

È IMPERATIVO TENER
VIVA LA SPERANZA,
ANCHE QUANDO
LA DUREZZA
DELLA REALTÀ
SUGGERISCE
IL CONTRARIO

Paulo Freire



BILANCIO SOCIALE
2025 CSV BERGAMO ETS



CSV
BERGAMO ETS
centro di servizio per il volontariato

Il volontariato è una forza che tiene insieme le comunità, genera fiducia e costruisce legami là dove emergono fragilità e bisogni nuovi.

È da questa consapevolezza che presentiamo il Bilancio Sociale 2025 del CSV Bergamo ETS: uno strumento che non si limita a rendicontare attività e numeri, ma restituisce il senso del lavoro svolto e il valore condiviso prodotto insieme alle organizzazioni e ai volontari del nostro territorio. Anche quest'anno il Bilancio racconta un impegno costante e una presenza capillare. I servizi erogati si confermano su livelli elevati e si rafforzano le collaborazioni con istituzioni pubbliche, scuole, realtà del Terzo Settore, mondo sanitario ed economico. La costruzione di reti e alleanze si dimostra ancora una volta la strada più efficace per rispondere in modo innovativo e generativo alle trasformazioni sociali che attraversano le nostre comunità.

Il 2025 è stato, però, anche un anno di riflessione collettiva e di rilancio. Con gli Stati Generali del Volontariato Bergamasco abbiamo promosso un percorso partecipato che ha coinvolto associazioni, volontari, giovani e stakeholder in un confronto aperto sulle sfide del presente e del futuro. Non un semplice evento, ma un processo di ascolto e di assunzione di responsabilità condivisa. Da quel cammino è nato il Manifesto degli Stati Generali del Volontariato 2025, che individua alcune direzioni fondamentali: uscire dai propri spazi per abitare i luoghi della vita quotidiana e digitale, rafforzare la dimensione collettiva dell'azione, rinnovare linguaggi e modalità di coinvolgimento, promuovere il ricambio generazionale, custodire la capacità del volontariato di essere voce critica e proposta costruttiva per la cosa pubblica. È una chiamata al cambiamento che interpella tutte le organizzazioni e orienta anche il lavoro del CSV Bergamo ETS nei prossimi anni.

Questo Bilancio Sociale racconta dunque non solo ciò che è stato realizzato, ma il percorso che stiamo costruendo insieme. Continueremo a sostenere il volontariato bergamasco perché possa essere sempre più protagonista nella costruzione di comunità inclusive, solidali e capaci di futuro. Con la convinzione che il valore più grande non risieda soltanto nei servizi offerti, ma nella capacità di generare relazioni, partecipazione e responsabilità condivisa.

OSCAR BIANCHI

Presidente CSV Bergamo ETS



NOTA METODOLOGICA

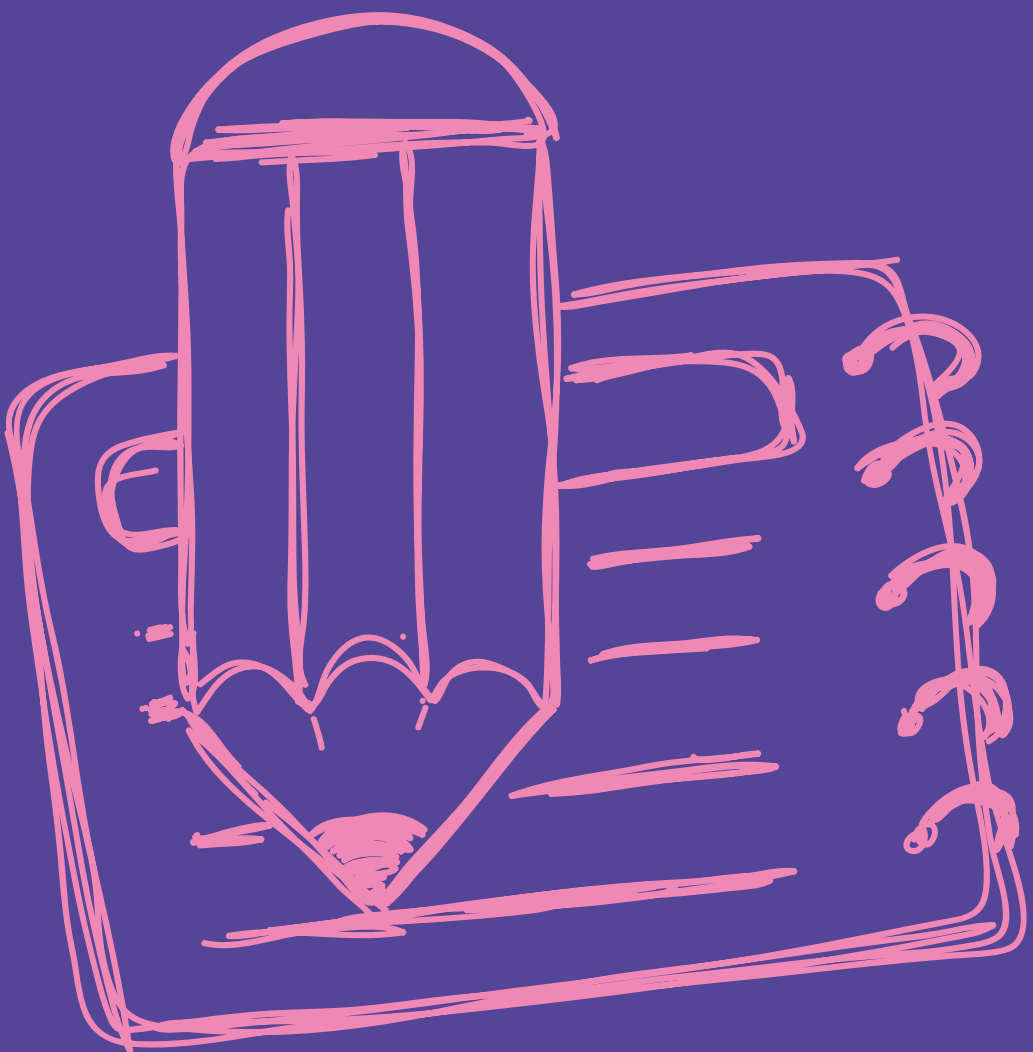
Il Bilancio Sociale è l'esito di un processo con il quale l'organizzazione rende conto delle scelte, delle attività, dei risultati e dell'impiego di risorse, in modo da consentire ai diversi interlocutori di conoscere e formulare una valutazione consapevole su come interpreta e realizza la sua missione sociale. L'obiettivo del Bilancio Sociale è quello di misurare e comunicare il senso e il valore del lavoro svolto per rinforzare il dialogo e la fiducia con i diversi stakeholder. Questo documento costituisce il X Bilancio Sociale realizzato da CSV Bergamo ETS secondo le *Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore* emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali il 4 luglio 2019, e secondo le *Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale per gli Enti di Terzo Settore accreditati come CSV*, conformi alle precedenti. Il documento si conforma ai principi di redazione del Bilancio Sociale indicati nelle Linee Guida: rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità e autonomia delle terze parti. Il Bilancio Sociale rendiconta tutta l'attività dell'Ente, con particolare riferimento a quelle svolte nell'esercizio delle funzioni previste dall'art. 63 del Codice del Terzo Settore per i Centri di Servizio per il Volontariato. Il periodo di riferimento della rendicontazione è l'anno 2025, dal 1° gennaio al 31 dicembre, che coincide con il periodo del bilancio d'esercizio. Questo documento accompagna e completa, senza sostituirlo, il Bilancio economico. Il documento è strutturato in 5 capitoli: *Identità; Struttura e governance; Le persone che operano per l'ente; Obiettivi, attività e risultati; Situazione economico-finanziaria.*

Anche nella realizzazione di questa edizione del Bilancio Sociale sono stati coinvolti gli operatori e i consiglieri del Centro, che hanno rendicontato e analizzato le attività svolte durante l'anno 2025, tenendo conto del Piano Attività e della Carta Servizi. Sono stati, inoltre, coinvolti alcuni dei destinatari dei servizi, delle associazioni socie del Centro e dei partner di progetto perché potessero raccontare le ricadute che i servizi erogati hanno prodotto all'interno delle proprie realtà e dei propri territori.

Il Bilancio Sociale 2025, insieme al Bilancio d'esercizio 2025, è stato approvato dall'Assemblea dei Soci di CSV Bergamo ETS il 06/05/2026 ed è pubblicato sul sito bergamo.csvlombardia.it.

Inoltre, è stata prodotta e diffusa una versione ridotta per divulgarlo con maggiore efficacia agli stakeholder del territorio.

La rendicontazione contenuta in questo documento costituisce una base per la riprogrammazione delle attività future di CSV Bergamo ETS.



IDENTITÀ



CENTRO DI SERVIZIO PER IL VOLONTARIATO DI BERGAMO**CODICE FISCALE**
95095330163**ISCRIZIONE RUNTS**
provvedimento n. 29241 del 28 giugno 2022 - Sezione Altri ETS**SEDE LEGALE**
Via Longuelo 83 - 24129 Bergamo**TERRITORIO DI COMPETENZA**
Bergamo e provincia**LE ORIGINI E IL QUADRO NORMATIVO**

I Centri di Servizio per il Volontariato sono nati per essere al servizio delle Organizzazioni di Volontariato e, allo stesso tempo, da queste gestiti, secondo il principio di autonomia affermato dalla Legge quadro sul volontariato n. 266/1991.

In base alla Legge delega per la Riforma del Terzo Settore n. 106/2016, i CSV sono Enti di Terzo Settore che hanno oggi il compito di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo e informativo per promuovere e rafforzare la presenza e il ruolo dei volontari in tutti gli Enti del Terzo Settore.

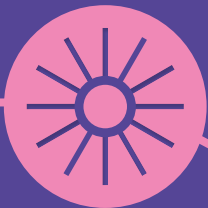
I CSV sono finanziati per Legge attraverso il FUN (Fondo Unico Nazione) alimentato dalle Fondazioni di Origine Bancaria (FOB) e, dal 2017, in parte anche dal Governo attraverso un credito di imposta riconosciuto alle Fondazioni stesse quando le risorse delle FOB non fossero sufficienti.

I CSV sono sottoposti alle funzioni di indirizzo e di controllo da parte dell'Organismo Nazionale di Controllo (ONC), anche tramite i propri uffici territoriali, gli Organismi Territoriali di Controllo (OTC). Gli OTC, in particolare, verificano la legittimità e la correttezza dell'attività dei CSV in relazione all'uso delle risorse del FUN, nonché la loro generale adeguatezza organizzativa, amministrativa e contabile, tenendo conto delle disposizioni del Codice del Terzo Settore e degli indirizzi generali strategici fissati dall'ONC.

Dal 1997 i CSV della Lombardia hanno cominciato a incontrarsi per coordinarsi tra loro, realizzando alcune progettualità comuni e costruendo sinergie, e nel 2001 hanno dato vita al Coordinamento regionale che oggi è CSVnet Lombardia, Confederazione Regionale dei Centri di Servizio per il Volontariato della Lombardia.

LA STORIA

1997



COSTITUZIONE

Il 2 luglio 1997 si costituisce l'Associazione Centro di Servizi Bottega del Volontariato della provincia di Bergamo.

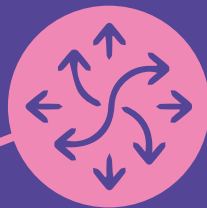
1998



ISTITUZIONE CSV

L'Associazione Centro di Servizi Bottega del Volontariato della provincia di Bergamo viene accreditata come ente gestore del CSV di Bergamo, le cui attività iniziano il 1° gennaio 1998.

2000



DECENTRAMENTO

Tra il 2000 e il 2005 vengono attivati, oltre alla sede di Bergamo, altri 6 sportelli territoriali a Ponte San Pietro, Albino, Trescore Balneario, Villongo, Treviglio, San Pellegrino, per offrire in modo più capillare i servizi di CSV.

2007



ANIMAZIONE TERRITORIALE

Iniziano le prime attività di promozione e animazione territoriale, che inaugurano una nuova strategia di lavoro con il territorio. Nel 2010 vengono definitivamente chiusi gli sportelli decentrati, la cui funzione è sostituita da operatori di territorio.

2010



NUOVE COLLABORAZIONI

Aumentano le sinergie e le collaborazioni con Enti Locali, Ambiti Territoriali, altri soggetti del Terzo Settore, istituzioni scolastiche ed educative: CSV è sempre più soggetto di promozione del volontariato integrato nel territorio bergamasco.

2012



NUOVA SEDE

Il 5 dicembre viene inaugurata l'attuale sede provinciale di CSV, con più spazi a disposizione delle associazioni e per la Biblioteca del Volontario.

2014



AVVIO PROCESSO DI RIORGANIZZAZIONE

Nell'ambito del processo di riorganizzazione del sistema lombardo dei CSV, viene assunto il nuovo assetto organizzativo di CSV Bergamo, che diventa operativo nel 2018.

2016



PERSONALITÀ GIURIDICA

Il 24 marzo, con l'iscrizione nel Registro delle Persone Giuridiche Private di Regione Lombardia, CSV Bergamo ottiene il riconoscimento della personalità giuridica.

2017



NUOVO STATUTO

Il 7 dicembre l'Assemblea dei Soci approva il nuovo Statuto di CSV Bergamo conforme ai requisiti indicati dal D.Lgs 117/2017 – Codice del Terzo Settore.

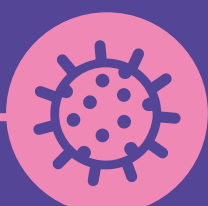
2017



BENEMERENZA

CSV Bergamo viene insignito della Medaglia d'Oro e Civica Benemerenda dal Comune di Bergamo per il ruolo ventennale di connettore sociale del volontariato.

2020



COVID-19 E PANDEMIA

Nel 2020 la provincia di Bergamo è stata duramente colpita dalla pandemia da Covid-19. CSV non ha mai sospeso le proprie attività, ma le ha parzialmente convertite per essere a fianco di tutte le organizzazioni e i volontari che in quelle settimane si sono attivati per rispondere ai bisogni delle comunità.

2021



STATI GENERALI DEL VOLONTARIATO

La seconda edizione degli Stati Generali del Volontariato, che doveva inizialmente realizzarsi nel marzo 2020, è stata concretizzata in tutto il 2021 sulle seguenti tematiche: accoglienza, povertà, salute e partecipazione.

2022



CAPITALE ITALIANA DEL VOLONTARIATO

Il 5 dicembre 2021 è stata annunciata l'investitura di Bergamo come prima Capitale Italiana del Volontariato. L'investitura è stata assegnata da CSVnet, con il patrocinio di ANCI – Associazione Nazionale dei Comuni Italiani.

2025

SGVB
2025

STATI GENERALI DEL VOLONTARIATO BERGAMASCO

Nel corso del 2025 si è svolta la terza edizione degli Stati Generali del Volontariato Bergamasco. Lo slogan dell'edizione è stato «Il dovere della gioia e della speranza». In programma una ventina di appuntamenti tra il 20 settembre e il 4 dicembre, suddivisi in quattro nuclei tematici: Politica è partecipazione, Desiderio ostinato di umanità, Prossimità: costruiamo legami inediti e L'orizzonte comune dei diritti.

IDENTITÀ

MISSIONE E VALORI



MISSIONE

CSV Bergamo ETS opera come agente di sviluppo del volontariato e della cittadinanza attiva sul territorio bergamasco. Crede che la funzione del volontariato sia quella di permettere ai cittadini di organizzarsi intorno a un diritto da difendere, a un bene da tutelare, a un “noi” più ampio in cui riconoscersi. Si impegna quindi per prendersi cura dei modi in cui questo “noi” prende forma nei territori, accompagnandone l’evoluzione a servizio della vita di tutti. Anche grazie alle reti di CSVnet e CSVnet Lombardia alle quali appartiene, promuove, sostiene e qualifica il volontariato in tutte le sue forme, tramite servizi e azioni che favoriscono il protagonismo dei cittadini e degli Enti del Terzo Settore nel perseguimento dell’interesse generale della comunità. CSV Bergamo ETS supporta il volontariato, in particolare quello presente negli Enti di Terzo Settore, nell’intraprendere e far conoscere le proprie iniziative, nel dotarsi di competenze organizzative e gestionali, nel coinvolgere nuovi soggetti e reperire risorse, nell’intervenire sulle cause dei fenomeni sociali e nel darsi forme autonome di rappresentanza.



VISIONE

Nel 2025 è stata presentata la vision condivisa a livello nazionale dei CSV: «Noi Centri di Servizio per il Volontariato crediamo nella forza della collaborazione e della reciprocità tra le persone e le organizzazioni, perché l’agire volontario è il motore del cambiamento verso una società più giusta e sostenibile. Supportiamo chi costruisce, attraverso l’azione volontaria, comunità solidali. Sosteniamo il coraggio, la creatività e la bellezza di chi opera per alimentare la coesione nei territori, contrastare l’indifferenza e generare legami che rafforzano la cittadinanza attiva e le associazioni di volontariato. Crediamo nella funzione politica, culturale e sociale del volontariato per la costruzione di spazi di libertà e di partecipazione democratica, ispirati ai principi della Costituzione».

CSV Bergamo ETS accoglie a pieno tale vision e, in particolare, vede nel volontariato la piena espressione dei doveri di solidarietà sociale previsti dall’articolo 2 della Costituzione. Crede nel suo valore, come propulsore di cittadinanza attiva e consapevole, luogo di partecipazione, di costruzione collettiva, di esercizio e tutela dei diritti civili e sociali. Agisce per un volontariato inclusivo, in dialogo con le istituzioni e le imprese, capace di stare al passo con i cambiamenti sociali per contribuire a rispondere ai bisogni delle comunità e dei territori.

PRINCIPI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI

Nella realizzazione delle attività e dei servizi, i CSV si conformano ai principi indicati dall’art. 63 comma 3 del Codice del Terzo Settore:



Principio di qualità

I servizi devono essere della migliore qualità possibile considerate le risorse disponibili; i CSV applicano sistemi di rilevazione e controllo della qualità, anche attraverso il coinvolgimento dei destinatari dei servizi.



Principio di economicità

I servizi devono essere organizzati, gestiti ed erogati al minor costo possibile in relazione al principio di qualità.



Principio di territorialità e di prossimità

I servizi devono essere erogati da ciascun CSV prevalentemente in favore di enti aventi sede legale ed operatività principale nel territorio di riferimento, e devono comunque essere organizzati in modo tale da ridurre il più possibile la distanza tra fornitori e destinatari, anche grazie all’uso di tecnologie della comunicazione



Principio di universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso

I servizi devono essere organizzati in modo tale da raggiungere il maggior numero possibile di beneficiari; tutti gli aventi diritto devono essere posti effettivamente in grado di usufruirne, anche in relazione al principio di pubblicità e trasparenza.



Principio di integrazione

I CSV, soprattutto quelli che operano nella medesima regione, sono tenuti a cooperare tra loro allo scopo di perseguire virtuose sinergie e al fine di fornire servizi economicamente vantaggiosi.



Principio di pubblicità e trasparenza

I CSV rendono nota l’offerta dei servizi alla platea dei propri destinatari, anche mediante modalità informatiche che ne assicurino la maggiore e migliore diffusione; essi, inoltre, adottano una Carta dei Servizi mediante la quale rendono trasparenti le caratteristiche e le modalità di erogazione di ciascun servizio, nonché i criteri di accesso ed eventualmente di selezione dei beneficiari.

FUNZIONI E COMPITI DEI CSV



Promozione, orientamento e animazione territoriale

per dare visibilità ai valori del volontariato e promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva, facilitando l'incontro degli Enti di Terzo Settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato.



Formazione

per qualificare i volontari o coloro che aspirino ad esserlo.



Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento

per rafforzare competenze e tutele dei volontari in vari ambiti di volontariato.



Informazione e comunicazione

per incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, per supportare la promozione delle iniziative di volontariato e sostenere il lavoro di rete degli Enti del Terzo Settore.



Ricerca e documentazione

per mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e degli Enti del Terzo Settore.



Supporto tecnico-logistico

per facilitare o promuovere l'operatività dei volontari.



LA PARTECIPAZIONE A RETI

NAZIONALE / REGIONALE

AZIONI DIRETTE



CSVnet Lombardia

È la confederazione dei CSV della Lombardia. Rappresenta i CSV con gli interlocutori di sistema di carattere regionale, garantisce economie di scala, consulenza e formazione su temi comuni, sostiene i CSV nel perseguimento dei propri obiettivi.



CSVnet

È l'Associazione nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato: rappresenta i CSV con gli interlocutori di sistema di carattere nazionale, garantisce consulenza e formazione su temi comuni. Ha attive convenzioni e protocolli d'intesa con Aism Associazione italiana sclerosi multipla, Libera Associazioni, nomi e numeri contro le mafie APS, ForumSad Ets, Nova Consorzio Nazionale per l'innovazione sociale, CAF Acli Srl, ANCI; Associazione Italiana Radioamatori, AVIS ETS, Co.N.O.S.C.I Onlus Coordinamento nazionale degli operatori per la salute nelle carceri italiane, Dipartimento della Protezione civile Presidenza del Consiglio dei ministri, Ente Proloco italiane Epli, Federavo, Fiab Federazione Italiana Ambiente e Bicicletta, Lega Italiana Sbandieratori ETS, Slow Food Italia APS, ManagerNoProfit, CNVG Conferenza nazionale volontariato e giustizia, Legambiente, Unicredit Spa.

AZIONI INDIRETTE



CEV - Centro Europeo per il Volontariato

È il Centro Europeo per il Volontariato, rete europea che sostiene e garantisce un dialogo continuo con l'Unione Europea sui temi del volontariato e delle associazioni.



Fondazione Triulza

È la rete delle principali organizzazioni italiane del Terzo Settore e dell'Economia Civile: rappresenta il consolidamento di un network di enti e di organizzazioni della Società Civile, impegnate nella realizzazione di una società equa e di uno sviluppo umano sostenibile, nella difesa dei diritti umani e del patrimonio naturale, nella diffusione della cultura della pace e della cooperazione, nella promozione di modelli economici etici e inclusivi.



IID - Istituto Italiano della Donazione

Assicura che l'operato delle Organizzazioni Non Profit (ONP) sia in linea con standard riconosciuti a livello internazionale e risponda a criteri di trasparenza, credibilità ed onestà.



Alleanza contro la povertà

Associazione che contribuisce alla costruzione di adeguate politiche pubbliche contro la povertà assoluta nel nostro Paese.



ASVIS

Associazione per far crescere nella società italiana, nei soggetti economici e nelle istituzioni la consapevolezza dell'importanza dell'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile e per mobilitarli allo scopo di realizzare gli obiettivi di sviluppo sostenibile.



Euricse

Promuove la conoscenza e l'innovazione nell'ambito delle imprese cooperative e sociali e delle altre organizzazioni non profit di carattere produttivo, attraverso attività di ricerca teorica e applicata.



Aiccon

Promuove attività di formazione e ricerca sui temi più rilevanti per il mondo della Cooperazione, del Non Profit e dell'Economia Civile, svolte in costante rapporto con la comunità accademica e le realtà del Terzo Settore.



Labsus

Promuove la collaborazione tra cittadini e istituzioni e la capacità di queste reti inedite di prendere in carico problemi di interesse generale.



NExT

Rete di oltre 40 associazioni e partner per promuovere e realizzare una nuova economia: civile, partecipata e sostenibile.

PROVINCIALE



Carcere e Territorio

Associazione, composta da una rete di soggetti, impegnata sui temi della giustizia e della pena. Opera sia sul piano culturale che su quello sociale, perseguendo la pienezza dei diritti della popolazione detenuta e cercando di limitare il ricorso al carcere.



CPL - Centro di Promozione della Legalità

Rete istituzionale educativa che coinvolge numerose scuole e enti della provincia di Bergamo, dedita alla promozione della cultura della legalità, cittadinanza attiva e contrasto alla criminalità.



Laboratorio Caregiver Bergamo

Rete di soggetti che si impegnano per realizzare progetti e servizi a favore dei caregiver del territorio bergamasco. Frutto di un Accordo di Collaborazione tra Regione Lombardia, ATS Bergamo, ASST Papa Giovanni XXIII, ASST Bergamo Est, ASST Bergamo Ovest, Collegio dei Sindaci, Ambiti Territoriali Sociali, Provincia di Bergamo, Fondazioni, Organizzazioni Sindacali, Associazioni ed Enti del Terzo Settore, il laboratorio rappresenta l'unione di risorse ed energie a favore del supporto e dello sviluppo del welfare territoriale.



Laboratorio Nexus

Laboratorio di idee volte alla promozione culturale e all'advocacy sul tema della giustizia di comunità.



ISTITUZIONI NON PROFIT E VOLONTARIATO IN ITALIA E IN LOMBARDIA

Nel 2025 è stato pubblicato dall'Istat il nuovo report **Il volontariato in Italia – Anno 2023**, basato sull'indagine multiscopo *Usa del tempo*. Il documento aggiorna e approfondisce le tendenze della partecipazione volontaria nel nostro Paese, a dieci anni di distanza dalla precedente rilevazione strutturata. Nel 2023, il 9,1% della popolazione di 15 anni e più – pari a circa 4,7 milioni di persone – ha svolto attività di volontariato in forma organizzata o attraverso aiuti diretti. Si registra una flessione rispetto al 2013 (-3,6 punti percentuali), ma una sostanziale stabilità rispetto ai livelli post-pandemici (si vedano i dati Istat 2023, relativi al censimento delle Istituzioni non profit 2021). Un dato significativo riguarda la crescita dei cosiddetti “volontari ibridi”: oltre un milione di persone (il 21,7% del totale dei volontari) è attivo sia all'interno di organizzazioni sia con azioni autonome. È una tendenza che riflette una partecipazione più flessibile, capace di adattarsi ai bisogni emergenti e ai cambiamenti nei modi di vivere il tempo e l'impegno civico. Il report approfondisce anche le trasformazioni nei settori di attività, le motivazioni personali, le differenze territoriali e generazionali, e offre uno spaccato aggiornato sul ruolo del volontariato nella coesione sociale.

AGGIORNAMENTO DEL REGISTRO UNICO TERZO SETTORE

A distanza di otto anni dall'approvazione del Codice del Terzo Settore e di oltre tre anni dall'avvio del Registro Unico Nazionale (RUNTS), uno dei principali strumenti di pubblicità e trasparenza dell'intera riforma, alla fine di gennaio 2025 **gli enti iscritti al RUNTS a livello nazionale erano più di 120.000**, di cui quasi 53.000 Associazioni di Promozione Sociale (di cui circa 10.000 nuove iscritte nei precedenti 6 mesi), più di 36.800 Organizzazioni di Volontariato (di cui più di 4.000 nuove iscritte nei precedenti 6 mesi), poco meno di 24.000 Imprese sociali, oltre 6.600 altri enti del Terzo Settore (di cui oltre 2.500 nuovi iscritti nei precedenti 6 mesi), 240 enti filantropici (di cui 100 nuovi iscritti nei precedenti 6 mesi), 112 Società di Mutuo Soccorso e 43 reti associative.

In Lombardia al 24 febbraio 2022 si contavano 11.365 Enti del Terzo Settore (ODV e APS) in trasmigrazione aventi sede legale nella Regione. A distanza di quattro anni, gli ETS iscritti al RUNTS risultano essere **19.283** (+7,23% l'incremento da inizio 2025 a inizio 2026), di cui 9.355 ODV e APS trasmigrate dai precedenti Registri (a febbraio 2024 erano 570 gli enti ancora in fase di verifica nell'ambito del processo di trasmigrazione) e complessivamente 9.928 nuovi iscritti (Dati aggiornati al 13 gennaio 2026).



| | IN TRASMIGRAZIONE AL RUNTS | ISCRITTI AL RUNTS DA TRASMIGRAZIONE | | % TOTALE PROCESSATI NELLA TRASMIGRAZIONE AL RUNTS | ESCLUSI DAL RUNTS NEL PROCESSO DI TRASMIGRAZIONE | | NUOVI ISCRITTI AL RUNTS AL 13/01/2026 |
|------------------|----------------------------|-------------------------------------|---------------|---|--|---------------|---------------------------------------|
| | | | | | | | |
| Lombardia | 11.365 | 9355 | 82,31% | 94,98% | 1440 | 12,67% | 9.928 |
| BG | 1.281 | 1144 | 89,31% | 98,05% | 112 | 8,74% | 918 |
| BS | 1.605 | 1468 | 91,46% | 93,27% | 29 | 1,81% | 1.142 |
| CO | 540 | 478 | 88,52% | 99,63% | 60 | 11,11% | 531 |
| CR | 724 | 550 | 75,97% | 93,65% | 128 | 17,68% | 391 |
| LC | 499 | 398 | 79,76% | 99,60% | 99 | 19,84% | 387 |
| LO | 378 | 320 | 84,66% | 91,53% | 26 | 6,88% | 216 |
| MB | 744 | 619 | 83,20% | 94,49% | 84 | 11,29% | 635 |
| MI | 2.716 | 2100 | 77,32% | 93,34% | 435 | 16,02% | 3.634 |
| MN | 833 | 656 | 78,75% | 91,72% | 108 | 12,97% | 314 |
| PV | 737 | 589 | 79,92% | 95,52% | 115 | 15,60% | 506 |
| SO | 253 | 215 | 84,98% | 98,42% | 34 | 13,44% | 253 |
| VA | 1.055 | 818 | 77,54% | 97,44% | 210 | 19,91% | 1.001 |

| | ISCRITTI TOTALI AL RUNTS AL 13/01/2026 | DI CUI ODV | DI CUI APS | DI CUI ALTRI ETS | DI CUI ENTI FILANTROPICI | DI CUI SOCIETÀ DI MUTUO SOCCORSO | DI CUI IMPRESE SOCIALI | % ODV SU TOTALE ISCRITTI AL RUNTS | % APS SU TOTALE ISCRITTI AL RUNTS |
|------------------|--|-------------|-------------|------------------|--------------------------|----------------------------------|------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| Lombardia | 19283 | 5848 | 7619 | 2920 | 131 | 21 | 2743 | 30,33% | 39,51% |
| BG | 2062 | 805 | 751 | 261 | 6 | 2 | 237 | 39,04% | 36,42% |
| BS | 2610 | 916 | 1072 | 253 | 28 | 2 | 339 | 35,10% | 41,07% |
| CO | 1009 | 284 | 428 | 107 | 10 | 9 | 171 | 28,15% | 42,42% |
| CR | 941 | 359 | 420 | 68 | 2 | - | 92 | 38,15% | 44,63% |
| LC | 785 | 282 | 325 | 104 | 4 | - | 70 | 35,92% | 41,40% |
| LO | 536 | 210 | 222 | 52 | 1 | - | 51 | 39,18% | 41,42% |
| MB | 1254 | 397 | 496 | 174 | 8 | 1 | 178 | 31,66% | 39,55% |
| MI | 5734 | 1144 | 2136 | 1400 | 55 | 2 | 996 | 19,95% | 37,25% |
| MN | 970 | 406 | 406 | 51 | 2 | - | 105 | 41,86% | 41,86% |
| PV | 1095 | 342 | 457 | 142 | 2 | - | 152 | 31,23% | 41,74% |
| SO | 468 | 174 | 171 | 81 | 3 | - | 39 | 37,18% | 36,54% |
| VA | 1819 | 529 | 735 | 227 | 10 | 5 | 313 | 29,08% | 40,41% |

Nel corso del 2023 è stata, inoltre, attivata la sezione di consultazione pubblica del RUNTS, che consente di consultare i dati aggiornati di ciascun ente iscritto singolarmente, ricavando informazioni anche sul numero dei soci che vi aderiscono e dei volontari che vi operano. Ciononostante non è ancora possibile consultare i dati in forma aggregata, operazione che consentirebbe di fornire una fotografia più ampia del volontariato e dell'associazionismo nei territori.

Fonte:

- ISTAT, *Indagine multiscopo Uso del tempo 2023*
- *Elenco iscritti al RUNTS pubblicati sul sito web del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, aggiornato al 13 gennaio 2026.*

IL CONTESTO DI RIFERIMENTO / TERRITORIO DEL CSV DI BERGAMO

12.055

Associazioni senza scopo di lucro con codice fiscale, di cui **1.311** riconosciute e **10.744** non riconosciute: il dato non rileva la reale operatività degli enti, ma solo l'esistenza di una posizione aperta (Fonte: Agenzia delle Entrate, dato al 30/06/2022).

2.056

Enti del Terzo Settore iscritti al RUNTS (dato al 31/12/2025), di cui **802** Organizzazioni di Volontariato, **750** Associazioni di Promozione Sociale e **259** organizzazioni della nuova sezione "Altri ETS", popolata a partire dal 2022. Il numero delle APS continua la sua rapida crescita, tanto da raddoppiare il dato rilevato all'apertura del RUNTS, mentre il numero delle ODV cresce in modo costante ma più lento. Agli ETS con qualifica di fatto, si aggiungono **217** ONLUS ancora iscritte all'Anagrafe Unica delle ONLUS al momento della sua chiusura ufficiale a fine 2025 (Fonte: elenco delle ONLUS beneficiarie del 5xmille pubblicato a fine 2025).

104.356

I volontari di queste organizzazioni: **1 bergamasco su 10** dedica il proprio tempo ad attività di volontariato. Il **61,7%** sono uomini, il **41,6%** ha un'età compresa tra i 30 e i 54 anni, il **18,75%** ha meno di 30 anni (Fonte: Censimento ISTAT 2011). I dati ISTAT rilevati nel 2023 evidenziano, a livello nazionale, un calo del numero di cittadini impegnati nel volontariato, che scende di 3 punti percentuali e si attesta ora al 9,1% della popolazione sopra i 15 anni (Fonte: Istat, Indagine multiscopo Uso del Tempo 2023 - seconda edizione del modulo sul volontariato - pubblicata a luglio 2025). Una diminuzione, tuttavia, meno drammatica di quanto ipotizzato nel 2021; si attendono i dati di livello locale per comprendere come ed in che misura tale tendenza si presenti anche nel nostro territorio.

La ricerca sul volontariato bergamasco, svolta in collaborazione con Università degli Studi di Bergamo e Provincia di Bergamo pubblicata a fine 2022, ha consentito di mappare le informazioni anagrafiche e diversi aspetti specifici che caratterizzano le ODV e APS iscritte al RUNTS del nostro territorio:

- l'età media delle associazioni è di 28 anni (il 50% ha tra 0 e 20 anni di vita e il 17% esiste da almeno 50 anni);
- i volontari che operano all'interno di ogni organizzazione sono in media 22 e le associazioni con più di 50 volontari sono solo il 6% del campione indagato; le associazioni con un numero più alto di volontari sono quelle che operano nei campi della sanità, dell'assistenza sociale e della protezione civile;
- l'86% delle associazioni ha volontari di età compresa tra i 35 e i 70 anni e solo il 6% ha al proprio interno volontari under 35;
- nel 65% delle associazioni il Presidente è uomo, nel 34% donna e per l'1% c'è una codirezione uomo-donna; la durata media della presidenza è di 6,6 anni.

A ciò si aggiungono i dati rilevati nel corso del 2025 con la seconda edizione della ricerca, che ha indagato stavolta le caratteristiche dell'impegno volontario dei cittadini bergamaschi, mettendo a confronto il volontariato organizzato, e dunque svolto per tramite di associazioni, con le forme più occasionali o fluide di impegno civico. Analizzando un campione di 1223 cittadini della provincia, è stato possibile rilevare che tra i cittadini attualmente attivi:

- il 37% effettua volontariato in modo stabile e dentro organizzazioni;
- il 7,5% effettua solo volontariato occasionale, ad esempio in concomitanza di eventi o emergenze;
- il 55,5% svolge volontariato in forma ibrida, effettuando sia volontariato stabile sia occasionale;
- quasi il 60% è donna;
- il 40% è pensionato;
- l'età media è di 58 anni.

Rispetto al campione totale, solo il 3,5% non è attivo nel volontariato. Tra i cittadini attualmente inattivi:

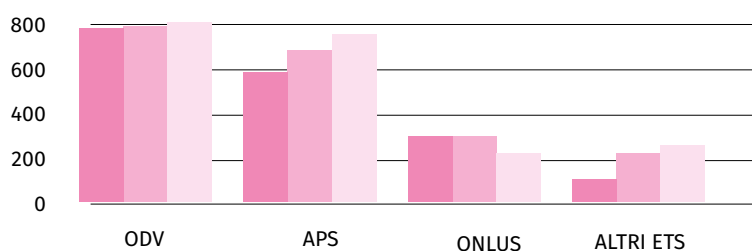
- il 72% non effettua oggi volontariato ma vorrebbe farlo in futuro;
- il 21% effettuava volontariato in passato ma non è più interessata;
- il 7% non ha mai fatto volontariato e non intende farlo.

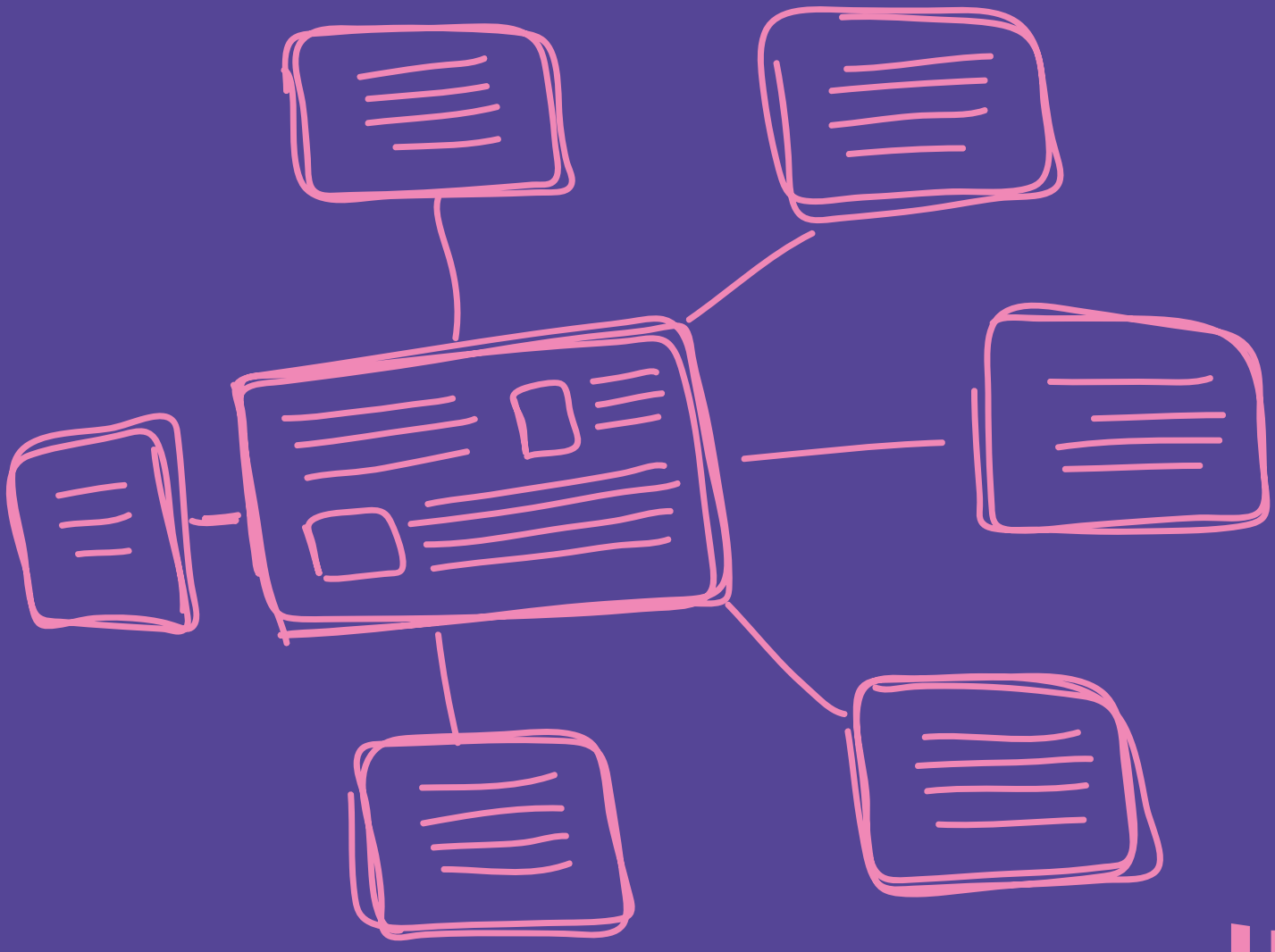
I fattori principali che ostacolano l'entrata nel mondo del volontariato sono:

1. la mancanza di informazioni su dove farlo;
2. la difficoltà a conciliare volontariato e studio/lavoro;
3. a pari merito, conciliare volontariato e famiglia, e non trovare associazioni che rispecchino i propri valori.

ETS IN PROVINCIA DI BERGAMO

■ 2022 ■ 2023 ■ 2024





STRUTTURA E GOVERNANCE

I SOCI

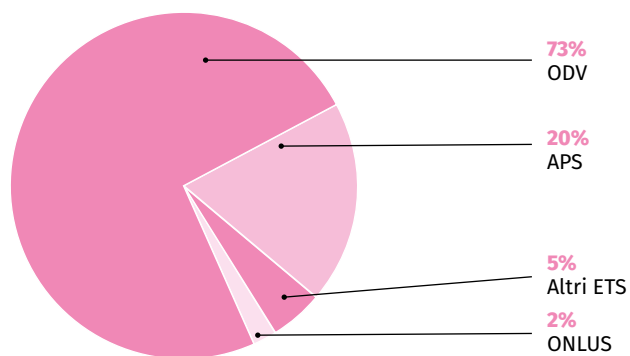
Possono far parte di CSV Bergamo ETS le organizzazioni di volontariato e gli altri Enti del Terzo Settore, ai sensi del D. Lgs. 117/2017 (esclusi quelli costituiti in una delle forme del Libro V del Codice civile), che ne facciano richiesta, che si riconoscano nei principi, nei valori e nelle norme statutarie dell'associazione. L'apertura del Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS) e la conseguente acquisizione della qualifica di ETS da parte di CSV, hanno comportato, prima nel 2022 e in misura minore nel 2023, un leggero calo del numero dei soci, in quanto diverse organizzazioni della base sociale hanno scelto di non iscriversi al RUNTS o di uscirne una volta trasigrate. Nel 2025 invece i soci di CSV Bergamo ETS sono lievemente aumentati: nonostante alcune associazioni abbiano lasciato la base sociale per cessazione delle attività o per uscita dal RUNTS, altre hanno fatto il proprio ingresso per la prima volta anche a seguito delle proficue relazioni generate dalle progettualità territoriali portate avanti dal Centro.

Il mantenimento dell'adesione al Centro di Servizio per il Volontariato di Bergamo ETS è subordinato al versamento di una quota annua, determinata dall'Assemblea dei Soci per l'anno 2025 in € 30,00.

La base sociale di CSV Bergamo ETS, al 31 dicembre 2025, risulta composta da 85 enti, di cui:

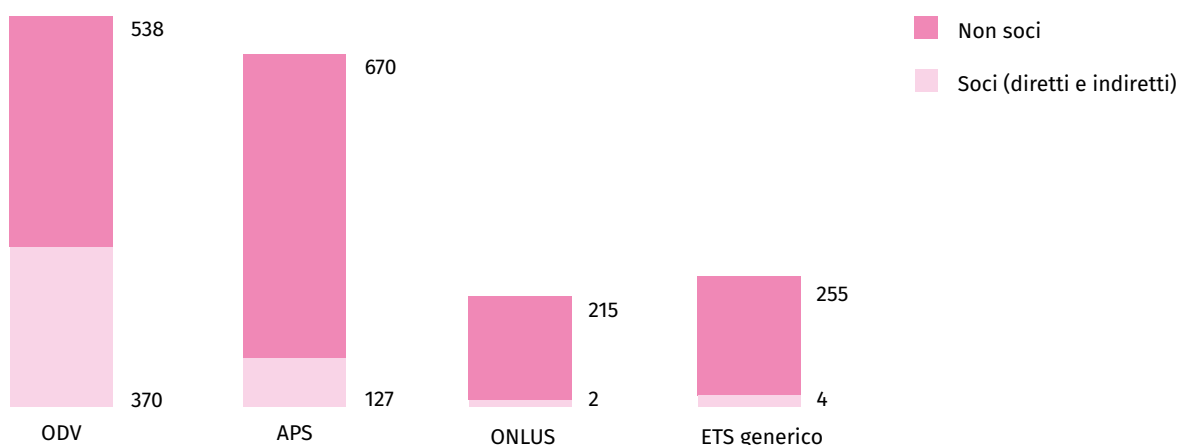
- **62** Organizzazioni di Volontariato iscritte al RUNTS;
- **17** Associazioni di Promozione Sociale iscritte al RUNTS;
- **4** ETS iscritti nella sezione "Altri ETS" del RUNTS;
- **2** Associazioni iscritte all'Anagrafe unica delle Onlus.

BASE SOCIALE CSV BERGAMO



Una parte delle associazioni socie di CSV è, inoltre, ente di secondo livello: considerando, quindi, gli enti aderenti alle associazioni di secondo livello socie, CSV Bergamo conta una base sociale di 524 organizzazioni, rappresentative del 46,13% delle Organizzazioni di Volontariato, del 16,9% delle Associazioni di Promozione Sociale, del 0,9% di ONLUS e del 1,5% degli altri Enti del Terzo Settore iscritti al RUNTS. La presenza di associazioni di secondo livello con sede in Città unita ad una forte adesione di soggetti a carattere provinciale, dal punto di vista geografico determina la prevalenza di organizzazioni con sede nel capoluogo di provincia (59% del totale dei soci). Resta comunque significativa la presenza di associazioni locali.

RAPPRESENTATIVITÀ SOCI



IL SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO

| Organi sociali | Riunioni svolte | % di partecipazione | Ore svolte da ogni componente | Gratuità del ruolo |
|---------------------|-----------------|---------------------|-------------------------------|--------------------|
| Assemblea dei Soci | 2 | 40,5% | 3 | x |
| Consiglio Direttivo | 6 | 87,6% | 11 | x |
| Organo di controllo | 5 | 100% | 7,5 | |

Assemblea dei Soci, Consiglio Direttivo, Presidente e Organo di Controllo sono gli organi sociali che governano la vita e l'attività del Centro, coerentemente con quanto espresso nello Statuto e nel Regolamento statutario.

Dal 2016 ad oggi CSV Bergamo ha avuto sempre almeno 3 donne tra i membri del Consiglio Direttivo; nel triennio 2015/2017 una donna ha fatto parte della Giunta di Presidenza, organo esecutivo che in quegli anni affiancava il Presidente. Con l'elezione del nuovo Consiglio Direttivo, avvenuta l'8 maggio 2024 le donne presenti sono diventate 5 (pari al 45,46% del totale) di cui una ricopre la carica di Vicepresidente. Anche per l'anno 2025 una donna ricopre il ruolo di Vicepresidente e nel Consiglio Direttivo. Si segnala, inoltre, che dalla nascita di CSV Bergamo non è mai stato registrato né accertato alcun caso di corruzione.



L'ASSEMBLEA DEI SOCI

2

assemblee
dei Soci

40,5%

partecipazione
media aventi
diritto



L'Assemblea dei Soci di CSV Bergamo ETS esercita il governo dell'Associazione e si riunisce di norma due volte all'anno: per l'approvazione del programma annuale dell'esercizio successivo e per l'approvazione del bilancio dell'esercizio precedente. L'Assemblea dei soci ha, inoltre, il compito di nominare gli Organi sociali.

Per garantire la più ampia partecipazione della base sociale, lo Statuto prevede la possibilità di attribuire fino a tre deleghe e di utilizzare, laddove necessario, modalità telematiche. L'attribuzione della maggioranza al volontariato è sempre garantita e, nel caso in cui le organizzazioni di volontariato associate fossero in minoranza, viene attribuito loro un coefficiente di voto maggiore: la ponderazione è computata al momento della convocazione dell'Assemblea, sulla base degli aventi diritto.

Nel 2025 si sono svolte 2 Assemblee dei Soci, entrambe realizzate in presenza presso l'aula corsi di CSV Bergamo ETS:

- la prima, che si è svolta il 13 maggio 2025, è stata chiamata ad approvare i Bilanci economico e sociale 2024 e allo stesso tempo è stata occasione per presentare un resoconto di quanto realizzato. Questa assemblea ha raggiunto un tasso di partecipazione pari al 47%;
- la seconda svoltasi il 12 novembre 2025; in questa seduta i soci hanno approvato la nuova programmazione.

La partecipazione media degli aventi diritto si attesta intorno al 40,5%, mantenendo il trend di crescita rispetto agli anni passati. Nel corso del 2025, infatti, il Centro ha proseguito e implementato il lavoro di indagine degli interessi delle associazioni socie in merito alla partecipazione alla vita associativa, con l'obiettivo di attuare un maggior coinvolgimento dei soci stessi. In linea con la persecuzione di questo obiettivo, il nuovo Consiglio Direttivo ha confermato la presenza di un'apposita commissione incaricata di lavorare sul processo di coinvolgimento e cura delle associazioni socie.

IL CONSIGLIO DIRETTIVO /1

6

sedute

87,6%

partecipazione
media aventi
diritto

604

ore di volontariato

IL CONSIGLIO DIRETTIVO

Il Consiglio Direttivo è composto da **undici membri**, tra cui il Presidente e due Vicepresidenti (di cui uno vicario). Il Consiglio decide collegialmente su tutte le materie di sua competenza. Nel 2025 hanno partecipato alle sedute, con funzioni di Segretario, le Coordinatrici fino a luglio 2025 e successivamente la sola Direttrice fino al termine dell'anno, e le stesse sono sempre state aperte ai componenti dell'Organo di Controllo.

L'attuale Consiglio Direttivo è stato nominato dall'Assemblea dei Soci dell'8 maggio 2024 e resterà in carica fino alla primavera del 2027.

Nel rispetto delle mansioni attribuitegli dallo Statuto, il Consiglio Direttivo esercita la propria funzione principalmente in tre direzioni:

- determinazione degli orientamenti strategici del CSV;
- verifica e controllo dell'utilizzo delle risorse in relazione agli obiettivi individuati;
- connessione tra CSV e mondo associativo bergamasco.

Oltre alla partecipazione ordinaria alle sedute del Consiglio, nell'anno 2025 i Consiglieri hanno:

- partecipato a una giornata studio insieme a tutto lo staff del Centro, per approfondire la conoscenza dell'organizzazione, analizzare il contesto del volontariato bergamasco e costruire prospettive di lavoro future condivise;
- partecipato alle attività delle 4 Commissioni istituite all'atto dell'insediamento (Giustizia e Volontariato, Salute e Volontariato, Innovazione, Base Sociale);
- partecipazione attiva agli Stati Generali del Volontariato Bergamasco 2025 (SGVB2025);
- contribuito alla progettazione del Piano Attività 2025;
- presenziato a diverse iniziative promosse dalle associazioni bergamasche

L'impegno complessivo dei Consiglieri ammonta a 604 ore di volontariato. Nel 2025 il numero di sedute del Consiglio Direttivo è diminuito rispetto all'anno precedente; il ruolo dei Consiglieri è, inoltre, valorizzato attraverso la partecipazione attiva a tavoli, incontri di lavoro e altre iniziative.

IL PRESIDENTE

Il Presidente, nominato dal Consiglio Direttivo, esercita la rappresentanza di CSV Bergamo ETS, è il responsabile delle attività e cura le relazioni con gli enti del territorio.

A partire dalla revisione statutaria per il riconoscimento della qualifica di ETS (effettuata nell'anno 2020), è fatto divieto per la stessa persona di ricoprire la carica di Presidente per più di nove anni.

IL CONSIGLIO DIRETTIVO /2

L'Assemblea dei soci dell'8 maggio 2024 ha nominato i componenti del Consiglio Direttivo che sono rimasti in carica per tutto il 2025:

| Nome e cognome | Ruolo | Data prima nomina | Periodo per il quale rimane in carica | Ente socio che lo ha indicato e qualifica ai sensi del CTS |
|---------------------|------------------------|-------------------|---------------------------------------|--|
| Oscar Bianchi | Presidente | 21/05/2009 | 2024/2027 | AVIS Provinciale di Bergamo ODV |
| Corrado Valli | Vicepresidente vicario | 08/05/2024 | 2024/2027 | AIDO Sezione Provinciale di Bergamo ODV |
| Livia Brembilla | Vicepresidente | 04/05/2018 | 2024/2027 | Associazione Atena APS |
| Gianluigi Daldossi | Consigliere | 08/05/2024 | 2024/2027 | UILDLM Bergamo ODV |
| Lucia De Ponti | Consigliere | 08/05/2024 | 2024/2027 | LILT Bergamo Onlus |
| Paolo Lorenzo Gamba | Consigliere | 08/05/2024 | 2024/2027 | CAI Bergamo ODV |
| Vittoria Guadalupi | Consigliere | 08/05/2024 | 2024/2027 | Fondazione Aiuti per la Ricerca sulle Malattie Rare ETS |
| Corrado Maffioletti | Consigliere | 08/05/2024 | 2024/2027 | ACLI Bergamo APS |
| Serena Rondi | Consigliere | 08/05/2024 | 2024/2027 | ODV Società di San Vincenzo De Paoli |
| Giuseppina Poma | Consigliere | 25/05/2021 | 2024/2027 | Associazione AEPER ODV |
| Mario Vitali | Consigliere | 14/12/2016 | 2024/2027 | AUSER Volontariato Provinciale di Bergamo ODV |

ORGANO DI CONTROLLO

L'Organo di Controllo di CSV Bergamo ETS è composto da revisori legali iscritti nell'apposito Registro. Esercita compiti di vigilanza sull'osservanza della Legge e dello Statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione. Il Presidente dell'Organo viene nominato da ONC, mentre gli altri due membri vengono eletti dall'Assemblea dei Soci.

Nel corso del 2025 si è riunito cinque volte; per lo svolgimento della funzione si è avvalso del supporto delle Coordinatrici e della referente dell'amministrazione di CSV.

L'Assemblea dei Soci dell'8 maggio 2024 ha eletto i membri dell'Organo di Controllo che resteranno in carica per la triennalità 2024/2027, confermando gli stessi componenti dell'Organo di controllo della triennalità precedente. Anche ONC ha confermato l'incarico al Presidente dell'Organo. L'Assemblea dei soci del 14 novembre 2024 ha inoltre nominato due membri supplenti, così come previsto dal regolamento.

MEMBRI IN CARICA

| Nome e cognome | Ruolo | Data prima nomina | Periodo per il quale rimane in carica |
|------------------|------------|-------------------|---------------------------------------|
| Lauro Montanelli | Presidente | 02/07/1997 | 2024/2027 |
| Paolo Moro | Membro | 15/05/2015 | 2024/2027 |
| Luigi Burini | Membro | 25/05/2021 | 2024/2027 |

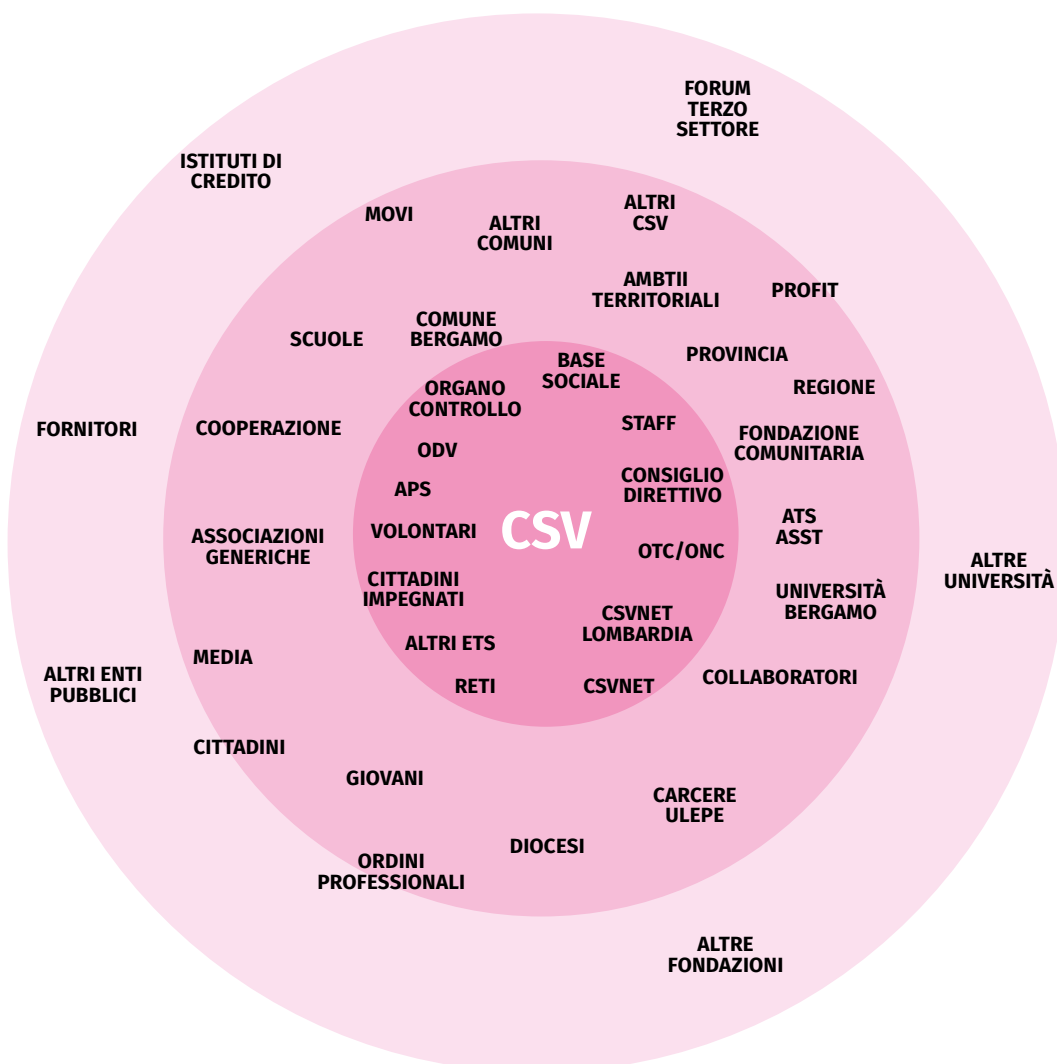
MEMBRI SUPPLENTI

| Nome e cognome | Ruolo | Data prima nomina | Periodo per il quale rimane in carica |
|------------------|-----------|-------------------|---------------------------------------|
| Gabriele Colombo | Supplente | 14/11/2024 | 2024/2027 |
| Emanuela Plebani | Supplente | 14/11/2024 | 2024/2027 |

GLI STAKEHOLDER

CSV Bergamo ETS ha costruito e mantenuto nel tempo relazioni proficue con numerosi enti e realtà del territorio, attraverso le quali si favorisce una conoscenza sempre attuale dei bisogni e delle esigenze della comunità oltre che la definizione di obiettivi condivisi in una logica di corresponsabilità. Questa la rete degli stakeholder:

- **Soggetti istituzionali** nazionali e territoriali che definiscono regole e quadro normativo (Legislatore, Regione Lombardia, Organismo Nazionale di Controllo, Organismo Territoriale di Controllo);
- **Reti di appartenenza** (CSVnet, CSVnet Lombardia, altri singoli CSV);
- **Stakeholder interni** (Assemblea dei Soci, Consiglio Direttivo, Organo di Controllo, Staff)
- **Destinatari dei servizi** (Volontari, ODV, APS ed ETS – siano essi soci oppure no -, altri soggetti del Terzo Settore, organizzazioni a matrice solidale formali e informali, cittadini impegnati, comunità locale e cittadini in generale, reti territoriali e tematiche);
- **Partner delle attività** (Scuole e Università, Comuni, Ambiti territoriali e altre amministrazioni locali, ATS e ASST, Fondazione della Comunità Bergamasca, Fondazione Istituti Educativi, Istituti di credito, media locali, media nazionali e di settore, Diocesi, Soggetti profit, Sistema della Giustizia – ULEPE, Casa Circondariale, Camera Penale, Tribunale -, Provincia di Bergamo, Regione Lombardia, ANCI, Rete Bibliotecaria Bergamasca, Atelier Europeo, MOVI, Confartigianato, Confcooperative, Confindustria, Consiglio Notarile di Bergamo, musei pubblici, istituti di ricerca e altri enti culturali, Elidria, Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili - ODCEC);
- **Finanziatori** (Fondazione Cariplo, Fondazione Con i Bambini, Fondazione della Comunità Bergamasca, Regione Lombardia);
- **Fornitori**;
- **Professionisti** specializzati sugli oggetti di lavoro delle diverse aree.





**LE PERSONE CHE
OPERANO PER L'ENTE**

LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA

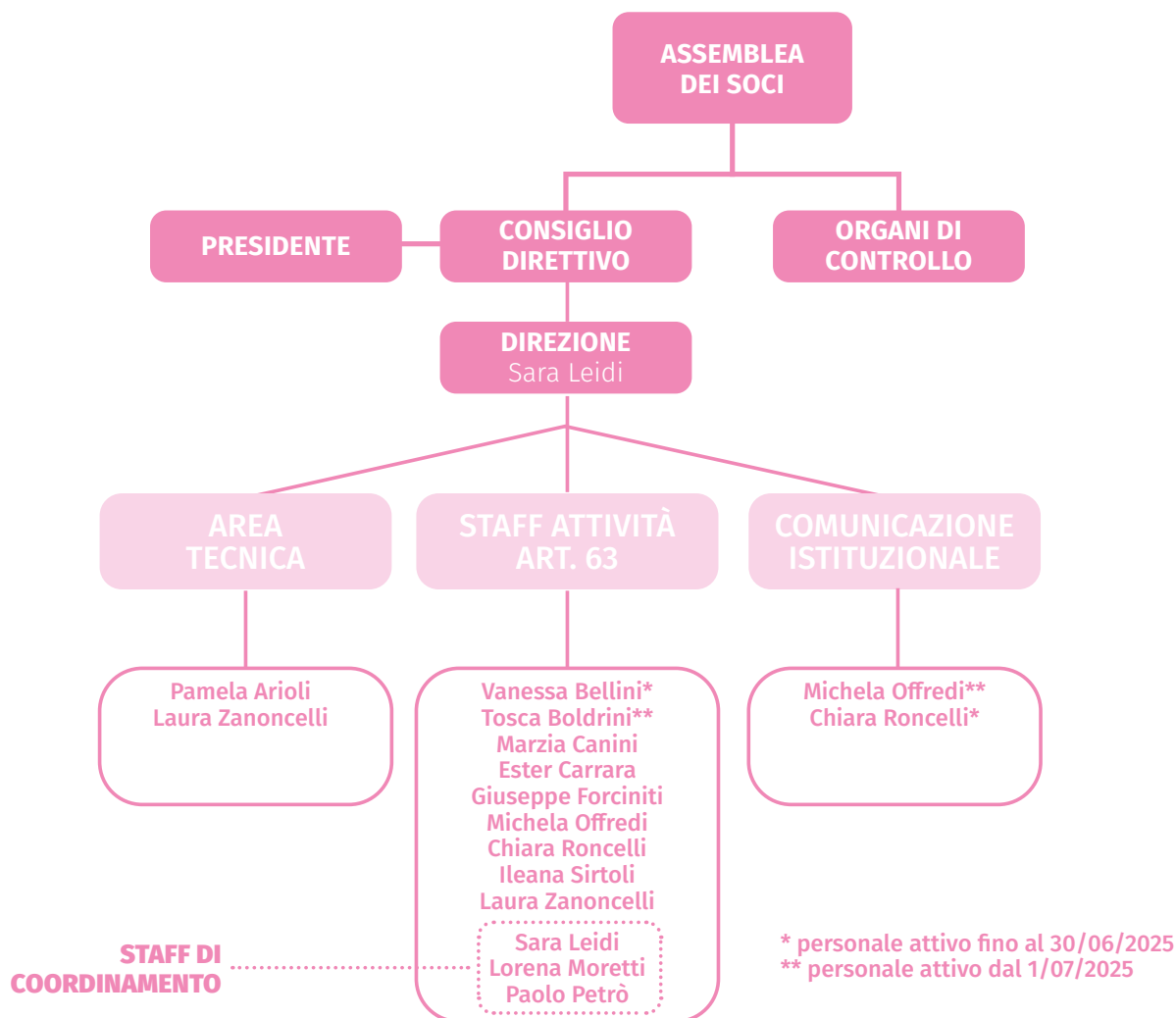
LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA

Il Consiglio Direttivo del 9 giugno 2025 ha deliberato di ripristinare la funzione di Direzione, che fino a maggio era stata coperta da due coordinatrici. La Direttrice si occupa della gestione generale della struttura del collegamento con il Presidente, il Consiglio Direttivo e l'Assemblea. Inoltre, coordina le attività afferenti all'Animazione Territoriale, all'Informazione e Comunicazione, e alla Ricerca e Documentazione.

Lo *Staff di Coordinamento*, formato dalla Direttrice e da due operatori con funzione di coordinamento delle attività rispettivamente di "Promozione e Orientamento" e "Consulenza e Formazione", ha il compito di sovrintendere e monitorare la realizzazione delle diverse attività del Centro.

Per facilitare l'operatività, il raggiungimento degli obiettivi strategici e la coerenza con la missione dell'organizzazione, sono previsti i seguenti dispositivi organizzativi:

- *Équipe d'area o di progetto*, facilitate dal coordinatore di riferimento e formate dagli operatori coinvolti, ricompongono e orientano le progettualità, sviluppando al contempo nuovi apprendimenti e ipotesi;
- *Coordinamento del personale*, che coinvolge tutto lo staff operativo, ha la duplice funzione di aggiornare tutto lo staff sulle questioni che riguardano il Centro e di costituire uno spazio elaborativo e formativo per gli operatori;
- *Supervisioni individuali*, condotte dai coordinatori, accompagnano i singoli operatori nella gestione e nella rilettura di specifiche attività.



* personale attivo fino al 30/06/2025
** personale attivo dal 1/07/2025

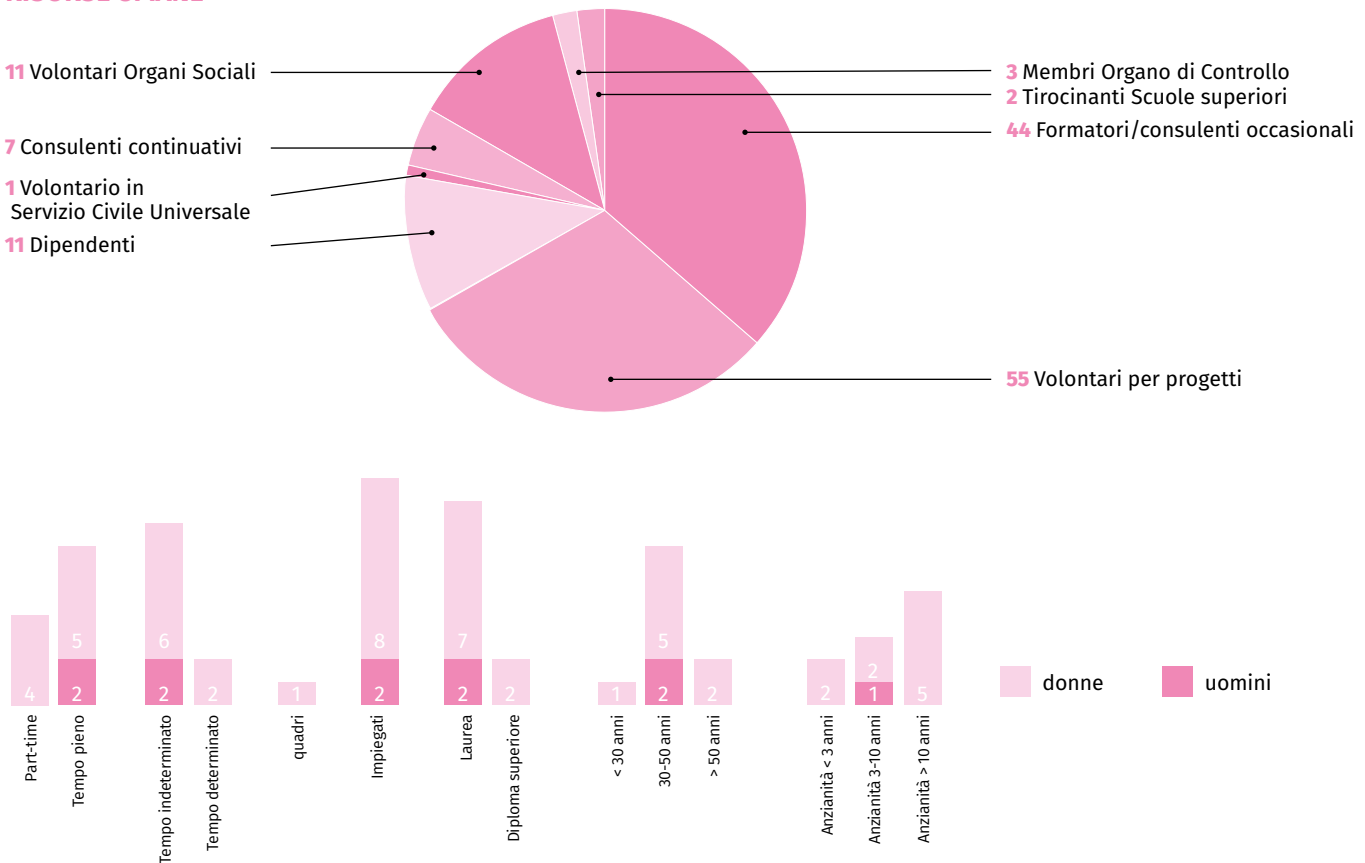
LE RISORSE UMANE

LE RISORSE UMANE

CSV Bergamo ETS da sempre opera una politica di valorizzazione delle proprie risorse umane, investendo sui dipendenti per accrescerne sempre più le competenze e il contributo all'interno di servizi e progetti: lo staff di CSV al 31 dicembre 2025 conta 11 dipendenti, il 45,5 % dei quali collabora con il Centro da più di 10 anni. Nell'ultimo anno ci sono state 2 dimissioni volontarie, 1 dimissione invece è dovuta alla naturale scadenza di contratto e 2 nuove assunzioni, con un tasso annuale di turn over dello staff pari al 37,5%. Nello staff di CSV Bergamo ETS sono presenti un solo dipendente under 30, 8 dipendenti di età compresa tra i 30 e i 50 anni e 2 dipendenti con più di 50 anni. Nel 2025 non si è verificato nessun infortunio sul lavoro.

Per poter erogare consulenze e formazione di tipo specialistico, CSV Bergamo ETS si avvale, inoltre, della collaborazione di alcuni professionisti esterni, sia in forma occasionale che continuativa, utilizzando sia fondi FUN che extra FUN. I consulenti continuativi nel 2025 sono stati 7, mentre quelli occasionali 40.

RISORSE UMANE



Nel 2025 CSV Bergamo ETS ha coinvolto 44 volontari, oltre agli 11 componenti del Consiglio Direttivo. Il numero dei volontari è calato di poco rispetto al 2024 relativamente al gruppo che da ormai diversi anni opera all'interno della Casa Circondariale di Bergamo coordinato da CSV stesso.

Nel 2025 CSV Bergamo ETS ha continuato ad accogliere un volontario in Servizio Civile Universale all'interno del progetto *Traguardi di Cittadinanza*: dal 1° gennaio 2025 al 10 giugno 2025 il volontario di Servizio Civile ha svolto 518 ore di servizio.

Infine, anche nel 2025 CSV Bergamo ETS ha ospitato due tirocinanti delle Scuole Secondarie di Secondo Grado con l'obiettivo sostenere i giovani in esperienze concrete di apprendimento e crescita personale.

LA FORMAZIONE DEL PERSONALE



37 iniziative
di formazione



808
ore di formazione



13 persone
formate



100% degli
operatori formati

Per poter garantire un alto livello della qualità dei servizi offerti e per stimolare la costruzione di nuovi percorsi e attività, CSV Bergamo ETS anche nel 2025 ha scelto di continuare ad investire sulla formazione del proprio personale, sia nuovo che consolidato, così da aumentarne le competenze e il livello di professionalità. Nel corso di tutto l'anno sono stati anche garantiti corsi di formazione e aggiornamento interno su temi inerenti alle diverse aree di lavoro. Inoltre l'identità comune e la motivazione vengono continuamente stimolate attraverso la metodologia del lavoro in équipe e la circolazione delle informazioni tra colleghi, la cui gestione viene lasciata all'organizzazione spontanea.

Nel 2025 sono state erogate:

- **37 iniziative di formazione (di cui 4 autoformazione in équipe);**
- **808 ore di formazione.**

Le iniziative di formazione sono state realizzate anche grazie alla collaborazione con CSVnet, CSVnet Lombardia, Metodi, Regione Lombardia, Cantiere Terzo Settore, Fondazione Terzius, e Centro Servizi Aziendali Coesi.

NUMERO INIZIATIVE DI FORMAZIONE SUDDIVISE PER AREA



16 Area Organizzazioni



6 Area Tecnica



4 Area Cultura



5 Area Cittadini



2 Area Territorio



6 Autoformazione in équipe

FORMAZIONE REALIZZATA A LIVELLO NAZIONALE

La **formazione nazionale**, caratterizzata da un taglio informativo-formativo, si è articolata attorno ad aree di intervento specifiche a cui partecipano, di volta in volta, presidenti, consiglieri, direttori e operatori dei CSV lombardi.

| Aree di intervento | i numeri |
|--|--|
| Programmazione, monitoraggio e rendicontazione Piani Attività CSV | 4 incontri |
| Mobilità europea | 3 percorsi attivati in Grecia e Portogallo |
| Scuola dei CSV | 3 percorsi su case di comunità e salute; nuovi protagonismi; leadership generative |
| Formazione tematica | 6 percorsi su fiscalità Terzo Settore; gestionale; bisogni formativi; sicurezza sul lavoro; CSV e giustizia; centri documentazione |

La **Community nazionale dei comunicatori** si incontra in media una volta ogni due settimane per condividere i filoni editoriali comuni, le strategie di marketing e gli accordi con testate e realtà da mettere a disposizione dei territori.

Il **Meeting presidenti e direttori** a Palermo dal 21 al 23 novembre 2025 che si è aperto sul tema “Territori che resistono. Il volontariato come motore delle aree interne” ed è proseguito con le giornate di lavoro dei CSV sui temi il rapporto tra fondazioni e volontariato e le nuove forme di leadership e di rigenerazione delle comunità. L'appuntamento si è poi concluso con l'Assemblea dei soci di CSVnet, dedicata alla condivisione degli orientamenti strategici e delle priorità di lavoro per il 2026.

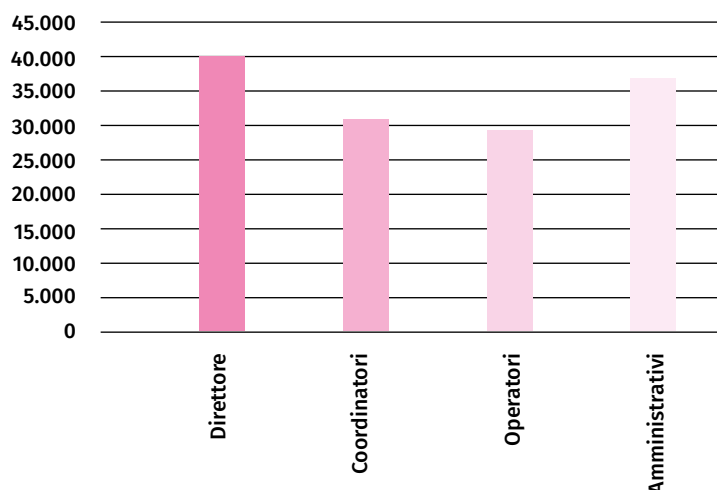
LA REMUNERAZIONE DEL PERSONALE

CSV Bergamo ETS applica il CCNL Terziario - Confcommercio e adotta il “Regolamento regionale per l’inquadramento contrattuale e il trattamento economico dei lavoratori dipendenti dei Centri di Servizio per il Volontariato della Lombardia”.

Tale Regolamento sancisce che:

- esiste un inquadramento contrattuale specifico per le diverse categorie di responsabilità;
- il trattamento economico “minimo” viene definito dal CCNL Terziario in relazione all’inquadramento operato, con eventuali trattamenti economici “ulteriori” come il super minimo non assorbibile e l’indennità di funzione;
- a tutti i dipendenti viene riconosciuto il “buono pasto” per un importo minimo di € 5,29 per ogni giornata lavorativa con orario lavorativo effettivo superiore a 6 ore;
- in caso di utilizzo dell’auto di proprietà del dipendente, previa autorizzazione, è possibile usufruire di un rimborso chilometrico quantificato in un importo pari a 1/5 del prezzo della benzina verde per ogni chilometro percorso;
- è prevista la possibilità, per ciascun dipendente, di svolgere fino al 20% delle proprie ore di lavoro settimanale in smartworking, previa sottoscrizione di apposito accordo individuale

RETRIBUZIONI LORDA ANNO 2025



Nel 2025 il rapporto tra la retribuzione massima e la retribuzione minima è stato di 1,78 (nel 2024 era 1,81), mentre il rapporto fra la retribuzione media delle donne e quella degli uomini è stato di 1,07 (nel 2024 il dato risultava di 0,92).

I VOLONTARI E ALTRE RISORSE UMANE

 **55**
volontari

 **4.754**
ore di volontariato

Nel 2025 CSV Bergamo ETS ha registrato un piccolo calo dei volontari inseriti all'interno del proprio organico rispetto all'anno 2024.

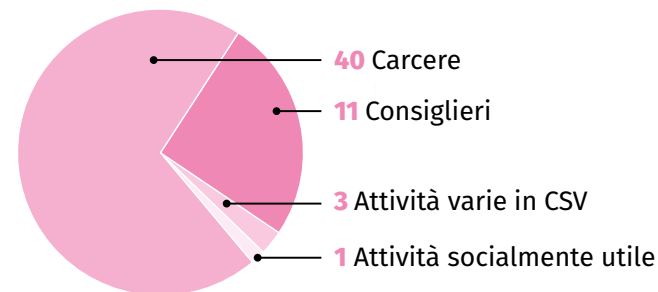
Il numero dei volontari dell'anno 2025 si riconferma sugli standard degli anni precedenti al 2023, nei quali non vi erano stati eventi eccezionali come, invece, avvenuto nel 2023.

Nell'anno 2025 hanno operato nei progetti di CSV 55 volontari, iscritti regolarmente nel Registro volontari dell'ente e così suddivisi:

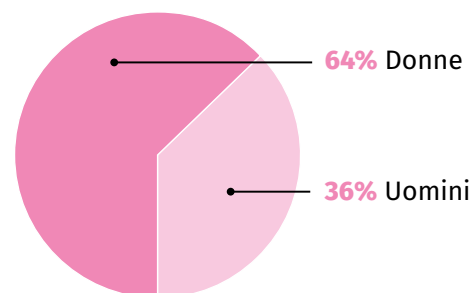
- 40 volontari attivi nel progetto Carcere
- 2 volontarie di attività varie in CSV Bergamo ETS
- 1 volontario coinvolto in un progetto di ricerca-azione
- 1 volontaria coinvolta in attività socialmente utile
- 11 membri del consiglio Direttivo.

Va comunque evidenziato che, come nelle annualità precedenti, i membri del Consiglio Direttivo hanno dedicato un maggiore e significativo apporto di tempo e competenze sia nella gestione strategica del Centro che nella cura delle relazioni istituzionali, per un totale di 604 ore di servizio.

VOLONTARI PER ATTIVITÀ



VOLONTARI PER GENERE



Volontarie in attività varie nella sede di CSV Bergamo ETS

- 2 volontarie
- Da febbraio a dicembre 2025
- 120 ore di volontariato
- Attività di accoglienza e supporto alle attività di CSV Bergamo ETS

Volontaria in attività socialmente utile in CSV Bergamo ETS

- 1 volontaria
- 95 ore di volontariato
- Attività di accoglienza e supporto alle attività di CSV Bergamo ETS

Volontariato in carcere

- 40 volontari
- intero anno 2025
- 3.920 ore di volontariato
- Formazione, laboratori e attività a sostegno della Casa Circondariale di Bergamo, con l'attivazione di cittadini che operano fuori e dentro il carcere e mappatura Enti accoglienti della provincia di Bergamo

Altre attività ricerca - azione

- 1 volontario
- intero anno 2025
- 15 ore di volontariato
- Una ricerca azione sull'abitare promossa dal Gruppo Sociale Provinciale (Area disabilità)

Nel corso del 2025 CSV Bergamo ETS ha inoltre accolto 2 studentesse di scuole secondarie di secondo grado della città di Bergamo per un totale di 117 ore.

Nel 2025 CSV Bergamo EST ha continuato ad accogliere un volontario in Servizio Civile Universale all'interno del progetto *Traguardi di Cittadinanza*: dal 1° gennaio 2025 al 10 giugno 2025 il volontario di Servizio Civile ha svolto 518 ore di servizio.



OBIETTIVI, ATTIVITÀ E RISULTATI DI CSV

CSV Bergamo ETS promuove una costante azione di raccolta e analisi dei bisogni attraverso i diversi canali di contatto con i propri stakeholder, costituiti principalmente dalle attività di sportello e dalle progettualità territoriali. Nel corso dell'anno 2024, durante la fase di progettazione delle attività 2025, e poi per tutto l'anno 2025, CSV Bergamo ETS ha implementato alcune azioni specifiche di rilevazione dei bisogni dei volontari e delle associazioni bergamasche che hanno orientato, in primo luogo, la programmazione annuale ma che hanno permesso di rimodulare in corso d'opera le attività programmate secondo le questioni emergenti. Tale rilevazione specifica del bisogno si è avvalsa di diversi canali di raccolta, come questionari anonimi per l'utenza e gli stakeholder, focus group ed interviste con le organizzazioni della base sociale, gli incontri dell'Osservatorio permanente sul volontariato bergamasco (composto da CSV Bergamo ETS, Diocesi di Bergamo, Fondazione della Comunità Bergamasca, Provincia di Bergamo, Università degli Studi di Bergamo), tavoli di lavoro con le organizzazioni del territorio coinvolte nei progetti, interviste con i principali stakeholder territoriali di CSV, schede di valutazione dei servizi, sondaggi, comunità di pratica, focus group tematici nella fase preparatoria degli Stati Generali del Volontariato Bergamasco. Il materiale raccolto è stato successivamente oggetto di confronto nelle équipes d'area, nello staff di direzione, nel Consiglio Direttivo e, durante la giornata studio annuale, tra staff e consiglieri, rappresentando una solida base attorno a cui è stato sviluppare la progettazione iniziale ed in itinere.

Oltre al lavoro di analisi territoriale, è stato avviato a livello nazionale un percorso di riflessione condiviso sulle linee strategiche intorno alle quali è fondamentale sostenere il volontariato in questi anni di cambiamento che ha portato alla definizione di alcune traiettorie di lavoro comuni. Anche a livello del sistema lombardo dei CSV sono state numerose le occasioni di confronto e lettura condivisa dei bisogni intercettati, che hanno coinvolto sia le figure tecniche sia le figure politiche, e grazie a cui è stato possibile mettere a fuoco le priorità tematiche comuni.

La complessiva azione di rilevazione e lettura del contesto ha permesso di individuare le aree di bisogno attorno a cui declinare la programmazione del triennio 2025-2027, dunque focalizzate nel 2025:

- aiutare il volontariato a rinnovarsi nelle sue modalità operative, accompagnandolo da un lato a riconvertire le mappe con cui legge il territorio e dall'altro ad attivare azioni di apertura verso soggetti altri con cui poter collaborare;
- promuovere il ricambio generazionale nel volontariato e la rigenerazione della leadership, investendo sulla comprensione delle principali difficoltà a coinvolgere nuovi cittadini (con particolare riferimento ai giovani) e a "passare il testimone" dalle classi dirigenti che lo hanno condotto fino ad oggi a nuove generazioni di volontari;
- offrire alle associazioni il supporto necessario per la gestione burocratica e amministrativa, sempre più complessa, delle proprie organizzazioni, e a rimanere sempre al passo con gli aggiornamenti e rispondendo in modo corretto alle istanze portate avanti dalla Riforma;
- sostenere il volontariato nella capacità di narrare la propria azione e i temi di cui si occupa, in funzione di una trasmissione del patrimonio di valori che produce, ma anche di azioni di fundraising e di people-raising;
- dare sempre maggiore attenzione alle forme di volontariato e di partecipazione più informali, che negli ultimi anni si sono sviluppate e che sono parte integrante della vita del territorio, mettendo in dialogo tali forme con il volontariato più strutturato;
- sostenere le organizzazioni nell'aprire spazi di dialogo con la Pubblica Amministrazione e accompagnarle nella costruzione di spazi di confronto che valorizzino l'apporto che il volontariato può offrire agli enti pubblici;
- costruire occasioni di incontro e conoscenza tra organizzazioni diverse in una logica di ottimizzazione delle risorse e di generazione di energie nuove, superando le frammentazioni per lavorare in una dimensione più comunitaria e collaborativa;
- costruire spazi di partecipazione e di sperimentazione di forme di cittadinanza all'interno dei quali i giovani possano mettersi in gioco e allo stesso tempo sentirsi responsabili.

Il processo di programmazione, che si basa sulla raccolta dei bisogni degli stakeholder realizzata nel corso delle attività da parte degli operatori di CSV Bergamo ETS, confluisce nella definizione del Piano Attività e del budget preventivo, entrambi predisposti su base annuale da parte del Consiglio Direttivo. Per il 2025 questi documenti sono stati approvati nell'Assemblea dei Soci del 14 novembre 2024. Le attività sono coerenti con gli indirizzi normativi riguardanti i CSV, non sono previste attività accessorie o commerciali e le attività svolte sono state coperte per il 71% da risorse FUN – Fondo Unico Nazionale.

Il processo di analisi dei bisogni condotto nel corso dell'anno 2024, sia in collaborazione con CSVnet Lombardia sia attraverso l'attività ordinaria di CSV e le azioni mirate di ricognizione, ha consentito di individuare gli obiettivi strategici per la triennalità 2025-2027, a loro volta declinati in fase di programmazione in obiettivi operativi differenziati per tipologia di attività e destinatari. Il 2025 ha rappresentato la prima annualità di lavoro su tali obiettivi strategici, che sono dunque qui elencati:

1. comunicare e far conoscere il volontariato del territorio, utilizzando in modo competente ed efficace i diversi strumenti di comunicazione;
2. favorire la partecipazione dei cittadini, con particolare riferimento ai giovani, alla vita della comunità;
3. costruire occasioni di incontro tra le diverse generazioni e le associazioni del territorio, favorendo il ricambio generazionale e dirigenziale all'interno delle organizzazioni;
4. accrescere la capacità del volontariato di accedere a forme di finanziamento sempre più variegate per sostenere la propria organizzazione;
5. promuovere azioni culturali attorno ai temi oggetto delle specifiche mission associative, rafforzando la funzione di advocacy delle organizzazioni;
6. sostenere le associazioni, le reti e i volontari nel rapporto con gli enti locali e nei percorsi di co-programmazione con la Pubblica Amministrazione;
7. sostenere la gestione burocratica e amministrativa delle associazioni e la loro capacità di far fronte ai cambiamenti;
8. sviluppare il rapporto tra volontariato organizzato e volontariato informale, favorendo la reciproca conoscenza e lo scambio di risorse;
9. incentivare percorsi di conoscenza, alleanza e collaborazione tra non profit e profit;
10. attivare percorsi di rendicontazione e trasparenza, per dar conto di quanto realizzato ed evidenziare il valore sociale del volontariato;
11. migliorare il processo di digitalizzazione degli enti non profit e l'utilizzo delle nuove tecnologie.

LE MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI

CSV Bergamo ETS si impegna a essere una risorsa per il volontariato e il mondo della solidarietà della comunità bergamasca e intende svolgere questo compito collocandosi dentro i contesti di vita, lasciandosi interrogare da domande in continua evoluzione, interpretando il proprio mandato istituzionale attraverso la relazione con gli interlocutori che di volta in volta incontra. Per questo anche nell'erogazione dei servizi viene sempre privilegiato l'incontro con chi richiede il servizio, per offrire una lettura più approfondita del bisogno e orientare le richieste verso lo strumento più adeguato alla singola situazione. CSV rende disponibile attraverso il proprio sito Internet sia un questionario per la rilevazione dei bisogni sia un form per la raccolta delle valutazioni degli utenti rispetto ai servizi offerti. Gli esiti di tali strumenti vengono trattati all'interno dello staff di direzione e delle équipes d'area. CSV si avvale della collaborazione di soggetti del territorio (sia liberi professionisti che ETS) per l'erogazione dei servizi di ambito fiscale, contabile, giuslavoristico, assicurativo e in materia di privacy e sicurezza. Tale modalità, infatti, consente di offrire agli utenti una maggiore competenza in ambiti che richiedono alta specializzazione. In questi casi, la raccolta dei bisogni viene filtrata dagli operatori di CSV e le consulenze vengono erogate nella sede di CSV.

Articolazione territoriale

La sede provinciale di CSV Bergamo ETS, dotata di sala corsi in grado di ospitare fino a 40 persone e comprendente anche la Biblioteca del Volontario, resta aperta al pubblico per 21 ore settimanali; gli utenti sono altresì ricevuti fuori dall'orario di apertura previo appuntamento.

Pubblicizzazione dei servizi

I servizi sono pubblicizzati attraverso tutti i canali istituzionali di CSV (sito, social, campagne specifiche, media locali), oltre che attraverso la Carta dei Servizi, visionabile online.

Accessibilità ai servizi

CSV Bergamo ETS offre pari opportunità di accesso, tanto alle piccole quanto alle grandi organizzazioni, agendo per raggiungere il maggior numero possibile di beneficiari, compatibilmente con le risorse disponibili e i principi di erogazione dei servizi, come si evince dal Regolamento di accesso ai servizi. Tutti i servizi sono erogati a titolo gratuito, tuttavia in alcuni casi viene richiesta una compartecipazione alle spese da parte degli utenti in una logica di corresponsabilità: ciò consente di erogare servizi ad alta complessità integrando le risorse messe a disposizione dal Fondo Unico Nazionale. Il Regolamento di accesso ai servizi è disponibile sul sito bergamo.csvlombardia.it.

Accoglienza e ascolto degli utenti

L'accesso ai servizi è garantito inizialmente da un primo contatto gestito mediante un'attività di front office, che indirizza poi gli utenti verso il servizio rispondente alle proprie esigenze. CSV garantisce, inoltre, una presenza capillare e prossimale nel territorio attraverso i propri operatori che incontrano le associazioni anche nei luoghi in cui esse operano; adotta sistemi atti a ridurre le distanze con l'utenza, anche grazie all'uso di tecnologie dell'informazione.

Elaborazione della domanda e risposta ai bisogni

CSV garantisce azioni di ascolto e rielaborazione delle domande attraverso strumenti differenti e con un diverso grado di intensità, secondo il principio per cui la consulenza è innanzitutto un'azione conoscitiva finalizzata a sostenere la capacità del proprio interlocutore di sviluppare maggiore consapevolezza dei propri problemi e delle modalità per trattarli in modo autonomo. L'erogazione del servizio viene concordata con gli utenti in base alla complessità e alla tipologia della richiesta.

IL QUADRO GENERALE DELLE ATTIVITÀ /1



4.391
erogazioni



461 giovani



3.165 volontari



10.738 ore
di servizio (back office
+ front office)



2.916 studenti



8.289
persone fisiche



938 ETS fruitori dei servizi, di cui: **436**
ODV, **354 APS**, **148 ETS** diverso da APS e
ODV, **83 soci** del CSV, **855 non soci** del CSV



613 non profit
beneficiari
diversi da ETS



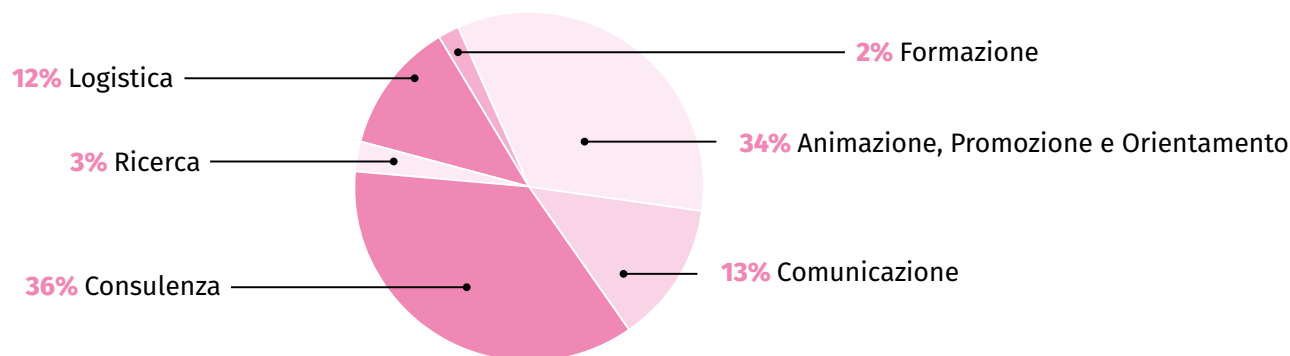
253 enti
pubblici



572 soggetti
partner

I Centri di Servizio per il Volontariato erogano i propri servizi secondo i principi indicati dall'art. 63 comma 3 del Codice del Terzo Settore: i dati delle attività sono qui di seguito suddivisi per tipologia di attività stabilite dalla normativa.

EROGAZIONI PER TIPOLOGIA DI ATTIVITÀ



Nel 2025 sono stati erogati 4.391 servizi a 19.818 utenti totali tra persone fisiche, organizzazioni e utenza diffusa (di cui 8.289 persone fisiche e 1.845 organizzazioni) con 10.738 ore di lavoro tra front e back office e 572 partner.

In particolare, sono stati serviti 1.525 enti non profit, di cui 938 ETS (436 ODV e 354 APS), di questi 83 soci di CSV. Si rileva un aumento generale degli utenti serviti rispetto all'anno precedente. In riferimento alle organizzazioni crescono sia gli enti non profit (+288 unità), sia gli ETS (+179 unità). Sono state coinvolte 1.845 organizzazioni del territorio in qualità di destinatari, di cui 253 enti pubblici. A questi si aggiungono 572 enti partner, di cui 280 enti non profit (177 ETS). Le persone fisiche raggiunte (contate attraverso codice fiscale o conteggio fisico) sono state 8.289, a queste si aggiunge l'utenza diffusa raggiunta in particolare attraverso gli eventi pubblici che aumenta il numero totale delle persone raggiunte. La tendenza positiva riguarda anche il numero dei giovani intercettati (+91 unità).

Per quanto riguarda le tipologie di attività erogate, rispetto al 2024 prosegue la crescita della consulenza (+7 punti percentuali) e dei servizi di animazione, promozione e orientamento (+3 punti); la quota di attività dedicate alla ricerca aumenta di oltre il doppio. I servizi di logistica vedono in generale un deciso calo (-12 punti), sebbene le singole attività mostrino tendenze differenziate, mentre formazione e comunicazione si mantengono sostanzialmente in linea con l'anno precedente.

PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE

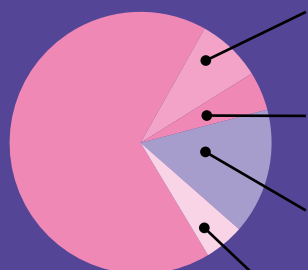


1.808
servizi erogati



7.108 ore di
servizio erogate

di cui



- 137** orientamenti al volontariato
- 63** annunci di ricerca volontari
- 216** incontri con studenti e scuole
- 56** eventi e iniziative pubbliche di promozione del volontariato



14.840 utenza diffusa



215 enti pubblici



255 non profit beneficiari diversi da ETS



507 soggetti partner



6.056 utenti persone fisiche

di cui



962 volontari e aspiranti volontari
461 giovani
2.916 studenti



397 ETS fruitori dei servizi: **59** soci del CSV, **338** non soci del CSV

di cui



177 ODV
116 APS
104 ETS diverso da APS e ODV



OBIETTIVI

CSV Bergamo ETS agisce un mandato relativo allo sviluppo e al sostegno della cittadinanza attiva, per favorire la costruzione di esperienze di partecipazione, con particolare riferimento ai giovani e agli inattivi, che mettano in rapporto impegno individuale e valore sociale generato. Ciò significa, innanzitutto, misurarsi con persone che fanno esperienze di impegno con modalità sempre più diversificate e articolate, ma anche rappresentarsi un'evoluzione delle richieste di volontariato ed entrare in rapporto con nuove domande e con una "utenza fragile" diversa da quella abituale. Se da un lato si è posto l'obiettivo di sostenere i percorsi di partecipazione civica e di impegno sociale delle nuove generazioni (con particolare riferimento al coinvolgimento degli studenti), dall'altro il lavoro è proseguito nella direzione di allestire spazi di volontariato per i soggetti che si trovano in condizione di doverlo svolgere in forma "obbligata" e nella creazione di proposte di volontariato aziendale. Accanto a questo CSV Bergamo ETS progetta azioni culturali nei territori per innescare processi di apprendimento e riflessività collettivi sui fenomeni sociali, a partire dai valori e dall'azione del volontariato e coinvolgendo, in una logica di alleanza, mondi e attori diversi.

Infine CSV Bergamo ETS supporta i soggetti del territorio nella progettazione sociale e nell'intervento attorno a temi e problemi da essi riconosciuti come importanti. Si assume il compito di innescare progettualità e catalizzare risorse mettendo in campo azioni di comprensione, ricomposizione, rielaborazione e affiancamento alle reti tematiche e territoriali che coinvolgono volontari. Promuove inoltre azioni di supporto alla connessione e collaborazione tra cittadini, enti, istituzioni, oltre che stimolare e accompagnare processi di apprendimento collettivo e di sviluppo di consapevolezza sul senso dell'agire sociale nei cittadini, nelle organizzazioni e nelle comunità.



LE NOSTRE STRATEGIE

1. *Educazione alla cittadinanza nelle scuole* per promuovere percorsi di riflessione e attivazione pratica.
2. *Supporto alla Partecipazione giovanile* alla vita della comunità e alla capacità delle giovani generazioni di prendersene cura.
3. *Eventi e progetti culturali* per promuovere apprendimento e riflessività sui fenomeni sociali intercettati.
4. *Organizzazione della rassegna Stati Generali del Volontariato Bergamasco* per confrontarsi delle questioni su cui il volontariato è chiamato a lavorare.
5. *Percorsi di orientamento* ai volontari per facilitare l'incontro tra cittadini interessati al volontariato e le associazioni.
6. Il portale del *Volontariato occasionale FaXTe* per valorizzare anche l'impegno breve ed episodico.
7. *Accompagnamento alle reti tematiche e alla funzione di advocacy* per aiutare il Terzo Settore e gli altri soggetti a costruire reti di rappresentanza attorno a temi specifici e a intervenire nel dibattito pubblico.
8. *Accompagnamento alle reti territoriali e collaborazione con gli enti locali*, per valorizzare il contributo del volontariato nella costruzione di queste.
9. *Progetti per l'innovazione sociale e lo sviluppo di comunità*.

EDUCAZIONE ALLA CITTADINANZA NELLE SCUOLE

Strategia, riferita alla funzione di Promozione del Volontariato, finalizzata ad accompagnare le scuole a riconoscere la funzione educativa e testimoniale del volontariato, come occasione per permettere ai giovani di sperimentarsi in esperienze di impegno e partecipazione all'interno dei territori che abitano. È pensata anche per aiutare le associazioni a entrare in dialogo con le nuove generazioni.



258
erogazioni



2.750
utenti di cui **2.460** giovani e studenti,
37 enti non profit (19 ETS), **65** enti pubblici



1.101
ore lavorate



92
partner

Percorsi di riflessione e attivazione pratica attorno ai temi della gentilezza, della solidarietà e della partecipazione civica, rivolti agli studenti delle scuole di ogni ordine e grado e strutturati sia attraverso interventi nelle classi che in forma esperienziale, coinvolgendo le associazioni del territorio. Nell'anno 2025 CSV Bergamo ETS ha rinnovato la propria proposta per le scuole, costruendo il catalogo *Itinerari di educazione civica* che raccoglie 7 tipologie di percorsi di incontro e conoscenza con il volontariato strutturati mediante laboratori didattici, incontri di testimonianza, esperienze dirette, percorsi di sensibilizzazione e orientamento. Inoltre, anche nel 2025, come già avvenuto nel corso degli ultimi anni, CSV Bergamo ETS ha continuato a progettare attività di volontariato, all'interno della scuola o sul territorio, come conversione delle sanzioni disciplinari secondo quanto previsto dall'art. 4 dello Statuto degli studenti. Ha preso parte alla rete CPL - Centro Promozione Legalità di Bergamo - Falcone e Borsellino, volta alla promozione di iniziative rivolte agli studenti sul tema della legalità.

2.460

studenti
incontrati

37

enti non profit
coinvolti
(19 ETS)

10

Istituti
Comprensivi
coinvolti

16

Istituti
Superiori
coinvolti

39

enti locali
coinvolti



122

totale classi
coinvolte

PARTECIPAZIONE GIOVANILE

Strategia, riferita alla funzione di *Promozione del Volontariato*, volta a favorire la partecipazione dei giovani alla vita della comunità e la capacità di prendersene cura, costruendo occasioni di incontro tra le diverse generazioni e le associazioni del territorio.



131
erogazioni



325
giovani coinvolti



50 enti non profit coinvolti,
di cui **37** ETS (7 ODV, 13 APS)



17
partner

Progetti rivolti ai giovani in contesti extra scolastici per promuovere il volontariato giovanile, in collaborazione con altri soggetti del territorio. In particolare, nell'anno 2025 CSV Bergamo ETS ha realizzato le seguenti proposte:

- *Progetto BG+*, promosso insieme alle 6 Amministrazioni comunali dell'Ambito di Bergamo, Cooperativa HG80 e Consorzio Solco Città Aperta, organizza esperienze di volontariato estivo per i giovani della provincia di Bergamo all'interno di spazi pubblici o di associazioni del territorio;
- *Progetto Scuole Aperte Partecipate in Rete*, sviluppato insieme a IC Camozzi e al Comune di Bergamo con capofila il Movimento di Volontariato Italiano e finanziato dalla Fondazione Con i Bambini, per valorizzare esperienze di partecipazione negli Istituti Comprensivi della città al di fuori dell'orario scolastico;
- *Progetti Work in progress 2.0 e Work in PoGi*, per lo sviluppo di azioni a sostegno delle politiche giovanili nell'Ambito di Grumello del Monte in continuità con le progettualità avviate negli anni precedenti; CSV Bergamo ETS ha lavorato per il coinvolgimento dei giovani in esperienze di cittadinanza attiva;
- *V.I.V.A. Young Valle Imagna*, progetto finanziato dal Bando Smart di Regione Lombardia e finalizzato alla promozione del protagonismo e della partecipazione attiva dei giovani; nel corso del progetto sono state proposte delle attività di volontariato estivo per giovani dai 15 ai 34 anni, con la collaborazione e il coinvolgimento delle realtà associative attive all'interno dell'Ambito;
- *Extra Time Robin Hood Valle Brembana*, progetto finanziato dal Bando Sprint di Regione Lombardia e finalizzato alla realizzazione di laboratori in orario extra-scolastico con l'obiettivo di aiutare gli studenti a conoscere il proprio territorio e le sue dinamiche socio-culturali attraverso lo sguardo del volontariato.

A tutto questo si aggiunge inoltre il supporto alle realtà giovanili e alle istituzioni del territorio per incentivare e sostenere la partecipazione dei giovani alla vita della comunità e la loro capacità di prendersene cura. Le attività sono realizzate attraverso percorsi di ricerca, consulenze, accompagnamenti e attivazioni dirette, concordati e progettati con ciascuna realtà. In particolare, nel 2025 CSV ha collaborato alle seguenti progettualità:

- *Imagine 2025*: CSV Bergamo ETS ha aderito formalmente e contribuito alla realizzazione dell'iniziativa promossa dalle ACLI di Bergamo con Fondazione Diakonia, Fondazione Istituti Educativi e Fondazione della Comunità Bergamasca, che coinvolge gruppi giovanili nel proporre, progettare e realizzare attività concrete in risposta ai bisogni della comunità valorizzando le idee dei giovani stessi;
- *YouthBank*, promosso da Fondazione della Comunità Bergamasca in collaborazione con ACLI Bergamo e CSV Bergamo ETS. Iniziativa che permette a ragazze e ragazzi under 30 di progettare, scrivere e gestire bandi che finanziano progetti di utilità sociale ideati e realizzati da altri giovani;
- Partecipazione al Forum Giovani di Regione Lombardia.

EVENTI E PROGETTI CULTURALI

Strategia, riferita alla funzione di Promozione del Volontariato, finalizzata a promuoverne la cultura e i valori, raccogliere e trasmettere il patrimonio di storie, esperienze e relazioni, trattare e diffonderne i temi con linguaggi artistici accessibili a pubblici diversi, approfondire le questioni, i problemi, i bisogni di cui si occupa il volontariato.



23
erogazioni



856 utenti di cui
754 partecipanti agli eventi



130
ore di servizio



24
partner



94 enti non profit
convolti, di cui **72** ETS
(26 ODV, 30 APS)

Diverse le iniziative progettate nel corso dell'anno da CSV in collaborazione con le associazioni del territorio per promuovere riflessioni intorno ai valori che il volontariato produce e alle tematiche che incontra. Queste iniziative talvolta sono proposte da CSV alle organizzazioni, altre volte sono le stesse organizzazioni che sollecitano CSV intorno ad alcune questioni. Queste le attività realizzate:

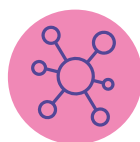
- *Prevenire la dipendenza digitale negli adolescenti* - Incontro organizzato con CONAD Centro Nord e tre organizzazioni non profit del territorio per sensibilizzare gli studenti sul tema;
- *Chi è il manager del non profit* - Seminario informativo organizzato in collaborazione con Università degli Studi di Bergamo e Cdm - School of Management dell'Università degli Studi di Bergamo in occasione dell'apertura del Corso di perfezionamento in Gestione degli Enti del Terzo Settore;
- Intervento alla tappa bergamasca della *Carovana PD incontra il Terzo Settore* insieme ad alcuni ETS del territorio 28 febbraio 2025;
- Convegno per anniversario sul Centro di Giustizia Riparativa in collaborazione con associazione InConTra, Ambito 1 Bergamo, Caritas, ULEPE.

I progetti culturali sono invece percorsi più complessi e pervasivi nel tempo (rassegne, percorsi tematici, concorsi), che coinvolgono il volontariato per promuovere riflessioni intorno ai temi su cui lavora, anche utilizzando le forme artistiche come strumenti per narrare e condividere storie e apprendimenti. Nel 2025 CSV Bergamo ETS è stato impegnato nelle seguenti azioni:

- realizzazione di un percorso di condivisione dei bisogni, delle istanze e delle prospettive future con le associazioni che sul territorio della città di Bergamo si occupano di cultura, per avviare un dialogo con il Comune di Bergamo che favorisca una maggiore partecipazione alla costruzione delle politiche culturali della Città; nel mese di maggio da questo percorso ha preso il via un dialogo con l'Assessorato alla Cultura per la costruzione di un'ipotesi progettuale condivisa;
- partecipazione ai lavori dell'edizione bergamasca del Premio Costruiamo il futuro;
- partecipazione agli incontri della Rete Sentieri accessibili, promossa in collaborazione con Coop Lombardia, CAI Bergamo e altre organizzazioni non profit del territorio per promuovere l'accessibilità dei sentieri di montagna per tutte le persone, anche quelle in situazioni di disabilità o fragilità;
- realizzazione della settima edizione del *Premio Bergamo Terra del Volontariato* realizzata insieme a Fondazione della Comunità Bergamasca, *L'Eco di Bergamo* e Provincia di Bergamo.

STATI GENERALI DEL VOLONTARIATO BERGAMASCO /1

Strategia, riferita alla funzione di Promozione del Volontariato, volta a: aprire una riflessione nel territorio sulla funzione che il volontariato dovrà svolgere; coinvolgere i diversi attori sociali della comunità bergamasca nel riconoscere, orientare e sostenere il ruolo del volontariato nella società; costruire una narrazione nuova del volontariato e della sua funzione sociale; accreditare la funzione del volontariato come agente di sviluppo delle comunità e come soggetto deputato a interagire con le istituzioni intorno ai temi di cui si occupa.



14
eventi



50
erogazioni



1.561
cittadini coinvolti



244
enti partner



84 enti non profit
coinvolti, di cui **62** ETS
(33 ODV, 22 APS)



58 enti
pubblici

Gli Stati Generali del Volontariato Bergamasco 2025 hanno rappresentato un importante momento comunitario per chiamare a raccolta i volontari, i gruppi e le associazioni per confrontarsi intorno alle questioni su cui il volontariato è chiamato a lavorare e allo stesso tempo per riportare al centro del dibattito pubblico il ruolo che il volontariato si trova quotidianamente a esercitare. La prima edizione degli Stati Generali del Volontariato Bergamasco si è svolta nel 2016, la seconda era stata programmata nel marzo 2020 ma si è poi realizzata nel 2021 in una versione totalmente ripensata dopo la crisi pandemica. A distanza di quattro anni dall'ultima edizione, alla luce dei cambiamenti e delle trasformazioni che il volontariato ha attraversato, CSV Bergamo ETS ha promosso la terza edizione per aprire un dibattito.

L'obiettivo era tracciare, da un lato, i risultati raggiunti in questi anni e dall'altro le piste di lavoro sulle quali il volontariato è chiamato ad essere protagonista nel prossimo futuro. Il percorso degli SGVB2025 è stato strutturato in due fasi. Inizialmente un percorso propedeutico di avvicinamento e di confronto dedicato alle associazioni del territorio (con particolare riferimento a quelle che compongono la base sociale di CSV Bergamo ETS), che hanno espresso ipotesi, aspettative, problematiche, progetti e buone prassi. È seguito, in autunno, un calendario di eventi, che con l'aiuto di *discussant* esterni e partner territoriali, ha aperto le riflessioni intorno ai temi emersi durante i lavori propedeutici e ha costituito un ponte tra i vissuti delle organizzazioni e i cittadini che abitano il territorio bergamasco.

Le attività degli Stati Generali, sviluppate da settembre a dicembre 2025, sono state costruite intorno a quattro assi tematici trasversali: Politica (intesa come la partecipazione alla vita della comunità); Diritti (come orizzonte comune da raggiungere insieme); Prossimità (intesa come sviluppo di legami inediti); Desiderio (da continuare a coltivare per un'umanità solidale da trasmettere e consegnare alle generazioni future). Frutto dei tre mesi di incontri, dibattiti e confronti è stato il *Manifesto degli Stati Generali del Volontariato Bergamasco 2025*, un documento che individua le dieci sfide che il volontariato dovrà assumere nei prossimi anni sul territorio.

FOCUS – WHAZ UP, L'EVENTO GIOVANI DEGLI STATI GENERALI DEL VOLONTARIATO BERGAMASCO 2025


Whaz up, l'evento giovani degli Stati Generali del Volontariato Bergamasco 2025, svoltosi il 18 ottobre 2025, ha posto al centro la partecipazione giovanile e il desiderio di impegnarsi attivamente nel proprio territorio. L'evento è nato da un articolato percorso di co-progettazione tra CSV Bergamo ETS e numerose realtà giovanili del territorio – tra cui Sotto alt(r)a quota, InTab, ANPI Bergamo, AVIS, Teatro Chapati, UILDM, We Care e Oltre Spazio Sermig – in collaborazione con INK Club, sede dell'iniziativa e luogo emblematico di partecipazione attiva. La giornata si è sviluppata attraverso laboratori che, con linguaggi e metodologie differenti, hanno valorizzato l'ascolto come forma di partecipazione, l'azione collettiva e la costruzione di reti sociali. Ospite speciale la giurista e divulgatrice Nogaye Ndiaye, che ha aperto i lavori invitando a coltivare spirito critico e a non restare in silenzio di fronte alle ingiustizie del nostro tempo e di ogni tempo. L'evento si è concluso con una tavola rotonda dedicata alla condivisione di esperienze e vissuti tra volontari e tra generazioni, mettendo in luce come il volontariato contribuisca alla crescita personale di chi lo fa e al rafforzamento della rete sociale in cui si fa.



FOCUS – IL MANIFESTO DEGLI STATI GENERALI DEL VOLONTARIATO BERGAMASCO

Dopo tre mesi di confronti pubblici, tavoli di lavoro, laboratori partecipati e momenti di ascolto diffuso, CSV Bergamo ETS ha presentato il *Manifesto degli Stati Generali del Volontariato Bergamasco 2025*, in occasione dell'evento finale degli Stati Generali, un documento che individua le dieci sfide che il volontariato dovrà assumere. Il Manifesto nasce dall'incontro tra generazioni, esperienze e sguardi diversi, e propone una visione culturale e politica del volontariato come motore di cambiamento e responsabilità collettiva. I 10 punti emersi sono:

1. Uscire dai propri spazi e andare nei luoghi dove stanno le persone
2. Alimentare il senso di responsabilità: riaccendere la passione per la cosa pubblica
3. Alzare la voce: riscoprire e reinterpretare il proprio ruolo di denuncia
4. Pensare in modo collettivo: siamo una parte di un tutto
5. Offrire domande non risposte: fare fronte comune per evolvere
6. Costruire un nuovo "stare insieme" che rimetta al centro le persone
7. Trasformare il linguaggio: cambiare il proprio modo di comunicare per essere più comprensibile
8. Costruire narrazioni: raccontare storie che aiutino a coinvolgere
9. Non temere il cambiamento: sapersi innovare in un mondo che evolve
10. Avere il coraggio di cedere il passo, imparando a fare spazio



HO PARTECIPATO ALL'EVENTO DEDICATO AI GIOVANI DEGLI STATI GENERALI DEL VOLONTARIATO BERGAMASCO 2025 E L'HO TROVATO MOLTO INTERESSANTE SIA PER LA TESTIMONIANZA PORTATA DA NOGAYE NDIAYE SIA PER LA PARTE DEDICATA AI LABORATORI. MOMENTI COME QUESTO SONO IMPORTANTI PERCHÉ AIUTANO NOI GIOVANI A METTERCI IN GIOCO. SAREMO GLI ADULTI, I PROFESSIONISTI E I CITTADINI DEL FUTURO, QUINDI È FONDAMENTALE COLLEZIONARE SEMPRE PIÙ INFORMAZIONI, PARTECIPAZIONI, ANCHE ERRORI, PER ESSERE UN GIORNO PROTAGONISTI CON LE NOSTRE VISIONI E MAGARI ANCHE NOI FONTE DI ISPIRAZIONE

— **LISA CESARINI**

partecipante all'evento *Whaz up* e al progetto Prime Minister dell'associazione Politeia e Impresa sociale HG80



PERCORSI DI ORIENTAMENTO AL VOLONTARIATO

Strategia, inserita nell'Orientamento, finalizzata a: accompagnare aspiranti volontari a fare esperienze di impegno sociale, sia continuative che occasionali; accogliere le domande di impegno delle persone con fragilità; integrare la mappa delle realtà accoglienti disponibili sui territori; accompagnare le organizzazioni a offrire opportunità di volontariato significative per sé e per gli aspiranti volontari; dare visibilità alle proposte delle associazioni.



157 erogazioni di cui

101

orientamenti

33

annunci sulla bacheca "Volontariato cercasi"



159 utenti unici di cui **51** enti non profit (40 ETS) e **90** aspiranti volontari



277 ore lavorate

ORIENTAMENTO AL VOLONTARIATO

Colloqui di orientamento al volontariato per accompagnare i cittadini nella scelta delle esperienze di solidarietà più adatte a loro e nell'incontro con le realtà associative del territorio, attraverso proposte di volontariato continuative. Per ogni utente possono essere svolti uno o più colloqui, ai quali segue una fase di individuazione delle occasioni più adeguate, che vengono poi sottoposte all'aspirante volontario. Inoltre CSV Bergamo ETS pubblica sul proprio sito la bacheca *Volontariato cercasi* con le proposte predisposte dalle associazioni bergamasche o attive sul territorio di Bergamo e provincia. Il servizio è particolarmente utile per le persone in situazioni di fragilità, che faticano maggiormente a trovare esperienze di partecipazione adatte a loro e che necessitano di essere accompagnate nella fase di ricerca ma anche nell'avvio dei percorsi.

101

erogazioni

90

utenti unici

146

ore lavorate

2

partner

VOLONTARIATO AZIENDALE

Accompagnamento alle aziende che vogliono sviluppare progetti di Corporate Social Responsibility attraverso esperienze di volontariato rivolte ai dipendenti, progetti di collaborazione con le associazioni, erogazione di donazioni, servizi e attività pro bono. Nel corso del 2025 sono stati attivati percorsi di volontariato aziendale con 13 differenti imprese del territorio bergamasco. CSV Bergamo ETS non si limita a individuare enti ospitanti, ma è parte attiva nella progettazione e nell'organizzazione delle proposte rivolte alle aziende. Inoltre nel mese di novembre la rete dei Centri di Servizio lombardi ha progettato e realizzato un percorso online di due incontri dal titolo *Connessioni di valore: aziende e Terzo Settore*. CSV Bergamo ETS in questa occasione ha portato le esperienze realizzate con i propri partner profit del territorio.

34

erogazioni

48

utenti unici

82

ore lavorate

19

partner

ORIENTAMENTO PER MAP E LPU

CSV Bergamo ETS ha sviluppato il servizio specifico di orientamento rivolto alle persone sottoposte alle misure di Messa alla Prova (MAP) e Lavori di Pubblica Utilità (LPU), in stretta collaborazione con l'Ufficio Locale di Esecuzione Penale Esterna (ULEPE). Le persone sottoposte a questi provvedimenti sono state accompagnate dal personale del Centro nell'individuazione di esperienze di volontariato adatte alla propria situazione e nell'incontro con le associazioni del territorio disponibili ad accogliere. CSV Bergamo ETS ha svolto una funzione di formazione e accompagnamento anche nei confronti degli ETS e delle altre organizzazioni non profit interessate ad accogliere persone sottoposte a misure alternative.

22

erogazioni

22

persone orientate

49

ore lavorate

VOLONTARIATO OCCASIONALE: FAXTE



133 erogazioni di cui: **51** orientamenti al volontariato, **12** iniziative formative, **39** consulenze agli enti interessati a coinvolgere i volontari, **30** annunci di ricerca volontari



171 utenti di cui **27** enti non profit (20 ETS), **1** ente pubblico e **142** volontari



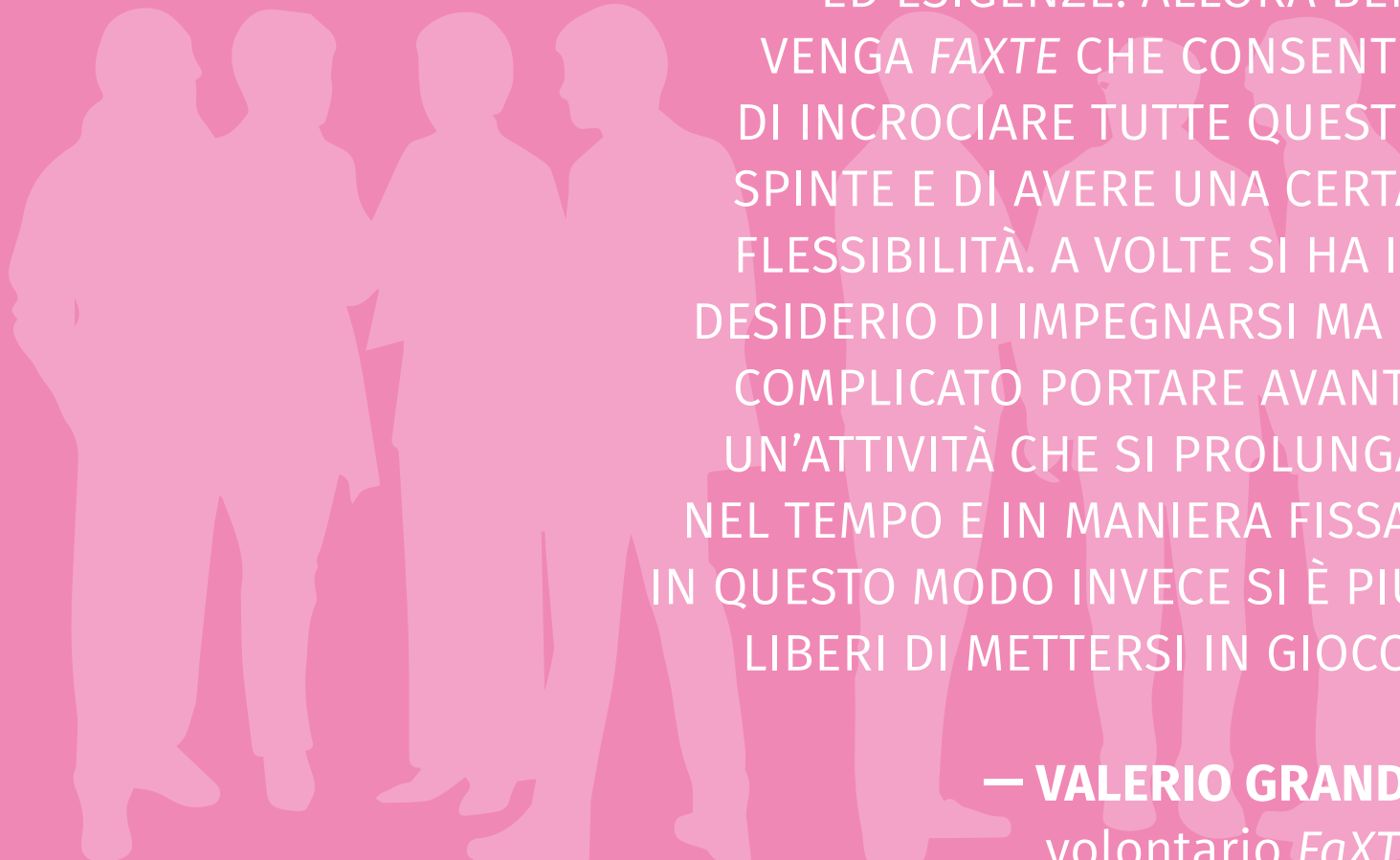

230 ore di lavoro



1.389 ore di volontariato donate

IL PORTALE PER IL VOLONTARIATO OCCASIONALE

Nel 2025 CSV Bergamo ETS ha continuato a utilizzare, promuovere e implementare l'utilizzo del portale *FaXTe*. *Il volontariato che ci piace* (eredità del progetto *Volontari in Città per Bergamo Brescia Capitale Italiana della Cultura 2023*): uno strumento semplice, intuitivo e pratico per la promozione del volontariato occasionale legato a eventi, manifestazioni o piccole progettualità che abbiano un inizio e una fine ben definite fin da subito. L'esperienza degli anni precedenti ha infatti messo in luce come la precisa definizione nello spazio e nel tempo delle esperienze di impegno agevoli la partecipazione dei cittadini. *FaXTe* si è configurato come uno spazio virtuale dove trovare proposte di attivazione, complete di riferimenti chiari per il volontario rispetto all'impegno richiesto e alle funzioni previste, non più esclusivamente dedicato alla cultura e agli eventi (seppur ancora prevalenti), ma aperto anche ad altri settori di attività. Nel 2025 CSV Bergamo ETS ha proseguito il lavoro svolto nel 2024, rilanciando la proposta sia con i volontari che con le organizzazioni non profit e gli enti locali interessati ad accoglierli, con un'attenzione particolare al coinvolgimento degli Enti di Terzo Settore.



FARE VOLONTARIATO È UNA COSA GIUSTA, UTILE E IMPORTANTE. PURTROPPO NON SEMPRE È POSSIBILE CONCILIARE VITA FAMILIARE, PROBLEMI, BISOGNI ED ESIGENZE. ALLORA BENVENGA *FAXTE* CHE CONSENTE DI INCROCIARE TUTTE QUESTE SPINTE E DI AVERE UNA CERTA FLESSIBILITÀ. A VOLTE SI HA IL DESIDERIO DI IMPEGNARSI MA È COMPLICATO PORTARE AVANTI UN'ATTIVITÀ CHE SI PROLUNGA NEL TEMPO E IN MANIERA FISSA. IN QUESTO MODO INVECE SI È PIÙ LIBERI DI METTERSI IN GIOCO.

— **VALERIO GRANDI**
volontario *FaXTe*

ACCOMPAGNAMENTO ALLE RETI TEMATICHE E ALLA FUNZIONE DI ADVOCACY /1

Strategia, riferita alla funzione di Animazione territoriale, finalizzata ad accompagnare il volontariato nello svolgimento della sua azione di advocacy e rappresentanza intorno ai bisogni, ai problemi e alle tematiche sociali per organizzarsi attorno a diritti da difendere, beni comuni da tutelare e a un "noi" più ampio nel quale riconoscersi.



340
erogazioni



1.573
ore lavorate



420
utenti di cui: **273** enti non profit (187 ETS, 92 ODV, 54 APS)



88
partner

Interventi a sostegno delle organizzazioni e degli altri soggetti del territorio bergamasco nella costruzione di reti intorno a temi specifici, per consentire al volontariato di sviluppare conoscenze, promuovere temi in modo efficace ed essere sempre più soggetto titolato a intervenire nel dibattito pubblico. Nel 2025 CSV Bergamo ETS nello specifico ha operato a questi progetti:

- *Tavolo esecuzione penale - Progetto Uscimmo a riveder le stelle*: CSV Bergamo ETS partecipa al tavolo, promosso da Fondazione della Comunità Bergamasca, per la coprogettazione di interventi rivolti all'inclusione sociale e all'integrazione lavorativa di persone adulte sottoposte a provvedimenti di esecuzione penale nel territorio della provincia di Bergamo. CSV realizza iniziative rivolte ai volontari e alle associazioni accoglienti sul territorio;
- *Volontari giustizia*: CSV Bergamo ETS sostiene la presenza di volontari, formati e qualificati, all'interno della Casa Circondariale di Bergamo e, in collaborazione con ULEPE, in affiancamento ai progetti di esecuzione penale esterna, favorendone il lavoro di rete; i 40 volontari, attualmente attivi su questo progetto, sono iscritti nel Registro dei Volontari di CSV Bergamo ETS;
- *Laboratorio Nexus*: un laboratorio di idee volte alla promozione culturale e all'advocacy sul tema della giustizia di comunità. I soggetti coinvolti (ULEPE, Casa Circondariale, Ass. Carcere e Territorio, Ass. Camera Penale, Caritas Diocesana Bergamasca, Istituto Palazzolo - Casa Samaria, Ass. Incontra, Coop. Calimero, SERD, Comune di Bergamo oltre a CSV Bergamo) hanno promosso percorsi territoriali di sensibilizzazione e formazione, con un'attenzione particolare alle scuole attraverso i percorsi GPS-Giustizia Persona Società;
- *Rete pace*: gruppo di associazioni che promuove la 24 ore per la Pace, momento diocesano di riflessione attorno al tema in occasione della Giornata Mondiale della Pace e che durante l'anno lavora per promuovere riflessioni attorno agli scenari di guerra in atto;
- *Tavolo disabilità del Comune di Bergamo*, composto da circa 20 associazioni cittadine dell'area disabilità. CSV Bergamo ETS supporta le associazioni nel raggiungimento degli obiettivi del tavolo, ovvero la progettazione e la realizzazione di iniziative promozionali, con particolare riferimento al dialogo con le giovani generazioni;
- *Gruppo Sociale Provinciale*. Nato nel 2015, è un soggetto informale che riunisce il Coordinamento Bergamasco per l'Inclusione, Confcooperative Bergamo e le cooperative sociali aderenti impegnate nel settore disabilità, Fondazione Angelo Custode, CGIL, CISL e UIL. Si occupa di favorire l'inclusione sociale e migliorare la qualità della vita delle persone con disabilità. CSV Bergamo ETS ha contribuito allo sviluppo e all'analisi della ricerca legata all'abitare;

ACCOMPAGNAMENTO ALLE RETI TEMATICHE E ALLA FUNZIONE DI ADVOCACY /2

- *Scuole Aperte Partecipate in Rete*: il progetto, finanziato dalla Fondazione Con i Bambini, con capofila MOVI, si è concluso nel 2025. Ha coinvolto studenti, genitori e insegnanti dei 9 Istituti Comprensivi della Città di Bergamo nel promuovere l'idea di scuola come luogo aperto e accogliente, centro di promozione culturale, sociale e civile del territorio e di formazione alla cittadinanza attiva;
- *Osservatorio Nuove Generazioni*: dispositivo attivato dall'Ufficio di Piano dell'Ambito Basso Sebino e Monte Bronzone e composto dalle agenzie educative del territorio. CSV Bergamo ETS ha partecipato coinvolgendo le realtà associative del territorio in azioni di promozione del volontariato e della partecipazione rivolte ai giovani;
- *Laboratorio Domiciliarità*, promosso dal Comune di Bergamo e composto da oltre 20 realtà associative e della cooperazione che si occupano di sviluppare iniziative culturali e progettuali attorno al tema dell'invecchiamento e della domiciliarità;
- *Tavolo inclusione e politiche di accoglienza*, che organizza e promuove con Fileo (un progetto della Diocesi di Bergamo, dell'Ufficio per la pastorale dei migranti, di Caritas bergamasca, del Centro missionario diocesano e della Fondazione Adriano Bernareggi) la settimana omonima svoltasi a novembre 2025;
- *Insieme si può. Insieme funziona*, accompagnamento alle azioni di comunicazione e promozione del progetto realizzato da una rete di associazioni di area sanitaria e socio sanitaria che lavora sul tema della prevenzione della salute. Nel 2025 CSV Bergamo ETS ha supportato la rete anche nella realizzazione della seconda edizione bergamasca della Pigiama Run, la corsa in pigiama come segno di solidarietà per i bambini malati di tumore organizzata da LILT Bergamo;
- *Dementia Friendly Community*: CSV Bergamo ETS partecipa a questa rete con l'obiettivo di sostenere l'azione degli enti e delle realtà presenti nella sensibilizzazione del territorio nei confronti delle persone con declino cognitivo e demenza;
- *Tavolo provinciale disabilità*: promosso da ATS Bergamo e Collegio dei Sindaci con il coinvolgimento di enti del Terzo Settore attivi sul tema per la costruzione di politiche socio-sanitarie a favore delle persone con disabilità;
- Percorso con ATS Bergamo e le associazioni che si occupano di prevenzione e salute.

FOCUS – PERCORSO CON LE ASSOCIAZIONI CHE PROMUOVONO SALUTE

CSV Bergamo ETS ha avviato un lavoro di mappatura delle associazioni che sul territorio provinciale promuovono progetti di prevenzione e salute nei confronti delle giovani generazioni. Ha quindi sviluppato un'azione di incontro e conoscenza con l'Ufficio Prevenzione di ATS Bergamo al fine di condividere le linee guida regionali, valorizzare le esperienze maturate sul campo e attivare possibili collaborazioni.

9

erogazioni

187

enti coinvolti

4

numero incontri realizzati

ACCOMPAGNAMENTO ALLE RETI TERRITORIALI E COLLABORAZIONE CON GLI ENTI LOCALI / 1

Strategia, riferita alla funzione di Animazione territoriale, che prevede azioni di accompagnamento alle reti territoriali e agli enti locali nella costruzione di iniziative di ascolto, incontro, formazione e progettazione con le realtà di volontariato per valorizzare il suo contributo alla coesione sociale delle comunità.



237
erogazioni



894
ore lavorate



262
utenti di cui: **119** enti
non profit (79 ETS)



43
partner

Nel 2025 CSV ha realizzato le seguenti collaborazioni:

- *PIASA* - Il progetto è finanziato da fondi PNRR Missione 5, con capofila l'Ambito Territoriale Alta Valle Seriana e Val di Scalve, e ha l'obiettivo di attivare azioni di inclusione per gli anziani del territorio che ne favoriscano l'invecchiamento attivo e la partecipazione alla vita della comunità. CSV Bergamo ETS è stato impegnato nella mappatura e nel coinvolgimento delle associazioni che si occupano di trasporto sociale;
- *Silver Community* - Finanziato da Fondazione Cariplo con il Bando *Welfare in Ageing*, ha come capofila la Fondazione Sant'Andrea di Clusone, e ha l'obiettivo di rafforzare le reti di prossimità attorno agli anziani fragili, attivando punti di comunità. CSV Bergamo ETS ha accompagnato i volontari e supportato un lavoro di animazione comunitaria;
- *Dalia - Anziani, famiglie e comunità locali* - Finanziato da Fondazione Cariplo con il bando *Welfare in Ageing*, il progetto ha come capofila l'Ambito Territoriale di Seriate e ha l'obiettivo di rafforzare, sui due territori di riferimento (Ambito di Seriate e Ambito di Grumello) i servizi domiciliari per anziani fragili, integrando le risorse già esistenti con nuovi servizi e interventi. CSV Bergamo ETS ha ultimato le mappature partecipative per evidenziare le risorse di volontariato, formali e informali, che si attivano nei confronti degli anziani;
- *Aria di Casa* - Finanziato da Fondazione Cariplo con il bando *Welfare in Ageing*, il progetto ha come ente capofila la Fondazione Cavellas Onlus e ha l'obiettivo di potenziare le risposte che il territorio è in grado di offrire a sostegno degli anziani e delle loro famiglie. CSV Bergamo ETS aderisce alla rete di progetto, supportando il coinvolgimento delle associazioni locali;
- *Seconda Stella a Destra* - Finanziato con il Bando *Attentamente* di Regione Lombardia, ha come capofila la Cooperativa Il Cantiere e si pone l'obiettivo di rispondere in modo integrato all'incremento del disagio psichico, emotivo e relazionale che coinvolge i minori del territorio dell'Ambito Valle Seriana. CSV Bergamo ETS ha attivato percorsi per le "antenne" territoriali per connetterle al sistema dei servizi rivolti agli adolescenti fragili;
- *Rete Sociale di Longuelo* - Il tavolo composto da cittadini e agenzie del quartiere (facilitato da operatori comunali) ha il compito di ricomporre bisogni, attese, risorse della comunità in una logica di integrazione e collaborazione afferente al quartiere della Città di Bergamo dove CSV Bergamo ETS ha la propria sede;
- Coprogrammazione del Comune di Bergamo - CSV Bergamo ETS ha partecipato al percorso di coprogrammazione sui temi del welfare locale, con particolare riferimento all'invecchiamento e allo sviluppo di reti di prossimità;
- *Tavoli di rete territoriali*. Sono spesso attivati su impulso degli enti locali che riuniscono le associazioni di un determinato territorio e in alcuni casi coinvolgono anche i cittadini interessati a partecipare alle iniziative solidaristiche promosse all'interno del territorio; CSV Bergamo ETS partecipa e facilita gli incontri di rete e accompagna le realtà nella costruzione di iniziative condivise. Nel 2025 CSV Bergamo ETS ha lavorato in particolare con le reti di Dalmine, Ranica, Bariano, Mozzo;

ACCOMPAGNAMENTO ALLE RETI TERRITORIALI E COLLABORAZIONE CON GLI ENTI LOCALI /2

- *Tavolo Strumenti della collaborazione* - Condotto da ATS Bergamo con durata triennale, ha preso il via nel 2025 e ha visto coinvolti Enti di Terzo Settore, Ambiti Territoriali Sociali e le 3 ASST per affrontare insieme un percorso sugli strumenti di collaborazione con particolare riferimento alla coprogrammazione e coprogettazione;
- *Tavolo extrascuola Valle Brembana* - CSV Bergamo ETS partecipa al tavolo, promosso dall'Ambito territoriale, curando in particolare la formazione per i volontari dell'extrascuola di Taleggio, che accoglie i bambini ospiti presso il CAS – Centro di Accoglienza Straordinaria.

FOCUS – PROGETTO P.I.A.S.A. - PIANO PER UN AMBIENTE SOCIALE ACCOGLIENTE

All'interno del progetto, finalizzato all'inclusione della popolazione anziana e fragile, CSV Bergamo è responsabile delle azioni volte a valorizzare l'apporto fondamentale delle associazioni e dei volontari presenti sul territorio rispetto a questi temi. Nel 2025, nello specifico, CSV Bergamo ETS ha svolto un'azione di ricognizione e coinvolgimento delle realtà che svolgono attività di trasporto sociale, permettendo di ricostruire la mappa delle risorse a disposizione dei cittadini e promuovendo così una maggiore consapevolezza del valore che questo servizio assume per le comunità di quest'area geografica montana, nella quale le persone anziane e fragili sono a rischio d'isolamento. L'azione di mappatura è stata realizzata tra febbraio e ottobre 2025, interpellando e coinvolgendo 18 realtà impegnate nel trasporto sociale, le quali muovono complessivamente 322 volontari. Una realtà molto variegata, che vede piccole associazioni di livello comunale, grandi associazioni deputate anche all'emergenza-urgenza, gruppi informali di volontari e singoli volontari iscritti agli albi civici dei propri Comuni. CSV ha raccolto bisogni e aspettative di questi soggetti, facendosi portavoce nei confronti delle istituzioni e partner di progetto, con i quali è stata negli ultimi mesi dell'anno avviata la progettazione di azioni specifiche di accompagnamento e formazione per supportare il volontariato del trasporto sociale, e che saranno implementate nel 2026.

18

soggetti non profit coinvolti, di cui 10 ODV

322

volontari destinatari finali

8

enti pubblici sensibilizzati

26

erogazioni

72

ore svolte

PROGETTI PER L'INNOVAZIONE SOCIALE E LO SVILUPPO DI COMUNITÀ /1

Strategia, riferita alla funzione di Animazione territoriale, finalizzata a mettere in collegamento le diverse esperienze associative, tra di loro e con gli altri attori del territorio, rompendo la propria autoreferenzialità per unirsi dentro progetti innovativi di sviluppo di comunità. Diventa così possibile sviluppare letture dei bisogni più approfondite, dare maggiore efficacia alle azioni, utilizzare meglio le risorse che si hanno a disposizione, generarne di nuove attraverso collaborazioni inedite.



479
erogazioni



1.927
ore lavorate



410
utenti di cui: **188** enti
non profit (103 ETS)



123
partner

Nel 2025 CSV Bergamo ETS ha seguito le seguenti progettualità:

- *Dona una spesa* - Il progetto, promosso dal Consorzio Conad Centro Nord e con la collaborazione dei 6 CSV lombardi, prevede la realizzazione di una raccolta alimentare attraverso il presidio, da parte di una rete di circa 40 associazioni di volontariato distribuite sul territorio dei diversi punti vendita bergamaschi. CSV si è occupato dell'ingaggio e accompagnamento delle associazioni di volontariato. Ha curato inoltre, in collaborazione con Consorzio Conad Centro Nord, la promozione della raccolta;
- *Una somma di piccole cose - Percorso sull'animazione di comunità* - Il percorso, giunto alla sua quarta edizione, è un'iniziativa di formazione e ricerca azione promossa da CSV Bergamo ETS con ACLI Provinciale, Diocesi di Bergamo, Fondazione Opera Bonomelli, Solco Città Aperta, Solco del Serio, ANPI Comitato provinciale di Bergamo, Cooperativa Sociale San Martino, Cooperativa sociale Il Pugno Aperto, Consorzio Ribes, Cooperativa sociale Alchimia e Cooperativa sociale AEPER. L'obiettivo è di rafforzare le competenze riferite all'animazione di comunità di volontari e operatori sociali, e di stabilizzare un luogo di confronto sul senso di rendere più inclusive e accoglienti le comunità;
- *Tangram* - CSV Bergamo ETS è stato capofila del progetto, finanziato da ATS Bergamo con fondi di Regione Lombardia, ai sensi della DGR 7499/2022. Il progetto ha riunito oltre 40 partner pubblici e privati (le tre ASST bergamasche, 14 ambiti territoriali, ETS, scuole, consultori, Diocesi e altre) per la realizzazione di una rete multiattoriale e multilivello che integrasse sguardi, competenze, risorse, progettualità attorno al disagio minorile;
- *Comunità 4X4* - Il progetto, finanziato da Fondazione Cariplo, con il supporto della Fondazione della Comunità Bergamasca, con capofila l'AFP Patronato San Vincenzo, prevedeva interventi a favore di persone in difficoltà economica, sperimentando negli abiti della Valle Seriana e della Val Seriana Superiore, della Val Cavallina e della Valle Imagna e Valle Brembana un modello di rete capace di proporre azioni di supporto. CSV Bergamo ETS, oltre a partecipare alla cabina di regia, ha progettato alcune sperimentazioni di mobilità innovativa a beneficio di nuclei famigliari fragili;
- *Reti* - Il progetto, finanziato da Regione Lombardia con capofila la Fondazione Opera Bonomelli, ha promosso il reinserimento sociale degli autori di reato, favorendone il protagonismo attivo dentro le comunità territoriali. In particolare nel 2025 CSV Bergamo ETS, che è partner del progetto, ha portato a compimento l'attività con l'équipe marginalità adulta dell'Ambito Val Seriana.
- *WOW - Women, Orientation and Work* - Il progetto, finanziato da Fondazione Cariplo, con il supporto della Fondazione della Comunità Bergamasca, con capofila Consorzio Solco Città Aperta, aveva l'obiettivo di migliorare la condizione socio-economica delle donne residenti negli Ambiti Territoriali di Dalmine, Isola Bergamasca, Treviglio, Romano di Lombardia per l'aumento della loro occupabilità. CSV Bergamo ETS ha aderito alla rete e partecipato agli incontri di cabina di regia, offrendo indicazioni e spunti per un più efficace coinvolgimento del volontariato nelle azioni previste.

PROGETTI PER L'INNOVAZIONE SOCIALE E LO SVILUPPO DI COMUNITÀ /2

- **123 Star.** Finanziato da Fondazione Con i Bambini con capofila la Cooperativa Il Piccolo Principe, il progetto ha sviluppato un processo partecipato per la costruzione di comunità educanti che si sono interrogate su come sostenere i percorsi di vita dei minori e delle famiglie del territorio. CSV Bergamo ETS ha supportato questi processi e in particolare ha curato la diffusione e la comunicazione del progetto;
- **Invecchiamento attivo** - Nel 2025 ha preso il via il Piano di azione territoriale degli interventi per la valorizzazione e la promozione dell'invecchiamento attivo D.g.r. n. XII/2168 del 15/04/2024. CSV Bergamo ETS ha partecipato ad alcune iniziative territoriali, in particolare negli Ambiti della Valle Imagna e della Valle Seriana, promuovendo azioni di volontariato come esperienza di benessere, contrasto alla solitudine e protagonismo del cittadino anziano come risorsa per la comunità;
- **Progetto Caregiver Lessico Familiare 2.0 – In rete accanto a chi si prende cura** - È pensato per costruire una rete di sostegno per i caregiver della provincia di Bergamo;
- **TornAdo. Tensioni comunitarie di crescita, resilienza e cura** - Il progetto, finanziato dalla Fondazione Con i Bambini, con capofila la cooperativa sociale AEPER, ha come obiettivo la prevenzione del malessere degli adolescenti attraverso la predisposizione di spazi e opportunità di socializzazione, l'attivazione di percorsi di cura per i ragazzi che manifestano comportamenti a rischio e il supporto agli adulti di riferimento (insegnanti, genitori, volontari, operatori), fornendo loro sia chiavi di lettura del fenomeno che spazi di confronto.

FOCUS – PROGETTO CAREGIVER LESSICO FAMILIARE 2.0 – IN RETE ACCANTO A CHI SI PRENDE CURA

Progetto Caregiver Lessico Familiare 2.0 – In rete accanto a chi si prende cura rappresenta la prosecuzione del progetto pensato per implementare interventi innovativi che supportino l'attività dei caregiver familiari, riconoscendone il diritto alla salute e lo svolgimento della funzione come snodo fondamentale nel sistema di cura per le persone fragili. Grazie al progetto, nel 2024, sono state messe in campo azioni formative e iniziative pubbliche rivolte ai caregiver, ed è stato realizzato il sito internet www.caregiverbergamo.it. Nel corso del 2025 tali azioni sono state ulteriormente implementate al fine di favorire il riconoscimento collettivo della funzione dei caregiver, incentivare e facilitare l'accesso alle informazioni, opportunità formative e occasioni di confronto, consolidare e sviluppare l'attivazione delle risorse esistenti sul territorio provinciale (istituzionali, professionali e volontarie) a supporto del ruolo del caregiver familiare.

Il progetto è stato finanziato da Fondazione della Comunità Bergamasca, ATS Bergamo, Collegio dei Sindaci ed è stato realizzato da CSV Bergamo ETS con il coinvolgimento diretto delle associazioni che aderiscono al Laboratorio Caregiver Bergamo, delle 3 ASST del territorio, dei 14 Ambiti Territoriali Sociali della provincia di Bergamo e degli altri enti che aderiscono al Laboratorio Caregiver Bergamo.

336

erogazioni

1.257

ore di servizio erogate

112

enti coinvolti

3.634



cittadini

124

attività

16.200

utenti sito nel corso dell'anno



IL RUOLO DEL CSV BERGAMO
ALL'INTERNO DEI PROGETTI PIASA
E SILVER COMMUNITY HA APERTO
UN FOCUS SPECIFICO SULLA
FUNZIONE DEL VOLONTARIATO
NELLO SVILUPPO DI AZIONI DI
COESIONE SOCIALE. IL LAVORO
ACCANTO ALLE COMUNITÀ LOCALI,
CON COMPETENZA E IMPEGNO, HA
SOSTENUTO CHI DEDICA TEMPO E
CUORE ALLA CURA DEGLI ALTRI.

— **BARBARA BATTAGLIA**

Responsabile Ufficio Servizi Sociali
d'Ambito e di Piano Valle Seriana
Superiore e Valle di Scalve

FORMAZIONE



55 servizi erogati

di cui



37 iniziative formative



523 ore di servizio erogate



1.070 volontari formati

di cui



634 utenti unici



5 enti pubblici



93 non profit beneficiari diversi da ETS



32 soggetti partner



355 ETS fruitori dei servizi: **42** soci del CSV, **313** non soci del CSV

di cui



OBIETTIVI

CSV Bergamo ETS intende facilitare lo sviluppo di apprendimenti e competenze relative ai diversi aspetti del fare volontariato nel contesto odierno, affinché organizzazioni e volontari possano agire in maniera sempre più qualificata la propria missione. Promuove un'offerta formativa variegata nei temi e nelle modalità, progettata in proprio o con altri soggetti, per rispondere in primis ai bisogni espressi dal volontariato del territorio, ma che si mantiene costantemente in ascolto anche delle istanze dei cittadini e dagli altri stakeholder del Terzo Settore. "Azione competente e qualificata" del volontariato, infatti, significa oggi anche considerare l'alto grado di interdipendenza tra gli attori di riferimento e corrisponde pure alla capacità di saper uscire dall'autoreferenzialità.



LE NOSTRE STRATEGIE

1. *Formazione per rafforzare le competenze dei volontari.*

FORMAZIONE

Strategia finalizzata a rispondere alle esigenze formative del volontariato e delle organizzazioni bergamasche per aiutarle a operare in modo qualificato e competente all'interno di un contesto in continua evoluzione, facilitando lo sviluppo di apprendimenti che permettano di riconoscere e trattare i diversi aspetti del fare volontariato. L'impegno è volto a: sostenere la capacità dei volontari nel gestire le proprie organizzazioni; rafforzare le loro competenze nel dare visibilità e promuovere le iniziative delle proprie associazioni; promuovere le loro competenze nello sviluppare e nel far crescere le proprie realtà; offrire occasioni di approfondimento e confronto intorno alle tematiche di cui si occupano le loro associazioni.



37 percorsi
formativi



1.070 corsisti di cui
696 utenti unici



448 enti non profit,
di cui **355** ETS



196 ore
di formazione

Corsi e seminari formativi, rivolti ai volontari bergamaschi per qualificarne l'azione, e condotti da professionisti esperti. Oltre all'annuale catalogo corsi, CSV Bergamo ETS progetta percorsi formativi specifici sul territorio della provincia, su richiesta di associazioni e altri enti, rispondendo così alle istanze che le organizzazioni portano: nel 2025 sono stati attivati 6 corsi su richiesta su tematiche legate alla gestione della vita associativa. È stata realizzata la settima edizione del *Corso di perfezionamento universitario sulla gestione degli Enti del Terzo Settore*. Nel 2025 i corsi si sono svolti al 43% in modalità online sulla piattaforma Zoom e al 57% in presenza; sono stati inoltre riproposti due cicli di approfondimento *I lunedì della comunicazione* e *I giovedì della consulenza* durante i quali gli operatori esperti di CSV hanno affrontato tematiche specifiche con modalità laboratoriale, poiché apprezzati e richiesti dai volontari stessi. Sono inoltre proseguiti i seminari online organizzati con gli altri CSV lombardi, aperti alle organizzazioni di tutta la Lombardia e dedicati ad approfondire alcune tematiche tecniche.

FOCUS – I SEMINARI SULLA NORMATIVA CON LA RETE DEI CSV LOMBARDI

Anche per il 2025 è continuata l'attività di coprogettazione della proposta formativa coordinata dai sei CSV lombardi, che hanno collaborato per realizzare alcuni seminari online di taglio divulgativo, mettendo in comune risorse e competenze dei propri operatori e collaboratori. I seminari, rivolti in particolare alle organizzazioni non profit e agli ETS lombardi, sono stati realizzati nella formula dello streaming sul canale YouTube di CSVnet Lombardia, per raggiungere un ampio pubblico e rimanere disponibili nel tempo. Mediante i seminari sono stati proposti degli approfondimenti di interesse comune per le organizzazioni, al di là del territorio di appartenenza, e di volta in volta individuati in base alle novità normative e al bisogno formativo rilevato. In particolare, nel 2025 sono state approfondite le novità sul regime fiscale degli ETS e i diversi adempimenti associativi.

4

corsi

7

ore di
formazione

10.600

visualizzazioni

FOCUS – CORSO REGIONALE CDG LOMBARDIA

Nel 2025 il Coordinamento Diabete Giovani Lombardia ODV con sedi territoriali in tutta la Lombardia ha chiesto una formazione regionale rivolta ai suoi nuovi volontari. Tutti i CSV della Lombardia hanno collaborato attivamente per la realizzazione del corso affrontando tematiche quali il volontariato oggi, i diritti e doveri dei volontari e un breve accenno alla riforma del Terzo Settore e alla privacy.

1

corso
on line

10

ore di back
office dei CSV
lombardi

4

ore di
corso

27

allievi
formati

104

ore
partecipate

FOCUS - I LUNEDÌ DELLA COMUNICAZIONE E I GIOVEDÌ DELLA CONSULENZA

Nel 2025 CSV Bergamo ETS ha scelto di proseguire questa modalità formativa di taglio esperienziale in presenza tramite workshop di breve durata e con una tematica molto circoscritta. Attraverso l'incontro con gli operatori di CSV esperti sui vari temi i volontari delle associazioni hanno approfondito alcuni aspetti pratici legati alla gestione della vita associativa e alla comunicazione.

9


incontri

13,5

ore di
formazione

89

volontari formati



I CORSI PROPOSTI DA CSV BERGAMO ETS NELL'AMBITO DELLA COMUNICAZIONE SONO PREZIOSE OCCASIONI, SIA PER CHI MUOVE I PRIMI PASSI SIA PER CHI DESIDERA RIMANERE AGGIORNATO SULLE NOVITÀ DEL SETTORE. CON COMPETENZA ED EMPATIA, I FORMATORI ACCOMPAGNANO ALL'ESPLORAZIONE E ALLA COMPrensIONE DEL COMPLESSO MONDO DELLA COMUNICAZIONE, OFFRENDO STRUMENTI TEORICI E PRATICI PER COSTRUIRE STRATEGIE EFFICACI E TRASMETTERE AL MEGLIO L'IDENTITÀ E I VALORI ASSOCIATIVI. I MOMENTI DI LAVORO E CONFRONTO IN GRUPPO HANNO TRASFORMATO LE DIFFICOLTÀ DELLE SINGOLE ASSOCIAZIONI IN SFIDE CREATIVE E DI CRESCITA CONDIVISA.

— **JERRICA MANENTI**

Staff Ufficio Stampa e
Comunicazione Mosaico APS



CONSULENZA, ASSISTENZA QUALIFICATA E ACCOMPAGNAMENTO



1.453
consulenze



1.967 ore di
servizio erogate



259 non profit
beneficiari diversi da ETS



29 enti
pubblici



47 soggetti
partner



144 utenti
persone fisiche



519 ETS fruitori dei servizi: **58** soci
del CSV, **461** non soci del CSV

di cui



30 volontari

114 cittadini interessati
a costituire una nuova
associazione

di cui



271
ODV

213
APS

28
ETS diverso
da APS e ODV



OBIETTIVI

L'impegno di CSV Bergamo ETS è volto ad accompagnare i volontari nell'acquisire una maggiore consapevolezza rispetto alle cornici giuridico-normative all'interno delle quali si colloca oggi l'azione delle loro organizzazioni e che costituiscono il fondamento della natura stessa degli enti a cui essi hanno dato vita o nei quali operano. CSV Bergamo ETS si impegna inoltre a rafforzare le competenze dei volontari utili a una gestione sempre più oculata e qualificata del proprio ente. Infine il Centro è impegnato a sostenere la capacità del volontariato di perseguire strategie di crescita e cambiamento, non solo in risposta alle trasformazioni del contesto ma anche motivate dal desiderio autonomo di evoluzione dell'organizzazione stessa. I servizi proposti sono generalmente agiti in una dimensione di affiancamento all'organizzazione, la quale permette di esplorare con maggior profondità le domande e i bisogni portati, e allo stesso tempo di identificare le risorse da mettere in campo per attivare i processi evolutivi. Il dialogo proattivo instaurato tra consulente e organizzazione favorisce l'attitudine alla riflessività delle organizzazioni attorno a prassi e routine in essere, e genera l'acquisizione di competenze per promuovere o affrontare il cambiamento.



LE NOSTRE STRATEGIE

1. *Informare*: orientare e accompagnare le organizzazioni nelle cornici giuridico-normative.
2. *Qualificare*: consulenze alla gestione dell'organizzazione in ambito fiscale, contabile e amministrativo.
3. *Evolvere*: consulenze allo sviluppo dell'organizzazione per far fronte al contesto odierno e al cambiamento.

INFORMARE: ORIENTARE E ACCOMPAGNARE LE ORGANIZZAZIONI

Strategia volta a: sostenere i volontari nella gestione delle associazioni, con particolare riguardo agli aspetti giuridici, e la loro capacità di far fronte ai cambiamenti normativi; ad accompagnare le associazioni, le reti e i volontari nel rapporto con gli enti locali e nei percorsi di coprogrammazione con la Pubblica Amministrazione; ad acquisire nuove competenze gestionali anche relativamente al processo di digitalizzazione degli enti non profit e all'utilizzo delle nuove tecnologie.



725
consulenze



126 nuove
associazioni



441 utenti serviti di cui:
108 ODV, **99** APS, **9** enti pubblici



12
partner

CONSULENZE GIURIDICHE

Incontri e accompagnamenti riguardanti due assi tematici principali:

- Adeguamento alla normativa specifica del Terzo Settore per gli enti già costituiti, favorendo nelle organizzazioni la piena comprensione di ciò che comporta essere ETS, non solo rispetto a obblighi e adempimenti, ma anche alle nuove potenzialità a disposizione.
- Sostegno nella fase di costituzione e avvio delle organizzazioni, per favorire la piena comprensione di ciò che comporta il passaggio da gruppo informale ad associazione, per poi sostenerle in tutte le fasi di sviluppo.

Parte rilevante degli interventi anche nel 2025 ha riguardato gli adempimenti e le pratiche connesse alla piattaforma informatica del RUNTS, che hanno continuato a rappresentare un elemento di difficoltà per tutto il mondo dell'associazionismo. Nel corso dell'anno, a seguito dell'approvazione comunitaria del *titolo X del CTS*, ha preso avvio l'accompagnamento delle Onlus per la trasformazione in Enti del Terzo Settore.

QUALIFICARE: CONSULENZE ALLA GESTIONE DELL'ORGANIZZAZIONE

Strategia finalizzata a: sostenere i volontari nella gestione burocratica delle associazioni e la loro capacità di far fronte alle novità in campo fiscale, contabile e amministrativo; attivare percorsi di rendicontazione e trasparenza, per dar conto di quanto realizzato ed evidenziare il valore sociale del loro operato; accrescere la capacità del volontariato di accedere a forme di finanziamento sempre più variegate per sostenere la propria organizzazione; migliorare il processo di digitalizzazione e l'utilizzo delle nuove tecnologie nella gestione dei vari adempimenti.



619 consulenze di cui: **487** contabili/fiscali e **132** amministrative



730 ore lavorate



647 utenti serviti di cui: **422** ETS e **70** volontari interessati a costituire associazioni



31 partner

CONSULENZE CONTABILI E FISCALI

Incontri e accompagnamenti riguardanti la redazione e la verifica di bilanci, le modalità di gestione della raccolta fondi e delle erogazioni, gli aspetti riguardanti adempimenti tributari e fiscali, le attività commerciali, la tenuta della contabilità, la ridefinizione dell'assetto fiscale dell'associazione, il 5Xmille e altri temi analoghi. Una parte degli interventi anche per l'anno 2025 ha riguardato l'accompagnamento all'adeguamento della normativa fiscale introdotta dalla Riforma del Terzo Settore, con l'approvazione comunitaria del *titolo X del CTS*, e le novità in materia di IVA per gli enti non profit.

CONSULENZE AMMINISTRATIVE

Incontri e accompagnamenti relativi all'amministrazione ordinaria di un'associazione in tema di sicurezza, privacy, assicurazione, aspetti legali e giuslavoristici, assicurativi, HACCP, rapporti con la base sociale, adozione di strumenti digitali. Anche per il 2025 una parte importante di queste attività è stata legata al servizio di consulenze assicurative pensato principalmente per rispondere agli obblighi normativi della Riforma del Terzo Settore. È stata inoltre offerta la possibilità di ricevere delle consulenze legali con patrocinio gratuito e grazie alla convenzione nazionale con Pro Bono Italia.

Consulenze alla gestione dell'organizzazione

132 Amministrative

487 Contabili e fiscali

QUALIFICARE: CONSULENZE ALLA GESTIONE DELL'ORGANIZZAZIONE

FOCUS - WORKSHOP TERRITORIALI SULLE NUOVE DISPOSIZIONI IVA

A partire dalla primavera 2025 CSV Bergamo è stato impegnato in una vasta azione di supporto e orientamento alle associazioni non profit bergamasche in merito alle nuove disposizioni sul regime IVA per gli enti associativi previste dal Decreto-legge 146/2021 (art.5 commi 15 quater, quinquies e sexies), realizzando una serie di workshop consulenziali dislocati in diversi punti del territorio provinciale. Gli incontri sono stati promossi in partenariato con la sezione bergamasca dell'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili (OECD), che ha messo a disposizione come oratori fiscalisti esperti del tema e sono stati calendarizzati tra la fine di marzo e inizio giugno 2025. Di fronte a un importante cambiamento normativo destinato, a partire dal 2026, ad avere un notevole impatto sulla vita delle organizzazioni in termini di nuovi adempimenti cui far fronte, CSV ha scelto di avviare un'azione informativa capillare per raggiungere il più ampio numero di associazioni al fine di renderle in primis consapevoli delle nuove disposizioni e quindi permettere loro di attrezzarsi in tempo.

Sono stati realizzati in totale 12 incontri in 12 diversi Ambiti territoriali, dalla pianura, alle valli, dei quali le 357 associazioni partecipanti hanno potuto usufruire in forma completamente gratuita.

Grazie agli incontri, inoltre, è stato possibile sensibilizzare gli Uffici di Piano degli Ambiti Territoriali, coinvolti nell'organizzazione delle serate, sulla necessità di sostenere le associazioni del loro territorio in questa fase di cambiamento.

12

incontri

36

ore di front
office

100

ore
totali

357

associazioni
raggiunte

23

partner, enti
pubblici e non profit

EVOLVERE: CONSULENZE ALLO SVILUPPO DELL'ORGANIZZAZIONE

Strategia finalizzata a: comunicare e far conoscere il volontariato del territorio, utilizzando in modo competente ed efficace i diversi strumenti di comunicazione; a costruire occasioni di incontro tra le diverse generazioni e le associazioni del territorio, favorendo il ricambio generazionale e dirigenziale all'interno delle organizzazioni; ad accrescere la capacità del volontariato di accedere a forme di finanziamento sempre più variegate per sostenere la propria organizzazione; a sostenere la gestione burocratica e amministrativa delle associazioni e la loro capacità di far fronte ai cambiamenti; ad attivare percorsi di rendicontazione e trasparenza, per dar conto di quanto realizzato ed evidenziare il valore sociale del volontariato.



109 consulenze



278
ore lavorate



81 utenti serviti di cui:
47 ETS, 18 ODV e 23 APS



12
partner

CONSULENZE ALLA PROGETTAZIONE

Accompagnamenti nella ricerca di bandi di finanziamento sia pubblici che privati, nella scrittura di progetti, nella fase di rendicontazione, valutazione e progettazione esecutiva. In particolare, nel 2025 sono state erogate consulenze per i Bandi locali promossi dalla Provincia di Bergamo e dalla Fondazione della Comunità Bergamasca. Dopo la sperimentazione si è consolidato il servizio di consulenza per il fundraising, che ha dato la possibilità di incontrare un consulente esperto esternamente gratuitamente.

CONSULENZE ALLA RENDICONTAZIONE SOCIALE

Consulenze personalizzate per l'utilizzo dei nuovi strumenti di rendicontazione sociale proposti dalla Riforma del Terzo Settore come occasione per acquisire competenze utili a valutare il valore prodotto dall'azione volontaria e restituirlo ai propri stakeholder.

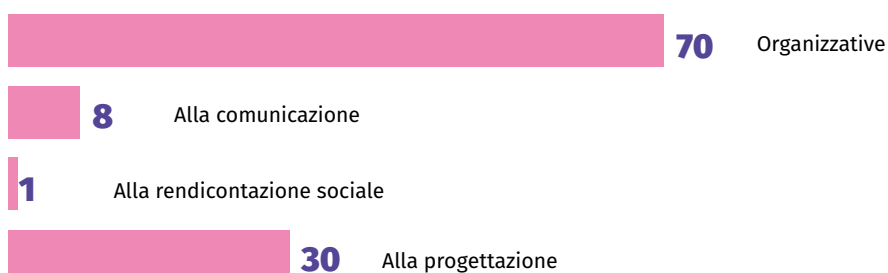
CONSULENZE ALLA COMUNICAZIONE

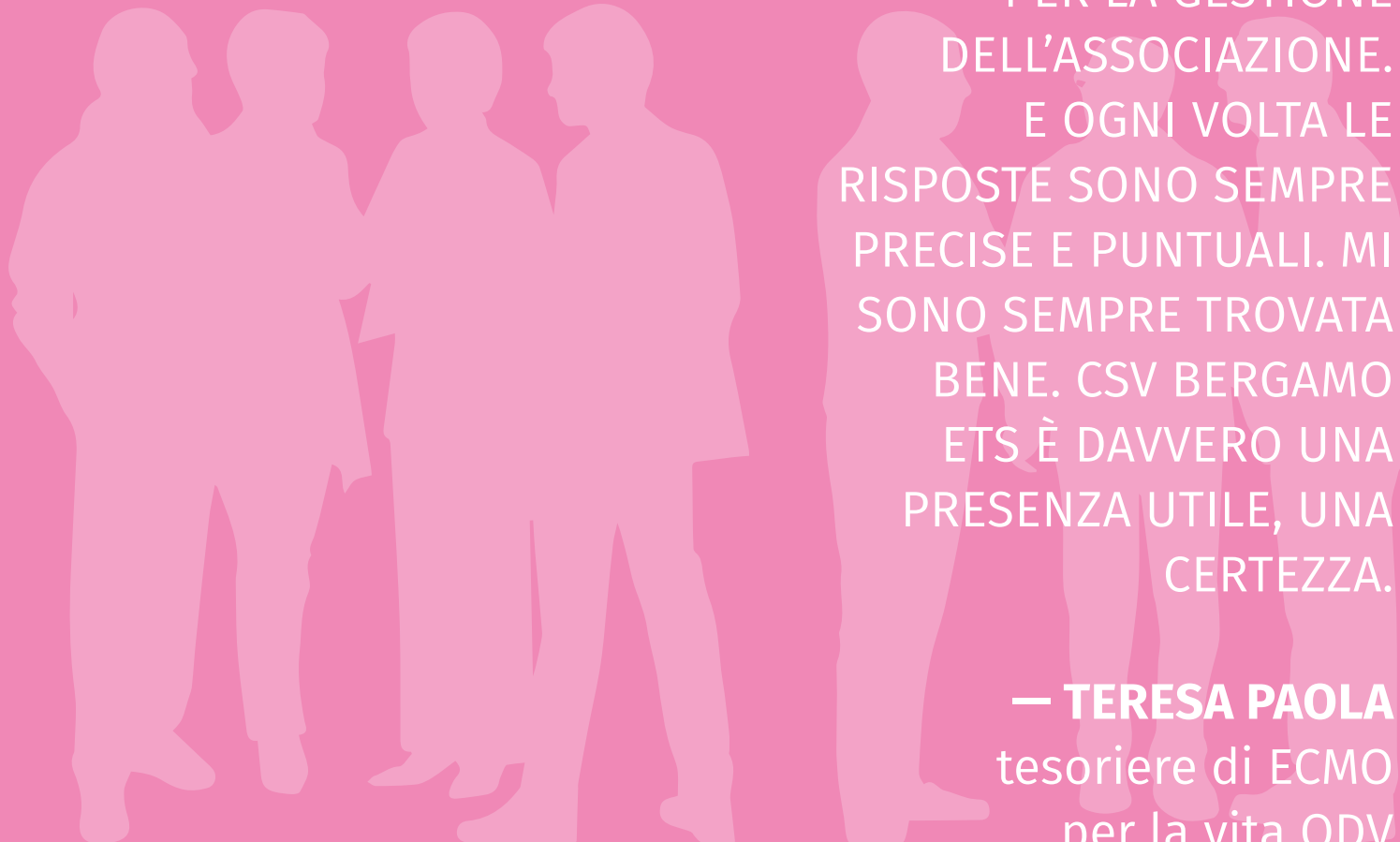

Consulenze personalizzate e specifiche per aiutare le associazioni a gestire gli aspetti comunicativi legati alla propria attività. In particolare, nell'anno 2025 diverse consulenze hanno riguardato la creazione dei contenuti per i siti Internet sviluppati tramite il nuovo servizio di fornitura. Una buona parte di richieste, inoltre, è stata connessa alla presenza delle organizzazioni sui nuovi media.

CONSULENZE ORGANIZZATIVE

Accompagnamenti individualizzati finalizzati a superare momenti di *empasse* organizzativo o a sviluppare nuove strategie su tematiche complesse come il rinnovo della leadership, il coinvolgimento della base sociale, il ricambio generazionale, l'avvio di progettualità e servizi inediti, la ridefinizione degli obiettivi associativi, la gestione dei conflitti e la gestione delle partnership. Anche nel 2025 sono state accompagnate la rete dei Centri per Tutte le Età (CTE) del Comune di Bergamo e la Rete Bibliotecaria Bergamasca (RBBG). Inoltre è stato fornito supporto all'associazione Sguazzi ODV e alla Fondazione Adriano Bernareggi nella revisione delle proprie pratiche di accompagnamento dei volontari.

Tipologie di consulenze allo sviluppo





MI AFFIDO SPESSO
AL SERVIZIO DI
CONSULENZA DI CSV
BERGAMO ETS PER
AVERE CONSIGLI
E INDICAZIONI
PER LA GESTIONE
DELL'ASSOCIAZIONE.
E OGNI VOLTA LE
RISPOSTE SONO SEMPRE
PRECISE E PUNTUALI. MI
SONO SEMPRE TROVATA
BENE. CSV BERGAMO
ETS È DAVVERO UNA
PRESENZA UTILE, UNA
CERTEZZA.

— **TERESA PAOLA**
tesoriere di ECMO
per la vita ODV

INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE



491 servizi erogati



719 ore di servizio erogate



110 Enti non profit beneficiari diversi da ETS



72 enti pubblici



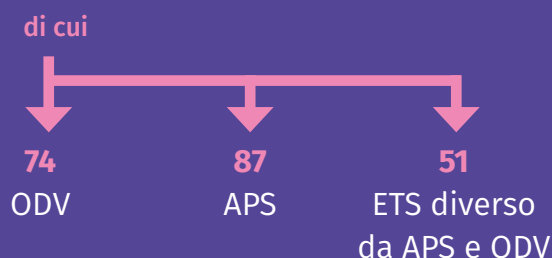
42 soggetti partner



32.800 utenti del sito internet



212 ETS fruitori dei servizi: **40** soci del CSV, **172** non soci del CSV



OBIETTIVI

CSV Bergamo ETS resta convinto della necessità di garantire una diffusione capillare di informazioni e materiali di interesse, curandone la selezione, la pertinenza rispetto ai bisogni e effettuando così un vero e proprio servizio di pubblica utilità e di prima informazione orientativo per tutti i soggetti del volontariato o che si interfacciano con esso. Al contempo continua a supportare le associazioni nell'accesso a diversi canali di comunicazione attraverso i quali possono promuovere i propri valori e le proprie attività. Sostenere la capacità del volontariato di parlare di sé, raccontarsi ed entrare in relazione con altri mondi è oggi di fondamentale importanza perché consente di creare le condizioni per attivare processi di fundraising (reperimento risorse economiche e finanziarie) e people-raising (allargamento delle basi sociali, anche in ottica di ricambio generazionale). Il Centro aiuta inoltre a innestare, in una società raccontata come ostile e individualistica, una contro-narrazione positiva grazie ai valori e alle azioni del volontariato. Dare voce e spazio alle "buone notizie" e alle buone pratiche può favorire alla costruzione di una società migliore.



LE NOSTRE STRATEGIE

1. *Promozione delle attività delle associazioni* per dare visibilità ai loro progetti e alle loro iniziative.
2. *Informazione e aggiornamenti* che permettano ai volontari di leggere il contesto odierno.

PROMOZIONE DELLE ATTIVITÀ DELLE ASSOCIAZIONI

Strategia finalizzata a supportare le associazioni nell'accesso a diversi canali di comunicazione attraverso i quali possano promuovere i propri valori e le proprie attività, raccontarsi ed entrare in relazione con altri mondi. La finalità è quella di informare la cittadinanza sulle attività e sulle iniziative, sensibilizzare sui temi della solidarietà e della cittadinanza attiva, sollecitare i media locali affinché offrano maggiore spazio e visibilità alle tematiche del volontariato.



253 numero di eventi di associazioni pubblicati sul sito di CSV Bergamo



8 ospitate fra radio e tv per le associazioni



677 ore di servizio



409 utenti di cui **204** ETS



47 pagine *Volontariato Le Buone Notizie su L'Eco di Bergamo*

I servizi per comunicare, diffondere e promuovere iniziative, attività e progetti promossi dalle associazioni nel 2025 sono stati realizzati attraverso diverse modalità:

- La pagina *Volontariato. Le Buone Notizie* pubblicata ogni giovedì su *L'Eco di Bergamo* e curata da CSV Bergamo in cui ogni settimana trovano spazio tre articoli con riferimenti di cronaca intorno a iniziative, progetti, storie e buone pratiche del volontariato bergamasco;
- La partecipazione alla trasmissione televisiva *Casa 94 di Sei* LaTV e alla trasmissione radiofonica *Terzo Tempo* della web radio Redonair.
- La pubblicazione degli eventi, delle proposte e delle iniziative delle associazioni bergamasche sul sito internet di CSV Bergamo anche attraverso l'utilizzo di un motore di ricerca che consente ai cittadini interessati di individuare gli appuntamenti in programma più vicini ai propri interessi; le stesse proposte vengono poi talvolta rilanciate anche sui canali social del Centro (Instagram e Facebook) e in alcuni casi anche mediante la newsletter.

FOCUS – VOLONTARIATO. LE BUONE NOTIZIE

La pagina *Volontariato. Le Buone Notizie*, a cura di CSV Bergamo, viene pubblicata ogni giovedì sul quotidiano locale *L'Eco di Bergamo* da 10 anni, con una tiratura media di 26.000 copie giornaliere (diffusione cartacea). Sulla pagina trovano spazio mediamente tre articoli, ispirati a temi caldi del periodo, a fatti di cronaca, a particolari ricorrenze, alle manifestazioni in essere, intorno ai quali viene data voce a iniziative, progetti, buone pratiche del volontariato bergamasco. Le associazioni possono candidare spontaneamente le proprie proposte che vengono inserite all'interno della programmazione tematiche della pagina; altre esperienze sono individuate e segnalate sulla base delle conoscenze degli operatori. Gli articoli vengono poi ripresi e ripubblicati settimanalmente sui profili Facebook e Instagram del Centro.

165

associazioni

230

ore di interviste

INFORMAZIONE E AGGIORNAMENTO

Strategia finalizzata a offrire ai volontari informazioni, aggiornamenti e approfondimenti che permettano loro di leggere, riconoscere e trattare in modo autonomo i diversi aspetti del fare volontariato nel contesto odierno, facilitando il costante aggiornamento su adempimenti e temi di supporto tecnico ma anche promuovendo l'accesso ad opportunità che consentano di migliorare e sostenere le proprie attività.



115 notizie di utilità per le associazioni pubblicate sul sito internet



3 pagine tematiche dedicate a schemi bilancio, pratiche RUNTS, novità Iva



8 guide dedicate al RUNTS e alle pratiche a esso connesse



29 newsletter informative a **3.004** cittadini e volontari



28 comunicazioni mirate inviate complessivamente a **15.202** enti non profit

Produzione di notizie, materiali informativi e approfondimenti riguardanti i temi di interesse del mondo del volontariato, che vengono resi accessibili attraverso tutti i diversi canali comunicativi di CSV Bergamo ETS. Le informazioni e gli aggiornamenti diffusi riguardano sia temi di supporto tecnico che occasioni e proposte utili per migliorare e far crescere l'azione del volontariato. Le principali categorie di notizie pubblicate nel corso dell'anno hanno riguardato aggiornamenti normativi, adempimenti contabili e fiscali, obblighi amministrativi, scadenze, bandi e opportunità di finanziamento, corsi e attività formative: tutti questi contenuti sono stati realizzati e curati anche grazie alle collaborazioni con CSVnet Lombardia, CSVnet e Cantiere Terzo Settore.

FOCUS – COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE CSV BERGAMO ETS

A tutto questo si aggiungono poi le attività di comunicazione istituzionale che hanno l'obiettivo di comunicare il CSV Bergamo ETS nel territorio, ovvero di far conoscere ai propri stakeholder l'ampia gamma di servizi e opportunità che mette a disposizione del volontariato bergamasco. Le iniziative sono inoltre promosse tramite azioni di raccordo con i mass media locali, presenza sui social network, pubblicazione di news sul sito, invio di newsletter, predisposizione di materiali e campagne specifiche, redazione e aggiornamento dei dati sul volontariato bergamasco.



SITO

La sezione "Bergamo" del sito ha avuto 32.800 utenti nel corso dell'anno per un totale di più di 102.218 visualizzazioni di pagina; va evidenziato che il dato è sicuramente limitato, perché buona parte del flusso degli utenti transita sulla vista regionale.



SOCIAL MEDIA

CSV Bergamo ETS è presente con profili istituzionali su Facebook (media di 1 post al giorno, più di 5986 contatti), Instagram (media 1 post al giorno, più di 2.699 contatti) e YouTube (più di 1.010 iscritti al canale).




COMUNICATI STAMPA

18 comunicati stampa inviati a più di 80 contatti di giornali, quotidiani online, settimanali, radio e tv sia locali che nazionali. Attraverso i comunicati sono state realizzate più di 60 pubblicazioni e ospitate radio e tv.



NEWSLETTER

Inviata a cadenza quindicinale (a cui si aggiungono alcune uscite straordinarie in concomitanza con notizie che necessitano di tempestiva comunicazione alle associazioni), la newsletter raggiunge più di 3.004 contatti. Nel 2025 sono state inviate 29 newsletter.



LA CONSAPEVOLEZZA
DI POTER FARE
RIFERIMENTO AL
CSV BERGAMO PER
QUALSIASI NECESSITÀ,
SIA DI TIPO PRATICO SIA
DIVULGATIVO, HA DA
SEMPRE RAPPRESENTATO
UNA SICUREZZA PER IL
CENTRO DI BERGAMO
DI TELEFONO AMICO.
L'ULTIMA INTERVISTA
CHE CI È STATA DEDICATA
DA CSV SULLA PAGINA
*VOLONTARIATO. LE BUONE
NOTIZIE* SUL QUOTIDIANO
L'ECO DI BERGAMO, IN
EDICOLA OGNI GIOVEDÌ,
CI HA CONSENTITO DI
PUBBLICIZZARE IL CORSO
PER NUOVI VOLONTARI,
PERMETTENDOCI
DI RAGGIUNGERE
PIÙ ASPIRANTI SUL
TERRITORIO.



— **LILIAN GAZZANIGA**
presidente di Telefono
Amico Bergamo

RICERCA E DOCUMENTAZIONE



331 servizi erogati



202 ore di servizio



6 enti non profit beneficiari diversi da ETS



1.452 utenti persone fisiche



5 enti pubblici



5 soggetti partner

di cui

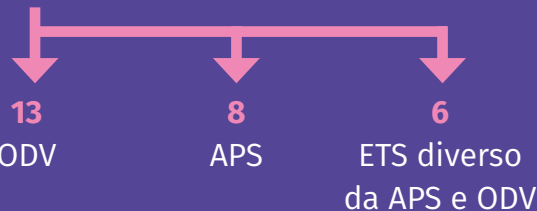


1.452 volontari



27 ETS fruitori dei servizi: **20** soci del CSV, **7** non soci del CSV

di cui



OBIETTIVI

Le tradizionali dinamiche della solidarietà e dell'impegno sociale stanno subendo importanti trasformazioni: nuovi soggetti impegnati, forte aumento della diversificazione degli attori della solidarietà sociale, significativo protagonismo delle nuove generazioni. È un panorama che chiede di essere indagato e approfondito. Per questo motivo CSV Bergamo ETS continua a mettere in campo azioni di documentazione, indagine, ricerca e approfondimento, partendo sempre dall'ascolto del volontariato e dei contesti locali perché ritiene importante stimolare e supportare la raccolta e la produzione di dati, informazioni, indagini conoscitive per rendere visibili le risposte ai bisogni sociali date dai volontari, così come il loro valore e il loro impatto.



LE NOSTRE STRATEGIE

1. *Banca Dati e Documentazione* per promuovere l'insieme dei linguaggi, saperi, valori, esperienze, strutture, realtà che caratterizzano il volontariato.

BANCA DATI E DOCUMENTAZIONE

Strategia finalizzata a: rendere disponibili dati qualitativi e quantitativi sul mondo del volontariato bergamasco; promuoverne la conoscenza attraverso studi, ricerche, indagini, campagne di sensibilizzazione; rendere disponibile un vasto patrimonio culturale sul mondo del Terzo Settore per offrire ai volontari e ai cittadini la possibilità di approfondire le proprie competenze e conoscenze, oltre che per promuovere la cultura del volontariato.



1.541 servizi erogati, di cui **1.210** prestiti librari, **23** estrazioni dalla Banca Dati, **28** attività di ricerca



1.490 utenti di cui **1.452** volontari, **32** enti non profit estrazioni (27 ETS)



202 ore di servizio

BANCA DATI

Anche nel 2025 CSV ha individuato come prioritario il lavoro di implementazione della Banca Dati, a disposizione del pubblico per ricerche sul volontariato bergamasco. L'aggiornamento di questi dati è fondamentale per fornire ai cittadini e alle realtà interessate una panoramica il più possibile rispondente alla realtà del mondo della solidarietà bergamasca, ma anche utile per attivare interventi più puntuali e pertinenti a favore del Terzo Settore.

1.003

anagrafiche aggiornate

1.997

nuove anagrafiche aggiunte nel database, di cui 28% enti non profit e 71 % volontari (1% enti pubblici e privati profit)

324

nuovi utenti iscritti a MYCSV di cui 72 enti non profit e 250 volontari

RICERCHE E PUBBLICAZIONI

Progettazione e realizzazione di percorsi di promozione culturale e di ricerca qualitativa per promuovere la conoscenza delle realtà associative e dei loro valori sul territorio bergamasco. Nel luglio 2024 CSV Bergamo insieme a Università degli Studi di Bergamo, Provincia di Bergamo, Fondazione della Comunità Bergamasca e Diocesi di Bergamo ha siglato un Protocollo d'intesa per l'avvio di una ricerca permanente sul fenomeno del volontariato in Bergamasca. L'Osservatorio Permanente sul Volontariato nel 2025 ha realizzato la ricerca *Volontariato organizzato e impegno informale: il fenomeno in Bergamasca*.

BIBLIOTECA DEL VOLONTARIATO


La Biblioteca del Volontario mette a disposizione un patrimonio di oltre 4.000 libri e riviste specialistiche sul volontariato e sui temi di cui si occupa. Sono disponibili spazi studio, postazione wi-fi, servizio di prestito del patrimonio e interprestito tramite il circuito provinciale delle biblioteche (RBBG – Rete Bibliotecaria Bergamasca). Dal 2024 la Biblioteca del Volontario è inserita nel Centro Studi e Documentazione di CSVnet che riunisce a livello nazionale i patrimoni librari dei CSV. Vengono, inoltre, realizzate consulenze per la realizzazione di bibliografie, ricerche e tesi di laurea sui temi del volontariato, ma anche rivolte alle associazioni che vogliono approfondire alcune tematiche.

FOCUS – LA RICERCA DELL'OSSERVATORIO PERMANENTE SUL VOLONTARIATO BERGAMASCO

Il volontariato da sempre assume forme e modalità variegata, negli ultimi anni sempre più spesso saltuarie, discontinue e senza un'appartenenza specifica: sono forme di partecipazione informali che rispondono alla volontà di sentirsi parte di un territorio, di un evento o di dare il proprio contributo per una specifica causa o per un'emergenza. È questo un fenomeno che chiede di essere indagato e compreso: per questo CSV Bergamo ETS, Diocesi di Bergamo, Fondazione della Comunità Bergamasca, Provincia di Bergamo e Università degli Studi di Bergamo hanno scelto di analizzare le diverse forme di partecipazione presenti in Bergamasca e di approfondire come si stabilizzano nel tempo. Gli esiti della ricerca *Volontariato organizzato e impegno informale: il fenomeno in Bergamasca*, sono stati presentati in un incontro tenutosi il 9 ottobre nella Sala Galeotti dell'Università degli Studi di Bergamo, in via dei Caniana, all'interno della rassegna degli Stati Generali del Volontariato.

1.223

persone coinvolte, di cui 59,9% donne e 40,1% uomini



LA PROVINCIA DI BERGAMO
CREDE FORTEMENTE
NELL'ESPERIENZA
DELL'OSSERVATORIO
PERMANENTE SUL
VOLONTARIATO PER LA
CAPACITÀ DI METTERE
ALLO STESSO TAVOLO I
PRINCIPALI SOGGETTI
INTERESSATI AL TEMA DEL
VOLONTARIATO SOTTO LA
REGIA DI CSV BERGAMO
ETS E DELL'UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI BERGAMO.
IN PARTICOLARE ABBIAMO
FATTO TESORO DEGLI STUDI
COMMISSIONATI ALLA
NOSTRA UNIVERSITÀ E LI
ABBIAMO UTILIZZATI COME
LEVE DECISIONALI PER
INDIRIZZARE LE NOSTRE
POLITICHE DI INTERVENTO
SUL VOLONTARIATO.

— **MASSIMILIANO SERRA**

Consigliere delegato
all'Associazione e al
Volontariato della
Provincia di Bergamo



SUPPORTO TECNICO-LOGISTICO



253 servizi erogati



218 ore di servizio



21 Enti non profit beneficiari diversi da ETS



2 utenti persone fisiche



2 enti pubblici



6 soggetti partner

di cui

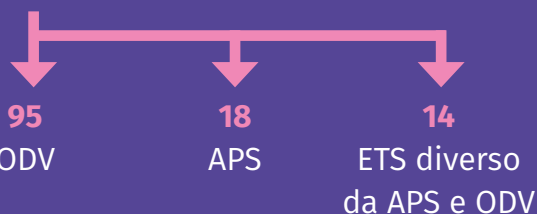


2 volontari



187 ETS fruitori dei servizi: **23** soci del CSV, **164** non soci del CSV

di cui



OBIETTIVI

Attraverso il Supporto Tecnico-logistico CSV Bergamo ETS garantisce il sostegno all'azione qualificata dei volontari e del volontariato, facilitandone l'accesso a risorse materiali e strumenti tecnici che consentono di migliorare la sostenibilità e l'efficacia della gestione organizzativa. L'attività è strategica in termini di risparmio economico sia per le organizzazioni consolidate sia per organizzazioni e gruppi con mezzi limitati o di nuova costruzione per l'avvio delle attività con minori ostacoli logistici. Non da ultimo costituisce un'importante opportunità per capacitare le organizzazioni in termini di sostenibilità gestionale e progettuale, anche grazie ai nuovi strumenti digitali e tecnologici.



LE NOSTRE STRATEGIE

1. *Fornitura di spazi e strumenti* per garantire alle associazioni spazi, dispositivi, attrezzature e servizi, anche digitali, utili alla realizzazione delle proprie attività.

FORNITORI DI SPAZI E STRUMENTI

Strategia finalizzata a offrire alle associazioni strumentazioni e spazi per la realizzazione delle loro attività, ma anche a sperimentare e rendere disponibile supporti utili alla gestione amministrativa e contabile.



253 servizi
svolti

60 VERIF!CO

2 SPID, PEC e
firma digitale

170 Polizze
assicurative

2 siti Internet
creati

FORNITURA SPAZI E STRUMENTI

Noleggio di strumentazione utile per svolgere le attività associative (gazebo, computer, videoproiettori, telo per proiezione, cassa, microfono) e di prestito della sala riunioni e dell'aula corsi di CSV per consentire alle associazioni di realizzare incontri, corsi di formazione, iniziative.

VERIF!CO

Anche nel 2025 CSV Bergamo ETS ha proseguito la collaborazione nazionale per l'utilizzo di VERIF!CO: uno strumento digitale per la gestione degli ETS, che integra strumenti software (distribuiti come SaaS in cloud) e supporti qualificati di accompagnamento e capacitazione degli ETS promosso dalla rete dei CSV italiani. Questo ha consentito di mettere a disposizione di 60 ETS bergamaschi altrettante licenze del software, anche grazie alla distribuzione della versione gratuita.

SPID, PEC E FIRMA DIGITALE


Nel 2025 CSV Bergamo ETS ha confermato la collaborazione, avviata nell'anno 2021, con Studio Eureka per la fornitura alle associazioni bergamasche di SPID, PEC e firma digitale a prezzi calmierati, strumenti ormai indispensabili per accedere a numerose pratiche amministrative comprese quelle legate al RUNTS. Per l'utilizzo di questi strumenti è stato realizzato anche un webinar asincrono per formare i volontari, sempre in collaborazione con Studio Eureka. Il servizio è stato mantenuto per supportare le associazioni meno digitalizzate anche se ormai la maggioranza delle organizzazioni si è già dotata in autonomia di questi strumenti.

POLIZZE ASSICURATIVE

Nel 2025 CSV Bergamo ETS ha proseguito l'erogazione del servizio di consulenza assicurativa e di fornitura di polizze agli ETS mediante "Polizza unica volontariato", che riscuote sempre un alto gradimento da parte delle organizzazioni del territorio bergamasco. La "Polizza unica volontariato" ha permesso a molte nuove realtà di adeguarsi alle disposizioni previste dalla Legge in materia di assicurazione dei volontari. È proposta a livello nazionale da Cattolica Assicurazioni grazie a una convenzione con la rete nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato.

SERVIZIO CREAZIONE SITI INTERNET

Nel 2025 CSV Bergamo ETS ha reso strutturale il servizio per lo sviluppo del sito Internet delle associazioni, realizzato in collaborazione con il partner Elidria Solution Provider. Grazie alla convenzione con quest'ultimo, CSV Bergamo ETS ha concordato un tariffario accessibile alle associazioni anche di piccole dimensioni, che possono così essere accompagnate nella rimodulazione del proprio sito o nello sviluppo di uno nuovo, dotandosi di un importante strumento non solo di comunicazione ma anche di trasparenza. Gli operatori di CSV hanno inoltre affiancato le associazioni nella definizione della parte contenutistica.



ALL'INIZIO DEL 2025 CI
SIAMO RIVOLTI A CSV
BERGAMO ETS PER
RINNOVARE IL SITO E
CI HANNO MESSO IN
CONTATTO CON ELIDRIA
SOLUTION PROVIDER.
IN POCHI MESI È STATO
COMPLETAMENTE
RIFATTO, E I CONTENUTI
SONO STATI RIMODULATI
E RIPRESENTATI.
RINGRAZIAMO CSV
BERGAMO ETS. CI SIAMO
TROVATI MOLTO BENE
PERCHÉ ELIDRIA È UNA
REALTÀ ASSOLUTAMENTE
PERFORMANTE,
SINTONIZZATA ANCHE
ECONOMICAMENTE
CON IL TERZO
SETTORE E IL MONDO
DELL'ASSOCIAZIONISMO.



— **ROBERTO VORNOLI**
presidente di
Fondazione PINAC

La rete dei CSV in Lombardia



6 CSV lombardi



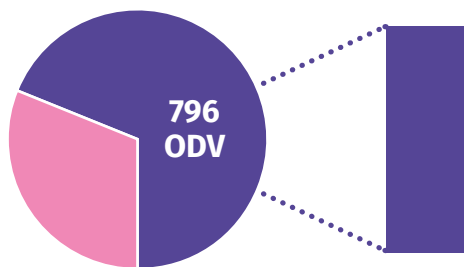
22 sedi e sportelli che coprono tutto il territorio regionale che coprono tutto il territorio regionale



28 gli anni di attività dei CSV

Identità e risorse

1.159 SOCI



che rappresentano **4.203 ETS** del territorio



72 componenti dei Consigli Direttivi in rappresentanza di tutti i soci



più di 60 ore di volontariato prestate in media dai Consigli Direttivi



oltre 12.500 ore di volontariato degli iscritti ai Registri dei Volontari



€ 4.780.655,65 le risorse FUN gestite dai CSV lombardi



165 persone tra dipendenti, collaboratori, consulenti e volontari continuativi



17 ore di formazione erogate in media a ogni dipendente

I risultati dei 6 CSV lombardi



27.911 servizi erogati



2.195 enti non profit diversi da ETS



671 enti pubblici



oltre 58.000 ore di servizi (back office + front office)



2.576 enti partner di servizi, attività e progetti



6.316 ETS fruitori dei servizi di cui soci dei CSV **998** e non soci dei CSV **5.318**



169.874 persone fisiche

di cui

3.027 ODV **2.384 APS** **905 ETS**

di cui

9.968 volontari e aspiranti volontari **17.246** giovani **15.917** studenti

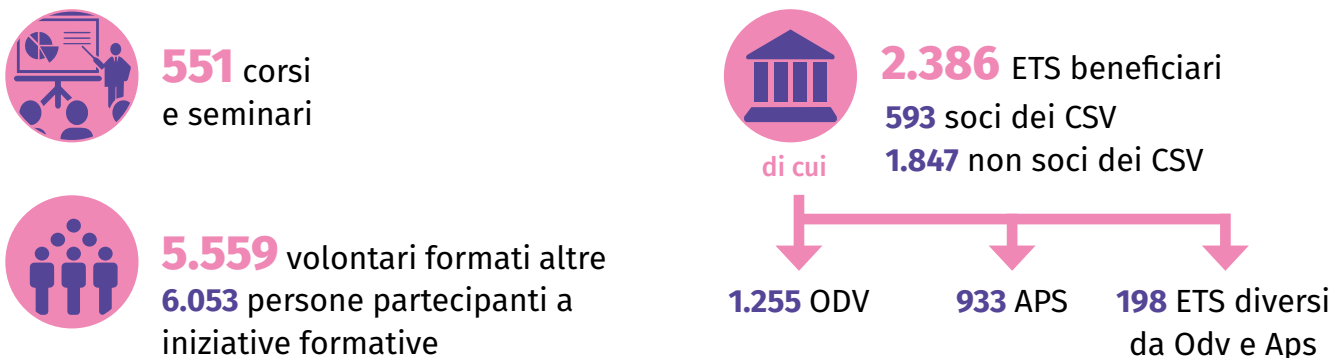
OBIETTIVI, ATTIVITÀ E RISULTATI DI CSV

Servizi erogati in riferimento all'art. 63 del Codice del Terzo Settore

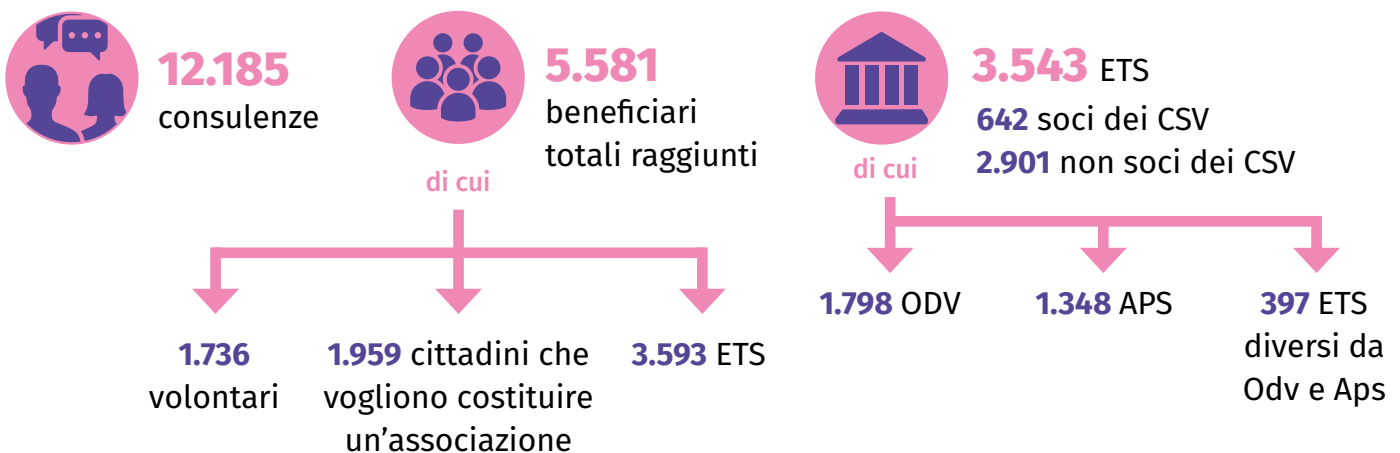
a) Servizi di Promozione, orientamento e animazione territoriale



b) Servizi di Formazione



c) Servizi di Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento



Servizi erogati in riferimento all'art. 63 del Codice del Terzo Settore

d) Servizi di Informazione e comunicazione



3.946
attività



5.683
persone
raggiunte



di cui

1.312 ETS beneficiari
437 soci dei CSV
875 non soci dei CSV

616 ODV

454 APS

242 ETS diversi
da Odv e Aps

e) Servizi di Ricerca e documentazione



270
attività



5.683
persone
raggiunte



di cui

221 ETS beneficiari
57 soci dei CSV
164 non soci dei CSV

120 ODV

86 APS

48 ETS diversi
da Odv e Aps

f) Servizi di Supporto tecnico-logistico



2.348
attività



142
persone
raggiunte



di cui

679 ETS beneficiari
173 soci dei CSV
506 non soci dei CSV

367 ODV

245 APS

67 ETS diversi
da Odv e Aps

CSV L'UNIONE FA LA FORZA /4 I GRUPPI DI COORDINAMENTO DEL SISTEMA REGIONALE

CSV Bergamo ETS partecipa attivamente, attraverso la presenza dei propri dipendenti, alle formazioni e ai gruppi di lavoro regionali promossi da CSVnet Lombardia che contribuiscono alla costruzione del sistema.

La Confederazione, per il 2025, in continuità con gli anni precedenti, ha promosso le seguenti aree di lavoro:

A. Gruppi di lavoro finalizzati a facilitare la connessione tra le parti del sistema e la crescita delle competenze, condividendo strumenti e azioni:

- il Tavolo Direttori - composto dai 6 direttori + direttore regionale - ha lavorato per individuare ed elaborare gli orientamenti operativi e per concretizzare le strategie di sistema;
- il Gruppo Volontariato e Consulenza - composto da 1 referente per CSV - ha lavorato per costruire occasioni di approfondimento giuridico, amministrativo e fiscale per tutti gli operatori del servizio consulenza dei CSV e per gli ETS;
- il Gruppo Volontariato e Cittadini - composto da 1 referente per CSV - ha lavorato sulla condivisione delle pratiche delle realtà lombarde sui temi connessi all'orientamento e ai progetti con le scuole; ha realizzato appuntamenti di approfondimento sul tema Volontariato e Profit per gli ETS;
- il Gruppo Volontariato e Giustizia - composto da 1 referente per CSV - ha lavorato sulla condivisione delle pratiche delle realtà lombarde e sull'approfondimento comune dei temi connessi alla giustizia, in connessione con la community nazionale.
- il Gruppo Volontariato e Salute - composto da 1 referente per CSV - ha lavorato sulla condivisione delle pratiche delle realtà lombarde e sull'approfondimento comune dei temi connessi alla salute, in connessione con la community nazionale.

B. Gruppi di lavoro tecnici finalizzati a supportare l'erogazione dei servizi per i CSV, condividendo soluzioni comuni:

- Gruppo Rendicontazione - composto da 1 referente per CSV - ha lavorato per uniformare e semplificare l'inserimento delle erogazioni dei servizi dei CSV nel gestionale comune;
- Gruppo Bilancio Sociale - composto da 1 referente per CSV - ha lavorato per elaborare e aggiornare il modello comune di Bilancio Sociale;
- Gruppo amministrativi - composto dai 6 amministrativi - ha lavorato per condividere modelli di lavoro comuni sugli aspetti economici e rendicontativi delle azioni dei CSV;
- Gruppo comunicatori - composto dai 6 comunicatori - ha lavorato per elaborare e realizzare un piano redazionale regionale in connessione con la community nazionale.

DONA UNA SPESA

Il 17 maggio 2025, per il quinto anno consecutivo, è stata realizzata l'iniziativa *Dona una spesa*, la raccolta di generi alimentari per le famiglie in difficoltà economica promossa da **Conad** Centro Nord con la collaborazione dei **Centri di Servizio per il Volontariato della Lombardia** e delle associazioni del territorio. I generi alimentari raccolti grazie alla presenza dei numerosi volontari nei punti vendita sono stati messi a disposizione delle famiglie tramite i servizi attivati dalle tante associazioni che su tutto il territorio lombardo operano quotidianamente al loro fianco.

| CSV LOMBARDI | n° puntivendita | n° associazioni coinvolte | totale KG raccolti | n° volontari coinvolti | n° ore volontariato |
|--------------|-----------------|---------------------------|--------------------|------------------------|---------------------|
| 6 | 180 | 229 | 76478 | 1.852 | 5560 |

WEBINAR REGIONALI

Nel 2025 sono stati realizzati 5 appuntamenti informativi-formativi in diretta streaming rivolti agli ETS della Lombardia, ancora disponibili sul canale YouTube di CSVnet Lombardia. I webinar regionali hanno l'obiettivo di raggiungere in modo più diffuso e sostenibile il maggior numero di Enti, per erogare le prime informazioni di base su argomenti specifici a supporto della gestione della propria organizzazione.

| | | |
|-------------------|--|------------|
| 20 gennaio 2025 | Scadenze fiscali anno 2025 | 1975 views |
| 7 aprile 2025 | Eventi in regola: come organizzare eventi e manifestazioni in sicurezza e nel rispetto degli adempimenti | 1408 views |
| 5 giugno 2025 | Obbligo di deposito del rendiconto economico per gli ETS: Webinar sul modello ministeriale D | 1400 views |
| 17 settembre 2025 | 1° gennaio 2026: Nuova fiscalità per gli ETS e non solo | 5703 views |
| 11 novembre 2025 | Connessioni di valore Aziende e Terzo Settore 1/2 Il volontariato d'impresa. Cosa, come e perché. | 121 views |
| 24 novembre 2025 | Connessioni di valore Aziende e Terzo Settore 2/2 Il volontariato d'impresa. Cosa, come e perché. | 99 views |

Link al canale YouTube di CSVnet Lombardia <https://www.youtube.com/@csvnetlombardia>

FORMAZIONE REGIONALE PER IL COORDINAMENTO DIABETE GIOVANI LOMBARDIA ODV

28–29 maggio 2025 il corso online ha offerto una panoramica chiara e accessibile sul ruolo del volontario all'interno delle organizzazioni non profit oggi: sono stati approfonditi i diritti e i doveri dei volontari, le dinamiche dello "stare in associazione" e le buone pratiche per una partecipazione attiva e consapevole, con un affondo sugli aspetti fondamentali legati alla tutela della privacy.

Il percorso ha coinvolto 20 volontari.

CSV L'UNIONE FA LA FORZA /6 LA COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE CON CSVNET LOMBARDIA

Anche per il 2025 il sistema dei CSV lombardi ha mantenuto un'unica piattaforma web per la comunicazione e l'informazione alle Organizzazioni e ai cittadini, ottimizzando così la gestione dei costi, migliorando la qualità della comunicazione e uniformando l'accesso alle informazioni.

Il modello di comunicazione unico per i 6 CSV regionali ha reso, inoltre, omogenea l'immagine pubblica e la diffusione degli esiti delle attività, assicurando maggiore trasparenza. La redazione regionale ha curato contenuti aggiornati su temi comuni, operando con mini-redazioni integrate per ottimizzare tempi e risorse e collaborato con CSVnet per sviluppare strategie di identità.

| | |
|--|----------------------------------|
| Utenti del sito www.csvlombardia.it | 296.000 utenti attivi |
| Visualizzazioni di pagina | 1,2 mln |
| Tempo medio sulla pagina | 1 minuto e 33 secondi |
| Notizie pubblicate complessivamente | 2.908 |
| Notizie pubblicate dalla sola redazione regionale | 168 |
| Bandi | 22 |
| Notizie di utilità generale per le associazioni | 112 |



MONITORAGGIO

Attiva una serie di strumenti per la raccolta di input e output da parte degli utenti dei servizi e dei partner dei progetti, di tipo sia quantitativo che qualitativo.



VERIFICA

Attraverso riunioni periodiche di coordinamento ed équipe degli operatori si valuta la coerenza delle attività svolte rispetto alla programmazione iniziale presentata all'interno del Piano Annuale.



VALUTAZIONE

Le informazioni raccolte nelle fasi di monitoraggio e verifica sono messe a confronto con gli obiettivi annuali, valutando i risultati raggiunti in un processo che coinvolge i principali stakeholder dei servizi e delle attività stesse. CSV Bergamo crede nell'importanza del lavoro con gli altri soggetti del territorio, che diventano interlocutori fondamentali per produrre riflessioni sull'efficacia della propria azione e in un processo continuo di riprogettazione delle attività.

CSV Bergamo ETS monitora costantemente l'efficacia dei propri servizi, nel corso della loro realizzazione e una volta ultimati, attraverso strumenti differenti:

- questionari anonimi di valutazione dei servizi, disponibili online sul sito Internet (a libera compilazione) o inviati direttamente ai destinatari di ogni singola attività;
- incontri di verifica e momenti di restituzione di esiti e risultati con i partner dei progetti;
- colloqui individuali e accompagnamento nella rielaborazione delle esperienze vissute dai cittadini che si avvicinano al mondo del volontariato, in particolare per gli studenti e per le persone sottoposte a provvedimenti penali;
- colloqui periodici con i docenti e i partecipanti ai corsi di formazione per valutarne l'efficacia e la rispondenza ai bisogni evidenziati in fase di avvio del percorso;
- monitoraggio e verifica interna grazie al database condiviso dagli operatori e compilato per ogni singola attività, che consente di organizzare i servizi resi in base a vari criteri (ad esempio: tutti i servizi resi per ogni singolo utente, per tipologia di servizio, per territorio, per tipologie di utenza, etc.).

I dati e le informazioni raccolte sono rielaborati dal personale nelle équipe d'area e nello staff di direzione per la riprogrammazione, per correggere eventuali discrepanze anche in corso di svolgimento dell'attività e per organizzare risposte ad eventuali nuovi bisogni emergenti. Attraverso queste analisi CSV può monitorare i risultati ottenuti comparandoli con gli obiettivi indicati nella programmazione annuale e valutare il gradimento e la ricaduta delle proprie azioni nei confronti delle organizzazioni e sul territorio.



Carta dei Servizi

La *Carta dei Servizi* rappresenta uno dei principali strumenti con cui CSV Bergamo ETS attua il principio di pubblicità e trasparenza affermato dal Codice del Terzo Settore, tramite l'esplicita dichiarazione dei diritti e dei doveri sia del personale che degli utenti. Un impegno dichiarato esplicitamente attraverso il quale il Centro dichiara quali servizi intende erogare, con quali modalità e quali standard di qualità si impegna a garantire.

CSV si impegna a revisionare e aggiornare la Carta Servizi ogni anno. È disponibile sul sito bergamo.csvlombardia.it.

Il controllo e la rendicontazione del rispetto degli standard di qualità previsti è garantita grazie ad un lavoro di connessione tra tutti gli strumenti di programmazione e monitoraggio del centro: a partire dall'anno 2020 la stesura del *Piano Attività* e del *Bilancio Sociale* ha tenuto conto della suddivisione dei servizi all'interno della Carta, adeguando quindi la modalità di presentazione degli obiettivi nella programmazione e dei risultati nel bilancio. Questo lavoro è reso possibile grazie al sistema gestionale per la rendicontazione dei servizi, attraverso il quale i servizi erogati vengono suddivisi per specifico settore di appartenenza, coerentemente con quanto proposto dagli strumenti di pianificazione.



Sistema di gestione per la qualità

CSV organizza e progetta i propri servizi attraverso i principi e le modalità previste dall'art 63 comma 3 del D.Lgs. 117/2017. La qualità dei servizi viene rilevata attraverso dispositivi differenti in base al servizio (questionari, colloqui individuali, equipe, gruppi di lavoro, report, raccolta di dati, indagini statistiche) e gli esiti di tali rilevazioni vengono trattati all'interno delle equipe di area e negli incontri periodici del Consiglio Direttivo per poter riprogettare al meglio i servizi, affinché rispondano in modo efficace ai bisogni in continua evoluzione dei volontari e delle loro organizzazioni.

RENDICONTO OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO 2025

1. *Incentivare progetti, servizi e strumenti che aiutino le associazioni a promuovere il rinnovo delle pratiche organizzative e la rigenerazione delle leadership.* Nel 2025 CSV ha affiancato le organizzazioni nel processo di rinnovamento tramite i percorsi consulenziali, con particolare riguardo alle consulenze allo sviluppo, che sono specificatamente volte al rafforzamento delle competenze organizzative, e tramite progetti territoriali quali *PIASA* e *Silver Community*, che hanno investito sulla capacità delle organizzazioni di leggere i bisogni e ideare azioni sempre nuove e rispondenti al contesto in cui operano. Con gli Stati Generali del Volontariato Bergamasco, inoltre, sono state offerte importanti occasioni di confronto attorno alle buone prassi, progetti e priorità future del volontariato.
2. *Sostenere ulteriormente il protagonismo del volontariato nella costruzione delle politiche del territorio, garantendo una maggiore partecipazione ai processi decisionali.* Anche nel 2025 CSV ha accompagnato la presenza di associazioni e volontari all'interno di progettualità territoriali più ampie al fianco delle istituzioni, come ad esempio il progetto *Lessico familiare* nel quale il volontariato interviene a sostegno del ruolo del caregiver come nodo del sistema di salute territoriale. CSV ha inoltre supportato la partecipazione delle organizzazioni ai diversi tavoli avviati dentro il Piano di Zona, a seguito della fase programmatica. Ha infine incentivato l'acquisizione di maggiori consapevolezza e competenze sui processi di co-progettazione, co-programmazione e partenariato con la pubblica amministrazione, grazie alle occasioni di dibattito e approfondimento proposte con l'asse tematico "Politica è partecipazione" degli Stati Generali del Volontariato Bergamasco.
3. *Valorizzare esperienze che permettano al volontariato di incontrare mondi diversi e costruire con essi collaborazioni e legami inediti.* Nel 2025 l'obiettivo è stato perseguito principalmente attraverso i progetti di volontariato aziendale, che hanno consentito di mettere in connessione profit e non profit, ed i progetti scolastici e di volontariato giovanile, attraverso cui le organizzazioni del volontariato tradizionale hanno l'occasione di incontrare e mettersi a confronto con le giovani generazioni. CSV ha inoltre dato continuità alle esperienze di volontariato occasionale promosse grazie al portale FaXTe, attraverso cui accompagna le organizzazioni ad accogliere forme diverse di impegno civico. Al legame tra volontariato organizzato e impegno informale è stato dedicato anche uno specifico approfondimento realizzato nel 2025 con Università e Provincia di Bergamo.
4. *Aumentare la visibilità del volontariato sul territorio, anche mediante l'attivazione di eventi e iniziative culturali coprogettate con le associazioni stesse.* Il 2025 si è caratterizzato in particolare per l'importante processo di divulgazione della cultura e dei valori del volontariato rappresentato dagli Stati Generali del Volontariato Bergamasco che, oltre ai numerosi appuntamenti promossi sul territorio nei tre mesi di realizzazione, ha visto una fase preparatoria in cui sono state coinvolte numerose realtà del volontariato nell'identificazione dei quattro assi tematici. Hanno inoltre dato visibilità al volontariato: il *Premio Bergamo Terra del Volontariato* e il percorso con le associazioni culturali della città e del Comune di Bergamo.

OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO 2026

Gli obiettivi strategici individuati dall'Assemblea dei Soci di CSV Bergamo ETS per il 2026 traggono ispirazione dalle istanze raccolte nell'ambito degli Stati Generali del Volontariato Bergamasco, che hanno visto il loro compimento a dicembre 2025. Grazie al processo di condivisione e dibattito generatosi tra associazioni, gruppi, volontari, ma anche le istituzioni e gli altri enti, è stato redatto il Manifesto finale in cui sono tracciate le dieci sfide che il volontariato dovrà assumere nei prossimi anni sul territorio e che costituiscono per CSV linee guida nel processo di miglioramento.

Per il 2026, in particolare, CSV perseguirà i seguenti obiettivi di miglioramento:

1. Alimentare il senso di responsabilità: valorizzare la capacità del volontariato di riaccendere la passione per la cosa pubblica nella collettività;
2. Ampliare le opportunità del volontariato di alzare la voce, cioè di reinterpretare il proprio ruolo di denuncia nel contesto odierno;
3. Offrire domande e non risposte preconfezionate: generare confronto tra soggetti diversi per far fronte comune sui temi che ci chiamano in causa ed evolvere insieme;
4. Costruire narrazioni: sostenere il volontariato nel raccontare storie che aiutino a coinvolgere e che esprimano la forza che lo abitano.

La sostenibilità e responsabilità sociale sono considerate parte integrante della missione istituzionale dei CSV che, come la Riforma precisa, perseguono finalità d'interesse generale tramite la promozione del volontariato e dei suoi valori. In continuità con gli anni precedenti, le azioni dirette e indirette dei CSV hanno naturale conseguenza negli Obiettivi dell'Agenda 2030: in questa tabella spieghiamo quali sono le attività e i progetti realizzati nell'anno 2025 che hanno contribuito a perseguire il raggiungimento degli Obiettivi.

| OBIETTIVI DELL'AGENDA 2030 | PROGETTI E ATTIVITÀ 2024 CHE CONCORRONO AL RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO |
|---------------------------------------|---|
| Goal 1: Sconfiggere la povertà | Adesione, tramite CSVnet, ad ASviS e NeXT Coprogettazione per il contrasto alla povertà di Fondazione della Comunità Bergamasca Progetto "Comunità 4X4" |
| Goal 2: Sconfiggere la fame | Progetto "Dona una spesa" |
| Goal 3: Salute e benessere | Consulenze sulla sicurezza Consulenze assicurative Convenzione per fornitura dispositivi sicurezza Progetto "Insieme si può. Insieme funziona" Collaborazione alla realizzazione dell'edizione bergamasca della "Pigiama Run" Adesione al "Laboratorio Caregiver Bergamo" Progetto "Lessico Familiare" Rete Verso una comunità della salute in Valle Seriana Laboratorio domiciliarità Comune di Bergamo Adesione Comunità Dementia Friendly Progetto "Seconda stella a destra" Progetti "Welfare in ageing" |
| Goal 4: Istruzione di qualità | Servizi per le sanzioni disciplinari Percorsi di Educazione alla cittadinanza nelle scuole Percorsi formativi a catalogo e su richiesta del territorio Corso di perfezionamento universitario "Management e governance degli ETS" Biblioteca del Volontario Progetto "Scuole Aperte partecipate in rete" Percorso formativo "Una somma di piccole cose" Formazione continua del personale (100% degli operatori formati nel 2025) |
| Goal 5: Parità di genere | Progetto "25 novembre tutto l'anno" 45% di donne nel Consiglio direttivo 82% di donne nello staff 75% di donne nei ruoli di coordinamento Partecipazione Rete "WOW - Women, Orientation and Work" |

| OBIETTIVI DELL'AGENDA 2030 | PROGETTI E ATTIVITÀ 2025 CHE CONCORRONO AL RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO |
|--|--|
| Goal 8: Lavoro dignitoso e crescita economica | <p>Fornitura licenze VERIFICO</p> <p>Fornitura servizi per la digitalizzazione (SPID, PEC e Firma digitale)</p> <p>Servizio di creazione siti Internet</p> <p>Consulenze per la diffusione della digitalizzazione delle organizzazioni</p> <p>Promozione di un ambiente di lavoro sicuro (nessun infortunio sul lavoro nell'anno)</p> <p>Formazione in materia di salute e sicurezza</p> <p>36% di donne con contratto part-time</p> <p>Strumenti di welfare aziendale (buoni pasto, adesione fondo sanitario)</p> |
| Goal 9: Imprese, innovazione e infrastrutture | <p>Servizi per il Volontariato aziendale</p> <p>Consulenze alla progettazione</p> <p>Convenzioni per forniture informatiche, materiali ufficio, telefonia a costi agevolati</p> <p>Prestito spazi e attrezzature agli ETS sprovvisti</p> <p>Servizi per il volontariato occasionale</p> <p>Partecipazione al progetto "Youthbank"</p> |
| Goal 10: Ridurre le disuguaglianze | <p>Servizi per il Volontariato dedicato a persone sottoposte a provvedimenti penali</p> <p>Servizi di Orientamento al volontariato</p> <p>Tavolo Disabilità del Comune di Bergamo</p> <p>Partecipazione al Gruppo Sociale Provinciale</p> <p>Progetti "Welfare in ageing"</p> <p>Progetto "Tangram"</p> <p>Progetto "PIASA"</p> <p>Progetto "R.E.T.I."</p> <p>Laboratorio domiciliarità Comune di Bergamo</p> |
| Goal 11: Città e comunità sostenibili | <p>Progetto "Work in progress"</p> <p>Progetto "1,2,3 Star"</p> <p>Adesione a Bergamo AAA</p> <p>Progetto "PIASA"</p> <p>Progetto "Lessico Familiare"</p> <p>Partecipazione al Gruppo Sociale Provinciale</p> <p>Progetto "Work in PoGi"</p> <p>Adesione Comunità Dementia Friendly</p> |
| Goal 12: Consumo e produzione responsabili | <p>Adozione di misure per la riduzione della produzione dei rifiuti nella sede e negli eventi</p> <p>Scelta di fornitori di merci e servizi attenti alla sostenibilità ambientale</p> <p>Prestito di materiali e attrezzature agli ETS</p> |

IL CONTRIBUTO DI CSV BERGAMO AL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI DELL'AGENDA 2030 ONU /2

Goal 13: Lotta contro il cambiamento climatico

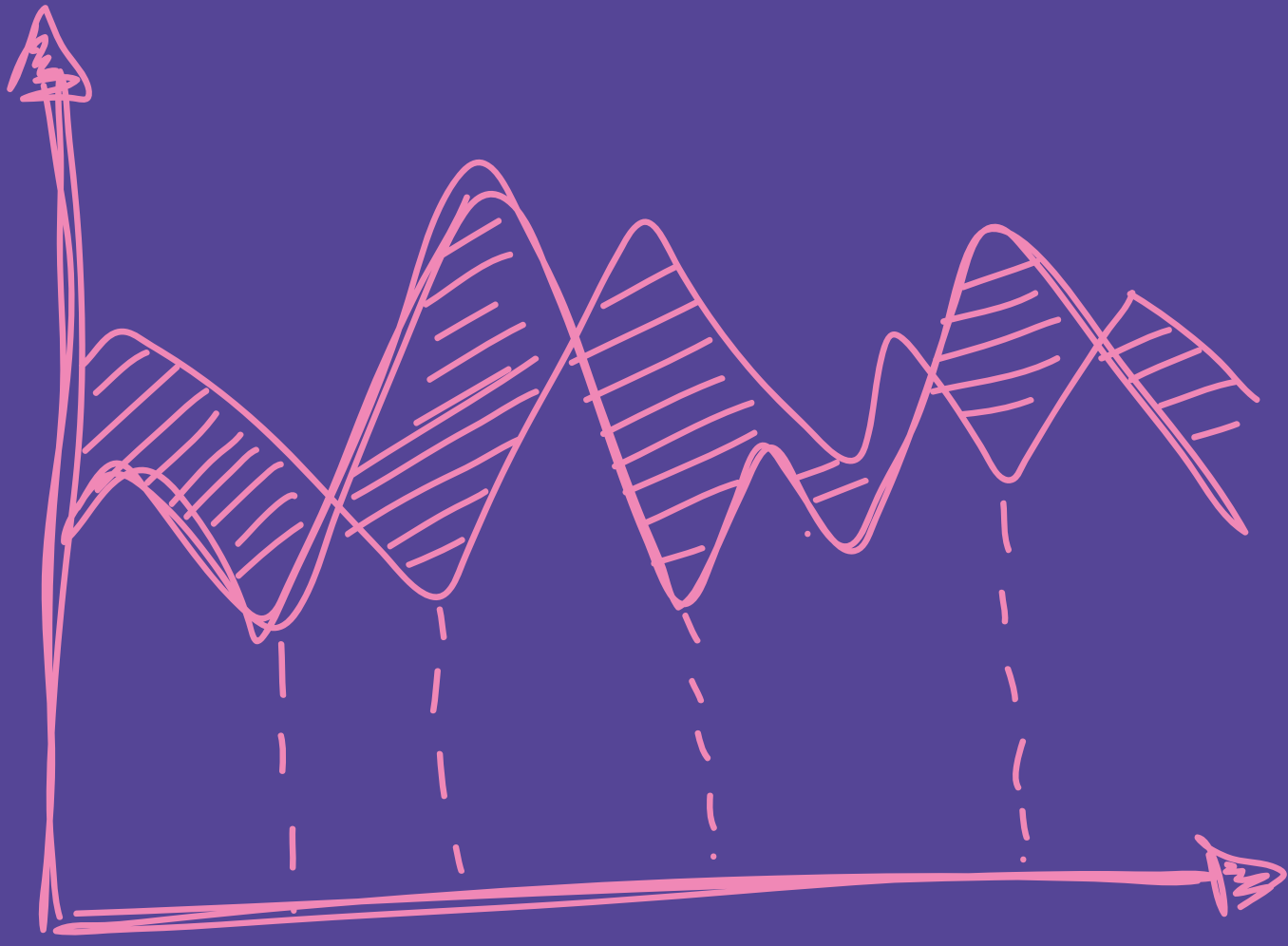
Adozione di misure per il risparmio energetico nella sede di CSV
Riduzione delle emissioni di CO2 grazie al mantenimento di una quota di smartworking e di attività a distanza
Scelta di fornitori di energia attenti all'utilizzo di fonti rinnovabili
Utilizzo di mezzi pubblici e bicicletta da parte dello staff

Goal 16: Pace, giustizia e istituzioni solide

Orientamento al volontariato per MAP e LPU
Consulenze alla gestione per l'ingresso delle organizzazioni nel RUNTS
Progetto "R.E.T.I."
Adesione al "Laboratorio Nexus"
Tavolo della pace
Rete pace e disarmo
Progetto "Carcere"
Rete CPL, Centro Promozione Legalità di Bergamo - Falcone e Borsellino
Adesione al Tavolo di lavoro sull'esecuzione penale promosso da Fondazione della Comunità Bergamasca
Adozione di misure per assicurare pari opportunità di leadership
Adozione di misure per garantire trasparenza e partecipazione ai processi decisionale, anche nel rispetto degli obblighi di Legge

Goal 17: Partnership per gli obiettivi

Adesione a reti provinciali, nazionali e internazionali
Adesione alla Rete Bibliotecaria Bergamasca
Collaborazioni con gli enti locali
Consulenze allo sviluppo per aiutare gli enti non profit a costruire partenariati con altri soggetti



**SITUAZIONE
ECONOMICO
FINANZIARIA**

SITUAZIONE ECONOMICA

Il risultato d'esercizio dell'anno 2025 presenta un avanzo di €19.844,60, di cui €11.090,09 da Fondo Unico Nazionale (FUN) e €8.754,51 da risorse diverse da FUN.

Rispetto a quanto preventivato, nel corso del 2025 le risorse a bilancio risultano aumentate: questo scostamento è dovuto principalmente a variazioni delle entrate legate a progettualità.

Tutte le risorse a disposizione di CSV Bergamo ETS, indipendentemente dalla loro provenienza, sono destinate alle attività di cui al D.Lgs. 117/2017 art. 63, comma 2.

In generale, la gestione è stata improntata al principio della prudenza, al controllo della spesa e gli impegni vengono assunti solo ed esclusivamente in relazione alle disponibilità effettive, perseguendo l'obiettivo di utilizzare in sicurezza, correttezza e trasparenza le risorse che pervengono a CSV Bergamo dal Fondo Unico Nazionale.

I PROVENTI

CSV Bergamo opera in modo prevalente attraverso il Fondo Unico Nazionale (pari al 71% dei proventi): tale scelta, confermata negli anni dall'Assemblea dei Soci, si deve alla volontà di dedicare l'intera struttura alle attività istituzionali del CSV.

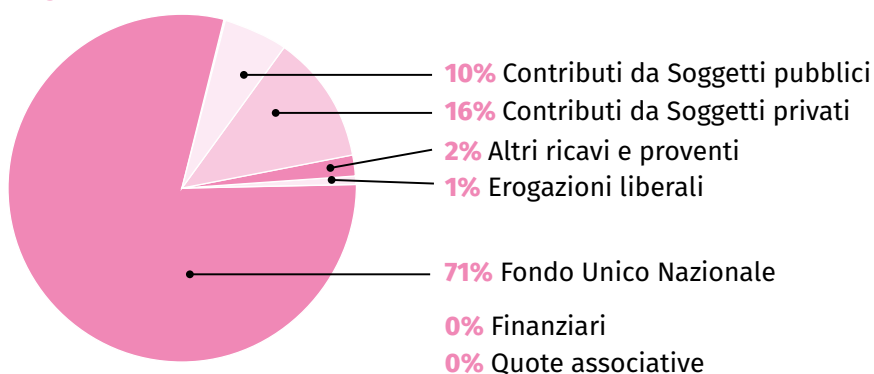
Altri proventi derivano dalle collaborazioni su progetti con gli stakeholder, sia pubblici che privati.

| PROVENTI | 2025 |
|---------------------------------|---------------------|
| Fondi Unico Nazionale | 580.818,62 € |
| Contributi da Soggetti privati | 127.853,74 € |
| Contributi da Soggetti pubblici | 79.774,29 € |
| Quote associative | 2.550,00 € |
| Erogazioni liberali | 6.681,37 € |
| Finanziari | 4.823,66 € |
| Altri ricavi e proventi | 14.286,37 € |
| Totale | 816.788,05 € |

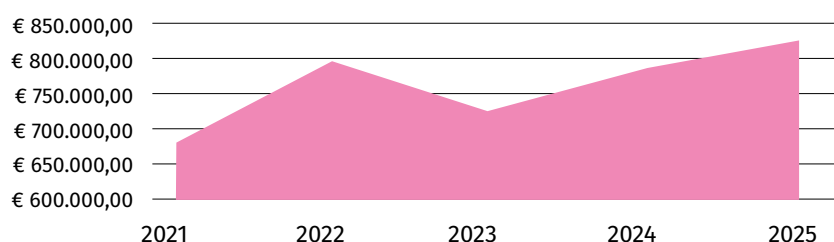
CSV non possiede Partita IVA e non svolge attività commerciali né attività diverse.

Le oscillazioni annuali dei proventi, se pur minime, sono calmierate attraverso una attenta politica di contenimento dei costi fissi della struttura: in questo modo negli ultimi anni CSV ha potuto operare in regime di sostanziale stabilità. I proventi dell'esercizio 2025 risultano in aumento rispetto a quelli del 2024: una crescita dovuta soprattutto all'incremento delle risorse a disposizione di CSV Bergamo all'interno di alcuni progetti finanziati.

PROVENTI



PROVENTI 2021-2025



GLI ONERI

Dal punto di vista della natura dei costi, per CSV la voce principale è rappresentata dal personale (scesa al 57% rispetto al 58% del 2024 e al 64% del 2023), alla cui competenza ed esperienza è affidata in larga misura la realizzazione dei servizi istituzionali.

Rispetto alla destinazione, CSV utilizza la classificazione prevista dal D.Lgs. 117/2017, che corrisponde alla strutturazione del presente bilancio sociale. Gli oneri relativi al supporto generale (direzione, amministrazione, segreteria, comunicazione, costi di struttura) sono il 24% degli oneri complessivi, in linea con il 2024: in questo

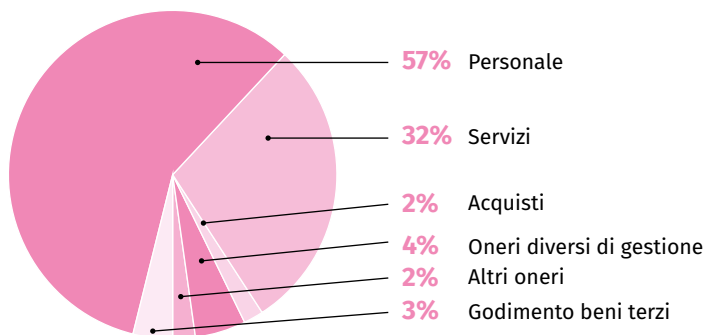
modo è stato possibile garantire la migliore valorizzazione possibile dei proventi in servizi al volontariato. Sempre in linea con l'anno precedente, pesano notevolmente gli oneri per le attività di promozione, orientamento e animazione, tra le quali sono rendicontati quelli relativi ai progetti finanziati con risorse diverse dal FUN.

Gli oneri vengono presentati mediante due diverse classificazioni:

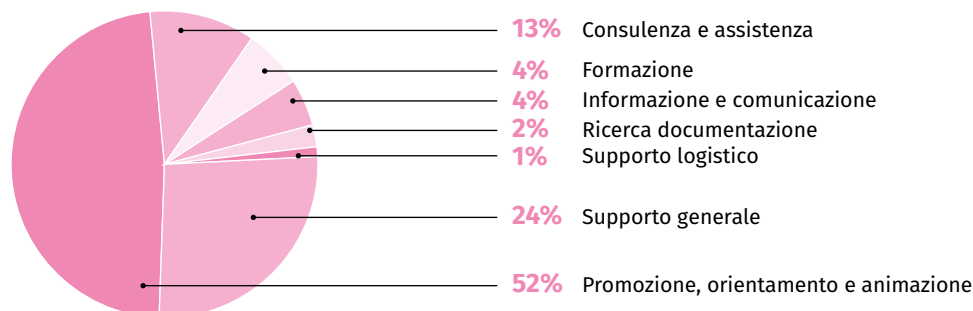
- le attività tipiche dei CSV previste dal D.Lgs. 117/2017, art. 63, comma 2;
- la natura contabile.

| ONERI PER ATTIVITÀ D.LGS. 117/2017 ART. 63 COMMA 2 | 2025 |
|---|---------------------|
| Promozione, orientamento e animazione | 413.024,91 € |
| Formazione | 31.658,59 € |
| Consulenza ed assistenza | 104.299,34 € |
| Informazione e comunicazione | 34.351,67 € |
| Ricerca e documentazione | 12.222,23 € |
| Supporto logistico | 7.890,87 € |
| Supporto generale | 193.495,84 € |
| Totale | 796.943,45 € |

ONERI PER NATURA



ONERI PER DESTINAZIONE



SITUAZIONE PATRIMONIALE

La situazione patrimoniale di CSV Bergamo al termine dell'esercizio 2025 risulta, da un punto di vista strutturale, equilibrata, come si evince dal rapporto tra il capitale immobilizzato (immobilizzazioni materiali e finanziarie) e la fonte di copertura a lungo termine (patrimonio netto). L'attivo circolante copre il passivo corrente, segno che la liquidità è sufficiente per far fronte ai debiti iscritti a bilancio. Di conseguenza, nell'esercizio non è stato necessario ricorrere al credito finanziario.

Non risultano crediti né debiti di lungo periodo.

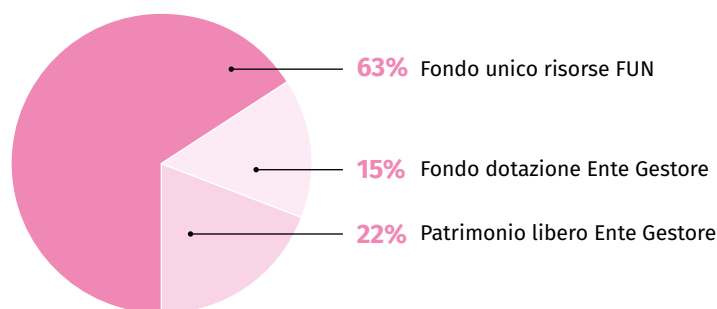
La situazione patrimoniale presenta:

- il fondo di dotazione dell'Ente Gestore, creato a garanzia del riconoscimento giuridico;
- il patrimonio libero dell'Ente Gestore, composto dagli avanzi di gestione degli esercizi precedenti non riconducibili al Fondo Unico Nazionale;
- il patrimonio vincolato alle funzioni di CSV, composto dagli avanzi di gestione degli esercizi precedenti riconducibili al Fondo Unico Nazionale;
- il fondo TFR, composto dall'effettivo debito maturato verso i dipendenti; è inoltre in essere una polizza assicurativa a copertura del fondo, rinvenibile nelle immobilizzazioni finanziarie.

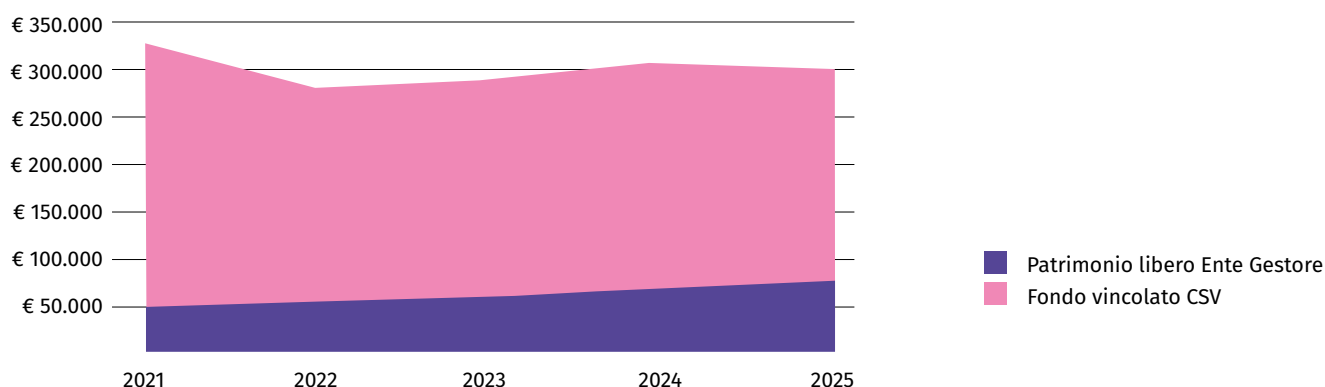
| ATTIVO | 2025 | % |
|-------------------------|---------------------|-------------|
| Immobilizzazioni | 102.485,97 € | 13% |
| Attivo circolante | 478.995,20 € | 86% |
| Ratei e risconti attivi | 7.060,97 € | 1% |
| | - | |
| Totale | 588.542,14 € | 100% |

| PASSIVO | 2025 | % |
|--------------------------|---------------------|-------------|
| Patrimonio netto | 354.850,64 € | 60% |
| Fondi per rischi e oneri | - € | 0% |
| Fondo TFR | 105.282,35 € | 18% |
| Debiti | 90.639,54 € | 15% |
| Ratei e risconti passivi | 37.769,61 € | 7% |
| Totale | 588.542,14 € | 100% |

PATRIMONIO E FONDI



ANDAMENTO DEL PATRIMONIO



Da diversi anni CSV Bergamo attuato una politica fatta di attenzione, cura e rispetto dell'ambiente, che ogni anno si impegna a mantenere mediante l'utilizzo accorto e razionale delle risorse.

Nell'anno 2025 CSV Bergamo ha continuato a lavorare in questa direzione, ampliando l'attenzione su alcuni fronti:

- differenziazione dei rifiuti degli uffici, che riguarda carta, plastica, alluminio, vetro e residuo organico;
- de-materializzazione degli archivi cartacei, scansionando tutti i documenti per renderli archiviabili in modalità digitale al fine di ridurre progressivamente gli sprechi di carta;
- riduzione ai minimi termini della stampa di documenti interni, che viene utilizzata solo in casi eccezionali, potenziando contemporaneamente il lavoro su supporti informatici;
- eliminazione quasi totale dell'invio di lettere e documentazione cartacea a favore di invii telematici mirati per ridurre lo spreco di carta; a seguito di questa scelta, è stata annullata, già dalla precedente annualità, la stampa (e l'invio) della locandina annuale della proposta formativa, sostituita da supporti digitali di vario tipo;
- allestimento di uno spazio ristoro dove i dipendenti possono riscaldare cibi e bevande utilizzando stoviglie proprie non monouso, ed utilizzo di tazzine in ceramica per il consumo personale di caffè o tè;
- acquisto di bicchieri, cucchiari e altri contenitori di materiale biodegradabili e compostabili da utilizzare nei ristoranti e negli eventi;
- eliminazione quasi totale della plastica ad uso interno, grazie all'utilizzo di borracce personali e del boccione aziendale dell'acqua, con vuoto a rendere;
- riduzione del consumo energetico degli uffici, mediante una politica volta al risparmio (utilizzo del riscaldamento per il numero minimo di ore necessarie nei giorni lavorativi; sostituzione dei termostati con una versione digitale wireless per monitorare costantemente le temperature e gli orari di utilizzo; accensione dell'aria condizionata solo in condizioni climatiche eccezionali);
- scelta di un nuovo fornitore per l'energia elettrica più attento all'utilizzo di fonti rinnovabili;
- scelta oculata dei fornitori di computer, stampanti, carta, cialde del caffè e altro, affinché possano garantire alti standard di tutela dell'ambiente;
- condivisione dell'auto tra operatori per gli spostamenti comuni in caso di riunioni esterne;
- scelta di utilizzare la bicicletta da parte di un maggior numero di dipendenti, laddove consentito dal clima e dalla distanza.

A partire dal periodo di chiusura per l'emergenza Covid-19, è stata consolidata la possibilità di usufruire dei servizi anche in modalità a distanza.

CSV Bergamo ha mantenuto, per l'anno 2025, la chiusura degli uffici al pubblico nella giornata di mercoledì e il venerdì pomeriggio, consentendo ai dipendenti di effettuare il 20% del proprio orario in smart working, al fine di limitare l'utilizzo delle autovetture per gli spostamenti ed il consumo di energia elettrica e di riscaldamento negli uffici.

Agli Associati del “*Centro di Servizio per il Volontariato di Bergamo E.T.S.*”

Premessa

Il progetto di bilancio è stato messo a disposizione dell’Organo di Controllo in data 15 aprile 2026. L’Organo di Controllo, d’intesa con l’Organo Amministrativo ed in considerazione della conoscenza già acquisita sull’andamento gestionale, ha accettato la riduzione del termine di cui all’art. 2429 c.c., rassegnando le proprie conclusioni in data odierna.

Rendicontazione della attività di monitoraggio e dei suoi esiti

Ai sensi dall’art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, abbiamo svolto nel corso dell’esercizio 2025 l’attività di monitoraggio dell’osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale da parte del *Centro di Servizio per il Volontariato di Bergamo E.T.S.*, con particolare riguardo alle disposizioni di cui agli artt. 5, 6, 7 e 8 dello stesso Codice del Terzo Settore.

Tale monitoraggio, eseguito compatibilmente con il quadro normativo attuale, ha avuto ad oggetto, in particolare, quanto segue:

- la verifica dell’esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale di cui all’art. 5, co. 1, per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l’esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle indicate nell’art. 5, co. 1, del Codice del Terzo Settore, purché nei limiti delle previsioni statutarie e in base a criteri di secondarietà e strumentalità stabiliti con D.M. 19.5.2021, n. 107;
- il rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità, trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico, la cui verifica è stata svolta in base alle linee guida ministeriali di cui all’art. 7 del Codice del Terzo Settore;
- il perseguimento dell’assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell’attività statutaria; l’osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all’art. 8, co. 3, lett. da a) a e), del Codice del Terzo Settore.

Attestazione di conformità del bilancio sociale alle Linee guida di cui al decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Ai sensi dall’art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, abbiamo svolto nel corso dell’esercizio 2024 l’attività di verifica della conformità del bilancio sociale, predisposto dal Centro di Servizio per il Volontariato di Bergamo E.T.S., alle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore, emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con D.M. 4.7.2019, secondo quanto previsto dall’art. 14 del Codice del Terzo Settore.

L’Ente ha dichiarato di predisporre il proprio bilancio sociale per l’esercizio 2025 in conformità alle suddette Linee guida.

ATTESTATO DI CONFORMITÀ DEL BILANCIO SOCIALE AL 31/12/2025

Ferma restando le responsabilità dell'organo di amministrazione per la predisposizione del bilancio sociale secondo le modalità e le tempistiche previste nelle norme che ne disciplinano la redazione, l'organo di controllo ha la responsabilità di attestare, come previsto dall'ordinamento, la conformità del bilancio sociale alle Linee guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

All'organo di controllo compete inoltre di rilevare se il contenuto del bilancio sociale risulti manifestamente incoerente con i dati riportati nel bilancio d'esercizio e/o con le informazioni e i dati in suo possesso.

A tale fine, abbiamo verificato che le informazioni contenute nel bilancio sociale rappresentino fedelmente l'attività svolta dall'Ente e che siano sostanzialmente coerenti con le richieste informative previste dalle Linee guida ministeriali di riferimento. Il nostro comportamento è stato improntato a quanto previsto in materia dalle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore, pubblicate dal CNDCEC nel dicembre 2020. In questo senso, abbiamo verificato anche i seguenti aspetti:

- conformità sostanziale della struttura del bilancio sociale rispetto all'articolazione per sezioni di cui al paragrafo 6 delle Linee guida;
- presenza nel bilancio sociale delle informazioni di cui alle specifiche sotto-sezioni esplicitamente previste al paragrafo 6 delle Linee guida, salvo adeguata illustrazione delle ragioni che abbiano portato alla mancata esposizione di specifiche informazioni;
- rispetto dei principi di redazione del bilancio sociale di cui al paragrafo 5 delle Linee guida, tra i quali i principi di rilevanza e di completezza che possono comportare la necessità di integrare le informazioni richieste esplicitamente dalle linee guida.

Sulla base del lavoro svolto non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che facciano ritenere che il bilancio sociale dell'Ente non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle previsioni delle Linee guida di cui al D.M. 4.7.2019.

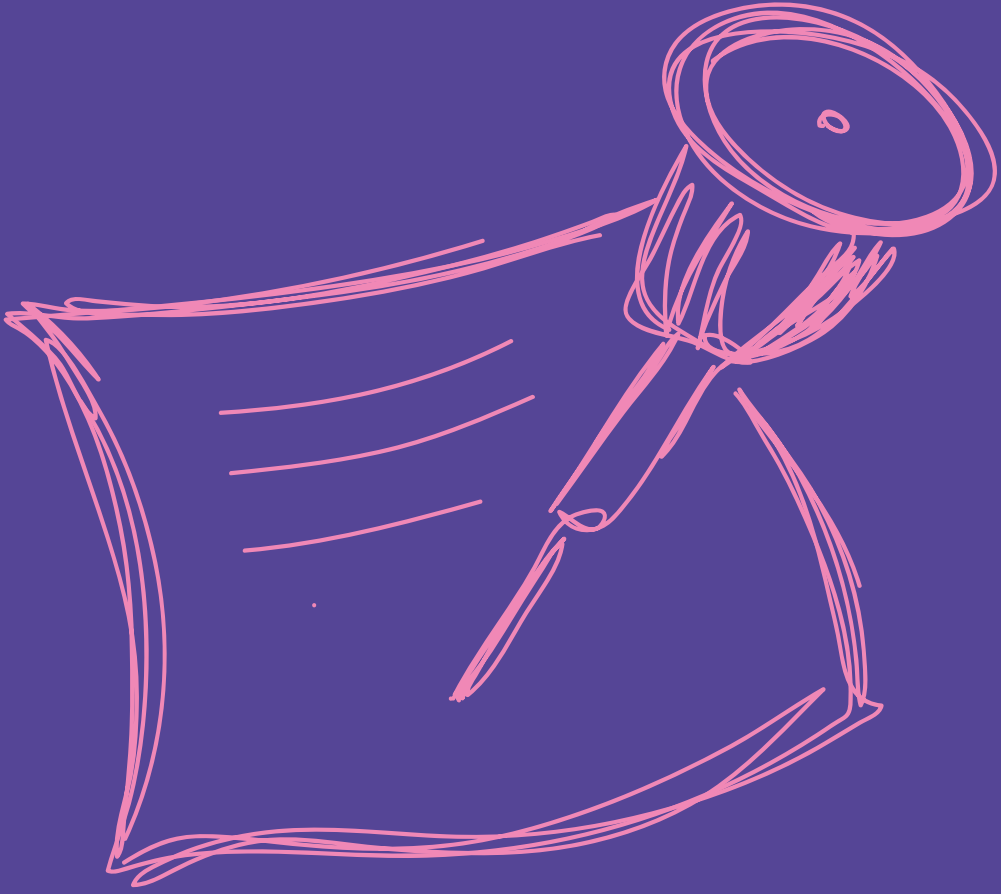
Bergamo, lì 20 aprile 2026

L'organo di controllo

Dott. Lauro Montanelli

Dott. Paolo Moro

Dott. Luigi Burini



APPENDICE

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEL BILANCIO SOCIALE DI CSV

Per CSV Bergamo è importante conoscere l'opinione delle persone e delle organizzazioni che accedono ai servizi, in merito alle attività e alle prestazioni a cui hanno partecipato. Per lo stesso motivo ritiene importante una valutazione sull'efficacia e la comprensibilità di questo Bilancio Sociale, per migliorare le edizioni successive.

Vi chiediamo, quindi, di dedicarci pochi minuti per conoscere anche il vostro pensiero: potete farlo compilando il breve questionario anonimo disponibile al link collegato al QR Code riportato qui sotto.





CSV

BERGAMO ETS

centro di servizio per il volontariato

bergamo.csvlombardia.it