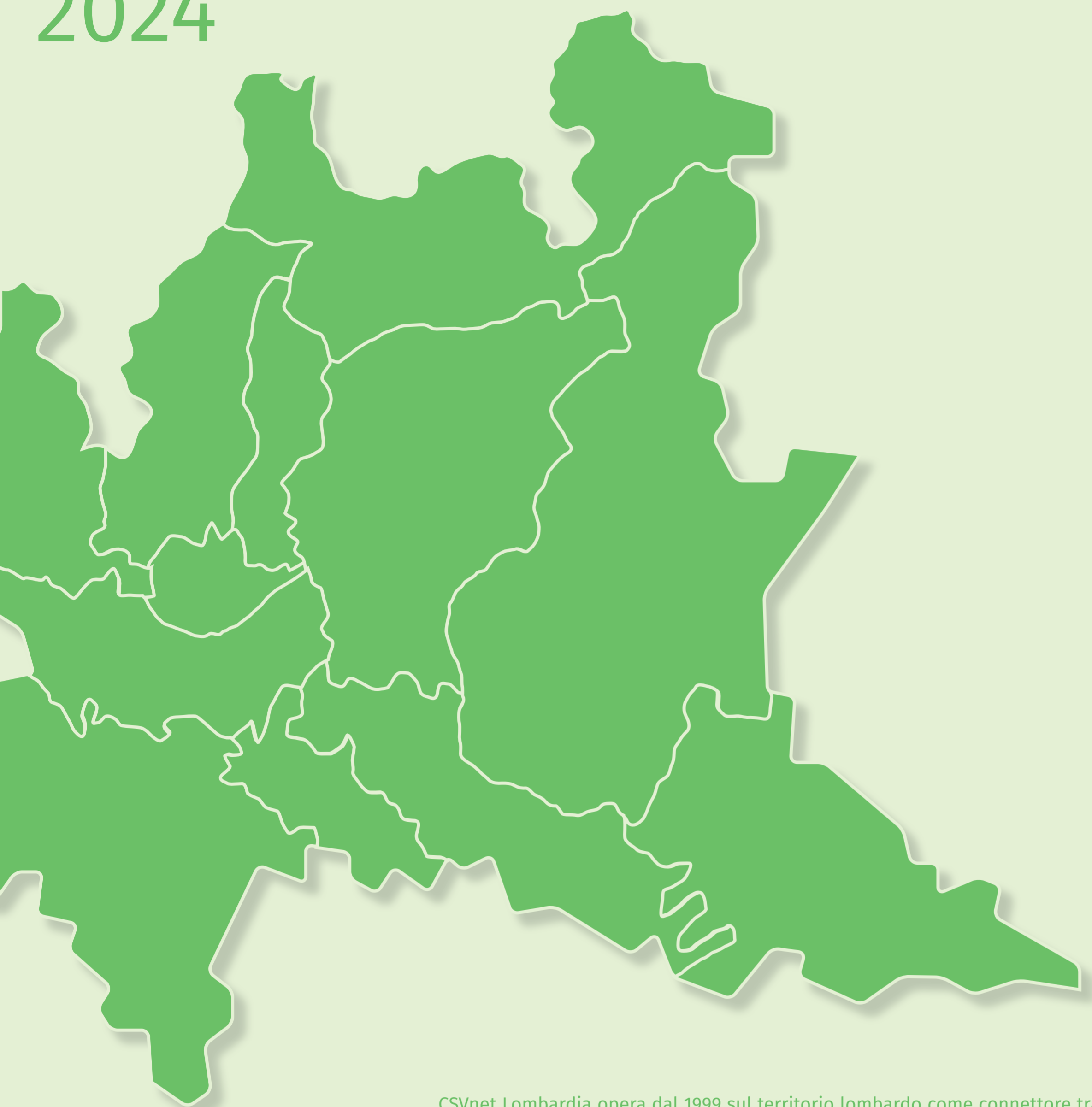


# BILANCIO SOCIALE 2024



## IDENTITÀ

CSVnet Lombardia opera dal 1999 sul territorio lombardo come connettore tra i Centri di Servizio per il Volontariato e come agente di sviluppo e collaborazione con i principali interlocutori regionali e nazionali. CSVnet Lombardia è un'associazione apartitica, non persegue finalità lucrative, si ispira ai principi di solidarietà, democrazia e pluralismo e aderisce alla "Carta dei Valori del Volontariato". Costituisce forma riconosciuta di Confederazione su base regionale dei Soci di CSVnet.

## MISSIONE

CSVnet Lombardia sostiene e riconosce l'autonomia territoriale dei propri Soci, favorendone lo sviluppo e il radicamento. Sostiene altresì le forme di collegamento e promuove le progettazioni comuni, in quanto valori e obiettivi del sistema lombardo dei Centri di Servizio per il Volontariato.

Garantisce i rapporti con gli stakeholder lombardi, le economie di scala, processi di formazione per consiglieri e operatori, allestisce luoghi di confronto e definizione di strategie per tutto il territorio regionale e promuove il lavoro di rete tra i diversi soggetti pubblici e privati del territorio.

## VISIONE

"Noi Centri di servizio per il volontariato crediamo nella forza della collaborazione e della reciprocità tra le persone e le organizzazioni, perché l'agire volontario è il motore del cambiamento verso una società più giusta e sostenibile. Supportiamo chi costruisce, attraverso l'azione volontaria, comunità solidali. Sosteniamo il coraggio, la creatività e la bellezza di chi opera per alimentare la coesione nei territori, contrastare l'indifferenza e generare legami che rafforzano la cittadinanza attiva e le associazioni di volontariato. Crediamo nella funzione politica, culturale e sociale del volontariato per la costruzione di spazi di libertà e di partecipazione democratica, ispirati ai principi della Costituzione".

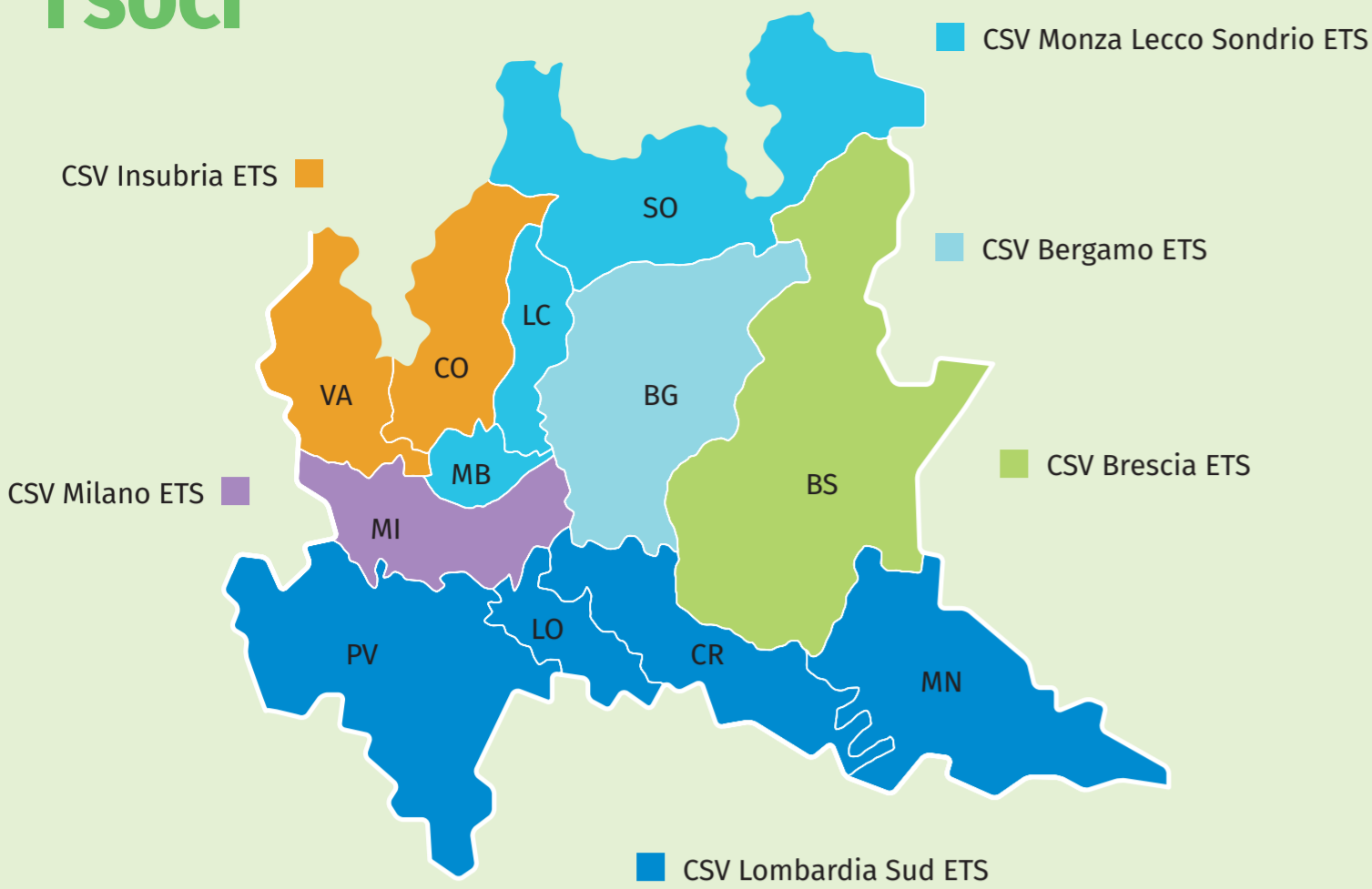
## ATTIVITÀ

CSVnet Lombardia opera per rinforzare un'identità comune all'interno del sistema regionale dei CSV e si pone come piattaforma per l'innovazione dei servizi, favorendo forme di centralizzazione e polarizzazione di alcune azioni di gestione per produrre efficientamenti ed economie di scala.

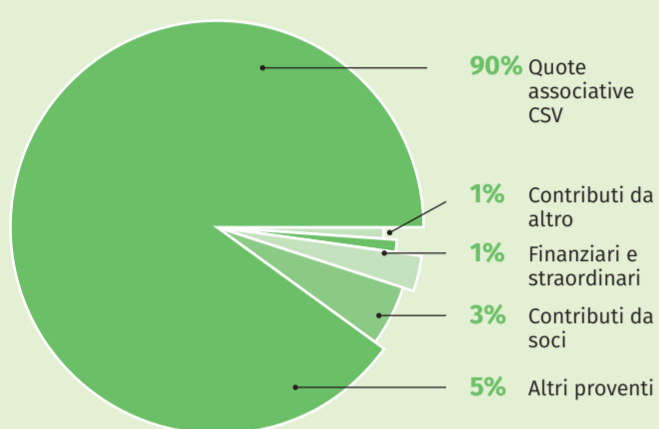
La rete dei CSV della Lombardia prosegue la sua **funzione di analisi e ricerca sui cambiamenti sociali** che stiamo attraversando per accompagnare il volontariato a rispondere in modo coerente e pertinente ai bisogni di oggi, per rappresentarsi come Enti del Terzo Settore nel nuovo sistema amministrativo, giuridico, fiscale, organizzativo, territoriale introdotto con la Riforma.

Il sistema dei CSV ha proseguito per il 2024 con il lavoro comune intorno al **tema della sostenibilità dei CSV**, sostenendo i Centri nei processi di analisi, rielaborazione degli apprendimenti e nella definizione delle strategie comuni. In continuità con gli anni precedenti, è stato fondamentale porre l'attenzione sul **principio di integrazione** per garantire il lavoro di centralizzazione e polarizzazione di alcune azioni di gestione generale rivolte ai CSV, producendo così economie di scala e migliorando l'efficacia e l'efficienza del sistema lombardo.

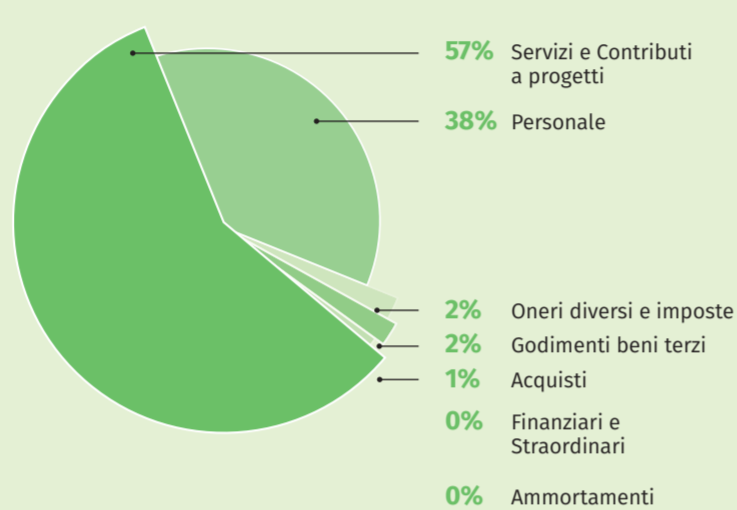
# I SOCI



# I PROVENTI



# GLI ONERI



# LA COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE

Anche per il 2024, il sistema dei CSV lombardi ha mantenuto un'unica piattaforma web per la comunicazione e l'informazione alle Organizzazioni e ai cittadini, ottimizzando così la gestione dei costi, migliorando la qualità della comunicazione e uniformando l'accesso alle informazioni. Il modello di comunicazione unico per i 6 CSV regionali ha reso, inoltre, omogenea l'immagine pubblica e la diffusione degli esiti delle attività, assicurando maggiore trasparenza. La redazione regionale ha curato contenuti aggiornati su temi comuni, operando con mini-redazioni integrate per ottimizzare tempi e risorse. Ha, infine, collaborato con CSVnet per sviluppare strategie di identità e rafforzare la reputazione dei Centri.

Utenti del sito <a href="http://www.csvlombardia.it">www.csvlombardia.it</a>	281.659
Visualizzazioni di pagina	1,2 mln
Tempo medio sulla pagina	00:01:47
Notizie pubblicate complessivamente	2.646
Notizie pubblicate dalla sola redazione regionale	185
Bandi	24
Notizie di utilità generale per le associazioni	90

# AZIONI DI SISTEMA

## WEBINAR REGIONALI

Appuntamenti informativi-formativi in diretta streaming rivolti agli ETS della Lombardia e ancora disponibili sul canale YouTube di CSVnet Lombardia, per raggiungere in modo sostenibile il maggior numero di Enti ed erogare informazioni di base su argomenti specifici.

gennaio 2024 **Novità fiscali: scadenze fiscali 2024** – 1506 visualizzazioni

febbraio 2024 **Regime fiscale forfettario “de minimis” per ODV e APS** – 1455 visualizzazioni

aprile 2024 **La gestione di volontari e personale retribuito negli ETS** – 1236 visualizzazioni

settembre 2024 **Scopri VERIFICO, il gestionale per ETS, in collaborazione con CSVnet** – 256 visualizzazioni

novembre 2024 **Novità IVA dal 2025 per gli enti associativi** – 3075 visualizzazioni

<https://www.youtube.com/@csvnetlombardia>

## DONA UNA SPESA

Raccolta di generi alimentari per le famiglie in difficoltà economica promossa da Conad Centro Nord e dai sei Centri di Servizio per il Volontariato della Lombardia.

**180 punti vendita**    **84.400 kg raccolti**    **241 associazioni coinvolte**  
**1.849 volontari**    **7.400 ore di volontariato**

## PROGETTI CON SOGGETTI REGIONALI

### CSVnet Lombardia ha:

**proseguito** la collaborazione con la Federazione Regionale Lombarda della San Vincenzo de Paoli affiancandosi in un progetto di revisione e sviluppo organizzativo interno;

**confermato la partecipazione** al Social Innovation Campus, il primo Campus italiano sull'Innovazione Sociale lanciato nel 2019 dalla Social Innovation Academy di Fondazione Triulza per coinvolgere le nuove generazioni sulla progettazione di un futuro sostenibile, co-progettando e partecipando al workshop Volontariato del futuro;

**preso parte** all'evento Move City Sport, un evento in cui lo sport chiama operatori, Istituzioni, Enti di ricerca, mondo profit e non-profit intorno ai temi del benessere e dell'inclusione e in collaborazione con CSI Lombardia Terzo Settore ha progettato e partecipato al Workshop “Lo Sport come Diritto per tutte le Libertà”.



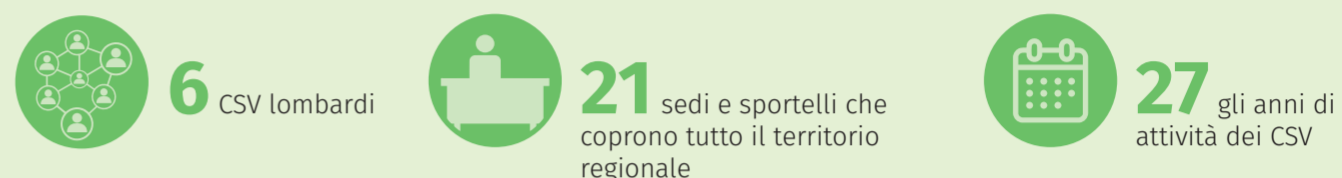
**CONSULTA LA VERSIONE COMPLETA DEL BILANCIO SOCIALE**

# LE RISORSE UMANE



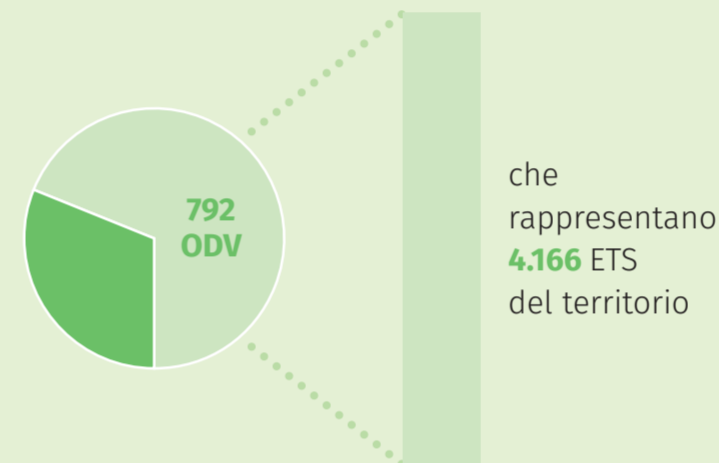
# CSV L'UNIONE FA LA FORZA

## La rete dei CSV in Lombardia



## Identità e risorse

### 1.150 SOCI



**72** componenti dei Consigli Direttivi in rappresentanza di tutti i soci

**più di 60** ore di volontariato prestate in media dai Consigli Direttivi

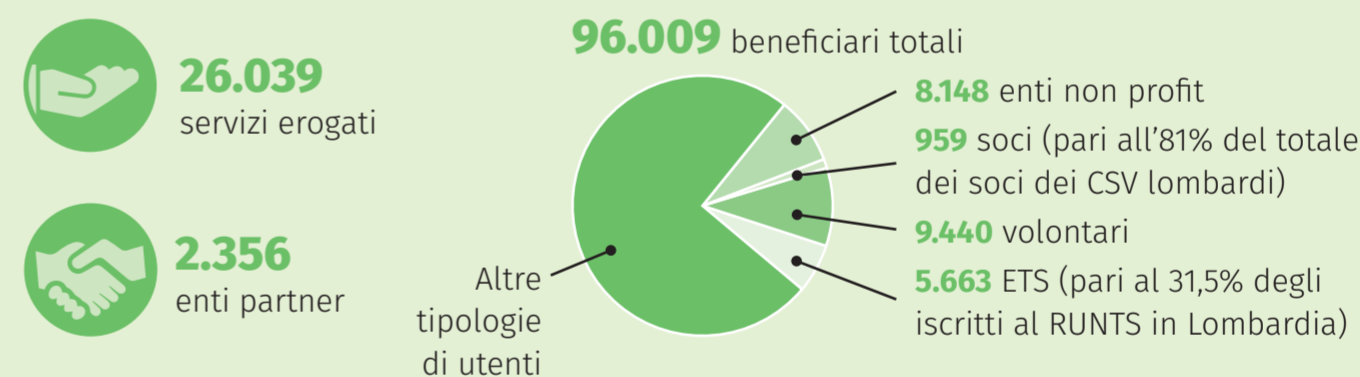
**264** persone tra dipendenti, collaboratori, consulenti e volontari continuativi

**oltre 12.000** ore di volontariato degli iscritti ai Registri dei Volontari

**20** ore di formazione erogate in media a ogni dipendente

**€ 4.783.754** le risorse FUN gestite dai CSV lombardi

## I risultati dei 6 CSV lombardi



## a) Servizi di promozione, orientamento e animazione territoriale



## b) Servizi di formazione



## c) Servizi di consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento

