

in collaborazione con



CSV
BRESCIA ETS

centro di servizio per il volontariato

volontari in formazione

primavera-estate 2026

SOMMARIO

AMMINISTRARE L'ASSOCIAZIONE

Il bilancio degli ETS: principi di cassa e competenza, modelli di bilancio	A1
RUNTS – adempimenti per il mantenimento dell'iscrizione al Registro	A2
Rendicontazione del 5x1000	A3
Amministrare una associazione: adempimenti amministrativi, gestione dei libri sociali	A4
Corso sicurezza generale per i volontari	A5
Progettare nel Terzo Settore: fundamenta e buone pratiche	A6
La rendicontazione dei progetti: dalla gestione alla chiusura	A7
Corso sicurezza specifica rischio basso	A8

ORGANIZZARE EVENTI

HACCP - Corso di prima formazione per volontari addetti al settore alimentare	E1
HACCP - Corso di aggiornamento per volontari addetti al settore alimentare	E2
HACCP - Coordinatori e volontari per trasformazione alimenti	E2

SVILUPPARE LA CULTURA DIGITALE

L'Intelligenza Artificiale: opportunità e applicazioni per l'associazione	D1
Identità digitale: strumenti e opportunità	D2
Corso di Excel per l'associazione	D3
Webinar: "Gestione ed utilizzo del gestionale MY CSV"	D4

COMUNICARE E PROMUOVERE L'ASSOCIAZIONE

Comunicare l'associazione: strumenti e strategie	C1
Creiamo con Canva (Gluo)	C2
Immagina, Crea, Comunica: Corso di Grafica per le associazioni	C3
Workshop: "Fare rete nell'associazione e sul territorio; strumenti e pratiche di connessione"	C4
Workshop: "Volontariato e giovani: come parlare ai giovani"	C5
Workshop: "Gestione delle emozioni e persone fragili in associazione e come utenti"	C6
Imparare a gestire le differenze per trasformarle in opportunità	C7
Le domande che servono per esplorare e attivare le risorse altrui	C8
L'ascolto senza commento: imparare ad ascoltare, una risorsa per stare a fianco delle persone	C9
Comunicare bene	C10

CORSI PER I CITTADINI

Corso di orientamento al volontariato: accogliere, informare e formare nuovi volontari	T1
--	----

IL BILANCIO DEGLI ETS: PRINCIPI DI CASSA E COMPETENZA, MODELLI DI BILANCIO

ID CORSO	A1
AREA	AMMINISTRARE L'ASSOCIAZIONE
CONTENUTI	<p>Come noto, gli enti del Terzo settore devono redigere ogni anno il bilancio o rendiconto economico e gestionale da pubblicare anche sul RUNTS. Il seminario è dedicato alla presentazione dei principi e dei criteri per l'imputazione dei dati economici all'interno degli schemi di bilancio richiesti dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.</p> <ul style="list-style-type: none">• Lo schema di bilancio secondo il modello A, B, C e D;• Contabilità di cassa e di competenza: differenze;• Criteri per l'imputazione dei dati negli schemi.
DESTINATARI	Responsabili e volontari che si occupano di redigere il bilancio degli ETS.
METODOLOGIA	Webinar online attraverso la piattaforma Teams di Microsoft.
CALENDARIO	Mercoledì 18 marzo 2026 dalle 20.00 alle 22.00
DOCENTE	Mattia Arici, <i>operatore area Consulenza e Service del CSV Brescia.</i>
INDICAZIONI	La partecipazione al seminario è gratuita ma è obbligatoria l'iscrizione.
MODALITÀ DI ISCRIZIONE E SCADENZA	L'iscrizione deve essere effettuata attraverso il portale brescia.mycsv.it entro domenica 8 marzo 2026

RUNTS - ADEMPIMENTI PER IL MANTENIMENTO DELL'ISCRIZIONE AL REGISTRO

ID CORSO	A2
AREA	AMMINISTRARE L'ASSOCIAZIONE
	<p>Dal 2021 per diventare ETS è necessaria l'iscrizione al Runts, non solo per l'efficacia costitutiva in relazione all'acquisizione della qualifica di ente del Terzo settore (Ets) ma anche per l'accesso ad agevolazioni, soprattutto di carattere fiscale, previste per il Terzo settore.</p> <p>Scopo del webinar è dare indicazioni agli amministratori dell'associazione sugli adempimenti legati al deposito degli atti e all'aggiornamento dei dati per il mantenimento dei requisiti di iscrizione.</p>
DESTINATARI	Amministratori e volontari di ETS.
METODOLOGIA	Webinar online attraverso la piattaforma Teams di Microsoft.
DOCENTE	Mattia Arici, <i>operatore area Consulenza e Service del CSV Brescia.</i>
CALENDARIO	Mercoledì 9 aprile 2026 dalle 20.00 alle 21.30.
INDICAZIONI	La partecipazione al seminario è gratuita ma è obbligatoria l'iscrizione.
MODALITÀ DI ISCRIZIONE E SCADENZA	L'iscrizione deve essere effettuata attraverso il portale brescia.mycsv.it entro martedì 25 marzo 2026.

RENDICONTAZIONE DEL 5X1000

ID CORSO	A3
AREA	AMMINISTRARE L'ASSOCIAZIONE
	L'organizzazione corretta dei documenti è un aspetto fondamentale che consente a chi si occupa degli aspetti amministrativi dell'associazione di individuare le informazioni più importanti in modo efficace: per questo bisogna scegliere il giusto sistema di archiviazione sia cartacea che informatica dei documenti. Inoltre è necessaria per rispettare gli obblighi di legge (come la conservazione di alcuni documenti). Il seminario ha lo scopo di dare indicazioni per impostare una corretta organizzazione dei documenti amministrativi che permette di rendicontare le attività dell'associazione in modo semplice e veloce.
DESTINATARI	Responsabili e volontari di ETS che seguono gli aspetti amministrativi.
METODOLOGIA	Webinar online attraverso la piattaforma Teams di Microsoft.
CALENDARIO	Mercoledì 16 aprile 2026 dalle 20.00 alle 21.30.
DOCENTE	Mattia Arici, <i>operatore area Consulenza e Service del CSV Brescia.</i>
INDICAZIONI	La partecipazione al seminario è gratuita ma è obbligatoria l'iscrizione
MODALITÀ DI ISCRIZIONE E SCADENZA	L'iscrizione deve essere effettuata attraverso il portale brescia.mycsv.it entro lunedì 7 aprile 2026.

AMMINISTRARE UN'ASSOCIAZIONE: ADEMPIMENTI AMMINISTRATIVI, GESTIONE DEI LIBRI SOCIALI

ID CORSO	A4
AREA	AMMINISTRARE L'ASSOCIAZIONE
CONTENUTI	<p>I libri sociali riportano i dati necessari a dimostrare principi base dell'ente associativo quali democraticità, disciplina uniforme del rapporto associativo, effettività del rapporto associativo stesso, libera eleggibilità degli organi amministrativi, partecipazione. Scopo dell'incontro è fare una panoramica dei libri chiarendo quando e per quali associazioni sono obbligatori o opportuni, nonché la loro modalità di tenuta.</p> <ul style="list-style-type: none">• Libro soci e libro dei volontari;• Libro verbali dell'Assemblea e dell'Organo Direttivo;• Libro inventari o cespiti.
DESTINATARI	Responsabili e/o volontari ETS.
METODOLOGIA	Webinar online attraverso la piattaforma Teams di Microsoft.
DOCENTE	Mattia Arici, <i>operatore area Consulenza e Service del CSV Brescia.</i>
CALENDARIO	Giovedì 7 maggio 2026 dalle 20.00 alle 21.30.
INDICAZIONI	La partecipazione al seminario è gratuita ma è obbligatoria l'iscrizione
MODALITÀ DI ISCRIZIONE E SCADENZA	L'iscrizione deve essere effettuata attraverso il portale brescia.mycsv.it entro lunedì 27 aprile 2026.

CORSO SICUREZZA GENERALE PER VOLONTARI

ID CORSO	A5
AREA	AMMINISTRARE L'ASSOCIAZIONE
	<p>Il Corso prevede la formazione Generale in salute e sicurezza per i Volontari ex art. 3 comma 12-bis e Art. 21 comma 2. b) D.Lgs. 81/08 e s.m.i.</p> <p>L'approvazione del D.L. 159 del 31/10/25 – ex. art. 18 – consolida e chiarisce, ulteriormente rispetto alla normativa precedente, che il legale rappresentante delle organizzazioni di volontariato sia responsabile dell'applicazione delle misure previste ai commi 3, 4 e 5 dell'art. 3-bis; per questo motivo deve garantire ai volontari: "formazione, informazione e addestramento" rispetto ai rischi a cui sono esposti; la fornitura dei DPI (Dispositivi di Protezione Individuale) adeguati se necessari dalla valutazione dei rischi; il controllo e la sorveglianza sanitaria (quando necessaria) per assicurare la tutela della salute e della sicurezza dei volontari.</p> <p>Per questa ragione il progetto formativo è OBBLIGATORIO per tutti i codici ATECO e per qualsiasi tipo di volontario. La titolarità di un corso di sicurezza generale nei luoghi di lavoro NON è titolo sostitutivo per questo corso, rivolto, invece, ad affrontare la normativa specifica per Volontari.</p>
DESTINATARI	Rappresentanti legali, coordinatori di attività, delegati, volontari di ETS.
REQUISITI	Il corso rappresenta il primo corso necessario per conseguire la successiva Formazione Rischio Specifico e Corso Preposti.
METODOLOGIA DIDATTICA	Il corso si svolge in presenza , presso l'aula formazione "Ciapetti" del CSV, in via Emilio Salgari n.43/b a Brescia.
DOCENTE	Gianluca Goi, <i>Tutor Accademico E-Campus University Docente di Informatica e sistemi Informativi, Formatore in Salute e Sicurezza ex D. Lgs 81/08 e nel Sistema di Auto controllo HACCP. Soccorritore, Istruttore in Salute e Sicurezza per Volontari della Croce Rossa Italiana.</i>
CALENDARIO	Sabato 28 marzo 2026 dalle 8.30 alle 13.00
INDICAZIONI TECNICHE	<p>Il corso verrà attivato con un minimo di 10 e un massimo di 35 iscritti. Al termine del corso ogni partecipante verrà sottoposto ad un test di verifica dell'apprendimento scritto, da considerarsi superato con almeno il 70% delle risposte corrette. L'attestato di partecipazione verrà rilasciato a fronte della frequenza del 100% delle ore totali, fatto salvo il superamento del test.</p> <p>La partecipazione al corso richiede un contributo economico per ogni iscritto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • volontari di Organizzazioni di Volontariato e Associazioni di Promozione Sociale €20,00; • volontari di altri ETS 20,00; • volontari di altri soggetti € 50,00.
MODALITÀ DI ISCRIZIONE E SCADENZA	L'iscrizione deve essere effettuata attraverso il portale brescia.mycsv.it entro mercoledì 18 marzo 2026.

PROGETTARE NEL TERZO SETTORE: FONDAMENTA E BUONE PRATICHE

ID CORSO	A6
AREA	AMMINISTRARE L'ASSOCIAZIONE
CONTENUTI	<p>La progettazione è una competenza strategica per accedere a opportunità di finanziamento. Il corso offre una panoramica introduttiva ma concreta sui principi base della progettazione sociale, con un focus su strumenti, logiche e buone pratiche utili nella quotidianità associativa.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il significato di "progettare" nel contesto del Terzo Settore • Analisi dei bisogni e definizione degli obiettivi • Struttura di un progetto: attività, risultati attesi e impatto • Il quadro logico e i principali strumenti di progettazione • Budget di progetto: elementi essenziali • Errori comuni e buone pratiche nella scrittura progettuale • Introduzione alle opportunità di finanziamento (bandi, fondazioni, enti pubblici)
DESTINATARI	Volontari, membri di direttivi, operatori e staff di associazioni e ETS che desiderano acquisire le basi della progettazione o rafforzare le proprie competenze per sviluppare progetti in modo più strutturato.
REQUISITI	Non sono richieste competenze tecniche specifiche. È consigliata una conoscenza generale del funzionamento associativo e delle attività del Terzo Settore.
METODOLOGIA	Il corso si svolge in presenza , presso l'aula formazione "Ciapetti" del CSV, in via Emilio Salgari n.43/b a Brescia.
DOCENTE	Silvia Antonini, <i>Project manager presso CSV Brescia e Atelier Europeo, con esperienza nella redazione, gestione e rendicontazione di progetti per il Terzo Settore a livello locale, nazionale ed europeo.</i>
CALENDARIO	Mercoledì 13, 20 e 27 maggio 2026 dalle 19.00 alle 21.30
INDICAZIONI	<p>La partecipazione al corso richiede un contributo economico per ogni iscritto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • volontari di Organizzazioni di Volontariato e Associazioni di Promozione Sociale €40,00; • volontari di altri ETS 60,00; • volontari di altri soggetti € 100,00.
MODALITÀ DI ISCRIZIONE E SCADENZA	L'iscrizione deve essere effettuata attraverso il portale brescia.mycsv.it entro domenica 3 maggio 2026.

LA RENDICONTAZIONE DEI PROGETTI: DALLA GESTIONE ALLA CHIUSURA

ID CORSO	A7
AREA	AMMINISTRARE L'ASSOCIAZIONE
CONTENUTI	<p>La rendicontazione rappresenta una fase fondamentale nella gestione dei progetti del Terzo Settore.</p> <p>Il corso fornisce strumenti pratici per affrontare in modo efficace la gestione amministrativa e la chiusura progettuale, riducendo errori e criticità.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il significato e le finalità della rendicontazione nel Terzo Settore • Tipologie di rendicontazione: finanziaria e narrativa • Documentazione necessaria: giustificativi di spesa e tracciabilità • Gestione del budget e monitoraggio delle spese durante il progetto • Regole e vincoli nei bandi pubblici e privati • Chiusura del progetto: report finali, scadenze e controlli • Errori frequenti e buone pratiche per una rendicontazione efficace
DESTINATARI	Volontari, membri di direttivi, operatori e staff di associazioni ed enti del Terzo Settore coinvolti nella gestione amministrativa e nella rendicontazione di progetti finanziati.
REQUISITI	Non sono richieste competenze tecniche specifiche. È consigliata una conoscenza generale del funzionamento associativo e delle attività del Terzo Settore.
METODOLOGIA	Il corso si svolge in presenza , presso l'aula formazione "Ciapetti" del CSV, in via Emilio Salgari n.43/b a Brescia.
DOCENTE	Silvia Antonini, <i>Project manager presso CSV Brescia e Atelier Europeo, con esperienza nella redazione, gestione e rendicontazione di progetti per il Terzo Settore a livello locale, nazionale ed europeo.</i>
CALENDARIO	Mercoledì 17 e 24 giugno 2026 dalle 19.00 alle 21.00
INDICAZIONI	<p>La partecipazione al corso richiede un contributo economico per ogni iscritto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • volontari di Organizzazioni di Volontariato e Associazioni di Promozione Sociale €20,00; • volontari di altri ETS 30,00; • volontari di altri soggetti € 50,00.
MODALITÀ DI ISCRIZIONE E SCADENZA	L'iscrizione deve essere effettuata attraverso il portale brescia.mycsv.it entro domenica 7 giugno 2026.

CORSO SICUREZZA SPECIFICA RISCHIO BASSO

ID CORSO	A8
AREA	AMMINISTRARE L'ASSOCIAZIONE
	<p>Nell'allegato 1 del Decreto Capo Dipartimento della Protezione Civile del 12/01/2012 - modificato dal Decreto Capo Dipartimento Protezione Civile del 24/07/2025 - gli ETS, come forma di Volontariato organizzato, possono essere chiamati a svolgere, nell'ambito delle situazioni di Emergenza di protezione civile, delle attività di supporto alle strutture operative oppure a gli Enti ordinariamente competenti: in occasione di tali contesti, caratterizzati dall'assenza degli specifici rischi di protezione civile, ogni volontario può essere esposto a rischi operativi specifici in base alle specifiche attività istituzionali e alla valutazione dei rischi, per questa ragione anche i Volontari dovrebbero essere "formati, informati e addestrati" anche in base ai rischi specifici: basso, medio e alto.</p> <p>La Sicurezza Specifica Rischio Basso si rivolge ai referenti organizzativi, a gli amministrativi, a Consiglieri e Presidenti per valutare i rischi specifici per videoterminalisti, il rischio elettrico, la movimentazione manuale dei carichi.</p>
DESTINATARI	Rappresentanti legali, coordinatori di attività, delegati, volontari di ETS.
REQUISITI	Il corso rappresenta il primo corso necessario per conseguire la successiva Formazione Rischio Specifico e Corso Preposti.
METODOLOGIA DIDATTICA	Il corso si svolge in presenza , presso l'aula formazione "Ciapetti" del CSV, in via Emilio Salgari n.43/b a Brescia.
DOCENTE	Gianluca Goi, <i>Tutor Accademico E-Campus University Docente di Informatica e sistemi Informativi, Formatore in Salute e Sicurezza ex D. Lgs 81/08 e nel Sistema di Auto controllo HACCP. Soccorritore, Istruttore in Salute e Sicurezza per Volontari della Croce Rossa Italiana.</i>
CALENDARIO	Sabato 11 aprile 2026 dalle 8.30 alle 13.00.
INDICAZIONI TECNICHE	<p>Il corso verrà attivato con un minimo di 10 e un massimo di 35 iscritti. Al termine del corso ogni partecipante verrà sottoposto ad un test di verifica dell'apprendimento scritto, da considerarsi superato con almeno il 70% delle risposte corrette. L'attestato di partecipazione verrà rilasciato a fronte della frequenza del 100% delle ore totali, fatto salvo il superamento del test.</p> <p>La partecipazione al corso richiede un contributo economico per ogni iscritto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • volontari di Organizzazioni di Volontariato e Associazioni di Promozione Sociale €20,00; • volontari di altri ETS 20,00; • volontari di altri soggetti € 50,00.
MODALITÀ DI ISCRIZIONE E SCADENZA	L'iscrizione deve essere effettuata attraverso il portale brescia.mycsv.it entro mercoledì 1 aprile 2026.

HACCP - Corso di prima formazione per volontari addetti al settore alimentare

ID CORSO	E1
AREA	ORGANIZZARE EVENTI
CONTENUTI	<p>I volontari che si occupano di produzione, distribuzione e erogazione di alimenti e bevande non sono tenuti al possesso del libretto di idoneità sanitaria; tuttavia, le norme in vigore impongono la formazione di tutti gli addetti al settore. Per questo il Centro Servizi organizza il corso destinato alla acquisizione delle competenze per la gestione di attività connesse alla produzione, distribuzione ed erogazione di bevande ed alimenti per le attività connesse a: bar, mense, comunità, assistenza individuale, ecc.</p> <p>Questo corso OBBLIGATORIO, della durata di 4 ore, si rivolge a tutti i Volontari che, anche all'interno di strutture temporanee – come feste, eventi e/o locali concessi in comodato d'uso a tempo determinato – oppure stabili, come un centro diurno, un oratorio, un circolo ricreativo, un bar di un'associazione sportiva dilettantistica, svolgono il proprio servizio di somministrazione e di distribuzione di cibi e bevande, anche confezionati singolarmente in porzioni monodose e monouso.</p> <p>Gli argomenti trattati: il Sistema HACCP; il Controllo Visivo, Tattile e Olfattivo in ambito alimentare; il controllo degli alimenti stoccati e della loro integrità; norme igieniche di lotta agli infestanti; il Controllo delle Temperature delle attrezzature e degli alimenti; Elementi di microbiologia, chimica e fisica applicate al settore alimentare; l'igiene degli ambienti, delle attrezzature e del personale; l'importanza della comunicazione con gli altri volontari e con i consumatori.</p>
DESTINATARI	Volontari che manipolano alimenti e/o bevande in servizi o durante eventi.
METODOLOGIA	Il corso si svolgerà in presenza , presso l'aula formazione "Ciapetti" del CSV, in via Emilio Salgari n.43/b a Brescia.
CALENDARIO	Sabato 28 febbraio 2026 dalle 8.30 alle 13.00.
DOCENTE	Gianluca Goi, <i>Tutor Accademico E-Campus University Docente di Informatica e sistemi Informativi, Formatore in Salute e Sicurezza ex D. Lgs 81/08 e nel Sistema di Auto controllo HACCP. Soccorritore, Istruttore in Salute e Sicurezza per Volontari della Croce Rossa Italiana.</i>
INDICAZIONI	<p>Il corso verrà attivato con un minimo di 10 ed un massimo di 35 iscritti. Al termine del corso ogni partecipante verrà sottoposto ad un test di verifica dell'apprendimento scritto, da considerarsi superato con almeno il 70% delle risposte corrette. L'attestato di partecipazione verrà rilasciato a fronte della frequenza e del superamento del test. La partecipazione al corso richiede un contributo economico per ogni iscritto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Volontari di Organizzazioni di Volontariato e Associazioni di Promozione Sociale € 10,00 cadauno; • Altri soggetti € 15,00.
MODALITÀ DI ISCRIZIONE E SCADENZA	<p>L'iscrizione deve essere effettuata attraverso il portale brescia.mycsv.it entro mercoledì 18 marzo 2026.</p>

HACCP - Corso di aggiornamento per volontari addetti al settore alimentare

ID CORSO	E2
AREA	ORGANIZZARE EVENTI
	Il Centro Servizi organizza il corso destinato alla acquisizione delle competenze per la gestione di attività connesse alla produzione, distribuzione ed erogazione di bevande ed alimenti per le attività connesse a: bar, mense, comunità, feste, assistenza individuale ecc..
CONTENUTI	Il Corso di Aggiornamento HACCP Base deve essere svolto, nella regione Lombardia ogni 2 anni, al massimo ogni 3. E' Rivolto a Volontari che abbiano già conseguito il Certificato HACCP Base e svolgano servizio di somministrazione di cibi e bevande, anche confezionati singolarmente in porzioni monodose e monouso.
DESTINATARI	Possono partecipare coloro che hanno fatto il corso di prima formazione da 4 ore da almeno due anni.
METODOLOGIA	Il corso si svolgerà in presenza , presso l'aula formazione "Ciapetti" del CSV, in via Emilio Salgari n.43/b a Brescia.
CALENDARIO	Sabato 7 marzo 2026 dalle 9.00 alle 11.30.
DOCENTE	Gianluca Goi, <i>Tutor Accademico E-Campus University Docente di Informatica e sistemi Informativi, Formatore in Salute e Sicurezza ex D. Lgs 81/08 e nel Sistema di Auto controllo HACCP. Soccorritore, Istruttore in Salute e Sicurezza per Volontari della Croce Rossa Italiana.</i>
INDICAZIONI	<p>Il corso verrà attivato con un minimo di 10 ed un massimo di 35 iscritti. Al termine del corso ogni partecipante verrà sottoposto ad un test di verifica dell'apprendimento scritto, da considerarsi superato con almeno il 70% delle risposte corrette. L'attestato di partecipazione verrà rilasciato a fronte della frequenza e del superamento del test. La partecipazione al corso richiede un contributo economico per ogni iscritto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Volontari di Organizzazioni di Volontariato e Associazioni di Promozione Sociale € 10,00 cadauno; • Altri soggetti € 15,00.
MODALITÀ DI ISCRIZIONE E SCADENZA	L'iscrizione deve essere effettuata attraverso il portale brescia.mycsv.it entro mercoledì 25 febbraio 2026.

HACCP - Coordinatori e volontari per Trasformazione degli Alimenti

ID CORSO	E3
AREA	ORGANIZZARE EVENTI
CONTENUTI	<p>Il corso è rivolto ai Volontari e a Coordinatori di Volontari che svolgono attività a rischio medio nel settore alimentare come la preparazione, la cottura e la somministrazione di alimenti in locali, pubblici o privati, eventi temporanei o in un centro diurno, una mensa o una cucina da campo. Questa formazione è obbligatoria per tutti i volontari che manipolano alimenti deperibili e ne gestiscono la trasformazione, la conservazione e la vendita - anche se per finalità di raccolta fondi per ETS - secondo quanto stabilito dal Regolamento CE n. 852/2004 sull'igiene dei prodotti alimentari.</p> <p>Il programma formativo sviluppa le competenze necessarie per identificare e gestire i punti critici di controllo, implementare procedure di monitoraggio sistematico, definire limiti critici e azioni correttive, garantendo la sicurezza alimentare in tutte le fasi della filiera produttiva:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Normativa di Riferimento, Profilo di Responsabilità Operatori; • Requisiti Igienici del Personale e degli ambienti di trasformazione e di somministrazione; • Microbiologia degli Alimenti e Rischio Contaminazione e Tossinfezione; • Il Manuale di Autocontrollo, le procedure operative di conformità e di non conformità; • La Conservazione degli Alimenti e la corretta etichettatura; • La comunicazione degli Allergeni alimentari; • Protocolli di Pulizia e di Sanificazione.
DESTINATARI	Volontari e Coordinatori di Volontari.
METODOLOGIA	Il corso si svolgerà in presenza , presso l'aula formazione "Ciapetti" del CSV, in via Emilio Salgari n.43/b a Brescia.
CALENDARIO	Sabato 14 e 21 marzo 2026 dalle 8.30 alle 13.00.
DOCENTE	Gianluca Goi, <i>Tutor Accademico E-Campus University Docente di Informatica e sistemi Informativi, Formatore in Salute e Sicurezza ex D. Lgs 81/08 e nel Sistema di Auto controllo HACCP. Soccorritore, Istruttore in Salute e Sicurezza per Volontari della Croce Rossa Italiana.</i>
INDICAZIONI	<p>Il corso verrà attivato con un minimo di 5 e un massimo di 10 iscritti. Al termine del corso ogni partecipante verrà sottoposto ad un test di verifica dell'apprendimento scritto, da considerarsi superato con almeno il 70% delle risposte corrette. L'attestato di partecipazione verrà rilasciato a fronte della frequenza e del superamento del test.</p> <p>La partecipazione al corso richiede un contributo economico per ogni iscritto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • volontari di Organizzazioni di Volontariato e Associazioni di Promozione Sociale € 40; • altri soggetti € 100. • ETS € 60,00.
MODALITÀ DI ISCRIZIONE E SCADENZA	<p>L'iscrizione deve essere effettuata attraverso il portale brescia.mycsv.it entro mercoledì 4 marzo 2026.</p>

INTELLIGENZA ARTIFICIALE: opportunità e applicazioni per l'associazione

ID CORSO	D1
AREA	SVILUPPARE LA CULTURA DIGITALE
	L'intelligenza artificiale (IA) rappresenta una tecnologia in rapida evoluzione che sta già esercitando un impatto significativo su diversi settori. Il seminario si propone di introdurre alla conoscenza delle principali caratteristiche dell'IA e delle sue potenziali applicazioni per il Terzo Settore, come rendere automatiche azioni ripetitive, creare campagne di comunicazione più mirate o creare contenuti interattivi e personalizzati.
CONTENUTI	<ul style="list-style-type: none"> • I principi fondanti dell'intelligenza artificiale; • l'impatto dell'IA sull'associazione: potenziali benefici e sfide connesse all'utilizzo; • Implementare l'IA all'interno della propria organizzazione. • Esercitazioni con IA Generative: ChatGPT, Gemini, Copilot, Sora, NotebookLM
DESTINATARI	Responsabili e volontari di ETS.
METODOLOGIA	Il corso si svolgerà in presenza , presso l'aula formazione "Ciapetti" del CSV, in via Emilio Salgari n.43/b a Brescia
CALENDARIO	Martedì 9, 10, 11 giugno 2026 dalle 20.00 alle 22.00.
DOCENTE	Giampietro Moraschetti: <i>webmaster, grafico e formatore. Svolge attività di sviluppo di siti web, realizzazione di progetti grafici e percorsi formativi.</i>
INDICAZIONI	<p>Il corso verrà attivato con un minimo di 10 iscritti. La partecipazione al corso richiede un contributo economico per ogni iscritto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • volontari di Organizzazioni di Volontariato e Associazioni di Promozione Sociale € 20; • volontari di altri Enti di Terzo Settore e altri Enti senza scopo di lucro € 30; • altri soggetti € 50.
MODALITÀ DI ISCRIZIONE E SCADENZA	L'iscrizione deve essere effettuata attraverso il portale brescia.mycsv.it entro martedì 26 maggio 2026

IDENTITÀ DIGITALE: STRUMENTI E OPPORTUNITÀ

ID CORSO	D2
AREA	SVILUPPARE LA CULTURA DIGITALE
	Esercitare la cittadinanza digitale implica la consapevolezza e la responsabilità nell'utilizzo delle tecnologie digitali, al fine di partecipare attivamente alla società e tutelare i propri diritti. Questo percorso di formazione è progettato per sviluppare le competenze necessarie a gestire l'identità digitale in modo consapevole e sicuro.
CONTENUTI	<ul style="list-style-type: none">• I Sistemi di autenticazione;• L'accesso ai servizi online: SPID, CIE e PagoPA per fruire dei servizi della pubblica amministrazione online;• Pec e firma digitale.
DESTINATARI	Responsabili e volontari di ETS.
METODOLOGIA DIDATTICA	Il corso si svolgerà in presenza , presso l'aula formazione "Ciapetti" del CSV, in via Emilio Salgari n.43/b a Brescia
CALENDARIO	Martedì 5 e 12 maggio dalle ore 17.00 alle ore 19.00.
DOCENTE	Giampietro Moraschetti: <i>webmaster, grafico e formatore. Svolge attività di sviluppo di siti web, realizzazione di progetti grafici e percorsi formativi.</i>
INDICAZIONI TECNICHE	Il corso verrà attivato con un minimo di 8 e un massimo di 15 partecipanti. La partecipazione al corso è gratuita ma è obbligatoria l'iscrizione.
TERMINE ISCRIZIONI	L'iscrizione deve essere effettuata attraverso il portale brescia.mycsv.it entro martedì 21 aprile 2026.

CORSO DI EXCEL PER L'ASSOCIAZIONE

ID CORSO	D3
AREA	SVILUPPARE LA CULTURA DIGITALE
	<p>Excel è uno dei software Microsoft più utilizzati. Le sue funzionalità, la possibilità di gestire ed analizzare, in poco tempo, enormi quantità di dati, lo rendono un programma unico sia in ambito lavorativo ma anche per le associazioni che possono così gestire elenchi, strutturare i bilanci secondo i nuovi schemi o gestire il budget di un progetto.</p> <p>Obiettivo del corso è quello di fornire le informazioni necessarie per sfruttare al meglio i vantaggi offerti dal programma.</p>
CONTENUTI	<ul style="list-style-type: none"> • Introduzione e Ambiente di lavoro di Excel (interfaccia); • Gestire le cartelle di lavoro e lavorare con le celle; • Formattare i fogli di lavoro; • Impostare la pagina e la stampa; • Lavorare con fogli di calcolo concatenati; • I riferimenti di cella: assoluti, relativi e misti; • Lavorare con formule e funzioni (Formule di base logiche, matematiche, ricerca, statistiche, operazioni su testo); • Formattazione condizionale e creazione grafici; • Formato Tabellare e Tabelle pivot; • Esercitazioni pratiche (anche sullo schema di bilancio).
DESTINATARI	Responsabili e volontari di ETS.
PREREQUISITI	Si richiede dimestichezza con la gestione di file e cartelle. Il corsista deve utilizzare il proprio computer con una versione aggiornata di Excel, preferibilmente Microsoft 365.
METODOLOGIA DIDATTICA	Il corso si svolgerà in presenza , presso l'aula formazione "Ciapetti" del Csv, in via Emilio Salgari n.43/b a Brescia. Le indicazioni teoriche saranno costantemente supportate da esercitazioni per la pratica applicazione dei concetti trasmessi.
CALENDARIO	Martedì 3, 10, 17 e 24 marzo 2026 dalle 20.00 alle 22.00.
DOCENTE	Giampietro Moraschetti: <i>webmaster, grafico e formatore. Svolge attività di sviluppo di siti web, realizzazione di progetti grafici e percorsi formativi.</i>
INDICAZIONI TECNICHE	<p>Il corso verrà attivato con un minimo di 10 iscritti presso la sede.</p> <p>La partecipazione al corso richiede un contributo economico:</p> <ul style="list-style-type: none"> • volontari di Organizzazioni di Volontariato e Associazioni di Promozione Sociale € 40,00; • volontari di altri Enti di Terzo Settore e altri Enti senza scopo di lucro € 60,00; • altri soggetti € 100,00.
TERMINE ISCRIZIONI	L'iscrizione deve essere effettuata attraverso il portale brescia.mycsv.it entro martedì 24 febbraio 2026.


WEBINAR: "GESTIONE ED UTILIZZO DEL GESTIONALE MY CSV"

ID CORSO	D4
AREA	SVILUPPARE LA CULTURA DIGITALE
	<p>Il webinar è pensato per fornire una conoscenza operativa del gestionale MYCSV, con l'obiettivo di rendere gli utenti autonomi nell'utilizzo quotidiano dello strumento.</p> <p>Durante il percorso verranno illustrate le funzionalità principali del gestionale, le corrette modalità di inserimento e gestione dei dati, degli eventi e della ricerca di volontari.</p> <p>La formazione è strutturata in modo pratico e progressivo, con esempi concreti e casi d'uso reali, così da facilitare l'apprendimento e l'applicazione immediata delle competenze acquisite.</p>
DESTINATARI	Responsabili e volontari di ETS.
METODOLOGIA DIDATTICA	Webinar online attraverso la piattaforma Teams di Microsoft.
CALENDARIO	Lunedì 30 marzo 2026 dalle 18.00 alle 20.00.
DOCENTE	Giampietro Moraschetti: <i>webmaster, grafico e formatore. Svolge attività di sviluppo di siti web, realizzazione di progetti grafici e percorsi formativi.</i>
INDICAZIONI TECNICHE	La partecipazione al corso è gratuita ma è obbligatoria l'iscrizione.
TERMINE ISCRIZIONI	L'iscrizione deve essere effettuata attraverso il portale brescia.mycsv.it entro domenica 20 marzo 2026.

COMUNICARE L'ASSOCIAZIONE: STRUMENTI E STRATEGIE

ID CORSO	C1
AREA	COMUNICARE E PROMUOVERE L'ASSOCIAZIONE
CONTENUTI	<p>La comunicazione è un elemento chiave per il successo delle organizzazioni di volontariato. Un messaggio chiaro, efficace e coerente può aiutare a coinvolgere la comunità, attrarre nuovi volontari, rafforzare la rete di collaborazioni e aumentare la visibilità delle attività svolte. Questo percorso di formazione si propone di fornire strumenti pratici e strategie concrete per costruire e gestire una comunicazione efficace. I partecipanti saranno coinvolti in esercitazioni pratiche, simulazioni di casi reali e momenti di confronto per sviluppare competenze operative immediatamente applicabili alle loro realtà associative.</p> <ul style="list-style-type: none"> • I Principi Fondamentali della Comunicazione; • Costruire una strategia di Comunicazione per il Volontariato; • Il Piano di Comunicazione e gli Strumenti Operativi. • Focus social media: Facebook, Instagram, Youtube
DESTINATARI	Responsabili e volontari di ETS.
METODOLOGIA DIDATTICA	Il corso si svolgerà in presenza , presso l'aula formazione "Ciapetti" del Csv, in via Emilio Salgari n.43/b a Brescia.
CALENDARIO	Martedì 5, 12, 19, 26 Maggio 2026 dalle 20.00 alle 22.00.
DOCENTE	Giampietro Moraschetti: <i>webmaster, grafico e formatore. Svolge attività di sviluppo di siti web, realizzazione di progetti grafici e percorsi formativi.</i>
INDICAZIONI TECNICHE	<p>Il corso verrà attivato con un minimo di 10 e un massimo di 20 iscritti. La partecipazione al corso richiede un contributo economico per ogni iscritto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • volontari di Organizzazioni di Volontariato e Associazioni di Promozione Sociale € 40; • volontari di altri Enti di Terzo Settore e altri Enti senza scopo di lucro € 60; • altri soggetti € 100.
TERMINE ISCRIZIONI	L'iscrizione deve essere effettuata attraverso il portale brescia.mycsv.it entro mercoledì 24 aprile 2026.

CREIAMO CON CANVA

ID CORSO	C2
IN COLLABORAZIONE CON	 gluo.org
AREA	COMUNICARE E PROMUOVERE L'ASSOCIAZIONE Il corso desidera accompagnare i partecipanti alla scoperta del mondo della grafica ed è finalizzato ad apprendere le basi del design grafico e sperimentarle attraverso l'applicazione Canva.
CONTENUTI	Introduzione e funzionalità di base; gli strumenti, risorse, librerie e modelli, salvataggio e condivisione.
DESTINATARI	Il corso è aperto a tutti e pensato per il mondo del volontariato e del terzo settore.
METODOLOGIA DIDATTICA	Webinar online attraverso la piattaforma Teams di Microsoft.
CALENDARIO	Martedì 31 marzo 2026 dalle 20.00 alle 22.00.
DOCENTE	Giampietro Moraschetti: <i>webmaster, grafico e formatore. Svolge attività di sviluppo di siti web, realizzazione di progetti grafici e percorsi formativi.</i>
INDICAZIONI TECNICHE	La partecipazione al seminario è gratuita ma è obbligatoria l'iscrizione.
TERMINE ISCRIZIONI	L'iscrizione deve essere effettuata attraverso il portale brescia.mycsv.it entro sabato 21 marzo 2026.

IMMAGINA, CREA, COMUNICA: CORSO DI GRAFICA PER LE ASSOCIAZIONI

ID CORSO	C3
AREA	COMUNICARE E PROMUOVERE L'ASSOCIAZIONE
	Il corso desidera accompagnare i partecipanti alla scoperta del mondo della grafica ed è finalizzato ad apprendere le basi del design grafico e sperimentarle attraverso l'applicazione Canva.
CONTENUTI	<ul style="list-style-type: none"> • Principali regole di composizione; • Basi di tipografia; • Teoria del Colore; • Canva: Introduzione e funzionalità di base; gli strumenti, risorse, librerie e modelli, salvataggio e condivisione.
DESTINATARI	Il corso è aperto a tutti e pensato per il mondo del volontariato e del terzo settore.
METODOLOGIA	Il corso si svolgerà in presenza , presso l'aula formazione "Ciapetti" del Csv, in via Emilio Salgari n.43/b a Brescia.
DOCENTE	Giampietro Moraschetti, <i>webmaster, grafico e formatore. Svolge attività di sviluppo di siti web, realizzazione di progetti grafici e percorsi formativi.</i>
CALENDARIO	Martedì 14, 21, 28 aprile 2026 dalle 20.00 alle 22.00.
INDICAZIONI	<p>Il corso verrà attivato con un minimo di 10 e un massimo di 20 iscritti. La partecipazione al corso richiede un contributo economico per ogni iscritto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • volontari di Organizzazioni di Volontariato e Associazioni di Promozione Sociale € 20; • volontari di altri Enti di Terzo Settore e altri Enti senza scopo di lucro € 30; • altri soggetti € 50.
MODALITÀ DI ISCRIZIONE E SCADENZA	L'iscrizione deve essere effettuata attraverso il portale brescia.mycsv.it entro domenica 4 Aprile 2026.

WORKSHOP: "FARE RETE NELL'ASSOCIAZIONE E SUL TERRITORIO; STRUMENTI E PRATICHE DI CONNESSIONE"

ID CORSO	C4
AREA	COMUNICARE E PROMUOVERE L'ASSOCIAZIONE
CONTENUTI	<p>Promuovere competenze concrete per costruire, consolidare e attivare reti collaborative fra associazioni, servizi pubblici e realtà territoriali.</p> <p>Il workshop affronta il tema della cooperazione inter-organizzativa, delle dinamiche reticolari e del valore strategico del lavoro di rete per rafforzare l'impatto sociale.</p> <p>Al termine del workshop i partecipanti sapranno:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Riconoscere i principi chiave della costruzione di relazioni di rete, valutando punti di forza, ostacoli e opportunità. 2. Applicare strumenti di mappatura delle risorse territoriali e stakeholder per identificare alleanze potenziali e ruoli strategici. 3. Sperimentare tecniche di facilitazione di incontro fra organizzazioni: definizione di obiettivi condivisi, co-progettazione e governance collaborativa. 4. Co-progettare un primo framework operativo per un'azione di rete concreta, basata su fiducia, reciprocità e visione comune.
DESTINATARI	<ul style="list-style-type: none"> • Responsabili associativi e membri del consiglio direttivo • Rappresentanti di organizzazioni non profit, gruppo informali, reti tematiche • Amministratori locali e coordinatori di tavoli di rete
METODOLOGIA	Il corso si svolgerà in presenza , presso l'aula formazione "Ciapetti" del CSV, in via Emilio Salgari n.43/b a Brescia.
CALENDARIO	Martedì 7 aprile 2026 dalle 18.00 alle 21.00.
DOCENTE	Gianfranco Bergamaschi, <i>esperto di corsi di formazione per adulti nei vari ambiti del terzo settore.</i>
INDICAZIONI	Il corso verrà attivato con un minimo di 10 e un massimo di 20 iscritti. La partecipazione al corso è gratuita ma è obbligatoria l'iscrizione.
MODALITÀ DI ISCRIZIONE E SCADENZA	L'iscrizione deve essere effettuata attraverso il portale brescia.mycsv.it entro mercoledì 1 aprile 2026.

WORKSHOP: "VOLONTARIATO E GIOVANI: COME PARLARE AI GIOVANI"

ID CORSO	C5
AREA	COMUNICARE E PROMUOVERE L'ASSOCIAZIONE
CONTENUTI	<p>Favorire una comprensione critica e operativa delle dinamiche di ingaggio, gestione e motivazione dei giovani per le associazioni e i volontari che hanno come destinatari delle proprie azioni i giovani.</p> <p>Il percorso aiuta a migliorare la capacità di progettare un'esperienza di volontariato attrattiva, sostenibile e significativa per giovani di diverse età e contesti.</p> <p>Al termine del workshop i partecipanti potranno:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Interpretare motivazioni e bisogni specifici dei giovani (valori, impatto, relazione, sviluppo di competenze) e mettere in campo strumenti di ingaggio coerenti con questi bisogni. 2. Progettare percorsi motivazionali e di accoglienza che tengano conto del ciclo di vita del volontario e delle fasi di partecipazione dalla prima manifestazione d'interesse all'impegno continuativo. 3. Costruire pratiche di comunicazione efficace con i giovani, utilizzando linguaggi e canali pertinenti (es. digitale, incontri peer to peer, community board).
DESTINATARI	<ul style="list-style-type: none"> • Operatori e coordinatori di associazioni • Volontari senior • Giovani interessati a ruoli di coordinamento e attivazione comunitaria
METODOLOGIA	Il corso si svolgerà in presenza , presso l'aula formazione "Ciapetti" del CSV, in via Emilio Salgari n.43/b a Brescia.
CALENDARIO	Sabato 18 aprile 2026 dalle 9.30 alle 12.30.
DOCENTE	Michele Crescini, <i>Esperto di processi di attivazione e animazione territoriale con adolescenti, giovani e adulti.</i>
INDICAZIONI	Il corso verrà attivato con un minimo di 10 e un massimo di 20 iscritti. La partecipazione al corso è gratuita ma è obbligatoria l'iscrizione.
MODALITÀ DI ISCRIZIONE E SCADENZA	L'iscrizione deve essere effettuata attraverso il portale brescia.mycsv.it entro mercoledì 8 aprile 2026.

WORKSHOP: "GESTIONE DELLE EMOZIONI E PERSONE FRAGILI IN ASSOCIAZIONE E COME UTENTI"

ID CORSO	C6
AREA	COMUNICARE E PROMUOVERE L'ASSOCIAZIONE
CONTENUTI	<p>Offrire ai partecipanti strumenti psico-educativi e relazionali per comprendere e gestire le emozioni proprie e altrui, con particolare attenzione alle situazioni di fragilità (adolescenti, giovani adulti, persone con vulnerabilità emotive o sociali). Il workshop mira a consolidare competenze di ascolto, autoregolazione, empatia e gestione di dinamiche emotive in contesti associativi.</p> <p>I partecipanti saranno in grado di:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Identificare principali emozioni e reazioni emotive in situazioni di fragilità, riconoscendo segnali precoci di sovraccarico emotivo. 2. Applicare tecniche di regolazione emotiva e ascolto attivo, migliorando la qualità della relazione con utenti e volontari. 3. Strutturare uno spazio associativo accogliente e sicuro, anche per persone che manifestano difficoltà nell'esprimere sentimenti e bisogni. 4. Sperimentare strategie specifiche per mettere confini sani, riconoscere il proprio stress e prevenire il burnout relazionale.
DESTINATARI	<ul style="list-style-type: none"> • Volontari che lavorano con persone in condizioni di fragilità emotiva • Responsabili di progetto, sportello di ascolto o attività di supporto • Operatori di comunità • Coordinatori associativi interessati alla relazione d'aiuto
METODOLOGIA	<ul style="list-style-type: none"> • Introduzione psico-educativa sui processi emotivi e funzioni delle emozioni. • Attività guidate di consapevolezza emotiva, con esercizi di introspezione e riconoscimento di stati emotivi. • Esercitazioni di ascolto attivo e di role-play, applicabili a scenari tipici di associazioni. • Gruppi di riflessione esperienziale, per condividere situazioni reali e co-costruire strategie di intervento. <p>Il corso si svolgerà in presenza, presso l'aula formazione "Ciapetti" del CSV, in via Emilio Salgari n.43/b a Brescia.</p>
CALENDARIO	Martedì 3 marzo 2026 dalle 16.00 alle 20.00.
DOCENTE	Lisa Cerri, <i>psicologa clinica, dal 2013 si occupa del benessere emotivo e relazionale di adolescenti, adulti e coppie, con particolare attenzione a emozioni, relazioni e psicopatologie. È esperta in psicologia scolastica, mediazione familiare, disturbi alimentari e formazione per genitori e adulti.</i>
INDICAZIONI	<p>Il corso verrà attivato con un minimo di 10 e un massimo di 20 iscritti.</p> <p>La partecipazione al corso è gratuita ma è obbligatoria l'iscrizione.</p>
MODALITÀ DI ISCRIZIONE E SCADENZA	L'iscrizione deve essere effettuata attraverso il portale brescia.mycsv.it entro martedì 23 febbraio 2026.

IMPARARE A GESTIRE LE DIFFERENZE PER TRASFORMARLE IN OPPORTUNITÀ

ID CORSO	C7
AREA	COMUNICARE E PROMUOVERE L'ASSOCIAZIONE
CONTENUTI	<p>La costruzione di relazioni autentiche richiede competenze che non si improvvisano: un'arte della convivenza che va oltre la tolleranza formale e il controllo della diversità, e che rafforza la capacità di ascolto, collaborazione e cura delle relazioni nel lavoro quotidiano delle associazioni. Questo percorso formativo nasce per accompagnare le associazioni in questa direzione. Ti è mai capitato di pensare: <i>"Così non si può andare avanti!"</i> oppure <i>"Collaborare in questo modo è diventato davvero faticoso!"</i>? Nella vita delle associazioni di volontariato, anche quando le motivazioni sono forti e condivise, le relazioni possono diventare complesse e mettere alla prova il lavoro quotidiano.</p> <p>La proposta formativa nasce per rispondere a queste fatiche, attraverso una metodologia attiva, innovativa e coinvolgente che valorizza l'esperienza dei partecipanti come punto di partenza per l'apprendimento. Il corso offre strumenti e competenze immediatamente utilizzabili, capaci di rafforzare la gestione delle dinamiche relazionali e di favorire modalità nuove e creative di stare nelle situazioni quotidiane.</p> <p>Il percorso accompagna i partecipanti a trasformare le difficoltà relazionali in occasioni di crescita e di cambiamento sostenibile, con effetti positivi sul piano personale, nelle relazioni con gli altri, nelle pratiche di aiuto e nel benessere delle associazioni.</p> <p>La formazione è stata pensata sui contributi degli studi di Franco Fornari, Daniele Novara e Marshall Rosenberg.</p>
DESTINATARI	Volontari, operatori, membri di associazioni e tutte le persone impegnate nel Terzo Settore che desiderano migliorare la qualità della propria comunicazione, rendendola più autentica, rispettosa e capace di sostenere relazioni significative anche in contesti complessi.
METODOLOGIA	Il corso si svolgerà in presenza , presso l'aula formazione "Ciapetti" del CSV, in via Emilio Salgari n.43/b a Brescia.
CALENDARIO	Giovedì 26 febbraio, 5,12,19 e 26 marzo 2026 dalle 20.00 alle 22.00.
DOCENTE	Michele Bettinsoli, <i>Counselor relazionale specializzato nella gestione dei conflitti, formato presso il Centro Psicopedagogico di Daniele Novara.</i>
INDICAZIONI	<p>Il corso verrà attivato con un minimo di 10 e un massimo di 20 iscritti.</p> <p>La partecipazione al corso richiede un contributo economico per ogni iscritto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • volontari di Organizzazioni di Volontariato e Associazioni di Promozione Sociale € 40; • volontari di altri Enti di Terzo Settore e altri Enti senza scopo di lucro € 60; • altri soggetti € 100.
MODALITÀ DI ISCRIZIONE E SCADENZA	L'iscrizione deve essere effettuata attraverso il portale brescia.mycsv.it entro martedì 24 febbraio 2026.

LE DOMANDE CHE SERVONO PER ESPLORARE E ATTIVARE LE RISORSE ALTRUI

ID CORSO	C8
AREA	COMUNICARE E PROMUOVERE L'ASSOCIAZIONE
CONTENUTI	<p>Le domande non sono tutte uguali: alcune aprono possibilità, altre rischiano di bloccare il dialogo. In ambito associativo e relazionale, saper porre domande efficaci è una competenza fondamentale per comunicare in modo autentico, valorizzare le persone e attivare le loro risorse. Questo percorso formativo introduce il concetto di domanda maieutica, una domanda generativa, capace di far emergere nuove consapevolezze e scenari inediti. Un gesto di cura e rispetto che rafforza le relazioni e la collaborazione.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Perché le domande sono strumenti decisivi nella comunicazione • Differenza tra domande di controllo e domande maieutiche • Le domande che bloccano: dinamiche e conseguenze • La domanda generativa: ascolto, apertura e interesse autentico • Come attivare risorse e potenzialità nell'altro attraverso il dialogo • Esercitazioni pratiche e confronto in gruppo <p>Struttura del percorso: 1° incontro: cosa differenzia una domanda di controllo da una domanda maieutica 2° incontro: la domanda maieutica come generatrice di scenari nuovi e relazioni più profonde</p>
DESTINATARI	Volontari, operatori, membri di direttivi e tutte le persone impegnate nel Terzo Settore che desiderano migliorare le proprie competenze comunicative, relazionali e di ascolto all'interno dei gruppi e delle comunità.
METODOLOGIA	Il corso si svolgerà in presenza , presso l'aula formazione "Ciapetti" del CSV, in via Emilio Salgari n.43/b a Brescia.
CALENDARIO	Lunedì 2 e 9 marzo dalle 20.00 alle 22.00.
DOCENTE	Michele Bettinsoli, <i>Counselor relazionale specializzato nella gestione dei conflitti, formato presso il Centro Psicopedagogico di Daniele Novara.</i>
INDICAZIONI	<p>Il corso verrà attivato con un minimo di 10 e un massimo di 20 iscritti. La partecipazione al corso richiede un contributo economico per ogni iscritto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • volontari di Organizzazioni di Volontariato e Associazioni di Promozione Sociale € 20; • volontari di altri Enti di Terzo Settore e altri Enti senza scopo di lucro € 30; • altri soggetti € 50.
MODALITÀ DI ISCRIZIONE E SCADENZA	L'iscrizione deve essere effettuata attraverso il portale brescia.mycsv.it entro lunedì 23 febbraio 2026.

L'ASCOLTO SENZA COMMENTO: IMPARARE AD ASCOLTARE, UNA RISORSA PER STARE A FIANCO DELLE PERSONE

ID CORSO	C9
AREA	COMUNICARE E PROMUOVERE L'ASSOCIAZIONE
CONTENUTI	<p>Avolte siamo chiamati a stare accanto a persone che attraversano momenti di difficoltà, dolore o fragilità. In queste situazioni non è sempre facile sapere cosa dire o come comportarsi: ci si può sentire impreparati, a disagio o impotenti. L'ascolto rappresenta uno strumento prezioso di supporto e vicinanza, ma per essere davvero efficace richiede consapevolezza e allenamento. Questo corso propone un percorso esperienziale per sviluppare la capacità di ascoltare in modo autentico, superando le barriere comunicative e imparando a essere presenti senza giudicare né intervenire.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il valore dell'ascolto nelle relazioni di aiuto e nel volontariato • Le principali barriere della comunicazione che ostacolano l'ascolto efficace • Tipologie di ascolto e consapevolezza delle proprie attitudini relazionali • L'ascolto senza commento: significato e applicazioni pratiche • Come accogliere l'altro senza giudizio, consigli o interpretazioni • Esercitazioni guidate e momenti di riflessione condivisa <p>Struttura del percorso (2 incontri): 1° incontro: conoscere le diverse tipologie di ascolto e prendere consapevolezza delle proprie modalità 2° incontro: conoscere e sperimentare la pratica dell'ascolto senza commento</p>
DESTINATARI	Volontari, operatori, membri di associazioni e tutte le persone che, nel proprio ruolo, si trovano ad accompagnare altri in momenti di fragilità e desiderano sviluppare competenze comunicative e relazionali basate sull'ascolto e sulla presenza.
METODOLOGIA	Il corso si svolgerà in presenza , presso l'aula formazione "Ciapetti" del CSV, in via Emilio Salgari n.43/b a Brescia.
CALENDARIO	Lunedì 16 e 23 marzo 2026 dalle 20.00 alle 22.00.
DOCENTE	Michele Bettinsoli, <i>Counselor relazionale specializzato nella gestione dei conflitti, formato presso il Centro Psicopedagogico di Daniele Novara.</i>
INDICAZIONI	<p>Il corso verrà attivato con un minimo di 10 e un massimo di 20 iscritti. La partecipazione al corso richiede un contributo economico per ogni iscritto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • volontari di Organizzazioni di Volontariato e Associazioni di Promozione Sociale € 20; • volontari di altri Enti di Terzo Settore e altri Enti senza scopo di lucro € 30; • altri soggetti € 50.
MODALITÀ DI ISCRIZIONE E SCADENZA	L'iscrizione deve essere effettuata attraverso il portale brescia.mycsv.it entro venerdì 6 marzo 2026.

COMUNICARE BENE

ID CORSO	C10
AREA	COMUNICARE E PROMUOVERE L'ASSOCIAZIONE
	<p>Comunicare significa "mettere in comune". Nel volontariato, la comunicazione è il ponte che permette di incontrare davvero l'altro, anche quando il suo vissuto è diverso dal nostro. Saper comunicare in modo consapevole non significa trovare subito soluzioni, ma prima di tutto comprendere ciò che sta accadendo e creare uno spazio di ascolto e rispetto reciproco. Questo percorso offre strumenti concreti per esprimere bisogni ed emozioni in modo chiaro ed empatico, favorendo relazioni più autentiche e una collaborazione più serena.</p>
CONTENUTI	<ul style="list-style-type: none"> • La comunicazione come gesto di incontro e relazione • Comunicazione consapevole nel contesto associativo e di aiuto • Riconoscere bisogni, emozioni e dinamiche comunicative • Passi concreti per una comunicazione competente ed empatica • Come comunicare con chiarezza rispettando sé e l'altro • Affrontare situazioni difficili: conflitti, fragilità, incomprensioni • Esercitazioni pratiche, confronto e riflessione condivisa <p>Struttura del percorso: 1° incontro: la comunicazione come processo 2° incontro: passi concreti per una comunicazione competente 3° incontro: come iniziare a comunicare in una situazione difficile</p>
DESTINATARI	Volontari, operatori, membri di associazioni e tutte le persone impegnate nel Terzo Settore che desiderano migliorare la qualità della propria comunicazione, rendendola più autentica, rispettosa e capace di sostenere relazioni significative anche in contesti complessi.
METODOLOGIA	Il corso si svolgerà in presenza , presso l'aula formazione "Ciapetti" del CSV, in via Emilio Salgari n.43/b a Brescia.
CALENDARIO	Lunedì 13,20 e 27 aprile 2026 dalle 20.00 alle 22.00.
DOCENTE	Michele Bettinsoli, <i>Counselor relazionale specializzato nella gestione dei conflitti, formato presso il Centro Psicopedagogico di Daniele Novara.</i>
INDICAZIONI	<p>Il corso verrà attivato con un minimo di 10 e un massimo di 20 iscritti. La partecipazione al corso richiede un contributo economico per ogni iscritto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • volontari di Organizzazioni di Volontariato e Associazioni di Promozione Sociale € 20; • volontari di altri Enti di Terzo Settore e altri Enti senza scopo di lucro € 30; • altri soggetti € 50.
MODALITÀ DI ISCRIZIONE E SCADENZA	L'iscrizione deve essere effettuata attraverso il portale brescia.mycsv.it entro venerdì 3 aprile 2026.

CORSO DI ORIENTAMENTO AL VOLONTARIATO: ACCOGLIERE, INFORMARE E FORMARE NUOVI VOLONTARI

ID CORSO	T1
AREA	CORSI PER I CITTADINI
CONTENUTI	<p>Il percorso ha come obiettivo informare e orientare coloro che desiderano avvicinarsi al volontariato, aiutando a "guardarsi dentro" per capire le proprie motivazioni ed orientarsi tra le numerose opportunità di impegno nelle associazioni del territorio bresciano.</p> <ul style="list-style-type: none"> • MI GUARDO ALLO SPECCHIO. La gratuità dell'agire volontario. Desideri, bisogni, aspettative; • IO PER TE E... STARE IN ASSOCIAZIONE. La relazione e gli atteggiamenti che favoriscono l'entrare e stare nei diversi contesti associativi. Cosa significa operare insieme: il gruppo, le sue risorse e le sue criticità; • LA CASSETTA DEGLI ATTREZZI. Quali strumenti utilizzare e acquisire per operare al meglio; • LA SCELTA. Conoscere gli ambiti nei quali il volontariato opera per scegliere; • LA SCELTA. Ora dove mi colloco? Dalle parole alle possibili azioni.
DESTINATARI	Il corso è rivolto a tutti coloro che sono interessati a conoscere il volontariato e le possibilità di impegno che offre.
METODOLOGIA	Il corso si svolgerà in presenza , presso l'aula formazione "Ciapetti" del CSV, in via Emilio Salgari n.43/b a Brescia.
CALENDARIO	Mercoledì 8, 15, 22, 29 aprile 2026 e 6 maggio 2026 dalle ore 20.30 alle ore 22.30.
DOCENTE	Michele Crescini, <i>Esperto di processi di attivazione e animazione territoriale con adolescenti, giovani e adulti.</i>
INDICAZIONI	Il corso verrà attivato con un minimo di 8 e un massimo di 15 partecipanti. La partecipazione al corso è gratuita ma è obbligatoria l'iscrizione.
MODALITÀ DI ISCRIZIONE E SCADENZA	L'iscrizione deve essere effettuata attraverso il portale brescia.mycsv.it entro sabato 28 marzo 2026.



Centro di Servizio per il Volontariato
via Salgari 43/B 25125 Brescia

www.csvlombardia.it/brescia

brescia@csvlombardia.it