



CSV

**LOMBARDIA SUD ETS**

centro di servizio per il volontariato  
di Cremona Lodi Mantova Pavia



**CARTA DEI SERVIZI**  
**2026** CSV LOMBARDIA SUD ETS

# LEGENDA

## A chi interessa questo servizio

- **Volontari**
- **Aspiranti volontari**
- **Cittadini**
- **Enti pubblici**
- **Pubbliche amministrazioni**
- **Enti erogativi**
- **Soggetti profit**
- **Reti di rappresentanza**
- **Organizzazioni di Volontariato  
Associazioni di Promozione Sociale  
Altri Enti del Terzo Settore e altre associazioni**
- **Scuole e università**

## Canali di accesso

- **Sito internet**
- **Portale MyCsv**
- **Social network**
- **Contatto diretto**

## Eroghiamo questo servizio attraverso

- **Formazione**
- **Informazione e comunicazione**
- **Promozione, orientamento  
e animazione territoriale**
- **Ricerca e documentazione**
- **Consulenza, assistenza  
qualificata ed  
accompagnamento**
- **Supporto tecnico-logistico**

In questa Carta potete trovare i servizi e le attività che CSV Lombardia Sud ETS offre e realizza.

L'articolo 63 del Codice del Terzo Settore indica le funzioni e i compiti del CSV:

- Supporto tecnico, formativo e informativo: i CSV utilizzano le risorse del Fondo Unico Nazionale (FUN) per erogare servizi di supporto che promuovono e rafforzano la presenza e il ruolo dei volontari.
- Promozione, orientamento e animazione territoriale: attività volte a favorire la partecipazione e la crescita del volontariato sul territorio.
- Formazione: servizi di formazione per volontari e operatori degli ETS.
- Consulenza, assistenza qualificata e accompagnamento: supporto e assistenza qualificata per gli enti del Terzo settore.
- Informazione e comunicazione: attività di informazione e comunicazione per diffondere la cultura del volontariato.
- Ricerca e documentazione: servizi di ricerca e documentazione relativi al mondo del volontariato.
- Supporto tecnico-logistico: supporto tecnico e logistico agli ETS"

La carta è uno dei principali strumenti con cui CSV Lombardia Sud ETS attua il principio di pubblicità e trasparenza affermato dal Codice del Terzo Settore, tramite l'esplicita dichiarazione dei diritti e dei doveri sia del personale che degli utenti. Un impegno nei vostri confronti attraverso il quale CSV dichiara quali servizi intende erogare impegnandosi a migliorare costantemente la qualità dei servizi offerti.

Per assicurare la più ampia diffusione, la Carta dei Servizi è disponibile sul sito istituzionale e su richiesta in forma stampata nelle sedi territoriali di Cremona, Lodi, Mantova e Pavia.

I CSV hanno il compito di **organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo e informativo, per promuovere e rafforzare la presenza e il ruolo dei volontari negli Enti del Terzo Settore**, con particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato (che a parità di richiesta hanno la precedenza nell'accesso ai servizi e a cui sono destinati servizi specifici). Ne assicura il finanziamento stabile attraverso il FUN – Fondo Unico Nazionale, un fondo alimentato dai contributi delle fondazioni di origine bancaria.

L'Organismo Nazionale di Controllo (ONC) sovrintende alle funzioni di indirizzo e di controllo anche tramite i propri uffici territoriali: gli Organismi Territoriali di Controllo (OTC).

Il CSV opera:

- erogando di servizi a favore dei volontari negli Enti del Terzo Settore e, in particolare, di organizzazioni di volontariato, per sostenerne e qualificarne l'azione
- attivando azioni sul territorio per le comunità locali al fine di renderle più solidali, accoglienti e attente al bene comune anche mediante partenariati, co-progettazioni, creazione di reti e collaborazioni
- promuovendo della cultura della solidarietà, mettendo in campo azioni di comprensione, ricomposizione, rielaborazione e affiancamento alle reti tematiche e territoriali

## **CSV LOMBARDIA SUD**

CSV Lombardia Sud ETS risulta riconosciuto dal 15 aprile 2021 tra i 49 CSV accreditati sul territorio nazionale (di cui 6 in Lombardia). Nel 2024 ha attivato la procedura di verifica del mantenimento dei requisiti di accreditamento come CSV, risultata positiva per l'Organismo Territoriale di controllo e in attesa di comunicazione ufficiale da parte dell'Organismo Nazionale di Controllo (ONC). La comunicazione ufficiale con esito positivo è arrivata in data 13 marzo 2025, in fase di chiusura del Bilancio sociale. È un ETS iscritto al Registro Unico Nazionale del Terzo settore (decreto di iscrizione del giugno 2022) costituito in forma di associazione con riconoscimento della Personalità Giuridica (Decreto n°395 del 10 ottobre 2019).

- Codice Fiscale: 93033050191
- Partita IVA: 01371620194
- Sede Legale: via San Bernardo 2 - 26100 Cremona
- Aree territoriali di operatività: province di Cremona, Lodi, Mantova e Pavia

## **MISSIONE**

CSV Lombardia Sud ETS nasce per rafforzare la cultura della solidarietà, il bene comune e la partecipazione nella risposta ai bisogni della comunità tramite lo sviluppo del volontariato, in tutte le sue forme, e della cittadinanza attiva. Promuove, sostiene e qualifica i volontari negli Enti del Terzo Settore con servizi, progetti e azioni che contribuiscono al cambiamento sociale nell'interesse generale dei cittadini e delle comunità. Supporta inoltre il volontariato nell'intraprendere e nel far conoscere le proprie iniziative, nel dotarsi di competenze organizzative e gestionali, nel coinvolgere nuovi soggetti e nel reperire risorse per incidere positivamente sui fenomeni sociali del contesto di riferimento.

## **VISIONE**

CSV Lombardia Sud ETS vede nel volontariato la piena espressione dei doveri di solidarietà sociale previsti dall'articolo 2 della Costituzione. Crede nel suo valore, come propulsore di cittadinanza attiva e consapevole, luogo di partecipazione, di costruzione collettiva, di esercizio e tutela dei diritti civili e sociali. Agisce per un volontariato inclusivo, in dialogo con le istituzioni e le imprese, capace di stare al passo con i cambiamenti sociali per contribuire a rispondere ai bisogni delle comunità e dei territori.

# DESTINATARI

CSV Lombardia Sud ETS eroga i propri servizi prioritariamente a volontari appartenenti a Enti del Terzo Settore di norma con sede legale e/o operatività principale in provincia di Cremona, Lodi, Mantova e Pavia, senza distinzione tra enti associati ed enti non associati, con particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato (da qui in poi chiamate solo «organizzazioni»). Il CSV promuove il volontariato fra i cittadini per far emergere il loro senso civico e il dovere di agire socialmente. Collabora e offre i servizi, inoltre, a tutti quei soggetti che si impegnano nella promozione del volontariato e della cultura della solidarietà.



**Volontari**



**Cittadini**



**Pubbliche amministrazioni**



**Soggetti profit**



**Organizzazioni di Volontariato  
Associazioni di Promozione Sociale  
Altri Enti del Terzo Settore e altre associazioni**



**Aspiranti volontari**



**Enti pubblici**



**Enti erogativi**



**Reti di rappresentanza**



**Scuole e università**

CSV Lombardia Sud ETS organizza e progetta i propri servizi attraverso i principi e le modalità previste dall'art. 63 comma 3 del D.Lgs. 117/2017.



### **Principio di qualità**

- Garantire competenze e professionalità per soluzione tecniche adeguate alla complessità della domanda e alla sostenibilità complessiva
- Promuovere e ricercare il contributo attivo degli stakeholders sulla valutazione degli esiti



### **Principio di economicità**

- Aderire e produrre economie di sistema orientate a maggior efficacia ed efficienza
- Ottimizzare il rapporto costi/ benefici, selezionando priorità coerenti con la domanda



### **Principio di territorialità e di prossimità**

- Investire sulla presenza operativa nei territori
- Promuovere, anche con l'uso combinato di lavoro in presenza e tecnologie digitali, attività di scambio e conoscenza interterritoriale tra ETS
- Coltivare rapporti istituzionali di servizio per aprire nuove opportunità agli ETS



### **Principio di universalità**

- Mantenere e promuovere "porte aperte"
- Aggiornare e diffondere la Carta dei Servizi e le condizioni di accesso ed erogazione dei servizi
- Incentivare le funzioni di governance della base associativa
- Orientare e sostenere l'iscrizione al RUNTS di tutte le organizzazioni, a partire dalle realtà di piccole e medie dimensioni
- Curare il lavoro di comunità



### **Principio di integrazione**

- Cooperare e collaborare stabilmente tra CSV anche attraverso le opportunità messe a disposizione dal sistema, con scambi di esperienze, competenze e servizi per ampliare le opportunità di offerta agli ETS



### **Principio di pubblicità e trasparenza**

- Rendere nota l'offerta dei servizi assicurandone la maggiore e migliore diffusione
- Curare la comunicazione istituzionale con logiche di servizio per favorire la maggior visibilità degli ETS
- Mantenere e praticare comportamenti etici e trasparenti, adottando modalità e strumenti di rendicontazione finalizzati a questo scopo"

## ATTIVITÀ PREVISTE DAL CODICE DEL TERZO SETTORE (Art. 63)



### Formazione

per qualificare i volontari  
o coloro che aspirino ad esserlo.



### Promozione, orientamento e animazione territoriale

per dare visibilità ai valori del volontariato  
e promuovere la crescita della cultura  
della solidarietà e della cittadinanza  
attiva, facilitando l'incontro degli Enti di  
Terzo Settore con i cittadini interessati a  
svolgere attività di volontariato.



### Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento,

per rafforzare competenze e tutele dei  
volontari in vari ambiti di volontariato.



### Informazione e comunicazione

per incrementare la qualità e la quantità  
di informazioni utili al volontariato, per  
supportare la promozione delle iniziative  
di volontariato e sostenere il lavoro di  
rete degli Enti del Terzo Settore.



### Ricerca e documentazione

per mettere a disposizione banche dati  
e conoscenze sul mondo del volontariato  
e degli Enti del Terzo Settore.



### Supporto tecnico-logistico

per facilitare o promuovere  
l'operatività dei volontari.

**ATTIVITÀ  
PREVISTE DAL  
CODICE DEL  
TERZO SETTORE  
(Art. 63)**

**I SERVIZI DEL CSV IN RELAZIONE  
AI DESTINATARI: ORGANIZZAZIONI**



Incontri, laboratori, seminari formativi



Consulenza informativa



Consulenza informativa  
Trasferimento competenze specifico  
Affiancamento, tutoring e  
accompagnamento



Pubblicazione di contenuti sui  
supporti media  
Attività di ufficio stampa (comunicati e  
conferenze)



Interviste, indagini e rilevazioni di dati  
Elaborazioni di studi e ricerche



Prestito (comodato d'uso)  
Utilizzo di spazi

**SERVIZI E ATTIVITÀ**

| ATTIVITÀ<br>PREVISTE DAL<br>CODICE DEL<br>TERZO SETTORE<br>(Art. 63)                | I SERVIZI DEL CSV IN RELAZIONE<br>AI DESTINATARI: CITTADINI<br>E VOLONTARI                                  |
|---|---|
|    | Incontri, laboratori, seminari formativi  |
|    | Orientamento al volontariato<br>Bacheca del volontariato  |
|  | Consulenza informativa<br>Affiancamento, tutoring e<br>accompagnamento                                      |
|  | Pubblicazione di contenuti sui<br>supporti media<br>Attività di ufficio stampa (comunicati e<br>conferenze) |
|  | Interviste, indagini e rilevazioni di dati<br>Estrazione ed elaborazione<br>di una base dati                |
|  |   |

| ATTIVITÀ<br>PREVISTE DAL<br>CODICE DEL<br>TERZO SETTORE<br>(Art. 63)                | I SERVIZI DEL CSV IN RELAZIONE<br>AI DESTINATARI: CULTURA   |
|---|---|
|    | <p>Incontri, laboratori, seminari formativi</p>   |
|    | <p>Promozione, organizzazione, supporto o partecipazione a. feste, festival, mostre, spettacoli, concorsi, convegni, campagne, incontri conoscitivi, incontri per pubbliche relazioni, creazione di partnership, tavoli tematici e di coordinamento</p> |
|  | <p>Consulenza informativa<br/>Ascolto e riformulazione dei bisogni<br/>Attività redazionale ed editoriale</p>   |
|  | <p>Pubblicazione di contenuti sui supporti media<br/>Attività di ufficio stampa (comunicati e conferenze)<br/>Attività redazionale ed editoriale</p>  |
|  | <p>Interviste, indagini e rilevazioni di dati<br/>Elaborazioni di studi e ricerche<br/><br/>Estrazione ed elaborazione database</p>   |
|  |   |

| ATTIVITÀ<br>PREVISTE DAL<br>CODICE DEL<br>TERZO SETTORE<br>(Art. 63)                | I SERVIZI DEL CSV IN RELAZIONE<br>AI DESTINATARI: ANIMAZIONE<br>TERRITORIALE   |
|---|--|
|    | Incontri, laboratori, seminari formativi   |
|    | Promozione, organizzazione, supporto o partecipazione a. feste, festival, mostre, spettacoli, concorsi, convegni, campagne, incontri conoscitivi, incontri per pubbliche relazioni, tavoli tematici e di coordinamento |
|  | Consulenza informativa<br>Affiancamento, tutoring e accompagnamento<br>Ascolto e riformulazione dei bisogni  |
|  | Pubblicazione di contenuti sui supporti media<br>Attività di ufficio stampa (comunicati e conferenze)  |
|  | Interviste, indagini e rilevazioni di dati<br>Elaborazioni di studi e ricerche   |
|  | Prestito (comodato d'uso)  |

CSV Lombardia Sud ETS si impegna a essere una risorsa di supporto per il volontariato e il mondo della solidarietà nelle comunità di riferimento. Rispondendo a un progressivo e crescente aumento della complessità della domanda, il CSV è costantemente impegnato nella ricerca di nuove soluzioni e di contenuti sempre aggiornati.

La domanda di servizio che arriva al CSV viene accolta, analizzata e gestita in team per riuscire a intercettare e dare risposta non solo alla richiesta emergente, ma anche a eventuali bisogni sottesi.

Ogni operatore del CSV è dotato di proprio indirizzo e-mail e di cellulare di servizio con i quali può interfacciarsi direttamente con gli utenti.

I servizi di un CSV sono fruibili da tutti i soggetti identificati di Terzo Settore, anche dai non soci.

I servizi definiti aggiuntivi possono prevedere una compartecipazione dei costi o una contribuzione prestabilita.

I percorsi di accompagnamento a reti territoriali, che possono comprendere anche associazioni non costituite in forma di Enti del Terzo Settore, vengono generalmente realizzati all'interno di accordi sostenuti economicamente da Enti pubblici e soggetti privati che ne condividono gli obiettivi per migliorare i rapporti e la collaborazione sul territorio.



### **Contatti**

Tutti i riferimenti per prendere contatto con lo staff di CSV sono segnalati nelle prossime pagine o sul sito [www.csvombardia.it](http://www.csvombardia.it) nelle sezioni dedicate a Cremona, Lodi, Mantova e Pavia.



### **Tempi di erogazione dei servizi**

I tempi per l'erogazione dei servizi possono variare a seconda del tipo di richiesta, per questo le tempistiche vengono definite insieme agli operatori coinvolti.



### **Gratuità dei servizi**

I servizi essenziali previsti dalle Disposizioni di accesso ai servizi sono di norma erogati a titolo gratuito. I servizi definiti aggiuntivi possono prevedere una compartecipazione dei costi o una contribuzione prestabilita.

## PER LE ORGANIZZAZIONI

CSV Lombardia Sud ETS offre interventi per la crescita e l'autonomia dei volontari su aspetti connessi al buon funzionamento delle organizzazioni, affiancando quest'ultime per un approccio consapevole ai bisogni delle comunità e per l'elaborazione di risposte collettive. Il CSV opera per rafforzare competenze e tutele dei volontari nella gestione delle organizzazioni, per stimolare il confronto tra associazioni diverse e la connessione con il proprio mandato.

**Paola Asti** – Coordinatore dell'area  
[p.asti@csvglobardia.it](mailto:p.asti@csvglobardia.it)

## FORMAZIONE

Corsi e seminari rivolti ai volontari per qualificarne l'azione. I corsi sono sia progettati, organizzati e gestiti dal CSV, che realizzati in collaborazione con le organizzazioni e/o con enti qualificati. La formazione può coinvolgere, nel ruolo di docenti, sia personale del Centro che professionisti specializzati partner di CSV Lombardia Sud ETS.

### A chi interessa questo servizio



### Canali di accesso



### Eroghiamo questo servizio attraverso



## **CONSULENZE GIURIDICHE**

Incontri e accompagnamenti riguardanti la costituzione di un'associazione, la stesura e la modifica di statuti, l'iscrizione ai registri, lo scioglimento dell'associazione.

### **A chi interessa questo servizio**



### **Canali di accesso**



### **Eroghiamo questo servizio attraverso**



## **CONSULENZE FISCALI**

Incontri e accompagnamenti riguardanti le modalità di raccolta fondi, la gestione delle erogazioni, le attività commerciali, la tenuta della contabilità, l'iscrizione al 5 per mille. In casi particolari il Centro si avvale anche di professionisti partner di CSV Lombardia Sud ETS.

### **A chi interessa questo servizio**



### **Canali di accesso**



### **Eroghiamo questo servizio attraverso**



## CONSULENZE AMMINISTRATIVE

Incontri e accompagnamenti relativi ad aspetti legali, giuslavoristici, assicurativi, a temi di sicurezza, privacy, e HACCP. In casi particolari il Centro si avvale anche di professionisti partner di CSV Lombardia Sud ETS.

### A chi interessa questo servizio



### Canali di accesso



### Eroghiamo questo servizio attraverso



## CONSULENZE ALLA PROGETTAZIONE

Accompagnamento alla ricerca di bandi di finanziamento, alla scrittura di progetti e ai processi di rendicontazione.

### A chi interessa questo servizio



### Canali di accesso



### Eroghiamo questo servizio attraverso



## **CONSULENZE ORGANIZZATIVE**

Accompagnamenti personalizzati su temi quali il ricambio della leadership, il ricambio generazionale, l'accoglienza e la cura dei volontari, il coinvolgimento della base sociale, i conflitti, la gestione delle partnership.

### **A chi interessa questo servizio**



### **Canali di accesso**



### **Eroghiamo questo servizio attraverso**



## **LOGISTICA E DIGITALIZZAZIONE**

CSV Lombardia Sud ETS mette a disposizione delle organizzazioni che ne fanno richiesta temporanea spazi, strumenti digitali e attrezzature.

### **A chi interessa questo servizio**



### **Canali di accesso**



### **Eroghiamo questo servizio attraverso**



## PER I CITTADINI E I VOLONTARI

CSV Lombardia Sud ETS sostiene e valorizza la solidarietà e il desiderio di partecipazione dei cittadini. Per questo incontra e ascolta i potenziali volontari e li orienta verso realtà di impegno sociale, creando e curando spazi utili per la rielaborazione delle esperienze maturate. Sostiene inoltre le forme di impegno civile dei giovani collaborando con scuole, Enti di Terzo Settore e altri soggetti del territorio.

**Antonio Aceti** – Coordinatore dell'area  
[a.aceti@csvlombardia.it](mailto:a.aceti@csvlombardia.it)

## RACCOLTA E PROMOZIONE DELLE OPPORTUNITÀ DI VOLONTARIATO

Attività di promozione, sostegno e sviluppo della cultura della solidarietà, delle pratiche di volontariato e della cittadinanza attiva. L'attività avviene anche in collaborazione con Enti del Terzo Settore, facilitando l'incontro tra chi ricerca volontari e chi offre gratuitamente il proprio tempo e le proprie competenze.

### A chi interessa questo servizio



### Canali di accesso



### Eroghiamo questo servizio attraverso



## **SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE**

Attività di promozione, formazione e monitoraggio nell'ambito del Servizio Civile Universale, anche in collaborazione con consorzi, enti territoriali accreditati, istituti scolastici ed enti pubblici. CSV Lombardia Sud ETS è anche ente accogliente di operatori Volontari in Servizio Civile Universale.

### **A chi interessa questo servizio**



### **Canali di accesso**



### **Eroghiamo questo servizio attraverso**



## **PERCORSI DI ORIENTAMENTO AL VOLONTARIATO**

Attività di orientamento per riconoscere e sviluppare il desiderio e le pratiche di partecipazione civica accompagnando i cittadini e/o aspiranti volontari nella scelta delle esperienze di solidarietà più adatte, accompagnamento nell'incontro con le realtà associative del territorio attraverso proposte di volontariato continuative, temporanee o stagionali (come ad esempio le esperienze estive), anche nella forma dell'orientamento collettivo.

### **A chi interessa questo servizio**



### **Canali di accesso**



### **Eroghiamo questo servizio attraverso**



## **FORMAZIONE VOLONTARI/E E RIELABORAZIONE**

Creazione di spazi di ascolto, confronto, dialogo e condivisione collettiva per consolidare e sviluppare competenze trasversali mediante la rielaborazione delle esperienze di volontariato.

### **A chi interessa questo servizio**



### **Canali di accesso**



### **Eroghiamo questo servizio attraverso**



## **VOLONTARIATO E SCUOLA**

Sviluppo della sfera personale e sociale degli studenti tramite il loro coinvolgimento in esperienze di volontariato e di partecipazione progettate sia direttamente dal CSV sia in collaborazione con le scuole e le organizzazioni di Terzo Settore. Tali esperienze possono anche essere inquadrare nell'ambito del PCTO (Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento).

### **A chi interessa questo servizio**



### **Canali di accesso**



### **Eroghiamo questo servizio attraverso**



## CULTURA

CSV Lombardia Sud ETS attraverso un'attività di promozione e comunicazione diffonde nei territori la cultura della solidarietà, per creare sempre più interesse e desiderio di partecipazione e impegno civico nelle comunità; CSV sostiene le organizzazioni ad agire un ruolo culturale nei territori, cioè ad essere promotrici di riflessione e di cambiamento culturale sui temi emergenti.

**Francesco Monterosso** – Coordinatore dell'area  
[f.monterosso@csvlombardia.it](mailto:f.monterosso@csvlombardia.it)

## COMUNICARE, INFORMARE E DIFFONDERE LA CULTURA DEL VOLONTARIATO

CSV Lombardia Sud ETS promuove la diffusione della cultura della solidarietà e l'informazione sui temi del volontariato e del Terzo settore per migliorare coinvolgimento ed interesse nelle comunità.

### A chi interessa questo servizio



### Canali di accesso



### Eroghiamo questo servizio attraverso



## **LA TRAMA DEI DIRITTI: SPAZIO CULTURALE PERMANENTE OLTRE IL FESTIVAL DEI DIRITTI**

Uno spazio per sostenere le organizzazioni ad agire e un ruolo culturale nelle comunità; stimolare nei cittadini l'interesse e la partecipazione verso temi del volontariato, della solidarietà, dei diritti e dell'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile; sviluppare sul territorio un sistema culturale integrato tra realtà del sociale, mondo della cultura e istituzioni pubbliche.

### **A chi interessa questo servizio**



### **Canali di accesso**



### **Eroghiamo questo servizio attraverso**



## **RICERCA, VALORIZZAZIONE DEL PATRIMONIO INFORMATIVO E DOCUMENTAZIONE**

CSV Lombardia sud mette a disposizione di enti e cittadini dati aggiornati sulla composizione del volontariato, sia per attività di ricerca che per facilitare contatti e connessioni; studia i fenomeni che attraversano il mondo del volontariato e della cittadinanza attiva, in sinergia con il network nazionale dei CSV e con enti di ricerca.

### **A chi interessa questo servizio**



### **Canali di accesso**



### **Eroghiamo questo servizio attraverso**



## ANIMAZIONE TERRITORIALE

CSV Lombardia Sud ETS sostiene la comunità e le organizzazioni nell'indagare i problemi sociali e nel progettare insieme azioni innovative, catalizzando risorse. Il CSV mette in campo azioni e strumenti per l'accompagnamento e l'affiancamento a reti di organizzazioni e di soggetti impegnati a vario titolo su temi e ambiti d'interesse comune.

**Lorenzo Tornaghi** – Coordinatore dell'area  
[l.tornaghi@csvlombardia.it](mailto:l.tornaghi@csvlombardia.it)

## SUPPORTO ALLE RETI TEMATICHE

CSV Lombardia Sud ETS favorisce la nascita di nuove connessioni tra organizzazioni che operano su ambiti tematici specifici (salute, cultura, giustizia riparativa, sociale). Supporta e accompagna l'operato di reti già esistenti, valorizzando la messa a sistema delle loro competenze e facilitando la partecipazione dei cittadini interessati.

### A chi interessa questo servizio



### Canali di accesso



### Eroghiamo questo servizio attraverso



## **ANIMAZIONE DEL TERRITORIO E SVILUPPO DI COMUNITÀ**

CSV Lombardia Sud ETS supporta la partecipazione del volontariato nella costruzione di sistemi locali di welfare, favorendo il dialogo e il confronto attorno ai problemi sociali emergenti e incentivando l'emersione delle competenze, l'attivazione di collaborazioni efficaci, anche con gli enti locali, e la partecipazione dei cittadini.

### **A chi interessa questo servizio**



### **Canali di accesso**



### **Eroghiamo questo servizio attraverso**



## **PROGETTAZIONE SOCIALE ACCESSO AI BANDI DI FINANZIAMENTO**

Attività di accompagnamento delle organizzazioni e delle reti all'elaborazione e stesura di progetti e alla partecipazione a bandi di finanziamento pubblici, privati, locali, regionali e nazionali anche attraverso esperienze di co-progettazione.

### **A chi interessa questo servizio**



### **Canali di accesso**



### **Eroghiamo questo servizio attraverso**



## SUPPORTO AI PROGETTI DELLE ASSOCIAZIONI FINANZIATI DA BANDI

Attività di supporto alle organizzazioni e alle reti nelle fasi di progettazione esecutiva, rendicontazione economica e sociale, monitoraggio e valutazione dei progetti finanziati, favorendo confronto e collaborazione attorno alle azioni previste.

### A chi interessa questo servizio



### Canali di accesso



### Eroghiamo questo servizio attraverso



## FORMAZIONE DI COMUNITÀ

Ciclo di incontri formativi volti ad approfondire le questioni sociali che interrogano la contemporaneità dell'oggi e le modalità operative per fronteggiarle attraverso "ecosistemi collaborativi" capaci di mettere in connessione le energie positive presenti sui territori.

### A chi interessa questo servizio

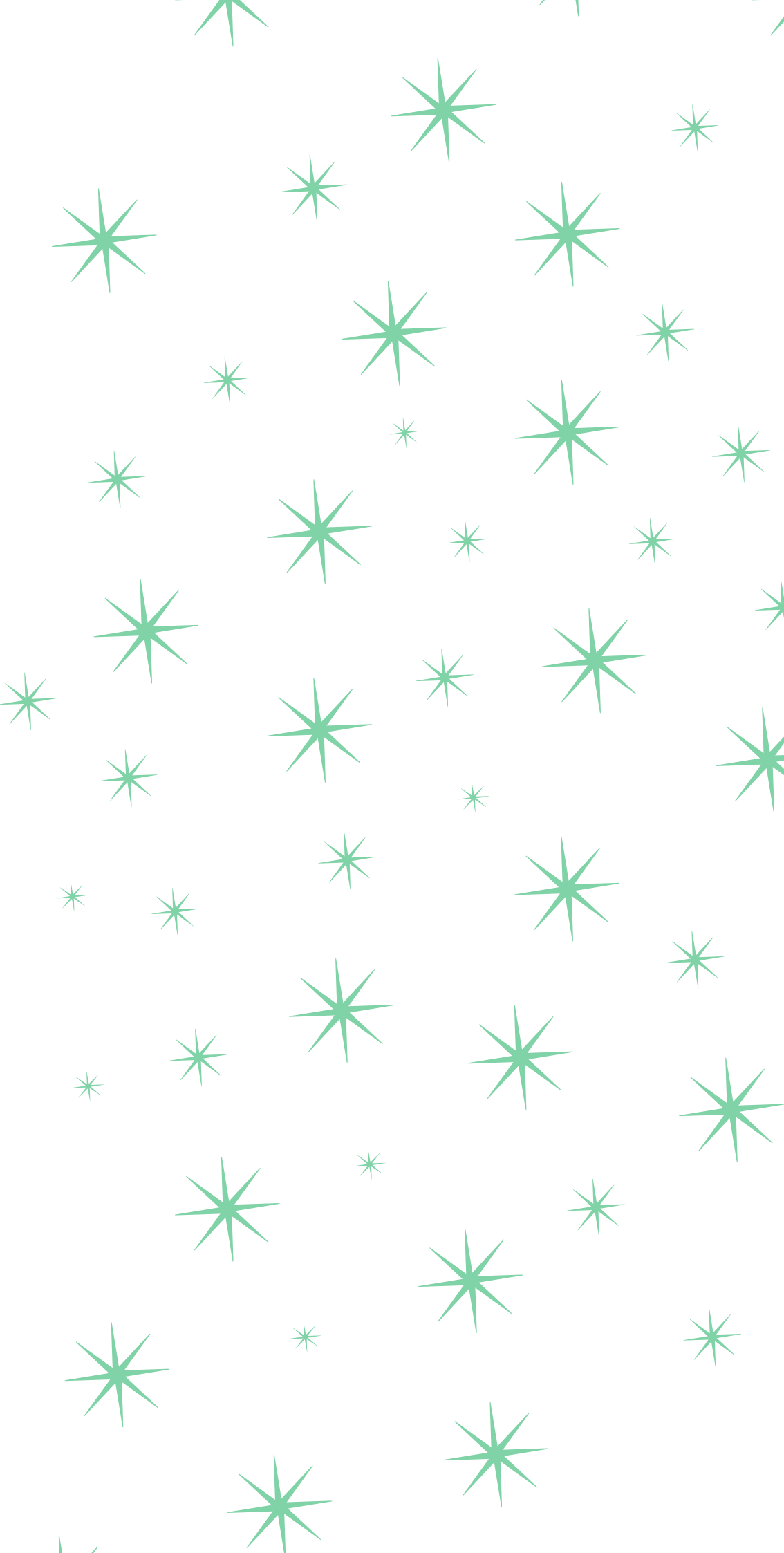


### Canali di accesso



### Eroghiamo questo servizio attraverso





## **OPPORTUNITÀ PER LE ASSOCIAZIONI IN CONVENZIONE CON CSVNET**

### **Convenzione con l'Ordine dei commercialisti**

Il Consiglio nazionale dei dottori commercialisti e degli esperti contabili e CSVnet promuovono, a livello nazionale e locale iniziative sulla Riforma del Terzo Settore.

### **Polizza unica del volontariato**

Polizza pensata appositamente per il volontariato per rispondere alle disposizioni di legge a condizioni privilegiate, in convenzione con l'Agenzia Cattolica Cavarretta Assicurazioni Srl.

### **Techsoup: fornitura software**

Possibilità di accedere a condizioni di particolare vantaggio ad oltre 200 prodotti hardware e software donati dalle maggiori aziende nazionali e multinazionali.

### **Ferrovie dello Stato “Volontariato in stazione”**

Accordo con Ferrovie dello Stato e Rete Ferroviaria Italiana finalizzato all'assegnazione ad Enti del Terzo Settore delle stazioni impresenziate presenti sul territorio nazionale.

### **Rete degli avvocati pro bono**

Consulenza gratuita degli studi legali aderenti alla rete degli avvocati Pro Bono Italia su tematiche specialistiche.

### **Siae**

Tariffe agevolate sugli oneri dei diritti d'autore per manifestazioni e spettacoli, diffusione di musica di sottofondo nell'area della manifestazione, intrattenimenti offerti nel corso di gite turistiche o culturali.

## **OPPORTUNITÀ PER LE ASSOCIAZIONI IN CONVENZIONE CON CSVNET LOMBARDIA**

### **Telefonia**

Telefonia mobile e fissa TIM a prezzi agevolati, con contatto e assistenza dirette senza passaggio da intermediari (servizio per le sole associazioni socie).

### **Stampanti e videoproiettori**

Stampanti e videoproiettori a prezzi agevolati con Epson, rapporto diretto con casa produttrice e utilizzo e introduzione nei luoghi di lavoro di tecnologia avanzata ed eco-friendly a basso impatto per ambiente e salute.

### **Cartoleria**

Cartoleria e prodotti per uffici a prezzi vantaggiosi forniti da GBR Rossetto SPA.

## IL CONTROLLO DELLA QUALITÀ

Il processo circolare di analisi di obiettivi/indicatori/risultati attraverso l'uso sinergico di strumenti di programmazione, rendicontazione e monitoraggio consente di migliorare le strategie per la rilevazione della qualità delle attività e dei servizi di CSV Lombardia Sud ETS, migliorando le attività di analisi e aumentando il livello di consapevolezza in merito all'efficacia dei processi di lavoro sviluppati all'interno dell'organizzazione. Il percorso di crescita della cultura della qualità si traduce con attività di analisi interna, attraverso il lavoro dello staff di direzione e degli staff di area, il confronto con la Presidenza e gli organi sociali (Consiglio Direttivo) e in occasione d'incontri con i soci e gli stakeholders.

L'osservazione del legame di senso tra domanda e offerta di servizi ha permesso alla governance di condividere strategie e scelte e all'organizzazione tecnica modalità e strumenti adeguati di rilevazione. La modalità di connessione diretta, all'interno del sistema gestionale, tra indicatori di processo e risultato ed attività erogate, ha consentito in concreto un'analisi dei dati più puntale e soprattutto la possibilità di strutturare in maniera efficace il confronto tra differenti annualità. Il processo di elaborazione di strumenti di rilevazione, monitoraggio e controllo risulta quindi costantemente attivo e finalizzato ad attuare pratiche di miglioramento continuo; in questo percorso il coinvolgimento dei destinatari dei servizi risulta strategico per definire una politica di qualità coerente con il veloce cambiamento del contesto

Per accedere ai servizi di CSV è necessario prendere contatto con gli operatori del Centro, attraverso diverse modalità a seconda della tipologia del servizio richiesto, così come indicato nelle schede di presentazione dei servizi e con le modalità indicate dalle Disposizioni di accesso ai servizi disponibili sul sito web del CSV.



### **Sito internet**

Nella sezione 'Chi siamo>Contatti' delle pagine di Cremona, Lodi, Mantova e Pavia del sito [www.csvlombardia.it](http://www.csvlombardia.it) è possibile trovare i contatti mail e i numeri telefonici degli operatori di CSV.



### **Social network**

CSV Lombardia Sud ETS è presente con i propri profili istituzionali territoriali su Facebook:

- CSV Cremona
- CSV Lodi
- CSV Mantova
- CSV Pavia

e su Instagram: [csvlombardiasud](https://www.instagram.com/csvlombardiasud)



### **lombardiasud.mycsv.it**

CSV Lombardia Sud ETS utilizza la piattaforma MyCSV per garantire ai propri utenti un accesso più rapido ad alcuni servizi. Associazioni, volontari e cittadini possono registrarsi sul portale, aggiornare i propri dati e navigare in autonomia tra le attività presenti.



### **Contatto diretto**

Nella sezione 'Chi siamo>Contatti' delle pagine di Cremona, Lodi, Mantova e Pavia del sito [www.csvlombardia.it](http://www.csvlombardia.it) è possibile trovare i contatti mail e i numeri telefonici degli operatori di CSV.



CSV LOMBARDIA SUD ETS.  
FARE BENE INSIEME

csvlombardia.it