



CSV
MONZA LECCO SONDRIO ETS

Stato Rendicontazione Programmazione 2023

**CENTRO DI SERVIZIO PER IL
VOLONTARIATO DI MONZA LECCO
SONDRIO E.T.S.
AMBITO CSV: Monza - Lecco - Sondrio**

SOMMARIO

PREMESSA.....	3
AREA ORGANIZZAZIONI	5
AREA CITTADINI.....	45
AREA CULTURA	74
AREA TERRITORIO	91
AREA SUPPORTO GENERALE	121
ELENCO DOCUMENTI ALLEGATI	129

PREMESSA

AREA ORGANIZZAZIONI

TITOLO ATTIVITÀ:	Formazione alla gestione dell'organizzazione
CLASSIFICAZIONE	Formazione

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Monza - Lecco - Sondrio	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Rendicontazione
Risorse:	Risorse miste	Oneri complessivi Programmazione:	59.759,42
		RENDICONTAZIONE AL 31/12/2023	60.957,80
		Attività conclusa:	

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Il CSV ha realizzato, in continuità con i servizi di consulenza, un supporto di tipo formativo rivolto a volontari e amministratori di ETS nella forma di seminari tecnici, corsi strutturati, workshop sviluppati su diversi ambiti: amministrativo, giuridico, fiscale, progettuale, di rendicontazione economica e sociale, di organizzazione interna. Le due forme di attivazione del servizio sono state, come previsto:

- Corsi e seminari formativi: incontri, organizzati in singoli seminari o raggruppati in percorsi, a carattere informativo, orientativo e/o formativo su temi connessi alla Riforma del Terzo Settore e alla gestione del proprio ente, su temi sia tecnici che organizzativi.
- Formazione on demand: percorsi di formazione di durata variabile e personalizzati, attivati su richiesta da parte di singoli ETS, gruppi di associazioni, reti territoriali e/o progettuali, compresi enti pubblici, su temi connessi alla Riforma del Terzo Settore e alle Attività di Interesse Generale.

Le attività sono state in parte realizzate in collaborazione con CSVnet Lombardia o i gruppi di lavoro nazionali di CSVnet (Cantiere Terzo Settore).

1. approfondimento e applicazione del Codice del Terzo Settore

Nel 2023 la formazione si è concentrata su temi contingenti, con particolare riferimento alla fase di dialogo degli ETS con la piattaforma del RUNTS (due eventi formativi proposti, a livello regionale e nazionale in collaborazione con CSVnet Lombardia e Cantiere Terzo Settore) con grande riscontro di pubblico (211 iscritti dalle tre province per l'evento regionale e quasi 3.000 visualizzazioni del video, quasi 5.000 visualizzazione per il webinar nazionale).

L'altro importante argomento di gestione ordinaria riguarda la rendicontazione economica degli ETS, tema su cui stanno ponendo particolare attenzione anche gli uffici del RUNTS, rilevando ancora un forte bisogno di adeguamento formale; 34 eventi formativi in piccoli gruppi sono stati dedicati all'adozione del modello D ministeriale per la rendicontazione economica, a favore complessivamente di 146 ODV e APS.

3 formazioni sono state realizzate sul tema della salute e sicurezza sul lavoro, a favore di 22 persone appartenenti a 11 ETS.

2 formazioni sulla gestione degli ETS sul tema della tenuta dei libri sociali, dell'assicurazione dei volontari e sulla presentazione del gestionale per ETS VERIFICO son state tenute nella seconda parte dell'anno, registrando complessivamente 200 iscritti amministratori di ETS.

Una formazione a distanza organizzata in 4 repliche è stata realizzata, con la collaborazione di Associazione Medici con l'Africa Cuamm, sul tema del benessere dei volontari (Preparazione Fisica, Stretching, Nutrizione e Tecniche di Respirazione per affrontare i primi stadi di stress) cui hanno partecipato 25 persone (72 gli iscritti iniziali).

Sono state realizzate 3 formazioni on demand nella forma di interventi personalizzati all'interno di collaborazioni specifiche, sui temi connessi alla Riforma del Terzo Settore, in particolare sull'inquadramento dei volontari, con riferimenti al tema del trattamento dei dati e della sicurezza, e sul rapporto fra ETS ed enti pubblici, con particolare riferimento al volontariato civico e ai contributi.

2. **transizione al digitale:** il tema è stato trattato trasversalmente, principalmente nelle formazioni relative al dialogo degli ETS con la piattaforma del RUNTS, sempre nell'ottica di educazione digitale per la promozione dell'autonomia digitale dei volontari che operano negli ETS.

La trattazione dei seguenti temi, data la loro portata trasversale, è stata affidata al sistema regionale dei CSV sia in termini di formazione verso beneficiari che di formazione e aggiornamento interno degli operatori, da svilupparsi in maniera coordinata nel corso del 2024:

- orientamento e accompagnamento all'adeguamento alla Riforma del Terzo Settore, con particolare attenzione alla declinazione delle Attività di Interesse Generale
- approfondimento degli aspetti fiscali ed economici per gli ETS, con particolare riferimento alla rendicontazione economica e sociale, alle attività commerciali e alla Partita IVA.

DESTINATARI

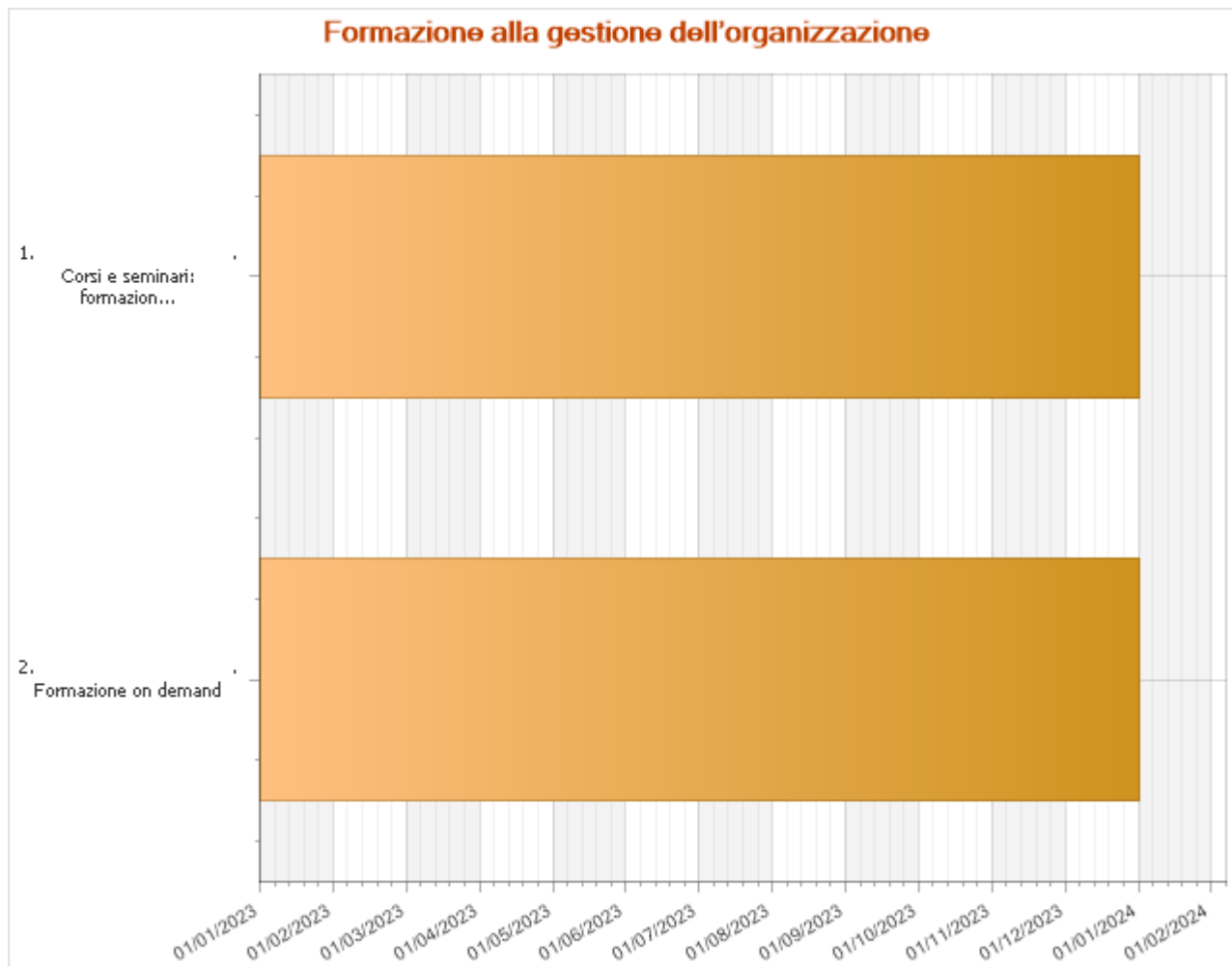
ETS soci :	116
ETS soci - di cui ODV :	79
ETS soci - di cui APS :	34
ETS soci - di cui Altro ETS :	3
ETS non soci :	251
ETS non soci - di cui ODV :	125
ETS non soci - di cui APS :	110
ETS non soci - di cui Altro ETS :	16
Altre organizzazioni non profit :	23
Volontari :	458

I destinatari del servizio sono i volontari e amministratori di ETS e altre associazioni, volontari, cittadini, enti pubblici e altri enti non profit. Si è raggiunta un'utenza complessiva di oltre 450 beneficiari, volontari e amministratori di 364 enti, di cui il 94% già ETS (di cui 56% OdV, 39% APS, 5% altri ETS), registrando un notevole "spostamento" da ODV ad APS.

Il restante 6% dei destinatari è costituito da soggetti direttamente connessi all'azione volontaria degli ETS nei territori di competenza, facenti parte del medesimo "ecosistema del volontariato" impegnato in attività di interesse generale: volontari, aspiranti volontari e amministratori di associazione generiche e ONLUS che stanno valutando di aderire o meno al Codice del Terzo Settore, enti non profit che collaborano con ETS e associazioni di volontari, gruppi informali e comitati di cittadini. L'accesso di questi ultimi beneficiari ai servizi formativi del CSV è generalmente consentito con funzione orientativa al Codice del Terzo Settore; la partecipazione è generalmente aperta in qualità di uditori.

L'eventuale attivazione di servizi di formazione su richiesta di enti pubblici è sempre conseguente alla rilevazione di un beneficio che il supporto fornito dal CSV possa originare direttamente o indirettamente nei confronti degli ETS. Tali numeri sono definiti sulla base del numero medio di soggetti destinatari delle consulenze su queste tematiche, degli ultimi 2 anni.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



Corsi e seminari: formazione diretta

Data di inizio

Data di fine

01 gennaio 2023

31 dicembre 2023

Corsi e seminari formativi: incontri, organizzati in singoli seminari o raggruppati in percorsi, a carattere informativo, orientativo e/o formativo su temi connessi alla Riforma del Terzo Settore e alla gestione del proprio ente, su temi sia tecnici che organizzativi.

GLUO e Alveare CSV Formazione

Nel corso del 2023 il CSV ha aderito all'iniziativa GLUO - Piattaforma collaborativa del volontariato (www.gluo.org) promossa da CSVnet all'interno dell'area "digitalizzazione": in riferimento ai principi di integrazione e di economicità menzionati nel Codice del terzo settore per le attività dei CSV italiani (ex. Art 63 c.3), la piattaforma digitale GLUO è una **soluzione concreta, efficace e misurabile**. Per il 2023 il CSV ha condiviso nella piattaforma la formazione "*Eventi sostenibili: suggerimenti e buone pratiche per rendere il tuo evento a minore impatto ambientale*" nella piattaforma.

Già nel corso del 2022, tramite l'iniziativa Alveare CSV Formazione che è proseguita anche nel 2023, GLUO ha dimostrato di essere uno spazio generativo di **sinergie ed economie di scala** tra CSV, un laboratorio di **digitalizzazione e innovazione** dell'offerta dei CSV per il volontariato italiano, in grado di **moltiplicare le opportunità formative e la visibilità** delle stesse (sia all'interno che all'esterno del territorio di competenza del CSV).

La condivisione di proposte formative in GLUO consente di **massimizzare efficacia ed efficienza dei servizi formativi del Csv** attraverso l'applicazione del principio di integrazione: in concreto, qualora un'area di bisogno formativo fosse coperta dalle proposte formative già presenti in GLUO (condivise da altri CSV o da soggetti terzi),

l'offerta del CSV potrà essere riprogrammata per **ottimizzare l'impiego delle risorse** e, grazie ai risparmi generati, corrispondere ad uno spettro più esteso di fabbisogni.

Formazione on demand	Data di inizio 01 gennaio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
Percorsi di formazione di durata variabile e personalizzati, attivati su richiesta da parte di singoli ETS, gruppi di associazioni, reti territoriali e/o progettuali, compresi enti pubblici, su temi connessi alla Riforma del Terzo Settore e alle Attività di Interesse Generale.		

Il servizio di formazione su diretta proposta del CSV è soggetto a una calendarizzazione di massima; il servizio di formazione on demand è disponibile in alcuni periodi dell'anno; servizi formativi relativi a temi specifici e trasversali sono sempre più sviluppati in raccordo con CSVnet Lombardia.

I servizi di consulenza e formazione, accomunati dai medesimi obiettivi, sono interdipendenti. In particolare si è realizzata una maggiore richiesta formativa sul tema della rendicontazione economica per ETS nei primi 6 mesi dell'anno, dovuta agli adempimenti di pubblicità e trasparenza stabiliti dal Codice del Terzo Settore. Le formazioni on demand sono attivate principalmente a seguito di richieste specifiche quale output di consulenze organizzative. Queste formazioni prevedono una fase preliminare di co-progettazione, con i soggetti richiedenti, di contenuti e modalità di attivazione, per meglio adattare moduli formativi standard già sperimentati alle esigenze dei beneficiari.

ENTI PARTNER E RUOLO

- CSVnet Lombardia: laboratorio di coordinamento regionale, approfondimento di contenuti relativi all'attuazione della Riforma del Terzo Settore, sviluppo di iniziative congiunte.
- CSVnet (in particolare Cantiere Terzo Settore, Ufficio giuridico legislativo sul terzo settore, Piattaforma collaborativa Gluo e Alveare CSV Formazione): condivisione delle esperienze e delle problematiche delle aree di formazione dei CSV, monitoraggio degli interventi normativi di interesse per il terzo settore, approfondimenti, focus, video e altri materiali di interesse per il terzo settore.
- Consulenti e docenti di materie tecniche specifiche, in ambito amministrativo, giuridico, fiscale, gestionale, organizzativo etc.: supporto a svolgimento di formazioni tecniche/specifiche.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente	5
Volontari SCU	3
Consulenti esterni	4

L'azione è realizzata da uno staff di 5 operatori interni (personale dipendente).

Inoltre, il CSV si affida a consulenti esterni eventualmente coinvolti nel supporto alla realizzazione di formazioni su temi specifici.

Il CSV ha fatto affidamento fino a giugno 2023 su 3 operatori volontari in servizio civile digitale (uno per ogni sede) nell'ambito di "Servizio Civile Digitale - Digitale: cardiotonico sociale", programma di intervento di servizio civile universale per la sperimentazione del "servizio civile digitale", capofila CSV Lazio. Il progetto è stato rinnovato a partire dal 14 dicembre 2023 con l'inserimento di 3 nuovi operatori volontari di servizio civile digitale.

Tutti i soggetti coinvolti sono in possesso delle adeguate qualifiche professionali e formative necessarie (lauree, accreditamenti, corsi di formazione interni ed esterni).

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

L'attività di monitoraggio si articola nelle seguenti azioni:

- verifica puntuale di numero e tipologia di erogazioni registrate nel sistema gestionale corrispondenti ai modelli di erogazione correlati ai servizi, monitorando la coerenza delle attività svolte con il programma adottato.
- verifica puntuale e semestrale di numero e tipologia di utenti fruitori del servizio tramite sistema gestionale: in fase di iscrizione agli eventi formativi si verifica a) la compatibilità fra i destinatari della formazione e gli iscritti; b) la coerenza fra la capienza dell'offerta formativa e il riscontro sulle richieste di partecipazione, al fine di rimodulare numero di date, repliche, posti messi a disposizione. Due volte l'anno si effettua un'estrazione dati dei destinatari delle erogazioni registrate nel sistema gestionale e si monitora la forma giuridica degli utenti partecipanti al fine di verificare la coerenza con le aree di bisogno riportate nella programmazione.
- valutazione qualitativa dei servizi erogati tramite somministrazione di questionario di gradimento ai beneficiari: al termine di ciascun evento formativo viene inviato un questionario di gradimento ai beneficiari per raccogliere feedback sui servizi offerti.
- Riunioni periodiche del gruppo di lavoro interno al CSV: con cadenza generalmente quindicinale l'equipe di lavoro composta dagli operatori del CSV si riunisce per verificare, progettare e armonizzare i servizi, condividendo in maniera libera o strutturata elementi di monitoraggio dei servizi relativamente a utenza e svolgimento degli eventi formativi. Due incontri l'anno sono dedicati all'esamina dei risultati di monitoraggio semestrali.

RISULTATI ATTESI / OTTENUTI

RISULTATI	ATTESI	OTTENUTI
% utenti soddisfatti dei servizi :	70	96
N. accessi al servizio :	30	46

N. ETS beneficiari di servizi :	300	364
N. volontari beneficiari di servizi :	500	458
<ul style="list-style-type: none"> • Numero utenti diretti delle erogazioni inserite in gestionale secondo i modelli di erogazione delle consulenze collegate al servizio: il numero di beneficiari è coerente con gli obiettivi di risultato previsti, in particolar modo rispetto agli ETS destinatari di formazione. • Tasso di soddisfazione di almeno 4 su 5 per almeno il 70% dei questionari di valutazione raccolti: il 96% dei beneficiari che hanno espresso una valutazione sui servizi di formazione alla gestione dell'organizzazione hanno assegnato un valore fra il 4 e il 5, confermando l'alto gradimento del servizio e delle modalità di erogazione. <p>L'indicatore secondario relativo al numero di accessi ha superato le aspettative, in quanto si è rafforzato lo strumento formativo di accompagnamento alla redazione del rendiconto economico, proponendo un numero superiore di formazioni a piccoli gruppi.</p>		

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
G1.01 - CANCELLERIA E STAMPATI	126,06	0,00	126,06
G1.02 - MATERIALE DI CONSUMO	112,06	0,00	112,06
G1.99 - ALTRI ACQUISTI	0,00	0,00	0,00
TOTALE	238,12	0,00	238,12
Servizi			
G2.01 - CONSULENZE E SERVIZI PROFESSIONALI	0,00	1.971,52	1.971,52
G2.04 - UTENZE	1.140,16	0,00	1.140,16
G2.06 - MANUTENZIONI E RIPARAZIONI	25,47	0,00	25,47
G2.07 - CANONI DI ASSISTENZA	753,06	0,00	753,06
G2.13 - SPESE DI PULIZIA	919,05	0,00	919,05
TOTALE	2.837,74	1.971,52	4.809,26
Godimento beni di terzi			
G3.01 - AFFITTI PASSIVI	2.094,57	0,00	2.094,57
G3.02 - NOLEGGI E LEASING PASSIVI	217,00	0,00	217,00
G3.03 - SPESE CONDOMINIALI	1.076,89	0,00	1.076,89
TOTALE	3.388,46	0,00	3.388,46
Personale			
G4.01 - BUONI PASTO DIPENDENTI	1.088,55	0,00	1.088,55
G4.03 - INAIL	148,34	0,00	148,34
G4.04 - INPS DIPENDENTI	9.187,29	1.313,57	10.500,86
G4.06 - QUOTA TFR	2.234,99	213,13	2.448,12
G4.07 - RIMBORSO SPESE DIPENDENTI	364,30	0,00	364,30
G4.08 - RETRIBUZIONI LORDE	30.236,03	5.677,40	35.913,43
G4.09 - PREVIDENZA COMPLEMENTARE	539,25	10,13	549,38
G4.99 - ALTRI COSTI DEL PERSONALE	631,00	0,00	631,00
TOTALE	44.429,75	7.214,23	51.643,98
Acquisti in C/Capitale			
G5.01 - AMMORTAMENTI BENI IMMATERIALI	0,00	0,00	0,00
G5.02 - AMMORTAMENTI BENI MATERIALI	877,98	0,00	877,98
TOTALE	877,98	0,00	877,98

TOTALE	51.772,05	9.185,75	60.957,80
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate	Fun	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	51.772,05	0,00	51.772,05
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	9.185,75	9.185,75
TOTALE	51.772,05	9.185,75	60.957,80

TITOLO ATTIVITÀ:	Accompagnamento allo sviluppo dell'organizzazione
CLASSIFICAZIONE	Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Monza - Lecco - Sondrio	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Rendicontazione
Risorse:	Risorse miste	Oneri complessivi Programmazione:	22.610,45
		RENDICONTAZIONE AL 31/12/2023	23.410,09
		Attività conclusa:	

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Il CSV ha organizzato, distinguendolo dalle consulenze base e specialistiche, un supporto allo sviluppo degli ETS attraverso servizi di consulenza organizzativa e progettuale, che si sono realizzati attraverso accompagnamenti individualizzati.

Circa la metà del servizio (100 erogazioni a favore di 98 beneficiari) si è realizzato nel supporto alla partecipazione principalmente al Bando di Regione Lombardia per ODV, APS e Fondazioni del Terzo Settore, in sinergia con i servizi di animazione territoriale attivi nel supporto alla formazione e rafforzamento di reti territoriali. Il tipo di supporto fornito è stato principalmente di tipo tecnico, in primis verificando l'eligibilità formale dei soggetti proponenti e curando in particolar modo l'integrazione e sovrapposizione degli adempimenti amministrativi e organizzativi legati alla partecipazione al bando con gli adempimenti generali di gestione ordinaria dell'ente (capacità operativa, piano dei conti e rendicontazione etc.).

Un'altra parte consistente dei servizi (74 erogazioni a 73 beneficiari) ha riguardato il supporto alla ri-progettazione e all'accesso a linee di finanziamento alternative rispetto al Bando di Regione Lombardia.

Infine, una parte dei servizi (38 erogazioni rivolte a 55 beneficiari) è consistita nel supporto allo sviluppo organizzativo di ETS e progetti organizzativi con lo sguardo rivolto alla costituzione di ETS. In particolare il CSV ha proseguito l'accompagnamento del processo di rinnovo sociale di Legambiente APS, in convenzione con CSVnet, frutto di un lavoro pluriennale di integrazione di metodologie e attività volte a favorire lo scambio generazionale di volontari e operatori nei vari livelli organizzativi della rete nazionale (nazionale, regionale, locale). L'accompagnamento, tradottosi anche in attività di formazione alla capacitazione di volontari (per il cui dettaglio si rimanda alla scheda corrispondente), ha previsto l'affiancamento del gruppo di lavoro di 30 referenti regionali giovani e del Coordinatore dell'Ufficio Nazionale del Volontariato nella messa a punto delle attività di engagement di giovani in tutte le articolazioni territoriali e regionali dell'associazione Legambiente previste dal progetto Youth 4 Planet. Nel 2023 il progetto è diventato processo, sono coinvolti nuovi giovani e i/le partecipanti al progetto dell'anno 2022 svolgono funzioni molto ampie nelle articolazioni regionali e territoriali dell'associazione Legambiente (non solo ingaggio di giovani, ma si occupano di tutto, una buona parte ha assunto ruoli dirigenziali regionali all'interno dell'associazione). L'apporto fornito è stato, quello di aiutare a gestire le complessità tenendo insieme, in particolare, diversi livelli di "realtà" associativa: da un lato il progetto nazionale dall'altro i livelli territoriali e regionali, con le resistenze e la difficoltà ad accogliere un processo nazionale. Il supporto fornito assume sempre più un carattere pionieristico; con il graduale sviluppo di competenze e funzioni dei partecipanti, occorre ri-strutturare i momenti formativi e di incontro (interni ed esterni) per rilevare, riconoscere e rispondere ai bisogni in evoluzione, proseguendo al contempo le attività di ingaggio di nuovi giovani per alimentare in maniera continuativa e sostenibile il processo di rinnovamento organizzativo. Le attività continuano ad attivare cambiamenti concreti in Legambiente:

- Il gruppo di giovani ha trovato spazio, riconoscimento e legittimazione nell'associazione, non solamente relativamente all'attività di ingaggio di giovani, ma su tutte le attività funzionali dei circoli e dei coordinamenti regionali, nonostante diversi episodi di resistenze riscontrate da parte degli attivisti storici

- Le metodologie non formali stanno riscuotendo attenzione e successo come metodo di gestione di eventi esterni e interni all'associazione (es. assemblee dei circoli), facendo leva sul coinvolgimento orizzontale di tutte le persone coinvolte
- Agendo sul livello nazionale si riscontra un impatto (meno frammentato) sulle articolazioni regionali e territoriali
- Si assiste a una graduale condivisione di potere nell'associazione, promossa da un atteggiamento inclusivo (principio cardine) del gruppo di giovani che punta a superare il conflitto intergenerazionale a favore di uno scambio generazionale

Altri percorsi di accompagnamento su scala più locale sono stati realizzati a favore di singoli ETS o a reti di organizzazioni, come, ad esempio, una rete di soggetti associativi facenti riferimento al Comune di Valmadrera, dove alcuni ETS promotori hanno proposto un percorso di preparazione alla realizzazione di un evento della comunità che ha previsto interventi di accompagnamento da parte del CSV, o, altro esempio, la Rete della Banche del Tempo della Lombardia.

DESTINATARI

ETS soci :	75
ETS soci - di cui ODV :	52
ETS soci - di cui APS :	22
ETS soci - di cui Altro ETS :	1
ETS non soci :	65
ETS non soci - di cui ODV :	29
ETS non soci - di cui APS :	24
ETS non soci - di cui Altro ETS :	12
Altre organizzazioni non profit :	54

I destinatari del servizio sono i volontari e amministratori di ETS e altre associazioni interessate alla Riforma del Terzo Settore, volontari, cittadini, enti pubblici e altri enti non profit.

Si è raggiunta un'utenza complessiva di 140 ETS beneficiari (di cui 58% ODV, 33% APS, 9% altri ETS).

Altri destinatari (28% del totale) sono soggetti direttamente connessi all'azione volontaria degli ETS nei territori di competenza, facenti parte del medesimo "ecosistema del volontariato" impegnato in attività di interesse generale: volontari, aspiranti volontari e amministratori di associazioni generiche e ONLUS che stanno valutando di aderire o meno al Codice del Terzo Settore, enti pubblici ed enti non profit che collaborano con ETS e associazioni di volontari, gruppi informali e comitati di cittadini.

L'attivazione di servizi di consulenza su richiesta è sempre conseguente alla rilevazione di un beneficio che il supporto fornito dal CSV possa originare direttamente o indirettamente nei confronti degli ETS. I numeri previsti per questa scheda attività non sono direttamente comparabili con le precedenti annualità (la scheda è stata introdotta nella programmazione 2023): tuttavia si è registrato uno scostamento positivo rilevate rispetto alle previsioni (basate su parte delle consulenze specialistiche e progettuali rilevate nelle due annualità precedenti), in gran parte dovuto alla contingente pubblicazione del Bando di Regione Lombardia, ma anche a richieste inerenti lo sviluppo organizzativo degli enti, che rilevano la rispondenza del servizio di supporto che il CSV può fornire agli enti su temi strutturali e organizzativi più complessi.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

Il servizio è disponibile, in generale, tutto l'anno su richiesta.

I servizi di consulenza e formazione, essendo accomunati dai medesimi obiettivi, sono interdipendenti; per questa ragione si prevedono periodi di maggior intensità dell'attività consulenziale immediatamente successivi a momenti formativi dedicati ad argomenti relativi alla gestione organizzativa degli Enti del Terzo Settore. Le consulenze progettuali e organizzative sono attivate principalmente a seguito di momenti formativi dedicati al tema della progettazione, o su proposta di percorsi formativi specifici, o ancora come sviluppo di consulenze di base e complesse.

ENTI PARTNER E RUOLO

- CSVnet Lombardia: laboratorio di coordinamento regionale, approfondimento di contenuti relativi all'attuazione della Riforma del Terzo Settore, sviluppo di iniziative congiunte.
- CSVnet (in particolare Cantiere Terzo Settore, Ufficio giuridico legislativo sul terzo settore, Comunità di pratiche delle aree consulenza dei CSV): condivisione delle esperienze e delle problematiche delle aree di consulenza dei CSV, monitoraggio degli interventi normativi di interesse per il terzo settore, approfondimenti, focus, video e altri materiali di interesse per il terzo settore.
- Consulenti in materie gestionali/organizzative specifiche (es. gestione dei : supporto a consulenze complesse.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente

4

L'azione è realizzata da uno staff di 4 operatori interni (personale dipendente).

Inoltre, il CSV si può affidare a consulenti esterni eventualmente coinvolti nel supporto a consulenze organizzative complesse o su percorsi tematici specifici che richiedono competenze di livello avanzato.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

L'attività di monitoraggio si articola nelle seguenti azioni:

- verifica semestrale di numero e tipologia di erogazioni registrate nel sistema gestionale corrispondenti ai modelli di erogazione correlati ai servizi: due volte l'anno si effettua un'estrazione dati delle erogazioni registrate nel sistema gestionale e si monitora a) l'andamento quantitativo delle richieste per tipologia, al fine di rilevare eventuali richieste preponderanti e che possano richiedere la ristrutturazione di un servizio; b) verificare la coerenza delle richieste con le aree di bisogno riportate nella programmazione.
- verifica semestrale di numero e tipologia di utenti fruitori del servizio tramite sistema gestionale: due volte l'anno si effettua un'estrazione dati dei destinatari delle erogazioni registrate nel sistema gestionale e si monitora la forma giuridica degli utenti richiedenti i servizi al fine di verificare la coerenza fra la loro tipologia e la coerenza con le aree di bisogno riportate nella programmazione.
- valutazione qualitativa dei servizi erogati tramite somministrazione di questionario di gradimento ai beneficiari: periodicamente viene inviato un questionario di gradimento ai beneficiari dei servizi per raccogliere feedback sui servizi offerti, differenziandoli per tipologia.

Riunioni periodiche del gruppo di lavoro interno al CSV: con cadenza generalmente quindicinale l'equipe di lavoro composta dagli operatori del CSV si riunisce per verificare, progettare e armonizzare i servizi, condividendo in maniera libera o strutturata elementi di monitoraggio dei servizi relativamente a utenza e tipologia di richieste. Due incontri l'anno sono dedicati all'esamina dei risultati di monitoraggio semestrali.

RISULTATI ATTESI / OTTENUTI

RISULTATI	ATTESI	OTTENUTI
% utenti soddisfatti dei servizi :	70	96
N. accessi al servizio :	100	207
N. ETS beneficiari di servizi :	100	138
N. altri enti destinatari di servizi in rete con ETS :		59

- Numero utenti diretti delle erogazioni inserite in gestionale secondo i modelli di erogazione delle consulenze collegate al servizio: il numero di beneficiari ha superato le aspettative dell'anno (+107%) sia sul servizio di supporto alla partecipazione al Bando di Regione Lombardia (e su altri bandi e progettazioni), sia nel servizio di sviluppo organizzativo.

- Tasso di soddisfazione di almeno 4 su 5 per almeno il 70% dei questionari di valutazione raccolti: complessivamente 96% (98% il secondo semestre) di valutazioni positive da questionari di valutazione dei servizi di Area Organizzazioni (esclusa la formazione)

Gli indicatori secondari (utili a monitorare il carico di lavoro) presi in considerazione sono:

- il numero di erogazioni inserite nel sistema gestionale secondo i modelli di erogazione collegati al servizio: anche in questo caso sono state superate ampiamente le aspettative, trovandosi a gestire un carico di lavoro elevato e concentrato nel tempo.

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
G1.01 - CANCELLERIA E STAMPATI	48,29	0,00	48,29
G1.02 - MATERIALE DI CONSUMO	42,91	0,00	42,91
G1.99 - ALTRI ACQUISTI	0,00	0,00	0,00
TOTALE	91,20	0,00	91,20
Servizi			
G2.04 - UTENZE	436,84	0,00	436,84
G2.06 - MANUTENZIONI E RIPARAZIONI	9,75	0,00	9,75
G2.07 - CANONI DI ASSISTENZA	288,48	0,00	288,48
G2.13 - SPESE DI PULIZIA	352,06	0,00	352,06
TOTALE	1.087,13	0,00	1.087,13
Godimento beni di terzi			
G3.01 - AFFITTI PASSIVI	802,34	0,00	802,34
G3.02 - NOLEGGI E LEASING PASSIVI	83,06	0,00	83,06
G3.03 - SPESE CONDOMINIALI	412,52	0,00	412,52
TOTALE	1.297,92	0,00	1.297,92
Personale			
G4.01 - BUONI PASTO DIPENDENTI	426,56	0,00	426,56
G4.03 - INAIL	56,82	0,00	56,82
G4.04 - INPS DIPENDENTI	4.183,86	0,00	4.183,86
G4.06 - QUOTA TFR	972,92	0,00	972,92
G4.07 - RIMBORSO SPESE DIPENDENTI	184,61	0,00	184,61
G4.08 - RETRIBUZIONI LORDE	14.309,33	0,00	14.309,33
G4.09 - PREVIDENZA COMPLEMENTARE	218,42	0,00	218,42
G4.99 - ALTRI COSTI DEL PERSONALE	245,00	0,00	245,00
TOTALE	20.597,52	0,00	20.597,52
Acquisti in C/Capitale			
G5.01 - AMMORTAMENTI BENI IMMATERIALI	0,00	0,00	0,00
G5.02 - AMMORTAMENTI BENI MATERIALI	336,32	0,00	336,32
TOTALE	336,32	0,00	336,32
TOTALE	23.410,09	0,00	23.410,09

Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate	Fun	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	23.410,09	0,00	23.410,09
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	23.410,09	0,00	23.410,09

TITOLO ATTIVITÀ:	Consulenza e assistenza alla gestione dell'organizzazione
CLASSIFICAZIONE	Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Monza - Lecco - Sondrio	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Rendicontazione
Risorse:	Risorse miste	Oneri complessivi Programmazione:	80.633,01
		RENDICONTAZIONE AL 31/12/2023	80.436,11
		Attività conclusa:	

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

In continuità con le annualità precedenti, il CSV ha fornito un supporto alla gestione degli ETS e, in particolare, delle organizzazioni di volontariato, attraverso servizi di consulenza, di base o specialistici, in diversi ambiti: amministrativo, giuridico, fiscale, progettuale, di rendicontazione economica e sociale, di organizzazione interna. Come previsto il servizio si è realizzato attraverso:

- Consulenze di base: servizio su richiesta individualizzato o in piccoli gruppi, erogato su appuntamento vis a vis, tramite piattaforma a distanza, e-mail o telefonicamente su domande amministrative, fiscali, gestionali, giuridiche, contabili, di accesso a bandi e rendicontazione progetti.
- Consulenze specialistiche: servizio su richiesta individualizzato, erogato vis a vis o tramite piattaforma a distanza, su appuntamento su domande giuridiche, fiscali, giuslavoristiche, notarili, privacy, sicurezza di carattere complesso.
- Collaborazione al supporto consulenziale del gruppo di lavoro di CSVnet Lombardia relativo alla Riforma del Terzo Settore: attività di studio e cura delle informazioni derivanti dai decreti attuativi del Codice del Terzo Settore ed elaborazione di indicazioni e supporto alla rete dei CSV lombardi, in raccordo con le azioni e indicazioni dei gruppi di lavoro nazionali di CSVnet (Cantiere Terzo Settore, Ufficio giuridico legislativo sul terzo settore, Comunità di pratiche delle aree consulenza dei CSV).

L'attività programmata prevede un andamento generale costante durante l'anno, con l'intensificazione delle richieste di assistenza in occasione della pubblicazione di aggiornamenti normativi e in corrispondenza di scadenze amministrative annuali (es. 30 giugno). L'andamento dell'attività rispecchia le attese in termini quantitativi.

1. approfondimento e applicazione del Codice del Terzo Settore:

- Il **19% circa delle richieste riguarda la gestione ordinaria degli ETS**: adempimenti, libri sociali, assicurazioni, sicurezza, trattamento dati etc.
- A queste si aggiunge un **26% circa di richieste riguardanti la gestione e rendicontazione economica degli ETS**: rendiconto, bilancio, prima nota etc.
- Un ulteriore **43% circa riguarda aspetti direttamente legati al Codice del Terzo Settore**: RUNTS, informazioni sulla Riforma del Terzo Settore, adeguamento dello statuto, 5x1000 etc.
- Si segnala anche un **11% circa di erogazioni collegate all'inquadramento giuridico e alla costituzione di nuovi enti associativi, principalmente ETS**.
- Il supporto all'accesso a bandi di finanziamento è spostato maggiormente nell'accompagnamento allo sviluppo delle organizzazioni.
- Nel corso dell'anno non sono intervenute novità in tema di fiscalità per ETS tali da consentire un approfondimento del tema; essendo il tema trasversale, si è optato per costruire una strategia regionale e nazionale sul trattamento di informazioni e richieste.

1. **transizione al digitale:** il supporto all'acquisizione di competenze e strumenti digitali si è realizzato trasversalmente alle erogazioni di consulenza, soprattutto in tema di dialogo con la piattaforma del RUNTS. Il servizio si è realizzato tramite attività di assistenza immediata a volontari e amministratori di ETS.

Nel corso del 2023 l'attività consulenziale ha proseguito in continuità con il 2022 nel supporto alle organizzazioni nel rispondere alle istanze degli uffici del RUNTS a seguito sia delle nuove iscrizioni che al proseguimento del perfezionamento delle iscrizioni tramite trasmigrazione. Si prevede che l'entrata a regime del sistema di verifica delle istanze necessiti ancora di almeno un'annualità. Si rileva, inoltre, un bisogno di assistenza su tematiche di base della gestione dell'ETS (es. libri sociali, adempimenti ricorrenti) che orienta i servizi verso una diversificazione sempre maggiore di accesso a informazioni, indicazioni e strumenti.

DESTINATARI

ETS soci :	188
ETS soci - di cui ODV :	132
ETS soci - di cui APS :	51
ETS soci - di cui Altro ETS :	5
ETS non soci :	396
ETS non soci - di cui ODV :	202
ETS non soci - di cui APS :	165
ETS non soci - di cui Altro ETS :	29
Altre organizzazioni non profit :	206
Cittadini/aspiranti volontari :	91
Enti pubblici :	15

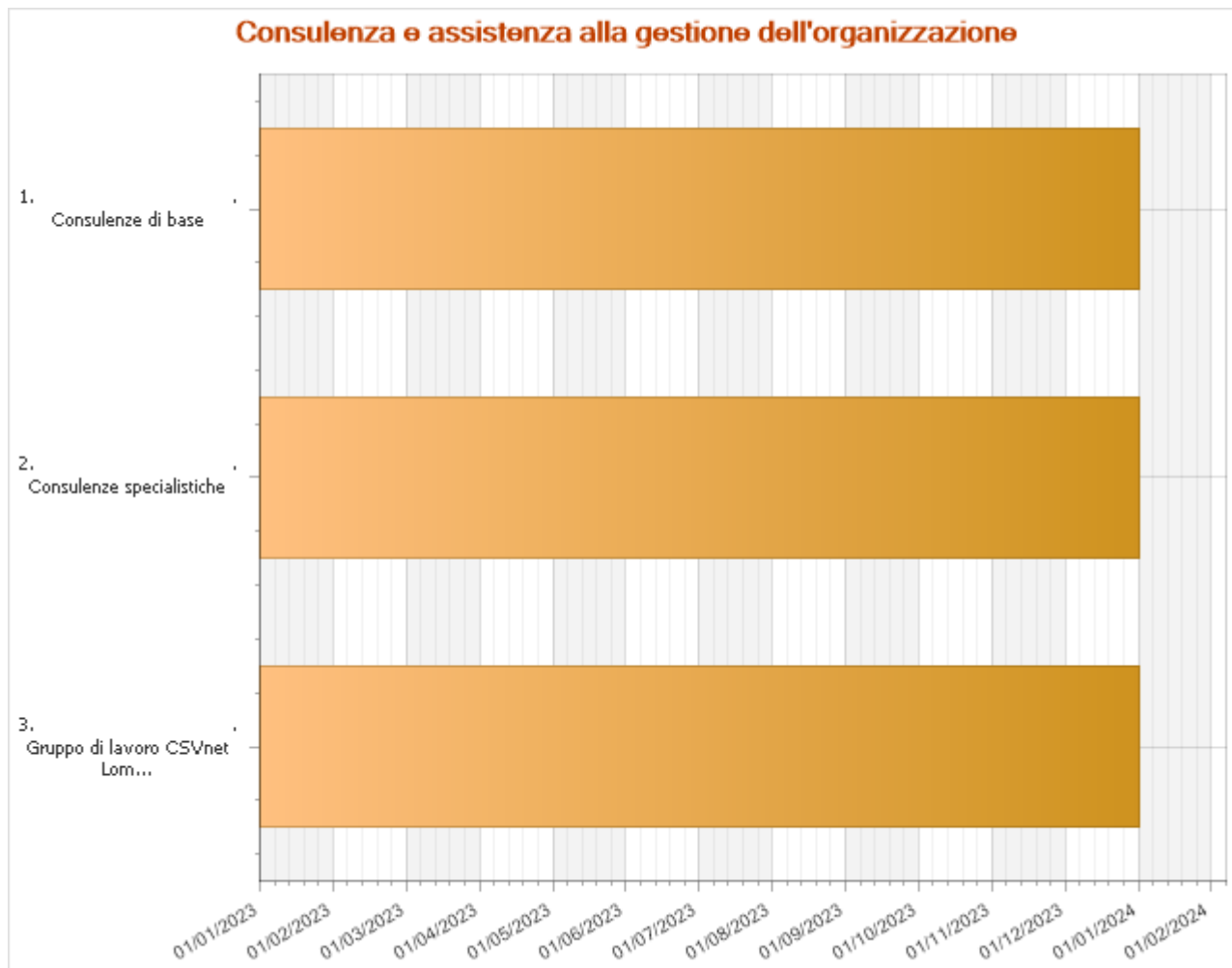
I destinatari del servizio sono i volontari e amministratori di ETS e altre associazioni interessate alla Riforma del Terzo Settore, volontari, cittadini, enti pubblici e altri enti non profit.

Si è raggiunta un'utenza complessiva di circa 790 enti non profit beneficiari, di cui il 74% già ETS (di cui 57% ODV, 37% APS, 6% altri ETS).

Il restante 26% di enti non profit destinatari di servizi (a cui si aggiungono 15 enti pubblici e 91 cittadini) è costituito da soggetti direttamente connessi all'azione volontaria degli ETS nei territori di competenza, facenti parte del medesimo "ecosistema del volontariato" impegnato in attività di interesse generale: volontari, aspiranti volontari e amministratori di associazione generiche e ONLUS che stanno valutando di aderire o meno al Codice del Terzo Settore, enti pubblici ed enti non profit che collaborano con ETS e associazioni di volontari, gruppi informali e comitati di cittadini.

In particolare, l'attivazione di servizi di consulenza su richiesta di enti pubblici e non profit è sempre conseguente alla rilevazione di un beneficio che il supporto fornito dal CSV possa originare direttamente o indirettamente nei confronti degli ETS. Tali numeri sono definiti sulla base del numero medio di soggetti destinatari delle consulenze su queste tematiche, degli ultimi 2 anni e in base a previsioni formulate dalla lettura delle normative gradualmente introdotte.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



Consulenze di base	Data di inizio 01 gennaio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
Servizio su richiesta individualizzato o in piccoli gruppi, erogato su appuntamento vis a vis, tramite piattaforma a distanza, e-mail o telefonicamente su domande amministrative, fiscali, gestionali, giuridiche.		

Consulenze specialistiche	Data di inizio 01 gennaio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
Servizio su richiesta individualizzato, erogato vis a vis o tramite piattaforma a distanza, su appuntamento su domande giuridiche, fiscali, giuslavoristiche, contabili, notarili, privacy, sicurezza di carattere complesso.		

Gruppo di lavoro CSVnet Lombardia "Riforma del Terzo Settore"	Data di inizio 01 gennaio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
Collaborazione al supporto consulenziale del gruppo di lavoro di CSVnet Lombardia relativo alla Riforma del Terzo Settore: attività di studio e cura delle informazioni derivanti dai decreti attuativi del Codice del Terzo Settore ed		

elaborazione di indicazioni e supporto alla rete dei CSV lombardi, in raccordo con le azioni e indicazioni dei gruppi di lavoro nazionali di CSVnet (Cantiere Terzo Settore, Ufficio giuridico legislativo sul terzo settore, Comunità di pratiche delle aree consulenza dei CSV).

Piano di sostegno ai CSV per l'attuazione della riforma del Codice del Terzo Settore

Anche per il 2023 è stato realizzato un costante e continuativo presidio dello stato di avanzamento dell'applicazione del contesto normativo del Codice del Terzo Settore, dei decreti attuativi e delle prassi governative e regionali conseguenti, oltre che dalle casistiche derivanti dalle attività consulenziali svolte dai CSV lombardi.

Si è data continuità al gruppo di lavoro che monitora l'applicazione della Riforma del Terzo settore in relazione alla ricaduta sul contesto regionale, che raccoglie casi e situazioni sui quali risulta opportuno determinare indicazioni di natura generale da produrre all'interno del sistema dei CSV lombardi. Il gruppo di lavoro contribuisce a definire in termini di sistema gli eventuali interventi nei confronti dei diversi interlocutori istituzionali nell'ambito del territorio regionale, a raccogliere dai CSV le eventuali problematiche interpretative derivanti dall'applicazione del Codice Terzo Settore indirizzandole verso le istituzioni regionali e nazionali e nel contempo a contribuire a determinare approcci uniformi tra gli operatori dei CSV conseguenti alle interlocuzioni istituzionali.

Il Gruppo Riforma inoltre partecipa al Tavolo Tecnico Runts di Regione Lombardia, collaborando in modo attivo alla costruzione di strategie condivise fra Regione Lombardia, Uffici territoriali del Registro Nazionale, del Terzo settore insieme al Forum Terzo Settore Lombardia, a sostegno degli ETS. Il Tavolo Tecnico è stato costituito allo scopo di rafforzare la collaborazione tra Regione Lombardia e gli ETS lombardi per la definizione, il consolidamento e la diffusione di orientamenti, linee guida e buone prassi connessi all'attuazione della complessa Riforma del Terzo settore ed in particolare alla gestione delle attività inerenti la piena operatività del medesimo RUNTS nel territorio lombardo.

Il Gruppo Riforma è costantemente in dialogo con CSVnet per condividere esperienze e problematiche e per realizzare ulteriori materiali informativi comuni in collaborazione con il portale web "Cantiere Terzo Settore" rivolti agli ETS. L'attività di monitoraggio dell'applicazione della Riforma del Terzo settore da parte del Gruppo Riforma si sviluppa attraverso:

- una attività di cura della diffusione delle informazioni derivanti dai decreti attuativi del CTS e dalle prassi applicative, promosse dal portale web "Cantiere Terzo settore" nei canali istituzionali di CSVnet Lombardia;
- la partecipazione alla elaborazione di strumenti da parte di CSVnet che aiutino l'adozione e l'applicazione delle disposizioni applicative indicate dai decreti ministeriali e dal CTS medesimo rivolte agli ETS, anche conseguenti a momenti di confronto con le istituzioni pubbliche e private di riferimento;
- la presentazione a CSVnet di richieste di organizzazione di momenti di confronto tra gli operatori dei CSV conseguenti all'attività di monitoraggio delle casistiche locali e delle situazioni conseguenti alle applicazioni della Riforma del Terzo settore.
- un lavoro costante di accompagnamento formativo a tutti gli operatori-consulenti dei 6 CSV.

Risorse: Gruppo di Lavoro composto da Francesco Aurisicchio (CSV Milano) Luca Maserà (CSV Insubria) Stefano Farina (CSV Lecco Monza Sondrio) Massimiliano Artioli (CSV Lombardia Sud); consulenti specialisti in materia.

Esiti attesi: Azioni di sostegno specifico agli operatori dell'area consulenza sul registro unico nazionale RUNTS. Costruzione di una unica strategia interpretativa sulla riforma.

Il servizio è disponibile, in generale, tutto l'anno e su richiesta/prenotazione; alcuni servizi relativi alle azioni specifiche saranno sviluppati gradualmente, in armonia con le novità normative previste.

I servizi di consulenza e formazione, essendo accomunati dai medesimi obiettivi, sono interdipendenti; per questa ragione si prevedono periodi di maggior intensità dell'attività consulenziale immediatamente successivi a momenti formativi dedicati ad argomenti relativi alla Riforma del Terzo Settore.

ENTI PARTNER E RUOLO

- CSVnet Lombardia: laboratorio di coordinamento regionale, approfondimento di contenuti relativi all'attuazione della Riforma del Terzo Settore, sviluppo di iniziative congiunte.
- CSVnet (in particolare Cantiere Terzo Settore, Ufficio giuridico legislativo sul terzo settore, Comunità di pratiche delle aree consulenza dei CSV): condivisione delle esperienze e delle problematiche delle aree di consulenza dei CSV, monitoraggio degli interventi normativi di interesse per il terzo settore, approfondimenti, focus, video e altri materiali di interesse per il terzo settore.
- Consulenti in materia giuridica, fiscale, giuslavoristica, sicurezza, privacy: supporto a consulenze complesse.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente	5
Volontari SCU	3
Consulenti esterni	3

L'azione è realizzata da uno staff di 5 operatori interni (personale dipendente).

Inoltre, il CSV si affida a 3 consulenti esterni eventualmente coinvolti nel supporto a consulenze complesse.

Il CSV ha fatto affidamento fino a giugno 2023 su 3 operatori volontari in servizio civile digitale (uno per ogni sede) nell'ambito di "Servizio Civile Digitale - Digitale: cardiotonico sociale", programma di intervento di servizio civile universale per la sperimentazione del "servizio civile digitale", capofila CSV Lazio. Il progetto analogo è ripartito il 14 dicembre 2023 con 3 nuovi operatori volontari di Servizio Civile Digitale.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

L'attività di monitoraggio si articola nelle seguenti azioni:

- verifica semestrale di numero e tipologia di erogazioni registrate nel sistema gestionale corrispondenti ai modelli di erogazione correlati ai servizi: due volte l'anno si effettua un'estrazione dati delle erogazioni registrate nel sistema gestionale e si monitora a) l'andamento quantitativo delle richieste per tipologia, al fine di rilevare eventuali richieste preponderanti e che possano richiedere la ristrutturazione di un servizio; b) verificare la coerenza delle richieste con le aree di bisogno riportate nella programmazione.
- verifica semestrale di numero e tipologia di utenti fruitori del servizio tramite sistema gestionale: due volte l'anno si effettua un'estrazione dati dei destinatari delle erogazioni registrate nel sistema gestionale e si monitora la forma giuridica degli utenti richiedenti i servizi al fine di verificare la coerenza fra la loro tipologia e la coerenza con le aree di bisogno riportate nella programmazione.
- valutazione qualitativa dei servizi erogati tramite somministrazione di questionario di gradimento ai beneficiari: periodicamente viene inviato un questionario di gradimento ai beneficiari dei servizi per raccogliere feedback sui servizi offerti, differenziandoli per tipologia.

Riunioni periodiche del gruppo di lavoro interno al CSV: con cadenza generalmente quindicinale l'equipe di lavoro composta dagli operatori del CSV si riunisce per verificare, progettare e armonizzare i servizi, condividendo in maniera libera o strutturata elementi di monitoraggio dei servizi relativamente a utenza e tipologia di richieste. Due incontri l'anno sono dedicati all'esamina dei risultati di monitoraggio semestrali.

RISULTATI ATTESI / OTTENUTI

RISULTATI	ATTESI	OTTENUTI
% utenti soddisfatti dei servizi :	70	96
N. accessi al servizio :	1500	2108
N. ETS beneficiari di servizi :	550	564
N. non ETS beneficiari di orientamento :	150	208

N. cittadini/aspiranti volontari beneficiari di servizi :	30	91
N. utenza diffusa beneficiaria di servizi :		102
N. enti pubblici coinvolti :	20	15
<ul style="list-style-type: none"> • Numero utenti diretti delle erogazioni inserite in gestionale secondo i modelli di erogazione delle consulenze collegate al servizio: le tipologie di utenti previste rispettano le previsioni, rilevando una piccola crescita complessiva soprattutto di soggetti che si interessano per la prima volta al Codice del Terzo Settore. • Tasso di soddisfazione di almeno 4 su 5 per almeno il 70% dei questionari di valutazione raccolti: il 96% (98% nel secondo semestre) degli utenti che hanno espresso una valutazione hanno indicato 4/5 o 5/5 come valore, confermando i precedenti riscontri (questionari di valutazione dei servizi dell'Area Organizzazioni, esclusa la formazione). <p>Gli indicatori secondari (utili a monitorare il carico di lavoro) presi in considerazione sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • il numero di erogazioni inserite nel sistema gestionale secondo i modelli di erogazione collegati al servizio: il numero di erogazioni eccede quelle previste per l'anno in termini di numero di richieste. 		

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
G1.01 - CANCELLERIA E STAMPATI	171,81	0,00	171,81
G1.02 - MATERIALE DI CONSUMO	152,72	0,00	152,72
G1.99 - ALTRI ACQUISTI	0,00	0,00	0,00
TOTALE	324,53	0,00	324,53
Servizi			
G2.01 - CONSULENZE E SERVIZI PROFESSIONALI	0,00	405,63	405,63
G2.04 - UTENZE	1.554,04	0,00	1.554,04
G2.06 - MANUTENZIONI E RIPARAZIONI	34,71	0,00	34,71
G2.07 - CANONI DI ASSISTENZA	1.026,26	0,00	1.026,26
G2.13 - SPESE DI PULIZIA	1.252,55	0,00	1.252,55
TOTALE	3.867,56	405,63	4.273,19
Godimento beni di terzi			
G3.01 - AFFITTI PASSIVI	2.854,56	0,00	2.854,56
G3.02 - NOLEGGI E LEASING PASSIVI	295,73	0,00	295,73
G3.03 - SPESE CONDOMINIALI	1.467,63	0,00	1.467,63
TOTALE	4.617,92	0,00	4.617,92
Personale			
G4.01 - BUONI PASTO DIPENDENTI	1.496,96	0,00	1.496,96
G4.03 - INAIL	200,46	0,00	200,46
G4.04 - INPS DIPENDENTI	10.807,99	3.433,05	14.241,04
G4.06 - QUOTA TFR	2.693,27	619,75	3.313,02
G4.07 - RIMBORSO SPESE DIPENDENTI	419,34	28,77	448,11
G4.08 - RETRIBUZIONI LORDE	38.002,02	10.702,84	48.704,86
G4.09 - PREVIDENZA COMPLEMENTARE	727,31	16,17	743,48
G4.99 - ALTRI COSTI DEL PERSONALE	864,50	11,50	876,00
TOTALE	55.211,85	14.812,08	70.023,93
Acquisti in C/Capitale			
G5.01 - AMMORTAMENTI BENI IMMATERIALI	0,01	0,00	0,01
G5.02 - AMMORTAMENTI BENI MATERIALI	1.196,53	0,00	1.196,53
TOTALE	1.196,54	0,00	1.196,54

TOTALE	65.218,40	15.217,71	80.436,11
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate	Fun	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	65.218,40	0,00	65.218,40
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	15.217,71	15.217,71
TOTALE	65.218,40	15.217,71	80.436,11

TITOLO ATTIVITÀ:	Informazione per la gestione dell'organizzazione
CLASSIFICAZIONE	Informazione e comunicazione

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Monza - Lecco - Sondrio	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Rendicontazione
Risorse:	Risorse miste	Oneri complessivi Programmazione:	36.460,21
		RENDICONTAZIONE AL 31/12/2023	37.671,32
		Attività conclusa:	

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Il CSV ha realizzato, in maniera complementare ai servizi consulenziali e formativi, un supporto alla gestione degli ETS attraverso la realizzazione e diffusione di materiali informativi/formativi/orientativi multimediali, sia ricavati dagli eventi formativi, sia creati ex novo, come raccolta di strumenti volti a incrementare l'autonomia di volontari e organizzazioni nell'acquisizione di conoscenze e competenze funzionali all'espletamento di compiti e adempimenti di routine, ampliando e differenziando la gamma di media a disposizione degli utenti.

In particolar il servizio si è concentrato sull'aggiornamento delle guide all'utilizzo del RUNTS precedentemente realizzate, in collaborazione con CSVnet Lombardia. La collaborazione è stata ampliata, rientrando in un progetto di redazione allargata di Cantiere Terzo Settore.

Approfondimento e applicazione del Codice del Terzo Settore

Sono state riviste e realizzate complessivamente 7 guide all'utilizzo della piattaforma del RUNTS, diffuse tramite una pagina dedicata sul sito web dei CSV lombardi, curata nell'impaginazione e aggiornamento dei contenuti da un operatore di CSV Monza Lecco Sondrio, in collaborazione con il Gruppo Riforma di CSVnet Lombardia.

Inoltre, la registrazione dell'evento informativo regionale sulle istanze al RUNTS è stato reso disponibile come materiale didattico nella piattaforma MyCSV.

Transizione al digitale

Una guida alla registrazione al portale di Regione Lombardia Bandionline è stata realizzata per fornire supporto tecnico agli enti suscettibili di partecipare al Bando di Regione Lombardia per ODV, APS e Fondazioni del Terzo Settore. La guida ha carattere generale e rimarrà come strumento ad uso di tutti gli ETS beneficiari dei servizi dei CSV lombardi. La piattaforma prioritaria di diffusione di tali supporti è individuata in MyCSV, il portale di accesso ai servizi del CSV, nonché gli strumenti di comunicazione dei sistemi nazionale e regionale dei CSV.

CSV si è avvalso del supporto di un'operatrice volontaria di Servizio Civile Digitale per la redazione delle guide e dei materiali multimediali.

Sono, infine, state realizzati alcuni video-tutorial ad uso interno del CSV, per consentire a tutti gli operatori di consultare e accedere alle informazioni relative agli ETS iscritti al RUNTS.

DESTINATARI

ETS :	2019
--------------	------

ETS soci :	290
ETS non soci :	1729

I destinatari del servizio sono principalmente i volontari e amministratori di ETS e altre associazioni interessate alla Riforma del Terzo Settore.

Pur non essendo direttamente misurabile, dal momento che i contenuti sono rivolti specificamente alla gestione degli ETS, si prevede un'utenza complessiva composta per il 90% da ETS o aspiranti tali. Complessivamente sono presenti oltre 2.000 ETS nei territori delle province di Monza e Brianza, Lecco e Sondrio, di cui circa 1.700 ETS di tipo associativo potenziali beneficiari interessati dal servizio. Tuttavia al momento i destinatari del servizio mailing dedicato che manifestano un riscontro (apertura dei messaggi) sono circa il 40% del totale. Essendo prevista anche una diffusione generalizzata dei prodotti realizzati dal servizio, il pubblico dei destinatari può comprendere soggetti comunque direttamente connessi all'azione volontaria degli ETS nei territori di competenza, facenti parte del medesimo "ecosistema del volontariato" impegnato in attività di interesse generale: volontari e amministratori di associazione generiche, enti pubblici ed enti non profit che collaborano con ETS e associazioni di volontari, gruppi informali e comitati di cittadini. Tali numeri sono definiti sulla base del numero di ETS presenti nel territorio di competenza del CSV relativi agli ultimi 2 anni. È stata data priorità a tematiche riguardanti la Riforma del Terzo Settore e la transizione al digitale in considerazione dell'operatività del Registro Unico degli Enti di Terzo Settore.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

Il servizio di informazione ha attuato un rilascio graduale dei supporti realizzati, in armonia con le novità normative previste.

Il servizio è complementare ai servizi di consulenza e formazione, essendo accomunati dai medesimi obiettivi; per questa ragione si sono previsti periodi specifici di attività funzionali a integrare il sistema complessivo di trasferimento di informazioni, strumenti e modelli di operatività. Generalmente il servizio prevede per ciascun prodotto una fase preliminare di definizione del bisogno e dei destinatari principali in raccordo con il sistema regionale e nazionale dei CSV in applicazione dei principi di integrazione ed economicità; successivamente è prevista la selezione dei media più adatti a veicolare le informazioni e l'elaborazione dei contenuti; infine, la realizzazione del prodotto, la verifica primaria con rilascio interno agli operatori del CSV e il rilascio finale al pubblico.

ENTI PARTNER E RUOLO

- CSVnet Lombardia: laboratorio di coordinamento regionale, approfondimento di contenuti relativi all'attuazione della Riforma del Terzo Settore, sviluppo di iniziative congiunte.
- CSVnet (in particolare Cantiere Terzo Settore, Ufficio giuridico legislativo sul terzo settore, Comunità di pratiche delle aree consulenza dei CSV): condivisione delle esperienze e delle problematiche delle aree di consulenza dei CSV, monitoraggio degli interventi normativi di interesse per il terzo settore, approfondimenti, focus, video e altri materiali di interesse per il terzo settore.
- Consulenti e docenti di materie tecniche specifiche, in ambito amministrativo, giuridico, fiscale, gestionale, organizzativo etc.: supporto a realizzazione di interventi o strumenti tecnici/specifici.
- Ordini professionali: realizzazione di materiali informativi

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente	5
Volontari SCU	3

L'azione è realizzata da uno staff di 5 operatori interni (personale dipendente).

Inoltre, il CSV si può eventualmente affidare a consulenti esterni coinvolti nel supporto alla realizzazione di strumenti o materiali su temi specifici.

Il CSV ha fatto affidamento fino a giugno 2023 su 3 volontari in servizio civile digitale (uno per ogni sede) nell'ambito di "Servizio Civile Digitale - Digitale: cardiotonico sociale", programma di intervento di servizio civile universale per la sperimentazione del "servizio civile digitale", capofila CSV Lazio. Dal 14 dicembre 2023 il progetto è stato rinnovato con l'inserimento di 3 nuovi operatori volontari di servizio civile digitale.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

L'attività di monitoraggio si articola nelle seguenti azioni:

- verifica puntuale di numero e tipologia di prodotti realizzati e diffusi registrati nel sistema gestionale in coerenza con il programma adottato
- monitoraggio del numero di utenti fruitori dei prodotti tramite sistemi di rilevazione di visite/visualizzazioni relativi alle piattaforme o modalità di distribuzione
- eventuale valutazione qualitativa puntuale dei prodotti realizzati e diffusi tramite somministrazione di questionario di gradimento generico (a categorie specifiche di beneficiari quando possibile)

RISULTATI ATTESI / OTTENUTI

RISULTATI	ATTESI	OTTENUTI
% utenti soddisfatti dei servizi :		96
N. ETS beneficiari di servizi :	1500	1718
N. prodotti/output realizzati :	12	14

- Numero di visite/visualizzazioni rilevate tramite i sistemi previsti dalle piattaforme utilizzate per la diffusione: non è ancora possibile al momento misurare il numero di accessi alle guide, poiché le stesse sono presenti su più canali di diffusione;
- Tasso di soddisfazione di almeno 4 su 5 per almeno il 70% degli eventuali questionari di valutazione raccolti: il 96% degli utenti che hanno espresso una valutazione sui servizi di Area Organizzazioni hanno assegnato un punteggio da 4 a 5.

Il numero di prodotti realizzati è in linea con le previsioni per l'anno.

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
G1.01 - CANCELLERIA E STAMPATI	79,21	0,00	79,21
G1.02 - MATERIALE DI CONSUMO	70,39	0,00	70,39
G1.99 - ALTRI ACQUISTI	0,00	0,00	0,00
TOTALE	149,60	0,00	149,60
Servizi			
G2.04 - UTENZE	716,43	0,00	716,43
G2.06 - MANUTENZIONI E RIPARAZIONI	16,00	0,00	16,00
G2.07 - CANONI DI ASSISTENZA	473,17	0,00	473,17
G2.13 - SPESE DI PULIZIA	577,48	0,00	577,48
TOTALE	1.783,08	0,00	1.783,08
Godimento beni di terzi			
G3.01 - AFFITTI PASSIVI	1.316,06	0,00	1.316,06
G3.02 - NOLEGGI E LEASING PASSIVI	136,34	0,00	136,34
G3.03 - SPESE CONDOMINIALI	676,63	0,00	676,63
TOTALE	2.129,03	0,00	2.129,03
Personale			
G4.01 - BUONI PASTO DIPENDENTI	691,72	0,00	691,72
G4.03 - INAIL	95,20	0,00	95,20
G4.04 - INPS DIPENDENTI	6.728,91	0,00	6.728,91
G4.06 - QUOTA TFR	1.567,66	0,00	1.567,66
G4.07 - RIMBORSO SPESE DIPENDENTI	246,71	0,00	246,71
G4.08 - RETRIBUZIONI LORDE	23.015,77	0,00	23.015,77
G4.09 - PREVIDENZA COMPLEMENTARE	352,00	0,00	352,00
G4.99 - ALTRI COSTI DEL PERSONALE	360,00	0,00	360,00
TOTALE	33.057,97	0,00	33.057,97
Acquisti in C/Capitale			
G5.01 - AMMORTAMENTI BENI IMMATERIALI	0,00	0,00	0,00
G5.02 - AMMORTAMENTI BENI MATERIALI	551,64	0,00	551,64
TOTALE	551,64	0,00	551,64
TOTALE	37.671,32	0,00	37.671,32

Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate	Fun	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	37.671,32	0,00	37.671,32
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	37.671,32	0,00	37.671,32

TITOLO ATTIVITÀ:	Servizi di supporto tecnico e logistico
CLASSIFICAZIONE	Supporto tecnico - logistico

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Monza - Lecco - Sondrio	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Rendicontazione
Risorse:	Risorse miste	Oneri complessivi Programmazione:	37.902,14
		RENDICONTAZIONE AL 31/12/2023	39.122,03
		Attività conclusa:	

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Il CSV ha organizzato un supporto rivolto agli ETS attraverso il prestito o noleggio di spazi, piattaforme e attrezzature, contratti o convenzioni con fornitori terzi grazie ad accordi stipulati da CSVnet Lombardia o da CSVnet, eventuale supporto all'attività di segreteria.

L'attività primaria del servizio riguarda la messa a disposizione degli ETS dell'assistenza al software Gestionale ETS "VERIF!CO". L'attività si sviluppa in:

- veicolare informazioni e presentazioni del progetto/servizio VERIF!CO (proposte e coordinate da CSVnet): è stata concordata una data per una presentazione a livello regionale lombardo per la seconda metà dell'anno.
- supporto informativo per l'attivazione degli ambienti di lavoro per gli ETS richiedenti; supporto informativo e consulenziale alla gestione delle funzionalità di VERIF!CO: sono stati realizzati complessivamente 51 interventi informativi e di supporto all'utilizzo della piattaforma, connessi in alcuni casi ai servizi di consulenza alla gestione dell'organizzazione (es. rendicontazione economica, gestione dei libri sociali).
- concorso alla progettazione e alla realizzazione dei servizi complementari di formazione e assistenza (anche partecipando alla "VERIF!CO Academy" coordinata da CSVnet); concorso allo sviluppo partecipativo delle funzionalità del software (anche partecipando al "VERIF!CO Lab" coordinato da CSVnet): un operatore di CSV Monza Lecco Sondrio ha partecipato e co-gestito a momenti programmati di confronto e sviluppo del progetto.

Il prestito temporaneo di spazi e strumentazione in dotazione al CSV nelle sue diverse sedi a beneficio di associazioni o reti di associazioni si è realizzato in:

- Presidio di Morbegno: 71 prestiti dell'aula formazione del Comune da 25 posti, messa a disposizione di locali adibiti a sede di ETS
- Sede Lecco: 10 prestiti dell'aula formazione da 25 posti
- Sede di Lecco: 40 prestiti dell'aula formazione da 25 posti

Alcuni servizi residuali hanno riguardato:

- il supporto tecnico informatico di tipo generico ad alcuni ETS
- la pubblicazione attraverso un sistema automatizzato in MyCSV di contributi pubblici e contributi da 5 per mille da parte di ETS sprovvisti di un sito web dove assolvere tali adempimenti

Il servizio è disponibile su richiesta. La prenotazione può essere richiesta tramite la piattaforma MyCSV oppure contattando le sedi via mail o telefono fisso. Al momento della prenotazione, viene fornito in visione il regolamento per la concessione in uso delle attrezzature e spazi e fatto compilare un modulo di dichiarazione di responsabilità. Il servizio

è gratuito per gli ETS che svolgano attività istituzionale e non commerciale. Eventuali servizi di supporto alla segreteria (es. Forum del Terzo Settore di Monza e Brianza) sono attivati in virtù di partnership strette.

Un nuovo servizio approntato a fine 2022 e in prosecuzione nel 2023 è stato il collegamento fra ETS e referenti di zona della Polizza Unica del Volontariato, al fine di agevolare il contatto fra le parti, resosi necessario a seguito degli eventi formativi sul tema della gestione dei volontari. Il servizio ha registrato 20 accessi diretti.

In sintesi, il 43% dei servizi consiste nella concessione e prestito di spazi e attrezzature; il 7% dei servizi riguarda gli appuntamenti con il consulente assicurativo; il 18% circa dei servizi si realizza nel supporto all'utilizzo di VERIF!CO.

L'obiettivo strategico di riferimento è:

- **mettere a disposizione dei volontari negli ETS e nelle varie forme organizzate del volontariato procedure strumenti e processi che facilitino lo svolgimento dell'attività del volontariato e la realizzazione delle loro attività di interesse generale, nonché delle attività organizzative e gestionale delle proprie organizzazioni.**

Esso nasce nello specifico dai seguenti bisogni:

- beneficiare di strumenti e attrezzature accessibili volte all'adozione di soluzioni che rendano più sostenibile il carico organizzativo derivato dalle proprie attività di interesse generale;
- acquisire strumenti, modelli e procedure accessibili volte all'adozione di soluzioni organizzative che rendano più sostenibile per gli ETS e le associazioni il carico burocratico dato dalla normativa.

In particolare lo sviluppo del Gestionale ETS VERIF!CO nasce dall'esigenza di:

- corrispondere alle crescenti richieste dell'utenza relativamente alla possibilità di disporre di strumenti e supporti informatici in grado di guidare e rendere più efficienti le attività gestionali degli ETS;
- dotare gli ETS di strumenti in grado di supportare e accrescere la loro capacità di rispondere agli adempimenti previsti dalla normativa e alle procedure legate alla riforma del Terzo Settore;
- supportare e accompagnare la trasformazione digitale degli ETS abilitando e capacitando gli enti attraverso la diffusione di strumenti e applicazioni di semplice e immediato utilizzo, fortemente connessi con la gestione amministrativa e organizzativa dell'ente;
- integrare, nell'offerta di valore dei CSV, servizi articolati ed evoluti, in grado di intercettare e corrispondere ai nuovi bisogni informativi determinati dal RUNTS (es. rispetto alle funzioni di controllo degli ETS) e dalla continua evoluzione tecnologica e informatica;
- operare entro una progettualità nazionale, nativa del sistema dei CSV, che consenta di garantire standard di servizio elevati, omogenei e "garantiti" su tutto il territorio italiano.

I servizi di supporto tecnico-logistico sono quindi finalizzati a facilitare o promuovere l'operatività dei volontari degli ETS, attraverso la messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti ed attrezzature. Uno dei bisogni emergenti è quello di disporre di spazi e attrezzature adeguate, per portare a termine compiti o adempimenti gestionali di base della propria organizzazione.

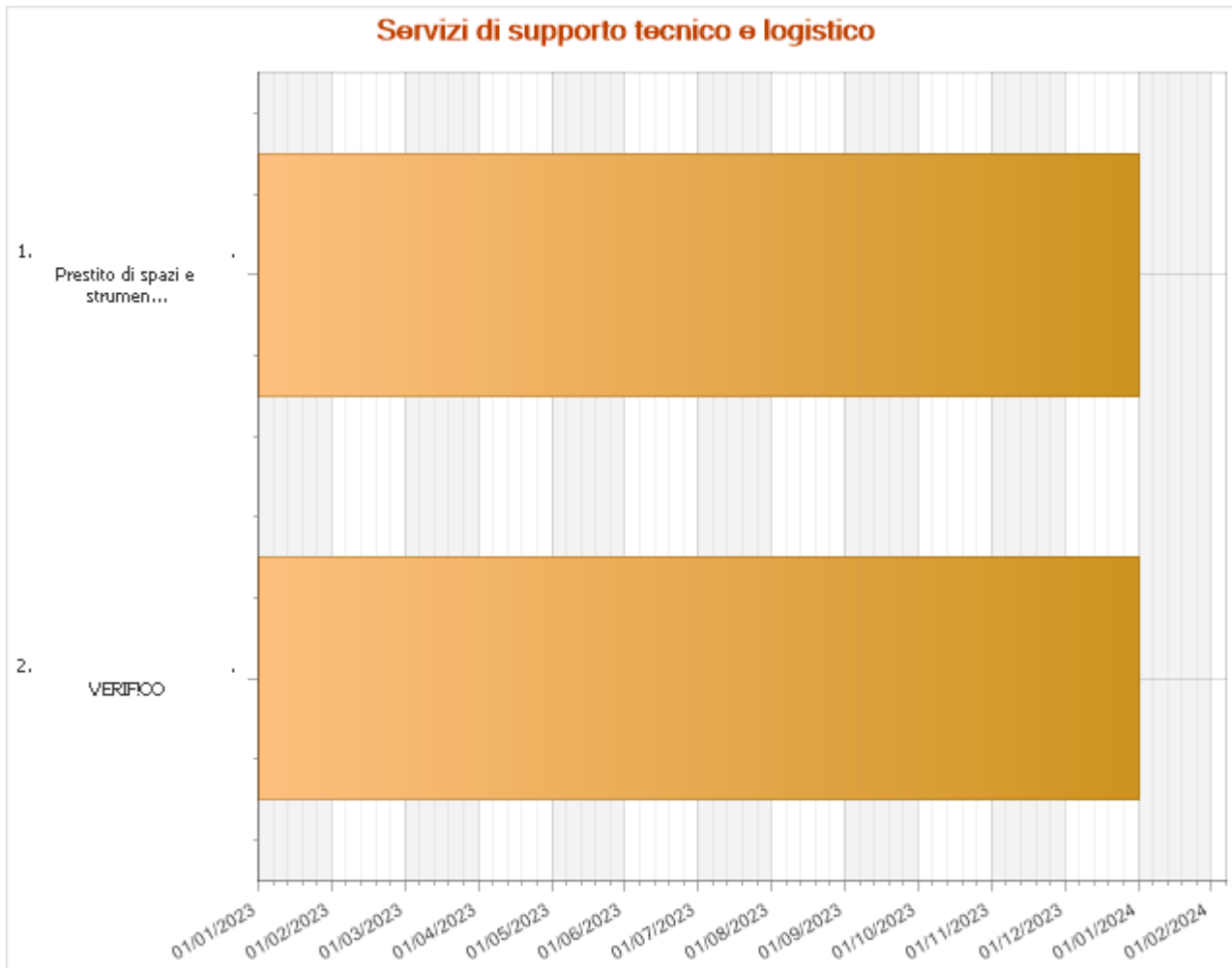
DESTINATARI

ETS soci :	61
ETS soci - di cui ODV :	44
ETS soci - di cui APS :	17
ETS soci - di cui Altro ETS :	0
ETS non soci :	38
ETS non soci - di cui ODV :	15
ETS non soci - di cui APS :	15
ETS non soci - di cui Altro ETS :	8
Altre organizzazioni non profit :	19

<p>I destinatari del servizio sono i volontari e amministratori di ETS e altre associazioni e altri enti non profit che si stanno orientando all'adeguamento al Codice del Terzo Settore. Si è raggiunto un totale di 99 ETS beneficiari, di cui il 60% ODV, il 32% APS e il restante 8% costituito da altri ETS.</p>	

Sono, inoltre, 66 gli ETS che hanno sottoscritto licenze di VERIF!CO al 31 dicembre 2023, di cui 43 in versione Premium (gestionale completo), 21 in versione Mini (sola contabilità) e 2 in versione Maxi (contabilità per competenza). Quest'ultimo servizio è direttamente connesso ai servizi di consulenza e formazione alla gestione dell'organizzazione, in termini di informazione e orientamento all'adozione di soluzioni digitali per il proprio ente; non sono quindi qui considerati gli utenti di tali attività, ma esclusivamente i sottoscrittori finali delle licenze.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



VERIF!CO	Data di inizio 01 gennaio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
<p>Orientamento e supporto all'adozione e uso della piattaforma gestionale per ETS VERIF!CO.</p> <p>Nel corso del 2023 il CSV ha rinnovato l'adesione al Progetto Verif!co - Gli strumenti digitali del Terzo Settore (www.verifco.org) promosso da CSVnet all'interno dell'area "digitalizzazione" con riferimento ai servizi menzionati nel Codice del terzo settore per le attività dei CSV italiani (ex Art 63 c.2).</p> <p>Già durante il 2022 Verif!co - Gli strumenti digitali del Terzo Settore ha dimostrato di essere una progettualità nazionale solida, fondata su partnership strategiche e dinamiche collaborative di sviluppo che, anche per il 2023, è stata finalizzata a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • corrispondere alle crescenti richieste dell'utenza relativamente alla possibilità di disporre di strumenti e supporti informatici in grado di guidare ed efficientare le attività gestionali degli ETS • dotare gli ETS di strumenti in grado di supportare e accrescere la loro capacità di rispondere agli adempimenti previsti dalla normativa in via di definizione, in attuazione della riforma del Terzo Settore • supportare e accompagnare la trasformazione digitale degli ETS abilitando e capacitando gli enti attraverso la diffusione di strumenti e applicazioni di semplice e immediato utilizzo, fortemente connessi con la gestione amministrativa e organizzativa dell'ente 		

- integrare, nell'offerta di valore dei CSV, servizi articolati ed evoluti, in grado di intercettare e corrispondere ai **nuovi bisogni informativi determinati dal RUNTS** (es. rispetto alle funzioni di controllo degli ETS) e dalla continua evoluzione tecnologica e informatica
- operare entro una **progettualità nazionale, nativa del sistema dei CSV**, che consenta di assicurare **standard di servizio elevati, omogenei e "garantiti"** su tutto il territorio italiano

Nello specifico, nell'ambito del progetto, CSV Monza Lecco Sondrio ha svolto le seguenti attività:

- Promozione e pubblicizzazione del progetto: sia singolarmente che in associazione con gli altri CSV lombardi
- Partecipazione alle attività di coordinamento nazionale del progetto
- Partecipazione agli incontri di sviluppo collaborativo Verif!co Lab e Verif!co Academy in qualità di partner
- Organizzazione e offerta dei servizi di assistenza complementare in qualità di partner

Prestito di spazi e strumentazione

Data di inizio

Data di fine

01 gennaio 2023

31 dicembre 2023

Prestito di spazi e strumentazione in dotazione al CSV nelle sue diverse sedi a beneficio di ETS o reti di associazioni.

I servizi relativi alle azioni specifiche di VERIF!CO sono sviluppati in raccordo con il progetto nazionale di CSVnet, in relazione allo sviluppo di nuove soluzioni alle crescenti richieste dell'utenza relativamente alla possibilità di disporre di strumenti e supporti informatici in grado di guidare ed efficientare le attività gestionali degli ETS.

Il servizio di noleggio spazi e attrezzature è disponibile, in generale, tutto l'anno e su richiesta/prenotazione.

ENTI PARTNER E RUOLO

- CSVnet (in particolare con VERIF!CO - gli strumenti digitali del Terzo Settore): contratti con fornitori terzi, gestione e facilitazione di laboratori di sviluppo partecipativo di strumenti e servizi (Academy e Lab).
- Terzo Settore Digitale: fornitore di servizi in partenariato
- CSVnet Lombardia: contratti con fornitori terzi
- Comune di Morbegno: disponibilità spazi e attrezzature

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente

4

L'azione è realizzata da uno staff di 4 operatori interni (personale dipendente).

Il CSV ha potuto fare affidamento fino a giugno 2023 su 3 volontari in servizio civile digitale (uno per ogni sede) nell'ambito di "Servizio Civile Digitale - Digitale: cardiotonico sociale", programma di intervento di servizio civile universale per la sperimentazione del "servizio civile digitale", capofila CSV Lazio, per l'assistenza all'adozione e utilizzo della piattaforma informatica gestionale VERIF!CO. Il progetto è stato rinnovato a partire dal 14 dicembre 2024 con l'inserimento di 3 nuovi operatori volontari di servizio civile digitale.

Diventa rilevante ai fini del monitoraggio sui destinatari anche l'utenza diffusa registrata nei servizi di segreteria informativa, che conta 82 soggetti beneficiari.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

L'attività di monitoraggio si articola nelle seguenti azioni:

- verifica semestrale di numero e tipologia di erogazioni registrate nel sistema gestionale corrispondenti ai modelli di erogazione correlati ai servizi: due volte l'anno si effettua un'estrazione dati delle erogazioni registrate nel sistema gestionale e si monitora l'andamento quantitativo delle richieste per tipologia;
- verifica semestrale di numero e tipologia di utenti fruitori del servizio tramite sistema gestionale: due volte l'anno si effettua un'estrazione dati dei destinatari delle erogazioni registrate nel sistema gestionale e si monitora la forma giuridica degli utenti richiedenti i servizi;
- verifica trimestrale dell'attivazione di licenze della piattaforma gestionale VERIF!CO: periodicamente si effettua un'estrazione dati delle erogazioni registrate nel sistema gestionale e si monitora l'andamento quantitativo delle attivazioni di licenze e delle erogazioni di assistenza fornite;

Riunioni periodiche del gruppo di lavoro interno al CSV: con cadenza generalmente quindicinale l'equipe di lavoro composta dagli operatori del CSV si riunisce per verificare, progettare e armonizzare i servizi, condividendo in maniera libera o strutturata elementi di monitoraggio dei servizi relativamente a utenza e tipologia di richieste. Due incontri l'anno sono dedicati all'esamina dei risultati di monitoraggio semestrali.

RISULTATI ATTESI / OTTENUTI

RISULTATI	ATTESI	OTTENUTI
N. accessi al servizio :		281
N. prestiti/noleggi spazi e attrezzature :	50	122
N. servizi di supporto all'utilizzo di VERIF!CO :	30	51
N. licenze attive di VERIF!CO :	50	66
N. ETS beneficiari dei servizi :	100	99
N. utenza diffusa beneficiaria di servizi :		82

% utenti soddisfatti del servizio :		96
<ul style="list-style-type: none"> • Numero di erogazioni inserite in gestionale secondo i modelli di erogazione collegati al servizio: alcuni servizi hanno superato le previsioni, in particolar modo rispetto ai prestiti di spazi a ETS (più del doppio di quelli previsti, in particolare sulla nuova sede di Sondrio). • Numero di utenti diretti delle erogazioni inserite in gestionale secondo i modelli di erogazione collegati al servizio: il numero di utenti diretti è in linea con le previsioni, si rileva che il pubblico di beneficiari potrebbe essere ampliato, in particolare sulla messa a disposizione di spazi • Numero di licenze della piattaforma gestionale VERIF!CO attivate e numero di servizi di assistenza registrati secondo i modelli di erogazione collegati al servizio: le licenze totali attive alla data del 31 dicembre 2023 sono 66, rilevando un trend di utilizzo della piattaforma in crescita. <p>Al monitoraggio previsto si è aggiunta la misurazione del livello di soddisfazione degli utenti, pari al 96% di valutazioni positive.</p>		

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
G1.01 - CANCELLERIA E STAMPATI	84,30	0,00	84,30
G1.02 - MATERIALE DI CONSUMO	74,93	0,00	74,93
G1.99 - ALTRI ACQUISTI	0,00	0,00	0,00
TOTALE	159,23	0,00	159,23
Servizi			
G2.04 - UTENZE	762,54	0,00	762,54
G2.06 - MANUTENZIONI E RIPARAZIONI	17,03	0,00	17,03
G2.07 - CANONI DI ASSISTENZA	503,59	0,00	503,59
G2.13 - SPESE DI PULIZIA	614,62	0,00	614,62
TOTALE	1.897,78	0,00	1.897,78
Godimento beni di terzi			
G3.01 - AFFITTI PASSIVI	1.400,80	0,00	1.400,80
G3.02 - NOLEGGI E LEASING PASSIVI	145,11	0,00	145,11
G3.03 - SPESE CONDOMINIALI	720,20	0,00	720,20
TOTALE	2.266,11	0,00	2.266,11
Personale			
G4.01 - BUONI PASTO DIPENDENTI	752,36	0,00	752,36
G4.03 - INAIL	101,79	0,00	101,79
G4.04 - INPS DIPENDENTI	5.593,65	1.392,28	6.985,93
G4.06 - QUOTA TFR	1.510,02	140,82	1.650,84
G4.07 - RIMBORSO SPESE DIPENDENTI	128,51	0,00	128,51
G4.08 - RETRIBUZIONI LORDE	19.347,96	4.505,64	23.853,60
G4.09 - PREVIDENZA COMPLEMENTARE	315,71	0,00	315,71
G4.99 - ALTRI COSTI DEL PERSONALE	423,00	0,00	423,00
TOTALE	28.173,00	6.038,74	34.211,74
Acquisti in C/Capitale			
G5.01 - AMMORTAMENTI BENI IMMATERIALI	0,00	0,00	0,00
G5.02 - AMMORTAMENTI BENI MATERIALI	587,17	0,00	587,17
TOTALE	587,17	0,00	587,17
TOTALE	33.083,29	6.038,74	39.122,03

Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate	Fun	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	33.083,29	0,00	33.083,29
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	6.038,74	6.038,74
TOTALE	33.083,29	6.038,74	39.122,03

RIEPILOGO**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento**

Classificazione	Oneri previsti			Oneri al 31/12		
	Importo FUN	Extra FUN	Totale	Importo FUN	Extra FUN	Totale
Area Organizzazioni						
Formazione alla gestione dell'organizzazione	57.759,42	2.000,00	59.759,42	51.772,05	9.185,75	60.957,80
Accompagnamento allo sviluppo dell'organizzazione	22.610,45	0,00	22.610,45	23.410,09	0,00	23.410,09
Consulenza e assistenza alla gestione dell'organizzazione	75.483,01	5.150,00	80.633,01	65.218,40	15.217,71	80.436,11
Informazione per la gestione dell'organizzazione	36.460,21	0,00	36.460,21	37.671,32	0,00	37.671,32
Servizi di supporto tecnico e logistico	34.452,14	3.450,00	37.902,14	33.083,29	6.038,74	39.122,03
TOTALE	226.765,23	10.600,00	237.365,23	211.155,15	30.442,20	241.597,35

AREA CITTADINI

TITOLO ATTIVITÀ:	Partecipazione e orientamento al volontariato
CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Monza - Lecco - Sondrio	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Rendicontazione
Risorse:	Risorse miste	Oneri complessivi Programmazione:	47.491,67
		RENDICONTAZIONE AL 31/12/2023	58.004,58
		Attività conclusa:	

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Nel corso del 2023 CSV ha lavorato sui territori in un sistema integrato di servizi per l'Orientamento e la condivisione di strumenti e modelli che contribuiscano al superamento della frammentarietà degli interventi e della disegualianza dell'accesso alle opportunità per i giovani, alla diffusione di servizi con standard qualitativi uniformi e quindi al riallineamento delle competenze dei servizi di politiche giovanili quali HUB e desk giovani di Ambito e degli operatori impegnati in attività di orientamento e consulenze specialistiche e personali per i giovani del territorio.

CSV ha favorito processi di incontro fra cittadini, istituzioni, luoghi e spazio di impegno volontario

Gli operatori di CSV hanno lavorato sulle competenze trasversali utili a favorire un approccio alle logiche del consumo più critico e consapevole grazie all'emersione di potenzialità personali, e rafforzando aspetti di debolezza. Lo sviluppo di soft skills che ha aiutato a tradurre le relazioni, i legami, le competenze che una persona riesce a coltivare e attivare a livello individuale in risorse utili da utilizzare nei contesti scolastici, nei percorsi professionalizzanti e conseguentemente in ambito sociale e familiare. La valorizzazione di abilità e capacità, che ha consentito di innescare un comportamento più versatile e positivo, grazie al quale è possibile affrontare in modo più efficace le criticità a cui generalmente si è più esposti durante la fase adolescenziale, in un'ottica di prevenzione e di promozione della salute a più livelli.

Descrizione dell'attività

- Orientamento al volontariato in azioni concrete e matching con le organizzazioni del territorio
- Rielaborazione esperienze di volontariato ed emersione e potenziamento delle soft skills.
- Connessioni con organizzazioni del territorio per la ricerca di eventi da proporre agli aspiranti volontari
- Bachecca del volontariato sul sito, promozione sui social delle opportunità di volontariato offerte dalle organizzazioni

Progetti specifici

Progetto PIT – Punti Informatici Territoriali

Sono state attivati 10 volontari delle associazioni che hanno fornito appunto un punto nel territorio per giovani con fragilità per formarli alla digitalizzazione e aiutarli a trovare lavoro.

CSV nel particolare si è occupato dell'attivazione della cittadinanza e sostegno ai volontari.

Rete Tiki Taka – una comunità che crede nel valore sociale delle persone con disabilità/fragilità.

CSV ha continuato ad occuparsi degli orientamenti complessi al volontariato (Attività “Anch'io volontario”) con lo scopo di fornire a ragazzi e ragazze con disabilità esperienze di protagonismo e cittadinanza attiva. I protagonisti indiscussi di

azioni di volontariato nei grandi eventi sono state le persone con disabilità della rete TIKI TAKA che hanno contribuito al raggiungimento dei risultati partecipando a collette alimentari, gare podistiche ecc....

Orientamenti messa alla prova, studenti in percorsi per le competenze trasversali e l'orientamento (PCTO).

Durante tutto l'anno, gli operatori di CSV si sono occupati dell'orientamento complesso al volontariato di persone inserite nel programma giudiziario di messa alla prova, con l'obbligo di svolgimento di lavori di pubblica utilità in favore della collettività che sono stati inseriti presso organizzazioni di assistenza sociale, sanitaria e di volontariato.

DESTINATARI

ETS soci :	27
ETS soci - di cui ODV :	16
ETS soci - di cui APS :	11
ETS soci - di cui Altro ETS :	4
ETS non soci :	35
ETS soci - di cui ODV :	7
ETS soci - di cui APS :	10
ETS soci - di cui Altro ETS :	18
Altre organizzazioni non profit :	35
Enti pubblici :	24
Enti privati :	7
Cittadini/aspiranti volontari :	105
Studenti :	50
Insegnanti :	70
ETS :	62

Destinatari immediati: 100 orientamenti semplici e complessi

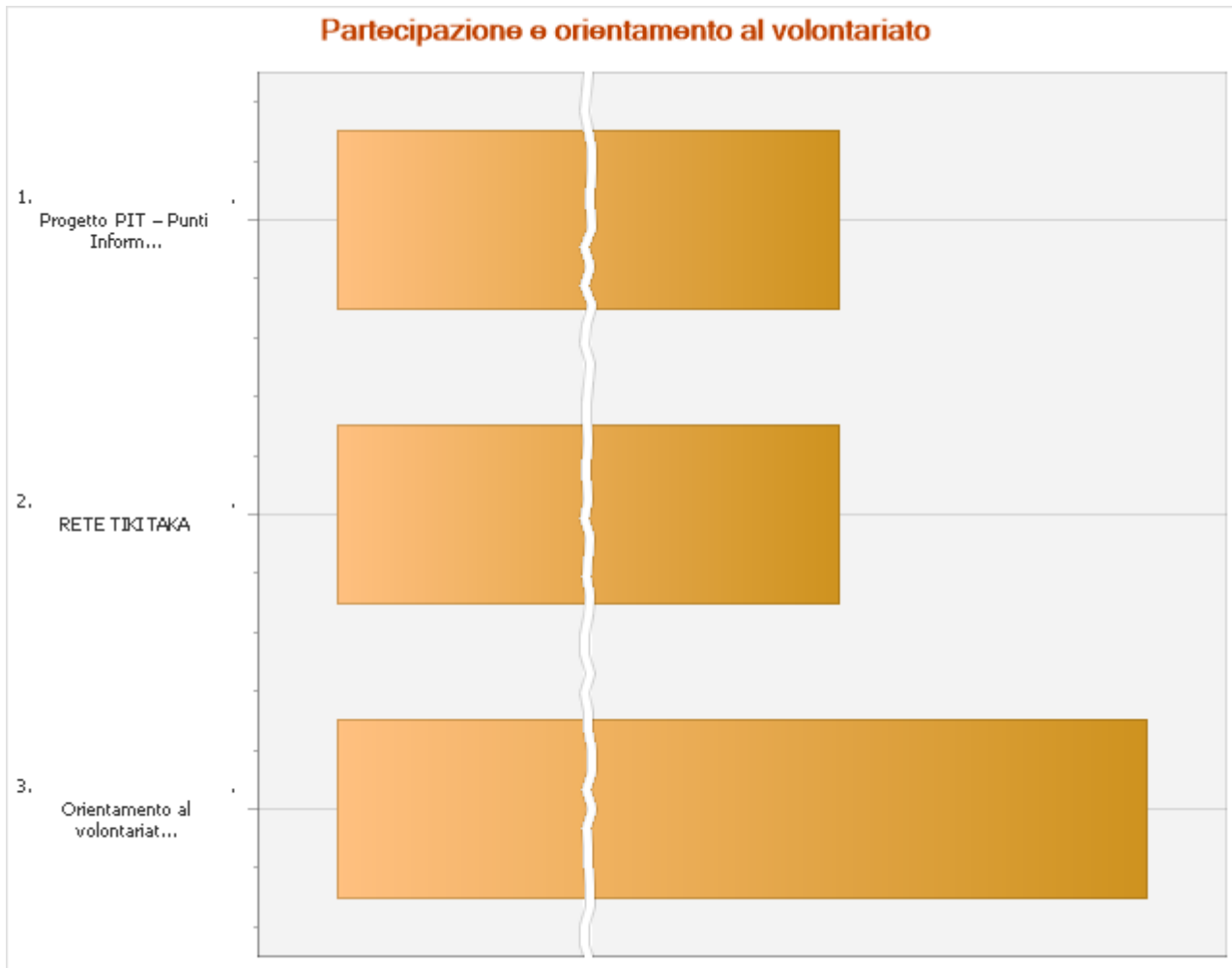
55 associazioni che hanno partecipato all'accoglienza dei volontari

50 studenti PCTO

70 insegnanti

CSV rispetta i principi di universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso nonché dei principi di territorialità e prossimità.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



RETE TIKI TAKA

Data di inizio

Data di fine

09 gennaio 2023

20 dicembre 2023

CSV partecipa al tavolo "Il lavoro abilita l'uomo" che nasce come tavolo tematico vissuto in prima persona da imprenditori, volontari, persone con disabilità, famiglie e professionisti del lavoro nel settore pubblico e privato, uniti al fine di promuovere e rendere possibile l'inclusione di persone con disabilità in attività lavorative e di volontariato. L'obiettivo è da un lato riservare alle persone con disabilità l'opportunità di sviluppare competenze e dare il proprio contributo alla comunità, dall'altro sensibilizzare la società e le imprese del territorio sul tema, in quanto forma di scambio e crescita reciproca.

Attraverso l'orientamento al volontariato CSV si occupa attraverso gli operatori, di far vivere esperienze di volontariato alle persone con disabilità promuovendo la cittadinanza attiva e considerando le persone come delle risorse

La Rete TikiTaka – FCMB rappresenta lo sviluppo del Progetto TikiTaka, avviato nel 2017 all'interno del programma di Fondazione Cariplo dedicato al Welfare in Azione.

L'evoluzione della Rete TikiTaka nasce dal lavoro promosso dal nucleo strategico del Progetto in connessione con la Fondazione della Comunità di Monza e Brianza: ne sono scaturiti diversi sviluppi progettuali, che hanno portato all'avvio di tavoli tematici territoriali e alla costituzione di nuove sinergie all'interno delle comunità locali.

La Rete intende promuovere lo sviluppo di una cultura territoriale capace di incidere sulle politiche sociali, coinvolgendo nuove risorse territoriali, economiche e umane.

A TikaTaka – Equilibri di essere aderiscono, per la tenuta della Rete, oltre trenta tra associazioni, cooperative e istituzioni operative negli ambiti di Monza e di Desio e di altri territori della provincia: obiettivo quello di rendere le comunità più accoglienti e inclusive nei confronti delle persone con fragilità, attraverso il coinvolgimento e la partecipazione alle progettazioni di numerose realtà dei territori, dei cittadini e dei destinatari.

--

Progetto PIT – Punti Informatici Territoriali	Data di inizio 09 gennaio 2023	Data di fine 20 dicembre 2023
<p>L'Informagiovani del Comune di Lecco, a seguito degli eventi che hanno caratterizzato il periodo che stiamo vivendo, ha sentito l'esigenza di far evolvere ed ampliare lo sportello SAIL dedicato ai ragazzi che hanno bisogno di un supporto nell'alfabetizzazione informatica per la ricerca di lavoro.</p> <p>L'intento è quello di promuovere una maggiore dimensione territoriale delle azioni nel rispondere ad alcuni bisogni sociali, al fine di produrre un ampliamento ed arricchimento delle interconnessioni e dare una risposta sistemica ad alcune esigenze e necessità dei ragazzi stranieri o a giovani con scarse competenze digitali nella ricerca di un lavoro.</p> <p>In questo senso si vuole accogliere e incontrare il loro bisogno di acquisire strumenti di base utili per il mondo del lavoro e, allo stesso tempo, si vuole offrire loro l'opportunità di ampliare la propria rete sociale, allargando i loro contatti ed intessendo relazioni che favoriscano la conoscenza reciproca degli attori coinvolti, unendo forze e risorse presenti sul territorio.</p> <p>La nuova proposta</p> <p>In quest'ottica e in collaborazione con il CSV Monza-Lecco-Sondrio, si cercano volontari per il progetto PIT (Punti Informatici Territoriali) che abbiano i seguenti requisiti:</p> <ul style="list-style-type: none">- Tempo da voler mettere a disposizione- Desiderio di mettersi in gioco- Conoscenze informatiche di base- Predisposizione alla relazione <p>Per i volontari è previsto un corso di formazione in ingresso, affinché possano acquisire gli strumenti e le conoscenze adeguate per svolgere il loro servizio.</p> <p>Nel concreto verrà realizzata una rete coordinata di postazioni informatiche per il supporto all'autonomia digitale per la ricerca del lavoro rivolto ai giovani stranieri o con scarse competenze digitali. Alcune associazioni del territorio si sono rese disponibili per offrire il proprio spazio, in modo che al loro interno possano avvenire gli incontri tra i volontari e i ragazzi.</p> <p>Si tratta di un progetto pilota: a seguito della sua valutazione, è ipotizzabile l'ampliamento delle postazioni sul territorio e l'individuazione di un internet-point accessibile alle persone che hanno raggiunto l'autonomia, così che possano accedere rispetto alle loro esigenze.</p>		

Orientamento al volontariato semplici e complessi	Data di inizio 09 gennaio 2023	Data di fine 21 dicembre 2023
<p>La promozione di esperienze di volontariato di diverse tipologie, che hanno in comune la possibilità di generare fiducia, prossimità, scambio, riconoscimento reciproco. Occasioni per creare spazi innovativi di vicinanza tra le persone. attraverso iniziative di sensibilizzazione, l'orientamento al volontariato per i singoli cittadini, la costruzione di processi di accoglienza all'interno delle organizzazioni, momenti formativi e percorsi laboratoriali.</p> <p>Accompagnare i cittadini a vivere esperienze di solidarietà e ad incontrare le realtà associative del territorio. Esperienze attraverso le quali i CSV si fanno promotori di sviluppo sociale, favorendo consapevoli attività di trasformazione sia nelle persone che nelle comunità.</p> <p>Gli operatori si impegnano anche per facilitare l'incontro fra mondo profit e non profit, per incoraggiare le imprese ad adottare, su base volontaria, buone pratiche e comportamenti che contribuiscano al benessere della comunità. Questo avviene attraverso la proposta di esperienze di volontariato rivolte ai dipendenti delle aziende, l'accompagnamento nell'esercizio della responsabilità sociale di impresa, la costruzione di progetti che vedono le imprese a fianco delle associazioni del territorio, l'erogazione di servizi pro-bono.</p> <p>Gli operatori inoltre si occupano di orientamento rivolto a cittadini sottoposti a provvedimenti dell'autorità giudiziaria (Lavori di Pubblica Utilità, Messa alla Prova) per individuare realtà disponibili a far svolgere in contesti di volontariato esperienze di riparazione del danno commesso. Sperimentando lo stare in relazione con altri, l'etica, la gratuità, il rispetto delle regole, l'assunzione di responsabilità, la cooperazione, si migliora la qualità della convivenza civile. Il CSV in coerenza con quanto previsto dall'ordinamento italiano riconosce l'importanza dell'azione riparativa del cittadino in favore della collettività.</p>		

	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
<i>Colloqui di orientamento</i>	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X
<i>Riunioni di staff</i>	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X
<i>Promozione del volontariato tramite social</i>	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X
<i>Inserimento dei volontari nelle organizzazioni o negli eventi</i>	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X
<i>Valutazione</i>						X						X

Inizio attività: Gennaio 2023

Fasi di attuazione: n° 1 [colloqui]; n° 2: [riunioni di staff, n° 3: [promozione del volontariato]; n° 4 [Inserimento dei volontari nelle organizzazioni o negli eventi], n°5 [valutazione]

Fine attività: dicembre 2023

ENTI PARTNER E RUOLO

Su MB: Rete progetto TIKI TAKA sul tema della disabilità con circa 50 soggetti tra Comuni ed ETS, Consorzio Desio Brianza, Fondazione della Comunità Monza e Brianza, Ufficio di Piano Monza e Brianza.

Su LC: Servizio Mestieri, Informagiovani, Les Cultures, Lezioni al campo, Arci Lecco Sondrio, San Vincenzo, Centro Farmaceutico Missionario, Arci Spazio Condiviso

Su SO: Consorzio Sol.Co Sondrio, Forme Coop. Soc., Cooperativa Lotta Contro L'Emarginazione, Altravia Coop. Soc, L'Impronta Coop. Soc, Nisida Coop. Soc, Consorzio Mestieri Lombardia-UO Sondrio, Il Sentiero Coop. Soc, Intrecci Coop. Soc, Il Gabbiano Coop. Soc. Agricola, La Quercia Coop. Soc.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente

4

L'attività è svolta da 4 operatori di CSV dei tre territori.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il sistema di monitoraggio interno, supportato software Gestionale CSV, ha permesso di registrare ogni singolo orientamento al volontariato, le cabine di regia con gli enti ETS, gli incontri di monitoraggio e valutazione. E' stato possibile rendicontare quindi la tipologia di enti coinvolti, il numero di volontari orientati, gli studenti e gli insegnanti che hanno partecipato alle iniziative di volontariato.

I social e il web riportano le iniziative intraprese da CSV di promozione del volontariato nelle varie progettazioni sui tre territori (sito internet e le newsletter)

RISULTATI ATTESI / OTTENUTI

RISULTATI	ATTESI	OTTENUTI
N. accessi al servizio :	100	154
N. ETS beneficiari di servizi :	25	59
N. altri enti non profit beneficiari di servizi :		39
N. cittadini/aspiranti volontari beneficiari di servizi :	100	106
N. studenti coinvolti :	50	50
N. volontari beneficiari di servizi :	100	100
N. prodotti/output realizzati :	50	50
N. annunci di ricerca volontari pubblicati :	50	30

I risultati sono frutto degli indicatori che sono stati inseriti in fase di programmazione. I risultati sono misurati in termini di persone che hanno aderito alle proposte delle associazioni nello svolgimento di esperienze di volontariato che sono stati registrati del Gestionale di CSV.

Gli aspiranti volontari a seguito di interlocuzioni telefoniche e di messaggistica istantanea ci confermano spesso di aver mantenuto una forma di rapporto con l'ente nel quale sono stati inseriti.



ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
G1.01 - CANCELLERIA E STAMPATI	114,91	0,00	114,91
G1.02 - MATERIALE DI CONSUMO	102,14	0,00	102,14
G1.99 - ALTRI ACQUISTI	0,00	0,00	0,00
TOTALE	217,05	0,00	217,05
Servizi			
G2.01 - CONSULENZE E SERVIZI PROFESSIONALI	0,00	8.581,60	8.581,60
G2.04 - UTENZE	1.039,29	0,00	1.039,29
G2.06 - MANUTENZIONI E RIPARAZIONI	23,21	0,00	23,21
G2.07 - CANONI DI ASSISTENZA	686,43	0,00	686,43
G2.13 - SPESE DI PULIZIA	837,73	0,00	837,73
G2.99 - ALTRE SPESE PER SERVIZI	128,85	0,00	128,85
TOTALE	2.715,51	8.581,60	11.297,11
Godimento beni di terzi			
G3.01 - AFFITTI PASSIVI	1.980,59	0,00	1.980,59
G3.02 - NOLEGGI E LEASING PASSIVI	197,79	0,00	197,79
G3.03 - SPESE CONDOMINIALI	981,59	0,00	981,59
TOTALE	3.159,97	0,00	3.159,97
Personale			
G4.01 - BUONI PASTO DIPENDENTI	501,87	0,00	501,87
G4.03 - INAIL	135,49	0,00	135,49
G4.04 - INPS DIPENDENTI	2.749,94	4.856,70	7.606,64
G4.06 - QUOTA TFR	1.413,66	835,71	2.249,37
G4.07 - RIMBORSO SPESE DIPENDENTI	202,29	31,22	233,51
G4.08 - RETRIBUZIONI LORDE	7.455,65	18.408,16	25.863,81
G4.09 - PREVIDENZA COMPLEMENTARE	346,55	0,00	346,55
G4.99 - ALTRI COSTI DEL PERSONALE	719,50	6,00	725,50
TOTALE	13.524,95	24.137,79	37.662,74
Acquisti in C/Capitale			
G5.01 - AMMORTAMENTI BENI IMMATERIALI	0,00	0,00	0,00
G5.02 - AMMORTAMENTI BENI MATERIALI	800,29	0,00	800,29

TOTALE	800,29	0,00	800,29
Altri oneri			
G7.14 - ONERI FINANZIARI	0,00	4.867,42	4.867,42
TOTALE	0,00	4.867,42	4.867,42
TOTALE	20.417,77	37.586,81	58.004,58
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate	Fun	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	20.417,77	0,00	20.417,77
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	37.586,81	37.586,81
TOTALE	20.417,77	37.586,81	58.004,58

TITOLO ATTIVITÀ:	Volontariato Scuola e Cittadinanza
CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Monza - Lecco - Sondrio	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Rendicontazione
Risorse:	Risorse miste	Oneri complessivi Programmazione:	60.491,68
		RENDICONTAZIONE AL 31/12/2023	63.984,44
		Attività conclusa:	

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Lo strumento dei patti educativi di comunità, ha permesso la continuazione delle attività nelle scuole sul territorio di Monza e Brianza coinvolgendo studenti, organizzazioni e insegnanti in azioni di cittadinanza attiva.

Si sono svolte sui tre territori di riferimento, progettazioni con rete di associazioni che si sono occupate di offrire attività legate all'educazione civica sia in orario scolastico che in quello extra-scolastico.

Sul territorio di Lecco è stato firmato un protocollo di collaborazione con l'Istituto Bertacchi che ha previsto per l'anno scolastico 23/24 16 incontri nelle classi sul tema della giustizia e dell'educazione civica incontrando circa 400 studenti fino al mese di giugno 2024.

Il CSV ha fornito assistenza nel monitoraggio e valutazione, messa a terra delle attività tramite la partecipazione alla cabina di regia di più tavoli di sistema sulla povertà educativa, organizzando in stretta collaborazione con enti pubblici e privati momenti formativi e informativi e di condivisione.

Gli operatori di CSV restano a supporto della progettazione del Bando Volontariato Regione Lombardia biennale sui temi della cittadinanza attiva, del volontariato e della povertà educativa che stanno coinvolgendo 50 soggetti ETS, Istituzioni scolastiche ed Enti pubblici.

Nel corso del 2023 CSV ha continuato l'azione di accoglienza di persone provenienti dall'Ucraina. Circa 160 ospiti sono presenti nei tre territori accolti dagli enti firmatari della Convenzione con il Dipartimento della Protezione Civile che vede CSV come Capofila di Progetto.

Il progetto è stato prorogato fino al 31 dicembre 2024. Ad oggi possiamo evidenziare la presa in carico delle famiglie con bambini, anziani e persone con disabilità. SI affrontano quotidianamente i problemi di una utenza scappata dalla guerra cercando di sopperire il più possibile con le attività di integrazione e istruzione nel sistema scolastico nazionale. Il ruolo di CSV è quello di coordinare le organizzazioni coinvolte anche attraverso la conoscenza e messa in rete di saperi e conoscenze nel mondo del volontariato. Nello specifico attraverso contatti di chi si occupa di trasporti, sostegno scolastico, cure sanitarie gratuite.

DESTINATARI

ETS soci :	47
-------------------	----

ETS soci - di cui ODV :	34
ETS soci - di cui APS :	13
ETS soci - di cui Altro ETS :	4
ETS non soci :	49
ETS non soci - di cui ODV :	12
ETS non soci - di cui APS :	9
ETS non soci - di cui Altro ETS :	28
Altre organizzazioni non profit :	37
Enti pubblici :	30
Enti privati :	2
Studenti :	2500
Cittadini/aspiranti volontari :	12
Insegnanti :	80
ETS :	96

Studenti 2000 patti di comunità con 80 classi

500 studenti per progetto di rete sostegno scolastico con dopo scuola

15 plessi scolastici coinvolti (scuola primaria, scuola secondaria di primo e la scuola secondaria di secondo grado)

25 associazioni coinvolte

5 Comuni

80 insegnanti

PROGETTO UCRAINA

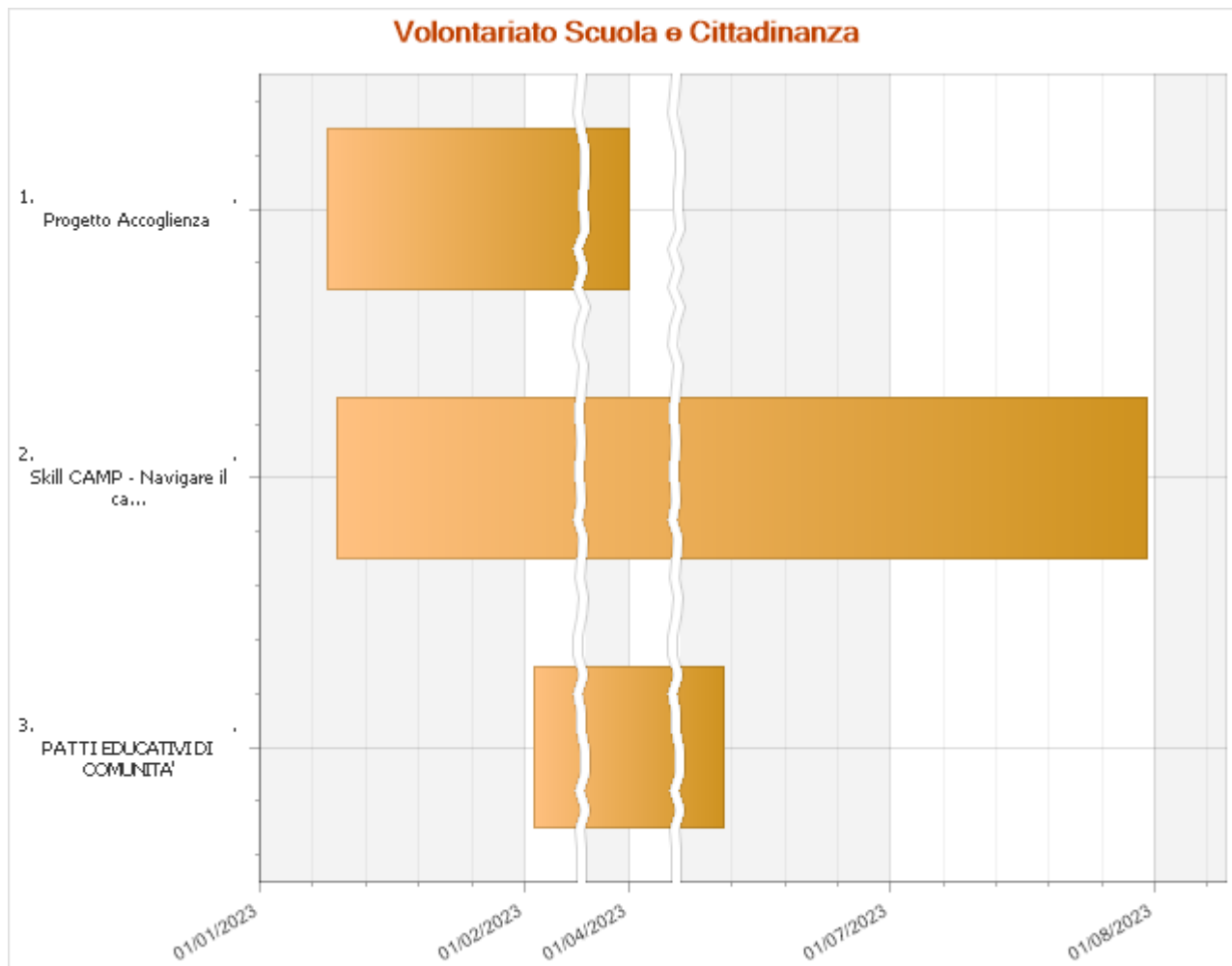
160 richiedenti asilo

20 organizzazioni

55 Comuni di Monza Lecco Sondrio

CSV rispetta i principi di universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso nonché dei principi di territorialità e prossimità.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



Progetto Accoglienza

Data di inizio

09 gennaio 2023

Data di fine

31 marzo 2023

L'Associazione Centro di Servizio per il Volontariato di Monza Lecco Sondrio E.T.S. (CSV), in risposta all'avviso pubblico per l'acquisizione di manifestazioni di interesse per lo svolgimento di attività di accoglienza diffusa nel territorio nazionale a beneficio delle persone provenienti dall'Ucraina in fuga dagli eventi bellici in atto pubblicata dal Dipartimento della Protezione Civile (Ocdpc n. 881 del 29 marzo 2022), stipula con gli Enti partner del suddetto avviso, la proposta di accoglienza formulata che si articola sui 3 territori di riferimento: Monza, Lecco e Sondrio per un totale di **297** posti che si svolgerà nel periodo da firma della convenzione e avvio dell'accoglienza ipotizzata dal 1/6/2022- con scadenza al 31/12/2022 (in attesa di proroga). Al protocollo partecipano 22 partner e 16 enti associati.

1.1 Obiettivo del partenariato:

Il Capofila e i Partner intendono avviare una collaborazione con lo scopo di realizzare un protocollo denominato "Emergenza Ucraina – accoglienza diffusa". Nel contesto del presente accordo i Partner si impegnano congiuntamente nel raggiungere gli obiettivi, i risultati e a realizzare le attività previste dal documento. Inoltre per l'implementazione del medesimo protocollo i Partner si impegnano a realizzare le attività, nel rispetto delle condizioni e modalità previste dall'Avviso e delle ulteriori indicazioni che verranno fornite nella coprogettazione con Protezione Civile qualora fosse necessario; a rispettare quanto previsto nei reciproci statuti, nonché dalle normative e dalle leggi di riferimento.

Skill CAMP - Navigare il cambiamento

Data di inizio

10 gennaio 2023

Data di fine

30 luglio 2023

Il progetto vuole rispondere al forte bisogno dei ragazzi di essere ascoltati ed aiutati nel loro percorso di crescita, supportandoli nel raggiungimento di una maggior consapevolezza e nello sviluppo delle capacità di autodeterminazione e capacità alla base della gestione del cambiamento e dell'incertezza. Lavorando sulla creazione di valori, quali la collaborazione, l'uguaglianza nella diversità, la valorizzazione dell'autenticità e lo spirito imprenditoriale (nel senso di creatività, autoefficacia, problem solving e decision making) si vuole andare a lavorare con i giovani e le loro famiglie, perchè possano essere "artigiani del loro futuro", aiutandoli a riconoscere le loro potenzialità e risorse. Lo sviluppo delle life skills diviene la base per migliorare anche la salute mentale e i disturbi emotivi e sociali, oggi fortemente presenti nelle fasce pre-adolescenziali e adolescenziali.

Si propone nello specifico un approccio sistemico, ovvero che vuole metter al centro non solo i giovani e il gruppo dei pari, ma anche il sistema relazionale in cui loro vivono, in particolare la famiglia e le istituzioni scolastiche. Ulteriore obiettivo diviene infatti anche quello di lavorare sulla consapevolezza nel ruolo genitoriale e delle potenzialità e delle risorse a supporto dello sviluppo dei ragazzi, sia nelle fase iniziali che in piena adolescenza, andando oltre il giudizio e le aspettative.

Il progetto vuole infine essere un'occasione per lavorare a livello esperienziale sullo sviluppo delle "life skills", sia all'interno del gruppo dei pari sia creando un'occasione di condivisione con i propri familiari, perchè possano fare delle esperienze assieme ai propri figli e aprire un canale comunicativo positivo.

Si prevede il coinvolgimento delle scuole e degli sportelli psicologici scolastici, assieme agli enti sociali che fungono da "sentinella" per particolari situazioni di disagio, per creare un contesto allargato ed inclusivo in cui poter conoscersi e creare una rete di supporto/group coaching diversificata e non di elite.

PATTI EDUCATIVI DI COMUNITA'

Data di inizio

Data di fine

02 febbraio 2023

11 giugno 2023

Il progetto è nato in un contesto di estrema incertezza, in una fase storica dominata da una emergenza sanitaria globale (la pandemia di Covid-19) che ha visto la chiusura delle scuole, di fatto, per quasi un anno e mezzo. Oggi è percepito un difficile adattamento di studenti e studentesse alla Didattica con un chiaro senso di smarrimento delle fasce più giovani della popolazione. E' di fondamentale importanza che nel mondo adulto si creino alleanze finalizzate al benessere dei giovani studenti e che si affrontino le inevitabili situazioni critiche mediante la co-progettazione di risposte efficaci.

Lo strumento dei patti educativi di comunità, è un possibile dispositivo per formalizzare e rendere efficaci queste alleanze.

Per costruire un patto educativo di comunità è necessario che la scuola e la comunità locale condividano un'idea di scuola aperta e diffusa: aperta nel senso di disponibile ad accogliere iniziative educative nate dal territorio, diffusa nel senso di disposta a valorizzare e riconoscere come parte del processo educativo anche attività che si svolgono fuori dalle aule scolastiche con contenuti educativi.

Educazione significa accompagnare le persone a sviluppare i propri talenti. Questo approccio chiama in causa tutta la comunità educante, richiamando ciascuno alle proprie responsabilità educative, personale e sociali.

Una comunità è educante solo se fondata sul riconoscimento e la valorizzazione di rapporti autentici dove prevale un effettivo ascolto reciproco.

In questo senso si riconosce nel volontariato un'esperienza da promuovere tra i giovani in quanto contribuisce alla formazione e alla crescita umana, civile e culturale, della persona.

Il ruolo delle comunità territoriali per la ripresa delle attività scolastiche in questo processo diventa quello di mettere a disposizione spazi e strutture per lo svolgimento di attività didattiche complementari volte a finalità educative, di arricchire l'offerta formativa con il coinvolgimento di diversi attori territoriali e di fornire una visione comune ad un progetto organizzativo, pedagogico e didattico legato anche alle specificità e alle opportunità territoriali.

Sette scuole del territorio monzese e brianzolo stanno aderendo al progetto: l'Istituto Tecnico Industriale P.

Hensemberger, il Liceo Statale Carlo Porta, l'Azienda Speciale di Formazione Paolo Borsa, l'Istituto d'Istruzione Superiore Statale Virgilio Floriani, Istituto Professionale di Stato L. Don Milani, Istituto Comprensivo Anna Frank, Istituto comprensivo Via Raiberti.

Alcuni spazi e strutture collaborano nello svolgimento delle attività didattiche complementari alla scuola nell'ambito dei patti educativi di comunità: il Centro Civico Cederna, lo spazio della Caritas Monza, la Bocciofila Comunale Rosmini, l'Oasi di Piazza Castello, l'orto dell'associazione Elianto di Monza, la Comunità Cascina Cantalupo.

Le organizzazioni possono giocare un ruolo importante mettendo a disposizione la propria esperienza, e la propria natura solidaristica affinché sia possibile, insieme, rispondere ai nuovi bisogni educativi. A partire dal clima di incertezza in cui operano tutti i giorni gli insegnanti, il progetto mira a sostenerli e collaborare con loro affinché possano essere portate avanti proposte e progettualità che, oltre la didattica, favoriscano esperienze educative e di crescita.

Promuovere tematiche sociali e culturali, legate alla cittadinanza attiva, in un'ottica che tiene conto delle esperienze di cambiamento e di accrescimento delle competenze trasversali al fine di attivare (anche in modo graduale) forme di coinvolgimento concrete, creare connessioni tra scuola e territorio attraverso il volontariato locale, ridurre le disuguaglianze, sviluppare la cultura della solidarietà e del volontariato anche relativo a tematiche specifiche in accordo con la scuola (ecologia, legalità, ecc...) e supportare l'elaborazione di proposte relative all'educazione civica.

Circa venti percorsi laboratoriali o di affiancamento post-scolastico verranno messi a disposizione degli istituti scolastici che aderiscono al progetto da parte della rete di associazioni coinvolte, raggiungendo un elevato numero di

classi e offrendo a numerosi studenti e studentesse l'opportunità di sviluppare tematiche sociali legate ai temi elencati altrimenti accessibili solo a una minima parte di loro.

	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
<i>Co-progettazione</i>	X	X									
<i>Selezione delle proposte delle associazioni</i>	X	X						X			
<i>Interventi per le classi sul territorio</i>			X	X	X			X	X	X	X
<i>Valutazione</i>						X					X

Inizio attività: Gennaio 2023

Fasi di attuazione: n° 1 [co – progettazione con ETS]; n° 2: [selezione delle proposte delle associazioni], n° 3: [interventi nelle classi]; n °4: [valutazione]. Fine attività: dicembre 2023

ENTI PARTNER E RUOLO

Il servizio viene erogato in partnership con 15 Istituti scolastici con 25 organizzazioni del territorio e 5 Comuni degli ambiti.

Protocollo con l'istituto Bertacchi di Lecco

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente

4

Consulenti interni

1

Saranno coinvolti 4 operatori dipendenti del CSV

Un consulente INTERNO

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il sistema di monitoraggio interno, supportato software Gestionale CSV, ha permesso di registrare gli interventi delle organizzazioni con le classi di studenti, incontri con partner dei vari progetti in corso e cabine di regia.

RISULTATI ATTESI / OTTENUTI

RISULTATI	ATTESI	OTTENUTI
N. accessi al servizio :	100	214
N. ETS beneficiari di servizi :	25	93
N. altri enti non profit beneficiari di servizi :		42
N. cittadini/aspiranti volontari beneficiari di servizi :	30	30
N. studenti coinvolti :	2000	2000
N. studenti beneficiari del progetto di sostegno scolastico :	500	500
N. insegnanti coinvolti :	80	80
N. volontari beneficiari di servizi :	20	20
N. istituti scolastici coinvolti :	15	15
N. Comuni coinvolti :	5	5
N. percorsi nelle classi realizzati :	80	80

I risultati di questa attività si misurano in termini studenti che hanno partecipato ai percorsi.

Attraverso la rendicontazione numerica sul gestionale di CSV è possibile verificare tutti gli incontri di monitoraggio, valutazione e informazione con la rete dei soggetti attivi coinvolti.

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
G1.01 - CANCELLERIA E STAMPATI	114,92	0,00	114,92
G1.02 - MATERIALE DI CONSUMO	102,15	0,00	102,15
G1.99 - ALTRI ACQUISTI	0,00	0,00	0,00
TOTALE	217,07	0,00	217,07
Servizi			
G2.01 - CONSULENZE E SERVIZI PROFESSIONALI	4.048,26	13.836,32	17.884,58
G2.04 - UTENZE	1.039,29	0,00	1.039,29
G2.06 - MANUTENZIONI E RIPARAZIONI	23,21	0,00	23,21
G2.07 - CANONI DI ASSISTENZA	686,51	0,00	686,51
G2.11 - ALTRE ASSICURAZIONI	-0,57	0,00	-0,57
G2.13 - SPESE DI PULIZIA	837,74	0,00	837,74
G2.99 - ALTRE SPESE PER SERVIZI	1.635,70	0,00	1.635,70
TOTALE	8.270,14	13.836,32	22.106,46
Godimento beni di terzi			
G3.01 - AFFITTI PASSIVI	1.948,87	70,15	2.019,02
G3.02 - NOLEGGI E LEASING PASSIVI	197,79	0,00	197,79
G3.03 - SPESE CONDOMINIALI	981,59	0,00	981,59
TOTALE	3.128,25	70,15	3.198,40
Personale			
G4.01 - BUONI PASTO DIPENDENTI	501,87	0,00	501,87
G4.03 - INAIL	135,47	0,00	135,47
G4.04 - INPS DIPENDENTI	6.026,64	1.579,78	7.606,42
G4.06 - QUOTA TFR	1.974,81	274,65	2.249,46
G4.07 - RIMBORSO SPESE DIPENDENTI	233,38	0,00	233,38
G4.08 - RETRIBUZIONI LORDE	19.683,16	6.180,49	25.863,65
G4.09 - PREVIDENZA COMPLEMENTARE	302,12	44,36	346,48
G4.99 - ALTRI COSTI DEL PERSONALE	720,50	5,00	725,50
TOTALE	29.577,95	8.084,28	37.662,23
Acquisti in C/Capitale			
G5.01 - AMMORTAMENTI BENI IMMATERIALI	-0,01	0,00	-0,01

G5.02 - AMMORTAMENTI BENI MATERIALI	800,29	0,00	800,29
TOTALE	800,28	0,00	800,28
TOTALE	41.993,69	21.990,75	63.984,44
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate	Fun	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	41.993,69	0,00	41.993,69
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	21.990,75	21.990,75
TOTALE	41.993,69	21.990,75	63.984,44

TITOLO ATTIVITÀ:	Formazione alla capacitazione dei volontari
CLASSIFICAZIONE	Formazione

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Monza - Lecco - Sondrio	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Rendicontazione
Risorse:	Risorse miste	Oneri complessivi Programmazione:	18.048,70
		RENDICONTAZIONE AL 31/12/2023	17.456,12
		Attività conclusa:	

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Il CSV ha organizzato percorsi formativi con particolare riferimento al tema della giustizia riparativa, alla valorizzazione di competenze e funzioni dei volontari, alla relazione di aiuto nei confronti dell'utenza, al benessere in senso generale dei volontari nell'organizzazione.

Youth 4 Planet

Percorso progettuale frutto della collaborazione fattiva di CSVnet con Legambiente, ha realizzato attività formative anche nel 2023 che hanno visto il coinvolgimento attivo da parte di CSV MLS, con l'obiettivo di ingaggiare giovani in tutte le articolazioni territoriali e regionali dell'associazione Legambiente.

Nel 2023 il progetto è diventato processo, sono coinvolti nuovi giovani e i/le partecipanti al progetto precedente dell'anno 2022 svolgono funzioni molto ampie nelle articolazioni regionali e territoriali dell'associazione Legambiente (non solo ingaggio di giovani, ma si occupano di tutto, qualcuno assume ruolo dirigenziale regionale all'interno dell'associazione);

Attività svolte da CSV nel 2023:

- Facilitazione dei momenti formativi su metodologie non formali, in particolare training for trainers residenziale di una settimana (l'ultimo di maggio 2023 in forma avanzata)
- Coordinamento e gestione del gruppo di giovani nell'evento residenziale di 4 giorni "Youth Climate Meeting 2023"
- Gestione di 1 momento di valutazione finale del progetto 2023 e dell'attuazione della strategia quadriennale sull'engagement
- Facilitazione 1 kick off meeting (incontro di ripartenza e ri-progettazione)

L'apporto fornito è stato, quello di aiutare a gestire le complessità fornendo sia competenze formative tecniche, sia competenze legate alla consulenza organizzativa, tenendo insieme:

- Diverse visioni e competenze nell'equipe di formatori: visione, dall'altro sul metodo con una specifica sulle dinamiche associative e sui temi ambientali.
- Diversi livelli di competenza e ingaggio dei partecipanti: giovani alla prima esperienza formativa a cui fornire le basi, giovani che hanno seguito l'intero percorso e hanno acquisito competenze che consentono loro un buon grado di autonomia.
- Diversi livelli di "realtà" associativa: da un lato il progetto nazionale dall'altro i livelli territoriali e regionali, le resistenze e la difficoltà di accogliere un processo nazionale.

Il supporto fornito assume sempre più un carattere pionieristico, nel senso che con il graduale sviluppo di competenze e funzioni dei partecipanti, occorre ri-strutturare i momenti formativi e di incontro (interni ed esterni) per rilevare,

riconoscere e rispondere ai bisogni in evoluzione, proseguendo al contempo le attività di ingaggio di nuovi giovani per alimentare in maniera continuativa e sostenibile il processo di rinnovamento organizzativo.

Output: le attività progettuali stanno attivando cambiamenti concreti in Legambiente:

- Il gruppo di giovani ha trovato spazio, riconoscimento e legittimazione nell'associazione, non solamente relativamente all'attività di ingaggio di giovani, ma su tutte le attività funzionali dei circoli e dei coordinamenti regionali, nonostante diversi episodi di resistenze riscontrate da parte degli attivisti storici
- Le metodologie non formali stanno riscuotendo attenzione e successo come metodo di gestione di eventi esterni e interni all'associazione (es. assemblee dei circoli), facendo leva sul coinvolgimento orizzontale di tutte le persone coinvolte
- Agendo sul livello nazionale si riscontra un impatto (meno frammentato) sulle articolazioni regionali e territoriali
- Si assiste a una graduale condivisione di potere nell'associazione, promossa da un atteggiamento inclusivo (principio cardine) del gruppo di giovani che punta a superare il conflitto intergenerazionale a favore di uno scambio generazionale

Corso di Formazione Dire, Fare, Essere nella relazione di aiuto

Il percorso si è svolto tra Ottobre e Novembre 2023 e ha visto la partecipazione di 68 volontari/e dei territori di Monza e Lecco. Gli obiettivi della formazione erano:

- Favorire una maggiore consapevolezza di sé e del ruolo attivo del volontario all'interno della rete;
- Individuare i punti cardine della relazione di aiuto;
- Facilitare le capacità di gestione delle situazioni problematiche;
- Sostenere le risorse personali e sociali.

Il corso della durata di 6 ore, condotto da una psicologa e counselor, ha affrontato i seguenti argomenti:

- Il volontariato e la relazioni di aiuto;
- Passioni e motivazioni del volontario;
- Strumenti per una relazione di aiuto efficace
- Relazione di aiuto e consapevolezza emotiva;
- Empatia e ascolto attivo;
- La comunicazione efficace;
- Il volontario come agente attivo della rete;
- Risorse e strumenti del territorio.

Corso Essere Comunità - Rete tiki taka

Si è svolta a maggio la formazione "Essere comunità" all'interno della rete TIKI TAKA: un'altra preziosa occasione per confrontarsi sui tanti aspetti del costruire legami e comunità accoglienti con i volontari e gli operatori delle associazioni e dei servizi che si occupano di disabilità.

CSV MLS ha partecipato attivamente alla cabina di regia della rete TIKI TAKA e partecipa al gruppo Formazione, dedicato proprio ai momenti formativi per operatori e amministratori di ETS e volontari.

Ci sono stati circa 50 partecipanti per ogni appuntamento. CSVMLS ha stimolato nella formazione il tema della coprogettazione e coprogrammazione, dell'innovazione territoriale attraverso il ruolo dell'animatore di territorio.

In cammino per la comunità, Valmadrera (LC)

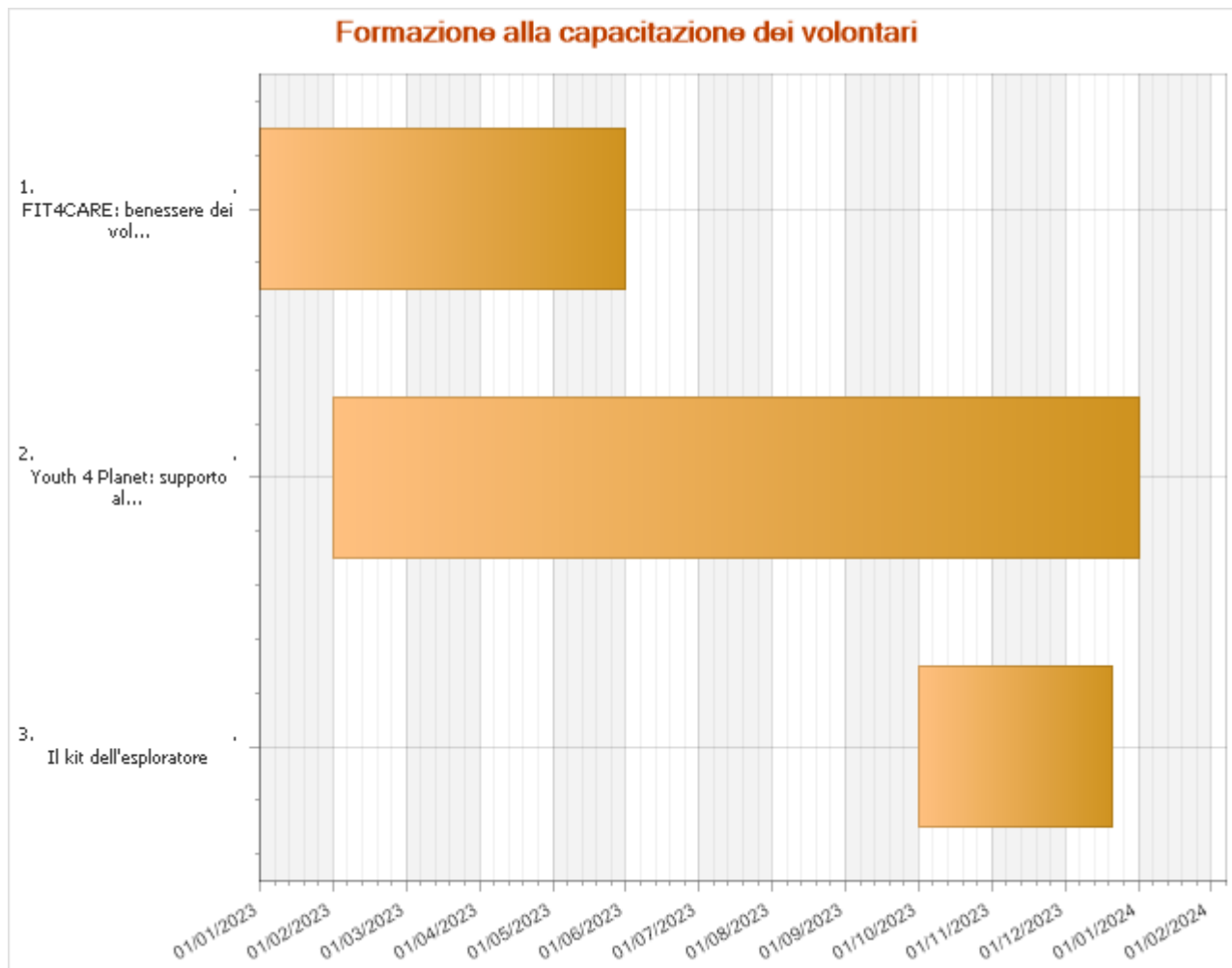
Nell'ambito di un percorso di dialogo fra pubblica amministrazione e associazionismo, nonché di preparazione a un evento aperto al pubblico delle associazioni di Valmadrera, sono state realizzate due giornate di formazione, di cui una giornata con tecniche di educazione non formale rivolta a una trentina di volontari di associazioni attive nel territorio di Valmadrera, sul tema della motivazione dei volontari, l'engagement e fidelizzazione di nuove persone nella propria organizzazione. L'incontro si è svolto in presenza per una durata di 3 ore.

Il tempo del fare: azioni e strategie per stare al passo, Rete delle Banche del Tempo di Lombardia

Formazione rivolta ai soci della Rete delle Banche del Tempo della Lombardia, a cui hanno partecipato 38 persone, generalmente amministratori delle Banche del Tempo, con l'intento di approfondire il tema della motivazione e ingaggio dei soci nell'associazione. La formazione ha seguito un primo seminario realizzato nel 2022 incentrato sul tema del volontariato. L'incontro si è svolto in presenza per una durata di 3 ore e mezza.

DESTINATARI	
ETS soci :	18
ETS soci - di cui ODV :	9
ETS soci - di cui APS :	9
ETS soci - di cui Altro ETS :	4
ETS non soci :	28
ETS non soci - di cui ODV :	9
ETS non soci - di cui APS :	4
ETS non soci - di cui Altro ETS :	16
Altre organizzazioni non profit :	35
Volontari :	483
ETS :	46
Enti pubblici :	25
<p>I destinatari del servizio sono i volontari e amministratori di ETS. Si è raggiunta un'utenza complessiva di volontari e amministratori appartenenti a 51 enti (di cui circa 43% ODV, 28% APS e 30% altri ETS).</p> <p>Considerando, inoltre, i partecipanti complessivi alle iniziative formative e di incontro realizzate all'interno dei progetti trattati, i volontari raggiunti sono oltre 500, considerando che solamente il progetto Youth 4 Planet ha previsto un incontro nazionale con 350 partecipanti (Youth Climate Meeting 2023).</p> <p>Ulteriori destinatari sono soggetti direttamente connessi all'azione volontaria degli ETS nei territori di competenza, facenti parte del medesimo "ecosistema del volontariato" impegnato in attività di interesse generale: volontari, aspiranti volontari e amministratori di associazione generiche e ONLUS che stanno valutando di aderire o meno al Codice del Terzo Settore, enti pubblici ed enti non profit che collaborano con ETS e associazioni di volontari, gruppi informali e comitati di cittadini. L'accesso di questi ultimi beneficiari ai servizi formativi del CSV è generalmente consentito con funzione orientativa al Codice del Terzo Settore; la partecipazione è generalmente aperta in qualità di uditori. L'eventuale attivazione di servizi di formazione su richiesta di enti pubblici è sempre conseguente alla rilevazione di un beneficio che il supporto fornito dal CSV possa originare direttamente o indirettamente nei confronti degli ETS.</p>	

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



FIT4CARE: benessere dei volontari

Data di inizio

Data di fine

01 gennaio 2023 31 maggio 2023

Con l'ottica di mitigare gli effetti evidenti del periodo pandemico ed essere a fianco delle persone, il CSV ha stretto un partenariato con Medici con l'Africa CUAMM per promuovere e adattare il percorso FIT4CARE, un corso digitale sviluppato in collaborazione con esperti di settore che ha come obiettivo quello di migliorare il benessere e la salute della persona, sostenendo le attuali condizioni lavorative difficili e stressanti dei volontari.

FIT4CARE era stato pensato inizialmente per i professionisti sanitari, ma ci si è resi subito conto di quanto questo corso possa essere utile anche a tutti coloro che hanno a che fare ogni giorno con momenti di stress, soprattutto lavorativi: il benessere della persona è un aspetto molto importante a cui spesso non si dà sufficiente rilevanza. Per questo il corso è aperto a volontari tutte le categorie e a tutti coloro che sono attivi in Enti del Terzo Settore.

Youth 4 Planet: supporto all'engagement di giovani volontari in Legambiente

Data di inizio

Data di fine

01 febbraio 2023

31 dicembre 2023

In virtù di un partenariato fra CSVnet e Legambiente, il CSV concorre alla realizzazione delle attività formative del progetto Youth 4 Planet, progetto di Legambiente che punta a mobilitare migliaia di giovani volontari in tutto il Paese, coinvolgendoli in attività dirette ad affrontare le grandi sfide ambientali che interessano il pianeta.

Le formazioni realizzate hanno l'obiettivo di capacitare i partecipanti al coinvolgimento (engagement come mobilitazione volontaria, concreta, consapevole e scientificamente supportata) di giovani volontari in:

- Campagne di mobilitazione per il clima
- Campagne di mobilitazione contro l'inquinamento da plastica
- Campagne di mobilitazione per città e comunità sostenibili
- Attività di volontariato nelle aree naturali protette

Le attività formative coinvolgono e impattano su un team di lavoro articolato su più livelli (aspetti gestionali, organizzativi, di comunicazione, di engagement dei volontari, di metodologie di educazione non formale, di peer education, di gestione e dinamiche di gruppo) e organizzato in uno staff nazionale e un gruppo di coordinamento territoriale rappresentativo di 18 coordinamenti territoriali in tutta Italia (luoghi fisici di coinvolgimento dei giovani volontari, di organizzazione e gestione delle campagne di mobilitazione, di informazione per i cittadini sulle principali tematiche ambientali, di collaborazione e co-progettazione con altre organizzazioni territoriali pubbliche e private, che permettono la diffusione delle attività di progetto in tutte le regioni italiane, garantendo uniformità di metodologia di azione e sinergia).

Il kit dell'esploratore

Data di inizio

01 ottobre 2023

Data di fine

**20 dicembre
2023**

L'intervento viene realizzato attraverso laboratori e training per le associazioni e gli enti del terzo settore sul territorio delle province di Monza, Lecco e Sondrio. Il percorso standard si compone di 3 incontri (presenza e/o on line):

o Prima Sessione: la bussola e la lente di ingrandimento (2 h)

- Introduzione ai concetti di Incertezza, Volatilità e gestione del cambiamento.
- Individuazione dei primi elementi chiave di gestione, dalla consapevolezza del Sé e al cambio di prospettiva.

o Seconda Sessione: il metro e la mappa (2h)

- Focus sulla Confort e Change Zone e relativi impatti sulla gestione delle relazioni e della prossimità
- Creazione e pianificazione di una Change Management Map

o Follow Up: Il kit completo dell'esploratore (2h)

- Chiusura e riflessioni, condivisione su eventuali casi concreti di change management.

Il servizio di formazione on demand (su richiesta) è disponibile in alcuni periodi dell'anno, con particolare riferimento alla seconda parte del 2023 per osservare i bisogni delle organizzazioni in continuo cambiamento ed evoluzione e per dare continuità ai corsi del 2022 che sono stati organizzati nello stesso periodo dell'anno.

Queste formazioni prevedono una fase preliminare di co-progettazione, con i soggetti richiedenti, di contenuti e modalità di attivazione, per meglio adattare moduli formativi standard già sperimentati alle esigenze dei beneficiari.

ENTI PARTNER E RUOLO

- CSVnet Lombardia: laboratorio di coordinamento regionale, approfondimento di contenuti relativi alla crescita dei volontari attraverso la capacitazione e lo stare nel cambiamento. Terzo Settore, sviluppo di iniziative congiunte.
- CSVnet: partenariato quadro con Legambiente per la realizzazione delle attività del progetto Youth 4 Planet
- Consulenti professionisti che conducono percorsi con competenze psicosociali

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente

3

L'azione è realizzata da uno staff di 3 operatori interni (personale dipendente) per la parte organizzativa e di conduzione sui tre territori.

Inoltre, il CSV si potrà affidare a consulenti esterni eventualmente coinvolti nel supporto a consulenze organizzative complesse o su percorsi tematici specifici che richiedono competenze di livello avanzato.

Tutti i soggetti coinvolti sono in possesso delle adeguate qualifiche professionali e formative necessarie (lauree, accreditamenti, corsi di formazione interni ed esterni).

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

L'attività di monitoraggio si articola nelle seguenti azioni:

- verifica puntuale di numero e tipologia di erogazioni registrate nel sistema gestionale corrispondenti ai modelli di erogazione correlati ai servizi, monitorando la coerenza delle attività svolte con il programma adottato.
- verifica puntuale e semestrale di numero e tipologia di utenti fruitori del servizio tramite sistema gestionale: in fase di iscrizione agli eventi formativi si verifica a) la compatibilità fra i destinatari della formazione e gli iscritti; b) la coerenza fra la capienza dell'offerta formativa e il riscontro sulle richieste di partecipazione, al fine di rimodulare numero di date, repliche, posti messi a disposizione. Due volte l'anno si effettua un'estrazione dati dei destinatari delle erogazioni registrate nel sistema gestionale e si monitora la forma giuridica degli utenti partecipanti al fine di verificare la coerenza con le aree di bisogno riportate nella programmazione.
- valutazione qualitativa dei servizi erogati tramite somministrazione di questionario di gradimento ai beneficiari: al termine di ciascun evento formativo viene inviato un questionario di gradimento ai beneficiari per raccogliere feedback sui servizi offerti.
- Verifica e monitoraggio delle attività di promozione del servizio: promozione sui canali di comunicazione CSV con newsletter, sito, social media, comunicati stampa; foto, video e materiale prodotto durante i percorsi.

RISULTATI ATTESI / OTTENUTI

RISULTATI	ATTESI	OTTENUTI
% utenti soddisfatti dei servizi :	70	96
N. accessi al servizio :	25	25
N. ETS beneficiari di servizi :	25	51
N. altri enti destinatari di servizi in rete con ETS :		34
N. volontari beneficiari di servizi :	50	500
N. utenza diffusa beneficiaria di servizi :		529

Gli indicatori principali utilizzati sono stati i seguenti:

- Numero utenti diretti delle erogazioni inserite in gestionale secondo i modelli di erogazione delle consulenze collegate al servizio; complessivamente il numero di utenti raggiunto è molto maggiore del previsto, il che fa prevedere uno sviluppo di questi servizi.
- Tasso di soddisfazione di almeno 4 su 5 per almeno il 70% dei questionari di valutazione raccolti, con particolare riferimento all'aumento della capacitazione dell'accoglienza dei volontari che partecipano al corso; 96% di tasso di soddisfazione complessivo rispetto ai servizi.

Sviluppo degli indicatori:

Si sono rilevati anche beneficiari non ETS dei servizi, poiché alcune attività sono svolte a favore di reti più ampie di soggetti.

Infine si è rilevato il numero di utenza diffusa (al quale si sovrappone quello di volontari beneficiari di servizi) per rilevare l'impatto complessivo delle attività attraverso il numero di volontari intercettati e formati.

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
G1.01 - CANCELLERIA E STAMPATI	38,25	0,00	38,25
G1.02 - MATERIALE DI CONSUMO	34,00	0,00	34,00
G1.99 - ALTRI ACQUISTI	0,00	0,00	0,00
TOTALE	72,25	0,00	72,25
Servizi			
G2.01 - CONSULENZE E SERVIZI PROFESSIONALI	0,00	0,00	0,00
G2.04 - UTENZE	345,98	0,00	345,98
G2.06 - MANUTENZIONI E RIPARAZIONI	7,73	0,00	7,73
G2.07 - CANONI DI ASSISTENZA	228,48	0,00	228,48
G2.13 - SPESE DI PULIZIA	278,92	0,00	278,92
TOTALE	861,11	0,00	861,11
Godimento beni di terzi			
G3.01 - AFFITTI PASSIVI	635,52	0,00	635,52
G3.02 - NOLEGGI E LEASING PASSIVI	65,78	0,00	65,78
G3.03 - SPESE CONDOMINIALI	326,75	0,00	326,75
TOTALE	1.028,05	0,00	1.028,05
Personale			
G4.01 - BUONI PASTO DIPENDENTI	278,13	0,00	278,13
G4.03 - INAIL	44,55	0,00	44,55
G4.04 - INPS DIPENDENTI	3.074,92	0,00	3.074,92
G4.06 - QUOTA TFR	812,84	0,00	812,84
G4.07 - RIMBORSO SPESE DIPENDENTI	133,39	0,00	133,39
G4.08 - RETRIBUZIONI LORDE	10.489,91	0,00	10.489,91
G4.09 - PREVIDENZA COMPLEMENTARE	128,33	0,00	128,33
G4.99 - ALTRI COSTI DEL PERSONALE	266,25	0,00	266,25
TOTALE	15.228,32	0,00	15.228,32
Acquisti in C/Capitale			
G5.01 - AMMORTAMENTI BENI IMMATERIALI	0,00	0,00	0,00
G5.02 - AMMORTAMENTI BENI MATERIALI	266,39	0,00	266,39
TOTALE	266,39	0,00	266,39

TOTALE	17.456,12	0,00	17.456,12
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate	Fun	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	17.456,12	0,00	17.456,12
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	17.456,12	0,00	17.456,12

RIEPILOGO**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento**

Classificazione	Oneri previsti			Oneri al 31/12		
	Importo FUN	Extra FUN	Totale	Importo FUN	Extra FUN	Totale
Area Cittadini						
Partecipazione e orientamento al volontariato	45.491,67	2.000,00	47.491,67	20.417,77	37.586,81	58.004,58
Volontariato Scuola e Cittadinanza	44.491,68	16.000,00	60.491,68	41.993,69	21.990,75	63.984,44
Formazione alla capacitazione dei volontari	18.048,70	0,00	18.048,70	17.456,12	0,00	17.456,12
TOTALE	108.032,05	18.000,00	126.032,05	79.867,58	59.577,56	139.445,14

TITOLO ATTIVITÀ:	Informazione e comunicazione del volontariato
CLASSIFICAZIONE	Informazione e comunicazione

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Monza - Lecco - Sondrio	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Rendicontazione
Risorse:	Risorse miste	Oneri complessivi Programmazione:	23.020,76
		RENDICONTAZIONE AL 31/12/2023	23.556,66
		Attività conclusa:	

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

CSV Monza Lecco Sondrio ha continuato nel 2023 a supportare le organizzazioni di volontariato e le altre realtà associative delle province di Monza e Brianza, Lecco e Sondrio nell'emersione dei valori e delle esperienze proposte, avvalendosi degli strumenti della comunicazione (sito, newsletter, social), con particolare riguardo per le reti associative e i progetti promossi in partnership tra più attori.

Nel 2023 questo lavoro è stato portato avanti da una risorsa dedicata alla comunicazione, con una visione globale sui tre territori di Monza e Brianza, Lecco e Sondrio, con l'obiettivo di migliorarne l'efficacia.

Il sito www.csvlombardia.it è stato costantemente aggiornato nella sua sezione regionale dedicata alla normativa, bandi e notizie di interesse per le organizzazioni di terzo settore in collaborazione con la redazione regionale di CSVnet Lombardia e nelle sezioni provinciali di Monza e Brianza, Lecco e Sondrio con notizie più specificamente rivolte alle iniziative proposte dalle realtà territoriali e ai progetti portati avanti da CSV.

Sono state realizzate 67 **newsletter** (di cui 21 specifiche per la provincia di Monza e Brianza, 21 per Lecco, 21 per Sondrio e 4 speciali per tutti e tre i territori) inviate, di volta in volta, a 6.269 contatti.

Nel 2023 è continuato il lavoro di **promozione dei servizi** offerti da CSV e della possibilità di avvalersene utilizzando la piattaforma MyCSV:

- il servizio di ricerca volontari e orientamento al volontariato destinato alle associazioni che hanno bisogno di nuovi volontari e ai cittadini che intendono offrire il proprio tempo e le proprie competenze alle comunità;
- il servizio di pubblicazione di eventi ed iniziative educando le associazioni a rendersi autonome nella compilazione dei form online e nel reperimento di tutte le informazioni e la documentazione necessaria alla promozione della propria realtà associativa.

Si è cominciato un ragionamento con i colleghi e le colleghe della Promozione per una **campagna informativa sul servizio di orientamento al volontariato**. Il tema verrà ripreso nel 2024 in connessione con i progetti di promozione del volontariato giovanile in essere (v. scheda Volontariato Scuola e Cittadinanza).

Le 3 pagine **Facebook** e il profilo **Instagram** gestiti da CSV MLS hanno un totale di 2.859 follower. Nel 2023 si sono incrementate le notizie pubblicate su Instagram, rivolte in modo particolare ai giovani, grazie ai 3 operatori di servizio civile. Nel 2024 si procederà all'unione delle 3 pagine Facebook attinenti alle province di Monza e Brianza, Lecco e Sondrio e si avvierà un piano strategico per la comunicazione social avvalendosi della consulenza di Coopera. In generale, si è condiviso di puntare più sulla visibilità dei social per la promozione di alcune notizie che hanno bisogno di essere diffuse più velocemente.

Nel 2023 la comunicazione di CSV MLS ha dato rilevanza alle **tematiche sociali** affrontate nei diversi progetti che vedono impegnati gli operatori di CSV sia a livello locale che regionale e nazionale con particolare attenzione al tema dei diritti e dell'ambiente.

Sul tema dei diritti CSV MLS ha partecipato al percorso di formazione contro il razzismo e l'afrofobia del **progetto CHAMPS** e ottenuto un finanziamento per un percorso di approfondimento e di diffusione dei temi di progetto sul territorio: "[Questione di pelle](#)" un primo incontro online sul tema razzismo e salute si è tenuto lo scorso 25 maggio, in data 20 giugno è stata organizzata una masterclass.

Dopo l'esperienza del percorso e le suggestioni emerse in seguito agli incontri "[Dialogo fra le generazioni nel volontariato](#)" è emersa la voglia di costruire un percorso più articolato di riflessione con gli ETS sulla comunicazione inclusiva. Insieme ad Arci Scuotivento Monza e al Comitato Lecco Sondrio, che sul territorio lavorano da tempo sulla tematica "**Diversità, Equità e Inclusione**", CSV MLS ha pensato di scrivere un progetto per finanziare un lavoro di costruzione collettiva e condivisione di un vademecum che possa guidare le Associazioni in un percorso di riflessione e cambiamento. Il lavoro verrebbe condotto da [Bold Stories](#), che ha già collaborato con CSV per "Questione di pelle". Come CSV MLS ci siamo presi l'impegno di coinvolgere le associazioni che hanno partecipato alle formazioni precedenti o che reputiamo possano essere interessate al progetto.

Il lavoro di costruzione è stato fatto da un primo nucleo di Associazioni ingaggiate sin dalla fase di scrittura, per poi spargersi a macchia d'olio sui territori di competenza di CSV (province di Monza-Brianza, Lecco, Sondrio). Il bando scelto (<https://actionaid-it.imgix.net/uploads/2023/10/Bando-RISE.pdf>) finanzia infatti progetti che abbiano al centro azioni di lobby/campaigning/advocacy.

In occasione del 25 Novembre CSV ha facilitato la comunicazione e la promozione di un evento di piazza a Monza sul tema del **contrasto alla violenza di genere** [INTRECCI DI RESISTENZA](#) a cui hanno partecipato più di 30 associazioni del territorio della Brianza.

Sul fronte delle tematiche ambientali gli operatori di Area hanno partecipato ad alcuni momenti formativi sul tema delle **comunità energetiche**.

Con l'Area Organizzazioni abbiamo fatto una riflessione per proporre al Regionale/Nazionale una **campagna comunicativa sul 5x1000**, affinché la cittadinanza capisca l'importanza di questa occasione per supportare gli ETS dei nostri territori e non solo e usufruisca di questa opportunità.

CSV ha collaborato con i **media dei territori di pertinenza** portando avanti l'obiettivo comune di dare risalto e visibilità ad un'immagine del volontariato e dei volontari che vada al di là degli stereotipi e che possa essere attrattiva per altre persone, in particolare per i giovani.

CSV ha lavorato in sinergia con gli uffici comunicazione del coordinamento regionale e nazionale dei CSV nell'ottica di valorizzare e promuovere l'intero sistema dei CSV, partecipando agli incontri regionali e nazionali.

DESTINATARI

ETS :	2019
ETS soci :	290
ETS non soci :	1729

Beneficiari ultimi: gli enti del Terzo Settore

Destinatari dei servizi:

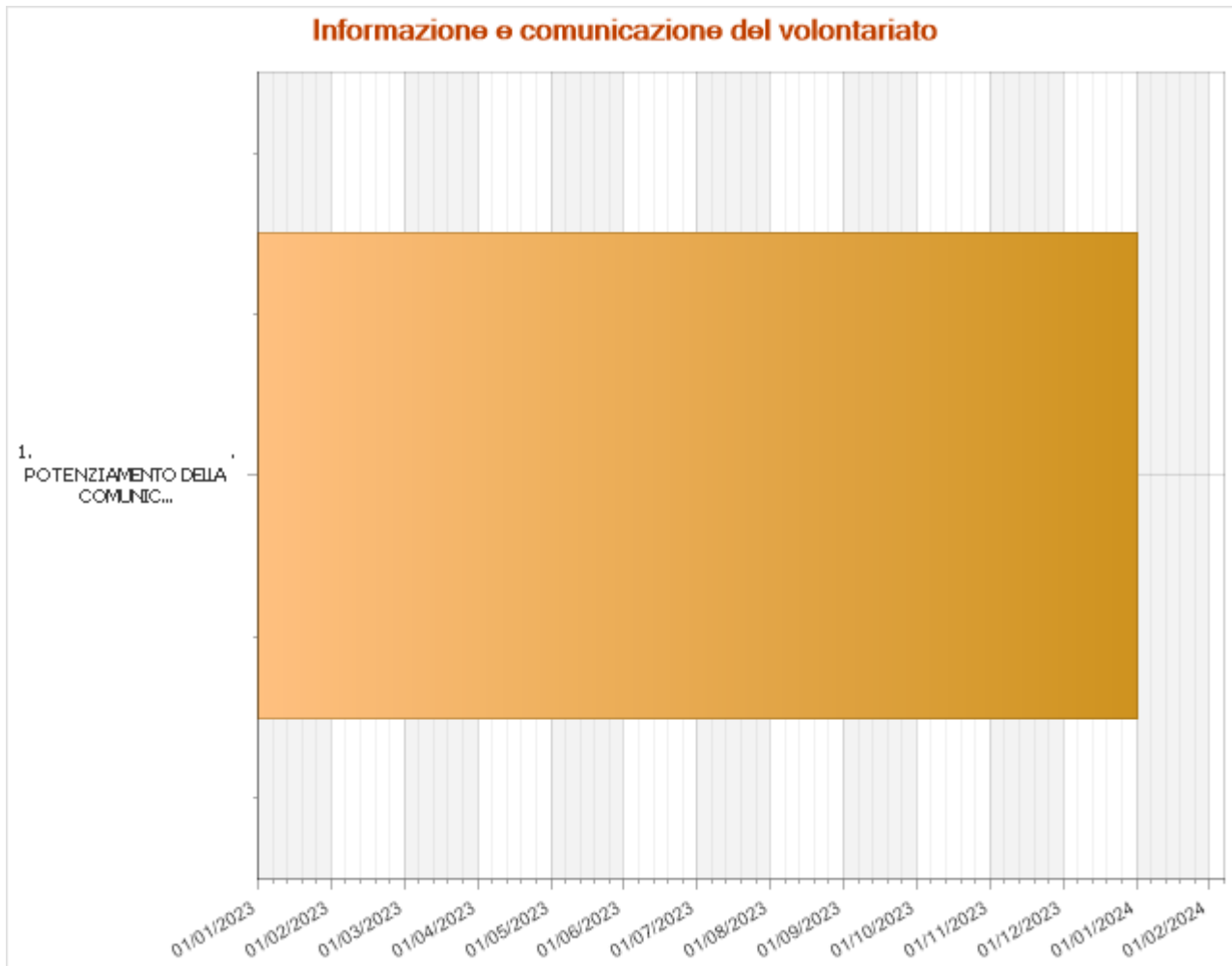
- aspiranti volontari
- la cittadinanza in generale (per sensibilizzarla sul mondo del volontariato)
- 6.269 associazioni, volontari e cittadini iscritti alle newsletter
- 2.859 follower delle pagine Facebook di CSV MLS e del profilo Instagram di CSV MLS
- 5.143 enti non profit presenti nella Banca Dati di CSV Monza Lecco Sondrio di cui 2019 Enti di Terzo Settore

Destinatari indiretti:

- 80 giornalisti dei territori di riferimento afferenti a 66 differenti testate come tramite per far conoscere il mondo del volontariato



TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



POTENZIAMENTO DELLA COMUNICAZIONE VIA SOCIAL	Data di inizio 01 gennaio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
<p>La comunicazione sociale è un settore strategico per il futuro degli enti non profit, piccoli e grandi. Nel 2022 infatti CSV Monza Lecco Sondrio aveva promosso il corso COMUNICARE IL NO PROFIT SUL WEB: strategie pratiche, strumenti possibili e consigli concreti per raccontare in modo efficace e coinvolgente le associazioni di volontariato.</p> <p>Grazie anche all'impegno dei 3 operatori di servizio civile si pone nel 2023 anche per CSV l'occasione di rivedere in modo importante la comunicazione via social, per comunicare in modo più immediato ed efficace i valori del volontariato e raccontare le storie e l'impegno di tanti volontari e volontarie.</p> <p>Le 3 pagine Facebook e il profilo Instagram gestiti da CSV MLS hanno oggi un totale di 2.530 follower.</p> <p>Nel 2023 CSV MLS si pone l'obiettivo di incrementare le notizie pubblicate su Instagram e rivolte in modo particolare ai giovani grazie ai 3 operatori di servizio civile e di sistematizzare le notizie pubblicate sulle pagine Facebook. Nell'ottica del principio di integrazione ed economicità, CSV MLS valuterà l'opportunità di far confluire le 3 pagine Facebook attinenti alle province di Monza e Brianza, Lecco e Sondrio in un'unica pagina Facebook relativa ai tre territori.</p> <p>Il profilo Instagram ha più una valenza culturale, le pagine Facebook hanno un obiettivo principalmente informativo. Hanno inoltre due target molto diversi per quello si pone la necessità anche di creare dei contenuti ad hoc che possano parlare ad un pubblico diverso.</p> <p>In generale, si è condiviso di puntare più sulla visibilità dei social per la promozione di alcune notizie che hanno bisogno di essere diffuse più velocemente. I social permettono inoltre di porre l'attenzione sulle STORIE che andiamo ad intercettare nel nostro lavoro: testimonianze che sono il mezzo più efficace per comunicare i valori del</p>		

volontariato. Abbiamo condiviso che i social devono raccontare gli ETS dei nostri territori ma anche il CSV: oltre che sui nostri servizi sarà necessario porre l'attenzione comunicativa anche sulle progettazioni che ci coinvolgono.

Le attività vengono portate avanti in maniera continuativa nel corso dell'anno.

Le newsletter hanno un'uscita quindicinale. Il sito e le pagine Facebook vengono aggiornati con una media di 4 notizie/post a settimana. I post di Instagram non hanno ancora una cadenza fissa, si lavorerà nel corso del 2024 per una programmazione più efficace. Si prevede poi per il 2024 una fase di transizione legata all'unione delle pagine Facebook in cui sarà necessario fidelizzare gli utenti sulla nuova e unica pagina. La struttura comunicativa di CSV MLS è attrezzata per rispondere alle esigenze comunicative, sia che abbiano un carattere di ordinarietà e una tempistica ben definita e programmabile, sia che abbiano un carattere di straordinarietà e necessitino di interventi tempestivi.

ENTI PARTNER E RUOLO

Mass media, CSVnet Lombardia, CSVnet e altri enti che rientrano nelle reti progettuali che necessitano attività di promozione e comunicazione.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente

2

Volontari SCU

3

Due risorse interne.

CSV MLS fa affidamento su 3 operatori volontari/e in servizio civile digitale (uno per ogni sede) nell'ambito di "Servizio Civile Digitale - Digitale: cardiotonico sociale", programma di intervento di servizio civile universale per la sperimentazione del "servizio civile digitale", capofila CSV Lazio.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

L'attività viene monitorata tramite la registrazione dell'andamento delle attività di comunicazione nel gestionale di CSV MLS e tramite l'analisi degli strumenti di Analytics propri dei vari strumenti come Google Analytics e Facebook Analytics. L'area Cultura organizza inoltre incontri a cadenza mensile in cui monitorare l'andamento delle attività in cui vengono redatti report di aggiornamento.

RISULTATI ATTESI / OTTENUTI

RISULTATI	ATTESI	OTTENUTI
N. newsletter realizzate e inviate :	72	67
N. notizie pubblicate sul sito web :	300	468
N. post pubblicati su Facebook e instagram :	800	1711
N. visualizzazioni dei post In Facebook e Instagram :	70000	76038
N. visualizzazioni del sito web :	100000	102394
% incremento di follower nei social media :	20	13
% incremento di iscritti alla newsletter :	10	10
N. accessi al servizio di pubblicazione eventi :		118
N. beneficiari del servizio di pubblicazione eventi :		63
N. accessi al servizio di pubblicazione ricerca volontari :		30
N. beneficiari del servizio di pubblicazione ricerca volontari :		26

I risultati sono in linea con la programmazione, specifichiamo qui i dati relativi alle percentuali indicate sotto:

- delle 468 notizie pubblicate: 279 sulle pagine di Monza, Lecco e Sondrio + 189 vista regionale

- per quanto riguarda gli iscritti alla newsletter a fine 2023 gli iscritti risultano 2069 contro i 6287 di maggio 2023. C'è stato un passaggio ad un nuovo sistema di newsletter che ha probabilmente influito sul dato.

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
G1.01 - CANCELLERIA E STAMPATI	54,82	0,00	54,82
G1.02 - MATERIALE DI CONSUMO	48,72	0,00	48,72
G1.99 - ALTRI ACQUISTI	0,00	0,00	0,00
TOTALE	103,54	0,00	103,54
Servizi			
G2.04 - UTENZE	495,93	0,00	495,93
G2.06 - MANUTENZIONI E RIPARAZIONI	11,07	0,00	11,07
G2.07 - CANONI DI ASSISTENZA	327,61	0,00	327,61
G2.13 - SPESE DI PULIZIA	399,66	0,00	399,66
TOTALE	1.234,27	0,00	1.234,27
Godimento beni di terzi			
G3.01 - AFFITTI PASSIVI	976,80	0,00	976,80
G3.02 - NOLEGGI E LEASING PASSIVI	94,34	0,00	94,34
G3.03 - SPESE CONDOMINIALI	468,34	0,00	468,34
TOTALE	1.539,48	0,00	1.539,48
Personale			
G4.01 - BUONI PASTO DIPENDENTI	348,66	0,00	348,66
G4.03 - INAIL	61,31	0,00	61,31
G4.04 - INPS DIPENDENTI	4.191,13	0,00	4.191,13
G4.06 - QUOTA TFR	669,79	0,00	669,79
G4.07 - RIMBORSO SPESE DIPENDENTI	46,17	0,00	46,17
G4.08 - RETRIBUZIONI LORDE	14.278,40	0,00	14.278,40
G4.09 - PREVIDENZA COMPLEMENTARE	150,58	0,00	150,58
G4.99 - ALTRI COSTI DEL PERSONALE	551,50	0,00	551,50
TOTALE	20.297,54	0,00	20.297,54
Acquisti in C/Capitale			
G5.01 - AMMORTAMENTI BENI IMMATERIALI	0,00	0,00	0,00
G5.02 - AMMORTAMENTI BENI MATERIALI	381,83	0,00	381,83
TOTALE	381,83	0,00	381,83
TOTALE	23.556,66	0,00	23.556,66

Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate	Fun	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	23.556,66	0,00	23.556,66
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	23.556,66	0,00	23.556,66

TITOLO ATTIVITÀ:	Ricerca, documentazione e banca dati
CLASSIFICAZIONE	Ricerca e documentazione

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Monza - Lecco - Sondrio	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Rendicontazione
Risorse:	Risorse miste	Oneri complessivi Programmazione:	47.868,70
		RENDICONTAZIONE AL 31/12/2023	48.618,48
		Attività conclusa:	

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Nel 2023 CSV Monza Lecco Sondrio ha lavorato sulle seguenti attività:

- **Osservatorio sul Volontariato delle province di Monza e Brianza, Lecco e Sondrio**

È cominciata nel 2023 l'**attività di contatto delle associazioni** e delle realtà presenti nel gestionale a partire dagli ETS soci per l'aggiornamento e il completamento dei dati presenti con un affondo sulle attività e sui destinatari e con l'attenzione di attribuire dei *tags* che potranno essere più utili per effettuare estrazioni ad hoc su tematiche specifiche. Nelle interviste telefoniche sono stati anche richiesti dei dati sui volontari e sulla situazione economica, in modo da avere una fotografia più completa di un campione di associazioni. Sono state effettuate 244 interviste telefoniche al 31/12/2024. Il report sui soci sarà realizzato ad inizio 2024.

Perseguendo l'obiettivo di produrre conoscenza sul volontariato specificatamente alla nostra realtà territoriale anche verso l'interno (tra operatori e operatrici, soci e socie) sono stati organizzati **due momenti di formazione interna sul gestionale in data 16/02 e 20/04** anche al fine di migliorare l'inserimento delle anagrafiche da parte dei colleghi e delle colleghe. È stato inoltre sistematizzato un sistema di rilevazione dei nuovi inserimenti di anagrafiche al fine di verificarne la completezza: ogni 3 mesi viene fatta un'estrazione dei nuovi inserimenti e vengono completati i profili delle anagrafiche incomplete o parziali. Il file viene arricchito da osservazioni e commenti a cura dell'area Cultura e messo a disposizione di tutti e tutte i colleghi e colleghe per favorire la conoscenza degli ETS del territorio per implementare nuovi servizi e progetti. Le nuove anagrafiche aggiunte per il periodo gennaio-dicembre sono 389 e il loro aggiornamento ha coinvolto gli operatori che hanno intercettato queste realtà durante il lavoro che quotidianamente CSV svolge sul territorio. È stato disposto un aggiornamento costante e periodico degli ETS iscritti al RUNTS attraverso una funzione d'importazione degli elenchi scaricati dal sito del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali. È stato fatto inoltre a novembre 2023 un controllo sulle ONLUS che si sono iscritte al RUNTS diventando ETS.

Una prima **fotografia del Terzo Settore**, arricchita dai dati del RUNTS e del Censimento Istat delle no profit, nei nostri territori di competenza è stata realizzata in occasione del convegno del 18 Maggio dal titolo **VOLONTARI OGGI: un ruolo importante per la Democrazia! Terzo Settore come il Terzo Pilastro per lo sviluppo della Comunità e le alleanze con le istituzioni (volantino)**. Sono state realizzate e presentate delle analisi sul rapporto tra soci CSV MLS e ETS suddivisi per territorio di competenza all'Assemblea dei Soci.

- **Collaborazione con CSVnet e altri enti per ricerche e raccolta dati**

CSV MLS ha continuato il lavoro con il sistema regionale dei CSV della Lombardia sul rapporto di collaborazione con ISTAT - a livello nazionale e regionale - con l'obiettivo di costruire una fotografia quanto più aggiornata del volontariato nei territori di competenza. Abbiamo seguito con interesse anche il convegno PaNDA2023 | Pavia – Ngo & gov Data Analysis - Giornata di studio nella giornata del 30 maggio (da remoto).

CSV MLS ha contribuito alla diffusione dei risultati della ricerca condotta nel 2022 da CSVnet insieme al Centro **Studi Medi** dal titolo “Propensioni, pratiche e percorsi del dono tra le persone di origine *immigrata*, con l’obiettivo di raccogliere l’esperienza di quanti hanno offerto il proprio aiuto o lo hanno ricevuto dagli altri prima, durante o dopo la pandemia da Covid-19.

CSV MLS ha contribuito, insieme ai 6 CSV della Lombardia, alla ricerca del Dipartimento di Ricerca dell’Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano finalizzata a tracciare linee guida sempre più specifiche ed efficaci per l’evoluzione delle Risorse Umane che si occupano del volontariato. La ricerca ha coinvolto **i volontari e le volontarie degli ETS lombardi**.

• **Approfondimenti tematici ed estrazioni dati**

Gli operatori e le operatrici dell’area Cultura hanno lavorato per organizzare e raccogliere documentazione utile per approfondimenti tematici su argomenti oggetto di progettazioni e servizi, sia al servizio degli operatori stessi di CSV MLS sia al servizio di reti o enti con cui collaboriamo.

Allo stesso scopo sono state messe a disposizione **25 estrazioni di dati e documentazione per 11 enti di cui pubblici (5) /no profit (6) che ne hanno fatto richiesta**. Al fine di dare la giusta rilevanza a questo tipo di lavoro è stato approntato e promosso un servizio ad hoc accessibile su MY CSV.

È stata aggiornata la [pagina tematica](#) relativa alle progettazioni sul contrasto al **Gioco d’Azzardo Patologico** e si ha in previsione di realizzare altri approfondimenti sullo spreco alimentare e sulla transizione ecologica.

In data 16/03 è stata organizzato un incontro online dal titolo [EVENTI SOSTENIBILI](#) in collaborazione con 6 ETS dei territori che ha visto la partecipazione di 42 volontari e volontarie di ETS. L’evento è stato un bel momento di approfondimento e ricerca sugli ETS del territorio che si occupano di ambiente e sostenibilità nelle province di Monza, Lecco, Sondrio. L’evento rientra nell’iniziativa Alveare CSV Formazione organizzata da CSVnet e dai Centri di Servizio per il Volontariato italiani. Si tratta di un catalogo di webinar offerti gratuitamente alla cittadinanza, pensati per il mondo del Terzo Settore e ospitati dalla piattaforma collaborativa del volontariato Gluo (www.gluo.org). A fine 2023 è stato fatto un momento di approfondimento interno sul tema dell’Accessibilità Digitale proposto da un’APS del territorio (Joomla!Lombardia) e si è deciso di proporre agli ETS un momento formativo sul tema del 2024 sempre su piattaforma GLUO.

DESTINATARI

ETS :	2019
ETS soci :	290
ETS non soci :	1729

I destinatari del servizio sono principalmente i volontari e amministratori di ETS e altre realtà no profit, ma anche aspiranti volontari, cittadini, enti pubblici e privati. Prioritariamente:

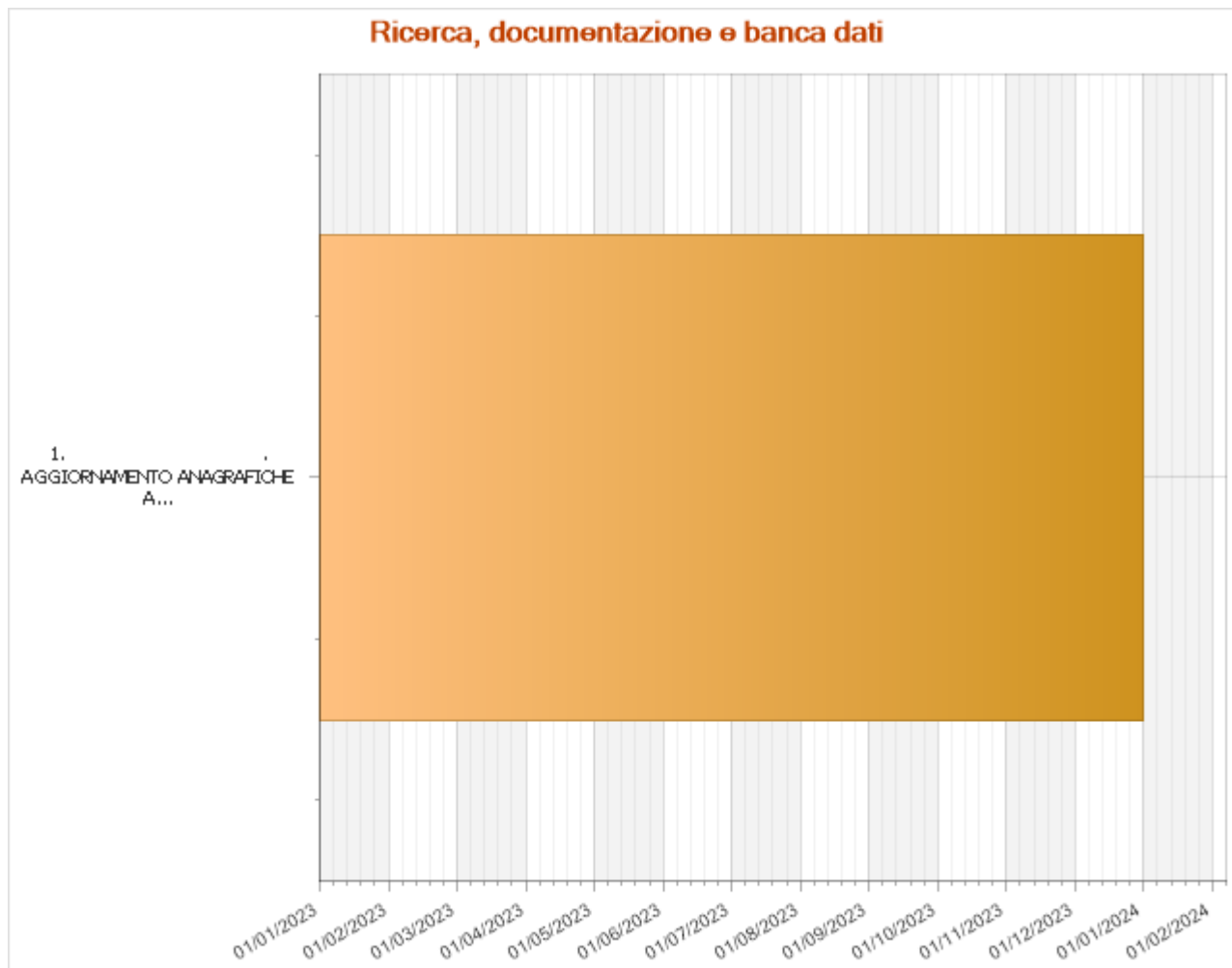
Destinatari dei servizi:

- 6.269 associazioni, volontari e cittadini iscritti alle newsletter
- 2.859 follower delle pagine Facebook di CSV MLS e del profilo Instagram di CSV MLS
- 5.143 enti non profit presenti nella Banca Dati di CSV Monza Lecco Sondrio di cui 2019 Enti di Terzo Settore
- enti pubblici e reti territoriali dei territori di competenza

Destinatari indiretti:

- cittadini/e dei territori di Monza, Lecco, Sondrio

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



AGGIORNAMENTO ANAGRAFICHE ATTRAVERSO INTERVISTE TELEFONICHE	Data di inizio 01 gennaio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
<p>CSV MLS ha cominciato nel 2022 una verifica delle anagrafiche nel gestionale con l'obiettivo di eliminare i dati obsoleti e avere a disposizione dati quanto più aggiornati. È stata promossa una campagna di autoaggiornamento che ha richiesto però di essere accompagnata e supportata da un lavoro più impegnativo da parte degli operatori e delle operatrici dedicati/e.</p> <p>Verrà quindi predisposta nel 2023 una campagna di aggiornamento attraverso interviste telefoniche ad hoc a partire dagli ETS per l'aggiornamento e il completamento dei dati presenti. Questo lavoro sarà possibile grazie alla disponibilità degli operatori di servizio civile.</p> <p>In particolar modo verrà posta attenzione all'aggiornamento delle attività e dei destinatari e all'attribuzione dei tags che potranno essere più utili per effettuare estrazioni ad hoc su tematiche specifiche. Sarà anche un'occasione importante per capire quanto gli ETS conoscono e utilizzano i nostri servizi, un'opportunità per stabilire un contatto diretto.</p>		

Le attività sono state svolte durante tutto l'anno.

ENTI PARTNER E RUOLO

CSVnet, Istat

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente

5

5 operatori/trici dipendenti

CSV MLS fa affidamento su 3 volontari/e in servizio civile digitale (uno per ogni sede) nell'ambito di "Servizio Civile Digitale - Digitale: cardiotonico sociale", programma di intervento di servizio civile universale per la sperimentazione del "servizio civile digitale", capofila CSV Lazio

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

L'attività di monitoraggio si articola nelle seguenti azioni:

- incontri periodici (indicativamente uno al mese) tra operatori/trici coinvolti/e con relativi report
- verifica periodica di numero di anagrafiche aggiornate tramite estrazione dati dal sistema gestionale
- verifica periodica di tag specifici attribuiti ad anagrafiche di enti tramite estrazione dati dal sistema gestionale
- verifica periodica di nuove registrazioni alla piattaforma MyCSV
- verifica semestrale di numero di erogazioni di estrazione dati inserite in piattaforma gestionale

L'attività è monitorata tramite la registrazione nel gestionale.

RISULTATI ATTESI / OTTENUTI

RISULTATI	ATTESI	OTTENUTI
N. anagrafiche ETS aggiornate :	300	779
N. nuove registrazioni a MyCSV :	200	389
N. ricerche/estrazioni dati :	15	25
N. incontri di approfondimento :	2	2
N. questionari somministrati ai soci :	200	244
Report sui soci CSV :	1	0

Le attività sono state portate avanti secondo la programmazione. Il report verrà realizzato a inizio 2024 perchè i dati sono risultati più complessi da elaborare.

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
G1.01 - CANCELLERIA E STAMPATI	118,42	0,00	118,42
G1.02 - MATERIALE DI CONSUMO	105,24	0,00	105,24
G1.99 - ALTRI ACQUISTI	0,00	0,00	0,00
TOTALE	223,66	0,00	223,66
Servizi			
G2.04 - UTENZE	1.071,07	0,00	1.071,07
G2.06 - MANUTENZIONI E RIPARAZIONI	23,92	0,00	23,92
G2.07 - CANONI DI ASSISTENZA	707,41	0,00	707,41
G2.13 - SPESE DI PULIZIA	863,25	0,00	863,25
TOTALE	2.665,65	0,00	2.665,65
Godimento beni di terzi			
G3.01 - AFFITTI PASSIVI	1.967,46	0,00	1.967,46
G3.02 - NOLEGGI E LEASING PASSIVI	203,80	0,00	203,80
G3.03 - SPESE CONDOMINIALI	1.011,56	0,00	1.011,56
TOTALE	3.182,82	0,00	3.182,82
Personale			
G4.01 - BUONI PASTO DIPENDENTI	934,82	0,00	934,82
G4.03 - INAIL	136,08	0,00	136,08
G4.04 - INPS DIPENDENTI	8.530,42	0,00	8.530,42
G4.06 - QUOTA TFR	1.723,74	0,00	1.723,74
G4.07 - RIMBORSO SPESE DIPENDENTI	116,12	0,00	116,12
G4.08 - RETRIBUZIONI LORDE	28.546,69	513,01	29.059,70
G4.09 - PREVIDENZA COMPLEMENTARE	313,29	0,00	313,29
G4.99 - ALTRI COSTI DEL PERSONALE	907,49	0,00	907,49
TOTALE	41.208,65	513,01	41.721,66
Acquisti in C/Capitale			
G5.01 - AMMORTAMENTI BENI IMMATERIALI	0,00	0,00	0,00
G5.02 - AMMORTAMENTI BENI MATERIALI	824,69	0,00	824,69
TOTALE	824,69	0,00	824,69
TOTALE	48.105,47	513,01	48.618,48

Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate	Fun	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	48.105,47	0,00	48.105,47
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	513,01	513,01
TOTALE	48.105,47	513,01	48.618,48

RIEPILOGO**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento**

Classificazione	Oneri previsti			Oneri al 31/12		
	Importo FUN	Extra FUN	Totale	Importo FUN	Extra FUN	Totale
Area Cultura						
Informazione e comunicazione del volontariato	23.020,76	0,00	23.020,76	23.556,66	0,00	23.556,66
Ricerca, documentazione e banca dati	47.868,70	0,00	47.868,70	48.105,47	513,01	48.618,48
TOTALE	70.889,46	0,00	70.889,46	71.662,13	513,01	72.175,14

AREA TERRITORIO

TITOLO ATTIVITÀ:	Supporto al volontariato in contrasto alle povertà
CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Monza - Lecco - Sondrio	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Rendicontazione
Risorse:	Risorse miste	Oneri complessivi Programmazione:	56.140,81
		RENDICONTAZIONE AL 31/12/2023	57.468,56
		Attività conclusa:	

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Il tema della povertà nelle sue diverse sfaccettature ha coinvolto il CSV in molteplici servizi che si sono susseguiti con continuità nel corso di tutto l'anno. La povertà oramai **non è più una emergenza**, ma un **problema strutturale** della nostra società che richiede la presa a carico dell'intera comunità. Per quanto attiene al CSV il lavoro degli operatori si è sviluppato nel sostegno alle reti che oramai un po' ovunque si stanno organizzando per rispondere al crescente fenomeno della povertà che sta intaccando una sempre maggior fascia di popolazione. Dai numeri è evidente come questa tematica coinvolge l'intera società in cui oltre al Terzo Settore, ci sono numerosissime istituzioni coinvolte e altrettante realtà del mondo profit. Per quanto riguarda la **provincia di Sondrio** all'inizio del 2023 si è costituita una regia provinciale composta da CSV stesso, dalle associazioni di volontariato, dagli enti pubblici e dal secondo livello del mondo della cooperazione sociale. Il progetto di respiro più ampio (provinciale) è "**Propositivi!**" che cerca di ricomporre le varie azioni e progettualità distribuite sui **5 ambiti**. In particolare nel corso del 2023 la cabina di regia capeggiata dalla Fondazione Provaltellina e consorzio Solco ha governato diversi processi di sensibilizzazione, di formazione, di scambio di buone prassi. L'azione più rilevante è stato il percorso che ha portato all'inaugurazione, il 20 dicembre, del **nuovo emporio di Morbegno** ad uso di tutta la popolazione dei 25 comuni della Bassa Valle. Tale emporio sarà in stretta sinergia con quello già funzionante da 8 anni nel mandamento di Sondrio nonché con le altre realtà che si occupano di povertà (in primis la mensa dei poveri di Sondrio). Sono proseguiti gli incontri per lo sviluppo della **piattaforma antispreco**, e della redistribuzione alimentare. Sono stati fatti ulteriori incontri con esperti in materia di tutela della privacy per la raccolta dei dati necessari alla cooperazione delle realtà associative adesione alla rete del progetto "**La città si-cura**", volto a proseguire il percorso di rafforzamento di reti e filiere di servizi in grado di identificare e affrontare precocemente e preventivamente le situazioni di disagio sociale di giovani e adulti a rischio di marginalità. E' stato realizzato il coordinamento dell'iniziativa "**Dona la spesa**" 2023 di CONAD. Nell'ambito di **Chiavenna** si sono incontrate più volte le associazioni locali e l'Ufficio di Piano per definire i bisogni prioritari e i relativi interventi da mettere in atto. Si è ritenuto di conseguenza di approntare formazioni dai titoli "Come allargare la famiglia/comunità? Spunti per coinvolgere nuovi donatori e sensibilizzare alla causa", "Essere volontario" e "La relazione d'aiuto" che sono state estese anche ai volontari delle associazioni degli altri ambiti. Nell'ambito di **Tirano** con la responsabile dell'UdP si è contestualizzata la situazione locale e definito un primo piano di intervento per fronteggiare il problema della povertà. In stretta connessione con le azioni definite nel progetto "Propositivi!", le azioni di CSV sulla stessa tematica, ma ad un livello più locale su ambito di Sondrio, si sono svolte e si svolgono anche nel progetto "**Centro Servizi Povertà di Sondrio**", nell'ottica di offrire un vero e proprio sportello di primo filtro e di orientamento ai servizi presenti sul territorio di Sondrio.

Nella **provincia di Lecco**, il CSV sta sviluppando una forte rete territoriale a supporto della povertà mettendo in comunicazione associazioni, enti del Terzo Settore e gli enti pubblici dei tre ambiti. Nel particolare con il progetto "Save The Food: tavolo Lecchese contro lo spreco alimentare" si sta cercando di razionalizzare il movimento del territorio intorno al tema dello spreco alimentare. La questione diventa di fondamentale importanza sia per quanto riguarda il recupero delle eccedenze dalla grande distribuzione e il provare a fare cultura circa lo spreco. La guida del CSV è importante per provare a dare forma e continuità ad un "lavoro" che fino ad oggi era frazionato e frammentato senza avere luoghi e momenti di confronto e lavoro comune. L'appoggio e la collaborazione importante degli enti pubblici e di

altri enti del Terzo Settore permettono a tutto il tavolo di coordinamento e alla rete delle associazioni che partecipano al progetto di sperimentare nel concreto cosa sia la co-progettazione. Il lavoro importante che è stato fatto fino ad oggi è il coinvolgimento di alcuni attori importanti della GDO che donano i prodotti in eccedenza e a richiesta fanno donazioni di prodotti utili alla rete. Le diverse progettazioni a cui la rete ha partecipato stanno permettendo di dare continuità a tutte quelle azioni a favore delle famiglie, del territorio e dei cittadini.

Nella **provincia di Monza**, il CSV sta sviluppando una forte rete territoriale a supporto della povertà mettendo in comunicazione associazioni, enti del Terzo Settore e gli enti pubblici di riferimento. Il progetto **Pane e Rose di Monza** ha avviato un tavolo di interlocuzione con altre realtà che si occupano di povertà alimentare quali **Dike di Lissone**, la **Casa della Carità di Seregno**, la **posteria di Desio** ed integrato in questo sistema di dialogo anche le piccole realtà abituate ad agire in autonomia ed in modo approssimativo. Il CSV funge da collante tra le associazioni e le istituzioni e ha ottenuto proficue collaborazioni come quella in essere con l'ATS Brianza (progetto "**Recupera Chi Osa**") e l'**Autodromo di Monza** con l'attivazione di un protocollo d'intesa finalizzato al recupero delle eccedenze alimentari dai catering legati alla Formula 1. CSV è stato determinante anche nella gestione della Giornata "**Dona la Spesa**" 2023 di Conad che anche quest'anno è coincisa con quella organizzata da Coop Lombardia. Con un grande lavoro organizzativo, le associazioni aderenti al tavolo di sistema, hanno potuto gestire 10 punti di raccolta nella stessa giornata con il coinvolgimento di 70 volontari che hanno poi collaborato anche per espletare gli aspetti logistici e la sistemazione dei magazzini. La nostra azione è stata di facilitazione degli aspetti organizzativi. Il **tavolo di sistema** insediato, partecipato anche dai settori servizi sociali del Comune di Monza e Lissone, ha permesso, con il nostro supporto, di guidare le organizzazioni del Terzo Settore a definire delle azioni progettuali su una visione comune finalizzandole alla partecipazione del BV. Nel secondo semestre del 2023 è stata stipulata una collaborazione tra **Iperal e Casa del Volontariato** con la programmazione di 12 raccolte alimentari a cadenza mensile, una collaborazione con **Iper Maestoso** per il ritiro delle derrate in eccedenza e la definizione di un accordo con **EUROSPIN**. Consolidato il rapporto con l'Università Statale di Milano sulla condivisione dei dati delle eccedenze recuperate.

DESTINATARI

ETS soci :	26
ETS soci - di cui ODV :	19
ETS soci - di cui APS :	7
ETS soci - di cui Altro ETS :	5
ETS non soci :	44
ETS non soci - di cui ODV :	20
ETS non soci - di cui APS :	6
ETS non soci - di cui Altro ETS :	18
Altre organizzazioni non profit :	49
Enti pubblici :	40
Enti privati :	18
ETS :	70
Volontari :	400

Nel suo complesso i destinatari raggiunti sono:

- volontari singoli pari a n° 400
- associazioni pari a n° 70

L'attivatore del servizio nei progetti indicati è il CSV.

L'impatto sulla comunità del progetto prevede il coinvolgimento di n° 5000 soggetti in situazione di indigenza.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

Inizio attività: gennaio 2023

Fasi di attuazione:

- n° 1: gestione e attivazione della rete
- n° 2: interventi strutturali e di allestimento di luoghi idonei allo stoccaggio e distribuzione cibo
- n° 3: gestione dei volontari nello svolgimento della loro attività compreso attività formative e di sensibilizzazione

Fine attività: dicembre 2023

FASE	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
gestione e attivazione della rete	x	x	x									
varie iniziative e interventi strutturali			x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
gestione dei volontari nelle attività	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

ENTI PARTNER E RUOLO

Il tema povertà stimola la convergenza di interesse di più soggetti appartenenti a diverse categorie. Per quanto attiene al mondo del Terzo Settore ed agli enti istituzionali sono solitamente partner o comunque soggetti di rete, mentre più frequentemente per il mondo del non profit sono soggetti donatori, sponsor, fornitori ecc.

Riassumendo si sono coinvolti:

- soggetti del Terzo Settore nel suo complesso (ETS + altre organizzazioni no profit) pari a n° 119
- istituzioni pari a n° 40
- enti profit pari a n° 18

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente	5
-----------------------------	---

Consulenti interni	1
---------------------------	---

Si sono impiegati n° 5 operatori dipendenti e 1 consulente interno.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il CSV è dotato di un sistema di monitoraggio interno, tramite un software gestionale che permette di registrare ogni singola azione effettuata dagli operatori del Centro (sia di fronte office che di back office). In particolare per quanto attiene al tema della povertà, intesa nelle sue diverse sfaccettature, si è monitorato l'andamento delle attività attraverso degli appositi modelli di erogazione che consentono di gestire gli stati di avanzamento dei lavori nel corso del 2023. Le varie riunioni di confronto di rete, di progettazione, di qualificazione, sono stati solitamente programmati con degli ordini del giorno prestabiliti e successivamente "reportati" con dei verbali/appunti su quanto emerso e deciso. L'inizio di ogni incontro ha previsto una verifica di quanto stabilito in quello precedente e della conseguente realizzazione degli impegni presi da ciascuno soggetto, compreso lo stesso CSV.

RISULTATI ATTESI / OTTENUTI

RISULTATI	ATTESI	OTTENUTI
N. accessi al servizio :	2350	268
N. ETS beneficiari di servizi :	75	65
N. altre organizzazioni non profit in rete con ETS beneficiari di servizi :		55
N. enti pubblici coinvolti :		40
N. enti privati coinvolti :		17
Kg di prodotti consegnati a cittadini indigenti :	33600	350000
N. attività realizzate :	115	120
N. cittadini indigenti sostenuti :	4050	5000
N. cittadini/aspiranti volontari coinvolti :	450	350
N. volontari coinvolti :	310	400

<p>In generale, dai dati sottostanti riportati dagli indicatori, si può osservare che nel corso dell'anno si sono conseguiti risultati positivi, in linea con quanto programmato e per alcuni indicatori oltre le aspettative. Nello specifico dell'indicatore "accesso ai servizi" per l'anno 2023 il conteggio è stato rimodulato su altri criteri e si riferisce a quante volte sono acceduti i volontari ai servizi del CSV (prima si riferiva ai beneficiari finali). In merito all'indicatore "kg di prodotti consegnati" l'incremento di un ordine di grandezza è dovuto alle nuove convenzioni sottoscritte con la grande distribuzione organizzata.</p>		

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
G1.01 - CANCELLERIA E STAMPATI	105,50	0,00	105,50
G1.02 - MATERIALE DI CONSUMO	93,78	0,00	93,78
G1.99 - ALTRI ACQUISTI	0,00	0,00	0,00
TOTALE	199,28	0,00	199,28
Servizi			
G2.01 - CONSULENZE E SERVIZI PROFESSIONALI	7.783,20	0,00	7.783,20
G2.04 - UTENZE	954,30	0,00	954,30
G2.06 - MANUTENZIONI E RIPARAZIONI	21,31	0,00	21,31
G2.07 - CANONI DI ASSISTENZA	700,28	0,00	700,28
G2.13 - SPESE DI PULIZIA	769,16	0,00	769,16
G2.14 - ELABORAZIONI GRAFICHE E STAMPE	24,40	0,00	24,40
TOTALE	10.252,65	0,00	10.252,65
Godimento beni di terzi			
G3.01 - AFFITTI PASSIVI	1.752,98	0,00	1.752,98
G3.02 - NOLEGGI E LEASING PASSIVI	181,59	0,00	181,59
G3.03 - SPESE CONDOMINIALI	901,26	0,00	901,26
TOTALE	2.835,83	0,00	2.835,83
Personale			
G4.01 - BUONI PASTO DIPENDENTI	742,44	0,00	742,44
G4.03 - INAIL	123,03	0,00	123,03
G4.04 - INPS DIPENDENTI	3.477,89	5.352,29	8.830,18
G4.06 - QUOTA TFR	1.303,92	778,35	2.082,27
G4.07 - RIMBORSO SPESE DIPENDENTI	176,73	124,89	301,62
G4.08 - RETRIBUZIONI LORDE	12.669,70	17.441,30	30.111,00
G4.09 - PREVIDENZA COMPLEMENTARE	236,33	94,01	330,34
G4.99 - ALTRI COSTI DEL PERSONALE	895,13	30,00	925,13
TOTALE	19.625,17	23.820,84	43.446,01
Acquisti in C/Capitale			
G5.01 - AMMORTAMENTI BENI IMMATERIALI	0,00	0,00	0,00
G5.02 - AMMORTAMENTI BENI MATERIALI	734,79	0,00	734,79

TOTALE	734,79	0,00	734,79
TOTALE	33.647,72	23.820,84	57.468,56
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate	Fun	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	33.647,72	0,00	33.647,72
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	23.820,84	23.820,84
TOTALE	33.647,72	23.820,84	57.468,56

TITOLO ATTIVITÀ:	Supporto al volontariato nella costruzione di comunità
CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Monza - Lecco - Sondrio	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Rendicontazione
Risorse:	Risorse miste	Oneri complessivi Programmazione:	78.915,00
		RENDICONTAZIONE AL 31/12/2023	102.109,81
		Attività conclusa:	

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

La scheda comunità prevede una serie di **azioni trasversali** che il CSV ha svolto in modo diffuso nel corso del 2023 su tutte le **3 provincie** allo scopo di favorire un processo di sviluppo del welfare comunitario.

SALUTE E TERRITORIO

Nel corso del 2023 CSV ha intessuto rapporti e relazioni con alcuni soggetti territoriali dei servizi sanitari al fine di favorire collaborazioni anche con altri enti del Terzo Settore a partire dal territorio della **Brianza**: Infermieri di Comunità, nuovi referenti dei Distretti e di ASST (a seguito di un cambio di assetto della sanità brianzola). In data 2/02/2023 è stato firmato un **protocollo di collaborazione** tra CSV, Forum del Terzo settore e ASST Brianza allo scopo di formalizzare la collaborazione. Dopo un incontro organizzato con 20 ETS della provincia MB per un confronto sul tema "salute e territorio" ([volantino](#)), con la presenza di un referente di ASST Brianza, è emersa l'esigenza di un percorso formativo ad hoc che potesse portare alla creazione di una figura ponte tra il sistema sanitario e la comunità: il **Tutor della Salute**. A fine 2023 è stato quindi messo a calendario per inizio 2024 un percorso formativo in collaborazione con **Le Case della Salute** e ASST Brianza e con il patrocinio di ATS ([volantino](#)). In particolare sono stati stimolati alla partecipazione gli iscritti alla formazione **Dire, Fare, Essere** (v. scheda Formazione alla capacitazione dei volontari).

LUDOPATIA E PREVENZIONE ALLE DIPENDENZE

CSV ha continuato l'attività di coinvolgimento di volontari sul tema della ludopatia nell'ambito del progetto **Mind the Gap progress**, attivo sulle province di **Monza** e di **Lecco** e giunto alla sua terza annualità. In particolare nel 2023 è stato richiesto a CSV di partecipare anche al coordinamento del tavolo di progetto insieme all'Ufficio di Piano di Seregno.

Le azioni in cui è coinvolto il CSV sono state:

1. SENSIBILIZZAZIONE ⇒ presenza ad eventi che coinvolgono ETS del territorio per distribuzione di materiali informativi. CSV ha facilitato l'organizzazione di 13 eventi sul territorio che hanno intercettato più 1300 persone (con apposito quiz) e distribuito 7000 kit informativi.
2. FORMAZIONE ⇒ rivolta a ETS del territorio che possono interfacciarsi con la problematica (che hanno a che fare con target a rischio: vulnerabili/anziani/giovani). Sono state organizzate 6 formazioni coinvolgendo associazioni e realtà che si occupano dei soggetti target di progetto: la rete di volontari/e Pane e Rose di Monza e Brianza per l'emergenza alimentare, un CAG di Monza, Auser e Antea per percorsi formativi sulla provincia di Lecco e Monza Brianza per volontari di trasporto sociale.

Da una collaborazione con la rete **Tiki Taka** sulla disabilità e l'associazione Il Tarlo è nata l'iniziativa [#IOGIOCOPULITO](#) che ha coinvolto volontari anche con disabilità in attività di promozione del gioco sano. Sono state

organizzate 4 mattine di formazione con 4 servizi per disabili per un totale di 40 persone con disabilità formate. Il progetto è stato lanciato in occasione della Fiera **Fa' la Cosa Giusta** di Milano nel marzo 2023 ed è stato menzionato su Buone Notizie (inserto del Corriere della Sera).

Allo scopo di coinvolgere meglio le amministrazioni comunali degli ambiti coinvolti CSV ha partecipato con i partners a 5 incontri con le 5 assemblee dei sindaci di riferimento dei 5 ambiti coinvolti. Ha inoltre presenziato a 11 incontri di rete con Tavolo No Slot, Rete Tiki Taka, Rete Pane e Rose, consulta di quartiere San Rocco, rete Auser- Anteas, rete Circoli Arci, rete associazioni UIL Lecco.

E' emersa l'esigenza di lavorare in modo più efficace sul Tavolo No Slot di Lecco nel 2024.

Pagina di progetto: <https://www.csvlombardia.it/lecco/post/mind-the-gap-progetto-azzardo-azzanna/> Altri materiali di progetto: <https://linktr.ee/mindthegapprogress>

GIUSTIZIA RESTORATIVA

In provincia di **Sondrio** sono stati organizzati **3 incontri formativi** per un gruppo ristretto di 14 volontari del Tavolo della GR di Sondrio con l'obiettivo di aumentare la conoscenza sul tema e porre le basi per la partecipazione a pratiche restorative e l'organizzazione di eventi culturali.

In provincia di **Lecco** sono stati organizzati 3 incontri dell'Innominato: il tavolo Lecchese per la giustizia restorativa e 2 eventi nell'angolo restorativo di Calolziocorte presentando "**Pensando il giudicare**" di Vinicio Masoni e "Fronte Sud" di Ennio Tomaselli ai quali hanno partecipato quasi 100 cittadini. Sono stati fatti due incontri con i volontari dell'angolo per l'organizzazione dei due momenti di presentazione. Continuano le pratiche riparative attraverso i GOR. E' iniziata un'interlocuzione con una **scuola professionale** per provare ad iniziare da settembre un lavoro di riscrittura del regolamento scolastico in ottica restorativa. Sono stati fatti 3 incontri preliminari con direttore e personale della scuola. Si è concluso un lavoro con un **istituto delle scienze umane** della provincia dove con operatori e volontari abbiamo, attraverso un dispositivo, introdotto il tema della giustizia restorativa all'interno di alcune classi. Sono stati coinvolti 80 studenti, 4 volontari e 2 operatori.

CASA DELLE ASSOCIAZIONI - FONDAZIONE PROVALTELLINA

Riguardo al percorso di animazione territoriale che ha coinvolto diverse associazioni intorno al tema "luoghi di confronto e collaborazione", ci sono stati sviluppi significativi sia per la **Casa Associazioni di Sondrio** che per quella di Morbegno. La prima, dopo un **lavoro di oltre 3 anni** in cui il CSV ha svolto il ruolo di capofila di una compagine assortita di realtà, in stretta collaborazione con Fondazione Provaltellina e con il Comune di Sondrio, ha raggiunto finalmente l'epilogo finale con **l'inaugurazione della nuova struttura**, avvenuta il 9 maggio 2023. Anche la regolamentazione che norma la convivenza tra le diverse realtà ospiti ha visto il suo compimento finale nel corso dell'anno. Riguardo alla Casa di Morbegno, gestita in convenzione col rispettivo comune, CSV ha proseguito la collaborazione con l'amministrazione comunale nel coordinamento di vari aspetti relativi alla fruizione degli spazi messi a disposizione delle n° 12 associazioni aventi sede nella "Casa".

RAPPORTI CON LE ISTITUZIONI

CSV su tutte le **3 provincie** ha mantenuto rapporti costanti con gli **Uffici di Piano** e con le **ATS** e **ASST** di competenza, nonché con alcuni comuni e loro consorzi, sulle tematiche afferenti ai temi di cui sopra e a quelli indicati nelle altre schede.

Da segnalare la prosecuzione del tavolo di progettazione interambiti sulla provincia di MB sul tema della partecipazione giovanile. CSV ha segnalato alcuni ETS del territorio per collaborazioni ad hoc.

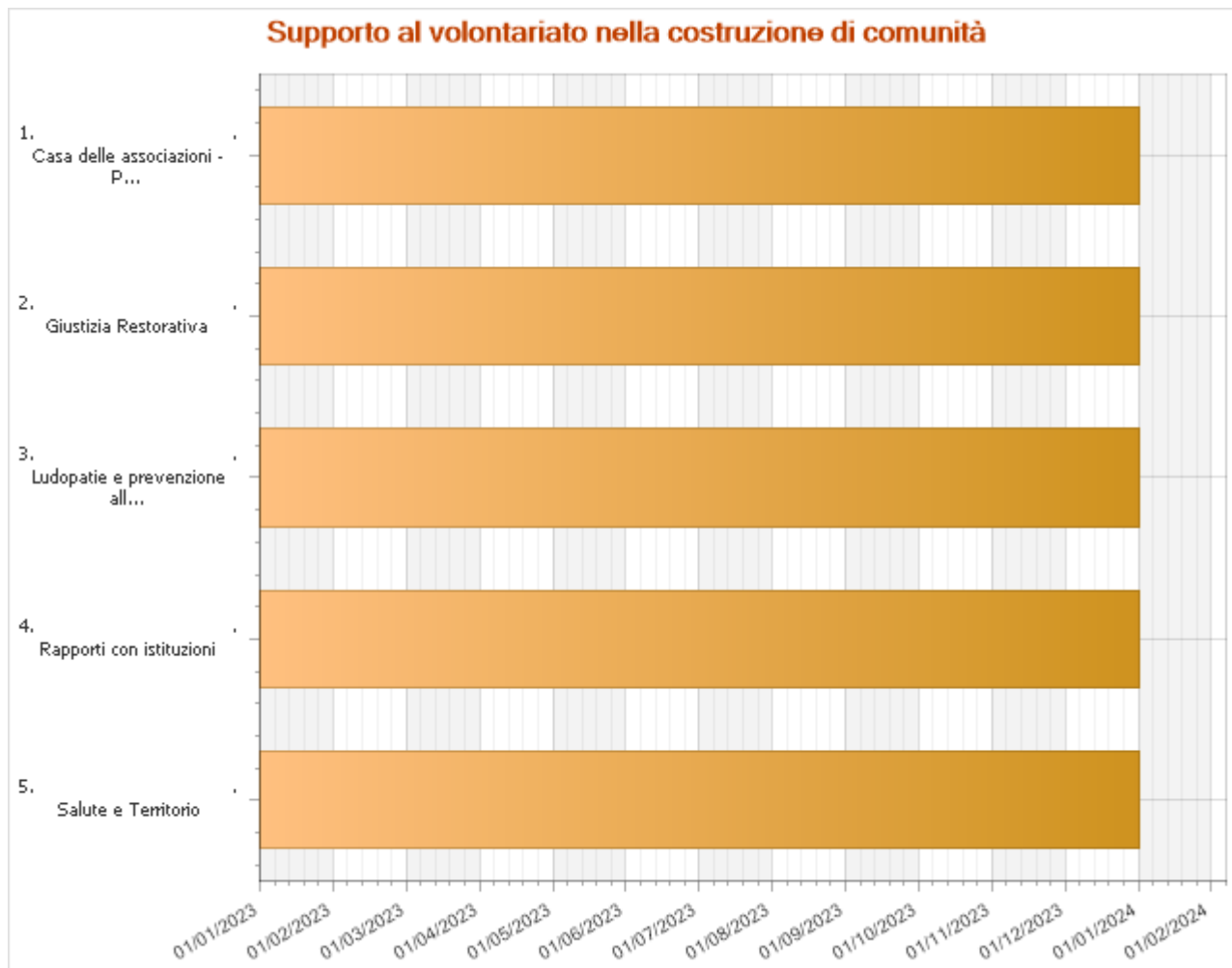
Il 18 maggio a Monza è stato realizzato un incontro con le realtà del Terzo Settore del CSV, le istituzioni e la presidente di CSVnet nazionale avente ad oggetto il lavoro in rete, l'importanza di sinergie e collaborazioni e nuove sperimentazioni su svariati ambiti di intervento.

DESTINATARI

ETS soci :	54
ETS soci - di cui ODV :	37
ETS soci - di cui APS :	17
ETS soci - di cui Altro ETS :	0
ETS non soci :	79
ETS non soci - di cui ODV :	31

ETS non soci - di cui APS :	20
ETS non soci - di cui Altro ETS :	28
Altre organizzazioni non profit :	83
Enti pubblici :	50
Enti privati :	14
ETS :	133
Volontari :	300
<p>Nel suo complesso i destinatari che sono stati raggiunti nel corso dell'anno 2023 sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> - volontari singoli pari a n° 300 - associazioni pari a n° 133 <p>L'attivatore del servizio nei progetti indicati è il CSV.</p>	

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



Salute e Territorio	Data di inizio	Data di fine
	01 gennaio 2023	31 dicembre 2023
SALUTE E TERRITORIO		
<p>CSV continuerà la collaborazione con il gruppo regionale (CSVnet Lombardia) dedicato e il lavoro di attivazione degli ETS che si sono dati disponibili alla fine del 2022 per un lavoro di ingaggio più approfondito sul tema. Alcuni incontri con soggetti chiave del sistema sanitario locale (Infermieri di Comunità, ASST, Uffici di Piano) ci hanno permesso di capire meglio come coinvolgere gli ETS perché si possa lavorare nel 2023 su progetti concreti di collaborazione con le Case della Comunità. Il coinvolgimento avverrà in due step: quello della conoscenza reciproca servizi-Terzo Settore e quello della collaborazione fattiva (attraverso sportelli, corsi, servizi...).</p> <p>Inoltre gli Uffici di Piano attraverso fondi del PNRR stanno coinvolgendo proprio il CSV per costruire reti di prossimità intorno a soggetti fragili (anziani soli, persone con disturbi mentali, malati cronici) proprio in connessione con le case di comunità.</p>		

Ludopatie e prevenzione alle dipendenze	Data di inizio	Data di fine
	01 gennaio 2023	31 dicembre 2023
LUDOPATIA E PREVENZIONE ALLE DIPENDENZE		
<p>CSV è stato ingaggiato da ATS Brianza ormai da qualche anno per l'attivazione della Comunità su quella che sta diventando una vera emergenza sociale: la ludopatia. Un tema difficile da affrontare ad un primo impatto, ma che</p>		

coinvolge davvero tante associazioni che si occupano di giovani e tecnologie, anziani soli, salute, tempo libero. La pandemia non ha fatto che peggiorare uno scenario sociale già compromesso e ha spostato molto il gioco sull'online, rendendo sempre più difficile inquadrare ed arginare il fenomeno. Spesso la ludopatia si accompagna ad altre forme di dipendenze e a problematiche di tipo economico. Da qui la collaborazione con tante associazioni che si occupano di vulnerabilità economica e sociale. Nel 2023 CSV continuerà l'attività di coinvolgimento di volontari e volontarie sul tema nell'ambito del progetto MIND THE GAP PROGRESS, allo scopo di sensibilizzare la cittadinanza sul tema nonché l'attività di stimolare il nascere di progettazioni e servizi per arginare l'isolamento sociale e promuovere forme di gioco sano e positivo.

Le attività previste nel progetto sono:

1. **SENSIBILIZZAZIONE:** Attività di sensibilizzazione attraverso mappatura di luoghi sensibili, creazione ed elaborazione di materiali ad hoc, incontri ed eventi NO SLOT. Particolare attenzione verrà data a luoghi ed occasioni di incontro per la popolazione anziana.
2. **FORMAZIONE:** Individuazione e coinvolgimento di possibili moltiplicatori per la costruzione e l'organizzazione di un progetto formativo ad hoc. Incontri di raccordo con le reti e i progetti già esistenti sul territorio.
3. **EMPOWERMENT:** Organizzazione di presidi, incontri, percorsi di promozione della salute in e con servizi frequentati da popolazione disoccupata. Promozione di esperienze di volontariato.
4. Sperimentazione di un **SERVIZIO DI ACCOMPAGNAMENTO** e avvicinamento ai servizi in connessione con antenne sociali/moltiplicatori/sportelli/Case della Comunità ecc.

In particolare con Uffici di piano e ATS stiamo ipotizzando dei percorsi formativi e di supporto ai volontari degli ETS che nello specifico intercettano persone anziane o fragili, quelle più a rischio per quanto riguarda il gioco patologico.

Giustizia Restorativa	Data di inizio 01 gennaio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
GIUSTIZIA RESTORATIVA		
<p>L'approccio della Giustizia Restorativa – anche in chiave preventiva - costituisce una modalità che va nella direzione di aumentare il benessere e la salute dei cittadini. Infatti, nella sua visione più ampia, la Giustizia Restorativa, riguarda non soltanto i comportamenti a rilevanza penale, ma i diversi comportamenti che possono generarsi nella comunità territoriale. In questa cornice, CSV intende lavorare con i cittadini, i volontari e le organizzazioni di volontariato e di Terzo Settore nell'attivazione di una comunità che tenga conto dei comportamenti e dei danni che questi possono generare, stimolando la comunità territoriale ad agire in ottica preventiva, collaborativa e responsabilizzante. In questo senso, le attività che CSV realizzerà nel 2023, in particolare nelle province di Lecco e di Sondrio, riguarderanno: - momenti di sensibilizzazione, conoscenza e approfondimento sui temi della Giustizia Restorativa; coinvolgimento dei cittadini nel prendere parte a pratiche restorative; predisposizione di luoghi che favoriscano il benessere delle persone (es. angoli restorativi); percorsi di formazione rivolti ai partecipanti ai Tavoli della GR di Lecco e di Sondrio; partecipazione e co-gestione di Tavoli di lavoro con enti del privato sociale, enti della giustizia, enti pubblici, cittadini; attività laboratoriali in tema di benessere e responsabilità con studenti e giovani. L'approccio della Giustizia Restorativa in chiave preventiva va anch'esso ad agire su importanti costi personali, sociali e istituzionali (tra cui ad esempio querele-denunce-cause, interventi sanitari).</p> <p>Importante sarà l'azione di coordinare ETS e aspiranti volontari nella messa in campo di azioni e pratiche restorative. La giustizia è un tema, che se approcciato in modo sociale, costruisce comunità. Le azioni messe in campo dai volontari servono per rinsaldare la rete comunitaria e i legami tra le persone.</p>		

Casa delle associazioni - Pro Valtellina	Data di inizio 01 gennaio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
CASA DELLE ASSOCIAZIONI - FONDAZIONE PROVALTELLINA		
<p>CSV sostiene le buone pratiche delle proprie comunità locali. In particolare sul territorio di Sondrio CSV sta lavorando per la nuova sede denominata "Casa delle Associazioni - Fondazione Provaltellina". Infatti l'attuale sede che ospita gli uffici del CSV e di altre associazioni a carattere per lo più provinciale, ubicati presso la sede del BIM, non saranno più disponibili dal prossimo anno. Si è quindi reso necessario individuare una nuova collocazione idonea ad ospitare la suddetta compagine sociale. L'approccio infatti è stato quello di attivarsi in modo condiviso per trovare uno spazio collegiale che potesse favorire scambi tra le stesse realtà ed in particolare con l'intera comunità del capoluogo e dintorni, inclusiva ed accogliente anche per le persone fragili. Grazie ad un lungo lavoro di relazioni si è costruita una sinergia tra più enti locali ed in particolare con il comune di Sondrio e la Fondazione Provaltellina che partecipano in modo sostanzioso (fondi economici e struttura in comodato gratuito) alla risoluzione della criticità emersa, che da problema si sta trasformando in una significativa opportunità per tutta la comunità del sondriese. Nel corso di questi 2 anni si è costruita quindi una rilevante alleanza tra i citati soggetti che consentirà nel corso del 2023 di inaugurare le nuove sedi nonché degli spazi idonei usufruibili dall'intero Terzo Settore che favoriranno un processo di animazione</p>		

territoriale. Analogamente, in merito alla Casa delle Associazioni di Morbegno, gestita dallo stesso CSV in convenzione col rispettivo comune, si sono realizzati più incontri con l'amministrazione comunale e le associazioni ospiti per regolamentare i rapporti, definire importanti aspetti strutturali di sicurezza e accessibilità alle persone con mobilità, nonché per definire nel corso del 2023 una promozione della stessa "Casa" affinché diventi luogo di riferimento per l'animazione della comunità. (cfr. azione nella scheda oneri di supporto generale)

Rapporti con istituzioni	Data di inizio 01 gennaio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
RAPPORTI CON LE ISTITUZIONI		
<p>Come negli anni passati il CSV ritiene fondamentale mantenere vivi i rapporti con gli enti istituzionali per facilitare l'incontro tra questi ultimi e gli ETS. partecipare a tavoli, gruppi di lavoro promossi dagli ambiti e da ATS.</p> <p>In particolare sul tema della coprogrammazione si stanno avviando una serie di tavoli di lavoro nei comuni legati al finanziamento del PNRR. Lo scopo è quello di andare a formare gruppi progettuali di ETS che possano costruire reti di prossimità intorno a questioni fondamentali come le malattie croniche, la vecchiaia, il coinvolgimento dei giovani.</p> <p>Il CSV inoltre, parteciperà a convegni e seminari istituzionali, organizzati da Comuni, ATS, Ambiti, Province, proprio con la logica di valorizzare la presenza e l'importanza istituzionale degli ETS nelle diverse comunità.</p> <p>Questa azione è caratterizzata dalla forte presenza del presidente e del consiglio direttivo, i quali accompagnati dal direttore e dagli operatori, agiscono il loro ruolo politico nell'attivare e nel dialogare con le diverse istituzioni.</p> <p>Oltre ai temi citati nelle schede è stato avviato un lavoro con l'Ufficio Progetti Monza e Brianza per dare vita ad un tavolo di progettazione sul tema della partecipazione giovanile che coinvolga tutti gli ambiti di Monza e Brianza. Una prima azione importante che potrebbe dare il via ad una serie di progettazioni interambiti in cui il Terzo Settore può avere un ruolo chiave.</p>		

Nel complesso tutti i 12 mesi sono stati impiegati per le differenti attività.

Nel dettaglio:

Salute e territorio:

Inizio: 1/01/2023 fine 31/12/23

Fasi di attuazione

- da gen a mag TAVOLI DI LAVORO E INCONTRI PUBBLICI CON ETS SU CdC
- da mag a dicembre PREPARAZIONE CORSO VOLONTARI/E PER CdC
- tutto l'anno INCONTRI DI CONOSCENZA E COLLABOTRAZIONE CON ATS- ASST

Ludopatie e prevenzione alle dipendenze

Inizio: 1/01/2023 fine 31/12/23

Fasi di attuazione

- da gen a mag CORSO VOLONTARI PER IL GIOCO PULITO
- da settembre a dicembre CORSO DIRE, FARE, ESSERE
- tutto l'anno COINVOLGIMENTO ETS SUL TEMA LUDOPATIA

Partecipazione a tavoli giustizia restorativa

Inizio: 1/01/2023 fine : 31/12/2023

Casa delle Associazioni - Fondazione Provaltellina

Inizio: 1/01/2023 fine :31/12/2023

Fasi di attuazione:

- da gennaio ad aprile: completamento lavori strutturali e di arredo
- da gennaio a dicembre: coinvolgimento ospiti della Casa Associazioni

ENTI PARTNER E RUOLO

Per quanto attiene al mondo del Terzo Settore ed agli enti istituzionali sono stati solitamente partner o comunque soggetti di rete, mentre più frequentemente per il mondo del non profit sono stati soggetti donatori, sponsor, fornitori ecc.

Riassumendo si sono coinvolti:

- associazioni pari a n° 105
- altri soggetti del Terzo Settore pari a n° 83
- istituzioni pari a n° 50
- enti profit pari a n° 14

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente

6

Consulenti interni

1

Si sono impiegati n° 6 dipendenti del CSV e n° 1 consulente interno.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il CSV è dotato di un sistema di monitoraggio interno, tramite un software gestionale che permette di registrare ogni singola azione effettuata dagli operatori del Centro (sia di fronte office che di back office). In particolare per quanto attiene alla scheda comunità, intesa nelle sue diverse progettualità elencate, si è monitorato l'andamento delle attività attraverso degli appositi modelli di erogazione che consentono di gestire gli stati di avanzamento dei lavori. Le varie riunioni di confronto di rete, di progettazione, di qualificazione, sono state solitamente programmate con degli ordini del giorno prestabiliti e successivamente "reportati" con dei verbali/appunti su quanto emerso e deciso. L'inizio di ogni incontro ha previsto una verifica di quanto stabilito in quello precedente e della conseguente realizzazione degli impegni presi da ciascuno soggetto, compreso lo stesso CSV.

Il progetto Mind the Gap progress vede il monitoraggio costante di una società esterna (Metodi).

RISULTATI ATTESI / OTTENUTI

RISULTATI	ATTESI	OTTENUTI
N. accessi al servizio :	50	422
N. ETS coinvolti :	85	128
N. altre organizzazioni non profit in rete con ETS beneficiari di servizi :		85
N. enti pubblici coinvolti :		50
N. enti privati coinvolti :		13
N. attività realizzate :	70	70
N. cittadini/aspiranti volontari coinvolti :	2100	2000
N. convenzioni, accordi, programmi progettualità condivise :	7	8

N. studenti coinvolti :	100	80
N. volontari coinvolti :	280	300
<p>I risultati ottenuti sono quelli specificati nella tabella e rappresentano la quantificazione numerica del raggiungimento degli obiettivi prefissati.</p> <p>Da quanto emerge si può considerare che le proiezioni preventivate sono state confermate per la maggior parte degli indicatori riportati.</p>		

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
G1.01 - CANCELLERIA E STAMPATI	149,82	24,50	174,32
G1.02 - MATERIALE DI CONSUMO	133,17	461,49	594,66
G1.99 - ALTRI ACQUISTI	0,00	924,13	924,13
TOTALE	282,99	1.410,12	1.693,11
Servizi			
G2.01 - CONSULENZE E SERVIZI PROFESSIONALI	7.872,80	1.772,42	9.645,22
G2.04 - UTENZE	1.355,10	2.561,70	3.916,80
G2.06 - MANUTENZIONI E RIPARAZIONI	30,26	80,67	110,93
G2.07 - CANONI DI ASSISTENZA	894,96	806,36	1.701,32
G2.11 - ALTRE ASSICURAZIONI	0,00	140,50	140,50
G2.13 - SPESE DI PULIZIA	1.092,12	0,00	1.092,12
G2.14 - ELABORAZIONI GRAFICHE E STAMPE	0,00	2.798,85	2.798,85
G2.17 - SPESE DI RAPPRESENTANZA	0,00	137,75	137,75
G2.99 - ALTRE SPESE PER SERVIZI	296,50	2.350,89	2.647,39
TOTALE	11.541,74	10.649,14	22.190,88
Godimento beni di terzi			
G3.01 - AFFITTI PASSIVI	2.666,95	1.186,14	3.853,09
G3.02 - NOLEGGI E LEASING PASSIVI	257,81	0,00	257,81
G3.03 - SPESE CONDOMINIALI	1.279,76	4.538,97	5.818,73
TOTALE	4.204,52	5.725,11	9.929,63
Personale			
G4.01 - BUONI PASTO DIPENDENTI	1.126,10	0,00	1.126,10
G4.03 - INAIL	174,97	0,00	174,97
G4.04 - INPS DIPENDENTI	12.620,27	888,32	13.508,59
G4.06 - QUOTA TFR	2.898,31	193,87	3.092,18
G4.07 - RIMBORSO SPESE DIPENDENTI	873,97	129,93	1.003,90
G4.08 - RETRIBUZIONI LORDE	41.622,16	4.498,52	46.120,68
G4.09 - PREVIDENZA COMPLEMENTARE	528,79	28,64	557,43
G4.99 - ALTRI COSTI DEL PERSONALE	1.344,50	0,00	1.344,50

	TOTALE	61.189,07	5.739,28	66.928,35
Acquisti in C/Capitale				
G5.01 - AMMORTAMENTI BENI IMMATERIALI		0,01	0,00	0,01
G5.02 - AMMORTAMENTI BENI MATERIALI		1.043,37	0,00	1.043,37
	TOTALE	1.043,38	0,00	1.043,38
Altri oneri				
G7.11 - TASSE E SERVIZI LOCALI		0,00	324,46	324,46
	TOTALE	0,00	324,46	324,46
	TOTALE	78.261,70	23.848,11	102.109,81
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate	Fun		Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun		78.261,70	0,00	78.261,70
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi		0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun		0,00	23.848,11	23.848,11
	TOTALE	78.261,70	23.848,11	102.109,81

TITOLO ATTIVITÀ:	Supporto al volontariato per le forme di fragilità
CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Monza - Lecco - Sondrio	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Rendicontazione
Risorse:	Risorse miste	Oneri complessivi Programmazione:	73.012,50
		RENDICONTAZIONE AL 31/12/2023	88.524,26
		Attività conclusa:	

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Nell'ambito della scheda fragilità il CSV ha svolto nel corso di tutto il 2023 i canonici servizi di accompagnamento del mondo del volontariato che si occupa di questo tema dalle molteplici sfaccettature. In particolare, il Centro ha sostenuto e favorito processi sani e costruttivi di **advocacy** tesi a rendere esigibili i diritti sanciti dalla normativa italiana vigente. Non per ultimo la recente legislazione regionale **L.R. 25/22** per la quale in stretta collaborazione con il promotore **Ledha** si sono organizzati presso diversi ambiti di tutte e 3 le provincie degli appositi focus group con tutte le realtà interessate (associazioni, cooperative che gestiscono le unità d'offerta, ATS, ASST, UST, UdP) a cui sono seguiti dei convegni aperti alla comunità per esaminare lo "stato di salute" del welfare locale. Il tema principale richiesto da anni da parte dell'interi mondo del volontariato ed in particolare dalle associazioni dei famigliari è quello del **Progetto di Vita** e quindi in generale del diritto delle persone con disabilità di svolgere una vita secondo i dettami dell'inclusività lavorativa, abitativa e dell'**integrazione sociale**. Come previsto dalla programmazione 2023 si è pertanto dato attuazione ai diversi progetti di cui in buona parte sono continuità di progettualità più estese in corso già dagli scorsi anni e che si protrarranno anche in quelli successivi. Nella scheda fragilità oltre alla disabilità nella sua vasta eterogeneità con cui siamo soliti a che fare (cognitiva, relazionale, psichica, fisica, psichiatrica, degenerative ecc) è ricompresa anche quella relativa alla vulnerabilità derivante dalla senilità.

Nello specifico sul territorio della **provincia di Sondrio** si è dato attuazione a quanto previsto dal modello elaborato da ATS della Montagna con gli Uffici di Piano e l'intero Terzo Settore locale in merito al succitato Progetto di Vita. Il CSV ha partecipato direttamente e accompagnato la partecipazione delle associazioni dei famigliari al tavolo di secondo livello presieduto dalla stessa ATS, nonché i gruppi operativi su alcune tematiche relative alla comunicazione, alla progettazione ed al monitoraggio/valutazione. Da questi confronti è emerso una articolata progettualità rivolta all'**empowerment territoriale** denominata Esplorando allo scopo di esplorare a rafforzare le opportunità d'offerta per favorire l'integrazione delle persone con disabilità in particolare modo nei momenti non coperti dai servizi tradizionali (CSE, CDD, SFA ecc). Sono inoltre proseguiti i confronti tra i vari partner del **PNRR** nell'ambito di Sondrio per darne attuazione in stretta connessione con le attività svolte dalla nuova pasticceria e albergo che impiega lavoratori con disabilità nel capoluogo. In occasione del bando volontariato 2023 il CSV ha supportato la rete dappertutto composta da una molteplicità di soggetti del Terzo Settore e del pubblico, nell'elaborazione di un progetto sul tema "sport e benessere inclusivo" che si proietta verso le prossime Olimpiadi e Paralimpiadi del febbraio 2026 che si terranno in Alta Valle. Progetto che è stato ammesso ma non finanziato e che è stato rielaborato nella succitata progettualità mirata a potenziare la comunità locale e per la quale è stata richiesto finanziamento all'**ATS della Montagna**.

Si sono avviati i confronti con alcuni ambiti locali e la vicina valle Camonica (unico soggetto abilitato in quanto detentore del precedente Pro.Vi.) per valutare la possibilità di candidarsi alla sperimentazione prevista dalla succitata LR 25/22 sul tema dei **Centri per la Vita Indipendente** all'interno dei quali il Terzo Settore avrà un ruolo cruciale.

Il tema **anziani** e della loro mobilità è stato oggetto di lavoro da parte di una variegata rete legata all'ambito di Morbegno che ha consentito di formulare la candidatura al Bando Volontariato (vedi scheda consulenza) di Regione

Lombardia edizione 2023. L'esito è stato positivo e quindi nel corso dell'autunno 2023 sono partiti i lavori che prevedono la messa a sistema della gestione dei trasporti degli anziani e di diverse tipologie di fragilità da parte di alcune realtà locali (partner Fondazione RSA Ambrosetti, Auser, Anteas, ass Alzheimer, Univale, Amici cari insieme alla rete in cui spicca il Comune capomandamento e la rispettiva Comunità Montana).

Nella **provincia di Monza e Brianza** è continuato il lavoro con la rete **Tiki Taka** in cui CSV è presente sia nella cabina di regia che nel gruppo strategico. In particolare a fine 2023 si sono avviate delle riflessioni sul tema della cittadinanza attiva e del volontariato: è stato chiesto a CSV un aiuto per l'avvio e l'animazione di un tavolo di lavoro dedicato, collaborazione che si definirà meglio nel 2024.

Sul tema **anziani** CSV ha avuto insieme a **La comunità della Salute ODV** nel mese di maggio un incontro con Spazio Giovani, impresa sociale incaricata dall'ambito di Carate Brianza di lavorare sul progetto Prossimità in supporto agli anziani dell'ambito e sono altresì proseguite le collaborazioni nella seconda metà dell'anno.

Nel secondo semestre il CSV, su richiesta di Offerta Sociale dell'Ambito di Vimercate, è entrato nella cabina di regia dell'azione "Realizzazione di interventi di rete tra le famiglie" del programma **PIPI**.

Il progetto ha previsto la facilitazione della costruzione di una rete attraverso forme di solidarietà tra famiglie abitanti in un medesimo territorio che ha come finalità quella di sostenere un nucleo familiare attraverso la solidarietà di un altro nucleo o di singole persone. Il CSV si occupa di creare un sistema di supporto alle famiglie con il coinvolgimento attivo delle associazioni territoriali.

E' proseguito il tavolo di lavoro sul progetto "**Un sorriso per l'oncologia**" promosso da Auser Brianza finalizzato a dare sostegno ai caregiver familiari e attivare una rete di supporto territoriale che possa offrire informazioni sui servizi attivi e su attività associative di sostegno.

Il progetto prevede il coinvolgimento del paziente oncologico e dei caregivers in attività finalizzate ad affrontare con maggior consapevolezza una fase di vita dolorosa e faticosa, dotandosi di strumenti specifici per contenimento del disagio. L'accento è posto sul benessere della persona a 360°, riconoscendo ad ogni malato oncologico bisogni personalizzati. "Un Sorriso in Oncologia" vuole essere uno strumento d'intervento sociale e di vicinanza, al fine di fornire una risposta integrata ai bisogni dei pazienti oncologici.

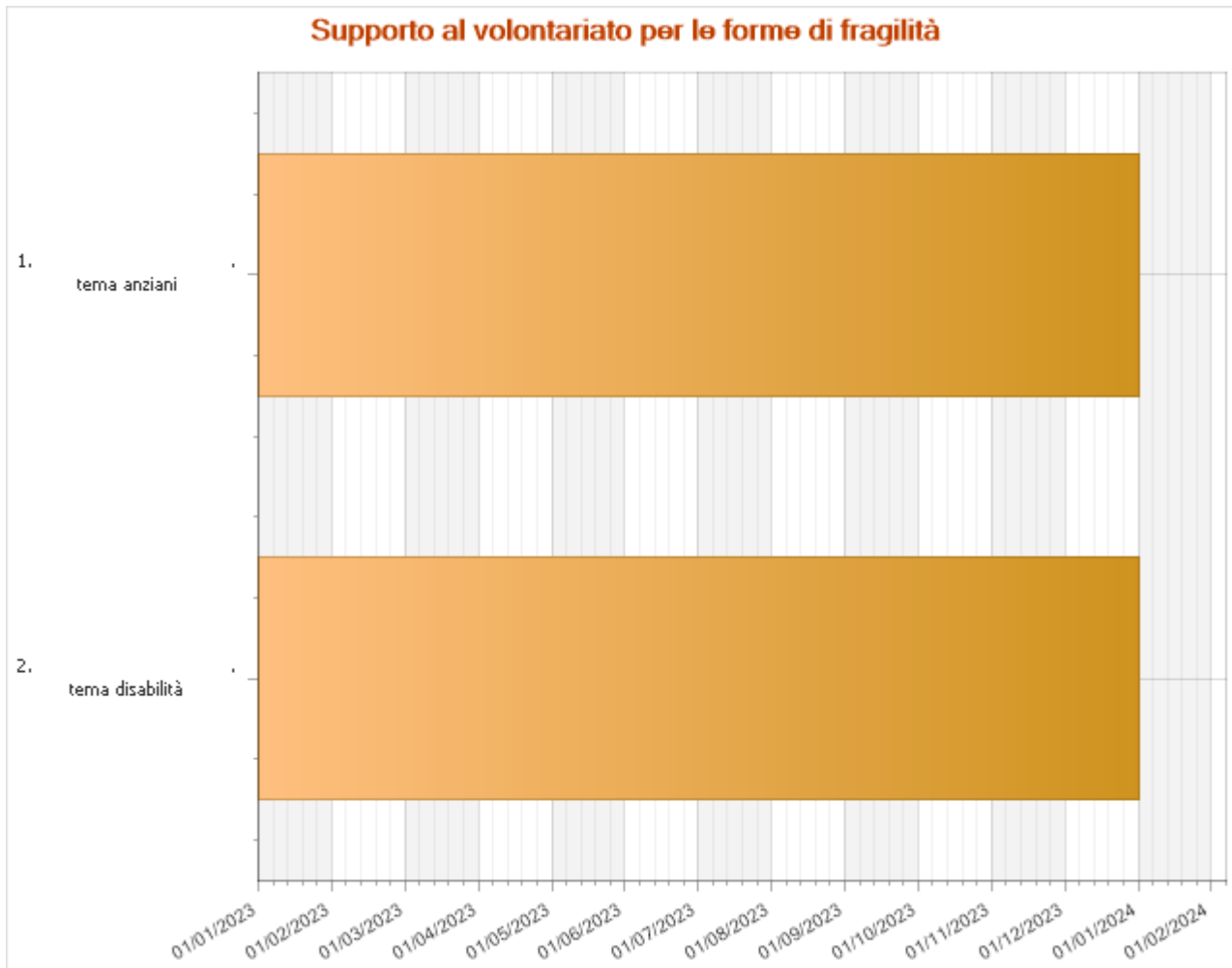
La proposta si inserisce in un paradigma collaborativo, coinvolgendo tutte le realtà del territorio, con particolare enfasi sul Terzo Settore. L'obiettivo è creare un sistema di welfare locale sostenibile e innovativo, aperto a tutti, in grado di combinare efficacemente interventi e risorse per fornire risposte complete e multidimensionali alle esigenze delle persone più fragili.

DESTINATARI

ETS soci :	30
ETS soci - di cui ODV :	22
ETS soci - di cui APS :	7
ETS soci - di cui Altro ETS :	1
ETS non soci :	49
ETS non soci - di cui ODV :	13
ETS non soci - di cui APS :	7
ETS non soci - di cui Altro ETS :	29
Altre organizzazioni non profit :	41
Enti pubblici :	44
Enti privati :	12
ETS :	76

Volontari :	150
Nel suo complesso i destinatari raggiunti sono: - beneficiari finali riferiti a volontari singoli pari a n° 150 - beneficiari finali riferiti ad Enti del Terzo Settore pari a n° 76 L'attivatore del servizio nei progetti indicati è il CSV. L'impatto del progetto prevede il coinvolgimento di n° 200 utenti svantaggiati.	

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



tema anziani	Data di inizio 01 gennaio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
<p>Riguardo al tema delle fasce di età avanzata della popolazione, è evidente come una persona anziana con notevoli potenzialità in ambito di volontariato e quindi promotore di solidarietà possa trasformarsi in un soggetto vulnerabile, passivo e beneficiario dell'azione solidale. La prevenzione è il ritardare il più possibile questa transizione critica ed è alla base di alcune progettualità in cui è stato coinvolto il CSV e su cui sono stati richiesti appositi finanziamenti per avviare tutta una serie di azioni preventive, ma in taluni casi anche riparatorie. A prescindere dall'esito dei bandi, il Centro affronterà questo delicato tema che caratterizza sempre più un'ampissima fascia di popolazione, anche attraverso specifiche ricerche previste nelle richieste di contributo, atte a rilevare il bisogno e confermare le attuali percezioni di bisogno.</p> <p>Un importante lavoro con la popolazione anziana sarà inoltre inserito nei progetti a tema salute e ludopatia (vedi scheda COMUNITA') in quanto questo target è stato evidenziato come particolarmente sensibile nell'attuale contesto sociale ed economico. Le azioni di CSV saranno orientate alla formazione dei volontari che si occupano di anziani e alla connessione tra servizi del territorio e enti del Terzo Settore che hanno a che fare con la terza età.</p> <p>Inoltre tre reti progettuali dei nostri territori hanno partecipato ad un bando di Fondazione Cariplo di Welfare in ageing. Le tre reti: una su MB, una su LC, una su SO, in misura e in forma diverse hanno chiesto a CSV un aiuto nel coinvolgere i diversi ETS per meglio rispondere al tema dell'invecchiamento della popolazione.</p>		

tema disabilità	Data di inizio 01 gennaio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
<p>Per l'annualità 2023 il CSV si troverà a supportare e promuovere la partecipazione di numerose associazioni di familiari e volontari alle tematiche legate al progetto di vita delle persone con disabilità (e di conseguenza alle varie transizioni scolastiche, lavorative, all'autonomia abitativa, a quella lavorativa e soprattutto all'integrazione sociale attraverso il coinvolgimento di numerosi volontari singoli e associazioni di vario genere).</p> <p>Sicuramente in questa direzione andranno anche le azioni di sostegno alla realizzazione dei progetti in ambito disabilità presentate da diversi dei 13 Uffici di Piano, ricadenti nel territorio del CSV, all'interno della mission 5, investimento 1.2 del PNRR. A pari modo anche altre diverse progettualità tese a consolidare ed ampliare la platea dei beneficiari diretti (persone disabili) e indiretti (le varie associazioni coinvolte nell'azione di progettazione e di successiva attuazione). Una peculiarità che riguarda il territorio del CSV è l'apertura prevista nel 2023 del primo albergo etico della regione Lombardia (con annessa pasticceria) in cui già da tempo sono coinvolte numerose associazioni e realtà afferenti alla disabilità e attraverso l'aiuto di CSVnet nazionale è in rete con le analoghe iniziative promosse su diversi territori dell'Italia.</p> <p>Si cercherà anche nel corso del 2023 di raccordare le diverse iniziative sulle 3 province di carattere inclusivo (le gite sociali in montagna, nei parchi urbani e montani, sul lungolago; iniziative di carattere culturale, ricreativo, ludico ecc.) in particolare intensificando le collaborazioni tra le realtà di Lecco e di Sondrio attraverso iniziative comuni, così come avvenuto nel corso del biennio 2021 e 2022.</p> <p>Sulla provincia di Monza e Brianza continua il lavoro con la rete Tiki Taka in cui CSV è presente sia nella cabina di regia che nel gruppo strategico; da gennaio 2022 il Centro è stato coinvolto anche nello studio di regia (con funzione di coordinamento). L'obiettivo della rete è dare vita a una comunità che crede nel valore sociale delle persone con disabilità e compito di CSV è trovare occasioni di volontariato (vedi scheda ORIENTAMENTO) ma anche partecipare alla costruzione di una cultura diversa del tema disabilità e contribuire alla crescita e al rafforzamento della rete proponendo collaborazioni e partecipazioni a bandi.</p>		

Inizio attività: gennaio 2023													
Fasi di attuazione così come riassunto nella tabella sottostante:													
- n° 1: gestione e attivazione della rete													
- n° 2: varie iniziative estese uniformemente nel corso di tutto l'anno													
- n° 3: gestione dei volontari nello svolgimento della loro attività													
Fine attività: dicembre 2023													
FASE	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC	
gestione e attivazione della rete	x	x	x										
varie iniziative			x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
gestione dei volontari nelle attività	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

ENTI PARTNER E RUOLO

Il tema fragilità, in riferimento agli ambiti oggetto della scheda, richiama interesse della comunità e spesso non risente di quello stigma e pregiudizio appannaggio di alcuni settori critici (ad es tossicodipendenti, carcerati) e pertanto stimola la convergenza di interesse di più soggetti appartenenti a diverse categorie.

Per quanto attiene al mondo del Terzo Settore ed agli enti istituzionali, solitamente sono partner o comunque soggetti di rete, mentre più frequentemente per il mondo del non profit sono soggetti donatori, sponsor, fornitori ecc.

Riassumendo sono stati coinvolti:

- associazioni pari a n° 49
- altri soggetti del Terzo Settore pari a n° 41
- istituzioni pari a n° 44
- enti profit pari a n° 12

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente	6
Consulenti interni	1

Le risorse umane impiegate nei progetti sono state:

- personale dipendente n° 6
- consulenti interni n° 1

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il CSV è dotato di un sistema di monitoraggio interno, tramite un software gestionale che permette di registrare ogni singola azione effettuata dagli operatori del Centro (sia di fronte office che di back office). In particolare per quanto attiene al tema della fragilità, intesa nelle sue diverse manifestazioni, si è monitorato l'andamento delle attività attraverso degli appositi modelli di erogazione che consentono di gestire gli stati di avanzamento dei lavori. Le varie riunioni di confronto di rete, di progettazione, di qualificazione, nonché i laboratori di approfondimento sono stati solitamente programmati con degli ordini del giorno prestabiliti e successivamente "reportati" con dei verbali/appunti su quanto emerso e deciso. L'inizio di ogni incontro ha previsto una verifica di quanto stabilito in quello precedente e della conseguente realizzazione degli impegni presi da ciascuno soggetto, compreso lo stesso CSV

RISULTATI ATTESI / OTTENUTI

RISULTATI	ATTESI	OTTENUTI
N. accessi al servizio :		172
N. ETS beneficiari di servizi :	68	76
N. altre organizzazioni non profit in rete con ETS beneficiari di servizi :		45
N. enti pubblici coinvolti :		44
N. enti privati coinvolti :		12
N. attività realizzate :	16	15

N. cittadini/aspiranti volontari coinvolti :	500	450
N. volontari coinvolti :	130	150
<p>I risultati attesi sono quelli specificati nella tabella sottostante e rappresentano la quantificazione numerica del raggiungimento degli obiettivi prefissati.</p> <p>Si può ritenere che le aspettative previste dagli indicatori individuati siano stati prevalentemente confermati nel corso dell'anno 2023.</p>		

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
G1.01 - CANCELLERIA E STAMPATI	133,56	0,00	133,56
G1.02 - MATERIALE DI CONSUMO	118,72	258,64	377,36
G1.99 - ALTRI ACQUISTI	0,00	0,00	0,00
TOTALE	252,28	258,64	510,92
Servizi			
G2.01 - CONSULENZE E SERVIZI PROFESSIONALI	717,89	18.069,71	18.787,60
G2.04 - UTENZE	1.207,96	0,00	1.207,96
G2.06 - MANUTENZIONI E RIPARAZIONI	26,98	0,00	26,98
G2.07 - CANONI DI ASSISTENZA	797,80	0,00	797,80
G2.13 - SPESE DI PULIZIA	973,63	0,00	973,63
G2.14 - ELABORAZIONI GRAFICHE E STAMPE	0,00	2.111,42	2.111,42
TOTALE	3.724,26	20.181,13	23.905,39
Godimento beni di terzi			
G3.01 - AFFITTI PASSIVI	2.877,83	0,00	2.877,83
G3.02 - NOLEGGI E LEASING PASSIVI	229,84	0,00	229,84
G3.03 - SPESE CONDOMINIALI	1.140,88	0,00	1.140,88
TOTALE	4.248,55	0,00	4.248,55
Personale			
G4.01 - BUONI PASTO DIPENDENTI	983,53	0,00	983,53
G4.03 - INAIL	155,86	0,00	155,86
G4.04 - INPS DIPENDENTI	6.638,36	5.271,92	11.910,28
G4.06 - QUOTA TFR	1.985,65	809,76	2.795,41
G4.07 - RIMBORSO SPESE DIPENDENTI	437,31	330,65	767,96
G4.08 - RETRIBUZIONI LORDE	22.778,40	17.881,92	40.660,32
G4.09 - PREVIDENZA COMPLEMENTARE	416,19	74,58	490,77
G4.99 - ALTRI COSTI DEL PERSONALE	1.077,63	87,50	1.165,13
TOTALE	34.472,93	24.456,33	58.929,26
Acquisti in C/Capitale			
G5.01 - AMMORTAMENTI BENI IMMATERIALI	0,00	0,00	0,00
G5.02 - AMMORTAMENTI BENI MATERIALI	930,14	0,00	930,14

TOTALE	930,14	0,00	930,14
TOTALE	43.628,16	44.896,10	88.524,26
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate	Fun	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	43.628,16	0,00	43.628,16
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	44.896,10	44.896,10
TOTALE	43.628,16	44.896,10	88.524,26

RIEPILOGO**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento**

Classificazione	Oneri previsti			Oneri al 31/12		
	Importo FUN	Extra FUN	Totale	Importo FUN	Extra FUN	Totale
Supporto al volontariato in contrasto alle povertà	41.640,81	14.500,00	56.140,81	33.647,72	23.820,84	57.468,56
Supporto al volontariato nella costruzione di comunità	68.915,00	10.000,00	78.915,00	78.261,70	23.848,11	102.109,81
Supporto al volontariato per le forme di fragilità	63.012,50	10.000,00	73.012,50	43.628,16	44.896,10	88.524,26
TOTALE	173.568,31	34.500,00	208.068,31	155.537,58	92.565,05	248.102,63

TITOLO ATTIVITÀ:	Attività di supporto generale
CLASSIFICAZIONE	Supporto generale

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Monza - Lecco - Sondrio	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Rendicontazione
Risorse:	Risorse miste	Oneri complessivi Programmazione:	253.255,95
		RENDICONTAZIONE AL 31/12/2023	222.646,94
		Attività conclusa:	

BREVE DESCRIZIONE DELLE MODALITÀ ORGANIZZATIVE

L'area di supporto generale si suddivide in 4 macro azioni: la direzione, l'amministrazione, la segreteria e la comunicazione istituzionale.

Gli obiettivi strategici di riferimento sono:

- **migliorare la qualità delle azioni previste per la gestione del personale, il controllo dell'ente e il miglior utilizzo delle risorse assegnate e di quelle recuperate dal territorio.**
- **mantenere il livello di qualità nella gestione efficace dell'ente e gestione conforme a quanto previsto dalle norme.**
- **aumentare la visibilità del CSV e la presenza sui media. Rendere più informati e consapevoli gli enti e i cittadini sulle azioni e i servizi di CSV**

L'azione della **direzione**, si è concentrata nel mettere in atto quanto scritto nella programmazione 2023 organizzando il lavoro tra il personale e tenendo i collegamenti tra CSVnet Lombardia e CSVnet. si è lavorato per produrre poi tutti i documenti di chiusura dell'anno 2023: il bilancio sociale, il bilancio civilistico, la relazione di missione e tutti i documenti richiesti da ONC/OTC.

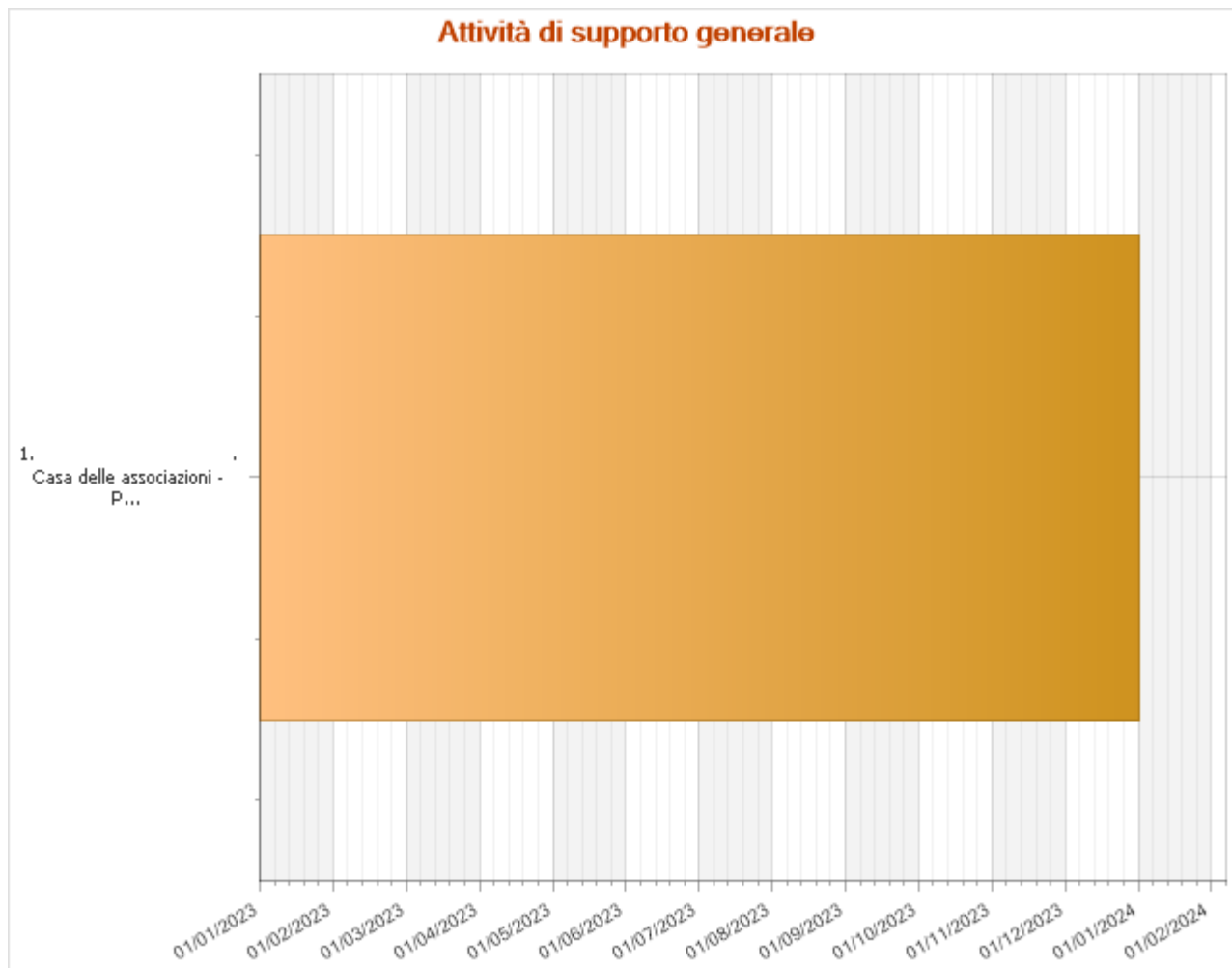
in questa attività è stata sollecitata molto la parte di segreteria e di amministrazione del CSV. Inoltre la segreteria si è dedicato alla relazione con i del 2023.

Nel 2023 è stato fatto un gran lavoro per avviare la casa delle associazioni pro Valtellina sede CSV in provincia di Sondrio. Sono stati terminati tutti i lavori di ristrutturazione, tenuti i rapport con Comune e Fondazione, aiutate le associazioni ad allestire e sistemare i loro spazi e il 9 maggio 2023 è stata fatta l'inaugurazione con relativa conferenza stampa. a Fine, anno causa rotture di alcune vetrate, non posizionate bene, siamo dovuti intervenire per rimediare al danno. A fine 2023 abbiamo inoltre lavorato alla raccolta di tutta la documentazione utile per chiudere il documento dei rischi.

Le attività inerenti alla comunicazione istituzionale si sono rivolte principalmente a:

1. inaugurazione della nuova sede di Sondrio (9 maggio)
2. convegno sui patti educativi di comunità di Monza (17 aprile)
3. convegno svolto a Monza "Il Terzo Settore come pilastro della comunità" alla presenza di Chiara Tommasini, presidente di CSVnet (18 maggio)
4. formazione sul portale dei CSV Gluo "Eventi sostenibili, suggerimenti e buone pratiche" (16 marzo)
5. incontro online sul tema razzismo e afrofobia (25 maggio)
6. corso di formazione "Volontari e volontarie: dire, fare, essere in relazione" (dal 10 al 30 novembre)
7. inaugurazione dell'emporio sociale di Morbegno (20 dicembre)

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



Casa delle associazioni - Pro Valtellina	Data di inizio 01 gennaio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
<p>Nel 2020 nasce il progetto “Casa delle Associazioni - Fondazione ProValtellina”: il volontariato, le associazioni e i cittadini di Sondrio e provincia avranno a disposizione uno spazio per incontrarsi e ri-progettare il proprio futuro solidale insieme.</p> <p>In un periodo storico caratterizzato dalla lontananza, dalla distanza, dalla paura del contagio, nasce l’idea di creare uno spazio accogliente, sicuro, dove potersi sentire a casa, dove i cittadini possano trovare servizi e le associazioni incontrarsi e progettare le proprie attività.</p> <p>Casa delle Associazioni - Fondazione ProValtellina è un progetto di infrastrutturazione sociale del territorio sondriese e in particolare nel suo capoluogo. Primo nel suo genere.</p> <p>È un progetto nato per fronteggiare la spiacevole situazione che si è creata ad inizio 2020 quando il BIM ha esercitato la possibilità di avere a propria disposizione i locali dove sono collocate all’attualità CVS e altre associazioni. Il Centro di Servizio per il Volontariato e le associazioni lì collocate, tra cui Chicca Raina, Socrem e PGS Auxilium, si sono trovate disorientate dalla decisione presa, ma dopo attenta riflessione e aver preso atto della scelta istituzionale fatta si sono adoperati per trovare un’adeguata soluzione per continuare a erogare i propri servizi.</p> <p>Ed è così che da una difficoltà è nata un’opportunità: grazie alla stretta collaborazione con la Fondazione ProValtellina che ha messo a disposizione a titolo gratuito un immobile sito in Sondrio - Viale Milano 41. Uno spazio grande, da ristrutturare, trasformare e utilizzare per tutta la collettività.</p> <p><u>IL PROGETTO</u></p>		

Dalla collaborazione tra Fondazione **Pro Valtellina, CSV, Comune di Sondrio, Chicca Raina, PGS Auxilium, Socrem, Solco e Agenzia Mestieri** si intende quindi far nascere un luogo non solo come risposta “abitativa” per tante associazioni, ma soprattutto come luogo privilegiato dove tutti i cittadini potranno fare esperienza di cittadinanza attiva incontrando e conoscendo le associazioni e dove quest’ultime potranno, in una dimensione di rete, continuare ad offrire risposte concrete ai bisogni della società civile e delle fasce più deboli.

Il complesso prevede:

- uno spazio gestito dal volontariato e per il volontariato che ospiterà la nuova sede del CSV ed una serie di spazi funzionali alla vita delle associazioni;
- uno spazio che ospiterà le sedi di Chicca Raina, PGS Auxilium, Socrem e Agenzia Mestieri. Ciascuna di queste realtà avrà un proprio locale per poter continuare ad offrire i propri servizi al meglio;
- una sala “associazioni domiciliate” condivisa dalle associazioni che, avendo la Sede legale presso il CSV, hanno bisogno di una postazione e una stanza per riunioni e archivio documenti, quali: Merlino, Una famiglia per l'affido, Fantamici, Fablab, Famiglie per il Perù, Argonaute, Amici e volontari sordi, Radioamatori Sondrio, Il Richiamo del Jobèl, Psicologi per i Popoli, Agenzia per la Pace.
- la struttura avrà anche una “sala riunioni” che funge da aula polifunzionale e attrezzata a vantaggio sia delle associazioni ospitate e/o domiciliate che di tutta la comunità sondriese.

Sito al primo piano dello stesso edificio c’è la sede del Consorzio Solco, importante riferimento per tutto il mondo della cooperazione sociale del territorio sondriese.

Si avrà così un unico **polo del Terzo Settore Sondriese**.

Il Capofila della suddetta compagine sociale è stato identificato, per volontà della Fondazione Comunitaria ProValtellina, del Comune di Sondrio e di tutti i soggetti interessati, nel CSV.

Il CSV è il soggetto che stipula il Comodato gratuito con la Fondazione ProValtellina e percepisce i fondi messi a disposizione dal Comune e dalle realtà coinvolte secondo le modalità che verranno definite.

Il CSV si fa garante della buona esecuzione dei lavori e degli accordi con le realtà ospiti nella sede, nei confronti della ProValtellina e del Comune di Sondrio in nome e per conto di tutta la compagine sociale.

Il CSV assumerà il ruolo di gestore della struttura e pertanto, successivamente al comodato stipulato con ProValtellina, provvederà a stipulare Sub Comodati con i soggetti interessati per la suddivisione di responsabilità, costi gestionali e tutto quello che può servire per il buon funzionamento della struttura.

Finalmente, dopo i ritardi dovuti a lockdown, emergenza materie prime, aspetti burocratici da definire tra Comune e Fondazione, la riqualificazione degli spazi è avviata e procede nel migliore dei modi. Per la messa in atto dei lavori il Comune, Fondazione Comunitaria, le associazioni che avranno sede stabile nell'edificio verseranno al CSV € 170.000,00 che utilizzerà per svolgere i lavori, integrando con una quota di 50.000 € messa già a bilancio nel 2021 e riportata nel 2022 (cfr. programmazione 2021). Entro i primi mesi del 2023 i lavori saranno conclusi e si aprirà una nuova fase relativa all'attivazione vera e propria degli spazi per renderli accessibili e usufruibili dagli ETS. Sarà quindi importante sistemare i due spazi previsti per gli ETS con arredi, strutture informatiche, microfoni, casse e proiettore per le video conferenze. Per questo motivo abbiamo necessità di utilizzare risorse di riserva pari a 30.000€, risorse queste, che potremmo non dover spendere se la Provincia di Sondrio ci confermerà un contributo come sembrerebbe. inoltre il Comune di Sondrio ha stanziato altri 10.000 € (fondi provenienti dal pnrr) sempre per opere strutturali come arredi e attrezzature informatiche.

Nel 2023 una volta sistemato anche l'interno e tutte le aule il CSV potrà mettere in campo servizi di animazione territoriale andando ad animare la casa delle associazioni coinvolgendo le associazioni del territorio. (cfr. scheda supporto al volontariato nella costruzione della comunità).

Si sottolinea che il CSV sposterà i propri uffici nella casa delle associazioni - Pro Valtellina, avendo già siglato con Fondazione un comodato d'uso gratuito degli spazi per 6 anni rinnovabili altri 3. questo permetterà al CSV di essere più vicino alle associazioni e ai volontari che transiteranno nella struttura ed avere un risparmio sui costi di supporto generale.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE**Personale dipendente**

0

Consulenti esterni

0

5 sono i dipendenti coinvolti uno a tempo pieno gli altri a tempo parziale. Inoltre è attiva una collaborazione con il CSV di Bergamo per il sostegno e supporto alla tenuta del bilancio.

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
G1.01 - CANCELLERIA E STAMPATI	253,86	0,00	253,86
G1.02 - MATERIALE DI CONSUMO	225,71	0,00	225,71
G1.99 - ALTRI ACQUISTI	98,69	12,49	111,18
TOTALE	578,26	12,49	590,75
Servizi			
G2.01 - CONSULENZE E SERVIZI PROFESSIONALI	21.845,54	0,00	21.845,54
G2.04 - UTENZE	2.296,14	0,00	2.296,14
G2.06 - MANUTENZIONI E RIPARAZIONI	51,28	0,00	51,28
G2.07 - CANONI DI ASSISTENZA	1.516,50	0,00	1.516,50
G2.08 - POSTALI E VALORI BOLLATI	2,75	0,00	2,75
G2.09 - ASSICURAZIONI OBBLIGATORIE	1.599,08	0,00	1.599,08
G2.11 - ALTRE ASSICURAZIONI	2.563,52	0,00	2.563,52
G2.13 - SPESE DI PULIZIA	1.850,70	0,00	1.850,70
G2.14 - ELABORAZIONI GRAFICHE E STAMPE	0,00	0,00	0,00
G2.16 - ABBONAMENTI A RIVISTE E INTERNET	99,00	0,00	99,00
G2.17 - SPESE DI RAPPRESENTANZA	3.087,07	0,00	3.087,07
G2.99 - ALTRE SPESE PER SERVIZI	1.146,25	0,00	1.146,25
TOTALE	36.057,83	0,00	36.057,83
Godimento beni di terzi			
G3.01 - AFFITTI PASSIVI	4.432,39	0,00	4.432,39
G3.02 - NOLEGGI E LEASING PASSIVI	436,88	0,00	436,88
G3.03 - SPESE CONDOMINIALI	2.168,78	0,00	2.168,78
TOTALE	7.038,05	0,00	7.038,05
Personale			
G4.01 - BUONI PASTO DIPENDENTI	2.088,13	0,00	2.088,13
G4.03 - INAIL	294,62	0,00	294,62
G4.04 - INPS DIPENDENTI	14.695,10	7.928,09	22.623,19
G4.06 - QUOTA TFR	3.831,83	1.511,01	5.342,84
G4.07 - RIMBORSO SPESE DIPENDENTI	845,32	385,13	1.230,45

G4.08 - RETRIBUZIONI LORDE	49.786,05	27.567,94	77.353,99
G4.09 - PREVIDENZA COMPLEMENTARE	1.144,71	0,00	1.144,71
G4.99 - ALTRI COSTI DEL PERSONALE	1.119,00	200,00	1.319,00
TOTALE	73.804,76	37.592,17	111.396,93
Acquisti in C/Capitale			
G5.01 - AMMORTAMENTI BENI IMMATERIALI	-0,01	0,00	-0,01
G5.02 - AMMORTAMENTI BENI MATERIALI	1.768,14	0,00	1.768,14
TOTALE	1.768,13	0,00	1.768,13
Altri oneri			
G7.01 - ABBUONI PASSIVI	0,41	0,00	0,41
G7.03 - COMPENSI REVISORI	5.000,00	0,00	5.000,00
G7.04 - CONTRIBUTO ISTITUZIONALE COORDINAMENTI CSV	41.210,57	0,00	41.210,57
G7.08 - MULTE E AMMENDE	143,63	0,00	143,63
G7.09 - RIMBORSI CONSIGLIERI	533,95	0,00	533,95
G7.11 - TASSE E SERVIZI LOCALI	918,47	0,00	918,47
G7.12 - QUOTA ADESIONE ALTRI ENTI	100,00	0,00	100,00
G7.13 - ALTRE IMPOSTE E TASSE	48,00	0,00	48,00
G7.20 - ONERI STRAORDINARI	6,22	0,00	6,22
G9.01 – Imposte	17.834,00	0,00	17.834,00
TOTALE	65.795,25	0,00	65.795,25
TOTALE	185.042,28	37.604,66	222.646,94
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate	Fun	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	185.042,28	0,00	185.042,28
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	37.604,66	37.604,66
TOTALE	185.042,28	37.604,66	222.646,94

RIEPILOGO**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento**

Classificazione	Oneri previsti			Oneri al 31/12		
	Importo FUN	Extra FUN	Totale	Importo FUN	Extra FUN	Totale
Area supporto generale						
Attività di supporto generale	243.255,95	10.000,00	253.255,95	185.042,28	37.604,66	222.646,94
TOTALE	243.255,95	10.000,00	253.255,95	185.042,28	37.604,66	222.646,94

ELENCO DOCUMENTI ALLEGATI