



CSV
BRESCIA ETS
centro di servizio per il volontariato

*“La strada che
porta alla conoscenza
è una strada che passa
per dei buoni incontri.”*
Baruch Spinoza

BILANCIO SOCIALE 2024 CSV BRESCIA

SOMMARIO

LETTERA DEL PRESIDENTE	4
NOTA METODOLOGICA	5
IDENTITÀ	6
STRUTTURA E GOVERNANCE	19
LE PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	30
OBIETTIVI, ATTIVITÀ E RISULTATI	41
SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA	83
APPENDICE	95

La rendicontazione sociale è una prassi per i CSV. Costituisce anche un obbligo, il Codice del terzo settore dispone all'articolo 61 "l'obbligo di redigere e rendere pubblico il bilancio sociale" per gli Enti di Terzo Settore (ETS) accreditati come Centri di Servizio per il Volontariato (CSV).

Preferiamo interpretarlo come un dovere e una opportunità.

I dati economici che accompagnano questa relazione sono importanti, ma a ben vedere sono strumentali rispetto al raggiungimento della missione istituzionale.

Il Bilancio Sociale 2024 è anche l'ultimo del mandato conferito tre anni fa al nostro Consiglio Direttivo, una sorta di lascito per chi raccoglierà il testimone.

Esso è lo strumento che rappresenta in modo dettagliato e trasparente, a tutti i nostri portatori di interesse, l'identità del CSV, il suo modello organizzativo, l'operatività realizzata.

Serve a rendere conto delle scelte, dei risultati qualitativi e quantitativi raggiunti con le risorse messe a disposizione dagli enti finanziatori e con quelle autonomamente generate.

Consente ai molteplici portatori di interesse una verifica puntuale delle attività svolte e la loro coerenza col mandato accordato.

Esso è nel contempo strumento di analisi e di valutazione, in funzione del miglioramento del modello e delle prestazioni erogate, della capacità di leggere le trasformazioni sociali e di cogliere i nuovi bisogni.



Per i nostri operatori la raccolta del materiale costituisce l'occasione per una presa di consapevolezza, oltre che una verifica e autovalutazione del proprio servizio.

Il 2024 ha visto il consolidamento dei servizi attivati nella fase di pandemia, sollecitati anche dalle incombenze indotte dall'applicazione della Legge di Riforma del Terzo Settore.

Assieme ai servizi sono diventate prassi abituale alcune modalità operative supportate dalle tecnologie digitali, per noi e per i nostri portatori di interesse. Superate le iniziali difficoltà e diffidenze, l'uso di tali strumenti si è di fatto radicato e rivelato efficace.

In particolare ci permette di ovviare almeno in parte alle difficoltà legate alla vastità del territorio di riferimento del nostro CSV.

Le migliori competenze acquisite consentono oggi a molti di noi di confrontarsi anche con le opportunità offerte dall'intelligenza artificiale

Il volontariato organizzato continua ad essere un decisivo protagonista nella produzione di connettività. Protagonista della sussidiarietà, in un contesto caratterizzato dall'aumento delle povertà, contestuale

al venir meno del ruolo dello Stato. Il documento è stato steso con attenzione ai seguenti principi: sobrietà: non ci sono intenti autocelebrativi o sopravvalutazioni;

comparabilità: i dati esposti sono misurabili e consentono la verifica rispetto agli esercizi passati.

chiarezza e attendibilità: il nostro gruppo di lavoro si impegna in una rappresentazione comprensibile e corrispondente ai dati reali sul lavoro svolto.

Confido che il documento sia oggetto di attenzione, e che la sua ponderosità non costituisca fattore dissuasivo.

Il Bilancio Sociale è il significativo reale di persone vere, che operano nel nostro interesse, col desiderio di farlo nel miglior modo possibile.

Esso è generato dalla sinergica azione dei Soci, dei collaboratori dipendenti, dei volontari, dei giovani in Servizio Civile o in tirocinio, dei Professionisti che ci arricchiscono con le loro competenze. Mettiamolo pure in una cartella, ma ben visibile, sempre pronto per una occasionale o intenzionale consultazione. Infatti esso postula interazione e vuole attivare comunicazione sociale.

Penso che la qualità e la quantità dei riscontri che avremo siano la misura vera dell'efficacia e dell'utilità di un Bilancio Sociale.

Si conclude anche il mio mandato personale. "Non è mai troppo tardi" era il programma con cui il maestro Manzi alfabetizzava attraverso la televisione. Ho vissuto un'esperienza analoga: con stupore, ogni giorno, mi sono arricchito della sapienza operativa e della ricchezza umana del mondo in cui il CSV è calato.

GIOVANNI VEZZONI

NOTA METODOLOGICA

Il Bilancio Sociale è l'esito di un processo con il quale l'organizzazione rende conto delle scelte, delle attività, dei risultati e dell'impiego di risorse, in modo da consentire ai diversi interlocutori di conoscere e formulare una valutazione consapevole su come interpreta e realizza la sua missione sociale. L'obiettivo del Bilancio Sociale è quello di misurare e comunicare il senso e il valore del lavoro svolto per rinforzare il dialogo e la fiducia con i diversi stakeholder. Questo documento costituisce l'undicesimo Bilancio Sociale realizzato da CSV Brescia. Il Bilancio Sociale è redatto secondo le Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti di Terzo Settore emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali il 4 luglio 2019 e secondo le Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale per gli Enti di Terzo Settore accreditati come CSV, conformi alle precedenti. Il documento si conforma ai principi di redazione del Bilancio Sociale indicati nelle Linee Guida: rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità e autonomia delle terze parti. Il Bilancio Sociale rendiconta tutta l'attività dell'Ente, con particolare riferimento a quelle svolte nell'esercizio delle funzioni previste dall'art. 63 del Codice del Terzo Settore per i Centri di Servizio per il Volontariato. Il periodo di riferimento della rendicontazione è l'anno 2024, (dal 1° gennaio al 31 dicembre), che coincide con il periodo del bilancio d'esercizio. Questo documento accompagna e completa, senza sostituirlo, il Bilancio economico. Il documento è strutturato in 5 capitoli: Identità; Struttura e governance; Le persone che operano per l'ente; Obiettivi, attività e risultati; Situazione economico-finanziaria.

Il Bilancio Sociale, insieme al Bilancio d'esercizio 2024, è stato approvato dall'Assemblea dei Soci di CSV Brescia il 30 aprile 2025 ed è pubblicato sul sito www.csvlombardia.it/brescia.

Inoltre è stata prodotta e diffusa una versione più ridotta per divulgarlo con maggiore efficacia agli stakeholder del territorio. La rendicontazione contenuta in questo documento costituisce una base per la riprogrammazione delle attività future di CSV Brescia.



CSV BRESCIA
brescia.csvlombardia.it

ASSEMBLEA SOCI
CSV Brescia
Sala Espositi Via Saligni 4/b Brescia
8 Maggio 2024

IDENTITÀ



CENTRO DI SERVIZIO PER IL VOLONTARIATO DI BRESCIA - ETS

L'Associazione Centro di Servizio per il Volontariato Brescia - ETS, ente gestore del CSV di Brescia, opera dal 1997 con l'obiettivo di sostenere e qualificare il volontariato, inteso come luogo in cui le persone esprimono la propria partecipazione alla società e promuovere la cultura della solidarietà.

→ **C.F. 98076720170**

→ **P. IVA 03452720174**

Associazione riconosciuta con Decreto n. 356 del 26 luglio 2019, Atto n. 3270 presidenza Regione Lombardia.

CSV Brescia è un Ente del Terzo Settore, costituito in forma di associazione, iscritto al RUNTS Atto n. 39727 del 16/09/2022 Sezione Altri ETS.

Accreditato come Centro di Servizi per il Volontariato per l'ambito territoriale afferente alla provincia di Brescia della Regione Lombardia con delibera del Consiglio di Amministrazione della Fondazione ONC prot. 46/2021, al numero 18 dell'Elenco nazionale dei Centri di servizio del Volontariato.

→ **sede legale: Via E. Salgari, 43/B - Brescia**

→ **Territorio di competenza: Brescia e provincia**

I Centri di Servizio per il Volontariato sono nati per essere al servizio delle Organizzazioni di volontariato (Odv) e, allo stesso tempo, da queste gestiti, secondo il principio di autonomia affermato dalla Legge quadro sul volontariato n. 266/1991.

In base alla Legge delega per la riforma del Terzo settore n. 106/2016, **i CSV sono Enti di Terzo Settore che hanno oggi il compito di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo per promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari in tutti gli Enti del Terzo Settore.**

I CSV sono finanziati per legge attraverso il **FUN (Fondo Unico Nazione)** alimentato dalle fondazioni di origine bancaria (FOB) e, dal 2017, in parte anche dal Governo attraverso un credito di imposta riconosciuto alle fondazioni stesse quando le risorse delle FOB non fossero sufficienti.

I CSV sono sottoposti alle funzioni di indirizzo e di controllo da parte dell'**Organismo Nazionale di Controllo (ONC)**, anche tramite i propri uffici territoriali, gli Organismi Territoriali di Controllo (OTC). Gli OTC, in particolare, verificano la legittimità e la correttezza dell'attività dei CSV in relazione all'uso delle risorse del FUN, nonché la loro generale adeguatezza organizzativa, amministrativa e contabile, tenendo conto delle disposizioni del CTS e degli indirizzi generali strategici fissati dall'ONC.

Dal 1997 i CSV della Lombardia hanno cominciato a incontrarsi per coordinarsi tra loro, realizzando alcune progettualità comuni e costruendo sinergie, e **nel 2001 hanno dato vita al Coordinamento regionale che oggi è CSVnet Lombardia, Confederazione Regionale dei Centri di Servizio per il Volontariato.**

1997



COSTITUZIONE

13 novembre 1997 Costituzione dell'Associazione Centro Servizi per il Volontariato Brescia associazione di terzo livello

1997



RICONOSCIMENTO CO.GE.

18 dicembre 1997 il Centro Servizi per il Volontariato di Brescia è stato riconosciuto dal Co.Ge.

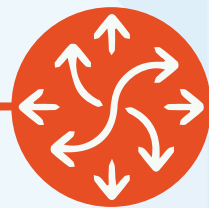
1998



INIZIO OPERATIVITÀ

01 gennaio 1998 comincia l'operatività del CSV Brescia

2008



ALLARGAMENTO BASE ASSOCIATIVA

09 aprile 2008 l'Assemblea dei Soci approva il nuovo statuto che prevede l'allargamento della base associativa

2009



NUOVA SEDE

01 marzo 2009 trasferimento nuova sede CSV Via Emilio Salgari 43/b a Brescia

2014



AVVIO PROCESSO DI RIORGANIZZAZIONE

2014 avvio processo di riorganizzazione dei CSV della Lombardia

2019



PERSONALITÀ GIURIDICA

Con Decreto n. 356 del 26 luglio 2019 il CSV ha ottenuto l'iscrizione nel registro regionale delle Persone Giuridiche private della Regione Lombardia

2020-2021



COVID -19 E PANDEMIA

Nel 2020 la provincia di Brescia è stata duramente colpita dalla pandemia da Covid-19. CSV non ha mai sospeso le proprie attività, ma le ha parzialmente convertite per essere a fianco di tutte le organizzazioni e i volontari che si sono attivati per rispondere ai bisogni delle comunità.

2022



APPLICAZIONE CODICE DEL TERZO SETTORE

L'anno è caratterizzato dal supporto garantito da CSV alle associazioni soggette al Registro Unico nazionale del Terzo Settore, e dai cambiamenti normativi e di contesto determinatisi con l'entrata in vigore del Codice del Terzo Settore. Iscrizione CSV Brescia al RUNTS Atto n. 39727 del 16/09/2022 Sezione Altri ETS.

2023



BERGAMO BRESCIA CAPITALE DELLA CULTURA

Nell'anno delle capitali della Cultura sono stati organizzati più di 2.500 eventi e 238 rassegne, coinvolgendo oltre alle istituzioni anche 820 associazioni e organizzazioni, e soprattutto più di un migliaio di volontari che si sono messi a disposizione delle due città regalando circa 31mila ore di volontariato.

2024



CORPO EUROPEO SOLIDARIETÀ

Accreditamento come Ente Lead e di sostegno per il Corpo Europeo di Solidarietà



MISSIONE

Il CSV Brescia nasce per rafforzare la cultura della solidarietà, il bene comune e la partecipazione della risposta ai bisogni della comunità tramite lo sviluppo del volontariato in tutte le sue forme e della cittadinanza attiva. L'Associazione promuove, sostiene e qualifica i volontari negli Enti del Terzo Settore - in particolare nelle Organizzazioni di Volontariato - con servizi, progetti e azioni che contribuiscono al cambiamento sociale nell'interesse generale dei cittadini e delle comunità nel territorio di Brescia e provincia. In particolare, supporta il volontariato nell'intraprendere e far conoscere le proprie iniziative, nel dotarsi di competenze organizzative e gestionali, nel coinvolgere nuovi soggetti e reperire risorse per incidere positivamente sui fenomeni sociali del contesto di riferimento. L'Associazione collabora con gli altri CSV anche tramite CSVnet Lombardia e CSVnet, le reti regionale e nazionale dei CSV alla quale appartengono. In particolare attraverso la rete regionale vengono garantiti i rapporti con gli stakeholder lombardi, le economie di scala, processi di formazione per consiglieri e operatori e infine luoghi di confronto e definizione di strategie per tutto il territorio regionale e promuove il lavoro di rete tra i diversi soggetti pubblici e privati del territorio.



VISIONE

Il volontariato come motore di cambiamento

L'Assemblea dei Presidenti di CSVnet, riunitasi a Trento nel novembre 2024, ha presentato la nuova vision condivisa dei CSV: «Noi Centri di servizio per il volontariato crediamo nella forza della collaborazione e della reciprocità tra le persone e le organizzazioni, perché l'agire volontario è il motore del cambiamento verso una società più giusta e sostenibile. Supportiamo chi costruisce, attraverso l'azione volontaria, comunità solidali. Sosteniamo il coraggio, la creatività e la bellezza di chi opera per alimentare la coesione nei territori, contrastare l'indifferenza e generare legami che rafforzano la cittadinanza attiva e le associazioni di volontariato. Crediamo nella funzione politica, culturale e sociale del volontariato per la costruzione di spazi di libertà e di partecipazione democratica, ispirati ai principi della Costituzione».

CSV Brescia accoglie a pieno tale vision e, in particolare, CSV Brescia ETS vede nel volontariato la piena espressione dei doveri di solidarietà sociale previsti dall'articolo 2 della Costituzione. Crede nel suo valore, come propulsore di cittadinanza attiva e consapevole, luogo di partecipazione, di costruzione collettiva, di esercizio e tutela dei diritti civili e sociali. Agisce per un volontariato inclusivo, in dialogo con le istituzioni e le imprese, capace di stare al passo con i cambiamenti sociali per contribuire a rispondere ai bisogni delle comunità e dei territori.

L'azione di CSV Brescia si ispira alla Carta dei valori del volontariato e alla Carta della rappresentanza.

PRINCIPI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI

Nella realizzazione delle attività e dei servizi, i CSV si conformano ai principi indicati dall'art.63. c.3 del CTS:



principio di qualità - i servizi devono essere della migliore qualità possibile considerate le risorse disponibili; i CSV applicano sistemi di rilevazione e controllo della qualità, anche attraverso il coinvolgimento dei destinatari dei servizi.



principio di economicità - i servizi devono essere organizzati, gestiti ed erogati al minor costo possibile in relazione al principio di qualità.



principio di territorialità e di prossimità - i servizi devono essere erogati da ciascun CSV prevalentemente in favore di enti aventi sede legale ed operatività principale nel territorio di riferimento, e devono comunque essere organizzati in modo tale da ridurre il più possibile la distanza tra fornitori e destinatari, anche grazie all'uso di tecnologie della comunicazione.



principio di universalità non discriminazione e pari opportunità di accesso - i servizi devono essere organizzati in modo tale da raggiungere il maggior numero possibile di beneficiari; tutti gli aventi diritto devono essere posti effettivamente in grado di usufruirne, anche in relazione al principio di pubblicità e trasparenza.



principio di integrazione - i CSV, soprattutto quelli che operano nella medesima regione, sono tenuti a cooperare tra loro allo scopo di perseguire virtuose sinergie e al fine di fornire servizi economicamente vantaggiosi.



principio di pubblicità e trasparenza - i CSV rendono nota l'offerta dei servizi alla platea dei propri destinatari, anche mediante modalità informatiche che ne assicurino la maggiore e migliore diffusione; essi inoltre adottano una carta dei servizi mediante la quale rendono trasparenti le caratteristiche e le modalità di erogazione di ciascun servizio, nonché i criteri di accesso ed eventualmente di selezione dei beneficiari.

ATTIVITÀ STATUTARIE



Formazione

Per qualificare i volontari o coloro che aspirino ad esserlo.



Promozione, orientamento e animazione territoriale

Per dare visibilità ai valori del volontariato, a promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva, facilitando l'incontro degli enti di Terzo settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato.



Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento

Per rafforzare competenze e tutele dei volontari in vari ambiti di volontariato.



Informazione e comunicazione

Per incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, per supportare la promozione delle iniziative di volontariato e sostenere il lavoro di rete degli enti del Terzo settore.



Ricerca e documentazione

Per mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del Terzo settore.



Supporto tecnico-logistico

Per facilitare o promuovere l'operatività dei volontari.

AREE DI INTERVENTO

A seguito del percorso di riorganizzazione intrapreso dai CSV Lombardi a partire dal 2014 le attività statutarie sono state ripartite, per meglio intercettare e interpretare le istanze provenienti dal territorio e dalla comunità, in 4 aree che hanno come centro di attenzione i destinatari dei servizi: Area Organizzazioni, Area Cittadini, Area Cultura, Area Animazione Territoriale.

ORGANIZZAZIONI

CITTADINI E VOLONTARI

CULTURA

ANIMAZIONE TERRITORIALE



RETI NAZIONALI/REGIONALI



CSVnet Lombardia

È la confederazione dei CSV della Lombardia. Rappresenta i CSV con gli interlocutori di sistema di carattere regionale, garantisce economie di scala, consulenza e formazione su temi comuni, sostiene i CSV nel perseguimento dei propri obiettivi.



CSVnet

È l'associazione nazionale dei CSV. Rappresenta i CSV con gli interlocutori di sistema di carattere nazionale, garantisce consulenza e formazione su temi comuni. Ha attive convenzioni e protocolli d'intesa con: AVIS ETS; Confederazione nazionale delle Misericordie d'Italia; ANCI; Ministero della Giustizia; AISM; Epli; ANCeSCAO; Consiglio dei Ministri e Protezione Civile; Associazione Radioamatori italiani; Federavo; Slow Food Italia APS; Conferenza Nazionale Volontariato e Giustizia; UNPLI; Fiab ETS; Lega Italiana Sbandieratori ETS.



CEV-Centro Europeo per il Volontariato

È la rete europea che sostiene e garantisce un dialogo continuo con l'Unione Europea sui temi del volontariato e delle associazioni.



Aiccon

Promuove attività di formazione e ricerca sui temi più rilevanti per il mondo della cooperazione, del non profit e dell'economia civile, svolte in costante rapporto con la comunità accademica e le realtà del Terzo Settore.



Alleanza contro la povertà

Associazione che contribuisce alla costruzione di adeguate politiche pubbliche contro la povertà assoluta nel nostro Paese.



ASVIS

Associazione impegnata per far crescere nella società italiana, nei soggetti economici e nelle istituzioni la consapevolezza dell'importanza dell'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile e per mobilitarli allo scopo di realizzare gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile.



Euricse

Promuove la conoscenza e l'innovazione nell'ambito delle imprese cooperative e sociali e delle altre organizzazioni non profit di carattere produttivo, attraverso attività di ricerca teorica e applicata.



Fondazione Triulza

Dopo Expo 2015 ha continuato le sue attività nel *Lab Hub per l'Innovazione Sociale*, con l'obiettivo di mettere al centro dello sviluppo dell'area (*Milano Innovation District*) l'impatto sociale e ambientale.



Forum Terzo Settore Lombardia

Rapporto di collaborazione e confronto costante sui temi del volontariato e su specifici progetti gestiti in comune.



IID - Istituto Italiano della Donazione

Assicura che l'operato delle organizzazioni non profit sia in linea con standard riconosciuti a livello internazionale e risponda a criteri di trasparenza, credibilità ed onestà.



Labsus

Promuove la collaborazione tra cittadini e istituzioni e la capacità di queste reti inedite di prendere in carico problemi di interesse generale.



NExT

Rete di oltre 40 associazioni e partner per promuovere e realizzare una nuova economia: civile, partecipata e sostenibile.



Regione Lombardia

CSVnet Lombardia è presente come membro ufficiale a fianco delle principali reti e associazioni di volontariato lombarde nel *Tavolo Regionale del Terzo Settore* e nel *Tavolo tecnico di coordinamento in materia di tutela delle persone sottoposte a provvedimenti dell'autorità giudiziaria* (ex art. 10 l.r. 25/2017).

ALTRE RETI TERRITORIALI LOCALI



Centro Studi Socialis

Promuove la crescita e la diffusione degli studi e della conoscenza in merito a imprese sociali, cooperative e organizzazioni non profit.



Atelier Europeo

Supporta le realtà non profit, gli enti pubblici e le imprese nelle richieste di contributo agli enti di erogazione in generale e all'Unione Europea in particolare. Organizza periodicamente eventi, corsi di formazione e comunica, in modo semplice le opportunità offerte dall'Europa.



LOG – Laboratorio Osservatorio sugli studi di genere

Sviluppa attività di ricerca in materia di studi di genere ed eguaglianza. Sviluppa strategie ed azioni contro i pregiudizi di genere.



Volontari per Brescia

Promuove l'impegno volontario dei cittadini, in particolare giovani, nella partecipazione e nella realizzazione di manifestazioni ed eventi che le associazioni, gli enti e le istituzioni organizzano.

ISTITUZIONI NON PROFIT E VOLONTARIATO IN ITALIA E IN LOMBARDIA

Secondo gli ultimi dati Istat disponibili, **in Italia si stima la presenza di 6,63 milioni di volontari e al 31 dicembre 2021, il 72,1% delle Istituzioni Non Profit (INP) italiane si è avvalso di 4,661 milioni di volontari attivi** (nel 2015 erano 5,528 milioni). Un calo della presenza dei volontari nelle organizzazioni strutturate che a partire dall'osservatorio lombardo può essere definito da due ordini di cause:

- i dati rilevati dall'Istat si riferiscono al 2021, quando l'emergenza sanitaria da Covid-19 era ancora in corso e le diverse restrizioni hanno inciso sulle attività sia delle organizzazioni sia dei singoli individui;
- si sta sempre più diffondendo quel fenomeno definito *volontariato occasionale* o *volontariato episodico*, forme di cittadinanza attiva e di impegno sociale non più mediate da appartenenze associative che raccontano il cambiamento della disponibilità e delle modalità con le quali i singoli volontari si mettono in gioco.

Anche dall'indagine promossa da CSVnet e condotta da Università Cattolica insieme alla Business Unit di Generali su un campione di 821 Istituzioni Non Profit afferenti al sistema dei CSV emerge che il 60% dei volontari attivi in queste organizzazioni si impegna occasionalmente e in modo non continuativo. I volontari sistematici, invece, sono più attivi tra le ODV (61,2%) e nei settori dell'assistenza sanitaria (64,3%). Questa ricerca registra anche che:

- il 60% delle INP ha difficoltà ad accedere a finanziamenti pubblici e privati;
- 1 ente su 2 esprime difficoltà nel reclutare giovani;
- il 41% evidenzia come l'apporto dei volontari non sia sufficiente a coprire la mole di attività che l'associazione dovrebbe portare avanti per il perseguimento della mission;
- vi è una difficoltà generalizzata nel relazionarsi con la pubblica amministrazione.

AGGIORNAMENTO DEL REGISTRO UNICO TERZO SETTORE

A distanza di sette anni dall'approvazione del Codice del Terzo Settore e di oltre due anni dall'avvio del Registro Unico Nazionale (RUNTS), uno dei principali strumenti di pubblicità e trasparenza dell'intera riforma, alla fine di gennaio 2024 **gli enti iscritti al RUNTS a livello nazionale erano più di 120.000**, di cui quasi 53.000 Associazioni di Promozione Sociale (di cui circa 10.000 nuove iscritte nei precedenti 6 mesi), più di 36.800 Organizzazioni di Volontariato (di cui più di 4.000 nuove iscritte nei precedenti 6 mesi), poco meno di 24.000 Imprese sociali, oltre 6.600 altri enti del Terzo settore (di cui oltre 2.500 nuovi iscritti nei precedenti 6 mesi), 240 enti filantropici (di cui 100 nuovi iscritti nei precedenti 6 mesi), 112 Società di Mutuo Soccorso e 43 reti associative.

In Lombardia al 24 febbraio 2022 si contavano 11.365 Enti del Terzo Settore (ODV e APS) in trasmigrazione aventi sede legale nella Regione. A distanza di tre anni, gli ETS iscritti al RUNTS risultano essere **17.983** (+10,54% l'incremento da inizio 2024 a inizio 2025), di cui 9.355 ODV e APS trasmigrate dai precedenti Registri (a febbraio 2024 erano 570 gli enti ancora in fase di verifica nell'ambito del processo di trasmigrazione) e complessivamente 8.268 nuovi iscritti (*Dati aggiornati al 15 gennaio 2025*).

IL CONTESTO DI RIFERIMENTO / 2

	IN TRASMIGRAZIONE AL RUNTS	ISCRITTI AL RUNTS DA TRASMIGRAZIONE		% TOTALE PROCESSATI NELLA TRASMIGRAZIONE AL RUNTS	ESCLUSI DAL RUNTS NEL PROCESSO DI TRASMIGRAZIONE		NUOVI ISCRITTI AL RUNTS AL 15/01/2025
Lombardia	11.365	9355	82,31%	94,98%	1440	12,67%	8628
BG	1.281	1144	89,31%	98,05%	112	8,74%	809
BS	1.605	1468	91,46%	93,27%	29	1,81%	1000
CO	540	478	88,52%	99,63%	60	11,11%	452
CR	724	550	75,97%	93,65%	128	17,68%	336
LC	499	398	79,76%	99,60%	99	19,84%	340
LO	378	320	84,66%	91,53%	26	6,88%	187
MB	744	619	83,20%	94,49%	84	11,29%	554
MI	2.716	2100	77,32%	93,34%	435	16,02%	3154
MN	833	656	78,75%	91,72%	108	12,97%	272
PV	737	589	79,92%	95,52%	115	15,60%	413
SO	253	215	84,98%	98,42%	34	13,44%	209
VA	1.055	818	77,54%	97,44%	210	19,91%	902

	ISCRITTI TOTALI AL RUNTS AL 15/01/2025	DI CUI ODV	DI CUI APS	DI CUI ALTRI ETS	DI CUI ENTI FILANTROPICI	DI CUI SOCIETÀ DI MUTUO SOCCORSO	DI CUI IMPRESE SOCIALI	% ODV SU TOTALE ISCRITTI AL RUNTS	% APS SU TOTALE ISCRITTI AL RUNTS
Lombardia	17983	5671	6987	2378	90	20	2836	31,54%	38,85%
BG	1953	789	685	227	3	2	247	40,40%	35,07%
BS	2468	876	1006	215	22	2	347	35,49%	40,76%
CO	930	273	381	81	7	8	180	29,35%	40,97%
CR	886	351	387	51	1	-	96	39,62%	43,68%
LC	738	279	295	89	4	-	71	37,80%	39,97%
LO	507	197	211	45	-	-	54	38,86%	41,62%
MB	1173	381	456	142	5	1	188	32,48%	38,87%
MI	5254	1123	1951	1111	35	2	1031	21,37%	37,13%
MN	928	398	374	44	1	-	111	42,89%	40,30%
PV	1002	325	411	112	2	-	152	32,44%	41,02%
SO	424	168	147	64	3	-	42	39,62%	34,67%
VA	1720	511	683	197	7	5	317	29,71%	39,71%

Nel corso del 2023 è stata, inoltre, attivata la sezione di consultazione pubblica del RUNTS, che consente di consultare i dati aggiornati di ciascun ente iscritto singolarmente, ricavando informazioni anche sul numero dei soci che vi aderiscono e dei volontari che vi operano. Ciononostante, non è ancora possibile consultare i dati in forma aggregata, operazione che consentirebbe di fornire una fotografia più ampia del volontariato e dell'associazionismo nei territori.

Fonte: Elenco iscritti al RUNTS pubblicati sul sito web del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, aggiornato al 15 gennaio 2025.

IL CONTESTO DI RIFERIMENTO / BRESCIA



1.266.138

abitanti della
provincia di Brescia



5.304

Enti
non Profit



2.451

Enti di Terzo Settore
iscritti al RUNTS

205

comuni

264

ab/km² densità della popolazione

La provincia di Brescia conta 1.266.138 abitanti. È la provincia più estesa della Lombardia con una superficie di 4784,36 km² e una densità abitativa di circa 264 abitanti per km², e al suo interno sono compresi 205 comuni. È la seconda provincia per numero di abitanti della regione e quinta in Italia (prima, se si escludono le città metropolitane).

Sul territorio bresciano sono presenti 5.304 Enti di cui 2.451 Enti di Terzo Settore iscritti al RUNTS al 31 dicembre 2024.

Le principali caratteristiche della provincia di Brescia consistono nella vastità ed eterogeneità del territorio. I 205 Comuni che compongono la Provincia sono estremamente diversi per tipologia territoriale, consistenza demografica e vocazione imprenditoriale.

Da novembre 2021 è stato attivato il Registro Unico Nazionale del Terzo Settore all'interno del quale possono iscriversi tutte le istituzioni non profit che posseggono i requisiti richiesti dal Codice del Terzo Settore (perseguimento di uno scopo solidaristico, civico o di utilità sociale mediante l'esercizio prevalente di una delle attività di interesse generale tra quelle elencate dal Codice del Terzo Settore) e che sono interessate ad acquisire lo status di Ente del Terzo Settore.

Al 31 dicembre 2024, in provincia di Brescia, risultano **iscritti al RUNTS 2451 Enti, di cui 871 ODV e 996 APS.**

Dal 12 dicembre 2023 è possibile accedere all'elenco degli Enti iscritti al RUNTS tramite il seguente link <https://servizi.lavoro.gov.it/runts/it-it/Ricerca-enti>.

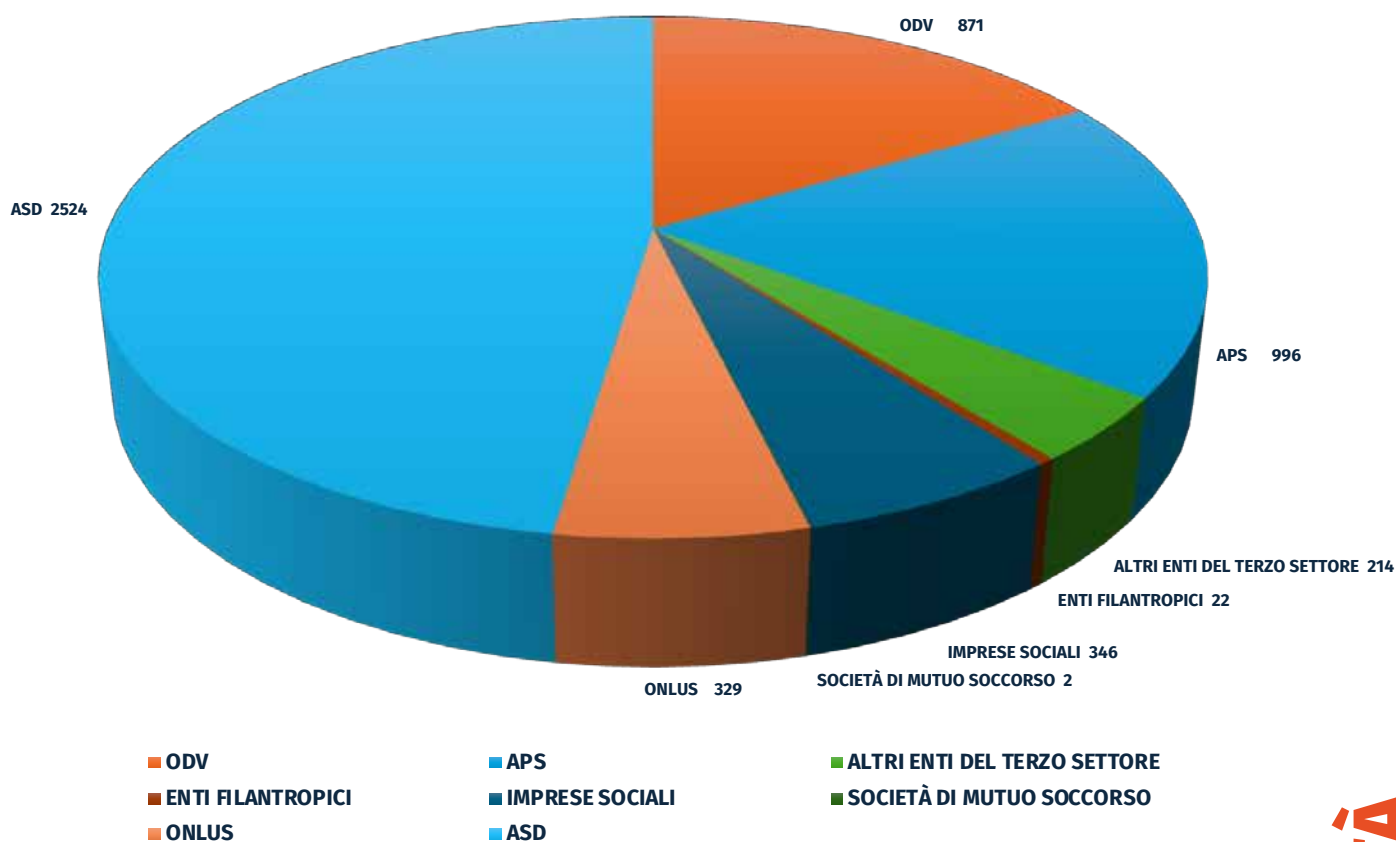
Per ogni ente iscritto è possibile consultare non solo tutti i dati di inquadramento dell'ente, ma anche le attività, le cariche, il numero di dipendenti e volontari, l'iscrizione al 5 per mille, la nomina di eventuali organi di amministrazione, controllo e revisione e soprattutto accedere a tutti gli allegati disponibili, tra cui atto costitutivo, statuto, provvedimento di iscrizione e bilancio ed eventuale bilancio sociale. Il RUNTS diventa quindi uno strumento di pubblicità e trasparenza per il cittadino, in linea con le motivazioni per cui è stato istituito.

CONSISTENZA ENTI NON PROFIT

ANNO	2022	2023	2024
ODV	521	834	871
APS	686	902	996
ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE	52	92	214
ENTI FILANTROPICI	4	17	22
IMPRESE SOCIALI	346	348	346
SOCIETA' DI MUTUO SOCCORSO	1	1	2
ONLUS	414	309	329
ASD (Albo Coni)	1.889	1847	2524
totale	3913	4350	5304

Al 31 dicembre 2024

CONSISTENZA ENTI NON PROFIT



IL CONTESTO DI RIFERIMENTO / BRESCIA

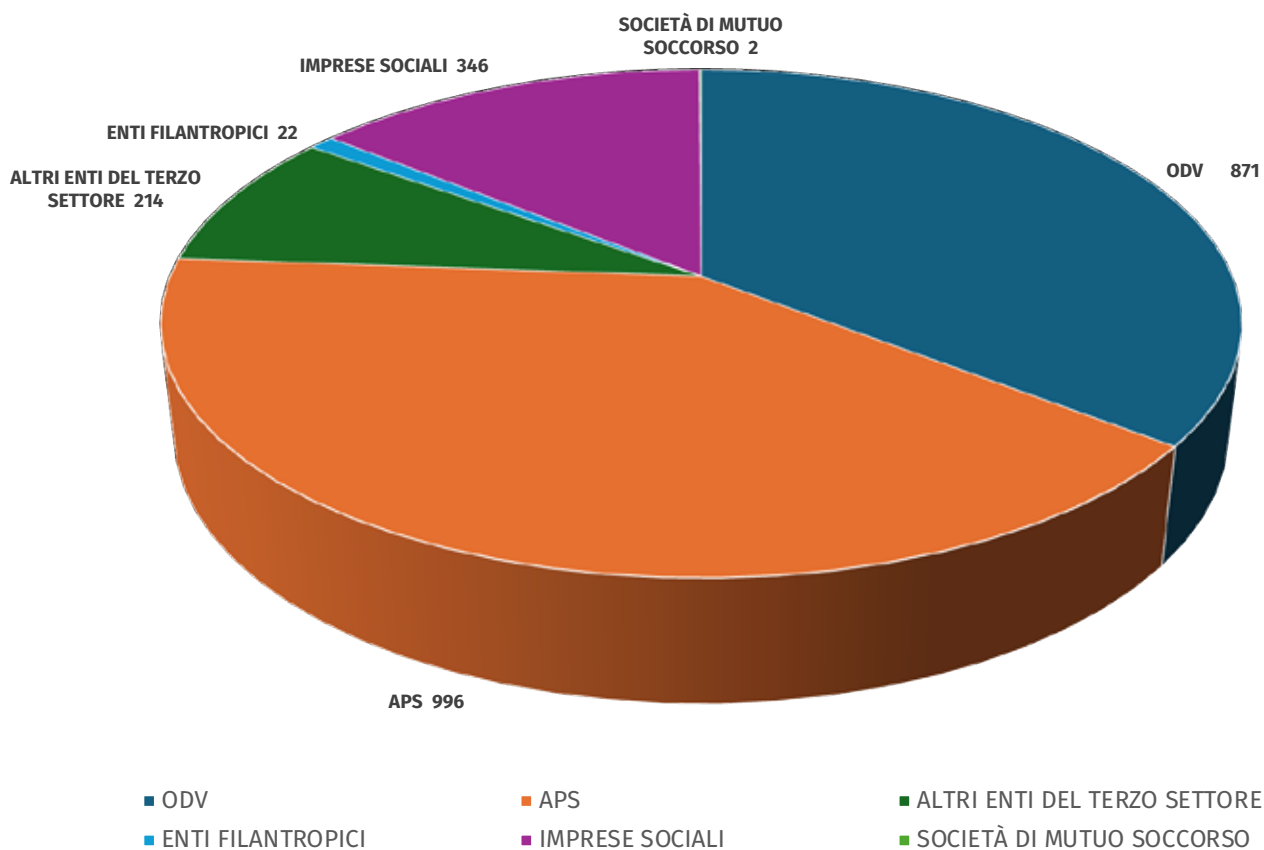
CONSISTENZA SOLO ETS

TIPOLOGIA GIURIDICA	N	%
ODV	871	35,5%
APS	996	40,6%
ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE	214	8,7%
ENTI FILANTROPICI	22	0,9%
IMPRESE SOCIALI	346	14,1%
SOCIETA' DI MUTUO SOCCORSO	2	0,1%
totale	2451	100,0%

Al 31 dicembre 2024

2.451 Enti iscritti al RUNTS in Provincia di Brescia

TIPOLOGIA GIURIDICA





STRUTTURA E GOVERNANCE

La maggioranza degli ETS soci si configura come Organizzazione di Volontariato.

Nel 2022 giunge al termine il percorso che, sulla base dei vincoli imposti dal Codice del Terzo Settore, ha visto uniformarsi la compagine sociale ora composta unicamente da soggetti che hanno conseguito, nelle varie forme ammesse dalla legge, la qualifica di Enti di Terzo Settore.

Tipologia Soci di CSV Brescia

	2022	2023	2024
Numero di soci	169	169	169
<i>Di cui OdV</i>	120	120	120
<i>Di cui altri ETS</i>	49	49	49
<i>Di cui enti di secondo livello</i>	16	16	16
ODV sul territorio	120	120	119
<i>Di cui iscritte all'albo</i>	120	120	119
ETS sul territorio	49	49	49
% di iscritti	100%	100%	100%
	2022	2023	2024
ODV utenti	682	645	664
ETS utenti	970	979	914
	2022	2023	2024
SETTORE PREVALENTE DI INTERVENTO DEGLI ISCRITTI			
Ambiente	2	2	2
Assistenza sociale	97	97	97
Cooperazione e solidarietà internazionale	7	7	7
Cultura	12	12	12
Istruzione e ricerca	2	2	2
Protezione Civile	8	8	8
Ricreazione	11	11	11
Sanità	15	15	15
Sport	4	4	4
Sviluppo economico e coesione sociale	5	5	5
Tutela dei diritti	6	6	6
Totale	169	169	169

I SOCI

169

soci diretti

al 31/12/2024

533

**Associazioni e ETS
rappresentati**

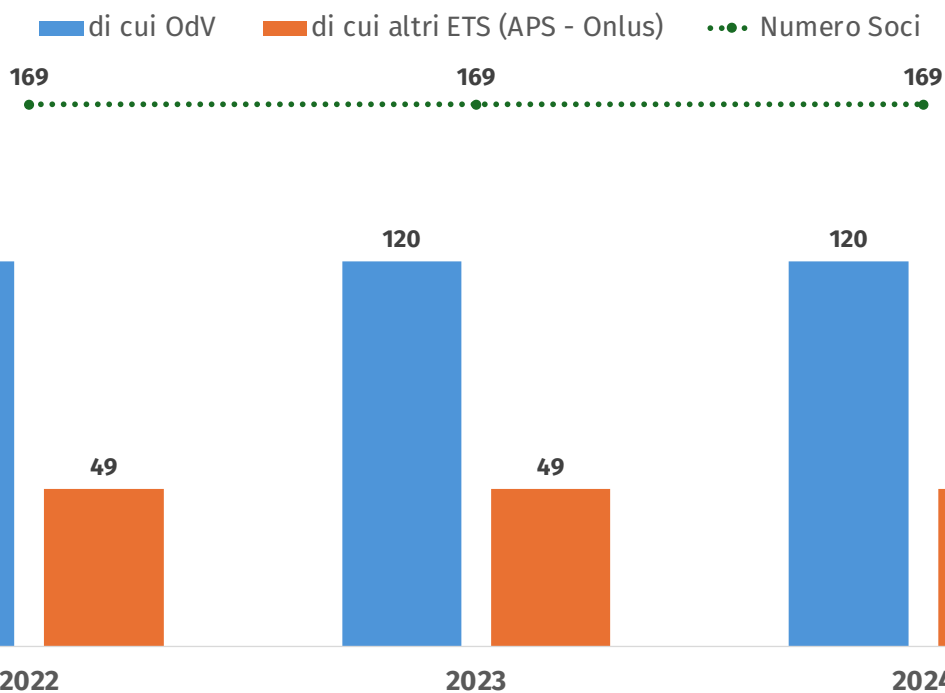
La base sociale del CSV Brescia è costituita da **169** soci di cui:
120 Organizzazioni di Volontariato
49 altri ETS

L'adesione comporta il versamento di una quota associativa annuale.

La procedura di iscrizione al CSV Brescia:

- presentazione domanda scritta al CSV;
- analisi della domanda e dei documenti allegati da parte del Consiglio Direttivo e sua approvazione;
- ratifica della domanda da parte dell'Assemblea nella prima riunione utile.

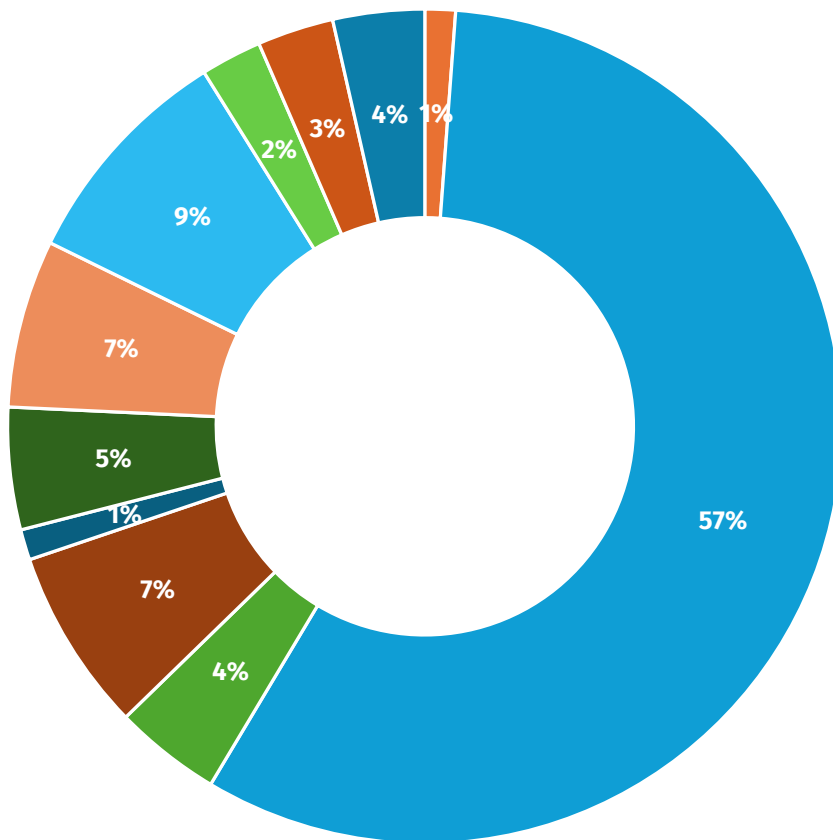
Compagine Sociale Tipologia Enti



Nel grafico presentiamo il settore prevalente di intervento dei 169 Soci del CSV.

Settore Prevalente di Intervento degli iscritti

- Ambiente
- Assistenza sociale
- Cooperazione e solidarietà internazionale
- Cultura
- Istruzione e ricerca
- Protezione civile
- Ricreazione
- Sanità
- Sport
- Sviluppo economico e coesione sociale
- Tutela dei diritti

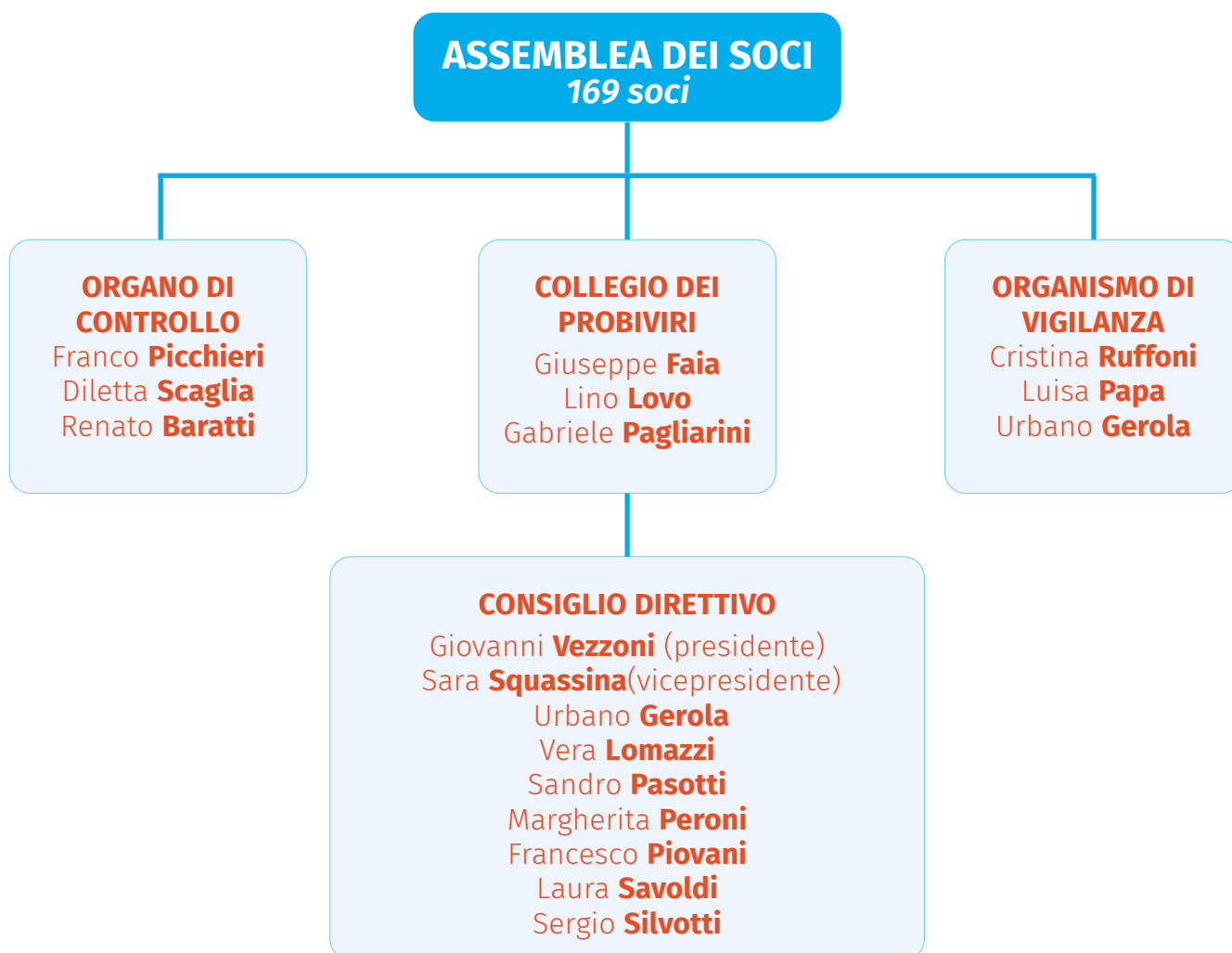


IL SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO

Assemblea, Consiglio Direttivo e Presidente sono gli organi sociali preposti allo svolgimento dell'attività istituzionale di CSV Brescia. Sono affiancati dagli organi di controllo e garanzia: Organo di Controllo e Collegio dei Probiviri.

In conformità al D.LGS 231/2001, e come previsto dallo Statuto, in data 12 novembre 2019, CSV Brescia ha introdotto l'Organismo di Vigilanza con il compito, con riguardo al Modello Organizzativo di Controllo e Gestione approvato, di vigilare costantemente sulla sua osservanza da parte di tutti i destinatari, sull'effettiva efficacia nel prevenire la commissione dei reati previsti dal D. Ls 231 /2001, sull'attuazione delle prescrizioni nello stesso contenute e sul suo aggiornamento, nel caso in cui si riscontri la necessità di adeguare il Modello a causa di cambiamenti sopravvenuti alla struttura e all'organizzazione aziendale o al quadro normativo di riferimento.

ORGANIGRAMMA DELL'ORGANIZZAZIONE (SOLO ORGANI DI GOVERNO E CONTROLLO)



IL SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO

ORGANI SOCIALI	Riunioni svolte	% partecipazione	Ore svolte da ogni componente	Gratuità del ruolo
Assemblea dei soci	2	16%	3,5	si
Consiglio Direttivo	15	76%	22,83	si
Presidente	15	100%	30	si
Organo di controllo	4	100%	12	no
Collegio dei Probiviri	0	0	0	si

Tabelle utili per organizzare il lavoro e i dati:

Organi sociali	Riunioni svolte	% di partecipazione	Ore svolte da ogni componente	Gratuità del ruolo
Assemblea dei soci	2	16%	4	si
Consiglio Direttivo	15	76%	22,83	si
VEZZONI GIOVANNI	15	100%	30	si
SQUASSINA SARA	11	73%	21,9	si
GEROLA URBANO	15	100%	30	si
LOMAZZI VERA	11	73%	21,9	si
PASOTTI SANDRO	12	80%	24	si
PERONI MARGHERITA	8	53%	15,9	si
PIOVANI FRANCESCO	12	80%	24	si
SAVOLDI LAURA	14	93%	27,9	si
SILVOTTI SERGIO	5	33%	9,9	si
Organo di Controllo	4	100%	10	no
PICCHIERI FRANCO	4	100%	10	no
BARATTI RENATO	4	100%	10	no
SCAGLIA DILETTA	4	100%	10	no
Collegio dei Probiviri				si
FAIA GIUSEPPE	-	-	-	si
LOVO LINO	-	-	-	si
PAGLIARINI GABRIELE	-	-	-	si

L'ASSEMBLEA DEI SOCI



Nel 2024 l'Assemblea dei Soci di CSV Brescia si è riunita due volte; entrambe le sedute si sono svolte in presenza. L'Assemblea si è confrontata ed espressa in particolare in merito a:

- Approvazione del Bilancio d'esercizio 2023 e Bilancio Sociale 2023;
- Scheda Rab - Analisi dei bisogni;
- Approvazione del Piano Attività 2025.

2

Assemblee dei Soci

16%

partecipazione media degli aventi diritto

L'Assemblea dei Soci di CSV Brescia si riunisce di norma almeno due volte all'anno: per l'approvazione del bilancio dell'esercizio precedente (entro 120 giorni dalla chiusura dell'esercizio finanziario) e per l'approvazione del Piano annuale dell'esercizio successivo; inoltre nomina gli Organi sociali. In tal modo essa esercita il governo dell'Associazione.

L'Assemblea può essere svolta mediante mezzi di telecomunicazione; in tal caso è possibile esprimere il voto in via telematica purché vengano utilizzati mezzi che consentano di verificare l'identità dell'associato.

Hanno diritto di intervenire all'Assemblea e di votare tutti i Soci regolarmente iscritti da almeno tre mesi, alla data della prima convocazione, nel Registro degli Associati e in regola con il pagamento della quota associativa, ove prevista. Ogni Socio ordinario ha diritto ad un voto.

Ai Soci di secondo livello sono attribuiti:

- due voti se rappresentanti sino a quarantanove articolazioni o enti associati o gruppi anche informali;
- quattro voti se rappresentanti cinquanta e oltre articolazioni o enti associati o gruppi anche informali.

Ciascun socio può essere portatore fino ad un massimo di 3 (tre) deleghe.

Secondo art. 10 del nuovo Statuto approvato il 28 novembre 2020 «Qualora il numero dei Soci che abbiano la qualifica di organizzazione di volontariato sia inferiore a quello degli altri Soci, il voto di ciascuna organizzazione di volontariato è ponderato in modo tale da assicurare loro in Assemblea un numero di voti pari alla maggioranza necessaria per deliberare sull'ordine del giorno. La ponderazione è computata al momento della convocazione dell'Assemblea, sulla base degli aventi diritto».

IL CONSIGLIO DIRETTIVO

IL CONSIGLIO DIRETTIVO

15

sedute

75%

partecipazione
media degli
aventi diritto

252

ore di
volontariato

Il Consiglio Direttivo è l'organo di amministrazione e di direzione dell'Associazione ed è dotato di poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione riconosciutigli dalla legge e dallo statuto. Il Consiglio Direttivo è composto da un minimo di 7 (sette) membri fino ad un massimo di 11 (undici) membri, compreso il Presidente ed il Vice Presidente, secondo il numero di volta in volta stabilito dall'Assemblea in sede di nomina. Il Consiglio è composto da 9 membri che al proprio interno, ai sensi dell'art. 11 dello Statuto, hanno nominato il Presidente (Giovanni Vezzoni) ed il Vice-presidente (Sara Squassina). Il Consiglio, solitamente, si riunisce due volte al mese ed ha il compito di dare attuazione alle direttive e ai programmi approvati dall'Assemblea, nonché di gestire il Centro Servizi di Volontariato con il supporto dell'Organo di controllo. Il Consiglio, di volta in volta, su programmi specifici nomina un referente o dei gruppi di lavoro con il compito di organizzare e gestire il singolo progetto, dalla fase di progettazione alla realizzazione.

Le spese sostenute dal Presidente e dai Consiglieri dell'ente per svolgere la funzione richiesta, vengono rimborsate dall'associazione.

NOME E COGNOME	RUOLO	DATA DI PRIMA NOMINA	PERIODO PER IL QUALE RIMANE IN CARICA	ENTE SOCIO CHE LO HA INDICATO E QUALIFICA AI SENSI DEL CTS
VEZZONI GIOVANNI	Presidente	30 aprile 2022	tre esercizi sociali	ASS.NE NAZIONALE ALFA1-AT - ODV
SQUASSINA SARA	Vice presidente	30 aprile 2022	tre esercizi sociali	MO.I.CA. - MOVIMENTO ITALIANO CASALINGHE APS
GEROLA URBANO	Consigliere	30 aprile 2022	tre esercizi sociali	DORMITORIO S. VINCENZO DE PAOLI
LOMAZZI VERA	Consigliere	30 aprile 2022	tre esercizi sociali	ACLI PROVINCIALI DI BRESCIA APS
PASOTTI SANDRO	Consigliere	30 aprile 2022	tre esercizi sociali	AVAL ODV - ASS.NE VOLONTARI ACLI LOMBARDIA SEZ. PROVINCIALE BRESCIA
PERONI MARGHERITA	Consigliere	30 aprile 2022	tre esercizi sociali	MCL UNIONE PROVINCIALE DI BRESCIA APS
PIOVANI FRANCESCO	Consigliere	30 aprile 2022	tre esercizi sociali	AVIS PROVINCIALE DI BRESCIA ODV
SAVOLDI LAURA	Consigliere	30 aprile 2022	tre esercizi sociali	ANTEAS - ASS.NE NAZIONALE TERZA ETA' ATTIVA SOLIDALE - ODV
SILVOTTI SERGIO	Consigliere	30 aprile 2022	tre esercizi sociali	ARCI COMITATO PROVINCIALE BRESCIA APS

IL PRESIDENTE

Il Presidente Giovanni Vezzoni è il legale rappresentante dell'Associazione e rappresenta l'Associazione sia di fronte a terzi che in giudizio. Il Presidente è il responsabile generale del buon andamento degli affari sociali e cura gli interessi dell'Associazione.

Può sottoscrivere accordi su mandato del Consiglio Direttivo con Enti, Istituzioni, Imprese Pubbliche e Private ed altri organismi, al fine di instaurare rapporti di collaborazione a sostegno delle singole iniziative dell'Associazione.

ORGANO DI CONTROLLO

L'Organo di Controllo vigila sull'osservanza della legge e dello Statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, sul funzionamento degli organi sociali, nonché sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento.

All'Organo di Controllo è attribuito anche il controllo contabile.

I membri dell'Organo di Controllo partecipano alle Assemblee dell'Associazione e alle riunioni del Consiglio Direttivo.

L'Organo di Controllo rimane in carica per tre esercizi sociali.

Ai componenti dell'Organo di Controllo spetta un equo compenso, tenuto conto della responsabilità attribuita e del tempo impiegato per lo svolgimento dell'incarico.

Il compenso del Presidente dell'Organo di Controllo è a carico dell'Organismo Nazionale di Controllo, così come previsto dalla legge di Riforma del Terzo Settore.

Nome e cognome	Ruolo	Data prima nomina	Periodo per il quale rimane in carica
PICCHIERI FRANCO	Presidente	30 aprile 2022	tre esercizi sociali
BARATTI RENATO	Membro	30 aprile 2022	tre esercizi sociali
SCAGLIA DILETTA	Membro	30 aprile 2022	tre esercizi sociali

COLLEGIO DEI PROBIVIRI

Il Collegio dei Probiviri si compone di tre membri effettivi e di due supplenti, eletti dall'Assemblea. Il Collegio decide sulle controversie che dovessero insorgere tra associati, tra questi e l'Associazione o i suoi Organi, comprese quelle relative al diniego all'iscrizione in qualità di Socio, alla revoca o decadenza dei consiglieri.

Nome e cognome	Ruolo	Data prima nomina	Periodo per il quale rimane in carica
FAIA GIUSEPPE	Membro	30 aprile 2022	tre esercizi sociali
LOVO LINO	Membro	30 aprile 2022	tre esercizi sociali
PAGLIARINI GABRIELE	Membro	30 aprile 2022	tre esercizi sociali

ORGANISMO DI VIGILANZA

L'Organismo di Vigilanza è stato istituito da CSV Brescia il 12 novembre 2019. In ottemperanza del Dlgs 231/2001 l'Organismo ha redatto il Codice Etico, il Codice Disciplinare, ed il Modello Organizzativo di Gestione di Controllo, composto dalla Parte Generale e dalla Parte Speciale, ed ha esercitato il suo ruolo senza segnalare situazioni rilevanti ai fini della normativa in vigore.

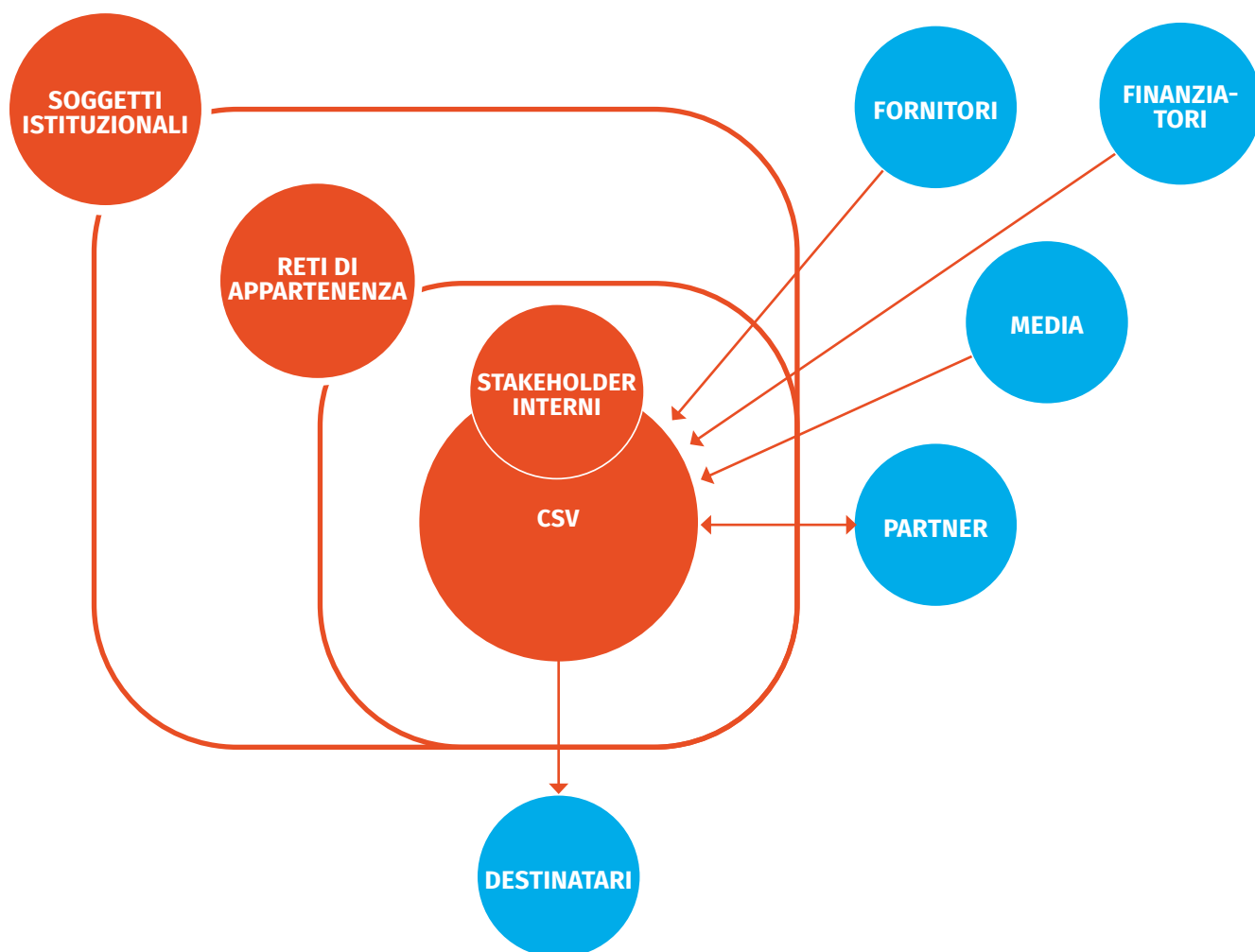
Nome e cognome	Ruolo	Data prima nomina	Periodo per il quale rimane in carica
Cristina Ruffoni	Membro	23 novembre 2022	tre esercizi sociali
Luisa Papa	Membro	23 novembre 2022	tre esercizi sociali
Urbano Gerola	Membro	23 novembre 2022	tre esercizi sociali

GLI STAKEHOLDER

Il CSV ha costruito e intrattiene proficue relazioni con numerosi enti e realtà del territorio che favoriscono uno scambio e una conoscenza sempre attuale dei bisogni e delle esigenze della comunità e la definizione di obiettivi, condivisi in una logica di corresponsabilità.

Questa la rete degli stakeholder:

- **Soggetti istituzionali nazionali e territoriali** che definiscono regole e quadro normativo (Legislatore, Regione Lombardia, Organismo Nazionale di Controllo, Organismo Territoriale di Controllo);
- **Reti di appartenenza** (CSVnet, CSVnet Lombardia, altri singoli CSV);
- **Stakeholder interni:** Assemblea dei Soci, Consiglio Direttivo, Organo di Controllo, Staff Destinatari volontari, OdV, APS ed ETS (soci e non), comunità locale;
- **Partner:** Enti Pubblici (scuole e Università, Comuni, ATS e ASST), Fondazione della Comunità Bresciana, media locali, soggetti profit, sistema della Giustizia (UEPE, Casa Circondariale, Camera Penale, Tribunale) in qualità di partner delle attività;
- **Finanziatori** (Provincia di Brescia e Fondazioni di erogazione);
- **Fornitori**
- **Media:** Testate giornalistiche, TV, Radio locali ed Uffici stampa.



GLI STAKEHOLDER

Tipologia di stakeholder	Elenco stakeholder	Nr.	Natura della relazione	Modalità di coinvolgimento	Prospettive di sviluppo della relazione
Soggetti istituzionali nazionali e territoriali che definiscono regole e quadro normativo: Legislatore, ONC, OTC	Legislatore, ONC, OTC	3	Istituzionale	Contatti formali	Mantenimento della trasparenza amministrativa e contabile
Reti di appartenenza: CSVnet, CSVnet Lombardia	CSVnet CSVnet Lombardia	2	Istituzionale, collaborativa sui progetti comuni	Assemblee, convegni e formazioni comuni	Armonizzazione dell'operato ed economie di scala
Stakeholder interni: Assemblea dei soci, Organi direttivi, Staff CSV	Assemblea dei soci	169	Istituzionale	Prevista da statuto e contratto: incontri dedicati, riunioni di area, comitato tecnico, riunioni e assemblee	Aumento della base associativa Coinvolgimento maggiore dei membri degli organi sociali su particolari ambiti di lavoro
	Organo di amministrazione	9			
	Organo di controllo	3			
	Staff (dipendenti, collaboratori, volontari)	14			
Destinatari di servizi e attività: volontari, OdV, APS ed ETS (soci e non), comunità locale	OdV, APS ed ETS con volontari	1000+	Servizio su richiesta o su iniziativa diretta del CSV	Contatti tramite tutti i servizi e canali di informazione e comunicazione: incontri individuali e di gruppo	Supporto e autonomizzazione del volontariato Coinvolgimento politico nell'attività del CSV
	Associazioni senza scopo di lucro generiche	6000+			
	Aspiranti volontari				
	Studenti e giovani				
Partner	Enti pubblici: scuole primarie/secondarie, comuni, ATS	50+	Collaborativa per progetti in partnership	Incontri di progettazione e tavoli di lavoro	Collaborativa per progetti in partnership e servizi, ricomposizione del volontariato nelle politiche sociali
	Enti di Terzo Settore	70+			
	Enti di rappresentanza				
Finanziatori	Provincia	1	Partecipazione a bandi	Incontri di progettazione e tavoli di lavoro	Ricerca di altri finanziatori
	Fondazioni e altri enti di finanziamento (Chiesa Valdese)	2	Finanziamento progetti come partner		
Fornitori	Tim, Telecom, Banca Valsabbina, Finmolino, Fantoni, Fenice Servizi di Pulizia, Cavarretta Assicurazioni, Ovda Matic, A2A, CFA srl, ecc.	10+	Formale, rapporti contrattuali	Richiesta di servizi	Formale, rapporti contrattuali
Media	Testate giornalistiche, TV, radio online locali	10	Istituzionale, collaborativa sui progetti comuni	Contatti tramite i canali di comunicazione	Istituzionale, collaborativa
	Uffici stampa locali	6			
	Testate regionali/nazionali	2			



CSV
BRESCIA
centro di servizio per il volontariato

brescia.csvlombardia.it



CSV
BRESCIA
centro di servizio per il volontariato

**LE PERSONE CHE
OPERANO PER L'ENTE**

LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA

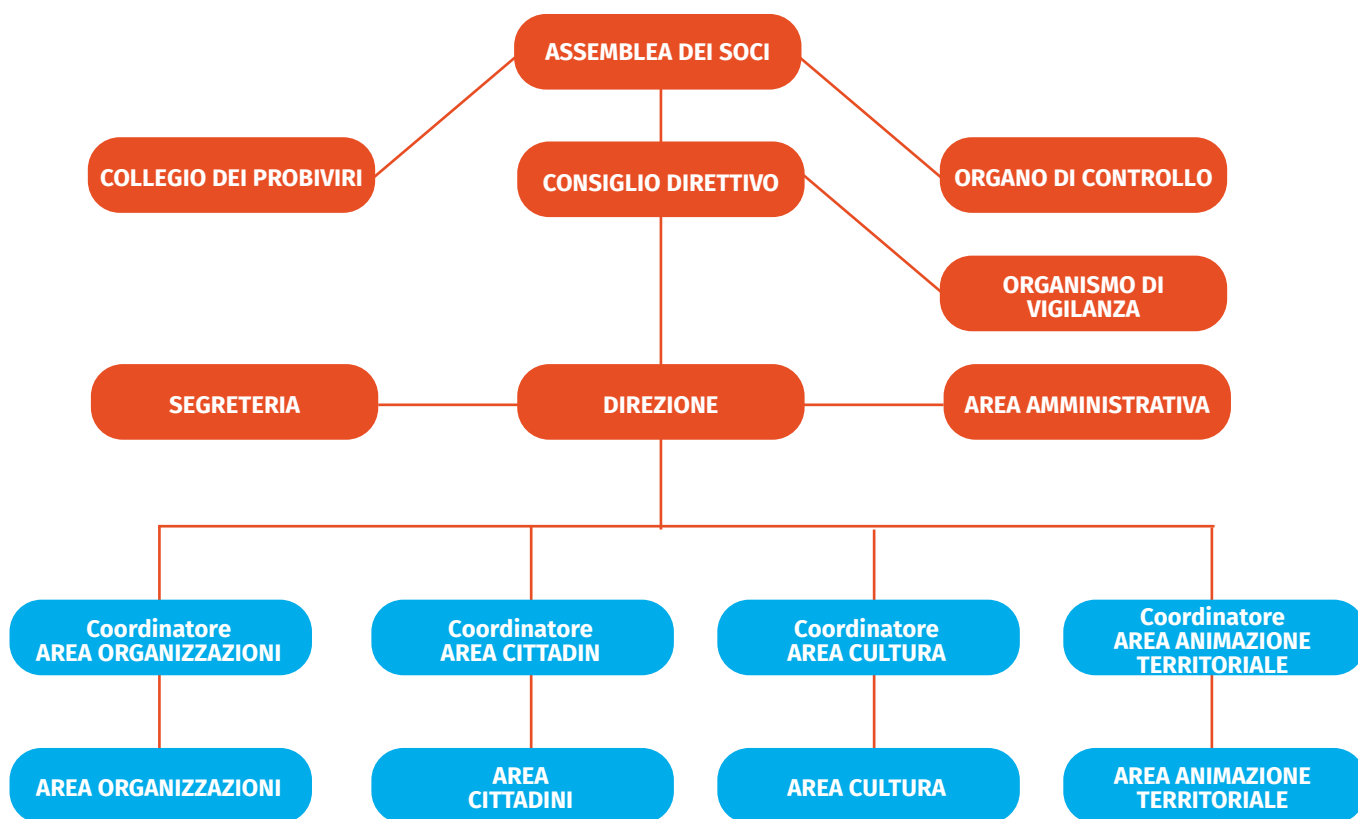
La struttura organizzativa del CSV Brescia è composta da 8 dipendenti e 4 consulenti esterni. A capo della struttura organizzativa c'è il Direttore affiancato dall'area amministrativa e dalla segreteria.

L'attività degli operatori è suddivisa nelle quattro aree di produzione: area organizzazioni, area cittadini e volontari, area cultura e area animazione territoriale. A capo di ciascuna area c'è un coordinatore.

Gli operatori del CSV vengono coinvolti anche in progettualità trasversali a più aree.

Oltre ai dipendenti, il CSV si avvale della prestazione di alcuni professionisti con un contratto di consulenza esterna, oltre a formatori e altre figure professionali coinvolte in specifici servizi, progetti o iniziative.

Organigramma dell'Organizzazione



Il CSV Brescia adotta una struttura a matrice in cui il Direttore, i Coordinatori e gli Operatori possono lavorare su progettualità trasversali con ampio margine di autonomia lavorativa nel rispetto di precise direttive.

LE RISORSE UMANE

LE RISORSE UMANE

Il CSV attua una politica di investimento e valorizzazione delle risorse umane prediligendo contratti a tempo indeterminato con monte ore settimanali significativi. Questa scelta politica permette di fidelizzare i dipendenti e valorizzare il loro contributo su servizi e progetti.

Grafico risorse umane 2022-2024

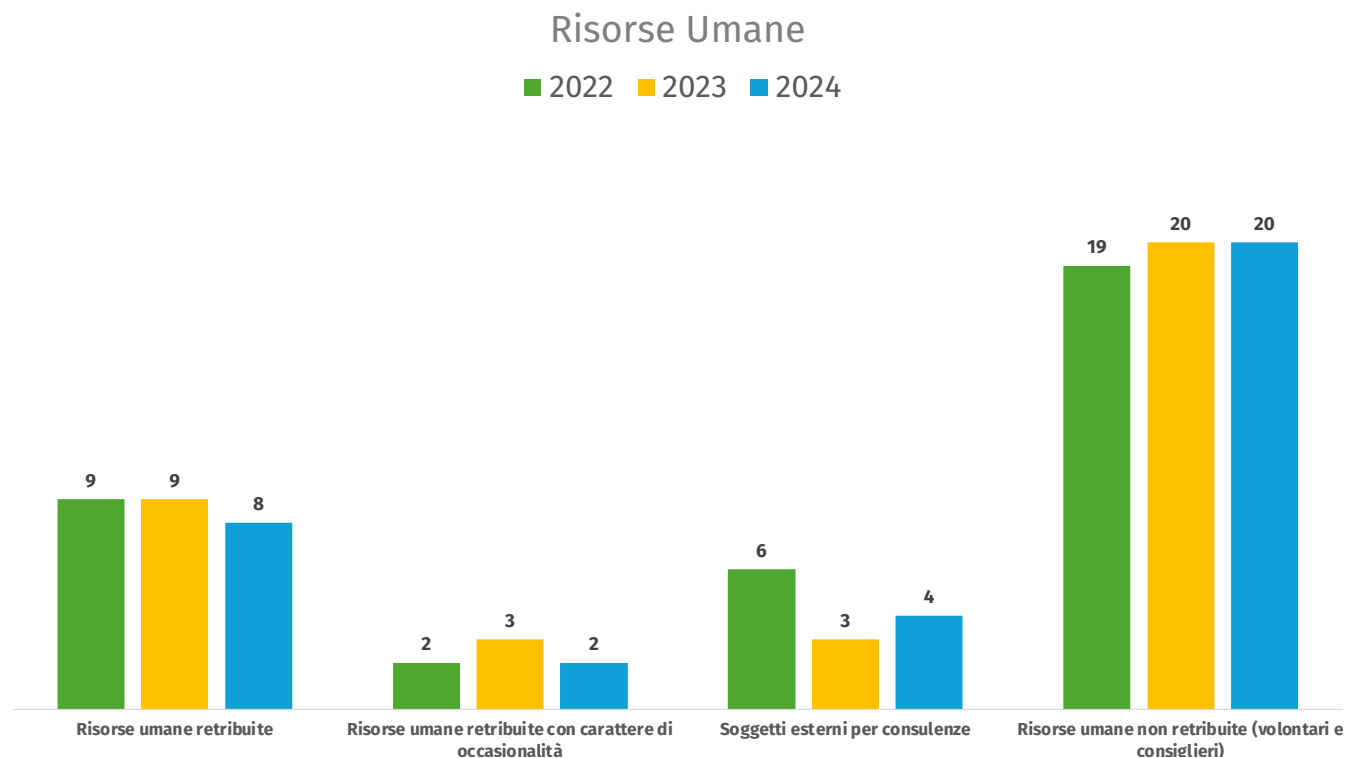
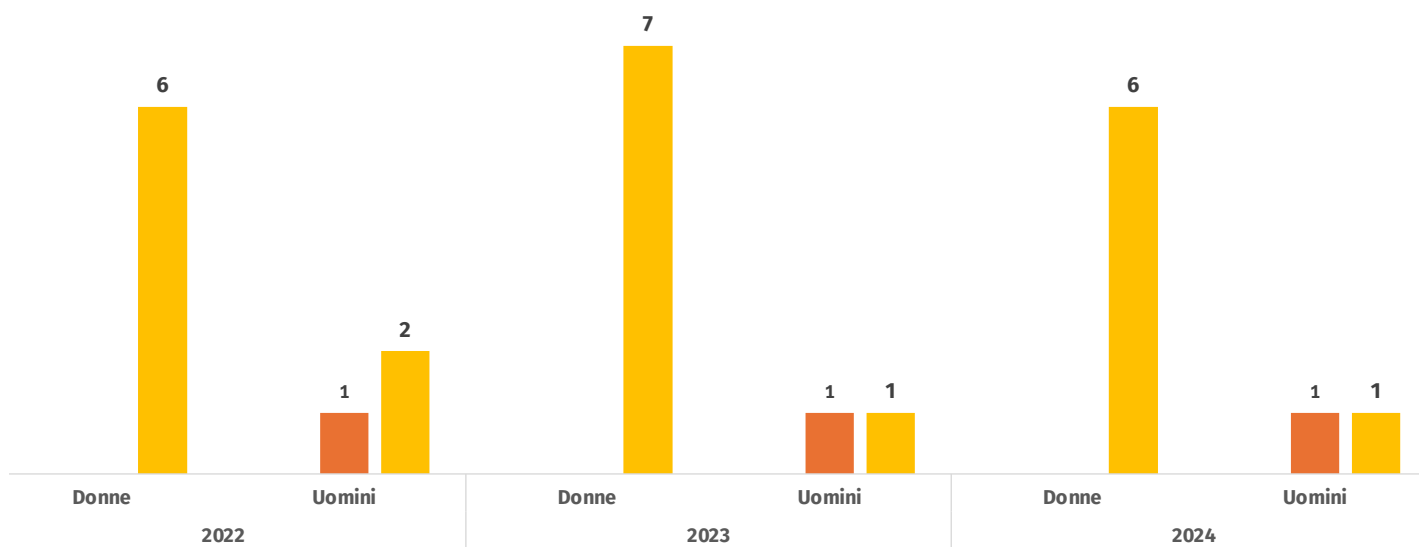


Grafico composizione risorse umane - inquadramento 2022-2024

Inquadramento Risorse Umane

■ Dirigenti ■ Quadri ■ Impiegati



LE PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

LE RISORSE UMANE

Composizione delle risorse umane	2022	2023	2024
Risorse umane retribuite	9	9	8
di cui part-time	3	5	5
di cui a tempo pieno	6	4	3
di cui donne	6	7	6
di cui uomini	3	2	2
di cui a tempo indeterminato	8	8	7
di cui a tempo determinato	1	1	1
di cui ai sensi della legge 68/99			
Risorse umane retribuite con carattere di occasionalità	2	3	2
Soggetti esterni per consulenze	6	3	4
Risorse umane non retribuite (volontari e consiglieri)	19	20	20

Risorse retribuite: inquadramento	2022		2023		2024	
	donne	uomini	donne	uomini	donne	uomini
Dirigenti	-	-	-	-	-	-
Quadri		1		1		1
Impiegati	6	2	7	1	6	1

Risorse retribuite: titolo di studio	2022		2023		2024	
	donne	uomini	donne	uomini	donne	uomini
Laurea	3	1	3	1	3	1
Diploma superiore	3	1	4	1	3	1
Scuola dell'obbligo		1				

Risorse umane retribuite: età	2022		2023		2024	
	donne	uomini	donne	uomini	donne	uomini
< 30 anni	1	1		1		1
30 - 50 anni	3		4		3	
> 50 anni	2	2	3	1	3	1

Risorse umane retribuite: anzianità	2022		2023		2024	
	donne	uomini	donne	uomini	donne	uomini
Anzianità < 3 anni	1	1	2		2	
Anzianità 3-10 anni		1		2		1
Anzianità > 10 anni	5	1	5		4	1

Risorse umane retribuite: turnover	2022		2023		2024	
	donne	uomini	donne	uomini	donne	uomini
Assunzioni	0	0	2	0	1	0
a tempo determinato	0	0	1	0	1	0
a tempo indeterminato	0	0	1	0	0	0
Cessazioni	0	0	0	1	2	0
di cui per cambio lavoro	0	0	0	0	2	0
di cui per pensione	0	0	0	1	0	0
Tasso di turnover	0%	0%	29%	50%	50%	0%

LE PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

LA FORMAZIONE DEL PERSONALE /1

Per poter offrire un servizio sempre più qualificato alle associazioni del territorio bresciano, Csv ha sostenuto la formazione permanente dei suoi dipendenti. I criteri con i quali le persone hanno seguito iniziative formative sono basati sull'area di competenza, sul ruolo professionale, sull'interesse comunque legato al continuo miglioramento delle proprie competenze, anche trasversali.

L'identità comune e la motivazione vengono stimolate attraverso la metodologia del lavoro in equipe e la circolazione delle informazioni tra colleghi, la cui gestione viene lasciata all'organizzazione spontanea.

Il 2024 ha visto la continuazione della concreta applicazione delle normative legate alla Riforma del Terzo Settore, in particolare l'approfondimento della conoscenza del RUNTS e quindi la necessità di dare assistenza alle associazioni, ha reso necessaria una costante formazione del personale legato alla consulenza, ma non solo, sui vari aspetti legali, gestionali, fiscali, amministrativi del Registro Unico per le associazioni che sono coinvolte. Sono aumentate in modo significativo le occasioni formative fornite a livello di Coordinamento Regionale e Nazionale dei Csv.

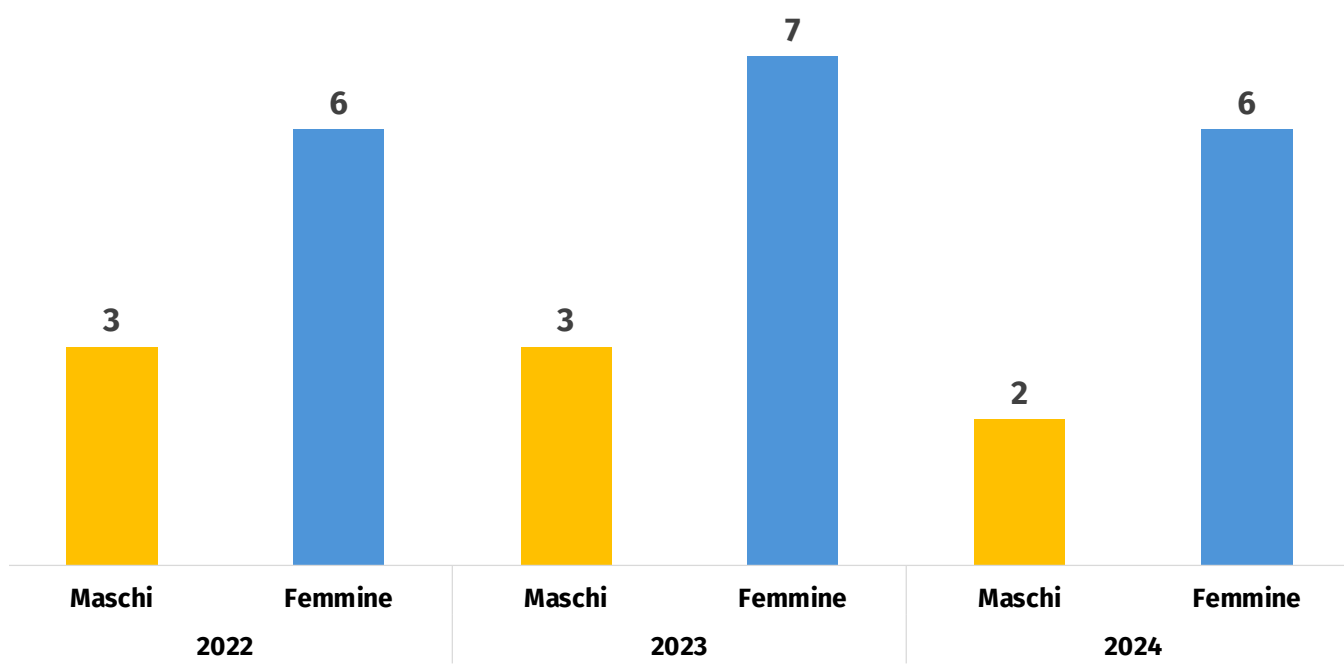
102

Ore di formazione erogate a donne

55

Ore di formazione erogate a uomini

PERSONE FORMATE



LE PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

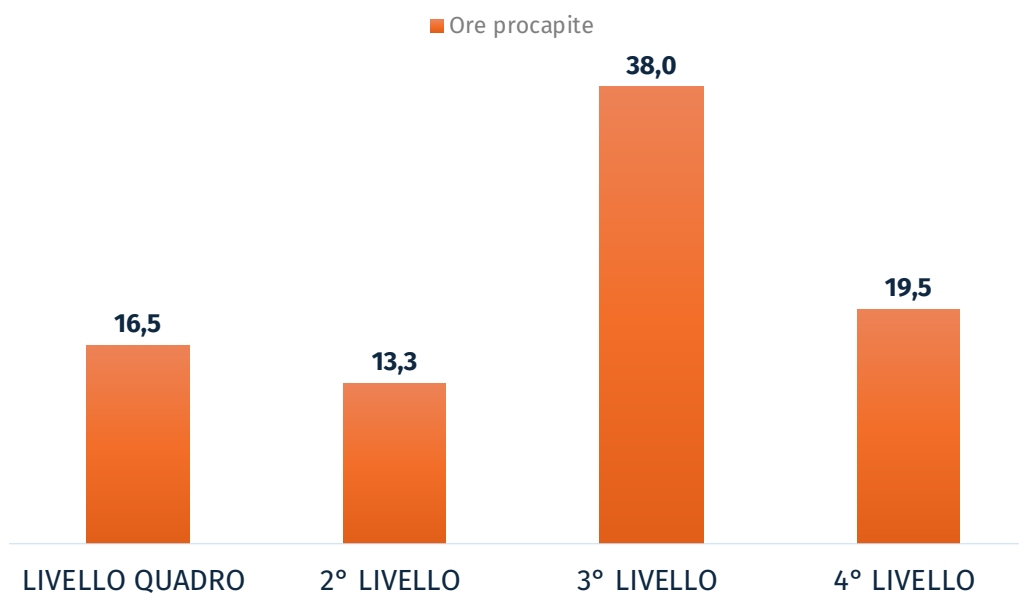
LA FORMAZIONE DEL PERSONALE /2

	2022		2023		2024	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Persone formate	3	6	3	7	2	6
% persone formate sul totale	33.3	66.7	30	70	22	66
Iniziativa formazione realizzate	10	14	4 (9)	14 (31)	11	9
Ore totali di formazione	73.5	121.5	38	185,12	55	102
Ore di impegno a persona	65	130	12,66	26,44	27.5	17

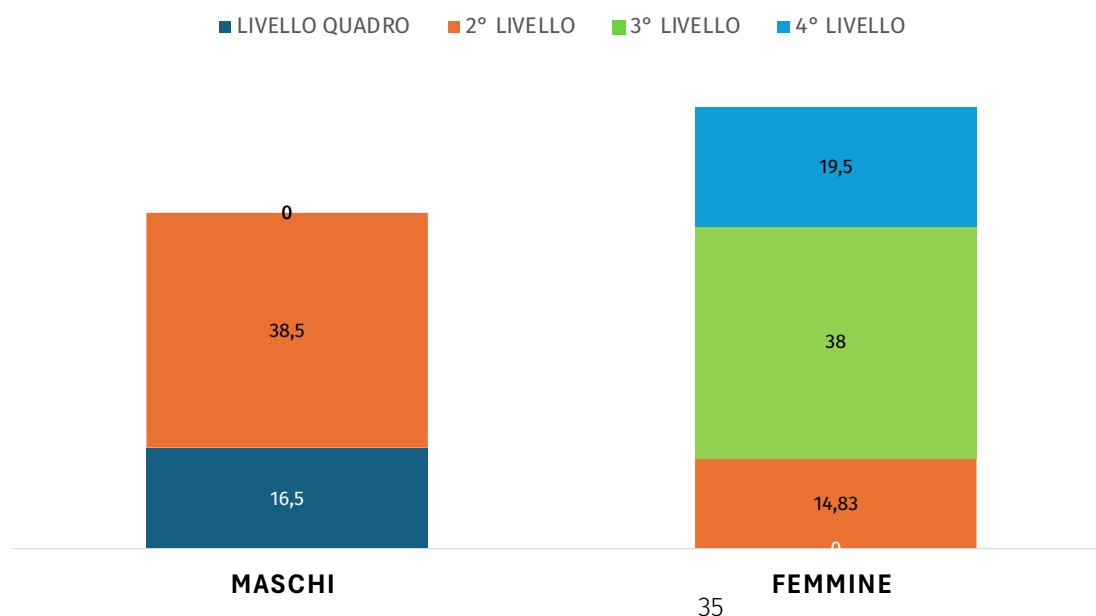
Ore di formazione procapite erogate ai vari livelli aziendali

	Ore procapite	maschi	femmine	totale
LIVELLO QUADRO		16.5	0	16.5
2° LIVELLO		38.5	14.83	53.33
3° LIVELLO		0	38	38
4° LIVELLO		0	19.5	19.5

ORE DI FORMAZIONE PROCAPITE EROGATE



ORE DI FORMAZIONE LIVELLI/GENERE



LE PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

FORMAZIONE REALIZZATA A LIVELLO REGIONALE / NAZIONALE

FORMAZIONE REGIONALE

Anche per il 2024 la Confederazione regionale, in stretta sinergia con la rete nazionale dei CSV, ha promosso momenti di incontro e percorsi formativi per generare occasioni di scambio e confronto fra gli operatori dei CSV, oltre che per approfondire i temi e le sfide che riguardano il volontariato oggi. Le attività formative sono state anche un'importante occasione per accrescere e incrementare le competenze tecnico-specialistiche del sistema.

LA FORMAZIONE REALIZZATA A LIVELLO REGIONALE

- Il **Laboratorio dell'Area Organizzazioni** ha promosso un percorso di analisi della domanda dei servizi fiscali e contabili degli ETS, mappando i servizi esistenti nei sei CSV lombardi. Ha quindi promosso una comunità di pratiche e di apprendimento, che ha coinvolto tutti gli operatori che si occupano di consulenza sulle tematiche fiscali e sulle Attività di Interesse Generale. Il Laboratorio ha, inoltre, attivato e condotto alcuni webinar regionali e costruito una pagina web dedicata al tema dell'IVA per il non profit. **Totale 15 incontri.**
- Il **Laboratorio dell'Area Cittadini** ha promosso incontri di approfondimento e aggiornamento formativo sul tema del volontariato aziendale e sulle opportunità di investimento che può generare. Gli incontri hanno visto la partecipazione attiva dei 6 coordinatori di Area. **Totale 10 incontri.**
- Il **Laboratorio dell'Area Cultura** ha messo al centro delle sue riflessioni il tema della parità di genere per la promozione della cultura dell'equità e del rispetto. Gli incontri di studio sono stati rivolti ai coordinatori di Area. **Totale 6 incontri.**
- Il **Laboratorio dell'Area Territorio** ha lavorato per la progettazione di una comunità di pratiche e di apprendimento sul ruolo del volontariato nella promozione della salute nei territori. La comunità di pratiche ha coinvolto 20 operatori che operano sul tema nei propri territori di riferimento. **Totale 8 incontri.**
- Il **Tavolo dei Direttori** ha svolto un ruolo di raccordo tra le progettualità dei Centri, con l'obiettivo di lavorare sulla consolidazione di un modello comune di erogazione dei servizi minimi essenziali omogeneo e condiviso, che garantisca che in tutti i territori i volontari possano fruire delle stesse opportunità. **Totale 10 incontri.**

TAVOLO DIRETTORI	ORGANIZZAZIONI	CITTADINI	CULTURA	TERRITORIO
10 incontri	15 incontri	10 incontri	6 incontri	8 incontri

LA FORMAZIONE REALIZZATA A LIVELLO NAZIONALE

La **formazione nazionale**, caratterizzata da un taglio informativo-formativo, si è articolata attorno a 7 aree di intervento principali a cui hanno partecipato, di volta in volta, Presidenti, Consiglieri, Direttori e operatori dei CSV lombardi.

	N. incontri
Programmazione, monitoraggio e rendicontazione Piani Attività CSV	5
Formazione tematica	15
Community formazione e Community scuola e volontariato	10
Percorsi politico-tecnici	4
Redazione/Community comunicatori	14
Presentazione Bandi e opportunità per CSV ed ETS	4
Scuola CSVnet: Formazione per direttori	6

LA REMUNERAZIONE DEL PERSONALE

Le risorse umane sono considerate un importante investimento al fine di attuare le politiche dell'ente per questo si cerca di favorire la crescita, l'aggiornamento del personale e il lavoro in team.

Ai dipendenti di CSV Brescia è applicato il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro del Commercio.

Benefit erogati ai dipendenti:

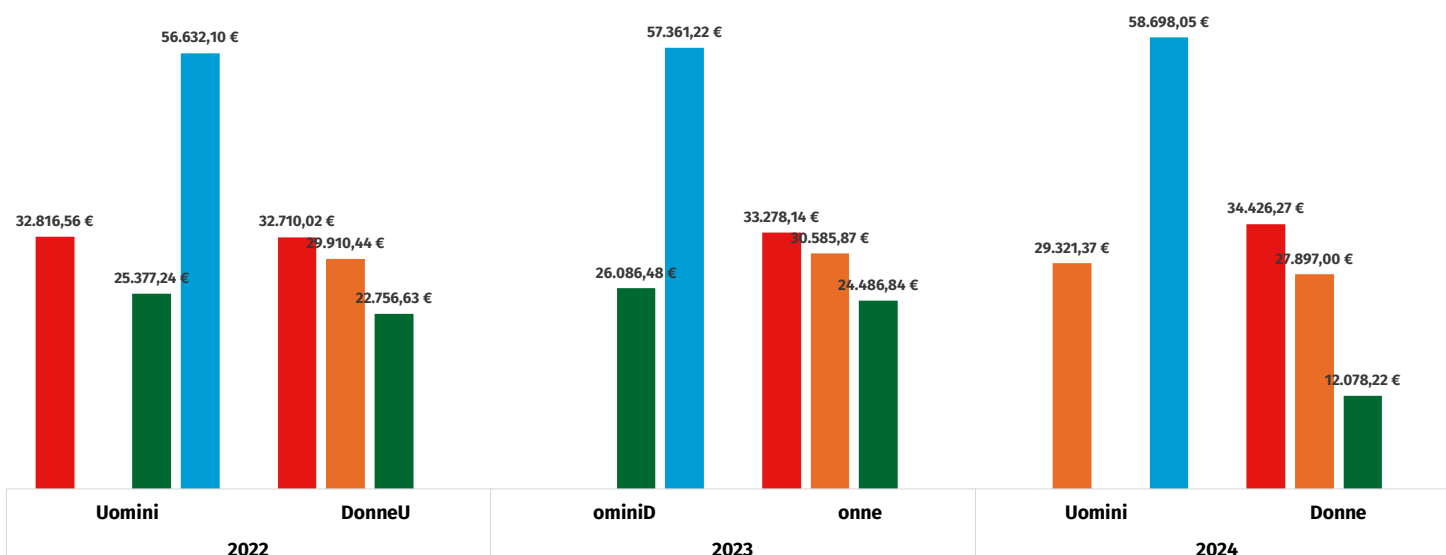
- Fondo sanitario integrativo (Fondo Est)
- Buono pasto di 5,72€ giornalieri a bisogno.

Per ciascun dipendente è previsto il rimborso delle spese per ogni spostamento previsto dall'organizzazione.

CSV Brescia rispetta l'articolo 16 del Codice del Terzo settore in materia di trattamento economico e normativo dei lavoratori degli Enti del Terzo Settore.

Remunerazione media del personale per ruolo

■ Retribuzione lorda Impiegati 2 livello* ■ Retribuzione lorda Impiegati 3 livello* ■ Retribuzione lorda Impiegati 4 livello* ■ Retribuzione lorda Quadri



	2022		2023		2024	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
CCNL del Commercio	3	6	2	7	2	6
Retribuzione lorda Impiegati 2 livello*	32.816,56 €	32.710,02 €		33.278,14 €		34.426,27 €
Retribuzione lorda Impiegati 3 livello*		29.910,44 €		30.585,87 €	29.321,37 €	27.897,00 €
Retribuzione lorda Impiegati 4 livello*	25.377,24 €	22.756,63 €	26.086,48 €	24.486,84 €		12.078,22 €
Retribuzione lorda Quadri*	56.632,10 €		57.361,22 €		58.698,05 €	

*da effettuare come se tutti i dipendenti fossero in possesso di contratto a tempo pieno (applicare una conversione ai contratti part-time)

I VOLONTARI

I volontari sono una preziosa risorsa per il CSV di Brescia.

12 volontari eletti dall'Assemblea dei Soci contribuiscono a gestire e amministrare l'associazione e sono rappresentati dai 9 Membri del Consiglio Direttivo: Presidente e 8 consiglieri e dai 3 membri del Collegio dei Probiviri.

Inoltre da diversi anni il CSV di Brescia si avvale della collaborazione di alcuni volontari a supporto dei servizi. In particolare alcuni volontari collaborano alle attività di segreteria e logistica mentre altri collaborano alle attività di consulenza a sostegno dell'area organizzazioni.

I volontari per il CSV sono una eccellente risorsa.

Volontari	2022		2023		2024	
	donne	uomini	donne	uomini	donne	uomini
Totale volontari dell'ente	11	11	11	9	11	9
Di cui operanti all'interno dell'organo sociale	8	4	8	4	8	4
Di cui con ruolo nell'area segreteria	1	0	2	0	2	0
Di cui con ruolo nell'area attività di interesse generale	2	2	1	5	1	5
Numero di ore prestate in volontariato	2167	2420	2200	2250	2090	2200
Numero di ore a volontario	197	220	200	250	190	244

LE PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

LE ALTRE RISORSE UMANE

Nel corso del 2024 CSV ha accolto:

1 persona per tirocinio (38 ore settimanali) a supporto dell'area organizzazioni;

1 persona per tirocinio (25 ore settimanali) a supporto area cittadini da settembre a dicembre 2024;

1 persona nell'ambito dei Lavori di Pubblica Utilità in convenzione con Tribunale di Brescia (2 ore settimanali) a supporto dell'area organizzazioni (gestionale - banca dati);

3 studenti di Scuola Bottega di Brescia per l'alternanza Scuola-Lavoro per un totale di 712 ore;

4 Operatori Volontari dei Progetti di Servizio Civile Universale:

- 1 operatrice SCU ha portato a termine il progetto "Libertà è partecipazione" presso CSV Brescia in data 24 maggio 2024 (25 ore settimanali) a supporto dell'area cittadini (promozione del volontariato e comunicazione);
- 1 operatrice SCU ha portato a termine il progetto "Energie in città" presso CSV Brescia in data 24 maggio 2024 (25 ore settimanali) a supporto delle aree cittadini e cultura (promozione del volontariato e comunicazione);
- 1 operatrice SCU ha portato a termine il progetto di Servizio Civile Digitale "CompetENTI digitali" con capofila il CSV San Nicola, presso CSV Brescia, in data 24 giugno 2024 a supporto dell'area organizzazioni (gestionale - banca dati);
- 1 operatore SCU ha iniziato il progetto "Traguardi di cittadinanza" presso CSV Brescia in data 12 giugno 2024 (25 ore settimanali) a supporto delle aree cittadini e cultura (promozione del volontariato e comunicazione)

Testimonianze Operatrici Servizio Civile Universale



Nicola e Andrea, Operatori Volontari SCU

“Ho iniziato a giugno 2024 il Servizio Civile nell’ambito del progetto “Traguardi di cittadinanza” presso CSV Brescia, una realtà che ho conosciuto attraverso la partecipazione ad alcuni eventi del palinsesto di Bergamo Brescia Capitale della Cultura 2023. Queste esperienze mi hanno avvicinato al mondo del volontariato e al Terzo Settore, tematiche che ho, in parte, approfondito anche durante il mio corso di studi e tesi di Laurea Magistrale.

Essermi avvicinato ed entrato nel mondo del volontariato mi ha fatto capire quante realtà operano ogni giorno per aiutare il prossimo e quante possibilità ci siano per donare il proprio tempo in attività e servizi che rendano migliore la vita delle persone.

Collaborando con l’area di comunicazione, promozione ed orientamento sono spesso a contatto con le persone e le realtà del territorio. Non sempre è un lavoro semplice, però può dare molta soddisfazione, mettendoti alla prova e facendo emergere le tue potenzialità.

Mi ritengo soddisfatto del percorso svolto in questi mesi. Grazie al supporto dei collaboratori, della mia OLP e dei colleghi sono riuscito ad affrontare le situazioni e problematiche che inevitabilmente sorgono e ad acquisire nuove competenze, crescendo anche come persona e scoprendo nuovi aspetti della mia personalità. Mi auguro di fare tesoro delle opportunità e di poter raccogliere i frutti di questa esperienza che consiglio a tutti i giovani che desiderano mettersi in gioco.”

Andrea Rovetta, Operatore Volontaria Servizio Civile Universale

“Lo scorso giugno ho iniziato il mio percorso di Servizio Civile presso Atelier Europeo – CSV Brescia nell’ambito del progetto “Traguardi di cittadinanza”.

Ho scelto di intraprendere la strada del Servizio Civile Universale per mettermi in gioco e soprattutto per entrare nel mondo del lavoro d’ufficio. In questi mesi sono venuto a conoscenza della dimensione del volontariato e del terzo settore, qualcosa di cui ho sempre sentito parlare ma a cui non mi sono mai prestato in maniera così approfondita come in questo periodo. Avendo a che fare maggiormente col mondo del volontariato, ho potuto rendermi conto di quante associazioni e quanti volontari ci sono a Brescia e nella provincia e di quanto sia bello sapere che sul proprio territorio è pieno di gente pronta ad aiutare il prossimo. Mi occupo di promozione del volontariato sia tramite diffusione di post sui social che attraverso gli sportelli al volontariato presso il Centro Servizi Volontariato e l’Informagiovani. Grazie a quest’esperienza di Servizio Civile Universale sto acquisendo maggior competenza nell’uso del computer, dei social come Facebook ed Instagram e dei vari programmi come Canva e Wordpress, considerando il fatto che prima li usavo di rado e, cosa molto importante, mi sto rendendo sempre più conto che il mio tipo di lavoro ideale sarebbe quello di stare a contatto con la gente, essendo gli sportelli la parte di Servizio Civile che preferisco di più.

Consiglierei l’esperienza del Servizio Civile Universale a chiunque abbia le idee poco chiare sul proprio futuro, a chiunque abbia voglia di mettersi in gioco, in quanto possiamo dire che grazie a ciò sto acquisendo maggior consapevolezza e conoscenza nei miei mezzi e che tipo di lavoro fare in futuro. Il Servizio Civile Universale sta facendo parte di un cammino che sto intraprendendo di crescita personale e non posso che esserne soddisfatto, spero anche di raggiungere traguardi ed obiettivi importanti grazie al Servizio Civile Universale”.

Nicola Pierini, Operatore Volontaria Servizio Civile Universale



OBIETTIVI, ATTIVITÀ E RISULTATI DEL CSV

CSV Brescia promuove una costante raccolta e analisi dei bisogni attraverso i contatti quotidiani con i propri stakeholder, sia tramite l'attività di sportello sia nel corso delle progettualità territoriali. Nel corso dell'anno 2023, durante la fase di progettazione delle attività 2024, e poi per tutto l'anno 2023 CSV Brescia ha attivato alcune azioni specifiche di rilevazione dei bisogni dei volontari e delle associazioni bresciane, che hanno orientato in primo luogo la programmazione annuale e nel corso dell'anno hanno permesso di rimodulare le attività programmate secondo le questioni emergenti. Sono stati realizzati questionari, focus group, momenti di confronto con gli altri CSV lombardi, form di valutazione dei servizi, ricerche, comunità di pratiche, seminari tematici. Dati, feedback e riscontri, una volta raccolti, sono diventati oggetto di confronto sia nelle equipe d'area che nel Consiglio Direttivo, rappresentando la base intorno alla quale è stato sviluppato il Piano Attività annuale. Inoltre, una consistente e strutturata azione di lettura e analisi dei bisogni è stata realizzata all'interno del sistema di CSVnet Lombardia. Tale percorso si è articolato su un versante interno, con occasioni di confronto tra figure tecniche e politiche, e su un versante esterno, grazie ad un percorso di ascolto del territorio tramite attività di analisi realizzate dai coordinatori delle quattro aree di lavoro i cui risultati sono stati poi condivisi in plenaria e con l'Assemblea dei Presidenti. Gli esiti di questa complessiva azione di rilevazione e rilettura, rielaborati e messi a sistema, hanno permesso di individuare le aree di bisogno prioritarie (alcune delle quali in continuità con quelle espresse per l'anno 2023), attorno alle quali è stata predisposta la programmazione delle attività per l'anno 2024.

DEGLI ENTI DI TERZO SETTORE.

- la necessità di ricevere un supporto in ambito amministrativo-gestionale, giuridico e/o fiscale;
- opportunità di riflessione sulla dimensione associativa e strumenti di lavoro per pensare e agire in relazione ai bisogni delle comunità;
- riconfigurazione alla luce dei cambiamenti e delle incertezze normative e sociali, nella direzione indicata dalla Riforma del Terzo Settore;
- costruzione di nuove connessioni e alleanze tra organizzazioni ed enti locali.

DEI VOLONTARI E CITTADINI ATTIVI

- il dialogo con le nuove generazioni per rispondere al ricambio generazionale e alla mancanza di volontari;
- rilettura dei sistemi di riferimento delle generazioni;
- esperienze di partecipazione, specialmente rivolte ai giovani e gli inattivi;

LE AREE DI BISOGNO /2

- rielaborazione delle esperienze individuali per cogliere il valore generato nella comunità;
- accrescimento delle competenze di solidarietà sociale e cittadinanza, specialmente soft skill.

DELLA CULTURA DEL VOLONTARIATO

- possibilità di approfondire i temi sociali e della cultura del volontariato;
- avere occasioni qualificate di visibilità e voce al contributo del volontariato nel leggere e rispondere ai problemi sociali.

DEL TERRITORIO

- supporto alla connessione e collaborazione tra cittadini, enti, istituzioni, nei processi di animazione territoriale;
- accompagnamento verso processi di apprendimento collettivo, di sviluppo di consapevolezza sul senso dell'agire sociale nei cittadini, nelle organizzazioni e nelle comunità;
- dialogo, confronto e ricerca per favorire processi di apprendimento collettivo.

Sulla base dei bisogni individuati, le 4 Aree di produzione hanno così identificato specifici

Il processo di pianificazione 2024 ha preso avvio da riflessioni condivise dagli organi sociali dei sei CSV lombardi, declinate territorialmente insieme agli operatori e sostenute dai percorsi di lavoro con le associazioni che portano all'elaborazione del Piano Attività attraverso incontri e relazioni durante tutto l'anno.

Nel corso del 2023 sono proseguite le attività di raccolta ed analisi dei bisogni mediante i consueti strumenti descritti nella precedente programmazione, con la conferma dei principali elementi di fabbisogno del volontariato già emersi lo scorso anno. Accanto all'analisi specificatamente territoriale, è stata avviata anche un'azione di rilettura condivisa dei bisogni e delle domande intercettate a livello di sistema lombardo, così come delle progettualità e dei servizi messi in campo, che ha trovato naturale sede nei 4 laboratori regionali delle aree di produzione, cui partecipano i 24 coordinatori dei CSV. Ogni laboratorio ha stabilito un programma regolare di incontri tra gennaio e luglio 2023, realizzati prevalentemente a distanza e facilitati dal referente incaricato e dalla direttrice regionale, nell'ambito dei quali sono state esplorate alcune priorità tematiche e i relativi elementi di analisi del contesto ricostruiti dalla prospettiva di osservazione degli operatori. I lavori dei singoli laboratori hanno avuto un momento di ricomposizione e di integrazione di sguardi durante l'incontro annuale dei 24 coordinatori, tenutosi a settembre. Oggetto specifico, modalità e risultati inerenti ai singoli laboratori sono di seguito in breve illustrati e riportati in modo esteso nell'allegato alla programmazione.

I team delle quattro aree hanno definito obiettivi, strategie e attività a partire dagli orientamenti degli organi sociali, disegnando nuove aggregazioni della domanda volte a valorizzare reti sociali esistenti e a creare nuovi luoghi di riaggregazione sociale.

La redazione del piano di attività, basata sulle linee guida proposte dall'ONC e trasferite ai CSV lombardi da OTC e CSVnet Lombardia ha preso forma in vari momenti di lavoro all'interno dell'organizzazione e con gli organi sociali tra i mesi di ottobre novembre 2023 ed è stata coordinata dalla Direzione di CSV Brescia.

La programmazione delle attività 2024 è stata oggetto di un lavoro congiunto dello staff e del Consiglio Direttivo del CSV Brescia. Ha tenuto conto delle analisi emerse dal bilancio sociale 2022, delle priorità di lavoro stabilite, degli obiettivi per il 2023 e del livello di raggiungimento degli stessi, dei bisogni manifestati dalle associazioni e degli stakeholder di riferimento nel corso del 2023.

Alle associazioni che hanno usufruito dei servizi del CSV sono stati somministrati questionari online per valutare i servizi ricevuti nel corso del 2023 e raccogliere suggerimenti e proposte. In particolare nei mesi di settembre e ottobre 2023 è stato proposto agli utenti CSV di partecipare al questionario di rilevazione di bisogni in riferimento ai servizi offerti da CSV. Nei mesi di ottobre e novembre 2023 sono stati inoltre organizzati: un incontro interno tra operatori, un focus group rivolto ai consiglieri e dipendenti ed un focus group online rivolto ai Soci del CSV, agli ETS e ai principali stakeholder del territorio di riferimento di CSV.

I focus group sono stati un'occasione per raccogliere punti di vista e valutare i fabbisogni di volontari ed enti del Terzo settore del territorio di riferimento.

Inoltre, gli operatori CSV, in particolare coloro impegnati nell'area consulenza, hanno potuto raccogliere segnalazioni e percezioni direttamente dagli ETS che hanno usufruito dei servizi, contribuendo all'analisi dei bisogni.

La bozza definitiva della programmazione è stata deliberata preliminarmente dal Consiglio Direttivo nella riunione del 25 ottobre 2023. Il Piano Attività 2024 è stato successivamente approvato dall'Assemblea dei Soci il 15 novembre 2023 e quindi inviato tramite il gestionale alla Fondazione ONC e all'OTC Lombardia per la valutazione e l'approvazione definitiva.

Ufficializzata l'approvazione, la programmazione è stata pubblicata sul sito di CSV Brescia. Nella definizione della programmazione annuale, gli obiettivi strategici sono stati declinati in modo trasversale nelle quattro aree di produzione, che si pongono obiettivi operativi

differenziati e coerenti con i target specifici dei loro destinatari.

Si richiamano gli obiettivi previsti nel 2024:

- sviluppare e qualificare il volontariato;
- sostenere il volontariato nelle sfide che si trova ad affrontare
- favorire la digitalizzazione degli ETS;
- aggiornare e supportare le associazioni negli adempimenti previsti dalla Riforma del Terzo Settore;
- promuovere la cultura e i valori del volontariato;
- accrescere la capacità dei soggetti del Terzo settore di costruire tra di loro delle reti efficaci ed efficienti;
- favorire la partecipazione dei cittadini ed in particolar modo dei giovani;
- dare spazio e valore alle nuove forme di attivazione dei cittadini;
- promuovere con il volontariato occasioni di autoriflessività e contaminazione;
- riattivare la funzione di advocacy del volontariato;
- costruire e favorire alleanze tra ETS ed altre organizzazioni;
- rafforzare la presenza ed il ruolo del CSV di Brescia quale agenzia di sviluppo territoriale ovvero soggetto in grado di contribuire allo sviluppo del territorio;
- aiutare i territori a costruire forme di corresponsabilità per affrontare le questioni sociali, aiutando il volontariato e gli attori del territorio a leggere le questioni e i bisogni a partire non solo dai problemi ma dai fattori che li producono.

Per un approfondimento maggiore si rimanda al documento “Programmazione Attività 2024” di CSV Brescia.

LE MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI

Per la raccolta del gradimento degli utenti vengono utilizzati dei questionari.

- Eventuali reclami possono essere presentati in forma scritta tramite l'indirizzo e-mail del CSV.
- Il CSV di Brescia collabora con diversi ETS ed Enti tra questi ricordiamo il Forum Provinciale del Terzo Settore di Brescia, i Comuni, l'Amministrazione Provinciale di Brescia, Volontari per Brescia ed Atelier Europeo.

Le collaborazioni avvengono attraverso diverse modalità anche in base a specifici progetti.

Articolazione territoriale

La sede di **CSV Brescia** è in **via Emilio Salgari 43/b a Brescia** in una zona facilmente raggiungibile e dotata di ampio parcheggio gratuito. Orari di apertura dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 12:30 e dalle 14:00 alle 18:00.

Il CSV è raggiungibile:

Via mail all'indirizzo brescia@csvlombardia.it;
telefonticamente al numero **030 22 84 900** oppure attraverso gli appositi moduli di richiesta servizi presenti sul sito internet:

<https://www.csvlombardia.it/brescia>;

Tramite i social:

Facebook <https://www.facebook.com/csvbrescia>

Instagram @CSV_brescia

X (Twitter) @CSVBrescia

YouTube <https://www.youtube.com/channel/UCdxZ2CYM5nPTLolt2j2RadA>

LinkedIn <https://it.linkedin.com/company/csv-brescia-ets>

Pubblicizzazione dei servizi

La pubblicizzazione dei servizi avviene attraverso gli strumenti propri della comunicazione Istituzionale: Sito internet, canali social (principalmente Facebook e Instagram) e la distribuzione di dépliant e materiali informativi.

Avviene inoltre attraverso gli articoli presenti sui quotidiani locali, la relazione diretta con gli Enti del Terzo Settore. Dal sito, inoltre, è accessibile il link alla pagina Facebook in cui vengono promosse le iniziative del CSV e dei partner. Nel 2024 è stata realizzata la Carta dei Servizi 2024 visionabile online sul sito del CSV.

Accessibilità ai servizi

Gli utenti che necessitano di accedere ad un servizio per la prima volta possono farne richiesta dal sito web alla sezione «Richiedi un servizio». La richiesta è poi smistata all'operatore competente. Inoltre è attiva la piattaforma MyCSV Brescia che permette agli utenti che si iscrivono di avere accesso a servizi ed informazioni specifiche in base anche all'ente di appartenenza (in questo caso è previsto un supporto tecnico per chi trovasse difficoltà durante il primo accesso). Sul sito nella sezione «Chi siamo – Staff» sono presenti tutti i riferimenti e-mail degli operatori.

Accoglienza e ascolto degli utenti

Gli operatori di CSV accolgono le richieste e le domande dell'utenza tramite contatto telefonico, via mail, messaggio social o accesso con MyCSV. In primo luogo è valutato l'ambito della richiesta, e quindi eventualmente smistato all'operatore dell'area di competenza che valuterà l'iter da predisporre per rispondere alla domanda.

Elaborazione della domanda e risposta ai bisogni

Una volta accolta la domanda da parte degli operatori del CSV essa viene rielaborata per fornire un servizio che risulti il più efficace possibile. Gli operatori valuteranno, inoltre, caso per caso l'eventuale ausilio di consulenti esterni per fornire risposte il più accurate e precise possibili a questioni complesse.

La rete dei CSV in Lombardia



6 CSV lombardi



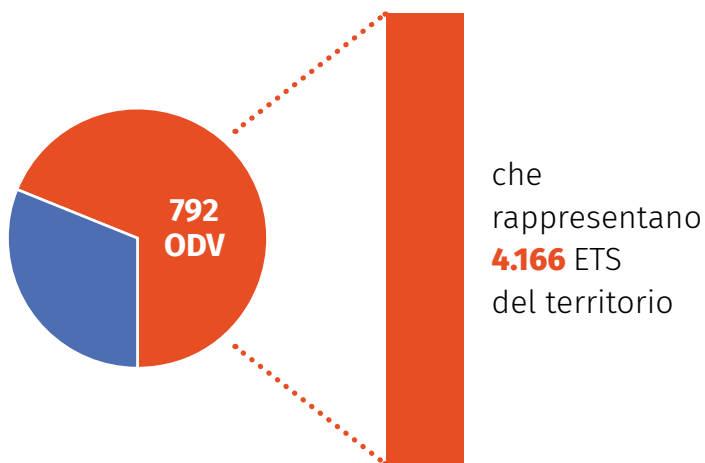
21 sedi e sportelli che coprono tutto il territorio regionale che coprono tutto il territorio regionale



27 gli anni di attività dei CSV

Identità e risorse

1.150 SOCI



72 componenti dei Consigli Direttivi in rappresentanza di tutti i soci



più di 60 ore di volontariato prestate in media dai Consigli Direttivi



264 persone tra dipendenti, collaboratori, consulenti e volontari continuativi



oltre 12.000 ore di volontariato degli iscritti ai Registri dei Volontari



20 ore di formazione erogate in media a ogni dipendente



€ 4.783.754 le risorse FUN gestite dai CSV lombardi

I risultati dei 6 CSV lombardi

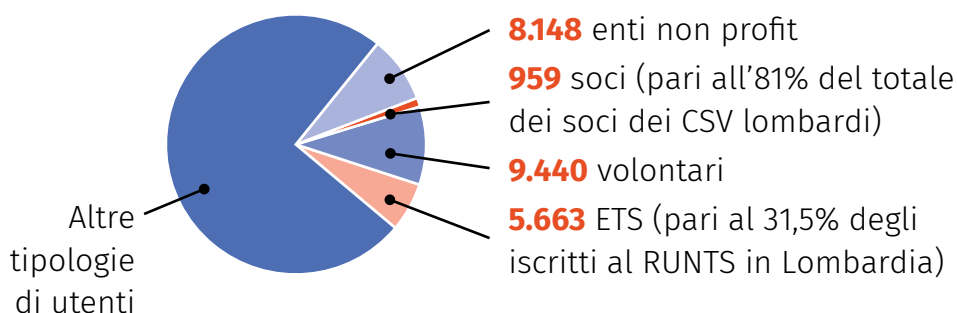


26.039 servizi erogati



2.356 enti partner

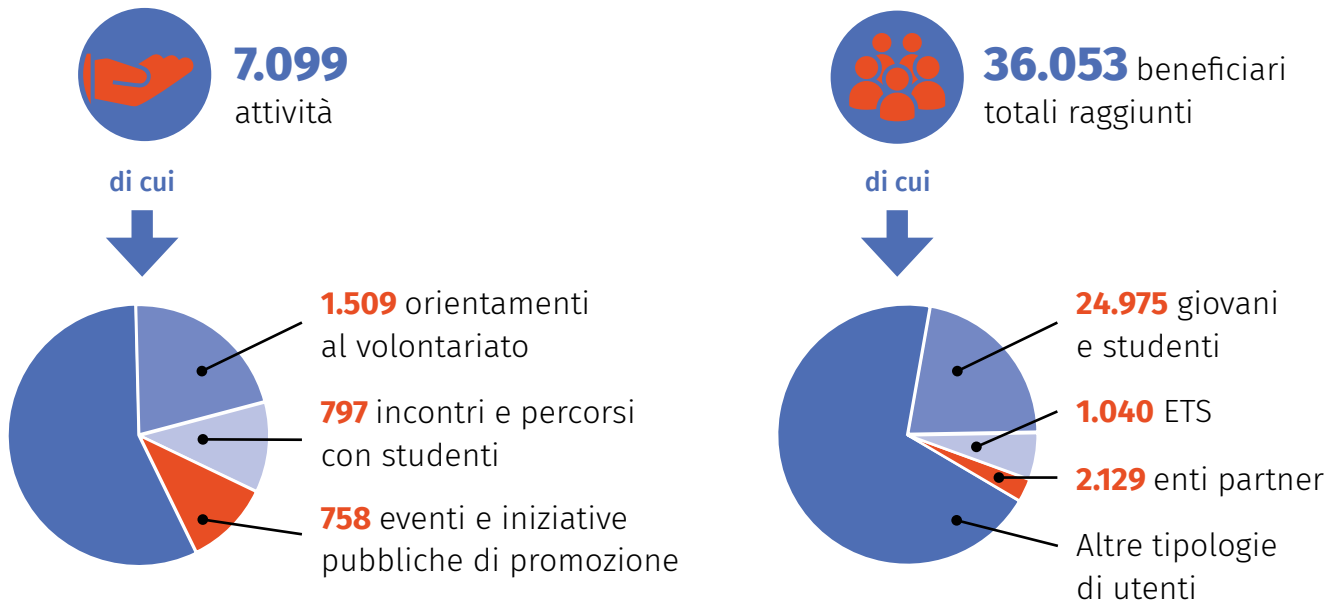
96.009 beneficiari totali



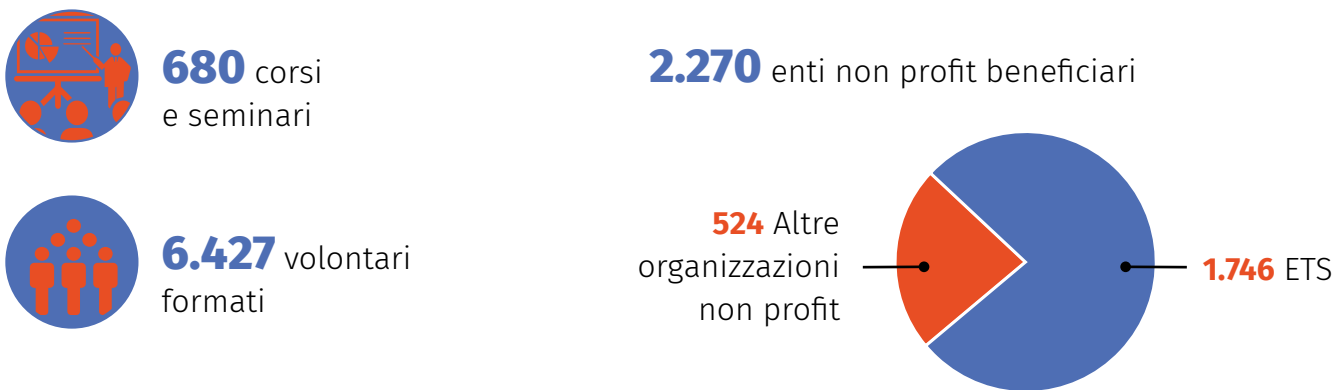
OBIETTIVI, ATTIVITÀ E RISULTATI DI CSV

Servizi erogati in riferimento all'art. 63 del Codice del Terzo Settore

a) Servizi di promozione, orientamento e animazione territoriale



b) Servizi di formazione



c) Servizi di consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento



IL QUADRO GENERALE DELLE ATTIVITÀ /1



3.295

attività erogate



6.720

ore complessive
di servizio



12.346

utenti

Nel 2024 sono state soddisfatte le richieste di **1.812 utenti, di cui 914 Enti di Terzo Settore**, (pari al 40% degli ETS iscritti al RUNTS con sede nella provincia di Brescia); **14 altri enti (pubblici e privati)** e **878 persone fisiche**. A questi utenti vanno aggiunti i partecipanti agli eventi/iniziative e alle attività di promozione del volontariato nelle scuole. **La somma complessiva degli utenti è 12.346.**

981 soggetti, tra volontari ed enti non profit hanno usufruito di più di un servizio nel corso del 2024.

308 enti non profit (pari al 34% degli enti serviti durante l'anno), che hanno avuto accesso ai servizi nel corso dell'anno, non avevano avuto accesso agli stessi nei due anni precedenti.

Gli enti serviti sono in prevalenza ODV e APS. Per quanto concerne le persone fisiche, il 52% degli utenti del CSV ha un'età superiore ai 45 anni.

I servizi di tipo consulenziale, formativo, promozionale, logistico e di orientamento che il CSV progetta ed eroga sono in linea con quanto previsto dal D.Lgs. 117/2017, per sostenere, rafforzare e promuovere la presenza dei volontari negli Enti di Terzo Settore e seguono i principi di qualità, economicità, territorialità, universalità, integrazione, pubblicità e trasparenza.

Inoltre le azioni del CSV favoriscono la possibilità di attivazione dei cittadini per dare piena possibilità di realizzazione a quanto previsto dalla Costituzione (in particolare agli artt. 2, 18, 45) e da tutte le altre norme dello Stato con medesima finalità e con tema prevalente la solidarietà, la mutualità e la sussidiarietà del privato sociale, intesa come libera organizzazione di cittadini.

Oltre 3.295 attività erogate complessivamente **6.720 ore** complessive di servizio.

3.295 erogazioni complessive

6.720 ore totali ore complessive di back office + front office

1.720 utenti diretti

289 utenti indiretti

240 anagrafiche partner

1.812 utenti diretti e utenti indiretti

I servizi

CSV progetta ed eroga servizi in linea con quanto previsto dal Decreto Legislativo 117 del 2017, dal proprio statuto e regolamento, ma soprattutto sulla base degli esiti di periodiche mappature dei bisogni dei territori. I servizi del CSV seguono i principi di qualità, economicità, territorialità, universalità, integrazione, pubblicità e trasparenza. In particolare i servizi erogati attraverso le 4 aree (organizzazioni, cittadini, cultura e animazione territoriale) sono prodotti di tipo consulenziale, formativo, promozionale, logistico e di orientamento. In particolare negli ultimi anni si è investito nella creazione ed ideazione di servizi di accompagnamento progettuale a reti e territori per lo sviluppo del volontariato in tutti gli enti del terzo settore e per la loro capacità di essere soggetto attivo nelle politiche delle comunità e dei territori.

I destinatari

I destinatari dei servizi e dei progetti di CSV sono principalmente i volontari. Seguendo quanto previsto dalla nuova normativa CSV eroga i propri servizi per sostenere, rafforzare e promuovere la presenza dei volontari negli enti di terzo settore. Inoltre le azioni di CSV favoriscono la possibilità di attivazione dei cittadini (adulti e minori) per dare piena possibilità di realizzazione a quanto previsto dalla Costituzione (in particolare agli artt. 2, 18, 45) e da tutte le altre norme dello Stato con medesima finalità e con tema prevalente la solidarietà, la mutualità e la sussidiarietà del privato sociale, intesa come libera organizzazione di cittadini.

In tal senso da anni ormai sono destinatari di CSV tutti quegli enti (pubblici e privati, profit e non profit) che hanno come obiettivo anche indiretto la promozione e il sostegno del volontariato.

- Attivazione di volontari per l'emergenza sanitaria, indagini sulla situazione delle associazioni durante l'emergenza, servizi consulenziali alle associazioni per meglio rispondere ai DPCM, rimodulazione e riprogettazione dei progetti territoriali già attivi per meglio rispondere ai cittadini.
- Servizi consulenziali alle associazioni per adeguamento Statuto e accompagnamenti relativi alla Riforma del Terzo Settore e Servizi.
- Servizi per i quali il CSV risulta particolarmente specializzato: corsi strutturati e consulenze ed accompagnamenti consulenziali.
- Servizi con particolare grado di innovazione: corsi di formazione online, service servizio tenuta della contabilità – CSV Brescia affianca le organizzazioni nella tenuta della contabilità e le supporta nel rispetto di scadenze ed adempimenti.
- Attività e servizi realizzati in partnership o in affidamento ad altri soggetti: sostegno alla progettazione per ETS con Atelier Europeo.

IL QUADRO GENERALE DELLE ATTIVITÀ / PRINCIPALI RISULTATI

AREE DI ATTIVITÀ	ATTIVITÀ	ORGANIZZAZIONI	CITTADINI E VOLONTARI	CULTURA	ANIMAZIONE TERRITORIALE
Formazione	1. Seminari formativi 2. Corsi strutturati	1 - 2	1 - 2	1	2
Promozione, orientamento e animazione territoriale	1. Orientamento al volontariato 2. Promozione, organizzazione, supporto o partecipazione a. feste, mostre, spettacoli, concorsi, convegni, campagne, incontri di mediazione e conoscitivi, trattative bilaterali, promozione della causa, incontro di PR e tavoli tematici e di coordinamento 3. Bachecca del volontariato	1 - 2 - 3	1 - 3	2	2
Consulenza, assistenza e accompagnamento	1. Ascolto e riformulazione dei bisogni 2. Consulenza informativa di base per nuove costituzioni 3. Trasferimento competenze specifico 4. Affiancamento, tutoring e accompagnamento 5. Consulenza collettiva (workshop) 6. Kit di consulenze predefinito	1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6	2	-	2 - 4
Informazione e comunicazione	1. Attività redazionale ed editoriale 2. Realizzazione di supporti audio-video 3. Pubblicazione di contenuti sui supporti media 4. Attività di ufficio stampa (comunicati e conferenze)	1 - 2 - 3 - 4	1 - 3	1 - 2 - 3 - 4	1 - 2 - 3 - 4
Ricerca e documentazione	1. Interviste, indagini e rilevazioni di dati 2. Elaborazioni di studi e ricerche 3. Estrazione ed elaborazione di una base dati	1 - 2 - 3	1 - 2 - 3	1 - 2 - 3	-
Supporto tecnico-logistico	1. Prestito o noleggio 2. Contratto o convenzione con fornitore terzo 3. Riuso di beni 4. Licenza d'uso 5. Attività di segreteria	1 - 4 - 5	-	1	1 - 4 - 5

Numero associazioni rappresentate

169 soci di cui 120 ODV e 49 altri ETS (APS-Onlus)
+ 533 associazioni rappresentate

Consiglieri

9

Dipendenti

8

Collaboratori

2

Volontari

8

Numero punti sul territorio **1**

Numero ore di lavoro contrattuali settimanali

tempo pieno 40 ore

tempo parziale 30 ore

Numero contratti indeterminato/determinato

8 indeterminati

1 determinato

2 cessazioni per cambio lavoro

AREA ORGANIZZAZIONI

- Numero ETS supportati almeno una volta **1.400**
- Numero consulenze: **2.214** (nel 2023 erano 2.198)
- Numero partecipanti ai corsi: **865** (nel 2023 erano 878)
- Numero dei corsi: **43** corsi realizzati, (nel 2023 sono stati 45)
- Numero news pubblicate relative ad attività delle associazioni **153**

AREA CITTADINI E VOLONTARI

- Numero di orientamenti al volontariato effettuati **113**
- Numero di studenti incontrati in percorsi nelle scuole **6.420**
- Numero di enti di Terzo settore supportati **95**

AREA CULTURA

- Numero di cittadini partecipanti/coinvolti **5.235**
- Numero di iniziative culturali organizzate **26**

AREA ANIMAZIONE

- Numero di servizi erogati **113**
- Numero ETS supportati **102**
- Numero Reti associative supportate (sia territoriali che di progetto): **70**



913

Numero delle attività di consulenza fornite agli ETS



131

Numero consulenze per adeguamenti e modifica statuti e nuove costituzioni



43

Proposte formative attivate



OBIETTIVI

Promuovere la crescita e lo sviluppo delle associazioni. Progettare e realizzare servizi di tipo consulenziale, informativo, formativo e logistico comunque accessibili, nonostante l'emergenza pandemica, a volontari e organizzazioni nel rispetto delle diversità territoriali.



STRATEGIE

1. Supportare i volontari nella gestione delle loro organizzazioni, per renderli più consapevoli e competenti anche in quegli aspetti burocratici che spesso costituiscono per loro le difficoltà principali e in linea con gli adempimenti previsti dalle normative vigenti.
2. Promuovere la capacità dei volontari di rappresentare e comunicare il valore sociale prodotto dalle loro organizzazioni, per rendere più comprensibile il contributo che apportano alle comunità, anche valorizzandone le azioni solidaristiche nei momenti di crisi.



CONSULENZE ALLA GESTIONE/STRATEGIA 1

Supportare i volontari nella gestione delle loro organizzazioni, per renderli più consapevoli e competenti anche in quegli aspetti burocratici che spesso costituiscono per loro le difficoltà principali e in linea con gli adempimenti previsti dalle normative vigenti.

Consulenza base e consulenza specialistica

CSV fornisce alle associazioni consulenze ed accompagnamenti su tematiche giuridiche: riguardanti la costituzione di un'associazione, la stesura e la modifica di statuti, lo scioglimento dell'associazione, l'acquisizione della personalità giuridica e su tematiche specifiche: fiscali, contabili, sulla sicurezza e privacy.



2.214

Consulenze erogate



3.293

Ore di attività



940

Utenti serviti

Accompagnamenti e adeguamento statuti Riforma Terzo Settore

Il CSV, per rispondere alle numerose richieste di supporto da parte delle associazioni bresciane sul tema delle modifiche e degli aggiornamenti statutari previsti dal Codice del Terzo Settore ha attivato un servizio avanzato di accompagnamento che ha permesso di accompagnare le associazioni nell'iter di modifica dello statuto per adeguarlo al Codice del Terzo Settore, D.Lgs. 3 luglio 2017 seguendo tutte le fasi sino alla registrazione degli atti presso l'Agenzia delle Entrate.



59

Consulenze erogate per adeguamenti e modifiche statuti



72

Consulenze erogate per nuove costituzioni



324

Ore di supporto dedicate ad adeguamenti statuti e nuove costituzioni

CONSULENZE ALLA GESTIONE/STRATEGIA 2

Promuovere la capacità dei volontari di rappresentare e comunicare il valore sociale prodotto dalle loro organizzazioni, per rendere più comprensibile il contributo che apportano alle comunità, anche valorizzandone le azioni solidaristiche nei momenti di crisi (come la pandemia COVID-19)

Informazione e comunicazione

Il CSV Brescia diffonde informazioni attraverso diversi canali (sito, social, quotidiani locali, newsletter, mail dedicate) con l'obiettivo di informare i volontari sulle nuove normative e scadenze oltre che sui bandi e le opportunità di finanziamento. Inoltre CSV pubblica e diffonde notizie ed iniziative delle associazioni bresciane con l'obiettivo di promuovere e far conoscere alla comunità il valore sociale generato dalle loro attività.



125

Articoli pubblicati
sul sito web
dedicati a ETS



2.045

Post su FB



174

Stories su
Instagram

Corsi di formazione

Il CSV organizza corsi di formazione per volontari di ETS su argomenti individuati tramite apposita indagine e sulla base delle evidenze storiche e consolidate in tale ambito, al fine di fornire maggiori competenze trasversali, progettuali ed Organizzative. Obiettivo: soddisfare le diverse aree di fabbisogno formativo delle associazioni di volontariato, sia dal punto di vista legale/fiscale, sia da quello relazionale/comunicativo.



865

Iscritti



43

Proposte
formative
attivate



86%

di formati
*(persone che hanno
frequentato almeno il 75%
delle ore previste dai corsi)*

Consulenze per la progettazione

CSV Brescia offre consulenze alla progettazione volte ad orientare le organizzazioni alla ricerca di bandi di finanziamento, su richiesta. Durante il colloquio e in base alle caratteristiche e ai bisogni di ciascuna associazione, vengono indicati i bandi più interessanti. È attivo poi un servizio di segnalazione di alcune opportunità di finanziamento, particolarmente indicate per gli ETS, che vengono inviate tramite canali diretti, come newsletter e mailing list, oltre ad essere pubblicizzate su social networks e sito web.

CSV offre inoltre consulenze personalizzate, che mirano allo sviluppo di competenze progettuali utili alla partecipazione ai bandi e in base a necessità e prospettive di ciascuna organizzazione.

L'ufficio progettazione, ogni anno, è a disposizione per consulenze specifiche sul bando di Sostegno alle Organizzazioni di Terzo Settore di Regione Lombardia, fornendo informazioni tecniche sia durante la fase progettuale, sia nella gestione delle azioni.

Nel 2024 è stata promossa una campagna di supporto alla progettazione per richieste di contributo al Fondo Beneficenza Intesa San Paolo, per un tot. di n.4 associazioni accompagnate alla presentazione di una richiesta di contributo. 3 progetti hanno ottenuto il finanziamento.

Nel mese di dicembre ha preso avvio un Laboratorio di co-progettazione, che ha selezionato 6 associazioni del territorio per la partecipazione al percorso.



40

Erogazioni



100

Ore di attività

CONSULENZE ALLA GESTIONE/STRATEGIA 2

Progettare e realizzare servizi di tipo consulenziale, informativo, formativo e logistico comunque accessibili a volontari e organizzazioni nel rispetto delle diversità territoriali.

Service: Consulenza per la gestione amministrativa, contabile e fiscale di un ente di terzo settore

Il CSV ha proseguito nel 2024 per gli ETS la consulenza service - di sostegno e accompagnamento per la tenuta della contabilità e lo svolgimento dei relativi adempimenti amministrativo-fiscali tramite il programma di contabilità TeamSystem. Per l'anno 2024 il servizio ha mantenuto la sua continuità andando a raffinare le procedure al fine di migliorare il servizio emergente.

1. Servizio di tenuta della contabilità ha raggiunto quota: 284 ETS.
2. Oltre 300 associazioni hanno usufruito della consulenza Service, per poter adempiere alle scadenze di alcune comunicazioni all'Agenzia delle Entrate (modelli EAS e AA5/6 - AA7-10, 5 per mille, Certificazioni Uniche e 770).
3. 2.072 ore di attività
4. 311 utenti serviti



64

Nuovi ETS che hanno usufruito del servizio di tenuta della contabilità



248

Associazioni seguite nella tenuta della contabilità



2.072

Ore di attività

Consulenza e prestazione di servizi per la Digitalizzazione

Con l'attivazione del Registro Unico Nazionale del Terzo settore - RUNTS, è richiesto agli Enti del Terzo Settore di dotarsi di strumenti digitalizzati come SPID, PEC e firma digitale per interagire e dialogare con la pubblica amministrazione. CSV Brescia ha supportato le associazioni e di tutti gli Enti di Terzo Settore nella transizione al digitale: grazie all'accordo stipulato con Aruba (società specializzata in servizi informatici), ha messo a disposizione di tutte le associazioni bresciane un servizio che ha permesso agli utenti di ottenere in pochi e semplici passaggi SPID, PEC e firma digitale ad un prezzo calmierato.



56

Utenti serviti



47

Firme digitali attivate



1

Progetto di Servizio Civile Digitale attivato



52

Ore di attività

CONSULENZE ALLA GESTIONE/STRATEGIA 2

Attività - Supporto tecnico-logistico

Il CSV, per promuovere e rafforzare il ruolo dei volontari, mette a disposizione degli ETS (su richiesta presso la sede del CSV):

- Spazi (sale per riunioni o incontri e postazioni ad uso ufficio)
- Apposizione della sede legale
- Recapito per domiciliazione postale
- Messa a disposizione di attrezzature (proiettore e pc).



28

Associazioni hanno sede legale presso CSV Brescia



820

Ore di attività



75

Utenti serviti



308

Erogazioni

ATTIVITÀ - Consulenze specialistiche assicurative

Il servizio è rivolto agli enti di Terzo Settore che hanno bisogno di informazioni sulle tutele assicurative, è realizzato in collaborazione con un esperto di Cavarretta Assicurazioni-Gruppo Cattolica. Le consulenze sono gratuite e hanno l'obiettivo di informare le associazioni riguardo gli obblighi assicurativi e di proporre loro polizze personalizzate in base alle proprie necessità.

Nel 2024 sono state attivate modalità di consulenza in presenza ed online tramite telefonate, e-mail, collegamenti da remoto. In alcuni casi la consulenza è stata effettuata presso la sede dell'associazione.



112

consulenze erogate



252

ore di attività



60

polizze stipulate



7.469

giovani coinvolti
in attività di
sensibilizzazione
al volontariato



113

colloqui di
orientamento
al volontariato
realizzati



1.615

ore di
attività



OBIETTIVO

Attraverso l'attività di coinvolgimento dei Cittadini, il CSV è chiamato a continuare ad agire nuovi mandati sullo sviluppo e il sostegno della cittadinanza attiva per favorire la costruzione di esperienze di partecipazione (con particolare riferimento ai giovani e agli inattivi) che mettano in rapporto impegno individuale e valore sociale generato. Il CSV, nel supportare processi di incontro fra cittadini e impegno, assume quindi come specifico la messa in connessione delle ricadute individuali delle esperienze con il valore che si genera nella comunità.



LE NOSTRE STRATEGIE

1. Offrire ai cittadini, indipendentemente da età, condizione o motivazione, l'opportunità di mettersi alla prova in esperienze di volontariato, favorendone l'incontro con le associazioni.
2. Realizzare, in collaborazione con scuole ed Enti Locali, progetti di incontro con il volontariato e la solidarietà, valorizzandone il contributo nei percorsi educativi di bambini/e e ragazzi/e.



AREA CITTADINI E VOLONTARI/STRATEGIA 1

Offrire ai cittadini, indipendentemente da età, condizione o motivazione, l'opportunità di mettersi alla prova in esperienze di volontariato, favorendone l'incontro con le associazioni.

Orientamento al volontariato

Favorire la partecipazione dei cittadini alle attività di volontariato. Sportello di orientamento rivolto a tutti i cittadini che intendono avvicinarsi al mondo del volontariato negli ETS. Il CSV fornisce ai cittadini informazioni sulle opportunità offerte dalle associazioni del territorio e colloqui di orientamento al volontariato. I colloqui di orientamento si sono svolti prevalentemente in presenza, presso la sede del CSV, presso l'Informagiovani del Comune di Brescia.



113

Erogazioni



113

Utenti serviti



260

Ore di attività

Bacheca del volontariato e consulenza

Bacheca virtuale di incontro tra i bisogni delle associazioni e dei cittadini, strumento che permette di dare voce e visibilità agli avvisi di ricerca volontari da parte delle associazioni. CSV offre consulenze specifiche per supportare le organizzazioni nel rendere più strategico ed efficace il coinvolgimento dei volontari nella propria associazione, migliorandone altresì la gestione.



35

Annunci
pubblicati



15

Consulenze
specifiche



41

Utenti
serviti



135

Ore di attività

PROMOZIONE: "Incontri informativi e laboratori sulla mobilità internazionale per giovani"

In collaborazione con Atelier Europeo CSV organizza incontri informativi sulla mobilità internazionale per giovani: Corpo Europeo di Solidarietà (ESC), Campi di Volontariato e Volontariato Internazionale. Nel 2024 hanno partecipato a progetti di mobilità 37 giovani dai 17 ai 30 anni. Sono stati effettuati almeno 50 colloqui individuali.

Importante segnalare che CSV ha presentato richiesta di accreditamento in qualità di ente coordinatore (Lead) e di accoglienza (host) per la gestione diretta del programma.

Obiettivo: coinvolgere i giovani tra i 18 e i 30 anni in esperienze di mobilità internazionale, in relazione ad attività di volontariato, di breve o lungo termine, a favore delle comunità locali, in diversi ambiti d'azione.



37

Mobilità
attivate
nel 2024



50

colloqui di
orientamento
sulla mobilità
internazionale
realizzati



7

Incontri
informativi
organizzati



250

Giovani utenti
coinvolti

AREA CITTADINI E VOLONTARI/STRATEGIA 1

Formazione: Corsi di Orientamento al Volontariato

È divenuta consuetudine offrire alla popolazione bresciana l'occasione di conoscere il mondo del volontariato attraverso il corso "Scopri il volontariato" che ha proprio l'obiettivo di orientare i partecipanti ad avvicinarsi al volontariato, di aiutare a "guardarsi dentro" per capire le proprie motivazioni ed orientarsi tra le numerose opportunità di impegno nelle associazioni del territorio bresciano. Il percorso si snoda tra stimoli motivazionali e incontri concreti tra i corsisti e alcuni rappresentanti del Volontariato operanti nelle aree di maggiore interesse dei partecipanti. Dopo il percorso i partecipanti hanno un ulteriore supporto con indicazioni specifiche sulle realtà di volontariato che rispondono ai loro interessi e curiosità. Alcuni volontari che oggi sono stabilmente inseriti nel CSV hanno frequentato il percorso «Scopri il volontariato».



3

corsi realizzati



45

ore di attività

PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO: Volontariato d'impresa

Nel corso del 2024 CSV Brescia ha proseguito il proprio impegno nell'ambito della promozione del Volontariato d'impresa, in particolare è stato sottoscritto, nel mese di marzo un accordo con CONFAPI Brescia per favorire il volontariato d'impresa; le aziende associate a CONFAPI potranno essere guidate da CSV nella costruzione di percorsi di volontariato rivolti ai loro dipendenti, entrando così in contatto con enti e associazioni benefiche del territorio con i quali strutturare progetti personalizzati. Il 30 aprile è stato promosso in collaborazione con CONFAPI Brescia un seminario rivolto alle aziende dal titolo «Imprese e istituzioni per il benessere della comunità: dalle azioni collaborative nel territorio alle società benefit».

Inoltre è stato attivato un progetto di Volontariato d'impresa grazie alla collaborazione di CSV Emilia. Il Volontariato d'Impresa è un'attività tipica della Responsabilità Sociale d'Impresa che concilia due stakeholder dell'azienda: la comunità di riferimento e le risorse umane. Si realizza attraverso iniziative in cui l'impresa incoraggia, supporta o organizza la partecipazione attiva e concreta del proprio personale alla vita della comunità locale o a sostegno di organizzazioni non profit durante l'orario di lavoro. Un'esperienza stimolante ed arricchente per tutti i soggetti coinvolti.



1

Progetto di Volontariato d'impresa attivato



10

Dipendenti coinvolti



2

Associazioni bresciane coinvolte



AREA CITTADINI E VOLONTARI/STATEGIA 2

Realizzare, in collaborazione con scuole ed Enti Locali, progetti di incontro con il volontariato e la solidarietà, valorizzandone il contributo nei percorsi educativi di bambini/e e ragazzi/e.

Promozione: Progetto Giovani Scuola e Volontariato

Azioni di promozione del volontariato rivolte a studenti di ogni ordine e grado con l'obiettivo di accompagnarli a conoscere i valori del volontariato e le organizzazioni del territorio.

“Volontariato, lo straordinario di ogni giorno”

Incontro di due ore in classe di sensibilizzazione al volontariato e alla cittadinanza attiva con la testimonianza di due organizzazioni di volontariato. Progetto rivolto agli studenti delle Scuole Secondarie di Secondo Grado.

81 classi – 2.025 studenti coinvolti

“Laboratorio di cittadinanza attiva”

Percorso di orientamento al volontariato strutturato in cinque incontri più una mattinata con le associazioni del territorio. Progetto di avvicinamento al volontariato rivolto agli studenti delle Scuole Secondarie di Secondo Grado.

3 classi – 72 studenti coinvolti - 1 evento con ETS - 12 Associazioni coinvolte

Giornata del Volontariato “Scegli il Tuo”

La Giornata del Volontariato si svolge negli Istituti Superiori di Secondo grado prevede il coinvolgimento di almeno 15 realtà associative del territorio, attive nei diversi ambiti, interessate a presentarsi e a proporre le proprie attività di volontariato agli studenti, inoltre è prevista a cura di CSV la presentazione di opportunità di volontariato e impegno in Italia e all'estero.

37 classi - 872 studenti coinvolti; 110 ETS coinvolti





Adesione al CPL Brescia - Centro Promozione della Legalità

Adesione al CPL Brescia - Centro Promozione della Legalità
CSV ha confermato l'adesione al CPL Brescia. Il Centro di Promozione della Legalità rappresenta una Rete tra Istituzioni scolastiche ed Associazioni ed Enti per la progettazione e realizzazione di azioni di contrasto alla corruzione e alla criminalità organizzata, con una particolare attenzione al mondo dell'impresa. L'Istituto De Andrè di Brescia è scuola capofila e sede della Rete.

Promozione del Volontariato occasionale

Con l'obiettivo di promuovere il coinvolgimento dei cittadini in eventi e progetti consentendo loro di fare esperienze brevi di volontariato, il CSV di Brescia ha mantenuto l'adesione al progetto "Volontariperungiorno" promosso da CSV Milano e diffuso a livello nazionale. Il CSV di Brescia ha diffuso le richieste di nuovi volontari da parte delle associazioni bresciane sulla piattaforma dedicata.

Promozione del volontariato per eventi con Volontari per Brescia

È proseguita la collaborazione con Volontari per Brescia per la promozione delle proposte di volontariato per eventi. Fondata nel 2016 Volontari per Brescia ha vissuto un punto di svolta fondamentale con Bergamo Brescia Capitale Italiana della Cultura 2023, con un significativo aumento della partecipazione di volontari alle attività dell'associazione. Oggi l'associazione può contare su 1206 volontari e volontarie, tutti pronti a dedicare il proprio tempo ed energie negli eventi che coinvolgono la comunità.

Nel corso del 2024 sono state promosse e rilanciate le 70 call per la ricerca volontari avviate da Volontari per Brescia.

- **70 Call** di ricerche volontari aperte nel 2024
- **700 Volontari** coinvolti



DICONO DI NOI

"Anche quest'anno l'Istituto d'Istruzione Superiore Capirola ha aderito alla proposta del CSV volta a sensibilizzare e promuovere il volontariato, che rientra a pieno titolo nel percorso di Educazione Civica approvato dal collegio docenti per il triennio del nostro istituto. Secondo il modello organizzativo collaudato lo scorso anno l'operatore del CSV ha svolto i laboratori formativi nelle classi 4[^] dell'istituto; sabato 1 febbraio gli studenti hanno avuto la possibilità di visitare gli stand (allestiti nei locali della scuola) di alcune associazioni di volontariato presenti sul territorio. Il riscontro che ho avuto dai consigli di classe è stato davvero positivo. Colgo pertanto l'occasione per ringraziare, a nome dell'IIS Capirola, il CSV di Brescia per la preziosa collaborazione e disponibilità".

Prof.ssa Rosita Strinasacchi Istituto d'Istruzione Superiore V. Capirola Ghedi



3.900

iscritti alla
newsletter



180

articoli pubblicati sui giornali inerenti
a temi sociali e culturali connessi al
volontariato



OBIETTIVO

Attraverso il lavoro dell'Area si intende promuovere azioni a carattere culturale per favorire processi di apprendimento e riflessività collettiva, sui fenomeni sociali, a partire dall'azione del volontariato stesso, e coinvolgendo in una logica di alleanza mondi e attori diversi. In particolare si intende sostenere il volontariato nell'affrontare le sfide dell'attuale situazione socio economica, delle sue derive individualistiche, dei nuovi bisogni emergenti e delle modalità di lavoro più funzionali per costruire risposte attuali e concrete. L'Area si pone la finalità di sostenere i cittadini, le comunità e le organizzazioni nell'approfondire temi sociali.



LE NOSTRE STRATEGIE

1. Stimolare e supportare la raccolta e produzione di dati, informazioni, indagini conoscitive, e l'elaborazione e il racconto delle esperienze di attivazione della cittadinanza nel territorio, per rendere visibili le risposte ai bisogni sociali che i volontariati danno, e il loro valore e impatto;
2. Realizzare eventi tematici (convegni, seminari, spettacoli) e spazi di dibattito e confronto (tavoli) in collaborazione con le associazioni del territorio, per promuovere la cultura del Volontariato e la partecipazione attiva dei cittadini.



AREA CULTURA/STRATEGIA 1

Stimolare e supportare la raccolta e produzione di dati, informazioni, indagini conoscitive, e l'elaborazione e il racconto delle esperienze di attivazione della cittadinanza nel territorio, per rendere visibili le risposte ai bisogni sociali che i volontariati danno, e il loro valore e impatto.

ATTIVITÀ 1 – INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE: ATTIVITÀ REDAZIONALE ED EDITORIALE

CSV Brescia da alcuni anni ha in essere alcuni accordi di collaborazione con i due quotidiani locali «Giornale di Brescia» e «BresciaOggi» e con il settimanale «La Voce del Popolo» con l'obiettivo di diffondere la cultura e i valori del volontariato ed informare la comunità su progetti ed iniziative svolte da ETS.

Giornale di Brescia

52 pubblicazioni



180

articoli pubblicati

Bresciaoggi

11 pubblicazioni



75

rubriche

La Voce del Popolo

12 pubblicazioni



500

ore di attività

Le voci del volontariato

Rubrica settimanale di interviste, realizzata in collaborazione con l'emittente Radio Brescia Sette e gestita dal CSV. Spazio unico di protagonismo dei singoli volontari.

Approfondimenti sui bisogni degli ETS, sulle iniziative locali e sulle tematiche di attualità che riguardano il mondo del volontariato, attraverso la voce diretta dei protagonisti e delle organizzazioni e/o dei volontari coinvolti.



36

Interviste
realizzate



36

Podcast con post di
approfondimento pubblicati su
spreker, sul sito del CSV e social



108

Ore di
attività



21.000

Ascoltatori medi
Radio Brescia Sette

BRESCIA FUTURO rivista dell'Ordine di Commercialisti

Nel 2024 CSV Brescia ha mantenuto la collaborazione con Brescia Futuro la rivista dell'Ordine dei Commercialisti di Brescia per promuovere la cultura e i valori del Volontariato.

Realizzati: 2 articoli dedicati al CSV Brescia e 4 articoli con fotografie dedicati a 4 associazioni pubblicati su 2 numeri della rivista e diffusi online sul sito <https://commercialisti.brescia.it/brescia-a-futuro.html>



2

numeri
della rivista



6

articoli
pubblicati



75

ore di
attività



4

utenti
serviti

ATTIVITÀ 2 - Biblioteca e documentazione

Presso la sede del CSV è presente una biblioteca specializzata con monografie e periodici sul Terzo Settore. Obiettivo: promozione e diffusione della cultura del volontariato e della cultura del Terzo Settore.

Attività: consultazione in sede CSV di monografie e periodici; attività di prestito di monografie e periodici; pubblicazione sul sito e social di recensioni di testi del Terzo Settore ad opera di volontari impegnati nelle «Volontà-Lettere».



2.209

Volumi presenti
in biblioteca



25

Periodici



3

«Volontà-Lettere»
pubblicata



155

Ore di attività

ATTIVITÀ 3 - Ricerca e documentazione

BANCA DATI

Il 2024 ha visto il mantenimento dell'aggiornamento dei dati presenti nella Banca Dati del Gestionale Csv, al fine di poter ricavare una fotografia aggiornata del volontariato del territorio.

In questa attività ci hanno supportato 1 volontario e 3 ragazzi in stage.

CSV Brescia ha continuato nel 2024, a livello regionale, con gli altri CSV della Lombardia, l'interlocuzione con Istat finalizzata a elaborare i dati sugli Enti del Terzo Settore raccolti tramite il Censimento permanente delle Istituzioni No Profit promosso da Istat.

Nel corso del 2024 è stato sottoscritto un accordo di collaborazione con Cerisvico dell'Università Cattolica di Milano e CSV Milano, per la realizzazione del progetto di ricerca dal titolo "PRIN - Profilazione del volontariato tradizionale, episodico e online: dall'impegno civico alla rete collaborativa locale". CSV Brescia, insieme al CSV Milano, ha supportato l'Università Cattolica nell'individuare e nell'ingaggiare le organizzazioni non profit per la raccolta dati quantitativa e qualitativa, nonché nel supportare la definizione della struttura degli strumenti di indagine (questionari e Focus Group) e l'interpretazione dei risultati.



5.606

Enti non profit
registrati in banca
dati, di cui 759
registrati in
brescia.mycsv.it



8.513

Persone fisiche,
di cui 2.041
registrate in
brescia.mycsv.it



250

Ore di attività

AREA CULTURA/STRATEGIA 2

Realizzare eventi tematici (convegni, seminari, rassegne e spettacoli) e spazi di dibattito e confronto (tavoli) in collaborazione con le associazioni del territorio, per promuovere la cultura del Volontariato e la partecipazione attiva dei cittadini. Strategia finalizzata a promuovere la cultura e i valori del volontariato; raccogliere e trasmettere il patrimonio di storie, esperienze, relazioni, valori del volontariato; trattare e diffondere i temi e i valori del volontariato con linguaggi artistici accessibili a pubblici diversi; approfondire e promuovere le questioni, i problemi, i bisogni di cui si occupa il volontariato.

Promozione: convegni e manifestazioni

Il CSV organizza iniziative di promozione del volontariato e della solidarietà, in proprio o in partenariato con gli ETS, quali: feste del volontariato, convegni, campagne di promozione e spettacoli. Co-progettazione di eventi, iniziative, feste, festival, laboratori dedicati alla costruzione della città inclusiva e accogliente. Supporto alle occasioni di incontro e conoscenza tra enti del terzo settore e cittadini. Obiettivo: promuovere la cultura e i valori del volontariato e favorire il lavoro di rete e di collaborazione tra organizzazioni. Gli eventi sono stati realizzati per la maggior parte in presenza, gli eventi online sono stati realizzati utilizzando varie piattaforme e canali social.



26

Eventi realizzati



122

Enti partner



700

Ore di attività



PROMOZIONE: PARTECIPAZIONE LABORATORIO NEXUS BRESCIA GIUSTIZIA RIPARATIVA

CSV ha confermato la partecipazione al Laboratorio NEXUS promosso dall'UEPE Brescia. Il Laboratorio Nexus di Brescia, attivo dal 2015, porta avanti percorsi e progetti di sensibilizzazione legati principalmente al raggiungimento dei due obiettivi di NEXUS: supportare la governance dell'azione pubblica sviluppata al sostegno dell'inclusione degli autori di reato; supportare la costruzione e la diffusione di nuovi discorsi sulla pena e sulla sua esecuzione. Il Laboratorio NEXUS ha predisposto un catalogo di proposte formative indirizzata agli studenti delle Scuole secondarie di secondo grado della Provincia di Brescia.



7

Incontri online
Laboratorio NEXUS Brescia



1

Catalogo di proposte formative per gli studenti predisposto



55

Ore di attività

AREA ANIMAZIONE TERRITORIALE



7

Progetti di Servizio Civile
Universale attuati da CSV Brescia



1

Progetto di Servizio Civile Digitale
di respiro nazionale ospitato



27

Operatori Volontari SCU inseriti
nell'anno 2024 nei progetti coordinati
da CSV Brescia negli enti di accoglienza
del territorio



70

Reti tematiche e
territoriali seguite



1

Adesione alla Rete bresciana
per il Servizio Civile Universale



OBIETTIVO

Attraverso l'attività di Area 4 CSV supporta i soggetti del territorio nella progettazione sociale e nell'intervento attorno a temi/problemi da essi riconosciuti come importanti. L'Area si assume il compito di innescare progettualità e catalizzare risorse attivando azioni di comprensione, ricomposizione, rielaborazione e affiancamento alle reti tematiche e territoriali; promuovendo azioni di supporto alla connessione e collaborazione tra cittadini, enti, istituzioni, Uffici di Piano; stimolando e accompagnando processi di apprendimento collettivo, di sviluppo di consapevolezza sul senso dell'agire sociale nei cittadini, nelle organizzazioni e nelle comunità.



LE NOSTRE STRATEGIE

1. Accompagnare e supportare le reti territoriali e tematiche ad operare per la coesione sociale e lo sviluppo di comunità, sostenendole nella progettazione, nella crescita e nelle connessioni. Promuovere il Volontariato all'interno di reti tematiche e territoriali, accomunate da un medesimo oggetto sociale, sostenendone l'attivazione, il confronto e le progettualità.
2. Innescare progettualità e catalizzare risorse mettendo in campo azioni di comprensione, Ricomposizione, rielaborazione e affiancamento alle reti tematiche e territoriali.
3. Consolidare e ampliare la rete di organizzazioni accreditate all'Albo Unico del Servizio Civile Universale, come spazio di progettualità per azioni di partecipazione giovanile e cittadinanza.
4. Aumentare la conoscenza delle opportunità SCU sul territorio bresciano, attraverso azioni di comunicazione e promozione, svolte in sinergia con altri enti accreditati.

Accompagnare e supportare le reti territoriali e tematiche ad operare per la coesione sociale e lo Sviluppo di comunità, sostenendole nella progettazione, nella crescita e nelle connessioni.



Gruppo Operatori Volontari Servizio Civile Universale

Sostegno alle reti tematiche e territoriali

Forum Provinciale del Terzo Settore unitamente al CSV promuovono e sostengono la costruzione di reti tematiche e territoriali che si riuniscono periodicamente presso la sede del CSV:

- **Rete ADS** (Amministratore di sostegno) sono diverse le realtà della provincia di Brescia che partecipano al tavolo coordinato dal Forum Provinciale del Terzo Settore di Brescia con l'obiettivo di sostenere e promuovere l'istituto dell'ADS collaborando strettamente con le istituzioni: UPG dell'ATS, Tribunale, Comuni e il coordinamento regionale per l'ADS di cui sono membri. A dicembre 2024 è stato realizzato il convegno "20 Anni di Amministrazione di sostegno riflessioni e prospettive"
- **Io Accolgo Brescia** una rete costituita da 6 organizzatori, 26 promotori e 43 sostenitori che ha sostenuto e promosso la campagna nazionale #IoAccolgo per dare voce e visibilità ai tanti cittadini che condividono i valori dell'accoglienza e della solidarietà e promuovere il protagonismo dei migranti. Il 19 ottobre 2024 è stata realizzata a Brescia la Marcia per l'Accoglienza per l'integrazione "Nessuna persona esclusa" più di 1000 persone hanno partecipato all'iniziativa.
- **Tavolo povertà:** partecipano una decina di associazioni, cooperative o gruppi informali che operano nell'area della povertà soprattutto in città dove gravitano in particolare i senza dimora. È stato costituito con l'obiettivo di organizzare la giornata mondiale di lotta alla povertà che ricorre annualmente il 17 ottobre, negli anni ha allargato l'azione e l'approfondimento sulle cause e ragioni della povertà promuovendo iniziative pubbliche e di formazione oltre che di raccolta dati.

Il 26 gennaio 2024 è stato realizzato il convegno "Diritto alla residenza" con le testimonianze di alcune associazioni che seguono utenti fragili.

Il 17 ottobre 2024 è stato realizzato il convegno "Povertà e salute" volto a dare il via ad un percorso di sensibilizzazione sul tema dell'accesso alle cure sanitarie da parte degli invisibili, di chi vive ai margini della società e che pur essendo titolare di un diritto, ne viene, di fatto, privato.



45

Utenti serviti



55

Partner



400

Ore di attività

Progetti in primo piano

DONA UNA SPESA / Raccolta alimentare Brescia e Provincia

CSV Brescia, in collaborazione con il Forum Provinciale del Terzo Settore e le associazioni locali impegnate a contrasto della povertà, ha coordinato a livello provinciale l'iniziativa solidale «Dona una spesa» promossa da Conad entro Nord con CSVnet lombardia e la reete dei 6 CSV lombardi a favore delle famiglie in difficoltà economica. L'iniziativa si è concretizzata in una giornata di colletta alimentare ed in una spesa solidale, con donazione, da parte dei clienti Conad, di punti e denaro, che sono stati distribuiti alle associazioni del territorio tramite tessere prepagate Conad.



1

Raccolta alimentare realizzata
(11 maggio 2024)



26.387 Kg

Quantità di prodotti alimentari raccolti



46

Punti vendita aderenti



60

Associazioni coinvolte



501

Volontari coinvolti



2.014

Ore di volontariato complessive



AREA ANIMAZIONE TERRITORIALE/STRATEGIA 2

Innescare progettualità e catalizzare risorse mettendo in campo azioni di comprensione, ricomposizione, rielaborazione e affiancamento alle reti tematiche e territoriali.

Sostegno alla progettazione con Atelier Europeo

CSV è tra i Soci fondatori di Atelier Europeo. Atelier è in grado di supportare il non profit, gli enti pubblici e le imprese sociali nelle richieste di contributo a vari enti di erogazione tra cui l'Unione Europea.

- **79 progetti** presentati nel 2024
- **50 reti** progettuali attivate
- **20 progetti** aggiudicati (dato parziale alcuni progetti sono in fase di valutazione)

Valore di progetti aggiudicati oltre euro 338.675,00 (dato parziale alcuni progetti sono in fase di valutazione) al 31 dicembre 2024.



79

Progetti
presentati



50

Reti progettuali
attivate



1.000

Ore di attività



Progetti in primo piano

Opportunità e servizi specifici per i giovani: il Servizio Civile Universale

Il CSV Brescia dal 2020 è accreditato come Ente di Servizio civile universale. Nei mesi di gennaio e febbraio 2024 CSV ha svolto un'intensa attività di promozione e comunicazione per promuovere e far conoscere l'opportunità del Servizio Civile e i propri progetti SCU tra i giovani. Inoltre, è stato strutturato uno sportello informativo di orientamento rispetto alle opportunità presenti sul territorio e supporto nella candidatura. A giugno 2024 hanno preso l'avvio i progetti di Servizio Civile Universale presso la sede di CSV e presso le sedi accreditate. Nell'anno 2024 4 Operatori Volontari hanno svolto il Servizio Civile presso CSV Brescia (2 hanno concluso a giugno il loro servizio e altri 2 lo hanno cominciato), e 1 volontario è stato invece impiegato nel Servizio Civile Digitale, iniziativa pilota del Dipartimento delle Politiche Giovanili e del Servizio Civile Universale. Attraverso i propri progetti di Servizio Civile Universale il CSV mira a fornire ai giovani partecipanti competenze spendibili nel mondo del lavoro, oltre che una significativa esperienza di crescita personale e attivazione nella comunità. Nel corso del 2024 CSV Brescia ha promosso l'ampliamento della rete accreditata nell'Albo di Servizio Civile Universale, di cui è titolare di accreditamento. Le organizzazioni interessate hanno potuto rivolgersi agli uffici CSV per avviare la procedura di riconoscimento da parte del Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale, all'interno della rete con capofila CSV Brescia. Nel 2024 sono stati accreditati 2 enti, che hanno portato la rete di CSV a 40 enti di accoglienza con 73 sedi accreditate.

Nel 2024 sono stati approvati 7 progetti per il nuovo Bando di Servizio Civile Universale. I progetti saranno attivi su 42 sedi – nella zona territoriale di Brescia e provincia - per un totale di 59 posti per Operatori Volontari disponibili.

BANDO Servizio Civile Universale SCU 2023 (progetti in corso)

- **7** Progetti di Servizio Civile Universale attuati nel 2024 da CSV Brescia
- **17** Enti di accoglienza coinvolti
- **27** Operatori Volontari SCU inseriti nell'anno 2024 nei progetti coordinati da CSV Brescia
- **13** Reti telematiche e territoriali seguite
- **34** Ore di formazione generale erogata SCU
- **504** Ore di formazione specifica erogata SCU nell'ambito dei progetti attivati nel 2023 (fine maggio 2024) e attivati nel 2024 (in corso)
- **74** Ore di tutoraggio erogate nell'ambito dei progetti attivati nel 2023 (fine maggio 2024)

BANDO Servizio Civile Universale 2024

- **7** Progetti presentati e approvati
- **27** Enti di accoglienza con **42** sedi sul territorio
- **58** posti totali per O.V.



40

Enti coinvolti



65

Utenti serviti



1.000

Ore di attività



120

Ore di progettazione

Supporto alle reti progettuali

CSV Brescia si pone come hub territoriale a supporto delle reti di progettazione, anche attraverso partenariati formali, con un orientamento rispetto alle aree di bisogno emergenti nell'ambito del volontariato. In questo senso l'ufficio progettazione, offre la consulenza specifica sul bando di Sostegno alle Organizzazioni di Terzo Settore di Regione Lombardia (ogni due anni) e su altri bandi strategici, stimolando e supportando la creazione e l'ampliamento delle reti in tutta la provincia, attraverso tavoli di lavoro (anche online) e momenti di confronto. All'interno del bando promosso da Regione Lombardia e in coordinamento con CSVNet Lombardia, CSV Brescia fornisce informazioni tecniche sia durante la fase progettuale, sia nella gestione delle azioni sul campo. È stata inoltre confermata l'adesione al Consorzio Erasmus+ promossa da Csv Net, per la mobilità internazionale. È stata presentata la richiesta di riconoscimento del Quality Label Corpo Europeo di Solidarietà, per il coordinamento di progetti di volontariato europeo in Italia.



7

progetti scritti
e proposti



3

progetti
attivati



1

partnership a
livello europeo



20

partner



300

ore di attività



1

Quality Label
Corpo Europeo
di Solidarietà
presentato

DICONO DI NOI

“A seguito del consueto colloquio, per il Servizio Civile 2024 – 2025, Ivette Espinoza e Mattia Tucci stanno svolgendo la loro esperienza presso l'Associazione Artisti Bresciani – AAB. L'obiettivo generale che AAB si propone è di affiancare in modo permanente Ivette e Mattia nelle fasi di programmazione e gestione per gran parte delle molteplici attività (escludendo quelle di natura contabile) che normalmente vengono svolte nella Associazione: accoglienza durante l'orario di apertura in cui il pubblico accede liberamente per inaugurazioni e visite alle mostre, per informazioni, per iscrizione e partecipazione ai corsi della scuola d'arte (pittura, scultura, disegno, acquerello, shodo), per i dibattiti e presentazione libri. Queste attività comportano, nel contempo, diversificati impegni connessi: allestimento mostre, predisposizione sala con sedie e dotazioni audio – video, collaborazione nella predisposizione e invio di comunicati stampa, partecipazione alla redazione e correzione di cataloghi e altre pubblicazioni sia per edizioni a stampa sia per edizioni sui social e sul sito dell'Associazione, e altre ancora. Nello svolgimento di questi e altri compiti simili normalmente non sono mai lasciati soli e, anzi, c'è un continuo interscambio di esperienze e confronti. Durante il servizio civile si tiene conto anche delle inclinazioni, preferenze e attitudini dei due giovani. Ad esempio, ma non solo, Ivette si distingue per la collaborazione in segreteria, redazione di testi (lettere, inviti, recensioni, invio a giornali, radio e TV e quant'altro); Mattia per la predisposizione di immagini e del logo per il secondo sito web dell'Associazione creato per il progetto Maddalena. Il bosco dell'arte che sta installando una serie di opere di land art sui sentieri del monte cittadino che da San Gottardo conducono alla cascina Margherita. L'impegno richiesto comporta orari diversificati che sono programmati mensilmente. Nel periodo finora trascorso entrambi hanno dimostrato di saper far fronte alla polivalenza di tipologia nello svolgimento di funzioni che possono essere di natura innovativa, creativa, intellettuale, ma anche, talvolta, manuale e ripetitiva. Con differente inclinazione alla precisione, al rispetto degli orari, all'autonomia, entrambi stanno svolgendo il loro periodo di servizio civile in modo positivo (in alcune situazioni anche più che positivo) sia per quanto riguarda la “produzione” di servizi e prestazioni sia per quanto riguarda l'atteggiamento personale di collaborazione, di capacità di relazione (con le persone dell'Associazione e con il pubblico), di apprendimento, e spesso anche di miglioramento in efficienza e in qualità delle performances.

Dino Santina, Associazione Artisti Bresciani AAB

AZIONI REGIONALI

DONA UNA SPESA

L'11 maggio 2024, per il quarto anno consecutivo, è stata realizzata l'iniziativa "Dona una spesa", la raccolta di generi alimentari per le famiglie in difficoltà economica promossa da Conad Centro Nord con la collaborazione dei Centri di Servizio per il Volontariato della Lombardia e delle associazioni del territorio. I generi alimentari raccolti grazie alla presenza dei numerosi volontari nei punti vendita sono stati messi a disposizione delle famiglie tramite i servizi attivati dalle tante associazioni che su tutto il territorio lombardo operano quotidianamente al loro fianco.

CSV LOMBARDI	n° punti vendita	n° associazioni coinvolte	totale KG raccolti	n° volontari coinvolti	n° ore volontariato
6	180	241	84.400	1.849	7.400

WEBINAR REGIONALI

Nel 2024 sono stati realizzati 5 appuntamenti informativi-formativi in diretta streaming rivolti agli ETS della Lombardia e ancora disponibili sul canale YouTube di CSVnet Lombardia. I Webinar regionali hanno l'obiettivo di raggiungere in modo più diffuso e sostenibile il maggior numero di Enti, per erogare le prime informazioni di base su argomenti specifici a supporto della gestione della propria organizzazione.

31 gennaio 2024	Novità fiscali: scadenze fiscali 202	1506 views
14 febbraio 2024	Regime fiscale forfettario "de minimis" per ODV e APS	1455 views
17 aprile 2024	La gestione di volontari e personale retribuito negli ETS	1236 views
24 settembre 2024	Scopri VERIFICO, il gestionale per ETS, in collaborazione con CSVnet	256 views
7 novembre 2024	Novità IVA dal 2025 per gli enti associativi	3075 views

Link al canale YouTube di CSVnet Lombardia <https://www.youtube.com/@csvnetlombardia>

COLLABORAZIONE CON FEDERAZIONE REGIONALE SAN VINCENZO DE PAOLI

CSVnet Lombardia, in continuità con il 2023, nel corso del 2024 ha proseguito la collaborazione con la Federazione Regionale Lombarda dell'Associazione San Vincenzo De Paoli per l'attuazione del loro Piano Formativo di Miglioramento (progetto di revisione e sviluppo dell'organizzazione che si inserisce in un più ampio percorso nazionale). Sono stati realizzati momenti di supervisione e monitoraggio delle attività sul raggiungimento degli obiettivi di miglioramento 2024.

LA COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE CON CSVnet LOMBARDIA

Anche per il 2024, il sistema dei CSV lombardi ha mantenuto un'unica piattaforma web per la comunicazione e l'informazione alle organizzazioni e ai cittadini, ottimizzando così la gestione dei costi, migliorando la qualità della comunicazione e uniformando l'accesso alle informazioni. Il modello di comunicazione unico per i 6 CSV regionali ha reso, inoltre, omogenea l'immagine pubblica e la diffusione degli esiti delle attività, assicurando maggiore trasparenza. La redazione regionale ha curato contenuti aggiornati su temi comuni, operando con mini-redazioni integrate per ottimizzare tempi e risorse. Ha, infine, collaborato con CSVnet per sviluppare strategie di identità e rafforzare la reputazione dei Centri.

Utenti del sito www.csvlombardia.it	281.659
Visualizzazioni di pagina	1,2 mln
Tempo medio sulla pagina	1 min 47 sec
Notizie pubblicate complessivamente	2.646
Notizie pubblicate dalla sola redazione regionale	185
Bandi	24
Notizie di utilità generale per le associazioni	90

Il CSV appronta una serie di attività di informazione e comunicazione rivolte sia agli ETS che alla cittadinanza con lo scopo di diffondere e veicolare notizie e contenuti sul mondo del volontariato e del Terzo Settore, nonché sui servizi/attività del CSV e le relative modalità di accesso. Gli strumenti utilizzati sono i seguenti:

- Sito web
- Social Media
- Banca dati gestionale
- Newsletter
- Ufficio stampa
- Rubriche sui quotidiani



SITO WEB

224 articoli pubblicati sul sito web

Dati Analytics www.csvlombardia.it/brescia

Dati Google Analytics 4 (periodo gennaio-dicembre 2024)

23.273 Utenti del sito

67.663 Visualizzazioni di pagina

Durata della sessione: **00:00:58**

Sessioni: **38.236**

Numero di sessioni per utente: **2,5**

Dati Analytics gestionale brescia.mycsv.it

2.042 Utenti

21.983 Visualizzazioni di pagina

Durata delle sessioni **00:04:25**

Sessioni: **3.695**

Numero di sessioni per utente: **10,8**



SOCIAL MEDIA

CSV Brescia è presente con profili istituzionali su **Facebook, Instagram, X (Twitter), YouTube**. I social sono costantemente monitorati ed aggiornati.

Facebook (media di **6 post** al giorno nel 2024, **4.300** Follower)

Instagram (media di 2 post al giorno nel 2024 - **1.150** follower).

X Twitter (media di 2,6 tweet al giorno, **1.150** follower).

I social sono costantemente monitorati ed aggiornati

Youtube (realizzati **10 video** dell'area consulenza; ed 1 video per la promozione del Servizio Civile Universale).

LinkedIn (realizzati 30 post)



NEWSLETTER

Nel 2024 CSV Brescia ha spedito

32 Newsletter a **3.900 destinatari**.

Complessivamente il tasso di apertura è pari al 23,20%. Clic su link: 5,41%. La Newsletter n° 4 del 01 marzo 2024 è quella con il maggior tasso di apertura (31,5 %).

43 mail dedicate a specifici temi/informative/opportunità per le associazioni e il Terzo Settore



BANCA DATI - GESTIONALE/MYCSV

Il sistema gestionale di CSV Brescia MyCSV raccoglie i dati e le informazioni relative a **5.500** organizzazioni non profit e più di **8.000** persone (volontari, cittadini e operatori).



RUBRICHE SUI QUOTIDIANI

Rubriche pubblicate

20 pagine su Giornale di Brescia

32 rubriche settimanali su Giornale di Brescia

11 rubriche mensili su Bresciaoggi

12 rubriche mensili su Voce del Popolo.



COMUNICATI STAMPA

L'ufficio stampa di CSV Brescia si occupa della redazione e diffusione di notizie e comunicati stampa ai media e dell'organizzazione di conferenze stampa.

Nel 2024 le conferenze stampa organizzate e promosse da CSV Brescia sono state **6**, sono stati inviati **15** comunicati stampa a **42** contatti.



RUBRICA RADIOFONICA LE VOCI DEL VOLONTARIATO

Rubrica settimanale realizzata in collaborazione con Radiobresciasette. Uno spazio per far conoscere le associazioni e promuovere l'impegno nel volontariato. **36 interviste** realizzate nel 2024.



MONITORAGGIO

Raccolta sistematica di dati sugli input, sulle attività svolte e sugli output.



VERIFICA

Coerenza rispetto alla programmazione delle attività.



VALUTAZIONE

Processo che, oltre al controllo di legittimità, include la misurazione degli effetti con il coinvolgimento degli stakeholder, in una logica non autoreferenziale.

È importante che il sistema di valutazione sia condiviso fin dalla fase della sua ideazione e definizione, in quanto rappresenta un momento di riflessione e cambiamento ed è la componente di un processo continuo di riprogettazione delle attività.

MONITORAGGIO

Il sistema di monitoraggio e valutazione adottato per valutare i servizi e le attività offerte, nonché l'organizzazione stessa di CSV Brescia, si compone di un insieme diversificato di azioni che mirano ad analizzare differenti dimensioni di indagine relative ai servizi e alle attività dell'organizzazione "Centro Servizi Volontariato Brescia".

CSV Brescia utilizza il database gestionale condiviso a livello regionale e nazionale dai CSV che consente l'aggregazione di tutti i servizi resi per tipologia di servizio ed anche per ogni singolo utente, consentendo una visione di insieme.

VERIFICA

Attraverso periodici coordinamenti e riunioni di staff si valuta la coerenza delle attività svolte rispetto alla programmazione delle attività all'interno del Piano Attività.

VALUTAZIONE

Con l'obiettivo di garantire pratiche costanti di monitoraggio e valutazione delle attività, lo staff utilizza diversi strumenti e metodologie di lavoro quali:

- Realizzazione di incontri d'area, allo scopo di verificare l'andamento delle attività, sia in termini di processo che di risultato, e orientare le azioni sulla base delle evidenze ottenute;
- Questionari anonimi di valutazione dei servizi (consulenza e formazione) inviati ai destinatari di ogni singola attività;
- Incontri con esponenti del sistema regionale CSVNet Lombardia e nazionale dei CSV;
- Predisposizione di resoconti sull'andamento dei servizi avviati;
- Database gestionale per il monitoraggio dei servizi erogati adottato dai CSV presenti sul territorio nazionale;
- Indagini e questionari ad hoc per approfondire l'analisi dei bisogni e delle aspettative dei partecipanti iscritti ai percorsi di formazione, o per rilevare il grado di soddisfazione dei servizi.

Il CSV Brescia si avvale di strumenti di customer satisfaction per le varie aree in particolare per i corsi di formazione e per i servizi di consulenza.

Si impegna nella programmazione volta al miglioramento costante dei servizi. È attento all'aggiornamento del personale ed alla selezione dei collaboratori. A disposizione dei destinatari un sistema di segnalazione di suggerimenti e reclami.

Il CSV di Brescia organizza e gestisce la propria attività al minor costo possibile in relazione al principio di qualità e sostenibilità. Potenzia la quantità e qualità di informazioni e servizi disponibili on-line per la più vasta accessibilità ai servizi e alle informazioni. Investe nei sistemi gestionali proposti da CSVnet e da CSVnet Lombardia per ottimizzare le risorse impiegate nell'erogazione dei servizi.



Carta dei servizi

La Carta dei Servizi 2024 è stata approvata dall'Assemblea dei Soci il 14 febbraio 2024. La Carta dei Servizi presenta i servizi e le attività che CSV Brescia realizza, illustrandone le modalità di accesso. La Carta è uno dei principali strumenti con il quale si attua il principio di pubblicità

e trasparenza affermato dal Codice del Terzo Settore tramite la esplicita dichiarazione dei diritti e dei doveri sia del personale, sia degli utenti. Con questo documento il CSV assume una serie di impegni nei confronti della propria utenza e dichiara quali servizi intende erogare, con quali modalità e quali standard di qualità intende garantire. Si prevede una revisione biennale del documento. Nella carta dei servizi sono definiti criteri e canali di accesso oltre agli standard di erogazione per i servizi di ciascuna area di lavoro. L'utilizzo del gestionale di CSV per la rendicontazione dei servizi erogati e delle attività svolte è funzionale a monitorare il rispetto degli standard previsti dalla Carta. La diffusione della Carta avviene innanzi tutto tramite la presentazione ai soci riuniti in assemblea. Per darne più ampia diffusione è visionabile e scaricabile in versione digitale sul sito internet del CSV.



Modello 231

Il CSV Brescia adotta un sistema organizzativo conforme al D.lgs 231/01 volto a prevenire la responsabilità penale degli enti e avente ad oggetto la "Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche", attraverso anche l'adozione dell'Organismo di Vigilanza. Il Codice etico, ex 231/01 è stato approvato, dal Consiglio direttivo, in data 28 aprile 2020.



Sistema di gestione per la qualità

Il CSV organizza e progetta i propri servizi attraverso i principi e le modalità previste dall'art 63 comma 3 del D.Lgs. 117/2017. La qualità dei servizi viene rilevata attraverso dispositivi differenti in base al servizio (questionari, colloqui individuali, equipe, gruppi di lavoro, report, raccolta di dati, indagini statistiche) e gli esiti di tali rilevazioni vengono trattati all'interno delle equipe di area e negli incontri periodici del consiglio direttivo per poter riprogettare al meglio i servizi, affinché rispondano in modo efficace ai bisogni in continua evoluzione dei volontari e delle loro organizzazioni.

GLI OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

CSV Brescia ETS, nel corso del 2024, ha continuato a perfezionare gli strumenti amministrativi, di registrazione dei servizi e di rendicontazione secondo lo schema unificato proposto a livello nazionale nell'intento di adeguare la rappresentazione dei dati alla tassonomia proposta da CSVNet e per il monitoraggio in itinere dei risultati delle attività programmate. Partendo dall'analisi dei risultati ottenuti nel 2023 e dai nuovi bisogni emersi abbiamo declinato vari punti operativi su cui concentrarci per essere a supporto del mondo del volontariato in sintonia con le strategie previste nel documento di Programmazione:

- Continuare nell'impegno intrapreso di adottare azioni e comportamenti atti a contribuire agli obiettivi di sviluppo sostenibile fissati dall'Agenda ONU 2030;
- Supportare il volontariato nel rappresentare il proprio ruolo politico e culturale, incentivando la partecipazione dei giovani e valorizzando l'apporto della base sociale di CSV all'interno di questi processi;
- Implementare le nuove metodologie adottate e gli strumenti digitali garantendo sempre di più l'universalità e la pari accessibilità dei servizi all'utenza e supportando i volontari nell'azione specifica di transizione digitale;
- Rafforzare la capacità delle associazioni di essere soggetti accoglienti nei confronti dei cittadini e delle istanze che essi portano, con particolare riferimento alle forme di volontariato inedite quali messa alla prova, lavori di pubblica utilità, lavori socialmente utili;
- Migliorare nell'analisi della valutazione di impatto e di efficacia del proprio lavoro, promuovendo il coinvolgimento degli stakeholder, sia interni che esterni, nei processi di valutazione e pianificazione delle attività

Questi obiettivi saranno integrati nella programmazione del prossimo anno e saranno rendicontati nella prossima edizione del Bilancio sociale.

RENDICONTO OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO INDICATI BILANCIO SOCIALE 2023

- Il Piano Attività 2024 è stato costruito in maniera coerente con le linee guida fornite dal presente Bilancio Sociale, sono stati indicando in modo chiaro e pertinente gli obiettivi a lungo termine, le strategie, gli indicatori di monitoraggio e valutazione, i risultati e gli effetti attesi;
- Si è proseguito nell'impegno intrapreso di adottare azioni e comportamenti atti a contribuire agli obiettivi di sviluppo sostenibile fissati dall'Agenda ONU 2030; questo obiettivo verrà perseguito anche nei prossimi anni;
- Si sono implementati i sistemi gestionali messi a disposizione da CSVnet per la registrazione e rendicontazione dei servizi, armonizzando l'azione di monitoraggio, verifica e valutazione dei servizi erogati con il sistema CSV adottato a livello nazionale;
- Sono state implementate le nuove metodologie e gli strumenti digitali garantendo sempre di più l'universalità e la pari accessibilità dei servizi all'utenza e supportando i volontari nell'azione specifica di transizione digitale;
- Si è implementato l'impegno nella diffusione degli strumenti di misurazione e raccolta dei feedback con riferimento alla totalità dei servizi erogati e con il coinvolgimento sempre più allargato degli stakeholder prevedendo momenti strutturati di approfondimenti su particolari temi;
- Si sono sviluppate collaborazioni e sinergie con i vari attori territoriali sulle varie tematiche che interessano il Terzo Settore, rafforzando al contempo la visibilità del CSV come riferimento competente del volontariato.
- Si è promosso il coinvolgimento degli stakeholder, sia interni che esterni, nei processi di valutazione e pianificazione delle attività.

La valutazione di impatto e il migliorare nell'analisi dell'efficacia del proprio lavoro saranno maggiormente sviluppati nei prossimi anni.

IL CONTRIBUTO DI CSV BRESCIA AL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI DELL'AGENDA 2030 ONU /1

OBIETTIVI DELL'AGENDA 2030	PROGETTI E ATTIVITÀ 2024 CHE CONCORRONO AL RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO
Goal 1: Sconfiggere la povertà	Sostegno alle reti tematiche e territoriali; Animazione del territorio e coordinamento della Raccolta alimentare "Dona una spesa";
Goal 2: Sconfiggere la fame	Sostegno alle reti tematiche e territoriali;
Goal 3: Salute e benessere	Sostegno alle reti tematiche e territoriali; Promozione e sostegno delle azioni e dei valori del volontariato e della partecipazione sociale; Formazione e rielaborazione delle esperienze Volontariato e scuola; Comunicazione e informazione in supporto alla diffusione della cultura del volontariato;
Goal 4: Istruzione di qualità	Con le azioni ed attività dei Progetti di Servizio Universale; Dimensione interna con la formazione costante del personale interno; Corsi di formazione per volontari per qualificare i volontari su varie tematiche; Comunicazione e informazione in supporto alla diffusione della cultura del volontariato;
Goal 5: Parità di genere	Dimensione interna: presenza delle donne negli Organi Sociali; Adesione al LOG Centro di Ateneo per gli Studi di Genere dell'Università degli Studi di Brescia; Adesione alla Rete Antiviolenza del Comune di Brescia; Promozione e sostegno delle azioni e dei valori del volontariato e della partecipazione sociale;
Goal 8: Lavoro dignitoso e crescita economica	Sostegno alle reti tematiche e territoriali;
Goal 9: Imprese, innovazione e infrastrutture	Attività di consulenza e supporto alla digitalizzazione degli ETS; Con le azioni ed attività dei Progetti di Servizio Universale Digitale;
Goal 10: Ridurre le disuguaglianze	Sostegno alle reti tematiche e territoriali; Attività di orientamento al volontariato e con il corso di orientamento al volontariato per cittadini, attività rivolte anche alle persone con fragilità; Evento Siamo fatti di-versi perché siamo poesia;
Goal 11: Città e comunità sostenibili	Dimensione interna: raccolta differenziata; Promozione e sostegno delle azioni e dei valori del volontariato e della partecipazione sociale;
Goal 12: Consumo e produzione responsabili	Sostegno alle reti tematiche e territoriali;
Goal 13: Lotta contro il cambiamento climatico	Con le attività di informazione e comunicazione diffusione eventi e progetti delle associazioni bresciane impegnate su queste tematiche;

IL CONTRIBUTO DI CSV BRESCIA AL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI DELL'AGENDA 2030 ONU /2

OBIETTIVI DELL'AGENDA 2030	PROGETTI E ATTIVITÀ 2024 CHE CONCORRONO AL RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO
Goal 15: Vita sulla Terra	<i>Con le attività di informazione e comunicazione diffusione eventi e progetti delle associazioni bresciane impegnate su queste tematiche;</i>
Goal 16: Pace, giustizia e istituzioni solide	<i>Con le azioni ed attività dei Progetti di Servizio Civile Universale; Volontariato e scuola; Sostegno alle reti tematiche e territoriali Con le azioni e attività del Progetto Giovani Scuola e Volontariato; Con l'adesione al Laboratorio Nexus Brescia e l'adesione al Centro di Promozione della Legalità; Con le iniziative/convegni promossi – Io Accolgo Brescia; “Marcia per l'accoglienza”; Con le attività di informazione e comunicazione;</i>
Goal 17: Partnership per gli obiettivi	<i>Dimensione interna partecipazione alle Reti Nazionali e Regionali CSVnet – CSVnet Lombardia; con la propria rete di Stakeholder; Con le attività di informazione e comunicazione; Eventi e Manifestazioni; Volontariato e scuola; Sostegno alle reti tematiche e territoriali;</i>



SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

SITUAZIONE ECONOMICA

La gestione economica finanziaria dell'anno 2024 replica l'andamento complessivo dell'ultimo triennio che continua ad essere improntata al controllo della spesa mentre gli impegni vengono assunti in relazione alle disponibilità effettive. Il bilancio 2024 evidenzia un avanzo di gestione che l'assemblea andrà ad allocare.

La natura dei servizi CSV, la funzione e le attività svolte sono direttamente proporzionali all'impegno di personale e collaboratori la cui spesa complessiva è pari ai 2/3 del totale, come si ricava dal conto economico.

I PROVENTI

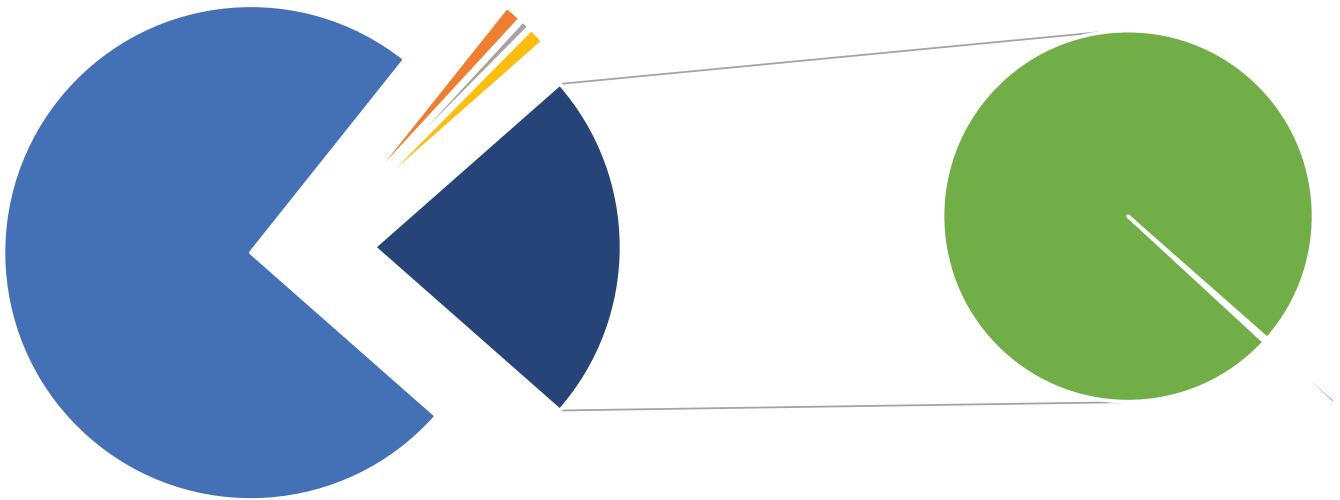
PROVENTI E RICAVI	CONSUNTIVO ANNO 2022	CONSUNTIVO ANNO 2023	CONSUNTIVO ANNO 2024
A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale	734.775 €	764.236 €	764.236 €
1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	9.520 €	10.700 €	8.200 €
2) Proventi dagli associati per attività mutuali	0 €	0 €	0 €
3) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	0 €	0 €	0 €
4) Erogazioni liberali	6.074 €	6.214 €	654 €
5) Proventi del 5 per mille	0 €	0 €	0 €
6) Contributi da soggetti privati	575.939 €	579.184 €	564.987 €
6.1) Contributi FUN ex art. 62 D.Lgs. 117/2017	574.439 €	574.439 €	556.377 €
6.2) Altri contributi da soggetti privati	1.500 €	4.745 €	8.610 €
7) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	136.281 €	150.628 €	171.537 €
8) Contributi da enti pubblici	5.810 €	17.510 €	4.200 €
9) Proventi da contratti con enti pubblici	0 €	0 €	0 €
10) Altri ricavi, rendite e proventi	1.152 €	0 €	4.492 €
11) Rimanenze finali	0 €	0 €	0 €
B) Ricavi, rendite e proventi da attività diverse	0 €	0 €	0 €
C) Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi	0 €	0 €	0 €
D) Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali	0 €	0 €	2 €
E) Proventi di supporto generale	0 €	0 €	0 €
TOTALE PROVENTI E RICAVI	734.775 €	764.236 €	754.072 €

Tra i proventi continuano a essere iscritti i contributi FUN, situazione che si manifesta regolarmente di anno in anno, e che rappresenta la fonte principale di finanziamento. Nel corso del 2024 si è consolidato l'incremento degli altri proventi riconducibili all'attività di service iniziata nel 2020. La sintesi delle principali entrate in tabella e con grafico rendono evidente la conclusione suddetta.

PROVENTI	2024	2023
1 Da contributi FUN (Art. 62 D.Lgs N. 117/2017)	556.377 €	574.439 €
2 Altri contributi da soggetti privati	8.610 €	4.745 €
3 Contributi da Enti Pubblici	4.200 €	17.510 €
4 Proventi da quote associative	8.200 €	10.700 €
5 Erogazioni liberali	654 €	6.214 €
6 Altri proventi per servizi	171.537 €	150.628 €

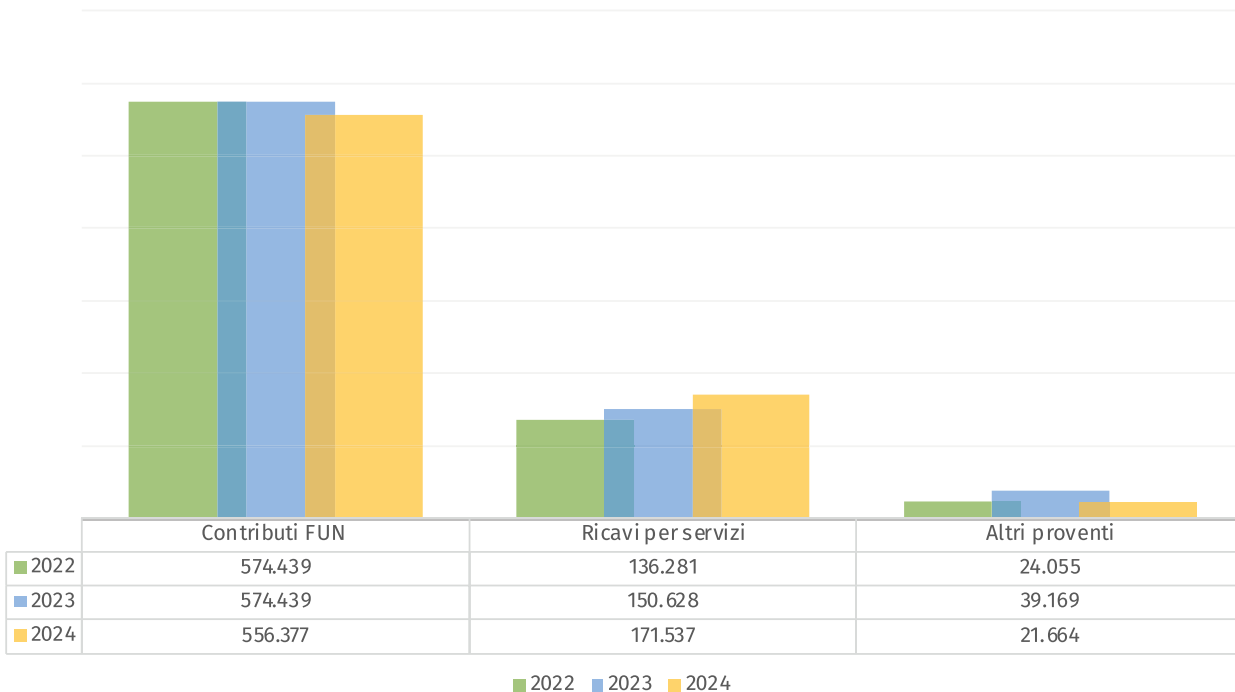
I PROVENTI

Proventi 2024



- 1 Da contributi FUN (Art. 62 D.Lgs N. 117/2017)
- 2 Altri contributi da soggetti privati
- 3 Contributi da Enti Pubblici
- 4 Proventi da quote associative
- 5 Erogazioni liberali
- 6 Altri proventi per servizi

Comparazione proventi 2022- 2023 - 2024



GLI ONERI

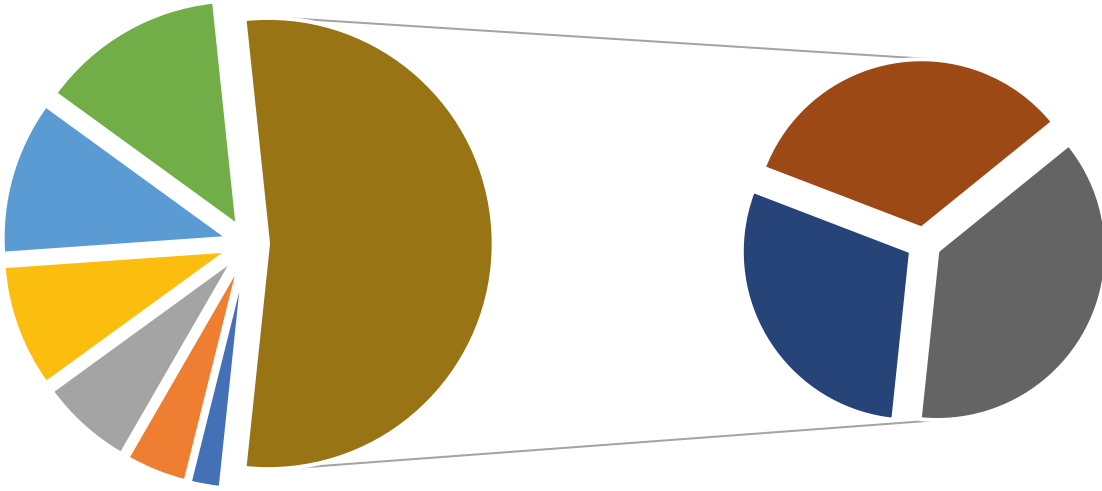
ONERI E COSTI	2022	2023	2024
A) Costi ed oneri da attività di interesse generale	567.999	560.449	560.449
1) Oneri da Funzioni CSV	567.999	462.843	462.843
1.1) Promozione, Orientamento e Animazione	109.717	113.793	138.804
1.2) Consulenza, assistenza e accompagnamento	310.353	215.552	118.445
1.3) Formazione	58.269	61.142	52.858
1.4) Informazione e comunicazione	43.241	39.981	24.308
1.5) Ricerca e Documentazione	2.640	2.547	15.852
1.6) Supporto Tecnico-Logistico	43.778	29.828	37.947
2) Oneri da Altre attività di interesse generale	- €	97.606	143.388
B) Costi ed oneri da attività diverse	- €	- €	- €
C) Costi e oneri da attività di raccolta fondi	- €	- €	
D) Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali	1.414	1.443	1.380
E) Costi e oneri di supporto generale	151.005	160.004	193.700
TOTALE ONERI E COSTI	720.419	721.895	726.682
RISULTATO GESTIONALE	14.356	42.340	27.390

Si riportano costi e spese per tipologia di attività. Di rilievo gli oneri per la promozione e la consulenza espressione delle azioni principali condotte dall'Ente.

ONERI 2024 RIPARTITI PER TIPOLOGIA DI ATTIVITÀ	2024	2023
1 Promozione, Orientamento e Animazione	138.522 €	113.793 €
2 Consulenza, assistenza e accompagnamento	118.445 €	215.552 €
3 Formazione	52.858 €	61.142 €
4 Informazione e comunicazione	24.308 €	39.981 €
5 Ricerca e documentazione	15.852 €	2.547 €
6 Supporto Tecnico-Logistico	37.947 €	29.828 €
7 Oneri finanziari e patrimoniali	1.380 €	1.443 €
8 Oneri straordinari	143.388 €	97.606 €
9 Oneri di supporto generale	193.700 €	160.064 €

GLI ONERI

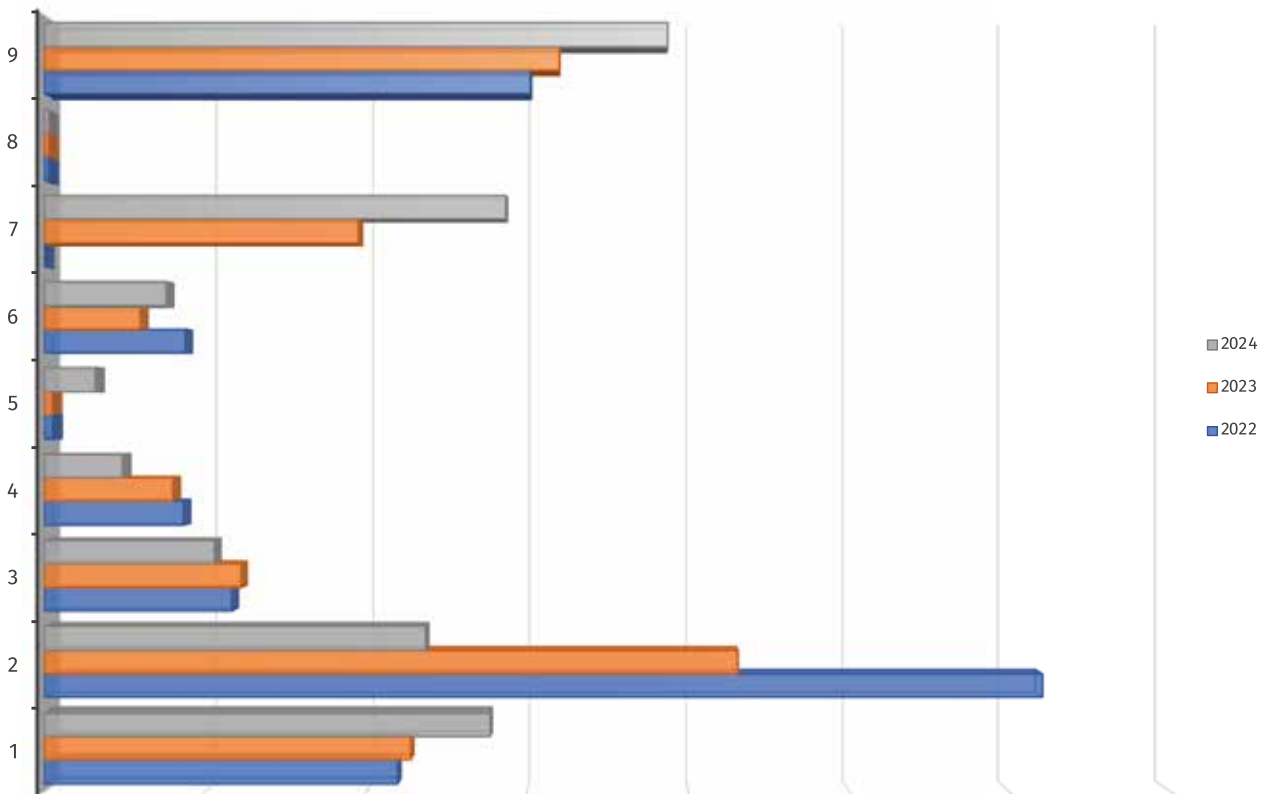
Oneri 2024 per tipologia attività



- 1 Promozione, Orientamento e Animazione
- 2 Consulenza, assistenza e accompagnamento
- 3 Formazione
- 4 Informazione e comunicazione
- 5 Ricerca e documentazione
- 6 Supporto Tecnico-Logistico
- 7 Oneri finanziari e patrimoniali
- 8 Altre attività di interesse generale
- 9 Oneri di supporto generale

Com'è naturale che sia il conto economico evidenzia la rilevanza dei costi riferiti alle risorse umane impegnate nelle varie funzioni.

Costi e oneri 2022 - 2023 - 2024

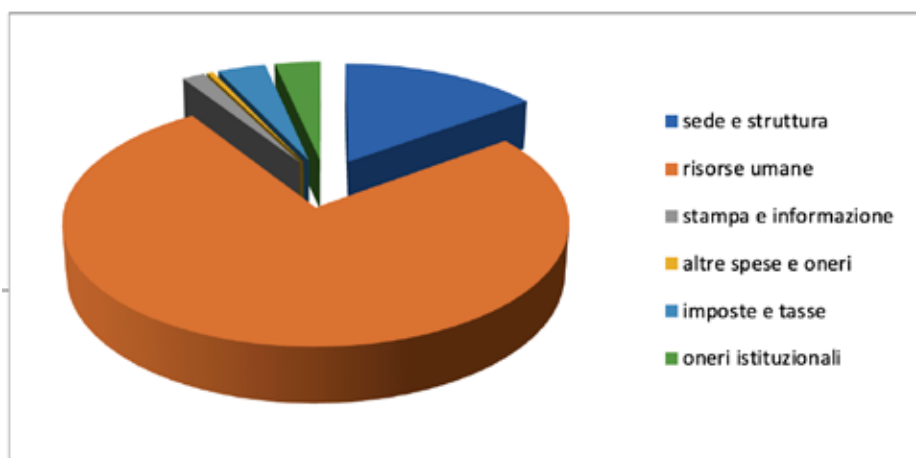


GLI ONERI

Per maggiore trasparenza si espone la comparazione delle spese sostenute nell'ultimo triennio, suddivise per voce.

	2022	2023	2024	
			importo	%
sede e struttura	73.131	97.709	95.048	13,08
risorse umane	491.461	466.648	481.750	66,29
stampa e informazione	17.124	15.125	10.977	1,51
altre spese e oneri	29.655	23.774	2.937	0,40
imposte e tasse	20.822	23.860	23.029	3,17
oneri istituzionali	29.871	29.871	21.712	2,99
I.V.A.	22.185	31.368	34.890	4,80
	72.878	85.099	79.630	
service	40.769	37.994	56.339	7,75
			726.682	100,00

2024 RIPARTIZIONE DELLA SPESA



SITUAZIONE PATRIMONIALE

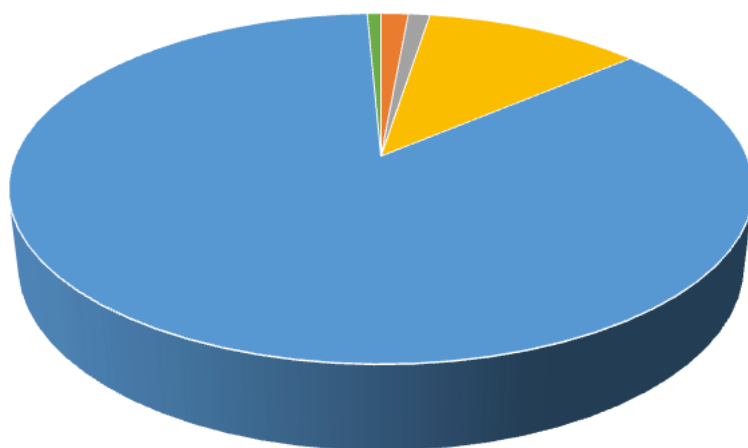
La situazione patrimoniale e finanziaria espone un equilibrio ed una solidità in linea con l'andamento storico consolidata nel tempo. Non si rilevano scostamenti significativi.

Le riserve ed i fondi allocati tra le passività trovano la corrispondente copertura nell'attivo ove sono presenti disponibilità liquide per € 535.689,33, somma che copre ampiamente il flusso passivo a significare che perdurano i parametri di solidità finanziaria.

Il CSV non ha fatto ricorso al credito di istituti finanziari e non ha in essere alcun finanziamento con soggetti terzi. Il maggior debito dell'Ente è rappresentato dal Fondo T.F.R. da erogare al personale dipendente coperto integralmente dalle risorse allocate presso BPER. I fondi imputati al patrimonio vincolato sono scaturiti da importi ex.art.15 legge 266/91 per una somma in attesa di destinazione di € 133.140,52 oltre all'incremento del patrimonio libero che ora ammonta a € 97.603,87; mentre € 10.229,57, sempre provenienti da importi ex.art.15 legge 266/91, sono imputati agli acquisti di immobilizzazioni materiali.

ATTIVO	2024	2023	2022
A) Quote associative ancora da versare	- €		- €
B) Immobilizzazioni			
I - Immobilizzazioni Immateriali	- €		- €
II - Immobilizzazioni Materiali	10.229,57 €	7.506,54 €	11.959,55 €
III - Immobilizzazioni Finanziarie	8.077,50 €	8.077,50 €	8.077,50 €
Totale Immobilizzazioni (B)	18.307,07 €	15.584,04 €	20.037,05 €
C) Attivo Circolante			
I - Rimanenze	- €	- €	
II - Crediti	81.407,39 €	17.857,47 €	6.886,02 €
III - Attività finanziarie non immobilizzate	- €	- €	
IV - Disponibilità liquide	535.689,33 €	674.074,67 €	691.794,34 €
Totale Attivo Circolante (C)	617.096,72 €	691.932,14 €	698.680,36 €
D) Ratei e risconti attivi	5.145,62 €	2.253,41 €	2.947,30 €
Totale Attivo	640.549,41 €	709.769,59 €	721.664,71 €

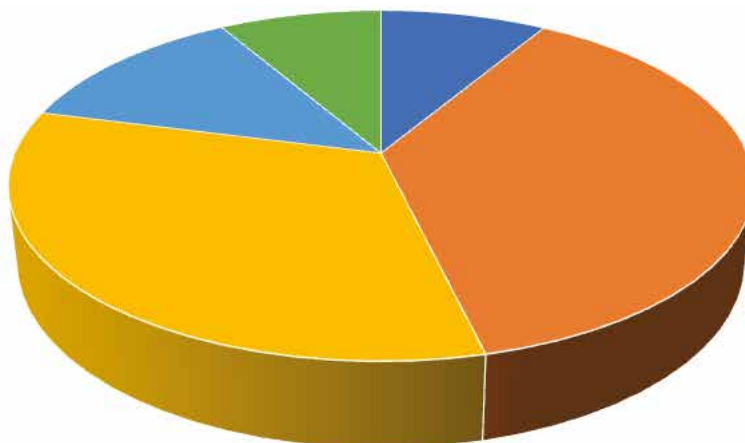
Ripartizione attivo 2024



SITUAZIONE PATRIMONIALE

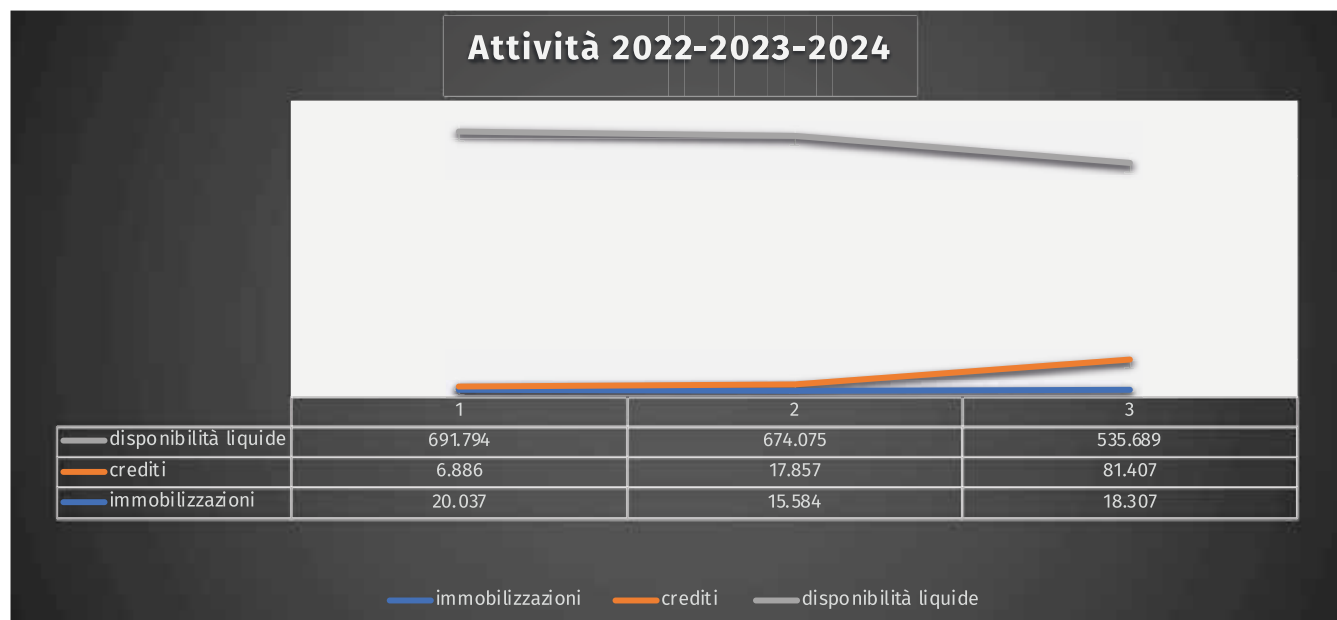
PASSIVO	2024	2023	2022
A) Patrimonio Netto			
I - Fondo di dotazione dell'Ente	52.769,38 €	52.769,38 €	52.769,38 €
II - Patrimonio Vincolato	230.744,39 €	188.404,19 €	
III - Patrimonio libero dell'Ente Gestore	- €	- €	42.912,75 €
Totale Patrimonio Nett (A)	283.513,77 €	241.173,57 €	95.682,13 €
B) Fondi per rischi e oneri futuri			
I - Fondi vincolati alle funzioni del CSV	- €	- €	131.135,03 €
II - Altri Fondi			
Totale Fondi per rischi e oneri futuri (B)	- €	- €	131.135,03 €
C) Fondo trattamento di fine rapporto	200.906,85 €	232.937,68 €	265.735,86 €
D) Debiti	77.103,48 €	144.519,28 €	161.737,41 €
E) Ratei e risconti passivi	51.635,21 €	48.798,86 €	53.017,87 €
Totale Passivo	613.159,31 €	667.429,39 €	707.308,30 €

Ripartizione passivo 2024



A seguire la sintesi dei valori più significativi dello stato patrimoniale.

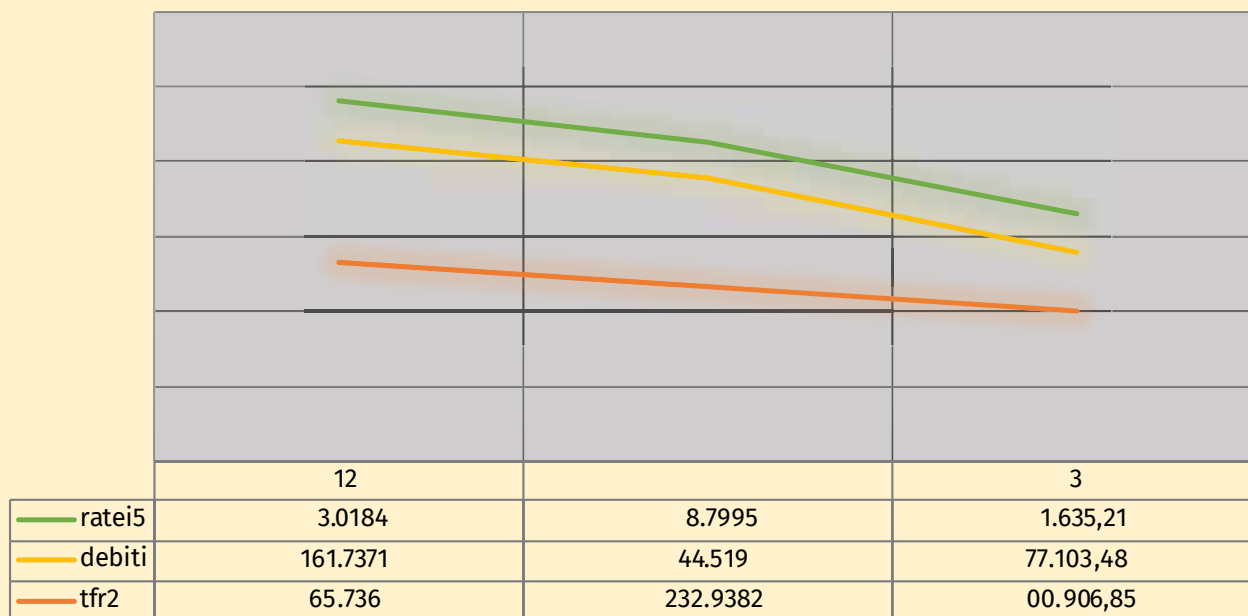
ANDAMENTO DELLE DISPONIBILITÀ LIQUIDE



SITUAZIONE PATRIMONIALE

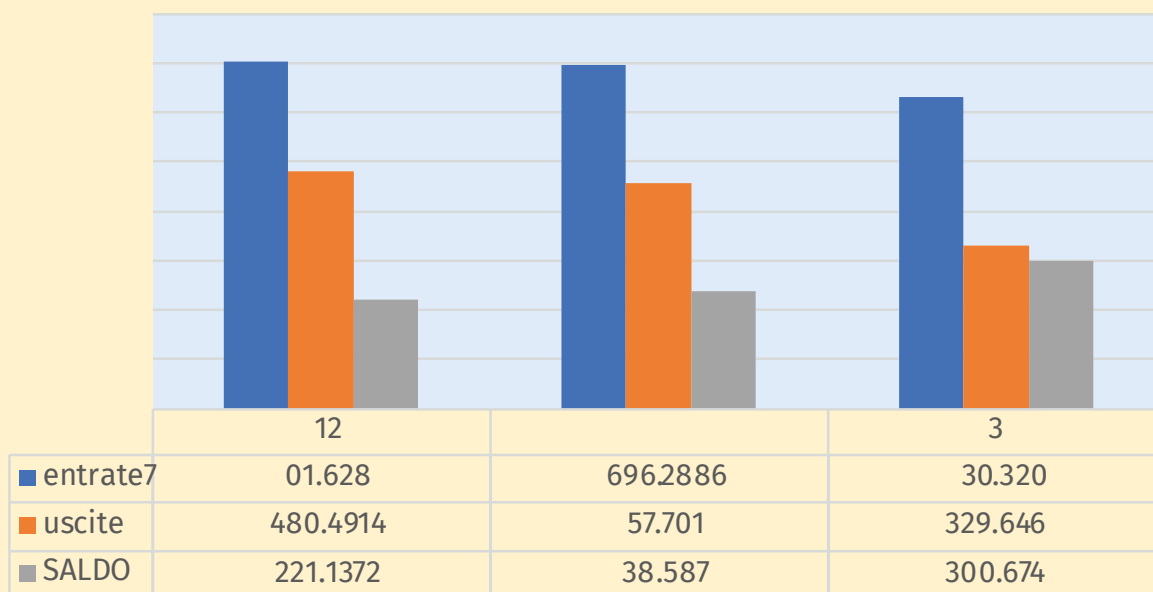
ANDAMENTO DEI DEBITI

Passività 2022- 2023 -2024



SALDI DEL FLUSSO DI CASSA NELL'ULTIMO TRIENNIO

Saldo flusso di cassa 2022-2023-2024

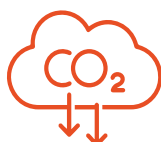


CSV Brescia ha molto a cuore la tutela dell'ambiente e l'interesse generale delle comunità in cui opera. Per questo motivo si impegna a utilizzare le risorse in modo accorto e razionale promuovendo e sostenendo qualsiasi tipo di iniziativa sulle tematiche della sostenibilità ambientale.



Rifiuti

Presso la sede del CSV si attua e promuove la raccolta differenziata, con particolare attenzione all'uso di carta; cartelli esplicativi sono affissi negli spazi comuni. La carta stampata ma riutilizzabile per appunti è conservata e messa a disposizione di tutti per il riuso.



Trasporti

Per i trasporti si privilegia il carsharing negli spostamenti collettivi se non svolti con mezzi pubblici.



Consumi

Ridurre il consumo energetico è uno degli obiettivi di miglioramento sulla sede, parzialmente perseguito spegnendo il riscaldamento o l'aria condizionata se non strettamente necessari.



Forniture

Un ulteriore obiettivo di miglioramento consiste nell'attuare una scelta oculata dei fornitori (computer, stampanti, cialde del caffè etc.) che possano garantire alti standard di tutela dell'ambiente.

MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO E ATTESTATO DI CONFORMITÀ DEL BILANCIO SOCIALE AL 31 DICEMBRE 2024

Ai sensi della norma indicata l'Organo di Controllo esercita inoltre compiti di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, avuto particolare riguardo alle disposizioni di cui agli articoli 5, 6, 7 e 8, ed attesta che il bilancio sociale sia stato redatto in conformità alle linee guida di cui all'articolo 14 del citato Codice del Terzo Settore.

L'Organo di Controllo, con la presente Relazione, attesta di aver eseguito tale monitoraggio, tenuto conto della specificità dell'attività svolta dal Centro Servizi per il Volontariato di Brescia rispetto agli altri Enti del Terzo Settore.

L'Organo di Controllo ha verificato che l'associazione CENTRO DI SERVIZIO PER IL VOLONTARIATO BRESCIA ha svolto esclusivamente l'attività prevista dallo statuto e rientrante tra le attività previste dal Testo Unico del Terzo Settore per i Centri di Servizio per il Volontariato.

L'Organo di Controllo ha verificato l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, soci, amministratori ed altri componenti degli organi sociali.

In particolare è stato verificato che:

- non ha svolto attività di raccolta fondi nel corso del periodo di riferimento;
- ha operato rispettando il perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria e di quella prevista dalla legge;
- è stata rispettata l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, secondo quanto previsto dalla legge;
- non sono stati corrisposti compensi agli amministratori. Al Presidente dell'Organo di Controllo il compenso è stato corrisposto dall'Organismo Nazionale di Controllo, così come previsto dalla legge, ed agli altri componenti da parte dell'associazione stessa.

L'Organo di Controllo attesta che il Bilancio Sociale è stato redatto in conformità con le linee guida prevista dalla normativa in vigore.

A nostro giudizio, il bilancio in esame nel suo complesso è redatto con chiarezza e rappresenta in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria nonché il risultato economico dell'associazione per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2024.

Da quanto verificato discende un giudizio positivo sul documento presentato alla vostra approvazione.

Brescia, lì 16 aprile 2025

L'ORGANO DI CONTROLLO

Franco Picchieri

Renato Baratti

Diletta Scaglia

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEL BILANCIO SOCIALE DI CSV

Per CSV Brescia è importante conoscere l'opinione delle persone e delle organizzazioni che accedono ai servizi, in merito alle attività e alle prestazioni a cui hanno partecipato. Per lo stesso motivo ritiene importante una valutazione sull'efficacia e la comprensibilità di questo bilancio sociale, per migliorare anche le edizioni successive.

Vi chiediamo, quindi, di dedicarci 5 minuti per conoscere anche il vostro pensiero: potete farlo compilando questo breve questionario anonimo.

Il questionario potrà essere compilato anche online tramite QR Code

1) A quale di queste categorie di interlocutori appartieni?*

- Consiglio Direttivo del CSV
- Ente socio del CSV
- Personale del CSV
- OTC e ONC
- Fondazione di origine bancaria
- Ente di Terzo Settore
- Volontario di un ETS
- Volontario
- Cittadino
- Ente Pubblico
- Altro (specificare) _____

2) Quanto tempo hai potuto dedicare alla lettura del Bilancio Sociale del CSV in una scala da 1 a 5, dove 1 indica una lettura veloce e 5 una lettura approfondita e attenta del documento?

- L'ho sfogliato velocemente
- Ne ho lette alcune parti
- L'ho letto tutto

3) La lettura del documento ti ha aiutato a capire con chiarezza il ruolo del CSV?

- Sì
- No

4) Come valuti i seguenti aspetti del documento in una scala da 1 a 5, dove 1 indica il valore minimo e 5 il valore massimo?

	Min	1	2	3	4	5	Max
Chiarezza e comprensibilità dei contenuti		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Efficacia e piacevolezza della resa grafica		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Significatività e completezza di dati e informazioni		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

5) Quali miglioramenti consiglieresti per la prossima edizione?

Chiarezza e comprensibilità dei contenuti:

Efficacia e piacevolezza della resa grafica:

Significatività e completezza di dati e informazioni:

6) Quale versione del Bilancio Sociale hai consultato?

- Edizione Completa
- Edizione sintetica

7) Se hai potuto consultare entrambe le versioni del Bilancio Sociale, quale hai ritenuto più efficace?

- Edizione Completa
- Edizione sintetica

Grazie per la collaborazione.

*Il breve questionario anonimo
è disponibile anche al link collegato
al QR Code riportato qui sotto*





CSV
BRESCIA ETS
centro di servizio per il volontariato

brescia.csvlombardia.it