

# BILANCIO SOCIALE 2024



## MISSIONE

CSV Bergamo opera come agente di sviluppo del volontariato e della cittadinanza attiva sul territorio bergamasco. Crede che la funzione del volontariato sia quella di permettere ai cittadini di organizzarsi intorno ad un diritto da difendere, a un bene da tutelare, a un 'noi' più ampio in cui riconoscersi. Si impegna quindi per prendersi cura dei modi in cui questo 'noi' prende forma nei territori, accompagnandone l'evoluzione a servizio della vita di tutti. Anche grazie alle reti di CSVnet e CSVnet Lombardia alle quali appartiene, promuove, sostiene e qualifica il volontariato in tutte le sue forme, tramite servizi e azioni che favoriscono il protagonismo dei cittadini e degli Enti del Terzo Settore nel perseguimento dell'interesse generale della comunità. CSV Bergamo supporta il volontariato, in particolare quello presente negli Enti di Terzo Settore, nell'intraprendere e far conoscere le proprie iniziative, nel dotarsi di competenze organizzative e gestionali, nel coinvolgere nuovi soggetti e reperire risorse, nell'intervenire sulle cause dei fenomeni sociali e nel darsi forme autonome di rappresentanza.

## VISIONE

L'Assemblea dei Presidenti di CSVnet, riunitasi a Trento nel novembre 2024, ha presentato la vision condivisa dei CSV: «Noi Centri di Servizio per il Volontariato crediamo nella forza della collaborazione e della reciprocità tra le persone e le organizzazioni, perché l'agire volontario è il motore del cambiamento verso una società più giusta e sostenibile. Supportiamo chi costruisce, attraverso l'azione volontaria, comunità solidali. Sosteniamo il coraggio, la creatività e la bellezza di chi opera per alimentare la coesione nei territori, contrastare l'indifferenza e generare legami che rafforzano la cittadinanza attiva e le associazioni di volontariato. Crediamo nella funzione politica, culturale e sociale del volontariato per la costruzione di spazi di libertà e di partecipazione democratica, ispirati ai principi della Costituzione».

CSV Bergamo accoglie a pieno tale vision e, in particolare, vede nel volontariato la piena espressione dei doveri di solidarietà sociale previsti dall'articolo 2 della Costituzione. Crede nel suo valore, come propulsore di cittadinanza attiva e consapevole, luogo di partecipazione, di costruzione collettiva, di esercizio e tutela dei diritti civili e sociali. Agisce per un volontariato inclusivo, in dialogo con le istituzioni e le imprese, capace di stare al passo con i cambiamenti sociali per contribuire a rispondere ai bisogni delle comunità e dei territori.

CIÒ CHE CONOSCIAMO  
DI NOI È SOLAMENTE  
UNA PARTE, E FORSE  
PICCOLISSIMA, DI CIÒ  
CHE SIAMO A NOSTRA  
INSAPUTA.

Luigi Pirandello



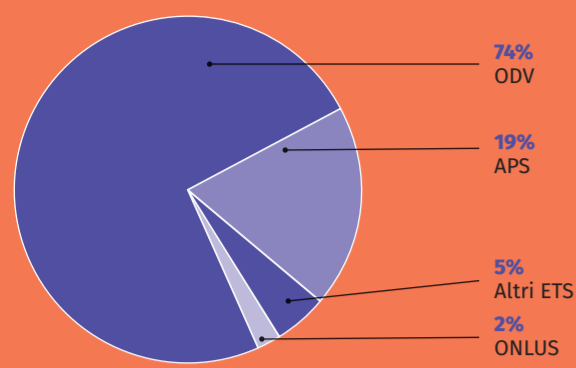
[bergamo.csvlombardia.it](http://bergamo.csvlombardia.it)

CSV Bergamo è un Ente del Terzo Settore che opera dal 1997 a fianco del volontariato bergamasco per sostenerne le attività e promuovere la cultura della solidarietà

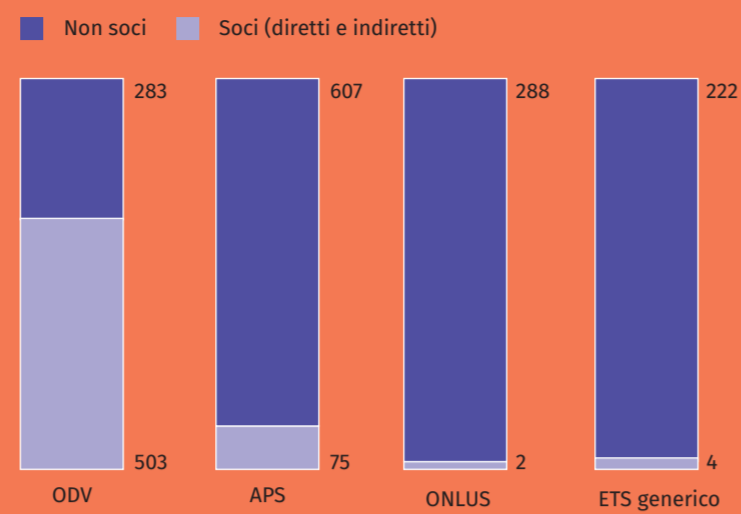
# I SOCI

La base sociale di CSV è composta da 84 enti. Una parte delle associazioni socie è, inoltre, ente di secondo livello: contando anche i soci indiretti, la base sociale conta 555 organizzazioni.

## Base sociale CSV Bergamo

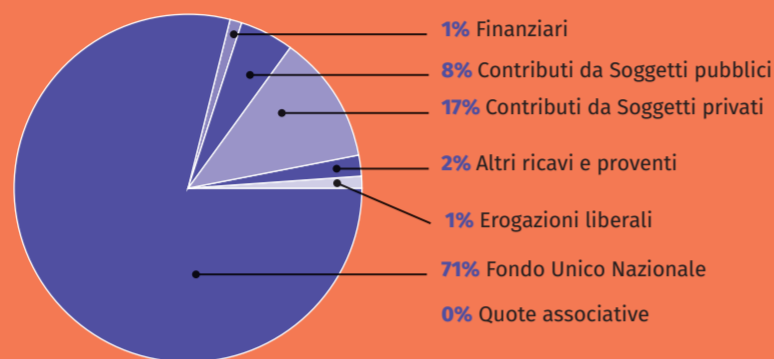


## Rappresentatività soci



# I PROVENTI

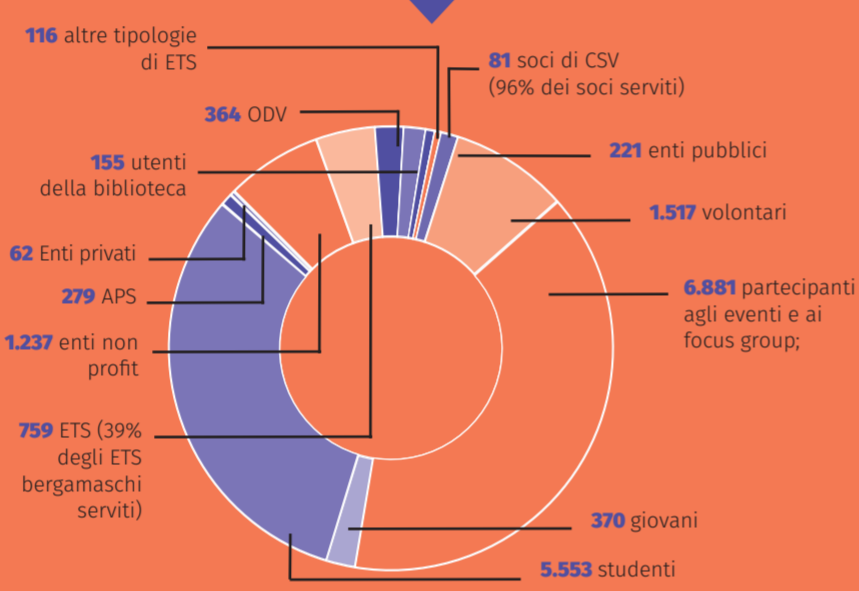
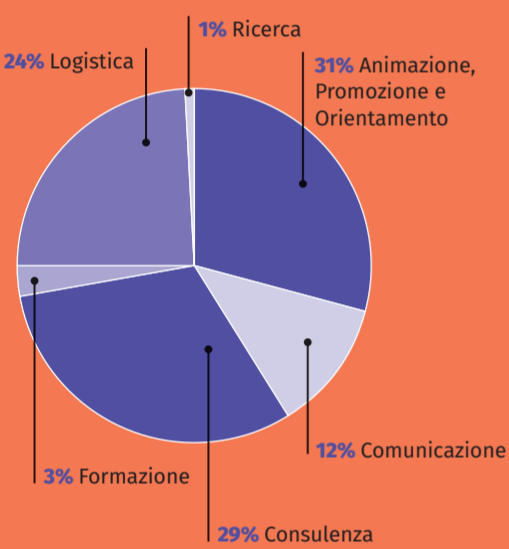
PROVENTI	2024
Fondo Unico Nazionale	554.305,71 €
Contributi da Soggetti privati	134.327,06 €
Contributi da Soggetti pubblici	59.075,44 €
Quote associative	2.550,00 €
Erogazioni liberali	5.640,92 €
Finanziari	9.147,85 €
Altri ricavi e proventi	15.095,34 €
<b>Totale</b>	<b>780.142,32 €</b>



# QUADRO GENERALE DELLE ATTIVITÀ



## EROGAZIONI PER TIPOLOGIA DI ATTIVITÀ



# AREA CITTADINI E VOLONTARI



## Obiettivo

Attraverso l'attività dell'Area Cittadini, CSV Bergamo agisce un mandato relativo allo sviluppo e al sostegno della cittadinanza attiva, per favorire la costruzione di esperienze di partecipazione (con particolare riferimento ai giovani e agli inattivi) che mettano in rapporto impegno individuale e valore sociale generato. Ciò significa, innanzitutto, misurarsi con persone che fanno esperienze di impegno con modalità sempre più diversificate e articolate, ma anche rappresentarsi un'evoluzione delle richieste di volontariato ed entrare in rapporto con nuove domande e con una "utenza fragile" diversa da quella abituale. In particolare, nel 2024 l'Area si è posta l'obiettivo di sostenere i percorsi di partecipazione civica e di impegno sociale delle nuove generazioni, con particolare riferimento al coinvolgimento degli studenti mettendo in campo azioni che interpretassero la richiesta delle organizzazioni non profit bergamasche di poter incontrare i più giovani e sensibilizzarli sull'importanza del fare volontariato. Parallelamente il lavoro dell'Area è proseguito anche nella direzione di allestire spazi di volontariato per i soggetti che si trovano in condizione di doverlo svolgere in forma 'obbligata' (come per esempio autori di reato in percorsi di esecuzione penale esterna) e ha sviluppato nuove proposte di volontariato aziendale, costruendo legami più solidi con il mondo profit e delle imprese.

## Come lo abbiamo realizzato

1. **Progetti giovani** per accompagnare le nuove generazioni a fare esperienze di volontariato e solidarietà, con particolare attenzione al target degli studenti e al sostegno dei processi partecipativi e di assunzione di responsabilità tra i 18/30enni.
2. **Orientamento al volontariato** per facilitare l'incontro tra cittadini interessati al volontariato ed associazioni.
3. **Volontariato atipico** per dare concretezza al valore del volontariato come processo formativo, rieducativo e riabilitativo.

# AREA ANIMAZIONE TERRITORIALE



## Obiettivo

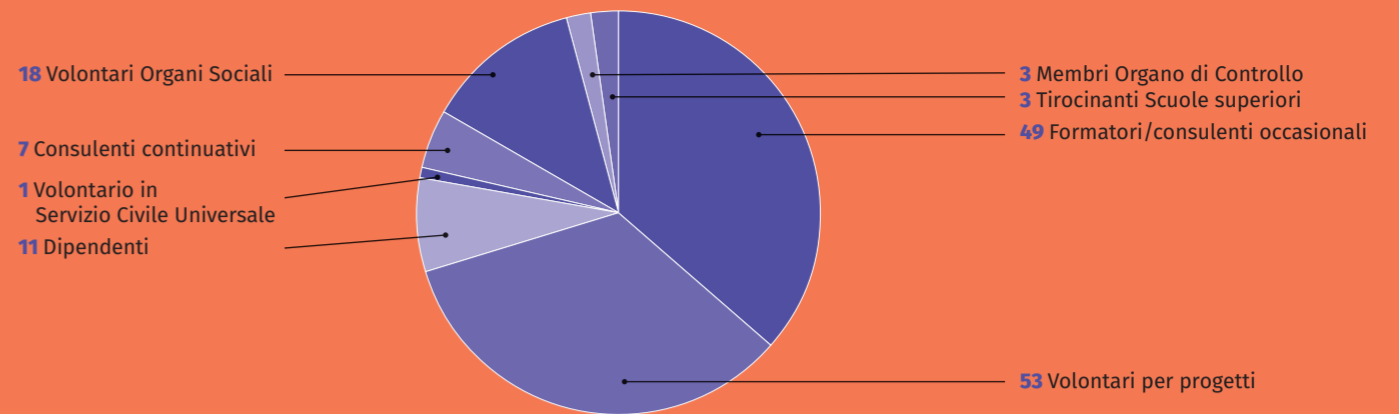
Attraverso l'attività di Animazione Territoriale, CSV Bergamo supporta i soggetti del territorio nella progettazione sociale e nell'intervento attorno a temi e problemi da essi riconosciuti come importanti. L'Area si assume il compito di innescare progettualità e catalizzare risorse mettendo in campo azioni di comprensione, ricomposizione, rielaborazione e affiancamento alle reti tematiche e territoriali che coinvolgono volontari. Promuove azioni di supporto alla connessione e collaborazione tra cittadini, enti, istituzioni, Uffici di Piano oltre che stimolare e accompagnare processi di apprendimento collettivo e di sviluppo di consapevolezza sul senso dell'agire sociale nei cittadini, nelle organizzazioni e nelle comunità.

## Come lo abbiamo realizzato

1. **Progettazione sociale** per aiutare le organizzazioni a co-progettare interventi di sviluppo locale insieme agli altri enti che abitano il territorio, con la finalità ultima di sostenere il welfare locale e l'accesso ai diritti per tutte le categorie di popolazione.
2. **Advocacy e rappresentanza** per aiutare il Terzo Settore e gli altri soggetti del territorio nella costruzione di reti di rappresentanza intorno a temi specifici e intervenire in modo qualificato nel dibattito pubblico.
3. **Animazione territoriale** per valorizzare il contributo del volontariato nella costruzione di collaborazioni dentro le comunità e per supportare la funzione sociale del volontariato, la sua capacità di attuare interventi sui bisogni delle persone o della collettività e il suo ruolo di tessitore di relazioni che garantiscano benessere per i cittadini.

# LE RISORSE UMANE

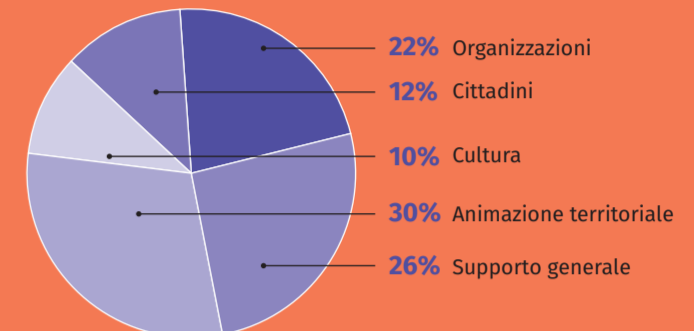
## Risorse umane



# GLI ONERI

ONERI PER ATTIVITÀ D.LGS. 117/2017 ART. 63 COMMA 2	2024
Promozione, orientamento e animazione	€ 373.951,22
Formazione	€ 37.237,98
Consulenza ed assistenza	€ 91.254,57
Informazione e comunicazione	€ 28.037,29
Ricerca e documentazione	€ 23.096,92
Supporto logistico	€ 7.401,95
Supporto generale	€ 197.495,15
<b>Totale</b>	<b>€ 758.475,08</b>

## Oneri per area



# AREA ORGANIZZAZIONI



## Obiettivo

Attraverso l'attività dell'Area Organizzazioni CSV Bergamo progetta ed eroga interventi di diversa tipologia e complessità a supporto delle organizzazioni che, attraverso il contributo determinante di volontari, intraprendono azioni dentro le comunità. Sostenendo le associazioni dentro ai territori, CSV Bergamo mira a renderle più consapevoli e autonome attorno ai propri bisogni, integrando servizi standard e proposte individualizzate, per costruire accompagnamenti temporanei che le aiutino a promuovere riflessività e capacitazione come fattore di sviluppo e apprendimento organizzativo e sociale. In particolare, nell'anno 2024 CSV Bergamo ha proseguito l'impegno nell'accompagnamento delle organizzazioni nell'adeguarsi ai requisiti previsti dalla Riforma del Terzo Settore, con particolare attenzione ai dispositivi giuridici e alle novità fiscali introdotte nel corso dell'anno.

## Come lo abbiamo realizzato

1. **Consulenze alla gestione** per sostenere la capacità dei volontari di gestire gli adempimenti della vita associativa.
2. **Consulenze allo sviluppo** per aiutare gli enti non profit nel dare valore alle proprie azioni, anche come leva di fund e people raising, e nello stimolare la crescita organizzativa.
3. **Informazioni e aggiornamenti** per offrire ai volontari informazioni, aggiornamenti e approfondimenti utili a chiarire alcuni aspetti legati all'agire volontario.
4. **Formazione** per rafforzare le competenze (gestionali, relazionali, culturali) dei volontari.
5. **Promozione delle attività** per dare visibilità ai progetti e alle iniziative delle associazioni.
6. **Fornitura spazi e strumenti** per garantire alle associazioni spazi, dispositivi e attrezzature utili alla realizzazione delle proprie attività.

# AREA CULTURA



## Obiettivo

Attraverso l'Area Cultura, CSV Bergamo progetta azioni culturali nei territori per innescare processi di apprendimento e riflessività collettivi sui fenomeni sociali, a partire dai valori e dall'azione del volontariato e coinvolgendo, in una logica di alleanza, mondi e attori diversi. Per CSV diventa così possibile avvicinare i cittadini al volontariato e allo stesso tempo sostenere le comunità e le organizzazioni nell'approfondire temi sociali e culturali che interessano e interrogano il volontariato stesso, diffondendo conoscenza al loro riguardo e valorizzando la solidarietà come antidoto in grado di approcciarsi ai problemi della società.

## Come lo abbiamo realizzato

1. **Eventi e progetti culturali** per promuovere apprendimento e riflessività sui fenomeni sociali intercettati dal volontariato sperimentando strumenti, linguaggi e forme diversi.
2. **Portale per il volontariato occasionale** per connettere i cittadini interessati a offrire il proprio contributo alla comunità in forme di volontariato occasionale con le realtà che hanno bisogno di volontari in momenti specifici delle proprie attività.
3. **Documentazione** per promuovere l'insieme di linguaggi, saperi, valori, esperienze, strutture che caratterizzano il volontariato.

# LA COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE DI CSV BERGAMO

**SITO**  
La sezione "Bergamo" del sito ha avuto **29.830 utenti** nel corso dell'anno per un totale di più di **93.000 visualizzazioni di pagina**; va evidenziato che il dato è sicuramente limitato, perchè buona parte del flusso degli utenti transita sulla vista regionale.

**SOCIAL MEDIA**  
CSV Bergamo è presente con profili istituzionali su Facebook (media di **1 post al giorno**, più di 5.100 contatti) X (media di **1 post a settimana**, più di 900 contatti) Instagram (media **1 post al giorno**, più di **2.150 contatti**) e YouTube (più di **900 iscritti al canale**).

**COMUNICATI STAMPA**  
**21 comunicati stampa** inviati a **più di 180 contatti** di giornali, quotidiani online, settimanali, radio e tv sia locali che nazionali. Attraverso i comunicati sono state realizzate **più di 80 pubblicazioni e ospitate radio e tv**.

**NEWSLETTER**  
Inviata a cadenza quindicinale (a cui si aggiungono alcune uscite straordinarie in concomitanza con notizie che necessitano di tempestiva comunicazione alle associazioni), la newsletter raggiunge **più di 2.700 contatti**. Nel 2024 sono state inviate **31 newsletter**.

**BANCA DATI**  
Il sistema gestionale di CSV Bergamo raccoglie i dati e le informazioni relative a **più di 4.900 ETS e altri enti non profit**, **più di 11.900 anagrafiche di singoli cittadini** e **più di 950 enti** tra pubblici e privati.



**CONSULTA LA VERSIONE COMPLETA DEL BILANCIO SOCIALE**