

DISPOSIZIONI GENERALI DI ACCESSO AI SERVIZI CSV LOMBARDIA SUD ETS

(revisione di novembre 2025)

Queste disposizioni integrano i contenuti della Carta dei Servizi per fornire indicazioni relative alle condizioni di accesso ai servizi di CSV Lombardia Sud ETS.

Articolo 1 - Finalità, titolarità e caratteristiche

1. Le presenti Disposizioni generali illustrano le modalità di accesso ai servizi di CSV Lombardia Sud ETS, ai sensi del D.lgs. 117/2017
2. CSV ha la titolarità e la responsabilità delle informazioni fornite tramite i propri servizi
3. Le persone fisiche che hanno agito in nome e per conto dell'Ente richiedente e della relativa persona giuridica si assumono la responsabilità per le scelte assunte e gli atti connessi
4. I servizi sono accessibili secondo le modalità indicate nella Carta dei Servizi disponibile sul sito web www.csvlombardia.it

Articolo 2 - Soggetti destinatari dei servizi

1. Coerentemente con i vincoli indicati dal Codice del Terzo Settore relativi ai Centri di Servizio per il Volontariato, i servizi sono rivolti di norma ai volontari operanti all'interno dei seguenti soggetti aventi sede legale ed operatività principale nelle province di Cremona, Mantova, Lodi e Pavia:
 - a) Organizzazioni di Volontariato (OdV), costituite ai sensi dell'art.32 del D.lgs 117/2017
 - b) Associazioni di Promozione Sociale (APS) costituite ai sensi dell'art.35 del D.lgs 117/2017
 - c) Enti filantropici, costituiti ai sensi dell'art.37 del D.lgs 112/2017
 - d) Reti associative, costituite ai sensi dell'art.41 del D.lgs 117/2017
 - e) Società di Mutuo Soccorso, di cui all'art.43 del D.lgs 117/2017
 - f) altri Enti del Terzo Settore, costituite ai sensi del D.lgs 117/2017
2. Inoltre, coerentemente con le finalità di promozione del volontariato, i servizi possono anche essere rivolti a:
 - a) altri Enti senza scopo di lucro
 - b) singoli cittadini, intesi sia come aspiranti volontari che destinatari di interventi di promozione della cultura del volontariato
 - c) imprese e altri soggetti del mondo profit
 - d) Pubbliche Amministrazioni e altri soggetti che, a fronte di specifiche richieste e/ o accordi di partenariato istituzionale, abbiano necessità di rapportarsi a soggetti del Terzo Settore e richiedano il supporto di CSV Lombardia Sud ETS
3. Per i destinatari di cui all'art.2, punto 1, i servizi erogati sono classificati secondo 3 tipologie:
 - a. a titolo gratuito in quanto i loro costi di realizzazione risultano interamente garantiti dalle risorse del FUN di cui all'art.62 D.lgs 117/2017
 - b. a contribuzione prestabilita, nel caso di servizi tecnico specialistici con livelli di assunzione di responsabilità civile o penale che vadano oltre la dimensione ordinaria della funzione di CSV, e anche per

servizi che lo stesso CSV mette in opera grazie a collaborazioni esterne nelle quali siano state stabilite preventivamente le condizioni economiche

Per i destinatari di cui all'art.2, punto 2, le condizioni di erogazione dei servizi andranno definite in base alla tipologia di richiesta, all'impegno di risorse organizzative e al contesto (accordi territoriali, partenariati istituzionali, ...)

Articolo 3 Aree di attività (ex art.63 c.2 Codice Terzo Settore)

- **Formazione** per qualificare i volontari o coloro che aspirino ad esserlo
- **Promozione, orientamento e animazione territoriale** per dare visibilità ai valori del volontariato e promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva, facilitando l'incontro degli Enti di Terzo Settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato
- **Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento** per rafforzare competenze e tutele dei volontari in vari ambiti di volontariato
- **Informazione e comunicazione** per incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, per supportare la promozione delle iniziative di volontariato e sostenere il lavoro di rete degli Enti del Terzo Settore
- **Ricerca e documentazione** per mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e degli Enti del Terzo Settore
- **Supporto tecnico-logistico** per facilitare o promuovere l'operatività dei volontari

Articolo 4 – Destinatari, servizi e condizioni di accesso

ORGANIZZAZIONI	
Servizio	Condizioni di accesso
FORMAZIONE Corsi e seminari rivolti ai volontari per qualificarne l'azione. I corsi sono sia progettati, organizzati e gestiti dal CSV, che realizzati in collaborazione con le organizzazioni e/o con enti qualificati. La formazione può coinvolgere, nel ruolo di docenti, sia personale del Centro che professionisti specializzati partner di CSV Lombardia Sud ETS	Servizi gratuiti Eventuali quote di compartecipazione da definire in caso di interventi specialistici onerosi per CSV
CONSULENZE GIURIDICHE Incontri e accompagnamenti riguardanti la costituzione di un'associazione, la stesura o la modifica di statuti, l'iscrizione ai registri, lo scioglimento dell'associazione, l'acquisizione della personalità giuridica	Servizi gratuiti
CONSULENZE FISCALI Incontri e accompagnamenti riguardanti le modalità di raccolta fondi, la gestione delle erogazioni, le attività commerciali, la tenuta della contabilità, l'iscrizione al 5 per mille. In casi particolari il Centro si avvale anche di professionisti partner di CSV Lombardia Sud ETS	Servizi gratuiti Eventuali quote di compartecipazione da definire in caso di interventi specialistici onerosi per CSV
CONSULENZE AMMINISTRATIVE Incontri e accompagnamenti relativi ad aspetti legali, giuslavoristici, assicurativi, a temi di sicurezza, privacy, e HACCP. In casi particolari il Centro si avvale anche di professionisti partner di CSV Lombardia Sud ETS	Servizi gratuiti Eventuali quote di compartecipazione da definire in caso di interventi specialistici onerosi per CSV

CONSULENZE ORGANIZZATIVE Accompagnamenti personalizzati su temi quali il ricambio della leadership, il ricambio generazionale, l'accoglienza e la cura dei volontari, il coinvolgimento della base sociale, i conflitti, la gestione delle partnership	Servizi gratuiti
CONSULENZE ALLA PROGETTAZIONE Accompagnamento alla ricerca di bandi di finanziamento, alla scrittura di progetti e ai processi di rendicontazione, a progettazione per Servizio Civile Universale e Corpo Europeo di Solidarietà	Servizi gratuiti Eventuali accordi di collaborazione con soggetti di Terzo Settore e/ o pubblici per compartecipazione costi
LOGISTICA E DIGITALIZZAZIONE CSV Lombardia Sud ETS mette a disposizione delle organizzazioni che ne fanno richiesta temporanea spazi, strumenti e attrezzature	Servizio gratuito per l'uso di attrezzature Compartecipazione di costi utenze e pulizie per uso locali

CITTADINI E VOLONTARI	
Servizio	Condizioni di accesso
FORMAZIONE E RIELABORAZIONE DELLE ESPERIENZE DI VOLONTARIATO Creazione di spazi di ascolto, confronto, dialogo e condivisione collettiva per qualificare l'azione volontaria e consolidare e sviluppare competenze trasversali mediante la rielaborazione delle esperienze di partecipazione civica.	Servizi gratuiti
ORIENTAMENTO AL VOLONTARIATO Attività di orientamento per riconoscere e sviluppare il desiderio e le pratiche di partecipazione civica accompagnando i cittadini aspiranti volontari nella scelta delle esperienze di solidarietà più adatte, attività di accompagnamento all'incontro con le realtà associative del territorio attraverso proposte di volontariato continuative, temporanee o stagionali (come ad esempio le esperienze estive), anche nella forma dell'orientamento collettivo.	Servizi gratuiti
PROMOZIONE E SENSIBILIZZAZIONE Attività di promozione, sostegno e sviluppo della cultura della solidarietà, delle pratiche di volontariato e della cittadinanza attiva. L'attività avviene anche in collaborazione con Enti di Terzo Settore, facilitando l'incontro fra chi ricerca volontari e chi offre gratuitamente il proprio tempo e le proprie competenze	Servizi gratuiti
SCUOLA E CITTADINANZA ATTIVA Sviluppo della sfera personale e sociale degli studenti tramite il loro coinvolgimento in percorsi educativi, culturali e in esperienze di volontariato e di partecipazione progettate sia direttamente dal CSV, sia in collaborazione con le scuole e gli Enti di	Servizio gratuito per i destinatari, realizzabile anche attraverso accordi con le istituzioni scolastiche che prevedano compartecipazione economica

Terzo Settore. Tali esperienze possono anche essere inquadrare nell'ambito del PCTO (Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento).	
SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE E VOLONTARIATO EUROPEO Attività di promozione, formazione e monitoraggio nell'ambito del Servizio Civile Universale, anche in collaborazione con consorzi, enti territoriali accreditati, istituti scolastici ed enti pubblici. CSV Lombardia Sud ETS è accreditato come ente accogliente di Volontari in Servizio Civile Universale e di volontari europei (European Solidarity Corp).	Servizi gratuiti Eventuali accordi di collaborazione con soggetti i Terzo Settore e/o pubblici per compartecipazione costi

CULTURA	
Servizio	Condizioni di accesso
COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DELLA CULTURA DEL VOLONTARIATO Attività di comunicazione dei valori e delle pratiche della solidarietà e la cittadinanza attiva, attraverso la diffusione di informazioni e conoscenze connesse ai contenuti e alle proposte degli ETS, il racconto delle esperienze di volontariato e la divulgazione di dati e ricerche	Servizi gratuiti
TRAMA DEI DIRITTI: PER UNA PROMOZIONE PERMANENTE DELLA CULTURA DEI DIRITTI Attività di co-progettazione e costruzione di una Rassegna "Festival dei Diritti" per costruire e rafforzare la cultura dei diritti nei territori. Realizzazione di un programma culturale diffuso su più territori, sostenuto da un percorso di accompagnamento rivolto agli ETS e che coinvolge i diversi attori, pubblici e privati, di CSV Lombardia Sud ETS	Servizi gratuiti Sostenuti anche da risorse provenienti da collaborazioni istituzionali o da finanziamenti pubblici/ privati
INIZIATIVE CULTURALI Attività di promozione, supporto o co-progettazione con gli ETS di iniziative culturali come feste, festival o giornate del volontariato, per sostenere e diffondere i valori della solidarietà, promuovere la cittadinanza attiva e la cura dei beni comuni nei contesti territoriali, con i diversi attori pubblici e privati	Servizi gratuiti Sostenuti anche da risorse provenienti da collaborazioni istituzionali o da finanziamenti pubblici/ privati
INDAGINI E RILEVAZIONE DI DATI CSV in situazioni specifiche e condivise può mettere a disposizione di enti e cittadini dati aggiornati sulla composizione del volontariato e del Terzo Settore, sia per attività di ricerca che per facilitare contatti e connessioni	Servizi gratuiti

ANIMAZIONE TERRITORIALE	
Servizio	Condizioni di accesso

<p>ANIMAZIONE DEL TERRITORIO E SVILUPPO DI COMUNITÀ</p> <p>Attività di accompagnamento delle organizzazioni in percorsi collaborativi, anche insieme alle istituzioni locali, favorendo il dialogo e il confronto attorno a problemi sociali emergenti. Il CSV supporta la partecipazione del volontariato nella costruzione di sistemi locali di welfare, incentivando l'emersione delle competenze, l'attivazione di collaborazioni efficaci e la partecipazione dei cittadini</p>	<p>Servizi gratuiti per le organizzazioni, sostenuti anche da risorse provenienti da partenariati istituzionali o da erogazione di servizi commissionati da enti pubblici o privati.</p>
<p>SUPPORTO ALLE RETI TEMATICHE</p> <p>CSV Lombardia Sud ETS favorisce la nascita di nuove connessioni tra organizzazioni che operano su ambiti tematici specifici (salute, cultura, giustizia riparativa, ambiente, sociale). Supporta e accompagna l'operato di reti già esistenti, valorizzando la messa a sistema delle loro competenze, e facilitando la partecipazione dei cittadini interessati.</p> <p>Servizio attivato su richiesta di una o più realtà e realizzato in coprogettazione a seconda delle esigenze del contesto di riferimento</p>	<p>Servizi gratuiti per le organizzazioni, sostenuti anche da risorse provenienti da partenariati istituzionali, da erogazione di servizi commissionati da enti pubblici o privati o da risorse di bandi e progetti che prevedano la collaborazione di CSV</p>
<p>PROGETTAZIONE SOCIALE ACCESSO AI BANDI DI FINANZIAMENTO</p> <p>Attività di accompagnamento delle organizzazioni e delle reti all'elaborazione di progetti, alla partecipazione a bandi di finanziamento pubblici, privati, locali, regionali e nazionali anche attraverso esperienze di coprogettazione</p>	<p>Servizi gratuiti per le organizzazioni, con la possibilità di sostenerli attraverso risorse di bandi e progetti</p>
<p>FORMAZIONE DI COMUNITA'</p> <p>Incontri formativi rivolti a ETS, EP, Enti provati e cittadini volti ad approfondire le questioni sociali che interrogano la contemporaneità dell'oggi e le modalità operative per fronteggiarle attraverso "ecosistemi collaborativi" capaci di mettere in connessione le energie positive presenti sui territori</p>	<p>Servizi gratuiti</p>

Articolo 5 - Modalità di erogazione dei servizi

1. Nelle more dell'operatività del Registro Unico Nazionale del Terzo Settore, per i soggetti di cui all'art.2 comma 1 delle presenti Disposizioni generali che non abbiano ancora conseguito la qualifica di ETS, per poter accedere ai servizi è richiesta la registrazione attraverso MYCSV o, solo nel caso di impossibilità ad accedere online, contattando direttamente gli operatori di CSV Lombardia Sud ETS attraverso i contatti reperibili sul sito internet csvwww.csvlombardia.it
2. Per i singoli cittadini di cui all'art.2 comma 2 delle 2 delle presenti Disposizioni generali che intendano costituire un ETS o svolgere una attività di volontariato, per poter accedere ai servizi è richiesta la registrazione attraverso MvCSV. Solo nel caso di impossibilità ad accedere online, si potrà accedere attraverso i contatti reperibili sul sito internet www.csvlombardia.it

3. Nel caso di richiesta di servizi da parte di Pubbliche Amministrazioni e altre istituzioni si procede direttamente con contatti operativi sul territorio

Articolo 6 - Situazioni di negato servizio

1. CSV si riserva di non erogare specifici servizi nel caso reputi che l'Organizzazione abbia attività o comportamenti contrastanti con le proprie finalità statutarie e/ o con le leggi vigenti.

2. CSV si riserva la possibilità di non erogare specifici servizi ai soggetti che non rientrano nelle casistiche e tipologie previste dall'art.2 delle presenti Disposizioni

3. L'utente dei servizi che assuma comportamenti non rispettosi di CSV o dei suoi operatori può essere allontanato e/o non ricevere il servizio richiesto