

Programmazione 2026
2026
CENTRO DI SERVIZIO PER IL
VOLONTARIATO DI BERGAMO E.T.S.
AMBITO CSV: Bergamo

SOMMARIO

PREMESSA DEL DOCUMENTO PROGRAMMATICO	3
PROGETTO EMBLEMATICO	3
SCHEDA AMMINISTRATIVA	5
SCHEDA ASSETTO OPERATIVO	6
SCHEDA ANALISI DEI BISOGNI (RAB)	7
REPORT	7
BACINO DI UTENZA: NUMERO E TIPOLOGIA DEI SOGGETTI COINVOLTI NELL'INDAGINE	9
PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE	10
FORMAZIONE	80
CONSULENZA, ASSISTENZA QUALIFICATA ED ACCOMPAGNAMENTO	91
INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE	119
RICERCA E DOCUMENTAZIONE	137
SUPPORTO TECNICO - LOGISTICO	147
SUPPORTO GENERALE	156
ELENCO DOCUMENTI ALLEGATI	163

PREMESSA DEL DOCUMENTO PROGRAMMATICO

Coerentemente con gli Indirizzi strategici triennali per il triennio 2025-2027 rilasciati dall'Organismo Nazionale di Controllo, il presente documento programmatico descrive le attività che CSV Bergamo ETS intende mettere in atto nel corso del 2026 per sostenere e sviluppare il volontariato e le forme di cittadinanza attiva sul territorio bergamasco come espresso nella mission e nella vision del Centro. CSV Bergamo opera, infatti, come agente di sviluppo del volontariato e della cittadinanza attiva sul territorio della provincia di Bergamo. Anche grazie alle reti di CSVnet e CSVnet Lombardia alle quali appartiene, promuove, sostiene e qualifica il volontariato in tutte le sue forme, tramite servizi e azioni che favoriscono il protagonismo dei cittadini e degli Enti del Terzo Settore nel perseguimento dell'interesse generale della comunità. CSV Bergamo supporta il volontariato nell'intraprendere e far conoscere le proprie iniziative, nel dotarsi di competenze organizzative e gestionali, nel coinvolgere nuovi soggetti e reperire risorse, nell'intervenire sulle cause dei fenomeni sociali. CSV Bergamo vede nel volontariato la piena espressione dei doveri di solidarietà sociale previsti dall'articolo 2 della Costituzione. Crede nel suo valore, come propulsore di cittadinanza attiva e consapevole, luogo di partecipazione, di costruzione collettiva, di esercizio e tutela dei diritti civili e sociali.

La Programmazione 2026, in continuità con l'impianto triennale presentato lo scorso anno, persegue i seguenti obiettivi strategici:

1. comunicare e far conoscere il volontariato del territorio, utilizzando in modo competente ed efficace i diversi strumenti di comunicazione;
2. favorire la partecipazione dei cittadini, con particolare riferimento ai giovani, alla vita della comunità;
3. costruire occasioni di incontro tra le diverse generazioni e le associazioni del territorio, favorendo il ricambio generazionale e dirigenziale all'interno delle organizzazioni;
4. accrescere la capacità del volontariato di accedere a forme di finanziamento sempre più variegate per sostenere la propria organizzazione;
5. promuovere azioni culturali attorno ai temi oggetto delle specifiche mission associative, rafforzando la funzione di advocacy delle organizzazioni;
6. sostenere le associazioni, le reti e i volontari nel rapporto con gli enti locali e nei percorsi di coprogrammazione con la pubblica amministrazione;
7. sostenere la gestione burocratica e amministrativa delle associazioni e la loro capacità di far fronte ai cambiamenti;
8. sviluppare il rapporto tra volontariato organizzato e volontariato informale, favorendo la reciproca conoscenza e lo scambio di risorse;
9. incentivare percorsi di conoscenza, alleanza e collaborazione tra non profit e profit;
10. attivare percorsi di rendicontazione e trasparenza, per dar conto di quanto realizzato ed evidenziare il valore sociale del volontariato;
11. migliorare il processo di digitalizzazione degli enti non profit e l'utilizzo delle nuove tecnologie.

Nel perseguimento di tali obiettivi CSV Bergamo applica i principi di cui al D.Lgs. 117/2017 art. 63 comma3.

Oltre alle sinergie con CSVnet e CSVnet Lombardia, che garantiscono una ricaduta in termini di risparmio di risorse e un miglioramento della qualità del servizio offerto, anche a livello territoriale CSV Bergamo si avvale di numerose collaborazioni con diversi enti e istituzioni che garantiscono una migliore lettura dei bisogni, una più efficace progettazione degli interventi, un impiego delle risorse improntato a maggiore efficienza e incisività, con lo scopo di garantire al sistema del volontariato bergamasco opportunità più ricche e articolate.

In applicazione delle *Linee Guida* di ONC, oltre a quanto descritto nelle *Schede Attività*, nell'erogazione dei propri servizi CSV Bergamo si attiene alle seguenti indicazioni:

- l'accesso ai servizi è improntato a criteri di rotazione e, soprattutto rispetto ai servizi di supporto tecnico-logistico, si prevedono tempistiche limitate; solo in sporadici casi, sempre motivati, i servizi sono riservati ai Soci di CSV;
- il particolare relativo alle organizzazioni di volontariato è perseguito in due diverse modalità: dando loro precedenza nell'accesso a servizi che non è possibile garantire in modo indistinto; e, nel caso di iniziative promosse da CSV (soprattutto nei servizi di promozione e animazione territoriale), nel coinvolgimento in via prioritaria di associazioni di volontariato;
- sono escluse casistiche nelle quali CSV sostiene costi, anche in forma indiretta, per conto degli ETS; allo stesso modo CSV non utilizza risorse FUN per il trasferimento a titolo gratuito di beni mobili agli ETS.

Si sottolinea inoltre che per l'imputazione degli oneri indiretti relativi alle risorse extraFUN, CSV Bergamo adotta la contabilità separata secondo i criteri indicati nel documento "Modalità di contabilizzazione dei costi relativi ad attività finanziate con risorse diverse dal FUN", redatto da CSVnet nel settembre 2026 e condiviso con ONC.

PROGETTO EMBLEMATICO

La gestione del volontariato occasionale negli eventi

I risultati della II edizione del focus sul volontariato dell'*Indagine multiscopo Uso del tempo 2023*, diffusa da Istat nel luglio 2025, indicano in Italia la presenza di 4,7 milioni di volontari, di cui il 46,1% opera solo in contesti organizzati, il 32,2% fornisce solo aiuti diretti in modo autonomo, mentre il 21,7% unisce le due modalità (circa 1 milione di persone). I dati ci mostrano l'incidenza di un volontariato non direttamente ingaggiato in realtà strutturate, ma afferente al fenomeno del *volontariato occasionale* o *volontariato liquido*: forme di cittadinanza attiva e di impegno sociale, non mediate da appartenenze associative, brevi e puntuali, legate a eventi o ad appelli per cause ben precise, più discontinue rispetto al volontariato tradizionale.

In linea con quanto espresso anche nel "*Manifesto per fare bene insieme*" di CSVnet, dal 2015 CSV Bergamo ha posto l'attenzione su queste forme di volontariato, sviluppando sia percorsi di ricerca che esperienze concrete, per permettere ai cittadini che esprimono un'istanza di partecipazione in queste modalità di mettersi a disposizione del proprio territorio in modo efficace e rispondente ai bisogni emergenti. Le attività più significative che CSV Bergamo ha sviluppato sono:

- progetto *VolontariXBG2015* realizzato in collaborazione con il Comune di Bergamo per la gestione di oltre 1.000 volontari in occasione di Expo 2015;
- *Amatriciana Solidale* nel 2016, organizzata dal Comune di Bergamo per raccogliere fondi a favore delle popolazioni colpite dal sisma, con il coinvolgimento di oltre 650 volontari in soli tre giorni;
- *Stati Generali del Volontariato Bergamasco 2016* durante i quali CSV ha coinvolto volontari a supporto dell'evento, ma ha anche organizzato momenti di approfondimento proprio su questo tema;
- realizzazione della ricerca "*Il volontariato e la sfida dell'accoglienza*" svolta tra 2018 e 2019 e poi esitata nel 2020 in una pubblicazione;
- supporto e accompagnamento ai volontari di *BergamoXBergamo*, 1.000 cittadini che nel periodo più duro della pandemia del 2020 si sono attivati in squadre per aiutare i propri concittadini;
- attivazione di volontari a supporto delle iniziative di *Bergamo Capitale Italiana del Volontariato 2022*, in particolare per l'evento "*Io dono così. Giovani che cambiano il mondo*";
- coordinamento del progetto *Call Center Emergenza Ucraina* nell'anno 2022 in collaborazione con ATS Bergamo e Ordine dei Medici Pediatri della Provincia di Bergamo, che ha visto coinvolti 70 volontari per 200 ore totali di servizio in meno di due mesi;
- *Volontari in città per Bergamo Brescia Capitale Italiana della Cultura 2023*, progetto di volontariato a supporto della Capitale della cultura interamente affidato a CSV che ha coinvolto attivamente più di 500 volontari per un totale di più di 20.000 ore di volontariato;
- *Piadina Solidale*, organizzata da Comune di Bergamo nel 2023 a sostegno delle popolazioni colpite dall'alluvione dell'Emilia, che ha visto CSV coinvolgere più di 300 volontari in meno di tre giorni;
- progetto "*FaXTe. Il volontariato che ci piace*" avviato nell'anno 2024 con l'obiettivo di incrociare le disponibilità dei cittadini non impegnati all'interno di organizzazioni strutturate con le esigenze delle associazioni e degli altri enti del territorio;
- *Stati Generali del Volontariato Bergamasco 2025* con particolare riferimento all'evento inaugurale, che ha visto la presenza di oltre 200 volontari prendere parte all'attivazione culturale "*Dance Well. Il volontariato scende in piazza*".

Nell'organizzazione di queste iniziative CSV Bergamo si è fatto mediatore tra la richiesta di aiuto da parte degli attori territoriali e le disponibilità espresse dai volontari occasionali, si è speso direttamente nella gestione degli stessi e nell'organizzazione delle attività che li hanno visti coinvolti. Tale scelta è volta a facilitare la connessione tra l'azione individuale dei volontari/cittadini e il bisogno/attività che li mobilita, e a garantire opportunità di formazione propedeutiche all'esperienza, rielaborazione degli apprendimenti, una dimensione maggiormente collettiva e sociale alle esperienze stesse. Inoltre, CSV lavora per garantire una stretta connessione con il volontariato tradizionale organizzato, alle prese con un faticoso ricambio generazionale, al quale si offre un'occasione di ripensamento mediante l'incontro con forme di volontariato differenti e alle istanze inedite e stimolanti che esse portano con sé.

Il volontariato per gli eventi è un'esperienza interessante anche perché è in grado di rispondere a domande di partecipazione e attivazioni parziali e occasionali, e consente un avvicinamento al mondo del volontariato da parte di persone che non vi si sarebbero accostate seguendo i percorsi ordinari.

Nel 2026 CSV Bergamo proseguirà questa linea di lavoro con il progetto descritto alla scheda "*1.5 Volontariato occasionale: FaXTe*" e con le attività inerenti la scheda "*1.3 Eventi e progetti culturali*".

SCHEMA AMMINISTRATIVA**Dati dell'ente**

Denominazione completa dell'ente:	CENTRO DI SERVIZIO PER IL VOLONTARIATO DI BERGAMO E.T.S.
Codice fiscale:	95095330163
Partita IVA:	
Indirizzo della Sede Legale:	Via Longuelo, 83 24129 BERGAMO (BG) - IT
Contatti telefonici:	035-234723
Indirizzo e-mail:	coordinamento.bergamo@csvlombardia.it
Indirizzo PEC:	csvbergamo@pec.csvbg.org
Codice IBAN:	IT23B0306909606100000066541
Banca:	Banca Intesa

Rappresentante legale

Cognome e Nome:	Bianchi Oscar
Comune di nascita:	ROMANO DI LOMBARDIA
Data di nascita:	22/07/1971

Direttore / Coordinatore

Cognome e Nome:	Leidi Sara
Contatto telefonico:	3929323168
Indirizzo e-mail:	s.leidi@csvlombardia.it

Base sociale

Data ultimo aggiornamento:	08/04/2025
Numero totale soci diretti:	85
di cui ODV:	63
di cui APS:	16
di cui altre tipologie di Ets:	4
Numero totale soci indiretti:	606

Consiglio Direttivo

Data di elezione:	08/05/2024
Data dell'eventuale ultima modifica in corso di mandato:	
Durata del mandato:	3
Numero totale di componenti:	11

Organo di controllo

Data di elezione:	08/05/2024
Data dell'eventuale ultima modifica in corso di mandato:	
Durata del mandato:	3
Numero totale di componenti:	3

RUNTS

Registro:	Repertorio n. 29241 Atto n. del 28/06/2022 Sezione Altri ETS
-----------	--

Personalità giuridica

Registro:	Ente Ufficio Runts Decreto n. 1422 del 28/06/2022
-----------	---

Statuto

Data ultima approvazione:	14/10/2020
---------------------------	------------

Regolamento statutario

Data ultima approvazione:	08/05/2024
---------------------------	------------

Carta dei Servizi

Data ultimo aggiornamento:	12/11/2025
----------------------------	------------

Regolamento di accesso ai servizi

Data ultimo aggiornamento:	15/12/2022
----------------------------	------------

SCHEDA ASSETTO OPERATIVO						
RISORSE UMANE DEL CSV					NUMERO	
A) DIPENDENTI					11	
DI CUI CON RUOLO/FUNZIONE DI DIREZIONE					1	
DI CUI CON RUOLO/FUNZIONE DI COORDINATORE DI AREA					2	
DI CUI CON RUOLO/FUNZIONE DI OPERATORE					8	
B) CONSULENTI/COLLABORATORI					10	
B.1) DI CUI CONSULENTE/COLLABORATORE CONTINUATIVO					3	
DI CUI CON RUOLO/FUNZIONE DI DIREZIONE					0	
DI CUI CON RUOLO/FUNZIONE DI COORDINATORE DI AREA					0	
DI CUI CON RUOLO/FUNZIONE DI OPERATORE					3	
B.2) DI CUI CONSULENTE/COLLABORATORE SALTUARIO					7	
SEDI DEL CSV						
INDIRIZZO	TIPOLOGIA	NUMERO GIORNI DI APERTURA SETTIMANALE	TIPOLOGIA CONTRATTO	PAGAMENTI O UTENZE	LA SEDE È UTILIZZATA PER EROGARE SERVIZI DI VARIO TIPO	LA SEDE È UTILIZZATA PER OSPITARE LE ATTIVITÀ DI VOLONTARI/ETS
Via Longuelo, 83 24129 BERGAMO (BG) - IT	SEDE LEGALE	4,00	TITOLO ONEROSO	Si	Si	Si
CAMPO PER I COSIDDETTI CSV IN DEROGA: LIGURIA, PIEMONTE, VENETO, CAMPANIA, CALABRIA, PUGLIA						

SCHEDA ANALISI DEI BISOGNI (RAB)

REPORT

L'analisi dei bisogni si rifà a quanto elaborato il precedente anno per la programmazione triennale. La seconda edizione del focus sul volontariato dell'Indagine multiscopo Uso del tempo 2023, diffusa da Istat nel luglio 2025, indica in Italia la presenza di 4,7 milioni di volontari, di cui il 46,1% opera solo in contesti organizzati, il 32,2% fornisce solo aiuti diretti in modo autonomo, mentre il 21,7% unisce le due modalità (circa 1 milione di persone). Un calo rispetto agli anni di riferimento delle precedenti rilevazioni, ma che allo stesso tempo mostra una resilienza del tessuto del volontariato nonostante le difficoltà socio-economiche e le trasformazioni del contesto (pandemia, invecchiamento, mutamenti culturali). Un dato interessante è l'aumento dei volontari che operano in modo "ibrido" (sia tramite organizzazioni sia con aiuti diretti). Questo ad indicare che le persone cercano forme più flessibili di impegno, meno rigide, che permettano di combinare vari tipi di attività, anche informali. Dati confermati anche dalla rilevazione (settembre 2025) a cura dell'Osservatorio del Volontariato provinciale che sul campione di 1.019 persone dichiaratesi "volontari attivi", il 55,5% riferisce di svolgere sia un volontariato stabile che occasionale.

L'indagine promossa da CSVnet e condotta da Università Cattolica insieme alla Business Unit di Generali su un campione di 821 INP afferenti al sistema dei CSV, emerge che il 60% dei volontari attivi in queste organizzazioni si impegna occasionalmente e in modo non continuativo. I volontari sistematici invece sono più attivi tra le ODV (61,2%) e nei settori dell'assistenza sanitaria (64,3%). Questa ricerca registra anche:

- il 60% delle INP ha difficoltà ad accedere a finanziamenti pubblici e privati;
- 1 ente su 2 esprime difficoltà nel reclutare giovani;
- il 41% evidenzia come l'apporto dei volontari non sia sufficiente a coprire la mole di attività che l'associazione dovrebbe portare avanti per il perseguimento della mission;
- vi è una difficoltà generalizzata nel relazionarsi con la pubblica amministrazione.

Secondo i dati Istat 2023 la Lombardia si conferma come una delle regioni con il più alto tasso di impegno nel volontariato a livello nazionale con una partecipazione che supera la media nazionale del 9,1%. In termini assoluti, registra il maggior numero di volontari in Italia. Gli ETS Lombardi iscritti al Runts al 10 ottobre sono 17.213 (estrazione al 20-10-2025).

Dal lavoro di ascolto quotidiano del territorio durante l'erogazione dei servizi e attraverso il confronto tra gli operatori dei CSV della Lombardia, emergono focus di attenzione in continuità con quanto emerso negli anni precedenti:

- la carenza di volontari: circa il 41% delle Istituzioni Non Profit (INP) riscontra che l'apporto dei volontari non è sufficiente a coprire la mole di attività necessarie. A livello nazionale (dato ISTAT 2023), si osserva una flessione complessiva della partecipazione volontaria organizzata, sebbene la Lombardia resti la regione con il maggior numero di INP e volontari in Italia;
- la fragilità delle associazioni, con particolare riferimento all'invecchiamento dei volontari e alla necessità di un ricambio generazionale: l'invecchiamento dei volontari e la difficoltà nel coinvolgere giovani rappresenta un bisogno cruciale. È fondamentale promuovere il ricambio generazionale e la rigenerazione della leadership per garantire la sostenibilità futura delle organizzazioni;
- il calo delle risorse economiche a disposizione del Terzo Settore e fatica da parte delle INP ad accedere a finanziamenti pubblici e privati;
- la fatica a gestire la burocrazia legata alla Riforma: questo genera un forte bisogno di supporto giuridico-amministrativo, di rafforzamento delle competenze organizzative e gestionali dei volontari, degli operatori e della *governance*;
- l'aumento delle organizzazioni che «cambiano pelle» da ODV ad APS;
- la difficoltà a partecipare ai processi di amministrazione condivisa (co-progettazione e co-programmazione).

A partire da tali riflessioni il sistema Lombardo ha articolato, programmazioni comuni e progettualità sfidanti per la realizzazione di servizi e interventi a favore del volontariato per il triennio 2025-2027, con particolare attenzione al tema del ricambio generazionale e del coinvolgimento del volontariato nei processi di co-progettazione e co-programmazione.

Nel 2022, inoltre, in occasione di Bergamo Capitale Italiana del Volontariato, CSV Bergamo insieme a Università degli Studi di Bergamo e Provincia di Bergamo ha realizzato una ricerca sulla situazione del volontariato bergamasco. Tale ricerca ha evidenziato che:

- gli ETS bergamaschi operano principalmente in 3 ambiti (assistenza sociale, sanità, cultura);
- quasi il 90% degli enti registra meno di 50.000€ di proventi all'anno, segno di come il volontariato fatichi a reperire risorse per le proprie attività;
- solo il 22% degli enti annovera tra le principali fonti di entrata/proventi le risorse provenienti dalla partecipazione a bandi;
- più del 10% degli enti è guidato da più di 15 anni dalla stessa persona;
- il 75% delle organizzazioni conta meno di 20 volontari;

- solo il 6% degli enti dichiara di far leva prevalentemente su volontari con età inferiore ai 35 anni e l'86% beneficia prevalentemente di volontari d'età compresa tra 35 e 70 anni;
- il 54% delle organizzazioni ha attivo un canale social, il 32% ne ha attivi due.

Nel corso del 2024 e del 2025 CSV Bergamo ha realizzato diverse attività per mappare i bisogni emergenti in relazione al volontariato del territorio bergamasco:

- nel marzo 2024 sono stati realizzati 2 incontri con la base sociale di CSV, a cui hanno preso parte 30 ETS soci, durante i quali sono state analizzate le specificità dell'ultimo triennio di lavoro e aperte riflessioni intorno alle questioni più dirimenti che il volontariato si trova ad affrontare e sulle quali avverte la necessità di essere accompagnato o supportato;
- tra gennaio e maggio 2025 sono state realizzate 21 interviste ad associazioni socie per approfondire bisogni e aspettative nei confronti dell'evoluzione dei servizi di CSV;
- nel 2024 e da febbraio a settembre 2025 sono stati realizzati incontri di indagine con giovani volontari e giovani amministratori locali (in particolare in relazione al lavoro preparatorio degli Stati generali del Volontariato) perché potessero esprimere aspettative e interessi in relazione al tema della cittadinanza attiva e della partecipazione alla vita della comunità;
- a giugno 2024 e a luglio 2025 il Consiglio Direttivo di CSV Bergamo e lo staff del Centro hanno realizzato 2 giornate studio per analizzare gli esiti degli incontri con la base sociale e interrogarsi sul futuro del volontariato a partire dal manifesto di CSVnet e con l'obiettivo di realizzazione degli Stati generali del Volontariato;
- nel 2024 e nel 2025 si è riunito l'Osservatorio permanente sul volontariato bergamasco (che vede coinvolti CSV Bergamo, Diocesi di Bergamo, Fondazione della Comunità Bergamasca, Provincia di Bergamo, Università degli Studi di Bergamo) ed è stata realizzata l'indagine sul volontariato organizzato e informale in provincia che ha portato alla raccolta di 1.223 questionari;
- nel settembre 2024 è stato realizzato un questionario per l'analisi dei bisogni delle organizzazioni non profit bergamasche e delle loro esigenze formative, a cui hanno risposto 208 ETS e altre associazioni;
- nei mesi di settembre e ottobre 2024 sono state realizzate interviste con stakeholders del territorio (2 Assessori del Comune di Bergamo, 1 Fondazione comunitaria, 1 Ufficio della Provincia di Bergamo (Ufficio RUNTS), 1 Università, 1 Ufficio della Diocesi di Bergamo, 3 Uffici di Piano, 2 Enti sanitari pubblici) per evidenziare le necessità e le istanze che il mondo del volontariato porta a loro e su quali aspetti ritengono che CSV debba investire per farvi fronte;
- da ottobre 2024 a giugno 2025 si sono riunite le Commissioni di lavoro composte dai Consiglieri e dallo staff del Centro, per analizzare i bisogni emergenti rispetto alle tematiche (giustizia, salute, animazione di comunità, ricambio generazionale, rapporti con il mondo profit);
- tra marzo e maggio 2025 sono stati realizzati 4 focus group per raccogliere istanze e tematiche per la definizione della programmazione degli Stati Generali.

Le attività di analisi dei bisogni hanno messo in luce i seguenti aspetti:

- il bisogno di aiutare il volontariato a rinnovarsi nelle sue modalità operative, accompagnandolo da un lato a riconvertire le mappe con cui legge il territorio e dall'altro ad attivare azioni di apertura verso soggetti altri con cui poter collaborare;
- l'esigenza delle associazioni di continuare a ricevere supporto per la gestione burocratica e amministrativa, sempre più complessa, delle proprie organizzazioni, rimanendo sempre al passo con gli aggiornamenti e rispondendo in modo corretto alle istanze portate avanti dalla Riforma;
- l'importanza di sostenere le organizzazioni nella gestione della vita associativa e nella propria capacità di sviluppare modelli organizzativi, competenze e alleanze per far fronte ai cambiamenti sociali;
- la necessità di sostenere il volontariato nella capacità di narrare la propria azione e i temi di cui si occupa, in funzione di una trasmissione del patrimonio di valori che produce, ma anche di azioni di fundraising e di peopleraising;
- la fatica, sempre più diffusa, del volontariato nel reperire risorse che possano garantire continuità alle proprie azioni;
- un diffuso senso di solitudine avvertito dai volontari nell'agire la propria funzione sociale;
- una sempre maggiore attenzione alle forme di volontariato e di partecipazione più informali, che negli ultimi anni si sono sviluppate sul territorio bergamasco e che sono parte integrante della vita del territorio in quanto rappresentano una risorsa importante sia in termini di aiuto concreto sia in una logica di risorse nuove per il mondo del volontariato; diventa quindi fondamentale da un lato coltivare queste esperienze e aiutarle a connettere il proprio impegno con i reali bisogni delle comunità di appartenenza, dall'altro aiutare le organizzazioni ad entrare in dialogo con esse per poterle avvicinare a forme di volontariato più strutturate;
- la necessità di offrire forme variegate di accompagnamento ai gruppi di cittadini che a titolo più o meno formale operano sul territorio per rispondere alle esigenze che emergono nel loro quartiere;
- l'importanza di costruire spazi di partecipazione e di sperimentazione di forme di cittadinanza all'interno dei quali i giovani possano mettersi in gioco e allo stesso tempo sentirsi responsabili;
- una sempre più diffusa volontà dei giovani di impegnarsi a favore del contesto in cui abitano, che è importante che possa essere messa in connessione con le altre esperienze territoriali;

- la necessità di costruire occasioni di incontro e conoscenza tra organizzazioni diverse in una logica di ottimizzazione delle risorse e di generazione di energie nuove che fungano da spinta propulsiva per realizzare progetti di utilità sociale;
- l'importanza di superare le frammentazioni e di lavorare in una dimensione più comunitaria e collaborativa, che per quanto più faticoso consente la realizzazione di progettualità di più ampio respiro;
- la necessità di capacitare il volontariato affinché possa contribuire alla presa in carico delle situazioni di fragilità;
- la necessità che le associazioni trasformino le osservazioni e i risultati che scaturiscono dal proprio agire in apprendimenti da mettere in condivisione con la comunità e con tutta la cittadinanza, e per farlo necessitano di essere accompagnate in questo passaggio dalla situazione micro legata alla loro singola esperienza alla condizione macro del vissuto comunitario;
- la fatica delle organizzazioni nell'aprire spazi di dialogo con la pubblica amministrazione e la necessità di essere accompagnate nella costruzione di spazi di confronto che valorizzino l'apporto che il volontariato può offrire agli enti pubblici;
- la necessità di "passare il testimone" del volontariato, dalle generazioni e dalle classi dirigenti che lo hanno condotto e interpretato fino a questo momento, a nuove generazioni di volontari.

Il processo di analisi dei bisogni condotto, sia in collaborazione con CSVnet Lombardia che attraverso l'attività specifica di CSV Bergamo, ha consentito pertanto di confermare gli obiettivi strategici individuati per la triennalità 2025-27:

1. comunicare e far conoscere il volontariato del territorio, utilizzando in modo competente ed efficace i diversi strumenti di comunicazione;
2. favorire la partecipazione dei cittadini, con particolare riferimento ai giovani, alla vita della comunità;
3. costruire occasioni di incontro tra le diverse generazioni e le associazioni del territorio, favorendo il ricambio generazionale e dirigenziale all'interno delle organizzazioni;
4. accrescere la capacità del volontariato di accedere a forme di finanziamento sempre più variegate per sostenere la propria organizzazione;
5. promuovere azioni culturali attorno ai temi oggetto delle specifiche mission associative, rafforzando la funzione di advocacy delle organizzazioni;
6. sostenere le associazioni, le reti e i volontari nel rapporto con gli enti locali e nei percorsi di coprogrammazione con la pubblica amministrazione;
7. sostenere la gestione burocratica e amministrativa delle associazioni e la loro capacità di far fronte ai cambiamenti;
8. sviluppare il rapporto tra volontariato organizzato e volontariato informale, favorendo la reciproca conoscenza e lo scambio di risorse;
9. incentivare percorsi di conoscenza, alleanza e collaborazione tra non profit e profit;
10. attivare percorsi di rendicontazione e trasparenza, per dar conto di quanto realizzato ed evidenziare il valore sociale del volontariato;
11. migliorare il processo di digitalizzazione degli enti non profit e l'utilizzo delle nuove tecnologie.

Gli obiettivi qui elencati verranno perseguiti mediante le attività descritte nelle Schede della Programmazione, e collegati a ciascuna di esse, come specificato nelle singole schede.

BACINO DI UTENZA: NUMERO E TIPOLOGIA DEI SOGGETTI COINVOLTI NELL'INDAGINE

TIPOLOGIA SOGGETTI COINVOLTI	NUMERO SOGGETTI COINVOLTI
Fondazioni locali	1
Enti pubblici	13
Enti pubblici - di cui enti locali	2
Volontari	1019
ETS	159
ETS - di cui ODV	72
ETS - di cui APS	62
ETS - di cui altro ETS	25
ETS - di cui soci CSV	30
enti pubblici - di cui Università	1
Diocesi	1

PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE

SCHEDE ATTIVITA'

CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale (Promozione del volontariato)
TITOLO ATTIVITÀ:	1.1 Promozione della cittadinanza attiva: Focus Scuole

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Bergamo	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2026	Allegato di:	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	14.095,78		
Tipologia:	Attività identica all'anno precedente		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ E DELLE MODALITÀ ATTUATIVE

Le attività prevedono la realizzazione di iniziative di promozione del volontariato, della partecipazione e di educazione alla solidarietà rivolte nello specifico alle giovani generazioni e realizzate all'interno dei contesti scolastici, con l'obiettivo di sensibilizzarli sull'importanza della partecipazione attiva alla vita della comunità e di far conoscere loro le associazioni del territorio. Si rivolgono agli studenti e alle studentesse degli istituti scolastici provinciali di ogni ordine e grado, con focus specifico sulla fascia anagrafica scolare (6-18 anni).

Le progettualità non presentano costi a carico degli istituti e possono essere svolte sia in orario scolastico che in orario extrascolastico.

Nel 2026 le azioni di *Promozione della cittadinanza attiva: Focus Scuole* saranno suddivise nei seguenti filoni tematici:

- *A scuola con il volontariato*, per approfondire le tematiche sociali del contesto in cui gli studenti vivono;
- *CreAssociazione*, un'esperienza che partendo dai principi costituzionali fondamentali aiuta a comprendere e approfondire la funzione del volontariato a livello sociale;
- *Mappe di gentilezza*, pensato per promuovere la capacità di leggere il proprio territorio e riconoscerne i movimenti solidali;
- *Io coltivo gentilezza*, percorso finalizzato ad esplorare il mondo della solidarietà e del volontariato attraverso pratiche concrete di attivazione per comprendere meglio il cambiamento che generano;
- *Stage di volontariato*, esperienze di attivazione diretta pensate per dare la possibilità di vivere in prima persona esperienze di volontariato presso realtà associative del territorio;
- *Commissione volontariato*, accompagnamento, supporto e attivazione di commissioni di volontariato di istituto;
- *Grave marginalità adulta*: comprendere, sensibilizzare e agire sul tema delle disuguaglianze, progetto in collaborazione con la Fondazione Opera Bonomelli, attraverso esperienze pratiche, simulazioni e testimonianze dirette.
- *Testimoni di Resistenza*, percorso realizzato in collaborazione con ANPI e ISREC che lavorerà sul tema della memoria e dell'attivazione civica.

Questi percorsi, basati sul coinvolgimento diretto di volontari e associazioni del territorio. Gli obiettivi e le azioni di questa tipologia di servizio, sono coerenti anche con il perseguimento e l'attuazione delle linee guida definite a livello ministeriale per l'insegnamento dell'educazione civica.

Le progettualità proposte agli istituti consentono di:

- scoprire il volontariato e promuovere la cultura della solidarietà;

- permettere alle associazioni del territorio di raccontarsi ed entrare in dialogo con le nuove generazioni;
- permettere ai volontari di farsi portavoce di valori, azioni e funzioni che sono proprie delle loro organizzazioni di appartenenza;
- sviluppare pensiero critico attorno ai bisogni della comunità;
- promuovere la partecipazione e la cittadinanza attiva.

Inoltre, anche nel 2026, CSV Bergamo prenderà parte alla rete *CPL, Centro Promozione Legalità di Bergamo - Falcone e Borsellino* volta alla promozione di iniziative rivolte agli studenti sul tema della legalità. Alla rete partecipano 13 Istituti Comprensivi, 31 Scuole secondarie di secondo grado, 9 associazioni, il Comune di Bergamo, la Provincia di Bergamo, l'Ordine degli Architetti, l'Ordine degli Avvocati, il Tribunale di Bergamo.

I progetti afferenti la scheda potranno essere richiesti tramite contatto diretto (mail, telefono) o attraverso il sito di CSV. La richiesta verrà presa in carico dallo staff dell'Area Cittadini, che attiverà una fase preliminare di contatto e coprogettazione con l'Istituto o l'insegnante richiedente per poi realizzare l'attività concordata. A inizio anno scolastico CSV invia a tutti gli istituti pubblici e paritari della provincia il catalogo digitale di presentazione dei progetti.

Infine, gli operatori di CSV Bergamo prenderanno parte attivamente alle comunità di pratica e i momenti di condivisione e scambio previsti sia a livello regionale che nazionale.

Nella Carta dei Servizi le attività di *Promozione della cittadinanza attiva: Focus Scuole* sono descritte alla voce:

Educazione alla cittadinanza nelle scuole

OBIETTIVO/I STRATEGICO/I DI RIFERIMENTO

Le attività di *Promozione della cittadinanza attiva: Focus Scuole* perseguono i seguenti obiettivi strategici:

- *comunicare e far conoscere il volontariato del territorio, utilizzando in modo competente ed efficace i diversi strumenti di comunicazione;*
- *favorire la partecipazione dei cittadini, con particolare riferimento ai giovani, alla vita della comunità;*
- *costruire occasioni di incontro tra le diverse generazioni e le associazioni del territorio, favorendo il ricambio generazionale e dirigenziale all'interno delle organizzazioni;*
- *promuovere azioni culturali attorno ai temi oggetto delle specifiche mission associative, rafforzando la funzione di advocacy delle organizzazioni;*
- *sviluppare il rapporto tra volontariato organizzato e volontariato informale, favorendo la reciproca conoscenza e lo scambio di risorse.*

LUOGO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Queste progettualità si svolgono quasi esclusivamente presso le sedi degli istituti scolastici aderenti.

Relativamente agli stage di volontariato è possibile che la progettualità venga ospitata all'interno delle sedi delle associazioni coinvolte e/o sul territorio di riferimento dell'Istituto.

Più raramente le attività programmate in questi percorsi possono avere luogo in contesti terzi (sedi comunali, spazi cittadini, ...).

ALTRI DETTAGLI SUI SERVIZI EROGATI

NUMERO E TIPOLOGIA DEI DESTINATARI DEL SERVIZIO

Beneficiari finali dei progetti di *Promozione della cittadinanza attiva: Focus Scuole* sono tutte le associazioni del territorio provinciale, con particolare riferimento alle realtà che operano nei contesti territoriali e di quartiere in cui le scuole coinvolte sono situate, in quanto potranno entrare in relazione con studenti e studentesse facendosi promotori di valori e di competenze specifiche sulle tematiche individuate. Inoltre, alcune di queste associazioni potranno sperimentare spazi di accoglienza degli studenti all'interno delle proprie attività permettendogli di vivere un'esperienza

immersiva nel mondo della solidarietà. Si prevede, in particolare, di coinvolgere circa 70 realtà, tra ETS, istituti scolastici, enti pubblici e privati, come partecipanti diretti della realizzazione delle attività con gli studenti e le studentesse.

Destinatari immediati delle attività saranno indicativamente:

- 2000 studenti e studentesse della provincia di Bergamo;
- 25 Istituti Scolastici;
- 35 ETS;
- 5 Enti pubblici
- 5 Enti privati

Soggetti attivatori del servizio potranno essere:

- Scuole Primarie e Secondarie di I e II grado;
- Enti Locali;
- ETS;
- Consulte e reti associative.

CANALI E CRITERI DI ACCESSO E SELEZIONE DESTINATARI

I progetti di *Promozione della cittadinanza attiva: Focus Scuole* potranno essere richiesti tramite contatto diretto (mail, telefono) o attraverso il sito di CSV. La richiesta verrà presa in carico dallo staff dell'Area Cittadini, che attiverà una fase preliminare di contatto e coprogettazione con l'Istituto o l'insegnante richiedente per poi realizzare l'attività concordata. A inizio anno scolastico CSV invia a tutti gli istituti pubblici e paritari della provincia il catalogo digitale di presentazione dei progetti.

Le associazioni coinvolte nei progetti verranno ingaggiate sulla base del criterio della territorialità(dove possibile) e dei temi espressi come urgenti dai laboratori con i ragazzi e le ragazze stessi*.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA**Educazione alla cittadinanza nelle scuole****Data di inizio****01 gennaio 2026****Data di fine****31 dicembre 2026**

COLLABORAZIONI				
Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	CSVnet		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	CSVnet Lombardia		Co-programmazione/Co-progettazione	
Altro/Altri CSV	Associazione Ciessevi Milano ETS		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Altro/Altri CSV	Centro di Servizio per il Volontariato dell'Insubria		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Altro/Altri CSV	Centro di Servizio per il Volontariato Lombardia Sud		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Altro/Altri CSV	CSV Brescia		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Altro/Altri CSV	CSV Monza Lecco Sondrio		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Scuola	Ente di Formazione Sacra Famiglia	Educazione alla cittadinanza nelle scuole (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Scuola	Istituto Comprensivo A. Lanfranchi Sorisole_Ponteranica	Educazione alla cittadinanza nelle scuole (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Scuola	Istituto Comprensivo Calcinate (Cavernago, Mornico, Palosco)	Educazione alla cittadinanza nelle scuole (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Scuola	Istituto Comprensivo Mapello_Ambivere_Prezzate	Educazione alla cittadinanza nelle scuole (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Scuola	Istituto Comprensivo Petteni_Bergamo	Educazione alla cittadinanza nelle scuole (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Scuola	Istituto di Istruzione Superiore "D.M. Turolfo" - Zogno	Educazione alla cittadinanza nelle scuole (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Scuola	Istituto Magistrale P. Secco Suardo Bergamo	Educazione alla cittadinanza nelle scuole (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Co-programmazione/Co-progettazione	

Scuola	Istituto Superiore "Giulio Natta" Bergamo	Educazione alla cittadinanza nelle scuole (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Scuola	Istituto Superiore E. Majorana Seriate	Educazione alla cittadinanza nelle scuole (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Scuola	Istituto Superiore Serafino Riva Sarnico	Educazione alla cittadinanza nelle scuole (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Scuola	Istituto Superiore Zenale e Butinone_Treviglio	Educazione alla cittadinanza nelle scuole (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Scuola	Istituto Superiore Caniana Bergamo	Educazione alla cittadinanza nelle scuole (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Scuola	Liceo scientifico G. Galilei Caravaggio	Educazione alla cittadinanza nelle scuole (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Scuola	Liceo Scientifico Statale "F. Lussana" Bergamo	Educazione alla cittadinanza nelle scuole (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Scuola	Scuola Paritaria "C. Cittadini" _Suore Orsoline in Somasca_Bergamo	Educazione alla cittadinanza nelle scuole (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente pubblico locale	COMUNE DI SERIATE	Educazione alla cittadinanza nelle scuole (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Convenzione	3.500,00
Ente pubblico locale	Ufficio Scolastico Provinciale	Educazione alla cittadinanza nelle scuole (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente privato locale	Associazione Nazionale Partigiani d'Italia - Sezione "Giuseppe Brighenti - Brach" Bergamo	Educazione alla cittadinanza nelle scuole (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente privato locale	ISTITUTO BERGAMASCO PER LA STORIA DELLA RESISTENZA E DELL' ETA' CONTEMPORANEA ETS	Educazione alla cittadinanza nelle scuole (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Altre Fondazioni	FONDAZIONE OPERA BONOMELLI ONLUS	Educazione alla cittadinanza nelle scuole (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Co-programmazione/Co-progettazione	

CSV collabora con:

- l'Ufficio Scolastico Provinciale per la promozione dei percorsi nelle scuole;
- ANPI e ISREC per la realizzazione del percorso "*Testimoni di resistenza*".
- Fondazione Opera Bonomelli per la realizzazione del percorso scolastico sulla marginalità adulta.
- Istituti scolastici. Gli istituti presentati sono quelli con i quali sono già in essere co-proiezioni e programmazioni che ricadranno sull'anno 2026.

Non è ancora possibile indicare quali associazioni e/o realtà di terzo settore verranno coinvolte nelle differenti progettualità del 2026 proprio per la caratteristica specifica dei nostri percorsi che vedono l'individuazione di temi e approfondimenti attraverso il lavoro con i ragazzi e le ragazze coinvolte.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente

2

Per la realizzazione delle proposte di *Promozione della cittadinanza attiva: Focus Scuole* saranno impiegati 2 operatori dipendenti di CSV (per un totale di 16 h/settimana).

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Le attività saranno monitorate attraverso equipe periodiche di Area con gli operatori coinvolti nelle specifiche iniziative e attraverso l'avanzamento degli interventi mappati tramite il Gestionale CSV.

Verranno realizzati specifici incontri di rielaborazione al termine di ciascun percorso con gli/le studenti/studentesse, oltre ad equipe di monitoraggio e confronto con gli insegnanti referenti dei progetti, le associazioni e i volontari coinvolti.

RISULTATI ATTESI

NUMERO SERVIZI/ATTIVITÀ :	200
NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI :	35
DI CUI ODV :	15
DI CUI APS :	15
DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV :	5
NUMERO PERSONE FISICHE FRUTTRICI DI SERVIZI :	2000
DI CUI VOLONTARI :	100
DI CUI ASPIRANTI VOLONTARI :	0
DI CUI STUDENTI :	1900
DI CUI ALTRO :	0
NUMERO EVENTUALI SCUOLE COINVOLTE :	25

NUMERO EVENTUALI ENTI PUBBLICI COINVOLTI :	5
NUMERO EVENTUALI ENTI PRIVATI COINVOLTI :	5
n. percorsi con le scuole :	60
n. stage di volontariato allestiti :	100
CSV intende realizzare nel corso dell'anno 60 percorsi di promozione del volontariato nelle scuole, coinvolgendo almeno 35 ETS del territorio e 2000 studenti/studentesse (di cui 100 in attività di stage di volontariato).	

MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63

a) Soggetti coinvolti	<ul style="list-style-type: none"> • CSVnet Lombardia; • CSV Bergamo ETS; • CSV Brescia ETS; • CSV Insubria ETS; • CSV Lombardia Sud ETS; • CSV Milano ETS; • CSV Monza Lecco Sondrio ETS; • CSVnet.
b) Risorse condivise	<p>CSV Bergamo giova delle seguenti risorse condivise:</p> <ul style="list-style-type: none"> • consulenti; • formatori; • piattaforma per la promozione di progetti di educazione civica nelle scuole.
c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)	<p>In continuità con le esperienze degli anni precedenti, CSV partecipa ai momenti formativi e di scambio di buone pratiche con gli altri CSV mediante due operatori del Sistema Lombardo che vi prendono parte in rappresentanza di tutti i Centri della Lombardia e che costruiscono poi momenti di condivisione con gli altri operatori dei Centri. I referenti hanno, infatti, il compito di aggiornare e connettere il sistema Lombardo con il livello nazionale e proseguire i ragionamenti rispetto all'utilizzo della piattaforma di educazione civica nelle scuole lombarde. Il risparmio presunto è pari a 2.000€, stimato sul costo medio annuo per la formazione degli operatori e sulla partecipazione di un operatore del singolo Centro a tutti gli incontri promossi da CSVnet.</p> <p>Per il 2026 intendiamo inoltre valorizzare il percorso Academy creato da CSV Lombardia Sud che si sviluppa in 6 pillole video sui temi: a)ricerca e cura dei volontari; b)rapporto scuola e volontariato: promozione del volontariato giovanile e piattaforma educazione civica. Il risparmio previsto per CSV Bergamo è di 3.000€</p> <p>- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati € 5.000,00</p>
d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)	<p>Partecipando al gruppo Scuola e volontariato il CSV usufruisce della condivisione delle esperienze, di pratiche e di strumenti operativi tra Centri, migliorando la qualità del proprio intervento. La piattaforma per l'educazione civica permette una maggiore visibilità delle proposte degli ETS per gli interventi nelle scuole.</p>

ONERI			
Voce di spesa	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	73,85	0,00	73,85
TOTALE	73,85	0,00	73,85
Servizi			
V2.01 - Utenze	451,28	0,00	451,28
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	121,03	0,00	121,03
V2.99 - Altri oneri per Servizi	304,25	0,00	304,25
TOTALE	876,56	0,00	876,56
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	660,51	0,00	660,51
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	63,59	0,00	63,59
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	57,43	0,00	57,43
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	71,79	0,00	71,79
TOTALE	853,32	0,00	853,32
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	12.210,00	3.500,00	15.710,00
TOTALE	12.210,00	3.500,00	15.710,00
Acquisti in C/Capitale			
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	82,05	0,00	82,05
TOTALE	82,05	0,00	82,05
TOTALE	14.095,78	3.500,00	17.595,78
Fonti di finanziamento per le attività programmate			
	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	14.095,78	0,00	14.095,78
Fondi Extra Fun	0,00	3.500,00	3.500,00

CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale (Promozione del volontariato)
TITOLO ATTIVITÀ:	1.2 Promozione della cittadinanza attiva: Focus Partecipazione giovanile

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Bergamo	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2026	Allegato di:	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	18.028,68		
Tipologia:	Attività aggiornata		
AGGIORNAMENTO ANNO PRECEDENTE			
<p>CSV Bergamo è partner di alcune progettualità presentate a bandi di concorso che hanno tra le loro finalità la promozione della partecipazione giovanile. Ad oggi non abbiamo ancora riscontro dell'esito delle progettualità presentate; avremo cura di inserirle una volta definita l'effettiva attivazione delle azioni previste sull'anno 2026.</p> <p>Alcune di queste progettualità andranno in continuità per obiettivi, metodologie e collaborazioni con quelle che hanno coinvolto CSV Bergamo nell'anno 2025.</p>			

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ E DELLE MODALITÀ ATTUATIVE
<p>I progetti di <i>Promozione della cittadinanza attiva: Focus sulla Partecipazione Giovanile</i> puntano a coinvolgere le nuove generazioni nei processi sociali e partecipativi. L'obiettivo, complesso ma strategico, è favorire una presenza attiva e consapevole dei giovani, aiutandoli a esprimere visioni e speranze sul futuro partendo dal presente. Oggi le modalità di partecipazione giovanile sono cambiate, e i giovani faticano a trovare spazio nelle organizzazioni tradizionali, spesso poco dinamiche e creative. Diventa quindi fondamentale capire come intercettare i loro interessi e passioni e come valorizzarli, collegandoli, quando possibile, alle realtà già esistenti.</p> <p>Le progettualità sono promosse e realizzate in collaborazione con Enti Locali, Agenzie Educative, ETS, reti di associazioni e organizzazioni di Volontariato.</p> <p>Nel 2026 i <i>Progetti con Focus sulla Partecipazione Giovanile</i> verranno declinati nelle seguenti azioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>BG+</i>, progetto realizzato in collaborazione con i Comuni di Bergamo, Gorle, Ponteranica, Scanzorosciate e Villa d'Almè, finalizzato ad allestire e promuovere esperienze di volontariato estivo per ragazzi e ragazze dai 15 ai 25 anni; • <i>Imagine Bergamo</i>, percorso rivolto a gruppi di ragazz* dai 15 ai 30 anni della Provincia che, attraverso laboratori di formazione e supporto professionale, vengono accompagnati a sviluppare progettualità partendo da idee e tematiche che sentono particolarmente urgenti nel proprio contesto di vita e con l'obiettivo di migliorare il territorio bergamasco; questo progetto è sviluppato in rete con ACLI Bergamo APS, FIEB, Fondazione Diakonia Onlus, Fondazione Comunità Bergamasca, Fondazione Azzanelli Cedrelli Celati e per la Salute dei Fanciulli, Comune di Bergamo; • <i>Extra Time Robin Hood Valle Brembana</i>, progetto finanziato dal Bando Sprint di Regione Lombardia e finalizzato alla realizzazione di laboratori in orario scolastico o extra-scolastico con l'obiettivo di aiutare gli/le student* a conoscere il territorio e le sue dinamiche socio-culturali attraverso lo sguardo del volontariato. • <i>Youth Bank</i>, progetto di Fondazione Comunità Bergamasca al quale CSV Bergamo contribuisce come partner insieme ad ACLI APS. Youth Bank è un'iniziativa che mette i giovani al centro del cambiamento sociale. Non si tratta solo di finanziare progetti, ma di fornire a ragazz* tra i 16 e i 28 anni gli strumenti e le competenze per diventare agenti attivi di sviluppo e innovazione nella comunità. In progetto coinvolge un gruppo di ragazz* a

cui Fondazione della Comunità Bergamasca affida risorse economiche per sostenere progetti sociali, culturali o ambientali ideati e gestiti in prima persona da loro coetanei, accolti e sostenuti da enti senza scopo di lucro.

- *Idee in Movimento – Spazi, Talenti, Comunità*; progetto finanziato all'interno del bando Giovani Smart - Terza Edizione. Capofila del progetto è Cooperativa Alchimia, in partenariato con Fondazione ENGIM, Ambito territoriale Valle Imagna e Villa d'Almè e CSV Bergamo. Il progetto prevede la realizzazione di contesti partecipativi, di protagonismo e formazione attraverso una collaborazione con il territorio (oratori, biblioteche, realtà associative formali e informali). La funzione di CSV è quella di allestire dei contesti di accoglienza per i/le giovani all'interno di associazioni e altre realtà (stage di volontariato); esperienze di valorizzazione del volontariato nelle quali apprendere e sviluppare competenze specifiche e soft skill utili anche ai fini orientativi.
- *POGI MAKER: Giovani in azione*; progetto finanziato all'interno del Bando Giovani Smart -Terza Edizione. Il progetto è volto al sostegno di iniziative volte ad offrire ai giovani proposte efficaci e coinvolgenti per favorire la ripresa della socialità e contrastare il disagio giovanile, soprattutto nelle fasce più colpite dall'isolamento sociale. La funzione di CSV è sostenere l'azione di delle associazioni nel costruire opportunità dedicate ai giovani in accordo con gli altri attori territoriali.

A queste iniziative si affianca la partecipazione di CSV Bergamo al tavolo delle politiche giovanili dell'ambito di Grumello del Monte, risultato delle collaborazioni sviluppate negli anni sul tema della gioventù. Questa presenza mira a promuovere prevenzione, partecipazione attiva e protagonismo dei giovani del territorio.

Le attività di promozione della cittadinanza attiva rivolte ai giovani (14-35 anni) mirano, attraverso iniziative di educazione alla solidarietà, a coinvolgerli nella vita della comunità e a rafforzarne la capacità di parteciparne e prendersene cura.

Afferiscono a questa scheda anche le attività per la promozione del Servizio Civile Universale realizzate in collaborazione con CSVnet Lombardia. Per l'anno sociale 2025/2026 CSV Bergamo intende richiedere una posizione di Servizio Civile Universale.

Nella Carta dei Servizi le attività di *Promozione della cittadinanza attiva: Focus Partecipazione Giovanile* sono descritte alla voce:

Promozione della partecipazione giovanile.

OBIETTIVO/I STRATEGICO/I DI RIFERIMENTO

I progetti di *Promozione della cittadinanza attiva: Focus sulla Partecipazione Giovanile* perseguono i seguenti obiettivi strategici:

- *favorire la partecipazione dei cittadini, con particolare riferimento ai giovani, alla vita della comunità;*
- *costruire occasioni di incontro tra le diverse generazioni e le associazioni del territorio, favorendo il ricambio generazionale e dirigenziale all'interno delle organizzazioni;*
- *promuovere azioni culturali attorno ai temi oggetto delle specifiche mission associative, rafforzando la funzione di advocacy delle organizzazioni;*
- *sostenere le associazioni, le reti e i volontari nel rapporto con gli enti locali e nei percorsi di coprogrammazione con la pubblica amministrazione;*
- *sviluppare il rapporto tra volontariato organizzato e volontariato informale, favorendo la reciproca conoscenza e lo scambio di risorse.*

LUOGO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Le progettualità di questa scheda si svolgono prevalentemente nei territori di riferimento dei progetti, spesso con un approccio sovracomunale legato a presidi territoriali o ambiti territoriali.

Nello specifico:

- Comune di Bergamo
- Ambiti territoriali: Bergamo, Valle Brembana, Grumello Del Monte, Basso Sebino, Alto Sebino e Valle Cavallina.

ALTRI DETTAGLI SUI SERVIZI EROGATI

I progetti realizzati si basano su collaborazioni con enti e associazioni attive nei diversi territori. Le azioni sono frutto di queste collaborazioni e prevedono il coinvolgimento delle organizzazioni stesse, nonché il coinvolgimento diretto di adolescenti e giovani nelle azioni proposte.

NUMERO E TIPOLOGIA DEI DESTINATARI DEL SERVIZIO

Beneficiari finali sono tutte le associazioni del territorio provinciale, con particolare riferimento alle realtà che operano nei contesti territoriali e di quartiere in cui i progetti si realizzano, in quanto potranno entrare in relazione con giovani più attenti alle dinamiche e ai bisogni sociali del proprio territorio e maggiormente capaci di costruire relazioni e alleanze per fare ad essi fronte. Fra queste vanno in particolar modo segnalati i 35 ETS che CSV intende coinvolgere direttamente nella realizzazione delle attività con i giovani.

Destinatari immediati dei progetti sono:

- 350 giovani under 35 della provincia di Bergamo;
- 35 ETS dei territori dove verranno realizzati i progetti;
- 20 enti pubblici;
- 5 enti privati.

Soggetti attivatori del servizio sono gli enti locali, gli ETS, le Parrocchie, gli Oratori, le consulte e le reti associative dei territori dove verranno realizzati i progetti ma anche i gruppi giovanili informali che possono richiedere a CSV un accompagnamento alla realizzazione di progettualità.

CANALI E CRITERI DI ACCESSO E SELEZIONE DESTINATARI

Non ci sono particolari criteri di selezione.

Queste progettualità hanno come target adolescenti e giovani tra i 14 e i 34 anni che possono aderire liberamente alle azioni di progetto.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

Youth Bank	Data di inizio 01 gennaio 2026	Data di fine 31 maggio 2026
-------------------	---	--

Idee in Movimento – Spazi, Talenti, Comunità	Data di inizio 01 gennaio 2026	Data di fine 31 dicembre 2026
---	---	--

POGI MAKER- giovani in azione	Data di inizio 01 gennaio 2026	Data di fine 31 dicembre 2026
--------------------------------------	---	--

Progetto Extra Time Robin Hood Valle Brembana - Bando Sprint	Data di inizio 01 gennaio 2026	Data di fine 31 dicembre 2026
---	---	--

Il progetto, realizzato in collaborazione con la Comunità Montana Valle Brembana (ente capofila) e finanziato dal *Bando Sprint* di Regione Lombardia, prevede la realizzazione di laboratori realizzati in orario scolastico ed extra-scolastico finalizzati a far conoscere ai giovani studenti il proprio territorio e le sue dinamiche socio-culturali attraverso lo sguardo del volontariato.

Il legami sociali che si costruiscono negli ambienti di vita dei ragazzi e delle ragazze sono al centro di questo percorso che intende promuovere la capacità di leggere il proprio territorio, riconoscendone i movimenti solidali e stimolando la voglia di farne parte in un positivo rapporto intergenerazionale e interistituzionale.

Volontari e membri dell'amministrazione comunale saranno compagni di viaggio degli studenti in questa esplorazione che porterà alla realizzazione di una mappa condivisa del territorio della Valle. Un modo inedito per permettere a ragazzi e istituzioni di entrare in dialogo sui luoghi che aiutano a "stare bene" nel paese, i luoghi della gentilezza.

La strutturazione dei laboratori prevede tre fasi di lavoro:

1. nella prima fase gli studenti rifletteranno su quali sono per loro i luoghi della solidarietà, luoghi nei quali individuano cura e relazioni positive nel loro paese; lo stesso lavoro verrà svolto da volontari e amministratori coinvolti con l'accompagnamento dell'operatore CSV;
2. nella seconda fase l'operatore di CSV condurrà gli studenti, i rappresentanti delle associazioni e gli amministratori degli enti locali a condividere una riflessione condivisa sui luoghi individuati e a ragionare sulle caratteristiche che rendono questi contesti "gentili" (chi li abita, come possono essere moltiplicati sul territorio);
3. la terza fase prevede la realizzazione di un elaborato grafico che raccolga le riflessioni e le proposte discusse, per arrivare a evidenziare come la partecipazione alla vita comunitaria dei ragazzi e delle ragazze sia parte integrante dei processi di sussidiarietà verticale e orizzontale che alimentano la vita dei nostri territori.

Imagine Bergamo	Data di inizio 01 febbraio 2026	Data di fine 31 ottobre 2026
------------------------	--	---

Imagine Bergamo è un progetto promosso da ACLI Bergamo APS, Comune di Bergamo, CSV Bergamo ETS, FIEB, Fondazione Azzanelli Cedrelli Celati e per la Salute dei Fanciulli, Fondazione Comunità Bergamasca, Fondazione Diakonia Onlus; questi soggetti hanno stipulato tra loro un protocollo d'intesa per la realizzazione del progetto.

Imagine Bergamo si rivolge ai giovani bergamaschi tra i 15 e i 29 anni, invitandoli a presentare proposte progettuali per migliorare la vita della comunità bergamasca, e si pone l'obiettivo di trasformare in progetti le loro idee.

Imagine Bergamo si propone come incubatore di idee, all'interno del quale gruppi di ragazzi e ragazze della provincia possano sviluppare progetti culturali, artistici e sociali. Attraverso laboratori di formazione e supporto professionale, i partecipanti hanno elaborato nel corso di due anni 45 proposte concrete con l'obiettivo di migliorare il territorio bergamasco.

Nei mesi da febbraio a giugno 2025 CSV si occuperà di accompagnare nella fase di realizzazione i progetti presentati e selezionati nel mese di settembre 2024. Contestualmente, insieme agli altri partner di progetto, a partire dalla primavera promuoverà la partecipazione dei giovani alla nuova edizione del percorso, invitandoli a presentare le proprie proposte progettuali che saranno selezionate e premiate durante l'evento pubblico della durata di 3 giorni che si svolgerà nel mese di settembre 2025. Questo evento sarà l'occasione per i giovani di incontrarsi e riflettere su alcuni temi ritenuti prioritari, incontrare testimoni autorevoli e realtà attive sul territorio, con l'obiettivo di far crescere i loro progetti e connetterli con altre esperienze già attive.

BG+	Data di inizio 01 marzo 2026	Data di fine 31 ottobre 2026

COLLABORAZIONI				
Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN
Ente pubblico locale	COMUNE DI BERGAMO	Imagine Bergamo (dal 01/02/2026 al 31/10/2026), BG+ (dal 01/03/2026 al 31/10/2026)	Protocollo d'intesa	
Ente pubblico locale	COMUNITA' MONTANA VALLE BREMBANA	Progetto Extra Time Robin Hood Valle Brembana - Bando Sprint (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Altro (Capofila progetto)	5.100,00
Ente pubblico locale	Ufficio di Piano - Ambito di Grumello	POGI MAKER- giovani in azione (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Protocollo d'intesa	
Ente pubblico locale	Ufficio di Piano - Ambito Valle Imagna e Villa d'Almè	Idee in Movimento – Spazi, Talenti, Comunità (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Protocollo d'intesa	
Ente privato locale	ALCHIMIA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	Idee in Movimento – Spazi, Talenti, Comunità (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Protocollo d'intesa	2.990,00
Ente privato locale	Parrocchia S. Andrea Apostolo_scuola Infanzia S. Angela Merici_Mornico	POGI MAKER- giovani in azione (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Altro (ente capofila progetto finanziato da Regione Lombardia)	2.700,00
Fondazioni di origine bancaria	FONDAZIONE DELLA COMUNITA' BERGAMASCA - ENTE FILANTROPICO	Youth Bank (dal 01/01/2026 al 31/05/2026), Imagine Bergamo (dal 01/02/2026 al 31/10/2026)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Altre Fondazioni	ENGIM LOMBARDIA ETS	Idee in Movimento – Spazi, Talenti, Comunità (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Protocollo d'intesa	
Altre Fondazioni	Fondazione Azzanelli Cedrelli Celati e per la Salute dei Fanciulli	Imagine Bergamo (dal 01/02/2026 al 31/10/2026)	Protocollo d'intesa	
Altre Fondazioni	Fondazione Diakonia Onlus	Imagine Bergamo (dal 01/02/2026 al 31/10/2026)	Protocollo d'intesa	
Altre Fondazioni	Fondazione Istituti Educativi di Bergamo	Imagine Bergamo (dal 01/02/2026 al 31/10/2026)	Protocollo d'intesa	
ETS socia	ACLI BERGAMO APS	Youth Bank (dal 01/01/2026 al 31/05/2026), Imagine Bergamo (dal 01/02/2026 al 31/10/2026)	Protocollo d'intesa	
Altro Ente/partner	CONSORZIO SOL.CO CITTA' APERTA -	BG+ (dal 01/03/2026 al 31/10/2026)	Co-programmazione/Co-progettazione	

	SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE			
Altro Ente/partner	L'IMPRONTA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	POGI MAKER- giovani in azione (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Protocollo d'intesa	
Altro Ente/partner	REAL BOLGARE ASD	POGI MAKER- giovani in azione (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Protocollo d'intesa	

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente

3

Per la realizzazione dei progetti di *Promozione della cittadinanza attiva: Focus sulla Partecipazione Giovanile* saranno impiegati 3 operatori dipendenti di CSV (per un totale di 24 h/sett). Inoltre i partner coinvolti partecipano alla realizzazione di alcune attività attraverso propri volontari, dipendenti e/o collaboratori.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Le attività saranno monitorate attraverso equipe periodiche di Area con gli operatori coinvolti nelle specifiche iniziative e attraverso l'avanzamento degli interventi mappati tramite il Gestionale CSV.

Verranno realizzate anche equipe periodiche di monitoraggio e confronto fra gli operatori di CSV e i referenti dei progetti o gli Enti Locali/Ambiti territoriali di riferimento.

Infine, ai giovani che parteciperanno alle attività verranno somministrati questionari relativi all'efficacia delle proposte e verranno organizzati momenti di follow-up per la valutazione anche da parte loro dell'andamento dei progetti.

RISULTATI ATTESI

NUMERO SERVIZI/ATTIVITÀ :	150
NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI :	35
DI CUI ODV :	12
DI CUI APS :	13
DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV :	10
NUMERO PERSONE FISICHE FRUITRICI DI SERVIZI :	350
DI CUI VOLONTARI :	100
DI CUI ASPIRANTI VOLONTARI :	0
DI CUI STUDENTI :	0
DI CUI ALTRO :	0
NUMERO EVENTUALI SCUOLE COINVOLTE :	1

NUMERO EVENTUALI ENTI PUBBLICI COINVOLTI :	20
NUMERO EVENTUALI ENTI PRIVATI COINVOLTI :	5
n. stage di volontariato allestiti :	100
n. giovani coinvolti :	300
Attraverso queste attività CSV si propone di:	
<ul style="list-style-type: none"> • allestire almeno 50 proposte di volontariato per i giovani, sotto forma di stage di volontariato; • coinvolgere almeno 35 ETS nelle attività rivolte ai giovani; • attivare almeno 350 giovani all'interno dei territori coinvolti nei progetti. 	

MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63

a) Soggetti coinvolti	<p>Imagine:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acli APS • comune di Bergamo <p>Robin Hood:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ambito territoriale Valle Brembana • comunità montana Valle Brembana • Aeper coop. sociale • enti e realtà locali <p>BG+:</p> <ul style="list-style-type: none"> • comune di Bergamo • ambito territoriale Bergamo • HG8o • Consorzio Sol.Co • 10 enti e associazioni del territorio <p>Youth Bank:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fondazione Comunità Bergamasca • ACLI APS
b) Risorse condivise	
c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)	<p>Per il 2026 intendiamo inoltre valorizzare il percorso Academy creato da CSV Lombardia Sud che si sviluppa in 6 pillole video sui temi: a)ricerca e cura dei volontari; b)rapporto scuola e volontariato: promozione del volontariato giovanile e piattaforma educazione civica. Il risparmio previsto per CSV Bergamo è di 3.000€</p> <p>- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati € 3.000,00</p>
d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)	

ONERI			
Voce di spesa	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	110,77	0,00	110,77
TOTALE	110,77	0,00	110,77
Servizi			
V2.01 - Utenze	676,92	0,00	676,92
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	181,54	0,00	181,54
V2.06 - Assicurazioni	350,00	0,00	350,00
V2.11 - Servizi di grafica e stampa	120,00	0,00	120,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	456,37	0,00	456,37
TOTALE	1.784,83	0,00	1.784,83
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	990,77	0,00	990,77
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	95,38	0,00	95,38
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	86,16	0,00	86,16
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	107,69	0,00	107,69
TOTALE	1.280,00	0,00	1.280,00
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	14.730,00	10.790,00	25.520,00
TOTALE	14.730,00	10.790,00	25.520,00
Acquisti in C/Capitale			
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	123,08	0,00	123,08
TOTALE	123,08	0,00	123,08
TOTALE	18.028,68	10.790,00	28.818,68
Fonti di finanziamento per le attività programmate			
	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	18.028,68	0,00	18.028,68
Fondi Extra Fun	0,00	10.790,00	10.790,00

CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale (Promozione del volontariato)
TITOLO ATTIVITÀ:	1.3 Eventi e progetti culturali

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Bergamo	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2026	Allegato di:	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	19.498,76		
Tipologia:	Attività aggiornata		
AGGIORNAMENTO ANNO PRECEDENTE			
La scheda è stata aggiornata per quanto riguarda l'elenco delle progettualità che ad essa afferiscono. Si mantengono in continuità con la precedente annualità il riferimento agli obiettivi strategici e le modalità di erogazione del servizio.			

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ E DELLE MODALITÀ ATTUATIVE
<p>Ormai da diversi anni CSV Bergamo lavora per tradurre le attività e i percorsi delle organizzazioni in narrazioni capaci di coinvolgere e orientare le comunità, aiutando il volontariato a riportare l'attenzione della cittadinanza sui propri temi. Per farlo CSV ha allestito partnership culturali per co-costruire con altri le narrazioni sulle questioni che abitano le città e sulle quali il volontariato agisce quotidianamente, sperimentando strumenti, linguaggi, forme diversi e inediti in relazione agli oggetti affrontati, che possano così rendere la complessità delle questioni meglio comprensibile, fruibile e trattabile. Progettare azioni culturali nei territori avviando partnership culturali allargate ed eterogenee, nelle intenzioni di CSV Bergamo, rappresenta, infatti, la possibilità di innescare processi di apprendimento e riflessività collettivi sui fenomeni sociali, a partire dai valori e dall'azione del volontariato e coinvolgendo in una logica di alleanza mondi e attori diversi.</p> <p>Per CSV Bergamo uno degli obiettivi strategici della propria azione riguarda pertanto la costante rigenerazione della cultura della solidarietà sociale: continuare a promuovere il valore del prendersi cura dell'Altro e ricreare costantemente le condizioni culturali perché si continui a sentire una responsabilità verso i più deboli, i vulnerabili. Significa promuovere una cultura del "noi", alimentando la visione per cui il benessere personale non è separabile dal benessere collettivo e la tutela dei beni comuni riguarda tutti. Per questo è ancora più prezioso il valore testimoniale del volontariato, il cui esempio deve orientare le forme della convivenza civile.</p> <p>CSV con questo servizio si impegna quindi a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • promuovere la cultura e i valori del volontariato; • raccogliere e trasmettere il patrimonio di storie, esperienze, relazioni, valori del volontariato; • trattare e diffondere i temi e i valori del volontariato con linguaggi artistici accessibili a pubblici diversi; • approfondire e promuovere le questioni, i problemi, i bisogni di cui si occupa il volontariato. <p>La scheda raccoglie tutte le iniziative che verranno progettate/realizzate nel corso dell'anno 2026 da CSV in collaborazione con le associazioni del territorio. Le attività potranno essere strutturate in forma di convegni, seminari, spettacoli e altre forme artistiche o in veri e propri progetti culturali più complessi e articolati (rassegne, percorsi tematici, concorsi), che coinvolgono il volontariato per promuovere riflessioni intorno ai temi su cui lavora, anche utilizzando le forme artistiche come strumenti per narrare e condividere storie e apprendimenti. Nell'anno 2026, in particolare, verranno accompagnate e realizzate le seguenti attività:</p>

- VIII edizione del *Premio "Bergamo – Terra del Volontariato"*, che assegna riconoscimenti a cinque diverse realtà che si sono distinte per il proprio impegno nel corso dell'anno ed è promosso da CSV insieme a L'Eco di Bergamo, Fondazione della Comunità Bergamasca, Provincia di Bergamo.
- Rete "25 novembre tutto l'anno", promossa in collaborazione con Coop Lombardia, Aiuto Donna ODV, La Svolta ODV e Cooperativa Sirio promuove iniziative e percorsi per portare l'attenzione sul tema della violenza di genere anche oltre la Giornata nazionale del 25 novembre.
- Festival "Unlock" occasione per riflettere sui temi del reinserimento, della giustizia e della libertà. con l'obiettivo di avvicinare la società al tema della condizione detentiva. Promosso da 11 cooperative sociali, Comune di Bergamo, Provincia di Bergamo, Ambito di Bergamo, associazione Amici di Aretè, associazione Carcere & Territorio, Bio-Distretto di Bergamo, CGIL, Confcooperative Bergamo.
- FILEO, progetto della Diocesi di Bergamo, Ufficio per la pastorale dei migranti, di Caritas Bergamasca, del Centro missionario diocesano e della Fondazione Adriano Bernareggi, lavora sui temi dell'inclusione e delle politiche di accoglienza.
- Pigiama Run, promossa da LILT Bergamo a favore di minori pazienti oncologici.
- "Insieme si può insieme funziona" progetto culturale sul tema della prevenzione promosso da 6 associazioni di volontariato impegnate in ambito oncologico: LILT, Cure Palliative, Amici dal Cuore Viola, associazione Oncologica Bergamasca, Fondazione ARTET.
- "Comunità attente e competenti", percorso formativo/culturale promosso da Caritas, Acli provinciali e associazione S. Vincenzo, in particolare nel 2026 verrà curato il tema dell'abitare.

Le attività sono svolte dagli operatori di CSV Bergamo attraverso l'attivazione di gruppi di lavoro, tavoli di confronto, momenti di approfondimento che esitano in iniziative pubbliche come convegni, concorsi, spettacoli, eventi e altre iniziative; dopo la pandemia è stata adottata anche la modalità di lavoro online, anche si è tornati a svolgere queste attività prevalentemente in presenza.

Nella Carta dei Servizi le attività di *Eventi e progetti culturali* sono descritte alle voci:

Eventi, seminari e convegni;

Progetti culturali.

OBIETTIVO/I STRATEGICO/I DI RIFERIMENTO

Le attività di *Eventi e progetti culturali* perseguono i seguenti obiettivi strategici:

- comunicare e far conoscere il volontariato del territorio, utilizzando in modo competente ed efficace i diversi strumenti di comunicazione;
- favorire la partecipazione dei cittadini, con particolare riferimento ai giovani, alla vita della comunità;
- promuovere azioni culturali attorno ai temi oggetto delle specifiche mission associative, rafforzando la funzione di advocacy delle organizzazioni;
- attivare percorsi di rendicontazione e trasparenza, per dar conto di quanto realizzato ed evidenziare il valore sociale del volontariato.

LUOGO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Le attività di accompagnamento vengono erogate presso la sede di CSV, presso la sede delle associazioni e/o degli enti partner aderenti ai diversi percorsi. Si privilegia la modalità in presenza, ma laddove sia richiesto per esigenze logistiche e di facilitazione della partecipazione delle associazioni e degli altri attori territoriali viene adottata anche la modalità on line nell'erogazione del servizio.

Le diverse iniziative, eventi e rassegne possono essere poi realizzate su tutto il territorio provinciale.

ALTRI DETTAGLI SUI SERVIZI EROGATI

NUMERO E TIPOLOGIA DEI DESTINATARI DEL SERVIZIO

Beneficiari finali sono gli ETS e i loro volontari, che attraverso questo servizio trovano occasioni, spazi, luoghi e strumenti che consentono loro di promuovere la cultura del volontariato, della solidarietà e della cittadinanza attiva,

aprendosi al territorio e ad altri cittadini che possono entrare a far parte di questo mondo. In questo modo possono costruire occasioni per dare continuità al proprio operato e per costruire insieme il futuro del volontariato bergamasco.

Destinatari diretti del servizio sono gli ETS, le altre associazioni, i loro volontari e tutti i cittadini. Le attività si rivolgono direttamente alle realtà associative, ma avranno poi una ricaduta di fruizione dei prodotti e degli eventi realizzati aperta a tutti i volontari e ai cittadini con la finalità di diffondere in modo capillare la conoscenza del volontariato, del suo patrimonio, dei suoi valori e delle questioni di cui si occupa. Per le associazioni e i volontari coinvolti i percorsi saranno non solo un'occasione per consegnare ad altri i propri contenuti, ma anche di formarsi, acculturarsi e confrontarsi con altri. Gli eventi saranno, infatti, sempre aperti ad un pubblico di volontari ma anche ad un pubblico generalista.

Soggetti attivatori del servizio possono essere gli ETS, le altre organizzazioni non profit, ma anche gli enti pubblici, le fondazioni locali oltre che gli stessi volontari.

CSV prevede di coinvolgere:

- 20 ETS e altre associazioni come partecipanti diretti dei percorsi culturali;
- 50 ETS e altre associazioni nel Premio Bergamo Terra del Volontariato;
- almeno 3 enti pubblici come partner delle iniziative e dei percorsi;
- 1 Fondazione locale come partner delle iniziative e dei percorsi;
- oltre 700 persone, tra volontari e cittadini, come fruitori dei servizi e dei percorsi proposti.

I numeri sono definiti sulla base delle esperienze degli anni precedenti.

CANALI E CRITERI DI ACCESSO E SELEZIONE DESTINATARI

Il servizio può essere attivato direttamente da CSV sulla base della lettura dei bisogni delle associazioni e delle realtà che incontra, oppure può essere richiesto dagli enti e dai volontari tramite sito internet, social network o contatto diretto (mail, telefono): ricevuta la richiesta, il progetto viene valutato all'interno dello staff di coordinamento delle aree.

Nel caso di iniziative promosse da CSV vengono inoltre coinvolte in via prioritaria associazioni di volontariato.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA**Eventi e progetti culturali****Data di inizio****01 gennaio 2026****Data di fine****31 dicembre 2026**

COLLABORAZIONI				
Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN
Università	Università degli Studi di Bergamo	Eventi e progetti culturali (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente pubblico locale	Provincia di Bergamo	Eventi e progetti culturali (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Altre Fondazioni	Fondazione Artet ONLUS	Eventi e progetti culturali (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Altre Fondazioni	FONDAZIONE DELLA COMUNITA' BERGAMASCA - ENTE FILANTROPICO	Eventi e progetti culturali (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Co-programmazione/Co-progettazione	1.000,00
ETS socia	AIUTO DONNA - USCIRE DALLA VIOLENZA - O.D.V.	Eventi e progetti culturali (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS socia	FONDAZIONE ACLI PROVINCIALI DI BERGAMO ETS	Eventi e progetti culturali (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS socia	ODV SOCIETA' DI SAN VINCENZO DE PAOLI, CONSIGLIO CENTRALE DI BERGAMO	Eventi e progetti culturali (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	AMICI DAL CUORE VIOLA ODV	Eventi e progetti culturali (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Associazione Amici di Gabry ONLUS	Eventi e progetti culturali (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	ASSOCIAZIONE CURE PALLIATIVE - ODV ETS	Eventi e progetti culturali (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	ASSOCIAZIONE ONCOLOGICA BERGAMASCA ORGANIZZAZIONE DI VOLONTARIATO	Eventi e progetti culturali (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	LA SVOLTA- SPAZIO ASCOLTO UOMINI MALTRATTANTI ODV	Eventi e progetti culturali (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	SIRIO CENTRO SERVIZI PER LE FAMIGLIE	Eventi e progetti culturali (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Co-programmazione/Co-progettazione	

	SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS O IN FORMA ABBREVIATA "SIRIO C.S.F. SOCIETA' COOPERATIVA ONLUS"			
Agenzie di stampa/media	L'Eco di Bergamo	Eventi e progetti culturali (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Imprese private	Coop Lombardia	Eventi e progetti culturali (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Ente promotore	
Altro Ente/partner	Diocesi di Bergamo	Eventi e progetti culturali (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Altro Ente/partner	LILT - Lega Italiana per la Lotta contro i Tumori - Bergamo ONLUS	Eventi e progetti culturali (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Co-programmazione/Co-progettazione	

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE	
Personale dipendente	3
Le attività sono svolte da 1 dipendente di CSV Bergamo (per un totale di 14 h/sett).	

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ
Il sistema di monitoraggio interno, Gestionale CSV, permette di registrare per ogni iniziativa realizzata una serie di dati utili, quali: data e ora di inizio e fine, durata in minuti dell'erogazione, soggetto/i destinatario/i immediato/i del servizio (con l'identificazione puntuale dell'anagrafica), numero soggetti coinvolti, enti partner. Verranno, inoltre, somministrati ai partecipanti questionari di gradimento delle iniziative e per i percorsi culturali verranno realizzati periodici momenti di valutazione con gli ETS e con le altre associazioni coinvolte.

RISULTATI ATTESI	
NUMERO SERVIZI/ATTIVITÀ :	20
NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI :	70
DI CUI ODV :	40
DI CUI APS :	20
DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV :	10
NUMERO PERSONE FISICHE FRUITRICI DI SERVIZI :	730
DI CUI VOLONTARI :	30
DI CUI ASPIRANTI VOLONTARI :	0

DI CUI STUDENTI :	0
DI CUI ALTRO :	700
NUMERO EVENTUALI SCUOLE COINVOLTE :	0
NUMERO EVENTUALI ENTI PUBBLICI COINVOLTI :	4
NUMERO EVENTUALI ENTI PRIVATI COINVOLTI :	0
n. eventi realizzati :	10
n. premi e concorsi :	1
<p>Nel corso dell'anno ci si attende di raggiungere i seguenti risultati:</p> <ul style="list-style-type: none"> • realizzazione di almeno 10 eventi, seminari e convegni sul territorio; • coinvolgimento di almeno 20 ETS e altre associazioni come partecipanti ai percorsi e attivatori per la progettazione delle iniziative; • n. 700 cittadini coinvolti come fruitori delle iniziative e dei percorsi proposti; • n. 50 ETS e altre associazioni partecipanti al Premio "Bergamo Terra del Volontariato". 	

ONERI			
Voce di spesa	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	1.564,62	500,00	2.064,62
TOTALE	1.564,62	500,00	2.064,62
Servizi			
V2.01 - Utenze	394,87	0,00	394,87
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	105,90	0,00	105,90
V2.11 - Servizi di grafica e stampa	700,00	0,00	700,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	1.809,92	500,00	2.309,92
TOTALE	3.010,69	500,00	3.510,69
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	577,95	0,00	577,95
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	55,64	0,00	55,64
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	50,26	0,00	50,26
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	62,81	0,00	62,81
TOTALE	746,66	0,00	746,66
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	14.105,00	0,00	14.105,00
TOTALE	14.105,00	0,00	14.105,00
Acquisti in C/Capitale			
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	71,79	0,00	71,79
TOTALE	71,79	0,00	71,79
TOTALE	19.498,76	1.000,00	20.498,76
Fonti di finanziamento per le attività programmate			
	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	19.498,76	0,00	19.498,76
Fondi Extra Fun	0,00	1.000,00	1.000,00

CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale (Orientamento al volontariato)
TITOLO ATTIVITÀ:	1.4 Percorsi di orientamento al volontariato

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Bergamo	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2026	Allegato di:	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	16.882,92		
Tipologia:	Attività identica all'anno precedente		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ E DELLE MODALITÀ ATTUATIVE

Per CSV Bergamo il volontariato è luogo di esperienza di socialità, di relazione con la diversità, di formazione etica e civile. Per questo è fondamentale continuare a facilitare e promuovere l'incontro tra le organizzazioni e:

- aspiranti volontari, ovvero persone alla ricerca di realtà associative all'interno delle quali intraprendere percorsi di volontariato, sia in modo continuativo sia in forma occasionale, poiché ne intuiscono le possibilità di espressione, realizzazione, valorizzazione di sé e di servizio per gli altri;
- persone vulnerabili, a rischio di esclusione, che spesso si avvicinano al volontariato per rispondere ad un bisogno di socialità, se non addirittura a scopo terapeutico dentro biografie complesse;
- autori di reato in Messa alla Prova o che devono scontare Lavori di Pubblica Utilità;
- dipendenti di aziende all'interno di proposte di corporate social responsibility.

Di fronte alla varietà di richieste, è fondamentale curare l'incontro tra domanda e offerta, accompagnando i cittadini in percorsi di empowerment e impegno sociale e aiutando le organizzazioni a gestire accoglienze flessibili e personalizzate, anche attraverso alleanze con servizi sociali e aziende. Occorre inoltre sostenere il passaggio dei volontari da esperienze individuali a esperienze collettive, collegando desideri personali ai bisogni delle comunità. Le attività di orientamento al volontariato rispondono alla crescente diversificazione delle motivazioni dei volontari e hanno l'obiettivo di collegare dimensioni individuali e comunitarie, facilitando l'avvio di esperienze di volontariato e contribuendo alla costruzione di legami sociali e comunità più solidali.

Sulla base di queste caratteristiche specifiche, CSV Bergamo per l'anno 2026 ha previsto la realizzazione di tre diverse linee d'azione che concorrono alla realizzazione di questi percorsi:

- *Orientamento al volontariato;*
- *Orientamento per MAP e LPU;*
- *Volontariato aziendale.*

Orientamento al volontariato

CSV realizza colloqui personalizzati con aspiranti volontari che si rivolgono al Centro per essere aiutati nell'individuazione di esperienze di volontariato adatte a loro e li accompagna nella conoscenza delle realtà associative e social del proprio territorio. laddove necessario, CSV attiva anche un affiancamento al matching tra aspirante volontario e organizzazione, supportando le realtà non profit nell'attivazione di percorsi di accoglienza di nuovi volontari.

Orientamento MAP e LPU

Negli ultimi anni il riconoscimento delle esperienze di volontariato come processo formativo, rieducativo e riabilitativo è cresciuto in modo significativo anche in stretta relazione con il moltiplicarsi di istituti e misure che prevedono, sia pure con forme e aspettative diverse, l'invio presso associazioni ed altri Enti del Terzo Settore di persone chiamate a svolgere, in modo temporaneo, attività di volontariato come condizione per l'ottenimento di determinati vantaggi. Anche per il 2026 CSV intende proseguire, quindi, il servizio specifico di orientamento rivolto alle persone sottoposte alle misure di Messa alla Prova (MAP) e Lavori di Pubblica Utilità (LPU), in stretta collaborazione con l'Ufficio Locale di Esecuzione

Penale Esterna (ULEPE). Le persone sottoposte a questi provvedimenti possono rivolgersi in autonomia a CSV o essere inviate da assistenti sociali e avvocati: verranno accompagnate dal personale di CSV nell'individuazione di esperienze di volontariato adatte alla propria situazione e nell'incontro con le associazioni del territorio disponibili ad accogliere. CSV svolgerà anche una funzione di formazione e accompagnamento nei confronti degli ETS e delle altre organizzazioni non profit interessate ad accogliere persone sottoposte a misure alternative, perché possano cogliere le potenzialità di questa esperienza e allo stesso tempo affrontarla in modo preparato e competente.

Volontariato aziendale

CSV realizza percorsi di accompagnamento ad imprese del territorio interessate a promuovere fra i dipendenti la cultura del volontariato come traduzione concreta delle strategie di corporate social responsibility dell'azienda. CSV accompagna le aziende interessate nella definizione di proposte che rispondano ai loro interessi e costruisce le condizioni per la realizzazione di attività di volontariato all'interno delle organizzazioni.

Gli operatori di CSV Bergamo prenderanno parte attivamente alle comunità di pratica e i momenti di condivisione e scambio previsti sia a livello regionale che nazionale.

Nella Carta dei Servizi le attività di *Percorsi di orientamento al volontariato* sono descritte alle voci:

- *Orientamento al volontariato*
- *Orientamento MAP e LPU*
- *Volontariato aziendale*

OBIETTIVO/I STRATEGICO/I DI RIFERIMENTO

Le attività di *Percorsi di orientamento al volontariato* perseguono i seguenti obiettivi strategici:

- *comunicare e far conoscere il volontariato del territorio, utilizzando in modo competente ed efficace i diversi strumenti di comunicazione;*
- *favorire la partecipazione dei cittadini, con particolare riferimento ai giovani, alla vita della comunità;*
- *costruire occasioni di incontro tra le diverse generazioni e le associazioni del territorio, favorendo il ricambio generazionale e dirigenziale all'interno delle organizzazioni;*
- *sviluppare il rapporto tra volontariato organizzato e volontariato informale, favorendo la reciproca conoscenza e lo scambio di risorse;*
- *incentivare percorsi di conoscenza, alleanza e collaborazione tra non profit e profit.*

LUOGO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

I servizi di orientamento si svolgono presso la sede di CSV Bergamo, in presenza o in modalità remota.

Il volontariato aziendale, fondandosi sulla collaborazione e sull'ingaggio di associazioni del territorio, si svolge per lo più presso le sedi delle realtà coinvolte e/o sul territorio; in rari casi presso la sede dell'azienda stessa.

ALTRI DETTAGLI SUI SERVIZI EROGATI

Tutte le tipologie di attività sopra descritte vengono realizzate dagli operatori di CSV mediante:

- colloqui personalizzati di orientamento ad esperienze di impegno sociale, sia rivolti ad aspiranti volontari che a cittadini soggetti a Messa alla Prova o Lavori di Pubblica Utilità;
- percorsi personalizzati di accompagnamento degli aspiranti volontari nella conoscenza di realtà associative e sociali;
- accompagnamento ai volontari nella rilettura delle esperienze con eventuale nuovo riorientamento;
- supporto delle associazioni nei percorsi di accoglienza (allestire spazi in grado di accogliere in modo positivo);
- azioni di ascolto e supporto organizzativo alle realtà associative disponibili all'accoglienza;
- matching fra la domanda del cittadino e le disponibilità espresse dalle associazioni;
- pubblicazione degli annunci di ricerca volontari sulla bacheca "C'è bisogno di te" nel sito internet di CSV;
- accompagnamento alle associazioni nella rilettura dell'esperienza.

NUMERO E TIPOLOGIA DEI DESTINATARI DEL SERVIZIO

Beneficiari finali dell'attività di orientamento al volontariato sono gli aspiranti volontari e le associazioni coinvolte nell'accoglienza.

Per l'anno 2026, sulla base delle attività degli anni precedenti, CSV prevede di coinvolgere come **destinatari immediati**:

- 70 cittadini aspiranti volontari;
- 35 ETS accoglienti;
- 5 Enti Pubblici;
- 5 Enti Profit;

Soggetti attivatori del servizio possono essere i singoli cittadini, gli enti pubblici che hanno in carico particolari categorie di cittadini, gli stessi ETS interessati ad accogliere nuovi volontari, le aziende interessate ad avviare esperienze di volontariato aziendale per i propri dipendenti.

CANALI E CRITERI DI ACCESSO E SELEZIONE DESTINATARI

Gli aspiranti volontari possono contattare in modo autonomo e diretto i nostri operatori attraverso i nostri canali comunicativi esocial o attraverso un contatto telefonico e/o di persona presso la sede del CSV.

Le persone sottoposte a questi provvedimenti possono rivolgersi in autonomia a CSV o essere inviate da assistenti sociali e avvocati.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

Orientamento al volontariato

Data di inizio

Data di fine

01 gennaio 2026

31 dicembre 2026

CSV realizza colloqui personalizzati con aspiranti volontari che si rivolgono al Centro per essere aiutati nell'individuazione di esperienze di volontariato adatte a loro e li accompagna nella conoscenza delle realtà associative e social del proprio territorio. laddove necessario, CSV attiva anche un affiancamento al matching tra aspirante volontario e organizzazione, supportando le realtà non profit nell'attivazione di percorsi di accoglienza di nuovi volontari.

Orientamento MAP e LPU

Data di inizio

Data di fine

01 gennaio 2026

31 dicembre 2026

Per il 2026 CSV intende proseguire il servizio specifico di orientamento rivolto alle persone sottoposte alle misure di Messa alla Prova (MAP) e Lavori di Pubblica Utilità (LPU), in stretta collaborazione con l'Ufficio Locale di Esecuzione Penale Esterna (ULEPE). Le persone sottoposte a questi provvedimenti possono rivolgersi in autonomia a CSV o essere inviate da assistenti sociali e avvocati: verranno accompagnate dal personale di CSV nell'individuazione di esperienze di volontariato adatte alla propria situazione e nell'incontro con le associazioni del territorio disponibili ad accogliere. CSV svolgerà anche una funzione di formazione e accompagnamento nei confronti degli ETS e delle altre organizzazioni non profit interessate ad accogliere persone sottoposte a misure alternative, perché possano cogliere le potenzialità di questa esperienza e allo stesso tempo affrontarla in modo preparato e competente.

Volontariato aziendale

Data di inizio

Data di fine

01 gennaio 2026

31 dicembre 2026

CSV realizza percorsi di accompagnamento ad imprese del territorio interessate a promuovere fra i dipendenti la cultura del volontariato come traduzione concreta delle strategie di corporate social responsibility dell'azienda. CSV accompagna le aziende interessate nella definizione di proposte che rispondano ai loro interessi e costruisce le condizioni per la realizzazione di attività di volontariato all'interno delle organizzazioni.

COLLABORAZIONI				
Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	CSVnet		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	CSVnet Lombardia		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Altro/Altri CSV	Associazione Ciessevi Milano ETS		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Altro/Altri CSV	Centro di Servizio per il Volontariato dell'Insubria		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Altro/Altri CSV	Centro di Servizio per il Volontariato Lombardia Sud		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Altro/Altri CSV	CSV Brescia		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Altro/Altri CSV	CSV Monza Lecco Sondrio		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	Ufficio Locale di Esecuzione Penale Esterna	Orientamento MAP e LPU (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Convenzione	

Le attività di orientamento per Messa alla Prova e Lavori di Pubblica Utilità (MAP e LPU) sono organizzate in collaborazione con l'Ufficio Locale di Esecuzione Penale Esterna (ULEPE) che li ha in carico.

Vengono inoltre coinvolte numerose associazioni del territorio in qualità di enti accoglienti in ciascuna delle tre azioni presentate in questa scheda. Risulta complesso individuarle ed indicarle in anticipo rispetto alle singole progettualità proprio perchè coinvolte ed attivate sulla base delle inclinazioni, dei desideri e delle disponibilità dei singoli aspiranti volontari e/o aziende.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE	
Personale dipendente	2
Le attività di <i>Percorsi di orientamento al volontariato</i> sono svolti attraverso 2 dipendenti interni di CSV Bergamo (per un totale di 13,6 h/settimana).	
MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ	
Le attività saranno monitorate attraverso:	
<ul style="list-style-type: none"> • equipe periodiche di Area; • l'avanzamento degli interventi mappati tramite il Gestionale CSV; • colloqui di follow up con le associazioni accoglienti; 	

- tavoli di confronto con gli enti pubblici coinvolti nelle misure che richiedono ai cittadini di realizzare esperienze di volontariato;
- questionari di gradimento e/o momenti di rilettura dell'esperienza per i dipendenti impegnati nelle esperienze di volontariato aziendale.

RISULTATI ATTESI

NUMERO SERVIZI/ATTIVITÀ :	150
NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI :	35
DI CUI ODV :	17
DI CUI APS :	13
DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV :	5
NUMERO PERSONE FISICHE FRUITRICI DI SERVIZI :	70
DI CUI VOLONTARI :	0
DI CUI ASPIRANTI VOLONTARI :	70
DI CUI STUDENTI :	0
DI CUI ALTRO :	0
NUMERO EVENTUALI SCUOLE COINVOLTE :	0
NUMERO EVENTUALI ENTI PUBBLICI COINVOLTI :	3
NUMERO EVENTUALI ENTI PRIVATI COINVOLTI :	5
n. colloqui - di cui colloqui con aspiranti volontari :	75
n. colloqui - di cui con aspiranti volontari MAP e LPU :	20
n. aziende coinvolte :	5
n. annunci pubblicati in bacheca :	30
n. ETS coinvolti :	35

In continuità con quanto sviluppato negli scorsi anni, CSV prevede di realizzare per l'anno 2025:

- almeno 70 colloqui con aspiranti volontari, di cui 20 con aspiranti volontari MAP, LPU;
- almeno 5 aziende del territorio provinciale per l'allestimento di esperienze di volontariato dedicate ai propri dipendenti;
- il coinvolgimento di 35 ETS come contesti di accoglienza di esperienze di volontariato atipico, di volontariato aziendale e, più in generale di aspiranti volontari;
- la pubblicazione di almeno 30 annunci sulla bacheca "C'è bisogno di te" del proprio sito internet.

MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63

<p>a) Soggetti coinvolti</p>	<ul style="list-style-type: none"> • CSVnet Lombardia; • CSV Bergamo ETS; • CSV Brescia ETS; • CSV Insubria ETS; • CSV Lombardia Sud ETS; • CSV Milano ETS; • CSV Monza Lecco Sondrio ETS; • CSVnet.
<p>b) Risorse condivise</p>	<p>1 Coordinatore Area Promozione per ciascuno dei 6 CSV della Lombardia,</p> <p>1 formatore,</p> <p>1 piattaforma per incontri da remoto,</p> <p>1 aula formazione per incontri in presenza</p>
<p>c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)</p>	<p>I 6 CSV della Lombardia propongono per il 2026 a livello di Sistema di proseguire il percorso di approfondimento rivolto agli ETS e a tutti gli operatori che si occupano di orientamento, sul tema della motivazione del Volontariato e sull'attivazione dei cittadini alla partecipazione sociale. Il percorso in continuità con il 2025 prevede la realizzazione di momenti formativi sui seguenti temi specifici: sondare nuovi contesti e modalità per motivare i volontari; sensibilizzare e attivare i cittadini verso esperienze di volontariato e di servizio alla comunità. Inoltre, in una logica di ottimizzazione delle risorse, verranno individuati 2 referenti che per conto del sistema lombardo parteciperanno agli incontri della comunità di pratiche dell'area promozione e orientamento promossa da CSVnet. Compito dei referenti sarà quello di agire una funzione di connessione tra CSVnet e CSVnet Lombardia.</p> <p>Il risparmio presunto per CSV è pari a 3.500€: 1.500€ grazie all'attività promossa da CSVnet Lombardia, 2.000€ grazie all'attività realizzata da CSVnet.</p> <p>Anche per il 2026 CSV Bergamo in collaborazione con CSVnet Lombardia e gli altri CSV lombardi realizzerà occasioni formative e di sensibilizzazione rivolto alle associazioni sui temi della promozione con il coinvolgimento di esperti. L'organizzazione e gestione delle proposte a livello di sistema permette al Centro un risparmio di 1.250€.</p> <p>- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati € 4.750,00</p>
<p>d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)</p>	<p>Gli appuntamenti di sistema garantiscono un approfondimento migliore del tema condiviso, mettendo in connessione le esperienze e le pratiche territoriali e garantendo la costruzione di strumenti e metodi di lavoro comuni con una ricaduta a favore di un maggior numero di volontari. Inoltre, partecipando alla community delle aree promozione e orientamento al volontariato, CSV usufruisce della condivisione anche a livello nazionale, migliorando la qualità del proprio intervento con particolare riguardo al tema della giustizia di comunità.</p>

ONERI			
Voce di spesa	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	62,77	0,00	62,77
TOTALE	62,77	0,00	62,77
Servizi			
V2.01 - Utenze	383,59	0,00	383,59
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	102,87	0,00	102,87
V2.99 - Altri oneri per Servizi	258,61	0,00	258,61
TOTALE	745,07	0,00	745,07
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	561,44	0,00	561,44
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	54,05	0,00	54,05
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	48,82	0,00	48,82
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	61,03	0,00	61,03
TOTALE	725,34	0,00	725,34
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	15.280,00	0,00	15.280,00
TOTALE	15.280,00	0,00	15.280,00
Acquisti in C/Capitale			
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	69,74	0,00	69,74
TOTALE	69,74	0,00	69,74
TOTALE	16.882,92	0,00	16.882,92
Fonti di finanziamento per le attività programmate			
	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	16.882,92	0,00	16.882,92
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale (Orientamento al volontariato)
TITOLO ATTIVITÀ:	1.5 Volontariato occasionale: FaXTe

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Bergamo	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2026	Allegato di:	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	12.042,89		
Tipologia:	Attività identica all'anno precedente		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ E DELLE MODALITÀ ATTUATIVE

A partire dalla consapevolezza, ormai consolidata, che il volontariato tende sempre più a uscire dalle forme organizzate e strutturate, si delinea una nuova modalità di partecipazione civica: più fluida, informale e orientata all'azione diretta. Questa trasformazione riflette un cambiamento più ampio nei processi di partecipazione alla società civile, che appare oggi meno interessata all'appartenenza a strutture formali e più centrata sulla possibilità di esserci, di contribuire attivamente e di imprimere un cambiamento concreto nella comunità. Il volontariato, in questo nuovo scenario, diventa espressione di un impegno personale che si manifesta attraverso pratiche quotidiane, iniziative spontanee e forme di attivismo diffuso, capaci di generare valore sociale anche al di fuori dei canali tradizionali.

Questo trend evidenziato anche dai numeri raggiunti durante le esperienze di volontariato occasionale promosse negli anni da CSV Bergamo, in collaborazione con altri soggetti del territorio:

- più di 1.000 volontari coinvolti nel progetto *VolontariXBg* in occasione di Expo 2015;
- più di 650 volontari coinvolti nell'*Amatriciana Solidale* nel 2016;
- 70 volontari attivati per il *Call Center Emergenza Ucraina* nel 2022, per un totale di più di 200 ore di servizio in meno di due mesi;
- più di 570 volontari impegnati per *Bergamo Brescia Capitale Italiana della Cultura 2023*, per un totale di più di 20.000 ore di volontariato donate alla Città di Bergamo;
- più di 300 volontari per la *Piadina Solidale* del maggio 2023.

Le stesse esperienze hanno, inoltre, messo in luce quanto la funzione di mediazione svolta dagli operatori di CSV Bergamo sia stata fondamentale per garantire sia ai volontari che agli enti di vivere un'esperienza positiva, per tutelare la funzione del volontariato senza sconfinare in ambiti non di sua competenza, ma soprattutto per favorire quella funzione di connessione tra individuo e società fondamentale per la crescita delle comunità. Funzione, quest'ultima, che nelle forme di volontariato più tradizionale è rappresentata dalle organizzazioni e che in queste esperienze occasionali viene a mancare se non esplicitamente esercitata.

Nell'anno di *Bergamo Brescia Capitale Italiana della Cultura 2023* la voglia di attivarsi di queste persone è stata intercettata e organizzata mediante un apposito portale (volontari.bergamobrescia2023.it), messo a disposizione dalle due amministrazioni comunali, che si è rivelato un ottimo strumento di matching tra domanda e offerta. Nel 2024 questo portale è stato, poi, lasciato in eredità alle due città e CSV ha scelto di non disperdere questo patrimonio di esperienza maturata e di persone interessate al volontariato: CSV ha quindi utilizzato questo portale come punto di partenza importante per poter sviluppare un progetto più strutturato di connessione tra la volontà dei cittadini di dare il proprio contributo e le esigenze di risorse umane volontarie espresse dagli Enti del Terzo Settore e non solo. Nel corso del 2024 è quindi stato sviluppato il portale, con il relativo progetto, "*FaXTe. Il volontariato che ci piace*" che è stato proposto come strumento semplice, intuitivo e pratico per la promozione del volontariato occasionale legato ad eventi, manifestazioni o piccole progettualità che abbiano un inizio e una fine ben definite fin da subito; l'esperienza degli anni precedenti ha, infatti, messo in luce come la precisa definizione nello spazio e nel tempo delle esperienze di impegno agevoli la partecipazione dei cittadini. *FaXTe* si è configurato come uno spazio virtuale dove trovare proposte di attivazione, complete di riferimenti chiari per il volontario rispetto all'impegno richiesto e alle funzioni previste, non più esclusivamente dedicato alla cultura e agli eventi (seppur ancora prevalenti), ma aperto anche ad altri settori di attività.

Nel 2026 CSV Bergamo si propone di proseguire il lavoro svolto nelle precedenti annualità, ponendo sempre maggiore attenzione al coinvolgimento delle organizzazioni del territorio (con particolare riferimento agli Enti di Terzo Settore), perché possano sfruttare questo strumento come opportunità di incontro con altre generazioni di volontari con cui confrontarsi. Il portale rappresenta, infatti, un'occasione per promuovere, sostenere e valorizzare la cultura del volontariato e l'azione volontaria, favorendo l'avvicinamento di nuovi cittadini alle esperienze di volontariato e allo stesso tempo costruendo una solida collaborazione del volontariato con gli enti e le istituzioni del territorio che accreditino il volontariato come soggetto strategico per le politiche locali.

OBIETTIVO/I STRATEGICO/I DI RIFERIMENTO

Le attività di *Volontariato occasionale: FaXTe* perseguono i seguenti obiettivi strategici:

- *comunicare e far conoscere il volontariato del territorio, utilizzando in modo competente ed efficace i diversi strumenti di comunicazione;*
- *favorire la partecipazione dei cittadini, con particolare riferimento ai giovani, alla vita della comunità;*
- *costruire occasioni di incontro tra le diverse generazioni e le associazioni del territorio, favorendo il ricambio generazionale e dirigenziale all'interno delle organizzazioni;*
- *promuovere azioni culturali attorno ai temi oggetto delle specifiche mission associative, rafforzando la funzione di advocacy delle organizzazioni;*
- *sviluppare il rapporto tra volontariato organizzato e volontariato informale, favorendo la reciproca conoscenza e lo scambio di risorse.*

LUOGO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Le proposte promosse attraverso il portale si svolgono generalmente presso:

- le sedi di associazioni e/o enti che richiedono volontari;
- sul territorio, con riferimento alle aree territoriali di riferimento degli enti aderenti
- negli spazi cittadini o provinciali, pubblici e privati, sedi di eventi e manifestazioni

ALTRI DETTAGLI SUI SERVIZI EROGATI

CSV continuerà a svolgere le seguenti attività:

- raccordo con gli enti, accompagnandoli a strutturare proposte di volontariato breve ed episodico che possano rispondere alle istanze dei volontari;
- consulenza e formazione agli enti organizzatori di eventi/iniziativa, con l'obiettivo di favorire il coinvolgimento del volontariato in una dimensione partecipativa, anche attraverso incontri personalizzati in base alle esigenze degli enti stessi;
- orientamento e formazione ai candidati volontari, in collaborazione con gli enti organizzatori degli eventi;
- coordinamento dei volontari, anche mediante azioni

NUMERO E TIPOLOGIA DEI DESTINATARI DEL SERVIZIO

Destinatari e beneficiari primari del progetto sono i volontari e i cittadini della provincia di Bergamo, che potranno usufruire del portale per conoscere proposte di attivazione e sperimentarsi in occasioni di impegno temporanee a supporto del proprio territorio, rafforzando il senso di appartenenza, vivendo un'esperienza di volontariato civico ed entrando in contatto con ETS e altre associazioni.

CSV Bergamo prevede di coinvolgere 180 volontari su tutto il territorio bergamasco e di incontrare tramite il portale almeno 50 nuovi cittadini interessati a vivere questo tipo di esperienza.

I **destinatari** del progetto sono, inoltre, tutti gli ETS, le altre associazioni e gli enti del territorio bergamasco interessati a:

- promuovere la cultura del volontariato;
- incontrare e intercettare cittadini;
- costruire alleanze strategiche con gli altri soggetti del territorio;

- rimettere il volontariato al centro delle politiche territoriali.

CSV prevede di attivare 15 enti, non profit o pubblici, nel corso di tutto il progetto.

Soggetto attivatore del servizio è CSV Bergamo ETS.

CANALI E CRITERI DI ACCESSO E SELEZIONE DESTINATARI

Ogni cittadino* ha la possibilità di registrarsi in autonomia al portale. Successivamente viene contatto da un operatore CSV per un colloquio conoscitivo e, se ritenuto idoneo, inserito nelle comunicazioni di promozione delle possibilità di attivazione nelle singole progettualità.

Per ogni evento viene realizzato un incontro formativo on line o in presenza per condividere con volontari e organizzatori ruoli, compiti e azioni da svolgere nell'attività di volontariato proposta.

Ogni cittadino iscritto al portale ha la possibilità di candidarsi a tutte le iniziative comunicate.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA**FaXTe****Data di inizio****Data di fine****01 gennaio 2026****31 dicembre 2026**

Portale che promuove un matching tra enti e associazioni e cittadini che si sono candidati come volontari occasionali, prevalentemente in eventi e manifestazioni di carattere culturale.

COLLABORAZIONI				
Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE	
Personale dipendente	1
Il progetto è svolto da 1 dipendente di CSV (per un totale di 8 h/sett)	

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ
<p>Tramite il portale e il gestionale è possibile monitorare:</p> <ul style="list-style-type: none"> • numero di volontari registrati, con relativi dati e informazioni; • numero di volontari colloquiati; • numero di volontari formati; • numero di volontari coinvolti nelle iniziative; • iniziative che hanno coinvolto volontari per la propria realizzazione. <p>Attraverso il database interno di CSV è possibile, inoltre, monitorare il numero di colloqui effettuati, le ore di colloquio, le iniziative di formazione e le ore totali di formazione erogate.</p> <p>Verranno, infine, realizzati periodici incontri di follow-up con i volontari, gli ETS, le altre tipologie associative, gli enti e le istituzioni coinvolte per monitorare l'andamento del progetto e valutare il grado di soddisfazione di ciascuno.</p>

RISULTATI ATTESI	
NUMERO SERVIZI/ATTIVITÀ :	150
NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI :	15
DI CUI ODV :	6
DI CUI APS :	6
DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV :	3
NUMERO PERSONE FISICHE FRUITRICI DI SERVIZI :	180
DI CUI VOLONTARI :	180
DI CUI ASPIRANTI VOLONTARI :	50
DI CUI STUDENTI :	0
DI CUI ALTRO :	0
NUMERO EVENTUALI SCUOLE COINVOLTE :	0
NUMERO EVENTUALI ENTI PUBBLICI COINVOLTI :	2

NUMERO EVENTUALI ENTI PRIVATI COINVOLTI :	1
n. colloqui - di cui colloqui con aspiranti volontari :	50
n. eventi in cui è stato prestato servizio :	30
n. ore di servizio dei volontari :	1700
<p>Si attendono i seguenti risultati:</p> <ul style="list-style-type: none"> • realizzare 50 colloqui di orientamento a potenziali nuovi volontari, per un totale di 50 ore di attività; • realizzare almeno 15 appuntamenti formativi tramite webinar, incontri online e in presenza per preparare i volontari allo svolgimento delle diverse attività e fornire loro gli strumenti utili per orientarsi nel panorama del volontariato bergamasco; • coinvolgere 180 volontari occasionali; • attivare e accompagnare 15 ETS e altre associazioni nel coinvolgere nuovi volontari all'interno delle proprie iniziative; • offrire il supporto dei volontari ad almeno 30 iniziative nel corso di tutto l'anno, per un totale di 1.700 ore di volontariato svolte. 	

MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63

a) Soggetti coinvolti	<p>I soggetti coinvolti nelle azioni del portale FaXTe coinvolgeranno:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ETS del territorio provinciale • tutta la cittadinanza, con specifico riferimento ai cittadini iscritti al portale • Enti Pubblici e privati, che chiedono la partecipazione di volontar* per il supporto nella realizzazione di manifestazioni ed eventi da loro organizzati
b) Risorse condivise	
c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)	- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati €
d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)	

ONERI			
Voce di spesa	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	36,92	0,00	36,92
TOTALE	36,92	0,00	36,92
Servizi			
V2.01 - Utenze	225,64	0,00	225,64
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	60,51	0,00	60,51
V2.10 - Servizi informatici	2.500,00	0,00	2.500,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	152,12	0,00	152,12
TOTALE	2.938,27	0,00	2.938,27
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	330,26	0,00	330,26
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	31,79	0,00	31,79
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	28,72	0,00	28,72
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	35,90	0,00	35,90
TOTALE	426,67	0,00	426,67
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	8.600,00	0,00	8.600,00
TOTALE	8.600,00	0,00	8.600,00
Acquisti in C/Capitale			
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	41,03	0,00	41,03
TOTALE	41,03	0,00	41,03
TOTALE	12.042,89	0,00	12.042,89
Fonti di finanziamento per le attività programmate			
	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	12.042,89	0,00	12.042,89
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale (Animazione territoriale)
TITOLO ATTIVITÀ:	1.6 Sviluppo del volontariato nelle comunità: Accompagnamento alle reti tematiche e alla funzione di advocacy

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Bergamo	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2026	Allegato di:	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	14.287,87		
Tipologia:	Attività aggiornata		

AGGIORNAMENTO ANNO PRECEDENTE

La scheda è stata aggiornata per quanto riguarda l'elenco delle progettualità che ad essa afferiscono. Si mantengono in continuità con la precedente annualità il riferimento agli obiettivi strategici e le modalità di erogazione del servizio.

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ E DELLE MODALITÀ ATTUATIVE

CSV Bergamo progetta ed eroga interventi di accompagnamento e sostegno dedicati alle organizzazioni ed agli altri soggetti del territorio bergamasco per la costruzione di reti intorno a temi specifici, che consentano al volontariato di sviluppare conoscenze, promuovere temi in modo efficace ed essere sempre più soggetto titolato ad intervenire nel dibattito pubblico. Si tratta di sollecitare il volontariato nella sua azione generativa e contributiva attorno ad una determinata questione. CSV Bergamo ritiene, infatti, fondamentale investire sulla capacità del volontariato di assumere una funzione politica, intesa non solo come partecipazione al bene comune ma anche come capacità di anticipare i problemi, di agire in prospettiva, di dare voce a chi non ne ha. Il volontariato ha, infatti, gli strumenti e le possibilità per fare massa critica e agire sia un'azione culturale che una funzione di advocacy.

Nel 2026 CSV lavorerà quindi per accompagnare e sostenere un volontariato meno frammentato e ripiegato solo su dimensioni operative, che diventi sempre più capace di riconoscersi e collaborare attorno ai bisogni e alle tematiche sociali: si tratta di permettere ai cittadini di organizzarsi attorno a diritti da difendere, a beni comuni (materiali e immateriali) da tutelare, a un "noi" più ampio nel quale riconoscersi.

In particolare nel 2026 CSV intende accompagnare le seguenti reti tematiche.

1. **Volontari giustizia;**
2. **Tavolo esecuzione penale - Progetto Uscimmo a riveder le stelle;**
3. **RETI 2.0;**
4. **Laboratorio Nexus;**
5. **Tavolo provinciale disabilità di ATS;**
6. **Tavolo disabilità del Comune di Bergamo;**
7. **Gruppo Sociale Provinciale;**
8. **DFC - Dementia Friendly Community;**
9. **Laboratorio Domiciliarità del Comune di Bergamo;**
10. **Tavolo anziani e trasporto sociale del Comune di Bergamo;**
11. **Organismi Consultivi Distrettuali ASST Papa Giovanni XXIII e ASST Bergamo EST;**
12. **Rete associazioni socio-sanitarie ASST Bg ovest.**

Il servizio, quando CSV non è soggetto attivatore, può essere richiesto tramite sito, social network e soprattutto contatto diretto (mail, telefono): ricevuta la richiesta, il progetto viene valutato all'interno dello Staff di Coordinamento.

Nella Carta dei Servizi le attività di *Sviluppo del volontariato nelle comunità: Accompagnamento alle reti tematiche e alla funzione di advocacy* sono descritte alla voce:

Advocacy e reti tematiche;

Sostegno al ruolo del volontariato.

OBIETTIVO/I STRATEGICO/I DI RIFERIMENTO

Le attività di Accompagnamento alle reti tematiche e alla funzione di advocacy perseguono i seguenti obiettivi strategici:

- promuovere azioni culturali attorno ai temi oggetto delle specifiche mission associative, rafforzando la funzione di advocacy delle organizzazioni;
- sostenere le associazioni, le reti e i volontari nel rapporto con gli enti locali e nei percorsi di coprogrammazione con la pubblica amministrazione;
- sviluppare il rapporto tra volontariato organizzato e volontariato informale, favorendo la reciproca conoscenza e lo scambio di risorse.
- favorire la partecipazione dei cittadini, con particolare riferimento ai giovani, alla vita della comunità;
- costruire occasioni di incontro tra le diverse generazioni e le associazioni del territorio, favorendo il ricambio generazionale e dirigenziale all'interno delle organizzazioni;
- attivare percorsi di rendicontazione e trasparenza, per dar conto di quanto realizzato ed evidenziare il valore sociale del volontariato.

LUOGO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Le attività sono svolte dagli operatori di CSV Bergamo attraverso tavoli di lavoro e coordinamento, riunioni operative, partecipazione a momenti pubblici di incontro, interventi formativi e consulenziali a singoli enti o gruppi; gli incontri si svolgono sia presso la sede di CSV, che online, che nelle sedi e sui territori di appartenenza degli enti partner delle diverse progettualità.

ALTRI DETTAGLI SUI SERVIZI EROGATI

NUMERO E TIPOLOGIA DEI DESTINATARI DEL SERVIZIO

I **beneficiari finali** delle attività a supporto delle reti tematiche sono i volontari e gli ETS nei quali essi operano: essi, infatti, in alcuni casi sono coinvolti direttamente da CSV nella realizzazione delle azioni previste, in altri ne beneficiano indirettamente in quanto gli esiti di tali azioni producono una crescita del riconoscimento del valore del volontariato attorno alle questioni trattate.

I **destinatari diretti** del servizio in alcuni casi coincidono con:

- i beneficiari finali, laddove CSV Bergamo coinvolge direttamente volontari e/o ETS;
- altri attori territoriali quali altri ETS, Enti Locali, agenzie educative, studenti che partecipano alle iniziative di rete e coinvolgono associazioni e volontari all'interno di progettualità su tematiche sociali specifiche.

Fra questi possiamo annoverare: almeno 120 ETS, almeno 4 scuole con i rispettivi studenti, 40 volontari (azione volontari giustizia).

CANALI E CRITERI DI ACCESSO E SELEZIONE DESTINATARI

Il servizio può essere attivato direttamente da CSV sulla base della lettura dei bisogni delle associazioni e delle realtà che incontra, oppure può essere richiesto dagli enti e dai volontari tramite sito internet, social network o contatto diretto (mail, telefono): ricevuta la richiesta, il progetto viene valutato all'interno dello staff di coordinamento delle aree.

Nel caso di iniziative promosse da CSV vengono inoltre coinvolte in via prioritaria associazioni di volontariato.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

Laboratorio Domiciliarità e Tavolo trasporto sociale - Comune di Bergamo	Data di inizio 01 gennaio 2026	Data di fine 31 dicembre 2026
---	---	--

Nel 2026 CSV in accordo con il Comune di Bergamo:

- continuerà ad accompagnare gli enti del Laboratorio della Domiciliarità con particolare riferimento all'azione di mappatura delle associazioni e delle opportunità a disposizione degli anziani nei diversi quartieri cittadini.
- avvierà il tavolo sul trasporto sociale con le associazioni cittadine che si occupano del tema.

Laboratorio Nexus	Data di inizio 01 gennaio 2026	Data di fine 31 dicembre 2026
--------------------------	---	--

Laboratorio di idee volto alla promozione culturale e all'advocacy sul tema della giustizia di comunità; dal 2015 i soggetti coinvolti (ULEPE, Casa Circondariale, Ass. Carcere e Territorio, Ass. Camera Penale, Caritas Diocesana Bergamasca, Istituto Palazzolo – Casa Samaria, Ass. Incontra, Coop. Calimero, SERD, Comune di Bergamo oltre a CSV Bergamo) promuovono percorsi territoriali di sensibilizzazione e formazione, con un'attenzione particolare alle scuole attraverso i percorsi GPS-Giustizia Persona Società. CSV facilita il lavoro progettuale del laboratorio e la connessione con altre realtà territoriali per l'organizzazione degli eventi di sensibilizzazione e dei percorsi scolastici.

Organismi Consultivi Distrettuali ASST Papa Giovanni XXIII e ASST Bergamo EST	Data di inizio 01 gennaio 2026	Data di fine 31 dicembre 2026
--	---	--

CSV anche per il 2026 parteciperà insieme ad altre associazioni agli Organismi Consultivi Distrettuali afferenti ai territori dell'ASST Papa Giovanni XIII (Bergamo e Valli) e dell'ASST Bergamo est (Val Seriana e Alta Valle Seriana; Val Cavallina Alto e Basso Sebino; Seriate-Grumello).

Rete associazioni socio-sanitarie ASST Bg ovest;	Data di inizio 01 gennaio 2026	Data di fine 31 dicembre 2026
---	---	--

Tavoli provinciali e locali in tema disabilità	Data di inizio 01 gennaio 2026	Data di fine 31 dicembre 2026
---	---	--

Tavolo provinciale disabilità di ATS è un tavolo di coprogettazione convocato da ATS al quale partecipano insieme a CSV: Ufficio Sindaci, Diocesi, referente degli Ambiti, esponenti del Coordinamento Bergamasco per L'inclusione, Associazione Disabili bergamaschi, CISL e CGIL, referenti delle 3 ASST territoriali, referente per la cooperazione sociale. CSV sostiene la presenza delle associazioni e facilita la diffusione al territorio degli indirizzi discussi nel tavolo.

Tavolo disabilità del Comune di Bergamo è composto da circa 20 associazioni cittadine dell'area disabilità; CSV supporta le associazioni nel raggiungimento degli obiettivi del tavolo, ovvero la progettazione e la realizzazione di iniziative promozionali, con particolare riferimento al dialogo con le giovani generazioni e con la cittadinanza in generale;

Gruppo Sociale Provinciale, nato nel 2015, è un soggetto informale che riunisce il Coordinamento Bergamasco per l'Inclusione (associazione di secondo livello formata da oltre 20 ETS attivi nell'area disabilità), Confcooperative Bergamo e le cooperative sociali aderenti impegnate nel settore disabilità, Fondazione Angelo Custode, CGIL, CISL e UIL; si occupa di favorire l'inclusione sociale e migliorare la qualità della vita delle persone con disabilità;

DFC - Dementia Friendly Community: CSV Bergamo segue la Rete DFC di Albino e la Rete DFC di Nembro con l'obiettivo di affiancare il lavoro di rete, supportare l'organizzazione di momenti di sensibilizzazione e coinvolgimento della cittadinanza, garantendo l'incrocio con le esperienze di volontariato associative e individuali legate al tema della demenza. CSV inoltre partecipa alla Rete Allargata che comprende le Community attive nei Comuni di Albino, Nembro, Ranica, Villa di Serio, Gorle.

Tavolo esecuzione penale "Uscimmo a riveder le stelle" e progetto RETI 2.0	Data di inizio 01 gennaio 2026	Data di fine 31 dicembre 2026
---	---	--

Il Tavolo è promosso da Fondazione della Comunità Bergamasca per la coprogettazione di interventi rivolti all'inclusione sociale e all'integrazione lavorativa di persone adulte sottoposte a provvedimenti di esecuzione penale nel territorio della provincia di Bergamo. L'obiettivo è di connettere le progettualità attivate nell'area penale e rafforzare la capacità delle reti territoriali di essere protagoniste nell'accoglienza e nell'accompagnamento di percorsi di inclusione attiva e di reinserimento sociale. Il progetto *Uscimmo a riveder le stelle*, avviato nel 2024 e terminato nel 2025, è stato

esito della coprogettazione del Tavolo. Nel 2026 CSV continuerà a partecipare al tavolo e realizzerà iniziative coinvolgendo in particolare i volontari e le associazioni accoglienti sul territorio.

Il progetto RETI 2.0, finanziato da Regione Lombardia con capofila la Fondazione Opera Bonomelli, in raccordo con il Tavolo sopra descritto e ad integrazione del progetto Uscimmo a riveder le stelle, intende promuovere il reinserimento sociale degli autori di reato, favorendone il protagonismo attivo dentro le comunità territoriali, uscendo dalla consueta logica assistenziale dei servizi. Ciò è possibile grazie all'azione integrata dell'agente di rete (all'interno dell'istituzione carceraria) e dell'operatore di territorio (attivo all'esterno), in connessione con i diversi attori sociali del territorio (rete territoriale). In particolare nel 2026 CSV, partner del progetto, proseguirà il lavoro di accompagnamento e formazione agli Ambiti territoriali e alle associazioni disponibili all'accoglienza.

Volontari giustizia	Data di inizio	Data di fine
	01 gennaio 2026	31 dicembre 2026
CSV sostiene la presenza di volontari, formati e qualificati, all'interno della Casa Circondariale di Bergamo e, in collaborazione con ULEPE, in affiancamento ai progetti di esecuzione penale esterna, favorendone il lavoro di rete; i 42 volontari, attualmente attivi su questo progetto, sono iscritti nel Registro dei Volontari di CSV Bergamo.		

COLLABORAZIONI				
Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN
Ente pubblico locale	ASST Bergamo Est	Organismi Consultivi Distrettuali ASST Papa Giovanni XXIII e ASST Bergamo EST (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Ente promotore	
Ente pubblico locale	ASST Bergamo Ovest	Rete associazioni socio-sanitarie ASST Bg ovest; (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	ASST Papa Giovanni XXIII	Organismi Consultivi Distrettuali ASST Papa Giovanni XXIII e ASST Bergamo EST (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Ente promotore	
Ente pubblico locale	ATS Azienda Territoriale per la Salute Bergamo	Tavoli provinciali e locali in tema disabilità (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Ente promotore	
Ente pubblico locale	Casa Circondariale di Bergamo	Volontari giustizia (dal 01/01/2026 al 31/12/2026), Tavolo esecuzione penale "Uscimmo a riveder le stelle" e progetto RETI 2.0 (dal 01/01/2026 al 31/12/2026), Laboratorio Nexus (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	COMUNE DI BERGAMO	Tavoli provinciali e locali in tema disabilità (dal 01/01/2026 al 31/12/2026), Laboratorio Domiciliarità e Tavolo trasporto sociale - Comune di Bergamo (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Ente promotore	10.000,00
Ente pubblico locale	Ufficio Locale di Esecuzione Penale Esterna	Tavolo esecuzione penale "Uscimmo a riveder le stelle" e progetto RETI 2.0 (dal 01/01/2026 al 31/12/2026), Laboratorio Nexus (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente privato locale	CISL Bergamo	Laboratorio Domiciliarità e Tavolo trasporto sociale - Comune di Bergamo (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente privato locale	Confcooperative Bergamo	Tavoli provinciali e locali in tema disabilità (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente privato locale	Diocesi di Bergamo	Laboratorio Nexus (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Altre Fondazioni	Fondazione Angelo Custode onlus	Tavoli provinciali e locali in tema disabilità (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Altre Fondazioni	FONDAZIONE DELLA COMUNITA' BERGAMASCA - ENTE FILANTROPICO	Tavolo esecuzione penale "Uscimmo a riveder le stelle" e progetto RETI 2.0 (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Co-programmazione/Co-progettazione	

Altre Fondazioni	FONDAZIONE OPERA BONOMELLI ONLUS	Tavolo esecuzione penale "Uscimmo a riveder le stelle" e progetto RETI 2.0 (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Co-programmazione/Co-progettazione	2.896,70
ETS	CARCERE TERRITORIO BERGAMO A.P.S.	Tavolo esecuzione penale "Uscimmo a riveder le stelle" e progetto RETI 2.0 (dal 01/01/2026 al 31/12/2026), Laboratorio Nexus (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	COORDINAMENTO BERGAMASCO PER L'INCLUSIONE - APS	Tavoli provinciali e locali in tema disabilità (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	INCONTRA - CENTRO DI GIUSTIZIA RIPARATIVA E MEDIAZIONE UMANISTICA. STUDI RICERCHE E PRATICHE ETS	Laboratorio Nexus (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Altro Ente/partner	Camera Penale di Bergamo	Laboratorio Nexus (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente

3

Le attività sono svolte da 3 dipendenti di CSV Bergamo (per un totale di 20 h/sett).

Inoltre i partner coinvolti partecipano alla realizzazione di alcune attività attraverso propri volontari, dipendenti e/o collaboratori.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Le attività saranno costantemente monitorate attraverso equipe periodiche di Area. Sono, inoltre, previsti incontro di monitoraggio e follow up sia con i soggetti attivatori (se presenti) che con i referenti delle reti coinvolte. Tutte le attività, gli incontri, i tavoli di lavoro vengono registrati nel gestionale di CSV.

RISULTATI ATTESI

NUMERO SERVIZI/ATTIVITÀ :	250
NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI :	120
DI CUI ODV :	60
DI CUI APS :	40
DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV :	20
NUMERO PERSONE FISICHE FRUITRICI DI SERVIZI :	190

DI CUI VOLONTARI :	40
DI CUI ASPIRANTI VOLONTARI :	0
DI CUI STUDENTI :	100
DI CUI ALTRO :	50
NUMERO EVENTUALI SCUOLE COINVOLTE :	4
NUMERO EVENTUALI ENTI PUBBLICI COINVOLTI :	20
NUMERO EVENTUALI ENTI PRIVATI COINVOLTI :	0
n. incontri di rete :	100
n. eventi realizzati :	3
<p>I risultati attesi dalle azioni di <i>Accompagnamento alle reti tematiche e alla funzione di advocacy</i> sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • la realizzazione di almeno 250 attività/servizi; • la realizzazione di almeno 100 incontri di rete, comprensivi di tavoli di coordinamento delle diverse reti, gruppi di lavoro e incontri di ricerca-azione; • la realizzazione di almeno 3 eventi e iniziative volti a promuovere le tematiche trattate (Laboratorio Nexus, Gruppo Sociale Provinciale, DFC). 	

ONERI			
Voce di spesa	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	92,31	0,00	92,31
TOTALE	92,31	0,00	92,31
Servizi			
V2.01 - Utenze	564,10	0,00	564,10
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	151,28	0,00	151,28
V2.06 - Assicurazioni	730,00	0,00	730,00
V2.10 - Servizi informatici	380,64	0,00	380,64
V2.99 - Altri oneri per Servizi	380,31	0,00	380,31
TOTALE	2.206,33	0,00	2.206,33
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	825,64	0,00	825,64
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	79,49	0,00	79,49
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	71,80	0,00	71,80
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	89,74	0,00	89,74
TOTALE	1.066,67	0,00	1.066,67
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	10.820,00	11.230,00	22.050,00
TOTALE	10.820,00	11.230,00	22.050,00
Acquisti in C/Capitale			
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	102,56	0,00	102,56
TOTALE	102,56	0,00	102,56
TOTALE	14.287,87	11.230,00	25.517,87
Fonti di finanziamento per le attività programmate			
	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	14.287,87	0,00	14.287,87
Fondi Extra Fun	0,00	11.230,00	11.230,00

CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale (Animazione territoriale)
TITOLO ATTIVITÀ:	1.7 Sviluppo del volontariato nelle comunità: Accompagnamento alle reti territoriali e collaborazione con gli Enti Locali

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Bergamo	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2026	Allegato di:	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	31.310,42		
Tipologia:	Attività aggiornata		

AGGIORNAMENTO ANNO PRECEDENTE

La scheda è stata aggiornata per quanto riguarda l'elenco delle progettualità che ad essa afferiscono. Si mantengono in continuità con la precedente annualità il riferimento agli obiettivi strategici e le modalità di erogazione del servizio.

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ E DELLE MODALITÀ ATTUATIVE

CSV Bergamo ha una storia significativa di sostegno al volontariato all'interno dei contesti territoriali, sia a livello comunale sia di Ambito territoriale: negli anni, infatti, sono state realizzate numerose progettualità finalizzate all'attivazione e alla manutenzione di reti locali, al riconoscimento e alla collaborazione tra i diversi attori della comunità (singoli cittadini, associazioni, privato sociale, enti locali, profit), alla coprogettazione di azioni comuni. CSV Bergamo intende continuare ad investire sulla facilitazione e la cura dei processi collaborativi dentro i territori che vedano il volontariato protagonista di una funzione sociale intesa come capacità di attuare azioni ed interventi sui bisogni specifici delle persone e della collettività, con una funzione di tessitura di trame relazionali e di coesione sociale che assicurino la tenuta e il benessere dell'intera collettività.

Se la cura dei territori passa attraverso la presenza di un volontariato capace di portare cambiamento nelle comunità per renderle più coese e inclusive e di costruire nuove forme di collaborazione e cooperazione, per stare nei territori il volontariato deve quindi essere capace di:

- sviluppare letture condivise dei bisogni;
- (ri)conoscere le diverse fenomenologie della solidarietà (organizzazioni tradizionali legate ai servizi, gruppi informali, cittadini attivi, volontari atipici, volontari di prossimità, ecc.);
- strutturare alleanze e forme di co-progettazione con più soggetti.

L'azione di CSV Bergamo risponde a queste istanze e si caratterizza per la ricerca, continua e programmatica, di alleati locali con i quali sviluppare interventi di supporto al volontariato: tra questi assumono particolare rilevanza gli Enti Locali (Amministrazioni Comunali, Ambiti Territoriali), che vengono accompagnati nella messa a punto di iniziative di ascolto, incontro, formazione, coprogettazione con le realtà di volontariato, formale e informale, dei propri territori. Strategica è anche la collaborazione con gli altri soggetti che si occupano di animazione territoriale nella provincia bergamasca. Altri soggetti con i quali il volontariato sarà sempre più chiamato a raccordarsi in una logica di integrazione socio-sanitaria sui territori sono, inoltre, l'ATS (Azienda Territoriale per la Salute) e le 3 ASST (Aziende Socio Sanitarie Territoriali): CSV realizza e sostiene l'azione di coprogrammazione e coprogettazione dentro i territori, facilitando l'interlocuzione di questi soggetti con il mondo del volontariato, così come indicato da ciascuno dei 14 Ambiti Sociali territoriali dentro i Piani di Zona (PdZ) e dai 3 Piani dei Poli Territoriali (PPT) delle ASST.

In particolare nel 2026 CSV Bergamo intende accompagnare le seguenti azioni e progettualità a consolidamento e supporto delle reti territoriali a cui fanno riferimento:

- **PIASA;**
- **Silver Community;**
- **Dalia – Anziani, famiglie e comunità locali;**
- **Seconda Stella a destra;**
- **Tavoli di rete territoriali promossi con Enti Locali;**
- **Scuole Aperte Bergamo;**
- **Reti di quartiere Bergamo;**
- **Tavolo Prevenzione Minori ambito di Dalmine;**
- **Tavolo extrascuola - volontari CAS Taleggio;**
- **Centro per la vita indipendente Valle Seriana e Valle Seriana Superiore;**
- **Osservatorio Nuove Generazioni**, dispositivo attivato dall'Ufficio di Piano dell'Ambito Basso Sebino e Monte Bronzone e composto dalle agenzie educative del territorio; CSV partecipa coinvolgendo le realtà associative del territorio in azioni di promozione del volontariato e della partecipazione rivolte ai giovani

Le attività sono svolte dagli operatori di CSV Bergamo attraverso tavoli di lavoro e coordinamento, riunioni operative, partecipazione a momenti pubblici di incontro, interventi formativi e consulenziali a singoli enti o gruppi; gli incontri si svolgono sia online che nelle sedi e sui territori di appartenenza degli enti.

Il servizio, quando CSV non è soggetto attivatore, può essere richiesto tramite sito, social network e soprattutto contatto diretto (mail, telefono): ricevuta la richiesta, il progetto viene valutato all'interno dello Staff di Coordinamento.

Nella Carta dei Servizi le attività di *Sviluppo del volontariato nelle comunità: Accompagnamento alle reti territoriali e collaborazione con gli Enti Locali* sono descritte alla voce:

Accompagnamento alle reti territoriali e collaborazione con gli enti locali.

OBIETTIVO/I STRATEGICO/I DI RIFERIMENTO

Le attività di *Accompagnamento alle reti territoriali e collaborazione con gli enti locali* perseguono i seguenti obiettivi strategici:

- sostenere le associazioni, le reti e i volontari nel rapporto con gli enti locali e nei percorsi di coprogrammazione con la pubblica amministrazione;
- favorire la partecipazione dei cittadini, con particolare riferimento ai giovani, alla vita della comunità;
- costruire occasioni di incontro tra le diverse generazioni e le associazioni del territorio, favorendo il ricambio generazionale e dirigenziale all'interno delle organizzazioni;
- promuovere azioni culturali attorno ai temi oggetto delle specifiche missioni associative, rafforzando la funzione di advocacy delle organizzazioni;
- sviluppare il rapporto tra volontariato organizzato e volontariato informale, favorendo la reciproca conoscenza e lo scambio di risorse.

LUOGO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Le attività sono svolte dagli operatori di CSV Bergamo attraverso tavoli di lavoro e coordinamento, riunioni operative, partecipazione a momenti pubblici di incontro, interventi formativi e consulenziali a singoli enti o gruppi; gli incontri si svolgono sia presso la sede di CSV, che online, che nelle sedi e sui territori di appartenenza degli enti partner delle diverse progettualità.

ALTRI DETTAGLI SUI SERVIZI EROGATI

NUMERO E TIPOLOGIA DEI DESTINATARI DEL SERVIZIO

I **beneficiari finali** delle attività di *Accompagnamento alle reti territoriali e collaborazione con gli Enti Locali* sono i volontari e gli ETS nei quali essi operano: volontari e associazioni, infatti, in alcuni casi sono coinvolti direttamente da CSV nella realizzazione delle azioni previste, in altri ne beneficiano indirettamente in quanto gli esiti di tali azioni producono una crescita del riconoscimento del valore del volontariato di quei territori.

I **destinatari immediati** del servizio in alcuni casi coincidono con i beneficiari finali (laddove CSV Bergamo coinvolge direttamente volontari ed ETS) o possono essere altri attori territoriali (altri ETS, Enti Locali, agenzie educative, soggetti profit, cittadini e in particolare studenti) che collaborano e coinvolgono associazioni e volontari all'interno di progettualità territoriali.

Soggetti attivatori del servizio, oltre a CSV stesso, possono essere enti locali, ETS, altre organizzazioni e altri soggetti che operano sul territorio di riferimento.

Fra i destinatari possiamo annoverare: almeno 120 ETS, almeno 7 scuole con i rispettivi studenti, oltre 300 cittadini (volontari CAS Taleggio, volontari reti quartiere, genitori/volontari Scuole Aperte, volontari delle azioni territoriali locali).

CANALI E CRITERI DI ACCESSO E SELEZIONE DESTINATARI

Il servizio può essere attivato direttamente da CSV sulla base della lettura dei bisogni delle associazioni e delle realtà che incontra, oppure può essere richiesto dagli enti e dai volontari tramite sito internet, social network o contatto diretto (mail, telefono): ricevuta la richiesta, il progetto viene valutato all'interno dello staff di coordinamento delle aree.

Nel caso di iniziative promosse da CSV vengono inoltre coinvolte in via prioritaria associazioni di volontariato.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

Progetti Silver Community

Data di inizio

Data di fine

01 gennaio 2026

31 marzo 2026

Il progetto Silver Community, finanziato da Fondazione Cariplo con il *Bando Welfare in Ageing*, ha come capofila la Fondazione Sant'Andrea di Clusone e ha l'obiettivo di rafforzare le reti di prossimità attorno agli anziani fragili e di attivare alcuni punti di comunità, dispositivi di orientamento della domanda e di integrazione dei servizi, collocati in siti di facile accessibilità per il cittadino anziano o per i suoi familiari caregiver. CSV è partner del progetto e nel 2026:

- continuerà a promuovere la rete del volontariato, anche informale, attorno alle iniziative attivate dai punti di comunità;
- accompagnerà i coordinatori di sub-ambito ad acquisire competenze di lavoro di animazione territoriale che coinvolgano il volontariato, partecipando in ottica formativa e consulenziale ai vari tavoli di lavoro, anche sostenendoli in azioni di ingaggio dei volontari e delle diverse realtà sociali del territorio.

Seconda Stella a destra

Data di inizio

Data di fine

01 gennaio 2026

30 giugno 2026

Il progetto "*Seconda stella a destra*", finanziato con il *Bando Attentamente* di Regione Lombardia, ha come capofila la Cooperativa Il Cantiere e si pone l'obiettivo di rispondere in modo integrato all'incremento del disagio psichico, emotivo e relazionale che coinvolge i minori del territorio dell'Ambito Valle Seriana.

CSV Bergamo è partner di progetto e nel 2026 porterà a compimento le seguenti azioni iniziate il precedente anno:

- azione "*Terre di mezzo*" per la costruzione, con il particolare coinvolgimento delle realtà di volontariato del territorio, di esperienze di partecipazione, aggregazione e socializzazione per i giovani "fragili" individuati dalla rete dei servizi, con l'obiettivo di favorirne la sperimentazione di utilità sociale;
- l'*Terraferma*", attività di sensibilizzazione e formazione per le antenne sociali (educatori, insegnanti, volontari, medici di base) che incontrano preadolescenti e adolescenti nelle loro attività per sostenere la capacità di leggere i segnali di disagio, reggere le situazioni di affaticamento, costruire una rete di conoscenza e collaborazione fra gli attori del territorio.

DALIA - Anziani, Famiglie e Comunità Locali

Data di inizio

Data di fine

01 gennaio 2026

31 dicembre 2026

Il progetto, finanziato da Fondazione Cariplo con il bando *Welfare in Ageing*, ha come capofila l'Ambito Territoriale di Seriate e ha l'obiettivo di rafforzare, sui due territori di riferimento (Ambito di Seriate e Ambito di Grumello) i servizi domiciliari per anziani fragili, integrando le risorse già esistenti con nuovi servizi e interventi.

CSV aderisce alla rete di progetto e nel 2026 parteciperà ai tavoli di lavoro che si occuperanno di sviluppare e integrare la rete territoriale del volontariato, formale e informale, a supporto degli anziani, portando a conclusione i percorsi di animazione territoriale realizzati con lo strumento della mappatura partecipativa nell'Ambito di Grumello e di Seriate. In particolare si intende attivare un tavolo di cittadini over 65 e un percorso di accompagnamento e confronto rivolto ai Centri per tutte le età dei territori.

PIASA – Piano per un ambiente sociale accogliente – progetto di inclusione degli anziani a sostegno delle alterità

Data di inizio

Data di fine

01 gennaio 2026

31 dicembre 2026

Il progetto è finanziato da fondi PNRR Missione 5, con capofila l'Ambito Territoriale Alta Valle Seriana e Val di Scalve, e ha l'obiettivo di attivare azioni di inclusione per gli anziani del territorio che ne favoriscano l'invecchiamento attivo e la partecipazione alla vita della comunità.

CSV Bergamo è partner di progetto e nel 2026:

- parteciperà ai tavoli di subambito sul tema della domiciliarità e della cura delle persone anziane con lo scopo di continuare a promuovere, in una logica di sviluppo di comunità, la partecipazione e il coinvolgimento di associazioni di volontariato, gruppi informali e cittadini a sostegno di iniziative per la domiciliarità rivolte ad anziani del territorio e alle loro famiglie;
- continuerà il percorso di accompagnamento rivolto alle organizzazioni di volontariato che si occupano di trasporto sociale all'interno dell'Ambito.

Reti di quartiere Bergamo	Data di inizio 01 gennaio 2026	Data di fine 31 dicembre 2026
<p>CSV affianca le reti di quartiere della città con particolare riferimento alla rete di Longuelo dove si trova anche la sede del Centro. Le reti sono composte da cittadini e agenzie del quartiere e sono facilitate da operatori comunali, hanno il compito di ricomporre bisogni, attese, risorse della comunità in una logica di integrazione e collaborazione. Le principali attività che vengono realizzate riguardano l'inclusione e la protezione sociale per gli anziani e l'organizzazione di eventi culturali e di socializzazione.</p>		
Scuole Aperte Bergamo	Data di inizio 01 gennaio 2026	Data di fine 31 dicembre 2026
<p>Il Comune di Bergamo promuove e sostiene la progettualità "Scuole Aperte", con l'obiettivo di rafforzare la funzione della scuola come centro di promozione culturale, sociale e civile del territorio e di formazione alla cittadinanza attiva, facilitando l'apertura degli edifici in orario extrascolastico anche per rispondere ai bisogni delle famiglie di conciliazione dei tempi di vita e di lavoro.</p> <p>Per il 2026 CSV svolgerà le seguenti attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> • sostegno e facilitazione della rete cittadina dei comitati genitori e accompagnamento dei sistemi locali di quartiere delle Scuole Aperte, in particolare attraverso lo sviluppo di comunità di pratiche, di supporto nella realizzazione di attività promozionali sul quartiere, attraverso attività di consulenza personalizzata e attraverso il Coordinamento della Cabina di Regia e del tavolo Tecnico di GPS – Game Play School; • avvio di una mappatura e analisi degli spazi compiti nei diversi quartieri della città. 		
Tavoli di rete territoriali promossi con Enti Locali	Data di inizio 01 gennaio 2026	Data di fine 31 dicembre 2026
<p>Attivati su impulso degli Enti Locali che riuniscono le associazioni di un determinato territorio e in alcuni casi coinvolgono anche i cittadini interessati a partecipare alle iniziative solidaristiche promosse nel comune; CSV partecipa e facilita gli incontri di rete e accompagna le realtà nella costruzione di iniziative condivise; nel 2026 CSV lavorerà in particolare con le reti di Ranica, Bariano, Mozzo.</p>		
Tavolo extrascuola Ambito Valle Brembana - volontari CAS Taleggio	Data di inizio 01 gennaio 2026	Data di fine 31 dicembre 2026
<p>Anche per il 2026 CSV parteciperà al Tavolo Extrascuola promosso dall'Ambito territoriale Valle Brebana, in particolare con l'obiettivo di accompagnare il gruppo di volontari che si è reso disponibile a svolgere attività presso uno spazio extrascuola pensato per i minori ospiti del CAS del Comune di Taleggio.</p>		
Tavolo Prevenzione Minori - Ambito Dalmine	Data di inizio 01 gennaio 2026	Data di fine 31 dicembre 2026
<p>Accompagnamento alla costituzione di un tavolo territoriale con focus sulla prevenzione per ragazzi e ragazze under 18. Il tavolo intende promuovere una rete multiattoriale, finalizzata alla condivisione e allo scambio di buone pratiche tra tutte le realtà territoriali che operano con e per bambini e adolescenti. Tra queste: servizi sociali e sanitari, servizi specialistici, politiche giovanili, istituzioni scolastiche, associazioni, parrocchie e altri soggetti attivi sul territorio. L'idea alla base del progetto è che, attraverso la conoscenza reciproca e il confronto tra approcci ed esperienze, sia possibile sviluppare azioni coerenti e coordinate sul territorio, fondate su presupposti metodologici condivisi. Questo processo potrà favorire, nel tempo, la nascita di collaborazioni stabili e progettualità trasversali, capaci di rispondere in modo integrato e più efficace ai bisogni dei minori.</p>		

COLLABORAZIONI				
Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN
Ente pubblico locale	Comune di Bariano	Tavoli di rete territoriali promossi con Enti Locali (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	COMUNE DI BERGAMO	Scuole Aperte Bergamo (dal 01/01/2026 al 31/12/2026), Reti di quartiere Bergamo (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Ente promotore	4.000,00
Ente pubblico locale	Comune di Mozzo	Tavoli di rete territoriali promossi con Enti Locali (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	COMUNE DI RANICA	Tavoli di rete territoriali promossi con Enti Locali (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Ente promotore	
Ente pubblico locale	Ufficio di Piano - Ambito Alta Valle Seriana	PIASA – Piano per un ambiente sociale accogliente – progetto di inclusione degli anziani a sostegno delle alterità (dal 01/01/2026 al 31/12/2026), Progetti Silver Community (dal 01/01/2026 al 31/03/2026)	Co-programmazione/Co-progettazione	1.491,00
Ente pubblico locale	Ufficio di Piano - Ambito di Dalmine	Tavolo Prevenzione Minori - Ambito Dalmine (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	Ufficio di Piano - Ambito di Grumello	DALIA - Anziani, Famiglie e Comunità Locali (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente pubblico locale	Ufficio di Piano - Ambito di Seriate	DALIA - Anziani, Famiglie e Comunità Locali (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Altro (Capofila progetto)	
Ente pubblico locale	Ufficio di Piano - Ambito Valle Brembana	Tavolo extrascuola Ambito Valle Brembana - volontari CAS Taleggio (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	Ufficio di Piano - Ambito Valle Seriana	Seconda Stella a destra (dal 01/01/2026 al 30/06/2026)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Altre Fondazioni	FONDAZIONE SANT'ANDREA ONLUS	Progetti Silver Community (dal 01/01/2026 al 31/03/2026)	Altro (Capofila progetto)	5.997,15
ETS	CONSORZIO SOL.CO CITTA' APERTA - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	Tavolo Prevenzione Minori - Ambito Dalmine (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	COOPERATIVA SOCIALE IL CANTIERE S.R.L.	Seconda Stella a destra (dal 01/01/2026 al 30/06/2026)	Altro (Capofila progetto)	1.343,00

ETS	IL CORTILE ODV ETS	Seconda Stella a destra (dal 01/01/2026 al 30/06/2026)	Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	NAMASTE' SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	DALIA - Anziani, Famiglie e Comunità Locali (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	SAN MARTINO PROGETTO AUTONOMIA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	Seconda Stella a destra (dal 01/01/2026 al 30/06/2026)	Co- programmazione/Co -progettazione	

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente 5

Altri collaboratori retribuiti 1

Le attività sono svolte da 5 dipendenti di CSV Bergamo (per un totale di 32 h/sett) e 1 collaboratore. Inoltre i partner partecipano alla realizzazione di alcune attività attraverso propri volontari, dipendenti o collaboratori.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Le attività saranno monitorate attraverso equipe periodiche di Area e sono previsti incontro di monitoraggio e follow up sia con i soggetti attivatori/promotori (se presenti) che con i referenti degli enti delle reti coinvolte. Il sistema gestionale di CSV, inoltre, permette di monitorare i dati di tutte le attività svolte (ore di servizio, attività erogate, destinatari con collegamento puntuale dell'anagrafica, n° di incontri e di tavoli di lavoro realizzati).

RISULTATI ATTESI

NUMERO SERVIZI/ATTIVITÀ : 190

NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI : 120

DI CUI ODV : 50

DI CUI APS : 30

DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV : 40

NUMERO PERSONE FISICHE FRUITRICI DI SERVIZI : 320

DI CUI VOLONTARI : 20

DI CUI ASPIRANTI VOLONTARI :

DI CUI STUDENTI : 200

DI CUI ALTRO : 100

NUMERO EVENTUALI SCUOLE COINVOLTE : 7

NUMERO EVENTUALI ENTI PUBBLICI COINVOLTI :	10
NUMERO EVENTUALI ENTI PRIVATI COINVOLTI :	7
n. eventi realizzati :	3
n. incontri di rete :	120
<p>I risultati attesi dalle azioni di <i>Accompagnamento alle reti territoriali e collaborazioni con gli Enti Locali</i> sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • la realizzazione di almeno 190 attività/servizi; • la realizzazione di almeno 120 incontri di rete, comprensivi di tavoli di coordinamento delle diverse reti, gruppi di lavoro e incontri di ricerca-azione; • il coinvolgimento e la realizzazione di percorsi con gli studenti di almeno 7 scuole; • la realizzazione di almeno 3 eventi e iniziative volti a promuovere le tematiche trattate. 	

ONERI			
Voce di spesa	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	147,69	0,00	147,69
TOTALE	147,69	0,00	147,69
Servizi			
V2.01 - Utenze	902,56	0,00	902,56
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	242,05	0,00	242,05
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	0,00	3.375,00	3.375,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	608,49	0,00	608,49
TOTALE	1.753,10	3.375,00	5.128,10
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	1.321,03	0,00	1.321,03
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	127,18	0,00	127,18
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	114,88	0,00	114,88
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	143,59	0,00	143,59
TOTALE	1.706,68	0,00	1.706,68
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	27.538,85	10.081,15	37.620,00
TOTALE	27.538,85	10.081,15	37.620,00
Acquisti in C/Capitale			
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	164,10	0,00	164,10
TOTALE	164,10	0,00	164,10
TOTALE	31.310,42	13.456,15	44.766,57
Fonti di finanziamento per le attività programmate			
	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	31.310,42	0,00	31.310,42
Fondi Extra Fun	0,00	13.456,15	13.456,15

CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale (Animazione territoriale)
TITOLO ATTIVITÀ:	1.8 Sviluppo del volontariato nelle comunità: Progetti per l'innovazione sociale e lo sviluppo di comunità

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Bergamo	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2026	Allegato di:	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	23.605,91		
Tipologia:	Attività aggiornata		
AGGIORNAMENTO ANNO PRECEDENTE			
La scheda è stata aggiornata per quanto riguarda l'elenco delle progettualità che ad essa afferiscono. Si mantengono in continuità con la precedente annualità il riferimento agli obiettivi strategici e le modalità di erogazione del servizio.			

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ E DELLE MODALITÀ ATTUATIVE
<p>Il Volontariato, nella sua funzione integrativa ai servizi del welfare e per via del suo forte radicamento territoriale, ha spesso sviluppato, accanto a competenze specifiche e mirate, una tendenza all'autoreferenzialità e alla frammentazione. Talvolta le organizzazioni tendono così a considerare la collaborazione come una perdita di identità e causa di eccessiva fatica, che potrebbero mettere a repentaglio la propria sopravvivenza. Per questo è necessario aiutare le diverse esperienze associative a mettersi in collegamento, tra di loro e con gli altri attori del territorio, rompendo la propria autoreferenzialità per unirsi dentro progetti di sviluppo di comunità: in questo modo diventa possibile sviluppare letture dei bisogni più approfondite, dare maggiore efficacia alle azioni, utilizzare meglio le risorse che si hanno a disposizione, generarne di nuove attraverso collaborazioni inedite. Favorire la connessione tra i soggetti che abitano un territorio, promuovere l'implicazione del volontariato e sostenere pratiche di coprogettazione sono le modalità per costruire forme di governo dei problemi dei territori, soprattutto in un momento di forte aumento delle domande sociali e di diminuzione delle risorse economiche.</p> <p>CSV Bergamo intende così accompagnare progetti di sviluppo di comunità che vedano il volontariato come uno degli attori protagonisti dell'innovazione sociale del territorio, intesa come punto di incontro tra la capacità di riconoscere e leggere bisogni sociali, sviluppare nuove idee e costruire nuove relazioni e collaborazioni.</p> <p>Nell'accompagnare reti di progetto, CSV Bergamo assume funzioni e posizionamenti diversi, in relazione ai bisogni e alle domande espresse e alle condizioni di contesto, agendo in particolare come:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>attivatore della rete</i> - CSV Bergamo intercetta domande di singole organizzazioni e si attiva per catalizzare attorno a tali domande altre organizzazioni, risorse, competenze per sviluppare interventi all'insegna della coprogettazione e della corresponsabilità; • <i>facilitatore della rete</i> - CSV Bergamo accompagna reti già costituite, intercettate a partire da un bisogno/problema da loro espresso, mettendo in campo interventi di mediazione, tutoring, supporto nella gestione della progettazione esecutiva delle attività; • <i>partner della rete</i> - CSV Bergamo partecipa a partenariati per sostenere il welfare locale e l'accesso ai diritti per tutte le categorie di popolazione, attraverso la costruzione, insieme con altri soggetti del territorio, di azioni mirate a promuovere analisi e risposte intorno ai bisogni e ai problemi delle comunità. <p>Nel 2026 CSV Bergamo seguirà le seguenti progettualità:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dona una spesa;

- **Una Somma di piccole cose – percorso sull’animazione di comunità;**
- **Lessico Familiare 2.0. In rete accanto a chi si prende cura;**
- **Progetti sull' Invecchiamento Attivo;**
- **TornADO;**
- **Tavolo ATS - Sviluppo Welfare locale.**

Anche nel 2026 CSV Bergamo collaborerà inoltre con CSVnet, CSVnet Lombardia e gli altri CSV Lombardi per sviluppare iniziative sempre più coerenti con le linee strategiche nazionali e regionali, condividere prassi e processi di lavoro.

Le attività sono svolte dagli operatori di CSV Bergamo attraverso tavoli di lavoro e coordinamento, interventi formativi e consulenziali a singoli enti o gruppi; gli incontri si svolgono sia on line che nelle sedi e sui territori di appartenenza degli enti. Il servizio, quando CSV non è soggetto attivatore, può essere richiesto tramite sito, social network e soprattutto contatto diretto (mail, telefono): ricevuta la richiesta, il progetto viene valutato all’interno dello Staff di Coordinamento.

Nella Carta dei Servizi le attività di *Progetti per l’innovazione sociale e lo sviluppo di comunità* sono descritte alla voce: *Progettazione Sociale*.

OBIETTIVO/I STRATEGICO/I DI RIFERIMENTO

Le attività *Progetti per l’innovazione sociale e lo sviluppo di comunità* perseguono i seguenti obiettivi strategici:

- favorire la partecipazione dei cittadini, con particolare riferimento ai giovani, alla vita della comunità;
- accrescere la capacità del volontariato di accedere a forme di finanziamento sempre più variegata per sostenere la propria organizzazione;
- promuovere azioni culturali attorno ai temi oggetto delle specifiche mission associative, rafforzando la funzione di advocacy delle organizzazioni;
- sostenere le associazioni, le reti e i volontari nel rapporto con gli enti locali e nei percorsi di coprogrammazione con la pubblica amministrazione;
- sviluppare il rapporto tra volontariato organizzato e volontariato informale, favorendo la reciproca conoscenza e lo scambio di risorse.

LUOGO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Le attività sono svolte dagli operatori di CSV Bergamo attraverso tavoli di lavoro e coordinamento, riunioni operative, partecipazione a momenti pubblici di incontro, interventi formativi e consulenziali a singoli enti o gruppi; gli incontri si svolgono sia presso la sede di CSV, che online, che nelle sedi e sui territori di appartenenza degli enti partner delle diverse progettualità.

ALTRI DETTAGLI SUI SERVIZI EROGATI

NUMERO E TIPOLOGIA DEI DESTINATARI DEL SERVIZIO

I beneficiari finali delle attività di Accompagnamento alle reti territoriali e collaborazione con gli Enti Locali sono i volontari e gli ETS nei quali essi operano: essi infatti in alcuni casi sono coinvolti direttamente da CSV nella realizzazione delle azioni previste, in altri ne beneficiano indirettamente in quanto gli esiti di tali azioni producono una crescita del riconoscimento del valore del volontariato di quei territori.

I destinatari immediati del servizio in alcuni casi coincidono con i beneficiari finali (laddove CSV Bergamo coinvolge direttamente volontari e/o ETS) e/o possono essere altri attori territoriali (altri ETS, Enti Locali, agenzie educative, soggetti profit) che collaborano e coinvolgono associazioni e volontari all’interno di progettualità territoriali.

Fra i destinatari possiamo annoverare: almeno 80 ETS, almeno 430 cittadini coinvolti e 30 enti pubblici.

CANALI E CRITERI DI ACCESSO E SELEZIONE DESTINATARI

Il servizio può essere attivato direttamente da CSV sulla base della lettura dei bisogni delle associazioni e delle realtà che incontra, oppure può essere richiesto dagli enti e dai volontari tramite sito internet, social network o contatto diretto (mail, telefono): ricevuta la richiesta, il progetto viene valutato all'interno dello staff di coordinamento delle aree.

Nel caso di iniziative promosse da CSV vengono inoltre coinvolte in via prioritaria associazioni di volontariato.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

Lessico Familiare 2.0. In rete accanto a chi si prende cura	Data di inizio 01 gennaio 2026	Data di fine 31 luglio 2026
<p>Proseguirà anche per il 2026 il progetto Lessico Familiare 2.0 (finanziato da ATS e Fondazione della Comunità Bergamasca) che ha visto CSV Bergamo realizzare il portale www.caregiverbergamo.it e l'attività di animazione territoriale al fine di collegare le equipe caregiver delle 3 ASST e dei 14 Ambiti Territoriali sociali alle realtà associative territoriali, con l'obiettivo di promuovere tra i cittadini il tema del caregiving e sviluppare iniziative volte a sostenere l'azione di cura degli stessi.</p> <p>In particolare nel 2026 CSV andrà ulteriormente ad implementare contenuti webinar per il portale e azioni formative territoriali.</p>		
Progetti Invecchiamento attivo	Data di inizio 01 gennaio 2026	Data di fine 31 dicembre 2026
<p>Nel 2026 proseguirà il Piano di azione territoriale degli interventi per la valorizzazione e la promozione dell'invecchiamento attivo D.g.r. n. XII/2168 del 15/04/2024.</p> <p>CSV parteciperà ad alcune iniziative territoriali, in particolare negli Ambiti della Valle Imagna e della Valle Seriana, promuovendo azioni di volontariato come esperienza di benessere, contrasto alla solitudine e protagonismo del cittadino anziano come risorsa per la comunità.</p>		
Tavolo ATS - Sviluppo Welfare locale	Data di inizio 01 gennaio 2026	Data di fine 31 dicembre 2026
<p>Condotto da ATS con durata triennale (2025-27), vede coinvolti Enti di Terzo Settore, Ambiti Territoriali Sociali e le 3 ASST per affrontare insieme un percorso sugli strumenti di collaborazione con particolare riferimento alla coprogrammazione e coprogettazione.</p> <p>Per il 2026 il Tavolo intende:</p> <ul style="list-style-type: none">• approfondimento delle diverse forme di affidamento al Terzo Settore da parte della PA e dei possibili strumenti per l'attuazione della Co-programmazione/CO-progettazione, in ambito sociale, sociosanitario e sanitario;• individuare aree sperimentali su cui attuare la Co-programmazione/Co-progettazione.		
TornADO	Data di inizio 01 gennaio 2026	Data di fine 31 dicembre 2026
<p>Il progetto interviene nella provincia di Bergamo (ambiti della Val Cavallina, Basso e Alto Sebino), dove si registra, sia presso i servizi socio-sanitari che presso gli sportelli di ascolto attivati nelle scuole, un aumento delle segnalazioni di adolescenti che manifestano il proprio malessere con atti di autolesionismo, dipendenze comportamentali da tecnologie a rischio di ritiro sociale e comportamenti oppositivi provocatori.</p> <p>Il piano di intervento, che prevede il coinvolgimento della comunità educante, si articola su tre piani: la prevenzione del malessere degli adolescenti attraverso la predisposizione di spazi ed opportunità di socializzazione, confronto tra pari, valorizzazione di competenze; l'attivazione di percorsi di cura sia individuali che di gruppo per i ragazzi e le ragazze che manifestano comportamenti a rischio di scompenso psicopatologico; il supporto agli adulti di riferimento (insegnanti, genitori, operatori, etc.) fornendo loro sia chiavi di lettura e di approccio al fenomeno che spazi di confronto per la decantazione emotiva connessa allo stare in relazione con la sofferenza psicologica.</p> <p>CSV Bergamo in particolare si occuperà di attivare le antenne sociali delle comunità locali e tavoli di confronto con volontari, amministratori, medici ed operatori per definire prassi di collaborazione</p>		
Una Somma di piccole cose – percorso sull'animazione di comunità	Data di inizio 01 gennaio 2026	Data di fine 31 dicembre 2026
<p>Il percorso "Una somma di piccole cose" è una iniziativa di formazione e ricerca azione promossa da CSV Bergamo con ACLI Provinciale, Diocesi di Bergamo, Fondazione Opera Bonomelli, Solco Città Aperta, Solco del Serio e Consorzio Ribes col duplice obiettivo di rafforzare competenze riferite all'animazione di comunità di volontari e operatori sociali e di stabilizzare un luogo di confronto sul senso e il significato di promuovere e attivare oggi i territori e rendere più inclusive e accoglienti le comunità. Il percorso nel 2026 arriverà alla sua quinta edizione.</p>		

Dona una spesa	Data di inizio	Data di fine
	01 febbraio 2026	30 maggio 2026
<p>Il progetto, promosso dal Consorzio Conad Centro Nord e con la collaborazione dei 6 CSV lombardi, prevede la realizzazione di una raccolta alimentare attraverso il presidio, da parte di una rete di circa 40 associazioni di volontariato distribuite sul territorio dei diversi punti vendita bergamaschi. CSV si occuperà dell'ingaggio e accompagnamento delle associazioni di volontariato. Curerà inoltre, in collaborazione con Consorzio Conad Centro Nord, la promozione della raccolta. Alle associazioni coinvolte verranno poi regalati da Conad buoni spesa da utilizzare per sostenere le famiglie in difficoltà economica seguite dalle associazioni stesse.</p>		

COLLABORAZIONI				
Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	CSVnet Lombardia		Co-programmazione/Co-progettazione	
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	CSVnet Lombardia		Co-programmazione/Co-progettazione	
Altro/Altri CSV	Associazione Ciessevi Milano ETS		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Altro/Altri CSV	Centro di Servizio per il Volontariato dell'Insubria		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Altro/Altri CSV	Centro di Servizio per il Volontariato Lombardia Sud		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Altro/Altri CSV	CSV Brescia		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Altro/Altri CSV	CSV Monza Lecco Sondrio		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	ATS Azienda Territoriale per la Salute Bergamo	Lessico Familiare 2.0. In rete accanto a chi si prende cura (dal 01/01/2026 al 31/07/2026), Tavolo ATS - Sviluppo Welfare locale (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente pubblico locale	Ufficio di Piano - Ambito Valle Imagna e Villa d'Almè	Progetti Invecchiamento attivo (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente privato locale	Associazione Nazionale Partigiani d'Italia - Sezione Provinciale Bergamo	Una Somma di piccole cose – percorso sull'animazione di comunità (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente privato locale	Diocesi di Bergamo	Una Somma di piccole cose – percorso sull'animazione di comunità (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Fondazioni di origine bancaria	FONDAZIONE DELLA COMUNITA' BERGAMASCA - ENTE FILANTROPICO	Lessico Familiare 2.0. In rete accanto a chi si prende cura (dal 01/01/2026 al 31/07/2026)	Co-programmazione/Co-progettazione	30.800,00
Altre Fondazioni	FONDAZIONE OPERA BONOMELLI ONLUS	Una Somma di piccole cose – percorso sull'animazione di comunità (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	

ETS socia	ACLI BERGAMO APS	Una Somma di piccole cose – percorso sull'animazione di comunità (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	ALCHIMIA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	Una Somma di piccole cose – percorso sull'animazione di comunità (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	CONSORZIO SOL.CO CITTA' APERTA - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	Una Somma di piccole cose – percorso sull'animazione di comunità (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	COOPERATIVA SOCIALE A.E.P.E.R. (ANIMAZIONE, EDUCAZIONE, PREVENZIONE E REINSERIMENTO) IN BREVE "COOPERATIVA SOCIALE A.E.P.E.R."	Una Somma di piccole cose – percorso sull'animazione di comunità (dal 01/01/2026 al 31/12/2026), TornADO (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Co-programmazione/Co-progettazione	6.045,00
ETS	IL SOL.CO (SOLIDARIETA' E COOPERAZIONE) DEL SERIO - CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI - SOCIETA' COOPERATIVA	Una Somma di piccole cose – percorso sull'animazione di comunità (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	LAVORARE INSIEME COOPERATIVA SOCIALE	Progetti Invecchiamento attivo (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Co-programmazione/Co-progettazione	5.250,00
ETS	SAN MARTINO PROGETTO AUTONOMIA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	Una Somma di piccole cose – percorso sull'animazione di comunità (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Imprese private	Conad Centro Nord	Dona una spesa (dal 01/02/2026 al 30/05/2026)	Ente promotore	

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente

4

Le attività saranno svolte da 4 dipendenti di CSV Bergamo (per un totale di 44 h/sett).

Inoltre i partner coinvolti partecipano alla realizzazione di alcune attività attraverso propri volontari, dipendenti e/o collaboratori.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Le attività saranno monitorate attraverso equipe periodiche di Area e sono previsti incontro di monitoraggio e follow up sia con i soggetti attivatori/promotori (se presenti) che con i referenti degli enti delle reti coinvolte. Il sistema gestionale di CSV, inoltre, permette di monitorare i dati di tutte le attività svolte (ore di servizio, attività erogate, destinatari con collegamento puntuale dell'anagrafica, n° di incontri e di tavoli di lavoro realizzati).

RISULTATI ATTESI

NUMERO SERVIZI/ATTIVITÀ :	260
NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI :	80
DI CUI ODV :	35
DI CUI APS :	25
DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV :	20
NUMERO PERSONE FISICHE FRUITRICI DI SERVIZI :	430
DI CUI VOLONTARI :	0
DI CUI ASPIRANTI VOLONTARI :	0
DI CUI STUDENTI :	0
DI CUI ALTRO :	430
NUMERO EVENTUALI SCUOLE COINVOLTE :	0
NUMERO EVENTUALI ENTI PUBBLICI COINVOLTI :	30
NUMERO EVENTUALI ENTI PRIVATI COINVOLTI :	15
n. incontri di rete :	95
n. eventi realizzati :	11

I risultati attesi dalle azioni di *Accompagnamento alle reti territoriali e collaborazioni con gli Enti Locali* sono:

- la realizzazione di almeno 260 attività/servizi;
- la realizzazione di almeno 95 incontri di rete, comprensivi di tavoli di coordinamento delle diverse reti, gruppi di lavoro e incontri di ricerca-azione;
- il coinvolgimento di almeno 30 enti pubblici;
- la realizzazione di almeno 11 eventi e iniziative volti a promuovere le tematiche trattate.

MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63

a) Soggetti coinvolti

- CSVnet Lombardia, 6 CSV della Lombardia, CSVnet

b) Risorse condivise	1 Operatore dell' Animazione Territoriale per ciascuno dei 6 CSV della Lombardia, 2 coordinatori, 1 piattaforma per incontri da remoto, 1 aula formazione per incontri in presenza
c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)	<p>Per aumentare la capacità di risposta dei CSV alle esigenze delle associazioni dei propri territori, in riferimento alle principali questioni che interrogano le associazioni nella comunità che spesso sono condivise anche su territori differenti, il sistema regionale CSVnet Lombardia promuove anche per il 2026, un'azione di formazione, aggiornamento e condivisione per gli operatori che si occupano di animazione territoriale, su 2 temi specifici in stretta connessione con le community promosse da CSVnet: volontariato e salute e volontariato e giustizia. Questa attività di sistema rappresenta per CSV e per i suoi operatori un'occasione per costruire metodi e strumenti condivisi che rispondano alla sfida (promossa a livello nazionale e assunta anche a livello regionale) di sostenere il protagonismo del volontariato dentro le comunità.</p> <p>Il risparmio presunto è di 3.000€, pari al costo medio annuo presunto per la formazione degli operatori.</p> <p>- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati € 3.000,00</p>
d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)	Data la peculiarità del lavoro territoriale, questi percorsi di approfondimento condivisi comeseuto agli operator di usufruire delle esperienze, delle metodologie di intervento dei diversi centri, di trovare risposte comuni a domande territoriali, aumentando così le competenze e la capacità dei CSV di accompagnare il volontariato nei territori.

ONERI			
Voce di spesa	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	203,08	0,00	203,08
TOTALE	203,08	0,00	203,08
Servizi			
V2.01 - Utenze	1.241,03	0,00	1.241,03
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	332,82	0,00	332,82
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	0,00	3.300,00	3.300,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	836,68	0,00	836,68
TOTALE	2.410,53	3.300,00	5.710,53
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	1.816,41	0,00	1.816,41
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	174,87	0,00	174,87
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	157,95	0,00	157,95
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	197,43	0,00	197,43
TOTALE	2.346,66	0,00	2.346,66
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	18.420,00	35.280,00	53.700,00
TOTALE	18.420,00	35.280,00	53.700,00
Acquisti in C/Capitale			
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	225,64	0,00	225,64
TOTALE	225,64	0,00	225,64
TOTALE	23.605,91	38.580,00	62.185,91
Fonti di finanziamento per le attività programmate			
	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	23.605,91	0,00	23.605,91
Fondi Extra Fun	0,00	38.580,00	38.580,00

RIEPILOGO**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento
come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)**

Classificazione	Oneri previsti			
	Importo FUN Assegnazione annuale	Fondo unico FUN	Extra FUN	Totale
Promozione, orientamento e animazione territoriale				
1.1 Promozione della cittadinanza attiva: Focus Scuole (Promozione del volontariato)	14.095,78	0,00	3.500,00	17.595,78
1.2 Promozione della cittadinanza attiva: Focus Partecipazione giovanile (Promozione del volontariato)	18.028,68	0,00	10.790,00	28.818,68
1.3 Eventi e progetti culturali (Promozione del volontariato)	19.498,76	0,00	1.000,00	20.498,76
1.4 Percorsi di orientamento al volontariato (Orientamento al volontariato)	16.882,92	0,00	0,00	16.882,92
1.5 Volontariato occasionale: FaXTe (Orientamento al volontariato)	12.042,89	0,00	0,00	12.042,89
1.6 Sviluppo del volontariato nelle comunità: Accompagnamento alle reti tematiche e alla funzione di advocacy (Animazione territoriale)	14.287,87	0,00	11.230,00	25.517,87
1.7 Sviluppo del volontariato nelle comunità: Accompagnamento alle reti territoriali e collaborazione con gli Enti Locali (Animazione territoriale)	31.310,42	0,00	13.456,15	44.766,57
1.8 Sviluppo del volontariato nelle comunità: Progetti per l'innovazione sociale e lo sviluppo di comunità (Animazione territoriale)	23.605,91	0,00	38.580,00	62.185,91
TOTALE	149.753,23	0,00	78.556,15	228.309,38

FORMAZIONE

SCHEDE ATTIVITA'

CLASSIFICAZIONE	Formazione
TITOLO ATTIVITÀ:	2. Sviluppo delle competenze

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Bergamo	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2026	Allegato di:	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	35.622,94		
Tipologia:	Attività identica all'anno precedente		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ E DELLE MODALITÀ ATTUATIVE

Anche per il 2026, le proposte formative saranno volte a facilitare lo sviluppo di apprendimenti e competenze relative ai diversi aspetti del fare volontariato nel contesto odierno, affinché organizzazioni e volontari possano agire in maniera sempre più qualificata la propria mission. CSV promuove un'offerta formativa variegata nei temi e nelle modalità, progettata in proprio o con altri soggetti, per rispondere in primis ai bisogni espressi dal volontariato del territorio, ma che si mantiene costantemente in ascolto anche delle istanze dei cittadini e dagli altri stakeholders del Terzo Settore. Il servizio sarà declinato nelle diverse unità d'offerta sotto descritte.

1. Catalogo formativo per i volontari e le organizzazioni. Un set di corsi progettati da CSV e raccolti in un "catalogo online" presente in forma stabile sul sito internet, per dare visibilità al concetto di formazione continua del volontariato; i singoli corsi saranno poi rilanciati periodicamente, secondo l'ordine di realizzazione, tramite canali social, newsletter e mail mirate ai contatti della banca dati. Il "catalogo" è ormai da due anni flessibile, in quanto le proposte saranno progettate, non solo per gennaio 2026, ma anche in corso d'anno sulla base dei bisogni formativi rilevati localmente o in partenariato con i sei CSV lombardi (soprattutto per l'informazione e aggiornamento normativo). A latere della proposta progettata direttamente da CSV, sarà data visibilità anche alle opportunità promosse a livello nazionale mediante "Gluo - Piattaforma Collaborativa del Volontariato". Per il 2026, si conferma la scelta di realizzare un numero più contenuto di seminari e approfittare delle possibilità offerte dalla modalità "catalogo flessibile" per integrare le proposte formative di livello regionale e nazionale. I corsi progettati in proprio afferiranno a 3 categorie tematiche: "Per gestire", "Per promuovere", "Per accrescere". Ad essi di aggiungerà l'offerta dei "Giovedì della consulenza" e dei "Lunedì della comunicazione": Infine, saranno promossi alcuni webinar fruibili in modalità asincrona e pensati come introduttivi ai servizi di consulenza. Nel 2026 i corsi o seminari di tutte le categorie progettati in proprio saranno circa 20, dei quali circa il 30% realizzati senza formatori esterni a pagamento. A questi si aggiungeranno le proposte co-progettate con CSVnet Lombardia o promosse da CSVnet. In particolare, le proposte relative alla Riforma del Terzo Settore e alla materia fiscale saranno servite tramite tali collaborazioni, in quanto di interesse trasversale di tutti i CSV. si veda il box azione epr dettagli.

2. Percorsi formativi, seminari e incontri attivati ad hoc su temi o bisogni emergenti, realizzati in proprio ma anche co-progettati con enti pubblici, associazioni, enti privati del territorio che individuino una tematica interessante da approfondire. In questo caso, i destinatari potranno non essere esclusivamente volontari e organizzazioni, ma potranno comprendere un pubblico più vasto, con temi connessi anche all'approfondimento culturale o ai bisogni sociali del contesto. Per questa tipologia di proposta saranno di ispirazione anche i progetti di CSV afferenti all'animazione territoriale e alla promozione, che prevedono proprie proposte formative. Saranno, inoltre, prese in carico le richieste, provenienti da associazioni, singole o in gruppo, di attivare corsi per rispondere alla capacitazione delle proprie risorse umane. Gli oggetti della formazione possono essere tra i più vari; a volte, la richiesta è di riproporre un corso a catalogo sul territorio o per singole associazioni. Per gli stakeholder di CSV è sempre possibile richiedere un incontro i referenti della formazione per proporre un percorso su una specifica esigenza o interesse. Lo staff prenderà in esame la domanda

e, se ritenuta interessante e sostenibile in termini di numero di destinatari coinvolti e ricadute sul territorio, avvierà la progettazione con i soggetti attivatori.

3. Corso di perfezionamento Universitario sulla gestione degli Enti del Terzo Settore. Il corso, progettato in partenariato con SDM-School of Management dell'Università degli Studi di Bergamo, giungerà nel 2026 all'ottava edizione. La finalità è quella di offrire competenze specifiche utili alla gestione di un ETS a coloro che già vi operano o che intendono operarvi, tra cui quadri e futuri quadri del volontariato. Anche per il 2026 è previsto un numero minimo di 10 partecipanti, al di sotto del quale il corso non sarà attivato.

Nella Carta dei Servizi le attività di *Sviluppo delle competenze* sono descritte alla voce: *Formazione*

OBIETTIVO/I STRATEGICO/I DI RIFERIMENTO

Le attività di *Sviluppo delle competenze* perseguono i seguenti obiettivi strategici triennali:

- *comunicare e far conoscere il volontariato del territorio, utilizzando in modo competente ed efficace i diversi strumenti di comunicazione;*
- *sostenere la gestione burocratica e amministrativa delle associazioni e la loro capacità di far fronte ai cambiamenti;*
- *accrescere la capacità del volontariato di accedere a forme di finanziamento sempre più variegate per sostenere la propria organizzazione;*
- *sostenere le associazioni, le reti e i volontari nel rapporto con gli enti locali e nei percorsi di coprogrammazione con la pubblica amministrazione;*
- *attivare percorsi di rendicontazione e trasparenza, per dar conto di quanto realizzato ed evidenziare il valore sociale del volontariato;*
- *migliorare il processo di digitalizzazione degli enti non profit e l'utilizzo delle nuove tecnologie.*

LUOGO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Proposta formativa a catalogo. prevede sia corsi online che in presenza, con un'attenta valutazione a seconda della tipologia dei contenuti e del taglio dei seminari. Inoltre, sono disponibili anche 3 webinar asincroni predisposti dal CSV sui temi della gestione associativa. Per l'online saranno utilizzate piattaforme proprie ma anche di CSVnet e CSVnet Lombardia. Per le proposte in presenza sarà utilizzata l'aula corsi nella sede di CSV

Proposte attivate ad hoc. Potranno essere realizzati sia online sia in presenza. Le piattaforme utilizzate saranno prevalentemente quelle del CSV. Nel caso degli incontri in presenza, la soluzione prevalente sarà quella di organizzarli sul territorio, nella sede indicata dalle organizzazioni beneficiarie o attivatrici (spesso, sale comunali)

Corso perfezionamento universitario. Le lezioni in presenza si svolgeranno presso la sede di Unibg; le ore di attività online sempre tramite i canali dell'Ateneo.

ALTRI DETTAGLI SUI SERVIZI EROGATI

Le **proposte a catalogo**, sia progettate in proprio che con la rete CSV, sono sempre gratuite per i fruitori, I corsi progettati in proprio saranno attivati solo se raggiunto un numero minimo di iscritti, variabile a seconda della tipologia di corso, per una questione di efficacia dell'investimento economico. La promozione viene organizzata attraverso tutti i canali del CSV: sito internet, social network, newsletter e invito a destinatari selezionati della banca dati di CSV.

Le **proposte attivate ad hoc** sono sempre gratuite per i destinatari, spesso con obbligo di iscrizione, ma possono prevedere una compartecipazione economica da parte dei soggetti attivatori o partners. La promozione sarà organizzata caso per caso in accordo con gli organizzatori, mediante sito internet, social network, newsletter e invito a destinatari selezionati della banca dati di CSV.

Il **corso di perfezionamento** prevede una retta di frequenza da versare ad Unibg, differenziata per corsisti e uditori

NUMERO E TIPOLOGIA DEI DESTINATARI DEL SERVIZIO

Destinatari diretti.

CSV prevede di raggiungere circa 550 fruitori dei corsi (persone fisiche) come partecipanti complessivi, che corrispondono a circa 400 utenti unici. La medesima persona partecipa, infatti, in media ad almeno due proposte. Si stima di raggiungere almeno 350 enti non profit cui appartengono i partecipanti, di cui almeno 280 ETS, tra i quali almeno 140 ODV e 120 APS. La stima è stata effettuata sulla base dei dati medi degli ultimi due anni, tenuto conto però della riduzione dei corsi progettati in proprio. Per le proposte condivise con la rete CSV, infatti, non sempre è possibile gestire direttamente le iscrizioni e conteggiare le presenti. Il numero finale di destinatari dipenderà quindi anche dalla quantità di opportunità attivate ad hoc o con i partners. Per il *Corso di Perfezionamento Universitario*, saranno coinvolti almeno 12 partecipanti, di cui almeno 5 volontari aspiranti quadri legati ad altrettanti ETS.

I **beneficiari finali** sono i volontari ed il volontariato in generale, anche gli altri volontari delle medesime associazioni che beneficeranno delle nuove competenze acquisite dall'associazione. Beneficeranno di questa azione anche i destinatari delle attività delle associazioni, i loro soggetti partners e la collettività in generale, che trarranno giovamento dall'azione di un volontariato più qualificato.

Soggetti attivatori potranno essere, oltre a CSV:

- Enti Locali, associazioni ETS, Ordine locale dei Commercialisti, Articolazione locale dell'Ufficio RUNTS, che porteranno spunti e tematiche da approfondire;
- consulte, reti ed enti locali per i percorsi progettati ad hoc che intendono formare le associazioni del territorio

CANALI E CRITERI DI ACCESSO E SELEZIONE DESTINATARI

I servizi formativi sono promossi tramite Carta dei servizi, sito internet di CSV e canali social. La richiesta di accedere ai corsi può effettuarsi tramite contatto diretto (mail o telefono) il sito internet ed i social networks di CSV, dove è presente la modulistica generale di richiesta dei servizi. Le proposte non sono riservate esclusivamente ai soci, e sono aperte a tutti i volontari di solito previa iscrizione, con modalità differenti secondo iniziativa.

Ai **corsi da catalogo** progettati in proprio o co-progettati, che sono gratuiti per i fruitori, si accede previa iscrizione sul portale MyCSV; l'ammissione deve essere confermata dagli operatori che, in caso di richieste sovra-numerarie, dovranno applicare i criteri generali del [regolamento dei servizi](#) validi per tutte le schede: principio di competenza territoriale e attenzione prioritaria agli ETS che operano prevalentemente con l'impiego di volontari, tra cui in primis le ODV. Nel caso della formazione si monitora più attentamente il principio di rotazione, chiedendo eventualmente di lasciare il posto a chi ha già frequentato corsi simili.

Corsi Ad hoc. è sempre possibile richiedere, tramite contatto diretto (mail dedicata e telefono), un incontro con gli operatori per proporre un percorso su una specifica esigenza o interesse. Lo staff prenderà in esame la domanda e, se ritenuta sostenibile in termini di numero di destinatari coinvolti e ricadute sul territorio, avvierà la progettazione con i soggetti attivatori. Questi percorsi hanno modalità di iscrizione concordate con i soggetti attivatori e di solito sono pensate per destinatari profilati in base allo specifico interesse

Al corso perfezionamento universitario si accede mediante iscrizione dal sito internet di SDM - Scuola di Alta Formazione dell'Università. La partecipazione è condizionata ad una domanda di iscrizione formale, con valutazione dei requisiti: coloro che intendono acquisire i crediti universitari devono essere in possesso della laurea. Per i volontari non laureati è prevista la partecipazione anche in modalità uditori.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

Percorsi formativi, seminari e incontri attivati ad hoc	Data di inizio 08 gennaio 2026	Data di fine 20 dicembre 2026
--	---	--

Vi è la disponibilità di CSV ad erogarli sui dodici mesi, con pausa nei periodi della chiusura degli uffici, ma seguiranno l'andamento della domanda, che di solito si sospende da giugno a settembre compreso. Valutazione e programmazione si effettueranno in modo continuo nell'ambito delle equipe.

Come per tutte le tipologie di attività, è prevista comunque la fase di valutazione finale e riprogettazione nel periodo della programmazione annuale del CSV, tra ottobre e novembre.

Corsi del catalogo formativo per i volontari e le organizzazioni	Data di inizio 15 gennaio 2026	Data di fine 20 dicembre 2026
---	---	--

I corsi progettati in proprio afferiranno a 3 categorie tematiche apprezzate dai volontari: "Per gestire" (informazione, adempimenti e pratiche derivanti dalla normativa); "Per promuovere" (dedicata a temi e strumenti della comunicazione); "Per accrescere" (strumenti di finanziamento, progettazione e bandi, cura delle risorse umane). Ad essi di aggiungerà l'offerta dei "Giovedì della consulenza" e dei "Lunedì della comunicazione": incontri con cadenza mensile aperti alla partecipazione anche senza prenotazione, in cui le associazioni hanno la possibilità di incontrare un esperto che, dopo un rapido inquadramento teorico, li guiderà nella ricerca di soluzioni sui temi più richiesti nelle consulenze giuridiche e alla comunicazione. Infine, saranno promossi alcuni webinar fruibili in modalità asincrona e pensati come introduttivi ai servizi di consulenza.

Le proposte formative saranno realizzate lungo tutto l'anno, ma terranno conto dei periodi di maggiore impegno dei volontari e delle pause lavorative. Prevede quindi due periodi di erogazione, gennaio-giugno e ottobre-dicembre, intervallati dalle vacanze estive e natalizie. A maggio e fine agosto si prevede la valutazione intermedia ed eventuale programmazione integrativa.

Come per tutte le tipologie di attività, è prevista comunque la fase di valutazione finale e riprogettazione nel periodo della programmazione annuale del CSV, tra ottobre e novembre.

Corso di perfezionamento universitario "Management e governance degli Enti del Terzo Settore"	Data di inizio 01 ottobre 2026	Data di fine 31 dicembre 2026
--	---	--

Il corso, progettato in partenariato con SDM-School of Management dell'Università degli Studi di Bergamo, giungerà nel 2026 all'ottava edizione. La finalità è quella di offrire competenze specifiche utili alla gestione di un ETS a coloro che già vi operano o che intendono operarvi, tra cui quadri e futuri quadri del volontariato. Il programma è finalizzato a fornire ai partecipanti sia le logiche interpretative del contesto socioeconomico in cui gli enti non profit operano sia un set di strumenti manageriali e giuridici per il governo delle risorse critiche per il buon funzionamento organizzativo. Le attività prevedono per i partecipanti un impegno di 400 ore complessive. La prima fase è di formazione didattica frontale per 120 ore con modalità mista (presenza, distanza e FAD). Seguirà la fase dei project work degli studenti, per un impegno di 75 ore, cui farà seguito la presentazione delle prove finali e la proclamazione. Il percorso formativo darà diritto al riconoscimento di 16 crediti formativi universitari. Le 120 ore di didattica si articoleranno in 4 moduli:

- Il Terzo Settore: attori e prospettive (28 ore);
- Strategia, leadership e gestione delle risorse umane (30 ore);
- Il reperimento delle risorse finanziarie (24 ore);
- Accounting and accountability del terzo settore (38 ore)

Il corso tradizionalmente è collocato in primavera, con partenza ad aprile e termine a luglio, al quale segue poi la fase di predisposizione dei project work e presentazione in autunno. Attualmente è in fase di riprogettazione il calendario del corso che probabilmente sarà spostato in autunno in prossimità dell'avvio dell'Anno Accademico e dunque la possibilità di intercettare studenti universitari al termine del ciclo di base, oltre che gli operatori e i volontari del Terzo Settore. Mantenendo la medesima durata (5 mesi) e organizzazione, è presumibile che termini con la presentazione delle prove finali nel 2027. Il calendario non è ancora stato definito poiché al vaglio dell'istituzione universitaria.

Nell'ambito del corso di perfezionamento, è previsto il coinvolgimento degli ETS del territorio per portare casi studio in aula e proporre "problemi" da trattarsi nei project work degli studenti. CSV promuoverà il corso tra i propri soci, gli ETS e i volontari del territorio, mediante sito internet, canali social e newsletter. La partecipazione prevede una quota di frequenza a carico degli iscritti; CSV metterà a disposizione, anche per il 2026, cinque borse di studio per aspiranti dirigenti di ETS, che dovranno essere candidati dalle organizzazioni del territorio interessate a formare i propri volontari, dando precedenza alla propria base sociale (*maggiori dettagli sono descritti nella specifica azione collegata*).



COLLABORAZIONI				
Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	CSVnet	Corsi del catalogo formativo per i volontari e le organizzazioni (dal 15/01/2026 al 20/12/2026)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	CSVnet Lombardia	Corsi del catalogo formativo per i volontari e le organizzazioni (dal 15/01/2026 al 20/12/2026)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Altro/Altri CSV	Associazione Ciessevi Milano ETS	Corsi del catalogo formativo per i volontari e le organizzazioni (dal 15/01/2026 al 20/12/2026)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Altro/Altri CSV	Centro di Servizio per il Volontariato dell'Insubria	Corsi del catalogo formativo per i volontari e le organizzazioni (dal 15/01/2026 al 20/12/2026)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Altro/Altri CSV	Centro di Servizio per il Volontariato Lombardia Sud	Corsi del catalogo formativo per i volontari e le organizzazioni (dal 15/01/2026 al 20/12/2026)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Altro/Altri CSV	CSV Brescia	Corsi del catalogo formativo per i volontari e le organizzazioni (dal 15/01/2026 al 20/12/2026)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Altro/Altri CSV	CSV Monza Lecco Sondrio	Corsi del catalogo formativo per i volontari e le organizzazioni (dal 15/01/2026 al 20/12/2026)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Università	Università degli Studi di Bergamo	Corso di perfezionamento universitario "Management e governance degli Enti del Terzo Settore" (dal 01/10/2026 al 31/12/2026)	Protocollo d'intesa	
Imprese private	Cavaretta Assicurazioni SrL	Corsi del catalogo formativo per i volontari e le organizzazioni (dal 15/01/2026 al 20/12/2026)	Convenzione	
Imprese private	Studio Eureka	Corsi del catalogo formativo per i volontari e le organizzazioni (dal 15/01/2026 al 20/12/2026)	Protocollo d'intesa	
<p>Questa azione coinvolge:</p> <ul style="list-style-type: none"> • SDM – Scuola di Alta Formazione dell'Unibg, per il Corso di specializzazione universitario: co-finanzia e co-progetta il percorso; • Studio Eureka e Cavaretta Assicurazioni, per la progettazione e conduzione di 2 seminari a titolo gratuito nell'offerta formativa a catalogo; • CSVnet Lombardia, con cui si progettano e promuovono le opportunità formative di livello regionale; • CSVnet, soggetto promotore, anche mediante la piattaforma digitale Gluo, di corsi promossi a livello nazionale a favore di ETS e volontari, e la comunità dei formatori. <p>Altri partner saranno rappresentati da enti pubblici o reti di ETS che chiederanno l'attivazione di proposte ad hoc in corso d'anno.</p>				

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente	4
Formatori	8
Formatori non retribuiti	2

L'offerta formativa di CSV, progettata dagli operatori incaricati, si realizza tramite un pool di formatori esperti di terzo settore che conoscono il target volontari; per il 2026, sono in prevalenza professionisti esterni che, in alcuni casi, operano anche come consulenti. In minima parte, saranno coinvolti come formatori anche gli operatori interni di CSV.

Le risorse umane coinvolte sono:

- 2 dipendente a tempo indeterminato dedicati sia alla programmazione della formazione e alla gestione dei corsi, per un totale di 19,2 h /settimana
- 2 formatori interni, individuati tra i dipendenti a tempo indeterminato che hanno le specifiche competenze sugli argomenti trattati
- almeno 8 formatori esterni retribuiti, per la conduzione di uno o più seminari;
- 2 formatori esterni non retribuiti per i seminari informativi legati al tema dell'assicurazione e digitalizzazione

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Le attività saranno monitorate mediante le seguenti modalità:

1. sistema di monitoraggio interno permanente, supportato dal software Gestionale CSV, che rileva i principali dati quantitativi sui percorsi implementati (durata e calendario, numeri e tipologia dei destinatari diretti), con puntuale identificazione del singolo tramite anagrafica e degli altri soggetti coinvolti;
2. per l'offerta a catalogo e il corso universitario, invio ai partecipanti di un questionario di valutazione appositamente studiato;
3. rilevazione permanente dei bisogni formativi, attiva sul sito internet tramite apposito questionario;
4. feedback raccolti dal tutor d'aula durante il corso di perfezionamento.

I dati raccolti da queste fonti saranno esaminati dallo staff nella fase di verifica dello stato di avanzamento delle attività a metà anno. Tutti i dati di monitoraggio raccolti costituiscono la base per il confronto e la valutazione interna dei servizi effettuata durante le riunioni di staff di coordinamento o di equipe d'area, che si realizzano nel corso dell'anno a partire dalle quali si procederà con l'eventuale riprogettazione dei servizi.

RISULTATI ATTESI

NUMERO SERVIZI/ATTIVITÀ :	45
NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI :	280
DI CUI ODV :	140
DI CUI APS :	120
DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV :	20
NUMERO PERSONE FISICHE FRUITRICI DI SERVIZI :	550
DI CUI VOLONTARI :	543
DI CUI ASPIRANTI VOLONTARI :	0
DI CUI STUDENTI :	0

DI CUI ALTRO :	7
NUMERO EVENTUALI SCUOLE COINVOLTE :	0
NUMERO EVENTUALI ENTI PUBBLICI COINVOLTI :	5
NUMERO EVENTUALI ENTI PRIVATI COINVOLTI :	3
n. corsi attivati :	32
n. corsi attivati - di cui corsi standard :	25
n. corsi attivati - di cui corsi ad hoc :	6
n. medio persone formate per corso :	17
n. utenti di nuovo accesso :	80
<p>Nel corso dell'anno, ci si attende di raggiungere i seguenti risultati:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 32 percorsi formativi effettivamente erogati, di cui almeno 6 percorsi studiati ad hoc; • 17 persone formate in media per ciascun percorso attivato; si monitorerà il rapporto costi/benefici delle proposte e l'andamento della forbice tra iscritti e formati; • 12 aspiranti dirigenti del Terzo Settore formati tramite il Corso di perfezionamento universitario, di cui almeno 5 volontari legati ad altrettanti ETS del territorio; • 80 persone fisiche e 50 organizzazioni nuovi utenti del servizio, considerando chi frequenta per la prima volta o chi ritorna dopo almeno due anni; 	

MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63

a) Soggetti coinvolti	<p>1-Per webinar progettati a livello regionale, CSVnet Lombardia; i 6 CSV lombardi, CSVnet;</p> <p>2. Piattaforma collaborativa GLUO: CSVnet, i CSV attivatori dei corsi</p> <p>3 Comunità di pratica delle aree formazione dei CSV: CSVnet, singoli CSV partecipanti, CSVnet Lombardia</p>
b) Risorse condivise	1 Coordinatore Area Consulenza per ciascuno dei 6 CSV della Lombardia, formatori, formatori, una piattaforma per incontri da remoto (CSV Bergamo, presta il proprio zoom per i seminari regionali); Piattaforma GLUO; formatori.
c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)	<p>1. Webinar regionali per ETS. Per rispondere alla prima domanda di accesso alle informazioni, il sistema lombardo dei CSV prevede anche per l'anno 2026 la realizzazione di webinar di approfondimento su oggetti di lavoro specifici e comuni a tutti i territori (tra gli altri si citano a titolo esemplificativo aggiornamenti sulla fiscalità, 5XMille, presentazione di bandi regionali e seminari online di approfondimento sulle novità normative amministrative, giuridiche e fiscali. Gli incontri regionali sono rivolti agli ETS e realizzati da remoto per raggiungere, almeno nella fase informativa, il maggior numero di enti possibile; ciascun incontro sarà, inoltre, registrato e caricato sulla pagina Youtube</p>

	<p>di CSVNet Lombardia per rimanere sempre a disposizione dei volontari.</p> <p>2. Piattaforma collaborativa Gluo. I 6 CSV della Lombardia aderiscono anche alla piattaforma GLUO per la condivisione dei corsi di formazione rivolti agli ETS, evitando così sovrapposizioni e arricchendo la proposta formativa dei CSV.</p> <p>3. Comunità di prativa formatori CSVnet. Le operatrici e gli operatori del CSV partecipano ai momenti formativi proposti da CSVnet e di scambio di buone pratiche con gli altri CSV. Il Sistema regionale ha individuato 2 referenti tra gli operatori della formazione, deputati a partecipare ai momenti di formazione e alle comunità di pratiche della formazione promossi da CSVnet.</p> <p>Risparmio presunto è pari a 10.000€: 2.000€ sono garantiti dall'attività di formazione realizzata a livello regionale che non comporta costi per il singolo Centro, 5.000€ dalla piattaforma GLUO (risparmio stimato di 1.000€ a corso per un'ipotesi di 5 corsi l'anno che vengono realizzati da altri Centri sulla piattaforma) e 3.000€ per la formazione degli operatori che viene in questo modo garantita da CSVnet.</p> <p>- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati € 10.000,00</p>
<p>d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)</p>	<p>Gli appuntamenti formativi di sistema forniscono agli ETS garanzia di informazioni, notizie e approfondimenti di elevata qualità e condivisi a livello regionale e nazionale. Aderendo alla piattaforma GLUO, inoltre, il CSV può mettere a disposizione degli ETS del territorio un maggior numero di corsi di formazione messi in condivisione dagli altri Centri, arricchendo così la propria offerta formativa.</p>

ONERI			
Voce di spesa	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	88,62	0,00	88,62
TOTALE	88,62	0,00	88,62
Servizi			
V2.01 - Utenze	541,54	0,00	541,54
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	145,23	0,00	145,23
V2.13 - Servizi Formativi, di Ricerca e organizzazione eventi	4.500,00	0,00	4.500,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	6.365,10	0,00	6.365,10
TOTALE	11.551,87	0,00	11.551,87
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	792,62	0,00	792,62
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	76,31	0,00	76,31
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	68,91	0,00	68,91
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	86,15	0,00	86,15
TOTALE	1.023,99	0,00	1.023,99
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	22.860,00	0,00	22.860,00
TOTALE	22.860,00	0,00	22.860,00
Acquisti in C/Capitale			
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	98,46	0,00	98,46
TOTALE	98,46	0,00	98,46
TOTALE	35.622,94	0,00	35.622,94
Fonti di finanziamento per le attività programmate			
	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	35.622,94	0,00	35.622,94
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

RIEPILOGO**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento
come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)**

Classificazione	Oneri previsti			
	Importo FUN Assegnazione annuale	Fondo unico FUN	Extra FUN	Totale
Formazione				
2. Sviluppo delle competenze	35.622,94	0,00	0,00	35.622,94
TOTALE	35.622,94	0,00	0,00	35.622,94

CONSULENZA, ASSISTENZA QUALIFICATA ED ACCOMPAGNAMENTO

SCHEDE ATTIVITA'

CLASSIFICAZIONE	Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento
TITOLO ATTIVITÀ:	3.1 Informare: orientare e accompagnare le organizzazioni

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Bergamo	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2026	Allegato di:	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	49.819,47		
Tipologia:	Attività identica all'anno precedente		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ E DELLE MODALITÀ ATTUATIVE

I servizi compresi in questa attività sono volti ad accompagnare i volontari nell'acquisire una maggiore consapevolezza rispetto alle cornici giuridico-normative all'interno delle quali si colloca oggi l'azione delle loro organizzazioni e che costituiscono il fondamento della natura stessa degli enti a cui essi hanno dato vita o nei quali operano, con le loro peculiari caratteristiche, vincoli e potenzialità. A partire dalle richieste di orientamento e informazione pervenute sugli adempimenti giuridici, gli operatori di CSV effettuano una vera e propria traduzione dei concetti chiave della normativa nella vita quotidiana delle organizzazioni, con particolare riguardo a ciò che significa essere oggi associazione. L'intenzionalità degli operatori è, infatti, spesso di tipo "pedagogico", in quanto volto a fornire ai volontari gli strumenti per divenire il più possibile autonomi nel rispondere agli obblighi normativi. Questa tipologia di consulenza rappresenta, inoltre, una soglia d'accesso agli altri servizi consulenziali poiché la domanda di assistenza giunta qui, anche quando non spontanea ma per "sanare" un'inadempienza, se trattata apre altre domande che spaziano a tutto tondo sulla vita associativa.

Gli oggetti dell'attività consulenziale ruoteranno anche per il 2026 attorno a due assi principali:

- adeguamento alla normativa specifica del Terzo Settore, per favorire nelle organizzazioni la piena comprensione di ciò che comporta essere ETS, non solo rispetto ad obblighi e adempimenti, ma anche alle nuove potenzialità a disposizione, e sostenere così le organizzazioni nel perseguire l'interesse generale in maniera sempre più competente e adatta all'attualità;
- sostegno nella fase di costituzione ed avvio degli enti non profit, per favorire la piena comprensione di ciò che comporta il passaggio da gruppo informale ad associazione in risposta a bisogni ed istanze della collettività, e facilitare così l'organizzazione della vita associativa attorno ai cardini di democraticità, apertura e trasparenza che devono caratterizzare tutte le fasi di sviluppo dell'ente, dalla nascita fino all'eventuale cessazione o chiusura.

Si veda il box azione per i dettagli sugli oggetti presi in carico da questa tipologia di consulenza.

Le consulenze di questa tipologia sono erogate dagli operatori di CSV. a presa in carico si avvia con un momento di ascolto/lettura, a partire dal quale saranno individuati gli strumenti consulenziali più idonei: consulenza orientativa e di base, consulenze approfondite e personalizzate, percorsi di accompagnamento. L'approccio consulenziale prevede una stretta correlazione con i servizi formativi (*Scheda 2*) in quanto i temi trattati alimentano la programmazione di corsi e, viceversa, la partecipazione ai corsi incentiva le domande da indirizzare alla consulenza. Le consulenze saranno fruibili sia in forma individuale che collettiva (gruppi omogenei per tipologia o interesse/necessità) Per favorire l'autonoma gestione degli adempimenti, inoltre, saranno consegnati all'utenza di materiali, come fac-simile, guide e dispense (con preponderanza dei formati non fisici - webinar, infografiche, guide interattive). studiati ad hoc per le singole necessità e basate, in via prioritaria, sulla produzione condivisa a livello regionale o nazionale.

OBIETTIVO/I STRATEGICO/I DI RIFERIMENTO

Anche nel 2026 le attività di *Informare: orientare e accompagnare le organizzazioni* perseguono i seguenti obiettivi strategici:

- *sostenere la gestione burocratica e amministrativa delle associazioni e la loro capacità di far fronte ai cambiamenti;*
- *sostenere le associazioni, le reti e i volontari nel rapporto con gli enti locali e nei percorsi di coprogrammazione con la pubblica amministrazione.*
- *migliorare il processo di digitalizzazione degli enti non profit e l'utilizzo delle nuove tecnologie.*

LUOGO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Le consulenze di questa tipologia potranno essere erogate sia in presenza, presso la sede di CSV, sia a distanza tramite piattaforme digitali o telefonicamente, per le questioni più puntuali e circoscritte. Sarà l'utenza a scegliere la modalità di erogazione del servizio; s'intende così facilitare l'accesso anche dei lavoratori full-time e dei residenti in zone remote della provincia. Più raramente, e solo per richieste particolari inserite in accompagnamenti o provenienti da gruppi di organizzazioni, saranno realizzate consulenze nella sede dei destinatari

ALTRI DETTAGLI SUI SERVIZI EROGATI

Questo servizio è completamente gratuito per i fruitori.

Nel caso in cui vi sia la richiesta di un soggetto attivatore (ente pubblico, principalmente) che chiede una collaborazione strutturata per supportare le associazioni del proprio territorio, potranno essere attivati protocolli di intesa con eventuale compartecipazione della spesa.

Nei rari casi in cui si preveda l'affidamento a professionisti esterni, ad esempio i notai, il rapporto proseguirà a pagamento tra associazione e professionista.

NUMERO E TIPOLOGIA DEI DESTINATARI DEL SERVIZIO

Destinatari diretti del servizio sono volontari presenti all'interno delle organizzazioni, aspiranti volontari che intendono costituire associazioni, Enti di Terzo Settore, altre organizzazioni non profit, reti e consulte di associazioni., ma anche enti locali che chiedono un confronto su come interpretare la normativa nel relazionarsi con le associazioni del territorio.

In base ai dati degli ultimi due anni CSV prevede di raggiungere circa 340 soggetti, tra persone fisiche ed organizzazioni non profit, di cui Enti del Terzo Settore 190. Tra gli ETS, le ODV dovrebbero rappresentare ancora la maggior parte dell'utenza (circa 95), benché sia in aumento il numero di APS (circa 80), che è la tipologia più scelta nella costituzione di nuove associazioni, quasi a pari merito con le associazioni generiche del Codice Civile. Nel numero sono compresi circa 60 cittadini e volontari, in rappresentanza di gruppi che vogliono costituire nuove associazioni, e circa 7 enti locali alla ricerca di aggiornamenti normativi e assistenza in merito al rapporto con gli ETS del territorio.

Beneficiari finali del servizio sono ii volontari delle organizzazioni servite, che potranno giovare di una maggiore competenza acquisita dagli "amministratori" nella gestione degli adempimenti associativi.

Soggetti attivatori del servizio, oltre a CSV medesimo, sono le organizzazioni ed i volontari fruitori stessi, gli altri ETS e gli Enti Pubblici che richiedono servizi in supporto ad associazioni e volontari del proprio territorio.

CANALI E CRITERI DI ACCESSO E SELEZIONE DESTINATARI

Questi servizi sono promossi tramite Carta dei servizi, sito internet di CSV e canali social. Per accedere alla consulenza, si può effettuare una richiesta diretta agli operatori, sia attraverso l'indirizzo di posta elettronica dedicato, che è pubblicato su sito e altri canali comunicativi di CSV Bergamo, sia telefonando al numero della segreteria che, negli orari

di apertura, garantisce una risposta pronta ed immediata, oppure portando la richiesta di persona in sede negli orari dedicati al pubblico. Un altro canale di accesso sono i moduli di contatto e richiesta di servizio presenti sul sito internet ed i social networks; Per alcune tipologie di servizi con calendario, come workshop di gruppo, è possibile una prenotazione diretta degli appuntamenti dalla propria area riservata nel sistema gestionale MyCSV.

I servizi sono rivolti a tutte le organizzazioni ed ai volontari della provincia di Bergamo, non solo ai soci del CSV, che ne ravvisino il bisogno e ne facciano richiesta. Il regolamento [generale dei servizi](#) conferisce un'attenzione particolare agli ETS che operano prevalentemente con l'impiego di volontari, tra cui in primis le ODV, che avranno precedenza a parità degli altri requisiti e motivazioni della richiesta. Nel caso di richieste sovra-numerarie rispetto alle disponibilità dei consulenti, nell'arco della settimana, sarà preso in considerazione anche il criterio dell'urgenza, servendo prima le organizzazioni che hanno procedimenti pendenti o scadenze da rispettare. A parità di altri criteri, sarà data precedenza agli enti che fanno richiesta per la prima volta del servizio, nel rispetto del principio di rotazione.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

Informare: orientare e accompagnare le organizzazioni	Data di inizio	Data di fine
	07 gennaio 2026	23 dicembre 2026

Le attività saranno realizzate durante tutto l'anno, ad esclusione dei periodi di chiusura degli uffici.

A seconda degli oggetti di lavoro specifici, vi saranno periodi di richiesta più intensi, come in corrispondenza delle scadenze degli adempimenti annuali obbligatori per gli ETS (primavera). È prevista una fase di monitoraggio al termine della primavera, in concomitanza con la verifica dello stato di avanzamento, e di valutazione e riprogettazione dei servizi nel periodo della programmazione annuale delle attività, tra ottobre e novembre

Per esemplificare, saranno trattate le richieste connesse agli aspetti costitutivi dell'ente, fin dalla valutazione della natura e forma giuridica, con particolare riguardo alle associazioni. Saranno offerti servizi di assistenza ai cittadini per la costituzione di nuove associazioni, domanda che si mantiene sempre alta, per la redazione di statuti conformi, per la trasformazione e necessarie modifiche statutarie, fino alla chiusura delle associazioni. Con particolare riguardo agli ETS, proseguiranno i servizi in supporto agli adempimenti periodici per la conferma dei requisiti (variazione dati, deposito bilancio), così come l'orientamento, valutazione requisiti e preparazione la richiesta di iscrizione al RUNTS. Sarà mantenuto attivo l'apposito "Servizio Istanze" con logica a sportello, con due obiettivi: dare maggior visibilità agli adempimenti obbligatori annuali, che le associazioni faticano a comprendere come ormai strutturali; facilitare l'avvicinamento agli strumenti digitali obbligatori per gli ETS, su cui ancora si riscontra molta resistenza e poca autonomia. Sull'aspetto degli adempimenti, a seguito dell'entrata in vigore del Decreto Controlli, si prevede di dedicare un'attenzione specifica alla verifica puntuale della situazione dei soci CSV non aderenti ad altre reti, che saranno invitati a consulenze dedicate.

Gli operatori offriranno supporto nella valutazione della natura giuridica di associazioni già esistenti, per l'eventuale cambio di sezione nel RUNTS, domanda che perviene sempre più spesso grazie ad una maggiore consapevolezza di ciò che comporta la permanenza nel Registro. A seguito dell'entrata in vigore del titolo X del CTS, uno specifico ramo di questa attività consisterà nell'accompagnamento delle Onlus, già avviato nell'autunno 2025. Fino a marzo, sono previsti servizi dedicati (workshop giuridici di gruppo e consulenza individuale) per supportarle la scelta se diventare ETS e nel relativo iter di trasformazione. A seguire, questi nuovi ETS saranno inseriti nei servizi generali, ma monitorando la necessità di attivare iniziative specifiche volte a facilitare la consapevolezza di questa transizione. Gli enti che non entreranno nel RUNTS saranno comunque accompagnati verso la chiusura o indirizzati nella trasformazione in altro soggetto. Sarà mantenuta attiva lo scambio proficuo con il locale ufficio del RUNTS, sia per facilitare gli enti nell'integrazione degli adempimenti mancanti, sia per accompagnare processi più complessi quali la rinuncia allo status di ETS o la chiusura. Rispetto alle trasformazioni associative, sarà anche offerto il servizio di accompagnamento all'acquisizione della personalità giuridica per ETS, in collaborazione con l'Ordine Notarile provinciale, che prevede un tariffario agevolato per la parcella che le associazioni pagheranno ai singoli notai.

COLLABORAZIONI				
Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	CSVnet		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	CSVnet Lombardia		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Altro/Altri CSV	Associazione Ciessevi Milano ETS		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Altro/Altri CSV	Centro di Servizio per il Volontariato dell'Insubria		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Altro/Altri CSV	Centro di Servizio per il Volontariato Lombardia Sud		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Altro/Altri CSV	CSV Brescia		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Altro/Altri CSV	CSV Monza Lecco Sondrio		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	Provincia di Bergamo		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ordini professionali	Consiglio Notarile di Bergamo		Protocollo d'intesa	
<p>Con il Consiglio Notarile di Bergamo è attiva una collaborazione a vantaggio degli ETS, che prevede un gruppo di lavoro con 4 notai disponibili a seguire l'iter di acquisizione della personalità giuridica delle associazioni a costi agevolati. CSV incontra l'associazione, aiuta a predisporre il materiale necessario, e sottopone il caso al gruppo di notai, che individua il professionista più adatto allo specifico caso.</p> <p>L'articolazione locale dell'Ufficio RUNTS, in capo alla Provincia di Bergamo, attiva un confronto continuo sia sui casi singoli delle associazioni da supportare per esigenze particolari, sia sugli aggiornamenti relativi all'implementazione della normativa e delle prassi.</p> <p>Le collaborazioni con CSVnet Lombardia e CSVnet prevedono un lavoro condiviso e sinergico per il monitoraggio normativo, la predisposizione di materiali di supporto per l'utenza, la formazione del personale, l'offerta di servizi gratuiti per le associazioni.</p>				

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE	
Personale dipendente	3

I servizi saranno erogati da 3 operatrici di CSV dipendenti a tempo indeterminato, formate e competenti per le varie tematiche di tipo giuridico- normativo e relativi adempimenti, per un totale di 41,4 h a settimana.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Le attività saranno monitorate mediante le seguenti modalità:

1. sistema di monitoraggio interno permanente, supportato dal software Gestionale CSV, che rileva i principali dati quantitativi sulle erogazioni (numero di consulenze ed ore impiegate, numeri e tipologia dei destinatari diretti), con puntuale identificazione della singola anagrafica del beneficiario; la precisione relativa alle caratteristiche dell'utenza sarà favorita dal lavoro di aggiornamento delle anagrafiche reso possibile dall'importazione dei dati del RUNTS;
2. invio periodico di un apposito questionario di valutazione dei servizi di consulenza, che prevede anche una parte su queste specifiche unità di offerta;
3. la rilevazione permanente dei bisogni del volontariato, realizzata tramite un questionario disponibile sul sito internet, che permette di raffrontare la corrispondenza tra obiettivi espressi in fase di programmazione e attese dell'utenza.

I dati raccolti da queste fonti saranno esaminati dallo staff nella fase di verifica dello stato di avanzamento delle attività a metà anno. Tutti i dati di monitoraggio raccolti costituiscono la base per il confronto e la valutazione interna dei servizi effettuata durante le riunioni di staff di coordinamento o di equipe d'area, che si realizzano nel corso dell'anno, e che danno luogo alla riprogettazione dei servizi.

RISULTATI ATTESI

NUMERO SERVIZI/ATTIVITÀ :	460
NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI :	190
DI CUI ODV :	95
DI CUI APS :	80
DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV :	15
NUMERO PERSONE FISICHE FRUITRICI DI SERVIZI :	60
DI CUI VOLONTARI :	0
DI CUI ASPIRANTI VOLONTARI :	60
DI CUI STUDENTI :	0
DI CUI ALTRO :	0
NUMERO EVENTUALI SCUOLE COINVOLTE :	0
NUMERO EVENTUALI ENTI PUBBLICI COINVOLTI :	7
NUMERO EVENTUALI ENTI PRIVATI COINVOLTI :	0
n. consulenze erogate :	460
n. soci CSV serviti :	40

n. ONLUS fruitrici dei servizi :	50
Tempo medio per consulenza :	65
n. utenti di nuovo accesso :	50
<p>Nel corso del 2026, ci si attende di raggiungere i seguenti risultati:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Almeno 190 ETS serviti, con un aumento in proporzione all'utenza generale degli enti non profit rispetto alla previsione dello scorso anno, grazie anche alla trasformazione delle ONLUS; • almeno 460 consulenze e assistenze realizzate per le organizzazioni; • almeno 50 utenti di nuovo accesso, tra persone fisiche ed organizzazioni, considerando chi frequenta per la prima volta o chi ritorna dopo almeno due anni. • almeno 40 soci di CSV che usufruiscono di questa specifica tipologia di servizio, con un aumento rispetto all'anno precedente, dovuto soprattutto al supporto alla verifica degli adempimenti associativi per i Controlli Ministeriali 	

MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63

a) Soggetti coinvolti	CSVnet.; CSVnet Lombardia; i 6 CSV della Lombardia
b) Risorse condivise	<p>1-Gruppo Consulenza di CSVnet Lombardia. Sono condivise le seguenti risorse a vantaggio del sistema regionale: un consulente di CSV Milano ETS un consulente di CSV Insubria ETS; un consulente di CSV Monza Lecco Sondrio ETS, esperti</p> <p>2. Comunità di pratiche delle aree consulenza dei CSV. A livello regionale, sono condivise le seguenti risorse: 1 Coordinatore Area Consulenza per ciascuno dei 6 CSV della Lombardia, 1 piattaforma per incontri da remoto, 1 aula formazione per incontri in presenza.</p> <p>A livello della comunità di pratiche nazionale, sono condivise: Consulenti e formatori, Piattaforma per la formazione a distanza Moodle, spazio FAD</p> <p>3.Cantiere Terzo Settore. Sono condivise le seguenti risorse: Consulenti ed esperti, strumenti di approfondimento (guide, video, articoli ecc.).</p>
c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)	<p>1-Gruppo Consulenza di CSVnet Lombardia. CSVnet Lombardia da alcuni anni ha avviato un Gruppo di lavoro composto da tre dei consulenti dei CSV lombardi che ha il compito di: avviare analisi e studi di caso sulla normativa; predisporre strumenti di lavoro comuni (statuti, vademecum) da mettere a disposizione del Sistema; realizzare pagine tematiche e articoli informativi rivolti agli ETS da pubblicare sul sito internet dei CSV lombardi. Di questo lavoro beneficiano tutti i CSV e i consulenti dei singoli Centri, che oltre ad avere un punto di riferimento comune ottimizzano la gestione dei servizi interna a ciascun centro a partire dai materiali predisposti dal Gruppo di lavoro (garantendo così un risparmio in termini di ore lavoro che possono essere dedicate ad altre attività). Inoltre il gruppo dei Consulenti: si raccorda direttamente con Cantiere Terzo Settore e CSVnet; partecipa ai Tavoli Istituzionali RUNTS di Regione Lombardia.</p> <p>Risparmio presunto per CSV: 4.000€</p> <p>2. Comunità di pratiche delle aree consulenza dei CSV. Per aumentare la capacità di risposta dei singoli CSV alla crescente domanda di consulenze sugli adempimenti normativi degli ETS, il Sistema regionale dei CSV lombardi proseguirà anche per il 2025 il lavoro di scambio e confronto tra i 6 coordinatori mirato alla</p>

	<p>condivisione di buone pratiche e informazioni utili alla realizzazione dei servizi di consulenza per gli ETS. Si prevede di realizzare: periodici incontri di confronto fra tutti i consulenti lombardi; momenti di approfondimento e disamina di normativa e studi di caso; costituzione di gruppi temporanei di approfondimento su tematiche specifiche. Inoltre, gli operatori della consulenza partecipano tramite i referenti del sistema lombardo agli appuntamenti formativi proposti da CSVnet e utilizzano il sistema di scambio e confronto attraverso la piattaforma FAD.</p> <p>Il risparmio presunto è pari a 6.000€ (3.000€ grazie all'attività garantita da CSVnet Lombardia e altri 3.000€ grazie a quella garantita da CSVnet), che corrispondono al costo medio annuo ipotizzato per la formazione degli operatori.</p> <p>3.Cantiere Terzo Settore. Il CSV utilizza i materiali e gli strumenti messi a disposizione da Cantiere Terzo settore sia per l'aggiornamento del proprio personale sia per fornire consulenza agli Ets del territorio.</p> <p>Risparmio presunto: 10.000 euro, costo medio annuo ipotizzato per consulenti, materiali, video, infografiche, articoli, instant-book, sito, social ecc., condiviso con la scheda 4.2 relativa ai servizi di informazione e aggiornamento, e li già conteggiato</p> <p>- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati € 10.000,00</p>
<p>d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)</p>	<p>1-Gruppo Consulenza. Gli operatori della consulenza del sistema lombardo possono usufruire di un primo lavoro di analisi e approfondimento delle tematiche legate alla normativa, e di strumenti di lavoro condivisi che mettono in comune sia le competenze che le diverse esperienze territoriali: dalla condivisione dei singoli casi, infatti, è possibile costruire risposte e strumenti utili a tutti i soggetti non profit del territorio lombardo e più rispondenti alle esigenze che essi esprimono.</p> <p>2. Comunità di pratiche delle aree consulenza dei CSV.</p> <p>Partecipando alle comunità di pratiche dell'aree di consulenza, gli operatori del CSV usufruiscono della condivisione delle esperienze, di pratiche e strumenti operativi tra centri migliorando la qualità del proprio intervento.</p> <p>3.Cantiere Terzo Settore. Cantiere terzo settore è un punto di riferimento nazionale che fornisce garanzia di informazioni, notizie e approfondimenti di elevata qualità e condivisi a livello di sistema nazionale.</p>

ONERI			
Voce di spesa	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	191,08	0,00	191,08
TOTALE	191,08	0,00	191,08
Servizi			
V2.01 - Utenze	1.167,69	0,00	1.167,69
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	313,15	0,00	313,15
V2.99 - Altri oneri per Servizi	787,24	0,00	787,24
TOTALE	2.268,08	0,00	2.268,08
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	1.709,08	0,00	1.709,08
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	164,54	0,00	164,54
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	148,61	0,00	148,61
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	185,77	0,00	185,77
TOTALE	2.208,00	0,00	2.208,00
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	44.940,00	0,00	44.940,00
TOTALE	44.940,00	0,00	44.940,00
Acquisti in C/Capitale			
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	212,31	0,00	212,31
TOTALE	212,31	0,00	212,31
TOTALE	49.819,47	0,00	49.819,47
Fonti di finanziamento per le attività programmate			
	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	49.819,47	0,00	49.819,47
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

CLASSIFICAZIONE	Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento
TITOLO ATTIVITÀ:	3.2 Qualificare: consulenze alla gestione dell'organizzazione

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Bergamo	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2026	Allegato di:	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	47.692,23		
Tipologia:	Attività identica all'anno precedente		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ E DELLE MODALITÀ ATTUATIVE

Mediante questi servizi, CSV si impegna a rafforzare le competenze dei volontari utili ad una gestione sempre più oculata e qualificata del proprio ente. Oltre alla necessaria comprensione degli aspetti giuridici tipici degli enti associativi, CSV si prefigge di favorire una maggiore consapevolezza delle organizzazioni anche rispetto alla normativa specialistica che impatta sulle loro attività e progetti con una serie di prescrizioni di “ordinaria amministrazione”, e da cui spesso i volontari si ritengono esentati. Le consulenze alla gestione raggruppano interventi di varia tipologia che, per la natura specialistica degli adempimenti, prevedono il coinvolgimento di diversi professionisti esterni, competenti nelle diverse materie o iscritti agli ordini professionali. La presa in carico della richiesta inizia generalmente con un primo momento di ascolto a cura degli operatori di CSV, che offrono orientamento e prima informazione, demandando ad un approfondimento successivo le richieste che necessitano di parere specialistico. CSV individua, quindi, il professionista di riferimento e attiva gli strumenti consulenziali più idonei (consulenza informativa di base, consulenze specialistiche, supporto al compito). Per il 2026, i servizi di consulenza alla gestione saranno organizzati attorno a due unità d’offerta: *Consulenze contabili e fiscali; Consulenze amministrative.*

1-Consulenze contabili e fiscali. Prenderanno in carico le richieste connesse alla normativa fiscale e agli adempimenti per la corretta rendicontazione economica, di ETS e non ETS, quali: prassi di redazione e approvazione dei bilanci, gestione delle erogazioni liberali e delle raccolte fondi secondo le nuove linee guida, adempimenti tributari e fiscali, adempimenti generali per la trasparenza, rendicontazione e verifica dell’accesso al 5xMille. CSV risponderà alle richieste tramite professionisti esterni, che offriranno consulenza gratuita alle associazioni, sia tramite i propri operatori. Sarà inoltre confermata il protocollo d’intesa con ODCEC, il locale Ordine dei Commercialisti, qualora una associazione voglia essere accompagnata verso un professionista a pagamento. Si veda dettaglio nel box azione

2-Consulenze amministrative. Prenderanno in carico le richieste riguardanti l’amministrazione ordinaria di una associazione, in tema di sicurezza e HACCP, privacy, assicurazione, aspetti legali e giuslavoristici, ma anche derivanti dai consueti adempimenti connessi alla vita associativa e al rapporto con la base sociale (ammissione dei soci, elezioni, tenuta dei libri sociali). Sull’importante tema della tutela dei volontari, come da obbligo normativo per gli ETS, sarà offerta anche nel 2026 la possibilità di incontrare il consulente assicurativo una giornata al mese, grazie alla convenzione CSVnet con Cavaretta. Infine, in tema di consulenze legali, le organizzazioni potranno ricevere risposta a quesiti di rapida soluzione grazie alla disponibilità gratuita di un avvocato locale, ma avranno anche la possibilità di ottenere patrocinio legale gratuito tramite la convenzione nazionale con Pro Bono Italia.

Come per le altre consulenze, questo servizio è caratterizzato da una stretta integrazione con l’attività formativa (scheda 2), che prende spunto dai temi affrontati in consulenza, ma anche perché i bisogni formativi delle associazioni possono orientare l’arricchimento dell’offerta di supporto. Saranno, inoltre, consigliati all’utenza materiali di supporto, sia fisici (guide, modelli, infografiche) che digitali (webinar, podcast, guide interattive) per il consolidamento delle competenze gestionali, grazie alla collaborazione con CSVnet Lombardia, CSVnet e l’utilizzo del sistema gestionale *Ver!fico*.

Nella Carta dei Servizi le attività di *Qualificare: consulenze alla gestione dell'organizzazione* sono descritte alle voci:

Consulenze contabili e fiscali;

Consulenze amministrative.

OBIETTIVO/I STRATEGICO/I DI RIFERIMENTO

Anche nel 2026, le attività di *Qualificare: consulenze alla gestione dell'organizzazione* perseguono i seguenti obiettivi strategici:

- *sostenere la gestione burocratica e amministrativa delle associazioni e la loro capacità di far fronte ai cambiamenti;*
- *attivare percorsi di rendicontazione e trasparenza, per dar conto di quanto realizzato ed evidenziare il valore sociale del volontariato;*
- *accrescere la capacità del volontariato di accedere a forme di finanziamento sempre più variegate per sostenere la propria organizzazione;*
- *migliorare il processo di digitalizzazione degli enti non profit e l'utilizzo delle nuove tecnologie.*

LUOGO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Le consulenze di questa tipologia potranno essere erogate sia in presenza, presso la sede di CSV, sia a distanza tramite piattaforme digitali o anche telefonicamente e per e-mail, se si tratta di quesiti puntuali e circoscritti. Sarà l'utenza a scegliere la modalità di erogazione del servizio, secondo la sua preferenza; si intende così facilitare l'accesso anche dei lavoratori full-time e dei residenti in zone remote della provincia. Più raramente, e solo per richieste particolari inserite in accompagnamenti di gruppi di realtà, potranno essere realizzate consulenze anche nella sede dei destinatari.

ALTRI DETTAGLI SUI SERVIZI EROGATI

I servizi erogati direttamente dal CSV sono gratuiti per l'utenza, anche per quanto riguarda la consulenza fiscale con il professionista programmata due volte al mese e della consulenza con l'assicuratore.

Nel caso in cui, a seguito dei pareri dei professionisti consultati gratuitamente, l'associazione ravvisasse la necessità di una presa in carico diretta su temi specialistici e contabili-fiscali, CSV faciliterà il contatto con professionisti del settore che, sulla base di un preventivo, potranno accompagnare l'associazione a titolo oneroso. In prima battuta, CSV riferirà l'associazione a specialisti pro bono, laddove possibile.

NUMERO E TIPOLOGIA DEI DESTINATARI DEL SERVIZIO

Destinatari diretti del servizio sono i volontari, gli aspiranti volontari, gli Enti del Terzo Settore, le altre organizzazioni non profit, le reti e consulte di associazioni, ma anche alcuni enti locali che chiedono un confronto su come interpretare la normativa nel relazionarsi con le associazioni del territorio. Per quanto riguarda le associazioni, le attività di consulenza sono rivolte sia a soggetti già esistenti che da costituirsi, con sede legale all'interno della provincia di Bergamo.

In base ai dati degli ultimi due anni CSV prevede di raggiungere circa 350 soggetti, tra persone fisiche per le nuove costituzioni ed enti non profit, dei quali circa 240 Enti del Terzo Settore. Tra gli ETS, le ODV dovrebbero rappresentare ancora la maggior parte dell'utenza (circa 125), benché sia in aumento il numero di APS (circa 100). Si stima anche la presa in carico di circa 40 ONLUS in via di trasformazione, per completare il percorso di accompagnamento avviato nel 2025. CSV prevede, inoltre, di intercettare circa 40 cittadini e volontari in rappresentanza di gruppi che vogliono costituire nuove associazioni, e almeno 4 enti locali che richiedono confronto per il supporto delle organizzazioni del territorio.

Beneficiari finali del servizio sono i volontari delle organizzazioni servite, che potranno giovare di una maggiore competenza acquisita dagli "amministratori" nella gestione degli adempimenti associativi.

Soggetti attivatori del servizio sono, oltre a CSV medesimo, le organizzazioni ed i volontari fruitori stessi, gli altri ETS e gli Enti Pubblici, che richiedono servizi in supporto ad associazioni e volontari del proprio territorio.

CANALI E CRITERI DI ACCESSO E SELEZIONE DESTINATARI

Questi servizi sono promossi tramite Carta dei servizi, sito internet di CSV e canali social. Per accedere alla consulenza, si può effettuare una richiesta diretta agli operatori, sia attraverso l'indirizzo di posta elettronica dedicato, che è pubblicato su sito e altri canali comunicativi di CSV Bergamo, sia telefonando al numero della segreteria che, negli orari di apertura, garantisce una risposta pronta ed immediata; oppure portando la richiesta di persona in sede negli orari dedicati al pubblico. Un altro canale di accesso sono i moduli di contatto e richiesta di servizio presenti sul sito internet ed i social networks; Per alcune tipologie di servizi con calendario prefissato, come workshop di gruppo, è possibile una prenotazione diretta degli appuntamenti dalla propria area riservata nel sistema gestionale MyCSV.

I servizi sono rivolti a tutte le organizzazioni ed ai volontari della provincia di Bergamo, non solo ai soci del CSV, che ne ravvisino il bisogno e ne facciano richiesta. Il regolamento [generale dei servizi](#) conferisce un'attenzione particolare agli ETS che operano prevalentemente con l'impiego di volontari, tra cui in primis le ODV, che avranno precedenza a parità degli altri requisiti e motivazioni della richiesta. Nel caso di richieste sovra-numerarie rispetto alle disponibilità dei consulenti, sarà preso in considerazione anche il criterio dell'urgenza, servendo prima le organizzazioni che hanno procedimenti pendenti o scadenze da rispettare. A parità di altri criteri, sarà data precedenza agli enti che fanno richiesta per la prima volta del servizio, nel rispetto del principio di rotazione.

Per quanto riguarda invece l'accompagnamento verso professionisti esterni a pagamento, i criteri, i tempi e le modalità saranno determinati dalla specifica struttura esterna ed esulano dal regolamento dei servizi di CSV. CSV effettuerà solo un lavoro preliminare di raccolta della richiesta e dell'eventuale documentazione utile, in modo che la richiesta arrivi trattata e circostanziata, per facilitare la comprensione tra le parti.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

Consulenze amministrative

Data di inizio

Data di fine

07 gennaio 2026

23 dicembre 2026

I servizi riguardanti la normativa specialistica prevedono il coinvolgimento di professionisti esterni esperti nei vari campi, che forniscono a distanza (telefono o mail) risposte a domande e dubbi delle associazioni, orientandole su modelli e regolamenti da adottare conformi alla specifica normativa.

L'attività di Consulenza alla gestione sarà erogata durante tutto l'anno, ad esclusione dei periodi di sospensione lavorativa del CSV. Per quanto riguarda le consulenze amministrative, si prevede una maggiore intensificazione del servizio nel periodo primaverile/estivo.

Per tutte le tipologie di attività, è prevista una fase di monitoraggio al termine della primavera, in concomitanza con la verifica dello stato di avanzamento, e di valutazione e riprogettazione dei servizi nel periodo della programmazione annuale delle attività, dunque tra ottobre e novembre.

consulenze contabili e fiscali

Data di inizio

Data di fine

07 gennaio 2026

23 dicembre 2026

Per quanto riguarda questa tipologia di consulenze, le associazioni avranno la possibilità di incontrare direttamente un commercialista esperto di non profit, messo a disposizione gratuitamente per loro due pomeriggi al mese. Qualora l'ente richieda la presa in carico diretta della contabilità o di altri servizi, CSV indirizzerà verso professionisti esterni qualificati, grazie al protocollo di intesa stipulato con l'Ordine dei Commercialisti locale (ODCEC). Un altro oggetto della consulenza saranno gli schemi di bilancio ministeriali per ETS, ancora poco interiorizzati anche da ETS di lunga data.. Proseguirà il servizio di controllo della corretta compilazione formale del modello D in prossimità del deposito bilancio e saranno effettuate consulenze per orientare alla corretta attribuzione delle voci nello schema. Su ciò è probabile un aumento delle richieste poiché saranno servite anche le ONLUS in procinto di trasformarsi in ETS o appena trasformate. Se confermata inoltre l'applicazione del nuovo regime IVA per gli enti associativi, una parte delle consulenze gratuite con il fiscalista sarà dedicata alla valutazione delle entrate ai fini del nuovo provvedimento, con eventuale indirizzamento a centri di assistenza fiscale e commercialisti (sempre grazie al protocollo ODCEC), quando l'associazione richiedesse di essere presa in carico per i dichiarativi fiscali. A questo punto, il rapporto proseguirà a titolo oneroso con il soggetto esterno. Il protocollo d'intesa ODCEC prevede, su questo tema, la disponibilità dei professionisti ad effettuare una prima consulenza gratuita valutativa, a prescindere dal fatto che il rapporto possa proseguire con la presa in carico. Ciò permetterà di assolvere a più richieste possibili di orientamento provenienti dalle organizzazioni, che difficilmente potranno essere prese in carico solo dai servizi interni al CSV, dato l'impatto esteso del provvedimento. Si stima infine che, a seguito dell'approvazione del Titolo X del CTS, da gennaio aumenteranno le richieste di consulenze per la valutazione della commercialità delle entrate da parte degli ETS già esistenti, che dovranno comprendere se confermare la loro tipologia giuridica. Un primo livello sarà assolto internamente dagli operatori del CSV e dai pomeriggi di consulenza fiscale, mentre le casistiche che necessitano di presa in carico, saranno inviate sempre a professionisti esterni nell'ambito del protocollo ODCEC e di altri eventuali protocolli futuri che possano portare vantaggio alle associazioni in termini di contenimento dei costi e qualità.

Le attività di Consulenza alla gestione dell'organizzazione saranno erogata durante tutto l'anno, ad esclusione dei momenti di chiusura degli uffici. I servizi relativi alla stesura dei bilanci e all'adozione degli schemi di bilancio per gli ETS (Consulenze contabili e fiscali) saranno maggiormente concentrati nel periodo febbraio-giugno, in accordo con i termini di approvazione dei bilanci e la scadenza annuale di deposito presso il RUNTS. È prevista una fase di monitoraggio al termine della primavera, in concomitanza con la verifica dello stato di avanzamento, e di valutazione e riprogettazione dei servizi nel periodo della programmazione annuale delle attività, tra ottobre e novembre.

COLLABORAZIONI				
Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	CSVnet	Consulenze amministrative (dal 07/01/2026 al 23/12/2026)	Protocollo d'intesa	
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	CSVnet Lombardia	consulenze contabili e fiscali (dal 07/01/2026 al 23/12/2026), Consulenze amministrative (dal 07/01/2026 al 23/12/2026)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ordini professionali	Consiglio Notarile di Bergamo	consulenze contabili e fiscali (dal 07/01/2026 al 23/12/2026)	Protocollo d'intesa	
Ordini professionali	Ordine dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili di Bergamo	consulenze contabili e fiscali (dal 07/01/2026 al 23/12/2026)	Protocollo d'intesa	
Imprese private	Cavaretta Assicurazioni SrL	Consulenze amministrative (dal 07/01/2026 al 23/12/2026)	Convenzione	

Per la realizzazione delle attività saranno coinvolti come partner i seguenti soggetti:

- Commissione Terzo Settore dell'Ordine dei Commercialisti di Bergamo, per l'individuazione di professionisti competenti da consigliare alle associazioni e per la realizzazione di azioni congiunte sul tema del regime IVA;
- Cavaretta assicurazioni, per il servizio gratuito di consulenza assicurativa;
- CSVnet Lombardia, per il monitoraggio normativo, la predisposizione di materiali di supporto per l'utenza, la formazione del personale;
- CSVnet, per la collaborazione relativa alla predisposizione di materiali di supporto per l'utenza, la formazione del personale, l'offerta di servizi gratuiti per le associazioni.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE	
Personale dipendente	2
Consulenti esterni	5
I servizi saranno erogati da due operatrici interne di CSV a tempo indeterminato per 20 H/settimana, che si avvarranno della collaborazione di 5 professionisti esterni impiegati nell'ambito delle varie tematiche di consulenza amministrativa, contabile e fiscale. Tre delle risorse umane esterne offriranno le consulenze in forma gratuita (Cavaretta per le consulenze assicurative, Avvocato Pedone e Pro Bono Italia per le consulenze legali)	
MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ	
Le attività saranno monitorate mediante le seguenti modalità:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. sistema di monitoraggio interno permanente, supportato dal software Gestionale CSV, che rileva i principali dati quantitativi sulle erogazioni (numero di consulenze ed ore impiegate, numeri e tipologia dei destinatari diretti), con puntuale identificazione della singola anagrafica degli utenti serviti; la precisione relativa alle caratteristiche dell'utenza sarà favorita dal lavoro di aggiornamento delle anagrafiche reso possibile dall'importazione dei dati del RUNTS; 2. invio periodico di un apposito questionario di valutazione dei servizi di consulenza, che prevede anche una parte su queste specifiche unità di offerta; 	

3. rilevazione permanente dei bisogni del volontariato, realizzata tramite un questionario disponibile sul sito internet che permette di raffrontare la corrispondenza tra obiettivi espressi in fase di programmazione e attese dell'utenza.

I dati raccolti da queste fonti saranno esaminati dallo staff nella fase di verifica dello stato di avanzamento delle attività a metà anno. Tutti i dati di monitoraggio raccolti costituiscono la base per il confronto e la valutazione interna dei servizi effettuata durante le riunioni di staff di coordinamento o di equipe d'area, che si realizzano nel corso dell'anno, e che danno luogo alla riprogettazione dei servizi.

RISULTATI ATTESI

NUMERO SERVIZI/ATTIVITÀ :	480
NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI :	240
DI CUI ODV :	125
DI CUI APS :	100
DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV :	15
NUMERO PERSONE FISICHE FRUITRICI DI SERVIZI :	40
DI CUI VOLONTARI :	0
DI CUI ASPIRANTI VOLONTARI :	40
DI CUI STUDENTI :	0
DI CUI ALTRO :	0
NUMERO EVENTUALI SCUOLE COINVOLTE :	0
NUMERO EVENTUALI ENTI PUBBLICI COINVOLTI :	4
NUMERO EVENTUALI ENTI PRIVATI COINVOLTI :	0
n. consulenze erogate :	480
n. consulenze erogate - di cui consulenze amministrative :	180
n. consulenze erogate - di cui consulenze contabili e fiscali :	300
n. soci CSV serviti :	40
n. utenti di nuovo accesso :	40
n. ONLUS fruitrici dei servizi :	40
Tempo medio per consulenza :	60

Nel corso del 2026, CSV prevede di raggiungere i seguenti risultati:

- almeno 480 consulenze realizzate per lo sviluppo delle competenze gestionali per 485 ore di servizio erogate; si intende monitorare l'incremento eventuale della domanda, soprattutto in relazione ai nuovi temi emergenti;
- almeno 40 utenti di nuovo accesso, tra persone fisiche ed organizzazioni, considerando chi frequenta per la prima volta o chi ritorna dopo almeno due anni;
- almeno 40 soci di CSV che usufruiscono di questa specifica tipologia di servizio, per mantenere i numeri dell'anno precedente.

MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63

a) Soggetti coinvolti	CSVnet.; CSVnet Lombardia; i 6 CSV della Lombardia
b) Risorse condivise	<p>1-Gruppo Consulenza di CSVnet Lombardia. Sono condivise le seguenti risorse a vantaggio del sistema regionale: un consulente di CSV Milano ETS un consulente di CSV Insubria ETS; un consulente di CSV Monza Lecco Sondrio ETS, esperti</p> <p>2. Comunità di pratiche delle aree consulenza dei CSV. A livello regionale, sono condivise le seguenti risorse: 1 Coordinatore Area Consulenza per ciascuno dei 6 CSV della Lombardia, 1 piattaforma per incontri da remoto, 1 aula formazione per incontri in presenza.</p> <p>A livello della comunità di pratiche nazionale, sono condivise: Consulenti e formatori, Piattaforma per la formazione a distanza Moodle, spazio FAD</p> <p>3.Cantiere Terzo Settore. Sono condivise le seguenti risorse: Consulenti ed esperti, strumenti di approfondimento (guide, video, articoli ecc.).</p>
c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)	<p>1-Gruppo Consulenza di CSVnet Lombardia. CSVnet Lombardia da alcuni anni ha avviato un Gruppo di lavoro composto da tre dei consulenti dei CSV lombardi che ha il compito di: avviare analisi e studi di caso sulla normativa; predisporre strumenti di lavoro comuni (statuti, vademecum) da mettere a disposizione del Sistema; realizzare pagine tematiche e articoli informativi rivolti agli ETS da pubblicare sul sito internet dei CSV lombardi. Di questo lavoro beneficiano tutti i CSV e i consulenti dei singoli Centri, che oltre ad avere un punto di riferimento comune ottimizzano la gestione dei servizi interna a ciascun centro a partire dai materiali predisposti dal Gruppo di lavoro (garantendo così un risparmio in termini di ore lavoro che possono essere dedicate ad altre attività). Inoltre il gruppo dei Consulenti: si raccorda direttamente con Cantiere Terzo Settore e CSVnet; partecipa ai Tavoli Istituzionali RUNTS di Regione Lombardia</p> <p>2. Comunità di pratiche delle aree consulenza dei CSV. Per aumentare la capacità di risposta dei singoli CSV alla crescente domanda di consulenze sugli adempimenti normativi degli ETS, il Sistema regionale dei CSV lombardi proseguirà anche per il 2025 il lavoro di scambio e confronto tra i 6 coordinatori mirato alla condivisione di buone pratiche e informazioni utili alla realizzazione dei servizi di consulenza per gli ETS. Si prevede di realizzare: periodici incontri di confronto fra tutti i consulenti lombardi; momenti di approfondimento e disamina di normativa e studi di caso; costituzione di gruppi temporanei di approfondimento su tematiche specifiche. Inoltre, gli operatori della consulenza partecipano tramite i referenti del sistema lombardo agli appuntamenti formativi proposti da CSVnet e utilizzano il sistema di scambio e confronto attraverso la piattaforma FAD.</p> <p>Il risparmio presunto è pari a 6.000€ (3.000€ grazie all'attività garantita da CSVnet Lombardia e altri 3.000€ grazie a quella garantita</p>

	<p>da CSVnet), che corrispondono al costo medio annuo ipotizzato per la formazione degli operatori, già conteggiato nella scheda 3.1 sempre relativa ad attività di consulenza.</p> <p>3. Cantiere Terzo Settore. Il CSV utilizza i materiali e gli strumenti messi a disposizione da Cantiere Terzo settore sia per l'aggiornamento del proprio personale sia per fornire consulenza agli Ets del territorio. Risparmio presunto: 10.000 euro, costo medio annuo ipotizzato per consulenti, materiali, video, infografiche, articoli, instant-book, sito, social ecc. condiviso con le schede 3.1, sempre relativa alla consulenza e 4.2 relativa ai servizi di Informazione e aggiornamento. L'importo è conteggiato nella scheda 4.2</p> <p>- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati €</p>
<p>d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)</p>	<p>1-Gruppo Consulenza. Gli operatori della consulenza del sistema lombardo possono usufruire di un primo lavoro di analisi e approfondimento delle tematiche legate alla normativa, e di strumenti di lavoro condivisi che mettono in comune sia le competenze che le diverse esperienze territoriali: dalla condivisione dei singoli casi, infatti, è possibile costruire risposte e strumenti utili a tutti i soggetti non profit del territorio lombardo e più rispondenti alle esigenze che essi esprimono.</p> <p>2. Comunità di pratiche delle aree consulenza dei CSV.</p> <p>Partecipando alle comunità di pratiche dell'area di consulenza, gli operatori del CSV usufruiscono della condivisione delle esperienze, di pratiche e strumenti operativi tra centri migliorando la qualità del proprio intervento.</p> <p>3. Cantiere Terzo Settore. Cantiere terzo settore è un punto di riferimento nazionale che fornisce garanzia di informazioni, notizie e approfondimenti di elevata qualità e condivisi a livello di sistema nazionale.</p>

ONERI			
Voce di spesa	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	92,31	0,00	92,31
TOTALE	92,31	0,00	92,31
Servizi			
V2.01 - Utenze	564,10	0,00	564,10
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	151,28	0,00	151,28
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	19.875,00	0,00	19.875,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	380,31	0,00	380,31
TOTALE	20.970,69	0,00	20.970,69
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	825,64	0,00	825,64
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	79,49	0,00	79,49
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	71,80	0,00	71,80
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	89,74	0,00	89,74
TOTALE	1.066,67	0,00	1.066,67
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	25.460,00	0,00	25.460,00
TOTALE	25.460,00	0,00	25.460,00
Acquisti in C/Capitale			
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	102,56	0,00	102,56
TOTALE	102,56	0,00	102,56
TOTALE	47.692,23	0,00	47.692,23
Fonti di finanziamento per le attività programmate			
	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	47.692,23	0,00	47.692,23
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

CLASSIFICAZIONE	Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento
TITOLO ATTIVITÀ:	3.3 Evolvere: consulenze allo sviluppo dell'organizzazione

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Bergamo	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2026	Allegato di:	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	23.807,92		
Tipologia:	Attività identica all'anno precedente		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ E DELLE MODALITÀ ATTUATIVE

Questa tipologia d'azione comprende diversi servizi specializzati, volti a sostenere la capacità del volontariato di perseguire strategie di crescita e cambiamento, non solo in risposta alle trasformazioni del contesto ma anche motivate dal desiderio autonomo di evoluzione dell'organizzazione stessa. I servizi proposti sono generalmente agiti in una dimensione di affiancamento all'organizzazione, la quale permette di esplorare con maggior profondità le domande ed i bisogni portati e allo stesso tempo di identificare le risorse da mettere in campo per attivare i processi evolutivi. Il dialogo proattivo instaurato tra consulente e organizzazione, in questa logica, favorisce l'attitudine alla riflessività delle organizzazioni attorno a prassi e routine in essere e genera l'acquisizione di competenze per promuovere o affrontare il cambiamento.

Per il 2026 i servizi per lo sviluppo dell'organizzazione saranno declinati in 4 tipologie di consulenza.

1. **Consulenze alla progettazione.** Sostiene la capacità dei volontari di ideare e implementare progetti, nuovi rami d'attività o servizi all'interno della propria organizzazione e di reperire risorse economiche per renderli sostenibili. Per orientare nella ricerca di bandi e/o di finanziamenti pubblici e privati, CSV si avvarrà anche del portale Infobandi di CSVnet. Sarà inoltre confermato il servizio di *Consulenza al Fundraising, avviato nel 2024*, per rispondere alla richiesta delle associazioni di familiarizzare con i diversi strumenti di raccolta fondi.
2. **Consulenze alla comunicazione.** E' volta a rafforzare l'acquisizione di conoscenze e competenze intorno ai diversi canali e strumenti per comunicare l'azione del volontariato. CSV offrirà affiancamento in risposta alle richieste degli enti, oggi sempre più evolute e spesso scaturite dalla partecipazione a corsi di formazione. Spesso, volano delle richieste sono i progetti su bando o di animazione territoriale promossi da CSV, nell'ambito dei quali sono richieste specifiche azioni comunicative. Infine, sarà realizzato l'accompagnamento personalizzato alle associazioni che richiederanno la fornitura del sito internet tramite il servizio realizzato con il partner Elidria (scheda 6), per la selezione, l'aggiornamento o sviluppo dei contenuti del sito internet.
3. **Consulenze organizzative.** Comprende azioni di accompagnamento personalizzato studiate con il destinatario, o l'attivatore del percorso, e finalizzate a superare momenti di impasse interno o a sviluppare nuove strategie. L'utenza di questo servizio è di solito composta da organizzazioni strutturate; i committenti o attivatori possono non coincidere con le organizzazioni beneficiarie, ma essere enti che li accompagnano, come amministrazioni locali o strutture di secondo livello. Un'ulteriore proposta per migliorare l'organizzazione saranno le consulenze per il check up digitale proposte in partenariato con l'ODV Manager no profit, dopo la sperimentazione del 2025, con cui si aiuteranno le associazioni a valutare la propria situazione sulle competenze digitali e ad individuare possibili strumenti e azioni di miglioramento.
4. **Consulenze alla rendicontazione sociale.** Supportano le organizzazioni interessate a rafforzare la capacità di valutare il valore sociale della propria azione e restituirlo agli stakeholders potranno conoscere più da vicino i nuovi strumenti proposti dalla Riforma del Terzo Settore: bilancio sociale, relazione di missione e valutazione d'impatto. Oltre alle consulenze gratuite con gli operatori, se richiesta la presa in carico per la redazione di questi documenti, CSV può orientare verso professionisti esterni a titolo oneroso. Si tratta di un servizio con bassi numeri ma si intende mantenere questa opportuna per eventuali richieste degli ETS più stabili e strutturati.

Per il dettaglio sugli oggetti della consulenza, si vedano i singoli box azione

I servizi saranno erogati prevalentemente da personale interno specializzato; saranno coinvolti consulenti esterni e soggetti partners solo qualora servano competenze differenti e specifiche. Le consulenze potranno anche essere proposte

in forma collettiva, attivando percorsi di confronto tra organizzazioni omogenee per caratteristiche o per interesse/necessità.

Nella Carta dei Servizi le attività sono descritte alle voci:

Consulenze alla progettazione;

Consulenze alla comunicazione;

Consulenze organizzative;

Consulenze alla rendicontazione sociale.

OBIETTIVO/I STRATEGICO/I DI RIFERIMENTO

Le attività di *Evolvere: consulenze allo sviluppo dell'organizzazione* nel 2026 perseguiranno ancora i seguenti obiettivi strategici:

- *comunicare e far conoscere il volontariato del territorio, utilizzando in modo competente ed efficace i diversi strumenti di comunicazione;*
- *costruire occasioni di incontro tra le diverse generazioni e le associazioni del territorio, favorendo il ricambio generazionale e dirigenziale all'interno delle organizzazioni;*
- *accrescere la capacità del volontariato di accedere a forme di finanziamento sempre più variegate per sostenere la propria organizzazione;*
- *sostenere la gestione burocratica e amministrativa delle associazioni e la loro capacità di far fronte ai cambiamenti;*
- *attivare percorsi di rendicontazione e trasparenza, per dar conto di quanto realizzato ed evidenziare il valore sociale del volontariato.*

LUOGO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Le attività possono essere svolte sia online, sia in presenza, in base al tipo di affiancamento che è necessario attivare. Nel caso delle consulenze alla comunicazione, per esempio, più frequentemente entrambe le modalità possono funzionare e l'utenza può scegliere.

Negli altri casi, si propone prevalentemente l'incontro in presenza. Rispetto al luogo, per questa tipologia di consulenze può essere frequente la scelta di recarsi presso la sede dell'ente o presso luoghi significativi per il tipo di lavoro da realizzare. Ciò accade più spesso nella consulenza organizzativa.

ALTRI DETTAGLI SUI SERVIZI EROGATI

I servizi di consulenza alla progettazione, alla comunicazione ed alla rendicontazione sociale sono generalmente gratuiti per l'utenza, a meno che le associazioni richiedano una presa in carico diretta da parte di un professionista esterno a loro dedicato. In tal caso, CSV faciliterà la ricerca di esperti disponibili, in primis tra i proprio collaboratori. Il rapporto proseguirà a pagamento con i terzi.

Per le consulenze organizzative, nei percorsi ove è richiesto un impiego di risorse tempo-operatore elevato e un accompagnamento lungo, spesso si prevede la compartecipazione economica dell'utenza come forma di corresponsabilità nel percorso e a rimborso delle maggiori spese del CSV. Come detto, gli enti attivatori spesso non coincidono con il beneficiario del percorso, ma possono essere enti più strutturati che vogliono supportare volontari o organizzazioni che con loro collaborano.

NUMERO E TIPOLOGIA DEI DESTINATARI DEL SERVIZIO

Destinatari diretti di questa attività saranno circa 62 organizzazioni non profit, tra cui almeno 55 ETS di cui ODV 25 e APS 23, che si approciano a questo tipo di servizio coinvolgendo i propri dirigenti ed eventualmente il personale retribuito. Le consulenze potranno avere come destinatari anche consulte e reti temporanee o stabili di enti non profit, soprattutto in relazione alle consulenze alla progettazione e alla comunicazione. Il numero di destinatari è stato calcolato

sulla base delle richieste pervenute negli ultimi 2 anni. Il numero di destinatari e servizi rimane sempre contenuto alle altre tipologie di consulenza per due motivi:

- questo tipo di domanda richiede maggior consapevolezza e ingaggio da parte delle organizzazioni;
- CSV può prendere in carico un numero limitato di accompagnamenti, dato che essi necessitano di un investimento, in termini di tempo operatore, più alto ed intenso.

Il numero complessivo di organizzazioni coinvolte potrà essere più elevato dei destinatari poiché, pur non contando come destinatari diretti, saranno coinvolti nell'erogazione del servizio alcuni enti "attivatori, quali ad esempio gli Enti Locali che, leggendo un bisogno o potenzialità, richiederanno un affiancamento per reti e gruppi di organizzazioni del proprio territorio.

CANALI E CRITERI DI ACCESSO E SELEZIONE DESTINATARI

Questi servizi sono promossi tramite Carta dei servizi, sito internet di CSV e canali social, invio di mail mirate ai contatti della Banca dati. Possono essere organizzate anche mini campagne di promozione, in occasione del lancio di nuove opportunità. Per accedere alla consulenza, si può effettuare una richiesta diretta agli operatori, sia attraverso l'indirizzo di posta elettronica dedicato, che è pubblicato su sito e altri canali comunicativi di CSV Bergamo, sia telefonando al numero della segreteria che, negli orari di apertura, garantisce una risposta pronta ed immediata, oppure portando la richiesta di persona in sede negli orari dedicati al pubblico. Un altro canale di accesso sono i moduli di contatto e richiesta di servizio presenti sul sito internet ed i social networks. Per alcune tipologie di servizi calendarizzati, come workshop di gruppo, è possibile una prenotazione diretta dalla propria area riservata nel sistema gestionale MyCSV.

Nel caso delle consulenze organizzative, è sempre possibile richiedere, tramite contatto diretto (mail dedicata e telefono), un incontro con gli operatori per proporre un percorso su una specifica esigenza o interesse. Lo staff prenderà in esame la domanda e, se ritenuta sostenibile in termini di numero di impegno degli operatori e concretezza degli obiettivi, avvierà la progettazione con i soggetti attivatori.

I servizi sono rivolti a tutte le organizzazioni ed ai volontari della provincia di Bergamo che ne ravvisino il bisogno e ne facciano richiesta, non solo ai soci del CSV. Il regolamento [generale dei servizi](#) conferisce un'attenzione particolare agli ETS che operano prevalentemente con l'impiego di volontari, tra cui in primis le ODV, che avranno precedenza a parità degli altri requisiti e motivazioni della richiesta. A parità di altri criteri, sarà data precedenza agli enti che fanno richiesta per la prima volta del servizio, nel rispetto del principio di rotazione.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

Consulenze organizzative

Data di inizio

Data di fine

07 gennaio 2026

22 dicembre 2026

Questi percorsi spesso prendono in carico tematiche complesse, quali: rinnovo della *leadership* e dei modelli di *governance*; coinvolgimento della base sociale; ricambio generazionale; ridefinizione della mission associativa; inserimento di nuovi ruoli o risorse umane. cura delle risorse umane volontarie. Le richieste generalmente scaturiscono da altri servizi di CSV (le altre tipologie di consulenza, formazione o attività di territorio) e, molto spesso, sono gli operatori a proporre un primo momento di approfondimento del bisogno, da cui può nascere la successiva richiesta di affiancamento. Le proposte sono rivolte sia a singole organizzazioni sia a reti. Per il 2026 sono attualmente in programma i seguenti percorsi di affiancamento:

1. **Rete Bibliotecaria Bergamasca (RBBG)**. Avviata nel 2024 con l'obiettivo di mappare e valorizzare il ruolo del volontariato e l'impegno dei cittadini all'interno delle biblioteche del sistema, ha concluso la fase di analisi e socializzazione dei risultati prevista nel 2025. Dal momento che è ora in via di definizione il programma degli interventi per la valorizzazione del volontariato nelle biblioteche (percorsi formativi, accompagnamenti personalizzati, laboratori), una parte delle attività dovrebbe proseguire nel 2026. Per questo accompagnamento sono destinatarie dirette 248 biblioteche (Enti pubblici), con i propri bibliotecari e amministratori, che ospitano volontari nelle proprie realtà. Il percorso prevede una compartecipazione economica da parte di RBBG, a seguito di un accordo di collaborazione sottoscritto tra le parti.

2. Al gruppo delle **associazioni** affidatarie dei **Centri per tutte le Età (CTE)**, in partenariato con il Comune di Bergamo ed in collaborazione con il Consorzio Sol.Co Città Aperta, già attivo nel 2025. E' stata concordata con il Comune di Bergamo una riconduzione di un anno per rafforzare le funzioni del gruppo tecnico di raccordo, dove si riuniscono i rappresentanti delle associazioni, del Comune e gli educatori di riferimento per il territorio. Il percorso prevede varie attività, sempre declinate attorno a due filoni: a) accompagnamento del gruppo di secondo livello nella definizione del modello di governance del sistema (comunicazione-raccordo tra le parti); b) supporto consulenziale e formativo alle associazioni che gestiscono i CTE, sugli aspetti gestionali dell'ETS. L'accompagnamento prevede una compartecipazione economica del Comune di Bergamo, con il quale è stato siglato un accordo di collaborazione ex art. 119 TUEL;

3. alla **Fondazione Cardinal Gusmini**, ente gestore di una Casa di Riposo e associazione La Speranza ODV. Il percorso è volto a costruire il sistema di accoglienza e cura dei volontari che operano nella struttura, identificando i rispettivi ruoli e competenze. Sarà oggetto di progettazione specifica nel prossimo mese.

consulenze alla comunicazione

Data di inizio

Data di fine

07 gennaio 2026

23 dicembre 2026

Per quanto riguarda le consulenze alla comunicazione, gli argomenti oggetto di affiancamento possono riguardare, a titolo di esempio relazione con la stampa; posizionamento dell'immagine e self-branding su social network e siti; realizzazione di materiali promozionali per eventi e campagne; produzione di spot e podcast; gestione delle dirette streaming; costruzione di singole campagne comunicative o del proprio piano di comunicazione.

Consulenze alla progettazione

Data di inizio

Data di fine

07 gennaio 2026

23 dicembre 2026

L'utenza potrà richiedere affiancamento nelle diverse fasi di lavoro: definizione dell'idea progettuale, individuazione dello strumento di finanziamento più idoneo (non necessariamente un bando), scrittura del progetto, presentazione di materiali per specifici bandi, progettazione esecutiva e rendicontazione su progetti già in essere. L'operatore supporterà l'organizzazione del lavoro orientando il "fare" dell'associazione, senza sostituirsi alle risorse umane interne, per favorirne la capacitazione. Qualora le organizzazioni volessero "esternalizzare" la scrittura in toto del progetto, CSV potrà facilitare l'individuazione di progettisti disponibili e l'accompagnamento proseguirà a titolo oneroso tra ente e professionista. Se confermata la nuova edizione, un'attenzione specifica sarà dedicata al Bando di Regione Lombardia in sostegno agli ETS (ex art. 72 CTS) con servizi dedicati, anche in collaborazione con CSVnet Lombardia.

PER il servizio di consulenza al FUNDRAISING; invece, le organizzazioni avranno la possibilità di accedere ad una consulenza orientativa gratuita con un esperto del settore, che valuterà il bisogno e le orienterà nella strutturazione del proprio piano di fundraising.

Le attività si svolgeranno



COLLABORAZIONI				
Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	CSVnet	Consulenze alla progettazione (dal 07/01/2026 al 23/12/2026)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	CSVnet Lombardia	Consulenze alla progettazione (dal 07/01/2026 al 23/12/2026)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	COMUNE DI BERGAMO	Consulenze organizzative (dal 07/01/2026 al 22/12/2026)	Protocollo d'intesa	2.500,00
Ente pubblico locale	RBBG - Rete Bibliotecaria Bergamasca		Protocollo d'intesa	
ETS	CONSORZIO SOL.CO CITTA' APERTA - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	Consulenze organizzative (dal 07/01/2026 al 22/12/2026)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	ManagerNoProfit ODV - gruppo Bergamo	Consulenze organizzative (dal 07/01/2026 al 22/12/2026)	Protocollo d'intesa	
Imprese private	Elidria	consulenze alla comunicazione (dal 07/01/2026 al 23/12/2026)	Protocollo d'intesa	
<p>CSVnet e CSVnet Lombardia sono partner del servizio di <i>Consulenza alla progettazione</i>.</p> <ul style="list-style-type: none"> • CSVnet Lombardia nell'ambito del gruppo regionale sulla progettazione, che condividerà le strategie di supporto e l'eventuale proposta di servizi da mettere in campo in concomitanza del Bando di Regione Lombardia; • CSVnet mediante la fornitura del servizio dedicato alla promozione e selezione dei bandi per il non profit su scala nazionale (Infobandi). <p>Il Comune di Bergamo è attivatore e promotore dell'accompagnamento ai CTE (<i>Consulenze organizzative</i>).</p> <p>Il Consorzio SOL.CO CITTA' APERTA -Società Cooperativa Sociale è partner dell'accompagnamento ai CTE (<i>Consulenze organizzative</i>)</p> <p>La Rete Bibliotecaria Bergamasca (RBBG) è soggetto attivatore e promotore dell'accompagnamento alle biblioteche provinciali (<i>Consulenze organizzative</i>)</p> <p>Elidria, partner per la fornitura dei siti internet a costi agevolati, collabora gratuitamente nelle consulenze alla comunicazione connesse ai siti (parte gratuita di collaborazione)</p>				

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE	
Personale dipendente	2
Altri collaboratori retribuiti	2

I servizi saranno realizzati sia con l'impiego di operatori interni al CSV, formati e competenti per le varie tematiche, sia mediante professionisti esterni. Saranno coinvolti nella realizzazione dell'attività:

- due operatori di CSV a tempo indeterminato per un totale di 15 h/settimana, dedicati prevalentemente alle consulenze alla progettazione, alla comunicazione ed organizzative;
- due professioniste esterne, coinvolte per le consulenze alla progettazione (fundraising) e alla comunicazione.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Le attività di *Evolvere: consulenze allo sviluppo dell'organizzazione* saranno monitorate grazie alle seguenti modalità:

1. sistema di monitoraggio interno permanente, supportato dal software Gestionale CSV, che rileva i principali dati quantitativi sulle erogazioni (numero di percorsi attivati ed ore impiegate, numeri e tipologia dei destinatari, puntuale identificazione del singolo destinatario);
2. questionario di valutazione dei servizi di consulenza, che prevede anche una parte su queste specifiche unità di offerta;
3. follow up dei percorsi di accompagnamento, realizzati mediante riunioni con i soggetti coinvolti, report di monitoraggio e rilevazioni con strumenti qualitativi (colloqui e interviste);
4. raccolta permanente dei bisogni del volontariato, realizzata tramite un questionario disponibile sul sito internet, che permette di confrontare gli obiettivi prefissi e le attese dell'utenza.

I dati raccolti da queste fonti saranno esaminati dallo staff nella fase di verifica dello stato di avanzamento delle attività a metà anno e nelle diverse fasi di realizzazione degli accompagnamenti. Tutti i dati di monitoraggio raccolti costituiscono la base per il confronto e la valutazione interna dei servizi effettuata durante le riunioni di staff di coordinamento o di equipe d'area, che si realizzano nel corso dell'anno e che danno luogo alla riprogettazione dei servizi.

RISULTATI ATTESI

NUMERO SERVIZI/ATTIVITÀ :	80
NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI :	55
DI CUI ODV :	25
DI CUI APS :	23
DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV :	7
NUMERO PERSONE FISICHE FRUITRICI DI SERVIZI :	0
DI CUI VOLONTARI :	0
DI CUI ASPIRANTI VOLONTARI :	0
DI CUI STUDENTI :	0
DI CUI ALTRO :	0
NUMERO EVENTUALI SCUOLE COINVOLTE :	0
NUMERO EVENTUALI ENTI PUBBLICI COINVOLTI :	3
NUMERO EVENTUALI ENTI PRIVATI COINVOLTI :	0

n. consulenze erogate :	75
n. consulenze - di cui consulenze alla progettazione :	23
n. consulenze - di cui consulenze alla comunicazione :	18
n. consulenze - di cui consulenze organizzative :	30
Tempo medio per consulenza :	100

CSV prevede di realizzare almeno 75 percorsi consulenziali, che impegneranno gli operatori per una media di 120 minuti a servizio; questo dato evidenzia l'investimento orario intenso su questo tipo di percorsi per il cambiamento, che è doppio rispetto alle altre consulenze. CSV intende monitorare l'incremento delle richieste della singola tipologia di consulenza, per valutare l'efficacia della promozione mirata di questi servizi.

CSV prevede, infine, di coinvolgere almeno 55 ETS, di cui 25 ODV, che potranno beneficiare delle consulenze. Oltre all'incremento generale dell'utenza, è importante rilevare quante organizzazioni di stampo più tradizionale (spesso coincidenti con le ODV) si avvicinano a servizi che sostengono il cambiamento. In questa tipologia di servizi, infatti, le ODV di solito non sono prevalenti e c'è meno scarto con le altre tipologie di ETS

MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63

a) Soggetti coinvolti	Per la consulenza alla progettazione, sono coinvolti: CSVnet per la piattaforma Infobandi; CSVnet Lombardia, per il gruppo di lavoro progettazione, che si attiva in relazione al bando ex art. 72 CTS di Regione Lombardia; i 6 CSV della Lombardia, che partecipano al gruppo di lavoro progettazione.
b) Risorse condivise	Per la consulenza alla progettazione , la risorsa condivisa è la piattaforma per la ricerca di bandi per il terzo settore "Infobandi".
c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)	Consulenze alla progettazione. Il Csv utilizza le informazioni messe a disposizione dal sito Infobandi per fornire consulenza agli Ets del territorio. Risparmio presunto: 5.000 euro, Costi medio annuo ipotizzato per la ricerca, selezione e pubblicazione di bandi; il risparmio è condiviso con la scheda 4.2 ed in essa già conteggiato. - Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati € 0,00
d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)	Consulenze alla progettazione. Il Csv dispone di informazioni continuamente aggiornate per la ricerca di finanziamenti su progettazioni sia nazionali che estere

ONERI			
Voce di spesa	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	69,23	0,00	69,23
TOTALE	69,23	0,00	69,23
Servizi			
V2.01 - Utenze	423,08	0,00	423,08
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	113,46	0,00	113,46
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	3.800,00	0,00	3.800,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	285,23	0,00	285,23
TOTALE	4.621,77	0,00	4.621,77
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	619,23	0,00	619,23
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	59,62	0,00	59,62
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	53,84	0,00	53,84
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	67,31	0,00	67,31
TOTALE	800,00	0,00	800,00
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	18.240,00	0,00	18.240,00
TOTALE	18.240,00	0,00	18.240,00
Acquisti in C/Capitale			
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	76,92	0,00	76,92
TOTALE	76,92	0,00	76,92
TOTALE	23.807,92	0,00	23.807,92
Fonti di finanziamento per le attività programmate			
	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	23.807,92	0,00	23.807,92
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

RIEPILOGO**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento
come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)**

Classificazione	Oneri previsti			
	Importo FUN Assegnazione annuale	Fondo unico FUN	Extra FUN	Totale
Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento				
3.1 Informare: orientare e accompagnare le organizzazioni	49.819,47	0,00	0,00	49.819,47
3.2 Qualificare: consulenze alla gestione dell'organizzazione	47.692,23	0,00	0,00	47.692,23
3.3 Evolvere: consulenze allo sviluppo dell'organizzazione	23.807,92	0,00	0,00	23.807,92
TOTALE	121.319,62	0,00	0,00	121.319,62

INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

SCHEDE ATTIVITA'

CLASSIFICAZIONE	Informazione e comunicazione
TITOLO ATTIVITÀ:	4.1 Promozione delle attività delle associazioni

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Bergamo	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2026	Allegato di:	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	25.804,34		
Tipologia:	Attività aggiornata		

AGGIORNAMENTO ANNO PRECEDENTE

L'azione è stata arricchita con altre attività specifiche: sono state inserite due nuovi canali per promuovere le attività delle associazioni, che dunque ora sono quattro anziché due.

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ E DELLE MODALITÀ ATTUATIVE

CSV Bergamo considera fondamentale che le associazioni dispongano di diversi strumenti per promuovere valori e attività e per valorizzare l'impatto sociale del proprio operato. Rafforzare la capacità del volontariato di raccontarsi è essenziale per attivare processi di fundraising e people-raising e per diffondere una contro-narrazione positiva in una società percepita come individualistica e ostile. Ciò richiede sia una maggiore presenza e competenza negli spazi digitali, cresciuti dopo la pandemia, sia una presenza significativa negli spazi fisici, dove le associazioni possono affermarsi come portatrici di valori.

Nel 2026 CSV Bergamo continuerà a investire nella comunicazione a supporto delle associazioni, offrendo loro spazi di visibilità e promuovendo notizie che mantengano alta l'attenzione pubblica e mediatica sul volontariato. Questa attività mira a rafforzare la capacità delle associazioni di valorizzare la propria presenza sul territorio e, allo stesso tempo, a sensibilizzare i media locali affinché dedichino più spazio al volontariato.

La promozione delle attività delle associazioni sarà declinata per il 2026 in quattro linee d'azione:

- redazione della pagina "*Volontariato. Le Buone Notizie*";
- pubblicazione di eventi, corsi, proposte, iniziative promosse dalle associazioni bergamasche sul sito e sui canali social di CSV;
- trasmissione "Casa 94" - SeiLaTV;
- trasmissione "Terzo Tempo" - webradio RedonAir.

1-Redazione della pagina "*Volontariato. Le Buone Notizie*". La pagina, a cura di CSV, viene pubblicata ogni giovedì sul quotidiano locale "*L'Eco di Bergamo*" da 10 anni, con una tiratura media di 43.000 copie giornaliere (diffusione cartacea, cui si somma la versione digitale). Sulla pagina trovano spazio 3 articoli che danno voce a iniziative, progetti, buone pratiche del volontariato bergamasco. Le associazioni possono candidare le proprie proposte che vengono inserite in una programmazione tematica della pagina; altre esperienze sono individuate e segnalate dagli operatori.

2-Pubblicazione degli eventi, dei corsi, delle proposte, delle iniziative promosse dalle associazioni bergamasche sul sito e sui social network di CSV. Dal 2022 CSV investe su un'azione di "scouting" per dare visibilità a ciò che le associazioni ed i volontari realizzano sul territorio. Le iniziative sono cresciute nel tempo anche grazie ai riconoscimenti di "Capitale Italiana del Volontariato" e "Capitale Italiana della Cultura", che attraverso bandi dedicati hanno stimolato le associazioni bergamasche a proporre nuovi progetti. Nel 2026 CSV intende proseguire con l'azione di scouting per intercettare quanto promosso per iniziativa dalle associazioni e vuole continuare ad investire nella loro capacità di segnalare in modo diretto le proprie attività. Oltre alla pubblicazione da parte degli operatori, infatti, le associazioni possono scegliere di pubblicare in autonomia i propri eventi attraverso l'utilizzo della piattaforma MyCSV. Il personale effettuerà, in questo secondo caso, una funzione di filtro rispetto ad eventi coerenti con le finalità sociali e sarà a disposizione per fornire assistenza, se richiesto. La visibilità da parte dei cittadini sul sito di CSV viene agevolata da un motore di ricerca che permette il matching tra i propri interessi e le iniziative proposte. Questa modalità è utile per agevolare l'incontro tra domanda e offerta di volontariato, in quanto consente ai cittadini di conoscere il settore di intervento delle associazioni ed è anche utilizzato per pubblicare gli annunci di ricerca di nuovi volontari.

Articoli e notizie prodotte sono realizzati dalla redazione di CSV Bergamo.

3. Trasmissione "Casa 94" - SeiLaTV. Nel 2025 ha preso il via una collaborazione con l'emittente televisiva SeiLaTv per dare spazio al racconto del volontariato bergamasco nella trasmissione "Casa 94". Il programma, una volta la settimana per almeno 5 mesi l'anno, può ospitare un'associazione nella rubrica sul volontariato. Il conduttore accoglie in studio gli ospiti, effettua un'intervista su iniziative e temi legati alla mission associativa e trasmette eventuali materiali audiovisivi. Il tempo a disposizione è di circa un'ora. CSV effettua un lavoro di scouting degli interessati e consegna la lista all'emittente, che valuta dove inserirle, a seconda dei temi in calendario.

4-Trasmissione "Terzo Tempo"- RedonAir. Webradio locale gestita da volontari dell'associazione IncontraReDona. Il programma settimanale (per circa 8 mesi) è dedicato a iniziative, temi e proposte del Terzo Settore e accoglie un ospite a puntata. Anche in questo caso, CSV raccoglie gli interessati e la responsabile valuta dove inserirli, in attinenza con i temi trattati. In questo caso, la radio effettua un filtro più stretto e non garantisce alle associazioni che avranno un spazio.

Nella Carta dei Servizi le attività di *Promozione delle attività delle associazioni* sono descritte alla voce:

Promozione delle attività delle associazioni.

OBIETTIVO/I STRATEGICO/I DI RIFERIMENTO

Anche per il 2026 i servizi di *Promozione delle attività delle associazioni* perseguiranno i seguenti obiettivi strategici:

- *comunicare e far conoscere il volontariato del territorio, utilizzando in modo competente ed efficace i diversi strumenti di comunicazione;*
- *promuovere azioni culturali attorno ai temi oggetto delle specifiche mission associative, rafforzando la funzione di advocacy delle associazioni;*
- *attivare percorsi di rendicontazione e trasparenza, per dar conto di quanto realizzato ed evidenziare il valore sociale del volontariato.*

LUOGO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Pagina "Le Bune notizie". Le associazioni promosse vengono contattate per raccogliere un'intervista. L'intervista può avvenire in presenza, presso la sede di CSV, oppure a distanza, a scelta dell'associazione. Questa è la modalità preferita dalle associazioni. Sarà poi l'operatrice a redigere gli articoli e ad inviarli al quotidiano

Pubblicazione iniziative associazioni. Il servizio avviene a distanza: le associazioni possono inviare i materiali tramite mail o caricarli direttamente in autonomia nella sezione dedicata del sito di CSV Bergamo. Il contatto dell'operatore verso l'associazione, per filtrare, verificare o approfondire le informazioni sulle iniziative, avviene sempre telefonicamente o per e-mail.

Trasmissioni Casa 94 e Terzo Tempo. In entrambi i casi, il contatto preliminare tra associazione e CSV avviene a distanza. Su richiesta si concorda un appuntamento per aiutare l'ente a prepararsi presso la sede di CSV. La registrazione della puntata avviene presso radio e emittente.

ALTRI DETTAGLI SUI SERVIZI EROGATI

Tutti i servizi sono gratuiti per le associazioni ed i volontari che ne fruiscono.

CSV acquista lo spazio su L'Eco di Bergamo per metterlo a disposizione delle associazioni. La partecipazione alle trasmissioni televisive avrebbe un costo, ma CSV lo abbatte offrendo il lavoro dei propri operatori per collaborare con la redazione dell'emittente nel trovare notizie e associazioni da ospitare.

NUMERO E TIPOLOGIA DEI DESTINATARI DEL SERVIZIO

Destinatari e beneficiari diretti del servizio sono le organizzazioni non profit, tra cui gli ETS, i volontari ed il volontariato in generale, che ottengono la promozione delle proprie attività e i propri valori. Per la pagina de "L buone notizie", potranno essere in alcuni casi coinvolti gli Enti pubblici locali, in qualità di attori che hanno affiancato le associazioni in progetti o eventi.

I destinatari indiretti sono:

- i cittadini;
- la città-comunità con tutti i soggetti anche istituzionali raggiunti dalla divulgazione dei valori del volontariato;
- i media locali, che sono sensibilizzati a dare visibilità al volontariato e ai suoi valori.

In particolare, si stima che il servizio di promozione delle attività coinvolgerà nel 2026 almeno:

- 240 organizzazioni non profit n, di cui circa 90 non ETS beneficiarie delle attività di promozione,
- In specifico, 150 ETS, di cui circa 70 ODV e 70 APS beneficiari delle attività di promozione La pubblicazione delle iniziative vede storicamente una maggiore attività da parte delle APS, come è comprensibile, ed il numero delle ODV viene compensato solo grazie agli altri canali di promozione, a cui CSV cerca di indirizzarle.
- 43.000 lettori raggiunti ogni settimana, tramite il giornale L'Eco di Bergamo;
- 5.690 utenti che seguono la pagina Facebook;
- 2.080 followers del profilo Instagram di CSV;
- 30.000 visitatori unici del sito di CSV Bergamo (si segnala che l'utenza delle notizie pubblicate sul sito è in realtà molto più ampia, poiché buona parte delle visite viene automaticamente attribuita dal sistema al sito di CSVnet Lombardia, quando la notizia è prodotta dalla redazione regionale).
- Utenza canali TV e Radio

CANALI E CRITERI DI ACCESSO E SELEZIONE DESTINATARI

I servizi sono promossi tramite Carta dei servizi, sito internet di CSV e canali social, apposite mail dedicate inviate ai contatti della banca dati. CSV periodicamente effettua una campagna di promozione di queste opportunità (circa una volta ogni 8 mesi) e divulga le novità con un lancio dedicato (come è avvenuto per la collaborazione con il canale televisivo e la Web-Radio).

Per quanto riguarda la **pubblicazione delle proprie iniziative** sul sito di CSV, la richiesta può essere inoltrata a CSV tramite contatto diretto (telefono, mail), social network o portale MyCsv. Una volta ricevuta la segnalazione, gli operatori ricontattano l'associazione per approfondire la richiesta, acquisire eventuali documenti e materiali promozionali ed elaborare quindi i contenuti. Gli operatori monitorano che vi sia ricambio tra i fruitori del servizio, dando precedenza a chi pubblica meno in caso di richieste sovra-numeriche. A parità di frequenza d'uso del servizio, i criteri di selezione applicati sono quelli sotto descritti.

Per **Eco di Bergamo**, le associazioni possono candidare spontaneamente le proprie proposte, che vengono inserite all'interno della programmazione tematica della pagina quando sono pertinenti; altri progetti, esperienze, iniziative sono appositamente individuate dagli operatori, sulla base delle proprie conoscenze in abbinamento al tema trattato. Per le **trasmissioni radio e televisiva**, saranno raccolte le candidature degli interessati a seguito delle campagne di promozione. Gli operatori contatteranno chi si propone per organizzare un elenco ragionato da consegnare ai partners. In entrambi i casi, si darà precedenza a chi ancora non ha avuto la possibilità di promuoversi.

I servizi non sono riservati esclusivamente ai soci, ma sono rivolti a tutte le organizzazioni e volontari della Provincia di Bergamo che ne facciano richiesta. Il regolamento [generale dei servizi](#) conferisce un'attenzione particolare agli ETS che operano prevalentemente con l'impiego di volontari, tra cui in primis le ODV, che avranno precedenza a parità degli altri requisiti.



TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

Promozione delle attività delle associazioni

Data di inizio

07 gennaio 2026

Data di fine

23 dicembre 2026

I servizi sono attivi lungo tutto il corso dell'anno: la pubblicazione della pagina "Volontariato. Le buone notizie" avviene con continuità su 12 mesi, comprese le settimane di chiusura di CSV, quindi per 52 uscite totali (una a settimana);.

La pubblicazione su sito e social delle iniziative promosse dalle associazioni bergamasche si realizza con continuità per 12 mesi, con la chiusura per pochi giorni nel periodo centrale di agosto.

Il programma "Casa 94" andrà in onda una volta la settimana per circa 5 mesi l'anno, tra febbraio e maggio; tra ottobre e dicembre;

La trasmissione "Terzo Tempo" viene trasmessa settimanalmente per circa 8 mesi, tra febbraio dicembre con un mese di pausa estiva.

Per tutte le attività, è prevista una fase di monitoraggio al termine della primavera, in concomitanza con la verifica dello stato di avanzamento, e di valutazione e riprogettazione dei servizi nel periodo della programmazione annuale delle attività, tra ottobre e novembre 2026.

COLLABORAZIONI				
Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN
ETS	INCONTRAREDONA APS	Promozione delle attività delle associazioni (dal 07/01/2026 al 23/12/2026)	Protocollo d'intesa	
Agenzie di stampa/media	L'Eco di Bergamo		Convenzione	
Agenzie di stampa/media	Sei la TV	Promozione delle attività delle associazioni (dal 07/01/2026 al 23/12/2026)	Protocollo d'intesa	
<p>L'Eco di Bergamo - Gruppo Sesaab è partner della realizzazione della pagina "<i>Volontariato. Le Buone Notizie</i>" e compartecipa alla copertura del 50% dei costi necessari per la realizzazione della stessa.</p> <p>IncontraReDona APS è responsabile della web-radio Redonair, con la quale si è stabilito l'accordo di collaborazione per segnalare le associazioni da ospitare nel programma Terzo Tempo;</p> <p>Il Canale SeiLaTV è responsabile del programma "casa94", che ospiterà le associazioni secondo l'accordo stabilito.</p>				

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE	
Personale dipendente	1
<p>Il servizio di promozione delle attività delle associazioni si avvale della collaborazione di risorse umane sia interne sia esterne. In particolare, nel 2026 saranno impiegati nell'attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> • un'operatrice interna dipendente di CSV per 12 h/settimana; 	

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ
<p>Per tutte le tipologie di servizi il monitoraggio sarà basato sul sistema gestionale interno dei CSV, dal quale ricavare dati sul numero di attività erogate, di destinatari ed enti coinvolti nella collaborazione.</p> <p>Solo per la pubblicazione delle iniziative associative, inoltre, il monitoraggio dell'attività dell'utenza sarà realizzato anche attraverso le statistiche ricavate dalle seguenti fonti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Google Analytics; • strumento di analisi interno al sito Internet; • sistema gestionale dei CSV. <p>Tutti questi canali consentono di raccogliere dati sul numero di lettori delle notizie.</p> <p>Per la valutazione della pagina "<i>Volontariato. Le Buone Notizie</i>", le trasmissioni "Casa94" e "Terzo Tempo", verranno anche periodicamente raccolti feedback diretti delle associazioni coinvolte sull'esito di questa promozione pubblica ed il grado di soddisfazione sull'esperienza delle stesse organizzazioni.</p> <p>Verrà, infine, utilizzato il questionario di valutazione generale dei servizi disponibile sul sito internet di CSV.</p>

RISULTATI ATTESI	
NUMERO SERVIZI/ATTIVITÀ :	260
NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI :	150
DI CUI ODV :	70

DI CUI APS :	70
DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV :	10
NUMERO PERSONE FISICHE FRUITRICI DI SERVIZI :	5
DI CUI VOLONTARI :	5
DI CUI ASPIRANTI VOLONTARI :	0
DI CUI STUDENTI :	0
DI CUI ALTRO :	0
NUMERO EVENTUALI SCUOLE COINVOLTE :	0
NUMERO EVENTUALI ENTI PUBBLICI COINVOLTI :	15
NUMERO EVENTUALI ENTI PRIVATI COINVOLTI :	0
n. iniziative delle associazioni promosse :	200
n. pagine pubblicate sul quotidiano locale :	52
n. lettori raggiunti :	50000

Per il 2026, ci si prefigge il raggiungimento dei seguenti risultati:

- 52 pagine dedicate al volontariato pubblicate sul quotidiano locale che danno visibilità ad almeno 110 associazioni;
- almeno 200 iniziative delle associazioni e dei volontari promosse tramite i canali di CSV (sito e social network). Ci si attende un numero inferiore rispetto al 2025 (oltre 300 iniziative pubblicate), poiché non si avrà il contributo del personale in Servizio Civile, che dedicava parte del suo orario all'attività di scouting delle notizie e alla promozione mirata del servizio;
- Almeno 10 associazioni promosse tramite i canali radio-televisivi;
- almeno 50.000 lettori e spettatori complessivi (stima possibile degli utenti unici) raggiunti dalle informazioni pubblicate tramite tutti i canali. Il numero rimarrà simile a quello dello scorso anno nonostante l'aggiunta di due nuovi canali di promozione, poiché comunque le trasmissioni radio e televisiva in questione hanno un bacino di utenza contenuto.

MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63

a) Soggetti coinvolti	Pubblicazione delle notizie delle associazioni sul canale Online dedicato: CSVnet Lombardia con i 6 CSV Lombardi, per l'utilizzo del sito unico.
b) Risorse condivise	Le risorse condivise per l'attività di Promozione dell'attività delle associazioni sono:

	1 unica piattaforma web (sito internet regionale), 1 società di manutenzione del sito pre CSVnet
c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)	<p>CSV Bergamo usufruisce dell'unica piattaforma (www.csvlombardia.it), messa a disposizione da CSVnet Lombardia dove sono inseriti tutti gli strumenti di lavoro a favore degli ETS, dunque anche la sezione dedicata alla promozione delle loro iniziative. Un unico sito permette di centralizzare tutte le spese di gestione del sito, oltre all'acquisto di licenze e abbonamenti per i software necessari al suo funzionamento, compreso il sistema utilizzato per l'invio delle newsletter. Il risparmio è già stato conteggiato nel relativo spazio della scheda 4.2</p> <p>- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati €</p>
d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)	<p>Effettuare il servizio di promozione delle attività delle associazioni a partire da un sito unico permette di concordare ed aderire a delle linee guida condivise tra CSV ed operatori, a sviluppare una riflessione che porta a costante migliorie di cui beneficiano infine le associazioni efficace.</p>

ONERI			
Voce di spesa	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	55,38	0,00	55,38
V1.06 - Libri, riviste e quotidiani	8.000,00	0,00	8.000,00
TOTALE	8.055,38	0,00	8.055,38
Servizi			
V2.01 - Utenze	338,46	0,00	338,46
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	90,77	0,00	90,77
V2.12 - Servizi per la comunicazione	4.300,00	0,00	4.300,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	228,18	0,00	228,18
TOTALE	4.957,41	0,00	4.957,41
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	495,38	0,00	495,38
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	47,69	0,00	47,69
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	43,09	0,00	43,09
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	53,85	0,00	53,85
TOTALE	640,01	0,00	640,01
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	12.090,00	0,00	12.090,00
TOTALE	12.090,00	0,00	12.090,00
Acquisti in C/Capitale			
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	61,54	0,00	61,54
TOTALE	61,54	0,00	61,54
TOTALE	25.804,34	0,00	25.804,34
Fonti di finanziamento per le attività programmate			
	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	25.804,34	0,00	25.804,34
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

CLASSIFICAZIONE	Informazione e comunicazione
TITOLO ATTIVITÀ:	4.2 Informazione e aggiornamento

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Bergamo	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2026	Allegato di:	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	9.565,03		
Tipologia:	Attività identica all'anno precedente		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ E DELLE MODALITÀ ATTUATIVE

Questo servizio garantisce la produzione e diffusione di notizie, materiali informativi e approfondimenti, resi accessibili a tutte le organizzazioni e ai volontari mediante i diversi canali comunicativi a disposizione di CSV (sito internet, database gestionale, newsletter, social network). Il servizio rappresenta un importante strumento di capacitazione del volontariato e, al contempo, una porta d'accesso alle diverse opportunità offerte da CSV a sostegno alle organizzazioni (consulenza, formazione, supporto logistico), o a disposizione nel territorio. Garantendo, infatti, una diffusione capillare di informazioni e materiali di interesse comune per tutti i volontari e gli ETS, e curandone la selezione e pertinenza rispetto ai bisogni, CSV effettua un vero e proprio servizio di pubblica utilità e di prima informazione orientativa per tutti i soggetti del volontariato o che si interfacciano con esso.

Le informative e gli approfondimenti divulgati riguarderanno sia temi di tipo tecnico-gestionale, sia opportunità per migliorare e far crescere l'azione del volontariato. A partire da quanto emerso dall'analisi dei bisogni sugli ambiti prioritari d'interesse, gli oggetti individuati per la selezione e produzione del materiale nel 2026 saranno principalmente i seguenti:

- aggiornamenti normativi e adempimenti contabili, fiscali e amministrativi richiesti dalla legislazione di riferimento, generale o settoriale;
- bandi e strumenti di finanziamento;
- corsi e opportunità formative/informative, anche promosse dal territorio e dai partners di CSV.

Anche nel 2026 gli approfondimenti relativi alle prime due categorie di notizie saranno prodotti per almeno l'85% in collaborazione con CSVnet Lombardia e la redazione regionale unica, in attuazione dei principi di integrazione ed economicità ex art. 63 CTS. I coordinatori dell'Area Organizzazioni dei sei CSV lombardi, infatti, condividono all'interno del Laboratorio regionale bisogni ed istanze emerse dallo staff e dagli ETS incontrati nei servizi di consulenza e formazione, che confluiscono poi in apposite notizie di interesse regionale. Inoltre, il Gruppo Regionale Riforma, nato con l'obiettivo di monitorare l'attuazione del Codice del Terzo Settore, individua e suggerisce i più recenti aggiornamenti da proporre sul sito internet per tutti i CSV lombardi, supervisionando anche la creazione di apposite sezioni di approfondimento tematico che facilitino l'accesso alle informazioni da parte dell'utenza. A sua volta, la Redazione regionale si occupa della produzione e selezione dei materiali riguardanti normativa e adempimenti degli ETS, in costante collaborazione con CSVnet e Cantiere Terzo Settore che, a loro volta sono promotori di una vasta opera di rilettura normativa e creazione di strumenti applicativi (vademecum, guide, modulistica) utili al volontariato del territorio. Almeno il 90% delle notizie di interesse nazionale pubblicate dai CSV Lombardi a favore degli ETS, infatti, sarà redatta a partire dalla divulgazione dei materiali e delle informative prodotte da CSVnet e Cantiere Terzo Settore. Il rilancio e la diffusione delle notizie prodotte a vantaggio dei volontari e delle associazioni avverranno tramite i seguenti canali:

- pubblicazione sulla vista territoriale del sito internet;
- pubblicazione sui canali social di CSV Bergamo (Instagram, Facebook e YouTube);
- invio della newsletter alle associazioni, ai cittadini e ad altri enti del territorio (la newsletter è una opportunità di libera iscrizione per tutti coloro che ne fanno richiesta, senza alcun prerequisito di accesso e senza alcuna discriminazione dell'utenza);

- invio mirato ai contatti presenti nella banca dati di CSV, individuando le categorie interessate dalla singola tematica, notizia o materiale;
- invio diretto tramite posta elettronica alle associazioni che hanno richiesto supporto sul tema specifico, nel contesto della consulenza o della formazione;
- messa a disposizione tramite piattaforma MyCsv di alcuni materiali di consultazione (guide, vademecum, facsimile) connessi ai temi divulgati, affinché le associazioni registrate li ritrovino all'interno della propria area riservata.

I contenuti prodotti nell'ambito del servizio di informazione e aggiornamento saranno, inoltre, utilizzati come supporto per le attività di consulenza principalmente di tipo giuridico e fiscale (schede 3.1 e 3.2), ma anche per l'aggiornamento degli operatori e come base per costruire dei set di materiali da consegnare all'utenza, in modo ragionato sulla singola esigenza.

Nella Carta dei Servizi le attività di *Informazione e aggiornamenti* sono descritte alla voce:

Informazioni e aggiornamenti.

OBIETTIVO/I STRATEGICO/I DI RIFERIMENTO

Le attività di *informazione e aggiornamento* perseguono anche nel 2026 i seguenti obiettivi strategici:

- *accrescere la capacità del volontariato di accedere a forme di finanziamento sempre più variegata per sostenere la propria organizzazione;*
- *sostenere le associazioni, le reti e i volontari nel rapporto con gli enti locali e nei percorsi di co-programmazione con la pubblica amministrazione;*
- *sostenere la gestione burocratica e amministrativa delle associazioni e la loro capacità di far fronte ai cambiamenti;*
- *migliorare il processo di digitalizzazione degli enti non profit e l'utilizzo delle nuove tecnologie.*

LUOGO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Questo tipo di servizio è promosso tramite Carta dei Servizi, sul sito internet ed anche tramite canali social di CSV.

Si tratta di un servizio che prevede principalmente canali immateriali di erogazione. Per quasi la totalità delle azioni, i volontari e le loro associazioni fruiranno del servizio via e-mail, dal sito, tramite newsletter, dai social, dalla propria area riservata del CSV. Gli operatori effettueranno il lavoro di contatto dalla sede del CSV.

Nel caso in cui i materiali informativi saranno consegnati in sede di consulenza, la fruizione avverrà presso la sede del CSV o dalla piattaforma online su cui si svolge la consulenza a distanza.

ALTRI DETTAGLI SUI SERVIZI EROGATI

Il servizio è completamente gratuito per le associazioni

NUMERO E TIPOLOGIA DEI DESTINATARI DEL SERVIZIO

Destinatari diretti sono i volontari, gli ETS e le organizzazioni non profit in generale ma anche tutti gli stakeholders del volontariato, tra cui una parte importante è costituita dagli Enti Pubblici che sono sempre più interessati a ricevere aggiornamenti sulle tematiche riguardanti il Terzo Settore e il volontariato. Non è possibile distinguere precisamente i numeri delle singole categorie di destinatari ma si stima, sulla base dei dati ottenuti nel 2025, che il servizio raggiungerà almeno:

- 2.999 cittadini e volontari iscritti alla newsletter (il dato è basato sulle iscrizioni al 20/10/2025, ma è variabile in quanto l'utenza può iscriversi o annullare l'iscrizione in autonomia in ogni momento);

- 5700 cittadini e volontari che seguono la pagina Facebook e 2080 followers del profilo Instagram di CSV Bergamo (gli utenti possono coincidere, ma solo parzialmente, in virtù dei diversi target cui si rivolgono i due social media);
- 29.900 cittadini e volontari visitatori unici del sito di CSV Bergamo (l'utenza delle notizie pubblicate sul sito è in realtà più ampia, poiché buona parte delle visite viene automaticamente attribuita dal sistema al sito di CSVnet Lombardia, quando la notizia è prodotta dalla Redazione regionale);
- 13.000 contatti, utenti unici, della banca dati di CSV Bergamo, dato che continua ad aumentare di anno in anno anche grazie all'importazione delle anagrafiche dal portale del RUNTS.

Sommando il numero di utenti di tutte le tipologie ed effettuando una proporzione per sottrarre le ripetizioni, si ottengono oltre 35 mila utenti intercettati.

E' possibile monitorare direttamente solo il numero d ETS che richiedono direttamente alla consulenza di ricevere nuovamente i materiali o a cui le consulenti inviano materiali. Basandosi sui dati finora registrati nel 2025, si presume di raggiungere almeno 85 ETS di cui 55 ODV e 25 APS.

Beneficiari finali di questo servizio sono tutti i volontari delle organizzazioni, i volontari ed aspiranti volontari nella loro generalità, che gioveranno dell'azione più informata e, dunque qualificata, delle organizzazioni del territorio.

Soggetti attivatori sono, oltre a CSV Bergamo stesso: CSVnet Lombardia con l'attività della redazione regionale e del Gruppo Riforma; CSVnet, principalmente con l'attività di Cantiere Terzo Settore.

CANALI E CRITERI DI ACCESSO E SELEZIONE DESTINATARI

Questa attività divulgativa è rivolta a tutti i volontari, agli ETS ed alle organizzazioni non profit interessate e alla ricerca di materiale qualificato e affidabile. Trattandosi appunto di divulgazione di informazioni, i fruitori potranno essere non solo enti della provincia di Bergamo ma, intanto, tutti coloro che sono già registrati nella Banca dati di CSV ed in newsletter ma, anche gli utenti che intercettano le notizie sui canali social e sul sito internet. Non vi sono chiaramente limitazioni rispetto all'essere soci di CSV.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

informazione e aggiornamento

Data di inizio

07 gennaio 2026

Data di fine

23 dicembre 2026

L'attività sarà realizzata durante tutto l'anno con la pubblicazione regolare di notizie e informative, compresi i periodi di chiusura dell'ufficio nei mesi di agosto e dicembre. Solo la divulgazione delle notizie tramite il canale della newsletter sarà sospesa nel mese di agosto e nelle vacanze natalizie. Per la newsletter è prevista una cadenza quindicinale, che potrà diventare settimanale qualora le notizie richiedessero una divulgazione immediata. La cadenza è stata studiata per non sollecitare troppo frequentemente i destinatari: negli ultimi due anni, infatti, si è osservato che, al crescere della frequenza di invio dovuta per esempio agli eventi, è cresciuto anche il numero di richieste di cancellazione dalla newsletter.

È prevista una fase di monitoraggio al termine della primavera, in concomitanza con la verifica dello stato di avanzamento, e di valutazione e riprogettazione dei servizi nel periodo della programmazione annuale delle attività, tra ottobre e novembre 2026

COLLABORAZIONI				
Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	CSVnet		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	CSVnet Lombardia		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
<p><i>Soggetti partners sono:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • CSVnet Lombardia, con la redazione regionale per tutte le tipologie di notizie e il Gruppo Riforma di Area 1 regionale, per gli approfondimenti normativi legati al Codice del Terzo Settore; • CSVnet, con Cantiere Terzo Settore, che costituisce la fonte principale di produzione delle notizie relative all'implementazione della Riforma del Terzo Settore, e Infobandi in merito a bandi ed opportunità su scala nazionale. 				

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE	
Personale dipendente	2
<p>Il servizio di informazione e aggiornamento si avvale delle seguenti risorse umane:</p> <ul style="list-style-type: none"> • due operatrici dipendenti di CSV per 7 h/settimana, una esperta nei diversi temi di utilità per le organizzazioni ed una addetta alla comunicazione; 	

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ
<p>Il monitoraggio dell'attività sarà realizzato attraverso le statistiche provenienti dalle seguenti fonti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Google Analytics • strumento di analisi interno al sito Internet di CSV; • strumento di monitoraggio interno al sistema di invio delle newsletter; • 'Insights' di Meta; • sistema gestionale dei CSV. <p>Tutte le fonti consentiranno di raccogliere dati sul numero di lettori delle notizie, distinguendo per singola specifica notizia. I dati saranno oggetto di valutazione periodica da parte dello staff di CSV, per monitorare l'interesse del pubblico rispetto alle singole tematiche e orientare così i criteri di selezione delle notizie cui dare maggiore visibilità e diffusione. La selezione delle informative sarà, inoltre, orientata dalle indicazioni raccolte dalle diverse figure di consulenti, rispetto alle tematiche avvertite come maggiormente preponderanti e sui bisogni di approfondimento manifestati dai destinatari dei servizi di consulenza.</p> <p>La verifica dello stato di avanzamento delle attività sarà effettuata a metà anno e valutata durante le riunioni dello staff di coordinamento e delle equipe d'area, ponendo le basi per la riprogettazione dei servizi da realizzarsi in autunno</p>

RISULTATI ATTESI	
NUMERO SERVIZI/ATTIVITÀ :	180
NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI :	85
DI CUI ODV :	55

DI CUI APS :	25
DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV :	5
NUMERO PERSONE FISICHE FRUITTRICI DI SERVIZI :	35000
DI CUI VOLONTARI :	0
DI CUI ASPIRANTI VOLONTARI :	0
DI CUI STUDENTI :	0
DI CUI ALTRO :	35000
NUMERO EVENTUALI SCUOLE COINVOLTE :	0
NUMERO EVENTUALI ENTI PUBBLICI COINVOLTI :	0
NUMERO EVENTUALI ENTI PRIVATI COINVOLTI :	0
n. notizie pubblicate :	150
n. accessi alle notizie :	11000
n. utenti unici del sito :	29000
<p>Nel corso del 2026 ci si attende di raggiungere i seguenti risultati:</p> <ul style="list-style-type: none"> • almeno 150 notizie di utilità generale per i volontari e le organizzazioni pubblicate sul sito internet (la stima è effettuata sulla base dell'esperienza degli ultimi due anni); sarà monitorato l'incremento delle notizie pubblicate negli anni; • almeno 11.000 accessi totali alle notizie di utilità per le associazioni rilevati sul sito internet, numero che ha sempre un trend in aumento di anno in anno (sarà possibile dettagliare il dato anche per ciascuna delle tre categorie di notizie, in modo da riscontrare quali notizie siano maggiormente lette); • almeno 29.000 utenti unici sul sito di CSV. Sarà monitorato il mantenimento dell'utenza, la crescita o la diminuzione del numero di utenti, dal momento che i canali attraverso cui oggi sono promosse le notizie sono molteplici ed un utente può essere raggiunto in altro modo 	

MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63

a) Soggetti coinvolti	<p>Le attività di informazione e aggiornamento sono organizzate in collaborazione con:</p> <p>CSVnet Lombardia ed i 6 CSV Lombardi, per la redazione regionale e la gestione del sito.</p> <p>CSVnet, con il Gruppo di redazione di Cantiere Terzo Settore</p>
b) Risorse condivise	<p>Le risorse condivise condivise per l'attività di Informazione e Aggiornamento sono:</p> <p>Rispetto a CSVnet Lombardia, con Redazione regionale e sito. 1 unica piattaforma web (sito internet), 1 operatore della comunicazione</p>

	<p>messo a disposizione da CSV Lombardia Sud, 1 società di manutenzione del sito,</p> <p>Rispetto CSVnet e Cantiere Terzo Settore. Consulenti ed esperti, strumenti di approfondimento (guide, video, articoli ecc.), che sono anche risorse per l'attività di consulenza, in quanto fondamentali per l'aggiornamento degli operatori, la piattaforma Infobandi</p>
<p>c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)</p>	<p>CSV Bergamo usufruisce dell'unica piattaforma (www.csvlombardia.it), messa a disposizione da CSVnet Lombardia a partire dal 2016, per informare il volontariato del proprio territorio e diffondere le notizie che lo riguardano. Il sistema CSVnet Lombardia mette, inoltre, a disposizione un operatore della Redazione Regionale che si occupa della pubblicazione delle notizie informative di carattere regionale, oltre a coordinare il lavoro dei comunicatori dei 6 CSV della Lombardia (formazione e aggiornamento) garantendo così un risparmio di risorse (umane ed economiche) deputate alla produzione dei contenuti. Sul sito sono pubblicati tutti gli strumenti di lavoro a favore degli ETS prodotti dall'area consulenza, è presente il collegamento diretto a infobandi (la piattaforma promossa da CSVnet per la ricerca bandi) e vengono pubblicate tutte le notizie di Cantiere Terzo Settore (punto di riferimento nazionale per gli approfondimenti sugli adempimenti normativi degli ETS). L'operatore regionale, inoltre, si interfaccia direttamente con la società esterna incaricata della manutenzione del sito, per monitorare il suo funzionamento e intervenire direttamente in caso di necessità. Sono, infine, centralizzate tutte le spese di gestione del sito, oltre all'acquisto di licenze e abbonamenti per i software necessari al suo funzionamento, compreso il sistema utilizzato per l'invio delle newsletter.</p> <p>Il risparmio presunto è pari a 28.000€: 13.000€ grazie all'azione realizzata a livello di sistema lombardo, 5.000€ grazie al portale InfoBandi e 10.000€ grazie ai contenuti prodotti da Cantiere Terzo Settore. Le risorse connesse a Infobandi sono condivise con la scheda 3.3 della consulenza, ma qui conteggiate</p> <p>- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati € 28.000,00</p>
<p>d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)</p>	<p>Il sito unico permette la diffusione omogenea e uniforme delle notizie, evita la moltiplicazione delle informazioni, garantisce una comunicazione più efficace. Fornisce, inoltre, garanzia di informazioni, notizie e approfondimenti in collegamento con il nazionale</p>

ONERI			
Voce di spesa	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	32,31	0,00	32,31
TOTALE	32,31	0,00	32,31
Servizi			
V2.01 - Utenze	197,44	0,00	197,44
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	52,95	0,00	52,95
V2.99 - Altri oneri per Servizi	133,11	0,00	133,11
TOTALE	383,50	0,00	383,50
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	288,97	0,00	288,97
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	27,82	0,00	27,82
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	25,12	0,00	25,12
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	31,41	0,00	31,41
TOTALE	373,32	0,00	373,32
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	8.740,00	0,00	8.740,00
TOTALE	8.740,00	0,00	8.740,00
Acquisti in C/Capitale			
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	35,90	0,00	35,90
TOTALE	35,90	0,00	35,90
TOTALE	9.565,03	0,00	9.565,03
Fonti di finanziamento per le attività programmate			
	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	9.565,03	0,00	9.565,03
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

RIEPILOGO**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento
come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)**

Classificazione	Oneri previsti			
	Importo FUN Assegnazione annuale	Fondo unico FUN	Extra FUN	Totale
Informazione e comunicazione				
4.1 Promozione delle attività delle associazioni	25.804,34	0,00	0,00	25.804,34
4.2 Informazione e aggiornamento	9.565,03	0,00	0,00	9.565,03
TOTALE	35.369,37	0,00	0,00	35.369,37

RICERCA E DOCUMENTAZIONE

SCHEDE ATTIVITA'

CLASSIFICAZIONE	Ricerca e documentazione
TITOLO ATTIVITÀ:	5. Banca dati e documentazione

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Bergamo	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2026	Allegato di:	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	12.947,17		
Tipologia:	Attività identica all'anno precedente		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ E DELLE MODALITÀ ATTUATIVE

CSV Bergamo, sia in modo autonomo che in collaborazione con CSVnet e CSVnet Lombardia, anche per l'anno 2026 continuerà a mettere in campo azioni di documentazione, indagine, ricerca e approfondimento, partendo sempre dall'ascolto del volontariato e dei contesti locali per stimolare e supportare la raccolta e la produzione di dati, informazioni, indagini conoscitive per rendere visibili le risposte ai bisogni sociali che i volontari danno, il loro valore e il loro impatto.

Per CSV Bergamo la conoscenza capillare del ricco mondo del volontariato e della solidarietà provinciale rappresenta il presupposto per perseguire, quindi, tre finalità:

- avere una più approfondita rappresentazione dello "stato dell'arte" del volontariato, delle sue caratteristiche e dei suoi bisogni;
- raggiungere con informazioni e comunicazioni mirate e immediate la più ampia platea possibile di soggetti/utenti, promuovendo così il mondo del volontariato;
- implementare la conoscenza e l'utilizzo presso le organizzazioni del territorio degli strumenti di conoscenza (in particolare MyCSV) di questo fenomeno che CSV mette a disposizione.

È altrettanto importante immaginare forme di restituzione e diffusione di questi contenuti per supportare dialoghi, scambi, contaminazioni in grado di produrre generatività e innovazione, oltre che l'affermazione del ruolo culturale del volontariato nelle nostre comunità.

Attraverso queste azioni CSV si impegna quindi a:

- rendere disponibili dati qualitativi e quantitativi sul mondo del volontariato bergamasco;
- promuovere la conoscenza del volontariato bergamasco attraverso studi, ricerche, indagini.

Azione 1 – Biblioteca del Volontario e Centro studi e documentazione CSVnet

La Biblioteca del Volontario (BdV) è la biblioteca interna a CSV Bergamo, specializzata nell'ambito delle pubblicazioni riguardanti il sociale, il volontariato e il Terzo Settore; tramite convenzione gratuita la Biblioteca del Volontario fa parte della Rete Bibliotecaria Bergamasca (composta da 245 biblioteche collegate tra loro tramite un software gestionale che consente un'unica iscrizione valida in tutte le sedi, raggiungibile al sito www.rbbg.it e tramite servizio di inter prestito): questa convenzione permette a CSV Bergamo di veicolare il proprio patrimonio librario (più di 4.000 volumi) tramite i servizi di prestito e inter prestito bibliotecario. La Biblioteca è localizzata nella sede provinciale di CSV e fornisce il servizio di prestito e inter prestito bibliotecario. Inoltre, CSV Bergamo prende parte al percorso, promosso da CSVnet, finalizzato alla creazione di un sistema unico e integrato del patrimonio librario dei CSV italiani, mettendo a

disposizione del sistema il proprio patrimonio tramite il portale unico nazionale del Centro Studi e Documentazione di CSVnet.

Azione 2 – Banca dati

CSV Bergamo continuerà il lavoro di implementazione della propria banca dati organizzazioni, che attualmente annovera oltre 6000 associazioni e gruppi di volontari (di cui 2000 ETS). Aggiornare questi dati significa infatti poter programmare e attivare interventi più puntuali e pertinenti, garantire comunicazioni più mirate ed efficaci, promuovere e diffondere informazioni sul volontariato bergamasco più ricche e attuali.

Azione 3 – Ricerche e pubblicazioni

CSV Bergamo offre la possibilità di sviluppare percorsi di ricerca e approfondimento sui temi che interrogano il volontariato bergamasco, anche in collaborazione con CSVnet e CSVnet Lombardia. In particolare, dopo la positiva esperienza sviluppata nel corso di *Bergamo Capitale Italiana del Volontariato 2022*, nel corso del 2024 CSV Bergamo insieme a Provincia di Bergamo, Diocesi di Bergamo, Fondazione della Comunità Bergamasca e Università degli Studi di Bergamo ha costituito un Osservatorio provinciale sul volontariato bergamasco che anche nel 2026 proseguirà i suoi lavori. Le attività sono svolte dagli operatori di CSV Bergamo, anche attraverso il coinvolgimento diretto di associazioni ed altri ETS.

Nella Carta dei Servizi le attività di Documentazione sono descritte alle voci:

Biblioteca del Volontario;

Banca dati;

Ricerche e pubblicazioni.

OBIETTIVO/I STRATEGICO/I DI RIFERIMENTO

Le attività di Documentazione perseguono i seguenti obiettivi strategici:

- promuovere azioni culturali attorno ai temi oggetto delle specifiche mission associative, rafforzando la funzione di advocacy delle organizzazioni;
- sostenere le associazioni, le reti e i volontari nel rapporto con gli enti locali e nei percorsi di coprogrammazione con la pubblica amministrazione;
- migliorare il processo di digitalizzazione degli enti non profit e l'utilizzo delle nuove tecnologie.

LUOGO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Le attività vengono svolte principalmente presso la sede di CSV o presso la sede degli ETS o degli enti direttamente coinvolti.

ALTRI DETTAGLI SUI SERVIZI EROGATI

NUMERO E TIPOLOGIA DEI DESTINATARI DEL SERVIZIO

Beneficiari finali sono gli ETS e i loro volontari, che attraverso questo servizio possono:

- rimettere al centro del dibattito pubblico e culturale i temi, le questioni, i valori e le problematiche che si trovano ad affrontare nel proprio operato;
- sviluppare occasioni di incontro con altri soggetti del territorio con cui condividere oggetti di lavoro e allo stesso tempo sviluppare percorsi di riflessività intorno alle azioni che portano avanti;
- rappresentare in modo qualitativo e quantitativo il proprio impegno;
- realizzare approfondimenti e riflessioni intorno alle questioni che li interrogano.

I **destinatari** sono tutti i cittadini potenzialmente interessati ad approfondire tematiche legate al volontariato e ad avvicinarsi a questo mondo, i volontari che vogliono costruire riflessioni e conoscenze intorno alle questioni che affrontano nel corso del proprio operato e gli ETS che vogliono sviluppare percorsi culturali intorno alle progettualità

che promuovono e ai temi oggetto del proprio servizio. Destinatari privilegiati sono gli ETS, le altre associazioni e i loro volontari, che da un lato verranno coinvolti nei percorsi di ricerca, aggiornamento e implementazione della banca dati mentre dall'altro saranno fruitori diretti dei contenuti sviluppati da questi servizi che saranno a loro disposizione per dare forma a progettualità e connessioni con altre realtà del territorio (ETS e non solo). La divulgazione dei contenuti raccolti avrà come destinatario anche la cittadinanza, per sensibilizzarla e portarla a conoscenza delle sfide e dei cambiamenti che il volontariato sta affrontando, ma anche del potenziale (numerico e non solo) che esso rappresenta per il territorio bergamasco.

CSV prevede di rispondere a:

- almeno 15 enti non profit, di cui almeno il 75% ETS, per le attività di ricerca e estrazione della banca dati;
- 20 nuovi enti nell'utilizzo della piattaforma MyCSV;
- almeno 100 cittadini interessati alla documentazione libraria sul volontariato.

Soggetti attivatori del servizio possono essere i volontari, gli ETS, le altre tipologie associative, i cittadini.

CANALI E CRITERI DI ACCESSO E SELEZIONE DESTINATARI

Le attività sono erogate a tutti i cittadini che ne fanno richiesta e nel caso della Biblioteca possono essere richieste anche tramite l'apposito portale ww.rbbg.it attraverso il quale è anche possibile consultare il patrimonio della biblioteca stessa. Informazioni, recensioni e documentazioni specifiche saranno rese disponibili attraverso il sito e i social network.

Il servizio può essere attivato direttamente da CSV sulla base della lettura dei bisogni delle associazioni e delle realtà che incontra, oppure può essere richiesto dagli enti e dai volontari tramite sito internet, social network o contatto diretto (mail, telefono).

Nel caso di iniziative promosse da CSV vengono inoltre coinvolte in via prioritaria associazioni di volontariato.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

Banca Dati	Data di inizio 01 gennaio 2026	Data di fine 31 dicembre 2026
-------------------	---	--

Biblioteca del Volontario - Centro studi e documentazione CSVnet	Data di inizio 01 gennaio 2026	Data di fine 31 dicembre 2026
---	---	--

CSV Bergamo anche nel 2026 aderisce al "*Centro studi e documentazione*" promosso da CSVnet a livello nazionale, e partecipa al lavoro di raccolta e messa a disposizione dei materiali presenti nelle biblioteche e nei centri documentazione dei CSV attraverso un punto unico di accesso (Minerva) fruibile da tutti gli operatori del terzo settore e dai cittadini interessati.

CSV Bergamo, inoltre, tramite convenzione gratuita con la Rete Bibliotecaria Bergamasca (RBBG) mette a disposizione di tutti i cittadini bergamaschi il proprio patrimonio librario tramite servizio di prestito e interprestito, contribuendo così a diffondere i valori del volontariato sul territorio.

Ricerca e Documentazione - Osservatorio permanente sul volontariato bergamasco	Data di inizio 01 gennaio 2026	Data di fine 31 dicembre 2026
---	---	--

Centro di Servizio per il Volontariato di Bergamo ETS, Provincia di Bergamo, Università degli Studi di Bergamo, Diocesi di Bergamo e Fondazione della Comunità Bergamasca (a partire dalla positiva esperienza di ricerca realizzata nel 2022 in occasione di *Bergamo Capitale Italiana del Volontariato*) nel corso del 2024 hanno siglato un protocollo d'intesa per l'avvio di un osservatorio di ricerca sul fenomeno del volontariato sul territorio bergamasco.

Obiettivo dell'accordo, che ha validità triennale, è la realizzazione di attività di ricerca volte ad analizzare il fenomeno del volontariato oltre che i bisogni e le istanze che esso esprime. L'attività di ricerca verrà realizzata da ricercatori e docenti dell'Università degli Studi di Bergamo in sinergia con un gruppo di lavoro composto da rappresentanti di tutti gli enti sottoscrittori. Enti che compartecipano anche alla copertura delle spese economiche dell'attività con un contributo pari a 5.000 € ciascuno per ogni anno di attività.

Grazie a questo lavoro sarà possibile realizzare un monitoraggio costante del fenomeno del volontariato nel territorio bergamasco, con l'obiettivo di promuovere e sostenere la cultura della solidarietà in tutte le sue forme, e allo stesso tempo costruire una base di dati utile ad orientare le politiche sociali e a sostegno della solidarietà del territorio. Un modo concreto per superare la logica percettiva facendo esprimere direttamente i protagonisti e, sulla base di quanto scientificamente rilevato, delineare azioni, scelte, politiche mirate.

Le istituzioni e le realtà territoriali firmatarie credono nel valore di questo progetto nella misura in cui credono nel valore del volontariato come colonna portante della comunità e lo arricchiscono facendovi convergere conoscenze, competenze, risorse economiche, relazioni e sensibilità.

A settembre 2024 è stata avviata la prima attività di ricerca condivisa, che proseguirà per tutta la prima metà dell'anno 2025 e presenterà i primi esiti nell'autunno 2025.

COLLABORAZIONI				
Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	CSVnet	Biblioteca del Volontario - Centro studi e documentazione CSVnet (dal 01/01/2026 al 31/12/2026), Banca Dati (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Co-programmazione/Co-progettazione	
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	CSVnet Lombardia	Banca Dati (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Altro/Altri CSV	Associazione Ciessevi Milano ETS	Banca Dati (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Altro/Altri CSV	Centro di Servizio per il Volontariato dell'Insubria	Banca Dati (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Altro/Altri CSV	Centro di Servizio per il Volontariato Lombardia Sud	Banca Dati (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Altro/Altri CSV	CSV Brescia	Banca Dati (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Altro/Altri CSV	CSV Monza Lecco Sondrio	Banca Dati (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Università	Università degli Studi di Bergamo	Ricerca e Documentazione - Osservatorio permanente sul volontariato bergamasco (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Protocollo d'intesa	
Ente pubblico locale	Provincia di Bergamo	Ricerca e Documentazione - Osservatorio permanente sul volontariato bergamasco (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Protocollo d'intesa	
Ente pubblico locale	RBBG - Rete Bibliotecaria Bergamasca	Biblioteca del Volontario - Centro studi e documentazione CSVnet (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Convenzione	
Ente privato locale	Diocesi di Bergamo	Ricerca e Documentazione - Osservatorio permanente sul volontariato bergamasco (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Protocollo d'intesa	
Altre Fondazioni	FONDAZIONE DELLA COMUNITA' BERGAMASCA - ENTE FILANTROPICO	Ricerca e Documentazione - Osservatorio permanente sul volontariato bergamasco (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Protocollo d'intesa	

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente

1

Le attività di documentazione sono gestite da una dipendente, per un totale di 6 h/settimana.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il sistema di monitoraggio interno, Gestionale CSV, permette di registrare tutte le anagrafiche aggiornate e il numero di associazioni che utilizzano MyCSV; verranno anche proposte domande di follow up da parte degli operatori agli utilizzatori di MyCSV.

La Rete Bibliotecaria Bergamasca, inoltre, fornisce gratuitamente a tutte le biblioteche aderenti al sistema il software Clavis che consente di monitorare in tempo reale il numero dei prestiti effettuati, degli utenti serviti e di gestire il patrimonio librario della singola biblioteca.

Le attività di ricerca verranno, infine, monitorate attraverso periodici incontro di monitoraggio e verifica con rappresentanti di tutti i soggetti coinvolti nei processi.

RISULTATI ATTESI

NUMERO SERVIZI/ATTIVITÀ : 250

NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI : 30

DI CUI ODV : 15

DI CUI APS : 10

DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV : 5

NUMERO PERSONE FISICHE FRUITRICI DI SERVIZI : 400

DI CUI VOLONTARI : 0

DI CUI ASPIRANTI VOLONTARI : 0

DI CUI STUDENTI : 0

DI CUI ALTRO : 400

NUMERO EVENTUALI SCUOLE COINVOLTE : 0

NUMERO EVENTUALI ENTI PUBBLICI COINVOLTI : 4

NUMERO EVENTUALI ENTI PRIVATI COINVOLTI : 0

n. nuove registrazioni a MyCSV : 120

n. incontri tavoli di lavoro : 5

n. prestiti patrimonio librario realizzati : 200

Nel corso dell'anno ci si attende di raggiungere i seguenti risultati:

- realizzazione di almeno 250 servizi/attività;
- stesura di 1 report di ricerca
- promuovere la registrazione di almeno 20 nuovi soggetti a MyCSV, di cui almeno il 50% ETS;
- realizzare 200 prestiti del patrimonio librario.

MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63

<p>a) Soggetti coinvolti</p>	<ul style="list-style-type: none"> • CSVnet • CSVnet Lombardia; • CSV Bergamo ETS; • CSV Brescia ETS; • CSV Insubria ETS; • CSV Lombardia Sud ETS; • CSV Milano ETS; • CSV Monza Lecco Sondrio ETS; • CSV Lazio • Altri CSV che aderiscono al progetto "Minerva - <i>Centro Studi e Documentazione CSVnet</i>"
<p>b) Risorse condivise</p>	<p>Centro Studi e Documentazione di CSVnet</p> <ul style="list-style-type: none"> • Minerva catalogo partecipato delle biblioteche dei Csv. • Esperti, formatori e ricercatori messi a disposizione da CSVnet • Patrimonio librario di più di 4000 volumi. <p>Banca dati</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 operatore di CSV Lombardia Sud. • 1 piattaforma gestionale per i CSV e piattaforma per la formazione a distanza Moodle.
<p>c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)</p>	<p>Centro Studi e Documentazione di CSVnet</p> <p>L'operatrice di CSV partecipa ai momenti formativi proposti da CSVnet e di scambio di buone pratiche con gli altri CSV; la stessa operatrice prende parte al gruppo di lavoro dedicato al <i>Centro Studi e Documentazione di CSVnet</i>.</p> <p>CSV Bergamo usufruisce di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • approfondimenti e attività di ricerca realizzati a livello nazionale; • catalogo partecipato delle biblioteche dei CSV (progetto MInerva); • approfondimenti del progetto Futuro Prossimo. e attività di ricerca realizzate a livello nazionale <p>Risparmio presunto pari a 6.000,00€, che corrisponde al costo medio annuo ipotizzato per attività di ricerca, approfondimenti e condivisioni degli esiti a livello nazionale.</p> <p>Banca dati</p> <p>CSV Bergamo utilizza il software gestionale messo a disposizione da CSVnet per la gestione della banca dati anagrafiche e la registrazione delle attività realizzate. Il Sistema Lombardo dei CSV si è, inoltre, dotato di un referente unico del sistema gestionale, che si occupa di tutte le problematiche legate al suo utilizzo, della formazione e degli aggiornamenti degli operatori; il referente unico partecipa, inoltre, alla</p>

	<p>Community Software gestionale di CSVnet per lo scambio e il confronto di pratiche, facendo da riferimento per tutto il sistema lombardo e producendo così un risparmio di risorse (umane ed economiche) anche per CSV Bergamo.</p> <p>CSVnet Lombardia nel 2026 proseguirà lavoro di sistematizzazione dell'inserimento dei dati (anagrafica delle associazioni, modalità di erogazione dei servizi) all'interno del gestionale con la finalità di rendere sempre più omogenei e confrontabili i dati prodotti dai CSV Lombardi. Il risparmio presunto è pari a 6.000€, di cui 5.000€ grazie all'apporto di CSVnet (costo medio annuo per un software gestionale comprensivo di canone di manutenzione, sviluppo, formazione e assistenza all'utilizzo) e 1.000€ grazie a CSVnet Lombardia (risparmio del costo orario stimato per una risorsa umana interna dedicata).</p> <p>- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati € 12.000,00</p>
<p>d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)</p>	<p>Centro Studi e Documentazione di CSVnet</p> <p>Il CSV usufruisce degli approfondimenti e dell'attività di ricerca realizzati a livello nazionale, partecipando al sistema nazionale che permette di mettere in condivisione pubblicazioni di interesse per il Terzo Settore.</p> <p>Il Centro Studi e Documentazione consente ai volontari e ai cittadini di tutto il territorio italiano di fruire dell'intero patrimonio librario in possesso dei CSV italiani che aderiscono al progetto, consentendo così di accrescere la cultura del volontariato del territorio.</p> <p>Banca dati</p> <p>Il software messo a disposizione di CSVnet permette un'uniformità di rilevazione di dati e di produzione di informazioni nelle modalità richieste da ONC oltre che facilitare il controllo di gestione e la comunicazione con gli ETS e i volontari utenti del servizio.</p> <p>Partecipando alla Community Software gestionale CSV, il CSV inoltre usufruisce della condivisione delle esperienze, di pratiche e strumenti operativi tra i centri migliorando la qualità del proprio intervento.</p> <p>Il referente unico per CSVnet Lombardia inoltre permette una velocizzazione nella risoluzione dei problemi di natura tecnica della piattaforma gestionale e si raccorda a titolo unico con il nazionale per richieste di implementazione delle modalità di erogazione. L'utilizzo del sistema unico permette di facilitare l'uniformità di rilevazione dei dati e la produzione di informazioni nelle modalità richieste da ONC.</p>

ONERI			
Voce di spesa	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	27,69	0,00	27,69
V1.06 - Libri, riviste e quotidiani	310,00	0,00	310,00
TOTALE	337,69	0,00	337,69
Servizi			
V2.01 - Utenze	169,23	0,00	169,23
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	45,38	0,00	45,38
V2.13 - Servizi Formativi, di Ricerca e organizzazione eventi	5.000,00	0,00	5.000,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	114,09	0,00	114,09
TOTALE	5.328,70	0,00	5.328,70
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	247,69	0,00	247,69
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	23,85	0,00	23,85
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	21,55	0,00	21,55
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	26,92	0,00	26,92
TOTALE	320,01	0,00	320,01
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	6.930,00	0,00	6.930,00
TOTALE	6.930,00	0,00	6.930,00
Acquisti in C/Capitale			
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	30,77	0,00	30,77
TOTALE	30,77	0,00	30,77
TOTALE	12.947,17	0,00	12.947,17
Fonti di finanziamento per le attività programmate			
	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	12.947,17	0,00	12.947,17
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

RIEPILOGO**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento
come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)**

Classificazione	Oneri previsti			
	Importo FUN Assegnazione annuale	Fondo unico FUN	Extra FUN	Totale
Ricerca e documentazione				
5. Banca dati e documentazione	12.947,17	0,00	0,00	12.947,17
TOTALE	12.947,17	0,00	0,00	12.947,17

SUPPORTO TECNICO - LOGISTICO

SCHEDE ATTIVITA'

CLASSIFICAZIONE	Supporto tecnico - logistico
TITOLO ATTIVITÀ:	6. Supporto logistico e strumenti per il volontariato

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Bergamo	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2026	Allegato di:	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	8.013,60		
Tipologia:	Attività identica all'anno precedente		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ E DELLE MODALITÀ ATTUATIVE

Questa azione comprende tutte quelle forme di sostegno all'azione dei volontari e del volontariato basate sull'accesso a risorse materiali e strumenti tecnici che consentano di migliorare la sostenibilità e l'efficacia della gestione organizzativa. La fornitura di attrezzature ed opportunità gratuite o a costi agevolati è strategica in termini di risparmio economico e di investimento, poiché permette sia alle organizzazioni consolidate di liberare risorse dalla gestione ordinaria a vantaggio dell'innovazione, sia alle organizzazioni e gruppi di nuova costituzione un avvio di attività con minori ostacoli logistici. Inoltre, la disponibilità di risorse materiali in condivisione permette la riduzione degli sprechi e quindi dell'impatto ecologico, incentivando l'attenzione alla sostenibilità ambientale. Non da ultimo, l'accesso facilitato a strumenti di tipo digitale costituisce un'importante opportunità per capacitare le organizzazioni in termini di sostenibilità gestionale e progettuale. Anche per il 2026, l'azione di supporto tecnico-logistico sarà articolata in due diverse tipologie di servizi:

- la fornitura di spazi, attrezzature e strumenti generali per la gestione delle attività e dell'organizzazione;
- il supporto alla digitalizzazione delle organizzazioni.

Fornitura di spazi, attrezzature e strumenti generali

Per il 2026 CSV Bergamo offrirà le seguenti opportunità:

- utilizzo gratuito degli spazi siti nella sede di CSV Bergamo (un'aula corsi e una sala riunioni) per la realizzazione delle attività associative e delle riunioni; le sale, dotate delle strumentazioni per proiettare contenuti e della connessione internet, sono adatte anche a seminari e percorsi formativi con circa 50 partecipanti complessivi (40 sala corsi e 10 sala riunioni);
- prestito gratuito di strumenti utili negli incontri associativi o per l'organizzazione di eventi sul territorio (gazebo, computers portatili, videoproiettori, microfono e amplificatore audio), che possono essere prestati gratuitamente a chi ne fa richiesta; i materiali e le strumentazioni vengono mantenute e rinnovate periodicamente, e saranno eventualmente integrati, in caso di nuove esigenze da parte delle associazioni;
- l'accesso a prodotti e forniture di terzi a tariffe agevolate, grazie alle convenzioni attivate a livello nazionale e regionale con alcuni fornitori. Le opportunità potranno essere aggiornate periodicamente, con l'attivazione di nuove partnership; una novità è l'accordo per la fornitura e la manutenzione delle dotazioni per la sicurezza delle sedi avviato a livello locale.
- fornitura di servizi assicurativi a condizioni agevolate per gli ETS, grazie alla convenzione con Cavaretta, fornitore selezionato a livello nazionale, per l'attivazione della polizza volontari modellata in ottemperanza agli obblighi assicurativi ex art. 18 del Codice del Terzo Settore.

Supporto alla digitalizzazione

Per il 2026 CSV Bergamo garantirà le seguenti opportunità:

- adesione al progetto nazionale “*Verif!co - Gli strumenti digitali del Terzo Settore*” promosso da CSVnet, finalizzato a dotare gli ETS di strumenti per rispondere agli adempimenti previsti dal CTS e a integrare nell’offerta dei CSV servizi evoluti che intercettino i nuovi bisogni informativi determinati dal RUNTS e dalla continua evoluzione tecnologica; CSV Bergamo aderirà al progetto con la qualifica di informatore, svolgendo attività di promozione e pubblicizzazione del progetto oltre che partecipando alle attività di coordinamento nazionale. Ciò garantirà uno sconto del 4% sull’acquisto delle versioni a pagamento di Verif!co agli ETS bergamaschi.
- servizio di sviluppo del sito internet dell’associazione, realizzato in collaborazione con il partner Elidria Solution Provider (Società benefit), individuato a inizio 2024 non solo per la qualità della proposta, ma anche la sua mission a servizio del Terzo Settore. Sarà mantenuto il tariffario concordato, accessibile alle associazioni anche di piccole dimensioni, basato su una logica incrementale: gli ETS potranno scegliere il format di base a costo fisso, comunque completo anche ai fini dell’assolvimento degli obblighi di pubblicità e trasparenza, oppure valutare l’acquisto di servizi e componenti aggiuntivi, sulla base del loro budget. L’affiancamento degli operatori di CSV alle associazioni nella fase di selezione dei contenuti (scheda 3.3) consente di contenere il costo;
- fornitura a costo agevolato di SPID, PEC e firma digitale, tramite convenzione regionale con Studio Eureka, e di altri strumenti digitali necessari per il dialogo con il RUNTS e le altre piattaforme della Pubblica Amministrazione.

Nel 2026 proseguirà poi la sperimentazione sul servizio di consulenza alla digitalizzazione (si veda scheda 3.3).

Nella Carta dei Servizi le attività di *Supporto logistico e strumenti per il volontariato* sono descritte alla voce:

Fornitura spazi e strumenti

OBIETTIVO/I STRATEGICO/I DI RIFERIMENTO

Le attività di *Supporto logistico e strumenti per il volontariato* perseguono i seguenti obiettivi strategici:

- *sostenere la gestione burocratica e amministrativa delle associazioni e la loro capacità di far fronte ai cambiamenti;*
- *migliorare il processo di digitalizzazione degli enti non profit e l’utilizzo delle nuove tecnologie;*
- *attivare percorsi di rendicontazione e trasparenza, per dar conto di quanto realizzato ed evidenziare il valore sociale del volontariato;*
- *comunicare e far conoscere il volontariato del territorio, utilizzando in modo competente ed efficace i diversi strumenti di comunicazione.*

LUOGO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

La fornitura di spazi e strumenti materiali viene erogata quasi esclusivamente nella sede di CSV, dove i fruitori si recano per formalizzare gli accordi sul prestito e ritirare quanto richiesto oltreché ritirare le chiavi per gli spazi assegnati.

La fornitura delle polizze assicurative è erogata prevalentemente a seguito dell’incontro nella sede del CSV con il consulente, ma può avvenire anche a distanza, tramite i canali telefonici o digitali del fornitore.

Tutte le altre tipologie di fornitura di servizi da terzi non prevedono un luogo fisico di erogazione ma le richieste sono servite attraverso i diversi canali immateriali descritti nell’apposito box.

Il perno dell’attività, in generale, rimane il contatto con gli operatori di CSV che, incontrando le organizzazioni in sede o online nell’ambito di altri servizi, effettuano la prima informazione e l’indirizzamento delle richieste verso le differenti opportunità.

ALTRI DETTAGLI SUI SERVIZI EROGATI

Il servizio di prestito di spazi ed attrezzature in dotazione a CSV è completamente gratuito per i fruitori.

Le forniture di tipo 3, 4 e dei prodotti per la digitalizzazione, generalmente sono a pagamento per le organizzazioni. Il rapporto oneroso ha luogo esclusivamente nei confronti del fornitore terzo; CSV non richiede alcuna compartecipazione economica da parte dei fruitori.

NUMERO E TIPOLOGIA DEI DESTINATARI DEL SERVIZIO

Destinatari diretti di questa azione saranno circa 110 Organizzazioni non profit, di cui circa 100 Enti del Terzo Settore, tra cui almeno 64 ODV. Il resto dei fruitori sarà rappresentato da altri enti non profit e gruppi di volontari, situazione generalmente più frequente nella prima tipologia di servizio con particolare riferimento al prestito di attrezzature e spazi. Al contrario, nei servizi legati alla digitalizzazione la quasi totalità delle richieste proviene dagli ETS. I dati sono calcolati sulla base delle due annualità precedenti; è presumibile che, anche per l'anno 2026, si verifichi un incremento del numero di utenti, in continuità con gli ultimi tre anni, e che l'aumento sia direttamente proporzionale all'aumento di nuovi utenti della consulenza, principale volano grazie a cui le associazioni sono indirizzate a questi servizi.

Beneficiari finali saranno i volontari e gli aspiranti volontari delle medesime organizzazioni richiedenti poiché, attraverso le forniture logistiche, usufruiranno dell'opportunità di qualificare sempre più la propria azione e di promuovere la cultura e i valori del volontariato

Attivatori del servizio sono, oltre a CSV:

- i volontari e le associazioni fruitrici stesse, che spesso presentano queste opportunità ad altre organizzazioni;
- le consulte, le reti di associazioni e gli Enti Locali, soprattutto per la prima tipologia di servizi, che organizzano feste del volontariato o attività promozionali sul territorio a fianco delle associazioni.

CANALI E CRITERI DI ACCESSO E SELEZIONE DESTINATARI

I servizi connessi alla **fornitura di spazi, attrezzature e strumenti generali** sono promossi tramite Carta dei servizi, sito internet di CSV e canali social. L'accesso ai servizi avviene su richiesta, da effettuarsi sia tramite contatto diretto (mail o telefono) che attraverso il sito internet ed i social networks di CSV, dove sono anche presenti appositi moduli di richiesta. I servizi connessi alla **digitalizzazione** saranno promossi attraverso i consueti canali di CSV, ma anche con appositi incontri divulgativi; sui siti internet dei fornitori è possibile reperire moduli di richiesta e informazioni sui costi, ma il contatto sarà mediato dagli operatori del CSV per la necessaria analisi del bisogno.

Anche l'accesso a questi servizi non è riservato esclusivamente ai soci, ma è aperto a tutte le organizzazioni che ne ravvisino il bisogno e ne facciano richiesta. Il regolamento [generale dei servizi](#) conferisce un'attenzione particolare agli ETS che operano prevalentemente con l'impiego di volontari, tra cui in primis le ODV, che avranno precedenza a parità degli altri requisiti e motivazioni della richiesta; ciò avviene soprattutto nel caso delle forniture gratuite che abbiano disponibilità limitata. Inoltre, l'offerta dei servizi segue un criterio di competenza territoriale, rivolgendosi in primis alle organizzazioni bergamasche, in complementarietà con gli altri CSV lombardi. Per il prestito di sale ed attrezzature gratuite, infine, a parità di altri criteri, sarà data precedenza gli enti che ne fanno richiesta per la prima volta, nel rispetto del principio di rotazione. Per quest'ultima unità d'offerta, tutti i fruitori devono impegnarsi a rispettare lo specifico [regolamento di utilizzo](#), che definisce modalità di richiesta e di gestione del bene prestato. Nel caso in cui si attivino sperimentazioni relative a nuove forniture da valutare, saranno in prima battuta coinvolti gli ETS soci di CSV (come avvenuto con Verif!co), come forma di coinvolgimento e consultazione sulla qualità dei servizi; successivamente alla fase di sperimentazione saranno aperti a tutti gli ETS, nel rispetto del regolamento e dei criteri di cui sopra.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

Fornitura di spazi, attrezzature e strumenti generali	Data di inizio 01 gennaio 2026	Data di fine 31 dicembre 2026
Supporto alla digitalizzazione delle organizzazioni.	Data di inizio 01 gennaio 2026	Data di fine 31 dicembre 2026

COLLABORAZIONI				
Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	CSVnet	Fornitura di spazi, attrezzature e strumenti generali (dal 01/01/2026 al 31/12/2026), Supporto alla digitalizzazione delle organizzazioni. (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Ente promotore	
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	CSVnet Lombardia	Fornitura di spazi, attrezzature e strumenti generali (dal 01/01/2026 al 31/12/2026), Supporto alla digitalizzazione delle organizzazioni. (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Ente promotore	
Imprese private	Cavaretta Assicurazioni Srl	Fornitura di spazi, attrezzature e strumenti generali (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Convenzione	
Imprese private	Elidria	Supporto alla digitalizzazione delle organizzazioni. (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Protocollo d'intesa	
Imprese private	Studio Eureka	Supporto alla digitalizzazione delle organizzazioni. (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Protocollo d'intesa	
Imprese private	Tecnofire srl	Fornitura di spazi, attrezzature e strumenti generali (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Protocollo d'intesa	
<p>Per la realizzazione delle attività CSV Bergamo prevede di coinvolgere i seguenti partner:</p> <ul style="list-style-type: none"> • CSVnet Lombardia per l'implementazione del servizio di SPID, PEC e firma digitale in convenzione con Eureka; • CSVnet, per il progetto Verif!co, di cui è ideatore e responsabile delle attività di formazione degli operatori e di coordinamento connesse; per la fornitura di servizi assicurativi adeguati agli obblighi normatici in convenzione con Cavaretta assicurazioni; • CSVnet e CSVnet Lombardia per la fornitura di prodotti e servizi a tariffe agevolate a disposizione degli ETS; • Cavaretta: oltre alla fornitura onerosa, effettua consulenza gratuita approfondita agli enti che ne fanno richiesta; • Elidria: accanto alla fornitura in sé del sito, offre supporto formativo gratuito e mette a disposizione diverse ore di collaborazione con il personale di CSV; • Tecnofire srl, nella sperimentazione sulle dotazioni sicurezza mette a disposizione consulenza e formazione gratuita per gli enti. 				

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE	
Personale dipendente	2
<p>Nella realizzazione del servizio saranno coinvolte due dipendenti per un totale di 5,8 h/settimana al fine di supportare gli aspetti organizzativi dell'attività di prestito e per facilitare l'informazione e l'accesso dell'utenza alle opportunità offerte dai fornitori terzi, soprattutto per quanto riguarda nuovi utenti e associazioni neo-costituite. Le operatrici faciliteranno il primo approccio e avvicinamento ai nuovi strumenti, indirizzando poi verso gli esperti fornitori.</p>	
MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ	

Il monitoraggio dello stato di avanzamento e la valutazione delle attività saranno realizzate attraverso i seguenti strumenti e le modalità:

- il software Gestionale dei CSV consente di rilevare, per tutti i servizi, i principali dati quantitativi (numero di erogazione, numero e tipologia dei destinatari diretti e degli altri soggetti coinvolti);
- l'area riservata di Verif!co, dove è possibile monitorare il numero di licenze acquistate e la frequenza di utilizzo del gestionale da parte degli ETS che lo possiedono;
- il report periodico della compagnia assicurativa sul numero di richieste servite e delle polizze effettivamente attivate dalle organizzazioni della provincia di Bergamo;
- gli incontri nazionali e regionali di confronto sull'andamento dei servizi in convenzione, che costituiranno un'ottima occasione di restituzione dei dati e di valutazione da parte degli operatori;
- un questionario di valutazione generale dell'offerta di CSV che l'utenza può trovare e compilare sul sito internet di CSV, in cui trovano spazio anche i servizi di supporto tecnico-logistico;
- specifici questionari di valutazione per le singole unità d'offerta attivate in sperimentazione.

I dati raccolti saranno esaminati dallo staff, sia nelle riunioni ordinarie durante l'anno, sia nella specifica fase di monitoraggio dello stato di avanzamento delle attività o nella fase di verifica in autunno.

RISULTATI ATTESI

NUMERO SERVIZI/ATTIVITÀ :	140
NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI :	100
DI CUI ODV :	64
DI CUI APS :	45
DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV :	6
NUMERO PERSONE FISICHE FRUITRICI DI SERVIZI :	2
DI CUI VOLONTARI :	0
DI CUI ASPIRANTI VOLONTARI :	0
DI CUI STUDENTI :	2
DI CUI ALTRO :	0
NUMERO EVENTUALI SCUOLE COINVOLTE :	0
NUMERO EVENTUALI ENTI PUBBLICI COINVOLTI :	2
NUMERO EVENTUALI ENTI PRIVATI COINVOLTI :	3
n. servizi erogati - di cui fornitura spazi e attrezzature :	20
n. servizi erogati - di cui licenze Ver!fico :	33
n. servizi erogati - di cui servizi assicurativi :	75
n. nuovi siti realizzati :	3

n. utenti al primo accesso :	20
<p>CSV prevede di realizzare:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Circa 140 servizi che raggiungano almeno 100 enti non profit, in prevalenza ETS; si intende monitorare l'incremento di servizi, totali e per singole tipologie, così come l'aumento di utenti serviti, trend in crescita negli ultimi tre anni; • Almeno 20 utenti di nuovo accesso ai servizi o che tornano dopo almeno 2 anni; • mantenimento o crescita del numero di ETS che utilizzano Verif!co; • mantenimento o crescita del numero di ETS che utilizzano i servizi assicurativi; • almeno 3 nuove richieste di creazione o sviluppo del proprio sito internet; • almeno 5 nuove richieste di dotazione degli strumenti digitali per il RUNTS, in supporto dei nuovi ETS meno autonomi e più resistenti alla digitalizzazione. <p>Il numero di utenti persone fisiche è di solito quasi nullo, poiché si tratta di servizi destinati alle organizzazioni; nella prima tipologia di servizi, può capitare la richiesta di accedere alla sala corsi da parte di studenti che cercano nel quartiere uno spazio accessibile.</p>	

MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63	
a) Soggetti coinvolti	CSVnet, CSVnet Lombardia, i 6 CSV Lombardi
b) Risorse condivise	<ul style="list-style-type: none"> • il Software gestionale Verif!co per ETS; • Software gestionale per ETS, Consulenti e formatori, terzo Settore digitale
c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)	<p>Il Csv partecipa alle attività di coordinamento nazionale del progetto e agli incontri di sviluppo collaborativo che favoriscono la formazione delle operatrici e degli operatori e il miglioramento continuo dello strumento. I 6 CSV della Lombardia promuoveranno anche per il 2026 un incontro condiviso di presentazione del prodotto aperto a tutti gli ETS della Lombardia.</p> <p>Risparmio presunto: 1.000 euro, Costo medio annuo ipotizzato per l'aggiornamento delle operatrici e degli operatori del CSV sul software gestionale.</p> <p>- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati € 1.000,00</p>
d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)	<p>Grazie alla collaborazione con CSVnet, CSV mette a disposizione degli ETS uno strumento in grado di guidare ed efficientare le attività gestionali rispondendo agli adempimenti previsti dalla normativa. Con la versione Freenium di Ver!fico, inoltre, è possibile rispondere alle esigenze di enti di piccola dimensione.</p>

ONERI			
Voce di spesa	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	26,77	0,00	26,77
TOTALE	26,77	0,00	26,77
Servizi			
V2.01 - Utenze	163,59	0,00	163,59
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	43,87	0,00	43,87
V2.99 - Altri oneri per Servizi	110,29	0,00	110,29
TOTALE	317,75	0,00	317,75
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	239,44	0,00	239,44
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	23,05	0,00	23,05
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	20,82	0,00	20,82
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	26,03	0,00	26,03
TOTALE	309,34	0,00	309,34
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	7.330,00	0,00	7.330,00
TOTALE	7.330,00	0,00	7.330,00
Acquisti in C/Capitale			
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	29,74	0,00	29,74
TOTALE	29,74	0,00	29,74
TOTALE	8.013,60	0,00	8.013,60
Fonti di finanziamento per le attività programmate			
	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	8.013,60	0,00	8.013,60
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

RIEPILOGO**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento
come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)**

Classificazione	Oneri previsti			
	Importo FUN Assegnazione annuale	Fondo unico FUN	Extra FUN	Totale
Supporto tecnico - logistico				
6. Supporto logistico e strumenti per il volontariato	8.013,60	0,00	0,00	8.013,60
TOTALE	8.013,60	0,00	0,00	8.013,60

SUPPORTO GENERALE	
CLASSIFICAZIONE	Supporto generale
TITOLO ATTIVITÀ:	Attività di supporto generale

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Bergamo	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2026	Allegato di:	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	176.693,07		

BREVE DESCRIZIONE DELLE MODALITÀ ORGANIZZATIVE
<p>Le attività di Supporto generale si suddividono in:</p> <p>Direzione e coordinamento strategico</p> <p>Per il 2026 la gestione di CSV sarà in carico ad una Direttrice, che oltre a facilitare due aree organizzative interne del Centro (Cultura e Territorio), si occuperà di interfacciarsi con il Presidente e con il Consiglio Direttivo; di porre in essere tutti gli atti esecutivi necessari all'attuazione delle delibere dell'Assemblea e del Consiglio Direttivo; di curare la redazione dei verbali e delle delibere; di garantire, in collaborazione con l'Amministrazione, il controllo di gestione di CSV; di mantenere i rapporti tecnici con gli Enti Locali e gli altri soggetti istituzionali del territorio.</p> <p>Accanto alla funzione di Direzione sarà attivato un Coordinamento Strategico delle Aree, allargato anche ai Coordinatori delle Aree Organizzazioni e Cittadini, con la funzione di garantire la corretta integrazione delle attività del Centro.</p> <p>Comunicazione istituzionale</p> <p>Le attività di Comunicazione istituzionale hanno l'obiettivo di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • comunicare CSV Bergamo nel territorio, ovvero di far conoscere ai propri stakeholder l'ampia gamma di servizi e opportunità che CSV mette a disposizione del volontariato bergamasco; • promuovere le attività, le iniziative e i servizi del Centro tramite azioni di raccordo con i mass media locali, presenza sui social network, pubblicazione di news sul sito, invio di newsletter, predisposizione di materiali e campagne specifiche, redazione e aggiornamento dei dati sul volontariato bergamasco. <p>L'azione di Comunicazione istituzionale è fortemente connessa con la promozione e la comunicazione delle attività delle associazioni, con le quali condivide staff e strumenti. Si avvale, inoltre, della collaborazione con CSVnet Lombardia che mette a disposizione dei CSV lombardi la struttura del sito internet, il sistema di invio delle newsletter, il supporto per la redazione del Bilancio Sociale, oltre a garantire un supporto generale alle attività di comunicazione. Anche per il 2026 proseguirà il lavoro consolidato di confronto tra i 6 CSV della Lombardia per la redazione del Bilancio Sociale e della Carta dei Servizi (in sinergia con il servizio di formazione, consulenza e accompagnamento sul tema messo a disposizione da CSVnet). Per favorire economie di scala, CSVnet Lombardia mette a disposizione un unico grafico per i 6 CSV garantendo un risparmio presunto di 2.000€.</p> <p>Gli operatori del Centro partecipano anche alla Community dei Comunicatori promossa da CSVnet, che si riunisce a cadenza regolare, per individuare temi e proposte da condividere e rilanciare sui canali comunicativi dei singoli centri. In questo modo Csv contribuisce ad una narrazione organica e coordinata del sistema dei Centri e del volontariato a livello nazionale. Il risparmio presunto è pari a 5.000€. Attraverso la partecipazione alla community dei comunicatori e</p>

l'adesione al piano di comunicazione nazionale, CSV Bergamo aumenta la propria capacità di promuovere la cultura del volontariato e di offrire visibilità ai progetti e alle azioni realizzate sul proprio territorio.

Amministrazione

Persegue i seguenti obiettivi:

- garantire il controllo amministrativo e contabile di CSV Bergamo;
- supportare il Coordinamento Strategico nel controllo di gestione e nella predisposizione dei documenti progettuali e rendicontativi elaborati per il Consiglio Direttivo, l'Assemblea dei Soci e l'Organismo Nazionale di Controllo.

Segreteria

Persegue due diversi obiettivi:

- come front office, garantisce la prima accoglienza agli utenti di CSV, svolgendo una funzione di filtro e orientamento verso i servizi più coerenti con le loro richieste;
- come back office, affianca l'amministrazione e le altre aree organizzative nella gestione delle loro attività.

Collaborazioni con CSVnet Lombardia

La collaborazione con CSVnet Lombardia e con CSV Monza Lecco Sondrio risponde alla volontà di rafforzare le relazioni interne al sistema dei CSV, è finalizzata a offrire supporto amministrativo contabile a CSVnet Lombardia e a CSV Monza Lecco Sondrio e prevede un contributo pari a 5.500€ da parte di CSVnet Lombardia e di 8.000€ da CSV Monza Lecco Sondrio.

Grazie a CSVnet Lombardia, CSV Bergamo può usufruire di un unico operatore IT informatico e di una società di consulenza per l'assistenza informatica di primo e secondo livello, senza costi aggiuntivi; sono centralizzate a livello di sistema tutte le spese gestionali, le licenze e gli abbonamenti software (fatto salvo per licenze necessarie alle attività specifiche del Centro). L'intervento centralizzato della struttura informatica permette di gestire in modo omogeneo gli strumenti di lavoro degli operatori (Office 365, software, piattaforma gestionale), oltre che di aver un unico referente per gli interventi di manutenzione. Il risparmio presunto è pari a 8.500€.

Quota dei costi di supporto generale è finanziata da risorse extra FUN, con contributi generati dalle collaborazioni su progetti descritti nelle Schede Attività.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA		
Amministrazione	Data di inizio 01 gennaio 2026	Data di fine 31 dicembre 2026
Collaborazioni con CSVnet Lombardia	Data di inizio 01 gennaio 2026	Data di fine 31 dicembre 2026
Comunicazione istituzionale	Data di inizio 01 gennaio 2026	Data di fine 31 dicembre 2026
Direzione e coordinamento strategico	Data di inizio 01 gennaio 2026	Data di fine 31 dicembre 2026
Segreteria	Data di inizio 01 gennaio 2026	Data di fine 31 dicembre 2026

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE	
Personale dipendente	6
<p>Direzione e Coordinamento Strategico</p> <p>L'attività di Coordinamento è espletata da 1 Direttrice, che svolge anche la funzione di Coordinatrice d'Area (per un totale di 28 h/sett), con il supporto di altri 2 dipendenti Coordinatori d'Area (per un totale di 8 h/sett).</p> <p>Amministrazione</p> <p>L'attività di Amministrazione è svolta da 1 dipendente (per un totale di 20,8 h/sett) e si avvale del supporto e della consulenza specialistica di un servizio Paghe e Contabilità esterno.</p> <p>Segreteria</p> <p>L'attività di Segreteria è svolta da 1 dipendente (per un totale di 14 h/sett).</p> <p>Comunicazione istituzionale</p> <p>L'attività di Comunicazione istituzionale è svolta da 1 dipendente (per un totale di 10 h/sett).</p> <p>Collaborazioni con CSVnet Lombardia</p> <p>L'attività di Collaborazioni con CSVnet Lombardia è svolta dalla stessa dipendente che si occupa di Amministrazione (per un totale di 11 h/sett).</p>	

ONERI			
Voce di spesa	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	674,62	0,00	674,62
V1.02 - Generi alimentari	750,00	0,00	750,00
TOTALE	1.424,62	0,00	1.424,62
Servizi			
V2.01 - Utenze	2.594,87	0,00	2.594,87
V2.02 - Spese di catering	0,00	1.200,00	1.200,00
V2.03 - Spese di viaggi, vitto e alloggio	1.000,00	0,00	1.000,00
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	695,90	0,00	695,90
V2.06 - Assicurazioni	5.500,00	0,00	5.500,00
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	8.500,00	200,00	8.700,00
V2.08 - Compenso componenti organo controllo	3.500,00	1.500,00	5.000,00
V2.10 - Servizi informatici	110,00	0,00	110,00
V2.12 - Servizi per la comunicazione	700,00	0,00	700,00
V2.13 - Servizi Formativi, di Ricerca e organizzazione eventi	500,00	0,00	500,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	3.039,42	0,00	3.039,42
TOTALE	26.140,19	2.900,00	29.040,19
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	1.536,25	2.261,70	3.797,95
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	365,64	0,00	365,64
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	330,25	0,00	330,25
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	412,82	0,00	412,82
TOTALE	2.644,96	2.261,70	4.906,66
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	107.525,00	13.300,00	120.825,00
TOTALE	107.525,00	13.300,00	120.825,00
Acquisti in C/Capitale			
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	471,79	0,00	471,79
TOTALE	471,79	0,00	471,79
Altri oneri			
V7.01 - Rimborsi spese volontari e organi sociali	500,00	1.000,00	1.500,00

V7.02 - Quote associative e di adesione ad enti	25.956,51	0,00	25.956,51
V7.03 - Imposte indirette	1.000,00	0,00	1.000,00
V7.06 - Rimborsi ad enti e associazioni	1.300,00	0,00	1.300,00
V9.01 - Irap/Ires	9.730,00	3.270,00	13.000,00
TOTALE	38.486,51	4.270,00	42.756,51
TOTALE	176.693,07	22.731,70	199.424,77
Fonti di finanziamento per le attività programmate	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	176.693,07	0,00	176.693,07
Fondi Extra Fun	0,00	22.731,70	22.731,70

RIEPILOGO**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento**

Classificazione	Oneri previsti			
	Importo FUN Assegnazione annuale	Fondo unico FUN	Extra FUN	Totale
Supporto generale				
Attività di supporto generale	176.693,07	0,00	22.731,70	199.424,77
TOTALE	176.693,07	0,00	22.731,70	199.424,77

ELENCO DOCUMENTI ALLEGATI

Programmazione 2026	Elenco soci	Elenco soci 12112025.pdf, Elenco soci 12112025.xlsx
Programmazione 2026	Elenco componenti Organo di amministrazione	Consiglieri_2427.pdf
Programmazione 2026	Elenco componenti Organo di controllo	Composizione Organo di Controllo.pdf
Programmazione 2026	Estratto del verbale dell'Assemblea	Estratto verbale assemblea 12nov25.pdf
Programmazione 2026	Preventivo/rendiconto di gestione (in excel)	PREVENTIVO DI GESTIONE 2026[27].xlsx, PREVENTIVO DI GESTIONE 2026[63].pdf
Programmazione 2026	Stralcio del verbale di approvazione del Consiglio Direttivo	Estratto verbale CD_28102025.pdf