



# Corso di formazione per volontari in pronto soccorso

Con il patrocinio di

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ASST Spedali Civili

Il Forum Provinciale del Terzo Settore e il Centro Servizi Volontariato di Brescia, in collaborazione con l'ASST Spedali Civili di Brescia propongono un percorso finalizzato alla formazione di volontari che possano contribuire a migliorare il clima nelle sale di attesa del Pronto Soccorso dove accedono pazienti per cure sanitarie urgenti e loro accompagnatori.

Il corso ha come scopo quello di fornire ai volontari le conoscenze e gli strumenti per:

- offrire accoglienza e vicinanza
- dare indicazioni circa i percorsi del pronto soccorso ai pazienti e agli accompagnatori sui tempi di attesa previsti
- stare accanto alla persona durante l'attesa per alleviare situazioni di ansia e favorire la collaborazione con il personale sanitario
- supportare la persona attraverso l'ascolto, assicurando la riservatezza e la dignità della persona in un momento di particolare fragilità
- supportare i familiari durante l'attesa.

Il corso ha una durata indicativa di 24 ore e verrà realizzato in presenza presso l'aula Montini degli Spedali Civili di Brescia a partire da fine settembre 2024.

Per informazioni contattare



FORUM PROVINCIALE DEL  
TERZO SETTORE

Via Emilio Salgari, 43/b

25125 Brescia

Tel. 0302284900

[segreteria@forumterzosettorebs.it](mailto:segreteria@forumterzosettorebs.it)

[www.forumterzosettorebs.it](http://www.forumterzosettorebs.it)

[https://lombardia.forumterzosettore.it/b](https://lombardia.forumterzosettore.it/brescia/)

[rescia/](http://rescia/)



CSV BRESCIA

Via Emilio Salgari, 43/b

25125 Brescia

Tel. 0302284900

[brescia@csvlombardia.it](mailto:brescia@csvlombardia.it)

[www.csvlombardia.it/brescia](http://www.csvlombardia.it/brescia)

## PROGRAMMA

### 1. La struttura del Pronto Soccorso ospedaliero

- I ruoli sanitari
- Gli ambienti di operatività e le procedure organizzative
- I Regolamenti interni Aziendali e le direttive
- Iter medico
- La medicina d'urgenza
- Visita agli ambienti operativi

### 2. Il volontariato

- Perché fare volontariato?
- Definizione di volontario secondo la normativa (Codice del Terzo Settore) e sue caratteristiche
- Aspetti etici del prendersi cura

### 3. La relazione con l'assistito

- L'empatia, l'ascolto attivo, La comunicazione non verbale
- L'attesa in Pronto Soccorso, tolleranza e frustrazione, ansia
- La gestione dell'aggressività nella relazione di aiuto
- Il lutto improvviso nel pronto soccorso
- Privacy e riservatezza nel servizio
- L'approccio con la persona portatrice di bisogno
- Presentazione dell'associazione di riferimento e testimonianza di alcuni volontari operanti in PS.

Inquadra il QR CODE o clicca il [link](#) per compilare il form  
se sei interessato a partecipare, hai tempo fino al 09/09/2024

