



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



Ministero
dell'Università
e della Ricerca



Italidomani
PIANO NAZIONALE
DI RIPRESA E RESILIENZA



UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore

Missione 4 Istruzione e Ricerca

Maura Pozzi, Elena Marta, Martina Mutti

Università Cattolica del Sacro Cuore

VOLONTARIATO TRADIZIONALE E NUOVE FORME TRA CONTINUITÀ E CAMBIAMENTO: MOTIVAZIONI, RAPPRESENTAZIONI E SIGNIFICATI

OVERVIEW

1. Introduzione e contesto
2. Obiettivi e metodi
3. Risultati
4. Conclusioni



A large, colorful word cloud centered on the page. The words are arranged in a grid-like pattern and include: GENEROUS, GIVING, AWARENESS, SERVICES, CHARITY, ALTRUISTIC, LIFE, VOLUNTEER, TIME, COMMUNITY, CONTRIBUTION, ADULT, ASSISTED, SUPPORT, RESCUE, HOPE, DONATIONS, TEAMWORK, PERSON, MISSION, AID, RESPECT, TOGETHERNESS, CARE, MORAL, and TIME.



Forme di volontariato

I cambiamenti sociali hanno avuto un impatto sulle modalità di fare volontariato. Il volontariato è «*un'attività spontanea e volontaria svolta all'interno di un'organizzazione non profit o un ente del Terzo Settore che ha l'obiettivo di generare un beneficio per uno o più destinatari estranei alla propria cerchia familiare o amicale e che...*»

*... si svolge attraverso
un'interazione diretta e
continuativa nel tempo.*

Tradizionale

*... si svolge periodicamente
durante eventi o per un
periodo di tempo limitato.*

Episodico

*... si svolge attraverso
l'utilizzo di piattaforme o
sistemi di comunicazione
digitali.*

Digitale

Tommasi, F., De Cordova, F., Meneghini, A. M., Marta, E., Pozzi, M., Mutti, M., Gatti, F., Marano, B., & Procentese, F. (2025). A scoping review of the psychological perspectives on online volunteering. *Journal of Community & Applied Social Psychology*, 35(2). <https://doi.org/10.1002/casp.70084>



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



Ministero
dell'Università
e della Ricerca



Italidomani
PIANO NAZIONALE
DI RIPRESA E RESILIENZA



UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore

DOMANDE DI RICERCA E METODO

1. Quali sono le motivazioni che portano i volontari tradizionali, episodici e digitali a iniziare e sostenere la loro attività di volontariato?

2. Come i volontari tradizionali, episodici e digitali si percepiscono e rappresentano l'impegno volontario?

- **9 Focus Group** condotti su tre forme di volontariato analizzati attraverso una *Reflexive Thematic Analysis* (Braun & Clarke, 2019) nelle zone delle 3 unità di ricerca.
- Campionamento di convenienza anche attraverso CSV locali



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



Ministero
dell'Università
e della Ricerca



Italidomani
PIANO NAZIONALE
DI RIPRESA E RESILIENZA



UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore

Aree tematiche focus group

	AREA FOCUS	DOMANDE GUIDA
Quali sono le motivazioni che portano i volontari tradizionali, episodici e digitali a iniziare e sostenere la loro attività di volontariato?	Motivazioni (iniziali e continuative)	<i>Cosa vi ha spinto a iniziare a fare volontariato? Cosa fa sì che continuate a farlo?</i>
Come i volontari tradizionali, episodici e digitali si percepiscono e rappresentano l'impegno volontario?	Caratteristiche dei volontari	<i>Se dovreste descrivere le persone che fanno volontariato insieme a voi (inclusi voi stessi) quali sono le caratteristiche peculiari che attribuireste a loro?</i>
	Rappresentazione del volontariato	<i>Se dovreste descrivere la forma di volontariato che state svolgendo, come lo descrivereste?</i>
	Significato collettivo	<i>Questa attività che significato assume per la comunità locale?</i>



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



Ministero
dell'Università
e della Ricerca

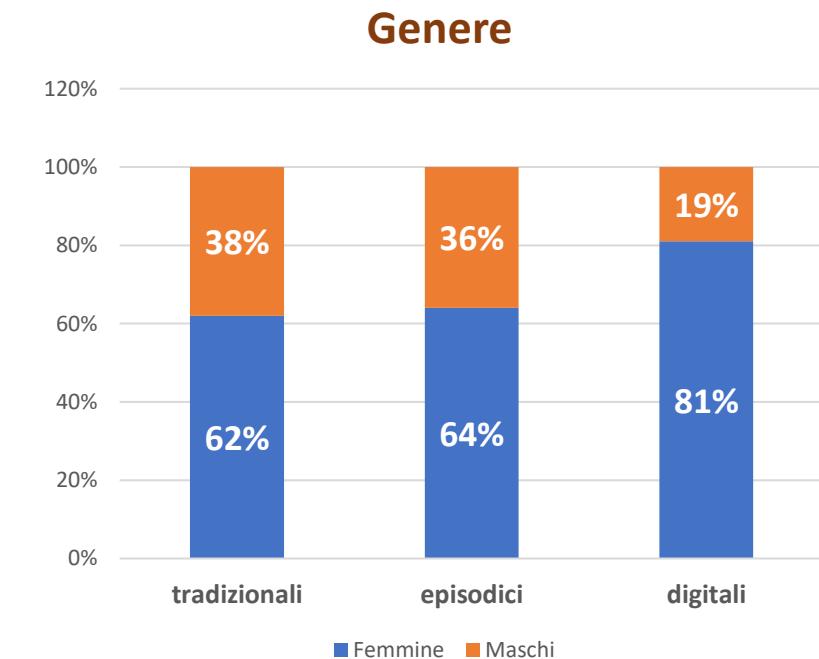
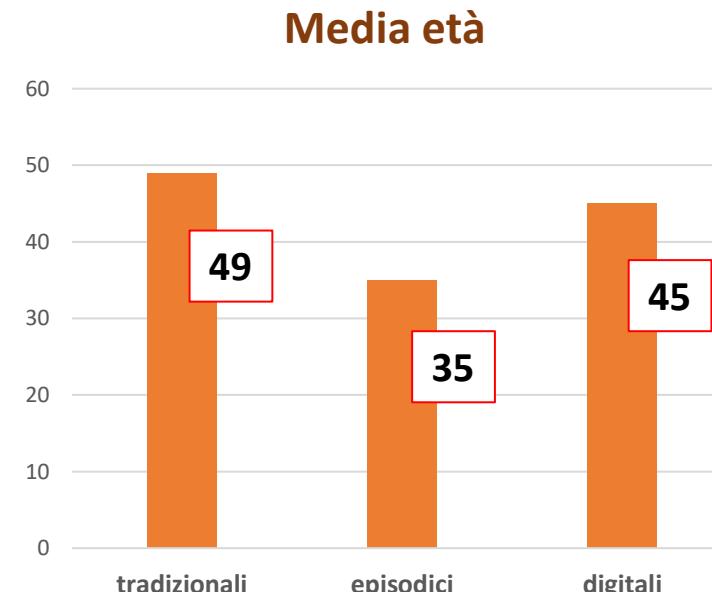
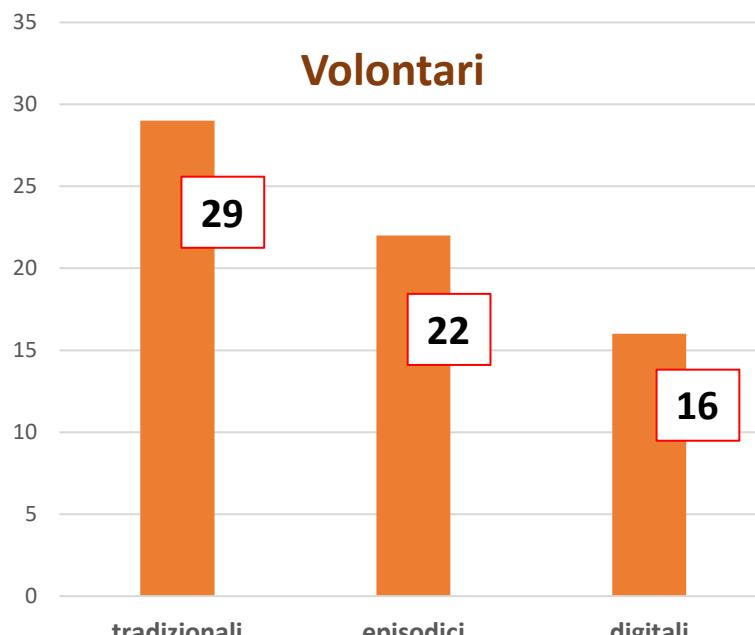


Italiadomani
PIANO NAZIONALE
DI RIPRESA E RESILIENZA

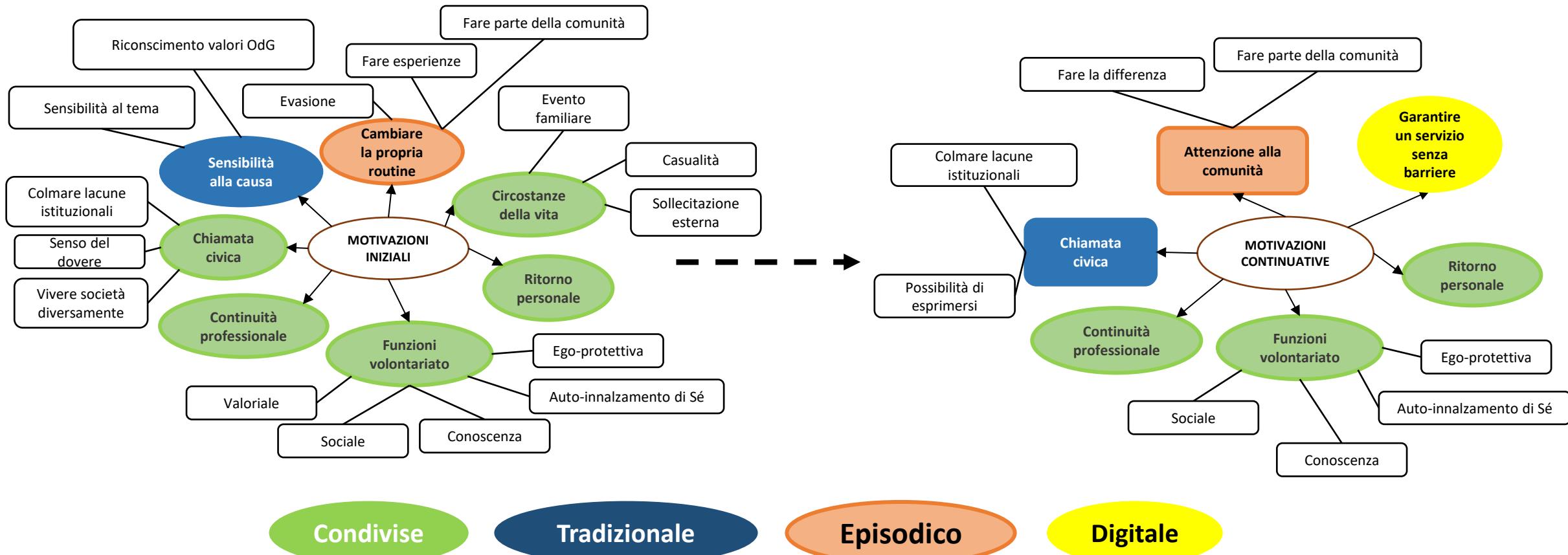


UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore

Partecipanti N= 67



1. Quali sono le motivazioni che portano i volontari tradizionali, episodici e digitali a iniziare e sostenere la loro attività di volontariato?



MOTIVAZIONI CONDIVISE DALLE TRE FORME DI VOLONTARIATO

INIZIALI	CONTINUATIVE
TRADIZIONALE /EPISODICO/DIGITALE	
<ul style="list-style-type: none">✓ Funzioni O&S (Esclusa Carriera)✓ Chiamata Civica✓ Circostanze della Vita✓ Continuità Professionale	<ul style="list-style-type: none">✓ Funzioni O&S (sociale, conoscenza, self-enhancement, ego-protettiva) (cade la motivazione valoriale)
EPISODICO/DIGITALE	
	<ul style="list-style-type: none">✓ Ritorno Personale
	TRADIZIONALE/DIGITALE
	<ul style="list-style-type: none">✓ Continuità Professionale

INIZIALI	MOTIVAZIONI SPECIFICHE	CONTINUATIVE
	TRADIZIONALE	
✓ Sensibilità alla causa		✓ Dovere civico
	EPISODICO	
✓ Cambiare la propria routine		✓ Attenzione alla comunità
	DIGITALE	
		✓ Garantire un servizio senza barriere



2. Come i volontari tradizionali, episodici e digitali si percepiscono e rappresentano l'impegno volontario?

COMUNI ALLE FORME DI VOLONTARIATO

Caratteristiche dei volontari	<ul style="list-style-type: none">✓ Cittadini plus✓ Con tempo libero (T/D)
Rappresentazione del volontariato	<ul style="list-style-type: none">✓ Sfidante✓ Poco conosciuto✓ Flessibile e di facile accesso (E/D)✓ Formazione continua (T/D)
Significato collettività	<ul style="list-style-type: none">✓ Bene comune✓ Impatto sociale✓ Generatività✓ Supporto al territorio e senso di comunità (T/E)



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



Ministero
dell'Università
e della Ricerca



Italidomani
PIANO NAZIONALE
DI RIPRESA E RESILLENZA



UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore

VOLONTARIATO TRADIZIONALE

Caratteristiche dei volontari

- ✓ Gruppo di attivisti arrabbiati
- ✓ Portatori di principi

Rappresentazione del volontariato

- ✓ Organizzato
- ✓ Dono
- ✓ Responsabilità basata sull'affiliazione
- ✓ Differenze intergenerazionali

Significato collettività

- ✓ Ambivalenza
- ✓ Colmare lacune istituzionali



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



Ministero
dell'Università
e della Ricerca



Italiadomani
PIANO NAZIONALE
DI RIPRESA E RESILIENZA



UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore

VOLONTARIATO EPISODICO

Caratteristiche dei volontari	✓ Risorse a costo zero
Rappresentazione del volontariato	✓ Comportamento prosociale ✓ Catalizzatore di relazioni ✓ A proprio uso e consumo
Significato collettività	✓ Essere a beneficio della comunità



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



Ministero
dell'Università
e della Ricerca



Italiadomani
PIANO NAZIONALE
DI RIPRESA E RESILIENZA



UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore

VOLONTARIATO DIGITALE

Caratteristiche dei volontari	✓ Attore professionista non protagonista
Rappresentazione del volontariato	✓ Secondo lavoro ✓ Oltre i confini ✓ Autogestione
Significato collettività	✓ Veicolo di solidarietà



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



Ministero
dell'Università
e della Ricerca



Italidomani
PIANO NAZIONALE
DI RIPRESA E RESILIENZA



UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore

VOLONTARIO TRADIZIONALE

Guidato da **principi etici** e da un forte senso di responsabilità collettiva.

Motivato da **indignazione morale** di fronte alle ingiustizie e alle carenze istituzionali.

Impegnato in attività **organizzate, routinarie e continuative**.

Il suo contributo è percepito come **dono**.

Vive **tensioni intergenerazionali** legate alle diverse visioni del volontariato.

Il volontariato è percepito con **ambivalenza dalla comunità**, soprattutto per alcuni ambiti.

VOLONTARIO EPISODICO

Partecipa in modo spontaneo, autonomo e occasionale.

Si impegna in attività a **breve termine** e a **basso livello di formazione**.
Motivato da un bisogno di **connettersi alla propria comunità** e da desiderio di **autogestirsi** e fare esperienze gratificanti.

Rappresenta una forma di volontariato **flessibile e accessibile**.

Contribuisce a **rafforzare i legami comunitari** senza richiedere una partecipazione **strutturata o prolungata**.

VOLONTARIO DIGITALE

È un collaboratore **competente e autonomo**, che mette in campo le proprie **competenze professionali**.

Agisce attraverso **tecniche digitali** per promuovere solidarietà e bene comune.

Spesso lavora in modo **invisibile**, oltre **confini geografici e organizzativi**.

Svolge attività in modo **flessibile, asincrono e a distanza**.

Contribuisce a forme di partecipazione **transnazionali e reticolari**.



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



Ministero
dell'Università
e della Ricerca



Italidomani
PIANO NAZIONALE
DI RIPRESA E RESILLENZA



UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore

Conclusioni e limiti

Ci sono forme di volontariato che si associano a delle caratteristiche peculiari → agganci utili per il reclutamento e il mantenimento dei volontari nel tempo.

- **Condiviso:** caratteristiche trasversali a cui poter attingere in base alle necessità specifiche dell'organizzazione
- **Tradizionali:** importanza della causa sociale; profilo simile agli attivisti (*«volontari trasformativi»*); difficile per i giovani
- **Episodici:** importanza dell'autogestione e della soddisfazione; focus sullo sviluppo del territorio e della comunità
- **Digitali:** importanze delle competenze tecniche e professionali ma mancato riconoscimento; focus su impatto del volontariato senza barriere

Difficoltà reclutamento digitali: sono riconoscibili e riconosciuti dalle associazioni di volontariato?



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



Ministero
dell'Università
e della Ricerca



Italiadomani
PIANO NAZIONALE
DI RIPRESA E RESILIENZA



UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore

Grazie per l'attenzione!

maura.pozzi@unicatt.it