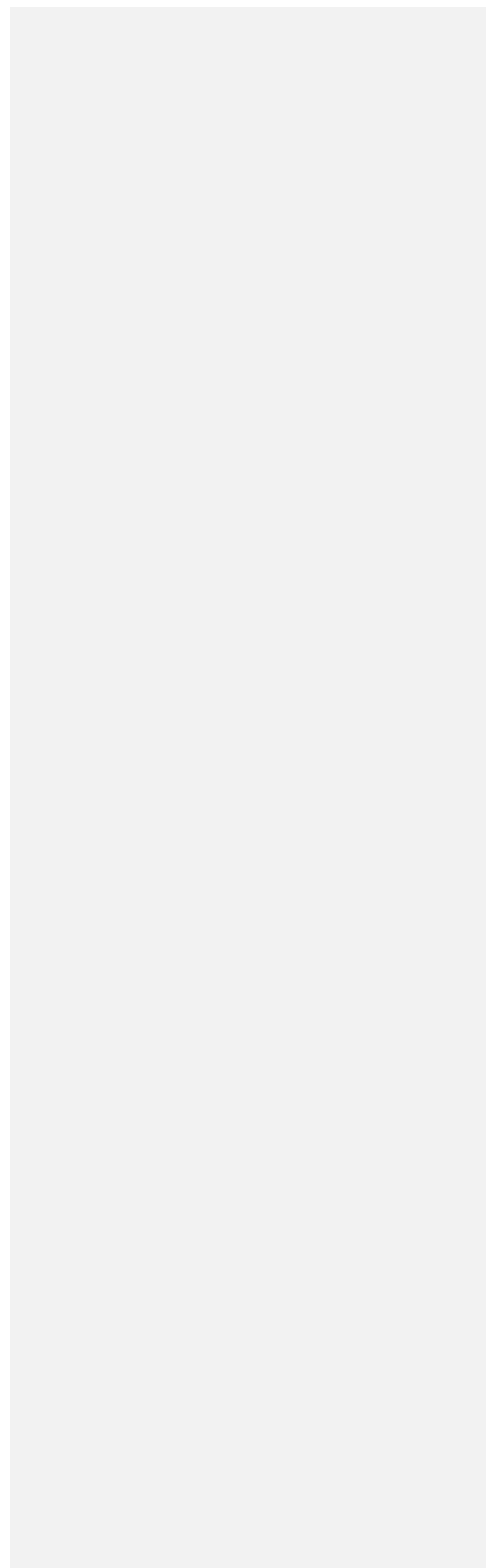


BILANCIO SOCIALE 2023
CSV MONZA LECCO SONDRIO

“Il futuro inizia sempre da un cantiere” (Anonimo)



LETTERA DEL PRESIDENTE



Le attuali complessità sociali ed economiche e le tensioni geopolitiche stanno generando un clima divisivo e pericoloso per le nostre comunità. Il tessuto democratico del nostro Paese si è indebolito, incrementando la distanza delle persone verso la classe politica e dirigente. **In questo contesto il Terzo Settore mantiene il suo importante ruolo di baluardo per la democrazia** attraverso la partecipazione, la cittadinanza attiva, la gratuità e la solidarietà.

Ci confortano le recenti rilevazioni statistiche che confermano come i giovani abbiano fiducia e speranza nella ricerca, nel volontariato e nella propria famiglia. Descrivono un'Italia che *"sente il bisogno di stringere legami sociali, serrare le fila della società generando nuove forme di condivisione e cooperazione tra le persone ..."*.

Il sostegno a questi profondi bisogni ha impegnato tutto il mondo del Terzo Settore che si è attivato, malgrado le difficoltà, per collaborare con le istituzioni con più competenze e professionalità.

Le parole del Presidente Mattarella per Trento Capitale europea e italiana del volontariato 2024 ci confortano e spronano: *"I volontari sono persone che danno fiducia. Non soltanto espressioni di testimonianza, ma persone amiche che, concretamente, rimarginano ferite per restituire a ciascuno la sua umanità. Energie di grande valore e di grande vigore, grazie alle quali ci siamo sentiti e ci sentiamo più comunità"*.

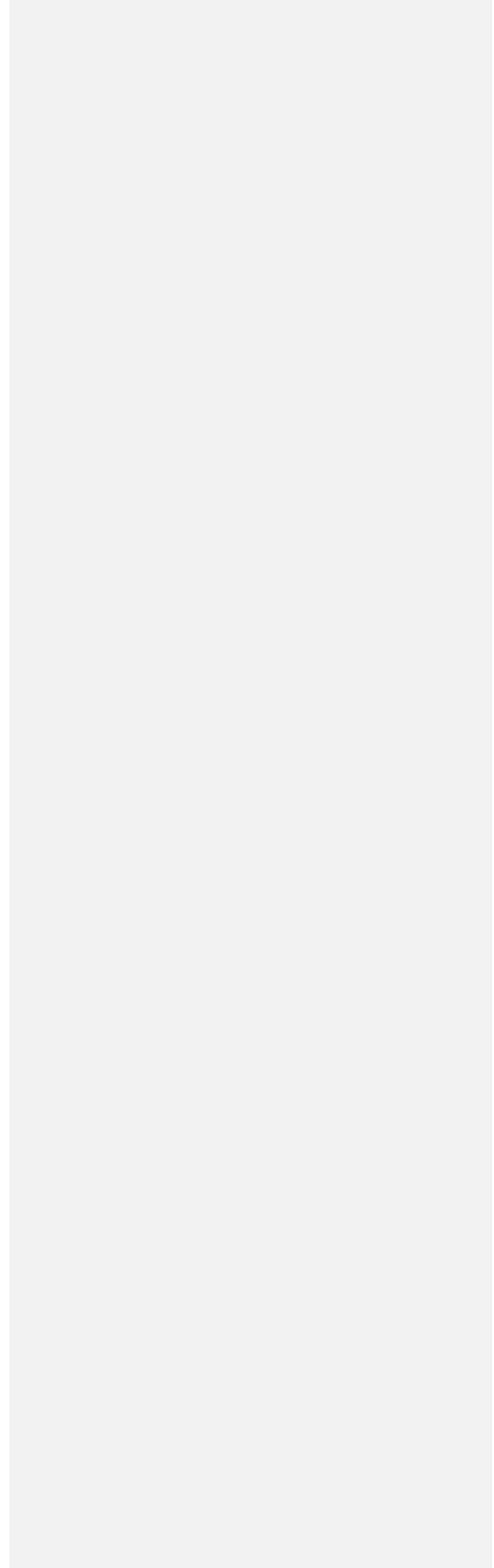
Il dovere che noi abbiamo e le responsabilità che ci competono sono grandi e dobbiamo difenderle al di sopra di ogni divisione e interesse di parte, mostrandoci compatti alle giovani generazioni per dare loro le certezze e la solidità che ricercano. Le azioni descritte in questo Bilancio Sociale sono una brillante testimonianza di quanto il nostro territorio ha espresso con il suo Terzo Settore. Il CSV lo sostiene e lo aiuta con spirito di servizio e competenza. Anche nel 2023 il **CSV ha promosso reti e fortificato i rapporti con le istituzioni, ha unito tre territori molto diversi** rivolgendo lo sguardo verso il futuro. Le eredità che lasciamo al nuovo consiglio direttivo sono una nuova sede e un nuovo emporio solidale in Valtellina e tante azioni sui territori, tra cui l'accoglienza ai profughi ucraini, che hanno reso **il CSV solido punto di riferimento per le comunità**. Grazie a tutte e tutti voi.

NOTA METODOLOGICA

Il Bilancio Sociale è l'esito di un processo con il quale l'organizzazione rende conto delle scelte, delle attività, dei risultati e dell'impiego di risorse, in modo da consentire ai diversi interlocutori di conoscere e formulare una valutazione consapevole su come interpreta e realizza la sua missione sociale. L'obiettivo del Bilancio Sociale è quello di misurare e comunicare il senso e il valore del lavoro svolto per rafforzare il dialogo e la fiducia con i diversi stakeholder. Questo documento costituisce il 4° Bilancio Sociale realizzato da CSV Monza Lecco Sondrio. Il presente documento è redatto secondo le Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti di Terzo Settore emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali il 4 luglio 2019 e secondo le Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale per gli Enti di Terzo Settore accreditati come CSV, conformi alle precedenti. Il documento si conforma ai principi di redazione del Bilancio Sociale indicati nelle Linee Guida: rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità e autonomia delle terze parti. Il Bilancio Sociale rendiconta tutta l'attività dell'Ente, con particolare riferimento a quelle svolte nell'esercizio delle funzioni previste dall'art. 63 del Codice del Terzo Settore per i Centri di Servizio per il Volontariato. Il periodo di riferimento della rendicontazione è l'anno 2023, (dal 1° gennaio al 31 dicembre), che coincide con il periodo del bilancio d'esercizio. Questo documento accompagna e completa, senza sostituirlo, il Bilancio Economico. Il documento è strutturato in 5 capitoli: Identità; Struttura e governance; Le persone che operano per l'ente; Obiettivi, attività e risultati; Situazione economico-finanziaria.

Il Bilancio Sociale, insieme al bilancio d'esercizio 2023, è stato approvato dall'Assemblea dei Soci di CSV Monza Lecco Sondrio il 16 maggio 2024 ed è pubblicato sul sito www.csvlombardia.it (sezione "Chi siamo"- "Rendicontazione" dei territori di Monza e Brianza, Lecco e Sondrio). Inoltre, è stata prodotta e diffusa una versione più ridotta per divulgarlo con maggiore efficacia agli stakeholder del territorio. La rendicontazione contenuta in questo documento costituisce una base per la riprogrammazione delle attività future di CSV Monza Lecco Sondrio.

IDENTITÀ



CENTRO DI SERVIZIO PER IL VOLONTARIATO DI MONZA LECCO SONDRIO ETS

- ASSOCIAZIONE CENTRO DI SERVIZIO PER IL VOLONTARIATO DI MONZA LECCO SONDRIO ETS
- C.F. 94614530155
- P. IVA 06795370961
- Associazione riconosciuta con D. Regione Lombardia n. 397 del 10/10/2019, atto identificativo n. 3646.
- Accreditato, con efficacia dal 15 aprile 2021, come Centro di Servizio per il Volontariato per l'ambito territoriale afferente alle Province di Monza e Brianza, Lecco, Sondrio con delibera del Consiglio di Amministrazione della Fondazione ONC, seduta del 30/03/2021, comunicazione prot. 46/2021, al numero 20 dell'elenco nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato.
- A settembre 2022 è stata data comunicazione ai Soci che il processo accreditamento si è concluso definitivamente a seguito dell'iscrizione, repertorio n. 29832, al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS), sezione G, con determina dirigenziale, raccolta generale n. 1226 pubblicata in data 06 luglio 2022, della Provincia di Monza e Brianza.
- Sede legale: via Correggio Allegri, 59, Monza
- altre sedi operative:
 - via Marco d'Oggiono 15, Lecco
 - viale Milano 41 (ingresso da via Adua, 22), Sondrio

LE ORIGINI E IL QUADRO NORMATIVO

I Centri di Servizio per il Volontariato sono nati per essere al servizio delle Organizzazioni di volontariato (ODV) e, allo stesso tempo, da queste gestiti, secondo il principio di autonomia affermato dalla Legge quadro sul volontariato n. 266/1991.

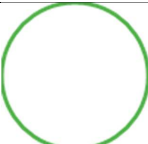
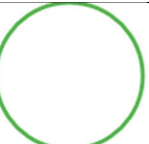
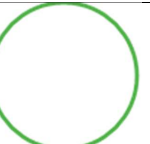



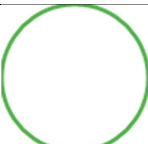
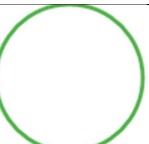
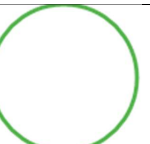
In base alla Legge delega per la riforma del Terzo Settore n. 106/2016, i **CSV sono Enti di Terzo Settore che hanno oggi il compito di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo per promuovere e rafforzare la presenza e il ruolo dei volontari in tutti gli Enti del Terzo Settore.**

I CSV sono finanziati per legge attraverso il **FUN (Fondo Unico Nazione)** alimentato dalle fondazioni di origine bancaria (FOB) e, dal 2017, in parte anche dal Governo attraverso un credito di imposta riconosciuto alle fondazioni stesse quando le risorse delle FOB non fossero sufficienti.

I CSV sono sottoposti alle funzioni di indirizzo e di controllo da parte dell'**Organismo Nazionale di Controllo (ONC)**, anche tramite i propri uffici territoriali, gli Organismi Territoriali di Controllo (OTC). Gli OTC, in particolare, verificano la legittimità e la correttezza dell'attività dei CSV in relazione all'uso delle risorse del FUN, nonché la loro generale adeguatezza organizzativa, amministrativa e contabile, tenendo conto delle disposizioni del Codice del Terzo Settore (CTS) e degli indirizzi generali strategici fissati dall'ONC.

Dal 1997 i CSV della Lombardia hanno cominciato a incontrarsi per coordinarsi tra loro, realizzando alcune progettualità comuni e costruendo sinergie, e **nel 2001 hanno dato vita al Coordinamento regionale che oggi è CSVnet Lombardia, Confederazione Regionale dei Centri di Servizio per il Volontariato.**

LA STORIA

<p>1997</p> 	<p>2001</p> 	<p>2009</p> 
<p>Nasce So.Le.Vol.</p> <p>Viene fondato So. Le. Vol. (Sondrio Lecco Volontariato), il primo Centro di Servizio per il Volontariato interprovinciale di Lecco e Sondrio.</p>	<p>L.A.Vo.P.S. gestisce il CSV di Sondrio</p> <p>La gestione del CSV per la provincia di Sondrio viene affidata a L.A.Vo.P.S. (Libere Associazioni di Volontariato della Provincia di Sondrio), mentre So.Le.Vol. Diventa Solidarietà Lecco Volontariato.</p>	<p>Nasce CSV M&B</p> <p>Viene fondato il Centro di Servizio per il Volontariato di Monza e Brianza, CSV M&B.</p>
<p>2009-2017</p> 	<p>2018</p> 	<p>2019</p> 
<p>Dalla crisi economica alla ripartenza</p> <p>Con la crisi economica le Fondazioni bancarie riducono le risorse destinate al volontariato. I CSV razionalizzano le attività e riducono il personale. Nuova ripartenza dal 2014.</p>	<p>Fusione: nasce CSV MLS</p> <p>Con l'assemblea dei soci del 23/01/2018 prende formalmente vita il Centro di Servizio per il Volontariato di Monza Lecco Sondrio.</p>	<p>Aree di lavoro e personalità giuridica</p> <p>Nel 2019 si delineano nuove aree di lavoro: "servizi alle organizzazioni", "proposte ai cittadini", "promozione della cultura del volontariato", "progetti di welfare e animazione territoriale". L'ente assume la personalità giuridica.</p>
<p>2020</p> 	<p>2021</p> 	<p>2022-2023</p> 
<p>Bilancio Sociale, Riforma del Terzo Settore e pandemia</p> <p>Viene approvato il primo Bilancio Sociale di CSV MLS. CSV è in prima linea nel supportare le associazioni nella Riforma del Terzo Settore e nella ripartenza post pandemia da Covid19.</p>	<p>Accreditamento come CSV MLS</p> <p>CSV MLS viene accreditato come Centro di Servizio per il Volontariato per le province di Monza e Brianza, Lecco e Sondrio, al numero 20 dell'elenco nazionale dei CSV.</p>	<p>Iscrizione al RUNTS come ETS – Nuova sede a Sondrio</p> <p>CSV MLS è iscritto al repertorio n. 29832 del RUNTS-Registro Unico Terzo Settore, sezione G; determina generale n. 1226 del 6/7/2022 Provincia di Monza e Brianza. Nasce la Casa delle Associazioni di Sondrio: il CSV trova una nuova sede.</p>

Missione

CSV Monza Lecco Sondrio opera come agente di sviluppo del volontariato e della cittadinanza attiva sui territori delle province di Monza e Brianza, Lecco e Sondrio.

Promuove, sostiene e qualifica il volontariato negli enti del Terzo Settore - in particolare nelle organizzazioni di volontariato - con servizi, progetti e azioni che contribuiscono al cambiamento sociale nell'interesse generale dei cittadini e delle comunità. In particolare, CSV supporta il volontariato nell'intraprendere e far conoscere le proprie iniziative, nel dotarsi di competenze organizzative e gestionali, nel coinvolgere nuovi soggetti e reperire risorse per incidere positivamente sui fenomeni sociali. Il CSV collabora e aderisce a CSVnet Lombardia e CSVnet, l'associazione regionale e nazionale dei CSV.

Visione

Nel 2023 è stato presentato dal sistema nazionale dei CSV il Manifesto *"I CSV come agenti di sviluppo del volontariato nei territori. Un manifesto per fare bene insieme"*. In tutta Italia i CSV: promuovono la crescita delle esperienze associative; alimentano la collaborazione tra le realtà del volontariato; favoriscono la cooperazione tra volontariato, istituzioni e imprese; valorizzano le forme emergenti di volontariato; animano la cultura della convivenza, del dono e dell'aiuto; sviluppano le capacità organizzative del volontariato; riconoscono l'orizzonte dei diritti, focalizzano i problemi e le sfide dei territori a livello nazionale.





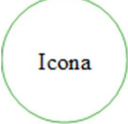
CSV Monza Lecco Sondrio vede nel volontariato la piena espressione dei doveri di solidarietà sociale previsti dall'articolo 2 della Costituzione. Crede nel suo valore come propulsore di cittadinanza attiva e consapevole, luogo di partecipazione, di costruzione collettiva, di esercizio e tutela dei diritti civili e sociali.

Principi di erogazione dei servizi

Nella realizzazione delle attività e dei servizi, i CSV si conformano ai principi indicati dall'art.63. c.3 del CTS:

- a) **Principio di qualità:** i servizi devono essere della migliore qualità possibile considerate le risorse disponibili; i CSV applicano sistemi di rilevazione e controllo della qualità, anche attraverso il coinvolgimento dei destinatari dei servizi.
- b) **Principio di economicità:** i servizi devono essere organizzati, gestiti ed erogati al minor costo possibile in relazione al principio di qualità.
- c) **Principio di territorialità e di prossimità:** i servizi devono essere erogati da ciascun CSV prevalentemente in favore di enti aventi sede legale ed operatività principale nel territorio di riferimento, e devono comunque essere organizzati in modo tale da ridurre il più possibile la distanza tra fornitori e destinatari, anche grazie all'uso di tecnologie della comunicazione.
- d) **Principio di universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso:** i servizi devono essere organizzati in modo tale da raggiungere il maggior numero possibile di beneficiari; tutti gli aventi diritto devono essere posti effettivamente in grado di usufruirne, anche in relazione al principio di pubblicità e trasparenza.
- e) **Principio di integrazione:** i CSV, soprattutto quelli che operano nella medesima regione, sono tenuti a cooperare tra loro allo scopo di perseguire virtuose sinergie e al fine di fornire servizi economicamente vantaggiosi.
- f) **Principio di pubblicità e trasparenza:** i CSV rendono nota l'offerta dei servizi alla platea dei propri destinatari, anche mediante modalità informatiche che ne assicurino la maggiore e migliore diffusione; essi inoltre adottano una carta dei servizi mediante la quale rendono trasparenti le caratteristiche e le modalità di erogazione di ciascun servizio, nonché i criteri di accesso ed eventualmente di selezione dei beneficiari.

ATTIVITÀ STATUTARIE

	
Formazione per qualificare i volontari o coloro che aspirino ad esserlo	Promozione, orientamento e animazione territoriale per dare visibilità ai valori del volontariato, promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva, facilitare l'incontro degli Enti di Terzo Settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato
	
Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento per rafforzare competenze e tutele dei volontari in vari ambiti di volontariato	Informazione e comunicazione per incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, supportare la promozione delle iniziative di volontariato e sostenere il lavoro di rete degli Enti del Terzo Settore
	
Ricerca e documentazione Per mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del Volontariato e del Terzo Settore	Supporto tecnico-logistico per facilitare e promuovere l'operatività dei volontari

AREE DI INTERVENTO

	ORGANIZZAZIONI	CITTADINI E VOLONTARI	CULTURA	ANIMAZIONE TERRITORIALE
Formazione				
Promozione, orientamento e animazione territoriale				
Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento				
Informazione e comunicazione				
Ricerca e documentazione				
Supporto tecnico-logistico				

LA PARTECIPAZIONE A RETI Regionale e Nazionale

Commentato [FP1]: Mancano loghi

CSVnet Lombardia È la confederazione dei CSV della Lombardia: rappresenta i CSV con gli interlocutori di sistema di carattere regionale, garantisce economie di scala, consulenza e formazione su temi comuni, sostiene i CSV nel perseguimento dei loro obiettivi.

CSVnet È l'Associazione Nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato: rappresenta i CSV con gli interlocutori di sistema di carattere nazionale, garantisce consulenza e formazione su temi comuni.

CEV Centro Europeo per il Volontariato È il Centro Europeo per il Volontariato, rete europea che sostiene e garantisce un dialogo continuo con l'Unione Europea sui temi del volontariato e delle associazioni.

Fondazione Triulza Dopo Expo 2015 ha continuato le sue attività nel Lab Hub per l'Innovazione Sociale, con l'obiettivo di mettere al centro dello sviluppo dell'area (Milano Innovation District) l'impatto sociale e ambientale.

Forum Terzo Settore Lombardia Prosegue l'intenso rapporto di collaborazione e confronto costante sui temi del volontariato e su specifici progetti gestiti in comune.

Regione Lombardia CSVnet Lombardia è presente come membro ufficiale a fianco delle principali reti e associazioni di volontariato lombarde nel Tavolo Regionale del Terzo Settore e nel Tavolo tecnico di coordinamento in materia di tutela delle persone sottoposte a provvedimenti dell'autorità giudiziaria (ex art. 10 l.r. 25/2017).

Aiccon Promuove attività di formazione e ricerca sui temi più rilevanti per il mondo della Cooperazione, del Non Profit e dell'Economia Civile, svolte in costante rapporto con la comunità accademica e le realtà del Terzo Settore.

Alleanza contro la povertà Associazione che contribuisce alla costruzione di adeguate politiche pubbliche contro la povertà assoluta nel nostro Paese.

ASVIS Associazione per far crescere nella società italiana, nei soggetti economici e nelle istituzioni la consapevolezza dell'importanza dell'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile e per mobilitarli allo scopo di realizzare gli obiettivi di sviluppo sostenibile.

Euricse Promuove la conoscenza e l'innovazione nell'ambito delle imprese cooperative e sociali e delle altre organizzazioni nonprofit di carattere produttivo attraverso attività di ricerca teorica e applicata.

IID - Istituto Italiano della Donazione Assicura che l'operato delle Organizzazioni Non Profit (ONP) sia in linea con standard riconosciuti a livello internazionale e risponda a criteri di trasparenza, credibilità ed onestà.

Labsus Promuove la collaborazione tra cittadini e istituzioni e la capacità di queste reti inedite di prendere in carico problemi di interesse generale.

Next Rete di oltre 40 associazioni e partner per promuovere e realizzare una nuova economia: civile, partecipata e sostenibile.

IL CONTESTO DI RIFERIMENTO

ISTITUZIONI NON PROFIT E VOLONTARIATO IN ITALIA E IN LOMBARDIA

Nel 2022 l'Istat ha condotto la seconda edizione del Censimento permanente delle istituzioni non profit (INP), a partire da un campione di 110 mila unità. La rilevazione campionaria ha colto molteplici aspetti del settore non profit italiano e nel mese di maggio 2023 sono stati diffusi i primi risultati provvisori. L'obiettivo è quello di restituire, alla luce dei dati disponibili, un primo quadro informativo sul numero, il genere, le attività svolte dai volontari che donano il proprio tempo e l'evoluzione rispetto agli ultimi dati riferiti al 2015.

In Italia si stima la presenza di 6,63 milioni di volontari e al 31 dicembre 2021, il 72,1% delle INP italiane si è avvalso di 4,661 milioni di volontari attivi (nel 2015 5,528 milioni). Per spiegare questo trend di calo, è importante sottolineare due fattori: che i dati rilevati dall'Istat si riferiscono al 2021, quando l'emergenza sanitaria da COVID-19 era ancora in corso e le diverse restrizioni hanno inciso sulle attività sia delle organizzazioni sia dei singoli individui; che si sta sempre più diffondendo quel fenomeno definito *volontariato occasionale* o *volontariato liquido*: quelle forme di cittadinanza attiva e di impegno sociale non più mediate da appartenenze associative che raccontano il cambiamento della disponibilità e delle modalità con le quali i singoli volontari si mettono in gioco. Inoltre, tra i dati più significativi emersi dal Censimento, ci sono quelli relativi all'impegno delle istituzioni non profit nei confronti delle persone con disagio sociale. L'86% è impegnato in attività rivolte alla collettività in generale (attività diretta ad un vasto pubblico e non a singoli individui), mentre il 13,5% orienta la propria attività ed eroga servizi a categorie di persone con specifici disagi.

AGGIORNAMENTO DEL REGISTRO UNICO TERZO SETTORE. Sono passati 6 anni dall'approvazione del codice del Terzo Settore e oltre due anni dall'avvio del registro unico nazionale (RUNTS), uno dei principali strumenti di pubblicità e trasparenza dell'intera riforma.

A maggio 2023 **gli iscritti al RUNTS sono in tutto oltre 104.000 enti**, di cui quasi 43.000 associazioni di promozione sociale (di cui più di 8.300 nuove iscritte), più di 32.600 organizzazioni di volontariato (di cui più di 2.600 nuove iscritte), oltre 24.000 imprese sociali, oltre 4.100 altri enti del Terzo Settore (di cui oltre 3.600 nuovi iscritti), 140 enti filantropici (di cui 137 nuovi iscritti), 74 società di mutuo soccorso (di cui 73 nuovi iscritti) e 31 reti associative.

In Lombardia al 24 febbraio 2022 si contavano 11.365 Enti del Terzo Settore (ODV e APS) in trasmigrazione aventi sede legale in Lombardia.

A distanza di due anni, gli ETS lombardi iscritti al RUNTS risultano essere **16.268** (+ 24% in quasi due anni), di cui 9.355 ODV e APS trasmigrate dai precedenti registri (alla data del 29 febbraio 2024, 570 sono ancora in fase di verifica nell'ambito del processo di trasmigrazione) e complessivamente 3.999 nuovi iscritti (+ 14% in un anno) iscritti sia nelle sezioni "ODV" e "APS", ma anche nelle sezioni "imprese sociali" e "altri ETS" (dati aggiornati al 29 febbraio 2024).

	IN TRASMIGRAZIONI AL RUNTS	ISCRITTI AL RUNTS DA TRASMIGRAZIONI		% TOTALE PROCESSATI NELLA TRASMIGRAZIONE AL RUNTS	ESCLUSI DAL RUNTS		IMPRES E SOCIAL I TRASMIGRATE	NUOVI ISCRITTI AL RUNTS	ISCRITTI TOTALI AL RUNTS	DI CUI ODV E APS	% ODV E APS SU TOTALE ISCRITTI AL RUNTS
		9355	82,31%		1440	12,67					
Lombardia	11.365	9355	82,31%	94,98%	1440	12,67	2934	3999	16268	11861	72,91%
BG	1.281	1144	89,31%	98,05%	112	8,74%	254	375	1763	1394	79,07%
BS	1.605	1468	91,46%	93,27%	29	1,81%	351	424	2243	1769	78,87%
CO	540	478	88,52%	99,63%	60	11,11%	187	159	822	589	71,65%
CR	724	550	75,97%	93,65%	128	17,68%	97	178	817	692	84,70%
LC	499	398	79,76%	99,60%	99	19,84%	74	175	647	528	81,61%
LO	378	320	84,66%	91,53%	26	6,88%	62	79	461	385	83,51%
MB	744	619	83,20%	94,49%	84	11,29%	192	260	1069	782	73,15%
MI	2.716	2100	77,32%	93,34%	435	16,02%	1089	1610	4808	2895	60,21%
MN	833	656	78,75%	91,72%	108	12,97%	118	121	894	744	83,22%
PV	737	589	79,92%	95,52%	115	15,60%	159	154	901	700	77,69%
SO	253	215	84,98%	98,42%	34	13,44%	43	83	341	278	81,52%
VA	1.055	818	77,54%	97,44%	210	19,91%	308	381	1502	1105	73,57%

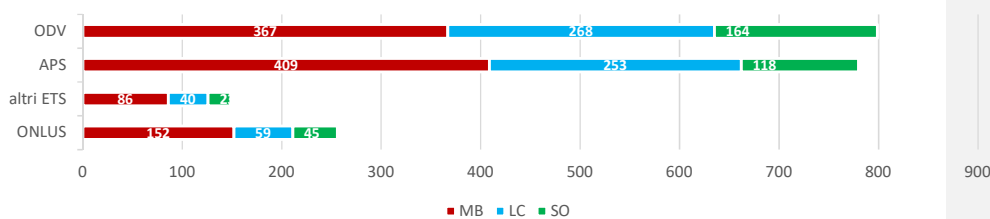
Nel corso del 2023 è stata attivata la sezione di consultazione pubblica del RUNTS, che consente di consultare i dati aggiornati di ciascun ente iscritto singolarmente, ricavando informazioni anche sul numero dei soci che vi aderiscono e dei volontari che vi operano. Nonostante ciò, non è ancora possibile consultare i dati in forma aggregata, operazione che consentirebbe di fornire una fotografia più ampia del volontariato e associazionismo nei territori.

IL CONTESTO DI RIFERIMENTO / TERRITORIO del CSV

CSV Monza Lecco Sondrio opera in un territorio estremamente variegato, che si estende dalla provincia di Sondrio, interamente montana, fino a Monza e Brianza, una delle province più densamente popolate della Lombardia. Le tre province di Monza e Brianza, Lecco e Sondrio presentano un tessuto socio-economico florido, caratterizzato da una forte presenza di piccole e medie imprese e da una società civile dinamica e attenta al sociale. Sono presenti, inoltre, due Agenzie di Tutela della Salute (ATS) e due Diocesi, quella Ambrosiana e quella Comasca. Il territorio di competenza del CSV è caratterizzato dalla forte presenza di piccole e medie associazioni tradizionalmente impegnate nell'assistenza sociale, nella sanità, nella cultura e nello sport. I dati dimostrano una tendenza significativa da parte delle associazioni ad occuparsi dei temi dell'ambiente, dello sviluppo, della cooperazione, della filantropia e della tutela dei diritti.

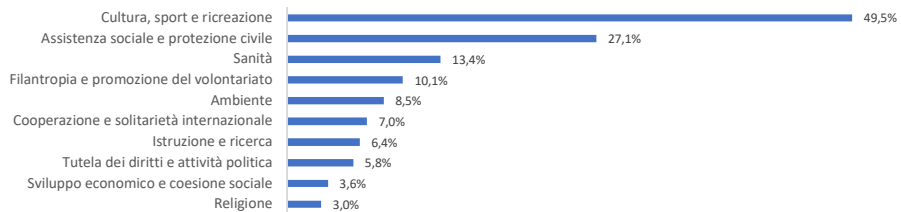
Di seguito riportiamo graficamente la situazione degli Enti di Terzo Settore delle province di Monza e Brianza, Lecco e Sondrio iscritte al RUNTS, aggiornato a dicembre 2023.

Delle oltre 5.000 associazioni presenti nel nostro database riportiamo un'analisi degli oltre 2.000 enti iscritti al RUNTS e presso l'Anagrafe delle Onlus. Si considera che queste rappresentino un campione significativo della vivacità del territorio. Sono escluse dal conteggio le Associazioni Sportive Dilettantistiche, gli enti morali e i gruppi informali, che rappresentano comunque una parte fondamentale della società civile locale.

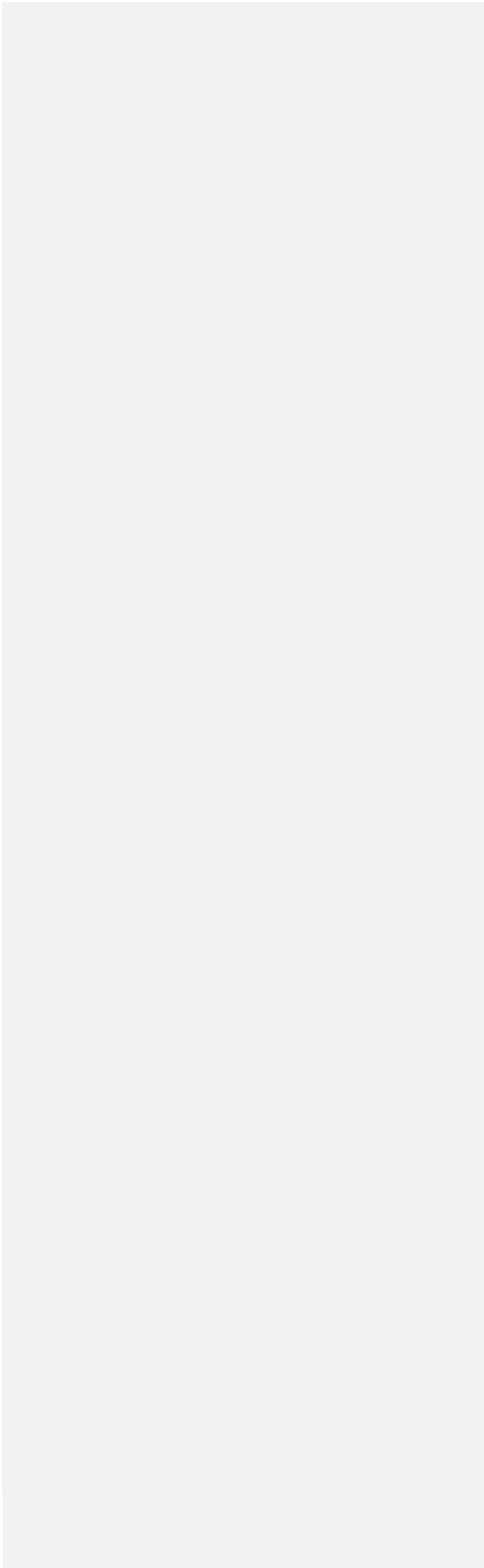


	MB		LC		SO		TOTALE					
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023				
ONLUS	217	152	-30%	90	59	-34%	62	45	-27%	369	256	-31%
altri ETS	31	86	+177%	15	40	+167%	7	23	+229%	53	149	+181%
APS	288	409	+42%	181	253	+40%	68	118	+74%	537	780	+45%
ODV	328	367	+12%	243	268	+10%	156	164	+5%	727	799	+10%
imprese sociali	50	188	+276	74	73	-1%	42	42	-	166	303	+83%
enti filantropici	0	3		0	2		1	1		1	6	

settori ICNPO Istat degli enti non profit nelle province di Monza e Brianza, Lecco, Sondrio



STRUTTURA E GOVERNANCE



I SOCI

In base all'art. 61 c. 1 lett. «d» del Codice del Terzo Settore (CTS), i Centri di Servizio per il Volontariato hanno l'obbligo di ammettere come associati solo le organizzazioni di volontariato e gli altri Enti del Terzo Settore, esclusi quelli costituiti in una delle forme del libro V del Codice Civile.

Anche per tutto il 2023, come già nell'anno precedente, è continuato il lavoro di supporto ai Soci e di controllo della tipologia giuridica degli aderenti per l'aggiornamento della propria forma giuridica in ETS.

Al 31 dicembre 2023 si contano 302 soci, al netto di ultime verifiche per la situazione di alcuni enti (solo ONLUS) ancora in fase di eventuale iscrizione al RUNTS e altri in situazione di morosità. L'entrata a regime e la pubblicazione di elenchi sempre più aggiornati del nuovo Registro Nazionale del Terzo Settore (RUNTS), permette ormai una puntuale selezione e individuazione degli Enti che hanno le condizioni per poter restare o diventare Soci di CSV MLS.

L'aumento del numero dei Soci, rispetto al dato registrato al 31 dicembre 2022 di n. 292 soci, è stato il risultato combinato tra 15 nuove adesioni e riammissioni per Regolamento e 5 esclusioni, per vari motivi, di altrettante organizzazioni non ETS nell'intero anno 2023.

La pubblicazione degli elenchi soci sul sito a fine anno fotografa una compagine sociale di CSV MLS così ripartita tra i tre territori: 70 della provincia di Monza e Brianza, 147 soci della provincia di Lecco, e 85 della provincia di Sondrio.

	2021	2022	2023
<i>Numero soci</i>	318	292	302
<i>Di cui ODV</i>	213	197	208
<i>Di cui altri ETS (APS, Onlus)</i>	105	95	94
<i>Di cui enti di secondo livello</i>	22	22	21
<i>ODV sul territorio</i>	779	868	799
<i>ETS sul territorio (ODV, APS, Onlus)</i>	1.543	1.744	2.285
<i>% di iscritti</i>	20,6%	16,7%	13,2%

	2021	2022	2023
<i>ODV utenti</i>	398	404	435
<i>ETS utenti (APS, Onlus)</i>	572	269* ₁ **	365* ₂ **

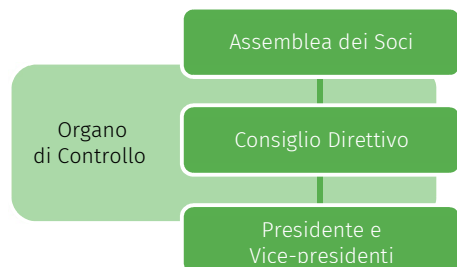
*1 altri 49 enti sono in fase di costituzione/adeguamento e non possono essere ancora collocati nelle categorie esistenti

*2 altri 48 enti sono in fase di costituzione/adeguamento e non possono essere ancora collocati nelle categorie esistenti

** la grossa differenza con il 2021 è data dal fatto che nella categoria ETS erano compresi tutti gli enti associativi non ODV (compresi enti non iscritti ad alcun registro)

Settori prevalenti di intervento degli iscritti	2021	2022	2023
Ambiente	8,8%	9,6%	9,4%
Assistenza sociale e Protezione Civile	44,7%	46,6%	47,5%
Cooperazione e solidarietà internazionale	11,6%	15,1%	15,1%
Cultura, sport e ricreazione	42,1%	39,7%	37,8%
Filantropia e promozione del volontariato	17,0%	16,4%	15,4%
Istruzione e ricerca	12,9%	12%	12,0%
Religione	2,5%	2,7%	2,3%
Sanità	26,7%	25%	25,1%
Sviluppo economico e coesione sociale	6,6%	6,5%	6,4%
Tutela dei diritti e attività politica	11,3%	12%	11,7%

IL SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO



ORGANI SOCIALI	Riunioni svolte	% partecipazione	Ore svolte da ogni componente	Gratuità del ruolo
Assemblea dei soci	2	15	4	Sì
Consiglio Direttivo	5	84	10	Sì
Presidente/ Comitato di Presidenza	3	100	3	Sì
Collegio dei Revisori	2	90	2	No

I componenti del Consiglio Direttivo in carica nell'attuale mandato triennale sono stati eletti nell'Assemblea Soci del 29 maggio 2021; nel corso del 2023 non ci sono state sostanziali modifiche né rispetto alla composizione dell'Organo né rispetto all'operatività ed esecuzione delle responsabilità. Si sono svolte, in totale, cinque sedute dello stesso Consiglio Direttivo.

La composizione dell'Organo vede nominati 7 consiglieri uomini e 6 donne. Il membro più giovane ha 40 anni, il più anziano ha 76 anni.

Al pari, vista la contemporaneità del mandato, anche l'Organo di Controllo risulta sempre composto da un esperto professionista uomo, nominato dall'ONG e da due esperte professioniste donne.

A carico degli stessi amministratori e dottori commercialisti revisori dei conti, anche al 31/12/2023 non risulta alcun procedimento a carico di natura amministrativa nonché penale.

Organi sociali	Riunioni svolte	% partecipazione	Ore svolte da ogni socio	Gratuità del ruolo
Assemblea dei Soci				
Assemblea unitaria del 23/05/23 in video collegamento	1	15	2	Sì
Assemblea unitaria del 16/11/23 solo in video collegamento	1	15	2	Sì
Organo di Amministrazione				
Beretta Gemma	4	80%	8	Sì
Bertazzini Gabriella	5	100%	10	Sì
Betti Assunta	5	100%	10	Sì
Dossi Claudio	5	100%	10	Sì

Gariboldi Chiarella	3	60%	6	Sì
Mandreoli Luca	3	60%	6	Sì
Molteni Carola	5	100%	10	Sì
Pasini Mariapia	5	100%	10	Sì
Passerini Angelo	3	60%	6	Sì
Puglia Alfredo	3	60%	6	Sì
Ronzoni Davide	4	80%	8	Sì
Viganò Paolo	5	100%	10	Sì
Presidente				
Viganò Filippo	5	100%	10	Sì
Revisori				
Trincherà Giacomo	5	100%	10	No
De Cicco Valeria	3	60%	6	No
Miranda Galbiati	5	100%	10	No

L'ASSEMBLEA DEI SOCI

L'Assemblea dei Soci di CSV Monza Lecco Sondrio è l'organo sovrano a cui competono le importanti funzioni di indirizzo, controllo e nomina dei componenti del Consiglio Direttivo e degli altri organi sociali.

Il funzionamento della governance del CSV è normato dall'art. 61 del Codice del Terzo Settore (CTS), che stabilisce che solo le ODV e gli altri Enti del Terzo Settore possono entrare a far parte della compagine sociale. L'Assemblea dei Soci del CSV è composta dai rappresentanti legali o dai loro delegati.

Nel corso dell'anno sociale l'Assemblea viene convocata entro aprile per l'approvazione del bilancio consuntivo e Bilancio Sociale, salvo deroga deliberata dal Consiglio Direttivo per condizioni straordinarie, mentre l'Assemblea per l'approvazione del piano operativo e relativo bilancio preventivo, per l'anno di attività successivo, si svolge nel mese di novembre, secondo le nuove indicazioni di tempistica OTC/ONC.

Per tracciare tutto il percorso di aggiornamento giuridico di CSV, si ricorda che nel corso del 2020 sono state introdotte modifiche statutarie, con atto notarile del 25 novembre 2020, per recepire le indicazioni ricevute dall'Organismo Nazionale di Controllo sui CSV (ONC), sulla base delle disposizioni del CTS, nel quadro del processo di accreditamento.

A ulteriore definizione, l'ONC nella seduta del 30 marzo 2021 ha concluso il processo di accreditamento e ha favorevolmente accolto la domanda di CSV Monza Lecco Sondrio per potersi qualificare come ente gestore nel territorio delle tre province; il Centro di servizio per il Volontariato di Monza Lecco Sondrio ETS è stato iscritto al numero 20 dell'Elenco Nazionale dei Centri di servizio per il Volontariato.

A settembre 2022 è stata data comunicazione ai Soci che il processo accreditamento, acquisita efficacia a decorrere dal 15 aprile 2021, si è concluso definitivamente a seguito dell'iscrizione di CSV Monza Lecco Sondrio ETS, con numero di repertorio 29832, al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS) avvenuta in data 6 luglio 2022 con determina dirigenziale numero 1226.

IL CONSIGLIO DIRETTIVO

IL CONSIGLIO DIRETTIVO

È l'organo di amministrazione e direzione esecutiva ed è dotato di poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione. Dispone l'esecuzione delle decisioni approvate dall'Assemblea dei soci, cura l'osservanza delle prescrizioni statutarie e provvede all'amministrazione ordinaria dell'associazione.

Il numero dei suoi componenti può variare da un minimo di 5 componenti fino a un massimo di 19. Tutti i membri del consiglio rimangono in carica tre anni con possibilità di rinnovo sino ad un massimo di tre mandati.

Il consiglio direttivo attuale è stato eletto nell'Assemblea dei Soci del 29 maggio 2021 e conta 13 componenti compreso il presidente.

IL PRESIDENTE

È il legale rappresentante pro-tempore, ne cura gli interessi e ne sorveglia il buon andamento. Sottoscrive gli accordi, i progetti, le relazioni con enti, istituzioni, imprese pubbliche e private ed altri organismi al fine di permettere il raggiungimento degli scopi sociali.

Il presidente attuale è stato nominato nella prima seduta del consiglio direttivo del 8 giugno 2021.

NOME E COGNOME	RUOLO	DATA DI PRIMA NOMINA	PERIODO PER IL QUALE RIMANE IN CARICA	ENTE SOCIO CHE LO HA INDICATO E QUALIFICA AI SENSI DEL CTS
Beretta Gemma	Consigliera	23/01/2018	3 anni	Legambiente Circolo Seveso - ODV
Bertazzini Gabriella	Vice presidente	26/01/2018	3 anni	Agenzia per la Pace - ODV
Dossi Claudio	Vice presidente	29/05/2021	3 anni	Auser Leucum Volontariato - ODV
Gariboldi Chiarella	Consigliera	23/01/2018	3 anni	Associazione Stefania - ODV
Mandreoli Luca	Consigliere	29/05/2021	3 anni	Diritti Insieme - APS
Molteni Carola	Consigliera	29/05/2021	3 anni	Associazione il Gabbiano - ODV
Pasini Mariapia	Consigliera	29/05/2021	3 anni	UNIVALE - ODV
Passerini Angelo	Consigliere	29/05/2021	3 anni	Il Quadrifoglio - ODV
Puglia Alfredo	Consigliera	29/05/2021	3 anni	ANTEAS Lecco - ODV
Romanò Betti Assunta	Consigliera	23/01/2018	3 anni	Casa del Volontariato - APS
Ronzoni Davide	Consigliere	26/01/2018	3 anni	Arci provinciale Lecco e Sondrio - APS
Viganò Filippo	Presidente	23/01/2018	3 anni	Associazione Volontari Sovico - ODV
Viganò Paolo	Consigliere	29/05/2021	3 anni	Gruppo Solidarietà Africa - ODV

ORGANO DI CONTROLLO

Esercita funzioni di controllo contabile e di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale. I suoi membri possono in qualsiasi momento procedere, anche individualmente, ad atti di ispezione e controllo. L'organo di controllo è composto da tre componenti effettivi e due supplenti, nominati durante l'Assemblea Soci del 29 maggio 2021.

La nomina del componente dell'organo di controllo con funzioni di presidente spetta all'Organismo Territoriale di Controllo (OTC), come da disposizione del CTS.

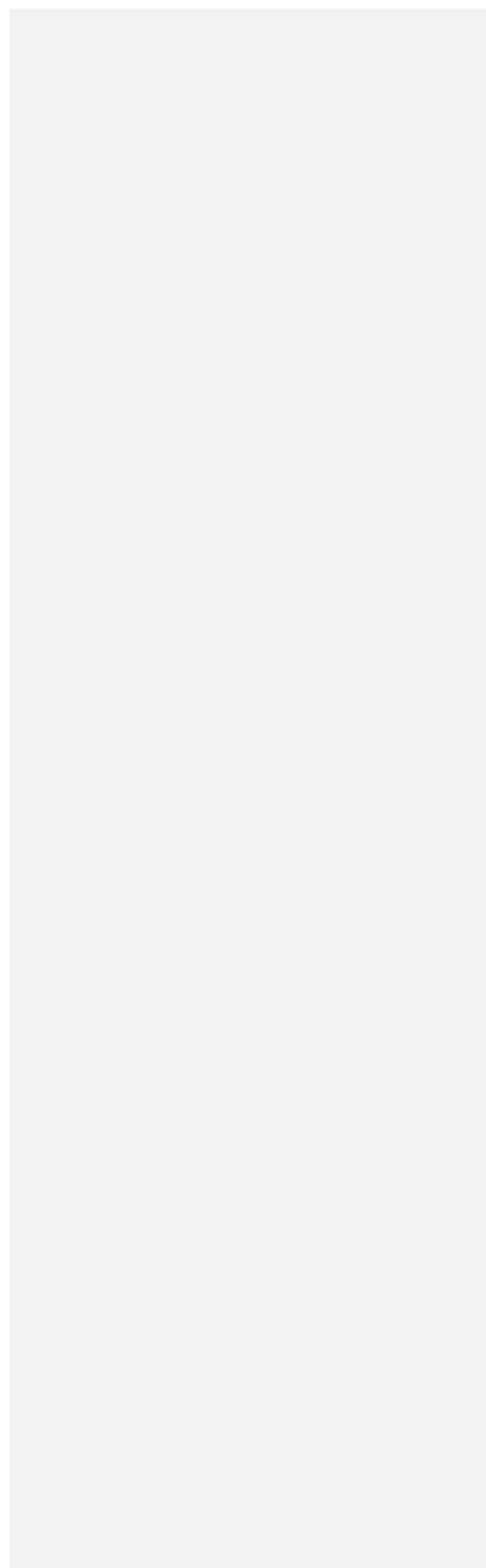
NOME E COGNOME	RUOLO	DATA DI PRIMA NOMINA	PERIODO PER IL QUALE RIMANE IN CARICA
Trinchera Giacomo	Presidente del collegio	Nominato da OTC il 27/07/2020	Alla scadenza dell'OTC
De Cicco Valeria	Componente effettivo	Nominato dall'Assemblea ordinaria 17/12/2008	Mandato triennale 2021-2024
Galbiati Miranda	Componente effettivo	Nominato dall'Assemblea ordinaria 29/05/2021	Mandato triennale 2021-2024

GLI STAKEHOLDER

Oltre che per il normale funzionamento della propria struttura, il CSV intrattiene relazioni con enti e soggetti del territorio, a livello istituzionale così come nell'ambito di partnership che favoriscono un confronto sui bisogni e le esigenze della comunità e permettono di definire obiettivi condivisi in una logica di corresponsabilità.

Tipologia di stakeholder	Elenco stakeholder	Nr	Natura della relazione	Modalità di coinvolgimento	Prospettive di sviluppo della relazione
Soggetti istituzionali nazionali e territoriali che definiscono regole e quadro normativo	Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali ONC OTC	3	Istituzionale	Contatti formali	Mantenimento della trasparenza amministrativa e contabile
Reti di appartenenza Sistema CSV	CSVnet Nazionale CSVnet Lombardia	2	Istituzionale Collaborativa sui progetti comuni	Assemblee, convegni e formazioni comuni	Armonizzazione dell'operato ed economie di scala
Stakeholder interni	Assemblea dei Soci	302	Istituzionale	Prevista da statuto e contratto: incontri dedicati, riunioni, cabine di regia, assemblee	Aumento della base associativa
	Organo di amministrazione	13			
	Organo di controllo	3	Formale per i rapporti contrattuali		Maggior coinvolgimento dei membri degli organi sociali
	Staff	16	Collaborativa		
	Medico del lavoro e RSPP	2			
Consulenti	5				
Destinatari di servizi e attività	ODV, APS ed ETS con volontari Associazioni senza scopo di lucro generiche	1.000+	Su richiesta o su iniziativa diretta del CSV	Accesso ai servizi da parte dell'ente/persona	Supporto e autonomizzazione del volontariato
	Aspiranti volontari Studenti e giovani Comunità locale	500+		Tramite canali di comunicazione Incontri individuali e di gruppo	Coinvolgimento nel livello politico del CSV
Partner	Enti pubblici: scuole di diverso grado, comuni, ambiti, ATS, comunità montane, prefetture	40+	Collaborativa per progettazioni in partnership	Incontri di progettazione e tavoli di lavoro	Ricomposizione e maggior incidenza del ruolo del volontariato nelle politiche sociali
	ETS	70+			
	Enti di rappresentanza	10+			
	Fondazioni comunitarie	3			
Fornitori	Confcooperative dell'Adda, Rossetto, Tim, Banca Intesa, Banca Popolare di Sondrio, Banca Generali, Edenred,	18	Formale Rapporti contrattuali	Richiesta di servizi da parte del CSV	In continuità

	Agenzia Cavarretta, Servizi pulizie, Acquaviva, Nespresso, Aruba, Techsoup, Core Up, Mancini Group, Eicom				
Media	Testate giornalistiche locali, anche online-TV-radio Uffici stampa locali Testate regionali/nazionali	80	Istituzionale Collaborativa	Tramite i canali di comunicazione del CSV	Maggior visibilità delle iniziative del CSV e del volontariato



LE PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA

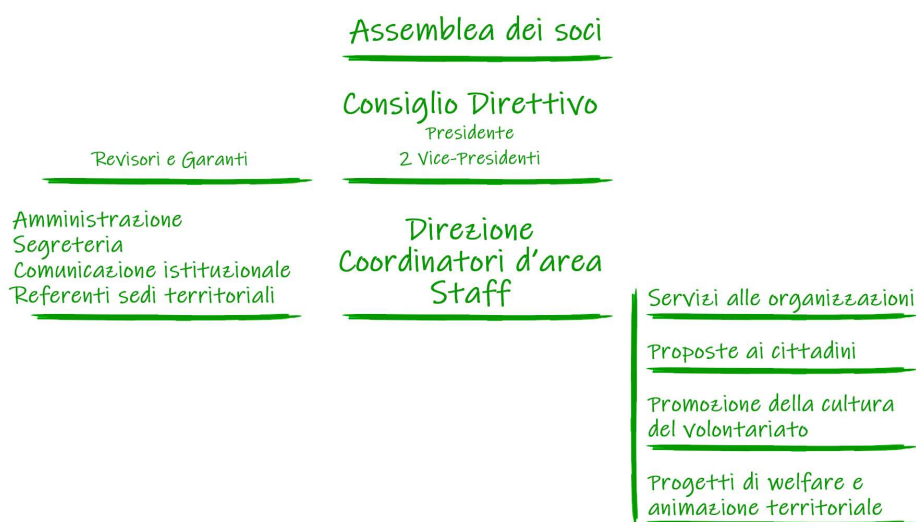
La struttura interna di CSV Monza Lecco Sondrio è composta nei suoi organi apicali da: un consiglio direttivo, un presidente, due vice-presidenti, un direttore e un vice-direttore. Questi organi sono in contatto costante per indirizzare al meglio l'attività del Centro di Servizio e garantirne il corretto funzionamento.

Per quanto concerne il monitoraggio delle attività degli operatori, è stata predisposta una cabina di regia composta dal Direttore e dai quattro coordinatori di area. La cabina di regia ha il compito di coordinare le attività degli operatori delle quattro aree, rispettivamente: area organizzazioni, area cittadini e volontari, area cultura e area animazione territoriale. I coordinatori d'area organizzano e facilitano il lavoro della propria area di riferimento: programmano, rendicontano e monitorano il lavoro e l'esito dei progetti.

Gli operatori del CSV oltre ad essere stati assegnati a una o più aree di lavoro, sono coinvolti in progettualità trasversali a più aree a seconda delle necessità e degli interessi di ognuno.

A supporto di tutte e quattro le aree di lavoro c'è l'area tecnica, che costituisce un importante raccordo tra il direttore, la segreteria, l'amministrazione e la comunicazione istituzionale.

Il CSV adotta una struttura a matrice in cui il direttore, i coordinatori e gli operatori possono lavorare su progettualità trasversali con ampio margine di autonomia lavorativa nel rispetto di precise direttive.



LE RISORSE UMANE

Il CSV attua una politica di investimento e valorizzazione delle risorse umane prediligendo contratti a tempo indeterminato con monte ore settimanali significativi.

Questa scelta politica permette di fidelizzare i dipendenti e valorizzare il loro contributo su servizi e progetti. Il CSV crede fortemente che gli operatori non siano un costo ma un investimento per le comunità in cui opera. Nel 2023 non si sono verificati infortuni sul lavoro.

Il CSV organizza annualmente due riunioni in plenaria di tutto il personale che, oltre ad affrontare i temi della programmazione, monitoraggio e verifica di attività e servizi, costituiscono l'occasione per riflettere e rielaborare la situazione di benessere dentro l'organizzazione.

Composizione delle risorse umane

	2021	2022	2023
Risorse umane retribuite	17	17	16
<i>Di cui part-time</i>	11	10	9
<i>Di cui a tempo pieno</i>	6	7	7
<i>Di cui donne</i>	11	11	10
<i>Di cui uomini</i>	6	6	6
<i>Di cui a tempo indeterminato</i>	16	17	16
<i>Di cui a tempo determinato</i>	1	-	-
<i>Di cui ai sensi della legge 68/99</i>	1	1	1
Risorse umane retribuite con carattere di occasionalità	-	-	-
Soggetti esterni per consulenze	4	10*	10*
Risorse umane non retribuite (volontari...)	14	17	17
di cui volontari di Servizio Civile	-	3	3

*valore in aumento per riclassificazione dei dati

Risorse retribuite: inquadramento

	2021		2022		2023	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Dirigenti	-	-	-	-	-	-
Quadri	2	-	2	-	2	-
Impiegati	4	11	4	11	4	10

Risorse retribuite: titolo di studio

	2021		2022		2023	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Post-laurea	1	2	1	2	1	1
Laurea	4	6	4	6	4	6
Diploma superiore	1	3	1	3	1	3
Scuola dell'obbligo	-	-	-	-	-	-

Risorse retribuite: età

	2021		2022		2023	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne

< 30 anni	-	-	-	-	-	-
30-50 anni	4	9	4	9	4	8
> 50 anni	2	2	2	2	2	2

Risorse retribuite: anzianità

	2021		2022		2023	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Anzianità < 3 anni	2	2	1	-	1	-
Anzianità 3-10 anni	1	2	2	4	2	3
Anzianità > 10 anni	3	7	3	7	3	7

Risorse retribuite: turnover

	2021		2022		2023	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Assunzioni						
<i>di cui a collaborazione</i>	-	-	-	-	-	-
<i>di cui a tempo determinato</i>	1	-	-	-	-	-
<i>di cui a tempo indeterminato</i>	-	-	-	-	-	-
Cessazioni						
<i>dimissioni</i>	-	-	-	1	-	-
<i>licenziamenti</i>	-	-	-	-	-	-
Tasso di turnover	-	-	-	-	-	-

LA FORMAZIONE DEL PERSONALE

La formazione del personale è in capo al coordinamento regionale dei CSV che si occupa di promuovere corsi, seminari e momenti di approfondimento per tutti gli operatori delle diverse aree di lavoro. I momenti di formazione sono improntati a favorire il lavoro in équipe, lo scambio di informazioni e l'apprendimento reciproco sulla base delle diverse prassi ed esperienze degli operatori. La formazione interna a CSV Monza Lecco Sondrio è in continuità con quella regionale e generalmente orientata ad approfondire servizi ed attività specifiche che gli operatori stanno seguendo. Essi, a seconda della propria area di lavoro, partecipano inoltre alle opportunità formative messe in atto da CSVnet. Le formazioni sono erogate prevalentemente a distanza tramite piattaforma.

LA FORMAZIONE REALIZZATA A LIVELLO REGIONALE/NAZIONALE

Anche per il 2023 la **Confederazione regionale dei CSV**, in stretta sinergia con l'Associazione nazionale dei CSV, ha promosso seminari e percorsi formativi per generare occasioni di scambio e confronto fra gli operatori dei CSV e per approfondire i temi e le sfide che riguardano il mondo del volontariato oggi. Le occasioni formative hanno avuto anche l'obiettivo di accrescere e incrementare le competenze tecnico-specialistiche del sistema. In particolare, i **Laboratori regionali** e il dispositivo organizzativo interno di scambio e confronto fra i coordinatori delle aree di produzione, hanno avviato una fase di analisi comune sui bisogni e sulle domande del volontariato. I lavori dei singoli Laboratori a cui hanno partecipato tutti i coordinatori delle aree di produzione, hanno avuto un momento di ricomposizione conclusivo nell'incontro annuale dei 24 coordinatori a novembre 2023.

Il **Laboratorio di area 1** ha promosso un percorso di analisi e studio per ricostruire le evoluzioni del fenomeno associativo in Lombardia. Al termine del percorso è stato realizzato un documento di sintesi che è stato diffuso tra gli operatori del Sistema.

- Laboratorio area 1: 15 incontri

Commentato [FP2]: proposta grafica Carta

Il **Laboratorio di area 2** ha avviato una riflessione sul tema del dialogo con le nuove generazioni per rispondere alla questione del ricambio generazionale e alla mancanza di volontari, con il coinvolgimento di 2 formatori esterni.

- Laboratorio area 2: 9 incontri

Commentato [FP3]: proposta grafica Carta

Il **Laboratorio di area 3** ha approfondito il tema della "promozione degli eventi" come opportunità per perseguire il sostegno e lo sviluppo della cultura del volontariato e ha realizzato una mappatura degli eventi culturali promossi dai 6 CSV

- Laboratorio area 3: 10 incontri

Commentato [FP4]: proposta grafica Carta

Il **Laboratorio di area 4** ha avviato una fase di ricerca per nominare come oggi i CSV lombardi sviluppano il volontariato nei territori e per definire cosa significa per i CSV far crescere il volontariato nelle comunità

- Laboratorio area 4: 8 incontri

Commentato [FP5]: proposta grafica Carta

La **formazione nazionale**, caratterizzata da un taglio informativo-formativo, si è articolata attorno a 6 aree di intervento a cui hanno partecipato, di volta in volta, presidenti, consiglieri, direttori o operatori della Lombardia.

Aree di intervento	n. incontri
Programmazione CSV 2024	9
Formazione tematica	20
Utilizzo dei dispositivi di lavoro del sistema CSV (gestionale, piattaforme informatiche)	6
Redazione / Community comunicatori	4
Presentazione Bandi e opportunità per CSV e ETS	7
Scuola CSVnet: Formazione per direttori	4

LA REMUNERAZIONE DEL PERSONALE

Le risorse umane sono considerate un importante investimento al fine di attuare le politiche dell'ente. Viene prestata particolare attenzione nel permettere ai dipendenti di conciliare il tempo lavoro con il tempo di vita attraverso un sistema che garantisce smartworking, flessibilità di orario e la gestione di una banca-ore utilizzabile da ciascun dipendente. Quando possibile, a fine anno, viene dato un premio in considerazione del lavoro svolto e dei risultati ottenuti. Il benefit viene consegnato sotto forma di fringe benefit. Per ciascun dipendente è previsto il rimborso delle spese per ogni spostamento previsto dall'organizzazione con copertura assicurativa anche sul mezzo privato.

Ad ogni dipendente viene pagata la linea telefonica mobile per poter essere più efficace nel rapportarsi alle associazioni e ai cittadini. La stessa linea viene lasciata utilizzare anche per uso privato laddove ce ne fosse il bisogno.

Nel 2023 il personale è costituito da 16 operatori.

	2021		2022		2023	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Contratto nazionale del commercio e servizi - Quadri	2	-	2	-	2	-
Contratto nazionale del commercio e servizi - Impiegati	4	11	4	11	4	10
Retribuzione lorda Quadri	€ 61.519	-	€ 61.519	-	€ 64.411	-
Retribuzione lorda Impiegati	€43.473	€43.779	€43.473	€43.779	€ 44.217	€ 43.622

I VOLONTARI E ALTRE RISORSE UMANE

Fino al mese di giugno 2023 presso il CSV hanno svolto il loro servizio tre operatori volontari in Servizio Civile Digitale, uno per ogni sede. Il progetto intitolato "Basta un click" all'interno del Servizio Civile Universale e incentrato sulla facilitazione digitale si è sostanziato nell'assistenza agli amministratori degli ETS nell'interazione con il portale telematico del RUNTS e nell'attivazione e utilizzo di strumenti digitali quali PEC, SPID e firma digitale. CSV Monza Lecco Sondrio ha presentato un nuovo progetto per il bando di Servizio Civile Digitale con scadenza il 28 settembre 2023, mettendo a disposizione sempre 3 posti, uno per ogni sede territoriale.

Gli altri volontari di CSV Monza Lecco Sondrio sono attivi unicamente presso la sede di Sondrio e si occupano della gestione di un emporio solidale aperto nel 2015.

Attraverso una tessera a punti autorizzata dall'Ufficio di Piano, gli individui e le famiglie in stato di temporanea necessità possono approvvigionarsi presso Emporion, dove vengono accolti dai volontari, che in alcuni casi sono essi stessi beneficiari. I volontari CSV sono inquadrati nel progetto "Pro positivi – Produciamo valore per il territorio"; la loro presenza permette di dare continuità al market. Grazie al servizio costante dei volontari, sono state garantite anche nel 2023 le due aperture settimanali.

Nel 2023, come negli anni precedenti, si è svolta l'iniziativa di raccolta di farmaci, parafarmaci e prodotti per l'infanzia grazie all'adesione e partecipazione di 6 farmacie dell'ambito di Sondrio. Sono stati raccolti prodotti per un valore complessivo di quasi 6.500 euro, che sono stati destinati ad Emporion e alla rete di associazioni del progetto.

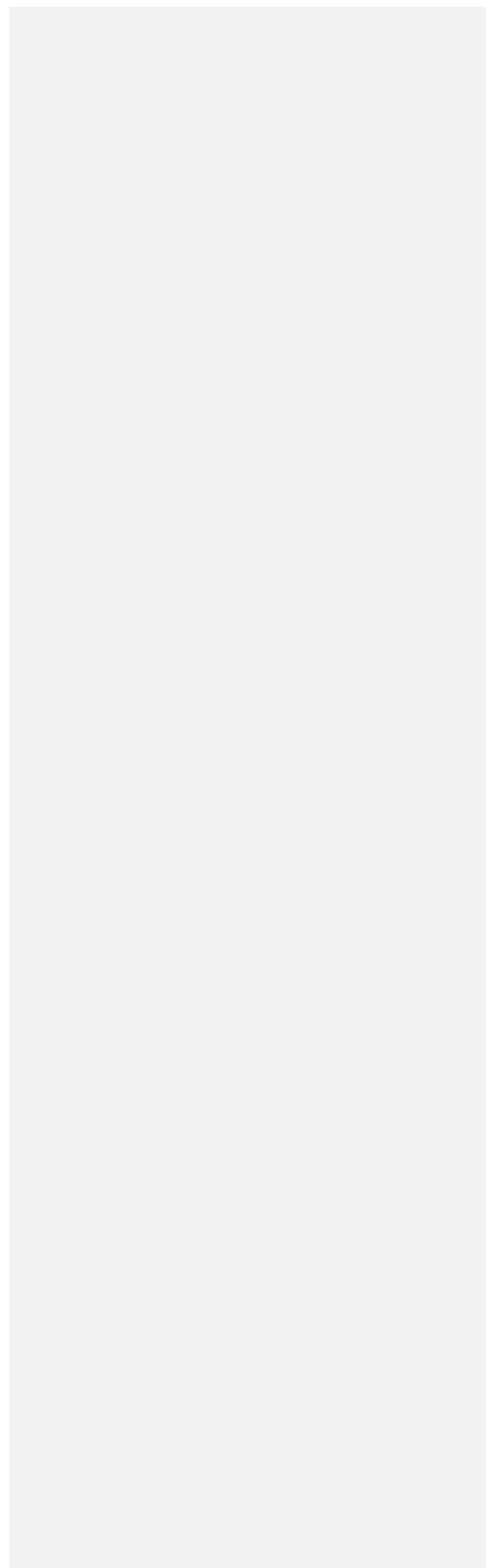
Nel periodo natalizio è stata realizzata la campagna di raccolta fondi per garantire sostegno alle famiglie di Emporion, il cui ricavato è stato di 23.000 euro.



	2021		2022		2023	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Totale volontari dell'ente	2	12	3	14	3	14
<i>Di cui in Servizio civile</i>	-	-	1	2	1	2
<i>Di cui volontari in Emporion</i>	2	12	2	12	2	12
<i>Di cui operanti all'interno dell'organo sociale</i>	-	1	-	1	-	1
<i>Di cui nell'area Animazione territoriale</i>	2	12	2	12	2	12
<i>Di cui nell'area Organizzazioni</i>	-	-	1	2	1	2
Numero di ore prestate in volontariato in media per Emporion	7 ore/settimana	7 ore/settimana	2,5 ore/settimana	2,5 ore/settimana	2,5 ore/settimana	2,5 ore/settimana

Numero di ore a volontario per Emporion	350	350	130	130	130	130
Numero di ore prestate in volontariato in media per Servizio Civile	-	-	25 ore/settimana	25 ore/settimana	25 ore/settimana	25 ore/settimana
Numero di ore a volontario per Servizio Civile	-	-	600	600	550	550

OBIETTIVI, ATTIVITÀ E RISULTATI



LE AREE DI BISOGNO

I bisogni del volontariato locale emersi dalle valutazioni dei servizi del CSV; dal raccordo con gli enti istituzionali (Distretti, Ambiti, ATS etc.) delle tre province di Monza e Brianza, Lecco e Sondrio; dall'ascolto attivo degli Enti del Terzo Settore e dal confronto con gli stakeholder che animano il territorio (Fondazioni Comunitarie, sindacati, Aziende partecipate, associazioni di categoria etc.) sono:

- interfacciarsi con enti pubblici per favorire il dialogo con essi;
- costruire reti tematiche e di progetto;
- diffondere dati e analisi sul volontariato;
- far conoscere le associazioni tra loro;
- valorizzare i giovani e le loro competenze;
- avvicinare la cittadinanza al volontariato;
- costruire forme di partecipazione;
- essere supportati nello sviluppo delle capacità comunicative;
- acquisire le competenze utili per l'elaborazione di idee progettuali;
- conoscere e sfruttare le potenzialità delle nuove tecnologie;
- ricevere sostegno per la gestione della propria associazione;
- ricevere sostegno per adempiere alle richieste della riforma.

Al CSV viene chiesto di ascoltare il territorio e valorizzare il volontariato orientandolo verso progettazioni comuni e condivise e attivare interventi a partire dalla condivisione di bisogni.

LA PROGRAMMAZIONE

Il processo di programmazione origina dalle linee guida dell'Organismo Nazionale di Controllo (ONC). A partire dall'analisi dei bisogni, consiglio direttivo e staff impostano un documento di programmazione, poi sottoposto all'attenzione dell'Assemblea ordinaria dei soci per la sua approvazione, accogliendo eventuali osservazioni o integrazioni. Infine, si imposta il lavoro di coordinatori e operatori, generando un cronoprogramma di interventi e servizi in armonia con le indicazioni del Coordinamento Nazionale e Regionale dei Centri di Servizio (CSVnet e CSVnet Lombardia). Gli obiettivi guida per le attività, i servizi e i progetti del 2023, in continuità con il 2022, sono:

1. supportare processi di incontro fra cittadini, istituzioni, luoghi e spazio di impegno volontario;
2. aumentare le competenze interne alle organizzazioni per la creazione di percorsi e processi di accoglienza e gestione nuovi volontari;
3. favorire il passaggio del valore della partecipazione da individuale a collettivo;
4. mettere a disposizione procedure, strumenti e processi che facilitino lo svolgimento dell'attività del volontariato, con particolare attenzione per la Riforma del Terzo Settore;
5. favorire l'acquisizione di competenze da parte dei volontari per una gestione della loro organizzazione al passo con le normative di riferimento qualificando il livello di padronanza degli strumenti e processi amministrativi esistenti;
6. far conoscere il mondo del volontariato attraverso la promozione dei valori che veicola e l'elaborazione e diffusione di dati e ricerche a livello territoriale;
7. creare luoghi di confronto, collaborazione e conoscenza reciproca tra enti del TS e altri soggetti del territorio (amministrazioni, altri ETS, enti profit) attivando tavoli e favorendo luoghi di governo dei processi di costruzione di welfare di comunità;
8. sistematizzare reti di lavoro territoriali e tematiche su progettualità in cui convergono interessi di più soggetti differenti valorizzando le competenze e le risorse che il volontariato esprime e stimolando la ricchezza delle differenze (ibridare, biodiversità).

LE MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI

Tutte le informazioni che possono migliorare i servizi proposti da CSV Monza Lecco Sondrio sono utilizzate per verificare se l'offerta risponde in modo adeguato alla domanda e per venire incontro alle esigenze dell'utenza in modo sempre più efficace. Eventuali reclami possono essere inviati direttamente alla mail del direttore direttore.mls@csvlombardia.it.

Articolazione territoriale

Il CSV dispone di tre sedi nei comuni di Monza, Lecco e Sondrio. Gli uffici sono aperti tutti i giorni feriali dalle 9.00 alle 17.30 e i servizi offerti sono standard e uniformi in tutto il territorio di competenza. All'occorrenza gli operatori possono spostarsi per venire incontro alle esigenze dell'utenza o dei partner di progetto.

Pubblicizzazione dei servizi

I servizi erogati da CSV Monza Lecco Sondrio sono promossi attraverso il sito istituzionale di CSVnet Lombardia www.csvlombardia.it dal quale si accede alle pagine provinciali, tramite le newsletter quindicinali, la pubblicazione sui canali social, attività di ufficio stampa e la Carta dei Servizi.

Accessibilità ai servizi

Gli utenti che necessitano di accedere ad un servizio per la prima volta possono farne richiesta dal sito web della sede territoriale di riferimento alla sezione «Richiedi un servizio». La richiesta è poi smistata all'operatore competente. Inoltre, è attiva la piattaforma [MyCSV](#) che permette agli utenti che si iscrivono di avere accesso a servizi e informazioni specifiche in base anche all'ente di appartenenza, con un supporto tecnico per chi trovasse difficoltà durante il primo accesso. Sul sito, nelle sezioni provinciali di competenza di CSV MLS, sono inoltre presenti i riferimenti di tutti gli operatori.

Accoglienza e ascolto degli utenti

Gli operatori di CSV accolgono le richieste e le domande dell'utenza tramite contatto telefonico, via e-mail o accesso tramite [MyCSV](#). In primo luogo, è valutato l'ambito della richiesta, e quindi eventualmente smistato all'operatore dell'area di competenza che valuterà l'iter da predisporre per rispondere alla domanda.

Elaborazione della domanda e risposta ai bisogni

Una volta accolta la domanda da parte degli operatori del CSV essa viene rielaborata per fornire un servizio che risulti il più efficace possibile. Gli operatori valutano caso per caso l'eventuale ausilio di consulenti esterni per fornire risposte il più accurate e precise possibili a questioni complesse.

CSV L'UNIONE FA LA FORZA

LA RETE DEI CSV IN LOMBARDIA

6 CSV lombardi, erano 12 prima della Riforma del Terzo Settore
20 sedi e sportelli che coprono tutto il territorio regionale
26 gli anni di attività dei CSV

Identità e risorse

1.166 soci, di cui **811** ODV che rappresentano **5.079** ETS del territorio
72 componenti dei consigli direttivi in rappresentanza di tutti i soci
Oltre 400 ore di volontariato prestate in media dai componenti dei consigli direttivi
312 persone tra dipendenti, collaboratori, consulenti e volontari continuativi
32 ore di formazione erogate in media a ogni dipendente
€ 4.915.000 le risorse FUN gestite dai CSV lombardi

I risultati dei 6 CSV lombardi

CONSULENZE

14.921 consulenze, accompagnamenti e interventi di capacity building a **6.060** ETS

FORMAZIONE

495 corsi e seminari attivati con **8.189** partecipanti

PROMOZIONE

3964 azioni di promozione tra cui **2260** orientamenti al volontariato e **355** azioni di scuola volontariato

ANIMAZIONE TERRITORIALE

561 azioni di sostegno, accompagnamenti e interventi di progettazione per **2024** reti

RICERCA E DOCUMENTAZIONE

238 progetti di ricerca, gestione biblioteche e produzione di documentazione

LOGISTICA

902 affitti e prestiti di sale e strumenti a **469** ETS

COMUNICAZIONE E INFORMAZIONE

2661 consulenze sulla comunicazione per **1432** ETS

COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE

256.187 utenti sul sito e **1.024.369** milioni di visualizzazioni di pagina per una media di quasi **2 minuti**

2.796 notizie pubblicate

IL QUADRO GENERALE DELLE ATTIVITÀ

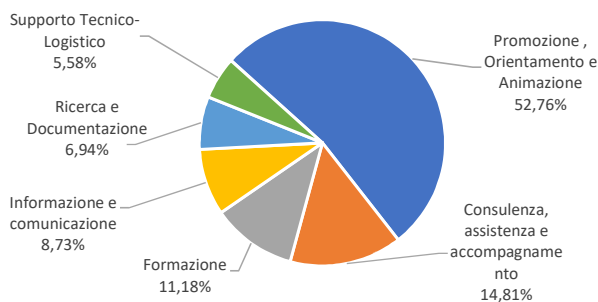
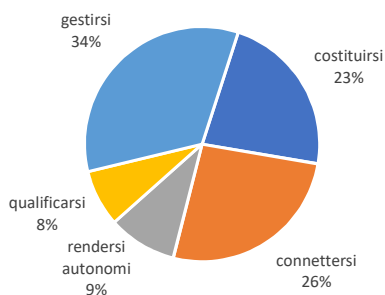
Nel 2023 sono state soddisfatte, attraverso 4.409 erogazioni di servizi (+35%), le richieste di **2.240 utenti** (+3%), di cui 1.295 enti non profit (+8%), 148 altri enti (pubblici e privati) (+13%) e 797 persone fisiche (-7%). Gli enti serviti sono in prevalenza ODV (471, -1%) e APS (313, +16%).

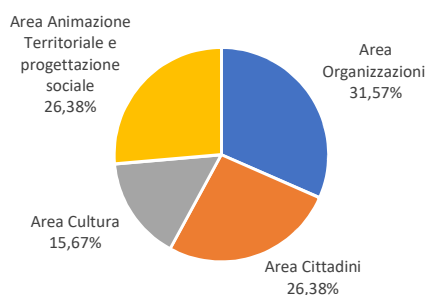
Per quanto concerne le persone fisiche, la maggioranza degli utenti del CSV ha un'età compresa superiore ai 30 anni (31% da 30 a 54 anni, 22% da 55 a 64 anni, 37% oltre 64 anni).

I servizi di tipo consulenziale, formativo, promozionale, logistico e di orientamento che il CSV progetta ed eroga sono in linea con quanto previsto dal D.Lgs. 117/2017, per sostenere, rafforzare e promuovere la presenza dei volontari negli Enti di Terzo Settore e seguono i principi di qualità, economicità, territorialità, universalità, integrazione, pubblicità e trasparenza.

Inoltre le azioni del CSV favoriscono la possibilità di attivazione dei cittadini per dare piena possibilità di realizzazione a quanto previsto dalla Costituzione (in particolare agli artt. 2, 18, 45) e da tutte le altre norme dello Stato con medesima finalità e con tema prevalente la solidarietà, la mutualità e la sussidiarietà del privato sociale, intesa come libera organizzazione di cittadini.

Attività per finalità





IL QUADRO GENERALE DELLE ATTIVITÀ/PRINCIPALI RISULTATI

Aree di attività	ORGANIZZAZIONI	CITTADINI	CULTURA	ANIMAZIONE TERRITORIALE
Formazione	<ul style="list-style-type: none"> Seminari formativi Corsi strutturati 			<ul style="list-style-type: none"> Incontri di mediazione e conoscitivi, trattative bilaterali, promozione della causa, incontro di PR e tavoli tematici e di coordinamento
Promozione, orientamento e animazione territoriale		<ul style="list-style-type: none"> Orientamento al volontariato Promozione, organizzazione, supporto o partecipazione a feste, mostre, spettacoli, concorsi, convegni, campagne, incontri di mediazione e conoscitivi, trattative bilaterali, promozione della causa, incontro di PR e tavoli tematici e di coordinamento Bacheca del volontariato 	<ul style="list-style-type: none"> Promozione, organizzazione, supporto o partecipazione a. feste, mostre, spettacoli, concorsi, convegni, campagne, incontri di mediazione e conoscitivi, trattative bilaterali, promozione della causa, incontro di PR e tavoli tematici e di coordinamento 	<ul style="list-style-type: none"> Promozione, organizzazione, supporto o partecipazione a. feste, mostre, spettacoli, concorsi, convegni, campagne, incontri di mediazione e conoscitivi, trattative bilaterali, promozione della causa, incontro di PR e tavoli tematici e di coordinamento
Consulenza, assistenza e accompagnamento	<ul style="list-style-type: none"> Ascolto e riformulazione dei bisogni Consulenza informativa di base Trasferimento competenze specifico Affiancamento, tutoring e accompagnamento Consulenza collettiva (workshop) Kit di consulenze predefinito 			<ul style="list-style-type: none"> Ascolto e riformulazione dei bisogni Consulenza informativa di base Trasferimento competenze specifico Affiancamento, tutoring e accompagnamento
Informazione e comunicazione			<ul style="list-style-type: none"> Attività redazionale ed editoriale Realizzazione di supporti audio-video Pubblicazione di contenuti sui supporti media 	

			<ul style="list-style-type: none"> • Attività di ufficio stampa (comunicati e conferenze) 	
Ricerca e documentazione			<ul style="list-style-type: none"> • Interviste, indagini e rilevazioni di dati • Elaborazioni di studi e ricerche • Estrazione ed elaborazione di una base dati 	
Supporto tecnico-logistico	<ul style="list-style-type: none"> • Prestito o noleggio • Contratto o convenzione con fornitore terzo • Riutilizzo di beni • Licenza d'uso • Attività di segreteria 			

CITAZIONE

Durante il mio percorso di Servizio Civile in CSV MLS ho potuto constatare quanto la sua funzione sia utile e necessaria per le associazioni di piccole dimensioni (e non solo) che abitano il territorio e quanto CSV sia di fatto un punto di riferimento per Rappresentanti Legali, volontari e consiglieri. Trovo sia molto significativo, che grazie alla competenza degli operatori di CSV, i membri delle organizzazioni si sentano rassicurati e sicuri.

Francesca Vizzi, Operatore Volontario Servizio Civile Digitale

AREA ORGANIZZAZIONI

Progettare e realizzare servizi di tipo consulenziale, informativo, formativo e logistico accessibili a volontari e organizzazioni nel rispetto delle diversità territoriali, utilizzando l'opportunità offerta dalla Riforma del Terzo Settore per stimolare le organizzazioni a riflettere sul proprio scopo associativo e sull'interesse generale sotteso alla propria mission.

2.646 prestazioni erogate (+25% rispetto al 2022)

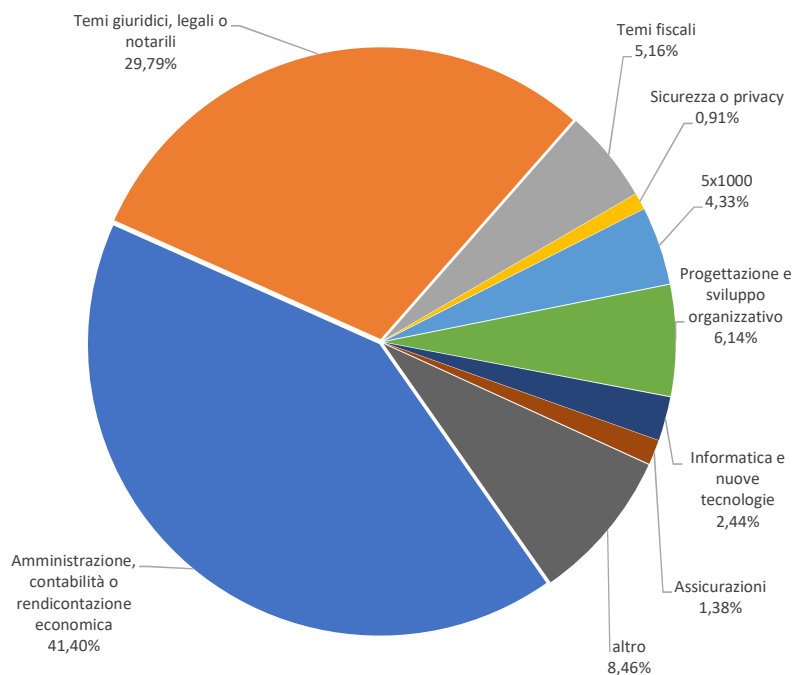
1.609 beneficiari di servizi (+5% rispetto al 2022)

OBIETTIVO

Rafforzare e qualificare, nella logica della promozione dell'autonomia, le competenze dei volontari degli ETS per la buona gestione della propria organizzazione e lo svolgimento di attività di interesse generale.

STRATEGIE

1. favorire l'acquisizione di competenze da parte dei volontari per gestire la loro organizzazione al passo con le normative di riferimento, qualificando il livello di padronanza di strumenti e processi amministrativi esistenti
2. mettere a disposizione dei volontari negli ETS procedure, strumenti e processi che facilitino lo svolgimento dell'attività di volontariato e la realizzazione di attività di interesse generale, nonché delle attività organizzative e gestionali delle proprie organizzazioni



AREA ORGANIZZAZIONI/PROGETTI IN PRIMO PIANO

Supporto alle istanze nel RUNTS e Servizio Civile Digitale

Il 2023 è stato il secondo anno di operatività del Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS): 304 (+1%) Enti del Terzo Settore sono stati supportati nella preparazione di istanze di iscrizione, deposito bilancio e variazione dati attraverso 497 erogazioni (+11%), pari al 19% delle erogazioni totali di consulenza.

497	304	842
consulenze su istanze riguardanti il RUNTS	enti accompagnati al deposito di istanze nel RUNTS	ore di supporto alle istanze al RUNTS degli ETS

L'attivazione del RUNTS ha, inoltre, accelerato il processo di transizione al digitale degli Enti del Terzo Settore: fino a giugno 2023 il CSV ha potuto avvalersi di 1 operatrice volontaria in Servizio Civile Digitale dedicata a questo servizio che ha assistito gli amministratori degli ETS sia nel presentare istanze al RUNTS, sia nell'attivazione e utilizzo di PEC, SPID e firma digitale per interagire con la piattaforma telematica del RUNTS (complessivamente 64 erogazioni a 60 beneficiari).

Schemi di bilancio per ETS e VERIFICO

Il 2023 ha portato a regime l'obbligo di adozione degli schemi di bilancio ministeriali per gli Enti del Terzo Settore: complessivamente 411 enti (+71%) sono stati supportati attraverso 430 erogazioni (+46%), individuali o in teamwork formativi a piccoli gruppi, nella corretta rendicontazione economica della propria organizzazione. Si conferma il trend in forte crescita di beneficiari di questo servizio.

146	396	66
ETS accompagnati in 34 teamwork sull'adozione dei nuovi schemi di bilancio	consulenze individuali sulla rendicontazione economica a favore di 270 ETS	licenze VERIFICO attive e 51 servizi di supporto all'utilizzo del gestionale

CSV Monza Lecco Sondrio è partner nella distribuzione del gestionale per Enti del Terzo Settore VERIFICO, piattaforma digitale atta a sostenere gli ETS nella corretta tenuta della contabilità, dei libri sociali e nel rispondere agli adempimenti istituzionali: 42 licenze *Premium* (gestionale ETS completo), 22 licenze *Mini* (solo contabilità) e 2 licenze *Maxi* (gestionale ETS con contabilità per competenza) sono state attivate e distribuite complessivamente a 66 ETS. 51 interventi di informazione e supporto all'utilizzo della piattaforma sono stati realizzati a favore di 20 ETS.

Accompagnamento allo sviluppo dell'organizzazione

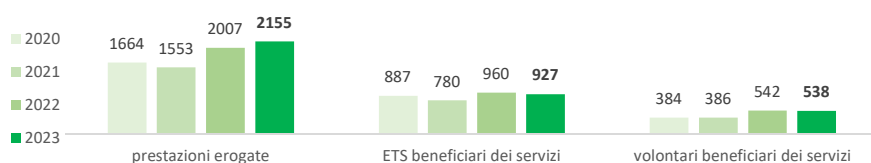
Nel 2023 il servizio di consulenza organizzativa e progettuale ha registrato un importante incremento, in gran parte dovuto al supporto alla partecipazione al Bando di Regione Lombardia per ODV, APS e Fondazioni del Terzo Settore (100 erogazioni a favore di 98 beneficiari), nonché alla ri-progettazione e all'accesso a linee di finanziamento alternative (74 erogazioni a 73 beneficiari). Infine, una parte dei servizi (38 erogazioni rivolte a 55 beneficiari) è consistita nel supporto allo sviluppo organizzativo di ETS e progetti organizzativi complessi (es. rinnovo della base sociale, coinvolgimento di nuovi volontari, dinamiche organizzative e strutturali).

138	207	98
ETS accompagnati e supportati	consulenze individuali o a gruppi sullo sviluppo organizzativo e progettuale	ETS supportati nella partecipazione al Bando di Regione Lombardia

AREA ORGANIZZAZIONI/STRATEGIA 1

Favorire l'acquisizione di competenze da parte dei volontari per gestire la loro organizzazione al passo con le normative di riferimento, qualificando il livello di padronanza di strumenti e processi amministrativi esistenti.

927 ETS beneficiari di servizi di consulenza e formazione sulla gestione organizzativa
2.155 servizi erogati sotto forma di consulenza individuale, di gruppo o in formazione



CONSULENZA, ASSISTENZA E ACCOMPAGNAMENTO ALL'ORGANIZZAZIONE

Accompagnare i volontari nella corretta gestione della propria organizzazione, sostenendo gli amministratori degli ETS nel riorganizzare e rimodulare le proprie attività a seguito di nuovi bisogni organizzativi e gestionali e nell'adeguamento alla normativa.

889 enti (+3%) hanno ricevuto supporto nel trovare soluzioni a questioni amministrative, giuridiche, organizzative e gestionali attraverso 2.109 consulenze (+7%). Il 2023 segna un assestamento, seppur con un graduale aumento, dei beneficiari dei servizi, a sottolineare il supporto fornito dal CSV alla progressiva strutturazione degli ETS nella fase di ulteriore applicazione della Riforma del Terzo Settore a seguito dell'attivazione del Registro Unico Nazionale del Terzo Settore.

I servizi di consulenza hanno ricevuto 298 valutazioni attraverso questionari mirati, rilevando la soddisfazione complessiva media degli utenti in un punteggio di 4,7, dove 5 è il valore massimo e 1 il minimo, per un totale del 96,31% di valutazioni fra 4 (24,83%) e 5 (71,48%).

2.109 consulenze erogate	889 beneficiari di consulenza	4,7 valutazione media dei servizi di consulenza (scala da 1 a 5)
------------------------------------	---	--

FORMAZIONE ALLA GESTIONE DELL'ORGANIZZAZIONE

Rendere più competenti, preparati e autonomi i volontari delle organizzazioni su temi gestionali, organizzativi e normativi.

Complessivamente 460 (-11%) volontari appartenenti a 390 (-19%) Enti di Terzo Settore sono stati formati sulla buona gestione amministrativa, fiscale e organizzativa del proprio ente, attraverso 46 (+24%) eventi formativi sia online che in presenza. 4 formazioni sono state progettate e realizzate «on demand» con moduli formativi adattati a bisogni e obiettivi specifici dei soggetti richiedenti, su temi riguardanti la gestione di volontari e la Riforma del Terzo Settore. In generale si registra una diminuzione di beneficiari, principalmente dovuta alla valorizzazione in un'altra area di lavoro (Cittadini e volontari) di formazioni on demand, come ad esempio il percorso di accompagnamento formativo rivolto a Legambiente APS, iniziato nel 2021 e proseguito nel 2023, sul tema dell'engagement di giovani e dello scambio generazionale.

460 volontari e amministratori formati appartenenti a 390 ETS	46 eventi/percorsi per 304 ore complessive di formazione	4 formazioni «on demand» realizzate
--	---	---

AREA ORGANIZZAZIONI/STRATEGIA 2

Mettere a disposizione dei volontari negli ETS procedure, strumenti e processi che facilitino lo svolgimento dell'attività di volontariato e la realizzazione di attività di interesse generale, nonché delle attività organizzative e gestionali delle proprie organizzazioni.

5 guide al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore aggiornate e diffuse

Circa 1.000 ore di fruizione di spazi, attrezzature e servizi di segreteria

24.144 visite complessive alle 2 pagine web regionali tematiche

INFORMAZIONE PER LA GESTIONE DELL'ORGANIZZAZIONE

Fornire, attraverso la produzione di appositi strumenti informativi, utili riferimenti agli Enti di Terzo Settore e non, per l'avvio dei propri percorsi di orientamento e strutturazione in coerenza con i nuovi dispositivi.

Grazie al supporto di un'operatrice volontaria di Servizio Civile Digitale, sono state aggiornate e diffuse agli ETS in trasmigrazione 5 guide operative alla presentazione di istanze al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore, articolate complessivamente in 10 documenti consultabili online. Le guide sono state inserite in una pagina web regionale redatta a cura del gruppo di lavoro sulla Riforma del Terzo Settore di CSVnet al quale CSV Monza Lecco Sondrio partecipa, nonché sulla pagina di Cantiere Terzo Settore. 2 le pagine web regionali tematiche curate nei contenuti e nell'impaginazione: rendicontazione economica (19.412 visite) e trasmigrazione al RUNTS (4.732 visite). 5 sezioni di materiali didattici realizzati durante le formazioni su temi amministrativi, fiscali e organizzativi sono state pubblicate nella piattaforma MyCSV a disposizione dei volontari degli ETS.

5
guide al RUNTS aggiornate

5
nuove sezioni di materiali
didattici nella piattaforma
MyCSV

2
pagine web regionali tematiche
curate

SUPPORTO TECNICO-LOGISTICO

Facilitare e promuovere l'operatività dei volontari, mettendo a disposizione spazi, strumenti e attrezzature. Complessivamente 232 erogazioni di prestiti di spazi e attrezzature (121 erogazioni per 246 ore di fruizione totali) e servizi di segreteria hanno interessato 111 organizzazioni beneficiarie. Circa 160 ore di servizi di segreteria sono state prestate al Forum del Terzo Settore di Monza e Brianza per sostenere il funzionamento dell'organizzazione, su un totale di quasi 1.000 ore di lavoro dedicate ai servizi di supporto tecnico e logistico. L'aumento sensibile rispetto al 2022 riflette una più accurata procedura di registrazione dei servizi offerti.

232
servizi forniti

111
beneficiari

246
ore di fruizione di spazi e
attrezzature

AREA CITTADINI E VOLONTARI

Lavorare sui territori in un sistema integrato di servizi per l'orientamento al volontariato e condividere strumenti e modelli per il coinvolgimento della cittadinanza, con un'attenzione ai più giovani. Favorire processi di incontro fra cittadini, istituzioni, luoghi e spazio di impegno volontario. Lavorare sulle competenze trasversali utili a favorire un approccio alle logiche del consumo più critico e consapevole grazie all'emersione di potenzialità personali e rafforzando aspetti di debolezza.

100 orientamenti semplici e complessi
80 classi e **2000** studenti coinvolti nei Patti Educativi di Comunità

OBIETTIVI

- diffondere la cultura del volontariato e promuovere l'attivazione di nuovi volontari;
- sostenere il lavoro in rete tra Enti del Terzo Settore, scuole ed enti pubblici su nuove strategie di coinvolgimento dei giovani;
- promuovere la valorizzazione di soft skills e percorsi per le competenze trasversali e l'orientamento in ambito scolastico.

STRATEGIE

1. Lavorare con i cittadini e con i volontari sulle motivazioni all'azione, sulla relazione Io-Altro-Mondo e sulla dinamica tra diritti e doveri costruendo insieme percorsi formativi/educativi; accompagnare le persone nell'intraprendere esperienze con altri e nel costruire consapevolezza e apprendimenti a partire dalle biografie di ciascuno.
2. Alimentare l'incontro e lo scambio tra cittadini, istituzioni, associazioni e realtà sociali in relazione ai bisogni della comunità.
3. Allestire esperienze di solidarietà e partecipazione per i cittadini, con particolare attenzione alle giovani generazioni, alle biografie fragili o sottoposte a percorsi obbligati; accompagnare le realtà sociali ad essere luoghi aperti e accoglienti

AREA CITTADINI E VOLONTARI/STRATEGIA 1

Lavorare con i cittadini e con i volontari sulle motivazioni all'azione, sulla relazione Io-Altro-Mondo e sulla dinamica tra diritti e doveri costruendo insieme percorsi formativi/educativi; accompagnare le persone nell'intraprendere esperienze con altri e nel costruire consapevolezza e apprendimenti a partire dalle biografie di ciascuno

Nel corso del 2023 CSV ha lavorato sui territori in un **sistema integrato di servizi per l'orientamento al volontariato** e la condivisione di strumenti e modelli che contribuiscano al superamento della frammentarietà degli interventi e della disuguaglianza dell'accesso alle opportunità per i giovani, alla diffusione di servizi con standard qualitativi uniformi e quindi al riallineamento delle competenze dei servizi di politiche giovanili quali HUB e desk giovani di Ambito e degli operatori impegnati in attività di orientamento e consulenze specialistiche e personali per i giovani del territorio. CSV ha favorito processi di incontro fra cittadini, istituzioni, luoghi e spazio di impegno volontario.

Gli operatori di CSV hanno lavorato sulle competenze trasversali utili a favorire un approccio alle logiche del consumo più critico e consapevole grazie all'emersione di potenzialità personali e rafforzando aspetti di debolezza. Lo sviluppo di soft skills ha aiutato a tradurre le relazioni, i legami, le competenze che una persona riesce a coltivare e attivare a livello individuale in risorse utili da utilizzare nei contesti scolastici, nei percorsi professionalizzanti e conseguentemente in ambito sociale e familiare. La valorizzazione di abilità e capacità ha consentito di innescare un comportamento più versatile e positivo, grazie al quale è possibile affrontare in modo più efficace le criticità a cui generalmente si è più esposti durante la fase adolescenziale, in un'ottica di prevenzione e di promozione della salute a più livelli.

Attività

- Orientamento al volontariato in azioni concrete e matching con le organizzazioni del territorio.
- Rielaborazione esperienze di volontariato ed emersione e potenziamento delle soft skills.
- Connessioni con organizzazioni del territorio per la ricerca di eventi da proporre agli aspiranti volontari.
- Bachecca del volontariato sul sito, promozione sui social delle opportunità di volontariato offerte dalle organizzazioni

PROGETTI SPECIFICI

Progetto PIT – Punti Informatici Territoriali

Sono stati attivati 10 volontari delle associazioni che hanno fornito uno spazio nel territorio per giovani con fragilità per formarli alla digitalizzazione e aiutarli a trovare lavoro. CSV in particolare si è occupato dell'attivazione della cittadinanza e del sostegno ai volontari.

Rete Tiki Taka – una comunità che crede nel valore sociale delle persone con disabilità/fragilità.

CSV ha continuato ad occuparsi degli orientamenti complessi al volontariato (Attività "Anch'io volontario") con lo scopo di fornire a ragazzi e ragazze con disabilità esperienze di protagonismo e cittadinanza attiva. I protagonisti indiscussi di azioni di volontariato nei grandi eventi sono state le persone con disabilità della rete TIKI TAKA che hanno contribuito al raggiungimento dei risultati partecipando a collette alimentari, gare podistiche ecc.

Orientamenti messa alla prova, studenti in percorsi per le competenze trasversali e l'orientamento (PCTO)

Durante tutto l'anno, gli operatori di CSV si sono occupati dell'orientamento complesso al volontariato di persone inserite nel programma giudiziario di messa alla prova, con l'obbligo di svolgimento di lavori di

pubblica utilità in favore della collettività che sono stati inseriti presso organizzazioni di assistenza sociale, sanitaria e di volontariato.

100 orientamenti semplici e complessi

55 associazioni che hanno partecipato all'accoglienza dei volontari

50 studenti PCTO

70 insegnanti

106 volontari beneficiari di servizi

30 annunci di ricerca volontari pubblicati

AREA CITTADINI E VOLONTARI/STRATEGIA 2

Allestire esperienze di solidarietà e partecipazione per i cittadini, con particolare attenzione alle giovani generazioni, alle biografie fragili o sottoposte a percorsi obbligati; accompagnare le realtà sociali ad essere luoghi aperti e accoglienti

Lo strumento dei Patti Educativi di Comunità ha permesso la continuazione delle attività nelle scuole sul territorio di Monza e Brianza coinvolgendo studenti, organizzazioni e insegnanti in azioni di cittadinanza attiva. Si sono svolte sui tre territori di riferimento progettazioni con reti di associazioni che si sono occupate di offrire attività legate all'educazione civica sia in orario scolastico che in quello extra-scolastico. Sul territorio di Lecco è stato firmato un protocollo di collaborazione con l'Istituto Bertacchi che ha previsto per l'anno scolastico 2023/2024 16 incontri nelle classi sul tema della giustizia e dell'educazione civica incontrando circa 400 studenti fino al mese di giugno 2024.

CSV ha fornito assistenza nel monitoraggio e nella valutazione e messa a terra delle attività tramite la partecipazione alla cabina di regia di più tavoli di sistema sulla povertà educativa, organizzando in stretta collaborazione con enti pubblici e privati momenti formativi e informativi e di condivisione.

Gli operatori di CSV restano a supporto della progettazione del Bando Volontariato di Regione Lombardia biennale sui temi della cittadinanza attiva, del volontariato e della povertà educativa che sta coinvolgendo 50 soggetti ETS, istituzioni scolastiche ed enti pubblici.

80 classi e 2000 studenti coinvolti nei Patti Educativi di Comunità

500 studenti per progetto di rete sostegno scolastico con dopo scuola

15 plessi scolastici coinvolti (scuola primaria, scuola secondaria di primo grado e secondo grado)

93 ETS coinvolti

80 insegnanti coinvolti

AREA CITTADINI E VOLONTARI/STRATEGIA 3

Alimentare l'incontro e lo scambio tra cittadini, istituzioni, associazioni e realtà sociali in relazione ai bisogni della comunità

PROGETTO UCRAINA

Nel corso del 2023 CSV ha continuato l'azione di accoglienza di persone provenienti dall'Ucraina. Circa 160 ospiti sono presenti nei tre territori accolti dagli enti firmatari della Convenzione con il Dipartimento della Protezione Civile che vede CSV come capofila di progetto.

Il progetto è stato prorogato fino al 31 dicembre 2024. Ad oggi possiamo evidenziare la presa in carico delle famiglie con bambini, anziani e persone con disabilità. Si affrontano quotidianamente i problemi di una utenza scappata dalla guerra cercando di sopperire il più possibile con le attività di integrazione e istruzione nel sistema scolastico nazionale. Il ruolo di CSV è quello di coordinare le organizzazioni coinvolte anche attraverso la conoscenza e messa in rete di saperi e conoscenze nel mondo del volontariato. Nello specifico attraverso contatti di chi si occupa di trasporti, sostegno scolastico, cure sanitarie gratuite.

160 richiedenti asilo

20 organizzazioni

55 Comuni di Monza Lecco Sondrio

CITAZIONE

Nel mio anno di Servizio Civile ho anzitutto arricchito le mie abilità. Questa esperienza è stata una buona occasione per lavorare su me stesso dato che ho dovuto allenare molto la mia scarsa pazienza.

Mi è anche stato molto utile per conoscere nuove realtà in cui ho trovato un supporto anche nella mia vita privata. Ho imparato ad autogestire sia il mio tempo per rispettare le varie scadenze sia il compenso ricevuto, ma soprattutto io consiglierei a tutti di fare questa esperienza per le relazioni che si instaurano e che possono rimanere.

Raul Ruffoni, Operatore Volontario Servizio Civile Digitale

AREA CULTURA

Favorire la riflessione collettiva sui fenomeni sociali, sui diritti, sulla mutualità a partire dall'azione del volontariato e allo stesso tempo coinvolgendo in una logica di alleanza mondi e attori diversi.

244 interviste telefoniche ai soci realizzate per un aggiornamento dell'anagrafica

779 ETS interessati da un aggiornamento nella loro anagrafica

+13% follower sui social (Facebook e Instagram)

OBBIETTIVO

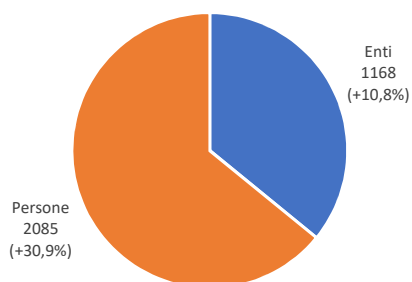
Promuovere azioni a carattere culturale per favorire processi di apprendimento e riflessività collettiva sui fenomeni sociali.

STRATEGIE

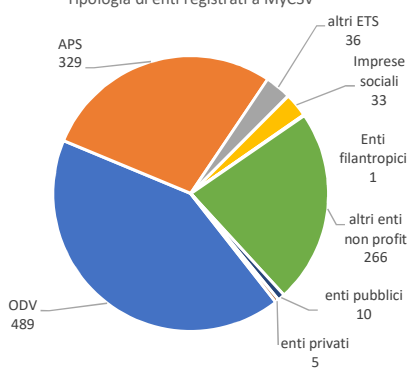
1. Far conoscere il mondo del volontariato attraverso l'elaborazione e diffusione di dati e ricerche a livello territoriale.

2. Far conoscere il mondo del volontariato attraverso la promozione dei valori che veicola

tipologia di anagrafiche registrate a MyCSV



Tipologia di enti registrati a MyCSV



AREA CULTURA/STRATEGIA 1

Far conoscere il mondo del volontariato attraverso l'elaborazione e diffusione di dati e ricerche a livello territoriale.

Nel corso del 2023 l'area Cultura ha rinforzato il suo ruolo a supporto del volontariato promuovendo azioni a carattere culturale per favorire processi di apprendimento e riflessività collettiva sui fenomeni sociali, a partire dall'azione del volontariato stesso, e coinvolgendo in una logica di alleanza mondi e attori diversi. Perseguendo l'obiettivo di produrre conoscenza sul volontariato specificatamente alla nostra realtà territoriale anche verso l'interno (tra operatori e operatrici, soci e socie), sono stati organizzati **due momenti di formazione interna sul gestionale** anche al fine di migliorare l'inserimento delle anagrafiche da parte dei colleghi e delle colleghe.

AGGIORNAMENTO PIATTAFORMA GESTIONALE

Obiettivo: stimolare e supportare la raccolta e produzione di dati

È cominciata nel 2023 l'**attività di contatto telefonico delle associazioni** e delle realtà presenti nel gestionale a partire dagli ETS soci per l'aggiornamento e il completamento dei dati presenti con un affondo sulle attività e sui destinatari e con l'attenzione di attribuire dei *tag* che potranno essere più utili per effettuare estrazioni ad hoc su tematiche specifiche. Nelle interviste telefoniche sono stati anche richiesti dati sui volontari e sulla situazione economica, in modo da avere una fotografia più completa di un campione di associazioni. Particolare attenzione è stata data all'inserimento delle **nuove anagrafiche** affinché si faccia più attenzione alla completezza dei dati e perché informazioni utili possano essere condivise con le altre aree di lavoro.

244 interviste telefoniche ai soci realizzate per un aggiornamento dell'anagrafica

779 ETS interessati da un aggiornamento della loro anagrafica

389 nuove registrazioni su MyCSV

COLLABORAZIONI SU RICERCHE/ESTRAZIONI DATI

Obiettivo: produrre conoscenza (quantitativa e qualitativa) sul mondo del volontariato e del terzo settore delle province di Monza e Brianza, Lecco e Sondrio

CSV MLS ha continuato il lavoro con il sistema regionale dei CSV della Lombardia sul rapporto di collaborazione con ISTAT - a livello nazionale e regionale - con l'obiettivo di costruire una fotografia quanto più aggiornata del volontariato nei territori di competenza. Ha inoltre contribuito alla diffusione dei risultati della ricerca condotta nel 2022 da CSVnet insieme al Centro **Studi Medi** dal titolo "*Propensioni, pratiche e percorsi del dono tra le persone di origine immigrata*".

CSV MLS ha contribuito, insieme agli altri 5 CSV della Lombardia, alla ricerca del Dipartimento di Ricerca dell'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano finalizzata a tracciare linee guida sempre più specifiche ed efficaci per l'evoluzione delle Risorse Umane che si occupano del volontariato

Sono incrementate le **estrazioni di dati e documentazione per enti pubblici/altri enti**. Al fine di dare la giusta rilevanza a questo tipo di lavoro è stato approntato e promosso un servizio ad hoc accessibile su MyCSV.

25 estrazioni dati

1 nuovo servizio di richiesta dati attivato su MyCSV

AREA CULTURA/STRATEGIA 2

Far conoscere il mondo del volontariato attraverso la promozione dei valori che veicola

CSV Monza Lecco Sondrio ha continuato nel 2023 a supportare le organizzazioni di volontariato e le altre realtà associative delle province di Monza e Brianza, Lecco e Sondrio nell'emersione dei valori e delle esperienze proposte, avvalendosi degli strumenti della comunicazione (sito, newsletter, social). Nel 2023 questo lavoro è stato portato avanti da **una risorsa dedicata alla comunicazione**, con una visione globale sui tre territori di Monza e Brianza, Lecco e Sondrio, con l'obiettivo di migliorarne l'efficacia.

INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE DEL VOLONTARIATO

Obiettivo: dare visibilità alle esperienze di attivazione della cittadinanza

Il sito www.csvlombardia.it è stato costantemente aggiornato nella sua sezione regionale dedicata alla normativa, bandi e notizie di interesse per le organizzazioni di terzo settore in collaborazione con la redazione regionale di CSVnet Lombardia e nelle sezioni provinciali di Monza e Brianza, Lecco e Sondrio con notizie più specificamente rivolte alle iniziative proposte dalle realtà territoriali e ai progetti portati avanti da CSV. Sono state realizzate 67 **newsletter** (di cui 21 specifiche per la provincia di Monza e Brianza, 21 per Lecco, 21 per Sondrio e 4 speciali per tutti e tre i territori) inviate, di volta in volta, a 6.269 contatti.

Le 3 pagine **Facebook** e il profilo **Instagram** gestiti da CSV MLS hanno un totale di 2.859 follower. Nel 2023 si sono incrementate le notizie pubblicate su Instagram, rivolte in modo particolare ai giovani, grazie ai 3 operatori di servizio civile.

6.269 contatti che hanno ricevuto la newsletter
+13% follower sui social (Facebook e Instagram)

APPROFONDIMENTI SU DIVERSITÀ, EQUITÀ, INCLUSIONE

Obiettivi:

- aumentare le competenze interne alle organizzazioni in materia di comunicazione
- creare luoghi (anche virtuali) di incontro con la cittadinanza e altri soggetti del territorio promuovendo la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva

In seguito alla partecipazione al percorso di formazione contro il razzismo e l'afrofobia del **progetto CHAMPS** promosso da CSVnet è emersa la voglia di organizzare e costruire insieme momenti di approfondimento e formazione sui temi della comunicazione inclusiva. Diversità e Inclusione sono parole molto sentite in questo momento. Ma come trasformarle in qualcosa di concreto e utilizzabile nella vita delle associazioni? Con una masterclass e una serie di incontri di formazione interna abbiamo cercato di rispondere a questa domanda. A fine 2023 è stata anche sostenuta una rete di 30 associazioni nella comunicazione di un evento sulla violenza di genere, ulteriore occasione di riflessione e approfondimento sul tema dei diritti e della comunicazione inclusiva.

1 masterclass organizzata: RICONOSCERE STEREOTIPI E DISCRIMINAZIONI PER UN MONDO PIÙ GIUSTO
40 associazioni coinvolte in eventi e percorsi di approfondimento sulla comunicazione inclusiva

AREA ANIMAZIONE TERRITORIALE

Supportare i soggetti del territorio nella progettazione sociale e nell'intervento attorno a questioni da essi riconosciute come importanti. Favorire processi in cui il volontariato ha potuto contribuire al raggiungimento di una comunità solidale, emancipata e coesa, stimolando relazioni e connessioni e fungendo da collettore di risorse umane ed economiche nella presa in carico dei bisogni della stessa.

INDICATORI

862 prestazioni erogate

454 beneficiari di servizi

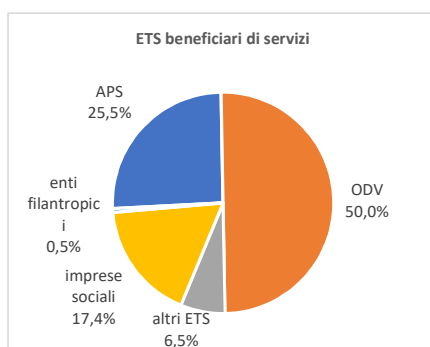
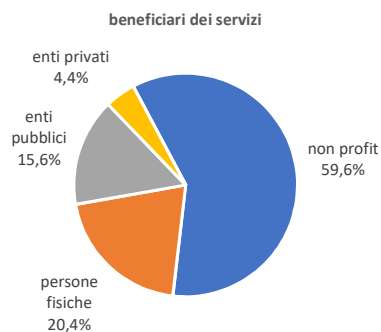
176 partner coinvolti nei servizi

OBIETTIVI

Innescare progettualità e catalizzare risorse attraverso azioni di comprensione, mediazione e ricomposizione delle reti tematiche e territoriali finalizzate a promuovere il volontariato.

STRATEGIE

1. Creare luoghi di confronto, di collaborazione e di conoscenza reciproca tra ETS e altri soggetti del territorio per promuovere i valori del volontariato e processi di costruzione di welfare di comunità.
2. Sistematizzare reti di lavoro territoriali e tematiche su progettualità in cui convergono interessi di più soggetti differenti valorizzando le competenze e le risorse che il volontariato esprime.



AREA ANIMAZIONE TERRITORIALE/STRATEGIA 1

Creare luoghi di confronto, di collaborazione e di conoscenza reciproca tra ETS e altri soggetti del territorio per promuovere i valori del volontariato e processi di costruzione di welfare di comunità.

SUPPORTO AL VOLONTARIATO NELLE VARIE DI FORME DI VULNERABILITÀ

La vulnerabilità è stata affrontata in diverse declinazioni in cui si può esprimere ed in particolare nell'ambito della povertà materiale e culturale, in quello della fragilità dovuta ad una forma di disabilità congenita o acquisita e più in generale nelle situazioni di compromissione dello stato di benessere.

Per fronteggiare la **povertà** il CSV ha supportato:

1. in provincia di Monza il progetto Pane&Rose e Dike
2. in provincia di Lecco il progetto Save The Food: tavolo Lecchese contro lo spreco alimentare
3. in provincia di Sondrio il progetto Propositivi
4. nelle 3 province diversi progetti ed iniziative come "Dona la spesa" con Conad, e Progetto PRINS, "Recupera chi osa farlo".

Perseguendo rispettivamente i seguenti obiettivi specifici:

1. una fitta rete di presa a carico principalmente nei comuni di Lissone, Desio e Seregno;
2. una importante coprogettazione tra più attori nel lecchese;
3. l'apertura di un nuovo emporio a Morbegno in rete con l'emporio di Sondrio;
4. un sistema trasversale di iniziative in rete tra loro su tutto il CSV.

INDICATORI

120 cabine di regia

120 ETS coinvolti nelle attività

400 volontari coinvolti nelle attività

Per fronteggiare la **fragilità** e promuovere contesti di **benessere** il CSV ha supportato:

1. iniziative diffuse di advocacy tese a promuovere la nuova legge regionale 22/25 e la sua relativa applicazione attraverso il Progetto di Vita;
2. progetti rivolti all'integrazione sociale di persone con disabilità (ad es. PNRR e Tiki Taka);
3. progetti di contrasto alla solitudine delle persone anziane (progetto Prossimità) e di facilitazione della loro mobilità sociale e sanitaria (Progetto Amo);
4. progetti "Un sorriso per l'oncologia", la "Bellezza del Cristallo" e Pippi finalizzati a dare sostegno ai caregivers familiari.

INDICATORI

172 incontri di rete

76 ETS coinvolte nelle attività

150 volontari coinvolti nelle attività

AREA ANIMAZIONE TERRITORIALE/STRATEGIA 2

Sistematizzare reti di lavoro territoriali e tematiche su progettualità in cui convergono interessi di più soggetti differenti valorizzando le competenze e le risorse che il volontariato esprime

SUPPORTO AL VOLONTARIATO NELLA COSTRUZIONE DI COMUNITÀ

Per raggiungere l'obiettivo indicato il CSV si è adoperato in molteplici iniziative che hanno interessato svariate tematiche.

Il tema della salute e del territorio

Nel corso del 2023 CSV ha intessuto rapporti e relazioni con alcuni soggetti territoriali dei servizi sanitari al fine di favorire collaborazioni anche con altri Enti del Terzo Settore, in particolare nel territorio della **Brianza. Questo lavoro ha portato a diversi confronti con la comunità e all'attivazione di percorsi formativi.**

Il tema della ludopatia e della prevenzione alle dipendenze

Nell'ambito del progetto Mind the Gap Progress il CSV ha dato il suo supporto nel coordinamento di tavoli e nei processi di sensibilizzazione e di formazione alle associazioni. Si sono sviluppati altri progetti in cui CSV ha attivato diversi volontari come nel progetto #IOGIOCOPULITO e sul Tavolo No Slot.

Il tema della giustizia restorativa

Sono stati organizzati diversi incontri di formazione nelle province di pertinenza del CSV per favorire la conoscenza del tema e le buone prassi e la partecipazione alle pratiche restorative.

Significativo il coinvolgimento di più scuole per favorire l'insegnamento anche nei giovani studenti dell'approccio restorativo.

Il tema dei rapporti con le istituzioni

CSV su tutte le 3 province ha mantenuto rapporti costanti con gli Uffici di Piano e con le ATS e ASST di competenza, nonché con alcuni comuni e loro consorzi, sulle tematiche afferenti ai temi di cui sopra nonché alla fragilità e alla povertà.

INDICATORI

128 ETS beneficiarie dei servizi

8 coprogettazioni condivise

50 enti pubblici coinvolti

AREA ANIMAZIONE TERRITORIALE/PROGETTI IN PRIMO PIANO

CASA DELLE ASSOCIAZIONI PRO VALTELLINA DI SONDRIO

Nell'anno 2023 si è portato a compimento il lavoro di ristrutturazione della nuova sede della "Casa delle Associazioni – Pro Valtellina" di Sondrio. Si tratta di un lavoro iniziato tre anni prima che ha consentito a CSV e ad altre realtà associative locali di trovare un nuovo spazio accogliente e adeguato a esercitare la propria attività istituzionale. È stata fondamentale la collaborazione con il Comune di Sondrio che ha contribuito economicamente ai lavori di ristrutturazione che sono ammontati a circa 250mila euro nonché alla gestione dell'operazione che ha permesso di ricollocare diverse associazioni del posto che non disponevano più della vecchia sede presso il palazzo del Bim.

La Fondazione comunitaria locale ha contribuito alle spese e messo a disposizione in comodato gratuito uno spazio di circa 370 mq di sua proprietà ubicato al piano terra del condominio Letizia tra via Adua e via Milano (nello stesso palazzo al piano soprastante negli anni precedenti era stata fatta un'operazione analoga che aveva consentito al Consorzio di cooperative sociali Sol.Co. Sondrio di fruire di altra metratura). Considerato che gli ospiti sono tutte realtà a valenza provinciale, anche l'amministrazione provinciale ha donato un congruo contributo che ha consentito l'abbattimento delle spese sulle quali sono state effettuate considerevoli economie grazie all'intermediazione del progettista-direttore lavori del cantiere.

La struttura è completamente accessibile ed è dotata di una sala riunione con strumentazione tecnologica avanzata che può contenere fino a 25 persone, che viene messa a disposizione degli Enti di Terzo Settore e della comunità.

- circa 370 mq accessibili con sala riunioni di oltre 30mq per 25 posti a sedere
- circa 250 mila euro di costo di ristrutturazione di cui 190 mila euro raccolti da contributi di terzi
- oltre 1000 ore di impiego degli operatori e dei consiglieri CSV e i vari volontari per gestire l'intera operazione
- oltre 20 gli ETS, gli enti pubblici e le realtà del for profit coinvolte

CITAZIONE

Il volontariato rappresenta un pilastro fondamentale nella nostra comunità, le associazioni offrono un prezioso sostegno e diventano veri centri di aggregazione. Anche le realtà più piccole affrontano sfide enormi con costanza, impegno ed energia, riuscendo a far sentire la loro voce in modo tangibile. La loro determinazione e dedizione si traducono nell'impegno che mettono nel perseguire le proprie cause. È commovente vedere persone anziane imparare a utilizzare la tecnologia per gestire al meglio le attività dell'associazione, dimostrando un esempio tangibile di impegno e sacrificio per il bene comune.

Arianna Mella, Operatore Volontario Servizio Civile Digitale

AZIONI REGIONALI

DONA UNA SPESA

Il 6 maggio 2023, per il terzo anno consecutivo, si è realizzata l'iniziativa "Dona una spesa", la raccolta di generi alimentari per le famiglie in difficoltà economica promossa da **Conad Centro Nord** con la collaborazione dei **Centri di Servizio per il Volontariato della Lombardia** e delle associazioni del territorio.

I generi alimentari raccolti grazie alla presenza dei volontari nei punti vendita sono stati messi a disposizione delle famiglie tramite i servizi attivati dalle tante associazioni che su tutto il territorio lombardo operano quotidianamente al loro fianco. **In occasione dei 60 anni dalla nascita di Conad sono stati donati 60.000 euro a tutte le associazioni del territorio coinvolte nella raccolta alimentare** per l'acquisto di beni di prima necessità per celebrare la ricorrenza.

CSV LOMBARDI	n° punti vendita	n° associazioni coinvolte	totale KG raccolti	n° volontari coinvolti	n° ore volontariato
6	180	409	77.480	1.845	7.380

WEBINAR REGIONALI

Sono stati realizzati 4 appuntamenti informativi-formativi in diretta streaming rivolti agli ETS della Lombardia e ancora disponibili sul canale YouTube di CSVnet Lombardia: una conferma rispetto alla sperimentazione regionale di informazione-formazione iniziata nel 2022 e condivisa a livello di sistema per raggiungere in modo più sostenibile il maggior numero di enti e fornire le prime informazioni di base su argomenti specifici.

13 aprile 2023	Presentazione Bando Regione Lombardia - evento regionale	1.300 views
26 aprile 2023	RUNTS: Utilizzare la piattaforma	2.845 views
13 settembre 2023	Il bilancio degli ETS: opportunità e trasparenza –in collaborazione con Regione Lombardia	2.631 views
27 settembre 2023	VERIFICO e le sue opportunità	706 views

Link al canale YouTube di CSVnet Lombardia <https://www.youtube.com/@csvnetlombardia>

LEDHA - CSVnet Lombardia è partner del progetto "L'inclusione si fa solo insieme" promosso da LEDHA-Lega per i diritti delle persone con disabilità, in collaborazione con FAND, Forum Terzo Settore Lombardia e Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale dell'Università degli Studi di Milano Bicocca. La campagna "L'inclusione si fa solo insieme" ha l'obiettivo di accompagnare il percorso di implementazione della Legge Regionale 25/22 dedicata alle "Politiche di welfare sociale regionale per il riconoscimento del diritto alla vita indipendente e all'inclusione sociale di tutte le persone con disabilità". Nella prima fase di lavoro nel 2023, si sono tenuti 19 incontri in Lombardia: 9 focus group, 4 seminari pubblici e 6 incontri progettuali a cui hanno partecipato in tutto 489 persone (associazioni, volontari, istituzioni, addetti ai lavori e famiglie). Sono previste ulteriori tappe di sensibilizzazione per il 2024.

SAN VINCENZO DE' PAOLI - CSVnet Lombardia ha avviato una collaborazione con la Federazione Regionale Lombarda della San Vincenzo De' Paoli per l'attuazione del loro Piano di Miglioramento, progetto di revisione e sviluppo dell'organizzazione che si inserisce in un più ampio percorso nazionale. Nel 2023 CSVnet Lombardia ha affiancato la Federazione Regionale Lombarda della San Vincenzo De' Paoli nella realizzazione delle azioni regionali: mappatura dei tavoli istituzionali e degli stakeholder regionali, accompagnamento ai delegati alla partecipazione ai tavoli di lavoro, definizione degli strumenti di lavoro, progettazione di momenti formativi e supervisione generale al Piano di Miglioramento.

LA COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE CON CSVNET LOMBARDIA

Il sistema lombardo negli ultimi anni si è dotato di un'unica piattaforma web per la comunicazione e il servizio informativo alle organizzazioni, permettendo, oltre ad ottimizzare la gestione dei costi, di innalzare il livello della comunicazione e di uniformare e rendere più accessibili le informazioni alle organizzazioni. Il modello di comunicazione unico per i 6 CSV della regione omogenea l'immagine pubblica e la comunicazione degli esiti dei servizi e delle azioni dei CSV, rispondendo in modo più efficace al principio di pubblicità e trasparenza. La redazione regionale ha fornito contenuti aggiornati su argomenti e temi di interesse comune e trasversale, operando con un livello integrato di mini-redazioni (regionale/locale) utile a ottimizzare tempi e costi. Ha inoltre partecipato al coordinamento dei comunicatori di CSVnet con l'obiettivo di sviluppare strategie per definire l'identità del sistema CSV e le attività per promuovere la reputazione e la visibilità dei CSV.

Utenti del sito www.csvlombardia.it	256.187
Visualizzazioni di pagina	1.024.369
Tempo medio sulla pagina	00:01:46
Notizie pubblicate complessivamente	2.796
Notizie pubblicate dalla sola redazione regionale	171
Bandi	58
Utilità generale	113

**I dati relativi al traffico del sito si riferiscono al periodo compreso dal 1° marzo 2023 al 31 dicembre 2023 in quanto conteggiati con Google Analytics 4, sistema che ha sostituito la precedente versione del servizio con un criterio di conteggio degli utenti differente.*

LA COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE DI CSV MONZA LECCO SONDRIO

CSV Monza Lecco Sondrio, anche nel 2023, ha lavorato per accreditarsi come fonte autorevole di informazioni per il Terzo Settore e promotore di una cultura della solidarietà e del bene comune. Il lavoro della comunicazione istituzionale è andato nella direzione di valorizzare e far conoscere i positivi rapporti instaurati dal CSV sul territorio, con le istituzioni, le realtà del Terzo Settore e altri stakeholder.

SITO WEB

Il sito *csvlombardia.it* nelle tre sezioni di Monza, Lecco e Sondrio è stato visitato da **17.791 utenti** e ha avuto un totale di **39.235 visualizzazioni***. Le notizie di carattere generale (5 per mille, Modello EAS, RUNTS, bandi) sono state visualizzate nelle pagine regionali del sito 36.803 volte da 17.332 utenti. Sono stati redatti e pubblicati 279 articoli con contenuti relativi ai territori di attinenza del CSV e 189 di carattere generale.

**I dati relativi al traffico del sito si riferiscono al periodo compreso dal 1° marzo 2023 al 31 dicembre 2023 in quanto conteggiati con Google Analytics 4, sistema che ha sostituito la precedente versione del servizio con un criterio di conteggio degli utenti e delle visualizzazioni differente.*

NEWSLETTER

Sono state realizzate 67 newsletter (di cui 21 specifiche per la provincia di Monza e Brianza, 21 per Lecco, 21 per Sondrio e 4 speciali per tutti e tre i territori) inviate a 6.269 contatti.

SOCIAL MEDIA

I 1711 post pubblicati da CSV sulle tre pagine **Facebook** delle sedi di Monza-Brianza, Lecco e Sondrio e sul profilo **Instagram** sono stati visualizzati 102.394 volte raggiungendo 97.311 persone, elevando il totale di «mi piace» alle pagine a 2.214 e i followers a 2.859.

RASSEGNA STAMPA

211 articoli e pubblicazioni online hanno parlato di attività progettate e promosse da CSV MLS insieme alle organizzazioni di volontariato del territorio.

BANCA DATI

Il sistema gestionale del CSV raccoglie i dati e le informazioni relative a 5.499 enti non profit (2.502 con sede in provincia di Monza e Brianza, 1.441 di Lecco, 1.211 di Sondrio, 345 in altri territori).

MONITORAGGIO, VERIFICA E VALUTAZIONE

Gestionale CSV e MyCSV

CSV MLS utilizza regolarmente il sistema sviluppato da CSVnet per raccogliere i dati più rilevanti degli interlocutori dei CSV e registrare i servizi erogati. Grazie a questa tecnologia ha migliorato significativamente la qualità e l'efficacia del proprio lavoro.

Monitoraggio

Il monitoraggio delle attività è relativo a tre dimensioni principali:

- azioni realizzate (con il gestionale CSV e reportistiche su progetti a finanziamento);
- risorse umane impiegate (con uno strumento di raccolta mensile delle ore lavoro per progetto di ciascun operatore);
- risorse economiche utilizzate (con gestionale amministrativo *Sic et Simpliciter*).

Inoltre, alcuni progetti che sono oggetto di finanziamento esterno godono di un sistema di monitoraggio esterno.

Verifica

Il raggiungimento degli obiettivi previsti nel Piano Attività viene verificato periodicamente in riunioni di area, in sede di cabina di regia (formata dal direttore e dai coordinatori d'area) e negli incontri tra il direttore e l'ufficio di presidenza.

Valutazione

È un processo che avviene all'interno di CSV che, dopo aver valutato quanto fatto e dialogato con gli stakeholder, prova a misurare gli effetti del proprio lavoro e le ricadute sul territorio. Questa analisi è un'azione continuativa in quanto CSV ha la possibilità di avere un dialogo aperto e costante con gli enti istituzionali del territorio. I progetti che godono di finanziamento esterno sono oggetto di valutazione ad hoc insieme ai partner e ai finanziatori.

GLI STRUMENTI PER LA QUALITÀ

CSV intende lavorare per costruire un sistema di strumenti per la rilevazione della qualità che sia coerente con gli obiettivi contenuti nel Piano Attività e nel rispetto degli impegni dichiarati nella Carta dei Servizi. Attualmente il monitoraggio della qualità dei servizi e attività rispetto alle varie dimensioni avviene nella prassi quotidiana e meno «formalizzata» tramite:

- incontri degli staff di ogni area di lavoro;
- reportistiche prodotte su progetti finanziati e indagini realizzate in partnership;
- incontri in plenaria dello staff;
- la rilevazione del gradimento su specifici servizi resi tramite la somministrazione di un questionario di soddisfazione.

Degli elementi raccolti si fa sintesi nelle riunioni periodiche della cabina di regia, composta dal direttore e dai coordinatori d'area, con l'obiettivo di tradurli in concrete azioni di miglioramento dell'organizzazione.

CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi nasce dalla necessità di presentare in modo efficace le azioni del CSV a tutti i propri stakeholder e destinatari attraverso uno strumento agile che illustri anche le modalità in cui si concretizza l'operato del Centro.

La Carta dei Servizi è stata approvata dal Consiglio Direttivo, sulla base del Piano annuale deliberato dall'Assemblea dei Soci, il 28 novembre 2020. È stata oggetto di revisione nel 2022 e aggiornata nel 2023. Nella Carta dei Servizi sono definiti criteri e canali di accesso oltre agli standard di erogazione per i servizi di ciascuna area di lavoro. L'utilizzo del gestionale di CSV per la rendicontazione dei servizi erogati e delle attività svolte è funzionale a monitorare il rispetto degli standard previsti dalla Carta. La diffusione della Carta avviene innanzitutto tramite la presentazione ai Soci riuniti in Assemblea. Per darne più ampia diffusione è visionabile e scaricabile in versione digitale [sul sito internet del CSV](#) ed è disponibile in formato cartaceo presso le tre sedi locali per una distribuzione anche in occasione di incontri e riunioni.

GLI OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

Il principale obiettivo del 2023 consisteva nel migliorare la relazione tra tutti i documenti programmatori del CSV quali il Piano di Attività, la Carta dei Servizi e il budget economico, in modo tale da rispettare la coerenza con quanto poi effettivamente prodotto nelle azioni, servizi e progetti quotidiane. Per questo motivo CSV ha puntato sull'analisi dell'efficacia del proprio lavoro, promuovendo il coinvolgimento degli stakeholder, sia interni che esterni, nei processi di valutazione e pianificazione delle attività.

IL CONTRIBUTO DI CSV AL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI DELL'AGENDA 2030 ONU

OBIETTIVI DELL'AGENDA 2030	PROGETTI E ATTIVITÀ 2023 CHE CONCORRONO AL RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO
Goal 1: Sconfiggere la povertà	Progetti di contrasto alla povertà (si veda Scheda: Supporto al Volontariato in contrasto alle povertà*)
Goal 2: Sconfiggere la fame	Progettazioni sullo spreco alimentare (si veda Scheda: Supporto al Volontariato in contrasto alle povertà*)
Goal 3: Salute e benessere	Attività e progetti su salute e territorio, giustizia riparativa, contrasto al gioco d'azzardo (si veda Scheda Attività: supporto al Volontariato nella costruzione di comunità*)
Goal 4: Istruzione di qualità	Patti educativi di comunità (si veda Scheda Attività: volontariato, scuola e cittadinanza*)
Goal 5: Parità di genere	Attività di comunicazione per il 25 Novembre (si veda Scheda Attività: Informazione e comunicazione del volontariato*)
Goal 7: Energia pulita e accessibile	Accompagnamento alla costruzione di Comunità Energetiche nei territori
Goal 10: Ridurre le disuguaglianze	Progetti legati alla disabilità e alla vulnerabilità (si veda Scheda attività: Supporto al volontariato per le forme di fragilità*), Percorso Questione di pelle (si veda Scheda Attività: Informazione e comunicazione del volontariato*)
Goal 16: Pace, giustizia e istituzioni solide	Progetto accoglienza diffusa ucraini

*le schede di programmazione sono visibili al seguente link:

https://www.csvlombardia.it/wp-content/uploads/2023/02/Programmazione2023_20221221170009.pdf

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEL BILANCIO SOCIALE DI CSV

Per CSV Monza Lecco Sondrio è importante conoscere l'opinione delle persone e delle organizzazioni che accedono ai servizi, in merito alle attività e alle prestazioni a cui hanno partecipato. Per lo stesso motivo ritiene importante una valutazione sull'efficacia e la comprensibilità di questo bilancio sociale, per migliorare anche le edizioni successive. Vi chiediamo, quindi, di dedicarci 5 minuti per conoscere anche il vostro pensiero: potete farlo compilando questo breve questionario anonimo.

https://forms.office.com/pages/responsepage.aspx?id=8gaxb9FEEUasQVNvU_hCkJgu0UepxM5Nsc9EFzkn2udURE5ZWjdPOENMWUc1MFc4UjVRVUVZQVRCUS4u

