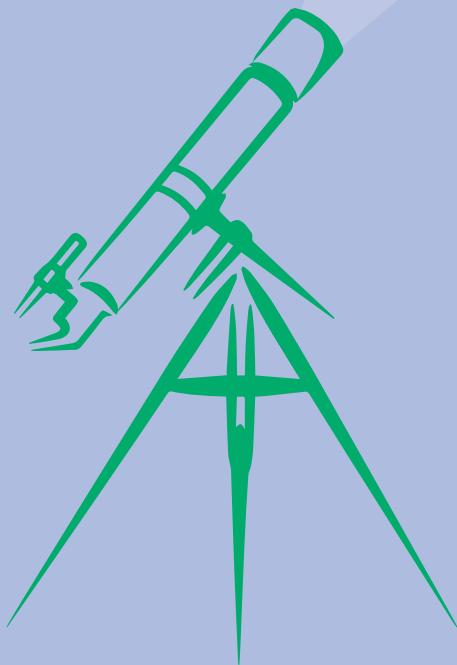


IL VERO  
VIAGGIO DI  
SCOPERTA  
NON CONSISTE  
NEL CERCARE  
NUOVE TERRE,  
MA NELL'AVERE  
NUOVI OCCHI

MARCEL PROUST



# LEGENDA

## A chi interessa questo servizio



Volontari



Aspiranti volontari



Cittadini



Enti pubblici



Pubbliche amministrazioni



Enti erogativi



Soggetti profit



Reti di rappresentanza



Organizzazioni di Volontariato  
Associazioni di Promozione Sociale  
Altri Enti del Terzo Settore e altre organizzazioni non profit



Scuole e università

## Canali di accesso



Sito internet



Portale MyCsv



Social network



Contatto diretto

## Eroghiamo questo servizio attraverso



Formazione



Informazione e comunicazione



Promozione, orientamento e animazione territoriale



Ricerca e documentazione



Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento



Supporto tecnico-logistico

In questa Carta potete trovare i servizi e le attività che CSV Brescia offre e realizza, insieme con la spiegazione delle modalità e dei criteri con i quali il Centro garantisce l’accesso ai propri utenti, oltre che dei canali attraverso cui contattare lo staff.

Le attività del centro e i servizi erogati sono suddivisi in quattro aree, che ne mettono in evidenza i destinatari principali:

- 1. Per le organizzazioni;**
- 2. Per i cittadini;**
- 3. Cultura;**
- 4. Per il territorio.**

In ciascuna area vengono presentate le informazioni principali sui servizi offerti, al fine di ottenere la massima fruibilità da parte dell’utente finale e di chiunque possa essere interessato all’attività di CSV. Per approfondimenti potete consultare il sito internet **brescia.csvlombardia.it**, dove sono disponibili anche i Bilanci Sociali degli anni precedenti e le Disposizioni di accesso ai servizi di CSV Brescia.

La Carta è uno dei principali strumenti con cui si attua il principio di pubblicità e trasparenza affermato dal Codice del Terzo Settore, tramite la esplicita dichiarazione dei diritti e dei doveri sia del personale, sia degli utenti. Con questo documento il CSV assume una serie di impegni nei confronti della propria utenza e dichiara quali servizi intende erogare, con quali modalità e quali standard di qualità intende garantire. In esso sono quindi contenute le informazioni principali dei servizi offerti, al fine di ottenere la massima fruibilità da parte dell’utente finale e di chiunque possa essere interessato all’attività dell’Ente CSV, ma si rimanda al sito web istituzionale, al Bilancio Sociale e al regolamento di accesso ai servizi per eventuali informazioni di dettaglio aggiuntive. Per assicurare la più ampia diffusione, la Carta dei servizi è disponibile sul sito del CSV **brescia.csvlombardia.it** e viene diffusa tramite newsletter e i canali social del CSV Brescia.

Il Codice del Terzo Settore affida ai Centri di Servizio per il Volontariato (CSV) il ruolo di **organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo e informativo, per promuovere e rafforzare la presenza e il ruolo dei volontari negli enti del terzo settore** con particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato e ne assicura il finanziamento stabile attraverso il FUN – Fondo unico nazionale, un fondo alimentato dai contributi delle fondazioni di origine bancaria.

I CSV sono sottoposti alle funzioni di indirizzo e di controllo da parte dell'Organismo Nazionale di Controllo (ONC), anche tramite i propri uffici territoriali, gli Organismi Territoriali di Controllo (OTC). Gli OTC, in particolare, verificano la legittimità e la correttezza dell'attività dei CSV in relazione all'uso delle risorse del FUN, nonché la loro generale adeguatezza organizzativa, amministrativa e contabile, tenendo conto delle disposizioni del CTS e degli indirizzi generali strategici fissati dall'ONC.

Il CSV svolge le seguenti attività:

- erogazione di servizi a favore dei volontari negli enti del terzo settore e, in particolare di Organizzazioni di Volontariato, per sostenerne e qualificarne l'azione;
- progettazione di azioni da sviluppare nel territorio anche mediante partenariati, coprogettazioni, creazione di reti;
- promozione della cultura della solidarietà.

Art. 63 del Codice del Terzo Settore.

Funzioni e compiti dei Centri di servizio per il volontariato.

I CSV possono svolgere attività varie riconducibili alle seguenti tipologie di servizi:

- servizi di promozione, orientamento e animazione territoriale;
- servizi di formazione;
- servizi di consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento;
- servizi di informazione e comunicazione;
- servizi di ricerca e documentazione;
- servizi di supporto tecnico-logistico

## **CSV BRESCIA ETS**

L'Associazione "Centro di Servizio per il Volontariato Brescia - ETS", ente gestore del CSV di Brescia, opera dal 1997 con l'obiettivo di sostenere e qualificare il volontariato, inteso come luogo in cui le persone esprimono la propria partecipazione alla società, e promuovere la cultura della solidarietà.

- Codice fiscale: 98076720170
- P. IVA 03452720174
- Associazione con Personalità Giuridica riconosciuta con Decreto n. 356 del 26 luglio 2019, il Centro Servizio Volontariato Brescia ha ottenuto l'iscrizione nel Registro regionale delle Persone Giuridiche Private della Regione Lombardia.
- CSV Brescia è un Ente del Terzo Settore costituito in forma di associazione.
- Associazione iscritta a RUNTS Atto n. 39727 del 16/09/2022 Sezione Altri ETS
- Il Centro di Servizio per il Volontariato Brescia – ETS è iscritto al numero 18 dell'Elenco nazionale dei Centri di servizio del Volontariato.
- Sede legale : Via E. Salgari, 43/B - Brescia
- Territorio di competenza: Brescia e provincia
- Aderisce alle reti di CSVnet e Csvnet Lombardia.

## **MISSIONE**

CSV Brescia ETS opera come agente di sviluppo del volontariato e della cittadinanza attiva sul territorio bresciano. Anche grazie alle reti di CSVnet e CSVnet Lombardia alle quali appartiene, promuove sostiene e qualifica il volontariato in tutte le sue forme tramite servizi e azioni che favoriscono il protagonismo dei cittadini e degli Enti del Terzo Settore nel perseguitamento dell'interesse generale della comunità. CSV Brescia supporta il volontariato in particolare quello presente negli Enti di Terzo Settore nell'intraprendere e far conoscere le proprie iniziative nel dotarsi di competenze organizzative e gestionali nel coinvolgere nuovi soggetti e reperire risorse nell'intervenire sulle cause dei fenomeni sociali e nel darsi forme autonome di rappresentanza.

## **VISIONE**

CSV Brescia ETS vede nel volontariato la piena espressione dei doveri di solidarietà sociale previsti dall'articolo 2 della Costituzione. Crede nel suo valore, come propulsore di cittadinanza attiva e consapevole, luogo di partecipazione, di costruzione collettiva, di esercizio e tutela dei diritti civili e sociali. Agisce per un volontariato inclusivo, in dialogo con le istituzioni e le imprese, capace di stare al passo con i cambiamenti sociali per contribuire a rispondere ai bisogni delle comunità e dei territori.

CSV Brescia eroga i propri servizi prioritariamente a volontari appartenenti a Enti del Terzo Settore di norma con sede legale e/o operatività principale in provincia di Brescia senza distinzione tra enti associati ed enti non associati, con particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato. Il CSV promuove il volontariato fra i cittadini per far emergere il loro senso civico e il dovere di agire socialmente. Collabora e offre i servizi, inoltre, a tutti quei soggetti che si impegnano nella promozione del volontariato e della cultura della solidarietà.

# DESTINATARI



**Volontari**



**Cittadini**



**Pubbliche amministrazioni**



**Soggetti profit**



**Organizzazioni di Volontariato Associazioni  
di Promozione Sociale Altri Enti del Terzo  
Settore e altre organizzazioni non profit**



**Aspiranti volontari**



**Enti pubblici**



**Enti erogativi**



**Reti di rappresentanza**



**Scuole e università**

CSV Brescia organizza e progetta i propri servizi attraverso i principi e le modalità previste dall'art. 63 comma 3 del D.Lgs. 117/2017.



### **Principio di qualità**

I servizi devono essere della migliore qualità possibile considerate le risorse disponibili; i CSV applicano sistemi di rilevazione e controllo della qualità, anche attraverso il coinvolgimento dei destinatari dei servizi.



### **Principio di economicità**

I servizi devono essere organizzati, gestiti ed erogati al minor costo possibile in relazione al principio di qualità.



### **Principio di territorialità e di prossimità**

I servizi devono essere erogati da ciascun CSV prevalentemente in favore di enti aventi sede legale ed operatività principale nel territorio di riferimento, e devono comunque essere organizzati in modo tale da ridurre il più possibile la distanza tra fornitori e destinatari, anche grazie all'uso di tecnologie della comunicazione.



### **Principio di universalità**

Non discriminazione e pari opportunità di accesso: i servizi devono essere organizzati in modo tale da raggiungere il maggior numero possibile di beneficiari; tutti gli aventi diritto devono essere posti effettivamente in grado di usufruirne, anche in relazione al principio di pubblicità e trasparenza.



### **Principio di integrazione**

I CSV, soprattutto quelli che operano nella medesima regione, sono tenuti a cooperare tra loro allo scopo di perseguire virtuose sinergie ed al fine di fornire servizi economicamente vantaggiosi.



### **Principio di pubblicità e trasparenza**

I CSV rendono nota l'offerta dei servizi alla platea dei propri destinatari, anche mediante modalità informatiche che ne assicurino la maggiore e migliore diffusione; essi inoltre adottano una carta dei servizi mediante la quale rendono trasparenti le caratteristiche e le modalità di erogazione di ciascun servizio, nonché i criteri di accesso ed eventualmente di selezione dei beneficiari.

## ATTIVITÀ PREVISTE DAL CODICE DEL TERZO SETTORE (Art. 63)

# SERVIZI E ATTIVITÀ



### Formazione

per qualificare i volontari  
o coloro che aspirino ad esserlo.



### Promozione, orientamento e animazione territoriale

per dare visibilità ai valori del volontariato  
e promuovere la crescita della cultura  
della solidarietà e della cittadinanza  
attiva, facilitando l'incontro degli Enti di  
Terzo Settore con i cittadini interessati a  
svolgere attività di volontariato.



### Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento

per rafforzare competenze e tutele dei  
volontari in vari ambiti di volontariato.



### Informazione e comunicazione

per incrementare la qualità e la quantità  
di informazioni utili al volontariato, per  
supportare la promozione delle iniziative  
di volontariato e sostenere il lavoro di  
rete degli Enti del Terzo Settore.



### Ricerca e documentazione

per mettere a disposizione banche dati  
e conoscenze sul mondo del volontariato  
e degli Enti del Terzo Settore.



### Supporto tecnico-logistico

per facilitare o promuovere  
l'operatività dei volontari.

# MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI

CSV Brescia si impegna ad essere una risorsa per il volontariato e il mondo della solidarietà della comunità bresciana e intende svolgere questo compito collocandosi dentro i contesti di vita, lasciandosi interrogare da domande in continua evoluzione, interpretando il proprio mandato istituzionale attraverso la relazione con gli interlocutori che di volta in volta incontra. Per questo anche nell'erogazione dei servizi viene sempre privilegiato l'incontro con chi richiede il servizio, per offrire una lettura più approfondita del bisogno e orientare le richieste verso lo strumento più adeguato alla singola situazione.

Per accedere ai servizi di CSV è necessario prendere contatto con lo staff del Centro. In base al tipo di richiesta verrà fissato un appuntamento o verranno fornite le informazioni necessarie. CSV si impegna a fornire una prima risposta orientativa alle richieste pervenute entro cinque giorni dalla ricezione; i tempi di erogazione del servizio vengono concordati con gli utenti in base alla complessità e alla tipologia della richiesta.

I servizi, per la maggior parte, sono erogati a titolo gratuito, tuttavia alcuni servizi possono prevedere una compartecipazione dei costi o una contribuzione prestabilita da parte degli utenti in una logica di corresponsabilità: ciò consente di erogare servizi ad alta complessità integrando le risorse messe a disposizione dal Fondo Unico Nazionale.

Le Disposizioni generali di accesso ai servizi sono disponibili sul sito **brescia.csvlombardia.it**.



## Contatti

Tutti i riferimenti per prendere contatto con lo staff di CSV sono segnalati nelle prossime pagine o sul sito **brescia.csvlombardia.it**



## Tempi di erogazione dei servizi

CSV si impegna a fornire una prima risposta entro 5 giorni dalla ricezione delle richieste.



## Gratuità dei servizi

I servizi essenziali previsti dalle Disposizioni di accesso ai servizi sono di norma erogati a titolo gratuito. Alcuni servizi possono prevedere una compartecipazione dei costi o una contribuzione prestabilita.

# ORGANIZZAZIONI

## ORGANIZZAZIONI

CSV Brescia ETS offre interventi di diversa tipologia e complessità a supporto delle organizzazioni che, con il contributo determinante di volontari, intraprendono azioni di interesse generale. I servizi per le organizzazioni sono finalizzati a: gestire le associazioni, progettare e organizzare le proprie attività, lavorare sulle risorse economiche disponibili, formare e strutturare la governance interna, comunicare con l'esterno, promuovere il proprio valore sociale, affrontare la questione del ricambio generazionale. Questi servizi sono svolti anche attraverso la collaborazione di consulenti e formatori.

**Mattia Arici – Coordinatore dell'area**  
[m.arici@csvlombardia.it](mailto:m.arici@csvlombardia.it) – 030 22 84 900

## CONSULENZE GIURIDICHE, CONTABILI, FISCALI E AMMINISTRATIVE

Incontri e accompagnamenti riguardanti: 1) la costituzione di un'associazione, la stesura e la modifica di statuti, l'iscrizione ai registri, lo scioglimento dell'associazione, l'acquisizione della personalità giuridica; 2) la redazione e la verifica di bilanci, le modalità di raccolta fondi, la gestione delle erogazioni, le attività commerciali e la tenuta della contabilità; 3) aspetti legali, giuslavoristici, assicurativi, in materia di sicurezza, privacy, e HACCP.

**Per richiedere il servizio scrivere a**  
[brescia@csvlombardia.it](mailto:brescia@csvlombardia.it)

**A chi interessa questo servizio**



**Canali di accesso**



**Eroghiamo questo servizio attraverso**



## **CONSULENZE ALLA PROGETTAZIONE**

Accompagnamento nella ricerca di bandi e finanziamenti pubblici o privati, nella stesura e rendicontazione di progetti.

**Per richiedere il servizio scrivere a  
[brescia@csvlombardia.it](mailto:brescia@csvlombardia.it)**

**A chi interessa questo servizio**



**Canali di accesso**



**Eroghiamo questo servizio attraverso**



## **CONSULENZE ORGANIZZATIVE**

Accompagnamenti individualizzati su temi quali ricambio della leadership, ricambio generazionale, cura dei volontari, coinvolgimento della base sociale, gestione di conflitti, gestione di partnership.

**A chi interessa questo servizio**



**Canali di accesso**



**Eroghiamo questo servizio attraverso**



**ORGANIZZAZIONI**

# ORGANIZZAZIONI

## **CONSULENZE ALLA COMUNICAZIONE**

Consulenze personalizzate e specifiche, con eventuale accompagnamento, per aiutare le associazioni a gestire gli aspetti comunicativi legati alla propria attività: ufficio stampa, sito internet, social network, realizzazione materiali promozionali, costruzione piano di comunicazione.

**A chi interessa questo servizio**



**Canali di accesso**



**Eroghiamo questo servizio attraverso**



## **SERVICE: SERVIZIO TENUTA DELLA CONTABILITÀ**

Consulenze ed accompagnamenti contabili ed amministrativi per gli Enti del Terzo Settore e le altre associazioni che ne fanno richiesta.

**Per richiedere il servizio scrivere a**  
**[service.bs@csvlombardia.it](mailto:service.bs@csvlombardia.it)**

**A chi interessa questo servizio**



**Canali di accesso**



**Eroghiamo questo servizio attraverso**



## **SERVIZI DI FORMAZIONE**

CSV Brescia organizza corsi, seminari e altre iniziative formative per qualificare le competenze dei volontari su tematiche comuni a tutte le associazioni. Inoltre CSV, su richiesta di associazioni e altri enti, progetta percorsi formativi specifici rispondendo così alle istanze che emergono.

**I corsi attivi sono consultabili sul sito  
[brescia.csvlombardia.it](http://brescia.csvlombardia.it)**

**A chi interessa questo servizio**



**Canali di accesso**



**Eroghiamo questo servizio attraverso**



## **SERVIZI DI PROMOZIONE E COMUNICAZIONE**

CSV Brescia offre servizi per far conoscere iniziative e progetti delle associazioni, nonché servizi per supportare le associazioni nella ricerca di nuovi volontari. CSV diffonde ricerche di nuovi volontari da parte delle organizzazioni tramite la «Bacheca del volontariato» presente sul sito CSV ed in sede.

**Per richiedere il servizio scrivere a  
[brescia@csvlombardia.it](mailto:brescia@csvlombardia.it)**

**A chi interessa questo servizio**



**Canali di accesso**



**Eroghiamo questo servizio attraverso**



**ORGANIZZAZIONI**

## **SERVIZI DI SUPPORTO TECNICO LOGISTICO**

CSV Brescia mette a disposizione delle Organizzazioni che ne fanno richiesta temporanea sale per riunioni ed attrezzature ed offre la propria sede come recapito per domiciliazione postale e sede legale oltre ad attività di segreteria.

**Per richiedere il servizio scrivere a  
[brescia@csvlombardia.it](mailto:brescia@csvlombardia.it)**

**A chi interessa questo servizio**



**Canali di accesso**



**Eroghiamo questo servizio attraverso**



## CITTADINI E I VOLONTARI

CSV Brescia promuove esperienze di volontariato che valorizzino il singolo cittadino come risorsa capace di produrre valore per la comunità. Le attività di CSV rivolte a cittadini e volontari, sono indirizzate a sviluppare le diverse forme di cittadinanza attiva favorendo esperienze di partecipazione con particolare riguardo ai giovani. CSV Brescia favorisce l'incontro fra cittadini e Organizzazioni.

**Anna Tomasoni – Coordinatore dell'area**

a.tomasoni@csvlombardia.it – 030 22 84 900

### ORIENTAMENTO AL VOLONTARIATO

CSV Brescia offre colloqui individuali di orientamento al volontariato per informare e accompagnare i cittadini interessati ad intraprendere un attività di volontariato. Il servizio è personalizzato e per attivarlo è necessario fissare un appuntamento.

**Per richiedere il servizio scrivere a**  
**brescia@csvlombardia.it**

**A chi interessa questo servizio**



**Canali di accesso**



**Erogiamo questo servizio attraverso**



Presso l'Informagiovani del Comune di Brescia è attivo, a cadenza quindicinale, uno sportello di orientamento al volontariato rivolto in particolare ai giovani.

Presso la sede di CSV Brescia è attivo inoltre un servizio di orientamento al volontariato per tutti i cittadini che si trovano ad affrontare misure alternative alla pena detentiva o che devono svolgere percorsi di messa alla prova o lavori di pubblica utilità nelle realtà associative.

## **GIOVANI SCUOLA VOLONTARIATO E PARTECIPAZIONE**

CSV realizza progetti ed attività con scuole ed enti del territorio per promuovere la cittadinanza attiva e i valori del volontariato e per favorire la valorizzazione delle competenze trasversali di giovani e adulti nelle attività di volontariato. Il CSV inoltre supporta gruppi di volontari attivi in diversi progetti.

**Per richiedere il servizio scrivere a**  
**[brescia@csvlombardia.it](mailto:brescia@csvlombardia.it)**

**A chi interessa questo servizio**



**Canali di accesso**



**Erogiamo questo servizio attraverso**



## **CORPO EUROPEO DI SOLIDARIETÀ ED ERASMUS**

Realizzazione di esperienze di mobilità internazionale per giovani ed operatori giovanili, di breve o lungo termine, in relazione ad attività di volontariato, in Italia e all'estero. Ente accreditato di accoglienza e d'invio e supporto all'accreditamento per enti interessati all'accoglienza di giovani europei in attività di volontariato. CSV Brescia ha ottenuto il Quality Label come ente Host, support e lead nell'ambito del Corpo Europeo di Solidarietà..

**Per richiedere il servizio scrivere a**  
**[europa.bs@csvlombardia.it](mailto:europa.bs@csvlombardia.it)**

**A chi interessa questo servizio**



**Canali di accesso**



**Erogiamo questo servizio attraverso**



## **CORSI DI ORIENTAMENTO AL VOLONTARIATO**

CSV Brescia organizza corsi di orientamento destinati a chi vuole avvicinarsi al mondo del volontariato. I corsi hanno come obiettivo informare e aiutare la persona a capire cosa significa fare volontariato e a valutare le opportunità di impegno che il territorio bresciano offre.

**Per richiedere il servizio scrivere a**  
**brescia@csvlombardia.it**

**A chi interessa questo servizio**



**Canali di accesso**



**Erogiamo questo servizio attraverso**



## **VOLONTARIATO PER LE AZIENDE**

Accompagnamento alle aziende che vogliono sviluppare progetti di Corporate Social Responsibility attraverso:

- esperienze di volontariato rivolte ai dipendenti;
- progetti di collaborazione con le associazioni del territorio;
- erogazione di donazioni, servizi e attività pro bono.

Il servizio è attivato su richiesta di una singola azienda.

**Per richiedere il servizio scrivere a**  
**brescia@csvlombardia.it**

**A chi interessa questo servizio**



**Canali di accesso**



**Erogiamo questo servizio attraverso**



**CITTADINI E VOLONTARI**

## CULTURA

Il CSV Brescia progetta azioni culturali nei territori per innescare processi di apprendimento e riflessività collettivi sui fenomeni sociali a partire dai valori e dall'azione del volontariato, coinvolgendo in una logica di alleanza mondi e attori diversi. Per CSV diventa possibile avvicinare i cittadini al volontariato e sostenere le comunità e le organizzazioni nell'approfondire temi sociali e culturali che interessano e interrogano il volontariato.

**Anna Tomasoni – Coordinatore dell'area**

a.tomasoni@csvlombardia.it - 030 22 84 900

### **EVENTI E PROGETTI CULTURALI**

Progettazione e realizzazione di eventi (seminari, convegni, spettacoli) in collaborazione con le associazioni e gli enti del territorio per promuovere riflessioni intorno ai valori che il volontariato produce e alle tematiche che incontra. Servizio attivato su richiesta di una o più realtà.

**Per richiedere il servizio scrivere a**  
**brescia@csvlombardia.it**

**A chi interessa questo servizio**



**Canali di accesso**



**Eroghiamo questo servizio attraverso**



## **SERVIZI DI COMUNICAZIONE E INFORMAZIONE**

I servizi comunicazione hanno come obiettivo diffondere e promuovere informazioni utili e temi di rilievo per il volontariato e la cittadinanza attiva, oltre alle iniziative legate al mondo del volontariato.

**Per richiedere il servizio scrivere a**  
**brescia@csvlombardia.it**

**A chi interessa questo servizio**



**Canali di accesso**



**Eroghiamo questo servizio attraverso**



**CULTURA**

## **RICERCA E DOCUMENTAZIONE - BIBLIOTECA SPECIALIZZATA**

Il CSV raccoglie e mette a disposizione banche dati e ricerche sul mondo del volontariato e del Terzo settore in ambito locale e sovra-territoriale. CSV partecipa anche a indagini e ricerche promosse dal CSVnet Nazionale e da CSVnet Lombardia. Presso la sede del CSV Brescia è presente una biblioteca specializzata con monografie e periodici sul Terzo Settore. È disponibile il servizio di prestito libri e periodici.

**Per richiedere il servizio scrivere a  
[brescia@csvlombardia.it](mailto:brescia@csvlombardia.it)**

**A chi interessa questo servizio**



**Canali di accesso**



**Eroghiamo questo servizio attraverso**



## **TERRITORIO**

**CSV Brescia sostiene gli Enti del Terzo Settore sul territorio nella progettazione sociale e nell'azione sui temi e problemi locali. In queste attività si assume il compito di innescare, sostenere ed affiancare le reti tematiche e territoriali.**

**Angelo Patti – Coordinatore dell'area**  
[a.patti@csvlombardia.it](mailto:a.patti@csvlombardia.it) - 030 22 84 900

## **PARTECIPAZIONE A PROGETTI E RETI TERRITORIALI**

Il CSV offre azioni di supporto, accompagnamento e coordinamento alle reti di associazioni e di enti impegnati nella realizzazione di progetti di welfare sul territorio.

**Per richiedere il servizio scrivere a**  
[brescia@csvlombardia.it](mailto:brescia@csvlombardia.it)

### **A chi interessa questo servizio**



### **Canali di accesso**



### **Erogiamo questo servizio attraverso**



Il CSV è coinvolto in progetti che riguardano le seguenti tematiche: cittadinanza attiva, inclusione, asilo, immigrati, accoglienza, nuove povertà, spreco alimentare e opportunità offerte dalle istituzioni Europee.

**TERRITORIO**

## **ANIMAZIONE DEL TERRITORIO E SVILUPPO DI COMUNITÀ**

CSV Brescia supporta la partecipazione del volontariato nella costruzione di sistemi locali di welfare, favorendo il dialogo e il confronto attorno ai problemi sociali emergenti e incentivando l'emersione delle competenze, l'attivazione di collaborazioni efficaci, anche con gli enti locali, e la partecipazione dei cittadini.

**Per richiedere il servizio scrivere a**  
**brescia@csvlombardia.it**

**A chi interessa questo servizio**



**Canali di accesso**



**Eroghiamo questo servizio attraverso**



## **SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE**

Il CSV Brescia dal 2020 è accreditato come Ente di Servizio civile universale. Attualmente dispone di 52 sedi, delle quali una di propria gestione diretta e 51 ottenute stipulando appositi contratti di “Impegno e Responsabilità” con ETS e altri enti. Attraverso i propri progetti di Servizio Civile Universale il CSV mira a fornire ai giovani partecipanti una significativa esperienza di crescita personale.

**Per richiedere il servizio scrivere a**  
**serviziocivile.bs@csvlombardia.it**

**A chi interessa questo servizio**



**Canali di accesso**



**Eroghiamo questo servizio attraverso**



## **SOSTEGNO ALLA PROGETTAZIONE**

CSV Brescia offre servizi di accompagnamento e sostegno alla progettazione per gli Enti del Terzo Settore. Gli Enti del Terzo Settore sono supportati nella partecipazione a bandi di finanziamento pubblici, privati, locali, regionali, nazionali ed europei anche in sinergia con Atelier Europeo.

**Per richiedere il servizio scrivere a  
[brescia@csvlombardia.it](mailto:brescia@csvlombardia.it)**

**A chi interessa questo servizio**



**Canali di accesso**



**Eroghiamo questo servizio attraverso**



**TERRITORIO**

## **OPPORTUNITÀ PER LE ASSOCIAZIONI IN CONVENZIONE CON CSVNET**

### **Convenzione con l'Ordine dei Commercialisti**

Il Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili e CSVnet promuovono, a livello nazionale e locale iniziative sulla Riforma del Terzo Settore.

### **Ferrovie dello Stato “Volontariato in stazione”**

Accordo con Ferrovie dello Stato e Rete Ferroviaria Italiana finalizzato all’assegnazione ad Enti del Terzo Settore delle stazioni impresenziate presenti sul territorio nazionale.

### **Polizza Unica del Volontariato**

Polizza pensata appositamente per il volontariato per rispondere alle disposizioni di legge a condizioni privilegiate, in convenzione con l’Agenzia Cattolica Cavaretta Assicurazioni Srl.

### **Rete degli avvocati pro bono**

Consulenza gratuita degli studi legali aderenti alla rete degli avvocati Pro Bono Italia su tematiche specialistiche

### **Techsoup: fornitura software**

Possibilità di accedere a condizioni di particolare vantaggio ad oltre 200 prodotti hardware e software donati dalle maggiori aziende nazionali e multinazionali.

### **Cartoleria**

Cartoleria e prodotti per uffici a prezzi vantaggiosi forniti da GBR Rossetto SPA

### **Telefonia**

Telefonia mobile e fissa TIM a prezzi agevolati, con contatto e assistenza dirette senza passaggio da intermediari (servizio per le sole associazioni socie).

## **Stampanti, PC e videoproiettori**

Stampanti e videoproiettori a prezzi agevolati con Epson, mediante rapporto diretto con casa produttrice. Utilizzo e introduzione nei luoghi di lavoro di tecnologia avanzata ed eco-friendly a basso impatto per ambiente e salute a prezzi vantaggiosi fornita da GBR Rossetto SPA. Computer fissi, portatili e monitor in convenzione con Dell Computer.

## **Cantiere terzo settore**

Strumenti di approfondimento e studio sulla Riforma del Terzo settore e le norme per la gestione degli ETS: articoli, news, instant book, video, guide, seminari e convegni disponibili sul sito [www.cantiereterzosettore.it](http://www.cantiereterzosettore.it). Servizio realizzato in collaborazione con Forum del Terzo Settore.

## **Centro studi e ricerche**

Ricerche, testi e materiali di studio sulle principali tendenze e sui fenomeni sociali inerenti il volontariato e il Terzo Settore.

## **Cantieri viceversa**

Percorsi di studio, approfondimento e sperimentazione di collaborazioni con enti for profit (banche, assicurazioni) per capire al meglio i sistemi di grant ed equity. Servizio realizzato in collaborazione con Forum del Terzo settore e Forum della finanza sostenibile ([www.cantieriviceversa.it](http://www.cantieriviceversa.it)).

## **Energia**

Contratti di fornitura di energia elettrica e gas con consulente dedicato e valutazione gratuita in convenzione con Eicom. Sviluppo di progetti CER e fotovoltaici con Eicom e Almer.

# RILEVAZIONE E CONTROLLO DELLA QUALITÀ

## PRINCIPIO DI QUALITÀ

"I servizi devono essere della migliore qualità possibile considerate le risorse disponibili; i CSV applicano sistemi di rilevazione e controllo della qualità, anche attraverso il coinvolgimento dei destinatari dei servizi".

CSV Brescia organizza e progetta i propri servizi attraverso i principi e le modalità previste dall'art. 63, comma 3, del D.Lgs. 117/2017. La qualità dei servizi viene rilevata attraverso dispositivi differenti in base al servizio (questionari, colloqui individuali, equipe, gruppi di lavoro, report, raccolta di dati, indagini statistiche) e gli esiti di tali rilevazioni vengono trattati all'interno delle equipé di area e negli incontri periodici del consiglio direttivo per poter riprogettare al meglio i servizi, affinché rispondano in modo efficace ai bisogni in continua evoluzione dei volontari e delle loro organizzazioni.

## IL CONTROLLO DELLA QUALITÀ

Il CSV organizza e progetta i propri servizi attraverso i principi e le modalità previste dall'art 63 comma 3 del D.Lgs. 117/2017. La qualità dei servizi viene rilevata attraverso dispositivi differenti in base al servizio (questionari, colloqui individuali, equipe, gruppi di lavoro, report, raccolta di dati, indagini statistiche) e gli esiti di tali rilevazioni vengono trattati all'interno delle equipé di area e negli incontri periodici del consiglio direttivo per poter riprogettare al meglio i servizi affinchè rispondano in modo efficace ai bisogni in continua evoluzione dei volontari e delle loro organizzazioni.

Le informazioni raccolte nelle fasi di monitoraggio e verifica (questionario di valutazione dell'offerta formativa, questionario di raccolta bisogni utenti, incontri di verifica e valutazione dei progetti) vengono valutate in conformità con gli obiettivi annuali e rese disponibili nel Bilancio sociale.

Per accedere ai servizi di CSV è necessario prendere contatto con lo staff del Centro, attraverso diverse modalità a seconda della tipologia del servizio richiesto, così come indicato nelle schede di presentazione dei servizi. Sul sito di CSV sono disponibili le “Disposizioni per l’accesso ai servizi del CSV di Brescia”.



#### **brescia.csvlombardia.it**

Il sito internet di CSV Brescia rappresenta un primo canale di accesso ai servizi, dove gli utenti possono trovare informazioni utili per orientarsi e accedere alle attività istituzionali. Dal sito è possibile iscriversi alla newsletter periodica curata da CSV Brescia.



#### **Social network**

CSV Brescia è presente con un proprio profilo istituzionale sulle principali piattaforme social:

- Facebook (CSV Brescia)
- x (@csvbrescia)
- Linkedin (CSV Brescia)
- Youtube (CSV Brescia)
- Instagram (CSV Brescia)



#### **brescia.mycsv.it**

CSV Brescia utilizza la piattaforma MyCsv per offrire ai propri utenti un accesso più rapido ad alcuni servizi. Organizzazioni, volontari e cittadini possono registrarsi sul portale, accedere ad alcuni servizi ed aggiornare i propri dati in autonomia



#### **Contatto diretto**

Telefono 030 22 84 900

Fax 030 43 883

email: [brescia@csvlombardia.it](mailto:brescia@csvlombardia.it)

#### **Orari di apertura**

da lunedì a venerdì

dalle ore 8.30 alle ore 12.30

dalle ore 14.00 alle ore 18.00

**brescia.csvlombardia.it**

#cartadesign