

BILANCIO SOCIALE 2021 CSVnet LOMBARDIA

I giorni dell'emergenza lo hanno dimostrato: ci sono nei territori persone attente a captare situazioni di difficoltà e disposte a mettersi in gioco per alleviarle, gruppi che si occupano di progetti solidali, Organizzazioni che si dedicano al bene collettivo. Queste mille disponibilità sono un segno di speranza, oggi da riconoscere e sostenere.

L'attività 2021 di CSVnet Lombardia è stata programmata e infine realizzata in questa direzione: mai, come nel tempo della pandemia, abbiamo potuto vedere quanto profonde siano le disuguaglianze sociali, ma anche come i territori siano giacimenti di risorse di solidarietà. È la bella notizia di questi tempi bui.

“Il 2021 non è stato un anno facile” – ha dichiarato Chiara Tommasini, presidente CSVnet, in occasione del 5 dicembre 2021 Giornata del Volontariato– “né per il volontariato né per i Centri di Servizio. I volontari sono stati messi alla prova e fondamentale è stato in tutta Italia il sostegno che hanno potuto trovare nei Centri di Servizio. Non ci siamo mai fermati.”

Anche in Lombardia i 6 CSV hanno proseguito le loro attività con le progettazioni, le consulenze, la formazione, l'erogazione dei servizi focalizzando l'attenzione alle diverse modalità con cui poterlo fare. Dall'emergenza della pandemia si è ripartiti maggiormente attrezzati, mettendo a punto buone pratiche virtuose, apprendendo strumenti creativi e innovativi di progettazione, ideando e attivando soluzioni che sono diventate una “nuova normalità”.

L'organizzazione del sistema lombardo, le competenze interne ai Centri, il lavoro condiviso per aree di produzione hanno supportato questi processi di cambiamento permettendo di centrare il tema della ripartenza lasciando come eredità dell'emergenza pandemica un sistema ancor più attrezzato e prossimo ai territori.

Nel 2020 ne avevamo sentito forte l'esigenza e il 2021 è stato l'anno che ha visto la nascita e l'evoluzione della Costituente del Volontariato della Lombardia:

sentivamo il bisogno di avviare un percorso per riscrivere il lessico e la grammatica dell'azione solidale. In

questi anni i CSV sempre di più hanno assunto la funzione di promuovere lo sviluppo civile, sociale e culturale delle nostre comunità. A partire da una convinzione: al volontariato serve un humus per rigenerarsi e questo humus va fertilizzato. L'appuntamento della Costituente del Volontariato ha voluto essere il momento in cui fare il punto sulle «energie di legame» che si muovono sui territori. Le abbiamo viste all'opera nella pandemia, sono germogli che vanno coltivati. Il futuro passa da questi gesti di cura, di attenzione: dobbiamo prendercene cura se vogliamo convertire l'emergenza di oggi in una spinta per la coesione di domani.



ATTILIO ROSSATO

NOTA METODOLOGICA

Il Bilancio sociale è l'esito di un processo con il quale l'organizzazione rende conto delle scelte, delle attività, dei risultati e dell'impiego di risorse, in modo da consentire ai diversi interlocutori di conoscere e formulare una valutazione consapevole su come interpreta e realizza la sua missione sociale. L'obiettivo del bilancio sociale è quello di misurare e comunicare il senso e il valore del lavoro svolto per rinforzare il dialogo e la fiducia con i diversi stakeholder.

Questo documento costituisce il secondo Bilancio sociale realizzato da CSVnet Lombardia: è redatto secondo le Linee guida per la redazione del Bilancio sociale degli Enti di Terzo settore emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali il 4 luglio 2019 e secondo le Linee guida per la redazione del Bilancio sociale per gli Enti di Terzo Settore accreditati come CSV, conformi alle precedenti.

Il documento si conforma ai principi di redazione del Bilancio sociale indicati nelle Linee Guida: rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità e autonomia delle terze parti.

Il Bilancio sociale rendiconta tutta l'attività dell'Ente: il periodo di riferimento della rendicontazione è l'**anno 2021**, dal 1 gennaio al 31 dicembre, che coincide con il periodo del Bilancio d'esercizio. Questo documento accompagna e completa, senza sostituirlo, il Bilancio economico.

Il documento è strutturato in 5 capitoli, Identità, Struttura e governance, Le persone che operano per l'ente, Obiettivi ed attività del CSV, Situazione economico-finanziaria, e un'Appendice finale con i dati aggregati di sistema.

Il Bilancio sociale 2021 è stato approvato dall'Assemblea dei Soci di CSVnet Lombardia, insieme al Bilancio d'esercizio 2021, il 26 maggio 2022. È stato inviato ai propri Soci e agli Stakeholder istituzionali di riferimento. Il Bilancio sociale si interconnette, come strumento di lavoro per la progettazione, la programmazione e la rendicontazione, al Piano e alla Relazione di esercizio annuali.

BILANCIO SOCIALE E AGENDA 2030 ONU

La sostenibilità e la responsabilità sociale sono considerate parte integrante della missione istituzionale dei CSV che, come la riforma precisa, perseguono finalità d'interesse generale tramite la promozione del volontariato e dei suoi valori. In una logica di adesione sostanziale, e non formale, all'Agenda 2030 la rete dei CSV ha avviato - su impulso di CSVnet - un percorso credibile, inclusivo ed efficace finalizzato a realizzare una piena integrazione dei temi della sostenibilità nelle scelte e nell'agire di tutti i Centri.



IDENTITÀ



CSVnet LOMBARDIA

CSVnet Lombardia opera dal 1999 sul territorio lombardo come connettore tra i Centri di Servizio per il Volontariato e come agente di sviluppo e collaborazione con i principali interlocutori regionali e nazionali.

CSVnet Lombardia è un'associazione apartitica, non persegue finalità lucrative, si ispira ai principi di solidarietà, democrazia e pluralismo e aderisce alla "Carta dei Valori del Volontariato".

Nel 2018 CSVnet Lombardia diventa Confederazione Regionale dei Centri di Servizio per il Volontariato.

→ C.F. 97293550154

→ SEDE LEGALE: MILANO, PIAZZA CASTELLO 3

→ TERRITORIO DI COMPETENZA: REGIONE LOMBARDIA

LE ORIGINI E IL QUADRO NORMATIVO

I Centri di Servizio per il Volontariato sono nati per essere al servizio delle Organizzazioni di volontariato (Odv) e, allo stesso tempo, da queste gestiti, secondo il principio di autonomia affermato dalla Legge quadro sul volontariato n. 266/1991.

In base alla Legge delega per la riforma del Terzo settore n. 106/2016, **i CSV sono Enti di Terzo Settore che hanno oggi il compito di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo per promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari in tutti gli Enti del Terzo Settore.**

I CSV sono finanziati per legge attraverso il **FUN (Fondo Unico Nazione)** alimentato dalle fondazioni di origine bancaria (FOB) e, dal 2017, in parte anche dal Governo attraverso un credito di imposta riconosciuto alle fondazioni stesse quando le risorse delle FOB non fossero sufficienti.

I CSV sono sottoposti alle funzioni di indirizzo e di controllo da parte dell'**Organismo Nazionale di Controllo (ONC)**, anche tramite i propri uffici territoriali, gli Organismi Territoriali di Controllo (OTC). Gli OTC, in particolare, verificano la legittimità e la correttezza dell'attività dei CSV in relazione all'uso delle risorse del FUN, nonché la loro generale adeguatezza organizzativa, amministrativa e contabile, tenendo conto delle disposizioni del CTS e degli indirizzi generali strategici fissati dall'ONC.

Dal 1997 i CSV della Lombardia hanno cominciato a incontrarsi per coordinarsi tra loro, realizzando alcune progettualità comuni e costruendo sinergie, e nel **2001 hanno dato vita al Coordinamento regionale che oggi è CSVnet Lombardia.**

LA STORIA

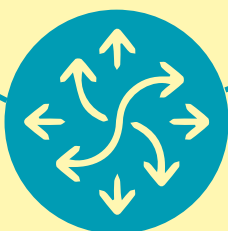
1999



PRIMO PROTOCOLLO DI INTESA TRA I CSV LOMBARDI

Primo Protocollo d'Intesa tra i Centri di Servizio per il Volontariato della Lombardia per intensificare la collaborazione e lo scambio di esperienze e competenze; interloquire con Enti regionali, nazionali e internazionali; organizzare iniziative comuni.

2001



COSTITUZIONE DEL COORDINAMENTO REGIONALE DEI CSV LOMBARDI

Costituzione del Coordinamento Regionale dei Centri di Servizio per il Volontariato della Lombardia con Statuto e attribuzione Codice Fiscale.

2007



CSV SYSTEM

Il Coordinamento promuove la co-progettazione e lo sviluppo della prima Banca Dati regionale del sistema che raccoglie i dati dei 12 CSV lombardi. Nel 2007 CSV System è online.

2008



BV2008- ADS - INVOLTO

Il Coordinamento Regionale, in partnership con il CoGe (Comitato di Gestione del Fondo Speciale per il Volontariato) e Fondazione Cariplo, promuove i primi progetti regionali: partono il primo Bando Volontariato, il progetto sull'Amministrazione di Sostegno, con la collaborazione di Regione Lombardia, e il progetto Involto, con il supporto di Banca Prossima.

2008/09



CSVNET LOMBARDIA

Il Coordinamento diventa CSVnet Lombardia recependo le Linee Guida di CSVnet sulle forme costituite di coordinamenti tra CSV.

2009



SIC ET SIMPLICITER

Il Coordinamento Regionale, in collaborazione con il CoGe Lombardia, adotta uno strumento di contabilità unica per l'intero sistema elaborato che verrà poi esteso a tutti i CSV tramite un accordo a livello nazionale.

2012



L'ASSOCIAZIONISMO GIOVANILE CON REGIONE LOMBARDIA

In partnership con Regione Lombardia, assessorato Giovani e Sport, si sviluppa il progetto «Emersione e potenziamento dell'associazionismo giovanile».

2014



IL PERCORSO DI REVISIONE DEL SISTEMA

In netto anticipo rispetto al panorama italiano, CSVnet Lombardia inizia un percorso di revisione del sistema dei CSV lombardi con la messa a punto dei Laboratori nell'ottica di «fare sistema ed economie di scala».

2015



NUOVO STATUTO E REGOLAMENTO

CSVnet Lombardia si dota del primo Regolamento ed approva il nuovo Statuto che snellisce gli Organi sociali dando all'Assemblea dei Soci il ruolo centrale.

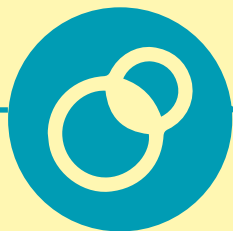
2016



IL CODICE DEL TERZO SETTORE

A due anni dalle prime Linee guida il Codice di riforma del Terzo Settore diventa legge.

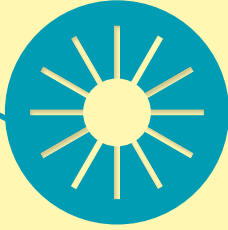
2017



LE FUSIONI

I Centri di Servizio per il Volontariato della Lombardia si fondono e da 12 diventano 6 in anticipo sul panorama italiano.

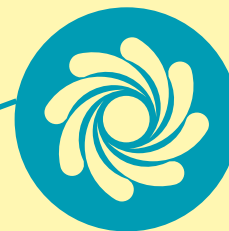
2018



CONFEDERAZIONE REGIONALE

CSVnet Lombardia diventa Confederazione Regionale dei Centri di Servizio per il Volontariato recependo le Linee Guida nazionali di CSVnet.

2019



WWW.CSVLOMBARDIA.IT

Il sistema dei CSV lombardi aggiorna la sua comunicazione istituzionale promuovendo un'immagine coordinata unica e un sito unico, il portale www.csvlombardia.it.

2020



BILANCIO SOCIALE

Viene redatto il primo Bilancio Sociale di CSVnet Lombardia, che decide di dotarsi di uno strumento fondamentale per la rendicontazione sociale e la trasparenza e al tempo stesso per la progettazione.

2021



LA COSTITUENTE DEL VOLONTARIATO DELLA LOMBARDIA

Tre giorni di riflessione per sostenere la società civile nella costruzione di pratiche di solidarietà, civismo e gentilezza: una tavola rotonda di apertura con le istituzioni; una giornata studio con il coinvolgimento di vari rappresentanti della società civile; una conferenza conclusiva riservata al sistema dei CSV



MISSIONE

CSVnet Lombardia sostiene e riconosce l'autonomia territoriale dei propri Soci, i CSV lombardi, favorendone lo sviluppo e il radicamento. Sostiene altresì le forme di collegamento tra essi e promuove le progettazioni comuni, in quanto valori e obiettivi del sistema lombardo dei Centri di Servizio per il Volontariato. Garantisce i rapporti con gli Stakeholder lombardi, le economie di scala, i processi di formazione per consiglieri e operatori e i luoghi di confronto e definizione di strategie per tutto il territorio regionale. Promuove il lavoro di rete tra i diversi soggetti pubblici e privati del territorio.

Compito dei Centri di Servizio per il Volontariato è quello di lavorare con il territorio a servizio della comunità per renderla più solidale, accogliente e attenta al bene comune, attraverso il sostegno e lo sviluppo culturale del volontariato. Un mandato volto a promuovere cambiamento sociale e a rendere il volontariato agente di sviluppo sociale.



ATTIVITÀ

CSVnet Lombardia opera per rinforzare un'identità comune all'interno del sistema regionale dei CSV e si pone come piattaforma per l'innovazione dei servizi, favorendo forme di centralizzazione e polarizzazione progressive di alcune azioni di gestione generale per produrre efficientamenti ed economie di scala.

In particolare i servizi e progetti centralizzati riguardano:

- Produzione delle informative per le Organizzazioni e gli Enti sulla Riforma del Terzo Settore e la produzione di materiale informativo;
- formazione permanente per gli operatori;
- sostegno alla progettazione europea;
- supporto alla redazione del Bilancio sociale e della Carta dei servizi;
- messa a regime di nuovi software per il sistema (Gestionale CSV 2.0, server in Cloud, aggiornamento e integrazione Sic&Simpliciter);
- comunicazione e le piattaforme di sistema.

CSVnet Lombardia favorisce, inoltre, l'incontro tra i Coordinatori delle 4 aree – Organizzazioni, Cittadini e volontari, Cultura e Animazione Territoriale - per la produzione di servizi omogenei e più puntuali sul territorio lombardo, e l'incontro tra gli operatori.

Nel 2021 CSVnet Lombardia ha fatto tesoro degli apprendimenti maturati durante lo scoppio della pandemia da Covid-19 del 2020, e anche nella prosecuzione della fase emergenziale legata alle diverse fasi dell'emergenza sanitaria, ha garantito le attività operative e ha consolidato il lavoro di sistema per rispondere alle crescenti domande da parte delle Organizzazioni e dei territori dettate dai cambiamenti sociali e normativi. Questo è stato possibile grazie al processo riorganizzativo e al sistema informatico sviluppato negli scorsi anni.

Inoltre il meccanismo di centralizzazione delle analisi normative e legislative e della produzione di materiale informativo ha visto un ulteriore incremento con lo studio e l'approfondimento delle norme emanate ad hoc durante tutte le fasi dell'emergenza.

LA PARTECIPAZIONE A RETI



CSVnet

CSVnet Lombardia è parte della rete nazionale di CSVnet, il Coordinamento Nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato: rappresenta i CSV con gli interlocutori di sistema di carattere nazionale, garantisce consulenza e formazione su temi comuni.



CEV

Centro Europeo per il Volontariato, rete europea che sostiene e garantisce un dialogo continuo con l'Unione Europea sui temi del volontariato e delle associazioni.



Fondazione Triulza

Dopo l'esperienza di Expo 2015 Fondazione Triulza ha continuato le sue attività nel Lab Hub per l'Innovazione Sociale, con l'obiettivo di mettere al centro dello sviluppo dell'area (Milano Innovation District) l'impatto sociale e ambientale.



Exponiamoci

Associazione che promuove le iniziative sociali e culturali a supporto di quelle di Fondazione Triulza.



Forum Terzo Settore Lombardia

Prosegue l'intenso rapporto di collaborazione e confronto costante sui temi del volontariato e su specifici progetti gestiti in comune. volontariato e su specifici progetti gestiti in comune.



Regione Lombardia

CSVnet Lombardia è presente come membro ufficiale a fianco delle principali reti e associazioni di volontariato lombarde nel **Tavolo Regionale del Terzo Settore** e nel **Tavolo tecnico di coordinamento** in materia di tutela delle persone sottoposte a provvedimenti dell'autorità giudiziaria (**ex art. 10 l.r. 25/2017**). Regione Lombardia.

ISTITUZIONI NON PROFIT E VOLONTARIATO IN ITALIA E IN LOMBARDIA



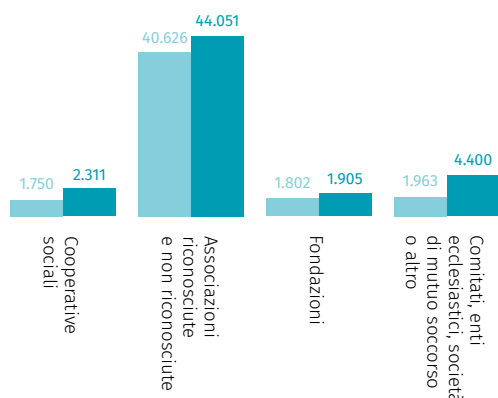
336.275 le istituzioni non profit in Italia, di cui il 16% in Lombardia, la Regione con il maggior numero di organizzazioni in Italia. Più del 60% opera nel settore della cultura, dello sport e delle attività ricreative



5,5 milioni i volontari di queste organizzazioni a livello nazionale, oltre 1 milione in Lombardia

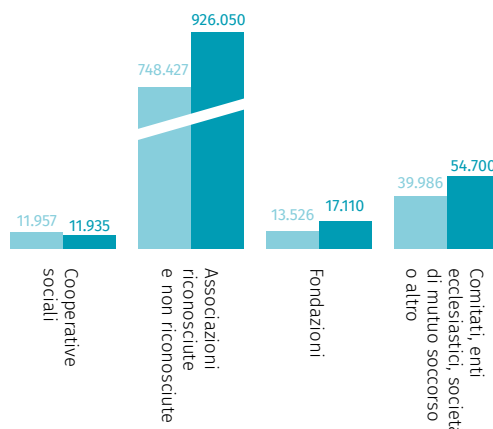
Secondo i dati Istat, i volontari nelle istituzioni non profit sono in forte crescita: aumentano del 16% a livello nazionale e del 24% in Lombardia tra 2011 e 2015. L'Italia si mantiene tuttavia agli ultimi posti in Europa per numero di volontari per abitante, in particolare per quanto riguarda il volontariato informale, e si evidenzia una criticità nel coinvolgere i giovani in queste attività, rendendo difficile il ricambio generazionale tra i volontari. Negli ultimi anni il volontariato in Italia ha anche risentito dell'immagine negativa creatasi nei confronti delle ONG - in particolare sul tema dell'immigrazione - che ha contribuito a diffondere un clima di diffidenza e di sfiducia nei confronti di tutto il settore non profit, con conseguenze sulle donazioni economiche. Rimane comunque elevata la fiducia nei confronti del volontariato, unico soggetto a raggiungere nella classifica Eurispes 2018 una percentuale del 70%.

ISTITUZIONI NON PROFIT IN LOMBARDIA: +14% TRA 2011 E 2015



Secondo l'ultima pubblicazione ISTAT del 2017, negli ultimi anni il numero di istituzioni non profit in Lombardia è cresciuto notevolmente, con un incremento tra 2011 e 2015 del 14% circa. In particolare, il numero di associazioni riconosciute e non riconosciute è aumentato del 8,5%.

VOLONTARI IN LOMBARDIA: + 24% TRA 2011 E 2015



Anche il numero dei volontari nello stesso periodo è aumentato del 24%, mentre i dipendenti delle organizzazioni non profit sono cresciuti del 4,5%.

A partire da novembre 2021, con l'attivazione del Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS), ciascuna Regione ha iniziato a trasferire al Ministero delle Politiche Sociali i dati relativi alle Organizzazioni di Volontariato e alle Associazioni di Promozione Sociale che, in quanto precedentemente iscritte nei rispettivi registri regionali, possono già essere considerate Enti del Terzo Settore. Il trasferimento dei dati ha permesso di ottenere una panoramica aggiornata delle Associazioni che, al 31 dicembre 2021 potevano caratterizzarsi Enti del Terzo Settore: si contano 8.804 Enti del Terzo Settore aventi sede legale in Lombardia e 32 che operano in regione con sede altrove, per un totale di 8836 Enti del Terzo Settore complessivi; di questi 5672 sono costituiti in forma di Organizzazioni di Volontariato e 3164 in forma di Associazioni di Promozione Sociale. In futuro, una volta che il Registro Unico avrà visto tutte le sue funzionalità divenire operative, sarà possibile consultare i dati aggiornati di ciascun Ente iscritto potendo così avere informazioni anche sul numero dei soci che vi aderiscono e dei volontari che vi operano.

IL CONTESTO DI RIFERIMENTO / 2

Il 2021 è stato caratterizzato dal perdurare dell'incertezza dovuta alla crisi pandemica, che ha riverberato ancora i suoi effetti sugli Enti di terzo settore, seppure in un contesto di lenta crescita di fiducia nell'uscita dalla situazione emergenziale.

Sui territori i CSV hanno proseguito l'accompagnamento del volontariato nel dotarsi di strumenti per fare delle esperienze di collaborazione attraverso modalità consapevoli e sostanziali di lavoro, superando logiche di autoreferenzialità.

Hanno rafforzato il proprio impegno nel connettere la cittadinanza con i temi delle fragilità e del benessere collettivo, particolarmente emersi durante la pandemia, affinché divengano oggetto di interesse di tutti e non solo dei servizi specialistici.

Hanno inoltre lavorato per continuare a sostenere le nuove forme di partecipazione emerse nei territori nate dalla forte mobilitazione civica della prima emergenza pandemica.

In Lombardia tutti i CSV hanno garantito i propri servizi agli Enti del terzo settore ricorrendo alle modalità di erogazione sia tradizionali sia innovative legate all'uso delle nuove tecnologie, fornendo un supporto anche di fronte alla fatica di non poche Associazioni a restare in vita e connesse con i bisogni e alle sfide sociali di oggi. Dall'emergenza della pandemia le Organizzazioni sono ripartite maggiormente attrezzate, mettendo a punto buone pratiche virtuose, apprendendo strumenti creativi e innovativi di progettazione, ideando e attivando soluzioni che sono diventate ora una "nuova normalità".

DATI DI CONTESTO LA RIPARTENZA DEL SISTEMA DEI CSV LOMBARDI

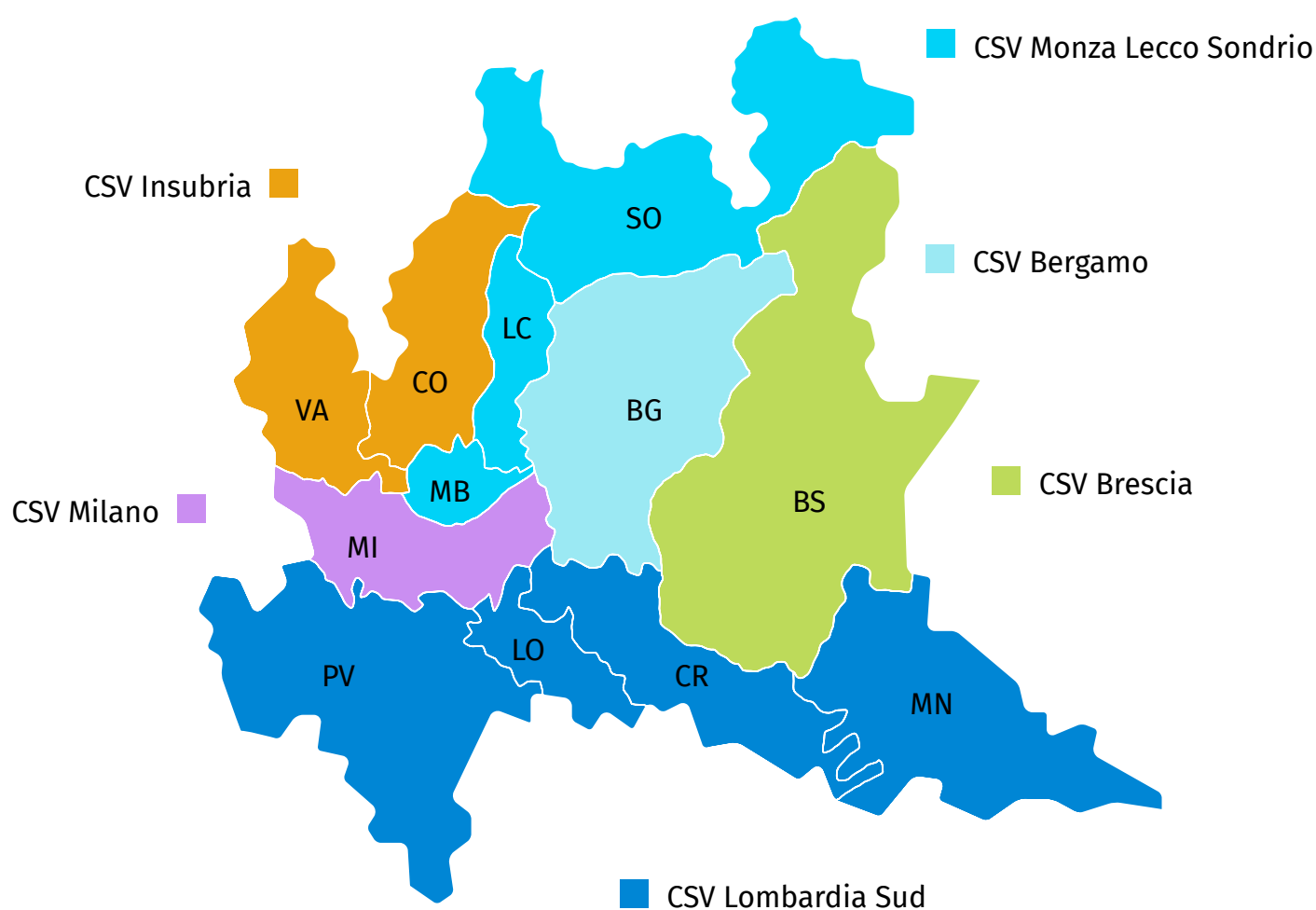
CSV e Covid	a distanza *	in presenza *	mista online/in presenza
servizi erogati			
consulenze	12605	1871	61
corsi di formazione	229	50	2
orientamenti al volontariato	703	540	4
vita associativa organi sociali			
consigli direttivi	36	9	20
assemblee dei soci	11	0	3

Smart working dipendenti

Il 2021 ha visto per il sistema dei CSV lombardi l'utilizzo dello smart working non solo più come scelta obbligata per contrastare la pandemia ma anche come strumento di lavoro, evidenziandone le opportunità e il valore aggiunto. Si è dato parallelamente ampio spazio alla riapertura degli uffici e dei servizi in presenza, valorizzandone il senso di ripartenza. Dal mese di settembre 2021, in particolare con il proseguimento effettivo della campagna vaccinale, i dipendenti dei Centri hanno potuto attestare il loro lavoro da remoto in circa il 30% del monte ore contrattuale.

The background features a complex, abstract molecular structure composed of numerous spheres of varying sizes and colors (white, grey, blue, and teal) connected by thin, dark lines. The structure is set against a light blue gradient background, with some elements appearing in sharp focus while others are blurred, creating a sense of depth and complexity.

STRUTTURA E GOVERNANCE



IL SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO

ORGANI SOCIALI	Riunioni svolte	% partecipazione	Ore svolte da ogni componente	Gratuità del ruolo
Assemblea dei Soci	7	100	25	Si
Presidenza	20	100	50	Si
Revisore dei Conti	3	100	10	No

ASSEMBLEA DEI SOCI

- **Oscar Bianchi**, presidente CSV Bergamo
- **Giovanni Marelli**, presidente CSV Brescia
- **Andrea Fanzago**, presidente CSV Milano (dal 18/05/2021)
- **Maria Luisa (Luisella) Lunghi**, presidente CSV Lombardia Sud
- **Filippo Viganò**, presidente CSV MonzaLeccoSondrio
- **Luigi Colzani**, presidente CSV Insubria

COMITATO DI PRESIDENZA

- **Attilio Rossato**, in carica dal 1 luglio 2015, in scadenza nel 2021*
- **Ivan Nissoli**, in carica dal 1 luglio 2015, in scadenza nel 2021*

*L'Assemblea dei Soci del 10/12/2021 ha deliberato la proroga dell'attuale presidenza per un periodo massimo di sei mesi.

PRESIDENTE

Il Presidente di CSVnet Lombardia è **Attilio Rossato**, nato nel 1967, tecnico industriale e titolare di un'impresa individuale. Consigliere comunale per 15 anni e vicesindaco per 8 anni di Motteggiana (MN), ha avuto numerose esperienze di volontariato ed è stato presidente del patronato Acli di Mantova e presidente di Acli Lombardia. Dal 2010 al 2016 ha presieduto il CSV di Mantova e dal 2018 al 2021 ha fatto parte del Consiglio Direttivo di CSVnet.

REVISORE DEI CONTI

Il Revisore dei Conti di CSVnet Lombardia, dal 2012, è **Filippo Bellavite Pellegrini**, nato nel 1971, Dottore Commercialista e Revisore Legale, iscritto all'Ordine dei Dottori Commercialisti di Milano e al Registro Revisori Contabili di Milano dal 2002, e già componente della Commissione Pubblica Utilità Sociale ed Enti Non Profit dell'Ordine dei Dottori Commercialisti di Milano. Si occupa di tematiche fiscali, istituzionali, contrattuali e finanziarie relative agli Enti non profit e alle Cooperative Sociali.



Nel corso dell'anno si sono svolti, con la presenza costante di tutti i Centri, 7 incontri dell'Assemblea dei Soci e una ventina della Presidenza.

Attraverso il lavoro e l'ingaggio dell'Assemblea dei Soci, la Confederazione si è impegnata nel consolidare il processo della riorganizzazione del sistema dei CSV lombardi, con il proseguimento del lavoro dei Laboratori di aree di produzione da gennaio a dicembre.

In particolare, si è dato supporto ai 6 CSV attraverso la realizzazione di processi di sistema quali la formazione, la comunicazione, i sistemi informatici e informativi.

L'Assemblea dei Soci ha mantenuto i rapporti con OTC Lombardia, con Fondazione Cariplo, con il Forum Terzo Settore della Lombardia e con Regione Lombardia.

L'Assemblea dei Soci ha proseguito i lavori relativi alla costruzione del processo culturale in preparazione al **grande evento della Costituente del Volontariato lombardo**, originariamente previsto per l'autunno del 2020 e **riprogrammato per l'autunno 2021**. Questo slittamento dell'agenda ha consentito all'Assemblea ancora più possibilità di approfondimento, studio e sviluppo di tutte le tematiche legate al processo.

CSVnet Lombardia, anche grazie all'operato dei CSV Soci e dei loro presidenti e rappresentanti politici, ha consolidato i rapporti con i sistemi regionali degli stakeholder di riferimento (politici e tecnici) per favorire i massimi livelli di interlocuzione per i territori, seguendo tutte le indicazioni e raccomandazioni contenute nel Codice del Terzo Settore.

Tipologia di stakeholder	Elenco stakeholder	Prospettive di sviluppo
Soggetti istituzionali nazionali e territoriali che definiscono regole e quadro normativo	Organismo Territoriale di Controllo (OTC) e Organismo Nazionale di Controllo (ONC)	Sviluppare piena e reciproca collaborazione nell'individuazioni dei bisogni, delle priorità e delle strategie di intervento a sostegno del volontariato.
Reti di appartenenza	CSV	Lavorare di concerto perché, perseguendo tutti i medesimi obiettivi, le modalità di realizzazione possano essere univoche e quindi di maggiore impatto. Sostenersi reciprocamente collaborando su advocacy, formazione interna e realizzazione di progetti comuni, massimizzando l'uso delle risorse a disposizione di ciascuno.
Reti di appartenenza	CSVnet	
Reti di appartenenza	CEV (Centro Europeo per il Volontariato)	In ambito europeo, lavorare di concerto perché, perseguendo tutti i medesimi obiettivi, le modalità di realizzazione possano essere univoche e quindi di maggiore impatto. Sostenersi reciprocamente collaborando su advocacy, formazione interna e realizzazione di progetti comuni, massimizzando l'uso delle risorse a disposizione di ciascuno.
Stakeholder interni e Destinatari di servizi e attività	Assemblea dei Soci	Rafforzamento della relazione e del coordinamento Coinvolgimento diretto nella gestione della Confederazione
Stakeholder interni e Destinatari di servizi e attività	Direttori e Coordinatori dei CSV	Intensificazione delle connessioni sulle azioni rivolte ai Soci Mantenimento della relazione fiduciaria
Partner	Regione Lombardia	Sviluppare piena e reciproca collaborazione nell'individuazioni dei bisogni, delle priorità e delle strategie di intervento a sostegno del volontariato e realizzare progettualità condivise per sostenere la capacità del volontariato e dell'associazionismo di accedere a risorse economiche.
Partner	Fondazione Cariplo	Realizzare progettualità condivise per sostenere la capacità del volontariato e dell'associazionismo di accedere a risorse economiche.
Partner	Banca Intesa	Collaborare con il mondo del profit per massimizzare l'impatto di CSV, grazie alla co-progettazione di interventi per la collettività e per il volontariato.
Partner	Fondazione Triulza	Sviluppare piena e reciproca collaborazione nell'individuazioni dei bisogni, delle priorità e delle strategie di intervento a sostegno del volontariato.
Partner	IRS (Istituto per la Ricerca Sociale)	Realizzare progettualità condivise per sostenere la capacità del volontariato e dell'associazionismo di accedere a risorse economiche.



LE PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA

CSVNET LOMBARDIA – L'ASSOCIAZIONE

I dipendenti di CSVnet Lombardia

Alessandro Seminati, direttore regionale — **Maddalena Bellotti**, segreteria regionale

CSVNET LOMBARDIA – IL SISTEMA REGIONALE

I collaboratori di CSVnet Lombardia

Antonio Porretta – Referente Area Organizzazioni – CSV Bergamo

Paola Rossi – Referente Area Cittadini – CSV Lombardia Sud

Marco Pietripaoli – Referente Area Cultura – CSV Milano

Lucio Farina – Referente Area Territorio – CSV MonzaLeccoSondrio

Maurizio Ampollini – Referente Area Amministrazione – CSV Insubria

Angelo Patti – Consulenza Area Europa – CSV Brescia

Pamela Arioli – Amministrazione – CSV Bergamo

Luca Muchetti – Redazione – CSV Lombardia Sud

Chiara Roncelli – Redazione – CSV Bergamo

Marta Moroni – Redazione fino a giugno 2021

– CSV Milano

Manuel Rosamilia – Referente informatico e banca dati – CSV Lombardia Sud

Francesco Aurisicchio – aggiornamento Riforma Terzo Settore – CSV Milano

Luca Masera – aggiornamento Riforma Terzo Settore – CSV Insubria

Massimiliano Artioli – aggiornamento Riforma Terzo Settore – CSV Lombardia Sud

Stefano Farina – aggiornamento Riforma Terzo Settore – CSV MonzaLeccoSondrio

Lorena Moretti – Ricerca e Progettazione – collaboratrice esterna

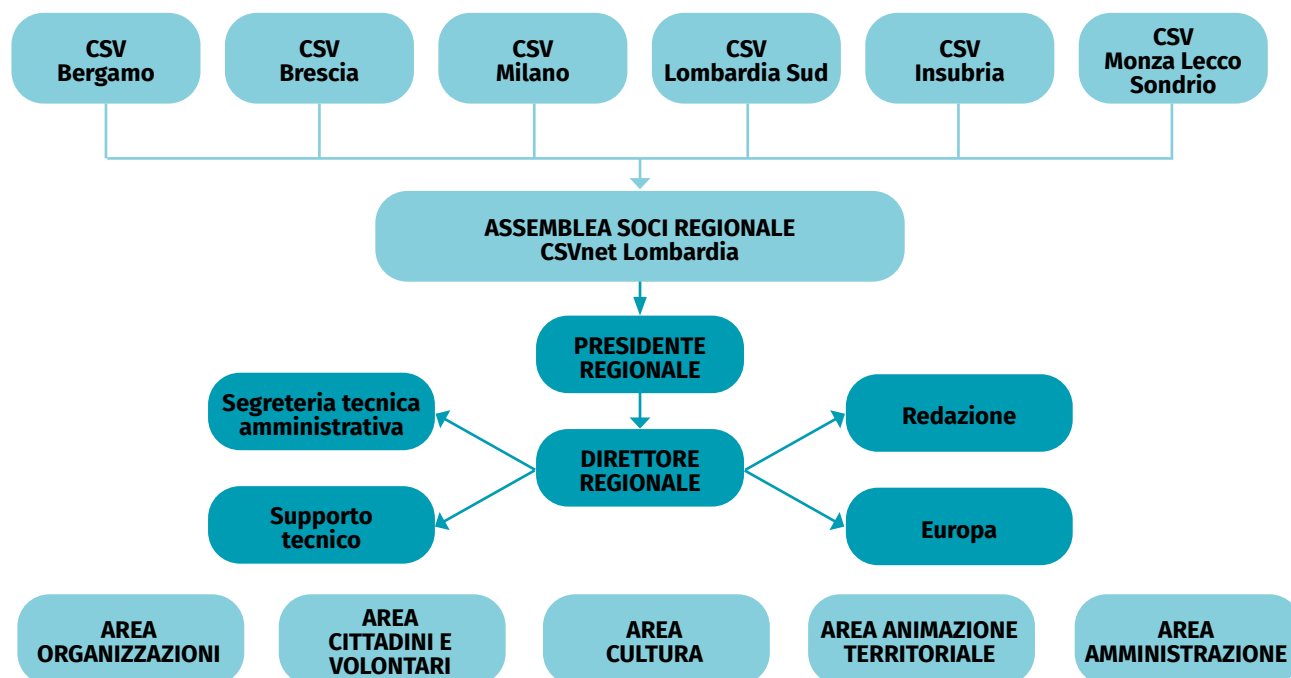
Massimo Basile – Consulenza contrattualistica di sistema – collaboratore esterno

Nel corso del 2021, **Alessandro Seminati** è stato selezionato per il ruolo di **direttore di CSVnet**: a partire dal mese di giugno 2021, e fino al 31/12/2021, è stato distaccato al Coordinamento nazionale per 4/5 del suo orario di lavoro complessivo.

Contestualmente l'**Assemblea dei Soci** ha avviato un percorso di ricerca per sostituire la sua funzione a partire dal 2022: la scelta chiara dell'Assemblea è stata verso una direzione di **valorizzazione delle competenze e delle esperienze interne al Sistema dei CSV**, maturate in tanti anni di lavoro e particolarmente fiorite durante il periodo di riorganizzazione.

Con questa modalità di ricerca, l'Assemblea dei Soci ha ribadito con forza che l'assetto del Sistema regionale dei CSV lombardi non è in discussione ma prosegue nell'essere la base di partenza per un ulteriore sviluppo in una logica di sistema.

È stata selezionata **Claudia Ponti**, già coordinatrice area Comunità e Territorio del CSV di Bergamo, nominata **vicepresidente dal mese di settembre 2021** (con distacco parziale) e assunta direttamente a partire dal 01/01/2022.



FORMAZIONE REALIZZATA A LIVELLO REGIONALE

Anche il 2021 è stato caratterizzato da un'importante attività formativa, promossa dalle Confederazioni nazionale e regionale, che ha consentito sia di incrementare le competenze specifiche degli operatori che sviluppare le attività delle quattro aree di lavoro, offrendo occasioni formative anche ai presidenti e ai membri dei consigli direttivi.

Con particolare riferimento alle quattro aree di produzione si segnala che il 2021 ha rappresentato anche un'opportunità per lavorare in modo congiunto tra CSV, attivando a livello regionale specifici gruppi di lavoro.

Gli ambiti di formazione hanno riguardato tutte le aree di lavoro, con particolare attenzione a:

- la Riforma del Terzo Settore
- la co-programmazione e co-progettazione
- la rendicontazione sociale

AREA	PERCORSO	FORMATORE	PERIODO	ORE	PARTECIPANTI	CANALE
regionale	Redesign del processo di rendicontazione sociale	REFE Valentina Pericoli Cristiana Rogate	Da marzo a ottobre 2021	40	15	A distanza
Area Organizzazioni	Comunità di pratiche	Francesco Aurisicchio Luca Masera Stefano Farina Chiara Borghisani	28 gennaio (approccio alla prima consulenza) 11 febbraio (attività di interesse generale) 7 aprile (assenza dello scopo di lucro) 13 aprile (raccolte fondi) 20 settembre (volontari, soci, lavoratori) 9 dicembre (regime fiscale transitorio)	24	22	A distanza
Area Cittadini	MODULO FORMAZIONE FONCOOP: la Co-programmazione, la co-Progettazione e la partecipazione individuale	Stefano Laffi Angelo Dossena Patrizia Ronchi Michela Casalboni	22 MARZO – 8 LUGLIO 2021	34	29 n. 7 CSV Lombardia Sud n. 6 CSV Milano n. 5 CSV MLS n. 3 CSV Brescia n. 2 CSV Insubria n. 6 CSV Bergamo	A distanza
Area Cittadini	INCONTRI PERIODICI D'AREA		Dal 26/05 al 14/07	12	8 n. 2 CSV Lombardia Sud n. 1 CSV Milano n.1 CSV MLS n. 1 CSV Brescia n. 2 CSV Insubria n. 1 CSV Bergamo	A distanza
Area Cultura	Per un sistema collaborativo tra Enti locali ed Enti di Terzo settore	Luciano Gallo Alceste Santuari Ettore Uccellini Luca Degani	Dal 23/06 al 10/11	31	10 n. 4 CSV Milano n. 1 CSV Insubria n. 2 CSV Bergamo n. 2 CSV Lombardia Sud n. 1 CSV MLS	A distanza
Area Cultura	PERCORSO FONCOOP: Strumenti per il lavoro sociale di comunità	Davide Boniforti		30	27 n. 13 CSV Lombardia Sud n. 3 CSV Milano n. 2 CSV Insubria n. 3 CSV Bergamo n. 6 CSV MLS	A distanza
Area Territorio	Modulo formazione FONCOOP: co-programmazione e co-progettazione dal punto di vista dell'animazione territoriale	Andrea Marchesi	Dal 04/02 al 15/04	12	18	A distanza

LE PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

A FORMAZIONE REALIZZATA A LIVELLO NAZIONALE: IL DETTAGLIO LOMBARDO

Percorso	Tipologia	periodo	partecipanti lombardi
Laboratorio formativo sulla "partecipazione digitale" - Il workshop on line	Formazione diretta	da febbraio 2021 a marzo 2021	CSV Bergamo CSV Brescia CSV Lombardia sud
Laboratorio formativo sulla "partecipazione digitale" - La cittadinanza (inter)attiva	Formazione diretta	da febbraio 2021 a marzo 2021	CSV Bergamo CSV Brescia CSV Lombardia sud
Webinar di presentazione del bando sulle Comunità educanti	Seminario	mar-21	CSV Milano CSV Lombardia sud
Webinar di aggiornamento sulle opportunità europee	Seminario	apr-21	CSV Bergamo CSV Lombardia Sud CSV Monza Lecco Sondrio CSV Milano
Webinar " Schemi di bilancio consuntivo 2021"	Seminario	set-21	CSV Bergamo CSV Lombardia Sud CSV Monza Lecco Sondrio CSV Milano
Formazione ai Responsabili della Validazione Competenze	Formazione diretta	ott-21	CSV Brescia
La privacy per i Csv	Seminario	nov-21	CSV Brescia CSV Lombardia sud CSV Monza Lecco Sondrio
Zoom per i Csv	Formazione diretta	nov-21	CSV Milano CSV Bergamo CSV Insubria

LE PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

OBIETTIVI, ATTIVITÀ E RISULTATI DEL CSV



OBIETTIVI: LE AREE DI BISOGNO E LA PROGRAMMAZIONE

Obiettivo del 2021 è stato quello di implementare ulteriormente la visione sistemica dei CSV: condividendo e lavorando sulla sfida culturale dei CSV come agenti di sviluppo sociale dei territori e sostenendo e promuovendo percorsi di ricerca sui grandi temi emergenti dei territori.

La Confederazione ha avviato percorsi di supporto alla capacità dei singoli di costruire alleanze nelle comunità al fine di avviare e sostenere percorsi di animazione e progettazione sociale del volontariato.

Obiettivi specifici dell'attività della Confederazione sono:

- sostenere le attività di formazione e consulenza dei Consigli Direttivi perché siano sempre più capaci di avviare processi di analisi dei bisogni dei territori;
- supportare le attività di formazione e consulenza dei Coordinatori delle 4 aree di produzione (Organizzazioni, Cittadini, Cultura e Animazione territoriale) per la realizzazione di servizi sempre più omogenei e puntuali sul territorio lombardo;
- sostenere le occasioni di scambio e confronto degli staff operativi dei 6 CSV per rafforzare l'acquisizione di competenze e la condivisione di saperi e conoscenze tra i diversi territori.

I servizi e i progetti centralizzati sono stati:

- il continuo aggiornamento delle informative generali per le Organizzazioni e gli enti sulla riforma del Terzo Settore e la produzione di materiale informativo;
- il sostegno alla progettazione europea;
- la formazione permanente del personale dei CSV;
- la produzione del bilancio sociale e della carta dei servizi;
- il consolidamento dei software per il sistema (Gestionale CSV 2.0, server in cloud, aggiornamento e integrazione Sic&Simpliciter);
- la comunicazione e le piattaforme di sistema;
- la realizzazione dell'evento della Costituente del Volontariato in Lombardia e l'avvio del percorso di riflessione sul tema e la funzione del volontariato oggi.

Anche quest'anno si è sostenuto il progetto triennale sulla progettazione europea in collaborazione con Fondazione Triulza, Fondazione Cariplo e CSVnet.

In stretta sinergia con CSVnet è proseguito il percorso che accompagna i CSV della Lombardia alla ideazione di strumenti e dispositivi per rendere la prossima programmazione triennale 2022-2024 il più completa possibile e in grado di sostenere i bisogni del Terzo Settore lombardo.

Il processo di riorganizzazione dei CSV

Prosegue l'assetto di consulenza continuativa su richiesta dei singoli territori, con un pool di esperti in ambito giuslavoristico, legale amministrativo e fiscale, per la messa a regime dei modelli e degli ulteriori passaggi necessari, con particolare riferimento alla Riforma del terzo settore.

Piano di sostegno alla transizione degli ETS in attuazione della riforma

La riforma ha introdotto molti elementi di cambiamento e discontinuità con la normativa precedente e le Organizzazioni affronteranno cambiamenti amministrativi, organizzativi, giuridici e fiscali: i CSV sono quindi chiamati a dare risposte di carattere straordinario ad una attività che da sempre è uno dei loro core business. È quindi importante progettare e offrire metodi e modelli di lavoro in grado di sostenere richieste diverse e superiori nel contenuto e nei volumi.

La progettazione europea

I CSV hanno espresso in questi anni diverse ipotesi di lavoro per sostenere e promuovere la progettazione europea, e oggi si sente la necessità di avere uno strumento unitario a servizio del volontariato e del terzo settore in generale, favorendo l'accesso ai fondi e alla possibilità di aumentare le risorse disponibili per servizi e progetti per le organizzazioni di volontariato.

CSVnet Lombardia sostiene le reti progettuali in essere (Atelier Europeo e Fondazione Triulza e le singole azioni avviate dai CSV lombardi) favorendo l'accesso delle piccole Organizzazioni.

I software per creare economie di scala e gestire le informazioni del sistema

Il 2021 è stato l'anno della messa a regime della piattaforma dei servizi di back office associativo MYCSV, ovvero delle aree riservate per l'utilizzo e la prenotazione di servizi da parte degli utenti stessi, favorendo maggiore controllo e protagonismo nella fruizione e allo stesso tempo un aggiornamento costante dei dati senza pesare sulle strutture operative dei CSV.

Continuerà il servizio di sostegno al sistema di server in cloud tramite la piattaforma Azure e Office 365, con un focus dedicato allo snellimento dell'architettura per garantire a tutti una maggiore efficacia prestazionale del sistema e allo sviluppo di nuovi sistemi applicativi presenti sulla piattaforma stessa.

Formazione permanente degli operatori e dei rappresentanti del volontariato e progettazione trasversale

I laboratori permanenti di formazione aperti da CSVnet Lombardia permettono di mantenere alto il livello di intervento e la capacità di creare modelli esportabili e condivisibili.

I percorsi formativi dei laboratori sono studiati sulla base delle esigenze formative evidenziate direttamente dai Coordinatori di area e dai Direttori referenti regionali sulla base delle attività e dei piani attività dei CSV. Si è operato quindi in stretta connessione per l'acquisizione di competenze per costruire servizi sulla base dei bisogni dei nostri utenti, delle Organizzazioni di volontariato e dei volontari. Nel 2021 si è in particolare dato risalto ed esito al progetto di ricerca azione sul tema del rapporto tra volontariato liquido e informale e il volontariato organizzato delle associazioni storiche dei nostri territori realizzato nel 2020.

Azioni di fund raising e progettazione

Negli ultimi cinque anni il sistema lombardo è stato in grado di raccogliere oltre un milione all'anno di fondi extra FUN attraverso la partecipazione a bandi di gara, la realizzazione di progetti in convenzione e in minima parte attraverso la vendita di servizi ad altri soggetti non Odv.

Anche CSVnet Lombardia negli ultimi anni è stato in grado di sostenere parte delle sue attività attraverso delle progettazioni specifiche.

Comunicazione

Già nel 2017 il sistema lombardo ha prodotto un'unica piattaforma web per la comunicazione e il servizio informativo alle organizzazioni, abbandonando i 12 siti dei Centri: questo ha permesso di innalzare il livello della comunicazione nel complesso e di ottimizzare la gestione e i costi. Questa stessa ipotesi di lavoro sarà esportata e condivisa anche su altri strumenti della comunicazione, favorendo per le Organizzazioni un accesso più completo e più strutturato ai sistemi informativi.

500
ore

**Presidio attività
politica del
sistema**

800
ore

**Consulenza alla
comunicazione**

300
ore

**Consulenza
sui temi
amministrativi,
giuridici, fiscali**

400
ore

**Consulenza
CSVSystem**

400
ore

**Formazione
permanente
degli operatori-
laboratori aree
di produzione**

600
ore

**Costituente del
Volontariato
della Lombardia**

AZIONI REGIONALI LA COSTITUENTE DEL VOLONTARIATO DELLA LOMBARDIA

LA COSTITUENTE DEL VOLONTARIATO DELLA LOMBARDIA

Il 15-22-23 novembre si è realizzata la *Costituente del Volontariato della Lombardia*: tre giorni di riflessione per sostenere la società civile nella costruzione di pratiche di solidarietà, civismo e gentilezza.

In questi ultimi anni la rete dei CSV della Lombardia non si è solo occupata di erogare servizi di consulenza, supporti formativi, accompagnamenti progettuali agli enti di volontariato, ma sempre più ha assunto la funzione di promuovere lo sviluppo civile, sociale e culturale delle nostre comunità locali. A partire da una convinzione: al volontariato serve un humus per rigenerarsi; e questo humus va fertilizzato, curato, coltivato.

La *Costituente del Volontariato della Lombardia* è nata con l'idea di promuovere un momento in cui fare il punto sulle "energie di legame" che si muovono sui territori, su tutte quelle espressioni di solidarietà nelle sue diverse forme: organizzata, informale, spontanea che contribuiscono al benessere delle comunità e generano coesione sociale. Una *Costituente* perché dopo lo shock della pandemia che ha accelerato consapevolezza e processi di cambiamento, c'era la volontà di avviare una fase nuova di riflessione per riscrivere il lessico e la grammatica dell'azione solidale e sostenere e promuovere i "volontariati" prendendosene cura.

I momenti di approfondimento sono stati la tappa conclusiva di un lavoro propedeutico che ha visto coinvolti Presidenti dei CSV, Direttori e coordinatori d'area di prodotto, oltre che una serie di stakeholder territoriali. Sono stati realizzati interviste, colloqui di approfondimento e focus group.

Le tre giornate si sono articolate attraverso una Tavola Rotonda di confronto attorno al valore del volontariato oggi con le Istituzioni della Lombardia, una giornata seminariale e di laboratori partecipati con i territori e una giornata conclusiva di studio riservata al sistema dei CSV. Gli incontri si sono realizzati in presenza e in diretta streaming.

La *Costituente del Volontariato* ha così consegnato alcune parole chiave, che rappresentano sfide e piste di lavoro che i Centri di Servizio per il Volontariato della Lombardia insieme alle associazioni, al volontariato, alle istituzioni e alle altre realtà del territorio vogliono perseguire insieme nei prossimi anni. Traiettorie che dicono in che direzione andare, tracciando alcuni indirizzi rispetto a quello che può diventare il volontariato. Il dialogo che si è aperto con la *Costituente* vuole essere utile per capire come il volontariato può contribuire a costruire il benessere delle comunità e come i Centri di Servizio per il Volontariato possono aiutare questi processi.

I SOGGETTI COINVOLTI NELLA FASE PREPARATORIA ALLA COSTITUENTE



SOGGETTI COINVOLTI NEI TRE GIORNI DI COSTITUENTE



LA COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE CON CSVNET LOMBARDIA

Nel 2021 la redazione regionale di CSVnet Lombardia ha fornito assistenza al circuito degli operatori della comunicazione dei CSV lombardi e, di concerto con i referenti per la comunicazione delle quattro aree, ha prodotto contenuti trasversali pubblicandoli sul sito www.csvlombardia.it. Si tratta in massima parte di notizie, informazioni e aggiornamenti utili alla vita associativa, sviluppi normativi che hanno accompagnato le attività di volontariato nella lunga coda dell'emergenza sanitaria da Covid-19, bandi e occasioni di finanziamento per progetti per la comunità.

Il 2021 è stato caratterizzato anche dalla progettazione e dalla realizzazione dei due motori di ricerca integrati al sito e dedicati alle richieste di volontari da parte delle associazioni e agli eventi sui territori. La redazione regionale nella prima fase ha lavorato con lo sviluppatore del sito in fase progettuale, nella seconda ha fornito formazione e supporto agli operatori del sistema dei CSV lombardi nelle fasi di data-entry e risoluzione di bug e perfezionamento dello strumento.



SITO

Utenti: **404.645**

Visualizzazioni di pagina: **1.458.929**

Tempo medio sulla pagina: **1'58"**

2.294 notizie pubblicate di cui **279** dalla redazione regionale, fra queste ultime **35** bandi e **173** notizie di utilità generale



NEWSLETTER

38 newsletter inviate nel corso del 2021 riassuntive di tutti gli articoli pubblicati dalla redazione regionale o comunque di interesse collettivo

GLI OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO DI CSVNET LOMBARDIA

1. Migliorare l'uso del gestionale in relazione alla mappatura delle erogazioni dei servizi dei CSV, alla gestione regionale degli organi di amministrazione e alla rendicontazione stessa.

Nel corso del 2021 sono state attivate azioni di supporto alla formazione per l'uso e utilizzo del gestionale.

2. Mantenere alto il livello di partecipazione alla vita associativa confermando la crescente tendenza degli ultimi anni, sia a livello politico che tecnico e operativo.

Nel corso del 2021 la partecipazione degli Organi sociali e degli staff si è mantenuta molto alta anche grazie ai sistemi informatici per la connessione da remoto. Inoltre il percorso di preparazione all'evento della Costituente è stato occasione di incontro e di lavoro continuo condiviso tra tecnici e politici.

3. Aumentare la digitalizzazione dei CSV in linea con quanto iniziato per necessità per far fronte alla pandemia, esaltando le potenzialità di gestione dei team di lavoro e favorendo la messa a regime di alcune modalità di lavoro in remoto anche in vista di un ritorno alla normalità in presenza.

Nel corso del 2021 sono stati costruiti momenti di accompagnamento e supporto a tutti gli operatori dei Centri per l'utilizzo di modalità di gestione dei gruppi di lavoro telematiche e sono stati a disposizione integrazioni e funzionalità informatiche.



OBIETTIVI 2022

I seguenti obiettivi di miglioramento sono stati individuati tenendo conto sia della valutazione sopra presentata, sia di quanto indicato nel Piano delle Attività di CSVnet Lombardia per l'anno 2022:

- proseguire il lavoro di riflessione avviato con la Costituente del Volontariato, intesa non solo come evento ma come processo di scambio e confronto attorno ai tre temi strategici di Salute, Povertà e Territorio;
- ridefinire i contenuti di approfondimento dei 4 laboratori di aree di produzione attraverso un processo di condivisione con i direttori e i coordinatori;
- sostenere la sperimentazione di un piano editoriale di comunicazione coordinato dalla Redazione regionale capace di raccontare in modo più preciso e puntuale l'attività dei Centri.

The collage features several financial data visualizations:

- Top Left:** A stacked bar chart showing data for the years 2009, 2010, 2011, and 2012. The values for each year are:

Year	2009	2010	2011	2012
Value 1	89.707	101.893	110.141	170.193
Value 2	38.722	42.588	47.663	54.328
Value 3	25.275	31.634	33.932	36.004
Value 4	25.709	27.671	28.557	29.370
- Top Right:** A bar chart titled 'In Mrd. EUR' with a y-axis ranging from 0 to 2.0. It shows four bars with values approximately 1.8, 2.0, 1.8, and 1.6.
- Middle Right:** A small table showing exchange rates:

9,78 EUR
13,07 USD
- Bottom Left:** A 3D pie chart with several slices, some of which are exploded from the main chart.
- Bottom Right:** A line graph with a grid background, showing a fluctuating line that trends upwards. The y-axis ranges from -60 to 80.

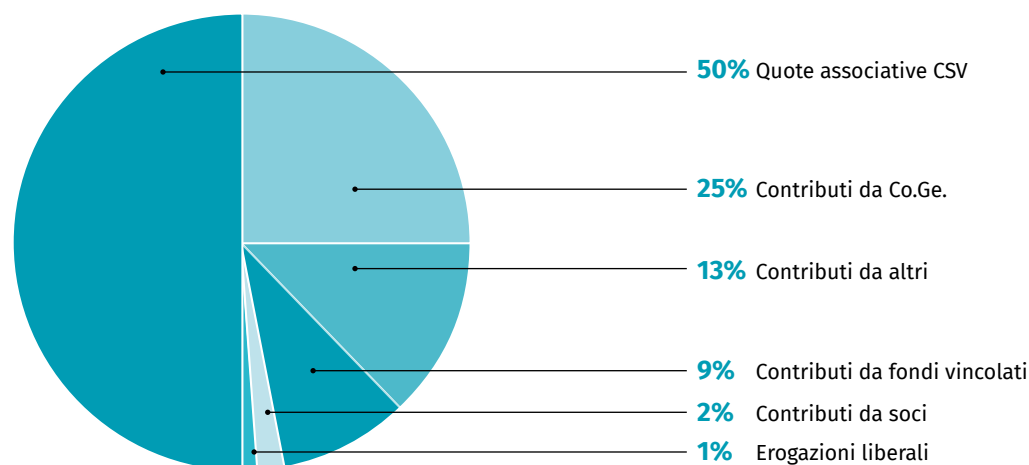
The entire image is set against a light blue background with a subtle grid pattern.

I PROVENTI

CSVnet Lombardia opera in modo prevalente attraverso le quote dei 6 CSV associati. Altri proventi derivano dalla partecipazione a Bandi e progettualità specifiche, per il triennio 2020-2023 la Confederazione ha a disposizione la quota di contributi assegnata dal Comitato di Gestione Lombardia. Negli ultimi 2 anni l'andamento è rimasto costante.

	2017	2018	2019	2020	2021
Totale proventi	€ 218.597,48	€ 364.037,25	€ 368.773,56	€ 359.428,22	€ 413.082,27
Quote associative	€ 147.548,70	€ 39.346,31	€ 211.174,94	€ 206.600,06	€ 206.430,04
Altri proventi	€ 71.048,78	€ 324.690,94	€ 157.598,62	€ 152.828,16	€ 206.652,23

PROVENTI	2021
Quote associative CSV	€ 206.430,04
Contributi da soci	€ 7.500,00
Contributi da altri	€ 52.884,96
Contributi da Co.Ge.	€ 103.070,00
Contributi da Fondi Vincolati	€ 40.000,00
Erogazioni liberali	€ 3.000,00
Finanziari, straordinari e Altri proventi	€ 197,27
Totale	€ 413.082,27



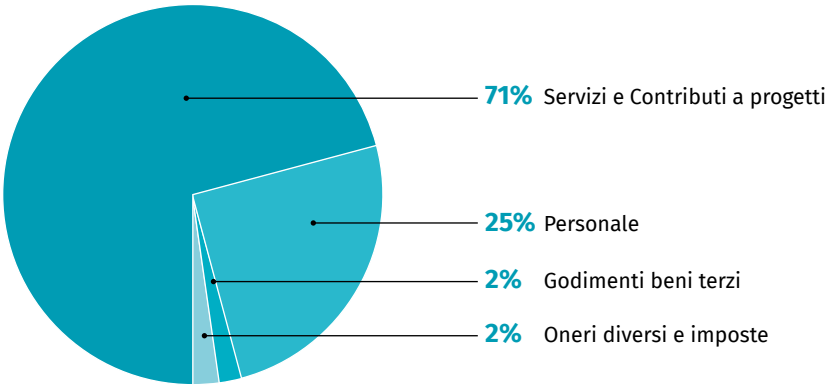
GLI ONERI

Dal punto di vista della natura dei costi per la Confederazione la voce di spesa principale è il supporto al sistema dei CSV, la realizzazione della Costituente del Volontariato della Lombardia e altre attività di progettazione sociale.

STRUTTURA			SUPPORTO DEI CSV			PROGETTI			
Organi sociali	Oneri di supporto generale	Comunicazione	Software di sistema	Formazione operatori	Servizio Civile	Consulenza	Progettazione sociale	Progetti vari	Totale
€ 3.776,60	€ 84.605,32	€ 37.446,79	€ 61.350,67	€ 18.939,54	€ 3.865,69	€ 38.958,60	€ 100.922,61	€ 51.579,64	€ 401.445,46

DESCRIZIONE	TOTALE
Acquisti	€ 1.263,62
Servizi e Contributi a progetti	€ 285.517,88
Godimenti beni terzi	€ 6.355,92
Personale	€ 99.759,14
Ammortamenti	€ 2.055,70
Finanziari e Straordinari	€ 116,36
Oneri diversi e imposte	€ 6.376,84
Totale	€ 401.445,46

ONERI PER NATURA



SITUAZIONE PATRIMONIALE

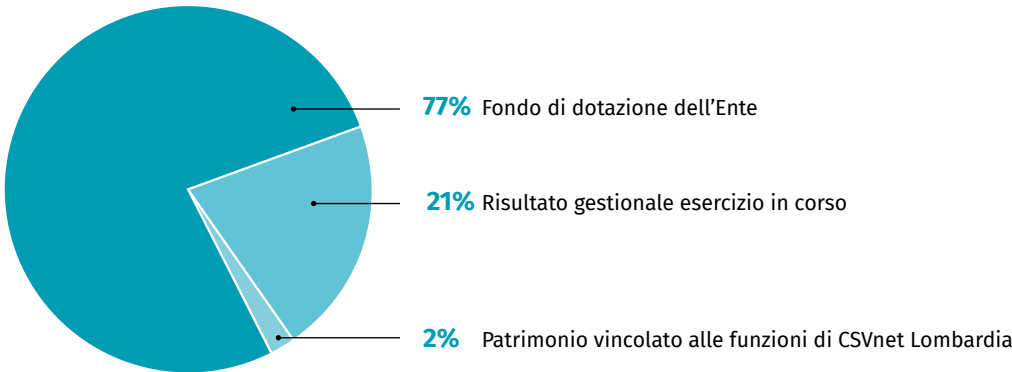
Lo stato patrimoniale di CSVnet Lombardia è rappresentato dal Fondo di dotazione dell'Ente e dal Patrimonio vincolato alle funzioni di CSVnet Lombardia. La liquidità è ampiamente sufficiente per far fronte ai debiti iscritti a bilancio, non risultano crediti o debiti di lungo periodo.

ATTIVO	2021	%	PASSIVO	2021	%
Immobilizzazioni	€ 0,00	0,00%	Patrimonio netto	€ 55.779,17	17,09%
Attivo circolante	€ 324.673,22	99,50%	Fondo TFR	€ 1.680,09	0,51%
Ratei e risconti	€ 1.636,84	0,50%	Debiti	€ 152.342,10	46,69%
			Ratei e risconti	€ 116.508,70	35,70%
Totale	€ 326.310,06	100%	Totale	€ 326.310,06	100%

PATRIMONIO E FONDI	
Fondo di dotazione dell'Ente	€ 42.878,29
Patrimonio vincolato alle funzioni di CSVnet Lombardia	€ 1.264,07
Patrimonio vincolato alle funzioni di CSVnet Lombardia	€ 11.636,81
Totale	€ 55.779,17

PATRIMONIO	2017	2018	2019	2020	2021
Fondo di dotazione dell'Ente	€ 4.443,00	€ 4.443,00	€ 29.403,92	€ 34.106,50	€ 42.878,29
Patrimonio vincolato alle funzioni di CSVnet Lombardia	€ 18.932,81	€ 428,37	€ 428,37	€ 428,37	€ 1.264,07
totale	€ 23.375,81	€ 4.871,37	€ 29.832,29	€ 34.534,87	€ 44.142,36

PATRIMONIO E FONDI





APPENDICE



LA RETE DEI CSV IN LOMBARDIA

6 i CSV Lombardi

12 sedi e **7** sportelli che coprono tutto il territorio regionale

24 gli anni di attività dei CSV nel 2021



Identità e risorse

1.216 soci, di cui **877** OdV che rappresentano **4.517** ETS del territorio

71 componenti dei Consigli Direttivi in rappresentanza di tutti i soci

1257 ore totali di volontariato prestate dai componenti del Consiglio Direttivo per gli organi associativi e **3.110 ore** totali di volontariato per altre iniziative

170 componenti dello staff e **107** dipendenti

28 ore di formazione erogate in media a ogni dipendente

€ 4.915.000 le risorse FUN gestite dai CSV lombardi



I risultati dei 6 CSV lombardi

CONSULENZE

11.385 consulenze, accompagnamenti e interventi di capacity building a **6.471** ETS

FORMAZIONE

342 corsi e seminari attivati con **6.936** partecipanti

PROMOZIONE

3.130 orientamenti al volontariato e azioni di scuola volontariato

ANIMAZIONE TERRITORIALE

2.558 azioni di sostegno a **1.067** reti, accompagnamenti e interventi di progettazione sociale

RICERCA E DOCUMENTAZIONE

244 progetti di ricerca, gestione biblioteche e produzione di documentazione

LOGISTICA

1.312 affitti e prestiti di sale e strumenti a **651** ETS

COMUNICAZIONE E INFORMAZIONE

1.943 consulenze sulla comunicazione seguiti per **1.207** ETS

COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE

404.645 utenti sul sito e **1.458.929** milioni di visualizzazioni di pagina per una media di **2 minuti**

2.294 notizie e **35** notizie di bando pubblicate

38 newsletter inviate



CSVnet

LOMBARDIA

confederazione regionale dei
centri di servizio per il volontariato

csvlombardia.it