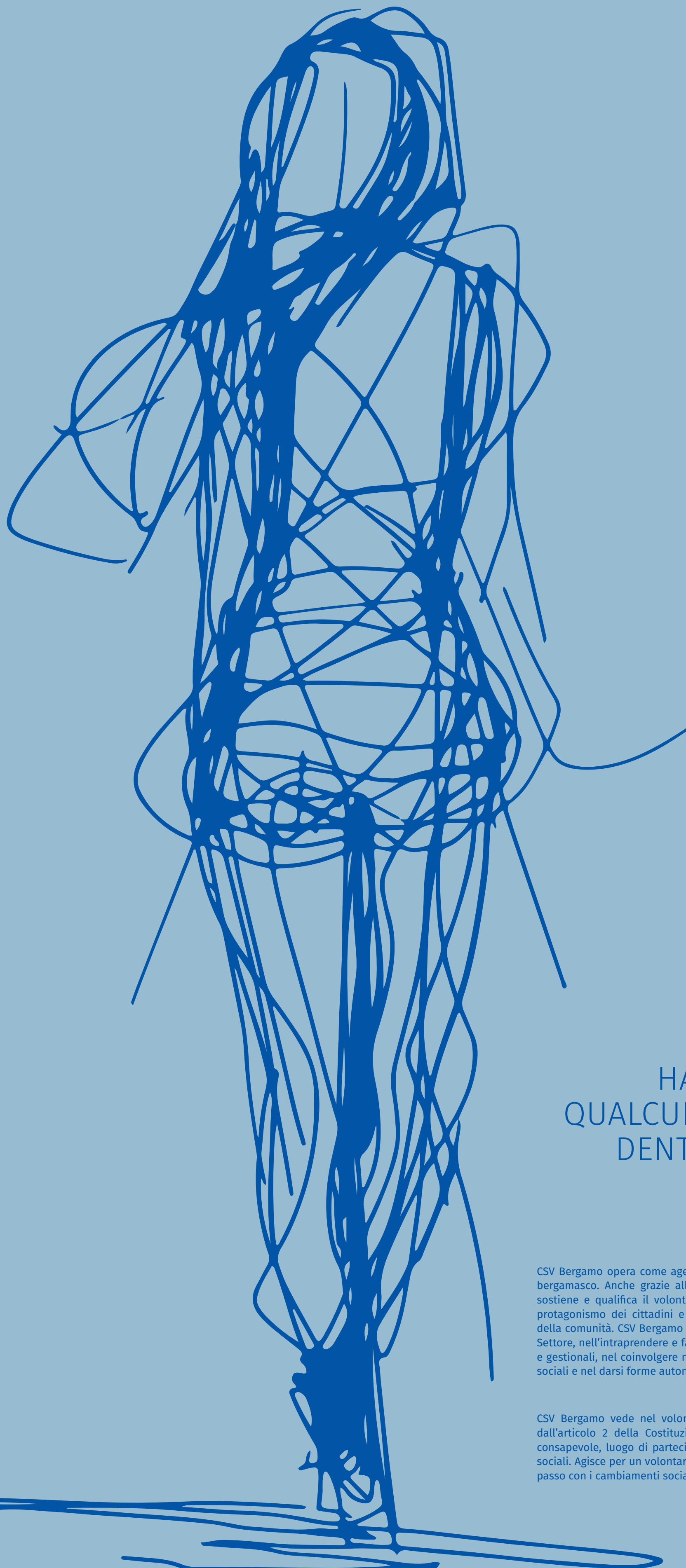


# BILANCIO SOCIALE 2023



HAI SOLTANTO BISOGNO DI  
QUALCUNO CHE SAPPIA LEGGERTI  
DENTRO, NONOSTANTE TU SIA  
FATTA DI SCARABOCCHI.

Alessandro Baricco

#### MISSIONE

CSV Bergamo opera come agente di sviluppo del volontariato e della cittadinanza attiva sul territorio bergamasco. Anche grazie alle reti di CSVnet e CSVnet Lombardia alle quali appartiene, promuove, sostiene e qualifica il volontariato in tutte le sue forme, tramite servizi e azioni che favoriscono il protagonismo dei cittadini e degli enti del Terzo Settore nel perseguimento dell'interesse generale della comunità. CSV Bergamo supporta il volontariato, in particolare quello presente negli Enti di Terzo Settore, nell'intraprendere e far conoscere le proprie iniziative, nel dotarsi di competenze organizzative e gestionali, nel coinvolgere nuovi soggetti e reperire risorse, nell'intervenire sulle cause dei fenomeni sociali e nel darsi forme autonome di rappresentanza.

#### VISIONE

CSV Bergamo vede nel volontariato la piena espressione dei doveri di solidarietà sociale previsti dall'articolo 2 della Costituzione. Crede nel suo valore, come propulsore di cittadinanza attiva e consapevole, luogo di partecipazione, di costruzione collettiva, di esercizio e tutela dei diritti civili e sociali. Agisce per un volontariato inclusivo, in dialogo con le istituzioni e le imprese, capace di stare al passo con i cambiamenti sociali per contribuire a rispondere ai bisogni delle comunità e dei territori.

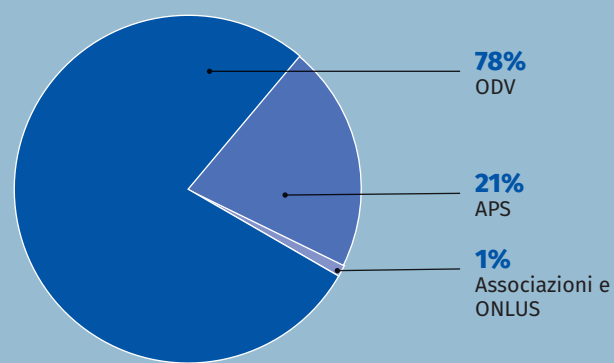


[bergamo.csvlombardia.it](http://bergamo.csvlombardia.it)

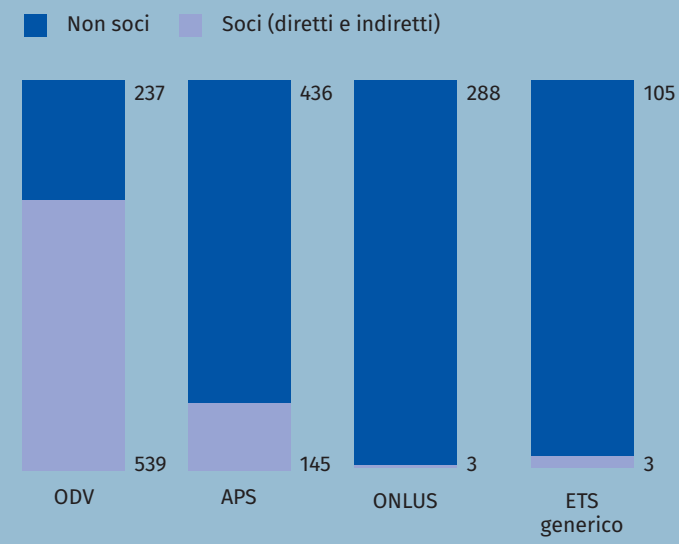
CSV Bergamo è un Ente del Terzo Settore che opera dal 1997 a fianco del volontariato bergamasco per sostenerne le attività e promuovere la cultura del volontariato

# I SOCI

## Base sociale CSV Bergamo

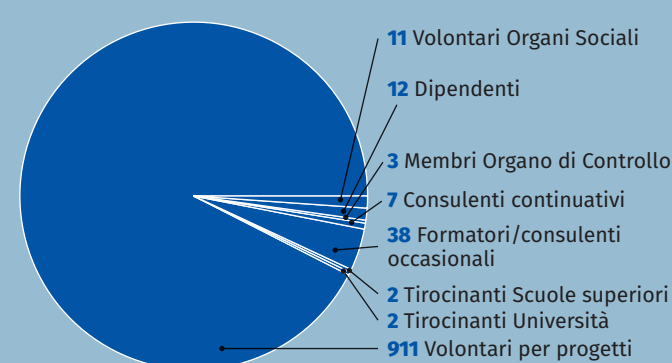


## Rappresentatività soci

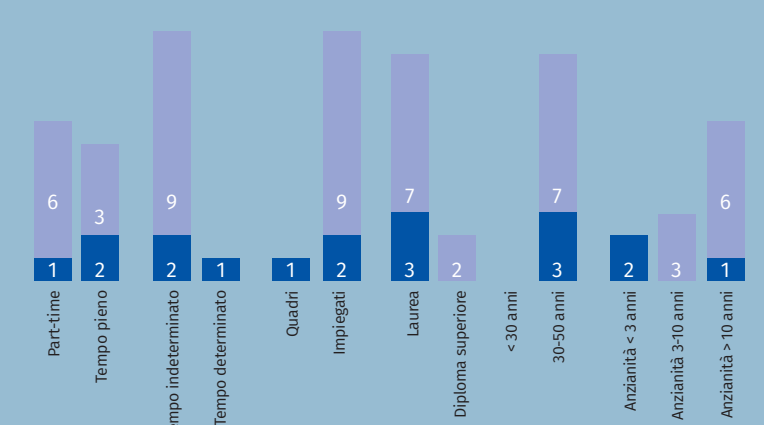


# LE RISORSE UMANE

## Risorse umane

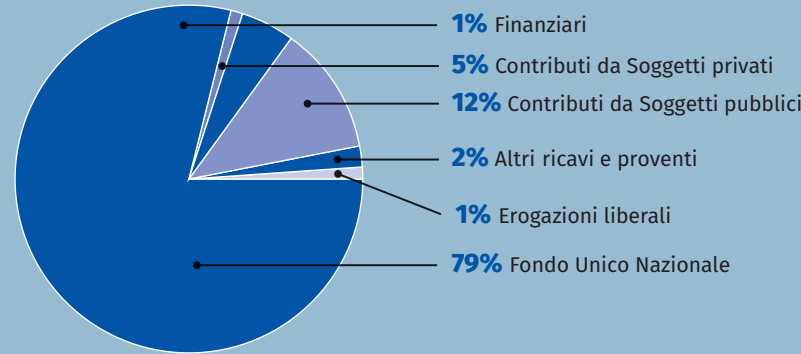


## Dipendenti



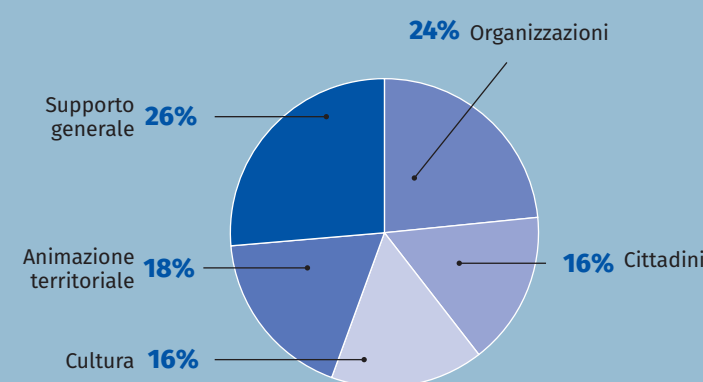
# I PROVENTI

PROVENTI	2023
Fondo Unico Nazionale	578.065,27 €
Contributi da Soggetti privati	39.699,82 €
Contributi da Soggetti pubblici	87.002,54 €
Quote associative	2.520,00 €
Erogazioni liberali	3.341,16 €
Finanziari	5.940,12 €
Altri ricavi e proventi	12.510,72 €
<b>Totale</b>	<b>729.079,63 €</b>



# GLI ONERI

## Oneri per area

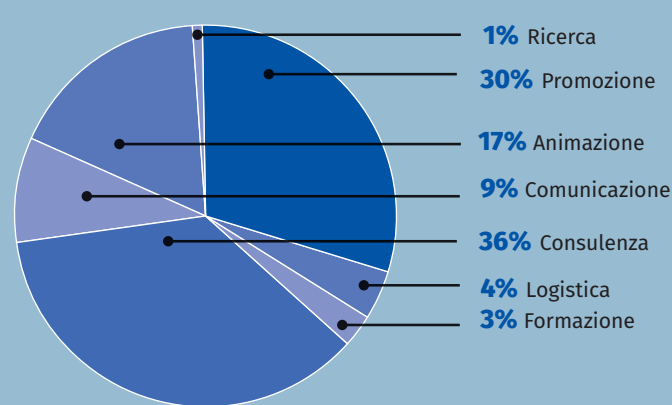


ONERI PER ATTIVITÀ D.LGS. 117/2017 ART. 63 COMMA 2	2022
Promozione, orientamento e animazione	€ 337.879,61
Consulenza ed assistenza	€ 78.656,91
Formazione	€ 43.931,23
Informazione e comunicazione	€ 35.088,89
Ricerca e documentazione	€ 16.250,40
Supporto logistico	€ 7.297,12
Supporto generale	€ 185.757,34
<b>Totale</b>	<b>€ 704.861,50</b>

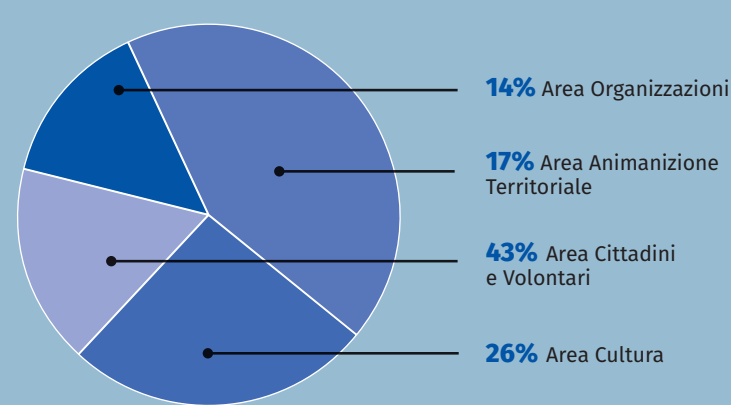
# QUADRO GENERALE DELLE ATTIVITÀ



## Attività per attività



## Erogazioni per area



# AREA ORGANIZZAZIONI



## Obiettivo

Attraverso l'attività dell'Area Organizzazioni CSV Bergamo progetta ed eroga interventi di diversa tipologia e complessità a supporto delle organizzazioni che, attraverso il contributo determinante di volontari, intraprendono azioni dentro le comunità. Sostenendo le associazioni dentro ai territori, CSV Bergamo mira a renderle più consapevoli e autonome attorno ai propri bisogni, integrando servizi standard e proposte individualizzate, per costruire accompagnamenti temporanei che le aiutino a promuovere riflessività e capacitazione come fattore di sviluppo e apprendimento organizzativo e sociale. In particolare nell'anno 2023 CSV Bergamo ha proseguito l'impegno nell'accompagnamento delle organizzazioni nella fase di transizione aperta dall'attuazione della Riforma del Terzo Settore, con particolare attenzione all'avvio del RUNTS, e nel ripensamento della propria funzione in un contesto sociale profondamente mutato dopo la pandemia.

## Come lo abbiamo realizzato

1. *Consulenze alla gestione* per sostenere la capacità dei volontari di gestire gli adempimenti della vita associativa.
2. *Consulenze allo sviluppo* per aiutare gli enti non profit nel dare valore alle proprie azioni, anche come leva di fund e people raising, e nello stimolare la crescita organizzativa.
3. *Informazioni e aggiornamenti* per offrire ai volontari informazioni, aggiornamenti e approfondimenti utili a chiarire alcuni aspetti legati all'agire volontario.
4. *Formazione* per rafforzare le competenze (gestionali, relazionali, culturali) dei volontari.
5. *Promozione delle attività* per dare visibilità ai progetti e alle iniziative delle associazioni.
6. *Fornitura spazi e strumenti* per garantire alle associazioni spazi, dispositivi e attrezzature utili alla realizzazione delle proprie attività.

# AREA CITTADINI E VOLONTARI



## Obiettivo

Attraverso l'attività dell'Area Cittadini, CSV Bergamo agisce un mandato relativo allo sviluppo e al sostegno della cittadinanza attiva, per favorire la costruzione di esperienze di partecipazione (con particolare riferimento ai giovani e agli inattivi) che mettano in rapporto impegno individuale e valore sociale generato. Ciò significa innanzitutto misurarsi con persone che fanno esperienze di impegno con modalità sempre più diversificate e articolate, ma anche rappresentarsi un'evoluzione delle richieste di volontariato ed entrare in rapporto con nuove domande e con una "utenza fragile" diversa da quella abituale. In particolare nel 2023 l'Area si è posta l'obiettivo di sostenere i percorsi di partecipazione civica e di impegno sociale dei cittadini, promuovendo azioni capaci di conciliare i bisogni individuali con la cura della dimensione comunitaria e accompagnando le organizzazioni ad essere luoghi aperti e accoglienti. Anche per il 2023 un'attenzione mirata è stata dedicata al coinvolgimento delle giovani generazioni, alle biografie fragili e ai percorsi di volontariato 'obbligatorio' attraverso l'allestimento di spazi dove è stato possibile sperimentare forme di solidarietà e di cittadinanza attiva.

## Come lo abbiamo realizzato

1. *Progetti giovani* per accompagnare le nuove generazioni a fare esperienze di volontariato e solidarietà, con particolare attenzione al target degli studenti e al sostegno dei processi partecipativi e di assunzione di responsabilità tra i 18/30enni.
2. *Orientamento al volontariato* per facilitare l'incontro tra cittadini interessati al volontariato ed associazioni.
3. *Volontariato atipico* per dare concretezza al valore del volontariato come processo formativo, rieducativo e riabilitativo.

# AREA CULTURA



## Obiettivo

Attraverso l'Area Cultura, CSV Bergamo progetta azioni culturali nei territori per innescare processi di apprendimento e riflessività collettivi sui fenomeni sociali, a partire dai valori e dall'azione del volontariato e coinvolgendo in una logica di alleanza mondi e attori diversi. Per CSV diventa così possibile avvicinare i cittadini al volontariato e allo stesso tempo sostenere le comunità e le organizzazioni nell'approfondire temi sociali e culturali che interessano e interrogano il volontariato, diffondendo conoscenza al loro riguardo e valorizzando la solidarietà come antidoto in grado di approcciarsi ai problemi della società.

## Come lo abbiamo realizzato

1. *Eventi e progetti culturali* per promuovere apprendimento e riflessività sui fenomeni sociali intercettati dal volontariato sperimentando strumenti, linguaggi e forme diversi. In particolare nel 2023 è stato sviluppato il progetto "Volontari in città per Bergamo Brescia Capitale Italiana della Cultura 2023".
2. *Documentazione* per promuovere l'insieme di linguaggi, saperi, valori, esperienze, strutture che caratterizzano il volontariato.

# AREA ANIMAZIONE TERRITORIALE



## Obiettivo

Attraverso l'attività di Area Animazione Territoriale, CSV Bergamo supporta i soggetti del territorio nella progettazione sociale e nell'intervento attorno a temi e problemi da essi riconosciuti come importanti. L'Area si assume il compito di innescare progettualità e catalizzare risorse mettendo in campo azioni di comprensione, ricomposizione, rielaborazione e affiancamento alle reti tematiche e territoriali che coinvolgono volontari; promuove azioni di supporto alla connessione e collaborazione tra cittadini, enti, istituzioni, Uffici di Piano; stimola e accompagna processi di apprendimento collettivo e di sviluppo di consapevolezza sul senso dell'agire sociale nei cittadini, nelle organizzazioni e nelle comunità.

## Come lo abbiamo realizzato

1. *Progettazione sociale* per aiutare le organizzazioni a co-progettare interventi di sviluppo locale insieme agli altri enti che abitano il territorio, con la finalità ultima di sostenere il welfare locale e l'accesso ai diritti per tutte le categorie di popolazione.
2. *Advocacy e rappresentanza* per aiutare il Terzo Settore e gli altri soggetti del territorio nella costruzione di reti di rappresentanza intorno a temi specifici e intervenire in modo qualificato nel dibattito pubblico.
3. *Animazione territoriale* per valorizzare il contributo del volontariato nella costruzione di collaborazioni dentro le comunità e per supportare la funzione sociale del volontariato, la sua capacità di attuare interventi sui bisogni delle persone o della collettività e il suo ruolo di tessitore di relazioni che garantiscano benessere per i cittadini.

# VOLONTARI IN CITTÀ PER BGBS CAPITALE ITALIANA DELLA CULTURA 2023

**868** erogazioni  
**456** orientamenti al volontariato, che si aggiungono ai 154 già realizzati a fine 2022  
**54** iniziative formative  
**173** consulenze agli enti interessati a coinvolgere i volontari  
**126** annunci di ricerca volontari  
**121** eventi che hanno coinvolto volontari  
**1.532** ore di lavoro  
**749** utenti di cui 641 cittadini, 63 enti non profit, 24 enti privati, 21 enti pubblici  
**577** volontari attivati  
**20.724** ore di volontariato donate alla Città  
**1** campagna di promozione del volontariato  
**1** piattaforma per la gestione del matching e 1 codice etico che rimarranno come legacy ai territori

Nel 2023 le Città di Bergamo e Brescia sono state nominate insieme Capitale Italiana della Cultura: fin dalle fasi di programmazione del percorso, il volontariato è stato riconosciuto come soggetto protagonista e portatore di cultura, sia attraverso il coinvolgimento

degli enti non profit nella progettazione delle iniziative che hanno dato forma al cartellone della Capitale, sia attraverso il coinvolgimento di cittadini in qualità di volontari da attivare nel corso di tutto l'anno. CSV Bergamo è stato individuato dal Comune di Bergamo come soggetto deputato al coinvolgimento, all'organizzazione, alla formazione e alla gestione dei volontari nelle diverse iniziative, ma anche come facilitatore di alcuni percorsi di coinvolgimento del volontariato organizzato. Nelle due Città sono pervenute un totale di più di 2.000 candidature di cittadini interessati ad entrare in contatto con il progetto, sono stati attivati più di 1.000 volontari per un totale di più di 30.000 ore di volontariato donate alle Città. Nella sola Bergamo i cittadini che si sono candidati sono stati 958, quelli attivati 577 e le ore di volontariato donate sono state 20.724. I volontari hanno donato il proprio tempo libero alla comunità, prendendo parte alle tante iniziative dopo un percorso di formazione specifica predisposta da CSV Bergamo in collaborazione con gli enti organizzatori degli eventi.



**CONSULTA LA VERSIONE COMPLETA DEL BILANCIO SOCIALE**