

CSVnet Lombardia Piano Attività 2026

Ambito	Lombardia
Denominazione dell'ente	CSVnet Lombardia -Confederazione regionale dei Centri di Servizio per il Volontariato
Codice Fiscale	97293550154
Presidente -Rappresentante Legale	Oscar Bianchi – CSV Bergamo ETS
Vicepresidente	Filippo Viganò – CSV MonzaLeccoSondrio ETS
Assemblea dei Soci	Oscar Bianchi – CSV Bergamo ETS Filippo Viganò – CSV MonzaLeccoSondrio ETS Maria Luisa (Luisella) Lunghi- CSV Lombardia Sud ETS Luigi Colzani – CSV Insubria ETS Andrea Fanzago – CSV Milano ETS Giovanni (Gianni) Vezzoni – CSV Brescia ETS Filippo Viganò – delegato CSVnet Lombardia in Consiglio Direttivo CSVnet
Statuto	allegato – scaricabile dal sito (inserire link)
Direttrice	Claudia Ponti
Segreteria gestionale	Maddalena Bellotti

Il presente documento programmatico descrive le attività che CSVnet Lombardia intende mettere in atto nel corso del 2026 per sostenere i Centri a valorizzare la capacità del volontariato di organizzarsi, promuovere le proprie iniziative, coinvolgere la cittadinanza, produrre riflessioni e pensiero attorno a quello che accade nelle comunità.

CSVnet Lombardia promuove iniziative volte all'integrazione del sistema regionale lombardo e alla promozione di economie di scala per un crescente efficientamento della gestione.

In particolare, CSVnet Lombardia sostiene i seguenti strumenti di cooperazione:

- dispositivi finalizzati a facilitare la connessione tra le parti del sistema e la crescita delle competenze (Assemblea dei Soci, Tavolo dei direttori, Laboratori delle quattro aree di produzione, gruppo allargato dei coordinatori d'area e dei direttori, tavoli di lavoro tematici misti tra presidenti, direttori e coordinatori);
- dispositivi di natura tecnica, finalizzati a supportare la gestione interna e l'erogazione dei servizi dei CSV, quali i gruppi permanenti (Gruppo Consulenza, redazione regionale) e i gruppi temporanei di scopo (in particolare dedicati ai temi della progettazione sociale, del Bilancio Sociale, dell'amministrazione e quelli che verranno attivati nel corso del 2026 dedicati a nuove progettualità).

In quanto espressione concreta del principio di integrazione, tali dispositivi producono ricadute in termini di ottimizzazione dei costi, favorendo l'implementazione del principio di economicità. A ciò si sommano le scelte effettuate per la centralizzazione progressiva di alcune azioni di gestione generale, che saranno perseguite anche per il 2026 (software e piattaforme gestionali di sistema, sito unico, offerta del servizio di digitalizzazione per gli ETS in modalità condivisa, operatore dedicato per servizi informatici ai CSV).

Oggi il sistema delle collaborazioni regionali è volto a favorire non solo l'ottimizzazione dei servizi nei confronti degli enti del volontariato, ma anche a sostenere la riflessione sui cambiamenti sociali che il territorio lombardo sta attraversando al fine di accompagnare il volontariato, nelle sue diverse forme ed espressioni, a rispondere in modo sempre più coerente e pertinente ai bisogni del contesto attuale. In particolare, in connessione con le riflessioni emerse anche a livello nazionale, il sistema lombardo continuerà ad assumere per il prossimo biennio le seguenti *due sfide* prioritarie:

- la promozione del ricambio generazionale nel Volontariato e la rigenerazione della leadership, investendo su un lavoro di comprensione di quelle che sono le principali difficoltà legate al coinvolgimento di nuovi cittadini (con particolare riferimento ai giovani) e parallelamente sull'accompagnamento alla realizzazione di percorsi di rigenerazione della leadership;
- il protagonismo del volontariato nella co-programmazione delle politiche di welfare, con particolare riferimento al tema della salute (nel quale le associazioni possono giocare un ruolo centrale nella determinazione dei processi di cura e costruzione della salute per tutti i cittadini), esercitando un ruolo di connettore tra il Terzo Settore e la Pubblica Amministrazione e accompagnando il volontariato ad assumere come propria anche questa funzione.

A sostegno di questi orientamenti gli ultimi dati Istat secondo i dati Istat 2023 la Lombardia si conferma come una delle regioni con il più alto tasso di impegno nel volontariato a livello nazionale con una partecipazione che supera la media nazionale del 9,1%. In termini assoluti, registra il maggior numero di volontari in Italia. Gli ETS Lombardi iscritti al Runts sono 17.213 (estrazione al 20-10-2025)

Dall'osservatorio quotidiano degli operatori dei CSV prossimi agli enti emergono diverse criticità strutturali e operative delle associazioni:

- Carenza di Volontari: circa il 41% delle Istituzioni Non Profit (INP) riscontra che l'apporto dei volontari non è sufficiente a coprire la mole di attività necessarie. A livello nazionale (dato ISTAT 2023), si osserva una flessione complessiva della partecipazione volontaria organizzata, sebbene la Lombardia resti la regione con il maggior numero di INP e volontari in Italia.
- Ricambio Generazionale e Leadership: l'invecchiamento dei volontari e la difficoltà a coinvolgere i giovani rappresentano un bisogno cruciale. È fondamentale promuovere il ricambio generazionale e la rigenerazione della leadership per garantire la sostenibilità futura delle organizzazioni.
- Burocrazia e Competenze: aumentano le lamentele relative all'insostenibilità degli adempimenti burocratici e amministrativi. Questo genera un forte bisogno di supporto giuridico amministrativo di rafforzamento delle competenze organizzative e gestionali del personale, degli operatori e della *governance*.
- Sostenibilità Economica: molte INP (circa il 60% a livello nazionale) evidenziano la difficoltà ad accedere a finanziamenti pubblici e privati.

Le azioni di seguito presentate sono frutto di un lavoro condiviso all'interno del sistema Lombardo e sono presenti nelle programmazioni dei 6 CSV della Lombardia.

1. Azioni a supporto dei servizi di promozione, orientamento e animazione territoriale dei CSV

Azioni	Descrizione	Risorse
Incontri formativi per ETS: ricerca e cura dei volontari	CSVnet Lombardia propone per il 2026 un percorso di approfondimento rivolto agli ETS e a tutti gli operatori che si occupano di orientamento, sul tema della motivazione del volontariato e sull'attivazione dei cittadini alla partecipazione sociale. Inoltre, in una logica di ottimizzazione delle risorse, verranno individuati 2 referenti che per conto del sistema	Gruppo di lavoro composto da 1 coordinatore area orientamento e promozione del volontariato per ciascun CSV.

	lombardo parteciperanno agli incontri della comunità di pratiche dell'area promozione e orientamento promossa da CSVnet. Compito dei referenti sarà quello di agire una funzione di connessione tra CSVnet e CSVnet Lombardia.	
Comunità di Pratiche Animazione Territoriale	Il sistema regionale promuove un'azione di formazione, aggiornamento e condivisione per gli operatori che si occupano di animazione territoriale su 2 temi specifici: volontariato e salute e volontariato e giustizia. Questa attività di sistema rappresenta per i CSV e per i suoi operatori un'occasione per costruire metodi e strumenti condivisi che rispondano alla sfida (promossa a livello nazionale e assunta anche a livello regionale) di sostenere il protagonismo del volontariato dentro le comunità.	Gruppo di lavoro composto da 1 operatore per CS facilitato da Margherita Motta CSVMLS, Lucio Farina CSVMLS e Martino Villani CSV Insubria
Servizio Civile Universale	Anche per il 2026 è previsto un lavoro di sostegno per l'implementazione e realizzazione di progetti di servizio civile universale a partire dalla configurazione del disegno regionale. Proseguirà la funzione di accompagnamento degli operatori dei CSV che, a titolo diverso, sono coinvolti nei progetti di servizio civile. Verranno allestiti gruppi di lavoro di scambio e confronto sulle questioni più operative e momenti di approfondimento formativo.	CSV Insubria

2. Azioni a supporto dei Servizi di Consulenza dei CSV

Azioni	Descrizione	Risorse
Gruppo Consulenza	CSVnet Lombardia da alcuni anni ha avviato un Gruppo di lavoro composto da tre dei consulenti dei CSV lombardi che ha il compito di: avviare analisi e studi di caso sulla normativa; predisporre strumenti di lavoro comuni (statuti,	Gruppo di lavoro composto da Francesco Aurisicchio (CSV Milano), Luca Masera (CSV Insubria), Stefano Farina (CSV MonzaLeccoSondrio), consulenti specialisti in materia.

	vademecum) da mettere a disposizione del sistema; realizzare pagine tematiche e articoli informativi rivolti agli ETS da pubblicare sul sito internet dei CSV lombardi. Inoltre il gruppo dei Consulenti si raccorda direttamente con Cantiere Terzo Settore e CSVnet e partecipa ai Tavoli Istituzionali RUNTS di Regione Lombardia.	
Comunità di pratiche Area Consulenza	il sistema regionale dei CSV lombardi proseguirà anche per il 2026 il lavoro di scambio e confronto tra i 6 coordinatori mirato alla condivisione di buone pratiche e informazioni utili alla realizzazione dei servizi di consulenza per gli ETS. Si prevede di realizzare: periodici incontri di confronto fra tutti i consulenti lombardi; momenti di approfondimento e disamina di normativa e studi di caso; costituzione di gruppi temporanei di approfondimento su tematiche specifiche	Gruppo di lavoro composto da 1 coordinatore di Area Consulenza per ciascun Centro e facilitato da Luca Masera (CSV Insubria)
Incontri informativi regionali per ETS _ Crescita delle competenze degli ETS e dei Volontari	A livello regionale, a partire dall'esperienza maturata in questi ultimi anni, saranno potenziati i servizi informativi-formativi attraverso webinar regionali sui temi amministrativi, fiscali, giuridici, di benessere organizzativo, di approfondimento tematico. Verranno realizzati eventi e incontri pubblici a livello regionale per coinvolgere i cittadini e le organizzazioni sui temi di interesse generale. Queste proposte regionali non solo permettono di raggiungere un pubblico più ampio ma anche di rispondere al primo livello di bisogno delle realtà in modo tempestivo e consentono di centralizzare competenze e ruoli in risposta al principio di economicità.	Gruppo di lavoro composto da 1 coordinatore di Area Consulenza per ciascun Centro, consulenti specialisti in materia

Azioni	Descrizione	Risorse
Comunicazione	Dal 2016 CSVnet Lombardia mette a disposizione dei 6 CSV un'unica piattaforma (www.csvlombardia.it), per informare il volontariato del proprio territorio e diffondere le notizie che lo riguardano. CSVnet Lombardia mette inoltre a disposizione un operatore della redazione regionale che si occupa della pubblicazione delle notizie informative di carattere regionale, oltre a coordinare il lavoro dei comunicatori dei 6 Centri lombardi (formazione e aggiornamento) garantendo così un risparmio di risorse (umane ed economiche) deputate alla produzione dei contenuti. Sul sito sono pubblicati tutti gli strumenti di lavoro a favore degli ETS prodotti dall'area consulenza, è presente il collegamento diretto a Infobandi (la piattaforma promossa da CSVnet per la ricerca bandi) e vengono pubblicate tutte le notizie di Cantiere Terzo Settore (punto di riferimento nazionale per gli approfondimenti sugli adempimenti normativi degli ETS)	Redazione regionale Luca Muchetti (CSV Lombardia Sud) Claudia Ponti (CSVnet Lombardia), Maddalena Bellotti (CSVnet Lombardia), 1 società di consulenza
Revisione della piattaforma web regionale	Aggiornamento e revisione della piattaforma unica di comunicazione regionale, superando l'attuale portale web costruito tra il 2016 e il 2018, che a oggi risponde in modo poco efficace alle esigenze del volontariato lombardo e degli ETS che esprimono difficoltà nel reperire le informazioni a loro utili. Creare quindi una piattaforma online condivisa più chiara, accessibile e che raccolga tutte le informazioni sui temi di interesse amministrativo, giuridico e fiscale (e non solo) necessarie ai volontari e degli ETS, che fornisca offerte di formazione, opportunità di volontariato, promuova eventi e campagne di sensibilizzazione delle associazioni e più in generale la cultura del volontariato in	Claudia Ponti, Maddalena Bellotti, operatori della comunicazione, società di consulenza esterna

	Lombardia. La nuova piattaforma regionale risponderà alle caratteristiche di usufruibilità e accessibilità ai nuovi obblighi per i siti internet.	
Comunicazione esterna	Realizzazione di una campagna di sensibilizzazione regionale per promuovere il volontariato attraverso i canali digitali, i social media e la stampa locale. La campagna includerà storie di volontariato, testimonianze e video motivazionali in stretta connessione con il progetto nazionale a cui tutti i CSV Lombardi già aderiscono. La campagna ha anche l'obiettivo di far conoscere meglio i CSV e i loro servizi a quelle organizzazioni che ancora non li conoscono, in risposta al principio di rotazione.	Claudia Ponti, Maddalena Bellotti, operatori della comunicazione, società di consulenza esterna, grafico
Vdossier	CSVnet Lombardia aderisce al progetto editoriale Vdossier, in collaborazione con CSVnet e altri CSV italiani, come strumento per la diffusione e l'approfondimento delle tematiche che attraversano il volontariato e di cui il volontariato si occupa, con una visione nazionale che permette lo scambio di idee e riflessioni utili a tutto il Terzo Settore e all'allestimento di contesti culturali favorevoli allo sviluppo dell'agire volontario	Claudia Ponti e 6 operatori della comunicazione

4. Azioni a supporto dei servizi di ricerca e documentazione dei CSV

Azioni	Descrizione	Risorse
Gruppo Rendicontazione	CSVnet Lombardia mette a disposizione dei csv il software gestionale per la gestione della banca dati anagrafiche e la registrazione delle attività realizzate. Il sistema lombardo dei CSV si è inoltre dotato di un referente unico del sistema gestionale, che si occupa di tutte le problematiche legate al suo utilizzo, della formazione e degli aggiornamenti degli operatori.	Manuel Rosamilia (CSV Lombardia Sud). 1 operatore per CSV, 1 direttore

	CSVnet Lombardia nel 2026 intende sostenere il lavoro di sistematizzazione dell'inserimento dei dati (anagrafica delle associazioni, modalità di erogazione dei servizi) avviato nel 2025. La sfida è rendere sempre più omogenei e confrontabili i dati prodotti dai CSV Lombardi.	
--	---	--

5. Azioni a servizio del Supporto generale dei CSV

Azioni	Descrizione	Risorse
IT Informatico	CSVnet Lombardia mette a disposizione un unico operatore IT informatico e una società di consulenza per l'assistenza informatica di primo e secondo livello per tutti i centri. Sono centralizzate a livello di sistema tutte le spese gestionali, le licenze e gli abbonamenti software (fatto salvo per licenze specifiche necessarie alle attività specifiche del Centro).	Manuel Rosamilia (CSV Lombardia Sud), 1 consulente esterno, 1 società di gestione del software
Rafforzare la relazione con le istituzioni regionali e locali	A livello regionale e locale si prevede di lavorare a stretto contatto con le amministrazioni e gli stakeholder per promuovere il volontariato come una risorsa fondamentale per il benessere della comunità e rafforzare la rete tra CSV e enti pubblici. Si intende far crescere il valore del volontariato come risorsa per la comunità e la sua capacità di prendere voce nei luoghi istituzionali migliorando la trasparenza delle attività degli enti e degli stessi CSV attraverso una comunicazione chiara e continua; aumentando la visibilità e il riconoscimento del ruolo del volontariato e dei CSV nella società e nelle istituzioni.	Presidenti, Direttori, Claudia Ponti, Maddalena Bellotti, Consulente Elisabetta Lanfranchi
Bilancio Sociale e della Carta dei Servizi	Anche per il 2026 proseguirà il lavoro consolidato di confronto tra i 6 CSV della Lombardia sulla redazione del Bilancio Sociale e della Carta dei Servizi (in sinergia	Gruppo di lavoro composto da 1 referente per Centro, Maddalena Bellotti, Claudia Ponti 1 società di grafica.

	con il servizio di formazione, consulenza e accompagnamento sul tema messo a disposizione da CSVnet). Per favorire economie di scala, CSVnet Lombardia mette a disposizione un unico grafico per i 6 CSV.	
--	---	--

Azioni	Descrizione	Risorse
CSVnet	CSVnet Lombardia aderisce alla rete di CSVnet e, attraverso un suo consigliere delegato, partecipa alle iniziative, agli appuntamenti formativi e ai percorsi promossi dalla rete nazionale dei CSV. In continuità con gli anni precedenti, in una prospettiva di sistema e messa in comune delle risorse, la direttrice coordina la Community Formazione promossa da CSVnet; collabora alla realizzazione dei percorsi formativi per Presidenti e Direttori; di progetti di accompagnamento ai CSV che ne fanno richiesta.	Claudia Ponti