



CORSO DI FORMAZIONE GRATUITO PER IL REPERIMENTO DI OPERATRICI DEL SERVIZIO DI EMERGENZA H24.

I Centri Antiviolenza: **Chiare Acque** con sede in Salò (rete istituzionale di riferimento “Tessere Legami” con Ente capofila comune di Desenzano del Garda) e **VivaDonna** con sede in Gardone Valtrompia (rete istituzionale di riferimento “Rete Territoriale Antiviolenza della Valle Trompia” con Ente capofila Comunità Montana di Valle Trompia), organizzano un corso di formazione a seguito del quale si procederà al reclutamento di **n. 1 operatrice del servizio di emergenza h24 e alla formazione di una graduatoria valida per la durata di due anni**.

REQUISITI OBBLIGATORI PER LA PARTECIPAZIONE AL CORSO DI FORMAZIONE E PER L'EVENTUALE SUCCESSIVO INCARICO:

- **Sesso: femminile (Art. 3 – Intesa Stato Regioni 14 settembre 2022)**
- **Età : tra i 18 anni e 23 anni o superiore ai 55 anni**
- **Automunita**

DESCRIZIONE DELLA FIGURA PROFESSIONALE E INDICAZIONI DI MASSIMA INERENTI LA TIPOLOGIA DI INTERVENTO

L'operatrice è inserita all'interno del servizio di pronto intervento attivo 24h tutti i giorni dell'anno ed è finalizzato a rispondere in modo immediato ai bisogni delle donne vittime di violenza in situazione di emergenza.

La reperibilità richiesta all'operatrice si concretizza in:

Reperibilità passiva: all'operatrice viene affidato il telefono di emergenza che deve rimanere acceso e raggiungibile 24h su 24 per tutta la durata del turno di reperibilità. L'operatrice è tenuta a rispondere alle chiamate a qualsiasi orario pervengano.

Reperibilità attiva: si concretizza quando l'operatrice si reca presso il soggetto che l'ha attivata e raggiunge la donna per svolgere il proprio intervento. La reperibilità attiva deve essere garantita tra le ore 7.00 e le ore 22.00. L'operatrice deve attivarsi per raggiungere la donna entro un tempo massimo di 3 ore dalla chiamata.

L'intervento viene attivato tramite un numero telefonico unico e dedicato al servizio di emergenza, a disposizione dei due centri Antiviolenza, delle Forze dell'Ordine, dei Comuni e dei Pronto Soccorso delle reti territoriali di competenza dei due centri. Le donne in stato di criticità, devono recarsi presso uno di questi soggetti. Non possono attivare direttamente il servizio di pronto intervento.

L'operatrice raggiunta dalla chiamata, si reca nel luogo in cui la donna si trova temporaneamente in sua attesa. In seguito al colloquio con la donna e alla valutazione del rischio di recidiva tramite il metodo SARA Plus, può verificarsi la necessità di procedere alla messa in protezione della donna e di eventuali figli minori presso una Casa Rifugio. L'operatrice individua la struttura, attiva il servizio

di trasporto e accompagna la donna ed eventuali figli. Affidata la donna alle cure della struttura, termina il proprio intervento.

Ogni ulteriore dettaglio verrà esaminato in sede di formazione teorica e nel corso dello svolgimento del tirocinio operativo.

La figura richiesta attraverso il presente avviso, si inserisce all'interno di una equipe già costituita ed altamente specializzata.

IMPEGNI A CARICO DELLE PARTECIPANTI AL CORSO DI FORMAZIONE

Tutte le partecipanti al corso di formazione, ai fini della formazione della graduatoria, si impegnano a frequentare il primo corso utile organizzato da uno dei due Centri e finalizzato alla formazione di operatrici di accoglienza volontarie, della durata variabile fra le 30 e le 35 ore.

IMPEGNI A CARICO DELL'OPERATRICE INCARICATA

L'operatrice che a seguito del corso di formazione di cui al presente avviso, verrà individuata al fine di ricoprire il ruolo professionale di operatrice di pronto intervento, si impegna a frequentare il corso di formazione di cui al precedente paragrafo e a svolgere il tirocinio operativo in regime di volontariato, come meglio dettagliato nel successivo paragrafo "Tirocinio operativo".

In seguito alla sottoscrizione del contratto, la disponibilità richiesta all'operatrice sarà di 10 giorni al mese consecutivi; orientativamente 7 giorni verranno svolti al servizio della rete territoriale di Chiare Acque e 3 giorni alla rete territoriale di Viva Donna. Non si esclude la possibilità di richieste di ulteriori giornate in caso di necessità dovute ad assenze motivate da parte delle altre operatrici componenti l'equipe.

L'operatrice è tenuta a partecipare a titolo di volontariato alla supervisione di almeno uno dei due centri e che si svolge, in linea di massima, 1 volta al mese per la durata di due ore.

INQUADRAMENTO CONTRATTUALE E COMPENSO

L'operatrice di pronto intervento sarà assunta da Casa delle Donne di Brescia (rappresentante legale di entrambi i centri antiviolenza) inquadrata contrattualmente, a tempo determinato, con "contratto a chiamata" (Decreto Legislativo n. 81/2015);

Il compenso previsto per lo svolgimento del servizio, è il seguente:

- Per ogni giorno in reperibilità passiva: € 20,00 al lordo di ogni onere fiscale e previdenziale
- Per ogni ora di intervento in reperibilità attiva: € 25,00 al lordo di ogni onere fiscale e previdenziale

Per l'esecuzione del servizio l'operatrice dovrà utilizzare la propria vettura. Il compenso riconosciuto è da considerarsi comprensivo di qualsiasi spesa viva. Non sono quindi previsti rimborsi spesa di nessun genere.

Il primo contratto avrà una durata pari al tempo intercorrente fra il completamento del tirocinio operativo e il 30 giugno 2026. Successivamente, in base alle necessità dei centri, potrà essere rinnovato per ulteriori due anni.

IL CORSO SI TERRA' PRESSO LA SEDE DI:
CASA DELLE DONNE – VIA SAN FAUSTINO 38 - BRESCIA

CALENDARIO E CONTENUTI DELLA FORMAZIONE

DATA	ORA	CONTENUTI
Sabato 20 settembre	9.00 – 13.00	-Struttura e organizzazione dei Centri antiviolenza Chiare Acque e VivaDonna -Le reti istituzionali territoriali di competenza dei due Centri: descrizione e localizzazione. -Organizzazione del servizio h24: linee guida operative. -Descrizione della figura dell'operatrice h24. -Inquadramento contrattuale e impegno richiesto.
Sabato 27 settembre	9.00 – 13.30	-Le forme di violenza; -Il ciclo della violenza; -L'ascolto e l'accoglienza delle donne vittime di violenza;
Sabato 4 ottobre	9.00 – 13.00	Il metodo SARA PLUS: misurazione del grado di rischio di recidiva. Nozioni di intercultura
Sabato 11 ottobre	9.00 – 13.00	Gruppi di lavoro e simulazioni

TIROCINIO OPERATIVO IN REGIME DI VOLONTARIATO

Il tirocinio operativo inizierà immediatamente dopo l'individuazione dell'operatrice e si svolgerà attraverso l'affiancamento delle operatrici di pronto intervento già in servizio all'interno dell'equipe e con pluriennale esperienza. Successivamente al completamento del corso di formazione teorica, l'operatrice in tirocinio dovrà rendersi il più possibile disponibile ad affiancare le operatrici esperte durante gli interventi. Non trattandosi di interventi programmabili né quantificabili in termini di ore, le operatrici esperte contatteranno, al momento della chiamata, l'operatrice in tirocinio per affiancarle nel corso dell'intervento. Sarà necessario assistere ad almeno 8 interventi delle operatrici esperte prima di essere inserita a tutti gli effetti nell'equipe e sottoscrivere il contratto, operando così a tutti gli effetti in forma retribuita alle condizioni sopra riportate.

MODALITA' E SCADENZA DATA DI ISCRIZIONI

Per procedere all'iscrizione al corso di formazione, è necessario compilare l'apposito modulo reperibile al seguente link:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSckdl1IYY4CyiYzrV5AJG4KvjUp1_uZl15vbQpt8l8Fosa_v7Q/viewform?usp=dialog

Il sistema acquisisce automaticamente la richiesta dopo aver cliccato sul tasto "INVIO" – seguirà il messaggio: "La tua richiesta di partecipazione è stata inoltrata"

Le iscrizioni dovranno pervenire entro le ore 12.00 del 17 settembre 2025.

COMMISSIONE PROCEDURA DI SCELTA E FORMAZIONE GRADUATORIA:

Ai fini della scelta dell'operatrice che accederà al tirocinio operativo, una apposita commissione costituita dall'equipe di pronto intervento e dalle coordinatrici dei due centri antiviolenza, in sede di colloquio individuale con ciascuna candidata, valuterà in particolare il grado di apprendimento in sede di corso teorico e il grado di disponibilità delle candidate rispetto alle esigenze tipiche del servizio e stilerà una conseguente graduatoria.

Costituiscono titolo preferenziale: esperienza nel settore specifico del contrasto alla violenza di genere; eventuali titoli formativi in materia; esperienza o titolo di studio in ambito socio-assistenziale.

In caso di rinuncia da parte dell'operatrice scelta, verrà scorsa la graduatoria. La stessa graduatoria rimarrà valida per due anni, in caso di ulteriori necessità da parte del servizio.

RICHIESTA INFORMAZIONI

Qualsiasi informazione preliminare all'iscrizione, potrà essere richiesta **esclusivamente** previa mail a uno dei seguenti indirizzi:

info@centroantiviolenzachiareacque.it – antiviolenzavallrompia@gmail.com

Nel messaggio dovrà essere riportato nome e cognome e un contatto telefonico.

Per informazioni generali sui due Centri Antiviolenza e per visionare la distribuzione territoriale delle due reti antiviolenza, è possibile visitare i siti internet:

www.centroantiviolenzachiareacque.it – (home page - cosa offriamo – ambiti)

www.vivadonna.it