

**Programmazione  
2026  
CENTRO DI SERVIZIO PER IL  
VOLONTARIATO LOMBARDIA SUD  
E.T.S.  
AMBITO CSV: Cremona - Lodi -  
Mantova - Pavia**

## **SOMMARIO**

PREMESSA DEL DOCUMENTO PROGRAMMATICO .....	3
PROGETTO EMBLEMATICO .....	3
SCHEDA AMMINISTRATIVA .....	5
SCHEDA ASSETTO OPERATIVO .....	6
SCHEDA ANALISI DEI BISOGNI (RAB) .....	8
REPORT .....	8
BACINO DI UTENZA: NUMERO E TIPOLOGIA DEI SOGGETTI COINVOLTI NELL'INDAGINE .....	10
PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE .....	11
FORMAZIONE .....	109
CONSULENZA, ASSISTENZA QUALIFICATA ED ACCOMPAGNAMENTO .....	118
INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE .....	141
RICERCA E DOCUMENTAZIONE .....	148
SUPPORTO TECNICO - LOGISTICO .....	156
SUPPORTO GENERALE .....	164
ELENCO DOCUMENTI ALLEGATI .....	170

## PREMESSA DEL DOCUMENTO PROGRAMMATICO

Confermati contesto di sistema e sfide strategiche prioritarie del triennio, lo sviluppo delle attività conferma che il volontariato deve essere riconosciuto come attore protagonista di innovazione sociale, capace di generare legami, solidarietà e fiducia nella comunità. Assumendo questo obiettivo, in coerenza con bisogni/desideri emergenti, CSV si ripropone come motore di coesione sociale attraverso quattro azioni integrate. **ATTIVARE:** generare partecipazione e protagonismo, attraverso laboratori, percorsi formativi, di empowerment allo scopo di favorire la nascita di nuove collaborazioni territoriali e far crescere consapevolezza sui temi che riguardano gli ETS come attivatori di politiche di interesse generale; **ACCOMPAGNARE:** rafforzare competenze e sostenere cambiamenti con interventi di supporto finalizzati al rafforzamento di governance, capacità progettuale e comunicazione per consolidare e rinnovare tessuto associativo e capacità delle realtà di volontariato di essere aperte e inclusive; **CONNETTERE:** costruire alleanze di comunità, creando spazi di dialogo e confronto per progettare visioni comuni di welfare territoriale, operando come facilitatore/manutentore di reti, punto di riferimento per rinsaldare rapporti tra Terzo Settore, Istituzioni e cittadini, integrare competenze, risorse diverse, contribuire a creare reti coese e solidali; **SOSTENERE:** garantire continuità e innovazione alle realtà di volontariato con sostegno culturale e relazionale, attività di advocacy, promozione cultura dei diritti, servizi logistici e tecnologici per promuovere corresponsabilità e partecipazione attiva dei cittadini.

CSV LS, anche grazie alle reti di CSVnet e CSVnet Lombardia alle quali appartiene, promuove, sostiene e qualifica il volontariato in tutte le sue forme, tramite servizi e azioni che favoriscono protagonismo dei cittadini e degli ETS nel perseguimento dell'interesse generale della comunità. Attraverso l'adesione alla rete nazionale **CSVnet**, **CSV LS** beneficia e partecipa a iniziative che possono migliorare efficienza e qualità dei servizi, attraverso **sinergie:** connessione di saperi, progetti e azioni (es. Comunità di pratica, Cantiere Terzo Settore); **digitalizzazione:** utilizzo di strumenti e piattaforme comuni (es. Gluo, software gestionali); **formazione:** consolidamento continuo di competenze tecniche e strategiche degli operatori e della *governance*. **CSVnet Lombardia**, Confederazione Regionale dei Centri di Servizio per il Volontariato, opera invece nello specifico per integrazione ed efficienza del sistema regionale attraverso: **economie di Scala:** ottimizzazione dei costi e miglioramento dell'efficienza tramite la centralizzazione di alcune azioni (es. software gestionali, sito unico); **strumenti di cooperazione:** dispositivi per connessione e crescita delle competenze (Tavoli, Laboratori, Gruppi di lavoro). Il sistema dei CSV lombardi si impegna nell'accompagnare il volontariato a rispondere in modo pertinente ai bisogni del territorio della Lombardia e a rafforzare le sinergie creando così un sistema più inclusivo e capace di sostenere il volontariato in modo più efficace e capillare.

A seguito di cambiamenti preannunciati nel 2025, legati a scelte personali di due operatori, nel corso del 2026 CSV LS avvierà un processo di revisione complessiva dell'assetto organizzativo, finalizzato a promuovere maggiore partecipazione, integrazione e condivisione delle responsabilità all'interno della struttura. Gli interventi, progettati anche sulla base degli esiti dell'esperienza organizzativa maturata dal 2018 (anno della fusione) ad oggi, prevederà ridefinizione delle figure di riferimento e dei ruoli organizzativi in una logica di leadership diffusa e corresponsabilità, accompagnata da necessarie azioni di formazione e sviluppo delle competenze. Saranno introdotti strumenti e momenti di confronto per rafforzare il lavoro di squadra, favorendo una cultura organizzativa basata su collaborazione, fiducia e valorizzazione delle risorse umane. L'obiettivo è consolidare un modello organizzativo più efficace, coeso e capace di rispondere in modo condiviso alle sfide evolutive del contesto, del sistema CSV e dei territori.

Le scelte di prossimità e presenza sui territori operata negli anni, anche attraverso punti di servizio come luoghi condivisi con altri soggetti della comunità, potrebbe prevedere nel 2026 un cambiamento su Pavia grazie alle relazioni istituzionali instaurate con l'amministrazione comunale. Si sta infatti delineando la possibilità di destinare a CSV locali all'interno di una struttura di proprietà comunale recuperata con risorse del PNRR che verrà messa a disposizione delle associazioni.

N.B.CSV LS applica la contabilità separata delle risorse extra FUN secondo la proposta operativa di CSVnet "Modalità di contabilizzazione dei costi relativi ad attività finanziate con risorse diverse dal FUN" del settembre 2026.

## PROGETTO EMBLEMATICO

Il **progetto COMUNITA' AL CENTRO**, che proseguirà nel 2026 (e 2027) perché pensato sul triennio, ha evidenziato nel 2025 un "sistema territorio" maggiormente capace di attivarsi, in tutte le sue componenti e un ruolo di CSV sempre più riconosciuto come punto di riferimento per la partecipazione civica e la coesione sociale. CSV ha assunto ruoli diversi dentro una visione centrata sulla comunità come luogo di benessere condiviso; mediatore, facilitatore e connettore, infrastruttura nello sviluppo di comunità. CSV ha operato in sinergia con enti pubblici, realtà del Terzo Settore e cittadini per promuovere un welfare inclusivo, sostenibile e partecipato, favorendo la costruzione di reti collaborative e accompagnandole verso forme di partecipazione condivisa. Comunità al centro prosegue così, come laboratorio di partecipazione e innovazione sociale in cui il volontariato diventa leva di cambiamento, salute collettiva e sviluppo. Gli esiti del 2025 hanno confermato il senso e il valore dell'investimento. Il 2026 sarà l'anno per ampliare le connessioni, valorizzare le nuove energie, rendere strutturali le esperienze di welfare comunitario che CSV ha contribuito a generare. **Mediazione tra soggetti e interessi del territorio:** attraverso azioni di ascolto, animazione e co-progettazione, CSV esercita un ruolo di **mediazione territoriale**, volto a favorire l'incontro tra soggetti portatori di bisogni e risorse differenti per sviluppare **sinergie intersettoriali** e orientare processi di collaborazione verso obiettivi comuni di interesse generale. **Facilitazione di processi partecipativi e governance condivisa:** CSV sostiene la

**costruzione di reti** e l'attivazione di **processi partecipativi** fondati su metodologie inclusive e orientate alla corresponsabilità. Attraverso strumenti di facilitazione e accompagnamento contribuisce alla definizione di **strategie territoriali condivise**, promuovendo una governance aperta e partecipata che valorizzi la pluralità dei soggetti coinvolti. **Valorizzazione del volontariato come risorsa di comunità**: all'interno di tali percorsi, CSV riconosce e promuove il **volontariato** come risorsa fondamentale per la qualità della vita e per la tenuta del tessuto sociale. Le azioni di formazione, promozione e supporto alle organizzazioni mirano a rafforzare la **capacità generativa** del volontariato e a favorirne il riconoscimento come attore di sviluppo locale. **Promozione del capitale sociale e delle comunità competenti**: l'azione di mediazione e facilitazione del CSV contribuisce alla **costruzione di capitale sociale** e al consolidamento di **comunità competenti**, in grado di individuare e attivare risorse per affrontare in modo autonomo e partecipato le sfide del territorio. In tal senso, CSV opera come **infrastruttura di prossimità**, sostenendo processi di empowerment collettivo e di innovazione sociale. Le attività realizzate hanno generato **una maggiore integrazione tra i diversi ambiti d'intervento** – promozione, orientamento, animazione territoriale, formazione, consulenza e comunicazione – con ricadute significative: **Promozione del volontariato e orientamento**: ampliamento delle reti di contatto con scuole, università e gruppi informali giovanili; incremento delle esperienze di volontariato civico e temporaneo; nascita di nuovi nuclei associativi giovanili. **Animazione territoriale**: attivazione di tavoli di lavoro locali e percorsi di co-progettazione tra ETS e istituzioni; sperimentazione di iniziative di welfare comunitario in ambito salute, fragilità e inclusione. **Cultura dei diritti**: consolidamento di azioni di sensibilizzazione sui temi della solidarietà, dell'uguaglianza di accesso e della partecipazione attiva; valorizzazione del volontariato come espressione di cittadinanza e corresponsabilità. **Formazione e consulenza**: aumento del numero di enti accompagnati nei percorsi di rafforzamento organizzativo e gestionale; maggiore partecipazione ai percorsi formativi su progettazione sociale, comunicazione e governance; sviluppo di competenze digitali e di leadership generativa. **Comunicazione e visibilità**: crescita della presenza del CSV e delle reti di volontariato sui media locali e digitali; rinnovamento degli strumenti di comunicazione per una narrazione più partecipata e inclusiva. **Alcuni step del 2025** rappresentano concretamente il percorso in essere dentro ad un contesto storico caratterizzato da diffusi e ravvicinati venti di guerra che spingono le persone a cercare approdi per una convivenza serena: giustizia riparativa, invecchiamento attivo di taglio intergenerazionale, rete degli empori, aperture sul volontariato d'impresa, comunità dei diritti (Trama), feste del volontariato, eventi (Bambinifestival, Festival dei diritti). Gli **sguardi verso il 2026** aprono allo sviluppo di accordi istituzionali, al protagonismo di soggetti fragili, a comunità virtuali che creano nuovi contatti; in generale a lavorare per avere più luoghi, più reti, più ETS insieme, più formazione, nuove leve per il volontariato.

**SCHEDA AMMINISTRATIVA****Dati dell'ente**

Denominazione completa dell'ente:	CENTRO DI SERVIZIO PER IL VOLONTARIATO LOMBARDIA SUD E.T.S.
Codice fiscale:	93033050191
Partita IVA:	01371620194
Indirizzo della Sede Legale:	Via San Bernardo, 2 26100 CREMONA (CR) - IT
Contatti telefonici:	037226585
Indirizzo e-mail:	segreteria.sud@csvlombardia.it
Indirizzo PEC:	csvlombardiasud@pec.it
Codice IBAN:	IT25W0503456841000000005483
Banca:	BPM

**Rappresentante legale**

Cognome e Nome:	Lunghi Maria Luisa
Comune di nascita	SANT'ANGELO LODIGIANO
Data di nascita:	22/12/1954

**Direttore / Coordinatore**

Cognome e Nome:	Rossi Paola
Contatto telefonico:	3409072859
Indirizzo e-mail:	p.rossi@csvlombardia.it

**Base sociale**

Data ultimo aggiornamento:	12/11/2025
Numero totale soci diretti:	427
di cui ODV:	301
di cui APS:	106
di cui altre tipologie di Ets:	20
Numero totale soci indiretti:	855

**Consiglio Direttivo**

Data di elezione:	11/05/2024
Data dell'eventuale ultima modifica in corso di mandato:	
Durata del mandato:	3
Numero totale di componenti:	17

**Organo di controllo**

Data di elezione:	07/05/2024
Data dell'eventuale ultima modifica in corso di mandato:	
Durata del mandato:	3
Numero totale di componenti:	3

**RUNTS**

Registro:	Repertorio n. 29523 Atto n. 48 del 15/06/2022 Sezione Altri ETS
-----------	---

**Personalità giuridica**

Registro:	Ente Regione (o Provincia autonoma) Decreto n. 395 del 10/10/2019
-----------	---

**Statuto**

Data ultima approvazione:	03/12/2020
---------------------------	------------

**Regolamento statutario**

Data ultima approvazione:	04/09/2024
---------------------------	------------

**Carta dei Servizi**

Data ultimo aggiornamento:	12/11/2025
----------------------------	------------

**Regolamento di accesso ai servizi**

Data ultimo aggiornamento:	12/11/2025
----------------------------	------------

SCHEDA ASSETTO OPERATIVO						
RISORSE UMANE DEL CSV					NUMERO	
A) DIPENDENTI					22	
DI CUI CON RUOLO/FUNZIONE DI DIREZIONE					1	
DI CUI CON RUOLO/FUNZIONE DI COORDINATORE DI AREA					3	
DI CUI CON RUOLO/FUNZIONE DI OPERATORE					18	
B) CONSULENTI/COLLABORATORI					9	
B.1) DI CUI CONSULENTE/COLLABORATORE CONTINUATIVO					8	
DI CUI CON RUOLO/FUNZIONE DI DIREZIONE					0	
DI CUI CON RUOLO/FUNZIONE DI COORDINATORE DI AREA					0	
DI CUI CON RUOLO/FUNZIONE DI OPERATORE					8	
B.2) DI CUI CONSULENTE/COLLABORATORE SALTUARIO					1	
SEDI DEL CSV						
INDIRIZZO	TIPOLOGIA	NUMERO GIORNI DI APERTURA SETTIMANALE	TIPOLOGIA CONTRATTO	PAGAMENTO UTENZE	LA SEDE È UTILIZZATA PER EROGARE SERVIZI DI VARIO TIPO	LA SEDE È UTILIZZATA PER OSPITARE LE ATTIVITÀ DI VOLONTARI/ETS
Via San Bernardo, 2 26100 CREMONA (CR) - IT	SEDE LEGALE	4,00	COMODATO GRATUITO	Si	Si	Si
Via Guido Rossa, 4 26900 LODI (LO) - IT	SEDE OPERATIVA	4,00	COMODATO GRATUITO	Si	Si	Si
Strada Montata, 2/A 46100 MANTOVA (MN) - IT	SEDE OPERATIVA	4,00	ALTRO (contratto a condizioni agevolate per ETS)	Si	Si	Si
Via Bernardo da Pavia, 4 27100 PAVIA (PV) - IT	SEDE OPERATIVA	4,00	ALTRO (Titolo oneroso con soggetto privato- previsione di cambio sede nel 2026 in accordo con	Si	Si	Si

			Amministratio ne Comunale)			
via Manini, 21 - primo piano 26013 CREMA (CR) - IT	SEDE OPERATIVA	4,00	COMODATO GRATUITO	No	Si	Si
Piazza Garibaldi, 6 26041 CASALMAGGIO RE (CR) - IT	SEDE OPERATIVA	4,00	ALTRO (Accordo di collaborazione con Proloco - contributo delle spese di gestione)	No	Si	Si
via Leonardo da Vinci, 15 27029 VIGEVANO (PV) - IT	SEDE OPERATIVA	1,00	ALTRO (Accordo di collaborazione con Comune - contributo alle spese di gestione)	No	Si	Si
<b>CAMPO PER I COSIDDETTI CSV IN DEROGA: LIGURIA, PIEMONTE, VENETO, CAMPANIA, CALABRIA, PUGLIA</b>						

## SCHEDA ANALISI DEI BISOGNI (RAB)

### REPORT

L'analisi dei bisogni dei volontari e degli ETS è un processo di lavoro continuo che si avvale di diversi strumenti: dati statistici nazionali, ricerc-azioni territoriali, elaborazione di documenti della programmazione sociale territoriale, focus group e staff delle aree di lavoro, somministrazione di questionari da parte del CSV. L'indagine per il PA 2026 è riconducibile a quanto già rilevato per la programmazione triennale.

Il punto di partenza è l'analisi del contesto condivisa a livello regionale: secondo i dati Istat 2023 la Lombardia si conferma come una delle regioni con il più alto tasso di impegno nel volontariato a livello nazionale con una partecipazione che supera la media nazionale del 9,1%. In termini assoluti, registra il maggior numero di volontari in Italia. Gli ETS Lombardi iscritti al Runtis al 10 ottobre sono 17.213 (estrazione al 20-10-2025).

Dall'osservatorio quotidiano degli operatori dei CSV prossimi agli enti emergono diverse criticità strutturali e operative delle associazioni:

- **Carenza di volontari:** circa il 41% delle Istituzioni Non Profit (INP) riscontra che l'apporto dei volontari non è sufficiente a coprire la mole di attività necessarie. A livello nazionale (dato ISTAT 2023), si osserva una flessione complessiva della partecipazione volontaria organizzata, sebbene la Lombardia resti la regione con il maggior numero di INP e volontari in Italia.
- **Ricambio generazionale e Leadership:** l'invecchiamento dei volontari e la difficoltà a coinvolgere i giovani rappresentano un bisogno cruciale. È fondamentale promuovere il ricambio generazionale e la rigenerazione della leadership per garantire la sostenibilità futura delle organizzazioni.
- **Burocrazia e competenze:** aumentano le "sofferenze" relative all'insostenibilità degli adempimenti burocratici e amministrativi. Questo genera un forte bisogno di supporto giuridico amministrativo di rafforzamento delle competenze organizzative e gestionali del personale, degli operatori e della governance.
- **Sostenibilità economica:** molte INP (circa il 60% a livello nazionale) evidenziano la difficoltà ad accedere a finanziamenti pubblici e privati.

Questi dati restituiscono la ricchezza e la complessità del volontariato lombardo che orienta i 6 CSV della Lombardia ad articolare azioni e progettualità comuni per la realizzazione di servizi e interventi che raggiungano il numero maggiore di enti, e progettualità rivolte alla crescita organizzativa e alla capacità del volontariato di rigenerarsi. Queste azioni saranno costruite in sinergia con gli stakeholder regionali e locali.

A livello di CSVnet Lombardia sono stati elaborati, i dati della rilevazione rivolta ai Soci dei CSV sui punti salienti per la Legge Regionale Terzo Settore Lombardia da condividere con la DG Famiglia, Solidarietà sociale, Disabilità e Pari opportunità. Le aree indagate sono state:

1. rapporto Regione Lombardia e luoghi di consultazione
2. sostegno ed agevolazioni economico finanziaria
3. strumenti di collaborazione tra terzo settore ed ente pubblico
4. forme di valorizzazione del volontariato
5. temi specifici per la nuova legge regionale
6. sostegno e supporto agli enti del terzo settore

Il questionario è stato inviato a 1000 ETS soci dei CSV Lombardi, con una risposta sopra il 20%. In estrema sintesi è emerso da parte degli ETS la richiesta a Regione Lombardia di:

- semplificazione della burocrazia e trasparenza
- creare tavoli di concertazione permanenti
- riconoscere il ruolo di CSV e delle reti di secondo livello
- stanziamento di risorse continuative e dedicate agli ETS anche fuori la logica dei bandi
- accesso facilitato ai beni pubblici con uso gratuito
- fare da regia con gli enti locali (troppa frammentazione e autonomia procedurale che crea confusione)
- organizzare campagne di promozione al volontariato su scala Regionale

Nel corso del 2025 CSV Lombardia Sud ha svolto, a livello territoriale, alcune azioni di verifica degli elementi portanti dell'indagine dei bisogni attuata in fase di programmazione triennale.

Nel mese di settembre si è proceduto alla somministrazione di un questionario ai soci del CSV per confermare gli elementi primari dell'indagine approfondita svolta negli anni precedenti.

L'analisi delle risposte del questionario, al quale hanno dato riscontro 57 soci su 425 (13,5%), conferma queste esigenze prioritarie:

- Conoscenza della disciplina giuridica e fiscale del Terzo Settore [valutazione media 3,50 /5.00]
- Conoscenza e pratica degli adempimenti gestionali di un Ente del Terzo Settore [valutazione media 3.88/5.00]



- Attività di raccolta fondi, partecipazione a bandi di finanziamento [valutazione media 3.21/5.0]
- Collaborazione e confronto con gli Enti Pubblici e con altre associazioni, pratiche di coprogettazione, esperienze di rete [valutazione media 2.91/5.00]
- Capacità di comunicare in maniera efficace le attività dell'associazione e di raccontare esperienze d'impegno sociale nella comunità [valutazione media 3.45/5.00]
- Avere a disposizione spazi fisici e/o momenti d'incontro, confronto e conoscenza tra associazioni [valutazione media 3.02/5.00]

In maniera più specifica i soci del CSV hanno espresso una serie di bisogni che, pur nella loro varietà, convergono attorno ad alcuni temi centrali:

- in primo luogo, emerge con forza la **necessità di volontari formati e preparati**, capaci di affrontare con competenza le sfide quotidiane del mondo del volontariato. Alcune realtà si dichiarano disponibili a collaborare attivamente nell'organizzazione della formazione, segno di una volontà condivisa di costruire percorsi formativi efficaci e partecipati.
- Accanto alla formazione, si evidenzia il **desiderio di condivisione di esperienze e buone pratiche**, soprattutto quelle già sperimentate con successo sul territorio. Questo bisogno di confronto e di scambio si accompagna a una forte spinta verso la collaborazione tra associazioni, in particolare su temi di rilevanza sociale e sanitaria, con l'obiettivo di rafforzare le reti e generare impatti più significativi.
- Un altro tema ricorrente riguarda la **sensibilizzazione della cittadinanza e la promozione della cultura del volontariato**, soprattutto nei piccoli centri. Le organizzazioni chiedono strumenti e occasioni per far comprendere che il volontariato non è un'attività riservata ai pensionati, ma un'opportunità aperta a tutte le età, capace di generare valore sociale e personale. In questo senso, vengono proposte iniziative pubbliche, come feste del volontariato e incontri nelle scuole, per coinvolgere attivamente la comunità.
- La **difficoltà nel ricambio generazionale** è un problema trasversale: molte associazioni faticano a coinvolgere giovani e a trovare nuovi soci, segnalando una preoccupazione diffusa per la sostenibilità futura delle attività. La ricerca continua di nuovi volontari è quindi un bisogno costante, che si intreccia con le azioni di comunicazione e coinvolgimento.
- Sul piano operativo, diverse organizzazioni lamentano la **complessità burocratica** legata alla normativa RUNTS, percepita come un ostacolo più che un supporto. Si chiede al CSV di offrire consulenza personalizzata, a fianco dei corsi online. Viene anche espressa una forte preferenza per il potenziamento degli incontri in presenza, considerati fondamentali per stabilire relazioni autentiche e superare la distanza imposta dalla digitalizzazione forzata degli ultimi anni.
- Infine, alcune organizzazioni sottolineano la **necessità della presenza del CSV sul territorio**, sia in termini di informazione che di supporto operativo, per rafforzare il legame con le realtà locali e intercettare più efficacemente i bisogni emergenti.

Un'azione di analisi dei bisogni è stata svolta anche attraverso tutte le realtà che hanno partecipato alle Feste del Volontariato di Cremona e Lodi (settembre/ottobre 2025); hanno partecipato all'indagine 124 realtà su 181 iscritte (69%); dall'analisi dei dati emerge come principale criticità la carenza di volontari, in particolare giovani, e il conseguente bisogno di ricambio generazionale. Molte associazioni segnalano anche difficoltà nel reperire fondi, nella gestione burocratica e nella ricerca di spazi per le attività. Altri temi ricorrenti riguardano la necessità di maggiore visibilità, collaborazione in rete con altre realtà del territorio e un maggior sostegno da parte delle istituzioni. Si rileva la congruenza dei temi rispetto a quanto emerso dall'indagine con i soci.

Gli operatori del CSV, tenendo presente i diversi contesti e luoghi operativi che quotidianamente offrono occasioni di analisi dei bisogni (attività di consulenza, incontri di formazione, tavoli di lavoro della programmazione territoriale, cabine di regia progettuali, tavoli di reti associative, percorsi di accoglienza in contesti scolastici ed extra scolastici, ecc), hanno esplicitato all'interno degli staff di area, alcune tematiche prioritarie per il rafforzamento e la sostenibilità del volontariato nel territorio. Queste aree riguardano la gestione e motivazione delle risorse umane, il supporto operativo e amministrativo, l'innovazione nella comunicazione e la creazione di reti collaborative.

Particolare preoccupazione è posta sui nuovi adempimenti fiscali dal 1° gennaio 2026. Permangono, rispetto alle associazioni già esistenti, la crescita di chi intende chiudere, prevalentemente a causa della carenza di volontari e delle difficoltà di ricambio della governance. Ne consegue che i bisogni formativi vanno nella direzione della fiscalità e nella gestione organizzativa degli Enti.

Gli ETS faticano a coinvolgere nuovi volontari, specie giovani, e a motivare quelli attivi; la promozione del volontariato richiede ascolto delle nuove generazioni e campagne mirate per rafforzare il legame con la comunità; occorre favorire collaborazione intergenerazionale e formazione su leadership e relazioni; nei contatti con le scuole, è cruciale migliorare organizzazione, comunicazione e contenuti per stimolare pensiero critico.

È necessario rileggere l'azione volontaria in chiave contemporanea, progettando sui bisogni territoriali; occorre accompagnare gli ETS nei tavoli di welfare locale, valorizzando le piccole realtà come antenne sociali e promuovere coprogettazione e leadership inclusiva, riattualizzando le attività su temi come salute, solitudine e inclusione, in sinergia con enti pubblici e forme di volontariato informale.

Gli ETS coinvolti nella Community Trama dei diritti evidenziano soprattutto la necessità di creare collaborazioni e partnership solide, oltre alla necessità di essere supportati per l'organizzazione di eventi innovativi con modalità artistiche e partecipative. È rilevante anche la richiesta di supporto nella gestione della comunicazione e promozione

delle attività. Minori, ma presenti, le esigenze legate alle pratiche amministrative e alla programmazione degli appuntamenti.

#### **BACINO DI UTENZA: NUMERO E TIPOLOGIA DEI SOGGETTI COINVOLTI NELL'INDAGINE**

<b>TIPOLOGIA SOGGETTI COINVOLTI</b>	<b>NUMERO SOGGETTI COINVOLTI</b>
Ets soci	57
Enti ETS	941
Ets soci - di cui Sez. Odv	218
Ets soci - di cui Sez. Aps	74
Ets soci - di cui Sez. Altro Ets	8
Ets non soci - di cui Sez. Odv	112
Ets non soci - di cui Sez. Aps	38
Ets non soci - di cui Sez. Altro Ets	11
Si fornisce qui un dettaglio rispetto ai destinatari segnalati sopra	
57 soci CSV che hanno partecipato al questionario (sett 2025)	
942 Enti non profit (di cui 300 soci) tra cui 330 ODV e 112 APS (soggetti che hanno usufruito di servizi al 30/06/2025)	

## PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE

### SCHEDE ATTIVITA'

<b>CLASSIFICAZIONE</b>	Promozione, orientamento e animazione territoriale (Promozione del volontariato)
<b>TITOLO ATTIVITÀ:</b>	Promozione della cittadinanza attiva: raccolta e promozione delle opportunità di volontariato

### INQUADRAMENTO GENERALE

<b>Ambito CSV:</b>	Cremona - Lodi - Mantova - Pavia	<b>Ambito OTC:</b>	Lombardia
<b>Anno di riferimento:</b>	2026	<b>Allegato di:</b>	Programmazione
<b>Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)</b>	18.960,00		
<b>Tipologia:</b>	Attività aggiornata		

### AGGIORNAMENTO ANNO PRECEDENTE

Inserimento Azione 1: PROMOZIONE DEL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE ED EUROPEO

Inserimento Azione 2: PROMOZIONE DELLE ATTIVITA' ESTIVE DI VOLONTARIATO

### BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ E DELLE MODALITÀ ATTUATIVE

**In coerenza con il dettato dell'art. 63, comma 2, lettera a) del Codice del Terzo Settore** la presente Scheda attività relativa alla Promozione della cittadinanza attiva: raccolta e promozione delle opportunità di volontariato è uno dei servizi che tradizionalmente viene programmato e svolto all'interno del nostro CSV.

In continuità con quanto emerso dall'analisi dei bisogni e dal riscontro relativo alla soddisfazione da parte degli ETS si proseguono le azioni messe in campo nell'anno precedente come seconda annualità del triennio in corso. Riteniamo importante proseguire tale attività con attenzione alla raccolta, sensibilizzazione alla partecipazione e promozione delle opportunità di impegno sociale volontario accogliendo le necessità delle organizzazioni impegnate nella risposta ai bisogni della comunità di appartenenza. Con riferimento al 2026 Anno Internazionale dei Volontari per lo Sviluppo Sostenibile, una particolare attenzione verrà data alle proposte afferenti a tale tema.

#### MODALITÀ ATTUATIVE

**L'attività prevede azioni di raccolta, sensibilizzazione alla partecipazione e promozione delle opportunità di impegno sociale volontario** a sostegno degli ETS e di altre forme di volontariato non tradizionalmente costituite quali gruppi informali di cittadine/i e forme inedite e innovative di partecipazione della società civile.

Per la promozione è stata socializzata una procedura condivisa tra gli operatori CSV finalizzata alla produzione di una news promossa sui canali istituzionali in collaborazione con i colleghi che gestiscono la comunicazione e parallelamente la raccolta delle proposte viene resa pubblica e visibile sul sito di CSV Lombardia Sud ETS alla pagina denominata C'è bisogno di te accessibile direttamente da chiunque e veicolata dagli operatori di CSV anche durante i colloqui di orientamento. Si prevede di consolidare l'utilizzo dei canali social.

**ATTIVITA' INTEGRATA con CSVnet:** Comunità di pratiche delle aree promozione e orientamento dei Csv (si veda Modalità erogativa integrata)

## **OBIETTIVO/I STRATEGICO/I DI RIFERIMENTO**

**Per il secondo anno della triennalità si confermano i seguenti obiettivi strategici:**

**OBIETTIVO N° 1** - Sostenere e accompagnare gli ETS e altre forme di volontariato ad incontrare quei/lle cittadini/e interessati/e ad attivarsi per la comunità e per una propria crescita personale.

**OBIETTIVO N° 2** - Valorizzare e promuovere la partecipazione dei/lle cittadini/e sostenendo e allestendo spazi di orientamento e partecipazione, agendo sulla dimensione dell'ascolto, esplorando la dimensione motivazionale e facendo emergere consapevolezza circa gli apprendimenti personali, con attenzione particolare ai giovani, agli studenti e alle persone fragili.

## **LUOGO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO**

Il luogo di erogazione coincide con gli uffici presso le sedi provinciali di CSV Lombardia Sud ETS ubicati a Cremona, Lodi, Mantova e Pavia, e i punti di servizio di Crema, Casalmaggiore e di Vigevano.

## **ALTRI DETTAGLI SUI SERVIZI EROGATI**

## **NUMERO E TIPOLOGIA DEI DESTINATARI DEL SERVIZIO**

n° 72 ETS

n° 1 consorzio (rete di ETS)

## **CANALI E CRITERI DI ACCESSO E SELEZIONE DESTINATARI**

In coerenza con le Disposizioni di Accesso ai servizi di CSV Lombardia Sud ETS:

- il servizio Promozione è gratuito
- per gli ETS e i gruppi informali che intendano accedere all'attività di Promozione è richiesta la registrazione attraverso MvCSV; in caso di impossibilità ad accedere online, si potrà accedere attraverso i contatti diretti reperibili sul sito internet [www.csvlombardia.it](http://www.csvlombardia.it)

## TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

<b>PROMOZIONE DEL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE E DEL VOLONTARIATO EUROPEO</b>	<b>Data di inizio</b> <b>01 gennaio 2026</b>	<b>Data di fine</b> <b>31 dicembre 2026</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• attività di promozione del futuro Bando di selezione di giovani volontari SCU; se ne prevede la pubblicazione per l'inizio del prossimo anno</li><li>• promozione del Servizio Civile Universale (SCU) anche in partnership con ETS direttamente coinvolti con cui si sono costruiti percorsi condivisi, co-progettazione di laboratori e strumenti promozionali e comunicativi quali: video interviste e pillole video di presentazione degli enti accoglienti e delle attività proposte.</li><li>• promozione delle opportunità di Volontariato Europeo (European Solidarity Corps)</li></ul>		
<b>PROMOZIONE DELLE ATTIVITA' ESTIVE DI VOLONTARIATO</b>	<b>Data di inizio</b> <b>01 aprile 2026</b>	<b>Data di fine</b> <b>14 settembre 2026</b>
<p>Le attività di volontariato estivo proposte dagli Enti del Terzo Settore verranno promosse, in continuità con l'anno precedente, dal CSV. Consistono in esperienze di volontariato di vario tipo organizzate durante l'estate, che possono includere campi di volontariato, assistenza nei centri estivi o supporto in attività e percorsi specifici. Offrono l'opportunità di sostenere varie cause sociali e ambientali, come l'assistenza a persone disabili o anziane, la tutela del patrimonio, l'organizzazione di eventi culturali e permettono di acquisire maggiore responsabilità, maggiore conoscenza di sé, nuove competenze e fare nuove conoscenze.</p> <p>Vi afferiscono le seguenti progettualità:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Volontariato Estivo: catalogo di proposte</li><li>• Volontariamente - in collaborazione con la rete degli Informagiovani</li><li>• Sportello Volontariato estivo in collaborazione con Informagiovani e associazioni del territorio</li><li>• L'altra Estate: cantieri di legalità e cittadinanza - campi di volontariato estivo in beni confiscati in collaborazione con Centro Promozione Legalità</li><li>• Passi Connessi: campo di volontariato internazionale sulla via Francigena</li></ul>		

COLLABORAZIONI				
Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN
ETS	@MICI.NET-APS		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	A.B.I.O. ASSOCIAZIONE PER IL BAMBINO IN OSPEDALE PAVIA ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	A.DI.CA.- ASSOCIAZIONE PER LA DIFESA DEL CANE- ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	ADMO Ass. Donatori Midollo Osseo - Gruppo di Pavia		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	AGORA' SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	AINS ASSOCIAZIONE ITALIANA NURSING SOCIALE - ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	AIUTIAMOCI - IL SOLE ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	AMICI DELLA MONGOLFIERA - ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Anffas Pavia APS - Associazione locale di famiglie e persone con disabilità intellettiva e disturbi del neurosviluppo		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	ARSENALE DELL'ACCOGLIENZA - APS		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	ASD U.S. Unione Sportiva Mantovana Junior		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Ass. Manitese - gruppo di Pavia		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	ASSOCIAZIONE ABBRACCI D'AMORE - ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	ASSOCIAZIONE BANCO ITALIANO ZOOLOGICO APS		Co-programmazione/Co-progettazione	

ETS	Associazione Canili Milano odv		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	ASSOCIAZIONE CINOFILE MANTOVANA RIFUGIO DEL CANE ABBANDONATO ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	ASSOCIAZIONE COMUNITA' FAMIGLIA NUOVA - ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	ASSOCIAZIONE CONSUMATORI DISABILI		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	ASSOCIAZIONE DELFINO - APS		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	ASSOCIAZIONE DEMENZE E MALATTIA DI ALZHEIMER PAVIA - ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	ASSOCIAZIONE DONATORI DI VOCE - A.DO.V. - ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	ASSOCIAZIONE GENITORI E AMICI DEL BAMBINO LEUCEMICO E AFFETTO DA ALTRE NEOPLASIE - ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	ASSOCIAZIONE GREG4EVER ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Associazione Italiana Sclerosi Multipla - AISM - Associazione di Promozione Sociale/APS - Ente del Terzo Settore/ETS - Sezione Provinciale di Mantova		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Associazione San Benedetto Onlus - Centro d'Ascolto delle Povertà		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	ASSOCIAZIONE SOGNI E CAVALLI APS-ASD		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Associazione Teatro della Mostiola		Co-programmazione/Co-progettazione	

ETS	AUTONOMIA GIOVANI APS- A.GIO		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	AVIS Comunale di Pavia Organizzazione di Volontariato		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	BABELE ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Banda Città di Mantova		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	BIBLIONS- BIBLIOTECA PER IL BAMBINO E L'ADULTO OSPEDALIZZATO		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	C.A.V. - CENTRO PAVESE DI ACCOGLIENZA ALLA VITA ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Caritas Diocesana di Pavia		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Casa Benedetta Cambiagio		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Centro Aiuto psicologico		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	CENTRO DI ACCOGLIENZA ALLA VITA VOGHERESE ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	CENTRO STUDI CREATIVAMENTE - APS		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	CIRCOLO ARCI TOM APS		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	CIRCOLO ARCI VIA D'ACQUA APS		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	COMING-AUT LGBTI+ COMMUNITY CENTER APS		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	COMITATO PAVIA ASTI SENEGAL - ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	



ETS	CONTROVENTO - APS		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	CROCE AZZURRA BELGIOIOSO ORGANIZZAZIONE DI VOLONTARIATO E.T.S.		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	CROCE ROSSA ITALIANA - COMITATO DI VOGHERA - ORGANIZZAZIONE DI VOLONTARIATO		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	CURIOSAMENTE APS		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	DADI DUCALI - ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	EDUC@ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	EDUCHE' - APS		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	EMERGENCY - SEZ. PAVIA		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	EQUINOZIO - ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	FIAB LODI CICLODI APS		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	FIOR DI LOTO - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	FONDAZIONE AGAPE DI CARITAS DIOCESANA PAVIA - ENTE DEL TERZO SETTORE		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Fondazione ANFFAS Mantova ONLUS		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	FONDAZIONE CARITAS LODIGIANA E.T.S.		Co-programmazione/Co-progettazione	

ETS	Fondazione Cusani Visconti		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	FONDAZIONE DI PARTECIPAZIONE CASA DELLA COMUNITA'		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Fondazione Santa Chiara onlus - Centro Multiservizi per la popolazione anziana		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Fondazione Stefano e Angela Danelli-Onlus		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	GRUPPO EMMAUS O.D.V.		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	GRUPPO VOLONTARI GUIDIZZOLESÌ ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	HORTUS - ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Istituto Don Calabria		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	LA BARRIERA ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	LA CASA DEL CUORE APS		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	LA TANA DEI SETTE GATTI APS		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	L'ARCOBALENO DEI SOGNI ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	LE TORRI APS		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	L'OFFICINA DEI TALENTI ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Mani Tese		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	MONDOGATTOLODI -ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	

ETS	MORUZZI ROAD		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	MOVIMENTO PER LA VITA DI CREMA ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	ORGANIZZAZIONE DI VOLONTARIATO GLI AMICI DEL SORRISO		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	ORTI SOCIALI - ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	OXFAM ITALIA		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	PRESIDIO LIBERA PAVIA. ASSOCIAZIONI, NOMI E NUMERI CONTRO LE MAFIE		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	PRO LOCO TROMELLO APS		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	SALUTE DONNA (Sezione di Pavia)		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Save the Children		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	SCUOLA SENZA FRONTIERE ODV SANDRO SACCANI		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	SEGNI D'INFANZIA - ASSOCIAZIONE ARTISTICA E CULTURALE ETS		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	SEZIONE AIL DI CREMONA ORGANIZZAZIONE DI VOLONTARIATO		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	sportello donna aps		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	TRASPORTO PROTETTO CITTA' DI MANTOVA RODOLFO MERLINI - ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	

ETS	UILDM - UNIONE ITALIANA LOTTA ALLA DISTROFIA MUSCOLARE - Sezione di Pavia O.d.V.		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	UNIONE ITALIANA DEI CIECHI E DEGLI IPOVEDENTI - SEZIONE TERRITORIALE DI LODI ETS - APS		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	VARZI VIVA - ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	VERDE BOTTIGLIA APS		Co-programmazione/Co-progettazione	
Altro Ente/partner	L'Orma SSD arl		Co-programmazione/Co-progettazione	

Le collaborazioni sono qui intese con gli ETS e le altre organizzazioni di volontariato che hanno attivato la Ricerca Volontari tramite il servizio Mycsv; la co-progettazione è intesa in riferimento alla costruzione congiunta, tra CSV e associazioni, del servizio C'è bisogno di te attiva sul nostro sito a favore de\* cittadin\* che possono autonomamente informarsi e attivarsi, con la facoltà di chiedere il servizio di orientamento e accompagnamento di CSV (si veda Scheda Attività Percorsi di orientamento al volontariato).

## NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

**Personale dipendente** 5

La presente attività è erogata da uno staff di 5 operatori/trici

## MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il monitoraggio sarà svolto tramite:

- Incontri periodici (2 al mese) tra gli operatori coinvolti nell'attività
- la somministrazione di un questionario di follow up alle associazioni ed enti coinvolti
- il monitoraggio quantitativo tramite la piattaforma gestionale denominata Mycsv

## RISULTATI ATTESI

**NUMERO SERVIZI/ATTIVITÀ :** 105

**NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI :** 72

**DI CUI ODV :** 42

**DI CUI APS :** 18

**DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV :** 12

<b>NUMERO PERSONE FISICHE FRUITRICI DI SERVIZI :</b>	0
<b>DI CUI VOLONTARI :</b>	0
<b>DI CUI ASPIRANTI VOLONTARI :</b>	0
<b>DI CUI STUDENTI :</b>	0
<b>DI CUI ALTRO :</b>	0
<b>NUMERO EVENTUALI SCUOLE COINVOLTE :</b>	10
<b>NUMERO EVENTUALI ENTI PUBBLICI COINVOLTI :</b>	3
<b>NUMERO EVENTUALI ENTI PRIVATI COINVOLTI :</b>	0
<b>Feed back volontari :</b>	40
RISULTATO ATTESO A. Proposte di volontariato	72
RISULTATO ATTESO B. Feed back ETS	40

#### MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63

<b>a) Soggetti coinvolti</b>	CSVnet
<b>b) Risorse condivise</b>	Consulenti e formatori
<b>c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)</b>	<p>Gli operatori del Csv partecipano ai momenti formativi proposti da CSVnet e di scambio di buone pratiche con gli altri Csv.</p> <p>Risparmio presunto: 2.000 euro Costo medio annuo ipotizzato per formazione degli operatori</p> <p><b>- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati</b> € 2.000,00</p>
<b>d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)</b>	Partecipando alla community delle aree promozione e orientamento al volontariato, il Csv Lombardia Sud ETS usufruisce della condivisione delle esperienze, di pratiche e strumenti operativi tra centri migliorando la qualità del proprio intervento con particolare riguardo ai temi della giustizia, delle case di comunità e dei beni comuni e confiscati alle mafie.

ONERI			
Voce di spesa	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
<b>Godimento beni di terzi</b>			
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	1.225,00	0,00	1.225,00
<b>TOTALE</b>	<b>1.225,00</b>	<b>0,00</b>	<b>1.225,00</b>
<b>Personale</b>			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	17.735,00	0,00	17.735,00
<b>TOTALE</b>	<b>17.735,00</b>	<b>0,00</b>	<b>17.735,00</b>
<b>TOTALE</b>	<b>18.960,00</b>	<b>0,00</b>	<b>18.960,00</b>
Fonti di finanziamento per le attività programmate	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	18.960,00	0,00	18.960,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

<b>CLASSIFICAZIONE</b>	Promozione, orientamento e animazione territoriale (Promozione del volontariato)
<b>TITOLO ATTIVITÀ:</b>	Promozione della cittadinanza attiva: Volontariato e Scuola

#### INQUADRAMENTO GENERALE

<b>Ambito CSV:</b>	Cremona - Lodi - Mantova - Pavia	<b>Ambito OTC:</b>	Lombardia
<b>Anno di riferimento:</b>	2026	<b>Allegato di:</b>	Programmazione
<b>Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)</b>	46.633,00		
<b>Oneri complessivi: (Fondo unico FUN)</b>	24.797,00		
<b>Tipologia:</b>	Attività aggiornata		

#### AGGIORNAMENTO ANNO PRECEDENTE

Inserimento Azione - Volontariato & Scuola: percorsi culturali e di cittadinanza attiva

Inserimento Azione 2 - Formazione Scuola/Lavoro

#### BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ E DELLE MODALITÀ ATTUATIVE

**In coerenza con il dettato dell'art. 63, comma 2, lettera a) del Codice del Terzo Settore** ove si ribadisce che CSV è chiamato a “promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani e nelle scuole” e in coerenza con quanto richiamato **dall'art. 19, comma 1 del medesimo Codice** per il quale gli Istituti Scolastici sono chiamati a promuovere “la cultura del volontariato, in particolare tra i giovani, ..., anche attraverso il coinvolgimento delle organizzazioni di volontariato e di altri ETS”, la presente Scheda attività relativa alla Promozione della cittadinanza attiva: Volontariato & Scuola vuole dare evidenza ad uno dei servizi che tradizionalmente viene programmato e svolto all'interno del nostro CSV.

In continuità con quanto emerso dall'analisi dei bisogni, dal riscontro relativo alla soddisfazione da parte degli ETS e sulla base di evidenze quali le prestazioni e gli interventi richiesti ed erogati negli Istituti Scolastici e in alcuni atenei, si proseguono le azioni messe in campo nell'anno precedente come seconda annualità del triennio in corso.

Si prevedono operativamente dei **Percorsi educativi, culturali e di Cittadinanza Attiva** (si veda Azione 1 allegata) in ambito scolastico in partnership con Istituti Scolastici, ETS e gruppi informali, con l'obiettivo di **sviluppare la dimensione personale e sociale degli studenti** attraverso la sperimentazione di esperienze di volontariato e di partecipazione sociale anche nella forma della **Formazione Scuola-Lavoro** ex PCTO (si veda Azione 2 allegata) quali occasioni di contatto con la realtà: occasione per i giovani studenti di allargare le proprie relazioni, aumentare e consolidare le proprie conoscenze, abilità e competenze trasversali e di mettersi alla prova in azioni che comportano assunzione di responsabilità, presa di contatto e superamento dei propri limiti.

#### MODALITÀ ATTUATIVE

Csv Lombardia Sud ETS assume di volta in volta funzioni di pianificazione, organizzazione, coordinamento e supporto progettuale a servizio delle proposte di attivazione sociale e di cittadinanza attiva promosse dagli ETS e dai gruppi informali che, incontrando il mondo della formazione dell'obbligo e universitaria, generano relazioni fertili e generative. La nostra esperienza maturata in questi anni ci restituisce che, accanto alla costruzione di saperi e conoscenze, sia altrettanto importante lo sviluppo di quelle competenze trasversali che qualificano la formazione de\* giovani

cittadin\*, competenze che possono essere stimulate, riconosciute e sviluppate proprio attraverso le esperienze proposte dal Terzo Settore.

**Promozione del Volontariato giovanile e nelle scuole** in collaborazione con CSVnet Lombardia e CSVnet (vedi sezione: Modalità Erogativa Integrata)

## **OBIETTIVO/I STRATEGICO/I DI RIFERIMENTO**

**Per il secondo anno della triennialità si confermano i seguenti obiettivi strategici:**

**OBIETTIVO N° 1** - Sostenere e accompagnare gli ETS e altre forme di volontariato ad incontrare quei/le cittadini/e interessati/e ad attivarsi per la comunità e per una propria crescita personale.

**OBIETTIVO N° 2** - Valorizzare e promuovere la partecipazione dei/le cittadini/e sostenendo e allestendo spazi di orientamento e partecipazione, agendo sulla dimensione dell'ascolto, esplorando la dimensione motivazionale e facendo emergere consapevolezza circa gli apprendimenti personali, con attenzione particolare ai giovani, agli studenti e alle persone fragili.

## **LUOGO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO**

Il luogo di erogazione coincide in linea generale con gli uffici presso le sedi provinciali di CSV Lombardia Sud ETS ubicati a Cremona, Lodi, Mantova e Pavia, e i punti di servizio di Crema, Casalmaggiore e di Vigevano.

Per quanto concerne gli Sportelli Volontariato e Scuola attivati presso alcuni Istituti Superiori ubicati nei territori dell'Oglio Po e del Lodigiano, il luogo di erogazione coincide direttamente con l'edificio degli Istituti stessi.

## **ALTRI DETTAGLI SUI SERVIZI EROGATI**

## **NUMERO E TIPOLOGIA DEI DESTINATARI DEL SERVIZIO**

N. 80 ETS e altre forme di volontariato

N. 40 Istituti Comprensivi e Istituti Scolastici coinvolti

N. 4.500 studenti e insegnanti raggiunti

## **CANALI E CRITERI DI ACCESSO E SELEZIONE DESTINATARI**

In coerenza con le Disposizioni di Accesso ai servizi di CSV Lombardia Sud ETS:

- il servizio Volontariato e Scuola è gratuito
- per gli ETS, i gruppi informali, gli studenti e gli insegnanti che intendano accedere all'attività di Volontariato e Scuola possono rivolgersi direttamente agli operatori referenti mediante gli indirizzi e-mail e i contatti telefonici reperibili sul sito internet [www.csvlombardia.it](http://www.csvlombardia.it)



## TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

### Formazione Scuola-volontariato

**Data di inizio**

**01 gennaio 2026**

**Data di fine**

**31 agosto 2026**

La **Formazione Scuola Volontariato** è un'evoluzione del vecchio PCTO (Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento), che punta a integrare l'esperienza del volontariato nei percorsi scolastici. Mira a sviluppare competenze trasversali, cittadinanza attiva e senso di responsabilità sociale negli studenti, attraverso attività pratiche svolte in collaborazione con enti del Terzo Settore. Non si tratta solo di orientamento al lavoro, ma di una crescita personale e civica, valorizzando l'impegno solidale come parte integrante dell'educazione.

CSV, proseguendo il proprio impegno, può agire di volta in volta un ruolo di sostegno all'ideazione, all'organizzazione e all'erogazione di percorsi di Formazione Scuola-lavoro in partnership con gli Enti del Terzo Settore. In alcuni casi potrà assumere esso stesso il ruolo di ente accogliente, progettando in modo strutturato momenti di preparazione teorica, attività pratiche e riflessioni finali. L'esperienza vuole inserirsi pienamente nel curriculum scolastico, contribuendo allo sviluppo di **competenze personali, sociali e organizzative** che sono oggi fondamentali tanto quanto quelle tecnico-professionali.

### Volontariato & Scuola: percorsi culturali e di cittadinanza attiva

**Data di inizio**

**01 gennaio 2026**

**Data di fine**

**31 agosto 2026**

*Cittadinanza, accoglienza, ecologia, affettività, bullismo, dono, impegno civico, inclusione, ...*

Tante voci possibili, tante sfumature per approfondire le discipline didattiche curriculari **con competenza e coinvolgimento diretto**, offrendo anche **spunti di lavoro per gli insegnanti**. Per supportare una scuola che formi cittadine/i consapevoli, faccia evolvere pensiero critico e migliori le relazioni CSV Lombardia Sud ETS insieme al Terzo Settore e ad altre realtà di volontariato del territorio rinnova anche per **l'anno scolastico 2025-26 il servizio "Volontariato e Scuola"** promuovendo circa 40 proposte culturali e di cittadinanza attiva che si possono visionare ai link indicati qui di seguito, già inviate e presentate agli Istituti scolastici ubicati nei territori di competenza:

Territorio cremonese, cremasco e Oglio-Po:

<https://www.csvlombardia.it/cremona/post/volontariato-e-scuola-cremona-2025-2026-proposte-di-incontri-confronti-e-percorsi-esperienziali/>

<https://www.csvlombardia.it/cremona/post/volontariato-e-scuola-nel-cremasco-testimonianze-di-volontariato-e-impegni-per-la-sostenibilita/>

<https://www.csvlombardia.it/cremona/post/volontariato-e-scuola-nello-glio-po-per-l'anno-scolastico-2025-2026/>

Territorio lodigiano: <https://www.csvlombardia.it/lodi/post/volontariato-e-scuola-2025-2026-lodi-e-provincia-proposte-di-incontri-confronti-e-percorsi-esperienziali/>

Territorio mantovano: <https://www.csvlombardia.it/mantova/post/volontariato-e-scuola-mantova-2025-2026-proposte-di-incontri-confronti-e-percorsi-esperienziali/>

Territorio pavese: <https://www.csvlombardia.it/pavia/post/volontariato-e-scuola-provincia-di-pavia-2025-2026-proposte-di-incontri-laboratori-e-percorsi-esperienziali/>

CSV in accordo con le organizzazioni del terzo settore e le scuole si riserva la facoltà di presentare altre proposte qualora emergano necessità particolari.

COLLABORAZIONI				
Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN
Università	UNIVERSITA' VERDE PIETRO TOESCA - ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
Scuola	CPIA - Centro Provinciale Istruzione Adulti - Mantova		Protocollo d'intesa	
Scuola	Dipartimento Amministrazione Penitenziaria Minorile Scuola Formazione		Co-programmazione/Co-progettazione	
Scuola	Fondazione Santa Chiara - Istituto di istruzione professionale e di formazione professionale		Co-programmazione/Co-progettazione	
Scuola	I.C. Dedalo 2000		Co-programmazione/Co-progettazione	
Scuola	IC Castellucchio		Protocollo d'intesa	
Scuola	IC Marcaria - Sabbioneta		Co-programmazione/Co-progettazione	
Scuola	IC Marcaria - Sabbioneta		Protocollo d'intesa	
Scuola	IC Vanoni Viadana		Co-programmazione/Co-progettazione	
Scuola	IIS CODOGNO (SCUOLA CAPOFILA DEL CPL LODI)		Protocollo d'intesa	
Scuola	Ist. Professionale COSSA Pavia		Co-programmazione/Co-progettazione	
Scuola	Istituto Istruzione Superiore Statale Giuseppe Greggiati		Protocollo d'intesa	
Scuola	Istituto Bassi		Co-programmazione/Co-progettazione	
Scuola	Istituto C. D'Arco ed Este Mantova		Protocollo d'intesa	

Scuola	Istituto Compensivo Dosolo Pomponesco Viadana		Co-programmazione/Co-progettazione	
Scuola	Istituto Compensivo A. Parazzi		Co-programmazione/Co-progettazione	
Scuola	Istituto Compensivo Crema Due		Co-programmazione/Co-progettazione	
Scuola	Istituto Compensivo Crema Tre		Co-programmazione/Co-progettazione	
Scuola	Istituto Compensivo Crema Uno		Co-programmazione/Co-progettazione	
Scuola	Istituto Compensivo di Bozzolo		Co-programmazione/Co-progettazione	
Scuola	Istituto Compensivo di Porto Mantovano		Protocollo d'intesa	
Scuola	Istituto Compensivo Diotti Casalmaggiore		Co-programmazione/Co-progettazione	
Scuola	Istituto Compensivo G. Marconi		Co-programmazione/Co-progettazione	
Scuola	Istituto Compensivo Sacchi Piadena		Co-programmazione/Co-progettazione	
Scuola	ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE "CARLO CALVI"		Co-programmazione/Co-progettazione	
Scuola	Istituto di Istruzione Superiore "G. Romani"		Co-programmazione/Co-progettazione	
Scuola	Istituto d'Istruzione Superiore "A. Manzoni"		Protocollo d'intesa	
Scuola	Istituto Istruzione Superiore Racchetti da Vinci		Co-programmazione/Co-progettazione	
Scuola	Istituto Professionale Bonomi-Mazzolari Mantova		Protocollo d'intesa	
Scuola	Istituto Secondario II Grado I.P.S.C.T. "LUIGI EINAUDI"		Protocollo d'intesa	

Scuola	Istituto Secondario II Grado I.T.I.S A. VOLTA - LODI		Protocollo d'intesa	800,00
Scuola	Istituto Secondario II Grado Istituto Sperimentale "MAFFEO VEGIO"		Protocollo d'intesa	
Scuola	Istituto Secondario II Grado Liceo Scientifico "GIOVANNI GANDINI" con sez. Classica "P.VERRI"		Co-programmazione/Co-progettazione	
Scuola	Istituto Secondario II Grado Liceo Scientifico "NOVELLO"		Protocollo d'intesa	
Scuola	istituto statale adelaide cairolì		Co-programmazione/Co-progettazione	
Scuola	Istituto Superiore "Ettore Sanfelice"		Co-programmazione/Co-progettazione	
Scuola	Istituto Tecnico Commerciale Pitentino		Protocollo d'intesa	
Scuola	Istituto Tecnico Industriale Statale "G. Cardano" Pavia		Co-programmazione/Co-progettazione	
Scuola	Istituto Tecnico Mantegna		Co-programmazione/Co-progettazione	
Scuola	ITIS CARAMUEL		Co-programmazione/Co-progettazione	
Scuola	Liceo Artistico G. Romano		Protocollo d'intesa	
Scuola	Liceo Classico Virgilio		Protocollo d'intesa	
Scuola	LICEO OLIVELLI		Co-programmazione/Co-progettazione	
Scuola	Liceo statale "S. Anguissola"		Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente pubblico locale	ASST - Azienda Socio Sanitaria Territoriale di Mantova Carlo Poma		Co-programmazione/Co-progettazione	

Ente pubblico locale	ATS Val Padana		Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente pubblico locale	Camera Penale Mantova		Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente pubblico locale	Casa Circondariale di Mantova		Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente pubblico locale	UEPE Ufficio di Esecuzione Penale Esterna		Co-programmazione/Co-progettazione	
Altre Fondazioni	FONDAZIONE BANCO ALIMENTARE		Co-programmazione/Co-progettazione	
Altre Fondazioni	Fondazione CNAO - Centro Nazionale di Adroterapia Oncologica		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	A.B.E.O. - ASSOCIAZIONE BAMBINO EMOPATICO ONCOLOGICO MANTOVA - ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	ABIO LODI ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	ACLI SEDE PROVINCIALE DI MANTOVA APS		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Admo Lodi		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	ADMO Regione Lombardia ONLUS		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	AEREL APS		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	AGD PAVIA ASSOCIAZIONE GIOVANI CON DIABETE - APS		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	AGORA' SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	AIMA CREMA ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	

ETS	AIPD - ASSOCIAZIONE ITALIANA PERSONE DOWN - SEZIONE DI MANTOVA - ORGANIZZAZIONE DI VOLONTARIATO - ENTE DEL TERZO SETTORE		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	AIUTIAMOCI - IL SOLE ODV		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	AMICI DELLA SANTA FEDERICI - ODV		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	AMICI DI CHIARA - FILO DI VITA ODV		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	Amnesty International Gruppo Italia 079		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	APEIRON - APS		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	ARCI MANTOVA APS		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	ARCI SERVIZIO CIVILE MANTOVA APS		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	ASD Over Limits Crema		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	Ass. Naz. Famiglie Disabili Intellettivi e relazionali-Stradella		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	ASSOCIAZIONE DONNE CONTRO LA VIOLENZA - ODV		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	Associazione ForSte Onlus		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	ASSOCIAZIONE GREG4EVER ODV		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	Associazione Gruppo Fotografico Progetto Immagine -		Co- programmazione/Co -progettazione	

	Festival Fotografia Etica			
ETS	Associazione Italiaadozioni		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	ASSOCIAZIONE ITALIANA MACRODATTILIA E PROS APS		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	ASSOCIAZIONE NAMASTE - ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Associazione Nazionale Mutilati e Invalidi Civili - Sede di Delegazione		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	ASSOCIAZIONE NAZIONALE VIGILI DEL FUOCO DEL CORPO NAZIONALE - SEZIONE DI PAVIA - ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	ASSOCIAZIONE PIERRE-LOTTA ALL'ESCLUSIONE SOCIALE ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	ASSOCIAZIONE PROTEZIONE CIVILE OGLIO-PO - ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	ASSOCIAZIONE SOGNI E CAVALLI APS-ASD		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	AUSER DOSOLO CENTRO SOCIALE ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	AVIS COMUNALE DI CREMA ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	AVIS COMUNALE DI MANTOVA ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	AVIS Comunale di Pavia Organizzazione di Volontariato		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	AVIS PROVINCIALE MANTOVA ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	

ETS	BABELE ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	C.A.V. - CENTRO PAVESE DI ACCOGLIENZA ALLA VITA ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Caritas Diocesana Cremonese		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Caritas Tortona		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	CENTRO CONSULENZA FAMILIARE - ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	CENTRO DI AIUTO ALLA VITA DI CREMA ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	CENTRO DI AIUTO ALLA VITA DI MANTOVA - ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	CENTRO STUDI CREATIVAMENTE - APS		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	CIRCOLO ARCI CASBAH APS		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Circolo ARCI Ombriano		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	CIRCOLO ARCI TOM APS		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Cittadinanzattiva AT di Mantova e provincia ONLUS		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	COMING-AUT LGBTI+ COMMUNITY CENTER APS		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	COMITATO PAVIA ASTI SENEGAL - ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	COMITATO TERRITORIALE ARCIGAY LA SALAMANDRA MANTOVA - ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	



ETS	CONTROVENTO - APS		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	CURIOSAMENTE APS		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	DODICI NODI APS		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	DRUM BUN - ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	EDUCHE' - APS		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	FIAB CREMASCO		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Fondazione ANFFAS Mantova ONLUS		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	FONDAZIONE DI PARTECIPAZIONE CASA DELLA COMUNITA'		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	GATTORANDAGIO - ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	GRUPPO LOMELLINO DI PRIMO INTERVENTO ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	HORTUS - ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	IL CASTELLO ERRANTE ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	IL FILEREMO - CENTRO ORIENTAMENTO DISABILI - ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	IL FOCOLARE ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	IL MAGNETE APS		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	IL SAMARITANO - ASSOCIAZIONE VOLONTARI PER		Co-programmazione/Co-progettazione	

	L'ASSISTENZA AI SOFFERENTI			
ETS	Istituto Don Calabria		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Laboratorio di Comunità Antenne di quartiere San Carlo		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	L'ARCOBALENO DEI SOGNI ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Libera Associazione, nomi e numeri contro le mafie - Nazionale		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	LIBRA . Rete per lo studio e lo sviluppo delle dinamiche di mediazione - ETS		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	L'OFFICINA DEI TALENTI ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	L'Orma SSD arl		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	LOSCARCERE ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Medici Senza Frontiere - Gruppo di Verona		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	MOVIMENTO PER LA LOTTA CONTRO LA FAME NEL MONDO - ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	OLTRE LA SIEPE - ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	PAPILLON - ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	PAVIA NEL CUORE - ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Plastic Free Odv Onlus - Pavia		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	PUBBLICA ASSISTENZA VOLONTARIA		Co-programmazione/Co-progettazione	

	CROCE VERDE ZONA OGLIO-PO ORGANIZZAZIONE DI VOLONTARIATO			
ETS	SCUOLA SENZA FRONTIERE ODV SANDRO SACCANI		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	STELLE SULLA TERRA ODV		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	TUTTOILMONDO ODV		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	UILDM - UNIONE ITALIANA LOTTA ALLA DISTROFIA MUSCOLARE - Sezione di Pavia O.d.V.		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	UNICEF ONLUS Italia Comitato Provinciale di Mantova		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	UNIONE ITALIANA DEI CIECHI E DEGLI IPOVEDENTI - SEZIONE TERRITORIALE DI LODI ETS - APS		Co- programmazione/Co -progettazione	
Rete associativa - RUNTS	CONSORZIO PAVIA IN RETE		Co- programmazione/Co -progettazione	
Rete associativa - RUNTS	P.A.T.T.O. - ODV		Co- programmazione/Co -progettazione	
Altro Ente/partner	A.N.P.A.N.A. ASSOCIAZIONE NAZIONALE PROTEZIONE ANIMALI NATURA AMBIENTE		Co- programmazione/Co -progettazione	
Altro Ente/partner	ALCE NERO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS		Co- programmazione/Co -progettazione	
Altro Ente/partner	ARCHE'- COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS		Co- programmazione/Co -progettazione	
Altro Ente/partner	ASD "No Limits"		Co- programmazione/Co -progettazione	

Altro Ente/partner	ASPEF Mantova		Co-programmazione/Co-progettazione	
Altro Ente/partner	ASSOCIAZIONE SPORTIVA DILETTANTISTICA IL CAMMINO DEL PO APS		Co-programmazione/Co-progettazione	
Altro Ente/partner	CENTRO DI ASCOLTO "CASA DEL GIOVANE"		Co-programmazione/Co-progettazione	
Altro Ente/partner	Chiacchiere in italiano		Co-programmazione/Co-progettazione	
Altro Ente/partner	Cooperativa Il Mappamondo		Co-programmazione/Co-progettazione	
Altro Ente/partner	Cooperativa Sociale Lule Onlus		Co-programmazione/Co-progettazione	
Altro Ente/partner	EMMANUELE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE		Co-programmazione/Co-progettazione	
Altro Ente/partner	FIOR DI LOTTO - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS		Co-programmazione/Co-progettazione	
Altro Ente/partner	HIKE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE A RESPONSABILITA' LIMITATA ONLUS		Co-programmazione/Co-progettazione	
Altro Ente/partner	LA SIEMBRA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE DI SOLIDARIETA'-ONLUS		Co-programmazione/Co-progettazione	
Altro Ente/partner	Lodi Solidale		Co-programmazione/Co-progettazione	
Altro Ente/partner	MERAKI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE		Co-programmazione/Co-progettazione	
Altro Ente/partner	Progetto SAI Sistema Accoglienza Integrazione Enea		Co-programmazione/Co-progettazione	
Altro Ente/partner	SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE NAZARETH IMPRESA SOCIALE		Co-programmazione/Co-progettazione	

<p>Nell'elenco sono presenti Istituti scolastici con i quali e dentro i quali CSV, in partnership con gli ETS e altre organizzazioni di volontariato, coordina, progetta e organizza incontri culturali e di cittadinanza attiva a favore degli studenti.</p> <p>Gli ETS e le altre organizzazioni di volontariato presenti nell'elenco sono da intendere come partner con i quali CSV coordina, progetta e organizza gli incontri di cui sopra.</p>				

## NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

<b>Personale dipendente</b>	6
La presente attività è erogata da uno staff di 6 operatori/trici	

## MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il monitoraggio sarà svolto tramite:

- Incontri periodici (2 al mese) tra gli operatori coinvolti nell'Attività e relative sotto-azioni
- Incontri periodici con scuole ed ETS
- Monitoraggio quantitativo tramite la piattaforma gestionale

## RISULTATI ATTESI

<b>NUMERO SERVIZI/ATTIVITÀ :</b>	150
<b>NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI :</b>	80
<b>DI CUI ODV :</b>	60
<b>DI CUI APS :</b>	15
<b>DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV :</b>	5
<b>NUMERO PERSONE FISICHE FRUITRICI DI SERVIZI :</b>	4500
<b>DI CUI VOLONTARI :</b>	0
<b>DI CUI ASPIRANTI VOLONTARI :</b>	0
<b>DI CUI STUDENTI :</b>	4500
<b>DI CUI ALTRO :</b>	0
<b>NUMERO EVENTUALI SCUOLE COINVOLTE :</b>	40
<b>NUMERO EVENTUALI ENTI PUBBLICI COINVOLTI :</b>	0
<b>NUMERO EVENTUALI ENTI PRIVATI COINVOLTI :</b>	0

<b>PERCORSI ATTIVATI IN AMBITO SCUOLA, DIRETTI E IN PARTNERSHIP :</b>	45
<b>PERCORSI PCTO :</b>	7
1. Consolidamento percorsi attivati in ambito scolastico, diretti e in partnership	n° 40
2. Sostegno all'attivazione di percorsi di stage (Formazione scuola/lavoro) presso gli ETS	n° 5

#### **MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63**

<b>a) Soggetti coinvolti</b>	CSVnet Lombardia, 6 CSV della Lombardia, CSVnet
<b>b) Risorse condivise</b>	Consulenti e formatori  Piattaforma per la promozione di progetti di educazione civica nelle scuole
<b>c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)</b>	<p>In continuità con le esperienze degli anni precedenti, CSV partecipa ai momenti formativi e di scambio di buone pratiche con gli altri CSV mediante due operatori del Sistema Lombardo che vi prendono parte in rappresentanza di tutti i Centri della Lombardia e che costruiscono poi momenti di condivisione con gli altri operatori dei Centri. I referenti hanno, infatti, il compito di aggiornare e connettere il sistema Lombardo con il livello nazionale e proseguire i ragionamenti rispetto all'utilizzo della piattaforma di educazione civica nelle scuole lombarde.</p> <p>Il risparmio presunto è pari a 2.000€, stimato sul costo medio annuo per la formazione degli operatori e sulla partecipazione di un operatore del singolo Centro a tutti gli incontri promossi da CSVnet.</p> <p><b>- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati</b> € 2.000,00</p>
<b>d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)</b>	Partecipando al gruppo Scuola e volontariato il CSV usufruisce della condivisione delle esperienze, di pratiche e di strumenti operativi tra Centri, migliorando la qualità del proprio intervento. La piattaforma per l'educazione civica permette una maggiore visibilità delle proposte degli ETS per gli interventi nelle scuole.

ONERI			
Voce di spesa	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
<b>Personale</b>			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	46.633,00	800,00	47.433,00
<b>TOTALE</b>	<b>46.633,00</b>	<b>800,00</b>	<b>47.433,00</b>
<b>TOTALE</b>	<b>46.633,00</b>	<b>800,00</b>	<b>47.433,00</b>
Fonti di finanziamento per le attività programmate	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	46.633,00	0,00	46.633,00
Fondi Extra Fun	0,00	800,00	800,00

**BREVE DESCRIZIONE DELL'INTEGRAZIONE PROGRAMMATA, DELLE MODALITÀ  
ATTUATIVE PROGRAMMATE E DELL'OBIETTIVO STRATEGICO DI RIFERIMENTO**

E' stato previsto un potenziamento delle attività relative alla presente scheda in particolare per i territori di Mantova e Lodi ritenuti opportuni per aumento di proposte raccolte dagli ETS e inviati agli Istituti Scolastici dei territori di riferimento.



ONERI			
Voce di spesa	Fondo unico FUN	Extra fun	Totale
<b>Personale</b>			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	24.797,00	0,00	24.797,00
<b>TOTALE</b>	<b>24.797,00</b>	<b>0,00</b>	<b>24.797,00</b>
<b>TOTALE</b>	<b>24.797,00</b>	<b>0,00</b>	<b>24.797,00</b>
<b>Fonti di finanziamento per le attività programmate</b>			
Fondo unico FUN	24.797,00	0,00	24.797,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

<b>CLASSIFICAZIONE</b>	Promozione, orientamento e animazione territoriale (Orientamento al volontariato)
<b>TITOLO ATTIVITÀ:</b>	Percorsi di orientamento al volontariato

#### INQUADRAMENTO GENERALE

<b>Ambito CSV:</b>	Cremona - Lodi - Mantova - Pavia	<b>Ambito OTC:</b>	Lombardia
<b>Anno di riferimento:</b>	2026	<b>Allegato di:</b>	Programmazione
<b>Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)</b>	29.177,00		
<b>Tipologia:</b>	Attività aggiornata		

#### AGGIORNAMENTO ANNO PRECEDENTE

Inserimento azione - Orientare nuove forme di impegno civico volontario

#### BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ E DELLE MODALITÀ ATTUATIVE

**In coerenza con il dettato dell'art. 63, comma 2, lettera a) del Codice del Terzo Settore** la presente Scheda attività relativa ai Percorsi di orientamento al volontariato è uno dei servizi che tradizionalmente viene programmato e svolto all'interno del nostro CSV.

In continuità con quanto emerso dall'analisi dei bisogni e dal riscontro relativo alla soddisfazione da parte dei volontari si proseguono le azioni messe in campo nell'anno precedente come seconda annualità del triennio in corso. Riteniamo importante proseguire tale attività con attenzione all'allestimento di spazi di incontro per cittadine/i interessati ad attivarsi in qualità di volontari/e a favore della collettività anche per il tramite di ETS con una particolare attenzione al Volontariato d'Impresa, al Volontariato alternativo alla pena, al volontariato delle persone migranti e al volontariato delle persone con aspetti di fragilità psico-sociali (per un approfondimento si rinvia alla lettura della Azione allegata a tale Scheda attività).

##### MODALITÀ ATTUATIVE

**Azione di sviluppo e sostegno** delle forme di volontariato attraverso il **servizio di orientamento** che comprende anche il matching e l'accompagnamento dei cittadini e cittadine aspiranti volontari/e, all'impegno e alla partecipazione sociale, compresi anche i/le volontari/e SCU (Servizio Civile Universale) e volontario ESC (European Solidarity Corps - vol. europeo) nella forma individuale, di gruppo o tematica.

Per accedere al colloquio di orientamento, in aggiunta al contatto diretto con l'operatore preposto, si proseguirà l'utilizzo del servizio denominato Richiedi un Orientamento a cui si accede mediante la piattaforma MyCsv facilmente visibile sul sito di CSV Lombardia Sud ETS in applicazione al **principio di pubblicità e trasparenza**.

Verrà consolidata l'attenzione alla restituzione da parte dei potenziali volontari orientati attraverso l'invio di un questionario di follow up denominato "Dare voce ai volontari" mediante il quale rilevare l'eventuale attivazione in azioni di volontariato, il grado di soddisfazione e possibili suggerimenti utili a migliorare il servizio; viene inteso anche come occasione per una prima rielaborazione dell'esperienza da parte del volontario, dove raccogliere il grado di soddisfazione, il suo punto di vista, le eventuali criticità incontrate, le motivazioni all'attivazione oppure alla mancata attivazione.

**ATTIVITÀ INTEGRATA con CSVnet:** Comunità di pratiche delle aree promozione e orientamento dei Csv (si veda Modalità erogativa integrata)

**ATTIVITA' INTEGRATA TRA I 6 CSV LOMBARDIA:** in applicazione del **Principio di Integrazione** si svolgeranno incontri formativi per ETS sui temi: ricerca e cura dei volontari

## **OBIETTIVO/I STRATEGICO/I DI RIFERIMENTO**

**Per il secondo anno della triennalità si confermano i seguenti obiettivi strategici:**

**OBIETTIVO N° 1** - Sostenere e accompagnare gli ETS e altre forme di volontariato ad incontrare quei/lle cittadini/e interessati/e ad attivarsi per la comunità e per una propria crescita personale.

**OBIETTIVO N° 2** - Valorizzare e promuovere la partecipazione dei/lle cittadini/e sostenendo e allestendo spazi di orientamento e partecipazione, agendo sulla dimensione dell'ascolto, esplorando la dimensione motivazionale e facendo emergere consapevolezza circa gli apprendimenti personali, con attenzione particolare ai giovani, agli studenti e alle persone fragili.

## **LUOGO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO**

Il luogo di erogazione coincide con gli uffici presso le sedi provinciali di CSV Lombardia Sud ETS ubicati a Cremona, Lodi, Mantova e Pavia, e i punti di servizio di Crema, Casalmaggiore e di Vigevano.

## **ALTRI DETTAGLI SUI SERVIZI EROGATI**

## **NUMERO E TIPOLOGIA DEI DESTINATARI DEL SERVIZIO**

n° 200 cittadini/e aspiranti volontari/e anche fragili

n° 50 volontari/e in SCU

n° 1 volontario/a ESC

## **CANALI E CRITERI DI ACCESSO E SELEZIONE DESTINATARI**

In coerenza con le Disposizioni di Accesso ai servizi di CSV Lombardia Sud ETS:

- il servizio Orientamento è gratuito
- per i singoli cittadini che intendano accedere all'attività di Orientamento è richiesta la registrazione attraverso MyCSV; in caso di impossibilità ad accedere online, si potrà accedere attraverso i contatti diretti reperibili sul sito internet [www.csvlombardia.it](http://www.csvlombardia.it)

## TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

Orientare nuove forme di impegno civico volontario	Data di inizio	Data di fine
	01 gennaio 2026	31 dicembre 2026

Nel panorama sempre più complesso del volontariato moderno, è fondamentale riconoscere e valorizzare forme nuove e diversificate di impegno civico con l'obiettivo di generare inclusione, dignità e partecipazione attiva. Tra queste, alcune esperienze si stanno affermando con particolare rilevanza:

**Il volontariato d'impresa** rappresenta un'interessante evoluzione del concetto di responsabilità sociale. Si tratta di attività svolte dai dipendenti di un'azienda, spesso con il supporto diretto dell'organizzazione stessa, in favore di cause sociali, ambientali o culturali. Promuovere questo tipo di volontariato significa stimolare nelle imprese un ruolo attivo e concreto all'interno della comunità e per il Terzo Settore una innovativa esperienza di apprendimento e di sviluppo culturale. Le aziende non solo contribuiscono al bene comune, ma rafforzano anche il coinvolgimento dei dipendenti, migliorando il clima lavorativo e la coesione interna. Inoltre, il volontariato d'impresa creando ponti tra il mondo profit e il terzo settore, valorizza competenze e risorse per progetti che generano un impatto sociale positivo. In questo modo, l'impresa diventa protagonista di un cambiamento che va oltre il mercato, assumendo un ruolo etico e responsabile.

**Il volontariato alternativo alla pena** è quella tipologia di azione svolta da persone condannate a pene alternative, come i lavori di pubblica utilità o le azioni di volontariato all'interno delle MAP (messa alla prova); attraverso il proprio impegno, la persona restituisce valore alla comunità, contribuendo attivamente al benessere collettivo. Favorire questo tipo di volontariato significa offrire una seconda possibilità: è un percorso di responsabilizzazione e reintegrazione, che riduce il rischio di recidiva e apre la strada a un futuro diverso. Allo stesso tempo, le organizzazioni che accolgono queste persone ricevono un supporto prezioso e rafforzano il loro ruolo educativo e sociale.

**Il volontariato delle persone con background migratorio.** Spesso queste persone sono viste solo come destinatarie di aiuto mentre in realtà, possono e devono essere considerate anche come risorse attive all'interno della comunità. Offrire loro la possibilità di fare volontariato non è solo un gesto di solidarietà, ma un modo concreto per rompere stereotipi, costruire legami e favorire il protagonismo sociale. Per le persone migranti, il volontariato è un'opportunità preziosa per integrarsi, imparare la lingua, conoscere il contesto culturale e sentirsi parte di una società che li accoglie non solo come ospiti, ma come persone attive. Allo stesso tempo, le loro competenze, esperienze e visioni possono arricchire le comunità in cui si inseriscono.

**Il volontariato delle persone con aspetti di fragilità psico-sociali,** il volontariato può rappresentare un percorso di riabilitazione, valorizzazione personale e riconquista dell'autonomia. Partecipare a un progetto comune, sentirsi utili, riconosciuti e accolti può avere un impatto positivo sul benessere psicologico e sul recupero dell'autostima. Incoraggiare queste forme di volontariato significa rendere il terzo settore ancora più aperto, inclusivo e capace di rispondere alle sfide sociali con strumenti nuovi e umani. Significa, in fondo, costruire una società dove nessuno è lasciato indietro e dove ciascuno, a modo proprio, può dare il proprio contributo.

COLLABORAZIONI				
Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN
Ente pubblico locale	Comune di Cremona		Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente pubblico locale	Comune di LODI		Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente pubblico locale	Comune di Mantova		Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente pubblico locale	Informagiovani Lodi		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	A.I.D.O.ASSOCIAZIONE ITALIANA PER LA DONAZIONE DI ORGANI TESSUTI E CELLULE SEZIONE PROVINCIALE DI CREMONA		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	ACLI SEDE PROVINCIALE DI MANTOVA APS		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	ARCI CREMONA APS		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	ARCI MANTOVA APS		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	ARSENALE DELL'ACCOGLIENZA - APS		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	ASPEF Mantova		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	ASSOCIAZIONE LATINOAMERICANA DI CREMONA APS		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Associazione Canili Milano odv		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	ASSOCIAZIONE COMUNITA' FAMIGLIA NUOVA - ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	ASSOCIAZIONE FUTURA ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	

ETS	ASSOCIAZIONE LA TENDA DI CRISTO - ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	ASSOCIAZIONE PIERRE-LOTTA ALL'ESCLUSIONE SOCIALE ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	ASSOCIAZIONE PROTEZIONE ANIMALI CREMONA (A.P.A.C.) - ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	AUSER VOLONTARIATO LODI LIBERA ETA' APS-ETS		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	AUTONOMIA GIOVANI APS- A.GIO		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Caritas Diocesana Cremonese		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	CIRCOLO ARCI PAPACQUA CLUB APS		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	CIRCOLO ARCI TOM APS		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	CITTA' RURALE - ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	FIAB BICICLETTANDO CREMONA - APS		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Fondazione ANFFAS Mantova ONLUS		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	FONDAZIONE CARITAS LODIGIANA E.T.S.		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	FONDAZIONE DI PARTECIPAZIONE CASA DELLA COMUNITA'		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Fondazione Santa Chiara onlus - Centro Multiservizi per la popolazione anziana		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Fondazione Stefano e Angela Danelli-Onlus		Co-programmazione/Co-progettazione	

ETS	Istituto Don Calabria		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	LA ISLA DE BURRO - ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	MIRABILIA ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	NO SPRECO ASSOCIAZIONE DI PROMOZIONE SOCIALE		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	ORIZZONTI LATINI - APS		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	PANGEA - ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	PAPILLON - ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE GRUPPO GAMMA		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	STRONGVILLA APS		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	UNIONE ITALIANA DEI CIECHI E DEGLI IPOVEDENTI - ETS - APS - SEZIONE TERRITORIALE DI CREMONA		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	UNIONE ITALIANA DEI CIECHI E DEGLI IPOVEDENTI - SEZIONE TERRITORIALE DI LODI ETS - APS		Co-programmazione/Co-progettazione	
Rete associativa - RUNTS	CONSORZIO PAVIA IN RETE		Co-programmazione/Co-progettazione	
Altro Ente/partner	L'Orma SSD arl		Co-programmazione/Co-progettazione	
Altro Ente/partner	SOL.CO. MANTOVA - SOLIDARIETA' E COOPERAZIONE - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE		Co-programmazione/Co-progettazione	

Le collaborazioni sono qui intese con gli ETS e altre organizzazioni di volontariato con cui CSV ha attivato particolari percorsi progettuali volti all'orientamento al volontariato de* cittadin* quali quelli nell'ambito SCU (Servizio Civile Universale) oppure progetti di orientamento al volontariato estivo.				

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE	
<b>Personale dipendente</b>	5
La presente attività è erogata da uno staff di 5 operatori/trici.	

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ
Il monitoraggio sarà svolto tramite: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Incontri periodici (2 al mese) tra gli operatori coinvolti nell'attività</li> <li>• la somministrazione di un questionario di follow up ai volontari (a medio termine)</li> <li>• il monitoraggio quantitativo tramite la piattaforma gestionale denominata Mycsv</li> </ul>

RISULTATI ATTESI	
<b>NUMERO SERVIZI/ATTIVITÀ :</b>	180
<b>NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI :</b>	90
<b>DI CUI ODV :</b>	60
<b>DI CUI APS :</b>	20
<b>DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV :</b>	10
<b>NUMERO PERSONE FISICHE FRUITRICI DI SERVIZI :</b>	250
<b>DI CUI VOLONTARI :</b>	125
<b>DI CUI ASPIRANTI VOLONTARI :</b>	125
<b>DI CUI STUDENTI :</b>	0
<b>DI CUI ALTRO :</b>	0
<b>NUMERO EVENTUALI SCUOLE COINVOLTE :</b>	0
<b>NUMERO EVENTUALI ENTI PUBBLICI COINVOLTI :</b>	8
<b>NUMERO EVENTUALI ENTI PRIVATI COINVOLTI :</b>	5
<b>Feed back volontari :</b>	70
<b>RISULTATO ATTESO A. Numero orientamenti erogati (anche SCU e ESC) 250</b>	



RISULTATO ATTESO B. Numero di volontari attivati	1/2 degli orientati
RISULTATO ATTESO C. Feed back orientati	70

### MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63

<b>a) Soggetti coinvolti</b>	CSVnet Lombardia, 6 CSV della Lombardia, CSVnet
<b>b) Risorse condivise</b>	<p><u>Con i 6 CSV lombardi:</u></p> <p>1 Coordinatore Area Promozione per ciascuno dei 6 CSV della Lombardia</p> <p>1 formatore</p> <p>1 piattaforma per incontri da remoto,</p> <p>1 aula formazione per incontri in presenza</p> <p><u>Con CSVnet:</u></p> <p>Consulenti e formatori</p>
<b>c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)</b>	<p>I 6 CSV della Lombardia propongono per il 2026 a livello di Sistema di proseguire il percorso di approfondimento rivolto agli ETS e a tutti gli operatori che si occupano di orientamento, sul tema della motivazione del Volontariato e sull'attivazione dei cittadini alla partecipazione sociale. Il percorso in continuità con il 2025 prevede la realizzazione di momenti formativi sui seguenti temi specifici: sondare nuovi contesti e modalità per motivare i volontari; sensibilizzare e attivare i cittadini verso esperienze di volontariato e di servizio alla comunità. Inoltre, in una logica di ottimizzazione delle risorse, verranno individuati 2 referenti che per conto del sistema lombardo parteciperanno agli incontri della comunità di pratiche dell'area promozione e orientamento promossa da CSVnet.</p> <p>Compito dei referenti sarà quello di agire una funzione di connessione tra CSVnet e CSVnet Lombardia. Il risparmio presunto per CSV è pari a 3.500€: 1.500€ grazie all'attività promossa da CSVnet Lombardia, 2.000€ grazie all'attività realizzata da CSVnet.</p> <p><b>- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati</b> € 3.500,00</p>
<b>d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)</b>	<p>Gli appuntamenti di sistema garantiscono un approfondimento migliore del tema condiviso, mettendo in connessione le esperienze e le pratiche territoriali e garantendo la costruzione di strumenti e metodi di lavoro comuni con una ricaduta a favore di un maggior numero di volontari.</p> <p>Inoltre, partecipando alla community delle aree promozione e orientamento al volontariato, CSV usufruisce della condivisione anche a livello nazionale, migliorando la qualità del proprio intervento con particolare riguardo al tema della giustizia di comunità.</p>

ONERI			
Voce di spesa	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
<b>Servizi</b>			
V2.99 - Atri oneri per Servizi	5.000,00	0,00	5.000,00
<b>TOTALE</b>	<b>5.000,00</b>	<b>0,00</b>	<b>5.000,00</b>
<b>Personale</b>			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	24.177,00	0,00	24.177,00
<b>TOTALE</b>	<b>24.177,00</b>	<b>0,00</b>	<b>24.177,00</b>
<b>TOTALE</b>	<b>29.177,00</b>	<b>0,00</b>	<b>29.177,00</b>
Fonti di finanziamento per le attività programmate	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	29.177,00	0,00	29.177,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

<b>CLASSIFICAZIONE</b>	Promozione, orientamento e animazione territoriale (Animazione territoriale)
<b>TITOLO ATTIVITÀ:</b>	Eventi e progetti culturali: per una Trama dei Diritti

#### INQUADRAMENTO GENERALE

<b>Ambito CSV:</b>	Cremona - Lodi - Mantova - Pavia	<b>Ambito OTC:</b>	Lombardia
<b>Anno di riferimento:</b>	2026	<b>Allegato di:</b>	Programmazione
<b>Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)</b>	68.744,00		
<b>Tipologia:</b>	Attività aggiornata		

#### AGGIORNAMENTO ANNO PRECEDENTE

L'aggiornamento rispetto all'anno precedente è rappresentato da un'azione operativa più incisiva rispetto al sostegno alle dimensioni di collaborazione tra gli ETS. La produzione culturale, tramite partnership strategiche, sarà così sempre più orientata al lavoro di comunità. Nel 2026 si prevede inoltre una variazione significativa nella tempistica di programmazione del Festival dei Diritti.

Si rafforza per questa attività la connessione con processi di animazione territoriale: da essi trae contenuti, valori, orizzonti di riferimento; si rafforza inoltre la funzione di risonanza verso la comunità per aiutare le reti territoriali e tematiche a trasformare il proprio fare in un agire culturale, facendo emergere i valori che le azioni solidali si incaricano di tradurre nella realtà.

#### BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ E DELLE MODALITÀ ATTUATIVE

CSV Lombardia Sud in coerenza con l'**art. 63 del Codice del Terzo Settore**, comma 2, lettera a, relativamente ai *servizi finalizzati a dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità locale, a promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva*, realizza l'attività denominata **Eventi e progetti culturali: per una Trama dei Diritti**, un percorso culturale che promuove e favorisce la promozione dei diritti e degli Obiettivi dell'Agenda 2030, **andando a consolidare sempre di più sul territorio anche un sistema culturale integrato tra realtà del sociale, mondo della cultura e dell'alta formazione, istituzioni pubbliche.**

La Trama dei Diritti dal 2021 è il laboratorio culturale permanente aperto a tutte le organizzazioni che si riconoscono come parte di un sistema di enti e realtà impegnate nella costruzione della cultura dei diritti, attraverso un approccio integrato indicato dall'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile. Dal 2022 è strutturata una Community che intende far crescere un percorso collettivo per costruire e consolidare la cultura dei diritti nei territori, promuovendo i valori della solidarietà e della cittadinanza attiva.

L'incremento delle iniziative co-progettate all'interno di questo contenitore culturale (da 24 iniziative nel 2022, si è passati ad una media di circa 60 iniziative all'anno) conferma il successo e il gradimento di questa iniziativa, che in parallelo alla proposta più consolidata del Festival dei Diritti, permette di proporre iniziative rivolte ai cittadini con un approccio che utilizza arte e cultura per promuovere il benessere e ridurre le disuguaglianze sociali.

Il progetto **Trama dei Diritti promuove, valorizza e mette in rete le iniziative che parlano di diritti, progettate o co-progettate da CSV e/o dalle associazioni, dalle reti e dagli enti durante l'anno**, con l'intento di costruire una *trama* collettiva, un intreccio, un racconto, che dia vita ad un sistema integrato di eventi culturali che parlano di diritti e di Obiettivi dell'Agenda2030.

La Community della Trama dei Diritti, attraverso un canale d'ingresso sempre aperto, ad oggi conta oggi 195 realtà: nel corso del 2025 l'elenco è stato aggiornato e sono state eliminate le organizzazioni che non hanno evidenziato

concretamente l'interesse a partecipare. Interessante rilevare che la Community è composta per il 63% da realtà iscritte al RUNTS, e partecipata anche da un gruppo di circa 15 enti pubblici (Istituti scolastici, biblioteche e sportelli).

I membri della Community sono di fatto i soggetti co-organizzatori del Festival dei Diritti nelle ultime edizioni 2023, 2024 e 2025 rinforzando un modello di lavoro in partnership che proseguirà nel 2026.

#### **Azioni specifiche che si svilupperanno nella Trama dei Diritti:**

##### **o. RAFFORZAMENTO E SVILUPPO DELLA COMMUNITY della Trama dei Diritti**

Le realtà che aderiscono alla Community della Trama dei Diritti hanno condiviso un 'Manifesto' nel quale è dichiarato l'impegno a creare una rete consapevole di enti del territorio che possano insieme costruire un tessuto più solido, integrato e generativo dentro alle comunità; i membri della community riconoscono nel fare-insieme la forza degli interventi e la strada migliore per fare comunità. Tuttavia non sempre questa dimensione collaborativa è sempre presente e praticata. Anche nell'anno 2026 s'intende quindi rafforzare la dimensione della rete come strumento per costruire proposte culturali rivolte alla comunità dedicando quindi maggiore attenzione e sostegno alle connessioni e relazioni esistenti tra gli enti e sollecitando nuove collaborazioni. Questo processo di lavoro è strettamente connesso con le seguenti altre attività del Piano Attività 2026:

- ANIMAZIONE DEL TERRITORIO
- PROGETTI E RETI TEMATICHE
- VOLONTARIATO E SCUOLA;

(ulteriori dettagli nella descrizione azione).

#### **FESTIVAL DEI DIRITTI**

La realizzazione del Festival dei Diritti che manterrà una caratteristica di sistema di tutto il CSV, evento co-costruito con ETS scuole, le imprese, e altri enti culturali o pubblici, che desiderano prender parte ad un processo culturale e trasformativo di costruzione della cultura dei diritti.

Si prevede la realizzazione di almeno **40 eventi**.

(ulteriori dettagli nella descrizione azione).

#### **4 PER UNA CULTURA RIPARATIVA - vedere azione specifica**

##### **METODOLOGIA:**

La metodologia sarà partecipativa e metterà in evidenza la funzione culturale degli ETS nella realizzazione delle attività d'interesse generale indicate del CTS.

Si intende quindi rafforzare la partnership tra il mondo culturale e sociale, scuole e associazioni, tra pubblico e privato, tra profit e non profit, per connettere mondi e target distanti e linguaggi diversi, allargando il raggio di interlocutori sui territori e accogliendo le idee e le proposte che le varie realtà e progettazioni in corso impegnate sui temi dei diritti mettono in campo.

#### **OBIETTIVO/I STRATEGICO/I DI RIFERIMENTO**

- 1. Sostenere le organizzazioni ad agire collettivamente un ruolo culturale nelle comunità di cittadini, cioè ad essere portatrici di riflessione e di cambiamento culturale, sui temi emergenti e sui valori del volontariato.**
- 2. Stimolare nella comunità di cittadini l'interesse e la partecipazione verso temi del volontariato, della solidarietà e dei diritti.**

#### **LUOGO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO**

Il luogo di erogazione coincide con gli uffici presso le sedi provinciali di CSV Lombardia Sud ETS ubicati a Cremona, Lodi, Mantova e Pavia, e i punti di servizio di Crema, Casalmaggiore e di Vigevano. In base alle necessità saranno utilizzati sale, pubbliche, spazi pubblici all'aperto o al chiuso (Teatri, musei,...), sedi di ETS. Particolare attenzione sarà rivolta alle condizioni di accessibilità degli spazi.

#### **ALTRI DETTAGLI SUI SERVIZI EROGATI**

#### **NUMERO E TIPOLOGIA DEI DESTINATARI DEL SERVIZIO**

- 150 ETS
- 20 partner istituzionali/culturali (sono sia destinatari che partner)
- 6.000 partecipanti/cittadini

#### **CANALI E CRITERI DI ACCESSO E SELEZIONE DESTINATARI**

In coerenza con le Disposizioni di Accesso ai servizi di CSV Lombardia Sud ETS:

- il servizio di coprogettazione eventi è gratuito
- gli eventi sono, di norma, gratuiti e ad accesso libero per i cittadini.
- per accedere alla Community Trama dei Diritti è necessario compilare la scheda di presentazione disponibile sul sito [www.tramadeidiritti.it](http://www.tramadeidiritti.it)

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA		
TRAMA DEI DIRITTI	Data di inizio 01 gennaio 2026	Data di fine 31 dicembre 2026
<p>Consolidamento e manutenzione della "Community Trama dei Diritti" e costruzione di una narrazione collettiva diffusa e capillare, per costruire proposte culturali sui temi dell'Agenda 2030 e una rassegna di eventi culturali diffusi.</p> <p>Questa azione prevede:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• momenti laboratoriali che possano da un lato accompagnare le associazioni, gli enti e i gruppi di cittadini attivi ad agire un ruolo culturale e quindi ad essere agenti di cambiamento sui territori, dall'altro favorire l'approfondimento di temi emergenti. Si prevedono almeno 5 incontri laboratoriali</li> <li>• la valorizzazione di iniziative culturali co-progettate con CSV o progettate direttamente dalle organizzazioni che concorreranno alla costruzione di una narrazione collettiva diffusa e capillare, per costruire connessioni e legami sui temi della trama e una sorta di mappa di eventi culturali diffusi. Sono previste anche feste, rassegne, laboratori di comunità, con una dimensione più territoriale e che si desidera intrecciare sempre di più nel percorso della Community. Tra questi si segnalano in particolare: le Feste del Volontariato di Cremona e Lodi, Il bambinFestival a Pavia, la rassegna Giardini di Cultura a Mantova Si prevede la valorizzazione di almeno <b>40 appuntamenti</b>.</li> <li>• Il rinnovo di partnership culturali strategiche finalizzate ad approfondire come un 'Sistema Culturale' (teatrale, museale, ecc) possa creare occasioni d'inclusione e garantire quindi il diritto alla cultura per tutti. Si desidera quindi mettere in evidenza che la cultura è elemento fondante dello sviluppo della persona umana, ed è anche fattore di integrazione sociale e di crescita economica e diritto fondamentale della persona (art. 9 della Costituzione). Si prevedono almeno 4 partnership.</li> </ul>		
PER UNA CULTURA RIPARATIVA	Data di inizio 07 gennaio 2026	Data di fine 30 aprile 2026
<p>All'interno del progetto "RICUCIRE LEGAMI" è prevista un'azione finalizzata a valorizzare la valenza culturale della giustizia riparativa. Si prevede quindi la realizzazione di eventi e attività culturali che avranno al centro l'approfondimento della giustizia riparativa e giustizia di comunità. Si prevede la realizzazione, da gennaio a marzo 2026, di almeno 4 appuntamenti (mostre, proiezioni, seminari, incontri pubblici e laboratori culturali) e il coinvolgimento complessivamente 1.000 cittadini, 50 ETS e 10 istituzioni.</p>		
FESTIVAL DEI DIRITTI	Data di inizio 19 marzo 2026	Data di fine 29 marzo 2026
<p>Questa edizione del Festival dei Diritti si svolgerà dal 19 al 29 marzo 2026 in continuità con la programmazione realizzata nel 2025.</p> <p>Il Festival dei Diritti si svolgerà con iniziative diffuse su tutto il territorio e si propone come un percorso culturale condiviso, costruito insieme ad associazioni, istituzioni e comunità. L'edizione 2026 rappresenta una tappa significativa nel cammino della Community de "La Trama dei Diritti", una rete di realtà diverse e unite dall'impegno a promuovere responsabilità collettive e consapevolezza sui temi della comunità, contribuendo alla diffusione della conoscenza e della sensibilità sugli obiettivi dell'Agenda 2030.</p> <p>Il tema a cui saranno dedicate le iniziative del Festival dei Diritti 2025/2026, deciso insieme alle realtà della Community della Trama dei Diritti è "UMANITÀ PLURALE" e prende vita dal desiderio di rendere la Dichiarazione Universale dei Diritti Umani uno strumento vivo, quotidiano e partecipato.</p> <p>In un mondo segnato da disuguaglianze, guerre e individualismo, vogliamo rimettere al centro la dignità di ogni persona, promuovendo educazione, inclusione, rispetto, bellezza e cura. La frase "Nulla che sia umano mi è estraneo" ci ricorda che ogni vita merita attenzione e riconoscimento. Il Festival diventa quindi spazio di riflessione e azione per dare voce a chi spesso resta invisibile: giovani, migranti, persone con disabilità, vittime di violenza. Sarà una ulteriore occasione per collaborare con associazioni, scuole, enti e cittadini a proporre eventi capaci di incarnare questi valori e costruire insieme un'umanità plurale!</p> <p>Le iniziative che confluiranno all'interno del calendario sono organizzate da associazioni ed enti dei territori di riferimento di CSV Lombardia Sud; molte si svolgeranno sul territorio della provincia di Cremona. Si tratta di eventi, spettacoli, convegni, mostre frutto di collaborazioni inedite e talvolta provenienti da soggetti che operano su territori differenti, riportando così sguardi molto più ampi.</p>		

La novità per il prossimo anno è rappresentata dalla variazione del periodo di programmazione: dal mese di novembre il Festival sarà anticipato ai mesi di marzo/aprile. Questa variazione dovrebbe permettere una maggiore e migliore fruizione da parte dei cittadini.

Ruolo del Centro di Servizio per il Volontariato è quello di coordinare le iniziative proposte e organizzate dalle associazioni, creare connessioni tra idee e progetti, valorizzare le iniziative e facilitare anche le organizzazioni nella ricerca di eventuali spazi.

COLLABORAZIONI				
Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN
Ente pubblico locale	Sportello Antidiscriminazioni del Comune di Cremona		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	... CON VISTA SUL MONDO - ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	@MICI.NET-APS		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	A.C.A.T. PAVIA ODV - ASSOCIAZIONE DEI CLUB ALCOLOGICI TERRITORIALI (METODO HUDOLIN)		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	A.I.D.O ASSOCIAZIONE ITALIANA PER LA DONAZIONE DI ORGANI TESSUTI E CELLULE PROVINCIALE ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Acat Oltrepò		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	ACLI - Casalmaggiore		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	ACLI PROVINCIALI DI PAVIA APS		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	AD GENTES APS		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Admo Lodi		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	AIMA CREMA ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	AINS ASSOCIAZIONE ITALIANA NURSING SOCIALE - ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	ALDIA COOPERATIVA SOCIALE - SOCIETA' COOPERATIVA, IN BREVE ALDIA COOPERATIVA SOCIALE		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	AMICI DEI BOSCHI APS		Co-programmazione/Co-progettazione	



ETS	AMICI DELL'IC CAVOUR		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	AMICI DI CHIARA - FILO DI VITA ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	AMICI DI EMMAUS ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Amnesty International Sezione Italia		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	ANFFAS CREMONA PAOLO MORBI - Associazione Locale di Famiglie e persone con disabilità' intellettiva e disturbi del neurosviluppo - APS		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Anffas Pavia APS - Associazione locale di famiglie e persone con disabilità' intellettiva e disturbi del neurosviluppo		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	ANTIGONE PAVIA APS		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	ARCHE'- COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	ARCIGAY CREMONA LA ROCCA APS		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Associazione Genitori Studenti Insegnanti		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	ASSOCIAZIONE AMICI DI SERENA ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	ASSOCIAZIONE CULTURALE LUGMAN -APS		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	ASSOCIAZIONE DI COOPERAZIONE INTERNAZIONALE NEWTABOR - ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	ASSOCIAZIONE DONNE CONTRO LA VIOLENZA - ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	ASSOCIAZIONE FAMIGLIARE NOVA CANA APS		Co-programmazione/Co-progettazione	

ETS	ASSOCIAZIONE GENITORI ISTITUTO DOSSO VERDE - ODV		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	Associazione Gruppo Fotografico Progetto Immagine - Festival Fotografia Etica		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	ASSOCIAZIONE INCONTRO DONNE ANTIVIOLLENZA ONLUS		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	ASSOCIAZIONE LA CORTE DEI POETI - APS		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	ASSOCIAZIONE LODIGIANA PER L'INCLUSIONE SOCIALE ODV		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	Associazione Lule Onlus		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	Associazione Manto-GAS		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	ASSOCIAZIONE NUOVA VITA ODV		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	ASSOCIAZIONE PAVESE PARKINSONIANI ODV		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	ASSOCIAZIONE SOGNI E CAVALLI APS-ASD		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	ASSOCIAZIONE STRADA DEL RISO DEI TRE FIUMI ETS		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	ASTROLABIO APS		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	AUSER INSIEME UNIVERSITA' POPOLARE DELLE LIBERETA' SCUOLA DI PACE DI CREMONA APS- ETS		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	AUSER VOLONTARIATO COMPENSORIO DI CREMONA ODV-ETS		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	AVIS COMUNALE DI CREMA ODV		Co- programmazione/Co -progettazione	

ETS	AVIS Comunale di Pavia Organizzazione di Volontariato		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	BANCA ETICA CREMONA - GIT GRUPPO INIZIATIVA TERRITORIALE		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	C.N.G.E.I. SEZIONE DI MANTOVA A.P.S.		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	CAFE - COSTRUIRE ADESSO UN FUTURO EQUO APS		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	CALYPSO APS		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	CAMERAPV		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	CENTRO DI ACCOGLIENZA ALLA VITA VOGHERESE ODV		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	CENTRO DI MUSICA ANTICA FONDAZIONE GHISLIERI		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	Centro Fumetto Andrea Pazienza		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	CENTRO ITALIANO FEMMINILE PROVINCIALE PAVIA		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	Centro Sociale Pensionati L. Pinoni - AUP		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	CENTRO STUDI CREATIVAMENTE - APS		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	CIAI - Centro Italiano Aiuti all'Infanzia		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	Ciclofficina La Gare des Gars		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	CIRCOLO ACLI CASALMAGGIORE APS		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	CIRCOLO ARCI VIA D'ACQUA APS		Co- programmazione/Co -progettazione	

ETS	CITTA' SOLIDALE PAVIA - ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Cleba		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	COLLEGAMENTO PROVINCIALE DEL VOLONTARIATO MANTOVANO - ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Collegio Nuovo Fondazione Sandra e Enea Mattei		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	COMING-AUT LGBTI+ COMMUNITY CENTER APS		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	COMITATO INTERCOMUNALE ARIA PULITA ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	COMITATO MANTOVA SOLIDALE - ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	COMITATO PAVIA ASTI SENEGAL - ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	COMPTER APS		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Comune di Cremona - Sportello Antidiscriminazioni		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	CONSORZIO SOL.CO CREMONA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	CONSULTA DEL VOLONTARIATO VIADANESE - ETS		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	CONSULTA PER I PROBLEMI SOCIALI E IL VOLONTARIATO DI VOGHERA		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Coop. Soc. Casa del Giovane		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	CROCE ROSSA ITALIANA - COMITATO DI LODI - ORGANIZZAZIONE DI VOLONTARIATO		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	CROCE ROSSA ITALIANA - COMITATO LODIGIANO		Co-programmazione/Co-progettazione	

	OVEST - ORGANIZZAZIONE DI VOLONTARIATO			
ETS	DODICI NODI APS		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	DONNE SENZA FRONTIERE ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	EDUCARE OGGI - ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	EMERGENCY - SEZ. PAVIA		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Emergency Gruppo di Mantova		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	FIAB LODI CICLODI APS		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	FIOR DI LOTTO - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	FONDAZIONE AGAPE DI CARITAS DIOCESANA PAVIA - ENTE DEL TERZO SETTORE		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Fondazione ANFFAS Mantova ONLUS		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Foto Club Il Castello APS		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	GAS FILIERA CORTA SOLIDALE APS		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	GIT LODI BANCA ETICA		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	GRUPPO ANTROPOLOGICO CREMASCO - ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	GRUPPO VITA - ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	IL CANGURO - APS		Co-programmazione/Co-progettazione	

ETS	IL LABORATORIO A.S.DILETTANTISTICA APS		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	INDACO DONNA ODV		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	Jonas ONLUS PAVIA		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	LA CASA DI FENARETE		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	LA SIEMBRA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE DI SOLIDARIETA'- ONLUS		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	L'ARCOBALENO DEI SOGNI ODV		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	Laudato Si Cremona		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	Laudato sì Viadana Marcaria		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	Libera Associazione, nomi e numeri contro le mafie - Nazionale		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	Libera Associazioni Nomi e Numeri contro le Mafie Coordinamento Mantova		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	LIBERI SAPERI - APS		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	LIBRA . Rete per lo studio e lo sviluppo delle dinamiche di mediazione - ETS		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	Lodi Arcobaleno		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	LODI GOSPEL LAB - ODV		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	Mama Yovò ODV		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	MISSIONE CABRINIANA OGGI - ODV		Co- programmazione/Co -progettazione	

ETS	MONTESSORIATTIVAPAVIA APS		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	MOVIMENTO PER LA LOTTA CONTRO LA FAME NEL MONDO - ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	NONSOLO NOI COOPERATIVA SOCIALE DI SOLIDARIETA' A RESPONSABILITA' LIMITATA - ONLUS		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Operazione Colomba - Gruppo territoriale Pavia		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	ORIZZONTI LATINI - APS		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	ORTI SOCIALI - ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	OSA Office for Sustainable Actions - Università di Pavia		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Pax christi Pavia		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	PRESIDIO LIBERA PAVIA. ASSOCIAZIONI, NOMI E NUMERI CONTRO LE MAFIE		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	PrivatAssistenza Castiglione delle Stiviere		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	RETE CULTURA VIGEVANO ETS		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	RETE DONNE LAB ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	RUMOROSSE APS		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	sistema bibliotecario della lomellina		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	SISTEMA TERRITORIALE PAVESE PER LA COOPERAZIONE INTERNAZIONALE		Co-programmazione/Co-progettazione	

ETS	SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE NAZARETH IMPRESA SOCIALE		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	SOLIDARIETA' EDUCATIVA - ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Still I Rise A.P.S.		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Tavola della pace Viadana Oglio Po		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	TUTTOILMONDO ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Umanità Lodigiana		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Università della Terza età Mortara		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	VERDE BOTTIGLIA APS		Co-programmazione/Co-progettazione	
Altro Ente/partner	Chiesa Evangelica Valdese - Ufficio Otto per Mille della	PER UNA CULTURA RIPARATIVA (dal 07/01/2026 al 30/04/2026)	Altro (finanziatore)	4.000,00

Nelle collaborazioni sono indicate:

- le realtà che hanno aderito alla Community della Trama dei Diritti e, tramite l'adesione al Manifesto, hanno deciso di collaborare allo spazio culturale aperto a tutte le organizzazioni che si riconoscono come parte di un sistema di enti e realtà impegnate nella costruzione della cultura dei diritti, attraverso un approccio integrato indicato dall'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile.
- la Chiesa Evangelica Valdese - Ufficio Otto per Mille come ente finanziatore del progetto 'RICUCIRE LEGAMI'

## NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

### Personale dipendente

8

L'attività è realizzata tramite l'intervento di 7 operatori:

- Staff Area Cultura – 5 operatori territoriali tra cui un Coordinatore – gli operatori territoriali promuovono il progetto sul territorio e stimolano la partecipazione delle diverse associazioni, oltre che la condivisione con gli enti istituzionali. Il Coordinatore cura la tenuta di tutto il processo, sia interno che esterno e facilita lo sviluppo di un progetto coerente e unitario.

- Staff Comunicazione - 4 referenti territoriali (due fanno parte anche dello Staff Area Cultura)

Lo Staff Comunicazione, con la supervisione del Referente della Comunicazione e in sinergia con il Coordinatore d'Area, cura tutti gli elementi comunicativi del progetto.



A seconda dello sviluppo del progetto potrebbero essere coinvolti anche consulenti esterni esperti (relatori, artisti, consulenti).

## MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il monitoraggio dell'attività sarà effettuato tramite:

- Gestionale CSV
- Questionari agli ETS
- Customer satisfaction ai partecipanti

Il sistema di monitoraggio interno, supportato software Gestionale CSV, permette di registrare per ogni iniziativa una serie di dati utili, quali: data, numero di utenza diffusa raggiunta, numero di partner sia ETS che altra tipologia coinvolti.

Ad ogni ente con cui CSV co-progetta iniziative culturali nell'ambito del Festival dei Diritti, viene inviato un breve questionario/report di monitoraggio e verifica dell'attività.

Laddove sono state raccolte le iscrizioni dei partecipanti a eventi/laboratori formativi, verrà inviato via mail un questionario di gradimento.

## RISULTATI ATTESI

<b>NUMERO SERVIZI/ATTIVITÀ :</b>	500
<b>NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI :</b>	400
<b>DI CUI ODV :</b>	160
<b>DI CUI APS :</b>	80
<b>DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV :</b>	160
<b>NUMERO PERSONE FISICHE FRUTTRICI DI SERVIZI :</b>	8000
<b>DI CUI VOLONTARI :</b>	
<b>DI CUI ASPIRANTI VOLONTARI :</b>	
<b>DI CUI STUDENTI :</b>	
<b>DI CUI ALTRO :</b>	
<b>NUMERO EVENTUALI SCUOLE COINVOLTE :</b>	10
<b>NUMERO EVENTUALI ENTI PUBBLICI COINVOLTI :</b>	20
<b>NUMERO EVENTUALI ENTI PRIVATI COINVOLTI :</b>	0
<b>N. eventi costruiti in partnership :</b>	40
<b>N. iniziative Trama dei Diritti :</b>	40
<b>N. Lab Formativi Trama :</b>	4

<b>N. partner istituzionali Trama :</b>	20
<ul style="list-style-type: none"> <li>• n. 6 LABORATORI FORMATIVI</li> <li>• n. 40 EVENTI CO-PROGETTATI sui territori (Festival dei Diritti, feste, rassegne, laboratori, BambInFestival...)</li> <li>• n. 20 INIZIATIVE DEGLI ETS che entrano nella Trama dei Diritti</li> <li>• n. 10 NUOVI enti aderenti Community Trama dei Diritti</li> <li>• n. 200 ETS COINVOLTI</li> <li>• n. 20 partner istituzionali/culturali coinvolti</li> <li>• n. 8000 partecipanti agli eventi</li> </ul> <p>INDICATORI DA UTILIZZARE / UTILIZZATI In relazione agli obiettivi strategici indicati si riportano i seguenti indicatori:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• n° iniziative culturali costruite in collaborazione/totale iniziative culturali (almeno 50%)</li> <li>• n° ETS che partecipano a "Trama dei Diritti" / Totale ETS nel territorio (almeno 15%)</li> <li>• n° iniziative che approfondiscono gli SDG/totale iniziative culturali (almeno 20%)</li> <li>• N. iniziative costruite nei piccoli comuni / Totale iniziative (almeno 5%)</li> <li>• Incremento del n° di cittadini che partecipano alle iniziative (+ 5% rispetto al valore anno precedente e proporzionalmente al numero di eventi)</li> </ul>	

ONERI			
Voce di spesa	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
<b>Godimento beni di terzi</b>			
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	1.225,00	0,00	1.225,00
<b>TOTALE</b>	<b>1.225,00</b>	<b>0,00</b>	<b>1.225,00</b>
<b>Personale</b>			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	67.519,00	0,00	67.519,00
<b>TOTALE</b>	<b>67.519,00</b>	<b>0,00</b>	<b>67.519,00</b>
<b>TOTALE</b>	<b>68.744,00</b>	<b>0,00</b>	<b>68.744,00</b>
Fonti di finanziamento per le attività programmate	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	68.744,00	0,00	68.744,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

<b>CLASSIFICAZIONE</b>	Promozione, orientamento e animazione territoriale (Animazione territoriale)
<b>TITOLO ATTIVITÀ:</b>	Sviluppo del Volontariato nelle comunità - ANIMAZIONE DEL TERRITORIO

#### INQUADRAMENTO GENERALE

<b>Ambito CSV:</b>	Cremona - Lodi - Mantova - Pavia	<b>Ambito OTC:</b>	Lombardia
<b>Anno di riferimento:</b>	2026	<b>Allegato di:</b>	Programmazione
<b>Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)</b>	50.162,00		
<b>Oneri complessivi: (Fondo unico FUN)</b>	24.277,00		
<b>Tipologia:</b>	Attività aggiornata		

#### AGGIORNAMENTO ANNO PRECEDENTE

L'attività di animazione del territorio risulta aggiornata rispetto all'attività 2025 nel numero dei percorsi di animazione territoriale attivi sulle 4 province di riferimento di CSV Lombardia Sud (da 34 a 42) e in alcuni indicatori che si modificheranno per come descritto nella sezione dedicata.

#### BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ E DELLE MODALITÀ ATTUATIVE

In riferimento all'analisi dei bisogni (Scheda RAB), agli obiettivi strategici di Area 4 ed in continuità con quanto previsto dal Piano di Attività 2025, l'attività metterà a disposizione dei 42 percorsi di animazione territoriale attivi nei territori distrettuali e comunali, nei quartieri e nei micro contesti urbani ed abitativi, processi di attivazione, facilitazione e supporto al fine di

- garantire vicinanza a ETS/RETI, con un'attenzione particolare alle piccole associazioni, ed alle forme di volontariato informale (comitati di quartiere, gruppi di mamme, comitati giovanili, ...)
- incentivare e rinforzare la loro capacità di collaborare e cooperare, di favorire relazioni ed interlocuzioni costruttive e meno strumentali con le istituzioni locali (Enti Pubblici e Piani di Zona) e di costruire risposte ed interventi a fronte dei continui mutamenti del contesto sociale
- incentivare la loro partecipazione all'interno di appositi dispositivi di programmazione e progettazione (tavoli locali, tavoli progettuali, tavoli di coprogrammazione e di coprogettazione, tavoli del terzo settore)
- condividere attorno ai problemi rappresentazioni comuni sulla modalità per trattarli e prendersene carico, sperimentando comunità di pratica e nuove forme di ingaggio attivo delle comunità nelle sue diverse rappresentanze
- costruire, accompagnare e sostenere il quadro di relazioni e di rapporti tra ETS e soggetti di altra derivazione (aziende, imprese locali, commercianti, consorzi, ...)

Si attiveranno nel corso dell'anno incontri con le 42 reti attive (consulte, reti territoriali e coordinamenti del volontariato), con enti pubblici e piani di zona (con cui sono attive collaborazioni o in essere appositi accordi di collaborazione) e la partecipazione ai tavoli di programmazione locali e distrettuali, esito del processo di programmazione zonale 2025-2027. L'attività sosterrà e accompagnerà le reti, le associazioni (in particolare le piccole associazioni) e gli enti pubblici nelle varie attività/iniziative messe in campo al fine di facilitare e supportare la loro capacità di partecipare alle progettualità sociali dei sistemi di welfare locale sperimentando 1) un dialogo e un confronto costruttivo tra di loro e con le istituzioni locali 2) ecosistemi collaborativi con la comunità di cura allargata (Ats, Associazioni, Enti Pubblici, parroci, medici base, insegnanti,...) e con soggetti di diversa derivazione dal mondo dell'associazionismo (imprese, fondazioni, associazioni sportive dilettantistiche e associazioni culturali) 3) un'alleanza strategica per rinforzare la strategia della solidarietà in grado di consolidarsi come modello operativo 4) una maggiore connessione e integrazione tra operatività e progettualità

al fine di favorire quel processo di integrazione delle politiche per come previsto dalle linee guida regionali 4) sperimentare pratiche di lavoro anche insolite ed inedite, riattualizzando l'ordinarietà dei servizi/attività messi/e a disposizione.

Nel lavoro sui territori si esplorerà 1) l'approccio dello sviluppo di comunità inteso come approccio basato sullo sviluppo locale partecipato in grado di attivare e coinvolgere i soggetti, costruire interventi, programmi e servizi in modo partecipato 2) l'utilizzo di appositi strumenti e tecniche dialogico-concertative in grado di favorire partecipazione e protagonismo.

Considerando la pluralità di soggetti interessati e attivati e in funzione dell'utilizzo di nuovi dispositivi/strumenti di lavoro sperimentati in questi anni, si prevedranno, concordandoli, incontri in presenza o tramite l'utilizzo di apposite piattaforme on line. Il tutto all'interno di un paradigma condiviso: rimettere al centro il tema delle alleanze per generare e sostenere reti di partenariato e rispondere alle sfide attuali senza perdere il legame con i territori, favorendo logiche di sussidiarietà e promuovendo i principi del welfare di comunità in un periodo e in contesto storico che ha svelato un ritorno in scena dello stato e del pubblico. Nell'arco dell'anno, si prevederà di connettere l'operatività dei vari territori ai 4 incontri formativi messi in campo con un'attenzione particolare agli incontri di Formazione di Comunità ed alle opportunità offerte dai bandi o avvisi pubblici per sostenere e rinforzare il processo di lavoro anche dal punto di vista della sostenibilità e dell'economicità dell'intervento. A riguardo, in applicazione al principio di integrazione, l'attività di animazione del territorio si avvarrà anche della piattaforma portale Infobandi CSVnet, database on line che contiene le principali opportunità di finanziamento per il volontariato e il terzo settore italiano e della Piattaforma GLUO.

## OBIETTIVO/I STRATEGICO/I DI RIFERIMENTO

- Sostenere e rilanciare le forme di partecipazione del volontariato nei territori favorendo e allestendo condizioni, opportunità e spazi di scambio e confronto per ri-leggere, meglio comprendere e interpretare i contesti dentro cui ci si muove e si opera, accogliere le sfide che il territorio ci pone e rilanciare il tema del fare insieme;
- Incentivare e sostenere la partecipazione del volontariato alle progettazioni dei sistemi di welfare locale attraverso la costruzione di alleanze attorno ai problemi dentro modalità collaborative con le istituzioni locali;
- Rimettere al centro il tema della comunità sostenendo e accompagnando il protagonismo del volontariato nella coprogrammazione e coprogettazione di politiche di welfare con particolare riferimento ai temi della salute, dell'invecchiamento attivo e del contrasto alle forme di esclusione sociale.

## LUOGO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio sarà erogato, in funzione delle richieste, delle necessità e della logistica, presso le sedi territoriali di CSV Lombardia Sud ETS, presso le sedi delle case delle comunità, presso le sedi dei piani di zona o dell'ente pubblico di riferimento, presso le sedi degli ETS (capofila dei progetti sull'invecchiamento attivo) o attraverso modalità on line utilizzando la Piattaforme Teams o Zoom che metteremo a disposizione del processo di lavoro.

## ALTRI DETTAGLI SUI SERVIZI EROGATI

All'interno dell'attività, i servizi saranno messi a disposizione favorendo integrazione e collaborazione tra ETS, reti e partner istituzionali. Saranno condivise: 1. competenze e professionalità (volontari, operatori sociali, educatori, professionisti sanitari di CPS, SERT, SERD e case della comunità); 2. spazi per incontri e momenti formativi (associazioni, enti pubblici, scuole, università, biblioteche, oratori); 3. piattaforme virtuali e strumenti online (Teams, Zoom, Meet, Mentimeter, Padlet); 4. consulenti e formatori pubblici e privati coinvolti in processi di lavoro o reti progettuali. Saranno inoltre valorizzati eventi, laboratori, comunità di pratica, seminari e progettualità distrettuali, favorendo integrazione, scambio, partecipazione e ottimizzazione delle risorse, contrastando frammentazione e spreco. A livello regionale, il confronto tra coordinatori dell'area animazione territoriale continuerà a favorire la condivisione trasversale di competenze e pratiche.

## NUMERO E TIPOLOGIA DEI DESTINATARI DEL SERVIZIO

**N° destinatari del servizio:** 42 reti territoriali (operative su ambiti comunali e distrettuali, consulte del volontariato - associazioni di 2° livello - e coordinamenti del volontariato) già attive ed operanti a livello distrettuale e locale in micro

contesti urbani, di quartiere e di caseggiato (nello specifico, in relazione ai risultati attesi: 150 ETS, 5 Enti Profit e 40 Enti Pubblici con particolare riferimento a quelli cui sono attivi ed in corso appositi accordi di collaborazione).

**Tipologia dei destinatari del servizio:** Il servizio verrà quindi erogato a ETS, reti di associazioni, consulte e coordinamenti del volontariato che operano in collaborazione o in partnership con enti pubblici, piani di zona, ATS, ASST, Fondazioni di Comunità anche all'interno di appositi accordi di collaborazione o di progettualità finanziate dai canali di finanziamento pubblici e privati (bandi, avvisi, contributi pubblici) o nate attorno all'attivazione e sperimentazione di percorsi di co-programmazione e co-progettazione a livello locale e/o distrettuale. Saranno pertanto coinvolti nel processo di animazione del territorio, sia in qualità di partner che di destinatari dei servizi: istituzioni pubbliche (11 Piani di Zona e relativi Comuni con cui sono in corso collaborazioni), Istituzioni sanitarie (3 ATS , 5 ASST), enti filantropici (4 Fondazioni di Comunità e altre fondazioni con operatività provinciale), ETS afferenti o meno alle 16 reti, consulte e coordinamenti del volontariato e 2 Forum del Terzo Settore, altri ETS (Cooperative sociali, Fondazioni, Consorzi di Cooperative...) e altri enti/servizi che operano a livello locale (Scuole, Biblioteche, Centri per le Famiglie, Case di Comunità, UEPE, CPS, NPI, esercizi commerciali e imprese profit). Il tutto nella logica dell'approccio collaborativo, di un approccio che punta sulla relazione, sulla collaborazione e sullo scambio.

## CANALI E CRITERI DI ACCESSO E SELEZIONE DESTINATARI

L'accesso ai servizi di supporto a reti e progettualità avviene attraverso canali pubblici, diffusi e trasparenti, in modo da garantire la massima accessibilità alle organizzazioni di volontariato e agli enti del Terzo Settore operanti sul territorio. Le informazioni relative alle opportunità offerte, alle modalità di partecipazione/accesso ai servizi e alle tempistiche di presentazione delle richieste (laddove previste) vengono promosse attraverso i canali istituzionali (newsletter periodiche, canali social, sito e comunicazioni dirette agli ETS), contattando direttamente le sedi territoriali di CSV o i referenti di area o tramite contatto con l'operatore di riferimento, tramite telefonate e/o mail dedicate. Tutte le richieste vengono valutate secondo criteri di coerenza con le finalità istituzionali del CSV, con particolare attenzione alla capacità delle iniziative di promuovere la partecipazione, la collaborazione tra enti e la crescita delle reti di volontariato locali. Nel caso in cui il numero di richieste superi la capacità operativa del CSV, viene applicato un sistema di selezione basato su principi di equità, trasparenza, rotazione e rappresentatività territoriale. I principali criteri di selezione comprendono: la coerenza della proposta con le finalità di promozione del volontariato e del lavoro in rete; il numero e la varietà di organizzazioni coinvolte; la potenziale ricaduta sul territorio o sulla comunità di riferimento; la distribuzione geografica delle richieste, per garantire equilibrio tra le diverse aree territoriali; il principio di alternanza, che prevede che un medesimo soggetto non possa beneficiare del medesimo servizio per più di un determinato numero di volte in un periodo definito (es. annualità di riferimento). Tali criteri consentono di garantire un utilizzo equo delle risorse disponibili e di favorire la partecipazione di una pluralità di soggetti, evitando fenomeni di concentrazione e promuovendo la diffusione di competenze e buone pratiche. È inoltre previsto un monitoraggio periodico delle richieste e delle prese in carico tramite gestionale. In tal modo CSV assicura la piena tracciabilità dei processi di accesso e selezione, la parità di trattamento tra i soggetti coinvolti e la promozione di un sistema territoriale di sostegno al volontariato fondato su partecipazione, corresponsabilità e inclusione.

## TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

### PERCORSI DI ANIMAZIONE DEL TERRITORIO CON RETI, CONSULTE E COORDINAMENTI DEL VOLONTARIATO

**Data di inizio**  
**12 gennaio 2026**

**Data di fine**  
**18 dicembre 2026**

L'azione intende promuovere percorsi di animazione territoriale capaci di rafforzare il ruolo delle reti, delle consulte e dei coordinamenti del volontariato come protagonisti attivi del welfare di comunità. L'obiettivo è costruire spazi di confronto e di collaborazione che favoriscano la partecipazione, la corresponsabilità e la co-progettazione di interventi a beneficio della collettività. Si punterà a valorizzare le esperienze di volontariato già presenti sul territorio, sostenendone la connessione con i servizi sociali e sanitari locali e promuovendo nuove alleanze tra enti, associazioni, gruppi informali e cittadini. L'azione intende inoltre stimolare la nascita di iniziative condivise e intergenerazionali, capaci di rafforzare la coesione sociale e di contrastare l'isolamento delle fasce più fragili della popolazione. In tema verranno avviati laboratori territoriali di animazione come spazi aperti di ascolto e confronto, dove i diversi attori potranno dialogare e progettare sui bisogni emergenti e individuare risposte comuni anche attraverso la costituzione di tavoli di lavoro permanenti finalizzati alla progettazione congiunta di interventi e micro-azioni di comunità. Infine, saranno promosse iniziative pubbliche e campagne di sensibilizzazione per diffondere la cultura del volontariato e valorizzare le buone pratiche di collaborazione. L'azione favorirà il consolidamento di un sistema territoriale più coeso, capace di integrare il contributo del volontariato nelle strategie di welfare locale, un rafforzamento della governance locale partecipata, una maggiore collaborazione tra i soggetti della rete e la nascita di nuove sinergie a favore delle comunità locali.

Per tutta la durata del 2026, gli operatori parteciperanno, con presenze differenziate in funzione degli oggetti di lavoro, agli incontri con le reti territoriali e/o con i tavoli locali/distrettuali in corso o in fase di avvio al fine di:

- Proseguire il lavoro facendo il punto della situazione attorno ai processi in corso e rimettendo al centro la funzione di CSV e le strategie operative su cui investire - Gen/Feb 2026
- Supportare gli ETS e le relative reti territoriali attorno a necessità pratiche ed operative legate alle fasi di progettazione, esecuzione, organizzazione, promozione e valutazione delle singole azioni - Feb/Nov 2026
- Effettuare, alla presenza degli stakeholder istituzionali, un momento di verifica e valutazione del percorso intrapreso o portato a termine, dei processi di lavoro e degli esiti realizzati in funzione degli obiettivi strategici condivisi - Nov-Dic 2026
- Sostenere l'avvio di nuovi processi di lavoro (reti, tavoli e/o interlocuzioni con EP) – Gen/Dic 2026

<b>COLLABORAZIONI</b>				
<b>Categoria</b>	<b>Partner</b>	<b>Eventuali azioni dell'attività</b>	<b>Tipologia di collaborazione</b>	<b>Finanziamento extra FUN</b>
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	Coordinamento Regionale dei Csv - Csvnet Lombardia		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Università	Università degli studi di Pavia		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Università	Università di Brescia Facoltà Educatori professionali Socio Sanitari		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	Ambito Territoriale Alto e Basso Pavese Piano di Zona		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	Aspa Azienda Servizi alla Persona dell'Asolano		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	ASPAM - Azienda Speciale Consortile Servizi Alla Persona Alto Mantovano		Protocollo d'intesa	6.000,00
Ente pubblico locale	ASST - Azienda Socio Sanitaria Territoriale di Mantova Carlo Poma		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	ATS Agenzia di Tutela della Salute Pavia		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	ATS Val Padana		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	Azienda Sociale del Cremonese		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	5.000,00
Ente pubblico locale	Azienda Sociale Destra Secchia		Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente pubblico locale	Azienda speciale Consortile per i servizi alla persona		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	Comune di Casalmaggiore		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	Comune di Castiglione delle Stiviere		Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente pubblico locale	Comune di Crema - Settore Servizi Sociali		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	



Ente pubblico locale	Comune di Cremona - Settore Politiche Sociali		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	Comune di Cumignano sul Naviglio		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	Comune di Goito		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	Comune di Gonzaga		Protocollo d'intesa	2.500,00
Ente pubblico locale	Comune di Guidizzolo		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	Comune di LODI		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	Comune di Mantova		Co-programmazione/Co-progettazione	5.000,00
Ente pubblico locale	Comune di Medole		Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente pubblico locale	Comune di Pegognaga		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	Comune di Porto Mantovano		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	Comune di Roncoferraro		Protocollo d'intesa	2.800,00
Ente pubblico locale	Comune di San Giorgio Bigarello		Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente pubblico locale	Comune di Suzzara		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	Comune di Volta Mantovana		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	Comunità Sociale Cremasca a.s.c.		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	Consorzio Casalasco Servizi Sociali		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	Consorzio Progetto Solidarietà		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	Consorzio Sociale Pavese		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	CONSORZIO SOL.CO CREMONA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	

Ente pubblico locale	LOSCARCERE ODV		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	Provincia di Lodi		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	Socialis Azienda Speciale Consortile Servizi alla persona nell'ambito Suzzarese		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	Ufficio di Piano distretto di Lodi-Casalpusterlengo-Sant'Angelo Lod.no		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Fondazioni di origine bancaria	FONDAZIONE COMUNITA' MANTOVANA - ENTE FILANTROPICO		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Fondazioni di origine bancaria	FONDAZIONE COMUNITARIA DELLA PROVINCIA DI CREMONA ENTE FILANTROPICO		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Fondazioni di origine bancaria	FONDAZIONE COMUNITARIA DELLA PROVINCIA DI LODI - ENTE FILANTROPICO		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Fondazioni di origine bancaria	FONDAZIONE DELLA COMUNITA' DELLA PROVINCIA DI PAVIA ENTE FILANTROPICO		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS socia	AUSER ODV TRASPORTO PROTETTO E DIRITTO ALLA MOBILITA' NEL COMUNE DI RONCOFERRARO ODV - ETS		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS socia	CONSULTA DEL VOLONTARIATO DI PEGOGNAGA - ETS		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS socia	PORTO IN RETE - ODV		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS socia	VOLTAXVOLTA - ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	ARCHE'- COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	

ETS	Consulta Comunale Del Volontariato di Codogno		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	CONSULTA PER I PROBLEMI SOCIALI E IL VOLONTARIATO DI VOGHERA		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	COORDINAMENTO VOLONTARIATO VIGEVANO ODV		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	FIORDALISO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	FORUM DEL TERZO SETTORE DEL CREMONESE, CREMASCO E CASALASCO ETS		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	FORUM PROVINCIALE DEL TERZO SETTORE DI MANTOVA ETS		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	LA QUERCIA - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE DI SOLIDARIETA' ONLUS		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	Lodi Solidale		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	PAPILLON - ODV		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	Siamo in Rete - Castiglione delle Stiviere O.D.V.		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	SOL.CO. MANTOVA - SOLIDARIETA' E COOPERAZIONE - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Altro Ente/partner	PREFETTURA DI PAVIA		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	

Le collaborazioni inserite fanno riferimento a soggetti (istituzionali e di terzo settore) con cui sono in essere collaborazioni consolidate (partnership strategiche o operative) all'interno dei processi di animazione territoriale attivi nelle province di Cremona, Lodi, Mantova e Pavia sul 2025. Potrebbero quindi essere oggetto di modifiche/integrazioni sul 2026.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE	
<b>Personale dipendente</b>	8
<b>Consulenti interni</b>	6
<p>Il servizio è erogato da un pool di 14 operatori afferenti all'area. Nello specifico da n° 8 dipendenti (per un tot di 39 ore settimanali) e n° 6 collaboratori esterni. Tutte/i le operatrici e gli operatori sono in possesso dei requisiti e delle adeguate qualifiche professionali e formative necessarie. Verrà riconfermata, a riguardo, la necessità strategica di partecipare a percorsi formativi nazionali (Piattaforma Gluo), regionali, interni a al sistema regionale CSV e promossi dai territori anche all'interno di specifiche progettualità nella logica dell'ottimizzazione delle opportunità. Considerando la complessità del lavoro di animazione, si attiverà un processo interno di connessione sull'attività delle competenze che afferiscono ad ognuna delle 4 aree di produzione al fine di mettere a disposizione degli ETS, della pubblica amministrazione o/e dei piani di zona le competenze necessarie e funzionali al processo di lavoro.</p>	
MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organizzazione di incontri di programmazione, monitoraggio e verifica dei processi in corso</li> <li>• Produzione e condivisione di verbali e report per ognuno degli incontri effettuati con le reti, con le istituzioni o con i tavoli di programmazione territoriale al fine di tenere monitorata il processo di lavoro e gli accordi presi</li> <li>• Produzione e messa in campo di dispositivi in grado di monitorare la partecipazione degli ETS e degli enti pubblici agli incontri di rete e di programmazione territoriale (fogli firma di presenza o registrazione accessi se gli incontri si svolgeranno su piattaforme on line)</li> <li>• Connessione delle reti e progettualità agli incontri di formazione di comunità (Vd scheda su Sviluppo delle Competenze), agli incontri formativi messi a disposizione dalla piattaforma Gluo e ai percorsi formativi o laboratoriali attivati dai singoli territori all'interno di percorsi, processi o progettualità in corso</li> <li>• Attivazione di staff interni a CSV dedicati ad un monitoraggio e verifica dei processi di animazione del territorio attivi sui 4 territori provinciali. Saranno previsti 6 staff di area e 4 staff territoriali per ognuno dei 4 territori provinciali di riferimento di CSV Lombardia Sud ETS (4 incontri con staff Area 4 di Cremona, 4 con staff Area 4 di Lodi, 4 con staff Area 4 di Mantova e 4 con Staff Area 4 di Pavia)</li> <li>• Compilazione settimanale del Gestionale interno a CSV (a cura di ogni singolo operatore) per un monitoraggio continuo dell'attività e delle ore lavoro connesse (back e front office)</li> <li>• Monitoraggio semestrale su stato di avanzamento del piano di attività (SCHEDE SAP)</li> <li>• Produzione di un report annuale dove fare emergere qualitativamente e quantitativamente l'operatività messa in campo in coerenza con gli obiettivi e con gli indicatori indicati</li> <li>• Estrazione finale dei dati del gestionale al fine di valutare l'operatività di CSV e la coerenza dell'azione messa in campo coerentemente con quanto previsto nella seguente scheda attività</li> </ul>	
RISULTATI ATTESI	
<b>NUMERO SERVIZI/ATTIVITÀ :</b>	170
<b>NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI :</b>	150
<b>DI CUI ODV :</b>	105
<b>DI CUI APS :</b>	40
<b>DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV :</b>	5
<b>NUMERO PERSONE FISICHE FRUITRICI DI SERVIZI :</b>	150
<b>DI CUI VOLONTARI :</b>	150
<b>DI CUI ASPIRANTI VOLONTARI :</b>	
<b>DI CUI STUDENTI :</b>	
<b>DI CUI ALTRO :</b>	

<b>NUMERO EVENTUALI SCUOLE COINVOLTE :</b>	6
<b>NUMERO EVENTUALI ENTI PUBBLICI COINVOLTI :</b>	40
<b>NUMERO EVENTUALI ENTI PRIVATI COINVOLTI :</b>	5
<b>RISULTATI ATTESI</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ACCESSO AL SERVIZIO (erogazioni): 170</li> <li>• ETS COINVOLTI: 150</li> <li>• RETI TERRITORIALI COINVOLTE (consulte, coordinamenti e reti): 42</li> <li>• ISTITUZIONI COINVOLTE (Enti Locali, Piani di zona, ATS e ASST): 40</li> <li>• ISTITUTI COMPRENSIVI COINVOLTI: 6</li> <li>• ENTI PROFIT COINVOLTI: 5</li> </ul> <p>Nello specifico:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• N. reti seguite – almeno il 70% delle 42 reti attualmente operative</li> <li>• N. ETS coinvolti – almeno l'80% degli ETS coinvolti sul 2025</li> <li>• N. Enti (Enti Pubblici e PdZ) coinvolti – almeno l'80% di quelli coinvolti sul 2025</li> <li>• N. Enti profit: almeno 5</li> <li>• N° scuole: almeno 6</li> <li>• N. incontri sui territori – almeno 4 per rete territoriale</li> <li>• N° consulte e coordinamenti del volontariato coinvolti: 16 + 2 Forum del terzo settore (CR e MN)</li> <li>• N° nuove collaborazioni con EP/PdZ: almeno 3</li> <li>• N° volontari fruitori: almeno 100</li> <li>• Di questi 3, formalizzazione di almeno 1 nuovo accordo di collaborazione</li> <li>• Rinnovo accordi di collaborazione in scadenza sul 2025 con 2 piani di zona (ASC e ASCO OGLIO PO')</li> <li>• Stipula nuovi accordi di collaborazione: almeno 1</li> </ul>	

#### MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63

<b>a) Soggetti coinvolti</b>	CSVnet Lombardia, 6 CSV della Lombardia, CSVnet.
<b>b) Risorse condivise</b>	1 Operatore dell' Animazione Territoriale per ciascuno dei 6 CSV della Lombardia, 2 coordinatori, 1 piattaforma per incontri da remoto, 1 aula formazione per incontri in presenza
<b>c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)</b>	<p>Per aumentare la capacità di risposta dei CSV alle esigenze delle associazioni dei propri territori, in riferimento alle principali questioni che interrogano le associazioni nella comunità che spesso sono condivise anche su territori differenti, il sistema regionale CSVnet Lombardia promuove anche per il 2026, un'azione di formazione, aggiornamento e condivisione per gli operatori che si occupano di animazione territoriale, su 2 temi specifici in stretta connessione con le community promosse da CSVnet: volontariato e salute e volontariato e giustizia. Questa attività di sistema rappresenta per CSV e per i suoi operatori un'occasione per costruire metodi e strumenti condivisi che rispondano alla sfida (promossa a livello nazionale e assunta anche a livello regionale) di sostenere il protagonismo del volontariato dentro le comunità. Il risparmio presunto è di 3.000€, pari al costo medio annuo presunto per la formazione degli operatori.</p> <p><b>- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati</b> € 3.000,00</p>

<b>d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)</b>	<p>Data la peculiarità del lavoro territoriale, questi percorsi di approfondimento condivisi consentono agli operatori di usufruire delle esperienze, delle metodologie di intervento dei diversi centri, di trovare risposte comuni a domande territoriali, aumentando così le competenze e la capacità dei CSV di accompagnare il volontariato nei territori.</p>
---	---

ONERI			
Voce di spesa	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
<b>Servizi</b>			
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	30.380,00	14.050,00	44.430,00
<b>TOTALE</b>	<b>30.380,00</b>	<b>14.050,00</b>	<b>44.430,00</b>
<b>Godimento beni di terzi</b>			
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	1.225,00	0,00	1.225,00
<b>TOTALE</b>	<b>1.225,00</b>	<b>0,00</b>	<b>1.225,00</b>
<b>Personale</b>			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	18.557,00	13.750,00	32.307,00
<b>TOTALE</b>	<b>18.557,00</b>	<b>13.750,00</b>	<b>32.307,00</b>
<b>TOTALE</b>	<b>50.162,00</b>	<b>27.800,00</b>	<b>77.962,00</b>
Fonti di finanziamento per le attività programmate	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	50.162,00	0,00	50.162,00
Fondi Extra Fun	0,00	27.800,00	27.800,00

## **BREVE DESCRIZIONE DELL'INTEGRAZIONE PROGRAMMATA, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE PROGRAMMATE E DELL'OBIETTIVO STRATEGICO DI RIFERIMENTO**

In coerenza con l'obiettivo strategico di incentivare e sostenere la partecipazione del volontariato alle progettazioni dei sistemi di welfare locale attraverso la costruzione di alleanze attorno ai problemi dentro modalità collaborative con le istituzioni locali, è stato previsto un potenziamento delle attività relativamente ai processi di animazione del territorio e di progettazione sociale sulle province di Mantova, Cremona, Lodi e Pavia ritenute opportune in funzione delle richieste emerse dai territori con un focus particolare sui territori del vigevanese e dell'Oglio Pò (Ambito territoriale di Viadana e Ambito territoriale di Casalmaggiore).



ONERI			
Voce di spesa	Fondo unico FUN	Extra fun	Totale
<b>Personale</b>			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	24.277,00	0,00	24.277,00
<b>TOTALE</b>	<b>24.277,00</b>	<b>0,00</b>	<b>24.277,00</b>
<b>TOTALE</b>	<b>24.277,00</b>	<b>0,00</b>	<b>24.277,00</b>
<b>Fonti di finanziamento per le attività programmate</b>			
Fondo unico FUN	24.277,00	0,00	24.277,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

<b>CLASSIFICAZIONE</b>	Promozione, orientamento e animazione territoriale (Animazione territoriale)
<b>TITOLO ATTIVITÀ:</b>	Sviluppo del volontariato nelle comunità - PROGETTI E RETI TEMATICHE

#### INQUADRAMENTO GENERALE

<b>Ambito CSV:</b>	Cremona - Lodi - Mantova - Pavia	<b>Ambito OTC:</b>	Lombardia
<b>Anno di riferimento:</b>	2026	<b>Allegato di:</b>	Programmazione
<b>Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)</b>	80.542,00		
<b>Oneri complessivi: (Fondo unico FUN)</b>	28.621,00		
<b>Tipologia:</b>	Attività aggiornata		

#### AGGIORNAMENTO ANNO PRECEDENTE

L'attività risulta aggiornata rispetto al 2025 nel numero dei percorsi attivi sulle 4 province di riferimento di CSV Lombardia Sud ETS (da 53 a 72) e in alcuni indicatori che si modificheranno per come descritto nella sezione dedicata.

#### BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ E DELLE MODALITÀ ATTUATIVE

In riferimento all'analisi dei bisogni (Scheda RAB), agli obiettivi strategici di Area 4 ed in continuità con quanto previsto dal Piano di Attività 2025, l'attività metterà a disposizione azioni di accompagnamento, facilitazione e supporto alle 72 reti tematiche e reti progettuali (progetti finanziati all'interno di bandi di finanziamento locali, provinciali, regionali ed extra regionali) che stanno operando su ambiti tematici nei territori provinciali di Cremona, Lodi, Mantova e Pavia attraverso incontri con le reti, la partecipazione alle cabine di regia dei progetti finanziati e la partecipazione ai tavoli tematici attivati all'interno del percorso di scrittura della triennalità 2025-2027 dei piani di zona. Parliamo nello specifico di reti e progettualità che operano prioritariamente sui seguenti temi:

1. contrasto alle varie forme di povertà (educativa, abitativa, relazionale, alimentare, ...)
2. giustizia riparativa e di comunità
3. politiche giovanili e/o di contrasto al disagio giovanile
4. politiche di vicinanza e sostegno a persone in condizione di vulnerabilità (anziani, disabili e minori) e relative politiche di contrasto alla solitudine e all'esclusione sociale
5. accoglienza (persone migranti e/p richiedenti asilo)
6. dipendenza
7. volontariato d'impresa

L'attività sosterrà, tramite incontri e consulenze con le reti e progettualità, la presenza e partecipazione del volontariato all'interno delle progettualità sociali dei sistemi di welfare locale e accompagnerà le reti nelle varie attività/iniziative messe in campo al fine di facilitare e supportare la loro capacità di incidere sui temi su cui stanno operando, sperimentando 1) un dialogo e un confronto costruttivo tra di loro e con le istituzioni locali; 2) ecosistemi collaborativi con la comunità di cura allargata (Ats, Asst, Imprese, Enti ecclesiastici, istituti comprensivi, UEPE, Associazioni di categoria, ...); 3) la sperimentazione di pratiche operative inedite e frutto dei processi di coprogettazione che si stanno avviando anche con il mondo delle imprese. Un'opportunità, questa, per relazionarsi col mondo profit e un approccio per avvicinare mondi diversi nella logica di sviluppare sinergie virtuose ragionando sempre in un'ottica di integrazione delle diverse policy (lavoro, sociali, famiglia, etc.); 4) un'alleanza sugli obiettivi e sugli oggetti di lavoro necessaria per rinforzare una strategia della solidarietà in grado di rinforzarsi e/o consolidarsi come modello operativo. Un'azione di supporto e vicinanza, quindi, ai soggetti della comunità di cura allargata anche al fine di sostenere le fatiche e la solitudine

delle piccole associazioni e dei gruppi di cittadini interessati a partecipare tutelando il diritto alla partecipazione e il desiderio di spendersi attorno alle questioni sociali attuali che interrogano le singole comunità locali.

Nel lavoro con le reti e le progettualità si sperimenterà:

- l'approccio dello **sviluppo di comunità inteso come approccio basato sullo sviluppo locale partecipato** in grado di attivare e coinvolgere i soggetti, *costruire interventi, programmi e servizi in modo partecipato*
- l'utilizzo di appositi strumenti e **tecniche dialogico-concertative** in grado di favorire partecipazione e protagonismo

Considerando la pluralità di soggetti interessati ed attivati ed in funzione dell'utilizzo di nuovi dispositivi/strumenti di lavoro sperimentati in questi anni, si prevedranno, concordandoli, incontri in presenza o tramite l'utilizzo di apposite piattaforme on line. Il tutto all'interno di un paradigma condiviso: rimettere al centro il tema delle alleanze per generare e sostenere reti di partenariato e rispondere alle sfide attuali senza perdere il legame con i territori, favorendo logiche di sussidiarietà e promuovendo i principi del welfare di comunità in un periodo e in contesto storico che ha svelato un ritorno in scena dello stato e del pubblico. Nell'arco dell'anno, si prevedrà di connettere l'operatività delle reti e progettualità operative sui vari territori ai 4 incontri di Formazione di Comunità ed alle opportunità offerte dai bandi o avvisi pubblici per sostenere e rinforzare il processo di lavoro anche da un punto di vista economico finanziario. A riguardo, in applicazione al principio di integrazione, l'attività progetti e reti tematiche si avvarrà della piattaforma portale Infobandi CSVnet, un database on line che contiene le principali opportunità di finanziamento per il volontariato e il terzo settore italiano e della Piattaforma Gluo.

## OBIETTIVO/I STRATEGICO/I DI RIFERIMENTO

- Sostenere e rilanciare forme di partecipazione del volontariato nei territori favorendo e allestendo condizioni, opportunità e spazi di scambio e confronto per ri-leggere, meglio comprendere ed interpretare i contesti dentro cui ci si muove e si opera, per accogliere le sfide che il territorio ci pone e rilanciare il tema del fare insieme;
- Incentivare e sostenere la partecipazione del volontariato alle progettazioni dei sistemi di welfare locale attraverso la costruzione di alleanze attorno ai problemi dentro modalità collaborative con le istituzioni locali;
- Rimettere al centro il tema della comunità sostenendo e accompagnando il protagonismo del volontariato nella coprogrammazione e coprogettazione di politiche di welfare con particolare riferimento ai temi della salute, dell'invecchiamento attivo e del contrasto alle forme di esclusione sociale.

## LUOGO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio sarà erogato, in funzione delle richieste, delle necessità e della logistica, presso le sedi territoriali di CSV Lombardia Sud ETS, presso le sedi delle case delle comunità, presso le sedi dei piani di zona o dell'ente pubblico di riferimento, presso le sedi degli ETS (capofila dei progetti sull'invecchiamento attivo) o attraverso modalità on line utilizzando la Piattaforme Teams o Zoom che metteremo a disposizione del processo di lavoro.

## ALTRI DETTAGLI SUI SERVIZI EROGATI

All'interno dell'attività, i servizi saranno messi a disposizione favorendo integrazione e collaborazione tra ETS, reti e partner istituzionali. Saranno condivise: 1. competenze e professionalità (volontari, operatori sociali, educatori, professionisti sanitari di CPS, SERT, SERD e case della comunità); 2. spazi per incontri e momenti formativi (associazioni, enti pubblici, scuole, università, biblioteche, oratori); 3. piattaforme virtuali e strumenti online (Teams, Zoom, Meet, Mentimeter, Padlet); 4. consulenti e formatori pubblici e privati coinvolti in processi di lavoro o reti progettuali. Saranno inoltre valorizzati eventi, laboratori, comunità di pratica, seminari e progettualità distrettuali, favorendo integrazione, scambio, partecipazione e ottimizzazione delle risorse, contrastando frammentazione e spreco. A livello regionale, il confronto tra coordinatori dell'area animazione territoriale continuerà a favorire la condivisione trasversale di competenze e pratiche.

## NUMERO E TIPOLOGIA DEI DESTINATARI DEL SERVIZIO

**N° destinatari del servizio:** 72 reti tematiche e progettuali già attive ed operanti sui 4 territori provinciali su ambiti tematici specifici per come indicato sopra (nello specifico, in coerenza con i risultati attesi, parliamo di 140 ETS e 45 tra enti pubblici e piani di zona con cui sono attualmente attive collaborazioni o in corso accordi di collaborazione dedicati).

**Tipologia dei destinatari del servizio:** Il servizio verrà quindi erogato a ETS, reti tematiche, reti progettuali che operano in collaborazione o in partnership con enti pubblici, piani di zona, ATS, ASST, Fondazioni di comunità, UEPE e imprese all'interno di appositi accordi di collaborazione o di progettualità finanziate dai canali di finanziamento pubblici e privati (bandi, avvisi, contributi pubblici) o nate attorno all'attivazione e sperimentazione di percorsi di co-programmazione e co-progettazione a livello locale e/o distrettuale. Saranno pertanto coinvolti nel processo di animazione del territorio: istituzioni pubbliche (11 Piani di Zona e relativi comuni afferenti ai singoli piani di zona), Istituzioni sanitarie (5 ATS, 3 ASST), enti filantropici (4 Fondazioni di Comunità e altre fondazioni con operatività provinciale, regionale o extraregionale), reti, consulte e coordinamenti del volontariato, altri ETS (Cooperative sociali e Consorzi di Cooperative...) e altri enti/servizi che operano a livello locale (Enti parrocchiali, Scuole, Biblioteche, Centri per le Famiglie, Istituti comprensivi, Enti ecclesiastici, UEPE, esercizi commerciali, case circondariali e imprese profit). Il tutto nella logica dell'approccio collaborativo, di un approccio che punta sulla relazione, sulla collaborazione e sullo scambio.

## CANALI E CRITERI DI ACCESSO E SELEZIONE DESTINATARI

L'accesso ai servizi di supporto a reti e progettualità avviene attraverso canali pubblici, diffusi e trasparenti, in modo da garantire la massima accessibilità alle organizzazioni di volontariato e agli enti del Terzo Settore operanti sul territorio. Le informazioni relative alle opportunità offerte, alle modalità di partecipazione/accesso ai servizi e alle tempistiche di presentazione delle richieste (laddove previste) vengono promosse attraverso i canali istituzionali (newsletter periodiche, canali social, sito e comunicazioni dirette agli ETS), contattando direttamente le sedi territoriali di CSV o i referenti di area o tramite contatto con l'operatore di riferimento, tramite telefonate e/o mail dedicate. Tutte le richieste vengono valutate secondo criteri di coerenza con le finalità istituzionali del CSV, con particolare attenzione alla capacità delle iniziative di promuovere la partecipazione, la collaborazione tra enti e la crescita delle reti di volontariato locali. Nel caso in cui il numero di richieste superi la capacità operativa del CSV, viene applicato un sistema di selezione basato su principi di equità, trasparenza, rotazione e rappresentatività territoriale. I principali criteri di selezione comprendono: la coerenza della proposta con le finalità di promozione del volontariato e del lavoro in rete; il numero e la varietà di organizzazioni coinvolte; la potenziale ricaduta sul territorio o sulla comunità di riferimento; la distribuzione geografica delle richieste, per garantire equilibrio tra le diverse aree territoriali; il principio di alternanza, che prevede che un medesimo soggetto non possa beneficiare del medesimo servizio per più di un determinato numero di volte in un periodo definito (es. annualità di riferimento).

Tali criteri consentono di garantire un utilizzo equo delle risorse disponibili e di favorire la partecipazione di una pluralità di soggetti, evitando fenomeni di concentrazione e promuovendo la diffusione di competenze e buone pratiche. È inoltre previsto un monitoraggio periodico delle richieste e delle prese in carico tramite gestionale. In tal modo CSV assicura la piena tracciabilità dei processi di accesso e selezione, la parità di trattamento tra i soggetti coinvolti e la promozione di un sistema territoriale di sostegno al volontariato fondato su partecipazione, corresponsabilità e inclusione.

## TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

### PERCORSI DI ACCOMPAGNAMENTO A PROGETTI E RETI TEMATICHE

**Data di inizio**

**12 gennaio 2026**

**Data di fine**

**18 dicembre 2026**

L'azione sosterrà le reti tematiche e progettuali attive nei territori di Cremona, Lodi, Mantova e Pavia, coinvolte in progetti finanziati da bandi locali, provinciali, regionali ed extra-regionali che operano su temi prioritari quali povertà educativa, abitativa e relazionale, giustizia riparativa, politiche giovanili, sostegno a persone vulnerabili, accoglienza, dipendenze e volontariato d'impresa. Promuoverà la partecipazione attiva del volontariato e rafforzerà la collaborazione tra reti, istituzioni e comunità di cura allargata, attraverso le seguenti azioni principali:

- Incontri e consulenze con le reti, per condividere esperienze, criticità e buone pratiche;
- Partecipazione alle cabine di regia dei progetti finanziati, per supportare governance e integrazione territoriale;
- Coinvolgimento nei tavoli tematici dei Piani di Zona 2025-2027, per contribuire alla definizione di strategie condivise;
- Sperimentazione di pratiche operative inedite e processi di coprogettazione con reti, istituzioni e imprese;
- Creazione di ecosistemi collaborativi, rafforzando alleanze con ATS, ASST, scuole, enti ecclesiastici, UEPE e associazioni di categoria;
- Supporto alle piccole realtà associative e gruppi cittadini, valorizzandone il contributo e sostenendone la resilienza.

Il tutto, favorendo sinergie tra mondi diversi e potenziando la capacità delle reti di incidere sui temi sociali prioritari dei territori coinvolti.

Per tutta la durata dell'anno, gli operatori parteciperanno, con presenze differenziate in funzione degli oggetti di lavoro, agli incontri con le reti e progettualità tematiche e/o con i tavoli locali/distrettuali in corso o in fase di avvio al fine di:

- Proseguire il lavoro facendo il punto della situazione attorno ai processi in corso e rimettendo al centro la funzione di CSV e le strategie operative su cui investire - Gen/Feb 2026
- Supportare gli ETS e le relative reti attorno a necessità pratiche ed operative legate alle fasi di progettazione, esecuzione, organizzazione, promozione e valutazione delle singole azioni - Feb/Nov 2026
- Effettuare, alla presenza degli stakeholder istituzionali, un momento di verifica e valutazione del percorso intrapreso o portato a termine, dei processi di lavoro sperimentati e degli esiti realizzati in funzione degli obiettivi strategici condivisi - Nov-Dic 2026
- Sostenere l'avvio di nuovi processi di lavoro (reti, tavoli e progetti) – Gen/Dic 2026

<b>COLLABORAZIONI</b>				
<b>Categoria</b>	<b>Partner</b>	<b>Eventuali azioni dell'attività</b>	<b>Tipologia di collaborazione</b>	<b>Finanziamento extra FUN</b>
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	Coordinamento Regionale dei Csv - Csvnet Lombardia		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	Ambito Territoriale Alto e Basso Pavese Piano di Zona		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	ASPAM - Azienda Speciale Consortile Servizi Alla Persona Alto Mantovano		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	ASST - Azienda Socio Sanitaria Territoriale di Mantova Carlo Poma		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	ATS Val Padana		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	Azienda Sociale del Cremonese		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	Azienda speciale Consortile per i servizi alla persona		Ente promotore	17.000,00
Ente pubblico locale	Comune di Crema		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	Comune di Cremona		Ente promotore	11.000,00
Ente pubblico locale	Comune di Curtatone		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	Comune di LODI		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	Comune di Mantova		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	5.000,00
Ente pubblico locale	Comune di Pavia		Ente promotore	7.400,00
Ente pubblico locale	Comune di Sizzano		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	Comunità Sociale Cremasca a.s.c.		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	Consorzio Progetto Solidarietà		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	

Ente pubblico locale	Socialis Azienda Speciale Consortile Servizi alla persona nell'ambito Suzzarese		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	UEPE - Ufficio Esecuzione Penale Esterna - Mantova		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	UEPE - Ufficio Locale di Esecuzione Penale Esterna - PAVIA		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	UEPE Ufficio Esecuzione Penale Esterna di Mantova e Cremona - Sede Distaccata di Cremona		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente privato locale	Aler Pavia Lodi		Altro (Convenzione Sede CSV - sede Lodi)	
Fondazioni di origine bancaria	Chiesa Evangelica Valdese - Ufficio Otto per Mille della		Altro (Ente Erogatore)	6.000,00
Fondazioni di origine bancaria	Fondazione Cariverona		Altro (Ente Erogatore)	3.375,00
Fondazioni di origine bancaria	FONDAZIONE COMUNITARIA DELLA PROVINCIA DI LODI - ENTE FILANTROPICO		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Fondazioni di origine bancaria	FONDAZIONE DELLA COMUNITA' DELLA PROVINCIA DI PAVIA ENTE FILANTROPICO		Altro (ente erogatore Fondo Povertà)	
ETS socia	ANFFAS CREMONA PAOLO MORBI - Associazione Locale di Famiglie e persone con disabilita' intellettiva e disturbi del neurosviluppo - APS		Ente promotore	3.500,00
ETS socia	AUSER PROVINCIALE DI MANTOVA APS		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	

ETS	ACLI SEDE PROVINCIALE DI MANTOVA APS		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	ASSOCIAZIONE ABRAMO ETS		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	ASSOCIAZIONE ABRAMO ETS		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	ASSOCIAZIONE ARCIRAGAZZI GIOCOLARTE - APS		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	ASSOCIAZIONE IL FARO - ASSOCIAZIONE DI PROMOZIONE SOCIALE		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	AUSER VOLONTARIATO COMPENSORIO DI CREMONA ODV-ETS		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	AUXILIA - ODV		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	CALYPSO APS		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	CONSORZIO SOL.CO CREMONA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	CONSULTA DEL VOLONTARIATO VIADANESE - ETS		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	consultorio ucipem cremona fondazione onlus		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	CURTATONE SOLIDALE - ETS		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	FAMIGLIA NUOVA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE "O.N.L.U.S."		Ente promotore	12.300,00
ETS	Fondazione ANFFAS Mantova ONLUS		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	ISTITUTO ONCOLOGICO		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	



	MANTOVANO - ODV			
ETS	KOALA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS		Ente promotore	1.700,00
ETS	LIBRA . Rete per lo studio e lo sviluppo delle dinamiche di mediazione - ETS		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	Lodi Solidale		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	LOSCARCERE ODV		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	PORTO IN RETE - ODV		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	Siamo in Rete - Castiglione delle Stiviere O.D.V.		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	SOL.CO. MANTOVA - SOLIDARIETA' E COOPERAZIONE - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	VOLTAXVOLTA - ODV		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Le collaborazioni inserite fanno riferimento a soggetti (istituzionali e di terzo settore) con cui sono in essere collaborazioni consolidate (partnership strategiche o operative) all'interno dei processi di lavoro in corso con le reti e le progettualità tematiche sui 4 territori provinciali di riferimento di CSV Lombardia Sud ETS. Potrebbero, quindi, essere oggetto di modifiche/integrazioni sul 2026.				

#### NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

<b>Personale dipendente</b>	8
<b>Consulenti interni</b>	1

Il servizio sarà erogato da un pool di 9 operatori afferenti all'area. Nello specifico da n°8 dipendenti per un totale di 48 ore settimanali e 1 collaboratrice. Tutte/i le operatrici e gli operatori sono in possesso dei requisiti e delle adeguate qualifiche professionali e formative necessarie. Verrà riconfermata, a riguardo, la necessità strategica di partecipare a percorsi formativi nazionali (Piattaforma Gluo), regionali, interni a CSV Lombardia Sud (Formazione di Comunità, I Giovedì della Formazione, ...) e promossi dai territori anche all'interno di specifiche progettualità nella logica dell'ottimizzazione delle opportunità. Considerando la complessità del lavoro di supporto alle reti, si prevedrà un lavoro interno a CSV di connessione sull'attività delle competenze che afferiscono ad ognuna delle 4 aree di produzione al fine di mettere a disposizione delle associazioni, degli ETS, degli Enti Pubblici e dei partner le competenze necessarie e funzionali al processo di lavoro.

#### MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

- Organizzazione di incontri di programmazione, monitoraggio e verifica dei processi anche attraverso dispositivi operativi dedicati (tavoli di lavoro, cabine di regia e sottogruppi di lavoro);
- Partecipazione ai dispositivi di governance. Nello specifico sui progetti finanziati, alle cabine di regia e ai sottogruppi dedicati alla progettazione esecutiva delle varie azioni connesse agli obiettivi specifici;
- Produzione di verbali e report per ognuno degli incontri effettuati con le reti, con le cabine di regia o con i tavoli di programmazione territoriale al fine di tenere monitorato il processo di lavoro e gli accordi presi. Nello specifico dei progetti finanziati, i verbali saranno di competenza del capofila o del soggetto che assume, per come previsto in fase di progettazione, specifiche funzioni di coordinamento e monitoraggio;
- Produzione e messa in campo di dispositivi in grado di monitorare la partecipazione degli ETS e degli enti pubblici agli incontri di rete, di cabina di regia e di programmazione territoriale (fogli firma di presenza o registrazione accessi se gli incontri si svolgeranno su piattaforme on line);
- Connessione delle reti e progettualità agli incontri di formazione di comunità (Vd scheda Sviluppo delle Competenze con le specifiche azioni di formazione);
- Attivazione di staff interni a CSV dedicati ad un monitoraggio e verifica dei processi di animazione del territorio attivi sui 4 territori provinciali. Saranno previsti 6 staff di area e 4 staff territoriali per ognuno dei territori provinciali di riferimento di CSV Lombardia Sud ETS ( 4 incontri con staff Area 4 di Cremona, 4 con staff Area 4 di Lodi, 4 con staff Area 4 di Mantova e 4 con Staff Area 4 di Pavia);
- Attivazione di dispositivi di governo dei processi dedicati. Nello specifico: prosecuzione del sottogruppo “Giustizia di Comunità”, attivazione di un sottogruppo “Contrasto alle povertà e alle forme di esclusione sociale” e attivazione di un sottogruppo “Volontariato d’Impresa” (connesso al progetto “Un Ponte tra i Fiumi) a cui parteciperanno gli operatori dedicati alle singole azioni/progettualità;
- Compilazione settimanale del Gestionale interno a CSV (a cura di ogni singolo operatore) per un monitoraggio continuo dell’attività e delle ore lavoro connesse (back e front office);
- Monitoraggio semestrale su stato di avanzamento del piano di attività (SCHEDE SAP)
- Produzione di un report annuale dove fare emergere qualitativamente e quantitativamente l’operatività messa in campo in coerenza con gli obiettivi e con gli indicatori indicati;
- Estrazione finale dei dati del gestionale al fine di valutare l’operatività di CSV e la coerenza dell’azione messa in campo coerentemente con quanto previsto nella seguente scheda attività.

## RISULTATI ATTESI

<b>NUMERO SERVIZI/ATTIVITÀ :</b>	150
<b>NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI :</b>	140
<b>DI CUI ODV :</b>	100
<b>DI CUI APS :</b>	35
<b>DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV :</b>	5
<b>NUMERO PERSONE FISICHE FRUTTRICI DI SERVIZI :</b>	140
<b>DI CUI VOLONTARI :</b>	135
<b>DI CUI ASPIRANTI VOLONTARI :</b>	
<b>DI CUI STUDENTI :</b>	
<b>DI CUI ALTRO :</b>	5
<b>NUMERO EVENTUALI SCUOLE COINVOLTE :</b>	6
<b>NUMERO EVENTUALI ENTI PUBBLICI COINVOLTI :</b>	40
<b>NUMERO EVENTUALI ENTI PRIVATI COINVOLTI :</b>	5

<b>RISULTATI ATTESI:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ACCESSO AL SERVIZIO (erogazioni): 150</li> <li>• RETI e PROGETTUALITA' COINVOLTE: 72</li> <li>• ETS COINVOLTI: 140</li> <li>• ENTI PUBBLICI COINVOLTI (Enti Locali, Piani di zona, ATS e ASST): 40</li> <li>• ISTITUTI COMPRENSIVI COINVOLTI: 6</li> <li>• ENTI PROFIT COINVOLTI: 5</li> <li>• NUOVE PROGETTUALITA' ATTIVATE: 4</li> </ul> <p>Nello specifico:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• N. reti seguite – almeno l'80% delle 72 reti attualmente operative</li> <li>• N. ETS coinvolti – almeno il 70% degli ETS coinvolti nelle reti nel 2025</li> <li>• N. Enti Pubblici coinvolti – almeno il 70% degli EP/PDZ con cui erano attive collaborazioni sul 2025</li> <li>• N. Enti profit coinvolti - almeno 5</li> <li>• N° Volontari coinvolti: almeno 135</li> <li>• N. incontri a progetto/ con reti tematiche: almeno 4</li> <li>• N° nuove progettualità attivate: almeno 4</li> </ul>	

## MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63

<b>a) Soggetti coinvolti</b>	CSVnet Lombradia, 6 CSV della Lombardia, CSVnet.
<b>b) Risorse condivise</b>	1 Operatore dell' Animazione Territoriale per ciascuno dei 6 CSV della Lombardia, 2 coordinatori, 1 piattaforma per incontri da remoto, 1 aula formazione per incontri in presenza.
<b>c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)</b>	<p>Per aumentare la capacità di risposta dei CSV alle esigenze delle associazioni dei propri territori, in riferimento alle principali questioni che interrogano le associazioni nella comunità che spesso sono condivise anche su territori differenti, il sistema regionale CSVnet Lombardia promuove anche per il 2026, un'azione di formazione, aggiornamento e condivisione per gli operatori che si occupano di animazione territoriale, su 2 temi specifici in stretta connessione con le community promosse da CSVnet: volontariato e salute e volontariato e giustizia. Questa attività di sistema rappresenta per CSV e per i suoi operatori un'occasione per costruire metodi e strumenti condivisi che rispondano alla sfida (promossa a livello nazionale e assunta anche a livello regionale) di sostenere il protagonismo del volontariato dentro le comunità. Il risparmio presunto è di 3.000€, pari al costo medio annuo presunto formazione degli operatori.</p> <p><b>- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati</b> € 3.000,00</p>
<b>d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)</b>	Data la peculiarità del lavoro territoriale, questi percorsi di approfondimento condivisi consentono agli operatori di usufruire delle esperienze, delle metodologie di intervento dei diversi centri, di trovare risposte comuni a domande territoriali, aumentando così le competenze e la capacità dei CSV di accompagnare il volontariato nei territori.

ONERI			
Voce di spesa	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
<b>Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci</b>			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	735,00	0,00	735,00
<b>TOTALE</b>	<b>735,00</b>	<b>0,00</b>	<b>735,00</b>
<b>Servizi</b>			
V2.01 - Utenze	14.928,00	0,00	14.928,00
V2.02 - Spese di catering	184,00	0,00	184,00
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	1.471,00	0,00	1.471,00
V2.06 - Assicurazioni	1.360,00	0,00	1.360,00
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	9.460,00	30.600,00	40.060,00
V2.11 - Servizi di grafica e stampa	735,00	0,00	735,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	6.140,00	0,00	6.140,00
<b>TOTALE</b>	<b>34.278,00</b>	<b>30.600,00</b>	<b>64.878,00</b>
<b>Godimento beni di terzi</b>			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	6.986,00	0,00	6.986,00
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	1.360,00	0,00	1.360,00
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	184,00	0,00	184,00
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	4.045,00	0,00	4.045,00
<b>TOTALE</b>	<b>12.575,00</b>	<b>0,00</b>	<b>12.575,00</b>
<b>Personale</b>			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	32.954,00	11.770,00	44.724,00
<b>TOTALE</b>	<b>32.954,00</b>	<b>11.770,00</b>	<b>44.724,00</b>
<b>TOTALE</b>	<b>80.542,00</b>	<b>42.370,00</b>	<b>122.912,00</b>
Fonti di finanziamento per le attività programmate	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	80.542,00	0,00	80.542,00
Fondi Extra Fun	0,00	42.370,00	42.370,00

## **BREVE DESCRIZIONE DELL'INTEGRAZIONE PROGRAMMATA, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE PROGRAMMATE E DELL'OBIETTIVO STRATEGICO DI RIFERIMENTO**

In coerenza con l'obiettivo strategico di sostenere e rilanciare forme di partecipazione del volontariato nei territori favorendo e allestendo condizioni, opportunità e spazi di scambio e confronto per ri-leggere, meglio comprendere ed interpretare i contesti dentro cui ci si muove e si opera, per accogliere le sfide che il territorio ci pone e rilanciare il tema del fare insieme, è stato previsto un potenziamento delle attività relativamente ai processi di accompagnamento dei progetti e delle reti tematiche sulle province di Mantova, Cremona, Lodi e Pavia ritenute opportune in funzione delle richieste emerse dai territori con un focus particolare sui territori del cremonese, del vigevanese e dell'Oglio Pò (Ambito territoriale di Viadana e Ambito territoriale di Casalmaggiore), anche a supporto delle azioni di progettazione sociale connesse.

ONERI			
Voce di spesa	Fondo unico FUN	Extra fun	Totale
<b>Personale</b>			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	28.621,00	0,00	28.621,00
<b>TOTALE</b>	<b>28.621,00</b>	<b>0,00</b>	<b>28.621,00</b>
<b>TOTALE</b>	<b>28.621,00</b>	<b>0,00</b>	<b>28.621,00</b>
<b>Fonti di finanziamento per le attività programmate</b>			
Fondo unico FUN	28.621,00	0,00	28.621,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

<b>CLASSIFICAZIONE</b>	Promozione, orientamento e animazione territoriale (Animazione territoriale)
<b>TITOLO ATTIVITÀ:</b>	Sviluppo del Volontariato nelle comunità - PROMOZIONE DELLA SALUTE e DELL'INVECCHIAMENTO ATTIVO

#### INQUADRAMENTO GENERALE

<b>Ambito CSV:</b>	Cremona - Lodi - Mantova - Pavia	<b>Ambito OTC:</b>	Lombardia
<b>Anno di riferimento:</b>	2026	<b>Allegato di:</b>	Programmazione
<b>Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)</b>	32.793,00		
<b>Oneri complessivi: (Fondo unico FUN)</b>	21.615,00		
<b>Tipologia:</b>	Attività aggiornata		

#### AGGIORNAMENTO ANNO PRECEDENTE

L'attività "Promozione della salute e dell'invecchiamento attivo" risulta aggiornata rispetto all'attività 2025 nel numero di percorsi attivi sulle 4 province di riferimento di CSV Lombardia Sud (Cremona, Lodi, Mantova e Pavia) e in alcuni indicatori che si modificheranno per come descritto nella sezione dedicata.

#### BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ E DELLE MODALITÀ ATTUATIVE

In riferimento all'analisi dei bisogni (Scheda RAB) e agli obiettivi strategici (regionali e locali) di Area 4 ed in continuità con il 2025, l'attività metterà a disposizione un'azione di accompagnamento, facilitazione e supporto ai processi di lavoro che si sono avviati all'interno

1. del progetto "Salute e Territorio" con un focus particolare rivolto al coinvolgimento del Volontariato all'interno delle Case della Comunità che ambiscono a essere un luogo in cui la comunità locale si riconosce e partecipa alle politiche di salute del territorio;
2. dei 6 progetti finanziati all'interno della manifestazione d'interesse per la selezione di soggetti partner per la costruzione e la realizzazione del piano di azione territoriale per la promozione e la valorizzazione dell'invecchiamento attivo ai sensi della D.G.R. n. 2168 del 15/04/2024 secondo un'ottica di costruzione condivisa e di sinergia progettuale che raccordi sia il livello sociale che il livello socio sanitario degli interventi.

All'interno del progetto "Salute e territorio" l'attività sosterrà e accompagnerà, tramite incontri e consulenze, la presenza e partecipazione del volontariato all'interno dei processi di lavoro già avviati con le ASST di CR-LO-MN-PV e i PdZ interessati e, nello specifico, i processi di lavoro attualmente in corso o in avvio con le case di comunità di Soresina, Cremona, Casalmaggiore, Sant'Angelo Lodigiano, Codogno, Pavia, Mantova, Goito, Asola, Viadana, Bozzolo, Quistello e Castiglione delle Stiviere. Processi e tavoli di lavoro volti a progettare e sperimentare interventi mirati al contrasto alla solitudine delle persone anziane, al sostegno ai caregiver, alla mobilità accessibile per favorire l'accesso al diritto alla cura, al contrasto alle forme di esclusione sociale, alla promozione dell'invecchiamento attivo, alla digitalizzazione, alla prevenzione e alla promozione di buoni stili di vita. In continuità col 2025, la funzione di CSV, già iscritta all'interno di 2 accordi di collaborazione con ASST Mantova e ASST Lodi, sarà quella 1) di fare da tramite con le istituzioni, costruendo ponti, senso e visioni attorno al coinvolgimento attivo del terzo settore 2) di costruire condizioni affinché l'attività del Volontariato possa affiancarsi all'operatività pubblica, attorno ad oggetti di lavoro concreti e condivisi su bisogni di salute emergenti 3) di favorire processi di qualificazione del volontariato affinché acquisisca conoscenze, competenze e capacità, anche nell'immaginare e progettare servizi rivolti a particolari fasce della popolazione, 4) di facilitare la connessione con i progetti e le pratiche di lavoro già in corso, con reti già operative sui territori, con i servizi già attivi ed operativi nelle comunità locali nella logica dell'integrazione socio sanitaria 6) di contribuire a fare rete e "andare verso" il territorio, prendendo in carico la domanda e i bisogni di salute delle persone collaborando allo sviluppo di azioni di promozione

della salute 7) di sostenere e promuovere pratiche in corso, anche inedite e innovative, in tema di donazione, prevenzione e operatività del volontariato all'interno delle ASST.

All'interno dei 6 progetti finanziati dalla manifestazione d'interesse sull'invecchiamento attivo, CSV accompagnerà le reti progettuali nelle varie attività/iniziative previste al fine di facilitare e supportare la loro capacità di incidere sui temi oggetto delle progettazioni, di collaborare con i partner di progetto, di sperimentare pratiche collaborative ed operative inedite anche attraverso la partecipazione ai dispositivi di governance previsti dai progetti: Cabine di regia, sottogruppi di lavoro e comunità di pratica. Opererà all'interno delle progettualità partecipando agli incontri di Cabina di regia e coordinando attività specifiche (mappatura dei bisogni e desideri, formazione volontari a supporto dei caregiver e formazione custodi sociali volontari su 2 progetti di Mn; integrazione dei contatti della mappatura del progetto con ETS non noti alla rete e attivazione percorsi per attrarre nuovi volontari over 65 che possano mettersi a disposizione della comunità su Cremona; azione di mappatura e di recruiting per ideare strategie e strumenti per raggiungere persone in fase di pensionamento e neopensionati proponendo percorsi di orientamento al volontariato su Crema; partecipazione ai tavoli di lavoro e progettazione/realizzazione di due percorsi di formazione sul territorio dell'Alto Basso Pavese per attrarre nuovi volontari over 65 per gli ETS della rete su Pavia; attivazione di testimonianze di volontari di associazioni over 65 anni presso classi e attivazione dispositivi per raggiungere persone in fase di pensionamento o neopensionati a cui rivolgere proposte di orientamento al volontariato su Lodi). Nell'arco dell'anno, si prevedrà di connettere l'operatività delle reti e progettualità operative sui territori ai 4 incontri di Formazione di comunità e alle opportunità offerte dai bandi.

## OBIETTIVO/I STRATEGICO/I DI RIFERIMENTO

- Incentivare e sostenere la partecipazione del volontariato alle progettazioni dei sistemi di welfare locale attraverso la costruzione di alleanze attorno ai problemi dentro modalità collaborative con le istituzioni locali
- Rimettere al centro il tema della comunità sostenendo e accompagnando il protagonismo del volontariato nella coprogrammazione e coprogettazione di politiche di welfare con particolare riferimento ai temi della salute, dell'invecchiamento attivo e del contrasto alle forme di esclusione sociale

## LUOGO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio sarà erogato, in funzione delle richieste, delle necessità e della logistica, presso le sedi territoriali di CSV Lombardia Sud ETS, presso le sedi delle case delle comunità, presso le sedi dei piani di zona o dell'ente pubblico di riferimento, presso le sedi degli ETS (capofila dei progetti sull'invecchiamento attivo) o attraverso modalità on line utilizzando la Piattaforme Teams o Zoom che metteremo a disposizione del processo di lavoro.

## ALTRI DETTAGLI SUI SERVIZI EROGATI

All'interno dell'attività, i servizi saranno messi a disposizione favorendo integrazione e collaborazione tra ETS, reti e partner istituzionali. Saranno condivise: 1. competenze e professionalità (volontari, operatori sociali, educatori, professionisti sanitari di CPS, SERT, SERD e case della comunità); 2. spazi per incontri e momenti formativi (associazioni, enti pubblici, scuole, università, biblioteche, oratori); 3. piattaforme virtuali e strumenti online (Teams, Zoom, Meet, Mentimeter, Padlet); 4. consulenti e formatori pubblici e privati coinvolti in processi di lavoro o reti progettuali. Saranno inoltre valorizzati eventi, laboratori, comunità di pratica, seminari e progettualità distrettuali, favorendo integrazione, scambio, partecipazione e ottimizzazione delle risorse, contrastando frammentazione e spreco. A livello regionale, il confronto tra coordinatori dell'area animazione territoriale continuerà a favorire la condivisione trasversale di competenze e pratiche.

## NUMERO E TIPOLOGIA DEI DESTINATARI DEL SERVIZIO

**N° destinatari del servizio:** il servizio si rivolgerà prioritariamente alle 6 progettualità (2 su Mantova, 2 su Cremona, 1 su Lodi e 1 su Pavia) ammesse a contributo all'interno della manifestazione d'interesse sull'invecchiamento attivo e ai processi di lavoro in corso o in fase di avvio con le 13 case della comunità sopra indicate.

**Tipologia dei destinatari del servizio:** Il servizio verrà quindi erogato a ETS, reti di associazioni, consulte e coordinamenti del volontariato che operano in collaborazione o in partnership con Piani di Zona, Enti Pubblici, ATS e ASST. Saranno pertanto coinvolti nei processi di lavoro connessi alle case delle comunità e nelle progettualità finanziate, sia in qualità di partner che di destinatari del servizio: 11 piani di zona, 3 ATS, 5 ASST, 2 Forum del Terzo Settore, 50 ETS (tra cui 2 consulte del volontariato, circuiti associativi provinciali, 1 associazione di 2° livello operativa



in ASST Mantova, associazioni che operano in ambito ospedaliero) e 10 altri ETS (4 Cooperative sociali, Fondazioni, 2 Consorzi di Cooperative, ...), 13 case della Comunità e altri enti non profit/servizi che operano a livello locale e che compongono parte dei partenariati dei progetti presentati (RSA, Biblioteche, Centri per le Famiglie, scuole, Associazioni sportive dilettantistiche, associazioni e fondazioni culturali). Il tutto nella logica dell'approccio collaborativo, di un approccio che punta sulla relazione, sulla collaborazione e sullo scambio.

## **CANALI E CRITERI DI ACCESSO E SELEZIONE DESTINATARI**

L'accesso ai servizi di supporto a reti e progettualità avviene attraverso canali pubblici, diffusi e trasparenti, in modo da garantire la massima accessibilità alle organizzazioni di volontariato e agli enti del Terzo Settore operanti sul territorio. Le informazioni relative alle opportunità offerte, alle modalità di partecipazione/accesso ai servizi e alle tempistiche di presentazione delle richieste (laddove previste) vengono promosse attraverso i canali istituzionali (newsletter periodiche, canali social, sito e comunicazioni dirette agli ETS), contattando direttamente le sedi territoriali di CSV o i referenti di area o tramite contatto con l'operatore di riferimento, tramite telefonate e/o mail dedicate. Tutte le richieste vengono valutate secondo criteri di coerenza con le finalità istituzionali del CSV, con particolare attenzione alla capacità delle iniziative di promuovere la partecipazione, la collaborazione tra enti e la crescita delle reti di volontariato locali. Nel caso in cui il numero di richieste superi la capacità operativa del CSV, viene applicato un sistema di selezione basato su principi di equità, trasparenza, rotazione e rappresentatività territoriale. I principali criteri di selezione comprendono: la coerenza della proposta con le finalità di promozione del volontariato e del lavoro in rete; il numero e la varietà di organizzazioni coinvolte; la potenziale ricaduta sul territorio o sulla comunità di riferimento; la distribuzione geografica delle richieste, per garantire equilibrio tra le diverse aree territoriali; il principio di alternanza, che prevede che un medesimo soggetto non possa beneficiare del medesimo servizio per più di un determinato numero di volte in un periodo definito (es. annualità di riferimento).

Tali criteri consentono di garantire un utilizzo equo delle risorse disponibili e di favorire la partecipazione di una pluralità di soggetti, evitando fenomeni di concentrazione e promuovendo la diffusione di competenze e buone pratiche. È inoltre previsto un monitoraggio periodico delle richieste e delle prese in carico tramite gestionale. In tal modo CSV assicura la piena tracciabilità dei processi di accesso e selezione, la parità di trattamento tra i soggetti coinvolti e la promozione di un sistema territoriale di sostegno al volontariato fondato su partecipazione, corresponsabilità e inclusione.

## TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

### PIANI DI AZIONE TERRITORIALE SULL'INVECCHIAMENTO ATTIVO

**Data di inizio**  
**12 gennaio 2026**

**Data di fine**  
**18 dicembre 2026**

In connessione con i 6 progetti finanziati dalla manifestazione d'interesse sull'invecchiamento attivo, CSV (partner di 6 progettualità candidate: 2 su Mantova - Alto Mn, Mantova -, 2 su Cremona - Cremona e Crema -, 1 su Lodi e 1 sull'Ambito alto e basso pavese) accompagnerà le reti progettuali nelle varie attività/iniziative previste. Opererà concretamente all'interno delle progettualità partecipando agli incontri di CdR e coordinando attività specifiche:

- Su Mantova: mappatura dei bisogni e desideri, formazione volontari a supporto dei caregiver e formazione custodi sociali volontari,
- Su Cremona: integrazione dei contatti della mappatura del progetto con ETS non noti alla rete e attivazione percorsi per attrarre nuovi volontari over 65 che possano mettersi a disposizione delle comunità locali
- Su Crema: mappatura e azione di recruiting per ideare strategie e strumenti per raggiungere persone in fase di pensionamento e neopensionati proponendo percorsi di orientamento al volontariato
- Sull'Alto Basso Pavese: partecipazione ai tavoli di lavoro e progettazione/realizzazione di due percorsi di formazione per attrarre nuovi volontari over 65 per gli ETS
- Su Lodi: attivazione di testimonianze di volontari di associazioni over 65 anni presso classi e attivazione dispositivi per raggiungere persone in fase di pensionamento o neopensionati a cui rivolgere proposte di orientamento al volontariato

Per tutta la durata dell'anno, gli operatori parteciperanno, con presenze differenziate in funzione degli oggetti di lavoro, alle azioni sopra descritte al fine di:

- Dare continuità al lavoro facendo il punto della situazione attorno ai processi in corso e rimettendo al centro la funzione di CSV e le strategie operative su cui investire - Gen/Feb 2026
- Supportare gli ETS e le reti progettuali attorno a necessità pratiche ed operative legate alle fasi di progettazione, esecuzione, organizzazione, promozione e valutazione delle singole azioni - Feb/Nov 2026
- Effettuare, alla presenza degli stakeholder istituzionali, un momento di verifica e valutazione del percorso intrapreso portato a termine, dei processi di lavoro e degli esiti realizzati in funzione degli obiettivi strategici condivisi - Nov-Dic 2026

### PROGETTO SALUTE E TERRITORIO

**Data di inizio**  
**12 gennaio 2026**

**Data di fine**  
**18 dicembre 2026**

All'interno del progetto "Salute e territorio" l'attività sosterrà e accompagnerà, tramite incontri e consulenze, la presenza e partecipazione del volontariato all'interno dei processi di lavoro già avviati con le ASST di Cremona, Mantova, Lodi e Pavia e i piani di zona interessati e, nello specifico, i processi di lavoro attualmente in corso o in avvio con le case di comunità di Soresina, Cremona, Casalmaggiore, Sant'Angelo Lodigiano, Codogno, Pavia, Mantova, Goito, Asola, Viadana, Bozzolo, Quistello e Castiglione delle Stiviere. Promuoverà tavoli di lavoro, laboratori, focus group, cabine di regia operative locali volte/i a progettare e sperimentare interventi mirati su bisogni locali emergenti e concordati con la Casa della Comunità e il Piano di Zona. Nello specifico, attorno ai temi del contrasto alla solitudine delle persone anziane, del sostegno ai caregiver, della mobilità accessibile per favorire l'accesso al diritto alla cura, del contrasto alle forme di esclusione sociale, della digitalizzazione, della prevenzione e promozione di buoni stili di vita.

Per tutta la durata dell'anno, gli operatori parteciperanno, con presenze differenziate in funzione degli oggetti di lavoro, agli incontri sul progetto Salute e Territorio di:

- Dare continuità al lavoro facendo il punto della situazione attorno ai processi in corso e rimettendo al centro la funzione di CSV e le strategie operative su cui investire - Gen/Feb 2026
- Supportare gli ETS e le reti progettuali attorno a necessità pratiche ed operative legate alle fasi di progettazione, esecuzione, organizzazione, promozione e valutazione delle singole azioni - Feb/Nov 2026
- Effettuare, alla presenza degli stakeholder istituzionali, un momento di verifica e valutazione del percorso intrapreso portato a termine, dei processi di lavoro e degli esiti realizzati in funzione degli obiettivi strategici condivisi - Nov-Dic 2026
- Sostenere l'avvio di nuovi processi di lavoro con le case delle comunità - Gen/Dic 2026

COLLABORAZIONI				
Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	Coordinamento Regionale dei Csv - Csvnet Lombardia		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Scuola	Ambito Territoriale XVI Ufficio Scolastico Provinciale di Mantova		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	Ambito Territoriale Alto e Basso Pavese Piano di Zona		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	Aspa Azienda Servizi alla Persona dell'Asolano		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	ASPAM - Azienda Speciale Consortile Servizi Alla Persona Alto Mantovano		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	ASST - Azienda Socio Sanitaria Territoriale di Mantova Carlo Poma		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	2.000,00
Ente pubblico locale	ASST - Azienda Socio-Sanitaria Territoriale di Pavia		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	ASST Crema		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	ASST Cremona		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	ATS Agenzia di Tutela della Salute Pavia		Ente promotore	
Ente pubblico locale	ATS Val Padana		Ente promotore	
Ente pubblico locale	ATS Val Padana		Ente promotore	
Ente pubblico locale	Azienda Sociale del Cremonese		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	5.000,00
Ente pubblico locale	Azienda Sociale Destra Secchia		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE di LODI		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	Azienda speciale Consortile per i servizi alla persona		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	

Ente pubblico locale	CLUB DELLE TRE ETA' - ODV		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	Comunità Sociale Cremasca a.s.c.		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	Consorzio Casalasco Servizi Sociali		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	Consorzio Progetto Solidarietà		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	Consorzio Sociale Pavese		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	PIANO DI ZONA DI VIADANA		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	Socialis Azienda Speciale Consortile Servizi alla persona nell'ambito Suzzarese		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS socia	A.B.E.O. - ASSOCIAZIONE BAMBINO EMOPATICO ONCOLOGICO MANTOVA - ODV		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS socia	A.I.D.O. - SEZIONE PROVINCIALE DI MANTOVA - ODV		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS socia	A.I.D.O.ASSOCIAZIONE ITALIANA PER LA DONAZIONE DI ORGANI TESSUTI E CELLULE SEZIONE PROVINCIALE DI CREMONA		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS socia	AUSER PROVINCIALE DI MANTOVA APS		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS socia	AUSER VOLONTARIATO COMPENSORIO DI CREMONA ODV-ETS		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS socia	AVIS PROVINCIALE DI CREMONA ODV		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS socia	AVIS PROVINCIALE MANTOVA ODV		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS socia	CUORE AMICO - ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	ADMO Associazione Donatori Midollo Osseo Provinciale Mantova		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	ADMO Regione Lombardia ONLUS		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	

ETS	AUXILIA - ODV		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	CONSORZIO SOL.CO CREMONA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	FIOR DI LOTO - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	FIORDALISO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	FORUM DEL TERZO SETTORE DEL CREMONESE, CREMASCO E CASALASCO ETS		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	FORUM PROVINCIALE DEL TERZO SETTORE DI MANTOVA ETS		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	IGEA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	LA QUERCIA - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE DI SOLIDARIETA' ONLUS		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	Siamo in Rete - Castiglione delle Stiviere O.D.V.		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	SINERGIE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - O.N.L.U.S.		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	SOL.CO. MANTOVA - SOLIDARIETA' E COOPERAZIONE - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	SPAZIO ACCOGLIENZA SOCIALE - ODV		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	SPAZIO ACCOGLIENZA SOCIALE - ODV		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	VOLTAXVOLTA - ODV		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Le collaborazioni inserite fanno riferimento a soggetti (istituzionali e di terzo settore) con cui sono in essere ad oggi				

- collaborazioni consolidate (partnership strategiche o operative) all'interno dei processi di lavoro connessi alle Case di Comunità, ai progetti sulla donazione, sulla prevenzione e promozione della salute, sul sostegno agli ETS operativi all'interno dell'ASST Mantova (Rete Associazioni Ospedaliere e Spazio di Accoglienza Sociale)
- collaborazioni avviate sui progetti finanziati all'interno della manifestazione d'interesse delle ATS sull'invecchiamento attivo.

Potrebbero quindi essere oggetto di modifiche/integrazioni sul 2026.

## NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

<b>Personale dipendente</b>	6
<b>Consulenti interni</b>	6

Il servizio sarà erogato da un pool di 12 operatori. Nello specifico da n°6 dipendenti per un totale di 25 ore settimanali e 6 collaboratori. Tutti gli operatori sono in possesso dei requisiti e delle adeguate qualifiche professionali e formative necessarie. Verrà riconfermata la partecipazione a percorsi formativi nazionali (Piattaforma Gluo), regionali e locali. Considerando la complessità del processo di lavoro, si connetteranno le competenze che afferiscono ad ognuna delle 4 aree di produzione al fine di mettere a disposizione degli ETS, della PA o dei PdZ e di ASST le competenze necessarie e funzionali al processo. Si prevedrà inoltre di proseguire l'esperienza del sottogruppo di lavoro trasversale sui processi connessi alle case di comunità (Progetto "Salute e Territorio") e di attivare un sottogruppo di lavoro aperto agli operatori di area che operano sulle progettualità finanziate sui 4 territori dalla manifestazione d'interesse sull'invecchiamento attivo.

## MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

- Organizzazione di incontri di programmazione, monitoraggio e verifica dei processi anche attraverso dispositivi operativi dedicati (tavoli di lavoro, cabine di regia e sottogruppi di lavoro)
- Partecipazione ai dispositivi di governance. Nello specifico: sul progetto "Salute e Territorio" ai tavoli di lavoro tematici attivati in collaborazione con ASST, piani di zona e connessi alle case della comunità; sui progetti finanziati dalla manifestazione d'interesse sull'invecchiamento attivo alle cabine di regia e ai sottogruppi dedicati alla progettazione esecutiva delle varie azioni connesse agli obiettivi specifici
- Produzione e condivisione di verbali e report per ognuno degli incontri effettuati con i tavoli e con le cabine di regia al fine di tenere monitorata il processo di lavoro e gli accordi presi. Nello specifico dei progetti finanziati, i verbali saranno di competenza della capofila o del soggetto che assume, per come previsto in fase di progettazione, specifiche funzioni di coordinamento e monitoraggio.
- Produzione e messa in campo di strumenti in grado di monitorare la partecipazione degli ETS e degli enti pubblici agli incontri dei tavoli e alle Cabine di regia dei progetti (fogli firma di presenza o registrazione accessi se gli incontri si svolgeranno su piattaforme on line). Monitoraggio, questo, già previsto o attivo sia nei processi di lavoro dei tavoli che nelle progettualità presentate
- Connessione delle reti/ets e delle progettualità agli incontri di formazione di comunità (Vd scheda Sviluppo delle Competenze con le specifiche azioni di formazione)
- Attivazione di staff interni a CSV dedicati ad un monitoraggio e verifica dei processi di lavoro attivi sui 4 territori provinciali. Saranno previsti 6 staff di area e 4 staff territoriali per ognuno dei territori provinciali di riferimento di CSV Lombardia Sud ETS (4 incontri con staff Area 4 di Cremona, 4 con staff Area 4 di Lodi, 4 con staff Area 4 di Mantova e 4 con Staff Area 4 di Pavia)
- Attivazione interna a CSV (trasversale sui 4 territori) di dispositivi di governo dei processi dedicati: sottogruppo "Salute e Territorio" e sottogruppo "Invecchiamento attivo" a cui parteciperanno gli operatori dedicati alle singole azioni/progettualità
- Compilazione settimanale del Gestionale interno a CSV (a cura di ogni singolo operatore) per un monitoraggio continuo dell'attività e delle ore lavoro connesse (back e front office)
- Monitoraggio semestrale su stato di avanzamento del piano di attività (SCHEDE SAP)
- Produzione di un report annuale dove fare emergere qualitativamente e quantitativamente l'operatività messa in campo in coerenza con gli obiettivi e con gli indicatori indicati
- Estrazione finale dei dati del gestionale al fine di valutare l'operatività di CSV e la coerenza dell'azione messa in campo coerentemente con quanto previsto nella seguente scheda attività

## RISULTATI ATTESI

<b>NUMERO SERVIZI/ATTIVITÀ :</b>	110
<b>NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI :</b>	50
<b>DI CUI ODV :</b>	35
<b>DI CUI APS :</b>	10
<b>DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV :</b>	5
<b>NUMERO PERSONE FISICHE FRUITRICI DI SERVIZI :</b>	50
<b>DI CUI VOLONTARI :</b>	50
<b>DI CUI ASPIRANTI VOLONTARI :</b>	
<b>DI CUI STUDENTI :</b>	
<b>DI CUI ALTRO :</b>	
<b>NUMERO EVENTUALI SCUOLE COINVOLTE :</b>	4
<b>NUMERO EVENTUALI ENTI PUBBLICI COINVOLTI :</b>	20
<b>NUMERO EVENTUALI ENTI PRIVATI COINVOLTI :</b>	0
<b>RISULTATI ATTESI</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ACCESSO AL SERVIZIO (erogazioni): 110</li> <li>• PROGETTUALITÀ SULL'INVECCHIAMENTO ATTIVO ACCOMPAGNATE: 6</li> <li>• PROCESSI DI LAVORO CONNESSI ALLE CASE DELLA COMUNITÀ': 13</li> <li>• ETS COINVOLTI: 50</li> <li>• ENTI PUBBLICI COINVOLTI (Enti Locali, Piani di zona, ATS e ASST): 20</li> <li>• ISTITUTI COMPRENSIVI COINVOLTI: 4</li> <li>• NUOVI ETS COINVOLTI ED ATTIVATI: 15</li> </ul> <p>Nello specifico:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• N. reti progettuali seguite – il 100% delle progettualità finanziate: 6</li> <li>• N. processi con Case delle Comunità seguiti - almeno 10 sui 13 processi attivi o in fase di avvio</li> <li>• N. ETS coinvolti – almeno il 100% degli ETS già attivi nei processi di lavoro con le CdC</li> <li>• N° nuovi ETS coinvolti – almeno 15</li> <li>• N° istituti comprensivi coinvolti: 4</li> <li>• N° Volontari coinvolti: almeno 50</li> <li>• N. Istituzioni coinvolte – almeno il 70% delle istituzioni già attive nei processi/progetti</li> <li>• N° incontri per progetto - almeno 4 nell'arco dell'anno</li> <li>• N° incontri per ognuno dei processi connessi alle Case delle Comunità - almeno 3 per processo di lavoro</li> </ul>	
<b>MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63</b>	
<b>a) Soggetti coinvolti</b>	CSVnet Lombradia, 6 CSVdella Lombardia, CSVnet

<b>b) Risorse condivise</b>	1 Operatore dell' Animazione Territoriale per ciascuno dei 6 CSV della Lombardia, 2 coordinatori, 1 piattaforma per incontri da remoto, 1 aula formazione per incontri in presenza.
<b>c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)</b>	<p>Per aumentare la capacità di risposta dei CSV alle esigenze delle associazioni dei propri territori, in riferimento alle principali questioni che interrogano le associazioni nella comunità che spesso sono condivise anche su territori differenti, il sistema regionale CSVnet Lombardia promuove anche per il 2026, un'azione di formazione, aggiornamento e condivisione per gli operatori che si occupano di animazione territoriale, su 2 temi specifici in stretta connessione con le community promosse da CSVnet: volontariato e salute e volontariato e giustizia. Questa attività di sistema rappresenta per CSV e per i suoi operatori un'occasione per costruire metodi e strumenti condivisi che rispondano alla sfida (promossa a livello nazionale e assunta anche a livello regionale) di sostenere il protagonismo del volontariato dentro le comunità. Il risparmio presunto è di 3.000€, pari al costo medio annuo presunto per la formazione degli operatori.</p> <p><b>- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati</b> € 3.000,00</p>
<b>d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)</b>	Data la peculiarità del lavoro territoriale, questi percorsi di approfondimento condivisi consentono agli operatori di usufruire delle esperienze, delle metodologie di intervento dei diversi centri, di trovare risposte comuni a domande territoriali, aumentando così le competenze e la capacità dei CSV di accompagnare il volontariato nei territori.



ONERI			
Voce di spesa	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
<b>Servizi</b>			
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	25.010,00	4.430,50	29.440,50
<b>TOTALE</b>	<b>25.010,00</b>	<b>4.430,50</b>	<b>29.440,50</b>
<b>Personale</b>			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	7.783,00	7.226,00	15.009,00
<b>TOTALE</b>	<b>7.783,00</b>	<b>7.226,00</b>	<b>15.009,00</b>
<b>TOTALE</b>	<b>32.793,00</b>	<b>11.656,50</b>	<b>44.449,50</b>
Fonti di finanziamento per le attività programmate	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	32.793,00	0,00	32.793,00
Fondi Extra Fun	0,00	11.656,50	11.656,50

## **BREVE DESCRIZIONE DELL'INTEGRAZIONE PROGRAMMATA, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE PROGRAMMATE E DELL'OBIETTIVO STRATEGICO DI RIFERIMENTO**

In coerenza con l'obiettivo strategico di rimettere al centro il tema della comunità sostenendo e accompagnando il protagonismo del volontariato nella coprogrammazione e coprogettazione di politiche di welfare con particolare riferimento ai temi della salute, dell'invecchiamento attivo e del contrasto alle forme di esclusione sociale, è stato previsto un potenziamento delle attività relativamente ai processi in corso sul Progetto Salute e Territorio sulle province di Mantova, Cremona, Lodi e Pavia ritenute opportune in funzione delle richieste emerse dai territori con un focus particolare sui territori del cremonese, del vigevanese e dell'Oglio Pò (Ambito territoriale di Viadana e Ambito territoriale di Casalmaggiore) con l'obiettivo di sostenere l'evoluzione delle azioni connesse alle Case delle Comunità.

ONERI			
Voce di spesa	Fondo unico FUN	Extra fun	Totale
<b>Personale</b>			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	21.615,00	0,00	21.615,00
<b>TOTALE</b>	<b>21.615,00</b>	<b>0,00</b>	<b>21.615,00</b>
<b>TOTALE</b>	<b>21.615,00</b>	<b>0,00</b>	<b>21.615,00</b>
<b>Fonti di finanziamento per le attività programmate</b>			
Fondo unico FUN	21.615,00	0,00	21.615,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

**RIEPILOGO**

**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento  
come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)**

Classificazione	Oneri previsti			
	Importo FUN Assegnazione annuale	Fondo unico FUN	Extra FUN	Totale
Promozione, orientamento e animazione territoriale				
Promozione della cittadinanza attiva: raccolta e promozione delle opportunità di volontariato (Promozione del volontariato)	18.960,00	0,00	0,00	18.960,00
Promozione della cittadinanza attiva: Volontariato e Scuola (Promozione del volontariato)	46.633,00	24.797,00	800,00	72.230,00
Percorsi di orientamento al volontariato (Orientamento al volontariato)	29.177,00	0,00	0,00	29.177,00
Eventi e progetti culturali: per una Trama dei Diritti (Animazione territoriale)	68.744,00	0,00	0,00	68.744,00
Sviluppo del Volontariato nelle comunità - ANIMAZIONE DEL TERRITORIO (Animazione territoriale)	50.162,00	24.277,00	27.800,00	102.239,00
Sviluppo del volontariato nelle comunità - PROGETTI E RETI TEMATICHE (Animazione territoriale)	80.542,00	28.621,00	42.370,00	151.533,00
Sviluppo del Volontariato nelle comunità - PROMOZIONE DELLA SALUTE e DELL'INVECCHIAMENTO ATTIVO (Animazione territoriale)	32.793,00	21.615,00	11.656,50	66.064,50
<b>TOTALE</b>	<b>327.011,00</b>	<b>99.310,00</b>	<b>82.626,50</b>	<b>508.947,50</b>

## FORMAZIONE

### SCHEDA ATTIVITÀ

<b>CLASSIFICAZIONE</b>	Formazione
<b>TITOLO ATTIVITÀ:</b>	Sviluppo delle competenze

### INQUADRAMENTO GENERALE

<b>Ambito CSV:</b>	Cremona - Lodi - Mantova - Pavia	<b>Ambito OTC:</b>	Lombardia
<b>Anno di riferimento:</b>	2026	<b>Allegato di:</b>	Programmazione
<b>Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)</b>	87.841,00		
<b>Tipologia:</b>	Attività aggiornata		

### AGGIORNAMENTO ANNO PRECEDENTE

Aggiornamenti interni alle Azioni connesse.

### BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ E DELLE MODALITÀ ATTUATIVE

Per l'anno solare 2026, quale seconda annualità del triennio 2025/2027, per lo sviluppo delle competenze del Terzo Settore si proseguirà con le Azioni connesse alla presente Scheda Attività attraverso la programmazione di momenti formativi e laboratoriali, rinnovati nei contenuti e in continuità con le modalità già sperimentate lo scorso anno, rispondendo così alle aspettative e ai bisogni espressi dai destinatari, in coerenza con quanto emerge dall'Analisi dei bisogni.

- **Giovedì della formazione:** incontri on line afferenti all'area Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento (per approfondire si veda l'azione specifica)
- **Formazione di Comunità:** 4 incontri on line come occasione per approfondire le questioni sociali più attuali e le modalità operative per affrontarle attraverso "ecosistemi collaborativi", capaci di mettere in connessione le energie positive presenti sui territori; i focus saranno direttamente connessi alle schede del piano di attività relative all'animazione del territorio e alle reti tematiche.
- **Formazione Volontari e rielaborazione :** gli incontri formativi e laboratoriali, rivolti a ETS o a cittadini, attraverseranno il tema generale della cura nell'accoglienza dei volontari giovani, volontari fragili, studenti-volontari, operatori volontari in Servizio Civile, anche attraverso l'allestimento di spazi di rielaborazione (per approfondire si veda l'azione specifica)

CSV LS rafforza il supporto e la collaborazione con CSV Net Lombardia attraverso la realizzazione di incontri informativi regionali per ETS .

CSV LS prosegue l'adesione all'iniziativa Gluo - Piattaforma Collaborativa del Volontariato ([www.gluo.org](http://www.gluo.org)) promossa da CSVnet all'interno dell'area "digitalizzazione": in riferimento ai principi di integrazione e di economicità menzionati nel Codice del Terzo Settore per le attività dei CSV italiani (ex. Art 63 c.3), la piattaforma digitale Gluo è una soluzione concreta, efficace e misurabile e consente di massimizzare efficacia ed efficienza dei servizi formativi del CSV attraverso l'applicazione del principio di integrazione: presenti in Gluo (condivise da altri CSV o da soggetti terzi), l'offerta del CSV potrà essere riprogrammata per ottimizzare l'impiego delle risorse e, grazie ai risparmi generati, corrispondere ad uno spettro più esteso di fabbisogni.

## OBIETTIVO/I STRATEGICO/I DI RIFERIMENTO

### Gli obiettivi strategici sono:

- Rendere più accessibile e comprensibile agli Enti di Terzo settore e non, il nuovo contesto formale nel quale i volontari sono chiamati ad operare.
- Qualificare e facilitare l'azione degli ETS promuovendone l'autonomia nello svolgimento delle attività di interesse generale.
- Sostenere e accompagnare gli ETS e altre forme di volontariato ad incontrare quei/lle cittadini/e interessati/e ad attivarsi per la comunità e per una propria crescita personale.
- Valorizzare e promuovere la partecipazione dei/lle cittadini/e sostenendo e allestendo spazi di orientamento e partecipazione, agendo sulla dimensione dell'ascolto, esplorando la dimensione motivazionale e facendo emergere consapevolezza circa gli apprendimenti personali, con attenzione particolare ai giovani, agli studenti e alle persone fragili.

## LUOGO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Lo svolgimento delle attività avverrà all'interno delle sedi operative territoriali del CSV alternativamente con formula "in presenza" oppure "on line" a seconda della necessità, della maggiore efficacia e dell'economicità.

## ALTRI DETTAGLI SUI SERVIZI EROGATI

## NUMERO E TIPOLOGIA DEI DESTINATARI DEL SERVIZIO

### Consulenza :

n°8 eventi formativi

n. 400 ETS partecipanti

### Formazione di Comunità

N° eventi: 4

N° partecipanti: 250

N° ets: 70

N° Enti Pubblici: 30

### Orientamento e Promozione del volontariato

n° 30 ETS

n° 60 aspiranti volontari/e coinvolti tra follow up e rielaborazione

n° 50 volontari/e in SCU

n° 1 volontario/a ESC

## CANALI E CRITERI DI ACCESSO E SELEZIONE DESTINATARI

Vedi accesso Regolamento ai servizi

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA		
I GIOVEDÌ DELLA FORMAZIONE	Data di inizio 06 gennaio 2026	Data di fine 31 dicembre 2026
<p>Proseguono i giovedì della formazione organizzati direttamente da CSV Lombardia Sud che tratteranno temi di gestione organizzativa degli ETS. Inoltre per rispondere alla prima domanda di accesso alle informazioni, il sistema lombardo dei CSV prevede anche per l'anno 2026 la realizzazione di webinar di approfondimento su oggetti di lavoro specifici e comuni a tutti i territori (tra gli altri si citano a titolo esemplificativo aggiornamenti sulla fiscalità, 5XMille, presentazione di bandi regionali) e seminari online di approfondimento sulle novità normative amministrative, giuridiche e fiscali. Gli incontri regionali sono rivolti agli ETS e realizzati da remoto per raggiungere, almeno nella fase informativa, il maggior numero di enti possibile; ciascun incontro sarà, inoltre, registrato e caricato sulla pagina Youtube di CSVNet Lombardia per rimanere sempre a disposizione dei volontari. I 6 CSV della Lombardia aderiscono anche alla piattaforma GLUO per la condivisione dei corsi di formazione rivolti agli ETS, evitando così sovrapposizioni e arricchendo la proposta formativa dei CSV.</p>		
FORMAZIONE VOLONTARI E RIELABORAZIONE	Data di inizio 01 febbraio 2026	Data di fine 15 dicembre 2026
<p>In coerenza con quanto emerso nell'Analisi dei bisogni, in prosecuzione con l'azione svolta lo scorso anno, emerge da parte degli ETS e dei gruppi informali il bisogno di consolidare competenze al fine di allestire e qualificare incontri tra ETS e i cittadini aspiranti volontari.</p> <p>Vengono confermati i <b>focus</b> emersi lo scorso anno che verranno esplorati attraverso <b>incontri formativi e laboratoriali</b>, nella forma on line o in presenza:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• qualificare la <b>cura nell'accoglienza</b> dei volontari da parte degli ETS anche nell'ambito delle Misure alternative alla detenzione: condivisione di vademecum che introducono, accompagnano e qualificano le attenzioni necessarie alla relazione con questi particolari cittadini, condividendo prassi, criticità e possibili soluzioni</li> <li>• acquisire informazioni e modalità efficaci di <b>coinvolgimento di volontari aziendali</b>, proponendo attenzioni, connessioni e strumenti anche in continuità con il focus di interesse regionale</li> <li>• promuovere <b>cittadinanza attiva</b> tramite proposte di protagonismo volontario e azioni culturali</li> <li>• allestire <b>momenti di monitoraggio e rielaborazione dell'esperienza volontaria</b> sia per sviluppare strumenti e riflessioni a favore degli ETS sia nel rapporto tra ETS e volontari accolti</li> </ul> <p>In prosecuzione con le azioni dell'anno precedente un'attenzione particolare verrà data all'erogazione di percorsi formativi e momenti di monitoraggio a favore dei volontari in <b>Servizio Civile Universale (SCU) e Corpo Europeo di Solidarietà (ESC)</b>. In tale ambito CSV Lombardia Sud ETS riveste la duplice funzione di ente accreditato per accogliere volontari in SCU e ESC e di ente erogatore mediante Accordo di collaborazione a favore di un consorzio pavese di ETS.</p> <p>Per inizio anno 2026 si attende l'esito dei progetti presentati a favore del Consorzio e quindi la pubblicazione del Bando per l'autocandidatura dei giovani e successiva selezione (progettazione SCU dell'anno 2025 a valere sul 2026/27). Se vi sarà esito positivo si ipotizza l'avvio dell'attività da parte dei giovani operatori volontari SCU intorno a giugno/settembre 2026 come da indicazione del Dipartimento)</p>		
MODALITÀ ATTUATIVE		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• formazione generale: incontri laboratoriali sui focus tematici (vedi sopra)</li> <li>• incontri/laboratori di rielaborazione delle esperienze (in presenza e/o on line)</li> <li>• formazione generale, specifica e monitoraggio in ambito SCU ai volontari e agli ETS: la modalità sarà per la maggior parte in presenza e parte residuale on line</li> </ul>		
FORMAZIONE DI COMUNITÀ	Data di inizio 03 marzo 2026	Data di fine 31 ottobre 2026
<p>Considerando le tante presenze ai 4 incontri formativi (webinar) sul 2025 (a fronte di 325 iscritti, in totale 253 partecipanti ai 4 incontri), i riscontri ricevuti dalle organizzazioni e dagli enti pubblici/Piani di Zona e in funzione dei dati emersi delle customer di rilevazione del gradimento dei momenti formativi messi in campo nel 2025, si è valutato di proseguire con il percorso di Formazione di Comunità inteso come occasione continuativa per 1) approfondire temi e questioni di interesse collettivo 2) favorire una maggiore comprensione dei fenomeni sociali attuali e delle modalità per fronteggiarli 3) far crescere la capacità degli ETS di muoversi dentro un contesto in continua evoluzione incentivando la loro capacità di ricollocarsi anche immaginando traiettorie operative inedite. Sul 2026 immaginiamo di riproporre lo schema dei 4 incontri formativi dando continuità al tema oggetto della formazione sul 2024 e 2025: LA COMUNITÀ'.</p>		

Gli incontri saranno occasione di approfondimento collettivo, di tenuta e di messa a sistema per avviare una riflessione culturale e di studio che crediamo possano avere una ricaduta e declinazioni operative territoriali differenti in funzione dei contesti, delle reti e delle progettualità su cui stiamo lavorando al fianco delle organizzazioni e dei vari stakeholder istituzionali. La formazione di comunità, in continuità con le precedenti edizioni, vuole essere pertanto un'occasione per riconnettere "il proprio agire con una dimensione più riflessiva, attuale, su di sé e sul mondo" lavorando sul proprio potere di cambiamento in funzione del contesto sociale attuale e in dialogo con le varie energie collaborative presenti. Proprio per la natura del tema oggetto della formazione, si curerà il rapporto col territorio affiancando al processo di promozione istituzionale (Sito, Newsletter, Social) un processo di coinvolgimento e invito diretto ai 4 incontri delle reti territoriali e tematiche con cui si sta lavorando, delle progettualità attive sui 4 territori provinciali e delle organizzazioni, immaginando una promozione che possa sin da subito prevedere la progettazione ed organizzazione dei 4 incontri a livello complessivo e dentro un'unica locandina, con date e orari definiti, con i formatori e l'oggetto della formazione concordata in incontri preliminari. In applicazione al principio di integrazione, questa proposta formativa sarà progettata tenendo conto di quanto contenuto nel piano nazionale della piattaforma condivisa GLUO. Piattaforma Gluo da cui sarà possibile accedere ai 4 incontri formativi.



## COLLABORAZIONI

Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN

## NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Consulenza, assistenza qualificata e accompagnamento: 5 operatori più 1 coordinatore d'area

Orientamento e Promozione del volontariato: 5 operatori più 1 coordinatore d'area

Formazione di Comunità: 4 coordinatori d'area (anche operatori di Area Animazione territoriale), gli staff di area coinvolgendoli nel processo di definizione dei temi e di organizzazione dei momenti formativi. Si prevedrà la presenza di formatori/consulenti esterni che condurranno i 4 momenti formativi.

## MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

**Consulenza:** Il sistema di monitoraggio interno, supportato dal software Gestionale CSV, permette di registrare per ogni attività di formazione, serie di dati utili, sui soggetto/i destinatario/i immediato/i del servizio (con l'identificazione puntuale dell'anagrafica). Gli operatori registrano le proprie attività e trimestralmente verrà prodotto un report per verificare l'accesso al servizio ed una eventuale ridefinizione.

Sarà somministrato un questionario al termine di ogni incontro di rilevazione dell'acquisizione della nozione delle informazioni ricevute e della fruibilità dei materiali consegnati

### Orientamento e Promozione del volontariato:

- Incontri periodici (2 al mese) tra gli operatori coinvolti nell'attività
- La somministrazione di un questionario di follow up alle associazioni ed enti coinvolti nel percorso formativo e focus group
- la somministrazione di un questionario di follow up ai volontari coinvolti nei momenti di rielaborazione e focus group
- monitoraggio quantitativo tramite la piattaforma gestionale denominata MyCsv

### Formazione di Comunità:

- Prosecuzione del sottogruppo di lavoro dedicato composto da Direttore e Coordinatori d'area
- Produzione e messa in atto di dispositivi in grado di favorire e monitorare l'iscrizione e la partecipazione degli ETS e degli enti pubblici agli incontri di formazione di comunità attraverso la piattaforma *Google Form*
- Registrazione degli incontri con messa a disposizione del video sulla pagina *YouTube* di CSV Lombardia Sud al fine di favorire la possibilità di accesso continuativo alla formazione
- Somministrazione di un Questionario di Valutazione del grado di soddisfazione per ognuno dei percorsi formativi. Il questionario sarà predisposto tramite piattaforma *Google Form* ed inviato al termine dell'incontro ai partecipanti
- Monitoraggio quantitativo tramite la piattaforma gestionale denominata MyCsv

## RISULTATI ATTESI

NUMERO SERVIZI/ATTIVITÀ :	30
NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI :	500
DI CUI ODV :	390
DI CUI APS :	100
DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV :	10
NUMERO PERSONE FISICHE FRUITRICI DI SERVIZI :	361

<b>DI CUI VOLONTARI :</b>	51
<b>DI CUI ASPIRANTI VOLONTARI :</b>	60
<b>DI CUI STUDENTI :</b>	0
<b>DI CUI ALTRO :</b>	250
<b>NUMERO EVENTUALI SCUOLE COINVOLTE :</b>	0
<b>NUMERO EVENTUALI ENTI PUBBLICI COINVOLTI :</b>	30
<b>NUMERO EVENTUALI ENTI PRIVATI COINVOLTI :</b>	0
<p>Incontri formativi - Area consulenza 8</p> <p>Momenti di formazione - Area promozione del volontariato 2</p> <p>Incontri di rielaborazione con volontari 4</p> <p>Percorsi di formazione generale e specifica destinati a giovani di SCU/ESC 8</p> <p>Percorsi di monitoraggio in ambito SCU/ESC 4</p> <p>Incontri formativi - Formazione di Comunità 4</p> <p>Accessi alla Formazione di Comunità 250</p> <p>ETS partecipanti - Formazione di Comunità 70</p> <p>Enti Pubblici partecipanti - Formazione di Comunità 30</p>	

#### MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63

<b>a) Soggetti coinvolti</b>	Area Consulenza: CSVnet Lombradia, 6 CSV della Lombardia, CSV, Csvnet
<b>b) Risorse condivise</b>	Area Consulenza: 1 Coordinatore Area Consulenza per ciascuno dei 6 CSV della Lombardia, formatori, 1 piattaforma per incontri da remoto, piattaforma Gluo, formatori
<b>c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)</b>	<b>Area consulenza:</b> Per rispondere alla prima domanda di accesso alle informazioni, il sistema lombardo dei CSV prevede anche per l'anno 2026 la realizzazione di webinar di approfondimento su oggetti di lavoro specifici e comuni a tutti i territori (tra gli altri si citano a titolo esemplificativo Verif!co, 5XMille, presentazione di bandi regionali) e seminari online di approfondimento sulle novità normative amministrative, giuridiche e fiscali. Gli incontri regionali sono rivolti agli ETS e realizzati da remoto per raggiungere, almeno nella fase informativa, il maggior numero di enti possibile; ciascun incontro sarà, inoltre, registrato e caricato sulla pagina Youtube di CSVNet Lombardia per rimanere sempre a disposizione dei volontari. I 6 CSV della Lombardia aderiscono anche alla piattaforma GLUO per la condivisione dei corsi di formazione rivolti agli ETS, evitando così sovrapposizioni e arricchendo la proposta formativa dei CSV. Il Sistema regionale ha individuato 2 referenti tra gli operatori della formazione, deputati a partecipare ai momenti di formazione e alle comunità di

	<p>pratiche della formazione promossi da CSVnet. Risparmio presunto è pari a 10.000€: 2.000€ sono garantiti dall'attività di formazione realizzata a livello regionale che non comporta costi per il singolo Centro, 5.000€ dalla piattaforma Gluo (risparmio stimato di 1.000€ a corso per un'ipotesi di 5 corsi l'anno che vengono realizzati da altri Centri sulla piattaforma) e 3.000€ per la formazione degli operatori che viene in questo modo garantita da CSVnet.</p> <p><b>- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati</b> € 10.000,00</p>
<b>d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)</b>	<p><b>Area Consulenza:</b> Gli appuntamenti di sistema forniscono agli ETS garanzia di informazioni, notizie e approfondimenti di elevata qualità e condivisi a livello regionale e nazionale. Aderendo alla piattaforma Gluo, inoltre, il Csv può mettere a disposizione degli ETS del territorio un maggior numero di corsi di formazione messi in condivisione dagli altri Centri, arricchendo così la propria offerta formativa.</p>

ONERI			
Voce di spesa	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
<b>Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci</b>			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	164,00	0,00	164,00
<b>TOTALE</b>	<b>164,00</b>	<b>0,00</b>	<b>164,00</b>
<b>Servizi</b>			
V2.01 - Utenze	3.336,00	0,00	3.336,00
V2.02 - Spese di catering	41,00	0,00	41,00
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	329,00	0,00	329,00
V2.06 - Assicurazioni	304,00	0,00	304,00
V2.11 - Servizi di grafica e stampa	164,00	0,00	164,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	1.372,00	0,00	1.372,00
<b>TOTALE</b>	<b>5.546,00</b>	<b>0,00</b>	<b>5.546,00</b>
<b>Godimento beni di terzi</b>			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	1.561,00	0,00	1.561,00
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	304,00	0,00	304,00
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	41,00	0,00	41,00
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	904,00	0,00	904,00
<b>TOTALE</b>	<b>2.810,00</b>	<b>0,00</b>	<b>2.810,00</b>
<b>Personale</b>			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	79.321,00	0,00	79.321,00
<b>TOTALE</b>	<b>79.321,00</b>	<b>0,00</b>	<b>79.321,00</b>
<b>TOTALE</b>	<b>87.841,00</b>	<b>0,00</b>	<b>87.841,00</b>
<b>Fonti di finanziamento per le attività programmate</b>			
	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	87.841,00	0,00	87.841,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

**RIEPILOGO**

**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento  
come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)**

Classificazione	Oneri previsti			
	Importo FUN Assegnazione annuale	Fondo unico FUN	Extra FUN	Totale
Formazione				
Sviluppo delle competenze	87.841,00	0,00	0,00	87.841,00
<b>TOTALE</b>	<b>87.841,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>87.841,00</b>

## CONSULENZA, ASSISTENZA QUALIFICATA ED ACCOMPAGNAMENTO

### SCHEDE ATTIVITA'

<b>CLASSIFICAZIONE</b>	Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento
<b>TITOLO ATTIVITÀ:</b>	Evolvere: consulenze allo sviluppo dell'organizzazione

### INQUADRAMENTO GENERALE

<b>Ambito CSV:</b>	Cremona - Lodi - Mantova - Pavia	<b>Ambito OTC:</b>	Lombardia
<b>Anno di riferimento:</b>	2026	<b>Allegato di:</b>	Programmazione
<b>Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)</b>	55.985,00		
<b>Tipologia:</b>	Attività aggiornata		

### AGGIORNAMENTO ANNO PRECEDENTE

In coerenza con quanto programmato nel 2025 come 2<sup>a</sup> annualità si prevede in relazione alla nuova fiscalità e all'introduzione del sistema dei controlli un'implementazione di azioni volte a trasferire alle associazioni le competenze necessarie per rispettare i limiti fiscali imposti e gli adempimenti gestionali richiesti

### BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ E DELLE MODALITÀ ATTUATIVE

Nel panorama attuale, le organizzazioni di terzo settore sono chiamate a rispondere a sfide sempre più complesse e dinamiche. La consulenza allo sviluppo di queste realtà si propone come uno strumento fondamentale per favorire un'evoluzione efficace e sostenibile. Le nostre consulenze per gli Enti del Terzo Settore si concentrano sul rafforzamento delle capacità organizzative e sull'ottimizzazione dei servizi offerti. Attraverso un'analisi approfondita delle specificità e delle esigenze degli ETS, forniamo supporto strategico per migliorare la governance, la gestione dei progetti e l'engagement dei volontari. Ciò include l'elaborazione di piani di sviluppo sostenibili e l'implementazione di pratiche di inclusione e partecipazione attiva.

Attraverso un approccio personalizzato, le consulenze offriranno supporto nella definizione di strategie, nella gestione delle risorse e nella progettazione di attività. L'obiettivo è quello di rafforzare le capacità organizzative, migliorare la governance e promuovere l'innovazione, affinché le organizzazioni possano massimizzare il loro impatto sociale.

Investire nel proprio sviluppo significa non solo rispondere meglio alle esigenze della comunità, ma anche attrarre nuovi volontari e sostenitori, creando una rete di collaborazione che amplifica le potenzialità del terzo settore. In questo contesto, il nostro centro servizi si impegna a fornire informazioni, formazione e consulenze mirate, accompagnando le organizzazioni in un percorso di crescita e trasformazione. Per una consulenza efficace nella gestione ed evoluzione di un'associazione, è importante utilizzare diversi strumenti che facilitino il processo e ne garantiscano la riuscita. Strumenti strategici che aiutino a comprendere la posizione attuale dell'associazione, a identificare i punti di forza e di debolezza interni, insieme alle opportunità e alle minacce esterne, per consentire di sviluppare strategie mirate per il futuro, ad elaborare questionari e sondaggi per raccogliere feedback da membri e volontari che permettono di valutare la soddisfazione, a identificare aree di miglioramento e comprendere le esigenze della comunità servita, a progettare un piano di formazione strutturato per i membri dell'associazione che possa includere corsi su fundraising, gestione dei progetti e marketing sociale, aiutando a costruire competenze utili per il raggiungimento degli obiettivi prefissati, ad aiutarli a stabilire reti con altre associazioni e organizzazioni per scambiare best practices e risorse riconoscendo che la collaborazione può portare a sinergie e opportunità di co-progetti che amplificano l'impatto dell'associazione, ad accompagnarli nell'individuazione di un piano di comunicazione chiaro e ben definito per mantenere informati soci e stakeholder, a supportarli nell'organizzare sessioni di brainstorming con i membri per

stimolare la creatività e generare nuove idee nonchè accompagnarli nell'individuazione di indicatori di performance per monitorare il progresso verso gli obiettivi stabiliti attraverso misurazioni quantitative, come il numero di volontari attivi, o qualitative, come il livello di soddisfazione dei beneficiari.

Utilizzando questi strumenti, un'associazione potrà affrontare con successo le sfide gestionali e massimizzare il proprio impatto. La chiave è un approccio integrato che unisca analisi, formazione e collaborazione, permettendo così di navigare il complesso panorama del terzo settore in modo efficace e sostenibile.

Le consulenze verranno erogate con incontri personalizzati singoli o di gruppo.in presenza.

#### OBBIETTIVO/I STRATEGICO/I DI RIFERIMENTO

Coerentemente a quanto emerso dall'analisi dei bisogni si presentano di seguito gli **obiettivi** strategici che vengono perseguiti dalle azioni indicate nella presente Scheda Attività:

- **Rendere più accessibile e comprensibile agli Enti di Terzo settore e non, il nuovo contesto formale nel quale i volontari sono chiamati ad operare.**
- **•Qualificare e facilitare l'azione degli ETS promuovendone l' autonomia nello svolgimento delle attività di interesse generale .**

#### LUOGO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Presso le ns. sedi

#### ALTRI DETTAGLI SUI SERVIZI EROGATI

#### NUMERO E TIPOLOGIA DEI DESTINATARI DEL SERVIZIO

N. 20 Ets

#### CANALI E CRITERI DI ACCESSO E SELEZIONE DESTINATARI

Vedi regolamento Accesso ai servizi

## TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

### Trasferimento di nuove competenze

#### Data di inizio

**01 gennaio 2026**

#### Data di fine

**31 dicembre 2026**

Incontri singoli o collettivi volti a trasferire , mediante linguaggi e strumenti accessibili alla tipologia standard di utenza di CSV Lombardia Sud, le competenze necessarie per facilitare l'evoluzione di un ETS nel nuovo contesto di riferimento



COLLABORAZIONI				
Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN

#### NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

1 coordinatrice d'area consulenza e 5 operatori dipendenti a tempo indeterminato

#### MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il sistema di monitoraggio interno, supportato dal software Gestionale CSV, permette di registrare per ogni consulenza una serie di dati utili, quali: data e ora di inizio e fine, durata in minuti dell'erogazione, soggetto/i destinatario/i immediato/i del servizio (con l'identificazione puntuale dell'anagrafica). Gli operatori registrano le proprie attività e trimestralmente verrà prodotto un report per verificare l'accesso al servizio ed una eventuale ridefinizione. Saranno attivati dei focus group di supporto agli enti su grado di soddisfacimento degli interventi. Sarà somministrato un questionario periodico (ogni 6 mesi) di rilevazione dell'acquisizione della nozione delle informazioni ricevute e della fruibilità dei materiali consegnati.

Lo staff d'area si incontra una volta alla settimana per pianificare gli interventi, monitorare l'attività e verificare il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

#### RISULTATI ATTESI

<b>NUMERO SERVIZI/ATTIVITÀ :</b>	30
<b>NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI :</b>	20
<b>DI CUI ODV :</b>	10
<b>DI CUI APS :</b>	5
<b>DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV :</b>	5
<b>NUMERO PERSONE FISICHE FRUTTRICI DI SERVIZI :</b>	0
<b>DI CUI VOLONTARI :</b>	0
<b>DI CUI ASPIRANTI VOLONTARI :</b>	0
<b>DI CUI STUDENTI :</b>	0
<b>DI CUI ALTRO :</b>	0
<b>NUMERO EVENTUALI SCUOLE COINVOLTE :</b>	0
<b>NUMERO EVENTUALI ENTI PUBBLICI COINVOLTI :</b>	0
<b>NUMERO EVENTUALI ENTI PRIVATI COINVOLTI :</b>	0

**MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63**

<b>a) Soggetti coinvolti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CSVnet Lombardia</li> <li>• 6 Csv della Lombardia</li> <li>• CSV Net</li> </ul>
<b>b) Risorse condivise</b>	<p>Gruppo Riforma: 1 Consulente CSVMI, 1 Consulente CSV Insubria, 1 Consulente CSV Monza lecco Sondrio; esperti</p> <p>Comunità di Pratiche: 1 Coordinatore Area Consulenza per ciascuno dei 6 CSV della Lombardia, 1 piattaforma per incontri da remoto, 1 aula formazione per incontri in presenza; piattaforma FAD</p> <p>Incontri informativi regionali per ETS: 1 Coordinatore Area Consulenza per ciascuno dei 6 CSV della Lombardia, formatori, 1 piattaforma per incontri da remoto, piattaforma Gluo, formatori</p> <p>Forum Consulenza : CSVnet</p>
<b>c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)</b>	<p>Nei nostri interventi, puntiamo a garantire l'uso efficace delle risorse disponibili. Questo approccio aiuta gli ETS a massimizzare il valore delle donazioni e dei fondi ricevuti, individuando strategie per ridurre i costi e aumentare l'efficienza operativa. Promuoviamo l'adozione di strumenti di monitoraggio e valutazione che permettano di ottimizzare l'allocazione delle risorse e di dimostrare trasparenza agli stakeholders. Il CSV si impegna a garantire un uso ottimale delle risorse disponibili, massimizzando l'impatto sociale dei fondi ricevuti. Ciò include l'implementazione di pratiche di gestione finanziaria trasparente e responsabile, che assicurano che ogni euro investito contribuisca direttamente al supporto delle organizzazioni di volontariato. Promuoviamo la sinergia tra i vari ETS, facilitando la condivisione di risorse e competenze per ridurre i costi e aumentare l'efficienza. Inoltre, forniamo strumenti di monitoraggio e rendicontazione che aiutano gli ETS a evidenziare l'efficacia dei progetti finanziati.</p> <p><b>- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati</b> € 0,00</p>
<b>d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)</b>	<p>La qualità è fondamentale per costruire fiducia e credibilità nel Terzo Settore. Lavoriamo per implementare standard di eccellenza nei servizi offerti, attraverso la formazione del personale e dei volontari, e l'adozione di pratiche di gestione che garantiscano risultati tangibili e misurabili. Ci impegniamo a supportare gli ETS nel creare impatti positivi sulle comunità di riferimento, rafforzando al contempo la loro sostenibilità a lungo termine. La qualità dei servizi offerti dal CSV è fondamentale per costruire e mantenere la fiducia delle organizzazioni di volontariato e della comunità. Ci impegniamo a offrire formazione, consulenza e supporto basati su standard elevati, garantendo che le attività siano progettate per soddisfare le esigenze reali degli ETS. Monitoriamo costantemente l'impatto delle nostre iniziative attraverso feedback e valutazioni, assicurandoci di adattare le nostre strategie per migliorare continuamente la qualità del servizio. Inoltre, promuoviamo buone pratiche e innovazioni nel volontariato, contribuendo a creare una rete di eccellenza tra gli ETS. Il CSV organizza e gestisce la propria attività e i propri servizi al minor costo possibile in relazione al principio di qualità. Il controllo di gestione periodico permette di verificare l'andamento dei costi in relazione al raggiungimento degli obiettivi strategici. Di prassi i fornitori vengono scelti sulla base di tre</p>

	<p>preventivi, laddove possibile, con particolare riguardo al circuito dell'economia solidale. Un intenso lavoro di alleanze territoriali permette di realizzare servizi in partnership con condivisione dei costi. Il progressivo ricorso a strumenti informatici, anche proposti da CSVnet, permette di ampliare la sfera di utenza contenendo i costi di erogazione.</p> <p>Come si evince dalla presente scheda l'offerta dei servizi risponde a precise linee strategiche costruite con gli stakeholder interni e i principali attori territoriali, tenuto conto dei bisogni del mondo associativo. Per valutare e migliorare la qualità dei propri servizi. Lo staff viene continuamente aggiornato tramite percorsi formativi organizzati internamente, dalla rete dei CSV o da altri enti, dedicando alla formazione del personale particolare attenzione. Per il principio di universalità (art.63, c.3, lett. d): il CSV offre pari opportunità di accesso, agendo per raggiungere il maggior numero possibile di beneficiari, compatibilmente con le risorse disponibili e con particolare riguardo alle OdV. Le schede attività e servizi previsti per il 2025 riportano le modalità di erogazione e di accesso coerentemente con quanto previsto e dichiarato nella Carta dei Servizi.</p> <p>Gruppo Riforma: Gli operatori della consulenza del sistema lombardo possono usufruire di un primo lavoro di analisi e approfondimento delle tematiche legate alla normativa, e di strumenti di lavoro condivisi che mettono in comune sia le competenze che le diverse esperienze territoriali: dalla condivisione dei singoli casi, infatti, è possibile costruire risposte e strumenti utili a tutti i soggetti non profit del territorio lombardo e più rispondenti alle esigenze che essi esprimono.</p> <p>Comunità di pratiche per la consulenza: Partecipando alle comunità di pratiche dell'area di consulenza, gli operatori del CSV usufruiscono della condivisione delle esperienze, di pratiche e strumenti operativi tra centri migliorando la qualità del proprio intervento.</p>
--	--

ONERI			
Voce di spesa	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
<b>Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci</b>			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	435,00	0,00	435,00
<b>TOTALE</b>	<b>435,00</b>	<b>0,00</b>	<b>435,00</b>
<b>Servizi</b>			
V2.01 - Utenze	8.821,00	0,00	8.821,00
V2.02 - Spese di catering	109,00	0,00	109,00
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	869,00	0,00	869,00
V2.06 - Assicurazioni	804,00	0,00	804,00
V2.11 - Servizi di grafica e stampa	435,00	0,00	435,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	3.628,00	0,00	3.628,00
<b>TOTALE</b>	<b>14.666,00</b>	<b>0,00</b>	<b>14.666,00</b>
<b>Godimento beni di terzi</b>			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	4.128,00	0,00	4.128,00
V3.02 - Altri canoni di locazione	2.390,00	0,00	2.390,00
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	804,00	0,00	804,00
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	109,00	0,00	109,00
<b>TOTALE</b>	<b>7.431,00</b>	<b>0,00</b>	<b>7.431,00</b>
<b>Personale</b>			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	33.453,00	0,00	33.453,00
<b>TOTALE</b>	<b>33.453,00</b>	<b>0,00</b>	<b>33.453,00</b>
<b>TOTALE</b>	<b>55.985,00</b>	<b>0,00</b>	<b>55.985,00</b>
<b>Fonti di finanziamento per le attività programmate</b>	<b>Assegnazione annuale FUN</b>	<b>Extra fun</b>	<b>Totale</b>
Fondi da assegnazione annuale Fun	55.985,00	0,00	55.985,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

<b>CLASSIFICAZIONE</b>	Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento
<b>TITOLO ATTIVITÀ:</b>	Informare: orientare e accompagnare le organizzazioni

## INQUADRAMENTO GENERALE

<b>Ambito CSV:</b>	Cremona - Lodi - Mantova - Pavia	<b>Ambito OTC:</b>	Lombardia
<b>Anno di riferimento:</b>	2026	<b>Allegato di:</b>	Programmazione
<b>Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)</b>	88.418,00		
<b>Tipologia:</b>	Attività aggiornata		

## AGGIORNAMENTO ANNO PRECEDENTE

Tutte le attività che CSV Lombardia Sud metterà in campo nel 2026 rispondono alle oggettive difficoltà degli ETS derivanti dalle novità che il Codice pone anche in tema di digitalizzazione, iscrizione per i nuovi, consulenza supporti giuridici, amministrativi, e altre tematiche formali o organizzative. La prima linea di attività sarà quella di indirizzare, informare ed orientare gli ETS e i gruppi informali che intendono costituirsi, fornendo indicazioni di base in merito alle normative vigenti in relazione alle problematiche inerenti l'organizzazione e ai servizi di CSV. L'azione è finalizzata a indicare e sostenere, le attività istituzionali delle organizzazioni: dagli aspetti gestionali e organizzativi, alla comunicazione e promozione delle proprie attività attraverso il supporto degli operatori con consulenze personalizzate.

## BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ E DELLE MODALITÀ ATTUATIVE

In continuità con l'anno precedente prosegue l'impegno a sostenere gli ETS per consentire un adeguamento puntuale alle norme della Riforma del TS, nei settori giuridico, amministrativo, e gestionale. L'attenzione continua ad essere principalmente rivolta alle associazioni medio piccole per garantire, in un periodo di continua trasformazione, un supporto nell'adeguamento alle nuove disposizioni. Gli Enti del Terzo Settore (ETS) svolgono un ruolo fondamentale nella società, contribuendo in modo significativo al benessere collettivo, alla solidarietà e alla coesione sociale. Per garantire che possano svolgere al meglio la loro missione, è essenziale che vengano adeguatamente informati, orientati e accompagnati nei vari aspetti della loro attività. In questo contesto, è fondamentale adottare un approccio mirato che risponda alle esigenze specifiche di ciascun ente e alle evoluzioni normative e operative. L'informazione è il primo passo per consentire agli ETS di comprendere le opportunità, gli obblighi e le risorse disponibili. Inoltre Orientare significa fornire una guida strategica e operativa, in modo che gli ETS possano orientarsi tra le diverse opportunità e sfide che incontrano. L'orientamento implica: l'identificazione delle necessità specifiche: ogni ente ha bisogni diversi, legati alla sua missione, alle sue dimensioni e alla sua area di intervento. L'orientamento deve quindi essere personalizzato, in base al tipo di attività svolta. Infine accompagnare gli ETS significa affiancarli nel loro percorso di crescita e sviluppo, fornendo supporto continuo nelle fasi critiche e nelle sfide quotidiane. Informare, orientare e accompagnare gli ETS sono passaggi essenziali per garantire che queste organizzazioni possano crescere, essere sostenibili e avere un impatto positivo sulle comunità di cui fanno parte. L'obiettivo finale è fornire agli ETS gli strumenti, le conoscenze e il supporto necessari per affrontare le sfide quotidiane, cogliere le opportunità che si presentano e perseguire la propria missione sociale con maggiore efficacia.

Appare strategico che il CSV continui a condividere con le associazioni il proprio modello di lavoro e gli obiettivi generali dei suoi servizi. CSV deve infatti rappresentare che la consulenza viene gestita con modalità differenti rispetto ai "consulenti tradizionali" (commercialisti, notai ecc) perché obiettivo dell'operatore non è fornire lo strumento (ad esempio uno statuto) ma mettere a fuoco con l'organizzazione la questione che porta, il contesto in cui si inserisce. Queste modalità sposano appieno i principi fondamentali dell'art.63 del CTS (qualità, territorialità e prossimità, economicità, e integrazione poichè questa strategia è ampiamente condivisa con i CSV lombardi) Uno degli esiti prodotti dalla "consulenza" è quindi, attraverso le questioni portate dall'associazione, la conoscenza del contesto in cui essa si muove. Queste conoscenze diventano patrimonio del CSV e possono essere messe a disposizione sia delle altre aree che nei percorsi di programmazione del CSV.

.Per i gruppi informali che intendono costituirsi ,si prevede l'organizzazione di un appuntamento periodico di informazione sulla costituzione di enti di Terzo settore e in generale sugli enti non profit. Nell'incontro della durata di ca. un'ora e mezza/due vengono illustrati il significato ed i processi inerenti la costituzione di una nuova associazione, le principali norme e le caratteristiche chiave degli ETS più rilevanti. L'appuntamento è collettivo e ed è svolto da remoto. Il servizio si rivolge a coloro che sono interessati a costituire un nuovo ente non profit.

Le azioni dell'area consulenza sono mirate a costruire un adeguato percorso di affiancamento per garantire il supporto necessario al mantenimento dell'iscrizione al Registro unico nazionale del Terzo Settore, o ad una nuova iscrizione anche con modalità collettive che possono raggiungere un maggior numero di organizzazioni, qualora richieste. L'informazione e l'orientamento avranno come scopo anche il facilitare la trasformazione di associazioni in ETS. Verranno fornite anche informazioni e supporto in tema assicurativo in previsioni di eventuali convenzioni di sistema con compagnie assicurative. Il Csv si avvale e collabora con CSV Lombardia attraverso i seguenti strumenti:

- Gruppo Riforma
- Comunità di Pratiche Consulenza
- Incontri informativi regionali per ETS

## OBIETTIVO/I STRATEGICO/I DI RIFERIMENTO

Coerentemente a quanto emerso dall'analisi dei bisogni si presentano di seguito gli **obiettivi** strategici che vengono perseguiti dalle azioni indicate nella presente Scheda Attività:

- Rendere più accessibile e comprensibile agli Enti di Terzo settore e non, il nuovo contesto formale nel quale i volontari sono chiamati ad operare.
- Accompagnare gli ETS che vogliono costituirsi, rinnovarsi (anche con adeguamenti statutari rispetto alla nuova normativa) e ripensarsi nel nuovo contesto .

## LUOGO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Le consulenze si svolgeranno con la seguente modalità::

☐ individuali: in presenza presso le 4 sedi , oppure online tramite piattaforma Teams a seguito di richiesta specifica. La modalità della consulenza utilizza un approccio abilitante che non si pone solo l'obiettivo di rimuovere i problemi attraverso un intervento esterno, ma intende trasmettere alle associazioni competenze, capacità e strumenti necessari affinché progressivamente possano farsi carico direttamente delle proprie istanze ed acquisire una graduale autonomia nella gestione dei problemi e nella ricerca di nuove opportunità di crescita.

☐ di gruppo tramite apposita richiesta qualora ne emerga la necessità presso le sedi del CSV o qualora fosse necessario presso una sede individuata dal richiedente

## ALTRI DETTAGLI SUI SERVIZI EROGATI

## NUMERO E TIPOLOGIA DEI DESTINATARI DEL SERVIZIO

ETS : n. 500  
di cui almeno il 50% Odv.

Cittadini o gruppi informali: n. 50

Tali previsioni sono definite sulla base del numero medio di soggetti destinatari delle consulenze su queste tematiche nell'ultimo triennio

## CANALI E CRITERI DI ACCESSO E SELEZIONE DESTINATARI

I servizi erogati sono gratuiti, senza distinzione di accesso tra soci e non. Considerando la tipologia di consulenza i destinatari sono cittadini, gruppi informali, associazioni in fase di trasformazione, ETS

Tempi di attuazione:

- ☐ Richiesta tramite mail o telefonata
- ☐ Richiesta tramite Mycsv per alcune tipologie di consulenze
- ☐ Assegnazione all'operatore di riferimento territoriale, in caso di impossibilità per il prolungamento della risposta ad un altro operatore area consulenza.

<b>TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA</b>		
<b>Nuove costituzioni</b>	<b>Data di inizio</b> <b>01 gennaio 2026</b>	<b>Data di fine</b> <b>31 dicembre 2026</b>
.Per i gruppi informali che intendono costituirsi ,si prevede l'organizzazione di appuntamenti di informazione e orientamento alla costituzione .		
<b>Supporto informativo singolo e collettivo</b>	<b>Data di inizio</b> <b>01 gennaio 2026</b>	<b>Data di fine</b> <b>31 dicembre 2026</b>
Interventi di aggiornamento sulle novità normative e di prassi a richiesta delle ass.ni in momenti collettivi laddove oopportuno		



COLLABORAZIONI				
Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN
Ente pubblico locale	Provincia di Lodi		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE
<p>Coordinatore e quota tempo lavoro di 7 operatori dipendenti a tempo indeterminato area consulenza</p> <p>Consulenti esterni (Esperto Assicurazioni, esperto Sicurezza)</p>
MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ
<p>Il sistema di monitoraggio interno, supportato dal software Gestionale CSV, permette di registrare per ogni consulenza una serie di dati utili, quali: data e ora di inizio e fine, durata in minuti dell'erogazione, soggetto/i destinatario/i immediato/i del servizio (con l'identificazione puntuale dell'anagrafica). Gli operatori registrano le proprie attività e trimestralmente verrà prodotto un report per verificare l'accesso al servizio ed una eventuale ridefinizione. Saranno attivati dei focus group di supporto agli enti su grado di soddisfacimento degli interventi. Sarà somministrato un questionario periodico (ogni 6 mesi) di rilevazione dell'acquisizione della nozione delle informazioni ricevute e della fruibilità dei materiali consegnati.</p> <p>Lo staff d'area si incontra una volta alla settimana per pianificare gli interventi, monitorare l'attività e verificare il raggiungimento degli obiettivi prefissati.</p>

RISULTATI ATTESI	
NUMERO SERVIZI/ATTIVITÀ :	1000
NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI :	300
DI CUI ODV :	170
DI CUI APS :	110
DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV :	20
NUMERO PERSONE FISICHE FRUITRICI DI SERVIZI :	80
DI CUI VOLONTARI :	80
DI CUI ASPIRANTI VOLONTARI :	0
DI CUI STUDENTI :	0
DI CUI ALTRO :	0
NUMERO EVENTUALI SCUOLE COINVOLTE :	0

<b>NUMERO EVENTUALI ENTI PUBBLICI COINVOLTI :</b>	0
<b>NUMERO EVENTUALI ENTI PRIVATI COINVOLTI :</b>	0
n. 1000 consulenze n. 300 ETS n. 80 persone fisiche	

#### MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63

<b>a) Soggetti coinvolti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CSVnet Lombardia</li> <li>• 6 Csv della Lombardia</li> <li>• CSV Net</li> </ul>
<b>b) Risorse condivise</b>	<p>Gruppo Riforma: 1 Consulente CSVMI, 1 Consulente CSV Insubria, 1 Consulente CSV Monza lecco Sondrio; esperti</p> <p>Comunità di Pratiche: 1 Coordinatore Area Consulenza per ciascuno dei 6 CSV della Lombardia, 1 piattaforma per incontri da remoto, 1 aula formazione per incontri in presenza; piattaforma FAD</p> <p>Incontri informativi regionali per ETS: 1 Coordinatore Area Consulenza per ciascuno dei 6 CSV della Lombardia, formatori, 1 piattaforma per incontri da remoto, piattaforma Gluo, formatori</p> <p>Forum Consulenza : CSVnet</p>
<b>c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)</b>	<p>CSVnet Lombardia da alcuni anni ha avviato un Gruppo di lavoro composto da tre dei consulenti dei CSV lombardi che ha il compito di: avviare analisi e studi di caso sulla normativa; predisporre strumenti di lavoro comuni (statuti, vademecum) da mettere a disposizione del Sistema; realizzare pagine tematiche e articoli informativi rivolti agli ETS da pubblicare sul sito internet dei CSV lombardi. Di questo lavoro beneficiano tutti i CSV e i consulenti dei singoli Centri, che oltre ad avere un punto di riferimento comune ottimizzano la gestione dei servizi interna a ciascun centro a partire dai materiali predisposti dal Gruppo di lavoro (garantendo così un risparmio in termini di ore lavoro che possono essere dedicate ad altre attività). Inoltre il gruppo dei Consulenti: si raccorda direttamente con Cantiere Terzo Settore e CSVnet; partecipa ai Tavoli Istituzionali RUNTS di Regione Lombardia. Risparmio presunto per CSV: 4.000€</p> <p><b>- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati</b> € 10.000,00</p>
<b>d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)</b>	<p>Gli operatori della consulenza del sistema lombardo possono usufruire di un primo lavoro di analisi e approfondimento delle tematiche legate alla normativa, e di strumenti di lavoro condivisi che mettono in comune sia le competenze che le diverse esperienze territoriali: dalla condivisione dei singoli casi, infatti, è possibile costruire risposte e strumenti utili a tutti i soggetti non profit del territorio lombardo e più rispondenti alle esigenze che essi esprimono.</p>

ONERI			
Voce di spesa	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
<b>Personale</b>			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	88.418,00	0,00	88.418,00
<b>TOTALE</b>	<b>88.418,00</b>	<b>0,00</b>	<b>88.418,00</b>
<b>TOTALE</b>	<b>88.418,00</b>	<b>0,00</b>	<b>88.418,00</b>
Fonti di finanziamento per le attività programmate	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	88.418,00	0,00	88.418,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

<b>CLASSIFICAZIONE</b>	Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento
<b>TITOLO ATTIVITÀ:</b>	Qualificare: consulenze alla gestione dell'organizzazione

## INQUADRAMENTO GENERALE

<b>Ambito CSV:</b>	Cremona - Lodi - Mantova - Pavia	<b>Ambito OTC:</b>	Lombardia
<b>Anno di riferimento:</b>	2026	<b>Allegato di:</b>	Programmazione
<b>Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)</b>	94.548,00		
<b>Tipologia:</b>	Attività aggiornata		

## AGGIORNAMENTO ANNO PRECEDENTE

A giugno 2025 è stata realizzata una profilazione dell'utenza: che ha riguardato i soggetti associativi che hanno richiesto l'erogazione di un servizio .L'elenco si è elaborato estraendo tutte le erogazioni relative alle schede evolvere, informare e qualificare avvenute tra il 1° gennaio e il 31 maggio 2025. I dati che abbiamo analizzato sono stati : l'iscrizione al RUNTS, il possesso o meno della partita IVA, la sezione di iscrizione, l'anno di iscrizione, la composizione sociale (n. dei soci, n. volontari, n. lavoratori) e i dati di bilancio 2023 (essendo il 2024 in fase di deposito). Questo con l'obiettivo di individuare strategie più mirate rispetto alle richieste di consulenze. Vedi azione

## BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ E DELLE MODALITÀ ATTUATIVE

Nel contesto odierno, gli Enti del Terzo Settore (ETS) rivestono un ruolo fondamentale nel panorama sociale, culturale e ambientale. Tuttavia, la gestione di un ETS presenta sfide specifiche legate alla sostenibilità economica, alla compliance normativa e all'efficacia delle attività. Le consulenze specializzate possono offrire un supporto cruciale per qualificare e ottimizzare la gestione di questi enti, garantendo non solo la loro conformità alle normative, ma anche il raggiungimento degli obiettivi sociali prefissati.

Un Ente del Terzo Settore è un'organizzazione che, senza scopo di lucro, persegue finalità di utilità sociale, culturale, educativa, scientifica o di beneficenza. La corretta gestione di un ETS è essenziale non solo per la sua sopravvivenza, ma anche per l'efficacia delle sue iniziative. Una gestione trasparente e conforme alle normative vigenti assicura la fiducia dei donatori, dei beneficiari e delle istituzioni.

Le consulenze specializzate si inseriscono in questo contesto come supporto strategico per ottimizzare la gestione complessiva dell'ente. Le aree principali in cui una consulenza può apportare valore includono:

- **Accompagnamento alla consulenza fiscale e amministrativa:** La gestione delle pratiche fiscali, della rendicontazione e degli adempimenti burocratici è fondamentale. La consulenza può aiutare l'ETS a navigare la normativa fiscale e a garantire la corretta gestione delle risorse economiche.

- **Raccolta fondi e gestione delle donazioni:** Il fundraising è un aspetto delicato per gli ETS. Le consulenze possono supportare nella creazione di strategie di raccolta fondi, nell'individuazione di nuove fonti di finanziamento e nell'ottimizzazione dei processi di gestione delle donazioni.

- **Consulenza organizzativa :** aiutare l'ETS nella gestione dell' ass.ne (libri sociali- assemblee..)

Tutte le attività che CSV Lombardia Sud metterà in campo nel 2026 rispondono alle oggettive difficoltà degli ETS derivanti dalle novità che il Codice pone anche in tema di digitalizzazione, consulenza supporti giuridici, amministrativi, e altre tematiche formali o organizzative .L'azione è finalizzata a indicare e sostenere, le attività istituzionali delle organizzazioni: dagli aspetti gestionali e organizzativi, alla comunicazione e promozione delle proprie

attività attraverso il supporto degli operatori con consulenze personalizzate . La consulenza organizzativa per gli enti del terzo settore si riferisce a un insieme di attività professionali mirate a migliorare l'efficacia e l'efficienza delle organizzazioni non profit.e può riguardare aspetti strategici, operativi e gestionali . Per quanto riguarda gli aspetti tecnici -verranno approfonditi temi come: la corretta tenuta e aggiornamento dei libri sociali , garantendo che siano conformi alle normative vigenti; l'assistenza per garantire che l'ente rispetti i requisiti richiesti dal RUNTS per mantenere l'iscrizione; il supporto alla rendicontazione come elemento cruciale per garantire la trasparenza e la responsabilità, nonché per garantire la trasparenza e l'affidabilità dei dati finanziari; la condivisione di linee guida su come condurre assemblee in modo efficace, garantendo la partecipazione e il rispetto delle normative e la redazione dei verbali delle stesse, che devono documentare le decisioni prese e le discussioni avvenute; le modalità per definire ruoli e responsabilità, ottimizzando i flussi di lavoro; il sostegno nella pianificazione strategica e nella definizione di obiettivi a lungo termine; l'orientamento su reclutamento, formazione e sviluppo del personale volontario e retribuito; l'approfondimento di strategie per migliorare le capacità di fundraising e diversificare le fonti di finanziamento e infine l'implementazione dei sistemi di monitoraggio e valutazione per misurare l'impatto delle attività e dei progetti.

## OBIETTIVO/I STRATEGICO/I DI RIFERIMENTO

Coerentemente a quanto emerso dall'analisi dei bisogni si presentano di seguito gli **obiettivi** strategici che vengono perseguiti dalle azioni indicate nella presente Scheda Attività:

- Rendere più accessibile e comprensibile agli Enti di Terzo settore e non, il nuovo contesto formale nel quale i volontari sono chiamati ad operare.
- •Qualificare e facilitare l'azione degli ETS promuovendone l' autonomia nello svolgimento delle attività di interesse generale

## LUOGO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Tempi di attuazione:

- ☐ Richiesta tramite mail o telefonata
- ☐ Richiesta tramite Mycsv per alcune tipologie di consulenze
- ☐ Assegnazione all' operatore di riferimento territoriale, in caso di impossibilità per il prolungamento della risposta ad un altro operatore area 1.

Le consulenze si svolgeranno con la seguente modalità::

- ☐ individuali: in presenza presso le 4 sedi nel rispetto della normativa Covid oppure online tramite piattaforma Teams a seguito di richiesta specifica. La modalità della consulenza utilizza un approccio abilitante che non si pone solo l'obiettivo di rimuovere i problemi attraverso un intervento esterno, ma intende trasmettere alle associazioni competenze, capacità e strumenti necessari affinché progressivamente possano farsi carico direttamente delle proprie istanze ed acquisire una graduale autonomia nella gestione dei problemi e nella ricerca di nuove opportunità di crescita.
- ☐ di gruppo tramite apposita richiesta qualora ne emerga la necessità

## ALTRI DETTAGLI SUI SERVIZI EROGATI

## NUMERO E TIPOLOGIA DEI DESTINATARI DEL SERVIZIO

ETS : n. 500  
di cui almeno il 50% Odv.

Cittadini o gruppi informali: n. 50

Tali previsioni sono definite sulla base del numero medio di soggetti destinatari delle consulenze su queste tematiche nell'ultimo triennio

## CANALI E CRITERI DI ACCESSO E SELEZIONE DESTINATARI

Vedi regolamento di accesso ai servizi

## TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

### In vista del nuovo regime fiscale e di controllo

#### Data di inizio

**01 gennaio 2026**

#### Data di fine

**31 dicembre 2026**

In vista dell'entrata in vigore del nuovo regime fiscale e a seguito della profilazione realizzata si sono individuate delle strategie di gestione delle consulenze:

- offrire una consulenza di base orientativa
- Fornire tutti gli strumenti che il sistema offre ( Cantiere Terzo Settore- Infografiche- Seminari formativi)
- Non gestire contabilità agli Enti
- Per situazioni complesse attendere ricadute accordi nazionali sui ns. territori
- Prestare attenzione alle richieste degli affiliati a reti di secondo livello rimandandoli prioritariamente alla loro casa madre
- Fondamentale azione di supporto, ascolto, analisi dei casi, tranquillizzando le realtà più piccole

COLLABORAZIONI				
Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN

#### NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Coordinatore e quota tempo lavoro di 7 operatori dipendenti a tempo indeterminato area organizzazioni  
 Consulenti esterni (Esperto Assicurazioni, esperto Sicurezza)  
 Accordi con studi professionali esterni per questioni fiscali più complesse e per le necessità da parte degli ETS di disporre di un utente abilitato per invii e/o pratiche come 5 per 1000, CU, 770 e disposizioni che il RUNTS richiede

#### MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il sistema di monitoraggio interno, supportato dal software Gestionale CSV, permette di registrare per ogni consulenza una serie di dati utili, quali: data e ora di inizio e fine, durata in minuti dell'erogazione, soggetto/i destinatario/i immediato/i del servizio (con l'identificazione puntuale dell'anagrafica). Gli operatori registrano le proprie attività e trimestralmente verrà prodotto un report per verificare l'accesso al servizio ed una eventuale ridefinizione. Saranno attivati dei focus group di supporto agli enti su grado di soddisfacimento degli interventi. Sarà somministrato un questionario periodico (ogni 6 mesi) di rilevazione dell'acquisizione della nozione delle informazioni ricevute e della fruibilità dei materiali consegnati. Lo staff d'area si incontra una volta alla settimana per pianificare gli interventi, monitorare l'attività e verificare il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

#### RISULTATI ATTESI

<b>NUMERO SERVIZI/ATTIVITÀ :</b>	1000
<b>NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI :</b>	500
<b>DI CUI ODV :</b>	250
<b>DI CUI APS :</b>	150
<b>DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV :</b>	100
<b>NUMERO PERSONE FISICHE FRUITRICI DI SERVIZI :</b>	0
<b>DI CUI VOLONTARI :</b>	0
<b>DI CUI ASPIRANTI VOLONTARI :</b>	0
<b>DI CUI STUDENTI :</b>	0
<b>DI CUI ALTRO :</b>	0
<b>NUMERO EVENTUALI SCUOLE COINVOLTE :</b>	0
<b>NUMERO EVENTUALI ENTI PUBBLICI COINVOLTI :</b>	0



<b>NUMERO EVENTUALI ENTI PRIVATI COINVOLTI :</b>	0
n. 1000 consulenze	
n. 500 ETS	

#### MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63

<b>a) Soggetti coinvolti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CSVnet Lombardia</li> <li>• 6 Csv della Lombardia</li> <li>• CSV Net</li> </ul>
<b>b) Risorse condivise</b>	<p>Gruppo Riforma: 1 Consulente CSVMI, 1 Consulente CSV Insubria, 1 Consulente CSV Monza lecco Sondrio; esperti</p> <p>Comunità di Pratiche: 1 Coordinatore Area Consulenza per ciascuno dei 6 CSV della Lombardia, 1 piattaforma per incontri da remoto, 1 aula formazione per incontri in presenza; piattaforma FAD</p> <p>Incontri informativi regionali per ETS: 1 Coordinatore Area Consulenza per ciascuno dei 6 CSV della Lombardia, formatori, 1 piattaforma per incontri da remoto, piattaforma Gluo, formatori</p> <p>Forum Consulenza : CSVnet</p>
<b>c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)</b>	<p>CSV organizza e gestisce la propria attività e i propri servizi al minor costo possibile in relazione al principio di qualità . Il controllo di gestione periodica permette di verificare l'andamento dei costi in relazione al raggiungimento degli obiettivi strategici. . Un intenso lavoro di alleanze territoriali permette di realizzare servizi in partnership con condivisione dei costi. Il progressivo ricorso a strumenti informatici, anche proposti da CSVnet, permette di ampliare la sfera di utenza contenendo i costi di erogazione.</p> <p>Tutte le attività sono svolte da personale interno.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gruppo Riforma: CSVnet Lombardia da alcuni anni ha avviato un Gruppo di lavoro composto da tre dei consulenti dei CSV lombardi, che ha il compito di: avviare analisi e studi di caso sulla normativa; predisporre strumenti di lavoro comuni (statuti, vademecum) da mettere a disposizione del Sistema; realizzare pagine tematiche e articoli informativi rivolti agli ETS da pubblicare sul sito internet dei CSV lombardi. Di questo lavoro beneficiano tutti i CSV e i consulenti dei singoli Centri, che oltre ad avere un punto di riferimento comune ottimizzano la gestione dei servizi interna a ciascun centro a partire dai materiali predisposti dal Gruppo di lavoro (garantendo così un risparmio in termini di ore lavoro che possono essere dedicate ad altre attività). Inoltre il gruppo dei Consulenti: si raccorda direttamente con Cantiere Terzo Settore e CSVnet; partecipa ai Tavoli Istituzionali RUNTS di Regione Lombardia. Risparmio presunto per CSV: 4.000€</li> <li>• Comunità di pratiche per la consulenza: Per aumentare la capacità di risposta dei singoli CSV alla crescente domanda di consulenze sugli adempimenti normativi degli ETS, il Sistema regionale dei CSV lombardi proseguirà anche per il 2026 il lavoro di scambio e confronto tra i 6 coordinatori mirato alla condivisione di buone pratiche e informazioni utili alla realizzazione dei servizi di consulenza per gli ETS. Si prevede di realizzare: periodici incontri di confronto fra tutti i consulenti lombardi; momenti di approfondimento e disamina di normativa e studi di caso; costituzione di gruppi</li> </ul>

	<p>temporanei di approfondimento su tematiche specifiche. Inoltre, gli operatori della consulenza partecipano tramite i referenti del sistema lombardo agli appuntamenti formativi proposti da CSVnet e utilizzano il sistema di scambio e confronto attraverso la piattaforma FAD. Il risparmio presunto è pari a 6.000€ (3.000€ grazie all'attività garantita da CSVNet Lombardia e altri 3.000€ grazie a quella garantita da CSVNet), che corrispondono al costo medio annuo ipotizzato per la formazione degli operatori</p> <p><b>- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati</b> € 10.000,00</p>
<b>d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)</b>	<p>Come si evince dalla presente scheda l'offerta dei servizi risponde a precise linee strategiche costruite con gli stakeholder interni e i principali attori territoriali, tenuto conto dei bisogni del mondo associativo. Per valutare e migliorare la qualità dei propri servizi, il CSV utilizza strumenti di customer satisfaction che nel corso del 2026 verranno ulteriormente implementati tenuto conto anche delle opportunità offerte dalla tecnologia. Lo staff viene continuamente aggiornato tramite percorsi formativi organizzati internamente, dalla rete dei CSV o da altri enti, dedicando alla formazione del personale particolare attenzione. Per il principio di universalità (art.63, c.3, lett. d): il CSV offre pari opportunità di accesso, agendo per raggiungere il maggior numero possibile di beneficiari, compatibilmente con le risorse disponibili e con particolare riguardo alle OdV. Le schede attività e servizi previsti per il 2025 riportano le modalità di erogazione e di accesso coerentemente con quanto previsto e dichiarato nella Carta dei Servizi.</p> <p>Gruppo Riforma: Gli operatori della consulenza del sistema lombardo possono usufruire di un primo lavoro di analisi e approfondimento delle tematiche legate alla normativa, e di strumenti di lavoro condivisi che mettono in comune sia le competenze che le diverse esperienze territoriali: dalla condivisione dei singoli casi, infatti, è possibile costruire risposte e strumenti utili a tutti i soggetti non profit del territorio lombardo e più rispondenti alle esigenze che essi esprimono.</p> <p>Comunità di pratiche per la consulenza: Partecipando alle comunità di pratiche dell'area di consulenza, gli operatori del CSV usufruiscono della condivisione delle esperienze, di pratiche e strumenti operativi tra centri migliorando la qualità del proprio intervento.</p>

ONERI			
Voce di spesa	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
<b>Godimento beni di terzi</b>			
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	1.225,00	0,00	1.225,00
<b>TOTALE</b>	<b>1.225,00</b>	<b>0,00</b>	<b>1.225,00</b>
<b>Personale</b>			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	93.323,00	0,00	93.323,00
<b>TOTALE</b>	<b>93.323,00</b>	<b>0,00</b>	<b>93.323,00</b>
<b>TOTALE</b>	<b>94.548,00</b>	<b>0,00</b>	<b>94.548,00</b>
Fonti di finanziamento per le attività programmate	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	94.548,00	0,00	94.548,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

**RIEPILOGO**

**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento  
come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)**

<b>Classificazione</b>	<b>Oneri previsti</b>			
	Importo FUN Assegnazione annuale	Fondo unico FUN	Extra FUN	Totale
Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento				
Evolvere: consulenze allo sviluppo dell'organizzazione	55.985,00	0,00	0,00	55.985,00
Informare: orientare e accompagnare le organizzazioni	88.418,00	0,00	0,00	88.418,00
Qualificare: consulenze alla gestione dell'organizzazione	94.548,00	0,00	0,00	94.548,00
<b>TOTALE</b>	<b>238.951,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>238.951,00</b>

## INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

### SCHEDE ATTIVITA'

<b>CLASSIFICAZIONE</b>	Informazione e comunicazione
<b>TITOLO ATTIVITÀ:</b>	Informazione /aggiornamento/ promozione delle attività delle associazioni

### INQUADRAMENTO GENERALE

<b>Ambito CSV:</b>	Cremona - Lodi - Mantova - Pavia	<b>Ambito OTC:</b>	Lombardia
<b>Anno di riferimento:</b>	2026	<b>Allegato di:</b>	Programmazione
<b>Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)</b>	85.231,00		
<b>Tipologia:</b>	Attività identica all'anno precedente		

### BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ E DELLE MODALITÀ ATTUATIVE

Tutte le attività di comunicazione e informazione avviate in Area 3 - come previsto dal **comma 2, punto D dell'articolo 63 del Codice del Terzo Settore** - sono funzionali a incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, a supportare la promozione delle iniziative di volontariato, a sostenere il lavoro di rete degli enti del Terzo settore tra loro e con gli altri soggetti della comunità locale per la cura dei beni comuni, ad accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente.

Le attività di comunicazione attivate in Area 3 sono propedeutiche al rispetto del **principio di pubblicità e trasparenza dell'articolo 63**, mentre l'assetto del gruppo e l'organizzazione del lavoro all'interno del team comunicazione (così come il suo collegamento con la redazione della Confederazione regionale di CSVnet Lombardia, con il referente della comunicazione di CSV Lombardia Sud direttamente impegnato anche nella redazione regionale) sono funzionali al rispetto dei **principi di integrazione ed economicità dell'articolo 63**.

Nel 2026, il CSV continuerà a sostenere le organizzazioni di volontariato e le iniziative del Terzo settore attraverso attività di informazione e promozione costante. Proseguendo nell'idea di sviluppare linee di comunicazione mirate per diversi tipi di pubblico, il CSV prevede anche quest'anno soluzioni dedicate specificamente ai suoi soci, per offrire loro un servizio informativo più vicino alle loro esigenze. Le attività di comunicazione comprendono la produzione di contenuti originali o l'adattamento di materiali provenienti da enti e istituzioni, distribuiti sia sui canali ufficiali del CSV sia tramite collaborazioni con i media locali. Proseguirà nel 2026 l'uso di canali broadcast su piattaforme di messaggistica digitale, ampliando così la portata e l'efficacia del supporto per un'informazione e aggiornamento più capillari.

Le attività previste sono:

- Mantenimento linea di comunicazione dedicata in modo specifico ai soci del CSV
- Consolidamento dei nuovi canali WhatsApp provinciali
- Creazione e diffusione delle notizie riguardanti il volontariato e Terzo settore locale
- Attività di ufficio stampa
- Attività di gestione e aggiornamento di strumenti e dispositivi di comunicazione: in particolare il sito [www.csvlombardia.it](http://www.csvlombardia.it) con le sue sezioni territoriali e altri siti tematici, la produzione di newsletter e l'implementazione dell'indirizzario dei destinatari
- Aggiornamento pagine social (Facebook e Instagram)

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Progettazione grafica per il CSV e per gli ETS</li> <li>• Attività di rassegna stampa</li> <li>• Attività di aggiornamento su campagne, eventi, storie, buone prassi</li> <li>• Attività di accompagnamento per l'innalzamento qualitativo della comunicazione generata dagli ETS</li> <li>• Analisi dei prodotti comunicativi creati dalle associazioni con il logo del CSV (collaborazioni e patrocini), validazione, eventuali miglioramenti e comunicazione dell'esito (tramite piattaforma MyCSV)</li> </ul> <p>Le attività di comunicazione hanno una cadenza quotidiana e settimanale per quanto riguarda l'aggiornamento di contenuti quali sito, social e newsletter. Quotidianamente gli enti possono rivolgersi al CSV per chiedere la promozione delle proprie iniziative e campagne. Attività straordinarie e non legate alla routine vengono strutturate in base ai progetti secondo tempistiche e fasi progettate su misura, in base ai contenuti e all'oggetto da promuovere, da far conoscere, diffondere e comunicare più in generale. Di norma le attività vengono realizzate seguendo il ciclo standard operativo che prevede: analisi della domanda, elaborazione di modalità e strumenti utili, produzione e distribuzione dei contenuti.</p>
<p><b>OBIETTIVO/I STRATEGICO/I DI RIFERIMENTO</b></p> <p><b>Obiettivo strategico</b></p> <p><b>Aumentare, nelle 4 province, la diffusione della cultura della solidarietà e l'informazione sui temi del volontariato e del Terzo settore per migliorare coinvolgimento ed interesse nelle comunità.</b></p>
<p><b>LUOGO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO</b></p> <p>Il luogo di erogazione coincide con gli uffici presso le sedi provinciali di CSV Lombardia Sud ETS ubicati a Cremona, Lodi, Mantova e Pavia, e i punti di servizio di Crema, Casalmaggiore e di Vigevano.</p>
<p><b>ALTRI DETTAGLI SUI SERVIZI EROGATI</b></p>
<p><b>NUMERO E TIPOLOGIA DEI DESTINATARI DEL SERVIZIO</b></p> <p>Destinatari potenziali sono tutte le ODV, APS, ETS e altre associazioni, tutti gli enti pubblici, le pubbliche amministrazioni, gli enti erogativi, soggetti profit, le reti di rappresentanza, le scuole e le università, i volontari, gli aspiranti volontari, i cittadini. Il numero dei destinatari non è rilevabile, ma viene attivato un monitoraggio costante sugli strumenti che possono indicare un incremento/decremento di contatti, visualizzazioni, letture.</p>
<p><b>CANALI E CRITERI DI ACCESSO E SELEZIONE DESTINATARI</b></p> <p>In coerenza con le Disposizioni di Accesso ai servizi di CSV Lombardia Sud ETS il servizio di Informazione /aggiornamento/ promozione delle attività delle associazioni è gratuito.</p>

## TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

**Comunicazione e promozione delle attività delle associazioni**

**Data di inizio**  
**01 gennaio 2026**

**Data di fine**  
**31 dicembre 2026**

L'intervento si articola in gestione quotidiana dei canali informativi, produzione di contenuti originali, servizi mirati per i soci, supporto agli ETS, attività di ufficio stampa e coordinamento con CSVnet Lombardia, secondo un ciclo operativo strutturato e azioni progettate su misura.

COLLABORAZIONI				
Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN

## NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

<b>Personale dipendente</b>	4
Sono impegnati 4 operatori, di cui 1 responsabile del gruppo dei comunicatori e 1 operatore per ognuna delle provincie, compreso il responsabile. Questo team racchiude competenze in ambito di comunicazione, creazione contenuti per il web e ufficio stampa, social media managing, progettazione e realizzazione grafica. A questi possono aggiungersi volontari in SCU o EVS e, in alcuni rari casi, consulenti esterni su progetti specifici.	

## MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

L'attività viene monitorata (a seconda della tipologia di supporto comunicativo utilizzato) tramite strumenti di rilevazione online dedicata (Google Analytics, Facebook Insights, Instagram Insights), attività di rassegna stampa, e tramite il sistema gestionale, sul quale vengono registrate le erogazioni alle associazioni.

## RISULTATI ATTESI

<b>NUMERO SERVIZI/ATTIVITÀ :</b>	700
<b>NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI :</b>	200
<b>DI CUI ODV :</b>	87
<b>DI CUI APS :</b>	76
<b>DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV :</b>	37
<b>NUMERO PERSONE FISICHE FRUITRICI DI SERVIZI :</b>	0
<b>DI CUI VOLONTARI :</b>	0
<b>DI CUI ASPIRANTI VOLONTARI :</b>	0
<b>DI CUI STUDENTI :</b>	0
<b>DI CUI ALTRO :</b>	0
<b>NUMERO EVENTUALI SCUOLE COINVOLTE :</b>	0
<b>NUMERO EVENTUALI ENTI PUBBLICI COINVOLTI :</b>	60
<b>NUMERO EVENTUALI ENTI PRIVATI COINVOLTI :</b>	10
<b>N. Follower Social Network :</b>	13900



<b>N. iscritti NL ordinaria :</b>	9900
<b>N. News su Sito :</b>	360
<b>N. NL ordinarie pubblicate :</b>	40
<b>N. Post su social network :</b>	1000
<p>Composizione e diffusione newsletter ordinaria: Almeno 40 uscite destinate ad almeno 9.900 contatti</p> <p>Pubblicazione di contenuti social network: Almeno 1.000 post verso un pubblico di almeno 12.900 “mi piace” sulle pagine Facebook e almeno 1.000 follower sulla pagina Instagram</p> <p>Pubblicazione di news di associazioni o a supporto del volontariato e Terzo settore locale: Almeno 360 news di associazioni pubblicate sul sito istituzionale</p>	

#### MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63

<b>a) Soggetti coinvolti</b>	CSVnet Lombardia, 6 CSV della Lombardia, CSVnet; 1 unica piattaforma web
<b>b) Risorse condivise</b>	Un unico sito per i 6 CSV della Lombardia, 1 operatore della Comunicazione del CSV Lombardia sud, 1 società di manutenzione del sito
<b>c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)</b>	<p>CSV Lombardia Sud usufruisce dell'unica piattaforma (www.csvlombardia.it), messa a disposizione da CSVnet Lombardia a partire dal 2016, per informare il volontariato del proprio territorio e diffondere le notizie che lo riguardano. Il sistema CSVnet Lombardia mette, inoltre, a disposizione un operatore della Redazione Regionale che si occupa della pubblicazione delle notizie informative di carattere regionale, oltre a coordinare il lavoro dei comunicatori dei 6 CSV della Lombardia (formazione e aggiornamento) garantendo così un risparmio di risorse (umane ed economiche) deputate alla produzione dei contenuti. Sul sito sono pubblicati tutti gli strumenti di lavoro a favore degli ETS prodotti dall'area consulenza, è presente il collegamento diretto a infobandi (la piattaforma promossa da CSVnet per la ricerca bandi) e vengono pubblicate tutte le notizie di Cantiere Terzo Settore (punto di riferimento nazionale per gli approfondimenti sugli adempimenti normativi degli ETS). L'operatore regionale, inoltre, si interfaccia direttamente con la società esterna incaricata della manutenzione del sito, per monitorare il suo funzionamento e intervenire direttamente in caso di necessità. Sono, infine, centralizzate tutte le spese di gestione del sito, oltre all'acquisto di licenze e abbonamenti per i software necessari al suo funzionamento, compreso il sistema utilizzato per l'invio delle newsletter. Il risparmio presunto è pari a 28.000€: 13.000€ grazie all'azione realizzata a livello di sistema lombardo, 5.000€ grazie al portale InfoBandi e 10.000€ grazie ai contenuti prodotti da Cantiere Terzo Settore.</p> <p><b>- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati</b> € 28.000,00</p>
<b>d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)</b>	Il sito unico permette la diffusione omogenea e uniforme delle notizie, evita la moltiplicazione delle informazioni, garantisce una comunicazione più efficace. Fornisce, inoltre, garanzia di informazioni, notizie e approfondimenti in collegamento con il nazionale.

ONERI			
Voce di spesa	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
<b>Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci</b>			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	170,00	0,00	170,00
<b>TOTALE</b>	<b>170,00</b>	<b>0,00</b>	<b>170,00</b>
<b>Servizi</b>			
V2.01 - Utenze	3.449,00	0,00	3.449,00
V2.02 - Spese di catering	42,00	0,00	42,00
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	340,00	0,00	340,00
V2.06 - Assicurazioni	314,00	0,00	314,00
V2.11 - Servizi di grafica e stampa	170,00	0,00	170,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	1.419,00	0,00	1.419,00
<b>TOTALE</b>	<b>5.734,00</b>	<b>0,00</b>	<b>5.734,00</b>
<b>Godimento beni di terzi</b>			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	1.614,00	0,00	1.614,00
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	314,00	0,00	314,00
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	42,00	0,00	42,00
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	935,00	0,00	935,00
<b>TOTALE</b>	<b>2.905,00</b>	<b>0,00</b>	<b>2.905,00</b>
<b>Personale</b>			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	76.422,00	0,00	76.422,00
<b>TOTALE</b>	<b>76.422,00</b>	<b>0,00</b>	<b>76.422,00</b>
<b>TOTALE</b>	<b>85.231,00</b>	<b>0,00</b>	<b>85.231,00</b>
<b>Fonti di finanziamento per le attività programmate</b>	<b>Assegnazione annuale FUN</b>	<b>Extra fun</b>	<b>Totale</b>
Fondi da assegnazione annuale Fun	85.231,00	0,00	85.231,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

**RIEPILOGO**

**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento  
come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)**

Classificazione	Oneri previsti			
	Importo FUN Assegnazione annuale	Fondo unico FUN	Extra FUN	Totale
Informazione e comunicazione				
Informazione /aggiornamento/ promozione delle attività delle associazioni	85.231,00	0,00	0,00	85.231,00
<b>TOTALE</b>	<b>85.231,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>85.231,00</b>

## RICERCA E DOCUMENTAZIONE

### SCHEDE ATTIVITA'

<b>CLASSIFICAZIONE</b>	Ricerca e documentazione
<b>TITOLO ATTIVITÀ:</b>	Banca Dati e documentazione: valorizzazione del patrimonio informativo

### INQUADRAMENTO GENERALE

<b>Ambito CSV:</b>	Cremona - Lodi - Mantova - Pavia	<b>Ambito OTC:</b>	Lombardia
<b>Anno di riferimento:</b>	2026	<b>Allegato di:</b>	Programmazione
<b>Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)</b>	39.670,00		
<b>Tipologia:</b>	Attività identica all'anno precedente		

### BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ E DELLE MODALITÀ ATTUATIVE

CSV Lombardia Sud in coerenza con l'art. 63 del Codice del Terzo Settore, comma 2, lettera e, relativamente ai servizi di ricerca e documentazione, mette a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del Terzo settore in ambito locale e regionale.

CSV Lombardia Sud continuerà a sistematizzare, implementare, diffondere e valorizzare i dati del volontariato dei territori di Cremona, Lodi, Mantova e Pavia per rendere possibile la produzione o diffusione di reportistica sulla composizione del volontariato e del Terzo Settore.

Dai percorsi di animazione territoriale che CSV Lombardia Sud accompagna negli 11 ambiti sociali presenti nel territorio di competenza, emerge in maniera costante, in particolare in funzione della costruzione dei nuovi Piani di Zona per il triennio 2025/2027, la necessità di avere a disposizione informazioni sulla composizione del Volontariato, sia in relazione alle realtà iscritte al RUNTS o comunque formalmente costituite, sia in merito alle realtà di tipo informale; tale esigenza è confermata anche nella fase di costruzione dei Piani di Sviluppo dei Poli Territoriali (PPT) nei 5 distretti socio sanitari da parte delle ASST per i quali risulta essenziale avere una mappatura aggiornata dei soggetti che possono favorire processi d'integrazione socio sanitaria.

La banca dati di CSV <https://gestionale.csvlombardia.it/> è attualmente composta da 18.978 schede di cui 10.831 persone (volontari e cittadini) e 8.147 enti, di cui 6.375 Enti non profit.

Durante l'anno 2025 sono state realizzate diverse attività di pulizia e normalizzazione dei dati che hanno portato, tramite l'eliminazione di schede di persone o enti non più esistenti, ad un miglioramento complessivo della qualità dei dati. Ora tutte le schede degli enti non profit sono dotate di codice fiscale.

Recenti attività di analisi sulla composizione del patrimonio informativo fanno emergere la necessità di migliorare la qualità dei dati posseduti e l'integrità complessiva del sistema informativo. Risulta fondamentale quindi garantire che le informazioni presenti siano accurate, complete, coerenti; i dati devono essere corretti e rappresentare puntualmente la realtà in modo affidabile e consistente. L'integrità del dato è fondamentale per evitare problemi come duplicazioni, dati obsoleti o errori di identificazione che potrebbero compromettere la qualità delle informazioni anagrafiche e la loro affidabilità nel tempo.

L'attività di aggiornamento avverrà attraverso procedure ordinarie attuate in via continuativa degli operatori del CSV sia tramite specifiche azioni di "pulizia e normalizzazione" dei dati eseguite da un gruppo di lavoro; un'attenzione particolare sarà rivolta ai dati degli iscritti al RUNTS per consentire il più possibile processi automatici d'importazione d'informazioni dal sistema informativo nazionale.

Saranno di supporto in questo lavoro eventuali ricerche e analisi proposte dai nostri sistemi di coordinamento regionale o nazionale CSVnet Lombardia e CSVnet e le loro partnership con enti di ricerca.

L'attività sperimentale di mappatura delle realtà locali svolta in un ambito territoriale in collaborazione con l'ufficio di Piano (cfr. Patto di Comunità "Per una mappatura d'ambito" - ambito cremasco), sarà valutata come modello per assumere orientamenti strategici rispetto allo svolgimento dei lavori per tutto il CSV.

A seguito del miglioramento della qualità delle informazioni possedute si renderà accessibile la consultazione in tempo reale dei dati del volontariato da parte dei cittadini e degli enti del territorio ottimizzando le funzionalità già previste nel sistema gestionale nazionale e attraverso collaborazioni con gli ambiti territoriali.

Per la realizzazione dell'attività si prevede di:

- Aggiornare standard per l'inserimento e la gestione dei dati.
- Programmare monitoraggi regolari per identificare dati duplicati, incompleti o obsoleti e correggerli.
- Eseguire focus periodici per valutare la qualità dei dati e individuare aree di miglioramento.
- Mantenere e rendere stabile la procedura automatizzata per aggiornare regolarmente i dati presenti nel RUNTS.
- Sperimentare la possibilità d'interagire con altre piattaforme o banche dati rilevanti (ad esempio, con database di enti pubblici) per minimizzare o ridurre la duplicazione.
- Offrire formazione continua a tutto il personale coinvolto nella gestione dei dati per garantire la conoscenza delle migliori pratiche di inserimento, manutenzione e protezione dei dati.
- Sensibilizzare sul valore dell'integrità dei dati e sui rischi associati a dati di scarsa qualità.

Più in generale l'attività intende promuovere una cultura organizzativa orientata alla qualità dei dati, incoraggiando tutto lo staff a prestare attenzione ai dettagli e a rispettare le linee guida per la gestione dei dati. Queste azioni aiutano a mantenere un sistema informativo più affidabile e facilitano l'utilizzo dei dati per le altre attività previste dal Piano Attività.

## OBIETTIVO/I STRATEGICO/I DI RIFERIMENTO

**Mettere a disposizione di enti e cittadini dati aggiornati sulla composizione del volontariato e del Terzo Settore, sia per attività di ricerca che per facilitare contatti e connessioni.**

## LUOGO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Il luogo di erogazione coincide con gli uffici presso le sedi provinciali di CSV Lombardia Sud ETS ubicati a Cremona, Lodi, Mantova e Pavia, e i punti di servizio di Crema, Casalmaggiore e di Vigevano.

## ALTRI DETTAGLI SUI SERVIZI EROGATI

## NUMERO E TIPOLOGIA DEI DESTINATARI DEL SERVIZIO

Il servizio è rivolto alla platea indistinta dei cittadini interessati a conoscere e contattare gli ETS presenti nel territorio e congiuntamente a tutti gli enti del terzo settore.

Si prevede l'accesso al servizio, anche attraverso accordi di collaborazione, da parte dei referenti di

3 ATS

4 Amministrazioni provinciali

5 ASST e relativi distretti

11 Piani di Zona e relativi comuni capofila

34 reti territoriali (reti operative su ambiti comunali e distrettuali, consulte del volontariato - associazioni di 2° livello - e coordinamenti del volontariato)

## **CANALI E CRITERI DI ACCESSO E SELEZIONE DESTINATARI**

In coerenza con le Disposizioni di Accesso ai servizi di CSV Lombardia Sud ETS:

- il servizio è gratuito e avviene tramite contatto diretto (richiesta via mail) agli operatori incaricati del servizio

<b>TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA</b>		
<b>AGGIORNAMENTO DATI</b>	<b>Data di inizio 01 gennaio 2026</b>	<b>Data di fine 31 dicembre 2026</b>
<p>Il servizio procede attraverso queste modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- importazione automatica dei dati RUNTS con pianificazione mensile</li> <li>- rilevazione della variazione dati anagrafici ETS attraverso le normali attività di sportello</li> <li>- rilevazione dei dati qualitativi attraverso questionari specifici (anche in occasione di altre attività/progetti)</li> </ul>		
<b>PUBBLICAZIONE DATI</b>	<b>Data di inizio 01 giugno 2026</b>	<b>Data di fine 31 dicembre 2026</b>
<p>Sperimentazione del sistema di visualizzazione pubblica sui siti internet del CSV, attraverso sistema di geolocalizzazione. Il sistema verrà testato nel 2026, anche tramite le attività del gruppo regionale rendicontazione, per essere pienamente operativo nel 2027</p>		

COLLABORAZIONI				
Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE	
<b>Personale dipendente</b>	6
L'attività verrà realizzata attraverso il coinvolgimento di 6 operatori e operatrici dipendenti del CSV (con un impegno orario pro quota per complessive 30 ore settimanali), ma sarà attuata grazie alla collaborazione di tutto lo staff in particolare le figure incaricate di attività di consulenza.	

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ
<p>Si prevede l'attivazione di un piano di aggiornamento continuo della banca dati che permetta di monitorare il raggiungimento dei risultati attraverso:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- la condivisione mensile di un prospetto informativo che rappresenti la progressione delle schede aggiornate/presenti con suddivisione per area territoriale e tipologia.</li> <li>- un'analisi bimestrale dei risultati raggiunti con un focus specifico nello staff di area</li> <li>- un report semestrale da condividere nello staff di direzione e con il consiglio direttivo</li> </ul> <p>Si prevede inoltre di definire in forma più precisa la modalità di registrazione delle erogazioni relativa al servizio.</p>

RISULTATI ATTESI	
<b>NUMERO SERVIZI/ATTIVITÀ :</b>	40
<b>NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI :</b>	0
<b>DI CUI ODV :</b>	
<b>DI CUI APS :</b>	
<b>DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV :</b>	
<b>NUMERO PERSONE FISICHE FRUTTRICI DI SERVIZI :</b>	0
<b>DI CUI VOLONTARI :</b>	
<b>DI CUI ASPIRANTI VOLONTARI :</b>	
<b>DI CUI STUDENTI :</b>	
<b>DI CUI ALTRO :</b>	
<b>NUMERO EVENTUALI SCUOLE COINVOLTE :</b>	0
<b>NUMERO EVENTUALI ENTI PUBBLICI COINVOLTI :</b>	15



<b>NUMERO EVENTUALI ENTI PRIVATI COINVOLTI :</b>	0
<b>N. anagrafiche aggiornate :</b>	2200
<p>L'attività di aggiornamento è volta a migliorare la qualità dei dati; si prevedono i seguenti standard:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- garantire la presenza del codice fiscale nel 100% delle schede delle persone fisiche inserite in banca dati</li> <li>- garantire la presenza del codice fiscale nel 100% delle schede degli Enti iscritti al RUNTS</li> <li>- procedere all'aggiornamento dei dati sociali ed anagrafici del 70% delle schede Enti iscritti al RUNTS</li> <li>- procedere all'aggiornamento dei dati sociali ed anagrafici del 30% delle schede di altri Enti del Terzo Settore</li> </ul> <p>Si prevede l'aggiornamento di 2.200 schede anagrafiche di enti non profit</p> <p>Si prevede inoltre la realizzazione nell'anno di 80 erogazioni relative al servizio</p>	

#### MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63

<b>a) Soggetti coinvolti</b>	CSVnet Lombardia, 6 CSV della Lombardia, CSVnet
<b>b) Risorse condivise</b>	CSVnet Lombardia, 6 CSV della Lombardia, 1 operatore di CSV Lombardia Sud, CSVnet
<b>c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)</b>	<p>CSV Lombardia Sud ETS utilizza il software gestionale messo a disposizione da CSVnet per la gestione della banca dati anagrafiche e la registrazione delle attività realizzate. Il Sistema Lombardo dei CSV si è, inoltre, dotato di un referente tecnico unico del sistema gestionale, che si occupa di tutte le problematiche legate al suo utilizzo, della formazione e degli aggiornamenti degli operatori; il referente unico partecipa, inoltre, alla Community Software gestionale di CSVnet per lo scambio e il confronto di pratiche, facendo da riferimento per tutto il sistema lombardo e producendo così un risparmio di risorse (umane ed economiche) anche per CSV Lombardia Sud. CSVnet Lombardia dopo aver avviato nel 2025 un lavoro di sistematizzazione dell'inserimento dei dati (anagrafica delle associazioni, modalità di erogazione dei servizi) all'interno del gestionale con la finalità di rendere sempre più omogenei e confrontabili i dati prodotti dai CSV Lombardi, proseguirà per il 2026 le azioni di monitoraggio e implementazione dell'omogeneizzazione della raccolta dei dati. Il risparmio presunto è pari a 6.000€, di cui 5.000€ grazie all'apporto di CSVnet (costo medio annuo per un software gestionale comprensivo di canone di manutenzione, sviluppo, formazione e assistenza all'utilizzo) e 1.000€ grazie a CSVnet Lombardia (risparmio del costo orario stimato per una risorsa umana interna dedicata).</p> <p><b>- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati</b> € 6.000,00</p>
<b>d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)</b>	Il referente unico permette una velocizzazione nella risoluzione dei problemi di natura tecnica della piattaforma gestionale e si raccorda a titolo unico con il nazionale per richieste di implementazione delle modalità di erogazione. L'utilizzo del sistema unico permette di facilitare l'uniformità di rilevazione dei dati e la produzione di informazioni nelle modalità richieste da ONC.

ONERI			
Voce di spesa	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
<b>Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci</b>			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	84,00	0,00	84,00
V1.06 - Libri, riviste e quotidiani	900,00	0,00	900,00
<b>TOTALE</b>	<b>984,00</b>	<b>0,00</b>	<b>984,00</b>
<b>Servizi</b>			
V2.01 - Utenze	1.696,00	0,00	1.696,00
V2.02 - Spese di catering	21,00	0,00	21,00
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	167,00	0,00	167,00
V2.06 - Assicurazioni	155,00	0,00	155,00
V2.11 - Servizi di grafica e stampa	84,00	0,00	84,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	698,00	0,00	698,00
<b>TOTALE</b>	<b>2.821,00</b>	<b>0,00</b>	<b>2.821,00</b>
<b>Godimento beni di terzi</b>			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	794,00	0,00	794,00
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	155,00	0,00	155,00
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	21,00	0,00	21,00
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	460,00	0,00	460,00
<b>TOTALE</b>	<b>1.430,00</b>	<b>0,00</b>	<b>1.430,00</b>
<b>Personale</b>			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	34.435,00	0,00	34.435,00
<b>TOTALE</b>	<b>34.435,00</b>	<b>0,00</b>	<b>34.435,00</b>
<b>TOTALE</b>	<b>39.670,00</b>	<b>0,00</b>	<b>39.670,00</b>
Fonti di finanziamento per le attività programmate	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	39.670,00	0,00	39.670,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

**RIEPILOGO**

**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento  
come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)**

Classificazione	Oneri previsti			
	Importo FUN Assegnazione annuale	Fondo unico FUN	Extra FUN	Totale
Ricerca e documentazione				
Banca Dati e documentazione: valorizzazione del patrimonio informativo	39.670,00	0,00	0,00	39.670,00
<b>TOTALE</b>	<b>39.670,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>39.670,00</b>

## SUPPORTO TECNICO - LOGISTICO

### SCHEDE ATTIVITA'

CLASSIFICAZIONE	Supporto tecnico - logistico
TITOLO ATTIVITÀ:	Supporto logistico e strumenti per il volontariato

### INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Cremona - Lodi - Mantova - Pavia	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2026	Allegato di:	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	16.825,00		
Tipologia:	Attività aggiornata		

### AGGIORNAMENTO ANNO PRECEDENTE

- Nel corso del 2026 il Csv continua ad aderire al Progetto Verif!co - Gli strumenti digitali per il Terzo Settore ([www.verif!co.org](http://www.verif!co.org)) promosso da CSVnet con riferimento ai servizi menzionati nel Codice del terzo settore per le attività dei CSV italiani (ex Art 63 c.2). Nello specifico vedi scheda Azioni
- Le attività di supporto logistico (messa a disposizione, locali, spazi digitali, patrocinio e logo ) continuano con le medesime condizioni del 2025

### BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ E DELLE MODALITÀ ATTUATIVE

Il supporto logistico e gli strumenti per il volontariato sono componenti essenziali per la gestione e l'organizzazione di un ente del Terzo Settore che si avvale di risorse umane volontarie. La logistica e gli strumenti adatti consentono di ottimizzare le operazioni quotidiane, migliorare la coordinazione tra i volontari e garantire che le attività siano portate avanti in modo efficiente e sicuro. Il supporto logistico comprende tutte le attività che facilitano la gestione operativa delle organizzazioni. Un supporto logistico solido e l'uso di strumenti digitali efficienti permettono agli ETS di ridurre il carico organizzativo e di concentrarsi sulle attività a valore sociale. Inoltre, garantiscono un ambiente di lavoro ottimale per i volontari, che diventa più facile da gestire e più coinvolgente. Infine, un buon sistema di logistica e di strumenti per il volontariato può migliorare l'esperienza complessiva dei volontari, facilitando la loro adesione a lungo termine e aumentando il loro impegno nelle attività proposte. Csv mette a disposizione spazi, nelle sedi di Cremona Mantova e Pavia, agli ETS che ne facciano richiesta. Fornitura spazio digitale, tramite area riservata di my csv, per la pubblicazione dei contributi pubblici ricevuti e per la rendicontazione 5 per mille e iscrizioni a eventi e/o iniziative promosse dagli ETS, richiesta strumenti e servizi. Concessione logo e patrocinio Csv nel rispetto del regolamento di accesso ai servizi. Fornitura attrezzature (proiettori- gazebo-tavoli- amplificatori- schermi). Inoltre il Csv aderisce al Progetto Verif!co - Gli strumenti digitali del Terzo Settore ([www.verif!co.org](http://www.verif!co.org)) promosso da CSVnet all'interno dell'area "digitalizzazione" con riferimento ai servizi menzionati nel Codice del terzo settore per le attività dei Csv italiani (ex Art 63 c.2), che per il 2026 intende:

- ☐ corrispondere alle crescenti richieste dell'utenza relativamente alla possibilità di disporre di strumenti e supporti informatici in grado di **guidare ed efficientare le attività gestionali degli ETS**
- ☐ dotare gli ETS di strumenti in grado di supportare e accrescere la loro **capacità di rispondere agli adempimenti previsti dalla normativa** in attuazione della riforma del Terzo Settore

☐ supportare e accompagnare la **trasformazione digitale degli ETS abilitando e capacitando** gli enti attraverso la diffusione di strumenti e applicazioni di semplice e immediato utilizzo, fortemente connessi con la gestione amministrativa e organizzativa dell'ente

☐ integrare, nell'offerta di valore dei CSV, servizi articolati ed evoluti, in grado di intercettare e corrispondere ai **nuovi bisogni informativi determinati dal RUNTS** (es. rispetto alle funzioni di controllo degli ETS) e dalla continua evoluzione tecnologica e informatica

☐ operare entro una **progettualità nazionale, nativa del sistema dei CSV**, che consenta di assicurare **standard di servizio elevati, omogenei e "garantiti"** su tutto il territorio italiano

Nello specifico, nell'ambito del progetto Verifico, CSV LS svolgerà le seguenti attività:

Promozione e pubblicizzazione del progetto. Partecipazione alle attività di coordinamento nazionale del progetto. Partecipazione agli incontri di sviluppo collaborativo Verif!co Lab e Verif!co Academy. Organizzazione e offerta dei servizi di assistenza complementare.

Modalità d'attuazione:

☐ Richiesta tramite MyCsv da parte dell' ETS

☐ Assegnazione all' operatore di riferimento territoriale

☐ Erogazione del servizio

☐ Servizio accompagnamento Verif!co avviene tramite una specifica procedura interna a CSV Lombardia Sud.

## OBIETTIVO/I STRATEGICO/I DI RIFERIMENTO

Obiettivi di riferimento:

Coerentemente a quanto emerso dall'Analisi dei Bisogni si presentano di seguito gli obiettivi strategici che vengono perseguiti dalle azioni indicate nella presente Scheda Attività:

O1. Rendere più accessibile e comprensibile agli Enti di Terzo settore e non, il nuovo contesto formale nel quale i volontari sono chiamati ad operare.

O2. facilitare l'azione degli ETS promuovendone l' autonomia nello svolgimento delle attività

## LUOGO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Presso le sedi di CSV Lombardia Sud ETS

## ALTRI DETTAGLI SUI SERVIZI EROGATI

## NUMERO E TIPOLOGIA DEI DESTINATARI DEL SERVIZIO

n.100 ETS che hanno acquistato licenza Verifico  
n. 50 ETS per altri servizi

## CANALI E CRITERI DI ACCESSO E SELEZIONE DESTINATARI

I servizi vengono erogati in ottemperanza alle **DISPOSIZIONI GENERALI DI ACCESSO AI SERVIZI CSV LOMBARDIA SUD ETS (revisione di novembre 2025)**

Queste disposizioni integrano i contenuti della Carta dei Servizi per fornire indicazioni relative alle condizioni di accesso ai servizi di CSV Lombardia Sud ETS.

## TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

**Progetto Verif!co - Gli strumenti digitali per il Terzo Settore**

**Data di inizio**  
**01 gennaio 2026**

**Data di fine**  
**31 dicembre 2026**

*La progettualità nazionale si fonda su partnership strategiche e dinamiche collaborative di sviluppo che, anche per il 2026, sono finalizzate a:*

- corrispondere alle crescenti richieste dell'utenza relativamente alla possibilità di disporre di strumenti e supporti informatici in grado di **guidare ed efficientare le attività gestionali degli ETS**
- dotare gli ETS di strumenti in grado di supportare e accrescere la loro **capacità di rispondere agli adempimenti previsti dalla normativa** in evoluzione
- supportare e accompagnare la **trasformazione digitale degli ETS abilitando e capacitando** gli enti attraverso la diffusione di strumenti e applicazioni di semplice e immediato utilizzo, fortemente connessi con la gestione amministrativa e organizzativa dell'ente, assicurando accessibilità e inclusione digitale, anche tramite la versione Freemium
- integrare, nell'offerta di valore dei CSV, servizi articolati ed evoluti, in grado di intercettare e corrispondere ai **bisogni informativi determinati dal RUNTS** e dalla continua evoluzione tecnologica e informatica
- operare entro una **progettualità nazionale, nativa del sistema dei CSV**, che consenta di assicurare **standard di servizio elevati, omogenei e "garantiti"** su tutto il territorio italiano, con piena copertura dei servizi di accompagnamento

*Nello specifico, nell'ambito del progetto, CSV Lombardia Sud ETS svolgerà le seguenti attività:*

- Promozione e pubblicizzazione del progetto
- Partecipazione alle attività di coordinamento nazionale del progetto
- Sostegno alla diffusione della versione gratuita di VERIF!CO, denominata Freemium, per rafforzare i processi di trasformazione digitale e capacitazione gestionale degli Ets, in uno scenario inclusivo
- Partecipazione agli incontri delle comunità di pratica VERIF!CO (VERIF!CO Academy e/o formule affini) e loro eventuale riformulazione in linea con le community tematiche nazionali di CSVnet

COLLABORAZIONI				
Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN

#### NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

n. 4 operatori Area Consulenza dipendenti a tempo indeterminato

#### MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il sistema di monitoraggio interno, supportato dal software Gestionale CSV, permette di registrare per ogni erogazione una serie di dati utili, quali: data e ora di inizio e fine, durata in minuti, soggetto/i destinatario/i immediato/i del servizio (con l'identificazione puntuale dell'anagrafica). Gli operatori registrano le proprie attività e trimestralmente verrà prodotto un report per verificare l'accesso al servizio ed una eventuale ridefinizione.

Saranno attivati dei focus group di supporto agli enti su grado di soddisfazione degli interventi

Sarà somministrato un questionario periodico (ogni 6 mesi) di rilevazione sulla fruibilità del servizio

#### RISULTATI ATTESI

<b>NUMERO SERVIZI/ATTIVITÀ :</b>	110
<b>NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI :</b>	150
<b>DI CUI ODV :</b>	0
<b>DI CUI APS :</b>	0
<b>DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV :</b>	0
<b>NUMERO PERSONE FISICHE FRUITRICI DI SERVIZI :</b>	0
<b>DI CUI VOLONTARI :</b>	0
<b>DI CUI ASPIRANTI VOLONTARI :</b>	0
<b>DI CUI STUDENTI :</b>	0
<b>DI CUI ALTRO :</b>	0
<b>NUMERO EVENTUALI SCUOLE COINVOLTE :</b>	0
<b>NUMERO EVENTUALI ENTI PUBBLICI COINVOLTI :</b>	0
<b>NUMERO EVENTUALI ENTI PRIVATI COINVOLTI :</b>	0
Verifico: n.100 licenze attive	
n. 30 erogazione consulenza	



n. ets	n. 100 ETS
Altri servizi: n.80 erogazioni consulenza	
	n. 50 ETS

### MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63

<b>a) Soggetti coinvolti</b>	Veriflco – gli Strumenti digitali del Terzo Settore: CSVnet, CSVnet Lombardia, 6 CSV lombardi
<b>b) Risorse condivise</b>	Software gestionale per ETS, Consulenti e formatori
<b>c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)</b>	<p>Csv Lombardia Sud partecipa alle attività di coordinamento nazionale del progetto e agli incontri di sviluppo collaborativo Ver!fico Lab e Ver!fico Accademy che favoriscono la formazione degli operatori e il miglioramento continuo dello strumento. I 6 CSV della Lombardia promuoveranno anche per il 2025 un incontro condiviso di presentazione del prodotto aperto a tutti gli ETS della Lombardia. Il risparmio presunto è pari a 1.000€, pari al costo medio annuo ipotizzato per l'aggiornamento degli operatori dei CSV sul software gestionale.</p> <p><b>- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati</b> € 1.000,00</p>
<b>d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)</b>	Grazie alla collaborazione con CSVnet, CSV mette a disposizione degli ETS uno strumento in grado di guidare ed efficientare le attività gestionali rispondendo agli adempimenti previsti dalla normativa. Con la versione Freenium di Ver!fico, inoltre, è possibile rispondere alle esigenze di enti di piccola dimensione.

ONERI			
Voce di spesa	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
<b>Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci</b>			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	33,00	0,00	33,00
<b>TOTALE</b>	<b>33,00</b>	<b>0,00</b>	<b>33,00</b>
<b>Servizi</b>			
V2.01 - Utenze	679,00	0,00	679,00
V2.02 - Spese di catering	8,00	0,00	8,00
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	67,00	0,00	67,00
V2.06 - Assicurazioni	62,00	0,00	62,00
V2.11 - Servizi di grafica e stampa	33,00	0,00	33,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	279,00	0,00	279,00
<b>TOTALE</b>	<b>1.128,00</b>	<b>0,00</b>	<b>1.128,00</b>
<b>Godimento beni di terzi</b>			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	318,00	0,00	318,00
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	62,00	0,00	62,00
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	8,00	0,00	8,00
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	184,00	0,00	184,00
<b>TOTALE</b>	<b>572,00</b>	<b>0,00</b>	<b>572,00</b>
<b>Personale</b>			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	15.092,00	0,00	15.092,00
<b>TOTALE</b>	<b>15.092,00</b>	<b>0,00</b>	<b>15.092,00</b>
<b>TOTALE</b>	<b>16.825,00</b>	<b>0,00</b>	<b>16.825,00</b>
<b>Fonti di finanziamento per le attività programmate</b>	<b>Assegnazione annuale FUN</b>	<b>Extra fun</b>	<b>Totale</b>
Fondi da assegnazione annuale Fun	16.825,00	0,00	16.825,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

**RIEPILOGO**

**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento  
come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)**

Classificazione	Oneri previsti			
	Importo FUN Assegnazione annuale	Fondo unico FUN	Extra FUN	Totale
Supporto tecnico - logistico				
Supporto logistico e strumenti per il volontariato	16.825,00	0,00	0,00	16.825,00
<b>TOTALE</b>	<b>16.825,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>16.825,00</b>

## SUPPORTO GENERALE

### CLASSIFICAZIONE

Supporto generale

### TITOLO ATTIVITÀ:

SUPPORTO GENERALE

## INQUADRAMENTO GENERALE

<b>Ambito CSV:</b>	Cremona - Lodi - Mantova - Pavia	<b>Ambito OTC:</b>	Lombardia
<b>Anno di riferimento:</b>	2026	<b>Allegato di:</b>	Programmazione
<b>Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)</b>	269.465,00		

## BREVE DESCRIZIONE DELLE MODALITÀ ORGANIZZATIVE

La riorganizzazione attivata in questi anni, collegata alla convinzione che un'amministrazione ben funzionante è parte del valore sociale che generiamo come CSV, si è rivelata importante per rendere più efficiente e integrato il supporto alle funzioni e ai territori. 2025 anno dell'assestamento: le nuove modalità di lavoro sono state testate e migliorate. 2026 anno di conferme e consolidamento dei risultati: un team amministrativo capace di sostenere la complessità del nostro operato.

**Perché?** Per rafforzare capacità di servizio e accompagnamento a ETS, stakeholders, punti di servizio territoriali. **A chi serve?** A tutta l'organizzazione, a governance e sistema CSV: un'amministrazione ben strutturata è garanzia di efficienza e trasparenza. **Valore aggiunto?** Chiarezza dei ruoli, processi fluidi, migliori tempi di risposta. Si è lavorato per **rendere visibili le competenze** del nuovo assetto, per **collegare il linguaggio amministrativo a quello del servizio** e mostrare come le procedure interne agevolino l'impatto sociale sul territorio. Nel 2026 si confermeranno momenti di lavoro quindicinali del team amministrativo, si **creeranno dispositivi di restituzione** che evidenzino i risultati della riorganizzazione; **si rileveranno buone pratiche** per renderle stabili. Anche le attività di supporto generale 2026, improntate al corretto esercizio e sviluppo dell'organizzazione, si concretizzano nel coordinamento complessivo attività, gestione amministrativa, gestione del personale, adempimenti indicati da ONC e CSVnet, presidio sostenibilità economica e organizzativa, rapporti organi sociali-organizzazione tecnica, mantenimento accreditamento di CSV e iscrizione al RUNTS, redazione bilancio sociale, raccordo con la confederazione regionale, sviluppo digitale e informatico, comunicazione rivolta alla riconoscibilità di CSV, opportunità che il network dei CSV ha previsto nella sua programmazione per il miglioramento della qualità dei servizi, dell'economicità e dell'integrazione di sistema. Per la redazione del Bilancio Sociale e della Carta dei Servizi (in sinergia con CSVnet), CSVnet Lombardia mette a disposizione un grafico per i 6 CSV garantendo un risparmio presunto di 2.000€.

**Attività di sviluppo delle competenze digitali**, CSV Lombardia Sud mette a disposizione della Confederazione regionale lombarda quota di ore lavoro del suo operatore IT informatico, riconosciute economicamente da CSVnet Lombardia, che, in team con una società di consulenza garantisce assistenza informatica ai 6 CSV lombardi. Centralizzate a livello di sistema alcune spese gestionali per un risparmio presunto pari a 8.500€.

Le attività specifiche per CSV Lombardia Sud procedono in continuità con il 2025. Nell'arco del triennio si persegue potenziamento ed omogeneizzazione delle competenze informatiche degli operatori e degli organi sociali con un focus particolare per presidenza e consiglieri sull'utilizzo del modulo organi sociali del Gestionale CSV.

**Attività di comunicazione** avviate in funzione di quanto previsto dal comma 2, punto D dell'articolo 63 del CTS. Le attività di supporto generale sono propedeutiche al rispetto del principio di pubblicità e trasparenza dell'articolo 63. L'assetto e l'organizzazione del lavoro all'interno del team comunicazione, il collegamento con la redazione regionale, grazie al referente della comunicazione di CSV Lombardia Sud (con una quota di ore lavoro dedicate e riconosciute economicamente da CSVnet Lombardia) e con CSVnet, sono funzionali al rispetto dei principi di integrazione ed

economicità dell'articolo 63. 2026 in continuità con l'anno precedente: sviluppo di contenuti e loro diffusione tramite strumenti digitali e piattaforme di comunicazione.

## NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Le funzioni di servizio del supporto generale confermano il coinvolgimento di:

**direttore per 32 ore settimanali** per quanto riguarda la responsabilità amministrativa, la gestione del personale e tutte le attività di coordinamento interno e di connessioni istituzionali

segreteria amministrativa: **un'operatrice per 40 ore** su tutte le attività di amministrazione e segreteria, contabilità, elaborazione bilanci, **un operatore per 4 ore** per la cura dei rapporti con la base associativa, **un'operatrice per 4 ore** per il rapporto con i fornitori e lo scadenziario contratti e accordi.

**3 Coordinatori per 2 ore** per il rapporto con il sistema regionale e nazionale

**un operatore per 2 ore** per processo elaborazione **Bilancio sociale**

**Referente comunicazione per 14 ore** (di cui 10 dedicate al progetto regionale)

**Referente IT per 26 ore** (di cui 10 dedicate al progetto regionale)

**un operatore per 8 ore** su **newsletter e banca dati**

ONERI			
Voce di spesa	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
<b>Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci</b>			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	379,00	0,00	379,00
<b>TOTALE</b>	<b>379,00</b>	<b>0,00</b>	<b>379,00</b>
<b>Servizi</b>			
V2.01 - Utenze	7.690,00	0,00	7.690,00
V2.02 - Spese di catering	95,00	0,00	95,00
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	758,00	0,00	758,00
V2.06 - Assicurazioni	701,00	0,00	701,00
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	2.400,00	13.000,00	15.400,00
V2.08 - Compenso componenti organo controllo	0,00	2.000,00	2.000,00
V2.09 Compenso revisore legale	0,00	3.000,00	3.000,00
V2.11 - Servizi di grafica e stampa	379,00	0,00	379,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	3.163,00	0,00	3.163,00
<b>TOTALE</b>	<b>15.186,00</b>	<b>18.000,00</b>	<b>33.186,00</b>
<b>Godimento beni di terzi</b>			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	3.599,00	0,00	3.599,00
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	701,00	0,00	701,00
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	95,00	0,00	95,00
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	2.084,00	0,00	2.084,00
<b>TOTALE</b>	<b>6.479,00</b>	<b>0,00</b>	<b>6.479,00</b>
<b>Personale</b>			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	170.301,00	23.000,00	193.301,00
<b>TOTALE</b>	<b>170.301,00</b>	<b>23.000,00</b>	<b>193.301,00</b>
<b>Altri oneri</b>			
V7.01 - Rimborsi spese volontari e organi sociali	0,00	2.000,00	2.000,00
V7.02 - Quote associative e di adesione ad enti	51.120,00	0,00	51.120,00
V9.01 - Irap/Ires	26.000,00	0,00	26.000,00
<b>TOTALE</b>	<b>77.120,00</b>	<b>2.000,00</b>	<b>79.120,00</b>
<b>TOTALE</b>	<b>269.465,00</b>	<b>43.000,00</b>	<b>312.465,00</b>
<b>Fonti di finanziamento per le attività programmate</b>	<b>Assegnazione annuale FUN</b>	<b>Extra fun</b>	<b>Totale</b>

Fondi da assegnazione annuale Fun	269.465,00	0,00	269.465,00
Fondi Extra Fun	0,00	43.000,00	43.000,00



**RIEPILOGO****Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento**

Classificazione	Oneri previsti			
	Importo FUN Assegnazione annuale	Fondo unico FUN	Extra FUN	Totale
Supporto generale				
SUPPORTO GENERALE	269.465,00	0,00	43.000,00	312.465,00
<b>TOTALE</b>	<b>269.465,00</b>	<b>0,00</b>	<b>43.000,00</b>	<b>312.465,00</b>

**ELENCO DOCUMENTI ALLEGATI**

Programmazione	Elenco soci	csvls elenco soci al 12 11 2025.xlsx, csvls elenco soci al 12 11 2025.pdf
Programmazione	Estratto del verbale dell'Assemblea	stralcio verbale assemblea 12 novembre 2025.pdf
Programmazione	Preventivo/rendiconto di gestione (in excel)	Preventivo di gestione 2026.xlsx, Preventivo di gestione 2026.pdf