnamento delle organizzazioni.

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	127,34	0,00	127,34
V1.02 - Generi alimentari	31,41	0,00	31,41
TOTALE	158,75	0,00	158,75
Servizi			
V2.01 - Utenze	545,81	0,00	545,81
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	139,40	0,00	139,40
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	1.000,00	0,00	1.000,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	245,42	0,00	245,42
TOTALE	1.930,63	0,00	1.930,63
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	636,13	0,00	636,13
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	60,86	0,00	60,86
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	49,08	0,00	49,08
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	68,72	0,00	68,72
TOTALE	814,79	0,00	814,79
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	15.070,00	0,00	15.070,00
TOTALE	15.070,00	0,00	15.070,00
Acquisti in C/Capitale			
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	78,53	0,00	78,53
TOTALE	78,53	0,00	78,53
TOTALE	18.052,70	0,00	18.052,70
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	18.052,70	0,00	18.052,70
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	18.052,70	0,00	18.052,70

RIEPILOGO**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento
come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)**

Classificazione	Oneri previsti		
	Importo FUN	Extra FUN	Totale
Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento			
A2. Consulenza alla gestione	77.325,95	1.500,00	78.825,95
A3. Consulenza allo sviluppo	18.052,70	0,00	18.052,70
	TOTALE	1.500,00	96.878,65

INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

SCHEDE ATTIVITA'

TITOLO ATTIVITÀ:	A4. Informazioni e aggiornamenti
CLASSIFICAZIONE	Informazione e comunicazione

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Bergamo	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2024	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Assegnazione Annuale	Oneri complessivi:	8.738,72
Tipologia:	Attività identica all'anno precedente		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

L'attività di *informazione aggiornamenti* persegue i seguenti obiettivi strategici:

- *sostenere il volontariato nel gestire i cambiamenti imposti dalla Riforma del Terzo Settore;*
- *promuovere la sostenibilità (organizzativa, gestionale, progettuale, economica) del volontariato.*

Questo servizio è inteso come un ulteriore strumento di capacitazione del volontariato e rappresenta, al contempo, un'importante porta d'accesso al ventaglio degli altri servizi a sostegno alle organizzazioni (consulenza, formazione, supporto logistico) offerti dal CSV, così come alle opportunità e proposte provenienti dal territorio. Garantendo infatti una diffusione capillare delle notizie di interesse comune per tutti i volontari e gli ETS, e curandone la pertinenza rispetto al contesto territoriale, CSV effettua infatti un vero e proprio servizio di pubblica utilità.

L'attività sarà realizzata anche nel 2024 mediante la diffusione e produzione di notizie, materiali informativi e approfondimenti, che saranno resi accessibili tramite tutti i vari canali comunicativi di CSV. Le informative e gli approfondimenti riguarderanno sia temi di tipo tecnico-gestionale, sia opportunità per migliorare e far crescere l'azione del volontariato. A partire dalla valutazione di quanto avvenuto nell'ultimo anno, nel 2024 saranno pubblicate notizie riguardanti principalmente i seguenti contenuti:

- aggiornamenti normativi e adempimenti contabili, fiscali e amministrativi richiesti dalle norme di riferimento;
- bandi e opportunità di finanziamento;
- corsi e attività formative, organizzate anche dal territorio e dai partners di CSV (come il circuito della cooperazione sociale e il sistema regionale e nazionale dei CSV).

Nel 2024 gli approfondimenti relativi alle prime due categorie di notizie saranno prodotti per almeno l'85% in collaborazione con CSVnet Lombardia e la redazione regionale unica, in attuazione dei principi di integrazione ed economicità così come descritti nella premessa e nell'allegato al presente piano. I coordinatori dei sei CSV, infatti, condividono all'interno del laboratorio regionale di area 1 le esigenze di approfondimento emerse dallo staff e dagli ETS incontrati nei servizi di consulenza e formazione, che confluiranno in apposite notizie. Inoltre, il Gruppo Regionale Riforma, nato con l'obiettivo di monitorare l'attuazione del Codice del Terzo Settore e oggi l'operatività del RUNTS, individua e suggerisce gli ultimi aggiornamenti da proporre sul sito internet per tutti i CSV lombardi. A sua volta, la redazione regionale farà perno, nell'opera di produzione e selezione delle notizie riguardanti la normativa e gli adempimenti degli ETS, sulla collaborazione con CSVnet e Cantiere Terzo Settore, che è promotore di una vasta opera di rilettura e aggiornamento su tali tematiche. Almeno il 90% delle notizie di interesse nazionale pubblicate dai CSV Lombardi a favore degli ETS, infatti, sarà redatta a partire dalla divulgazione dei materiali e delle informative prodotte da CSVnet e Cantiere Terzo Settore a servizio degli operatori dei CSV.

Il rilancio e la diffusione delle notizie prodotte a vantaggio dei volontari e delle associazioni avverranno tramite i seguenti canali:

- pubblicazione sul sito internet territoriale;
- pubblicazione sui propri canali Social (principalmente Instagram, Facebook e YouTube);
- invio della newsletter alle associazioni, ai cittadini e ad altri enti del territorio. La newsletter è una opportunità di libera iscrizione per tutti coloro che ne fanno richiesta, senza alcun prerequisito di accesso;
- invio mirato ai contatti presenti nella banca dati di CSV, individuando le categorie interessate dalla singola tematica o notizia;
- invio diretto tramite posta elettronica alle associazioni che hanno richiesto supporto sul tema specifico, nel contesto della consulenza o della formazione.

I contenuti prodotti nell'ambito del servizio di informazione e aggiornamento saranno inoltre utilizzati come supporto per le attività di consulenza alla gestione e consulenza allo sviluppo, sia per l'aggiornamento degli operatori, sia come base per costruire dei set di materiali da consegnare all'utenza, studiati ad hoc sulla necessità/interesse della singola associazione che ha usufruito del servizio di consulenza.

Nella Carta dei Servizi le attività di *Informazione e aggiornamenti* sono descritte alle voci:

Informazioni e aggiornamenti.

DESTINATARI

Cittadini :

20120

I *destinatari diretti* sono gli stessi volontari, gli ETS e le organizzazioni no profit in generale, i cittadini, e tutti gli stakeholders del volontariato, tra cui gli Enti Pubblici, interessati a ricevere aggiornamenti relativi alle tematiche del Terzo Settore e del volontariato. Non è possibile distinguere precisamente i numeri delle singole categorie di destinatari ma si stima, sulla base dei numeri ottenuti nel presente anno di attività, che il servizio raggiungerà almeno:

- 2.700 cittadini e volontari iscritti alla newsletter. Il dato è basato sulle iscrizioni al 15/10/2023, ma è variabile in quanto l'utenza può iscriversi o annullare l'iscrizione in autonomia in ogni momento;
- 5570 cittadini e volontari che seguono la pagina Facebook e 1850 followers del profilo Instagram di CSV Bergamo (gli utenti possono coincidere, ma solo parzialmente, in virtù dei diversi target cui si rivolgono i due social);
- 30.000 cittadini e volontari visitatori unici del sito di CSV Bergamo. L'utenza delle notizie pubblicate sul sito è in realtà molto più ampia, poiché buona parte delle visite viene automaticamente attribuita dal sistema al sito di CSVnet Lombardia, quando la notizia è prodotta dalla redazione regionale;
- più di 10.000 contatti, utenti unici, della banca dati di CSV Bergamo, con un considerevole aumento rispetto allo scorso anno.

I *beneficiari finali* di questo servizio sono tutti i volontari delle organizzazioni destinatarie, i volontari ed aspiranti volontari nella loro generalità, che gioveranno dell'azione più informata e, dunque qualificata, delle organizzazioni del territorio.

Soggetti attivatori sono, oltre a CSV stesso: CSVnet Lombardia, con la redazione regionale per tutte le tipologie di notizie e il Gruppo Riforma di Area 1 regionale, per gli approfondimenti normativi legati al Codice del Terzo Settore; CSVnet, con Cantiere Terzo Settore, che costituisce la fonte principale di produzione delle notizie relative all'implementazione della Riforma del TS, e a bandi ed opportunità su scala nazionale.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

L'attività sarà realizzata durante tutto l'anno con la pubblicazione quotidiana di notizie e informative, compresi i mesi di agosto e dicembre in cui gli uffici di CSV. Solo la divulgazione delle notizie tramite il canale della newsletter sarà sospesa nel mese di agosto e nelle vacanze natalizie. Per la newsletter è prevista una cadenza quindicinale, a causa di notizie che richiedono un aggiornamento immediato. La cadenza è stata studiata per non sollecitare troppo frequentemente i destinatari; negli ultimi due anni, infatti, si è osservato che, al crescere della frequenza per motivi legati alla divulgazione degli eventi di "Bergamo Capitale del Volontariato" e "Bergamo Brescia Capitale della Cultura", cresceva anche il numero di richieste di cancellazione.

Le fasi di verifica e programmazione del servizio saranno attuate nei momenti previsti per la programmazione annuale generale, dunque tra ottobre e novembre 2024.

ENTI PARTNER E RUOLO

I partners di questo servizio coincidono con i soggetti co-attivatori, insieme al CSV, sopra citati: CSVnet Lombardia, con la redazione regionale e il Gruppo Riforma per le notizie e approfondimenti di taglio regionale; CSVnet, con Cantiere Terzo Settore, per la produzione sull'avanzamento della normativa ed i bandi di livello nazionale.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente	1
Consulenti esterni	1

Il servizio di informazione e comunicazione si avvale delle seguenti risorse umane:

- un operatore dipendente a tempo determinato (per un totale di 4 h/sett);
- una comunicatrice esterna (Simona Rota), incaricata dell'aggiornamento del sito e dei social media.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il monitoraggio dell'attività sarà realizzato attraverso le statistiche provenienti dalle due fonti:

- Google Analytics e lo strumento interno al sito Internet di CSV;
- il sistema gestionale dei CSV.

Entrambi le fonti consentiranno di raccogliere dati sul numero di lettori delle notizie, distinguendo per singola specifica notizia.

I dati saranno oggetto di valutazione periodica da parte dello staff di CSV, per monitorare l'interesse del pubblico rispetto alle singole tematiche e orientare così i criteri di selezione delle notizie cui dare maggiore visibilità e diffusione. Un ulteriore elemento di orientamento sarà costituito dalle indicazioni raccolte dalle diverse figure di consulenti, che potranno dare un rimando sulle tematiche maggiormente sentite dalle associazioni, nel corso dell'anno, e sui bisogni di approfondimento manifestati dai destinatari dei servizi consulenziali.

RISULTATI ATTESI

n. notizie pubblicate :	150
n. accessi alle notizie :	10000
n. utenti unici del sito :	30000

Nel corso del 2024 ci si attende di raggiungere i seguenti risultati:

- pubblicate almeno 150 notizie, stima effettuata sulla base dell'esperienza degli ultimi due anni. Sarà monitorato l'incremento delle notizie pubblicate negli anni;
- effettuati almeno 10 mila accessi totali alle notizie pubblicate. Sarà possibile dettagliare il dato anche per ciascuna delle tre categorie di notizie, in modo da riscontrare quali notizie sono maggiormente lette;
- almeno 30 mila utenti unici visionano le notizie sul sito di CSV. Sarà monitorato l'eventuale incremento di utenti rispetto agli anni precedenti.

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	33,96	0,00	33,96
V1.02 - Generi alimentari	8,38	0,00	8,38
TOTALE	42,34	0,00	42,34
Servizi			
V2.01 - Utenze	145,55	0,00	145,55
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	37,17	0,00	37,17
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	4.500,00	0,00	4.500,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	65,45	0,00	65,45
TOTALE	4.748,17	0,00	4.748,17
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	169,63	0,00	169,63
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	16,23	0,00	16,23
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	13,09	0,00	13,09
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	18,32	0,00	18,32
TOTALE	217,27	0,00	217,27
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	3.710,00	0,00	3.710,00
TOTALE	3.710,00	0,00	3.710,00
Acquisti in C/Capitale			
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	20,94	0,00	20,94
TOTALE	20,94	0,00	20,94
TOTALE	8.738,72	0,00	8.738,72
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	8.738,72	0,00	8.738,72
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	8.738,72	0,00	8.738,72

TITOLO ATTIVITÀ:	A5. Promozione delle attività delle associazioni
CLASSIFICAZIONE	Informazione e comunicazione

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Bergamo	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2024	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Assegnazione Annuale	Oneri complessivi:	21.068,72
Tipologia:	Attività identica all'anno precedente		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

I servizi di *Promozione delle attività delle associazioni* perseguono i seguenti obiettivi strategici:

- *allestire spazi di incontro, scambio, riflessione e comprensione tra volontari, anche aperti ad altri soggetti;*
- *sostenere il volontariato nel processo di rinnovamento richiesto dalle nuove condizioni sociali, economiche e culturali;*
- *sostenere il volontariato nel gestire i cambiamenti imposti dalla Riforma del Terzo Settore;*
- *promuovere la sostenibilità (organizzativa, gestionale, progettuale, economica) del volontariato.*

Accanto alla competenza legata alla elaborazione del proprio valore sociale, secondo CSV Bergamo è necessario che le associazioni abbiano la possibilità di accedere a diversi canali di comunicazione per promuovere i propri valori e le proprie attività. Sostenere la capacità del volontariato di parlare di sé, raccontarsi, entrare in relazione con altri mondi, è ancora oggi importante per almeno per due ordini di motivi: creare le condizioni per attivare processi di fund-raising (reperimento risorse economiche e finanziarie) e people raising (allargamento delle basi sociali, anche in ottica di ricambio generazionale); più in generale, innestare una contro-narrazione positiva, in una società raccontata come ostile, espulsiva, individualistica, grazie ai valori e alle azioni del volontariato, con la quale dare voce e spazio alle “buone notizie” e alle buone pratiche che possono costruire una società migliore. Si intende, sotto questo profilo, valorizzare l’esperienza vissuta dalle associazioni e dal volontariato, a partire dal 2020 con la pandemia, di una maggiore presenza online sugli spazi virtuali; spazi che vanno, allo stesso modo degli spazi reali, frequentati con la medesima funzione di portatori di valori.

In prospettiva, proprio in relazione alla scarsa attitudine del volontariato di comunicarsi, CSV intende investire sulla propria capacità di intercettare notizie sempre nuove e diverse, per tenere viva l’attenzione dell’opinione pubblica e dei media nei confronti delle associazioni e dei volontari. CSV, pertanto, si impegna a sostenere il volontariato e le associazioni nel rilanciare e far percepire la propria presenza e i propri valori sul territorio; sollecitare e sensibilizzare i media locali affinché offrano maggiore spazio e visibilità alle associazioni e al volontariato.

La promozione delle attività delle associazioni sarà declinata anche per il 2024 in tre linee d’azione:

1. *redazione della pagina “Volontariato. Le Buone Notizie”*: la pagina, a cura di CSV, viene pubblicata ogni giovedì sul quotidiano locale “L’Eco di Bergamo”, con una tiratura media di 43.000 copie giornaliere (diffusione cartacea, cui si somma la versione digitale). Sulla pagina trovano spazio mediamente 2/3 articoli, ispirati a temi caldi del periodo, a fatti di cronaca, a particolari ricorrenze, alle manifestazioni in essere, in cui viene data voce a iniziative, progetti, buone pratiche del volontariato bergamasco su tali temi. Le associazioni saranno individuate e contattate principalmente sulla base della conoscenza degli operatori ma sono accettate anche candidature spontanee, che saranno ricondotte entro la programmazione tematica della pagina.
2. *pubblicazione degli eventi*, delle proposte, delle iniziative promosse dalle associazioni bergamasche, sul sito e sui social network di CSV (facebook, instagram, twitter). Con la ripresa a partire dal 2022, dopo la pandemia, CSV ha investito su una azione di “scouting” per dare maggior visibilità a tutto ciò che le associazioni ed i volontari stavano realizzando sul territorio. Le iniziative sono aumentate, nel 2022 e nel 2023, grazie anche

alle cornici rappresentate da “Capitale Italiana del Volontariato” e “Capitale italiana della Cultura” che, con specifici bandi, hanno incentivato le associazioni a proporre manifestazioni e progetti. Nel 2024 CSV intende proseguire con l’azione di scouting per intercettare quanto realizzato, stavolta per iniziativa autonoma, dalle associazioni, e intende promuovere la capacità delle associazioni di segnalare le iniziative. Oltre alla pubblicazione da parte degli operatori, infatti, le associazioni possono scegliere di pubblicare in autonomia i propri eventi attraverso l’utilizzo della piattaforma MyCSV. Il personale effettuerà, in questo secondo caso, una funzione di filtro rispetto ad eventi che perseguissero finalità contrarie all’utilità sociale e sarà comunque a disposizione per fornire assistenza, se richiesto. La visibilità delle iniziative sarà agevolata dall’apposito motore di ricerca presente sul sito di CSV a disposizione dei cittadini, che permette il matching tra i propri interessi e le iniziative proposte dal volontariato bergamasco. Questa modalità di promozione rappresenta anche uno strumento particolarmente utile per agevolare l’incontro tra domanda e offerta di volontariato, in quanto consente ai cittadini di conoscere il settore di intervento delle associazioni ed è utilizzato per pubblicare gli annunci di ricerca di nuovi volontari.

3. il supporto alla *realizzazione del sito internet dell’associazione*, reso in collaborazione con la cooperativa sociale Why Not e con CSA Coesi, che hanno sviluppato un percorso consulenziale apposito ed una piattaforma di semplice utilizzo. Anche nel 2024 si intende implementare questo servizio, vista l’importanza che riveste oggi la presenza sul web delle associazioni e la necessità di rispondere ai requisiti imposti dalla normativa in termini di pubblicità e trasparenza, benché i numeri delle richieste non siano molto alti. CSV promuoverà il servizio soprattutto nei confronti delle nuove associazioni ETS, con mail dedicate da parte degli operatori della consulenza e nell’ambito delle consulenze sulla rendicontazione e trasparenza.

Tutti gli articoli e le pubblicazioni prodotte nell’ambito delle modalità 1 e 2 vengono realizzati dalla redazione interna di CSV Bergamo. La richiesta di accesso al servizio può essere inoltrata a CSV tramite contatto diretto (telefono, mail) o social network. Una volta ricevuta la segnalazione, gli operatori ricontattano l’associazione per approfondire la richiesta, acquisire eventuali documenti e materiali promozionali ed elaborare quindi la notizia. Queste due tipologie di servizi sono gratuite per l’utenza.

La richiesta di supporto per la realizzazione del sito può avvenire tramite contatto diretto della sede o compilando l’apposito modulo presente sul sito internet di CSV. Sarà CSV a valutare la richiesta e ad inoltrarla alla cooperativa Why not e CSA Coesi. Il servizio ricevuto dai fornitori è a pagamento per l’associazione interessata; il costo è stato contrattato da CSV, in maniera che sia vantaggioso e trasparente per le associazioni. L’attività resa da CSV per l’esame della richiesta ed eventuali altre necessità di supporto all’associazione è gratuita.

Nella Carta dei Servizi le attività di *Promozione delle attività delle associazioni* sono descritte alle voci:

Promozione delle attività delle associazioni.

DESTINATARI

Cittadini :	50000
ETS :	100
ETS - di cui ODV :	60
ETS - di cui soci CSV :	32
Altre organizzazioni non profit :	70
Enti pubblici - di cui altri enti pubblici :	25

I *destinatari diretti* sono: i cittadini; la città – comunità con tutti i soggetti anche istituzionali raggiunti dalla divulgazione dei valori del volontariato; gli Enti del Terzo Settore, in special modo per le pagine di divulgazione tecnica; i media locali, che sono sensibilizzati a dare visibilità al volontariato e ai suoi valori.

In particolare, si stima che il servizio di promozione delle attività raggiungerà nel 2024 almeno:

- 43 mila cittadini ed organizzazioni una volta la settimana, tramite il giornale Eco di Bergamo;

- 2700 cittadini iscritti alla newsletter. Il dato è basato sulle iscrizioni odierne, ma è variabile in quanto l'utenza può iscriversi o cancellare l'iscrizione in autonomia in ogni momento;
- 5.570 cittadini e volontari che seguono la pagina Facebook e 1850 followers del profilo Instagram di CSV. Gli utenti possono parzialmente coincidere ma, in base ai diversi target cui si rivolgono i due social, si stima che siano pressoché utenti unici;
- 30 mila cittadini e volontari visitatori unici del sito di CSV Bergamo. L'utenza delle notizie pubblicate sul sito è in realtà molto più ampia, poiché buona parte delle visite viene automaticamente attribuita dal sistema al sito di CSVnet Lombardia, quando la notizia è prodotta dalla redazione regionale (300 mila utenti per il 2023).

I *beneficiari finali* di questo servizio sono i volontari ed il volontariato, che vede promossi la propria attività ed i propri valori.

I *soggetti attivatori* sono, oltre a CSV: i media locali, in particolare Gruppo Sesaab; la Cooperativa Sociale Why Not e il Consorzio CSA Coesi per il servizio di realizzazione dei siti internet.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

I servizi sono attivi lungo tutto l'anno, con alcune differenziazioni per singola tipologia.

1. *Pubblicazione della pagina "Le buone notizie"*. Avviene con continuità su 12 mesi, comprese le settimane di chiusura di CSV, quindi per 52 numeri settimanali;
2. *Pubblicazione su sito e social delle iniziative*, degli eventi, delle proposte promosse dalle associazioni bergamasche. Si realizza con continuità per 12 mesi, con la chiusura per pochi giorni attorno alla settimana centrale di agosto;
3. *Predisposizione dei siti internet*. È disponibile da gennaio a luglio e da settembre a dicembre; viene sospeso durante la chiusura estiva di CSV ad agosto e le vacanze natalizie.

Queste le fasi di realizzazione. Per tutti i servizi, invece, è prevista una fase di valutazione e riprogettazione da attuarsi all'interno dei momenti di programmazione annuale generale, dunque tra ottobre e novembre 2024.

ENTI PARTNER E RUOLO

I partners di CSV sono, in questo caso, i medesimi attivatori del servizio:

- Gruppo Sesaab, con la casa editrice de L'Eco di Bergamo, responsabile della pubblicazione della pagina "Le Buone Notizie";
- la Cooperativa Sociale Why Not e il Consorzio CSA Coesi per il servizio di realizzazione dei siti internet.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente	1
Altri collaboratori retribuiti	1

Questa attività si avvale dell'impiego di una operatrice di CSV dipendente a tempo indeterminato (per un totale di 4 h/sett) e di una comunicatrice esterna, in supporto alla parte di pubblicazione delle iniziative delle associazioni.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Per tutte le tipologie di servizi il monitoraggio sarà basato sul sistema gestionale interno dei CSV, dal quale ricavare dati sul numero di attività erogate, di destinatari ed enti coinvolti nella collaborazione.

Per la pubblicazione delle iniziative associative, il monitoraggio dell'attività sarà realizzato anche attraverso le statistiche, dalle due fonti:

- Google Analytics e lo strumento interno al sito Internet di CSV;
- il sistema gestionale dei CSV.

Entrambi le fonti consentono di raccogliere dati sul numero di lettori delle notizie.

Per la valutazione della pagina Eco, si raccoglieranno rimandi diretti delle associazioni coinvolte, in quanto contattate dopo la pubblicazione della pagina sul giornale per sondare il grado di soddisfazione.

Per la valutazione dei servizi di tipo 2 e 3, sarà utilizzato il questionario di valutazione generale dei servizi disponibile sul sito internet di CSV.

RISULTATI ATTESI

n. pagine pubblicate sul quotidiano locale :	52
n. iniziative delle associazioni promosse :	150
n. nuovi siti realizzati :	5
n. cittadini raggiunti :	40000

Per il 2024, si prefiggono i seguenti risultati:

- almeno 25 nuovi utenti destinatari della pubblicazione di notizie proprie o coinvolti nella pagina delle buone notizie. Sarà monitorato il ricambio tra le associazioni che utilizzano queste opportunità, incentivando anche le piccole o nuove associazioni ad usufruirne;
- almeno 52 pagine sul volontariato pubblicate sul quotidiano locale;
- almeno 150 iniziative delle associazioni e volontari promosse tramite i canali CSV (sito e social network). Ci si attende una certa contrazione del numero di iniziative promosse rispetto al 2023, anno che ha visto un eccezionale produzione di eventi ed iniziative grazie ai bandi legati a "Capitale della Cultura", ma di raggiungere comunque numeri più alti rispetto al 2022 (90 iniziative pubblicate);
- almeno 5 nuovi siti internet realizzati da parte delle associazioni. Ci si prefigge di monitorare l'incremento del dato di anno in anno;
- almeno 40 mila cittadini raggiunti dalle informazioni.



ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	33,96	0,00	33,96
V1.02 - Generi alimentari	8,38	0,00	8,38
V1.06 - Libri, riviste e quotidiani	7.500,00	0,00	7.500,00
TOTALE	7.542,34	0,00	7.542,34
Servizi			
V2.01 - Utenze	145,55	0,00	145,55
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	37,17	0,00	37,17
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	4.000,00	0,00	4.000,00
V2.12 - Servizi per la comunicazione	4.500,00	0,00	4.500,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	65,45	0,00	65,45
TOTALE	8.748,17	0,00	8.748,17
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	169,63	0,00	169,63
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	16,23	0,00	16,23
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	13,09	0,00	13,09
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	18,32	0,00	18,32
TOTALE	217,27	0,00	217,27
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	4.540,00	0,00	4.540,00
TOTALE	4.540,00	0,00	4.540,00
Acquisti in C/Capitale			
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	20,94	0,00	20,94
TOTALE	20,94	0,00	20,94
TOTALE	21.068,72	0,00	21.068,72
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	21.068,72	0,00	21.068,72
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	21.068,72	0,00	21.068,72

RIEPILOGO**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento
come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)**

Classificazione	Oneri previsti			
	Importo FUN	Extra FUN	Totale	
Informazione e comunicazione				
A4. Informazioni e aggiornamenti	8.738,72	0,00	8.738,72	
A5. Promozione delle attività delle associazioni	21.068,72	0,00	21.068,72	
	TOTALE	29.807,44	0,00	29.807,44

RICERCA E DOCUMENTAZIONE

SCHEDE ATTIVITA'

TITOLO ATTIVITÀ:	C3. Documentazione
CLASSIFICAZIONE	Ricerca e documentazione

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Bergamo	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2024	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Assegnazione Annuale	Oneri complessivi:	24.630,53
Tipologia:	Attività aggiornata		

AGGIORNAMENTO ANNO PRECEDENTE

L'aggiornamento ha riguardato in particolare l'attività della Biblioteca del Volontario, che è stata ripensata alla luce delle indicazioni di ONC e dell'avvio dell'azione promossa da CSVnet per mettere a sistema il patrimonio bibliografico nazionale.

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Le attività di *Documentazione* perseguono i seguenti obiettivi strategici:

- *allestire spazi di incontro, scambio, riflessione e comprensione tra volontari, anche aperti ad altri soggetti;*
- *sostenere il volontariato nel costruire diritti e promuovere processi di cambiamento dentro i territori;*
- *sostenere la funzione culturale ed educativa del volontariato;*
- *sostenere il volontariato nel processo di rinnovamento richiesto dalle nuove condizioni sociali, economiche e culturali;*
- *promuovere la cultura e i valori del volontariato.*

Le tradizionali dinamiche della solidarietà e dell'impegno sociale stanno subendo importanti trasformazioni: nuovi soggetti impegnati, forte aumento della diversificazione degli attori della solidarietà sociale, significativo protagonismo delle nuove generazioni. Un panorama che chiede di essere indagato e approfondito. Per questo motivo CSV Bergamo, sia in modo autonomo che in collaborazione con CSVnet e CSVnet Lombardia, anche per l'anno 2024 continuerà a mettere in campo azioni di documentazione, indagine, ricerca e approfondimento, partendo sempre dall'ascolto del volontariato e dei contesti locali perché ritiene altrettanto importante stimolare e supportare la raccolta e la produzione di dati, informazioni, indagini conoscitive per rendere visibili le risposte ai bisogni sociali che i volontari danno, il loro valore e il loro impatto.

Per CSV Bergamo la conoscenza capillare del ricco mondo del volontariato e della solidarietà provinciale rappresenta il presupposto per perseguire, quindi, tre finalità:

- avere una più approfondita rappresentazione dello "stato dell'arte" del volontariato, delle sue caratteristiche e dei suoi bisogni;
- raggiungere con informazioni e comunicazioni mirate e immediate la più ampia platea possibile di soggetti/utenti, promuovendo così il mondo del volontariato;

- implementare la conoscenza e l'utilizzo presso le organizzazioni del territorio degli strumenti di conoscenza (in particolare MyCSV) di questo fenomeno che CSV mette a disposizione.

È altrettanto importante immaginare forme di restituzione e diffusione di questi contenuti per supportare dialoghi, scambi, contaminazioni in grado di produrre generatività e innovazione, oltre che l'affermazione del ruolo culturale del volontariato nelle nostre comunità.

Attraverso queste azioni CSV si impegna quindi a:

- rendere disponibili dati qualitativi e quantitativi sul mondo del volontariato bergamasco;
- promuovere la conoscenza del volontariato bergamasco attraverso studi, ricerche, indagini.

Azione 1 – Biblioteca del Volontario

La Biblioteca del Volontario (BdV) è il servizio bibliotecario di CSV Bergamo, specializzato nell'ambito delle pubblicazioni riguardanti il sociale, il volontariato e il Terzo Settore e fa parte della Rete Bibliotecaria Bergamasca (composta da 245 biblioteche collegate tra loro tramite un software gestionale che consente un'unica iscrizione valida in tutte le sedi, raggiungibile al sito www.rbbg.it e tramite servizio di inter prestito). La Biblioteca è localizzata nella sede provinciale di CSV e fornisce il servizio di prestito e inter prestito bibliotecario. Ad oggi il patrimonio proprio conta più di 4.000 volumi, mentre attraverso il servizio di inter prestito viene messo a disposizione degli utenti l'intero catalogo della rete bibliotecaria provinciale (oltre 840.000 opere). Con riferimento alle *Linee guida per la programmazione 2024* della Fondazione ONC "attivare un unico Centro di studi e ricerche, a livello nazionale" CSV Bergamo prenderà parte al percorso, promosso da CSVnet, finalizzato alla creazione di un sistema unico e integrato.

Azione 2 – Banca dati

Per ridurre il gap tecnologico di molti dei volontari degli ETS, è necessario proseguire nello sforzo di acculturazione del volontariato affinché si apra alle opportunità e alle utilità delle tecnologie digitali, che rappresentano una formidabile possibilità di connessione tra volontari e con gli utenti, pur richiedendo di introdurre modalità di relazione inedite nelle routine organizzative. Assume quindi rilevanza strategica per CSV Bergamo verificare e implementare la propria banca dati organizzazioni, che attualmente annovera oltre 4.500 associazioni (di cui 1.700 ETS). Aggiornare questi dati significa infatti poter programmare e attivare interventi più puntuali e pertinenti, garantire comunicazioni più mirate ed efficaci, promuovere e diffondere informazioni sul volontariato bergamasco più ricche e attuali.

Azione 3 – Ricerche e pubblicazioni

CSV Bergamo offre la possibilità di sviluppare percorsi di ricerca e approfondimento sui temi che interrogano il volontariato bergamasco, anche in collaborazione con CSVnet e CSVnet Lombardia. In particolare nell'ambito del sistema dei CSV Lombardi si avvierà in collaborazione con ISTAT un lavoro di lettura dei dati sul volontariato della Lombardia, sul Terzo Settore e le istituzioni non profit in generale. Inoltre, dopo la positiva esperienza sviluppata nel corso di *Bergamo Capitale Italiana del Volontariato 2022*, nel corso del 2024 CSV Bergamo insieme a Provincia di Bergamo, Diocesi di Bergamo, Fondazione della Comunità Bergamasca e Università degli Studi di Bergamo intende avviare la costituzione di un *Osservatorio provinciale sul volontariato bergamasco*.

Le attività sono svolte dagli operatori di CSV Bergamo, anche attraverso il coinvolgimento diretto di associazioni ed altri ETS. Le attività sono erogate a tutti i cittadini che ne fanno richiesta e nel caso della Biblioteca possono essere richieste anche tramite l'apposito portale www.rbbg.it attraverso il quale è anche possibile consultare il patrimonio della biblioteca stessa. Informazioni, recensioni e documentazioni specifiche saranno rese disponibili attraverso il sito e i social network. Le consulenze verranno erogate sia in presenza che online, previo appuntamento. Il servizio può essere attivato direttamente da CSV sulla base della lettura dei bisogni delle associazioni e delle realtà che incontra, oppure può essere richiesto dagli enti e dai volontari tramite sito internet, social network o contatto diretto (mail, telefono).

Nella Carta dei Servizi le attività di *Documentazione* sono descritte alle voci:

Biblioteca del Volontario;

Banca dati;

Ricerche e pubblicazioni.

DESTINATARI	
ETS :	400
ETS - di cui ODV :	150
ETS - di cui APS :	150
Altre organizzazioni non profit :	100
Cittadini :	200

Beneficiari finali sono gli ETS e i loro volontari, che attraverso questo servizio possono:

- rimettere al centro del dibattito pubblico e culturale i temi, le questioni, i valori e le problematiche che si trovano ad affrontare nel proprio operato;
- sviluppare occasioni di incontro con altri soggetti del territorio con cui condividere oggetti di lavoro e allo stesso tempo sviluppare percorsi di riflessività intorno alle azioni che portano avanti;
- rappresentare in modo qualitativo e quantitativo il proprio impegno;
- realizzare approfondimenti e riflessioni intorno alle questioni che li interrogano.

I destinatari dei servizi bibliotecari sono tutti i cittadini potenzialmente interessati ad approfondire tematiche legate al volontariato e ad avvicinarsi a questo mondo, i volontari che vogliono costruire riflessioni e conoscenze intorno alle questioni che affrontano nel corso del proprio operato e gli ETS che vogliono sviluppare percorsi culturali intorno alle progettualità che promuovono e ai temi oggetto del proprio servizio.

CSV prevede di coinvolgere:

- 200 cittadini e volontari nel servizio di prestito;
- 5 ETS/cittadini/volontari per consulenze sul patrimonio librario.

Tale numero è definito sulla base del numero medio di prestiti e di utenti degli ultimi due anni.

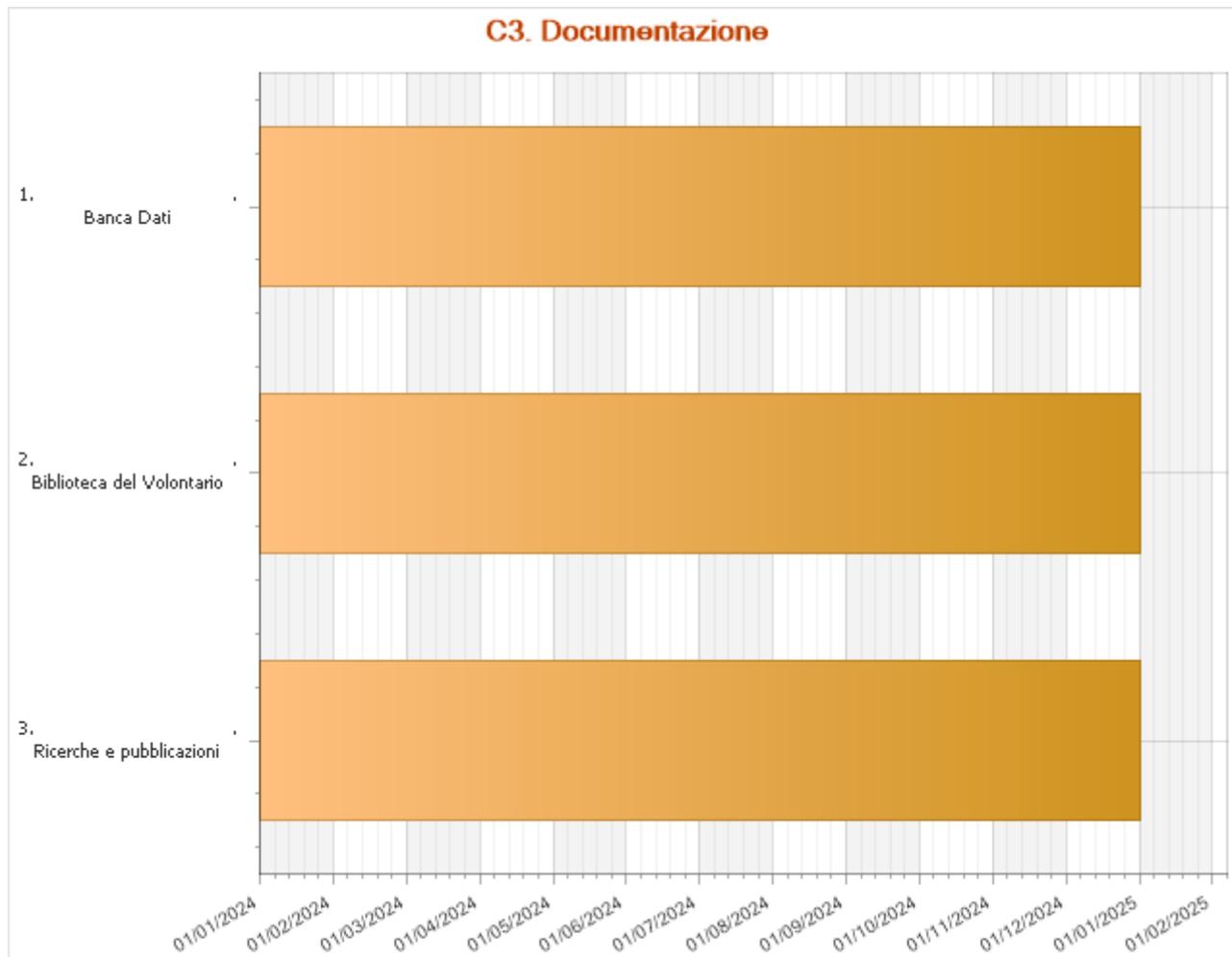
I destinatari dei servizi di banca dati e ricerca sono innanzitutto gli ETS, le altre associazioni e i loro volontari, che da un lato verranno coinvolti nei percorsi di ricerca, aggiornamento e implementazione della banca dati mentre dall'altro saranno fruitori diretti dei contenuti sviluppati da questi servizi che saranno a loro disposizione per sviluppare progettualità e connessioni con altre realtà del territorio (ETS e non solo). La divulgazione dei contenuti raccolti avrà come destinatario anche la cittadinanza, per sensibilizzarla e portarla a conoscenza delle sfide e dei cambiamenti che il volontariato sta affrontando, ma anche del potenziale (numerico e non solo) che esso rappresenta per il territorio bergamasco.

CSV prevede di:

- coinvolgere 500 ETS per l'aggiornamento dei propri dati nel Gestionale CSV;
- accompagnare almeno 50 nuovi Enti all'utilizzo dello strumento MyCSV in modo autonomo.

Soggetti attivatori del servizio possono essere i volontari, gli ETS, le altre tipologie associative, i cittadini.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



Biblioteca del Volontario	Data di inizio	Data di fine
	01 gennaio 2024	31 dicembre 2024
<p>Nel corso del 2024 CSV Bergamo parteciperà alle seguenti attività, in stretta collaborazione con CSVnet e con gli altri CSV interessati:</p> <ul style="list-style-type: none"> • mappatura di Biblioteche, Centri Documentazione e Fondi documentali realizzata da CSVnet; in particolare CSV Bergamo fornirà i dati relativi alla documentazione posseduta e/o prodotta, ai sistemi di catalogazione utilizzati, alle collaborazioni locali sviluppate; • realizzazione del Centro Documentazione e Ricerche di livello nazionale, mettendo a disposizione il proprio materiale e contribuendo, in stretta sinergia con gli altri CSV e con CSVnet, alla ideazione ed alla progettazione del sistema di accesso e ricerca unico nazionale, che valorizzi i patrimoni locali mettendoli in rete e garantendone l'accesso da tutto il territorio nazionale; • definizione di strategie e progettualità comuni finalizzate allo sviluppo della funzione sociale e culturale delle Biblioteche, Centri Documentazione e Fondi documentali gestiti dai CSV, attraverso la mappatura delle esperienze presenti e la condivisione delle buone pratiche. <p>Nel corso del 2024 queste attività si integreranno alla gestione ordinaria della biblioteca, che prevederà:</p> <ul style="list-style-type: none"> • analisi dei bisogni documentari; • servizi di banco (prestito, rinnovo, restituzione dei libri), interprestito, document delivery, consultazione, fotocopiatura e/o download documenti; • stesura recensioni dei libri, in particolare dei nuovi volumi, da pubblicare online per la promozione e la conoscenza del patrimonio; • servizi di catalogazione, implementazione e scarto del patrimonio; 		

- consulenze bibliografiche e culturali per la redazione di tesi, studi e ricerche;
- supervisione per la costituzione, la riorganizzazione, lo scarto di piccole biblioteche tematiche o specialistiche interne alle associazioni;
- realizzazione di momenti di approfondimento, dibattito e conoscenza di alcune tematiche a partire dal patrimonio librario;
- accompagnamento alla rete bibliotecaria bergamasca (RBBG) per la valorizzazione e la gestione dei volontari nelle biblioteche.

Banca Dati	Data di inizio 01 gennaio 2024	Data di fine 31 dicembre 2024
<p>Il lavoro di implementazione e aggiornamento della banca dati di CSV Bergamo avverrà con le seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> • verifica e aggiornamento degli item relativi a Enti del Terzo Settore presenti nella banca dati attraverso contatti diretti, contatti telefonici, ricerche web, predisposizione e invio di questionari; • promozione presso gli Enti del Terzo Settore dell'utilizzo dell'applicativo MyCSV (supporto alla registrazione, all'accesso, all'utilizzo e all'aggiornamento autonomo dei dati); • integrazione all'interno del gestionale dei dati presenti nel RUNTS. 		

Ricerche e pubblicazioni	Data di inizio 01 gennaio 2024	Data di fine 31 dicembre 2024
<p>L'attività di ricerca si svilupperà prevalentemente intorno a due percorsi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • nell'ambito del sistema dei CSV Lombardi e quindi in seno a CSVnet Lombardia, in applicazione al principio di integrazione, si avvierà in collaborazione con ISTAT un lavoro di lettura dei dati sul volontariato della Lombardia, sul Terzo Settore e le istituzioni non profit in generale, in relazione sia alle metodologie di analisi che ad approfondimenti tematici; i CSV lombardi, infatti, ritengono che l'osservazione costante del mondo del volontariato, la lettura delle dinamiche interne, lo sviluppo di approfondimenti specifici e la divulgazione orientata alla costruzione di un patrimonio collettivo siano elementi fondamentali per promuovere percorsi culturali che mettano al centro il volontariato stesso; • la costituzione di un gruppo di lavoro provinciale sul volontariato bergamasco in collaborazione con Università degli Studi di Bergamo, Provincia di Bergamo, Diocesi di Bergamo e Fondazione della Comunità Bergamasca, come prosecuzione del lavoro di ricerca sviluppato nel corso di <i>Bergamo Capitale Italiana del Volontariato 2022</i>, che ha messo in luce come lo studio costante e aggiornato dello stato di salute del volontariato bergamasco consenta di mettere in campo servizi e progetti più pertinenti ai bisogni che il volontariato esprime. <p>Resta aperta la possibilità di sviluppare altri percorsi di ricerca, anche in collaborazione con CSVnet e CSVnet Lombardia, intorno a tematiche al momento non preventivabili e di specifico interesse per gli ETS.</p>		

<p>I servizi bibliotecari sono attivi per tutto il corso dell'anno. La biblioteca è aperta al pubblico il lunedì, il martedì e il giovedì dalle 9.00 alle 12.00 e dalle 15.00 alle 18.00; il venerdì dalle 9.00 alle 12.00. Inoltre, il patrimonio è consultabile online in qualsiasi momento tramite il sito www.rbbg.it. Le consulenze e i servizi specialistici vengono attivati su richiesta di una singola realtà o di un singolo cittadino.</p> <p>Il servizio di sviluppo e aggiornamento dei dati contenuti nel database si svolgerà nel corso di tutto l'anno e si prevede che possa proseguire anche negli anni successivi.</p> <p>Resta aperta la possibilità di sviluppare altri percorsi di ricerca, anche in collaborazione con CSVnet e CSVnet Lombardia, con tempistiche al momento non preventivabili.</p>
--

ENTI PARTNER E RUOLO

CSV Bergamo sviluppa queste azioni con alcuni partner strategici:

- CSVnet;
- CSVnet Lombardia;
- Università degli Studi di Bergamo, con la quale è in vigore un protocollo d'intesa per valorizzare il potenziale di studio e ricerca presente nel mondo del volontariato;
- Rete Bibliotecaria Bergamasca, che consente di raggiungere un maggior numero di utenti e diffondere sia le iniziative che il patrimonio della BDV in modo capillare su tutto il territorio della provincia di Bergamo;
- Provincia di Bergamo, in particolare con l'Ufficio RUNTS;
- Fondazione della Comunità Bergamasca;
- Diocesi di Bergamo.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente

3

Le attività di documentazione saranno gestite da tre dipendenti, una delle quali si occupa specificatamente dei servizi di banco e inter prestito e un altro della gestione della Banca Dati, per un totale di 14 h/sett.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

La Rete Bibliotecaria Bergamasca fornisce a tutte le biblioteche aderenti al sistema il software Clavis che consente di monitorare in tempo reale il numero dei prestiti effettuati, degli utenti serviti e di gestire il patrimonio librario della singola biblioteca oltre che dell'intera rete.

Il sistema di monitoraggio interno, Gestionale CSV, permette di registrare tutte le anagrafiche aggiornate e il numero di associazioni che utilizzano MyCSV; inoltre verranno proposte domande di follow up da parte degli operatori agli utilizzatori di MyCSV.

Il sistema di monitoraggio interno, Gestionale CSV, permette di registrare per ogni attività realizzata una serie di dati utili, quali: data e ora di inizio e fine, durata in minuti dell'erogazione, soggetto/i destinatario/i immediato/i del servizio (con l'identificazione puntuale dell'anagrafica).

RISULTATI ATTESI

n. anagrafiche aggiornate nel gestionale CSV :	500
n. nuove registrazioni a MyCSV :	50
n. prestiti patrimonio librario realizzati :	700
% incremento del patrimonio librario :	3

Nel corso dell'anno ci si attende di raggiungere i seguenti risultati:

- aggiornare 500 anagrafiche presenti nel database di CSV Bergamo, di cui almeno il 50% relative a ETS;
- promuovere la registrazione di almeno 50 nuovi soggetti a MyCSV, di cui almeno il 50% ETS;
- realizzare 700 prestiti del patrimonio librario attraverso il servizio di banco e il servizio inter prestito;
- aggiornare la Biblioteca del Volontario con le ultime pubblicazioni in materia di Terzo Settore, con un incremento del patrimonio librario pari al 3%.

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	118,85	0,00	118,85
V1.02 - Generi alimentari	29,32	0,00	29,32
V1.06 - Libri, riviste e quotidiani	1.200,00	0,00	1.200,00
TOTALE	1.348,17	0,00	1.348,17
Servizi			
V2.01 - Utenze	509,42	0,00	509,42
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	130,10	0,00	130,10
V2.13 - Servizi Formativi, di Ricerca e organizzazione eventi	7.300,00	0,00	7.300,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	229,06	0,00	229,06
TOTALE	8.168,58	0,00	8.168,58
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	593,72	0,00	593,72
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	56,81	0,00	56,81
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	45,81	0,00	45,81
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	64,14	0,00	64,14
TOTALE	760,48	0,00	760,48
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	14.280,00	0,00	14.280,00
TOTALE	14.280,00	0,00	14.280,00
Acquisti in C/Capitale			
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	73,30	0,00	73,30
TOTALE	73,30	0,00	73,30
TOTALE	24.630,53	0,00	24.630,53
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	24.630,53	0,00	24.630,53
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	24.630,53	0,00	24.630,53

RIEPILOGO**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento
come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)**

Classificazione	Oneri previsti		
	Importo FUN	Extra FUN	Totale
Ricerca e documentazione			
C3. Documentazione	24.630,53	0,00	24.630,53
	TOTALE	0,00	24.630,53

SUPPORTO TECNICO - LOGISTICO

SCHEDE ATTIVITA'

TITOLO ATTIVITÀ:	A6. Fornitura spazi e strumenti
CLASSIFICAZIONE	Supporto tecnico - logistico

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Bergamo	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2024	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Assegnazione Annuale	Oneri complessivi:	7.646,66
Tipologia:	Attività identica all'anno precedente		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Le attività di *Fornitura spazi e strumenti* perseguono i seguenti obiettivi strategici

- *promuovere la sostenibilità (organizzativa, gestionale, progettuale, economica) del volontariato;*
- *promuovere la cultura e i valori del volontariato.*

CSV continua a sostenere l'azione dei volontari e del volontariato anche dal punto di vista tecnico e materiale garantendo una serie di opportunità volte a rimuovere eventuali ostacoli di tipo logistico che possono limitare le potenzialità di gruppi ed associazioni con minori mezzi economici o che avviano per la prima volta nuove attività. Nella fase in cui ci troviamo, ancora caratterizzata dall'impatto economico della pandemia e dei fattori di incertezza globale anche sulle organizzazioni del settore no profit, si conferma la necessità di attivare strategie finalizzate al risparmio di risorse economiche a carico delle associazioni, per liberare mezzi utili a garantire la prosecuzione delle attività ordinarie per tutti, così come a dare spazio all'innovazione. Oltre alla possibilità di favorire la sostenibilità economica, la disponibilità di risorse materiali in condivisione dimostra attenzione verso la riduzione degli sprechi e l'impatto ecologico, in ottica di sostenibilità ambientale. A fianco di questo tipo di supporto più storico e tradizionale, proseguono le opportunità volte ad incentivare la digitalizzazione degli ETS, secondo quanto richiesto dall'art 63 c.2 del Codice del Terzo Settore, che rappresentano ulteriori strumenti di sviluppo delle potenzialità e di sostenibilità gestionale e progettuale per le organizzazioni.

Alla luce di questi fattori, la finalità generale di sostenere i volontari nella gestione qualificata della vita associativa anche attraverso la dotazione di risorse materiali, sarà ancora perseguita da CSV per il 2024 mediante due tipologie di servizi:

- a fornitura di spazi, materiali e strumenti necessari alla realizzazione delle proprie attività;
- la messa a disposizione di strumenti e servizi digitali, per la gestione della propria associazione (digitalizzazione).

Nell'ambito della *fornitura di spazi, materiali e strumenti*, per il 2024 saranno offerte le seguenti opportunità:

- a. Prestito degli spazi siti nella sede di CSV Bergamo (un'aula corsi e una sala riunioni) per la realizzazione delle attività associative e delle riunioni. Le sale, dotate di tutte le strumentazioni per proiettare contenuti e della connessione internet, sono adatte anche a seminari e percorsi formativi con massimo 40 persone. L'utilizzo

- degli spazi, che ha visto un leggero incremento della domanda nel 2023, sarà ulteriormente incentivato, promuovendo il servizio verso le organizzazioni ed i gruppi di nuova costituzione;
- b. disponibilità di un set di strumenti utili per le attività associative o per l'organizzazione di eventi sul territorio (gazebo, computers portatili, videoproiettori, microfono e amplificatore audio), che possono essere prestati a chi ne fa richiesta. I materiali e le strumentazioni vengono mantenute e rinnovate periodicamente, e saranno eventualmente integrati, in caso emergessero nuove esigenze da parte delle associazioni.
 - c. Fornitura di servizi assicurativi a condizioni agevolate per gli ETS. CSV aderisce alla convenzione sottoscritta a livello nazionale con Cavaretta Assicurazioni, selezionato come fornitore con il miglior rapporto qualità/prezzo. La convenzione riguarda l'attivazione della "polizza Unica del volontariato", modellata in ottemperanza agli obblighi assicurativi ex art. 18 del CTS. L'associazione può richiedere un colloquio con il consulente preposto, tramite i canali diretti di CSV e stabilire in seguito se attivare la polizza sulla base del preventivo predisposto dal fornitore.

Queste opportunità sono promosse nella carta dei servizi, attraverso il sito internet di CSV, i canali social. L'accesso ai servizi avviene su richiesta, che può essere effettuata sia tramite contatto diretto (mail o telefono) sia attraverso il sito internet ed i social networks di CSV, dove si trovano appositi moduli da compilare. I servizi non sono riservati esclusivamente ai soci e sono gratuiti per l'utenza; l'associazione ed i volontari che ne fanno richiesta devono però impegnarsi a rispettare gli eventuali regolamenti d'utilizzo e, nel caso dei beni, restituirli nei tempi concordati con gli operatori.

Accanto a queste opportunità sempre disponibili, potranno essere attivati occasionalmente *prestiti e donazioni di materiali specifici*, qualora i partners pubblici e privati di CSV mettano a disposizione delle dotazioni (per esempio: arredi e pc dismessi, protezioni per la sicurezza, cancelleria, etc..). CSV valuterà, anche in collaborazione con CSVnet Lombardia e CSVnet, le opportunità da segnalare di volta in volta all'associazionismo. Con la promozione, saranno divulgati anche le modalità di accesso al servizio ed eventuali criteri di adesione.

La seconda tipologia di servizio riguarda l'offerta di strumenti e servizi digitali (*Digitalizzazione*). Per accompagnare l'innovazione ed il processo di adeguamento al Codice del terzo Settore, CSV favorisce l'acquisizione di strumenti digitali da parte dell'associazionismo a condizioni agevolate di acquisto, grazie alle convenzioni sottoscritte con fornitori selezionati nell'ambito della rete regionale e nazionale dei Centri.

Nel corso del 2024 si darà continuità alle seguenti opportunità:

- convenzione con Studio Eureka Brescia per la fornitura dei servizi SPID, firma digitale e indirizzo PEC agli ETS, strumenti necessari per il dialogo con il RUNTS e le piattaforme della Pubblica Amministrazione;
- adesione al progetto nazionale "Verif!co - Gli strumenti digitali del Terzo Settore" promosso da CSVnet, che ha progettato e messo a disposizione degli ETS un sistema gestionale completo a prova di adempimenti normativi. Le associazioni che sottoscriveranno la licenza tramite CSV Bergamo otterranno uno sconto del 4%.

Questi servizi sono a pagamento per le organizzazioni, ma non prevedono alcun introito economico per CSV. Tali opportunità saranno promosse anche attraverso i canali social ed il sito internet di CSV, e con appositi incontri divulgativi con i partners o fornitori, per contatto diretto col CSV. L'accesso a questi servizi avverrà tramite i siti internet dei fornitori, dove è possibile reperire i moduli di richiesta, tutte le informazioni sui costi e anche i recapiti da contattare, che comunque CSV fornisce a quanti sono interessati.

Nella Carta dei Servizi le attività di *Fornitura spazi e strumenti* sono descritte alle voci:

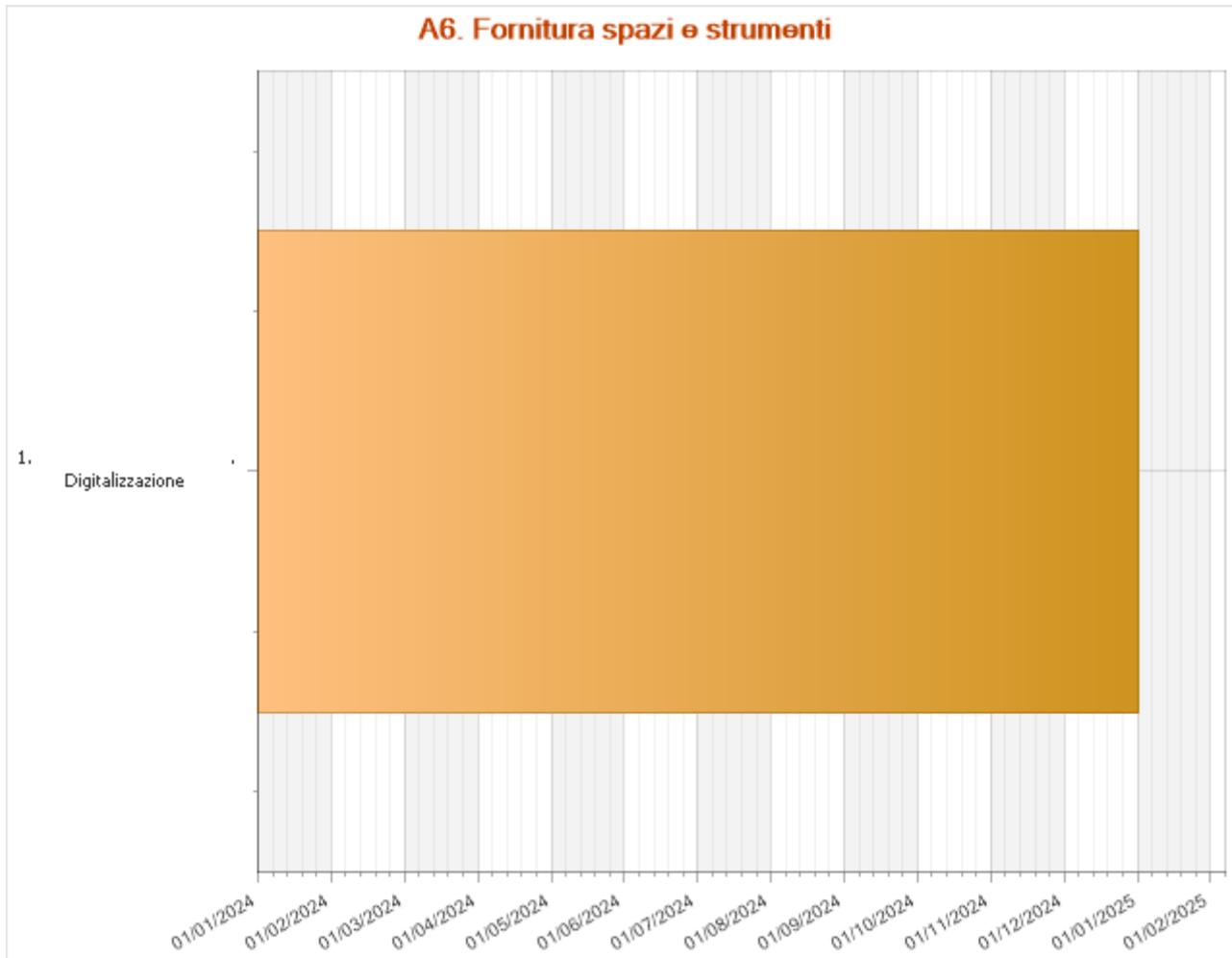
Fornitura spazi e strumenti

DESTINATARI

Volontari :	50
ETS :	60
ETS - di cui ODV :	40

Altre organizzazioni non profit :	10
<p><i>Destinatari diretti</i> di questa attività saranno circa 70 organizzazioni, tra cui almeno l'80% Enti del Terzo Settore, di cui ODV circa 40. A seguire, le altre associazioni e i gruppi di volontari anche informali. Il dato è stato desunto in base all'erogazione di tali servizi nell'ultimo anno.</p> <p><i>Attivatori del servizio</i> sono CSV, i volontari e le associazioni destinatarie medesime, gli altri CSV del sistema lombardo e nazionale, CSVnet per i servizi assicurativi e per Verif!co, e gli Enti pubblici che organizzano feste del volontariato o attività promozionali sul territorio a fianco delle associazioni.</p> <p><i>Beneficiari finali</i> saranno i volontari e gli aspiranti volontari delle medesime organizzazioni che richiederanno il servizio, poiché usufruiranno di maggiori opportunità di qualificare la propria azione e di promuovere la cultura e i valori del volontariato.</p>	

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



Digitalizzazione	Data di inizio 01 gennaio 2024	Data di fine 31 dicembre 2024
<p>Studio Eureka. La convenzione garantisce alle associazioni un costo agevolato per l'acquisto dei servizi di SPID, PEC e firma digitale, calcolato su 3 anni e assistenza sull'utilizzo degli strumenti digitali, tramite un numero di telefono dedicato, per gli enti non autonomi; Eureka realizzerà inoltre gratuitamente degli incontri informativi sul tema.</p> <p>Verif!co. CSV aderirà al progetto come informatore, svolgendo le seguenti attività: promozione e pubblicizzazione del progetto verso gli ETS; partecipazione alle attività di coordinamento nazionale. Ciò garantisce agli ETS che aderiscono tramite CSV Bergamo uno sconto del 4% sull'acquisto di Verif!co. Per il 2024, il progetto è finalizzato a: dotare gli ETS di strumenti per rispondere agli adempimenti previsti dal CTS; integrare, nell'offerta di valore dei CSV, servizi evoluti che intercettino i nuovi bisogni informativi determinati dal RUNTS e dalla continua evoluzione tecnologica; operare entro un progetto nazionale, nativo del sistema CSV, che consenta di offrire standard di servizio elevati, omogenei su tutto il territorio italiano.</p>		

L'attività sarà erogata durante tutto l'anno, ad eccezione delle chiusure estive e natalizie di CSV, soprattutto per quanto riguarda la parte di digitalizzazione e i servizi assicurativi. Il prestito di spazi e strumenti potrà invece avere un momento di maggiore richiesta in primavera fino alla chiusura estiva di CSV, a causa dell'avvio delle attività promozionali delle associazioni e della realizzazione delle assemblee, oppure nell'autunno inoltrato verso le festività natalizie.

Per tutte le tipologie, è prevista una fase di valutazione e riprogettazione dei servizi nei mesi di ottobre e novembre 2024.

ENTI PARTNER E RUOLO

Per la realizzazione delle attività si coinvolgeranno i seguenti partner:

- CSVnet Lombardia per l'implementazione del servizio di SPID, PEC e firma digitale, e per le eventuali donazioni occasionali di beni e materiali agli ETS da parte di imprese profit, per la quale sono avviate interlocuzioni a livello regionale;
- CSVnet, ideatore e promotore del progetto Verif!co, delle attività di formazione degli operatori e di coordinamento connesse; inoltre, CSVnet è referente per eventuali donazioni da parte di fornitori promosse a seguito di interlocuzioni nazionali

Potranno inoltre essere attivate nuove partnership nel corso dell'anno per l'offerta di materiali e dotazioni gratuite agli ETS.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente

2

Nella realizzazione del servizio saranno coinvolte due dipendenti a tempo indeterminato (per un totale di 5,8 h/sett), per supportare gli aspetti organizzativi dell'attività di prestito e per facilitare l'informazione e l'accesso dell'utenza. Particolare attenzione sarà dedicata alla promozione dei servizi di digitalizzazione, in sinergia con la consulenza alla gestione e la formazione.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

1. Il monitoraggio di tutti i servizi sarà realizzato prevalentemente tramite software Gestionale CSV, che rileva i principali dati quantitativi sul servizio effettuato: numero di erogazione, numero e tipologia dei destinatari diretti e degli altri soggetti coinvolti
2. L'utenza ha la possibilità di compilare un questionario di gradimento dell'offerta generale di CSV sul sito internet, in cui hanno spazio anche i servizi di supporto tecnico-logistico;
3. Lo Studio Eureka fornirà i dati sul numero di richieste servite da parte degli ETS della provincia di Bergamo;
4. Nell'area riservata di Verif!co è possibile monitorare il numero di licenze acquistate e la frequenza di utilizzo del gestionale da parte degli ETS che lo hanno acquistato.

I dati raccolti saranno esaminati dallo staff, sia nelle riunioni ordinarie durante l'anno, sia nella specifica fase di monitoraggio dello stato di avanzamento delle attività o con la verifica in autunno.

RISULTATI ATTESI

n. servizi erogati :	70
n. servizi erogati - di cui licenze Ver!fico :	22
n. servizi erogati - di cui strumenti digitali :	10
n. servizi erogati - di cui fornitura spazi e attrezzature :	15
n. servizi erogati - di cui servizi assicurativi :	24
n. ETS serviti :	60
n. altre organizzazioni non profit servite :	10
n. partnership attivate :	3
n. utenti al primo accesso :	15

- | | |
|--|--|
| | |
| <ul style="list-style-type: none">• almeno 70 servizi di supporto di varia tipologia per volontari ed organizzazioni, raggiungendo così 70 enti no profit. SI intende monitorare l'incremento di servizi, totali e per singole tipologie, così come l'aumento di utenti serviti, rispetto al 2023;• Almeno 15 nuovi utenti. Si intende favorire una certa turnazione nell'utenza, soprattutto per quanto riguarda il prestito di dotazioni;• il numero di ETS che si dotano di strumenti digitali si mantiene costante o cresce. Si auspica una continuità nel tempo di questa tendenza; si noti che un basso numero di erogazioni potrebbe significare che gli ETS si muovono in autonomia nella ricerca di soluzioni digitali;• il numero di ETS che utilizzano Verifico si mantiene costante o cresce nel 2024. Attraverso una maggiore promozione, si auspica un crescente interesse per questo utile strumento di gestione;• Il numero di ETS che utilizzano i servizi assicurativi rimane costante o cresce. | |

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	49,24	0,00	49,24
V1.02 - Generi alimentari	12,15	0,00	12,15
TOTALE	61,39	0,00	61,39
Servizi			
V2.01 - Utenze	211,05	0,00	211,05
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	53,90	0,00	53,90
V2.99 - Altri oneri per Servizi	94,90	0,00	94,90
TOTALE	359,85	0,00	359,85
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	245,97	0,00	245,97
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	23,53	0,00	23,53
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	18,98	0,00	18,98
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	26,57	0,00	26,57
TOTALE	315,05	0,00	315,05
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	6.880,00	0,00	6.880,00
TOTALE	6.880,00	0,00	6.880,00
Acquisti in C/Capitale			
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	30,37	0,00	30,37
TOTALE	30,37	0,00	30,37
TOTALE	7.646,66	0,00	7.646,66
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	7.646,66	0,00	7.646,66
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	7.646,66	0,00	7.646,66

RIEPILOGO**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento
come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)**

Classificazione	Oneri previsti		
	Importo FUN	Extra FUN	Totale
Supporto tecnico - logistico			
A6. Fornitura spazi e strumenti	7.646,66	0,00	7.646,66
TOTALE	7.646,66	0,00	7.646,66

SUPPORTO GENERALE

TITOLO ATTIVITÀ:	Attività di Supporto generale
CLASSIFICAZIONE	Supporto generale

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Bergamo	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2024	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Risorse miste	Oneri complessivi:	178.746,54

BREVE DESCRIZIONE DELLE MODALITÀ ORGANIZZATIVE

Le attività di Supporto generale perseguono l'obiettivo di garantire il corretto funzionamento della "macchina organizzativa" di CSV Bergamo, offrendo alle aree di lavoro (organizzazioni, cittadini, cultura, territorio) strumenti e servizi utili a progettare, erogare, promuovere, rendicontare i servizi per i volontari e per gli ETS.

Esse si dividono in:

Coordinamento Strategico

Obiettivo delle attività di Coordinamento Strategico è di ricomporre le domande che arrivano a CSV Bergamo dal territorio e dalle organizzazioni (domande esterne) con le sollecitazioni e gli orientamenti che arrivano dalla base sociale e dal Consiglio Direttivo (domande interne), coordinando e ottimizzando l'uso delle risorse umane, strumentali ed economiche a disposizione.

CSV Bergamo da sempre lavora "con altri", entra in contatto con contesti, soggetti, mondi diversi, aprendosi a contaminazioni reciproche: questa attitudine richiede una interpretazione dinamica del mandato, ovvero di tenere costantemente aperta una dimensione di ricerca attorno a come CSV possa essere una risorsa che "sostiene e qualifica" il volontariato nel mutare delle condizioni sociali, economiche, culturali.

Nel 2024 sarà sperimentato un nuovo assetto organizzativo, che prevede l'affidamento del Coordinamento di CSV a due Coordinatrici di Struttura (CS), già coordinatrici delle Aree Cultura e Territorio, che oltre al compito di gestire l'organizzazione delle attività, si occuperanno di: interfacciarsi con il Presidente e con il Consiglio Direttivo; porre in essere tutti gli atti esecutivi necessari all'attuazione delle delibere dell'Assemblea e del Consiglio Direttivo; curare la redazione dei verbali e delle delibere; garantire, in collaborazione con l'Amministrazione, il controllo di gestione di CSV; mantenere i rapporti tecnici con gli Enti Locali.

Accanto alla funzione di Coordinamento Strategico (CS) sarà attivato un Coordinamento delle Aree (CA), allargato anche alle Coordinatrici delle Aree Organizzazioni e Cittadini, con la funzione di garantire la corretta integrazione delle attività di CSV.

Comunicazione Istituzionale

Le attività di Comunicazione istituzionale hanno l'obiettivo di comunicare CSV Bergamo nel territorio, ovvero di far conoscere ai propri stakeholder l'ampia gamma di servizi e opportunità che CSV mette a disposizione del volontariato bergamasco; e di promuoverne le attività, le iniziative e i servizi tramite azioni di raccordo con i mass media locali, presenza sui social network, pubblicazione di news sul sito, invio di newsletter, predisposizione di materiali e campagne specifiche, redazione e aggiornamento dei dati sul volontariato bergamasco.

L'azione di Comunicazione istituzionale è fortemente connessa con la promozione e la comunicazione delle attività delle associazioni, con le quali condivide staff e strumenti.

Amministrazione

L'Amministrazione persegue l'obiettivo di garantire il controllo amministrativo e contabile di CSV Bergamo; e di supportare il Direttore nel controllo di gestione e nella predisposizione dei documenti progettuali e rendicontativi elaborati per il Consiglio Direttivo, l'Assemblea dei Soci e l'Organismo Nazionale di Controllo.

Segreteria

La segreteria persegue due diversi obiettivi: come front office, garantisce la prima accoglienza agli utenti di CSV, svolgendo una funzione di filtro e orientamento verso i servizi più coerenti con le loro richieste;

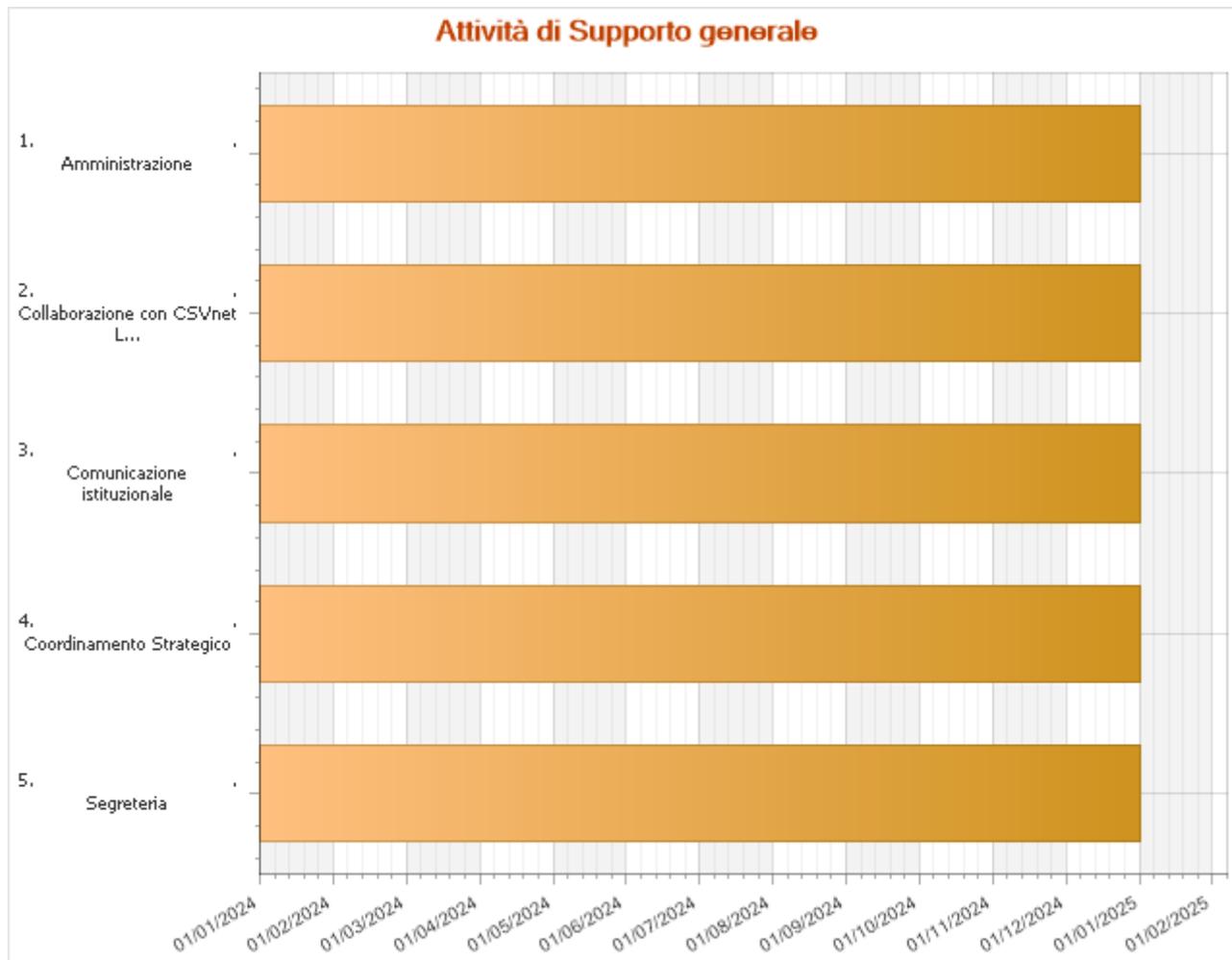
come back office, affianca l'amministrazione e le altre aree organizzative nella gestione delle loro attività.

Collaborazioni con CSVnet Lombardia

La collaborazione con CSVnet Lombardia e con CSV Monza Lecco Sondrio risponde alla volontà di rafforzare le relazioni interne al sistema dei CSV, mettendo reciprocamente a disposizione le competenze e le risorse in una logica di crescita continua. Per CSV Bergamo queste collaborazioni costituiscono inoltre un ulteriore arricchimento, poiché l'operatrice che se ne occupa può lavorare costantemente in organizzazioni diverse, trovando stimoli e modalità di lavoro nuove e interessanti.

Nello specifico, la collaborazione è finalizzata a offrire supporto amministrativo contabile a CSVnet Lombardia e a CSV Monza Lecco Sondrio.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



Coordinamento Strategico	Data di inizio 01 gennaio 2024	Data di fine 31 dicembre 2024
<p>L'attività di Coordinamento strategico è gestita da uno staff di dipendenti composto da: due Coordinatrici di Struttura (CS), che hanno la responsabilità della gestione del Centro e svolgono anche la funzione di Coordinatrice dell'Area Cultura e dell'Area Territorio; dalla Coordinatrice Area Organizzazioni; e dalla Coordinatrice Area Cittadini. Lo staff di Coordinamento si riunisce in equipe mediamente una volta ogni due settimane e progetta, sovrintende e gestisce le attività di CSV. I Coordinatori d'Area (CA) allestiscono e facilitano le equipe d'area (composte dagli operatori che afferiscono ad una Area) o di progetto (composte dagli operatori attivi su quello specifico progetto, se trasversale a due o più aree), nelle quali si ricompongono e orientano le progettualità, sviluppando al contempo nuovi apprendimenti e ipotesi.</p> <p>Alle CS afferiscono anche i servizi di Segreteria, Amministrazione e Comunicazione Istituzionale.</p> <p>Le CS e le CA partecipano anche alle attività per area organizzativa promosse da CSVnet Lombardia.</p>		

Comunicazione istituzionale	Data di inizio 01 gennaio 2024	Data di fine 31 dicembre 2024
<p>Le attività di Comunicazione istituzionale sono attuate in tre macro azioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • predisposizione e diffusione di informazioni connesse alle attività di CSV Bergamo: avvio di nuovi servizi, eventi, comunicazioni istituzionali; 		

- supporto alle aree organizzative di CSV Bergamo nella redazione di materiali comunicativi relativi a progettualità in capo a quelle stesse aree: pubblicazioni, materiali informativi, locandine e altri materiali grafici e comunicativi;
- predisposizione del Bilancio Sociale e della Carta dei Servizi: il contributo dell'operatrice dell'area riguarda la definizione dei contenuti, in collaborazione con lo Staff di Direzione e i referenti delle diverse progettualità; la scelta della linea grafica; le strategie di diffusione.

Per realizzare tale attività, CSV Bergamo utilizza i seguenti strumenti e canali comunicativi: sito web; newsletter; social media (facebook, instagram, youtube); banca dati; comunicati stampa; campagne promozionali; spazi e rubriche sui media locali.

CSV Bergamo contribuirà inoltre alla realizzazione del Piano di comunicazione del sistema Csv, in collaborazione con l'ufficio comunicazione di CSVnet e l'agenzia Bi-Wise coordinata da Daniele Chieffi, con l'obiettivo di promuovere la cultura del volontariato e potenziando la capacità del sistema Csv di veicolare e dare visibilità ai progetti e alle azioni realizzate sul territorio attraverso una narrazione organica e in linea con la nuova vision che vede i centri quali agenti di sviluppo del volontariato nei territori.

Il piano di lavoro, a cui il Csv parteciperà attivamente, prevede la realizzazione delle seguenti azioni quadro:

1. analisi dei bisogni e posizionamento nei confronti degli stakeholder e pubblici di riferimento;
2. definizione della linea narrativa e posizionamento della comunicazione;
3. produzione e diffusione dei contenuti sulle piattaforme selezionate;
4. ingaggio delle communities di riferimento, attività di Seo etc.

Segreteria	Data di inizio 01 gennaio 2024	Data di fine 31 dicembre 2024
<p>La segreteria gestisce due diverse tipologie di attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> • come front office: si occupa di smistare mail e telefonate e accogliere gli utenti e orientarli verso il servizio richiesto; • come back office: si occupa di predisporre la rendicontazione oraria del personale da inviare all'ufficio paghe, gestire il flusso delle informazioni relative alla contrattualistica del personale, effettuare gli acquisti dei materiali necessari alle attività della struttura generale, gestire il rapporto con i fornitori di CSV, gestire il servizio di protocollo, aggiornare la banca dati organizzazioni. <p>Il servizio è rivolto genericamente a tutta l'utenza di CSV Bergamo.</p> <p>Il numero e la tipologia dei destinatari immediati sono rendicontati all'interno delle schede attività cui si riferiscono le richieste che vengono intercettate dalla segreteria nella sua funzione di front office.</p>		

Amministrazione	Data di inizio 01 gennaio 2024	Data di fine 31 dicembre 2024
<p>L'Amministrazione si occupa di: registrazioni contabili; tenuta dell'archivio ai fini contabili; elaborazione eventuali rendiconti consuntivi infrannuali; redazione bilancio d'esercizio contabile e gestionale; gestione pagamenti e altri movimenti di cassa e banca; supporto nelle verifiche contabili dell'Organo di Controllo; rendicontazione contabile progetti vari; predisposizione dichiarazioni fiscali; gestione della contrattualistica con fornitori esterni.</p> <p>Per il controllo amministrativo e contabile CSV Bergamo si avvale del sistema gestionale Sic et simpliciter, fornito da CSVnet.</p> <p>Le attività di controllo amministrativo e contabile si sviluppano con continuità per tutto l'anno; inoltre l'Amministrazione contribuisce alla definizione del budget preventivo (da settembre a dicembre) ed elabora il bilancio consuntivo (da febbraio a maggio).</p>		

Collaborazione con CSVnet Lombardia	Data di inizio 01 gennaio 2024	Data di fine 31 dicembre 2024
<p>CSV Bergamo collabora con CSVnet Lombardia e CSV Monza Lecco Sondrio garantendo un supporto alla gestione amministrativa. Nel dettaglio, tale collaborazione prevede:</p>		

- CSVnet Lombardia: registrazioni contabili, archivio ai fini contabili, verifica completezza documentazione ove possibile, verifiche contabili, elaborazione eventuali rendiconti consuntivi infrannuali, redazione bilancio d'esercizio contabile e gestionale; gestione pagamenti e altri movimenti di banca; presenza/confronto tecnico contabile all'occorrenza con Revisori e Consiglieri; rendicontazione contabile progetti vari;

CSV MLS: supporto nella predisposizione del budget annuale; supporto/supervisione per l'utilizzo del gestionale Sic et simpliciter; controllo generale registrazioni contabili e gestionali; collaborazione nella predisposizione del bilancio di esercizio; presenza/confronto tecnico contabile all'occorrenza con Revisori e Consiglieri; supporto tecnico contabile per controllo di gestione.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente

6

Coordinamento

L'attività di Coordinamento è espletata da due Coordinatrici di Strutture (CS), che svolgono anche la funzione di Coordinatrici d'Area (CA), (per un totale di 28 h/sett), con il supporto di altre due dipendenti Coordinatrici d'Area (per un totale di 7,2 h/sett).

Amministrazione

L'attività di Amministrazione è svolta da una dipendente (per un totale di 21 h/sett) e si avvale del supporto e della consulenza specialistica di un servizio Paghe e Contabilità esterno.

Segreteria

L'attività di Segreteria è svolta da una dipendente (per un totale di 14 h/sett).

Comunicazione istituzionale

L'attività di Comunicazione istituzionale è svolta da una dipendente (per un totale di 8 h/sett).

Collaborazioni con CSVnet Lombardia

L'attività di Collaborazioni con CSVnet Lombardia è svolta dalla stessa dipendente che si occupa di Amministrazione (per un totale di 11 h/sett).

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	757,26	0,00	757,26
V1.02 - Generi alimentari	186,81	0,00	186,81
TOTALE	944,07	0,00	944,07
Servizi			
V2.01 - Utenze	3.245,75	0,00	3.245,75
V2.02 - Spese di catering	1.750,00	0,00	1.750,00
V2.03 - Spese di viaggi, vitto e alloggio	1.800,00	0,00	1.800,00
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	828,95	0,00	828,95
V2.06 - Assicurazioni	2.700,00	1.300,00	4.000,00
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	10.405,00	145,00	10.550,00
V2.08 - Compenso componenti organo controllo	2.540,00	2.460,00	5.000,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	1.459,42	700,00	2.159,42
TOTALE	24.729,12	4.605,00	29.334,12
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	3.782,83	0,00	3.782,83
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	361,94	0,00	361,94
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	291,88	0,00	291,88
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	408,64	0,00	408,64
TOTALE	4.845,29	0,00	4.845,29
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	84.780,00	12.355,00	97.135,00
TOTALE	84.780,00	12.355,00	97.135,00
Acquisti in C/Capitale			
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	467,02	0,00	467,02
TOTALE	467,02	0,00	467,02
Altri oneri			
V7.01 - Rimborsi spese volontari e organi sociali	1.200,00	0,00	1.200,00
V7.02 - Quote associative e di adesione ad enti	31.921,04	0,00	31.921,04
V7.03 - Imposte indirette	500,00	0,00	500,00
V7.06 - Rimborsi ad enti e associazioni	400,00	0,00	400,00

V9.01 - Irap/Ires	12.000,00	0,00	12.000,00
TOTALE	46.021,04	0,00	46.021,04
TOTALE	161.786,54	16.960,00	178.746,54
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate	Fun	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	161.786,54	0,00	161.786,54
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	16.960,00	16.960,00
TOTALE	161.786,54	16.960,00	178.746,54

RIEPILOGO**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento**

Classificazione	Oneri previsti		
	Importo FUN	Extra FUN	Totale
Supporto generale			
Attività di Supporto generale	161.786,54	16.960,00	178.746,54
TOTALE	161.786,54	16.960,00	178.746,54

ELENCO DOCUMENTI ALLEGATI

Elenco soci	ElencoSoci.xlsx
Estratto del verbale dell'Assemblea	Verbale_151123.pdf
Preventivo di gestione	Preventivo di gestione 2024.pdf
Preventivo di gestione	Preventivo di gestione 2024.xlsx
Altro	CartaServizi_2024.pdf
Altro	Il sistema dei 6 CSV della Lombardia docx.pdf