

# ManagerNoProfit e CSV Bergamo

## Servizio di CHECK UP DIGITALE

13 gennaio 2026

# CONSULENZA ALLO SVILUPPO DI CSV

Sostenere la capacità degli enti di andare oltre all'ordinario – rafforzare competenze per ...

- implementare nuovi servizi e iniziative;
- lavorare per progetti;
- rendere sostenibile la propria azione;
- valutare il valore della propria azione e comunicarlo;
- **innovare/valorizzare l'assetto organizzativo;**
- facilitare il superamento di momenti di crisi.

CONSULENZE alla  
COMUNICAZIONE

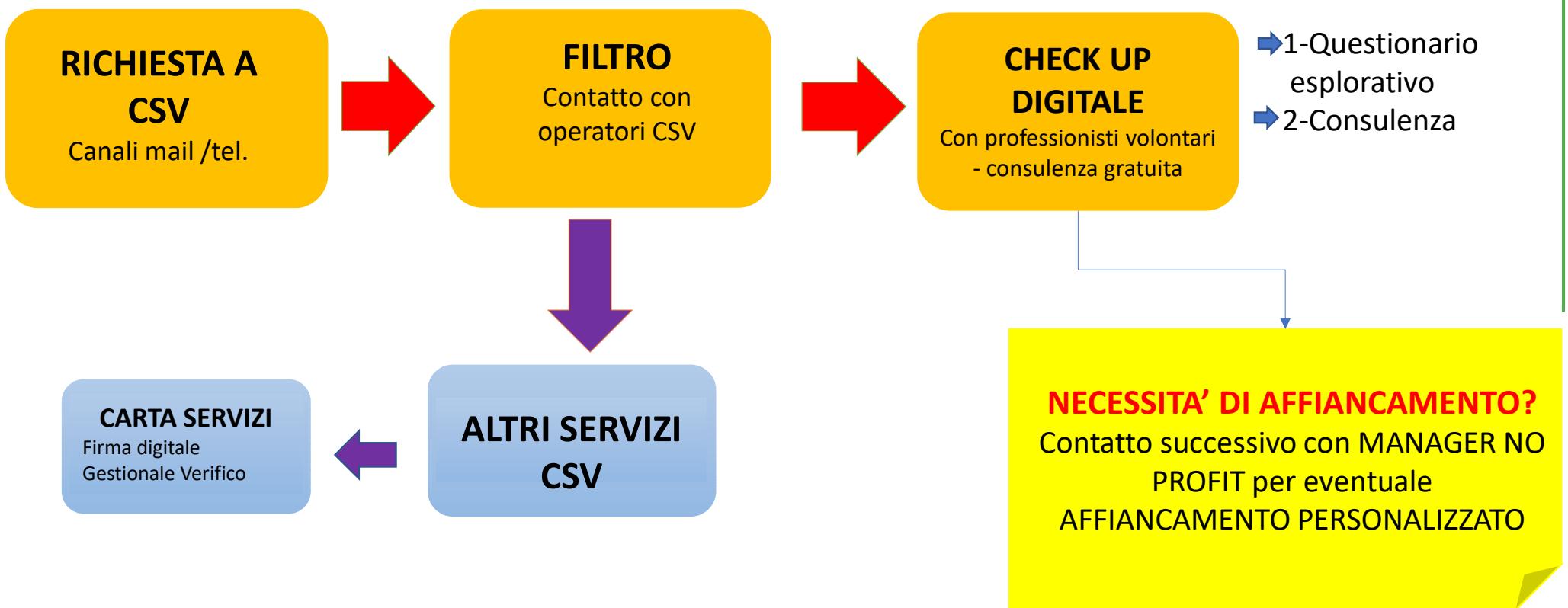
CONSULENZE alla  
PROGETTAZIONE

RENDICONTAZIONE  
SOCIALE



DIGITALIZZAZIONE

# COME SI SVOLGE IL SERVIZIO?



# Check-up dello stato di digitalizzazione: cosa esploriamo?

## Sezioni dell'analisi:

- Infrastruttura informatica
- Formazione all'uso degli strumenti
- Gestione documentaria
- Gestione anagrafiche
- Raccolta fondi
- Comunicazione
- Strategia digitale
- Percezione e bisogni

## LA DIGITALIZZAZIONE DELL'ENTE/ORGANIZZAZIONE CHECK LIST DI RISCONTRO

### 1. INFORMAZIONI BASE DELL'ASSOCIAZIONE: .....

- Data dell'intervista..... Intervista a cura di.....  
Persona intervistata..... e ruolo nell'associazione.....  
Contatti tel.....e-mail.....
- Quanti sono i soci .....ed i volontari?.....
- Settore di attività dell'associazione.....
- Ordine di grandezza budget annuo dell'associazione?.....
- L'associazione è iscritta al RUNTS?
- L'associazione ha dei dipendenti?.....

### 2. INFRASTRUTTURA INFORMATICA

- Hardware: che hardware è disponibile presso l'associazione?.....
- Software:  
Strumenti di Office utilizzati: .....  
Strumenti di Google utilizzati: .....  
Strumenti di grafica utilizzati (es. CANVA) .....  
Identità dell'associazione, utilizzo del dominio nell'e-mail.....  
Dispone di PEC.....
- Rete: è presente una rete di associazione (router, wi-fi)?.....
- È presente un responsabile della infrastruttura informatica?.....
- Esistono misure di sicurezza per proteggere i dispositivi e le informazioni interne (es. antivirus, firewall)?
- Viene utilizzata una piattaforma SW per la gestione delle comunicazioni, delle riunioni/assemblee e degli eventi (es. Meet, Zoom)?
- Viene fatto uso dell'intelligenza artificiale? Per quali attività?.....

### 3. FORMAZIONE ALL'USO DEGLI STRUMENTI DIGITALI

- Esiste una procedura di formazione di soci e volontari sull'uso degli strumenti digitali e della infrastruttura?.....
- Vengono fatti periodicamente dei corsi di aggiornamento? Su quali argomenti?.....
- Dovendo affidare un compito ad un socio o volontario o nel cercare una nuova persona si tiene conto delle competenze informatiche necessarie?.....
- A tale scopo esiste una tabella di corrispondenza tra competenze informatiche necessarie e i soci/volontari?.....

## **PER PRENOTARE IL SERVIZIO...**

Contattare CSV BERGAMO - Lorena Moretti  
ai seguenti recapiti:

- mail: [organizzazioni.bergamo@csvlombardia.it](mailto:organizzazioni.bergamo@csvlombardia.it)
- Tel. 035 234723