

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ASST Spedali Civili


FORUM
Forum Terzo Settore
B R E S C I A



CSV
BRESCIA ETS

centro di servizio per il volontariato

CORSO DI FORMAZIONE

Volontari in Pronto Soccorso

2^a EDIZIONE

Come da convenzione stipulata tra *Forum Provinciale del Terzo Settore* e dal *Centro Servizi Volontariato di Brescia* e l'*ASST Spedali Civili di Brescia*, per il reclutamento di nuovi volontari si propone il seguente **percorso formativo articolato in 11 incontri**.

L'iniziativa nasce con l'obiettivo di formare volontari in grado di contribuire in modo concreto al miglioramento del clima all'interno delle sale di attesa del Pronto Soccorso, luoghi particolarmente delicati in cui pazienti e accompagnatori vivono spesso situazioni di disorientamento, frustrazione, paura e fragilità.

Il percorso formativo è finalizzato a fornire **conoscenze e strumenti utili per svolgere un ruolo di supporto qualificato**,

permettendo ai volontari di offrire accoglienza e vicinanza, orientare pazienti e familiari rispetto ai percorsi e ai tempi di attesa, e affiancare le persone durante momenti di ansia o difficoltà.

Particolare attenzione sarà dedicata allo **sviluppo di competenze relazionali e di ascolto**, fondamentali per garantire il rispetto della dignità e della riservatezza della persona, oltre che per favorire un clima di collaborazione con il personale sanitario e sostenere i familiari durante l'attesa.

Il corso si terrà in presenza presso l'Aula Ciapetti del *CSV di Brescia* e l'Aula Magna dell'*ASST Spedali Civili di Brescia*.

INFORMAZIONI

Forum Terzo Settore Brescia

Via Emilio Salgari 43/b 25125 Brescia - Tel. 0302284900
www.forumterzosettorebs.it info@forumterzosettorebs.it

Centro Servizi per il Volontariato

Via Emilio Salgari 43/b 25125 Brescia - Tel. 0302284900
www.csvlombardia.it/brescia brescia@csvlombardia.it