



TRASFORMAZIONI, CRITICITÀ E DILEMMI DEL VOLONTARIATO OGGI: QUALI VISIONI FUTURE?

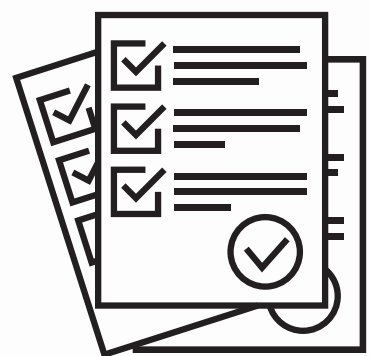


20 Novembre 2025 – VOLacross con Codici

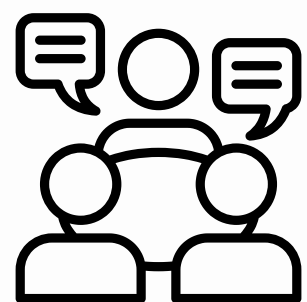


QUESTIONARIO & WORKSHOP

per indagare le trasformazioni del mondo del volontariato in Italia dal 2015 al 2022



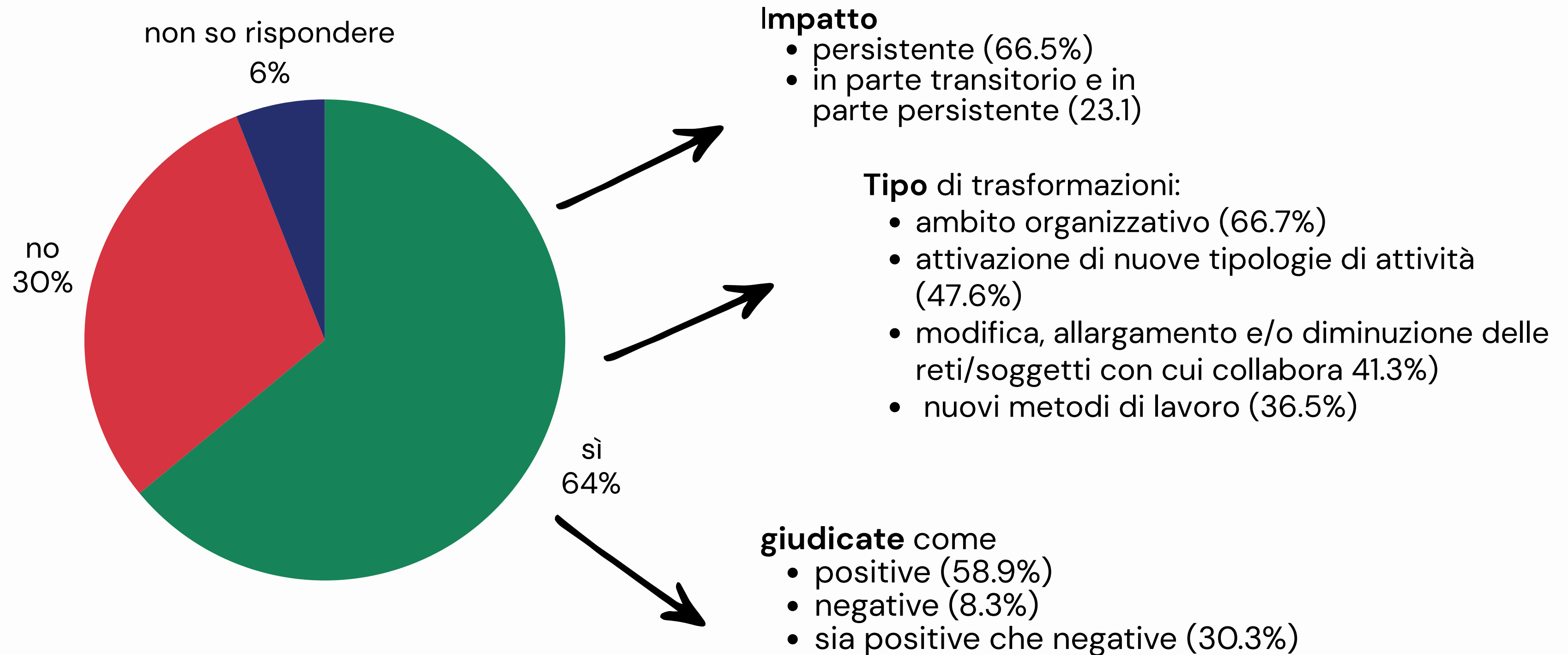
673 questionari raccolti, raggiungendo professionisti/e e volontari/e che operano, in organizzazioni no profit che si avvalgono di volontari/e, nella rete CSV.



Workshop online il 15 maggio per approfondire tre temi:
1)trasformazioni e loro impatto 2) criticità e 3) dilemmi etici delle e nelle organizzazioni.

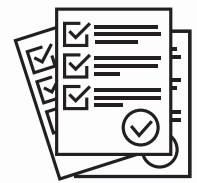
TRASFORMAZIONI

TRASFORMAZIONI SIGNIFICATIVE



domanda del QS: "Da quando è coinvolto con questa organizzazione, l'organizzazione ha vissuto trasformazioni significative?"

TRASFORMAZIONI SIGNIFICATIVE & EVENTI/PERIODI 1/2



riforma del terzo settore

51.2

crisi pandemica

39.7

emergenze ambientali 12.2

12.2

crisi russo ucraina

5.5

crisi dei rifugiati 2015

3.5

conflitto israelo-palestinese

1.8

0 10 20 30 40 50 60

Legate alla Riforma del Terzo Settore



- **aggravio burocratico** → processi di trasformazione organizzativa, rivisitazione di processi e procedure per non appesantire le organizzazioni stesse.
- sviluppo di **nuove attività**
- maggiore **professionalizzazione** e acquisizione di competenze specifiche, sia di project management che di rendicontazione, ma anche di esplorazione delle reti e lavoro insieme ad altri soggetti.

TRASFORMAZIONI SIGNIFICATIVE & EVENTI/PERIODI 1/2



riforma del terzo settore

51.2

crisi pandemica

39.7

emergenze ambientali 12.2

12.2

crisi russo ucraina

5.5

crisi dei rifugiati 2015

3.5

conflitto israelo-palestinese

1.8

0 10 20 30 40 50 60

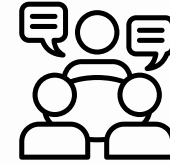


Legate alla pandemia di Covid-19



- **acceleratore di cambiamenti** già in atto rispetto logiche di partecipazione, in particolare per i giovani.
- giovani hanno iniziato a rivolgersi al volontariato in modo diverso rispetto a come associazioni più storiche propongono, cercando **l'impatto delle loro azioni** piuttosto che l'appartenenza a un'organizzazione.
- intercettare "propensione al fare" che impone riflessione e ripensamento delle **regole d'ingaggio di volontari e volontarie**
- **reinventare le attività** per ingaggiare i volontari durante i periodi di chiusura
- adozione **strumenti** digitali e acquisizione **competenze digitali e informatiche**

TRASFORMAZIONI SIGNIFICATIVE



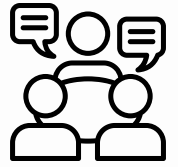
Ricambio generazionale e reperimento volontari

- **calo tra giovani e pensionati** dopo un picco iniziale nel periodo pandemico (alcune differenze sono ovviamente legate al contesto territoriale in cui si realizzano le attività e alle caratteristiche demografiche di questo contesto)
 - cambiamento è di tipo organizzativo nel reperimento di nuovi volontari. Ha richiesto **un'organizzazione maggiore**
 - maggiore **professionalizzazione** delle competenze dei nuovi volontari
 - remunerazione e stabilità necessarie per le nuove generazioni
-
- In generale, **maggiori rischi** di criticità a seguito di trasformazioni, per le **piccole organizzazioni**

**DIFFICOLTÀ NELLE
ORGANIZZAZIONI**

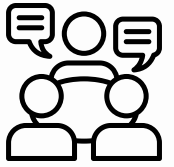
DIFFICOLTÀ NELLE ORGANIZZAZIONI

“gestire i volontari è un lavoro”



- **Gestione volontari e ricambio generazionale**
 - La gestione dei volontari e il loro coinvolgimento efficace richiede **risorse umane dedicate, competenze specifiche** e talvolta l'**ausilio di tecnologie**
 - Senza ricambio generazionale, le organizzazioni rischiano di trovarsi per lungo tempo in situazioni di transizione simili a dei **vuoti decisionali**
 - Se chi gestisce i volontari (vecchi e nuovi), cambia rispetto a chi se ne è sempre occupato, può emergere la difficoltà ad assumersi la responsabilità di questa gestione. Serve **preparare questa transizione** e questo ricambio.
 - Queste difficoltà sono molto legate a un **disallineamento**, e alla necessità di un ripensamento congiunto rispetto alla **cultura del volontariato**

DIFFICOLTÀ NELLE ORGANIZZAZIONI



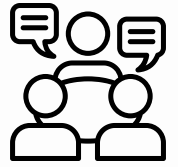
Reperimento (e scarsità) delle risorse: “sgomitare per i soldi”

- **Scarsità di risorse** porta a una dinamica di dover “sgomitare per i soldi” che può **minare la collaborazione** tra diverse realtà nel reperimento dei fondi
- **Differenza nelle capacità e modalità di reperimento** delle risorse da parte di organizzazioni diverse
 - il fundraising può essere difficile per alcune realtà
 - i progetti di piccola entità vengono spesso gestiti tramite autofinanziamento, anche per aggirare i limiti burocratici della riforma

Lavoro di rete e alla co-progettazione

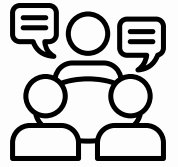
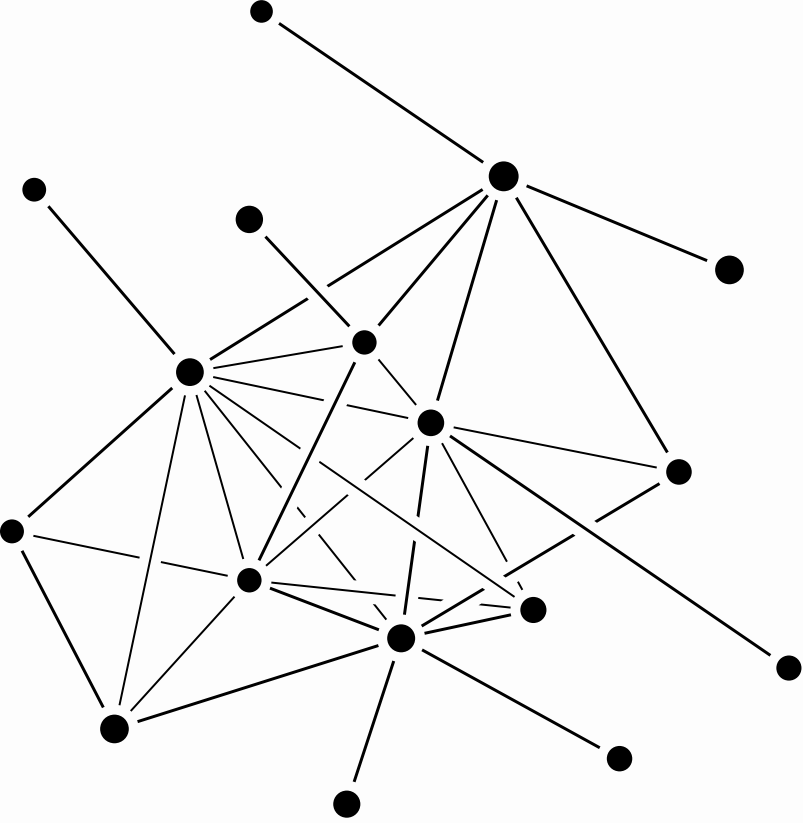
- Nonostante la Riforma del Terzo Settore fosse nata per favorire la collaborazione, i **bandi** spesso **innescano dinamiche competitive** che possono ledere le relazioni e il potenziale delle reti, soprattutto tra le realtà meno formate e competenti.
- Il settore profit è percepito come molto più avanzato nell'uso della co-progettazione rispetto al Terzo Settore, il quale deve **"fare massa" per non restare isolato**

DILEMMI ETICI



- Dilemmi come **opportunità di confronto, di conciliazione e di potenziale conflitto** tra anime diverse, chi è pragmatico, chi più ideologico.
- **Provenienza dei fondi** ("da chi li prendi?")
- Criteri per la **selezione o l'esclusione** di un **partner**
- Interazione con il **livello politico** della **istituzioni** con cui si lavora
- Distinzione tra **personale retribuito e volontario**: come distinguere tipo di responsabilità, orari e richieste?
- Domande rispetto al **patto di fiducia del volontariato**. Questo patto, prima gestito "a voce", è ancora sufficiente?
- Importante definire **regole di ingaggio chiare**, basate su criteri trasparenti come competenze, tempo libero e aderenza alle regole di riservatezza; e anche **regole di uscita** ben definite

**SPUNTI PER STARE NELLA
TRASFORMAZIONE E
FRONTEGGIARE LE CRITICITÀ**

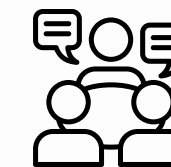


LAVORO DI RETE

- Una necessità urgente e condizione necessaria per il Terzo Settore per:
 - la **gestione dei volontari** e per superare l'isolamento e le difficoltà in questa gestione
 - **condividere** interventi, **co-progettare** e **co-programmare** le attività
 - consolidare le **identità associative**
 - accedere ai **bandi**
 - superare l'**approccio "campanilista"** di storiche associazioni nel rapporto con l'associazione stessa
- Nella cornice della riforma del Terzo Settore, il lavoro di rete permette di **includere anche le piccole associazioni** non iscritte al RUNTS, riconoscendole come parte integrante del tessuto sociale

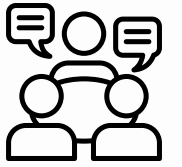


CULTURA DEL VOLONTARIATO



- Necessità di pensare e **ripensare insieme a una (nuova?) cultura del volontariato** che sottende le attività e l'operato delle organizzazioni
- Il volontari(at)o sembra essere percepito dai più giovani in modo molto più **dematerializzato** e persino come un'**attività da "supereroi"**.
- Tensione tra spinta all'appartenenza (a un'associazione, a un gruppo) e necessità (dei più giovani) di trovare senso di efficacia della propria azione e visibilità sugli impatti del proprio volontariato

ALTRI SPUNTI



- **Distinguere** tra le **grandi** e consolidate **associazioni** e le **piccole realtà territoriali**, poiché queste ultime non possono implementare gli stessi processi
- Calare la praticabilità degli interventi e delle innovazioni a seconda del contesto
- Maggiore **interlocuzione politica** con le amministrazioni pubbliche e una chiara distinzione tra enti privati e ETS. In un rapporto positivo tra PA e società civile è possibile immaginare di sviluppare interventi con pari responsabilità sul territorio.

COSA FACCIAMO ADESSO?

Raccogliamo spunti, esperienze, domande, suggerimenti. Partendo dalla vostra esperienza diretta e/o dal vostro punto di vista sui temi appena discussi, vi chiediamo di raccontarci cosa pensate. Potete scrivere testi lunghi, usare i post-it per portare pensieri più sintetici e parole-chiave.

Potete approfittarne per parlare con altre persone partecipanti e leggere i contributi.

Alla fine ci ritroveremo in plenaria per chiudere questo pomeriggio insieme condividendo una cosa che ci ha colpito particolarmente degli esiti della ricerca e della discussione che ne è emersa.

grazie!

codici

<https://www.codiciricerche.it/it/>

cristina cavallo

cristina.cavallo@codiciricerche.it