



in collaborazione con



CSV
BRESCIA ETS
centro di servizio per il volontariato

volontari in formazione

primavera-estate 2026

SOMMARIO

AMMINISTRARE L'ASSOCIAZIONE

| | |
|---|----|
| Il bilancio degli ETS: principi di cassa e competenza, modelli di bilancio | A1 |
| RUNTS - adempimenti per il mantenimento dell'iscrizione al Registro | A2 |
| Rendicontazione del 5x1000 | A3 |
| Amministrare una associazione: adempimenti amministrativi, gestione dei libri sociali | A4 |
| Corso sicurezza generale per i volontari | A5 |
| Progettare nel Terzo Settore: fondamenta e buone pratiche | A6 |
| La rendicontazione dei progetti: dalla gestione alla chiusura | A7 |
| Corso sicurezza specifica rischio basso | A8 |

ORGANIZZARE EVENTI

| | |
|---|----|
| HACCP - Corso di prima formazione per volontari addetti al settore alimentare | E1 |
| HACCP - Corso di aggiornamento per volontari addetti al settore alimentare | E2 |
| HACCP - Coordinatori e volontari per trasformazione alimenti | E2 |

SVILUPPARE LA CULTURA DIGITALE

| | |
|---|----|
| L'Intelligenza Artificiale: opportunità e applicazioni per l'associazione | D1 |
| Identità digitale: strumenti e opportunità | D2 |
| Corso di Excel per l'associazione | D3 |
| Webinar: "Gestione ed utilizzo del gestionale MY CSV" | D4 |

COMUNICARE E PROMUOVERE L'ASSOCIAZIONE

| | |
|---|-----|
| Comunicare l'associazione:strumenti e strategie | C1 |
| Creiamo con Canva (Gluo) | C2 |
| Immagina, Crea, Comunica: Corso di Grafica per le associazioni | C3 |
| Workshop: "Fare rete nell'associazione e sul territorio; strumenti e pratiche di connessione" | C4 |
| Workshop: "Volontariato e giovani: come parlare ai giovani" | C5 |
| Workshop: "Gestione delle emozioni e persone fragili in associazione e come utenti" | C6 |
| Imparare a gestire le differenze per trasformarle in opportunità | C7 |
| Le domande che servono per esplorare e attivare le risorse altrui | C8 |
| L'ascolto senza commento: imparare ad ascoltare, una risorsa per stare a fianco delle persone | C9 |
| Comunicare bene | C10 |

CORSI PER I CITTADINI

| | |
|--|----|
| Corso di orientamento al volontariato: accogliere, informare e formare nuovi volontari | T1 |
|--|----|

IL BILANCIO DEGLI ETS: PRINCIPI DI CASSA E COMPETENZA, MODELLI DI BILANCIO

| | |
|---|--|
| ID CORSO | A1 |
| AREA | AMMINISTRARE L'ASSOCIAZIONE |
| CONTENUTI | <p>Come noto, gli enti del Terzo settore devono redigere ogni anno il bilancio o rendiconto economico e gestionale da pubblicare anche sul RUNTS. Il seminario è dedicato alla presentazione dei principi e dei criteri per l'imputazione dei dati economici all'interno degli schemi di bilancio richiesti dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.</p> <ul style="list-style-type: none">• Lo schema di bilancio secondo il modello A, B, C e D;• Contabilità di cassa e di competenza: differenze;• Criteri per l'imputazione dei dati negli schemi. |
| DESTINATARI | Responsabili e volontari che si occupano di redigere il bilancio degli ETS. |
| METODOLOGIA | Webinar online attraverso la piattaforma Teams di Microsoft. |
| CALENDARIO | Mercoledì 18 marzo 2026 dalle 20.00 alle 22.00 |
| DOCENTE | Mattia Arici, <i>operatore area Consulenza e Service del CSV Brescia</i> . |
| INDICAZIONI | La partecipazione al seminario è gratuita ma è obbligatoria l'iscrizione. |
| MODALITÀ DI ISCRIZIONE E SCADENZA | L'iscrizione deve essere effettuata attraverso il portale brescia.mycsv.it entro domenica 8 marzo 2026 |

RUNTS - ADEMPIMENTI PER IL MANTENIMENTO DELL'ISCRIZIONE AL REGISTRO

| | |
|--|---|
| ID CORSO | A2 |
| AREA | AMMINISTRARE L'ASSOCIAZIONE |
| | <p>Dal 2021 per diventare ETS è necessaria l'iscrizione al Runts, non solo per l'efficacia costitutiva in relazione all'acquisizione della qualifica di ente del Terzo settore (Ets) ma anche per l'accesso ad agevolazioni, soprattutto di carattere fiscale, previste per il Terzo settore.</p> <p>Scopo del webinar è dare indicazioni agli amministratori dell'associazione sugli adempimenti legati al deposito degli atti e all'aggiornamento dei dati per il mantenimento dei requisiti di iscrizione.</p> |
| DESTINATARI | Amministratori e volontari di ETS. |
| METODOLOGIA | Webinar online attraverso la piattaforma Teams di Microsoft. |
| DOCENTE | Mattia Arici, <i>operatore area Consulenza e Service del CSV Brescia</i> . |
| CALENDARIO | Mercoledì 9 aprile 2026 dalle 20.00 alle 21.30. |
| INDICAZIONI | La partecipazione al seminario è gratuita ma è obbligatoria l'iscrizione. |
| MODALITÀ DI ISCRIZIONE E SCADENZA | L'iscrizione deve essere effettuata attraverso il portale brescia.mycsv.it entro martedì 25 marzo 2026. |

RENDICONTAZIONE DEL 5X1000

| | |
|--|---|
| ID CORSO | A3 |
| AREA | AMMINISTRARE L'ASSOCIAZIONE |
| | <p>L'organizzazione corretta dei documenti è un aspetto fondamentale che consente a chi si occupa degli aspetti amministrativi dell'associazione di individuare le informazioni più importanti in modo efficace: per questo bisogna scegliere il giusto sistema di archiviazione sia cartacea che informatica dei documenti. Inoltre è necessaria per rispettare gli obblighi di legge (come la conservazione di alcuni documenti). Il seminario ha lo scopo di dare indicazioni per impostare una corretta organizzazione dei documenti amministrativi che permette di rendicontare le attività dell'associazione in modo semplice e veloce.</p> |
| DESTINATARI | Responsabili e volontari di ETS che seguono gli aspetti amministrativi. |
| METODOLOGIA | Webinar online attraverso la piattaforma Teams di Microsoft. |
| CALENDARIO | Mercoledì 16 aprile 2026 dalle 20.00 alle 21.30. |
| DOCENTE | Mattia Arici, <i>operatore area Consulenza e Service del CSV Brescia</i> . |
| INDICAZIONI | La partecipazione al seminario è gratuita ma è obbligatoria l'iscrizione |
| MODALITÀ DI ISCRIZIONE E SCADENZA | L'iscrizione deve essere effettuata attraverso il portale brescia.mycsv.it entro lunedì 7 aprile 2026. |

AMMINISTRARE UN'ASSOCIAZIONE: ADEMPIMENTI AMMINISTRATIVI, GESTIONE DEI LIBRI SOCIALI

| | |
|--|---|
| ID CORSO | A4 |
| AREA | AMMINISTRARE L'ASSOCIAZIONE |
| CONTENUTI | <p>I libri sociali riportano i dati necessari a dimostrare principi base dell'ente associativo quali democraticità, disciplina uniforme del rapporto associativo, effettività del rapporto associativo stesso, libera eleggibilità degli organi amministrativi, partecipazione. Scopo dell'incontro è fare una panoramica dei libri chiarendo quando e per quali associazioni sono obbligatori o opportuni, nonché la loro modalità di tenuta.</p> <ul style="list-style-type: none">• Libro soci e libro dei volontari;• Libro verbali dell'Assemblea e dell'Organo Direttivo;• Libro inventari o cespiti. |
| DESTINATARI | Responsabili e/o volontari ETS. |
| METODOLOGIA | Webinar online attraverso la piattaforma Teams di Microsoft. |
| DOCENTE | Mattia Arici, <i>operatore area Consulenza e Service del CSV Brescia</i> . |
| CALENDARIO | Giovedì 7 maggio 2026 dalle 20.00 alle 21.30. |
| INDICAZIONI | La partecipazione al seminario è gratuita ma è obbligatoria l'iscrizione |
| MODALITÀ DI ISCRIZIONE E SCADENZA | L'iscrizione deve essere effettuata attraverso il portale brescia.mycsv.it entro lunedì 27 aprile 2026. |

CORSO SICUREZZA GENERALE PER VOLONTARI

| | |
|--|---|
| ID CORSO | A5 |
| AREA | AMMINISTRARE L'ASSOCIAZIONE |
| | <p>Il Corso prevede la formazione Generale in salute e sicurezza per i Volontari ex art. 3 comma 12-bis e Art. 21 comma 2. b) D.Lgs. 81/08 e s.m.i.</p> <p>L'approvazione del D.L. 159 del 31/10/25 – ex. art. 18 – consolida e chiarisce, ulteriormente rispetto alla normativa precedente, che il legale rappresentante delle organizzazioni di volontariato sia responsabile dell'applicazione delle misure previste ai commi 3, 4 e 5 dell'art. 3-bis; per questo motivo deve garantire ai volontari: "formazione, informazione e addestramento" rispetto ai rischi a cui sono esposti; la fornitura dei DPI (Dispositivi di Protezione Individuale) adeguati se necessari dalla valutazione dei rischi; il controllo e la sorveglianza sanitaria (quando necessaria) per assicurare la tutela della salute e della sicurezza dei volontari.</p> <p>Per questa ragione il progetto formativo è OBBLIGATORIO per tutti i codici ATECO e per qualsiasi tipo di volontario. La titolarità di un corso di sicurezza generale nei luoghi di lavoro NON è titolo sostitutivo per questo corso, rivolto, invece, ad affrontare la normativa specifica per Volontari.</p> |
| DESTINATARI | Rappresentanti legali, coordinatori di attività, delegati, volontari di ETS. |
| REQUISITI | Il corso rappresenta il primo corso necessario per conseguire la successiva Formazione Rischio Specifico e Corso Preposti. |
| METODOLOGIA DIDATTICA | Il corso si svolge in presenza , presso l'aula formazione "Ciapetti" del CSV, in via Emilio Salgari n.43/b a Brescia. |
| DOCENTE | Gianluca Goi, <i>Tutor Accademico E-Campus University Docente di Informatica e sistemi Informativi, Formatore in Salute e Sicurezza ex D. Lgs 81/08 e nel Sistema di Auto controllo HACCP. Soccorritore, Istruttore in Salute e Sicurezza per Volontari della Croce Rossa Italiana.</i> |
| CALENDARIO | Sabato 28 marzo 2026 dalle 8.30 alle 13.00 |
| INDICAZIONI TECNICHE | <p>Il corso verrà attivato con un minimo di 10 e un massimo di 35 iscritti. Al termine del corso ogni partecipante verrà sottoposto ad un test di verifica dell'apprendimento scritto, da considerarsi superato con almeno il 70% delle risposte corrette. L'attestato di partecipazione verrà rilasciato a fronte della frequenza del 100% delle ore totali, fatto salvo il superamento del test.</p> <p>La partecipazione al corso richiede un contributo economico per ogni iscritto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • volontari di Organizzazioni di Volontariato e Associazioni di Promozione Sociale €20,00; • volontari di altri ETS 20,00; • volontari di altri soggetti € 50,00. |
| MODALITÀ DI ISCRIZIONE E SCADENZA | L'iscrizione deve essere effettuata attraverso il portale brescia.mycsv.it entro mercoledì 18 marzo 2026. |

PROGETTARE NEL TERZO SETTORE: FONDAMENTA E BUONE PRATICHE

| | |
|--|---|
| ID CORSO | A6 |
| AREA | AMMINISTRARE L'ASSOCIAZIONE |
| CONTENUTI | <p>La progettazione è una competenza strategica per accedere a opportunità di finanziamento. Il corso offre una panoramica introduttiva ma concreta sui principi base della progettazione sociale, con un focus su strumenti, logiche e buone pratiche utili nella quotidianità associativa.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il significato di "progettare" nel contesto del Terzo Settore • Analisi dei bisogni e definizione degli obiettivi • Struttura di un progetto: attività, risultati attesi e impatto • Il quadro logico e i principali strumenti di progettazione • Budget di progetto: elementi essenziali • Errori comuni e buone pratiche nella scrittura progettuale • Introduzione alle opportunità di finanziamento (bandi, fondazioni, enti pubblici) |
| DESTINATARI | Volontari, membri di direttivi, operatori e staff di associazioni e ETS che desiderano acquisire le basi della progettazione o rafforzare le proprie competenze per sviluppare progetti in modo più strutturato. |
| REQUISITI | Non sono richieste competenze tecniche specifiche. È consigliata una conoscenza generale del funzionamento associativo e delle attività del Terzo Settore. |
| METODOLOGIA | Il corso si svolge in presenza , presso l'aula formazione "Cipetti" del CSV, in via Emilio Salgari n.43/b a Brescia. |
| DOCENTE | Silvia Antonini, <i>Project manager presso CSV Brescia e Atelier Europeo, con esperienza nella redazione, gestione e rendicontazione di progetti per il Terzo Settore a livello locale, nazionale ed europeo.</i> |
| CALENDARIO | Mercoledì 13, 20 e 27 maggio 2026 dalle 19.00 alle 21.30 |
| INDICAZIONI | <p>La partecipazione al corso richiede un contributo economico per ogni iscritto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • volontari di Organizzazioni di Volontariato e Associazioni di Promozione Sociale €40,00; • volontari di altri ETS 60,00; • volontari di altri soggetti € 100,00. |
| MODALITÀ DI ISCRIZIONE E SCADENZA | L'iscrizione deve essere effettuata attraverso il portale brescia.mycsv.it entro domenica 3 maggio 2026. |

LA RENDICONTAZIONE DEI PROGETTI: DALLA GESTIONE ALLA CHIUSURA

| | |
|--|--|
| ID CORSO | A7 |
| AREA | AMMINISTRARE L'ASSOCIAZIONE |
| CONTENUTI | <p>La rendicontazione rappresenta una fase fondamentale nella gestione dei progetti del Terzo Settore.</p> <p>Il corso fornisce strumenti pratici per affrontare in modo efficace la gestione amministrativa e la chiusura progettuale, riducendo errori e criticità.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il significato e le finalità della rendicontazione nel Terzo Settore • Tipologie di rendicontazione: finanziaria e narrativa • Documentazione necessaria: giustificativi di spesa e tracciabilità • Gestione del budget e monitoraggio delle spese durante il progetto • Regole e vincoli nei bandi pubblici e privati • Chiusura del progetto: report finali, scadenze e controlli • Errori frequenti e buone pratiche per una rendicontazione efficace |
| DESTINATARI | Volontari, membri di direttivi, operatori e staff di associazioni ed enti del Terzo Settore coinvolti nella gestione amministrativa e nella rendicontazione di progetti finanziati. |
| REQUISITI | Non sono richieste competenze tecniche specifiche. È consigliata una conoscenza generale del funzionamento associativo e delle attività del Terzo Settore. |
| METODOLOGIA | Il corso si svolge in presenza , presso l'aula formazione "Ciapetti" del CSV, in via Emilio Salgari n.43/b a Brescia. |
| DOCENTE | Silvia Antonini, <i>Project manager presso CSV Brescia e Atelier Europeo, con esperienza nella redazione, gestione e rendicontazione di progetti per il Terzo Settore a livello locale, nazionale ed europeo.</i> |
| CALENDARIO | Mercoledì 17 e 24 giugno 2026 dalle 19.00 alle 21.00 |
| INDICAZIONI | <p>La partecipazione al corso richiede un contributo economico per ogni iscritto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • volontari di Organizzazioni di Volontariato e Associazioni di Promozione Sociale €20,00; • volontari di altri ETS 30,00; • volontari di altri soggetti € 50,00. |
| MODALITÀ DI ISCRIZIONE E SCADENZA | L'iscrizione deve essere effettuata attraverso il portale brescia.mycsv.it entro domenica 7 giugno 2026. |

CORSO SICUREZZA SPECIFICA RISCHIO BASSO

| | |
|-----------------------------------|--|
| ID CORSO | A8 |
| AREA | AMMINISTRARE L'ASSOCIAZIONE |
| | <p>Nell'allegato 1 del Decreto Capo Dipartimento della Protezione Civile del 12/01/2012 - modificato dal Decreto Capo Dipartimento Protezione Civile del 24/07/2025 - gli ETS, come forma di Volontariato organizzato, possono essere chiamati a svolgere, nell'ambito delle situazioni di Emergenza di protezione civile, delle attività di supporto alle strutture operative oppure a gli Enti ordinariamente competenti: in occasione di tali contesti, caratterizzati dall'assenza degli specifici rischi di protezione civile, ogni volontario può essere esposto a rischi operativi specifici in base alle specifiche attività istituzionali e alla valutazione dei rischi, per questa ragione anche i Volontari dovrebbero essere "formati, informati e addestrati" anche in base ai rischi specifici: basso, medio e alto.</p> <p>La Sicurezza Specifica Rischio Basso si rivolge ai referenti organizzativi, a gli amministrativi, a Consiglieri e Presidenti per valutare i rischi specifici per videoterminalisti, il rischio elettrico, la movimentazione manuale dei carichi.</p> |
| DESTINATARI | Rappresentanti legali, coordinatori di attività, delegati, volontari di ETS. |
| REQUISITI | Il corso rappresenta il primo corso necessario per conseguire la successiva Formazione Rischio Specifico e Corso Preposti. |
| METODOLOGIA DIDATTICA | Il corso si svolge in presenza , presso l'aula formazione "Ciapetti" del CSV, in via Emilio Salgari n.43/b a Brescia. |
| DOCENTE | Gianluca Goi, <i>Tutor Accademico E-Campus University Docente di Informatica e sistemi Informativi, Formatore in Salute e Sicurezza ex D. Lgs 81/08 e nel Sistema di Auto controllo HACCP. Soccorritore, Istruttore in Salute e Sicurezza per Volontari della Croce Rossa Italiana.</i> |
| CALENDARIO | Sabato 11 aprile 2026 dalle 8.30 alle 13.00. |
| INDICAZIONI TECNICHE | <p>Il corso verrà attivato con un minimo di 10 e un massimo di 35 iscritti. Al termine del corso ogni partecipante verrà sottoposto ad un test di verifica dell'apprendimento scritto, da considerarsi superato con almeno il 70% delle risposte corrette. L'attestato di partecipazione verrà rilasciato a fronte della frequenza del 100% delle ore totali, fatto salvo il superamento del test.</p> <p>La partecipazione al corso richiede un contributo economico per ogni iscritto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • volontari di Organizzazioni di Volontariato e Associazioni di Promozione Sociale €20,00; • volontari di altri ETS 20,00; • volontari di altri soggetti € 50,00. |
| MODALITÀ DI ISCRIZIONE E SCADENZA | L'iscrizione deve essere effettuata attraverso il portale brescia.mycsv.it entro mercoledì 1 aprile 2026. |

HACCP - Corso di prima formazione per volontari addetti al settore alimentare

| | |
|--|---|
| ID CORSO | E1 |
| AREA | ORGANIZZARE EVENTI |
| CONTENUTI | <p>I volontari che si occupano di produzione, distribuzione e erogazione di alimenti e bevande non sono tenuti al possesso del libretto di idoneità sanitaria; tuttavia, le norme in vigore impongono la formazione di tutti gli addetti al settore. Per questo il Centro Servizi organizza il corso destinato alla acquisizione delle competenze per la gestione di attività connesse alla produzione, distribuzione ed erogazione di bevande ed alimenti per le attività connesse a: bar, mense, comunità, assistenza individuale, ecc.</p> <p>Questo corso OBBLIGATORIO, della durata di 4 ore, si rivolge a tutti i Volontari che, anche all'interno di strutture temporanee – come feste, eventi e/o locali concessi in comodato d'uso a tempo determinato – oppure stabili, come un centro diurno, un oratorio, un circolo ricreativo, un bar di un'associazione sportiva dilettantistica, svolgono il proprio servizio di somministrazione e di distribuzione di cibi e bevande, anche confezionati singolarmente in porzioni monodose e monouso.</p> <p>Gli argomenti trattati: il Sistema HACCP; il Controllo Visivo, Tattile e Olfattivo in ambito alimentare; il controllo degli alimenti stoccati e della loro integrità; norme igieniche di lotta agli infestanti; il Controllo delle Temperature delle attrezzature e degli alimenti; Elementi di microbiologia, chimica e fisica applicate al settore alimentare; l'igiene degli ambienti, delle attrezzature e del personale; l'importanza della comunicazione con gli altri volontari e con i consumatori.</p> |
| DESTINATARI | Volontari che manipolano alimenti e/o bevande in servizi o durante eventi. |
| METODOLOGIA | Il corso si svolgerà in presenza , presso l'aula formazione "Ciapetti" del CSV, in via Emilio Salgari n.43/b a Brescia. |
| CALENDARIO | Sabato 28 febbraio 2026 dalle 8.30 alle 13.00. |
| DOCENTE | Gianluca Goi, <i>Tutor Accademico E-Campus University Docente di Informatica e sistemi Informativi, Formatore in Salute e Sicurezza ex D. Lgs 81/08 e nel Sistema di Auto controllo HACCP. Soccorritore, Istruttore in Salute e Sicurezza per Volontari della Croce Rossa Italiana.</i> |
| INDICAZIONI | <p>Il corso verrà attivato con un minimo di 10 ed un massimo di 35 iscritti. Al termine del corso ogni partecipante verrà sottoposto ad un test di verifica dell'apprendimento scritto, da considerarsi superato con almeno il 70% delle risposte corrette. L'attestato di partecipazione verrà rilasciato a fronte della frequenza e del superamento del test. La partecipazione al corso richiede un contributo economico per ogni iscritto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Volontari di Organizzazioni di Volontariato e Associazioni di Promozione Sociale € 10,00 cadauno; • Altri soggetti € 15,00. |
| MODALITÀ DI ISCRIZIONE E SCADENZA | L'iscrizione deve essere effettuata attraverso il portale brescia.mycsv.it entro mercoledì 18 marzo 2026. |

HACCP - Corso di aggiornamento per volontari addetti al settore alimentare

| | |
|--|--|
| ID CORSO | E2 |
| AREA | ORGANIZZARE EVENTI |
| CONTENUTI | Il Centro Servizi organizza il corso destinato alla acquisizione delle competenze per la gestione di attività connesse alla produzione, distribuzione ed erogazione di bevande ed alimenti per le attività connesse a: bar, mense, comunità, feste, assistenza individuale ecc.. |
| DESTINATARI | Possono partecipare coloro che hanno fatto il corso di prima formazione da 4 ore da almeno due anni. |
| METODOLOGIA | Il corso si svolgerà in presenza , presso l'aula formazione "Ciapetti" del CSV, in via Emilio Salgari n.43/b a Brescia. |
| CALENDARIO | Sabato 7 marzo 2026 dalle 9.00 alle 11.30. |
| DOCENTE | Gianluca Goi, <i>Tutor Accademico E-Campus University Docente di Informatica e sistemi Informativi, Formatore in Salute e Sicurezza ex D. Lgs 81/08 e nel Sistema di Auto controllo HACCP. Soccorritore, Istruttore in Salute e Sicurezza per Volontari della Croce Rossa Italiana.</i> |
| INDICAZIONI | Il corso verrà attivato con un minimo di 10 ed un massimo di 35 iscritti. Al termine del corso ogni partecipante verrà sottoposto ad un test di verifica dell'apprendimento scritto, da considerarsi superato con almeno il 70% delle risposte corrette. L'attestato di partecipazione verrà rilasciato a fronte della frequenza e del superamento del test. La partecipazione al corso richiede un contributo economico per ogni iscritto: <ul style="list-style-type: none"> • Volontari di Organizzazioni di Volontariato e Associazioni di Promozione Sociale € 10,00 cadauno; • Altri soggetti € 15,00. |
| MODALITÀ DI ISCRIZIONE E SCADENZA | L'iscrizione deve essere effettuata attraverso il portale brescia.mycsv.it entro mercoledì 25 febbraio 2026. |

HACCP - Coordinatori e volontari per Trasformazione degli Alimenti

| | |
|--|---|
| ID CORSO | E3 |
| AREA | ORGANIZZARE EVENTI |
| CONTENUTI | <p>Il corso è rivolto ai Volontari e a Coordinatori di Volontari che svolgono attività a rischio medio nel settore alimentare come la preparazione, la cottura e la somministrazione di alimenti in locali, pubblici o privati, eventi temporanei o in un centro diurno, una mensa o una cucina da campo. Questa formazione è obbligatoria per tutti i volontari che manipolano alimenti deperibili e ne gestiscono la trasformazione, la conservazione e la vendita - anche se per finalità di raccolta fondi per ETS - secondo quanto stabilito dal Regolamento CE n. 852/2004 sull'igiene dei prodotti alimentari.</p> <p>Il programma formativo sviluppa le competenze necessarie per identificare e gestire i punti critici di controllo, implementare procedure di monitoraggio sistematico, definire limiti critici e azioni correttive, garantendo la sicurezza alimentare in tutte le fasi della filiera produttiva:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Normativa di Riferimento, Profilo di Responsabilità Operatori; • Requisiti Igienici del Personale e degli ambienti di trasformazione e di somministrazione; • Microbiologia degli Alimenti e Rischio Contaminazione e Tossinfezione; • Il Manuale di Autocontrollo, le procedure operative di conformità e di non conformità; • La Conservazione degli Alimenti e la corretta etichettatura; • La comunicazione degli Allergeni alimentari; • Protocolli di Pulizia e di Sanificazione. |
| DESTINATARI | Volontari e Coordinatori di Volontari. |
| METODOLOGIA | Il corso si svolgerà in presenza , presso l'aula formazione "Ciapetti" del CSV, in via Emilio Salgari n.43/b a Brescia. |
| CALENDARIO | Sabato 14 e 21 marzo 2026 dalle 8.30 alle 13.00. |
| DOCENTE | Gianluca Goi, <i>Tutor Accademico E-Campus University Docente di Informatica e sistemi Informativi, Formatore in Salute e Sicurezza ex D. Lgs 81/08 e nel Sistema di Auto controllo HACCP. Soccorritore, Istruttore in Salute e Sicurezza per Volontari della Croce Rossa Italiana.</i> |
| INDICAZIONI | <p>Il corso verrà attivato con un minimo di 5 e un massimo di 10 iscritti. Al termine del corso ogni partecipante verrà sottoposto ad un test di verifica dell'apprendimento scritto, da considerarsi superato con almeno il 70% delle risposte corrette. L'attestato di partecipazione verrà rilasciato a fronte della frequenza e del superamento del test.</p> <p>La partecipazione al corso richiede un contributo economico per ogni iscritto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • volontari di Organizzazioni di Volontariato e Associazioni di Promozione Sociale € 40; • altri soggetti € 100. • ETS € 60,00. |
| MODALITÀ DI ISCRIZIONE E SCADENZA | <p>L'iscrizione deve essere effettuata attraverso il portale brescia.mycsv.it entro mercoledì 4 marzo 2026.</p> <p>csvbrescia</p> |

INTELLIGENZA ARTIFICIALE: opportunità e applicazioni per l'associazione

| | |
|--|---|
| ID CORSO | D1 |
| AREA | SVILUPPARE LA CULTURA DIGITALE |
| CONTENUTI | <p>L'intelligenza artificiale (IA) rappresenta una tecnologia in rapida evoluzione che sta già esercitando un impatto significativo su diversi settori. Il seminario si propone di introdurre alla conoscenza delle principali caratteristiche dell'IA e delle sue potenziali applicazioni per il Terzo Settore, come rendere automatiche azioni ripetitive, creare campagne di comunicazione più mirate o creare contenuti interattivi e personalizzati.</p> <ul style="list-style-type: none"> • I principi fondanti dell'intelligenza artificiale; • l'impatto dell'IA sull'associazione: potenziali benefici e sfide connesse all'utilizzo; • Implementare l'IA all'interno della propria organizzazione. • Esercitazioni con IA Generative: ChatGPT, Gemini, Copilot, Sora, NotebookLM |
| DESTINATARI | Responsabili e volontari di ETS. |
| METODOLOGIA | Il corso si svolgerà in presenza , presso l'aula formazione "Ciapetti" del CSV, in via Emilio Salgari n.43/b a Brescia |
| CALENDARIO | Martedì 9, 10, 11 giugno 2026 dalle 20.00 alle 22.00. |
| DOCENTE | Giampietro Moraschetti: <i>webmaster, grafico e formatore. Svolge attività di sviluppo di siti web, realizzazione di progetti grafici e percorsi formativi.</i> |
| INDICAZIONI | <p>Il corso verrà attivato con un minimo di 10 iscritti. La partecipazione al corso richiede un contributo economico per ogni iscritto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • volontari di Organizzazioni di Volontariato e Associazioni di Promozione Sociale € 20; • volontari di altri Enti di Terzo Settore e altri Enti senza scopo di lucro € 30; • altri soggetti € 50. |
| MODALITÀ DI ISCRIZIONE E SCADENZA | L'iscrizione deve essere effettuata attraverso il portale brescia.mycsv.it entro martedì 26 maggio 2026 |

IDENTITÀ DIGITALE: STRUMENTI E OPPORTUNITÀ

| | |
|------------------------------|--|
| ID CORSO | D2 |
| AREA | SVILUPPARE LA CULTURA DIGITALE |
| CONTENUTI | <p>Esercitare la cittadinanza digitale implica la consapevolezza e la responsabilità nell'utilizzo delle tecnologie digitali, al fine di partecipare attivamente alla società e tutelare i propri diritti. Questo percorso di formazione è progettato per sviluppare le competenze necessarie a gestire l'identità digitale in modo consapevole e sicuro.</p> <ul style="list-style-type: none"> • I Sistemi di autenticazione; • L'accesso ai servizi online: SPID, CIE e PagoPA per fruire dei servizi della pubblica amministrazione online; • Pec e firma digitale. |
| DESTINATARI | Responsabili e volontari di ETS. |
| METODOLOGIA DIDATTICA | Il corso si svolgerà in presenza , presso l'aula formazione "Ciapetti" del CSV, in via Emilio Salgari n.43/b a Brescia |
| CALENDARIO | Martedì 5 e 12 maggio dalle ore 17.00 alle ore 19.00. |
| DOCENTE | Giampietro Moraschetti: <i>webmaster, grafico e formatore. Svolge attività di sviluppo di siti web, realizzazione di progetti grafici e percorsi formativi.</i> |
| INDICAZIONI TECNICHE | Il corso verrà attivato con un minimo di 8 e un massimo di 15 partecipanti. La partecipazione al corso è gratuita ma è obbligatoria l'iscrizione. |
| TERMINE ISCRIZIONI | L'iscrizione deve essere effettuata attraverso il portale brescia.mycsv.it entro martedì 21 aprile 2026. |

CORSO DI EXCEL PER L'ASSOCIAZIONE

| | |
|------------------------------|---|
| ID CORSO | D3 |
| AREA | SVILUPPARE LA CULTURA DIGITALE |
| | <p>Excel è uno dei software Microsoft più utilizzati. Le sue funzionalità, la possibilità di gestire ed analizzare, in poco tempo, enormi quantità di dati, lo rendono un programma unico sia in ambito lavorativo ma anche per le associazioni che possono così gestire elenchi, strutturare i bilanci secondo i nuovi schemi o gestire il budget di un progetto.</p> <p>Obiettivo del corso è quello di fornire le informazioni necessarie per sfruttare al meglio i vantaggi offerti dal programma.</p> |
| CONTENUTI | <ul style="list-style-type: none"> • Introduzione e Ambiente di lavoro di Excel (intefaccia); • Gestire le cartelle di lavoro e lavorare con le celle; • Formattare i fogli di lavoro; • Impostare la pagina e la stampa; • Lavorare con fogli di calcolo concatenati; • I riferimenti di cella: assoluti, relativi e misti; • Lavorare con formule e funzioni (Formule di base logiche, matematiche, ricerca, statistiche, operazioni su testo); • Formattazione condizionale e creazione grafici; • Formato Tabellare e Tabelle pivot; • Esercitazioni pratiche (anche sullo schema di bilancio). |
| DESTINATARI | Responsabili e volontari di ETS. |
| PREREQUISITI | Si richiede dimestichezza con la gestione di file e cartelle. Il corsista deve utilizzare il proprio computer con una versione aggiornata di Excel, preferibilmente Microsoft 365. |
| METODOLOGIA DIDATTICA | Il corso si svolgerà in presenza , presso l'aula formazione "Ciapetti" del Csv, in via Emilio Salgari n.43/b a Brescia. Le indicazioni teoriche saranno costantemente supportate da esercitazioni per la pratica applicazione dei concetti trasmessi. |
| CALENDARIO | Martedì 3, 10, 17 e 24 marzo 2026 dalle 20.00 alle 22.00. |
| DOCENTE | Giampietro Moraschetti: <i>webmaster, grafico e formatore. Svolge attività di sviluppo di siti web, realizzazione di progetti grafici e percorsi formativi.</i> |
| INDICAZIONI TECNICHE | <p>Il corso verrà attivato con un minimo di 10 iscritti presso la sede.</p> <p>La partecipazione al corso richiede un contributo economico:</p> <ul style="list-style-type: none"> • volontari di Organizzazioni di Volontariato e Associazioni di Promozione Sociale € 40,00; • volontari di altri Enti di Terzo Settore e altri Enti senza scopo di lucro € 60,00; • altri soggetti € 100,00. |
| TERMINE ISCRIZIONI | L'iscrizione deve essere effettuata attraverso il portale brescia.mycsv.it entro martedì 24 febbraio 2026. |

WEBINAR: "GESTIONE ED UTILIZZO DEL GESTIONALE MY CSV"

| | |
|------------------------------|---|
| ID CORSO | D4 |
| AREA | SVILUPPARE LA CULTURA DIGITALE |
| | <p>Il webinar è pensato per fornire una conoscenza operativa del gestionale MYCSV, con l'obiettivo di rendere gli utenti autonomi nell'utilizzo quotidiano dello strumento.</p> <p>Durante il percorso verranno illustrate le funzionalità principali del gestionale, le corrette modalità di inserimento e gestione dei dati, degli eventi e della ricerca di volontari.</p> <p>La formazione è strutturata in modo pratico e progressivo, con esempi concreti e casi d'uso reali, così da facilitare l'apprendimento e l'applicazione immediata delle competenze acquisite.</p> |
| DESTINATARI | Responsabili e volontari di ETS. |
| METODOLOGIA DIDATTICA | Webinar online attraverso la piattaforma Teams di Microsoft. |
| CALENDARIO | Lunedì 30 marzo 2026 dalle 18.00 alle 20.00. |
| DOCENTE | Giampietro Moraschetti: <i>webmaster, grafico e formatore. Svolge attività di sviluppo di siti web, realizzazione di progetti grafici e percorsi formativi.</i> |
| INDICAZIONI TECNICHE | La partecipazione al corso è gratuita ma è obbligatoria l'iscrizione. |
| TERMINE ISCRIZIONI | L'iscrizione deve essere effettuata attraverso il portale brescia.mycsv.it entro domenica 20 marzo 2026. |

COMUNICARE L'ASSOCIAZIONE: STRUMENTI E STRATEGIE

| | |
|------------------------------|---|
| ID CORSO | C1 |
| AREA | COMUNICARE E PROMUOVERE L'ASSOCIAZIONE |
| | <p>La comunicazione è un elemento chiave per il successo delle organizzazioni di volontariato. Un messaggio chiaro, efficace e coerente può aiutare a coinvolgere la comunità, attrarre nuovi volontari, rafforzare la rete di collaborazioni e aumentare la visibilità delle attività svolte. Questo percorso di formazione si propone di fornire strumenti pratici e strategie concrete per costruire e gestire una comunicazione efficace. I partecipanti saranno coinvolti in esercitazioni pratiche, simulazioni di casi reali e momenti di confronto per sviluppare competenze operative immediatamente applicabili alle loro realtà associative.</p> |
| CONTENUTI | <ul style="list-style-type: none"> • I Principi Fondamentali della Comunicazione; • Costruire una strategia di Comunicazione per il Volontariato; • Il Piano di Comunicazione e gli Strumenti Operativi. • Focus social media: Facebook, Instagram, Youtube |
| DESTINATARI | Responsabili e volontari di ETS. |
| METODOLOGIA DIDATTICA | Il corso si svolgerà in presenza , presso l'aula formazione "Ciapetti" del Csv, in via Emilio Salgari n.43/b a Brescia. |
| CALENDARIO | Martedì 5, 12, 19, 26 Maggio 2026 dalle 20.00 alle 22.00. |
| DOCENTE | Giampietro Moraschetti: <i>webmaster, grafico e formatore. Svolge attività di sviluppo di siti web, realizzazione di progetti grafici e percorsi formativi.</i> |
| INDICAZIONI TECNICHE | <p>Il corso verrà attivato con un minimo di 10 e un massimo di 20 iscritti. La partecipazione al corso richiede un contributo economico per ogni iscritto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • volontari di Organizzazioni di Volontariato e Associazioni di Promozione Sociale € 40; • volontari di altri Enti di Terzo Settore e altri Enti senza scopo di lucro € 60; • altri soggetti € 100. |
| TERMINE ISCRIZIONI | L'iscrizione deve essere effettuata attraverso il portale brescia.mycsv.it entro mercoledì 24 aprile 2026. |

CREIAMO CON CANVA

| | |
|------------------------------|--|
| ID CORSO | C2 |
| IN COLLABORAZIONE CON |  gluo.org |
| AREA | COMUNICARE E PROMUOVERE L'ASSOCIAZIONE |
| | Il corso desidera accompagnare i partecipanti alla scoperta del mondo della grafica ed è finalizzato ad apprendere le basi del design grafico e sperimentarle attraverso l'applicazione Canva. |
| CONTENUTI | Introduzione e funzionalità di base; gli strumenti, risorse, librerie e modelli, salvataggio e condivisione. |
| DESTINATARI | Il corso è aperto a tutti e pensato per il mondo del volontariato e del terzo settore. |
| METODOLOGIA DIDATTICA | Webinar online attraverso la piattaforma Teams di Microsoft. |
| CALENDARIO | Martedì 31 marzo 2026 dalle 20.00 alle 22.00. |
| DOCENTE | Giampietro Moraschetti: <i>webmaster, grafico e formatore. Svolge attività di sviluppo di siti web, realizzazione di progetti grafici e percorsi formativi.</i> |
| INDICAZIONI TECNICHE | La partecipazione al seminario è gratuita ma è obbligatoria l'iscrizione. |
| TERMINE ISCRIZIONI | L'iscrizione deve essere effettuata attraverso il portale brescia.mycsv.it entro sabato 21 marzo 2026. |

IMMAGINA, CREA, COMUNICA: CORSO DI GRAFICA PER LE ASSOCIAZIONI

| | |
|-----------------------------------|--|
| ID CORSO | C3 |
| AREA | COMUNICARE E PROMUOVERE L'ASSOCIAZIONE |
| CONTENUTI | <ul style="list-style-type: none"> • Principali regole di composizione; • Basi di tipografia; • Teoria del Colore; • Canva: Introduzione e funzionalità di base; gli strumenti, risorse, librerie e modelli, salvataggio e condivisione. |
| DESTINATARI | Il corso è aperto a tutti e pensato per il mondo del volontariato e del terzo settore. |
| METODOLOGIA | Il corso si svolgerà in presenza , presso l'aula formazione "Ciapetti" del Csv, in via Emilio Salgari n.43/b a Brescia. |
| DOCENTE | Giampietro Moraschetti, <i>webmaster, grafico e formatore. Svolge attività di sviluppo di siti web, realizzazione di progetti grafici e percorsi formativi.</i> |
| CALENDARIO | Martedì 14, 21, 28 aprile 2026 dalle 20.00 alle 22.00. |
| INDICAZIONI | <p>Il corso verrà attivato con un minimo di 10 e un massimo di 20 iscritti. La partecipazione al corso richiede un contributo economico per ogni iscritto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • volontari di Organizzazioni di Volontariato e Associazioni di Promozione Sociale € 20; • volontari di altri Enti di Terzo Settore e altri Enti senza scopo di lucro € 30; • altri soggetti € 50. |
| MODALITÀ DI ISCRIZIONE E SCADENZA | L'iscrizione deve essere effettuata attraverso il portale brescia.mycsv.it entro domenica 4 Aprile 2026. |

WORKSHOP: "FARE RETE NELL'ASSOCIAZIONE E SUL TERRITORIO; STRUMENTI E PRATICHE DI CONNESSIONE"

| | |
|-----------------------------------|---|
| ID CORSO | C4 |
| AREA | COMUNICARE E PROMUOVERE L'ASSOCIAZIONE |
| CONTENUTI | <p>Promuovere competenze concrete per costruire, consolidare e attivare reti collaborative fra associazioni, servizi pubblici e realtà territoriali.</p> <p>Il workshop affronta il tema della cooperazione inter-organizzativa, delle dinamiche reticolari e del valore strategico del lavoro di rete per rafforzare l'impatto sociale.</p> <p>Al termine del workshop i partecipanti sapranno:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Riconoscere i principi chiave della costruzione di relazioni di rete, valutando punti di forza, ostacoli e opportunità. 2. Applicare strumenti di mappatura delle risorse territoriali e stakeholder per identificare alleanze potenziali e ruoli strategici. 3. Sperimentare tecniche di facilitazione di incontro fra organizzazioni: definizione di obiettivi condivisi, co-progettazione e governance collaborativa. 4. Co-progettare un primo framework operativo per un'azione di rete concreta, basata su fiducia, reciprocità e visione comune. <ul style="list-style-type: none"> • Responsabili associativi e membri del consiglio direttivo • Rappresentanti di organizzazioni non profit, gruppi informali, reti tematiche • Amministratori locali e coordinatori di tavoli di rete |
| DESTINATARI | Il corso si svolgerà in presenza , presso l'aula formazione "Ciapetti" del CSV, in via Emilio Salgari n.43/b a Brescia. |
| CALENDARIO | Martedì 7 aprile 2026 dalle 18.00 alle 21.00. |
| DOCENTE | Gianfranco Bergamaschi, <i>esperto di corsi di formazione per adulti nei vari ambiti del terzo settore.</i> |
| INDICAZIONI | Il corso verrà attivato con un minimo di 10 e un massimo di 20 iscritti. La partecipazione al corso è gratuita ma è obbligatoria l'iscrizione. |
| MODALITÀ DI ISCRIZIONE E SCADENZA | L'iscrizione deve essere effettuata attraverso il portale brescia.mycsv.it entro mercoledì 1 aprile 2026. |

WORKSHOP: "VOLONTARIATO E GIOVANI: COME PARLARE AI GIOVANI"

| | |
|--|---|
| ID CORSO | C5 |
| AREA | COMUNICARE E PROMUOVERE L'ASSOCIAZIONE |
| | <p>Favorire una comprensione critica e operativa delle dinamiche di ingaggio, gestione e motivazione dei giovani per le associazioni e i volontari che hanno come destinatari delle proprie azioni i giovani.</p> <p>Il percorso aiuta a migliorare la capacità di progettare un'esperienza di volontariato attrattiva, sostenibile e significativa per giovani di diverse età e contesti.</p> |
| CONTENUTI | <p>Al termine del workshop i partecipanti potranno:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Interpretare motivazioni e bisogni specifici dei giovani (valori, impatto, relazione, sviluppo di competenze) e mettere in campo strumenti di ingaggio coerenti con questi bisogni. 2. Progettare percorsi motivazionali e di accoglienza che tengano conto del ciclo di vita del volontario e delle fasi di partecipazione dalla prima manifestazione d'interesse all'impegno continuativo. 3. Costruire pratiche di comunicazione efficace con i giovani, utilizzando linguaggi e canali pertinenti (es. digitale, incontri peer to peer, community board). <ul style="list-style-type: none"> • Operatori e coordinatori di associazioni • Volontari senior • Giovani interessati a ruoli di coordinamento e attivazione comunitaria |
| DESTINATARI | |
| METODOLOGIA | Il corso si svolgerà in presenza , presso l'aula formazione "Ciapetti" del CSV, in via Emilio Salgari n.43/b a Brescia. |
| CALENDARIO | Sabato 18 aprile 2026 dalle 9.30 alle 12.30. |
| DOCENTE | Michele Crescini, <i>Esperto di processi di attivazione e animazione territoriale con adolescenti, giovani e adulti.</i> |
| INDICAZIONI | Il corso verrà attivato con un minimo di 10 e un massimo di 20 iscritti. La partecipazione al corso è gratuita ma è obbligatoria l'iscrizione. |
| MODALITÀ DI ISCRIZIONE E SCADENZA | L'iscrizione deve essere effettuata attraverso il portale brescia.mycsv.it entro mercoledì 8 aprile 2026. |

WORKSHOP: "GESTIONE DELLE EMOZIONI E PERSONE FRAGILI IN ASSOCIAZIONE E COME UTENTI"

| | |
|--|---|
| ID CORSO | C6 |
| AREA | COMUNICARE E PROMUOVERE L'ASSOCIAZIONE |
| | <p>Offrire ai partecipanti strumenti psico-educativi e relazionali per comprendere e gestire le emozioni proprie e altrui, con particolare attenzione alle situazioni di fragilità (adolescenti, giovani adulti, persone con vulnerabilità emotive o sociali).</p> <p>Il workshop mira a consolidare competenze di ascolto, autoregolazione, empatia e gestione di dinamiche emotive in contesti associativi.</p> |
| CONTENUTI | <p>I partecipanti saranno in grado di:</p> <ol style="list-style-type: none"> Identificare principali emozioni e reazioni emotive in situazioni di fragilità, riconoscendo segnali precoci di sovraccarico emotivo. Applicare tecniche di regolazione emotiva e ascolto attivo, migliorando la qualità della relazione con utenti e volontari. Strutturare uno spazio associativo accogliente e sicuro, anche per persone che manifestano difficoltà nell'esprimere sentimenti e bisogni. Sperimentare strategie specifiche per mettere confini sani, riconoscere il proprio stress e prevenire il burnout relazionale. |
| DESTINATARI | <ul style="list-style-type: none"> Volontari che lavorano con persone in condizioni di fragilità emotiva Responsabili di progetto, sportello di ascolto o attività di supporto Operatori di comunità Coordinatori associativi interessati alla relazione d'aiuto |
| METODOLOGIA | <ul style="list-style-type: none"> Introduzione psico-educativa sui processi emotivi e funzioni delle emozioni. Attività guidate di consapevolezza emotiva, con esercizi di introspezione e riconoscimento di stati emotivi. Esercitazioni di ascolto attivo e di role-play, applicabili a scenari tipici di associazioni. Gruppi di riflessione esperienziale, per condividere situazioni reali e co-creare strategie di intervento. <p>Il corso si svolgerà in presenza, presso l'aula formazione "Ciapetti" del CSV, in via Emilio Salgari n.43/b a Brescia.</p> |
| CALENDARIO | Martedì 3 marzo 2026 dalle 16.00 alle 20.00. |
| DOCENTE | <p>Lisa Cerri, <i>psicologa clinica, dal 2013 si occupa del benessere emotivo e relazionale di adolescenti, adulti e coppie, con particolare attenzione a emozioni, relazioni e psicopatologie. È esperta in psicologia scolastica, mediazione familiare, disturbi alimentari e formazione per genitori e adulti.</i></p> |
| INDICAZIONI | <p>Il corso verrà attivato con un minimo di 10 e un massimo di 20 iscritti.</p> <p>La partecipazione al corso è gratuita ma è obbligatoria l'iscrizione.</p> |
| MODALITÀ DI ISCRIZIONE E SCADENZA | <p>L'iscrizione deve essere effettuata attraverso il portale brescia.mycsv.it entro martedì 23 febbraio 2026.</p> |

IMPARARE A GESTIRE LE DIFFERENZE PER TRASFORMARLE IN OPPORTUNITÀ

| | |
|-----------------------------------|--|
| ID CORSO | C7 |
| AREA | COMUNICARE E PROMUOVERE L'ASSOCIAZIONE |
| | <p>La costruzione di relazioni autentiche richiede competenze che non si improvvisano: un'arte della convivenza che va oltre la tolleranza formale e il controllo della diversità, e che rafforza la capacità di ascolto, collaborazione e cura delle relazioni nel lavoro quotidiano delle associazioni. Questo percorso formativo nasce per accompagnare le associazioni in questa direzione. Ti è mai capitato di pensare: <i>"Così non si può andare avanti!"</i> oppure <i>"Collaborare in questo modo è diventato davvero faticoso!"</i>? Nella vita delle associazioni di volontariato, anche quando le motivazioni sono forti e condivise, le relazioni possono diventare complesse e mettere alla prova il lavoro quotidiano.</p> <p>La proposta formativa nasce per rispondere a queste fatiche, attraverso una metodologia attiva, innovativa e coinvolgente che valorizza l'esperienza dei partecipanti come punto di partenza per l'apprendimento. Il corso offre strumenti e competenze immediatamente utilizzabili, capaci di rafforzare la gestione delle dinamiche relazionali e di favorire modalità nuove e creative di stare nelle situazioni quotidiane.</p> <p>Il percorso accompagna i partecipanti a trasformare le difficoltà relazionali in occasioni di crescita e di cambiamento sostenibile, con effetti positivi sul piano personale, nelle relazioni con gli altri, nelle pratiche di aiuto e nel benessere delle associazioni.</p> <p>La formazione è stata pensata sui contributi degli studi di Franco Fornari, Daniele Novara e Marshall Rosenberg.</p> |
| CONTENUTI | <p>Questa formazione è composta da:</p> <p>primo incontro: il quadrante, uno strumento per capire cosa sta succedendo!</p> <p>secondo incontro: cosa c'è di mio in ciò che sto vivendo?</p> <p>terzo incontro: passare dalla lamentela all'interesse comune</p> <p>quarto incontro: comprendere, esplicitare, comunicare</p> <p>quinto incontro: quando i problemi sono di altri, cosa posso fare?</p> |
| DESTINATARI | Volontari, operatori, membri di associazioni e tutte le persone impegnate nel Terzo Settore che desiderano migliorare la qualità della propria comunicazione, rendendola più autentica, rispettosa e capace di sostenere relazioni significative anche in contesti complessi. |
| METODOLOGIA | Il corso si svolgerà in presenza , presso l'aula formazione "Ciapetti" del CSV, in via Emilio Salgari n.43/b a Brescia. |
| CALENDARIO | Giovedì 26 febbraio, 5,12,19 e 26 marzo 2026 dalle 20.00 alle 22.00. |
| DOCENTE | Michele Bettinsoli, <i>Counselor relazionale specializzato nella gestione dei conflitti, formato presso il Centro Psicopedagogico di Daniele Novara.</i> |
| INDICAZIONI | <p>Il corso verrà attivato con un minimo di 10 e un massimo di 20 iscritti.</p> <p>La partecipazione al corso richiede un contributo economico per ogni iscritto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • volontari di Organizzazioni di Volontariato e Associazioni di Promozione Sociale € 40; • volontari di altri Enti di Terzo Settore e altri Enti senza scopo di lucro € 60; • altri soggetti € 100. |
| MODALITÀ DI ISCRIZIONE E SCADENZA | L'iscrizione deve essere effettuata attraverso il portale brescia.mycsv.it entro martedì 24 febbraio 2026. |

LE DOMANDE CHE SERVONO PER ESPLORARE E ATTIVARE LE RISORSE ALTRUI

| | |
|-----------------------------------|--|
| ID CORSO | C8 |
| AREA | COMUNICARE E PROMUOVERE L'ASSOCIAZIONE |
| | <p>Le domande non sono tutte uguali: alcune aprono possibilità, altre rischiano di bloccare il dialogo. In ambito associativo e relazionale, saper porre domande efficaci è una competenza fondamentale per comunicare in modo autentico, valorizzare le persone e attivare le loro risorse. Questo percorso formativo introduce il concetto di domanda maieutica, una domanda generativa, capace di far emergere nuove consapevolezze e scenari inediti. Un gesto di cura e rispetto che rafforza le relazioni e la collaborazione.</p> |
| CONTENUTI | <ul style="list-style-type: none"> • Perché le domande sono strumenti decisivi nella comunicazione • Differenza tra domande di controllo e domande maieutiche • Le domande che bloccano: dinamiche e conseguenze • La domanda generativa: ascolto, apertura e interesse autentico • Come attivare risorse e potenzialità nell'altro attraverso il dialogo • Esercitazioni pratiche e confronto in gruppo <p>Struttura del percorso:</p> <p>1º incontro: cosa differenzia una domanda di controllo da una domanda maieutica</p> <p>2º incontro: la domanda maieutica come generatrice di scenari nuovi e relazioni più profonde</p> |
| DESTINATARI | Volontari, operatori, membri di direttivi e tutte le persone impegnate nel Terzo Settore che desiderano migliorare le proprie competenze comunicative, relazionali e di ascolto all'interno dei gruppi e delle comunità. |
| METODOLOGIA | Il corso si svolgerà in presenza , presso l'aula formazione "Ciapetti" del CSV, in via Emilio Salgari n.43/b a Brescia. |
| CALENDARIO | Lunedì 2 e 9 marzo dalle 20.00 alle 22.00. |
| DOCENTE | Michele Bettinsoli, <i>Counselor relazionale specializzato nella gestione dei conflitti, formato presso il Centro Psicopedagogico di Daniele Novara.</i> |
| INDICAZIONI | <p>Il corso verrà attivato con un minimo di 10 e un massimo di 20 iscritti.</p> <p>La partecipazione al corso richiede un contributo economico per ogni iscritto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • volontari di Organizzazioni di Volontariato e Associazioni di Promozione Sociale € 20; • volontari di altri Enti di Terzo Settore e altri Enti senza scopo di lucro € 30; • altri soggetti € 50. |
| MODALITÀ DI ISCRIZIONE E SCADENZA | L'iscrizione deve essere effettuata attraverso il portale brescia.mycsv.it entro lunedì 23 febbraio 2026. |

L'ASCOLTO SENZA COMMENTO: IMPARARE AD ASCOLTARE, UNA RISORSA PER STARE A FIANCO DELLE PERSONE

| | |
|-----------------------------------|---|
| ID CORSO | C9 |
| AREA | COMUNICARE E PROMUOVERE L'ASSOCIAZIONE |
| CONTENUTI | <p>A volte siamo chiamati a stare accanto a persone che attraversano momenti di difficoltà, dolore o fragilità. In queste situazioni non è sempre facile sapere cosa dire o come comportarsi: ci si può sentire impreparati, a disagio o impotenti. L'ascolto rappresenta uno strumento prezioso di supporto e vicinanza, ma per essere davvero efficace richiede consapevolezza e allenamento. Questo corso propone un percorso esperienziale per sviluppare la capacità di ascoltare in modo autentico, superando le barriere comunicative e imparando a essere presenti senza giudicare né intervenire.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il valore dell'ascolto nelle relazioni di aiuto e nel volontariato • Le principali barriere della comunicazione che ostacolano l'ascolto efficace • Tipologie di ascolto e consapevolezza delle proprie attitudini relazionali • L'ascolto senza commento: significato e applicazioni pratiche • Come accogliere l'altro senza giudizio, consigli o interpretazioni • Esercitazioni guidate e momenti di riflessione condivisa <p>Struttura del percorso (2 incontri):</p> <p>1º incontro: conoscere le diverse tipologie di ascolto e prendere consapevolezza delle proprie modalità</p> <p>2º incontro: conoscere e sperimentare la pratica dell'ascolto senza commento</p> |
| DESTINATARI | Volontari, operatori, membri di associazioni e tutte le persone che, nel proprio ruolo, si trovano ad accompagnare altri in momenti di fragilità e desiderano sviluppare competenze comunicative e relazionali basate sull'ascolto e sulla presenza. |
| METODOLOGIA | Il corso si svolgerà in presenza , presso l'aula formazione "Ciapetti" del CSV, in via Emilio Salgari n.43/b a Brescia. |
| CALENDARIO | Lunedì 16 e 23 marzo 2026 dalle 20.00 alle 22.00. |
| DOCENTE | Michele Bettinsoli, <i>Counselor relazionale specializzato nella gestione dei conflitti, formato presso il Centro Psicopedagogico di Daniele Novara.</i> |
| INDICAZIONI | <p>Il corso verrà attivato con un minimo di 10 e un massimo di 20 iscritti.</p> <p>La partecipazione al corso richiede un contributo economico per ogni iscritto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • volontari di Organizzazioni di Volontariato e Associazioni di Promozione Sociale € 20; • volontari di altri Enti di Terzo Settore e altri Enti senza scopo di lucro € 30; • altri soggetti € 50. |
| MODALITÀ DI ISCRIZIONE E SCADENZA | L'iscrizione deve essere effettuata attraverso il portale brescia.mycsv.it entro venerdì 6 marzo 2026. |

COMUNICARE BENE

| | |
|--|--|
| ID CORSO | C10 |
| AREA | COMUNICARE E PROMUOVERE L'ASSOCIAZIONE |
| | <p>Comunicare significa "mettere in comune". Nel volontariato, la comunicazione è il ponte che permette di incontrare davvero l'altro, anche quando il suo vissuto è diverso dal nostro. Saper comunicare in modo consapevole non significa trovare subito soluzioni, ma prima di tutto comprendere ciò che sta accadendo e creare uno spazio di ascolto e rispetto reciproco. Questo percorso offre strumenti concreti per esprimere bisogni ed emozioni in modo chiaro ed empatico, favorendo relazioni più autentiche e una collaborazione più serena.</p> |
| CONTENUTI | <ul style="list-style-type: none"> • La comunicazione come gesto di incontro e relazione • Comunicazione consapevole nel contesto associativo e di aiuto • Riconoscere bisogni, emozioni e dinamiche comunicative • Passi concreti per una comunicazione competente ed empatica • Come comunicare con chiarezza rispettando sé e l'altro • Affrontare situazioni difficili: conflitti, fragilità, incomprensioni • Esercitazioni pratiche, confronto e riflessione condivisa <p>Struttura del percorso:</p> <p>1º incontro: la comunicazione come processo</p> <p>2º incontro: passi concreti per una comunicazione competente</p> <p>3º incontro: come iniziare a comunicare in una situazione difficile</p> |
| DESTINATARI | Volontari, operatori, membri di associazioni e tutte le persone impegnate nel Terzo Settore che desiderano migliorare la qualità della propria comunicazione, rendendola più autentica, rispettosa e capace di sostenere relazioni significative anche in contesti complessi. |
| METODOLOGIA | Il corso si svolgerà in presenza , presso l'aula formazione "Ciapetti" del CSV, in via Emilio Salgari n.43/b a Brescia. |
| CALENDARIO | Lunedì 13,20 e 27 aprile 2026 dalle 20.00 alle 22.00. |
| DOCENTE | Michele Bettinsoli, <i>Counselor relazionale specializzato nella gestione dei conflitti, formato presso il Centro Psicopedagogico di Daniele Novara.</i> |
| INDICAZIONI | <p>Il corso verrà attivato con un minimo di 10 e un massimo di 20 iscritti.</p> <p>La partecipazione al corso richiede un contributo economico per ogni iscritto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • volontari di Organizzazioni di Volontariato e Associazioni di Promozione Sociale € 20; • volontari di altri Enti di Terzo Settore e altri Enti senza scopo di lucro € 30; • altri soggetti € 50. |
| MODALITÀ DI ISCRIZIONE E SCADENZA | L'iscrizione deve essere effettuata attraverso il portale brescia.mycsv.it entro venerdì 3 aprile 2026. |

CORSO DI ORIENTAMENTO AL VOLONTARIATO: ACCOGLIERE, INFORMARE E FORMARE NUOVI VOLONTARI

| | |
|--|---|
| ID CORSO | T1 |
| AREA | CORSI PER I CITTADINI |
| CONTENUTI | <p>Il percorso ha come obiettivo informare e orientare coloro che desiderano avvicinarsi al volontariato, aiutando a "guardarsi dentro" per capire le proprie motivazioni ed orientarsi tra le numerose opportunità di impegno nelle associazioni del territorio bresciano.</p> <ul style="list-style-type: none"> • MI GUARDO ALLO SPECCHIO. La gratuità dell'agire volontario. Desideri, bisogni, aspettative; • IO PER TE E... STARE IN ASSOCIAZIONE. La relazione e gli atteggiamenti che favoriscono l'entrare e stare nei diversi contesti associativi. Cosa significa operare insieme: il gruppo, le sue risorse e le sue criticità; • LA CASSETTA DEGLI ATTREZZI. Quali strumenti utilizzare e acquisire per operare al meglio; • LA SCELTA. Conoscere gli ambiti nei quali il volontariato opera per scegliere; • LA SCELTA. Ora dove mi colloco? Dalle parole alle possibili azioni. |
| DESTINATARI | Il corso è rivolto a tutti coloro che sono interessati a conoscere il volontariato e le possibilità di impegno che offre. |
| METODOLOGIA | Il corso si svolgerà in presenza , presso l'aula formazione "Ciapetti" del CSV, in via Emilio Salgari n.43/b a Brescia. |
| CALENDARIO | Mercoledì 8, 15, 22, 29 aprile 2026 e 6 maggio 2026 dalle ore 20.30 alle ore 22.30. |
| DOCENTE | Michele Crescini, <i>Esperto di processi di attivazione e animazione territoriale con adolescenti, giovani e adulti.</i> |
| INDICAZIONI | Il corso verrà attivato con un minimo di 8 e un massimo di 15 partecipanti. La partecipazione al corso è gratuita ma è obbligatoria l'iscrizione. |
| MODALITÀ DI ISCRIZIONE E SCADENZA | L'iscrizione deve essere effettuata attraverso il portale brescia.mycsv.it entro sabato 28 marzo 2026. |



**Centro di Servizio per il Volontariato
via Salgari 43/B 25125 Brescia**

www.csvlombardia.it/brescia

brescia@csvlombardia.it