

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ASST Spedali Civili



CSV  
**BRESCIA ETS**  
centro di servizio per il volontariato

CORSO DI FORMAZIONE - PROGRAMMA

# Volontari <sup>2ª EDIZIONE</sup> in Pronto Soccorso

# CORSO DI FORMAZIONE

## Volontari in Pronto Soccorso

### PROGRAMMA

Come da convenzione stipulata tra *Forum Provinciale del Terzo Settore* e dal *Centro Servizi Volontariato di Brescia* e l'*ASST Spedali Civili di Brescia*, per il reclutamento di nuovi volontari si propone il seguente **percorso formativo articolato in 11 incontri**.

L'iniziativa nasce con l'obiettivo di formare volontari in grado di contribuire in modo concreto al miglioramento del clima all'interno delle sale di attesa del Pronto Soccorso, luoghi particolarmente delicati in cui pazienti e accompagnatori vivono spesso situazioni di disorientamento, frustrazione, paura e fragilità.

Il percorso formativo è finalizzato a fornire **conoscenze e strumenti utili per svolgere un ruolo di supporto qualificato**, permettendo ai volontari di offrire accoglienza e vicinanza, orientare pazienti e familiari rispetto ai percorsi e ai tempi di attesa, e affiancare le persone durante momenti di ansia o difficoltà.

Particolare attenzione sarà dedicata allo **sviluppo di competenze relazionali e di ascolto**, fondamentali per garantire il rispetto della dignità e della riservatezza della persona, oltre che per favorire un clima di collaborazione con il personale sanitario e sostenere i familiari durante l'attesa.

### CALENDARIO

Il corso si terrà in presenza presso l'Aula Ciapetti del *CSV di Brescia* e l'Aula Magna dell'*ASST Spedali Civili di Brescia*.

# PRIMA PARTE DEL CORSO: MAGGIO-GIUGNO 2026

## MODULO 1 – IL CONTESTO ASST

**Sede:** Aula Magna Spedali Civili

**Data:** Giovedì 7 maggio, ore 17,30 - 19,30

**Docenti:** *Luigi Cajazzo (Direttore Generale), Enrico Burato (Direttore Socio-Sanitario Spedali Civili)*

## MODULO 2 – IL RUOLO DEL VOLONTARIATO E ASPETTI NORMATIVI E DI SICUREZZA

**Sede:** Aula Magna Spedali Civili

**Data:** Giovedì 14 maggio, ore 17,30 - 19,30

**Docente:** *Nini Ferrari, Gianluca Fornari, Massimiliano Musolino, Anna Rossetti*

## MODULO 3 – COMUNICAZIONE E RELAZIONE DI AIUTO

**Sede:** Aula Magna Spedali Civili

**Data:** Giovedì 21 maggio, ore 17,30 - 19,30

**Docente:** *Barbara Bazzana*

## MODULO 4 – ASCOLTARE NELLE SITUAZIONI DI FRAGILITÀ: STRUMENTI E CONSAPEVOLEZZA RELAZIONALE

**Sede:** Sala formazione Centro Servizi Volontariato

**Data:** Sabato 30 maggio, ore 9,00 - 12,30

**Docente:** *Michele Bettinsoli*

## MODULO 5 – MOTIVAZIONE E COMPETENZE DEL VOLONTARIO

**Sede:** Sala Formazione del Centro Servizi Volontariato

**Data:** Giovedì 4 giugno, ore 17,30 - 19,30

**Docente:** *Gianfranco Bergamaschi*

## MODULO 6 – FARE DOMANDE CHE AIUTANO: DALLA DOMANDA DI CONTROLLO A QUELLA MAIEUTICA

**Sede:** Sala formazione Centro Servizi Volontariato

**Data:** Sabato 13 giugno, ore 9,00 - 12,30

**Docente:** *Michele Bettinsoli*

## MODULO 7 – LABORATORIO PRATICO DI ASCOLTO E DOMANDE

**Sede:** Sala formazione Centro Servizi Volontariato

**Data:** Mercoledì 17 giugno, ore 17,30 - 19,30

**Docente:** *Michele Bettinsoli*

# SECONDA PARTE DEL CORSO: SETTEMBRE 2026

## SEDE ASST SPEDALI CIVILI DI BRESCIA

### MODULO 8 – CONTESTO, ETICA DEL SERVIZIO E RUOLO DEL VOLONTARIO IN PRONTO SOCCORSO

**Sede:** Aula Didattica Reparto di Otorinolaringoiatria – ASST Spedali Civili

**Data:** Giovedì 3 settembre 2026 ore 17,30 - 19,30

**Docente:** *Cristiano Perani, Elena Angela Pasotti, Daniela Guarneri.*

### MODULO 9 – ORGANIZZAZIONE E FUNZIONAMENTO DEL PRONTO SOCCORSO

**Sede:** Aula Didattica Reparto di Otorinolaringoiatria – ASST Spedali Civili

**Data:** Giovedì 10 settembre, ore 17,30 - 19,30

**Docente:** *Elena Mainardi, Daniela Guarneri*

### MODULO 10 – CONOSCERE L'ESPERIENZA DEL VOLONTARIATO IN PRONTO SOCCORSO

**Sede:** Aula Didattica Otorinolaringoiatria

**Data:** Giovedì 17 settembre, ore 17,30 - 19,30

**Docente:** *Nicoletta Boroni e Linda Smith*

### MODULO 11 – VISITA AGLI AMBIENTI DEL PRONTO SOCCORSO E PRESENTAZIONE DEI VOLONTARI AL TEAM DI PRONTO SOCCORSO

**Sede:** Pronto Soccorso

**Data:** Giovedì 24 settembre, ore 17,30 - 19,30

**Docente:** *Daniela Guarneri*

### PREVISIONE DI IMPEGNO

*Si richiedono almeno 2 turni al mese, secondo la propria disponibilità, dal lunedì alla domenica, in fascia oraria compresa tra le 9:00 e le 20:00, per turni di circa 3 ore.*

## INFORMAZIONI

### Forum Terzo Settore Brescia

Via Emilio Salgari 43/b 25125 Brescia

Tel. 0302284900

[www.forumterzosettorebs.it](http://www.forumterzosettorebs.it)

[info@forumterzosettorebs.it](mailto:info@forumterzosettorebs.it)

### Centro Servizi per il Volontariato

Via Emilio Salgari 43/b 25125 Brescia

Tel. 0302284900

[www.csvlombardia.it/brescia](http://www.csvlombardia.it/brescia)

[brescia@csvlombardia.it](mailto:brescia@csvlombardia.it)