

OGNI CREATURA  
NON È CHE  
UNA NOTA, UNA  
SFUMATURA DI  
UNA GRANDE  
ARMONIA

— GOETHE



CSV  
**MONZA LECCO SONDRIO ETS**  
centro di servizio per il volontariato

**BILANCIO SOCIALE**  
**2025 CSV MONZA LECCO SONDRIO ETS**

CSV Monza Lecco Sondrio sostiene le associazioni socie e non, lungo un percorso strutturato di **capacitazione amministrativa, normativa e organizzativa**, fornendo strumenti concreti per affrontare le sfide della digitalizzazione e le trasformazioni del quadro legislativo del Terzo Settore e accompagnandole nei rapporti con le Pubbliche Amministrazioni.

Tra ottobre e novembre 2025 CSV ha raggiunto le associazioni **su tutti gli ambiti distrettuali**, ascoltando proposte e necessità in modo partecipato e inclusivo.

Si è impegnato sui temi della **giustizia di comunità e riparativa** e della **salute di comunità**, rinforzando i legami con le ATS e ASST dei territori. Ha promosso il rapporto tra associazioni, Terzo Settore e **Case di Comunità**. In provincia di Monza e Brianza in collaborazione con ATS, ASST, Comuni ed ETS ha formato i Tutor della salute, **volontari-ponte** tra Servizio Sanitario Nazionale e Terzo Settore.

CSV si è posto come laboratorio di idee partendo dai bisogni reali dei cittadini come, per esempio, il trasporto e l'accompagnamento sociale.

Ha continuato a sostenere l'accoglienza dei **profughi ucraini** e il **Progetto Regionale per l'Invecchiamento attivo**, promuovendo autonomia e qualità della vita per la popolazione anziana. Ha investito nel rapporto con **scuole e mondo giovanile**, avvicinando le nuove generazioni ai valori del volontariato e della solidarietà, valorizzandone le competenze.

Ha sviluppato progetti per il recupero delle eccedenze alimentari, il riuso e il **contrasto alla povertà materiale** delle persone.

Ha sostenuto le **reti per la disabilità** nell'avvio dei centri per la vita indipendente.

Costantemente attraverso le proprie piattaforme di comunicazione ha **promosso le iniziative degli Enti del Terzo Settore** veicolando i valori che li caratterizzano.

In questi anni il CSV ha scelto di esplorare e percorrere **strade innovative** su ciascuno di questi temi, con la capacità di leggere in anticipo le trasformazioni sociali e di proporre risposte originali, radicate nel territorio, ma proiettate verso orizzonti più ampi. Molte di queste intuizioni sono state **riprese e adottate anche in altri territori**: siamo fieri della visione progettuale del nostro CSV!

Questo Bilancio Sociale è il racconto di un lavoro collettivo, di ascolto e di relazioni costruite con cura nel tempo. È la voce di centinaia di associazioni, volontari e istituzioni che insieme hanno reso possibile e **fatto fiorire** tutto ciò che queste pagine descrivono.

FILIPPO VIGANÒ

Il Bilancio Sociale è l'esito di un processo con il quale l'organizzazione rende conto delle scelte, delle attività, dei risultati e dell'impiego di risorse, in modo da consentire ai diversi interlocutori di conoscere e formulare una valutazione consapevole su come interpreta e realizza la sua missione sociale. L'obiettivo del Bilancio Sociale è quello di misurare e comunicare il senso e il valore del lavoro svolto per rinforzare il dialogo e la fiducia con i diversi stakeholder. Questo documento costituisce il **XVI Bilancio Sociale realizzato da CSV Monza Lecco Sondrio ETS** secondo le Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti di Terzo Settore emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali il 4 luglio 2019 e secondo le Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale per gli Enti di Terzo Settore accreditati come CSV, conformi alle precedenti. Il documento si conforma ai principi di redazione del Bilancio Sociale indicati nelle Linee Guida: rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità e autonomia delle terze parti. Il Bilancio Sociale rendiconta tutte le attività dell'ente, con particolare riferimento a quelle svolte nell'esercizio delle funzioni previste dall'art. 63 del Codice del Terzo Settore per i Centri di Servizio per il Volontariato. Il periodo di riferimento della rendicontazione è l'anno 2025 (dal 1° gennaio al 31 dicembre), che coincide con il periodo del bilancio d'esercizio. Questo documento accompagna e completa, senza sostituirlo, il Bilancio Economico. Il documento è strutturato in cinque capitoli: Identità; Struttura e governance; Le persone che operano per l'ente; Obiettivi, attività e risultati; Situazione economico-finanziaria (a cui si aggiunge un'Appendice).

Anche nella realizzazione di questa edizione del Bilancio Sociale sono stati coinvolti gli operatori e i Consiglieri del CSV, che hanno rendicontato e analizzato le attività svolte durante l'anno 2025, tenendo conto del Piano Attività e della Carta dei Servizi. Sono stati, inoltre, coinvolti alcuni dei destinatari dei servizi, delle associazioni socie del CSV e dei partner di progetto perché potessero raccontare le ricadute che i servizi erogati hanno prodotto all'interno delle proprie realtà e dei propri territori.

Il Bilancio Sociale 2025, insieme al Bilancio d'Esercizio 2025, è stato approvato dall'Assemblea dei Soci di CSV il giorno 11 maggio 2026 ed è pubblicato sul sito [www.csvlombardia.it](http://www.csvlombardia.it). Inoltre, è stata prodotta e diffusa una versione più ridotta per divulgarlo con maggiore efficacia agli stakeholder del territorio. La rendicontazione contenuta in questo documento costituisce una base per la riprogrammazione delle attività future di CSV MLS.

**IDENTITÀ**



## **ASSOCIAZIONE CENTRO DI SERVIZIO PER IL VOLONTARIATO MONZA LECCO SONDRIO ETS**

- ASSOCIAZIONE CENTRO DI SERVIZIO PER IL VOLONTARIATO  
MONZA LECCO SONDRIO ETS  
C.F. 94614530155 — P. IVA 06795370961
- Associazione riconosciuta con D. Regione Lombardia n. 397 del 10/10/2019, atto identificativo n. 3646.
- Accreditato, con efficacia dal 15 aprile 2021, come Centro di Servizio per il Volontariato per l'ambito territoriale afferente alle Province di Monza e Brianza, Lecco, Sondrio con delibera del Consiglio di Amministrazione della Fondazione ONC, seduta del 30/03/2021, comunicazione prot. 46/2021, al numero 20 dell'elenco nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato.
- A settembre 2022 è stata data comunicazione ai Soci che il processo di accreditamento si è concluso definitivamente a seguito dell'iscrizione, repertorio n. 29832, al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS), sezione G, con determina dirigenziale, raccolta generale n. 1226 pubblicata in data 06 luglio 2022, della Provincia di Monza e Brianza.
- Sede legale: via Correggio Allegri, 59, Monza  
Altre sedi operative:  
- via Marco d'Oggiono 15, Lecco  
- viale Milano 41 (ingresso da via Adua, 22), Sondrio

## **LE ORIGINI E IL QUADRO NORMATIVO**

I Centri di Servizio per il Volontariato sono nati per essere al servizio delle Organizzazioni di Volontariato e, allo stesso tempo, da queste gestiti, secondo il principio di autonomia affermato dalla Legge quadro sul volontariato n. 266/1991. In base alla Legge delega per la Riforma del Terzo settore n. 106/2016, **i CSV sono Enti di Terzo Settore che hanno oggi il compito di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo per promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari in tutti gli Enti del Terzo Settore.**

I CSV sono finanziati per Legge attraverso il FUN (Fondo Unico Nazione) alimentato dalle Fondazioni di Origine Bancaria (FOB) e, dal 2017, in parte anche dal Governo attraverso un credito di imposta riconosciuto alle Fondazioni stesse quando le risorse delle FOB non fossero sufficienti. I CSV sono sottoposti alle funzioni di indirizzo e di controllo da parte dell'**Organismo Nazionale di Controllo** (ONC), anche tramite i propri uffici territoriali, gli Organismi Territoriali di Controllo (OTC). Gli OTC, in particolare, verificano la legittimità e la correttezza dell'attività dei CSV in relazione all'uso delle risorse del FUN, nonché la loro generale adeguatezza organizzativa, amministrativa e contabile, tenendo conto delle disposizioni del Codice del Terzo Settore e degli indirizzi generali strategici fissati dall'ONC. Dal 1997 i CSV della Lombardia hanno cominciato a incontrarsi per coordinarsi tra loro, realizzando alcune progettualità comuni e costruendo sinergie, e **nel 2001 hanno dato vita al Coordinamento regionale che oggi è CSVnet Lombardia, Confederazione Regionale dei Centri di Servizio per il Volontariato della Lombardia.**

1997



## NASCE SO.LE.VOL

Viene fondato So.Le. Vol. (Sondrio Lecco Volontariato), il primo Centro di Servizio per il Volontariato interprovinciale di Lecco e Sondrio.

2001



## L.A.VO.P.S. GESTISCE IL CSV DI SONDRIO

La gestione del CSV per la provincia di Sondrio viene affidata a L.A.Vo.P.S. (Libere Associazioni di Volontariato della Provincia di Sondrio), mentre So.Le. Vol. diventa Solidarietà Lecco Volontariato.

2009



## NASCE CSV M&B

Viene fondato il Centro di Servizio per il Volontariato di Monza e Brianza, CSV M&B.

2009-2017



## DALLA CRISI ECONOMICA ALLA RIPARTENZA

Con la crisi economica le Fondazioni bancarie riducono le risorse destinate al volontariato. I CSV razionalizzano le attività e riducono il personale. Nuova ripartenza dal 2014.

2018



## FUSIONE: NASCE CSV MLS

Con l'Assemblea dei soci del 23/01/2018 prende formalmente vita il Centro di Servizio per il Volontariato di Monza Lecco Sondrio.

2019



## AREE DI LAVORO E PERSONALITÀ GIURIDICA

Nel 2019 si delineano nuove aree di lavoro: "servizi alle organizzazioni", "proposte ai cittadini", "promozione della cultura del volontariato", "progetti di welfare e animazione territoriale". L'ente assume la personalità giuridica.

2020



## BILANCIO SOCIALE, RIFORMA DEL TERZO SETTORE E PANDEMIA

Viene approvato il primo Bilancio Sociale di CSV MLS. CSV è in prima linea nel supportare le associazioni nella Riforma del Terzo Settore e nella ripartenza post pandemia da Covid19.

2021



## ACCREDITAMENTO COME CSV

CSV MLS viene accreditato come Centro di Servizio per il Volontariato per le province di Monza e Brianza, Lecco e Sondrio, al numero 20 dell'elenco nazionale dei CSV.

2022-2023



## ISCRIZIONE AL RUNTS COME ETS - NUOVA SEDE A SONDRIO

CSV MLS è iscritto al repertorio n. 29832 del RUNTS-Registro Unico Terzo Settore, sezione G; determina generale n. 1226 del 6/7/2022 Provincia di Monza e Brianza. Nel 2023 nasce la Casa delle Associazioni di Sondrio: il CSV trova una nuova sede.

2025



## RINNOVO ACCREDITAMENTO COME CSV MLS

Nel 2021 CSV MLS viene accreditato come Centro di Servizio per il Volontariato per le province di Monza e Brianza, Lecco e Sondrio, al numero 20 dell'elenco nazionale dei CSV. Nel 2025 viene confermato l'accREDITAMENTO da parte di OTC/ONC.

# MISSIONE E VALORI



## MISSIONE

Csv Monza Lecco Sondrio opera come agente di sviluppo del volontariato e della cittadinanza attiva sui territori delle province di Monza e Brianza, Lecco e Sondrio.

Promuove, sostiene e qualifica il volontariato negli Enti del Terzo Settore - in particolare nelle Organizzazioni di Volontariato - con servizi, progetti e azioni che contribuiscono al cambiamento sociale nell'interesse generale dei cittadini e delle comunità. Il CSV supporta il volontariato nell'intraprendere e far conoscere le proprie iniziative, nel dotarsi di competenze organizzative e gestionali, nel coinvolgere nuovi soggetti e reperire risorse per incidere positivamente sui fenomeni sociali. Csv MLS collabora e aderisce a CSVnet Lombardia e CSVnet, il coordinamento regionale e nazionale dei Csv.



## VISIONE

Nel 2024 è stata presentata la vision condivisa a livello nazionale dei CSV: *“Noi Centri di servizio per il volontariato crediamo nella forza della collaborazione e della reciprocità tra le persone e le organizzazioni, perché l'agire volontario è il motore del cambiamento verso una società più giusta e sostenibile.*

*Supportiamo chi costruisce, attraverso l'azione volontaria, comunità solidali. Sosteniamo il coraggio, la creatività e la bellezza di chi opera per alimentare la coesione nei territori, contrastare l'indifferenza e generare legami che rafforzano la cittadinanza attiva e le associazioni di volontariato. Crediamo nella funzione politica, culturale e sociale del volontariato per la costruzione di spazi di libertà e di partecipazione democratica, ispirati ai principi della Costituzione”.*

## PRINCIPI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI

Nella realizzazione delle attività e dei servizi, i CSV si conformano ai principi indicati dall'art. 63. c.3 del CTS:



**Principio di qualità:** i servizi devono essere della migliore qualità possibile considerate le risorse disponibili; i CSV applicano sistemi di rilevazione e controllo della qualità, anche attraverso il coinvolgimento dei destinatari dei servizi.



**Principio di economicità:** i servizi devono essere organizzati, gestiti ed erogati al minor costo possibile in relazione al principio di qualità.



**Principio di territorialità e di prossimità:** i servizi devono essere erogati da ciascun CSV prevalentemente in favore di enti aventi sede legale ed operatività principale nel territorio di riferimento, e devono comunque essere organizzati in modo tale da ridurre il più possibile la distanza tra fornitori e destinatari, anche grazie all'uso di tecnologie della comunicazione.



**Principio di universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso:** i servizi devono essere organizzati in modo tale da raggiungere il maggior numero possibile di beneficiari; tutti gli aventi diritto devono essere posti effettivamente in grado di usufruirne, anche in relazione al principio di pubblicità e trasparenza.



**Principio di integrazione:** i CSV, soprattutto quelli che operano nella medesima regione, sono tenuti a cooperare tra loro allo scopo di perseguire virtuose sinergie e al fine di fornire servizi economicamente vantaggiosi.



**Principio di pubblicità e trasparenza:** i CSV rendono nota l'offerta dei servizi alla platea dei propri destinatari, anche mediante modalità informatiche che ne assicurino la maggiore e migliore diffusione; essi inoltre adottano una carta dei servizi mediante la quale rendono trasparenti le caratteristiche e le modalità di erogazione di ciascun servizio, nonché i criteri di accesso ed eventualmente di selezione dei beneficiari.

## FUNZIONI E COMPITI DEI CSV



### Formazione

per qualificare i volontari o coloro che aspirino ad esserlo



### Promozione, orientamento e animazione territoriale

per dare visibilità ai valori del volontariato, promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva, facilitare l'incontro degli Enti di Terzo Settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato



### Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento

per rafforzare competenze e tutele dei volontari in vari ambiti di volontariato



### Informazione e comunicazione

per incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, supportare la promozione delle iniziative di volontariato e sostenere il lavoro di rete degli Enti del Terzo Settore



### Ricerca e documentazione

per mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del Terzo Settore



### Supporto tecnico-logistico

per facilitare e promuovere l'operatività dei volontari

## LA PARTECIPAZIONE A RETI



### **CSVnet Lombardia**

È la confederazione dei CSV della Lombardia. Rappresenta i CSV con gli interlocutori di sistema di carattere regionale, garantisce economie di scala, consulenza e formazione su temi comuni, sostiene i CSV nel perseguimento dei propri obiettivi.



### **CSVnet**

È l'associazione nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato: rappresenta i CSV con gli interlocutori di sistema di carattere nazionale, garantisce consulenza e formazione su temi comuni. Ha attive convenzioni e protocolli d'intesa con Aism Associazione italiana sclerosi multipla, Libera Associazioni, nomi e numeri contro le mafie APS, ForumSad Ets, Nova Consorzio Nazionale per l'innovazione sociale, CAF Acli Srl, ANCI, Associazione Italiana Radioamatori, AVIS ETS, Co.N.O.S.C.I Onlus Coordinamento nazionale degli operatori per la salute nelle carceri italiane, Dipartimento della Protezione civile Presidenza del Consiglio dei ministri, Ente Proloco italiane Epli, Federavo, Fiab Federazione Italiana Ambiente e Bicicletta, Lega Italiana Sbandieratori ETS, Slow Food Italia APS, ManagerNoProfit, CNVG Conferenza nazionale volontariato e giustizia, Legambiente, Unicredit Spa.



### **CEV-Centro Europeo per il Volontariato**

È il Centro Europeo per il Volontariato, rete europea che sostiene e garantisce un dialogo continuo con l'Unione Europea sui temi del volontariato e delle associazioni.



### **Fondazione Triulza**

È la rete delle principali organizzazioni italiane del Terzo Settore e dell'Economia Civile: rappresenta il consolidamento di un network di enti e di organizzazioni della Società Civile, impegnate nella realizzazione di una società equa e di uno sviluppo umano sostenibile, nella difesa dei diritti umani e del patrimonio naturale, nella diffusione della cultura della pace e della cooperazione, nella promozione di modelli economici etici e inclusivi.



### **IID - Istituto Italiano della Donazione**

Assicura che l'operato delle Organizzazioni Non Profit (ONP) sia in linea con standard riconosciuti a livello internazionale e risponda a criteri di trasparenza, credibilità ed onestà.



### **Alleanza contro la povertà**

Associazione che contribuisce alla costruzione di adeguate politiche pubbliche contro la povertà assoluta nel nostro Paese.



### **ASVIS**

Associazione per far crescere nella società italiana, nei soggetti economici e nelle istituzioni la consapevolezza dell'importanza dell'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile e per mobilitarli allo scopo di realizzare gli obiettivi di sviluppo sostenibile.



### **Euricse**

Promuove la conoscenza e l'innovazione nell'ambito delle imprese cooperative e sociali e delle altre organizzazioni non profit di carattere produttivo, attraverso attività di ricerca teorica e applicata.



### **Aiccon**

Promuove attività di formazione e ricerca sui temi più rilevanti per il mondo della Cooperazione, del Non Profit e dell'Economia Civile, svolte in costante rapporto con la comunità accademica e le realtà del Terzo Settore.



### **Labsus**

Promuove la collaborazione tra cittadini e istituzioni e la capacità di queste reti inedite di prendere in carico problemi di interesse generale.



### **NExT**

Rete di oltre 40 associazioni e partner per promuovere e realizzare una nuova economia: civile, partecipata e sostenibile.

### ISTITUZIONI NON PROFIT E VOLONTARIATO IN ITALIA E IN LOMBARDIA

Nel 2025 è stato pubblicato dall'Istat il nuovo report [Il volontariato in Italia – Anno 2023](#), basato sull'indagine multiscopo *Uso del tempo*. Il documento aggiorna e approfondisce le tendenze della partecipazione volontaria nel nostro Paese, a dieci anni di distanza dalla precedente rilevazione strutturata. Nel 2023, il 9,1% della popolazione di 15 anni e più – pari a circa 4,7 milioni di persone – ha svolto attività di volontariato in forma organizzata o attraverso aiuti diretti. Si registra una flessione rispetto al 2013 (-3,6 punti percentuali), ma una sostanziale stabilità rispetto ai livelli post-pandemici (si vedano i dati Istat 2023, relativi al censimento delle Istituzioni non profit 2021). Un dato significativo riguarda la crescita dei cosiddetti “volontari ibridi”: oltre un milione di persone (il 21,7% del totale dei volontari) è attivo sia all'interno di organizzazioni sia con azioni autonome. È una tendenza che riflette una partecipazione più flessibile, capace di adattarsi ai bisogni emergenti e ai cambiamenti nei modi di vivere il tempo e l'impegno civico. Il report approfondisce anche le trasformazioni nei settori di attività, le motivazioni personali, le differenze territoriali e generazionali, e offre uno spaccato aggiornato sul ruolo del volontariato nella coesione sociale.

### AGGIORNAMENTO DEL REGISTRO UNICO NAZIONALE DEL TERZO SETTORE

A distanza di otto anni dall'approvazione del Codice del Terzo Settore e di oltre tre anni dall'avvio del Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS), uno dei principali strumenti di pubblicità e trasparenza dell'intera riforma, alla fine di gennaio 2025 **gli enti iscritti al RUNTS a livello nazionale erano più di 120.000**, di cui quasi 53.000 Associazioni di Promozione Sociale (di cui circa 10.000 nuove iscritte nei precedenti 6 mesi), più di 36.800 Organizzazioni di Volontariato (di cui più di 4.000 nuove iscritte nei precedenti 6 mesi), poco meno di 24.000 Imprese Sociali, oltre 6.600 altri enti del Terzo settore (di cui oltre 2.500 nuovi iscritti nei precedenti 6 mesi), 240 Enti Filantropici (di cui 100 nuovi iscritti nei precedenti 6 mesi), 112 Società di Mutuo Soccorso e 43 Reti associative.

**In Lombardia** al 24 febbraio 2022 si contavano 11.365 Enti del Terzo Settore (ODV e APS) in trasmigrazione aventi sede legale nella Regione. A distanza di quattro anni, gli ETS iscritti al RUNTS risultano essere **19.283** (+7,23% l'incremento da inizio 2025 a inizio 2026), di cui 9.355 ODV e APS trasmigrate dai precedenti registri (a febbraio 2024 erano 570 gli enti ancora in fase di verifica nell'ambito del processo di trasmigrazione) e complessivamente 9.928 nuovi iscritti (*Dati aggiornati al 13 gennaio 2026*).

## IL CONTESTO DI RIFERIMENTO / 2

	IN TRASMIGRAZIONE AL RUNTS	ISCRITTI AL RUNTS DA TRASMIGRAZIONE		% TOTALE PROCESSATI IN TRASMIGRAZIONE AL RUNTS	ESCLUSI DAL RUNTS NEL PROCESSO DI TRASMIGRAZIONE		NUOVI ISCRITTI AL RUNTS AL 15/01/2025
		NUOVI ISCRITTI AL RUNTS AL 13/01/2026					
<b>Lombardia</b>			<b>82,31%</b>	<b>94,98%</b>	<b>1440</b>	<b>12,67%</b>	<b>9.928</b>
BG	1.281	1144	89,31%	98,05%	112	8,74%	918
BS	1.605	1468	91,46%	93,27%	29	1,81%	1.142
CO	540	478	88,52%	99,63%	60	11,11%	531
CR	724	550	75,97%	93,65%	128	17,68%	391
LC	499	398	79,76%	99,60%	99	19,84%	387
LO	378	320	84,66%	91,53%	26	6,88%	216
MB	744	619	83,20%	94,49%	84	11,29%	635
MI	2.716	2100	77,32%	93,34%	435	16,02%	3.634
MN	833	656	78,75%	91,72%	108	12,97%	314
PV	737	589	79,92%	95,52%	115	15,60%	413
SO	253	215	84,98%	98,42%	34	13,44%	209
VA	1.055	818	77,54%	97,44%	210	19,91%	902

	ISCRITTI TOTALI AL RUNTS AL 13/01/2026	DI CUI ODV	DI CUI APS	DI CUI ALTRI ETS	DI CUI ENTI FILANTROPICI	DI CUI SOCIETÀ DI MUTUO SOCCORSO	DI CUI IMPRESE SOCIALI	% ODV SU TOTALE ISCRITTI AL RUNTS	% APS SU TOTALE ISCRITTI AL RUNTS
<b>Lombardia</b>	<b>19283</b>	<b>5848</b>	<b>7619</b>	<b>2920</b>	<b>131</b>	<b>21</b>	<b>2743</b>	<b>30,33%</b>	<b>39,51%</b>
BG	2062	805	751	261	6	2	237	39,04%	36,42%
BS	2610	916	1072	253	28	2	339	35,10%	41,07%
CO	1009	284	428	107	10	9	171	28,15%	42,42%
CR	941	359	420	68	2	-	92	38,15%	44,63%
LC	785	282	325	104	4	-	70	35,92%	41,40%
LO	536	210	222	52	1	-	51	39,18%	41,42%
MB	1254	397	496	174	8	1	178	31,66%	39,55%
MI	5734	1144	2136	1400	55	2	996	19,95%	37,25%
MN	970	406	406	51	2	-	105	41,86%	41,86%
PV	1095	342	457	142	2	-	152	31,23%	41,74%
SO	468	174	171	81	3	-	39	37,18%	36,54%
VA	1819	529	735	227	10	5	313	29,08%	40,41%

Nel corso del 2023 è stata, inoltre, attivata la sezione di consultazione pubblica del RUNTS, che consente di consultare i dati aggiornati di ciascun ente iscritto singolarmente, ricavando informazioni anche sul numero dei soci che vi aderiscono e dei volontari che vi operano. Ciononostante non è ancora possibile consultare i dati in forma aggregata, operazione che consentirebbe di fornire una fotografia più ampia del volontariato e dell'associazionismo nei territori.

Fonte:

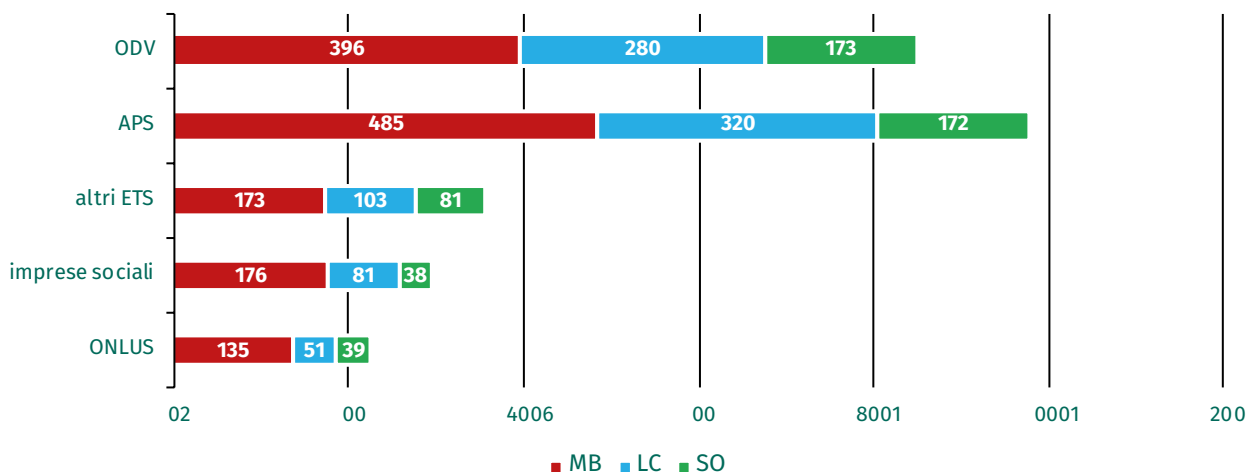
- ISTAT, Indagine multiscopo Uso del tempo 2023
- Elenco iscritti al RUNTS pubblicati sul sito web del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, aggiornato al 13 gennaio 2026.

# IL CONTESTO DI RIFERIMENTO / TERRITORIO DEL CSV

CSV Monza Lecco Sondrio ETS opera in un territorio estremamente variegato, che si estende dalla provincia di Sondrio, interamente montana, fino a Monza e Brianza, una delle province più densamente popolate della Lombardia. Le tre province di Monza e Brianza, Lecco e Sondrio presentano un tessuto socio-economico florido, caratterizzato da una forte presenza di piccole e medie imprese e da una società civile dinamica e attenta al sociale. Sono inoltre presenti due Agenzie di Tutela della Salute (ATS) e due Diocesi, quella Ambrosiana e quella di Como. Il territorio di competenza del CSV è caratterizzato dalla forte presenza di piccole e medie associazioni tradizionalmente impegnate nell'assistenza sociale, nella sanità, nella cultura e nello sport. I dati dimostrano una tendenza significativa da parte delle associazioni ad occuparsi di cultura e aggregazione, assistenza sociale, tutela dei diritti, ambiente e animali.

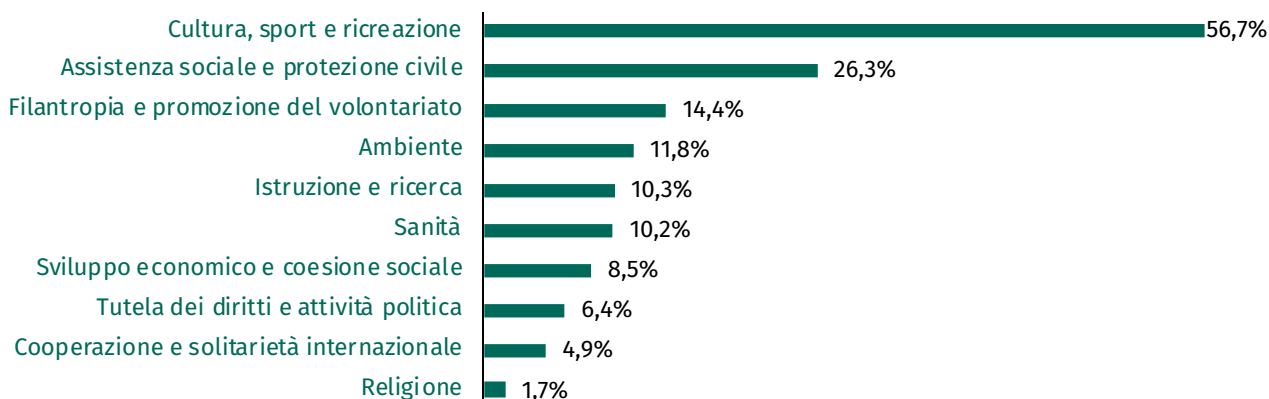
Di seguito riportiamo graficamente la situazione degli Enti di Terzo Settore delle province di Monza e Brianza, Lecco e Sondrio iscritti al RUNTS, aggiornata a dicembre 2025. Delle oltre 5.000 associazioni presenti nel database del CSV riportiamo un'analisi degli oltre 2.500 enti iscritti al RUNTS e presso l'Anagrafe delle Onlus. Si considera che queste rappresentino un campione significativo della vivacità del territorio. Sono escluse dal conteggio le Associazioni Sportive Dilettantistiche, gli enti morali e i gruppi informali, che rappresentano comunque una parte fondamentale della società civile locale.

## ASSOCIAZIONI ISCRITTE AI REGISTRI E ALL'ANAGRAFE UNICA



	MB			LC				SO				TOTALE				
	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025	%
ONLUS	152	141	135	-4%	59	55	51	-7%	45	41	39	-5%	256	237	225	-5%
altri ETS	86	142	173	+22%	40	89	103	+16%	23	64	81	+27%	149	295	357	+21%
APS	409	456	485	+6%	253	295	320	+8%	118	147	172	+17%	780	898	977	+9%
ODV	367	381	396	+4%	268	279	280	-	164	168	173	+3%	799	828	849	+3%
imprese sociali	188	188	176	-6%	73	71	81	+14%	42	42	38	-10%	303	301	295	-2%
enti filantropici	3	5	7	+40%	2	4	4	-	1	3	3	-	6	10	14	+17%

## SETTORI ICNPO ISTAT DEGLI ENTI NON PROFIT NELLE PROVINCE DI MONZA E BRIANZA, LECCO, SONDRIO



IDENTITÀ

# STRUTTURA GOVERNANCE

In base all'art. 61 c. 1 lett. «d» del Codice del Terzo Settore (CTS), i Centri di Servizio per il Volontariato hanno l'obbligo di ammettere come associati le organizzazioni di volontariato e gli altri Enti del Terzo Settore, esclusi quelli costituiti in una delle forme del libro V del Codice civile.

Anche per il 2025 da parte di CSV Monza Lecco Sondrio ETS è continuato il lavoro di supporto ai Soci e di verifica della tipologia giuridica degli aderenti per l'aggiornamento in ETS, a fronte anche di ormai costante consultazione del RUNTS. L'entrata a regime e la pubblicazione di elenchi sempre più aggiornati del nuovo Registro Nazionale del Terzo Settore (RUNTS), permettono ormai un puntuale controllo degli Enti che hanno le condizioni per poter restare o diventare Soci di CSV MLS.

Al 31 dicembre 2025 si contano 310 soci in regola con il pagamento della quota sociale, al netto di ultime verifiche per la situazione di alcuni enti (solo ONLUS) continuamente monitorati al fine dell'iscrizione al RUNTS.

A fronte di 316 domande di adesione pervenute e regolarmente accettate dal Consiglio Direttivo, al 31/12/2025 risultano 6 soci morosi, in attesa di eventuale regolarizzazione della situazione, pena l'esclusione dalla base sociale nella prima Assemblea, organo deputato alle esclusioni.

L'aumento a 316 del numero dei Soci, considerando le domande accettate, rispetto al dato registrato al 31 dicembre 2024 di n. 308, è stato il risultato combinato tra 12 nuove adesioni (deliberate in 5 sedute del CD su 6 tenutesi nel 2025) e 4 esclusioni (due per scioglimento e cancellazione dal RUNTS, una per diniego del RUNTS, una per morosità).

La compagine sociale di CSV MLS composta da 310 soci è così ripartita tra i tre territori: 77 della provincia di Monza e Brianza, 149 soci della provincia di Lecco, e 84 della provincia di Sondrio.

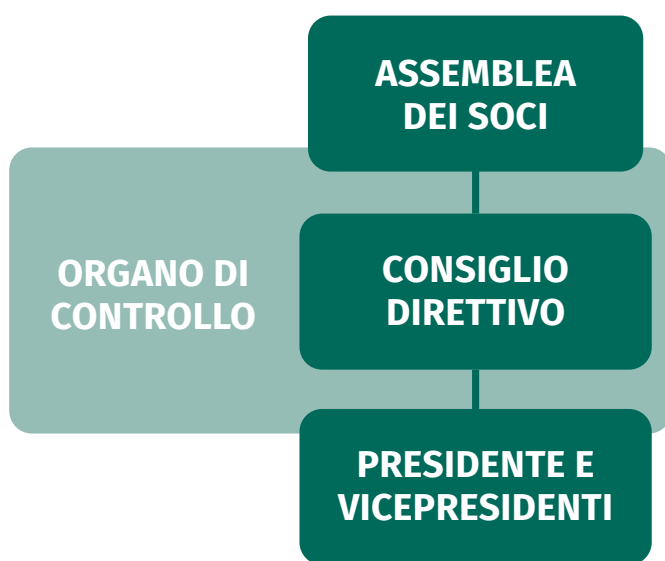
	2023	2024	2025
<b>Numero soci</b>	<b>302</b>	<b>308</b>	<b>310</b>
<i>Di cui ODV</i>	<b>208</b>	<b>207</b>	<b>209</b>
<i>Di cui altri ETS (APS, Onlus)</i>	<b>94</b>	<b>101</b>	<b>101</b>
<i>Di cui enti di secondo livello</i>	<b>21</b>	<b>18</b>	<b>18</b>
<i>ODV sul territorio</i>	<b>799</b>	<b>833</b>	<b>893</b>
<i>ETS sul territorio (ODV, APS, Onlus)</i>	<b>2.285</b>	<b>2.335</b>	<b>2.580</b>
<i>% di iscritti</i>	<b>13,2%</b>	<b>13,2%</b>	<b>12,2%</b>

	2023	2024	2025
<b>ODV utenti</b>	<b>435</b>	<b>467</b>	<b>430</b>
<b>ETS utenti (APS, Onlus)</b>	<b>365</b>	<b>393</b>	<b>425</b>

<b>SETTORE PREVALENTE DI INTERVENTO DEGLI ISCRITTI</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>
<b>Ambiente</b>	<b>9,4%</b>	<b>10,2%</b>	<b>9,2%</b>
<b>Assistenza sociale e Protezione Civile</b>	<b>47,5%</b>	<b>44,4%</b>	<b>43,4%</b>
<b>Cooperazione e solidarietà internazionale</b>	<b>-</b>	<b>12,2%</b>	<b>7,9%</b>
<b>Cultura, sport e ricreazione</b>	<b>37,8%</b>	<b>41,1%</b>	<b>46,2%</b>
<b>Filantropia e promozione del volontariato</b>	<b>15,4%</b>	<b>18,4%</b>	<b>21,8%</b>
<b>Istruzione e ricerca</b>	<b>12,0%</b>	<b>11,2%</b>	<b>6,9%</b>
<b>Religione</b>	<b>2,3%</b>	<b>2,6%</b>	<b>0,6%</b>
<b>Sanità</b>	<b>25,1%</b>	<b>21,1%</b>	<b>11,7%</b>
<b>Sviluppo economico e coesione sociale</b>	<b>6,4%</b>	<b>6,6%</b>	<b>7,6%</b>
<b>Tutela dei diritti e attività politica</b>	<b>11,7%</b>	<b>11,8%</b>	<b>8,8%</b>

## IL SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO

ORGANI SOCIALI	Riunioni svolte	% partecipazione	Ore svolte da ogni componente	Gratuità del ruolo
Assemblee dei soci	2	12,5	4	I
Consiglio Direttivo	6	69	12	SI
Presidente/Comitato di Presidenza	3	100	6	SI
Collegio dei Revisori	2	100	4	NO



I componenti del Consiglio Direttivo attualmente in carica sono stati eletti nell'Assemblea Soci del 25 maggio 2024.

La composizione dell'Organo vede eletti e nominati 9 consiglieri uomini e 4 donne. La presenza di dirigenti femminili si è ridotta rispetto al precedente mandato perché si è passati da 6 a 4 consiglieri donna.

Il membro più giovane ha 42 anni, il più anziano ha 78 anni.

I componenti neoeletti al primo incarico sono 4, tre uomini e una donna, risorse già comunque impegnate con Organizzazioni che lavorano in vari progetti con CSV MLS e, quindi, nel complesso non ci sono stati problemi sia rispetto all'operatività delle attività del Consiglio che all'esecuzione delle loro responsabilità.

Per l'anno 2025 si sono svolte, in totale, 6 sedute del Consiglio Direttivo.

Al pari, visto la contemporaneità del mandato, anche l'Organo di Controllo è andato ad elezioni nella medesima Assemblea ed è stato sostanzialmente confermato per intero nella precedente composizione. L'organo risulta sempre composto da un esperto professionista uomo, nominato dall'ONC e da due esperte professioniste donna, entrambe rielette.

A carico degli stessi amministratori e dottori commercialisti revisori dei conti, anche al 31/12/2025 non risulta alcun procedimento a carico di natura amministrativa nonché penale.

## ORGANI SOCIALI

Organi sociali	Riunioni svolte	% partecipazione	Ore svolte da ogni socio	Gratuità del ruolo
<b>Assemblea dei Soci</b>				
Assemblea unitaria del 19/05/25 in video collegamento	1	14	2	SÌ
Assemblea unitaria del 13/11/25 in video collegamento	1	11	2	SÌ
<b>Organo di Amministrazione</b>				
Bertazzini Gabriella	6	100%	12	SÌ
Betti Assunta	2	33%	4	SÌ
Burattti Lino	4	66%	8	SÌ
Calori Luigi Alberto	4	66%	8	SÌ
Dossi Claudio	4	66%	8	SÌ
Lorenzet Daniele	6	100%	12	SÌ
Mandreoli Luca	5	84%	10	SÌ
Pasini Mariapia	4	66%	8	SÌ
Puglia Alfredo	4	66%	8	SÌ
Ronzoni Davide	3	50%	6	SÌ
Rossi Gabriella	1	16%	2	SÌ
Viganò Paolo	5	84%	10	SÌ
<b>Presidente</b>				
Viganò Filippo	6	100%	12	SÌ
<b>Revisori</b>				
Trinchera Giacomo	5	85%	10	NO
De Cicco Valeria	6	100%	12	NO
Miranda Galbiati	6	100%	12	NO



L'Assemblea dei Soci di CSV Monza Lecco Sondrio ETS è l'organo sovrano a cui competono le importanti funzioni di indirizzo, controllo e nomina dei componenti del Consiglio Direttivo e degli altri organi sociali.

Il funzionamento della governance del CSV è normato dall'art. 61 del Codice del Terzo Settore (CTS), che stabilisce che solo le ODV e gli altri Enti del Terzo Settore possono entrare a far parte della compagine sociale. L'Assemblea dei Soci del CSV è composta dai rappresentanti legali o dai loro delegati.

Nel corso dell'anno sociale l'assemblea viene convocata entro aprile per l'approvazione del bilancio consuntivo e bilancio sociale, salvo deroga deliberata dal Consiglio Direttivo per condizioni straordinarie, mentre l'assemblea per l'approvazione del piano operativo e relativo bilancio preventivo, per l'anno di attività successivo, si svolge nel mese di novembre, secondo le nuove indicazioni di tempistica OTC/ONC. Inoltre, ogni tre anni, viene convocata l'assemblea elettiva.

Per tracciare tutto il percorso di aggiornamento giuridico di CSV, si ricorda che nel corso del 2020 sono state introdotte modifiche statutarie, con atto notarile del 25 novembre 2020 per recepire le indicazioni ricevute dall'Organismo Nazionale di Controllo sui CSV (ONC), sulla base delle disposizioni del CTS, nel quadro del processo di accreditamento.

A ulteriore definizione, l'ONC nella seduta del 30 marzo 2021 ha concluso il processo di accreditamento e ha favorevolmente accolto la domanda di CSV Monza Lecco Sondrio per potersi qualificare come ente gestore nel territorio delle tre province: il Centro di servizio per il Volontariato di Monza Lecco Sondrio ETS è stato iscritto al numero 20 dell'Elenco Nazionale dei Centri di servizio per il Volontariato.

A settembre 2022 è stata data comunicazione ai Soci che il processo di accreditamento, acquisita efficacia a decorrere dal 15 aprile 2021, si è concluso definitivamente a seguito dell'iscrizione di CSV Monza Lecco Sondrio ETS, con numero di repertorio 29832, al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS) avvenuta in data 6 luglio 2022 con determina dirigenziale numero 1226.

# IL CONSIGLIO DIRETTIVO

## IL CONSIGLIO DIRETTIVO

È l'organo di amministrazione e direzione esecutiva ed è dotato di poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione. Dispone l'esecuzione delle decisioni approvate dall'Assemblea dei Soci, cura l'osservanza delle prescrizioni statutarie e provvede all'amministrazione ordinaria dell'associazione.

Il numero dei suoi componenti può variare da un minimo di 5 fino a un massimo di 19. Tutti i membri del consiglio rimangono in carica 3 anni con possibilità di rinnovo sino ad un massimo di tre mandati.

Il Consiglio Direttivo attuale è stato eletto nell'Assemblea dei Soci del 25 maggio 2024 e conta 13 componenti compreso il Presidente.

## IL PRESIDENTE

È il legale rappresentante pro-tempore, cura gli interessi dell'associazione e ne sorveglia il buon andamento. Sottoscrive gli accordi, i progetti, le relazioni con enti, istituzioni, imprese pubbliche e private ed altri organismi al fine di permettere il raggiungimento degli scopi sociali.

Il Presidente attuale è stato eletto e nominato nella seduta del Consiglio Direttivo del 23 gennaio 2018, riconfermato nella seduta del 8 giugno 2021, ed è stato rinnovato per un altro e ultimo mandato nell'adempimento della carica nella seduta del Consiglio Direttivo del 06 giugno 2024.

NOME E COGNOME	RUOLO	DATA DI PRIMA NOMINA	PERIODO PER IL QUALE RIMANE IN CARICA	ENTE SOCIO CHE LO HA INDICATO E QUALIFICA AI SENSI DEL CTS
Bertazzini Gabriella	Vice presidente	26/01/2018	3 anni	Agenzia per la Pace - ODV
Betti Assunta	Consigliera	23/01/2018	3 anni	Casa del Volontariato - APS
Buratti Lino	Consigliere	25/05/2025	3 anni	Psicologi per i popoli - ODV
Calori Luigi Alberto	Consigliere	25/05/2025	3 anni	Ass. Felicamente segui l'onda - APS
Dossi Claudio	Vice presidente	29/05/2021	3 anni	Auser Leucum Volontariato - ODV
Mandreoli Luca	Consigliere	29/05/2021	3 anni	Diritti Insieme - APS
Lorenzet Daniele	Consigliere	25/05/2025	3 anni	Ass.ne Fabio Sassi - OdV
Pasini Mariapia	Consigliera	29/05/2021	3 anni	UNIVALE - ODV
Puglia Alfredo	Consigliera	29/05/2021	3 anni	ANTEAS Lecco - ODV
Ronzoni Davide	Consigliere	26/01/2018	3 anni	Arci provinciale Lecco e Sondrio - APS
Rossi Gabriella	Consigliera	25/05/2025	3 anni	UILDM di Monza - OdV
Viganò Filippo	Presidente	23/01/2018	3 anni	Associazione Volontari Sovico - ODV
Viganò Paolo	Consigliere	29/05/2021	3 anni	Gruppo Solidarietà Africa - ODV

## ORGANO DI CONTROLLO

Esercita funzioni di controllo contabile e di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale. I suoi membri possono in qualsiasi momento procedere, anche individualmente, ad atti di ispezione e controllo.

L'Organo di Controllo è composto da 3 componenti effettivi e 2 supplenti; i componenti effettivi sono stati nominati al pari dei Consiglieri, durante l'assemblea soci del 25 maggio 2024.

I componenti effettivi sono invitati e partecipano regolarmente alle riunioni del Consiglio Direttivo, oltre alle riunioni di controllo convocate dal presidente del Collegio.

La nomina del componente dell'organo di controllo con funzioni di presidente spetta all'Organismo Territoriale di Controllo (OTC), come da disposizione del CTS.

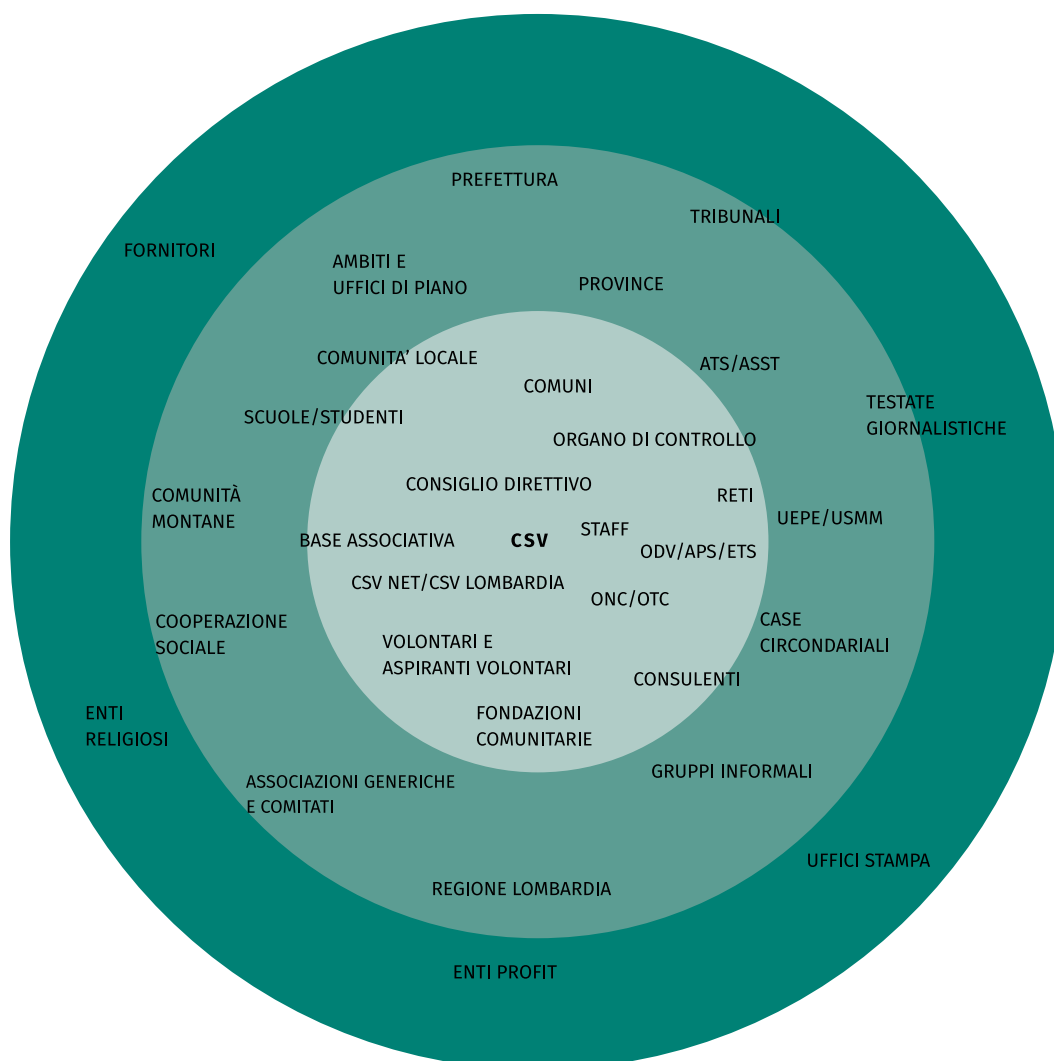
NOME E COGNOME	RUOLO	DATA DI PRIMA NOMINA	PERIODO PER IL QUALE RIMANE IN CARICA
Trinchera Giacomo	Presidente del collegio	Nominato da OTC il 25/05/2024	Alla scadenza dell'OTC
De Cicco Valeria	Componente effettivo	Nominato dall'assemblea ordinaria 17/12/2008	Mandato triennale 2024-2027
Galbiati Miranda	Componente effettivo	Nominato dall'assemblea ordinaria 29/05/2021	Mandato triennale 2024-2027

## GLI STAKEHOLDER

Il CSV nel tempo ha costruito relazioni con numerosi enti e realtà del territorio, mantenendo uno scambio che favorisce una conoscenza sempre attuale dei bisogni della comunità e la definizione di obiettivi condivisi in una logica di corresponsabilità. Questa la rete degli stakeholder:

- **Soggetti istituzionali:** nazionali e territoriali che definiscono regole e quadro normativo: ONC, OTC
- **Reti di appartenenza:** CSVnet, CSVnet Lombardia
- **Stakeholder interni:** base associativa, organo di amministrazione, organo di controllo, staff, consulenti
- **Destinatari dei servizi:** volontari/e ed aspiranti volontari/e, OdV, APS ed ETS (soci e non), associazioni senza scopo di lucro generiche, comitati, gruppi informali, studenti, reti territoriali e tematiche, comunità locale
- **Partner delle attività:** ETS, enti pubblici (scuole di diverso grado, regione, province, comuni, ATS e ASST, ambiti, uffici di piano, comunità montane, prefettura, sistema della giustizia - UEPE, USSM, tribunali, case circondariali), fondazioni comunitarie, cooperazione sociale, enti religiosi, enti profit
- **Fornitori:** per la gestione amministrativa del CSV, delle sedi e del personale
- **media:** testate giornalistiche (anche online), uffici stampa locali

Le modalità di coinvolgimento degli stakeholder da parte del CSV comprendono riunioni, incontri individuali e di gruppo, tavoli di lavoro e di progettazione, canali di comunicazione dedicati.



# LE PERSONNE CHE OPERANO PER L'ENTE

# LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA

## LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA

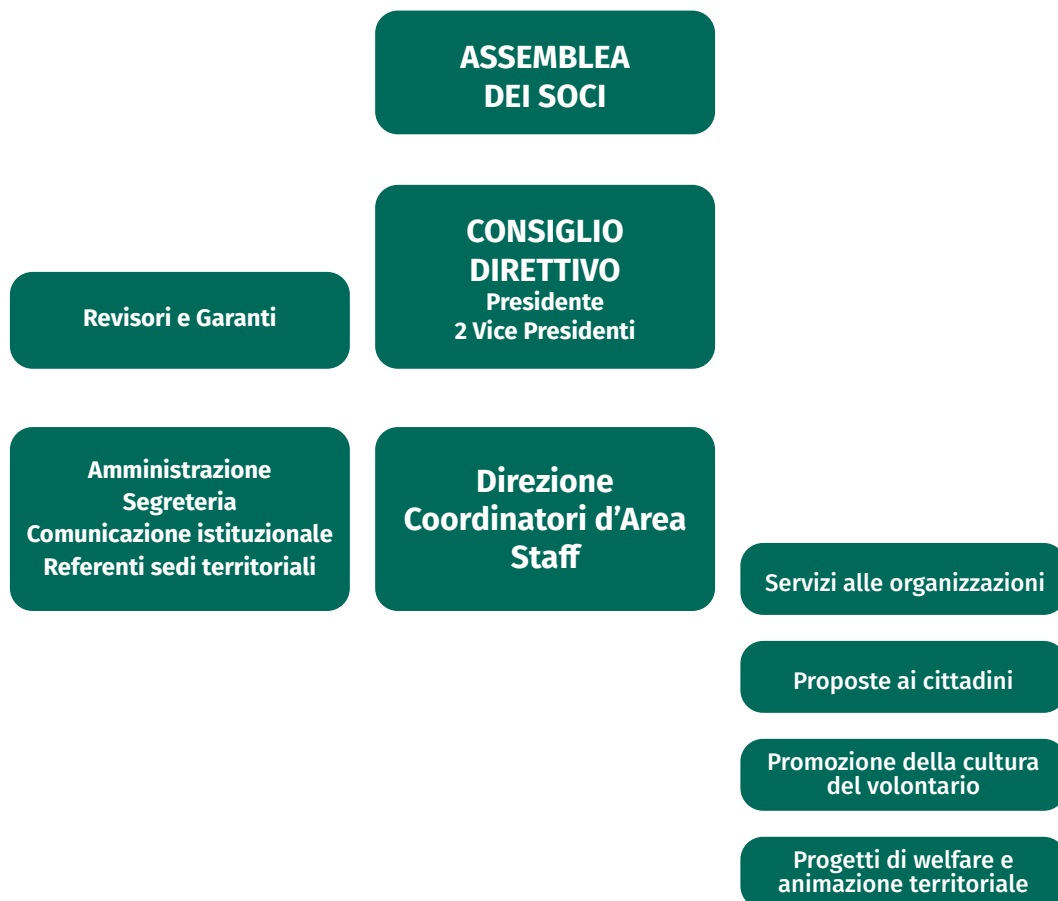
La struttura interna di CSV Monza Lecco Sondrio è composta nei suoi organi apicali da: un Consiglio Direttivo, un Presidente, due Vicepresidenti, un Direttore e quattro Coordinatori. Questi organi sono in contatto costante per indirizzare al meglio l'attività del Centro di Servizio e garantirne il corretto funzionamento.

Per quanto concerne il monitoraggio delle attività degli operatori e delle operatrici, è stata predisposta una **cabina di regia** composta dal Direttore e dai quattro Coordinatori di Area. La cabina di regia ha il compito di coordinare le attività degli operatori e delle operatrici delle quattro aree, rispettivamente: area organizzazioni, area cittadini e volontari, area cultura e area animazione territoriale. I Coordinatori d'area organizzano e facilitano il lavoro della propria area di riferimento: programmano, rendicontano e monitorano il lavoro e l'esito dei progetti.

Gli operatori e le operatrici del CSV, oltre ad essere stati assegnati a una o più aree di lavoro, sono coinvolti in progettualità trasversali a più aree a seconda delle necessità e degli interessi di ognuno.

A supporto di tutte e quattro le aree di lavoro c'è l'area tecnica, che costituisce un importante raccordo tra il Direttore, la segreteria, l'amministrazione e la comunicazione istituzionale.

Il CSV adotta una struttura a matrice in cui il Direttore, i Coordinatori e gli operatori e le operatrici possono lavorare su progettualità trasversali con ampio margine di autonomia lavorativa nel rispetto di precise direttive.



### LE RISORSE UMANE

Il CSV attua una politica di investimento e valorizzazione delle risorse umane prediligendo contratti a tempo indeterminato con monte ore settimanali significativi. Questa scelta politica permette di fidelizzare i dipendenti e valorizzare il loro contributo su servizi e progetti. Il CSV crede fortemente che gli operatori e le operatrici non siano un costo, ma un investimento per le comunità in cui opera.

Nel 2025 non si sono verificati infortuni sul lavoro.

Il CSV organizza annualmente due riunioni in plenaria di tutto il personale che, oltre ad essere uno spazio di lavoro in cui affrontare i temi della programmazione, monitoraggio e verifica di attività e servizi, costituiscono anche l'occasione per riflettere e rielaborare la situazione di benessere dentro l'organizzazione.

# LE RISORSE UMANE

Composizione delle risorse umane	2023	2024	2025
<b>Risorse umane retribuite</b>	16	16	15
<i>Di cui part-time</i>	9	9	8
<i>Di cui a tempo pieno</i>	7	7	7
<i>Di cui donne</i>	10	10	9
<i>Di cui uomini</i>	6	6	6
<i>Di cui a tempo indeterminato</i>	16	16	15
<i>Di cui a tempo determinato</i>	-	-	-
<i>Di cui ai sensi della legge 68/99</i>	1	1	1
<b>Risorse umane retribuite con carattere di occasionalità</b>	-	-	-
<b>Soggetti esterni per consulenze</b>	10*	10*	12*
<b>Risorse umane non retribuite (volontari...)</b>	17	13	9
<i>di cui volontari di Servizio Civile</i>	3	4	2

\*valore in aumento per riclassificazione dei dati

Risorse retribuite: inquadramento	2023		2024		2025	
	uomini	donne	uomini	donne	uomini	donne
Dirigenti	-	-	-	-	-	-
Quadri	2	-	2	-	2	-
Impiegati	4	10	4	10	4	9

Risorse retribuite: titolo di studio	2023		2024		2025	
	uomini	donne	uomini	donne	uomini	donne
Post-laurea	1	2	1	1	1	1
Laurea	4	4	4	5	4	4
Diploma superiore	1	4	1	4	1	4
Scuola dell'obbligo	-	-	-	-	-	-

Risorse umane retribuite: età	2023		2024		2025	
	uomini	donne	uomini	donne	uomini	donne
< 30 anni	-	-	-	-	-	-
30 - 50 anni	4	8	4	8	4	6
> 50 anni	2	2	2	2	2	3

Risorse umane retribuite: anzianità	2023		2024		2025	
	uomini	donne	uomini	donne	uomini	donne
Anzianità < 3 anni	1	-	1	-	-	-
Anzianità 3-10 anni	2	3	2	3	3	2
Anzianità > 10 anni	3	7	3	7	3	7

Risorse umane retribuite: turnover	2023		2024		2025	
	uomini	donne	uomini	donne	uomini	donne
<b>Assunzioni</b>						
<i>di cui a collaborazione</i>	-	-	-	-	-	-
<i>a tempo determinato</i>	-	-	-	-	-	-
<i>a tempo indeterminato</i>	-	-	-	-	-	-
<b>Cessazioni</b>						
<i>dimissioni</i>	-	-	-	-	-	-
<i>licenziamenti</i>	-	-	-	-	-	-
<i>altro</i>	-	-	-	1	-	-
<b>Tasso di turnover</b>	-	-	-	-	-	-

### LA FORMAZIONE DEL PERSONALE

La formazione del personale è in capo al Coordinamento Regionale dei CSV che si occupa di promuovere corsi, seminari e momenti di approfondimento per tutti gli operatori e le operatrici delle diverse aree di lavoro.

I momenti di formazione sono improntati a favorire il lavoro in équipe, lo scambio di informazioni e l'apprendimento reciproco sulla base delle diverse prassi ed esperienze degli operatori e delle operatrici.

La formazione interna a CSV Monza Lecco Sondrio è in continuità con quella regionale e generalmente orientata ad approfondire servizi ed attività specifici che gli operatori e le operatrici stanno seguendo.

Partecipano inoltre, a seconda della propria area di lavoro, alle opportunità formative messe in atto da CSVnet.

## LA REMUNERAZIONE DEL PERSONALE

Le risorse umane sono considerate un importante investimento al fine di attuare le politiche dell'ente. Viene prestata particolare attenzione nel permettere ai dipendenti di conciliare il tempo lavoro con il tempo di vita attraverso un sistema che garantisce smartworking, flessibilità di orario e la gestione di una banca-ore utilizzabile da ciascun dipendente. Quando possibile, a fine anno, viene dato un premio in considerazione del lavoro svolto e dei risultati ottenuti. Il benefit viene consegnato sotto forma di fringe benefit. Per ciascun dipendente è previsto il rimborso delle spese per ogni spostamento richiesto dall'organizzazione con copertura assicurativa anche sul mezzo privato.

Ad ogni dipendente viene pagata la linea telefonica mobile per poter essere più efficace nel rapportarsi alle associazioni ed ai cittadini. La stessa linea viene lasciata utilizzare anche per uso privato laddove ce ne fosse il bisogno.

Nel 2025 il personale è costituito in totale da 15 operatori e operatrici. Nel 2025 la remunerazione del personale ha subito variazioni a seguito del rinnovo del contratto collettivo nazionale di lavoro del commercio, terziario e servizi.

Risorse umane retribuite: remunerazione	2023		2024		2025	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Contratto nazionale del commercio e servizi - Quadri	2	-	2	-	2	-
Contratto nazionale del commercio e servizi - Impiegati	4	10	4	10	4	9
Retribuzione lorda Quadri	€ 61.144	-	€ 61.101	-	€ 66.796	-
Retribuzione lorda Impiegati	€42.493	€43.870	€ 43.471	€ 44.258	€ 48.049	€ 47.700

## FORMAZIONE REALIZZATA A LIVELLO NAZIONALE

La formazione nazionale, caratterizzata da un taglio informativo-formativo, si è articolata attorno ad aree di intervento specifiche a cui partecipano, di volta in volta, Presidenti, Consiglieri, Direttori e operatori ed operatrici dei CSV lombardi.

Aree di intervento	i numeri
Programmazione, monitoraggio e rendicontazione Piani Attività CSV	4 incontri
Mobilità europea	3 percorsi attivati in Grecia e Portogallo
Scuola dei CSV	3 percorsi su case di comunità e salute; nuovi protagonisti; leadership generative
Formazione tematica	6 percorsi su fiscalità Terzo Settore; gestionale; bisogni formativi; sicurezza sul lavoro; CSV e giustizia; centri documentazione

Mediamente una volta ogni due settimane si incontra la community nazionale dei comunicatori per condividere i filoni editoriali comuni, le strategie di marketing e gli accordi con testate e realtà da mettere a disposizione dei territori.

Dal 21 al 23 novembre 2025 si è svolto il meeting dei Presidenti e dei Direttori a Palermo, che si è aperto sul tema: "Territori che resistono. Il volontariato come motore delle aree interne" ed è proseguito con le giornate di lavoro dei CSV sui temi del rapporto tra fondazioni e volontariato e le nuove forme di leadership e di rigenerazione delle comunità. L'appuntamento si è poi concluso con l'assemblea dei soci di CSVnet, dedicata alla condivisione degli orientamenti strategici e delle priorità di lavoro per il 2026.

## I VOLONTARI, LE VOLONTARIE E LE ALTRE RISORSE UMANE

Nel 2025 il CSV ha accolto presso la sede di Lecco due volontarie che hanno vissuto l'esperienza del Servizio Civile Universale. Le due civiliste, una nella prima parte dell'anno e l'altra nella seconda, hanno svolto servizio all'interno del progetto "Diritti al futuro – Laboratori di educazione alla cittadinanza e alla solidarietà", affiancando gli operatori e le operatrici nelle attività di promozione, orientamento e animazione territoriale. Una di esse ha poi continuato l'esperienza in CSV come collaboratrice retribuita per il progetto di contrasto allo spreco alimentare coordinato dal CSV e nell'ambito delle attività di orientamento al volontariato agli studenti e studentesse.

Altre figure volontarie sono attive unicamente presso la sede di Sondrio e si occupano della gestione di un emporio solidale sorto nel 2015 a Sondrio. Attraverso una tessera a punti autorizzata dall'Ufficio di Piano, le persone e le famiglie in stato di temporanea necessità possono rifornirsi presso Emporion, dove vengono accolte da volontari e volontarie, che in alcuni casi sono essi stessi beneficiari. I volontari e le volontarie del CSV sono inquadrati nel progetto "ProPositivi": il loro servizio consente di garantire continuità all'apertura del market, che anche nel 2025 è stata mediamente di due volte la settimana.

Come negli anni precedenti, hanno partecipato con i volontari e le volontarie delle altre realtà coinvolte nella rete "ProPositivi", a due iniziative di raccolta fondi a favore delle famiglie beneficiarie di Emporion e delle associazioni sostenitrici del progetto: "In farmacia per i bambini", una raccolta di farmaci, parafarmaci e prodotti per l'infanzia a cui hanno aderito 11 farmacie per un valore complessivo dei prodotti raccolti di circa 7670 euro, e la campagna di raccolta fondi natalizia, il cui ricavato è stato di 17200 euro.

Volontari	2023		2024		2025	
	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini
Totale volontari dell'ente	14	3	12	1	11	-
Di cui in Servizio civile	2	1	3	1	2	-
Di cui volontari in Emporion	12	2	9	-	9	-
Di cui operanti all'interno dell'organo sociale	1	-	1	-	1	-
Di cui nell'area Animazione territoriale	12	2	10	-	11	-
Di cui nell'area Organizzazioni	2	1	2	1	-	-
Numero di ore prestate in volontariato in media per Emporion	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	-
Numero di ore a volontario per Emporion	130	130	130	130	120	-
Numero di ore prestate in volontariato in media per Servizio Civile	25	25	25	25	25	25
Numero di ore a volontario per Servizio Civile	550	550	550	550	550	550

# OBIETTIVI, ATTIVITÀ E RISULTATI

## LE AREE DI BISOGNO

I bisogni del volontariato locale, emersi dalle valutazioni dei servizi del CSV, dal raccordo con gli enti istituzionali (Distretti, Ambiti, ATS etc.) delle tre province di Monza e Brianza, Lecco e Sondrio, dall'ascolto attivo degli Enti del Terzo Settore e dal confronto con gli stakeholder che animano il territorio (Fondazioni Comunitarie, sindacati, aziende partecipate, associazioni di categoria etc.) sono:

- interfacciarsi con gli enti pubblici per favorire il dialogo reciproco;
- costruire reti tematiche e di progetto;
- diffondere dati e analisi sul volontariato;
- far conoscere le associazioni tra loro;
- valorizzare i giovani e le loro competenze;
- avvicinare la cittadinanza al volontariato;
- costruire forme di partecipazione;
- essere supportati nello sviluppo delle capacità comunicative;
- acquisire le competenze utili per l'elaborazione di idee progettuali;
- conoscere e sfruttare le potenzialità delle nuove tecnologie;
- ricevere sostegno per la gestione della propria associazione;
- ricevere sostegno per adempiere alle richieste della Riforma del Terzo Settore.

Al CSV viene chiesto di ascoltare il territorio e valorizzare il volontariato orientandolo verso progettazioni comuni, oltre che di attivare interventi a partire dalla condivisione dei bisogni. Insieme ai documenti di indirizzo di CSVnet e alle analisi di CSVnet Lombardia, nel 2024 CSV Monza Lecco Sondrio ha avviato un percorso, strutturato su più livelli, di ascolto e analisi dei bisogni per la programmazione 2025-2027:

- la presenza continuativa a tavoli istituzionali e di programmazione
- un'indagine sulla "salute" degli ETS iscritti al RUNTS
- un lavoro di approfondimento sulla complessità della società attuale con la propria base associativa
- un lavoro specifico all'interno del Consiglio Direttivo del CSV
- un lavoro specifico (focus group) con lo staff del CSV.

La presenza ai tavoli di co-programmazione dei Piani di Zona e con gli organismi socio-sanitari (ATS e ASST) ha consentito di rilevare priorità territoriali quali povertà, abitare, salute mentale, disabilità, invecchiamento, giovani, famiglie e integrazione. È emersa inoltre la necessità di rafforzare le reti locali, l'integrazione socio-sanitaria e la presa in carico dei soggetti più vulnerabili.

L'indagine sugli ETS (176 rispondenti su 1.029 contatti) evidenzia una forte domanda su adempimenti normativi (54%), fiscalità (41%), rendicontazione e rapporti con la pubblica amministrazione.

Dal confronto con la base sociale emergono priorità quali: lavoro di sistema tra istituzioni e Terzo Settore, rafforzamento dei legami comunitari, volontariato di prossimità, promozione dei diritti, sostenibilità ambientale, uso della tecnologia e formazione sull'intelligenza artificiale. Il Consiglio Direttivo sottolinea l'importanza di una migliore lettura e condivisione dei dati, della comprensione dei meccanismi pubblici, del rafforzamento della partecipazione e dell'advocacy, con attenzione allo scambio generazionale.

Dallo staff emerge la necessità di investire su accoglienza dei soggetti fragili, costruzione di reti, formazione tecnica e culturale, comunicazione mirata, gestione associativa, attivazione di nuovi volontari e valorizzazione dei dati.

Il Bilancio Sociale 2025 riflette la struttura del Piano delle Attività del CSV, organizzato secondo le linee guida del Codice del Terzo Settore (Art. 63 - Definizione dei compiti dei CSV).

Poiché i servizi dei CSV sono spesso multidisciplinari e rispondono a bisogni intrecciati tra loro, si è scelto di rendicontare i risultati seguendo la logica della programmazione iniziale. Questo approccio garantisce coerenza con gli obiettivi strategici.

Il processo di programmazione origina dalle linee guida dell'Organismo Nazionale di Controllo (ONC).

A partire dall'analisi dei bisogni, Consiglio Direttivo e staff impostano un documento di programmazione, poi sottoposto all'attenzione dell'assemblea ordinaria dei soci per la sua approvazione, accogliendo eventuali osservazioni o integrazioni. Infine, si imposta il lavoro di coordinatori e operatori, generando un cronoprogramma di interventi e servizi in armonia con le indicazioni di CSVnet e CSVnet Lombardia. Gli obiettivi-guida per le attività, i servizi e i progetti del 2025, in continuità con il 2024, sono stati confermati:

1. Supportare processi di incontro fra cittadini, istituzioni, luoghi e spazio di impegno volontario
2. Aumentare le competenze interne alle organizzazioni per la creazione di percorsi e processi di accoglienza e gestione di nuovi volontari.
3. Favorire il passaggio del valore della partecipazione da individuale a collettivo.
4. Mettere a disposizione procedure, strumenti e processi che facilitino lo svolgimento dell'attività di volontariato.
5. Favorire l'acquisizione di competenze da parte dei volontari e delle volontarie per una gestione della loro organizzazione al passo con le normative di riferimento, qualificando il livello di padronanza degli strumenti e i processi amministrativi esistenti.
6. Far conoscere il mondo del volontariato attraverso la promozione dei valori che veicola e l'elaborazione e diffusione di dati e ricerche a livello territoriale.
7. Creare luoghi di confronto, collaborazione e conoscenza reciproca tra Enti di Terzo Settore e altri soggetti del territorio (amministrazioni, altri ETS, enti profit) attivando tavoli e favorendo luoghi di governo dei processi di costruzione di welfare di comunità.
8. Sistematizzare reti di lavoro territoriali e tematiche su progettualità in cui convergono interessi di più soggetti valorizzando le competenze e le risorse che il volontariato esprime e stimolando la ricchezza delle differenze in una logica di ibridazione.

## LE MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI

Tutte le informazioni che possono essere utili a migliorare i servizi proposti dal CSV sono utilizzate per verificare se l'offerta risponde in modo adeguato alla domanda e per venire incontro alle esigenze dell'utenza in modo sempre più efficace. Eventuali reclami possono essere inviati direttamente alla mail del direttore:

[direttore.mls@csvlombardia.it](mailto:direttore.mls@csvlombardia.it)

### Articolazione territoriale

Il CSV dispone di tre sedi nei comuni di Monza, Lecco e Sondrio. Gli uffici sono aperti tutti i giorni dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 17.30; i servizi offerti sono standard e uniformi in tutto il territorio di competenza. All'occorrenza gli operatori e le operatrici possono spostarsi per venire incontro alle esigenze dell'utenza o dei partner di progetto.

### Pubblicizzazione dei servizi

I servizi erogati da CSV Monza Lecco Sondrio sono promossi attraverso: il sito istituzionale di CSVnet Lombardia [www.csvlombardia.it](http://www.csvlombardia.it) dal quale si accede alle pagine provinciali, tramite le newsletter quindicinali, la pubblicazione sui social e sul nuovo canale Whatsapp, l'attività di ufficio stampa e la Carta dei Servizi.

### Accessibilità ai servizi

Gli utenti che necessitano di accedere ad un servizio per la prima volta possono farne richiesta dal sito web della sede territoriale di riferimento alla sezione «Richiedi un servizio». La richiesta è poi smistata all'operatore competente. Inoltre, è attiva la piattaforma [MyCSV](#) che permette agli utenti che si iscrivono di avere accesso a servizi e informazioni specifiche in base anche all'ente di appartenenza, con un supporto tecnico per chi trovasse difficoltà durante il primo accesso. Sul sito, nelle sezioni provinciali di competenza di CSV MLS, sono inoltre presenti i riferimenti di tutti gli operatori e le operatrici.

### Accoglienza e ascolto degli utenti

Gli operatori di CSV accolgono le richieste e le domande dell'utenza tramite contatto telefonico, via e-mail o accesso tramite [MyCSV](#). In primo luogo, è valutato l'ambito della richiesta, e quindi eventualmente smistata all'operatore dell'area di competenza che valuterà l'iter da predisporre per rispondere alla domanda.

### Elaborazione della domanda e risposta ai bisogni

Una volta accolta la domanda da parte dello staff del CSV essa viene rielaborata per fornire un servizio che risulti il più efficace possibile. Gli/le operatori/ operatrici valutano caso per caso l'eventuale ausilio di consulenti esterni per fornire risposte il più accurate e precise possibili a questioni complesse.

# IL QUADRO GENERALE DELLE ATTIVITÀ



**4.486**  
servizi erogati



**12.514** ore  
di servizio (back  
office + front office)



**552** soggetti  
partner



**20.038** utenti  
diretti e indiretti



**18.443** persone fisiche,  
di cui: **882** volontari, **1.401** giovani,  
**1.322** studenti

nel dettaglio

**1.432**

enti  
non profit

**1.035**

ETS fruitori  
di servizi

**483**

ODV

**402**

APS

**150**

ETS diversi  
da ODV e APS

**273**

soci  
di CSV

**762**

non soci  
di CSV

**116**

enti  
pubblici

I Centri di Servizio per il Volontariato erogano i propri servizi secondo i principi indicati dall'art. 63 comma 3 del Codice del Terzo Settore: i dati delle attività sono qui di seguito suddivisi per tipologia di attività stabilite dalla normativa.

## SERVIZI PER TIPOLOGIA DI ATTIVITÀ

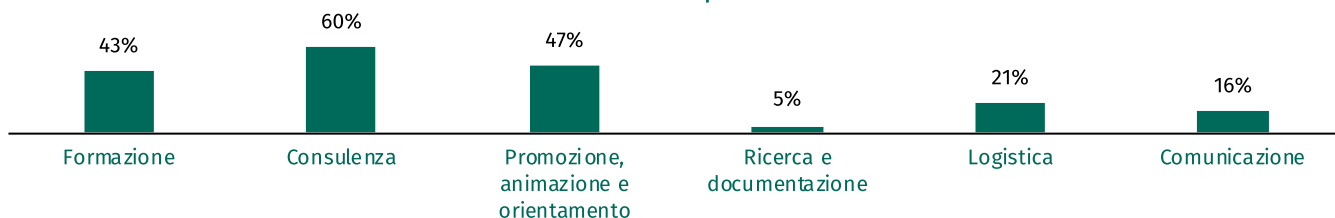


Nel 2025 sono stati erogati **4.486** servizi a **2.477** utenti: in particolare sono stati serviti **1.432 enti non profit** di cui **1.035 ETS** (pari al **42% degli ETS iscritti al RUNTS** con sede nelle provincie di Monza e Brianza, Lecco e Sondrio) e **273 associazioni socie del CSV** (pari all'86% dei soci di CSV).

Sono, inoltre, stati serviti 513 altri enti (pubblici e privati) e **882 persone fisiche**. Gli enti serviti sono in prevalenza ODV (483, +3%) e APS (402, +13%).

1.314 soggetti, tra volontari ed enti non profit, hanno avuto accesso a più di un servizio; 403 enti non profit, pari al 28% (+4%) degli enti serviti durante l'anno, che hanno avuto accesso ai servizi nel corso dell'anno, non avevano avuto accesso agli stessi nei due anni precedenti.

## ETS beneficiari per attività



# PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE

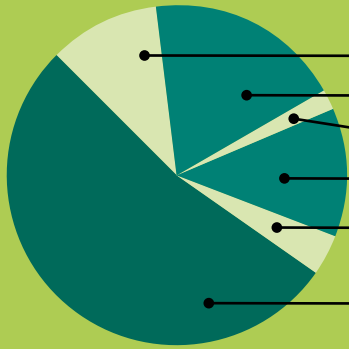


**1.301**  
servizi erogati



**6.285** ore di servizio erogate  
(back office + front office)

di cui

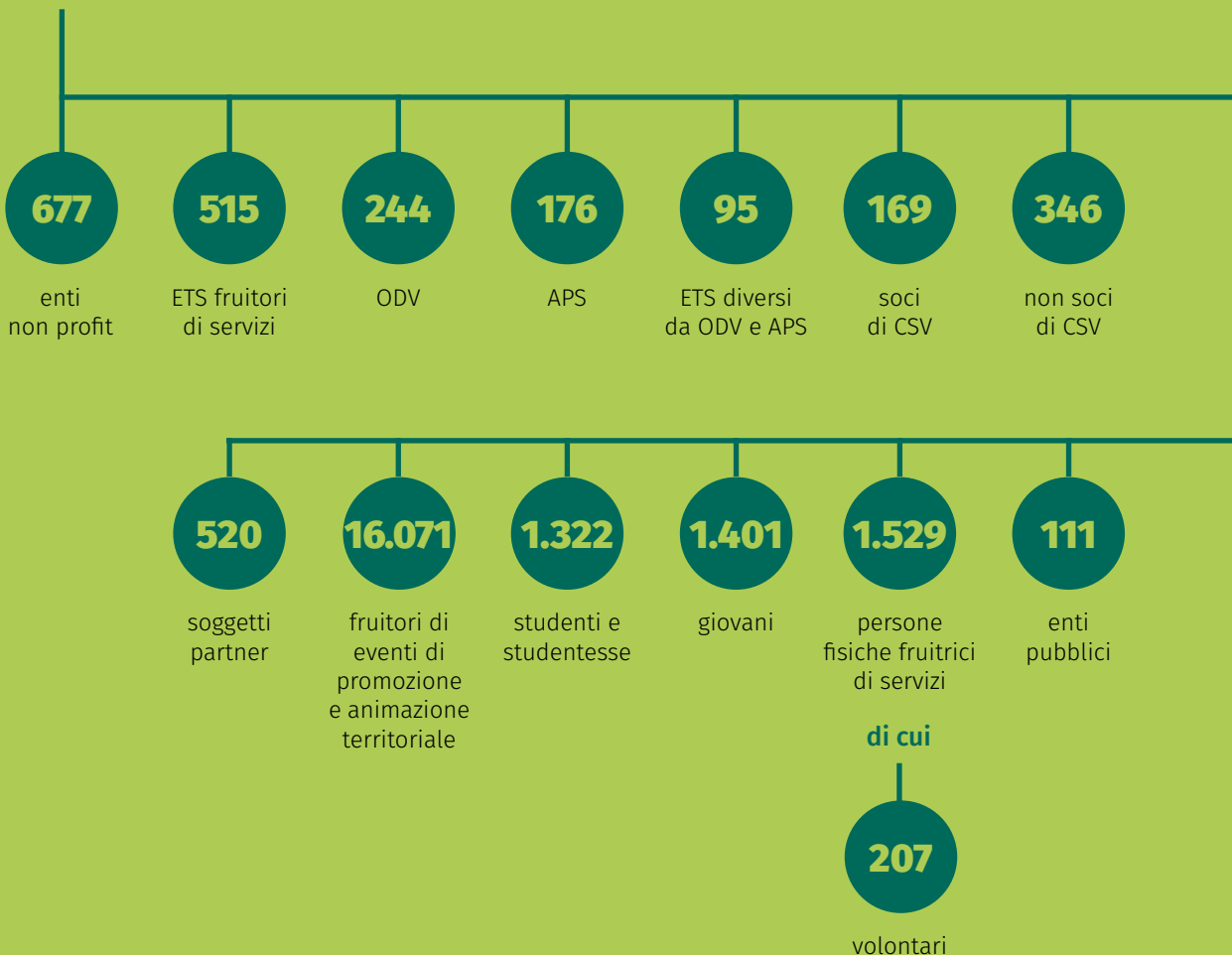


- 110** incontri conoscitivi e istituzionali
- 198** orientamenti al volontariato
- 19** annunci di ricerca volontari
- 129** incontri con studenti e scuole
- 39** eventi e iniziative pubbliche di promozione del volontariato
- 554** servizi di supporto e mediazione a reti, progetti e gruppi tematici



**18.421**  
utenti diretti e indiretti

nel dettaglio



Nel 2025 le collaborazioni territoriali si sono consolidate, le reti si sono rafforzate e nuovi percorsi hanno preso forma, permettendo a cittadinanza, enti e istituzioni di incontrarsi in modi sempre più significativi. L'impegno quotidiano è stato guidato da tre direzioni chiare: creare occasioni di incontro tra persone e luoghi del volontariato, sostenere le organizzazioni nel migliorare i propri processi di accoglienza e far crescere una cultura della partecipazione che sappia andare oltre il gesto individuale, diventando patrimonio collettivo. La promozione della cittadinanza attiva nei territori di Monza, Lecco e Sondrio ha continuato a crescere, guidata dall'idea che i giovani siano protagonisti fondamentali della vita delle comunità. Il CSV ha operato in territori ricchi di energie associative, ma anche segnati da fragilità come l'isolamento sociale e la mancanza di occasioni strutturate di partecipazione. In questo contesto, il CSV ha scelto di costruire ponti: tra scuola e territorio, tra famiglie e associazioni, tra giovani e opportunità di crescita.



## OBIETTIVI STRATEGICI

- Supportare processi di incontro fra cittadini, istituzioni, luoghi e spazio di impegno volontario.
- Favorire il passaggio del valore della partecipazione da individuale a collettivo.

## Eventi e progetti culturali

3

eventi su  
invecchiamento  
attivo

1

evento in  
ambito sport  
e inclusione

5

eventi su  
riciclo, riuso,  
povertà

6

eventi sulla  
giustizia  
riparativa

12

incontri  
CSV in  
Tour

Nel corso del 2024, CSV ha continuato l'azione di accoglienza di persone provenienti dall'Ucraina. Circa 121 ospiti sono presenti nei tre territori, accolti dagli enti firmatari della Convenzione con il Dipartimento della Protezione Civile, che vede CSV come capofila di progetto. Ad oggi, possiamo evidenziare la presa in carico delle famiglie con bambini, anziani e persone con disabilità. Si affrontano quotidianamente i problemi di un'utenza scappata dalla guerra, cercando di sopperire il più possibile con le attività di integrazione e istruzione nel sistema scolastico nazionale. Il ruolo di CSV è quello di coordinare le organizzazioni coinvolte, anche attraverso la conoscenza e messa in rete di saperi e competenze nel mondo del volontariato, nello specifico attraverso contatti di chi si occupa di trasporti, sostegno scolastico e cure sanitarie gratuite.

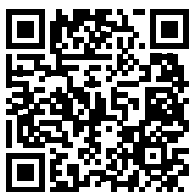
Il CSV si è impegnato a dare valore e risalto agli eventi inseriti in programmazione, quali importanti occasioni di scambio con la cittadinanza e di attivazione del volontariato.

- Per **l'invecchiamento attivo** il CSV si è occupato di diffondere e far conoscere il servizio di orientamento al volontariato a chi ha superato i 65 anni di età, ragionando sul valore delle persone, anche se pensionate o in procinto al pensionamento.
- Per gli eventi su **sport e inclusione, in particolare sulla provincia di Sondrio** l'obiettivo è stato quello di far conoscere attività sportive e di socializzazione accessibili a tutti e tutte.
- Per eventi inseriti in **progettazioni sulla povertà** sono state coinvolte associazioni e volontari e volontarie per la promozione di iniziative su riuso e riciclo, come opportunità per prendersi cura dell'ambiente ma anche di venire incontro alle persone più vulnerabili.
- Per la **giustizia restorativa** è continuato l'impegno del CSV nel coinvolgimento di associazioni e cittadinanza attraverso momenti culturali e di approfondimento.

## CSV in tour

Su sollecitazione del Consiglio Direttivo, nell'autunno il CSV è stato impegnato in un importante tour nelle tre province di competenza. Lo staff e i consiglieri del CSV hanno incontrato 294 associazioni dei territori per:

- presentare i propri servizi dedicati a volontari e volontarie del Terzo Settore;
- aggiornare sulle novità in essere (fiscaltà, bandi, legge regionale sul Terzo Settore);
- favorire il dialogo fra le associazioni nel rapporto con enti pubblici e cittadinanza;
- raccogliere stimoli e idee su temi e progettazioni dei territori.



Gli incontri sono stati preziosi per intercettare nuovi ETS, favorire la conoscenza tra associazioni, raccogliere spunti per la programmazione 2026.

## Promozione della cittadinanza attiva: scuole, giovani e adulti

**629** studenti

**114** genitori

**44** insegnanti

**136** percorsi realizzati nelle scuole

Il CSV ha rafforzato il ruolo educativo della scuola, attivando collaborazioni con diversi istituti e promuovendo percorsi di volontariato in rete con le associazioni locali. La partecipazione al tavolo di sistema sulla povertà educativa dell'Ambito di Monza ha permesso di contribuire alla progettazione condivisa di strumenti e azioni, tra cui un corso dedicato ai patti educativi di comunità sul territorio di Monza, Brugherio e Villasanta.

Parallelamente, sono state ampliate le opportunità di volontariato al di fuori dell'ambiente scolastico, offrendo ai giovani spazi di partecipazione più autonomi e significativi. Le esperienze vissute sono state rilette insieme ai ragazzi e alle ragazze, valorizzando le competenze trasversali sviluppate e mettendo in luce l'impatto sociale generato nelle comunità sul territorio di Lecco e Sondrio. Di seguito i progetti che hanno dato forma al cambiamento:

- **Happy – Diventare Capaci (Fondazione Guido Venosta):** consolidate le collaborazioni nei territori di Sovico e Seregno e avviata la progettazione del percorso dedicato al disagio giovanile.
- **Navigare il Cambiamento – Monza e Lecco:** costruzione della rete territoriale, definizione degli interventi educativi e realizzazione dell'esperienza residenziale estiva per 35 giovani tra gli 11 e i 16 anni, accompagnati in un percorso di crescita personale e comunitaria attraverso il dispositivo della barca a vela e delle tecniche teatrali ed esperienziali.

## PROMOZIONE

- **Sguardi:** proseguito oltre la scadenza per ulteriori sei mesi, con il coinvolgimento di oltre 100 ragazzi e ragazze, insieme a genitori, insegnanti ed educatori, includendo anche una comunità per minori di Monza, per il rafforzamento delle competenze educative della comunità e la prevenzione del disagio giovanile.
- **Sportello Orientamento al Volontariato – Istituto Bertacchi di Lecco:** coinvolgimento di 37 studenti e studentesse, 1 insegnante referente e 9 associazioni, facilitando l'incontro tra scuola e Terzo Settore.
- **Crazy Bus – Comune di Lecco:** coordinamento di 16 cittadini/e volontari/e impegnati nel servizio di trasporto scolastico, per unire mobilità sostenibile e partecipazione civica.

Il lavoro del CSV ha dato vita a percorsi educativi, relazionali e comunitari che hanno coinvolto in modo significativo la popolazione giovanile e gli attori della comunità educante.

## ORIENTAMENTO AL VOLONTARIATO

Il CSV realizza un servizio di orientamento al volontariato per rafforzare competenze, creare consapevolezza e favorire un dialogo continuo tra volontari, operatori e comunità.



### OBIETTIVI STRATEGICI

- Supportare processi di incontro fra cittadini, istituzioni, luoghi e spazio di impegno volontario.
- Aumentare le competenze interne alle organizzazioni per la creazione di percorsi e processi di accoglienza e gestione di nuovi volontari.
- Favorire il passaggio del valore della partecipazione da individuale a collettivo



261 accessi ai servizi di orientamento



156 aspiranti volontari accompagnati in percorsi personalizzati



70 ETS beneficiari

L'orientamento al volontariato ha rappresentato uno dei cuori pulsanti dell'anno. Sono stati realizzati colloqui con adulti e minori, percorsi personalizzati e momenti di ascolto dedicati anche alle persone coinvolte in misure di messa alla prova, grazie alla collaborazione e ai protocolli d'intesa stipulati con le istituzioni di riferimento. Parallelamente, è proseguito il supporto consulenziale alle organizzazioni, accompagnandole nella gestione dei nuovi volontari e delle nuove volontarie e nella costruzione di ambienti accoglienti e competenti.

La formazione ha avuto un ruolo altrettanto centrale: incontri dedicati alla comunicazione efficace con i/le giovani, interventi nelle scuole, momenti di sensibilizzazione sulle tematiche sociali e percorsi formativi rivolti ai volontari e alle volontarie degli enti accoglienti impegnati nei progetti di utilità sociale. Ogni attività è stata pensata per rafforzare competenze, creare consapevolezza e favorire un dialogo continuo tra volontari, volontarie, operatori, operatrici e comunità.

Sul fronte della comunicazione, la bacheca del volontariato e i canali social hanno continuato a essere strumenti preziosi per far conoscere le opportunità presenti sul territorio, offrendo una prima finestra a chi desidera avvicinarsi al mondo del volontariato.

Di seguito i progetti che generano comunità:

- **Rete Tiki Taka – Tavolo Cittadinanza Attiva:** animazione, all'interno della rete, del Tavolo Cittadinanza Attiva, con il coinvolgimento di volontari e volontarie in un percorso di confronto e co-progettazione, da cui è nata la proposta "Di casa in casa" per portare la partecipazione dentro gli appartamenti e nei contesti informali della rete, anche in orari serali o nei weekend.
- **Messa alla prova e lavori di utilità sociale:** coordinamento di percorsi di volontariato legati alla messa alla prova e a lavori di pubblica utilità in collaborazione con UEPE e Comune di Monza; monitoraggio dei percorsi a sostegno degli enti accoglienti; consolidamento di una rete territoriale ampia e stabile, composta da associazioni, cooperative e istituzioni pubbliche, per garantire continuità e sostenibilità alle azioni intraprese.

I servizi di animazione territoriale del CSV favoriscono processi sociali che rendono vivi, dinamici, solidali e attrattivi i territori. Il mondo del volontariato svolge un importante ruolo per raggiungere questi obiettivi in stretta collaborazione con gli altri numerosi ed eterogenei attori delle varie comunità locali.

Il territorio di competenza del CSV si sviluppa su tre province diverse tra loro sotto vari aspetti, con interventi calibrati sui **13 ambiti sociali** di cui si compongono. Ogni ambito richiede una specifica attenzione e caratteristiche modalità di azione, nonché progetti peculiari che nella prevalenza dei casi vedono coinvolti prioritariamente soggetti ad esso appartenenti. Ciò richiede una forte conoscenza dei contesti locali ed un altrettanto investimento di risorse ed energie con l'obiettivo di cercare di favorire, ove possibile, anche una trasversalità sovra-mandamentale e talvolta anche sovra-provinciale. Il CSV, essendo uno dei pochi enti che ha una competenza territoriale vasta, si interroga e cerca di stimolare e promuovere la diffusione delle buone prassi e una loro replicabilità sui vari ambiti, adattandola alle condizioni locali. La rete e la collaborazione tra diversi enti, nonché l'attivazione della cittadinanza è il miglior antidoto all'isolamento, all'abbandono, alla riduzione demografica e dei servizi e al degrado economico, ma ancor più a quello sociale e ambientale di un territorio.



## **OBIETTIVI STRATEGICI**

- Creare luoghi di confronto, collaborazione e conoscenza reciproca tra Enti di Terzo Settore e altri soggetti del territorio (amministrazioni, altri ETS, enti profit) attivando tavoli e favorendo luoghi di governo dei processi di costruzione del welfare di comunità.
- Supportare processi di incontro fra cittadini, cittadine, istituzioni, luoghi e spazio di impegno volontario.
- Aumentare le competenze interne alle organizzazioni per la creazione di percorsi e processi di accoglienza e di gestione di nuovi volontari e nuove volontarie.

## **Sviluppo del volontariato nella comunità: per contrastare la povertà**

**174**

incontri di  
programmazione  
e gestione

**63**

ETS  
beneficiari di  
servizi

**28**

enti pubblici  
coinvolti

**14**

enti privati  
coinvolti

Il tema della povertà sta interessando sempre più un ampio settore della popolazione e di conseguenza la risposta del volontariato da emergenziale sta diventando **strutturale**. Il CSV è stato promotore, nel corso di tutto l'anno, di molte iniziative per supportare la creazione di reti solide, collaborative, propositive, imprenditoriali che si attivano e partecipano in modo condiviso alle tante opportunità offerte da bandi promossi da diversi soggetti erogatori. Nello specifico si elencano i progetti distinti nelle tre 3 province di competenza.

- Nella **provincia di Monza** si è consolidato il rapporto con **Autodromo Nazionale di Monza** e ATS Brianza che ha portato all'organizzazione del recupero delle eccedenze alimentari in diversi eventi (Ferrari Challenge Europe, Run For Life, Track Days, Monza Circuit Experience, Monza Sport Festival).

- Sempre sul **territorio brianzolo** è stato individuato un nuovo spazio a Lissone all'interno del progetto Dike, nonché è continuata l'attività dei volontari e delle volontarie della rete **Pane e Rose**, della rete **Tiki Taka** e di quella della **Casa del Volontariato**.
- Nella **provincia di Lecco**, grazie al grande impegno profuso dal CSV, si stanno sviluppando diversi progetti improntati all'**economia circolare** strettamente connessi all'educazione ambientale. A tal proposito, si sono date le basi per far partire il progetto **"Riuso"** che vede coinvolte 17 associazioni e 3 cooperative, e si costituirà una associazione temporanea di scopo di cui farà parte CSV per occuparsi della formazione e del coordinamento dei volontari e delle volontarie.
- Nella **provincia di Sondrio**, il progetto **ProPositivi** è giunto alla sua terza annualità e ha proseguito diverse attività distribuite nei vari mandamenti. A Chiavenna è stato attivato **"ProFondo"** che consente di mettere a disposizione di persone indigenti contributi a fondo perso per bisogni di carattere sociale, educativo e sanitario. A Morbegno e Sondrio, dove sono presenti i **due empori solidali**, sono state svolte diverse azioni funzionali a far diventare questi luoghi dei centri di servizi integrati per una risposta coordinata (vedasi **SolidaRete**) alle varie esigenze dettate da una povertà materiale, relazionale ed educativa.
- Sempre sul **territorio valtellinese** sono proseguiti i lavori di co-programmazione sulle **"Aree Interne"** in particolare nei territori della "Bassa Valle-Valle Brembana" che, tra le varie iniziative, prevede anche un sostegno al suddetto centro di servizi integrati di contrasto alla povertà di Morbegno.
- Trasversale alle **3 province** è l'iniziativa regionale **"Dona la spesa"** che prevede un accordo di collaborazione tra CSVnet Lombardia e **Conad**. Il CSV ha coordinato le raccolte alimentari svolte presso i punti Conad di Agrate Brianza, Bellusco, Bernareggio, Calolziocorte, Carate Brianza, Lecco, Lecco Orione, Livigno, Mandello del Lario, Osnago, Sondrio, Lecco Turati, Lissone, Pescate, Villa di Tirano e Talamona. Nel suo complesso sono state coinvolte 25 associazioni e un totale di 216 volontari e volontarie.

### Sviluppo del volontariato nella comunità: per favorire la coesione sociale

**321** incontri di programmazione e gestione

**148** ETS beneficiari di servizi

**44** enti pubblici coinvolti

**8** enti privati coinvolti

Col termine **"comunità"** s'intende quel luogo circoscritto in cui si può rilevare un senso di appartenenza della popolazione che vi risiede e quindi sussistono le condizioni per immaginare un coinvolgimento attivo dei vari attori presenti, protesi a favorire la **coesione sociale**. Per il CSV questo luogo si identifica con i **13 ambiti** nei quali ci si occupa di accompagnare il volontariato ad attivarsi sui temi ritenuti prioritari, per avviare nuove progettazioni o consolidare quelle esistenti.

Per facilitare l'esposizione, si sono aggregati i progetti in specifici settori.

## Salute e territorio

- Nella **provincia di Monza** il CSV ha collaborato con “Le Comunità della Salute ETS” per dare concretezza al lavoro dei/delle **Tutor della Salute**, figure volontarie che forniscono informazioni e facilitano l’accompagnamento ai servizi socio-sanitari e sociali, interessando i distretti di Vimercate, Monza, Carate, Desio e Seregno. Sono stati organizzati 2 eventi a Muggiò e Seregno ed è stato realizzato un corso di aggiornamento e creata una mailing list di 200 tra volontari, volontarie e cittadini e cittadine che ogni mese il CSV aggiorna. Tutto ciò si è inserito nei percorsi legati all’invecchiamento attivo.
- Nella **provincia di Lecco**, in analogia a quanto realizzato nel territorio brianzolo, c’è la prospettiva della sottoscrizione di una **convenzione** tra ASST Brianza e CSV per il coinvolgimento di varie associazioni per sviluppare processi di benessere e salute. Sempre in un’ottica di prevenzione, si è avviato un processo di costruzione di rapporti con alcune aziende del territorio, in particolare con una, per avviare esperienze di **volontariato aziendale** rivolto a chi andrà in pensione.
- Nella **provincia di Sondrio** con ASST Valtellina Alto Lario si è aperto un proficuo scambio che ha visto coinvolti i **Centri per la Famiglia** ubicati presso ogni distretto, incentrando l’attenzione in particolare sul tema dell’invecchiamento attivo. Sul tema della **salute mentale**, dopo il lavoro del primo semestre di **co-programmazione** con diverse associazioni e cooperative sociali, si è in attesa del bando regionale per la successiva co-progettazione.

## Gioco d’azzardo patologico e prevenzione alle dipendenze

- Il progetto **Mind the Gap progress** si è concluso con il convegno [“Comunità contro l’azzardo Mind the Gap progress”](#) e la realizzazione di eventi **NO SLOT** di sensibilizzazione per il contrasto al gioco d’azzardo patologico. Il CSV ha inoltre stimolato la nascita del comitato locale Monza Brianza della campagna “Mettiamoci in gioco” allo scopo di rafforzare l’impegno della collettività e del Terzo Settore nel contrasto al gioco d’azzardo patologico. È stato realizzato un primo evento a Monza dal titolo: **“Costruire alleanze contro il gioco d’azzardo patologico”**.

## Giustizia di comunità e restorativa

- Diversi sono i progetti su **tutto il territorio** che vedono impegnato il CSV allo scopo di sensibilizzare i cittadini, formare gli studenti e informare gli operatori sui temi del conflitto, della giustizia e dell’accoglienza di cittadini e cittadine che devono scontare misure di comunità alternative al carcere.
- In stretto rapporto con l’UEPE si è avviato il lavoro per stilare un vademecum sul tema dell’accoglienza dei volontari e delle volontarie in **messa alla prova** (MAP) e dei **lavori di pubblica utilità** (LPU).
- Si è collaborato col **carcere di Sondrio** per riattivare il volontariato nella stessa struttura, sono proseguiti gli incontri con i volontari e le volontarie del **Tavolo della Giustizia Riparativa** ed è stato organizzato un convegno oltre a un momento formativo con gli **studenti** e le **studentesse** dell’Enaip di Morbegno sul tema della risoluzione dei conflitti.
- Nel territorio **lecchese** continua il lavoro nelle **scuole** in stretto rapporto con i cittadini e le cittadine del tavolo e con la **casa circondariale** anche attraverso il progetto **“Cerchi di voce”**

che ha coinvolto 69 persone tra personale interno, esterno, cittadini/e, giovani, rappresentanti della società civile, detenuti e polizia penitenziaria. Si segnala anche l'apertura del **centro di giustizia riparativa**.

### Rapporti con le istituzioni

- Il CSV ritiene fondamentale mantenere e consolidare i rapporti con gli **enti istituzionali** per facilitare l'incontro tra questi ultimi e gli ETS. Gli operatori e le operatrici hanno partecipato ai **diversi** tavoli e gruppi di lavoro promossi dai **13 Uffici di Piano** e dalle rispettive ATS (ad esempio le cabine di regia integrate) e **ASST** (ad esempio con i rispettivi Centri per la Famiglia o con i referenti delle Case della Comunità).
- Si è conclusa nel mese di giugno l'attività di collaborazione nella risposta dell'accoglienza su tutti e tre i territori di Monza, Lecco e Sondrio a beneficio delle **persone provenienti dall'Ucraina** in fuga dagli eventi bellici in atto, pubblicata dal Dipartimento della Protezione Civile (Ocdpc n. 881 del 29 marzo 2022). Un convegno realizzato a dicembre (si veda scheda Eventi) è stato occasione di riflessione collettiva e presentazione dei risultati.
- Il CSV ha proseguito la gestione delle due **Case delle Associazioni** sul territorio valtellinese di Morbegno e Sondrio.
- CSV ha collaborato all'iniziativa di Confcooperative intesa ad effettuare una ricerca sulle **aree interne** al fine di rivitalizzare con azioni successive le comunità isolate, poco attrattive e soggette allo spopolamento.

### Sviluppo del volontariato nella comunità: per supportare la fragilità

**219** incontri di programmazione e gestione

**121** ETS beneficiari di servizi

**62** enti pubblici coinvolti

**9** enti privati coinvolti

Il CSV si propone di fungere da soggetto collettore delle varie istanze sostenute dal mondo del volontariato nell'ambito della fragilità intesa nella sua accezione più ampia (ad es. relazionale, intellettuale, psichiatrica, fisica, degenerativa derivante dai processi di invecchiamento della popolazione). Istanze che per rendersi efficaci necessitano da una parte dell'attuazione di lunghi e lenti processi culturali che riguardano l'intera comunità attraverso apposite azioni di advocacy, e dall'altra parte di azioni che convergano all'interno di progetti concreti con più soggetti della comunità e azioni mirate di varia tipologia. Di seguito i progetti in cui è coinvolto il CSV.

- Il CSV, in qualità di capofila, dopo un lungo percorso di co-progettazione con l'ATS della Montagna ha avviato il **progetto Esplorando**, in partenariato con il consorzio Sol.Co. Sondrio e il consorzio Sol.Co. Camunia. Il progetto si propone di rispondere a quel bisogno manifestato in più occasioni dalle associazioni dei familiari, vale a dire la necessità di offrire nuove opportunità alle **persone con disabilità**, soprattutto in occasione del tempo libero. Il progetto è stato oggetto di discussione, confronto e collaborazione in alcune iniziative locali (ad es. **"A tutto sport"**, col progetto del **PNRR** dell'ambito di Sondrio), ma anche extra-provinciali (ad es. con **Tiki Taka** e col progetto **"Il ritmo dei passi"**)
- Si è concluso il percorso del gruppo di lavoro trasversale a più CSV sul tema delle **Olimpiadi e Paralimpiadi Milano-Cortina 2026** che si sono svolte anche nel territorio valtellinese. In

particolare, il lavoro si è focalizzato su due aspetti: individuare un decalogo di principi (un manifesto) che richiamasse il valore dello sport e la sua spiccata valenza sociale, e delle linee guida per la gestione dei volontari e delle volontarie in occasione di grandi eventi.

- Riguardo al tema della **senilità**, si sono avviati i progetti riguardanti l'invecchiamento attivo che vede protagonista il CSV su tutte le tre province e più precisamente: con **ATS della Brianza il PIANO ATTIVATI!** con gli interventi a marchio **Generazione Senior** in cui CSV MLS è capofila di un'ampia rete di soggetti di Monza e Brianza e quelli targati **Generazione Gold** in cui il CSV è partner insieme alle realtà della provincia di Lecco; con **ATS della Montagna** i progetti di riferimento sono invece **Generazione A-ttiva** sugli ambiti di Sondrio, Morbegno, Tirano e Bormio e il progetto **Anziani in rete** sull'ambito di Chiavenna, di cui in entrambi il CSV è partner.
- Sul tema dei **trasporti sociali** in provincia di Sondrio, è stata costituita l'associazione temporanea di scopo tra diverse realtà del Terzo Settore del **morbegnese** (tra cui Anteas e Auser) per la gestione coordinata del trasporto di persone anziane e con disabilità nell'ambito del **progetto AMO** mediante il quale è stata effettuata una co-programmazione con l'ente pubblico Comunità Montana di Morbegno. Nella **provincia di Monza** è stata avviata una proposta alle associazioni locali per iniziare un percorso nel 2026 di collaborazione sul tema dell'ottimizzazione dei servizi e delle risorse, in particolare sul tema della mobilità fragile.

## FORMAZIONE



**27** servizi erogati



**320** ore di servizio erogate (back office + front office)



**596** volontari e volontarie formati



**11** soggetti partner

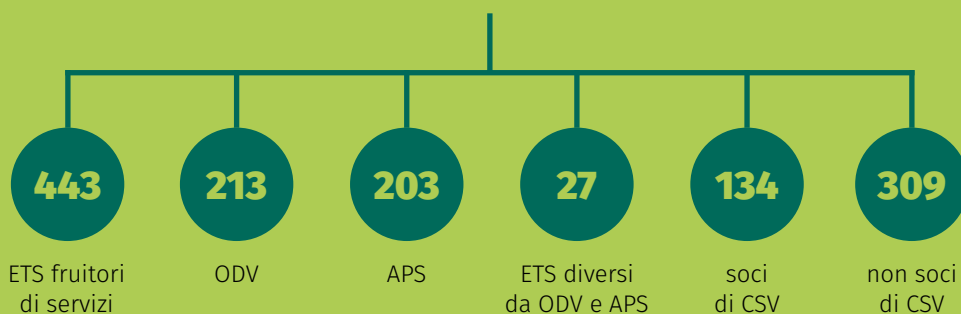


**1.183** persone fisiche fruitrici di servizi



**465** enti non profit beneficiari

in dettaglio



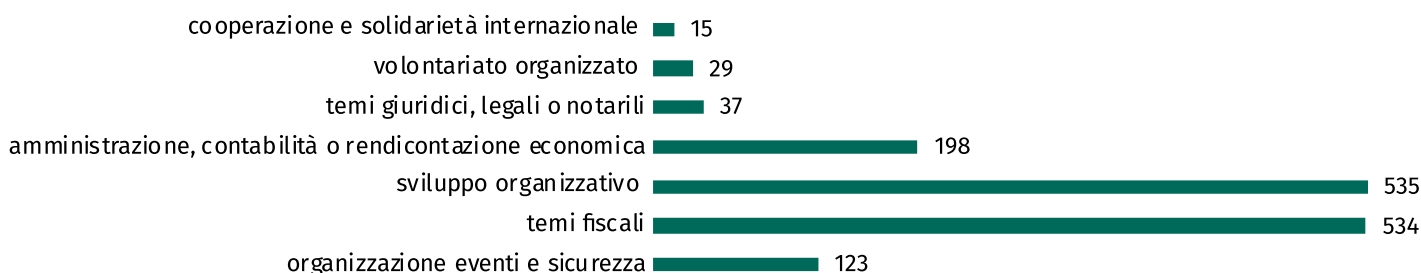
Il CSV organizza un servizio formativo di supporto alla gestione degli ETS e di capacitazione dei loro volontari e volontarie, attraverso corsi strutturati e seminari o formazione strutturata ad hoc su richiesta, su temi sia tecnici che organizzativi connessi alla Riforma del Terzo Settore e alla gestione del proprio ente: amministrativo, giuridico, fiscale, progettuale, di rendicontazione economica e sociale, di organizzazione interna, gestione delle risorse umane nel proprio ETS, valorizzazione di competenze e funzioni dei volontari e delle volontarie, relazione di aiuto nei confronti dell'utenza, benessere in senso generale dei volontari e delle volontarie nell'organizzazione.



## **OBIETTIVI STRATEGICI**

- Aumentare le competenze interne alle organizzazioni per la creazione di percorsi e processi di accoglienza e gestione dei nuovi volontari e delle nuove volontarie.
- Favorire il passaggio del valore della partecipazione da individuale a collettivo.
- Favorire l'acquisizione di competenze da parte dei volontari e delle volontarie per una gestione della loro organizzazione al passo con le normative di riferimento, qualificando il livello di padronanza degli strumenti e processi amministrativi esistenti.

## **Beneficiari per tema**



## Corsi e seminari formativi

544

volontari/e e amministratori/  
amministratrici formati  
appartenenti a 439 enti

10.669

visualizzazioni complessive  
dei 4 webinar informativi

14

teamwork sulla tenuta  
del bilancio a favore di  
67 ETS

Sono stati attivati e realizzati 4 webinar informativi, come sistema CSVnet Lombardia, relativi a temi tecnici di gestione degli ETS (scadenze fiscali, organizzazione di eventi, rendicontazione economica, nuova fiscalità) per un totale di 544 partecipanti appartenenti a complessivamente 439 enti dalle tre province di interesse del CSV. I webinar hanno avuto un totale di 10.669 visualizzazioni.

Inoltre, sono stati organizzati 14 teamwork sulla tenuta della contabilità secondo il principio di cassa a favore di 67 ETS, promuovendo la partecipazione ad enti che non hanno mai usufruito prima del servizio.

## Formazione on demand

9

percorsi per un totale di  
162 ore di formazione

587

volontari/e e aspiranti  
volontari/e beneficiari di  
formazione

11

partner  
coinvolti

Il CSV ha organizzato seminari, corsi strutturati, workshop personalizzati a favore di volontari, volontarie ed ETS su diversi ambiti della gestione delle risorse umane nella propria organizzazione.

- **Legambiente, Climate Justice 4 All:** nell'ambito di una collaborazione tra CSVnet e Legambiente, CSV Monza Lecco Sondrio ha progettato e facilitato con metodi non formali, a partire dal 2021 e anche nel 2025, una formazione residenziale di una settimana volta a valutare le azioni e risultati di progetto e a organizzare il gruppo di lavoro in vista della realizzazione del settimo Youth Climate Meeting, evento divulgativo ad alta partecipazione tenutosi a Paestum a fine maggio, con la partecipazione di 350 giovani provenienti da tutta Italia. Inoltre, è stato progettato e realizzato un ulteriore momento formativo residenziale di tre giorni, volto all'ingaggio ulteriore dei volontari e delle volontarie dei campi di volontariato di Legambiente, per un totale di 35 partecipanti. Da ultimo è stato fornito supporto alla facilitazione dei tavoli di lavoro dell'Assemblea Nazionale dei Circoli di Legambiente, durante la quale il CSV ha co-gestito un momento di lavoro dedicato al RUNTS e agli adempimenti degli ETS.
- **Formazioni su motivazione, volontariato e relazione d'aiuto:** tre percorsi formativi sono stati organizzati a favore di:
  - 29 volontari e volontarie di Coordinamento Giovani Diabete Lombardia, rete associativa presente in tutte le province della Lombardia, in collaborazione con i CSV lombardi sviluppato su due incontri (4 ore) sul tema "Essere Volontari";
  - 15 aspiranti volontari e volontarie di Mondeco Onlus in collaborazione con il servizio SAI del Comune di Lecco (4 ore), al fine di esplorare e rafforzare competenze generali sul volontariato, con particolare riferimento alla relazione d'aiuto;
  - 12 amministratori e amministratrici dei Centri Ricreativi Sociali per anziani di Milano, nell'ambito di un percorso formativo realizzato da CSV Milano (3 ore);
  - 25 volontari e volontarie di associazioni del Comune di Agrate Brianza sul tema "volontariato e cultura della legalità", in collaborazione con Brianza Si-cura ODV (2 ore).

# CONSULENZA, ASSISTENZA QUALIFICATA E ACCOMPAGNAMENTO



**1.897**  
servizi erogati



**4.015** ore di servizio erogate  
(back office + front office)

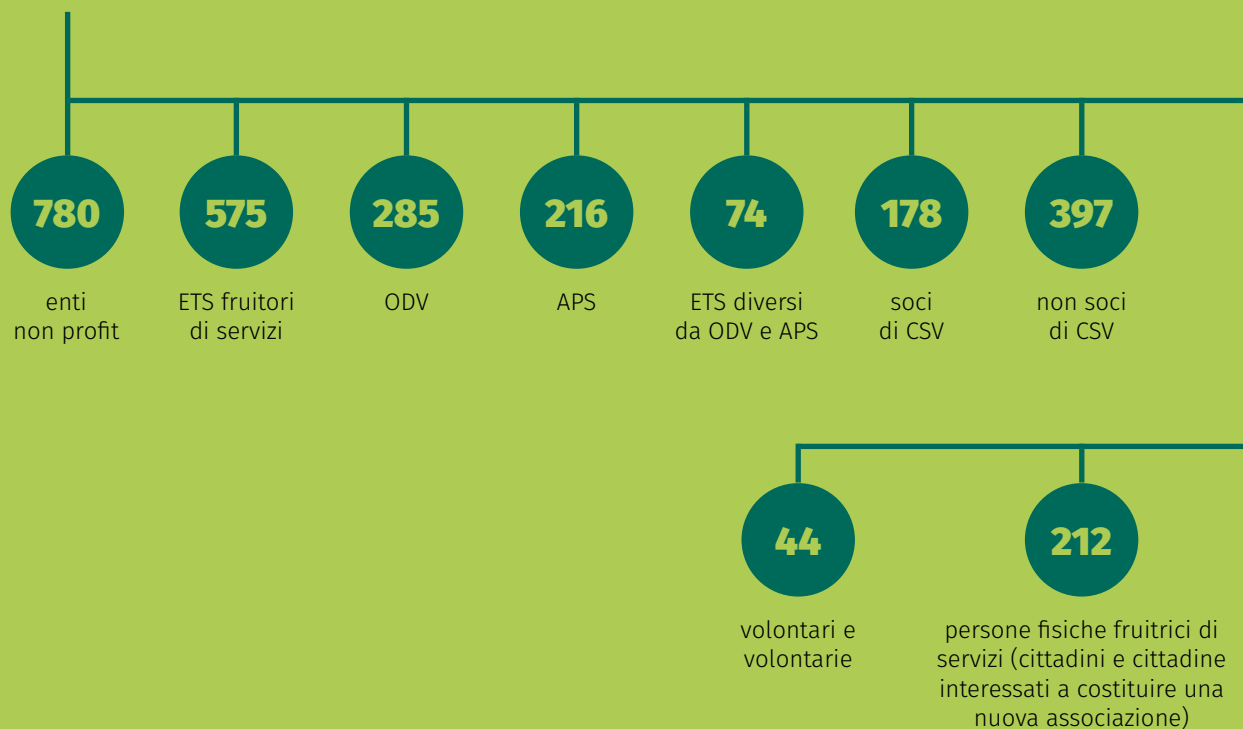


**1.009**  
beneficiari



**49** soggetti  
partner

nel dettaglio



# CONSULENZA, ASSISTENZA QUALIFICATA E ACCOMPAGNAMENTO

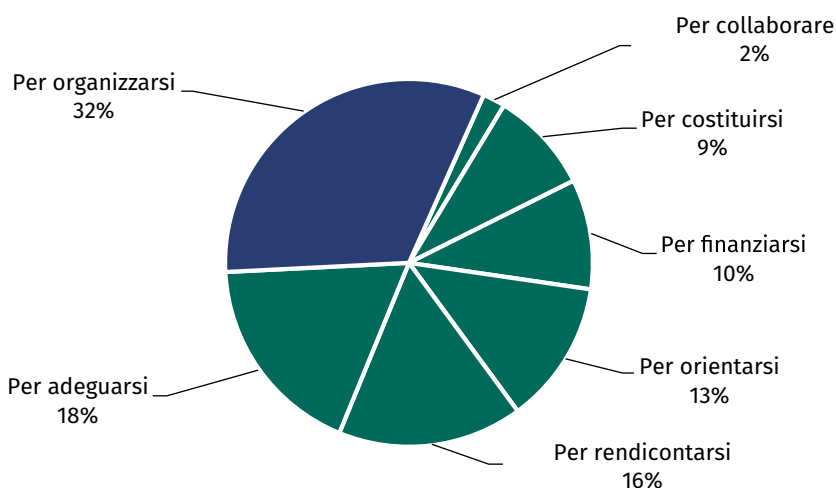
Il CSV organizza il servizio consulenziale su tre tipologie di intervento, accessibili a volontari, volontarie e organizzazioni nel rispetto delle diversità territoriali, utilizzando l'opportunità offerta dalla Riforma del Terzo Settore per stimolare le organizzazioni a riflettere sul proprio scopo associativo e sull'interesse generale sotteso alla propria mission.



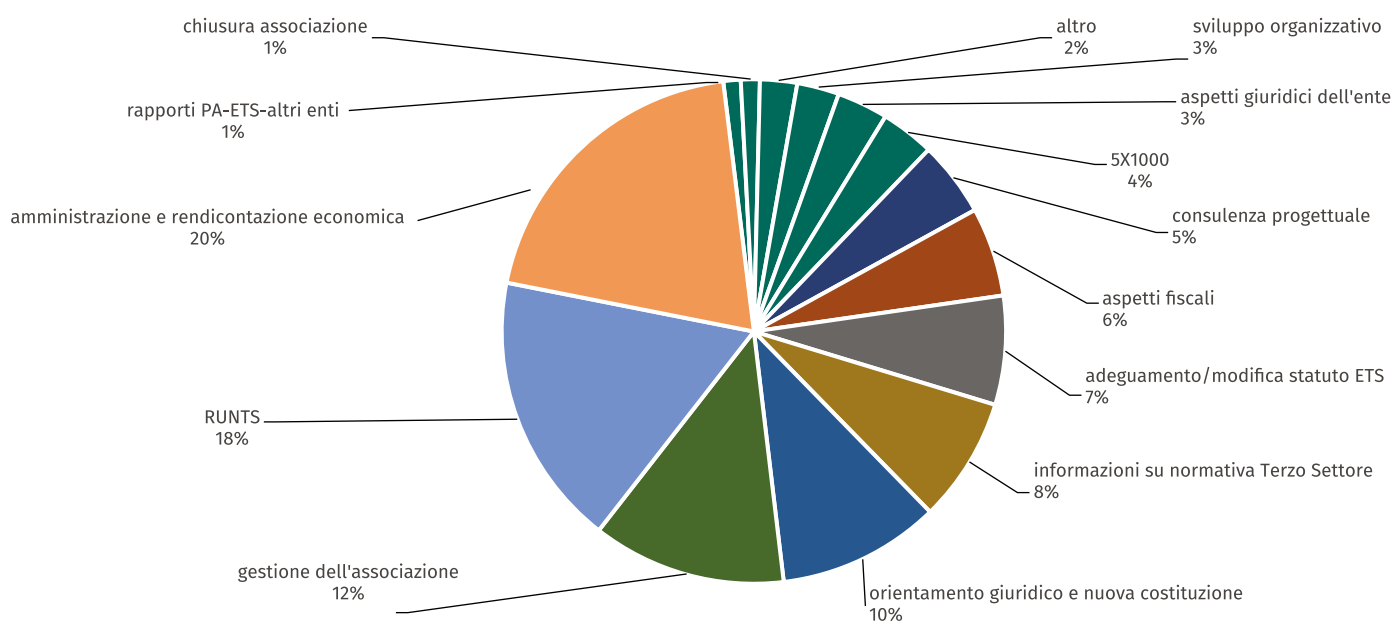
## OBIETTIVI STRATEGICI

- Mettere a disposizione dei volontari e delle volontarie negli ETS e nelle varie forme organizzate del volontariato procedure strumenti e processi che facilitino lo svolgimento dell'attività del volontariato.
- Favorire l'acquisizione di competenze da parte dei volontari e delle volontarie per una gestione della loro organizzazione al passo con le normative di riferimento, qualificando il livello di padronanza degli strumenti e processi amministrativi esistenti.

## Consulenze per finalità



## Consulenze per tema



# CONSULENZA, ASSISTENZA QUALIFICATA E ACCOMPAGNAMENTO

## Informare

**465** consulenze erogate

**455** beneficiari di consulenza

**216** ETS beneficiari del servizio

Il servizio affronta il tema prioritario della conoscenza e adeguamento al Codice del Terzo Settore, in stretta collaborazione e raccordo con il gruppo di lavoro di CSVnet Lombardia relativo alla Riforma del Terzo Settore e i gruppi di lavoro nazionali di CSVnet.

### • Consulenze di base:

- il **33%** circa delle richieste sono **generiche domande sulla normativa del Terzo Settore**, in riferimento al funzionamento generico degli ETS, alle novità in materia normativa etc.
- il **31%** circa delle richieste riguarda l'**inquadramento giuridico degli enti**, seguito dal **22%** di richieste relative alla **costituzione in associazione o comitato**
- il **9%** circa delle richieste verte sulle **informazioni preliminari all'adeguamento dello statuto** al CTS
- il **9%** circa è incentrato sull'**iscrizione al RUNTS** degli enti e altre informazioni di carattere generale sulle istanze nel portale ministeriale
- il **10%** circa delle richieste riguarda la fiscalità delle attività degli ETS

### • Materiali informativi e didattici:

CSV Monza Lecco Sondrio ha collaborato ai gruppi di lavoro di Cantiere Terzo Settore per redigere guide, vademecum e materiali informativi sui seguenti temi:

- "Come costituire un'associazione"
- "Libri sociali"
- "RUNTS"

Si è raggiunta un'utenza complessiva di 365 beneficiari, di cui il 60% già ETS (di cui 51% ODV, 33% APS, 16% altri ETS).

## Qualificare

**1.285** consulenze erogate

**625** beneficiari di consulenza

**482** ETS beneficiari del servizio

Il servizio approfondisce i seguenti temi prioritari sull'applicazione del Codice del Terzo Settore attraverso consulenze di base e specialistiche:

- il 23% circa delle richieste riguarda specificamente le comunicazioni al RUNTS: modifiche, variazioni e deposito bilancio. Il valore è in crescita rispetto allo scorso anno.
- il 29% circa di richieste riguarda la gestione e rendicontazione economica degli ETS: rendiconto, bilancio, prima nota, raccolte fondi etc.
- Il 25% circa delle richieste riguarda la gestione ordinaria degli ETS: adempimenti, libri sociali, assicurazioni, sicurezza, trattamento dati etc.
- il 18% circa di erogazioni sono collegate a questioni di natura giuridica: personalità giuridica, adeguamento dello statuto etc.
- il 5% circa di richieste sono relative al 5x1000, per comprendere le informazioni relative agli elenchi permanenti e ai pagamenti dei benefici, nonché alla rendicontazione del contributo.

Si è raggiunta un'utenza complessiva di circa 615 beneficiari, di cui l'80% già ETS (di cui 52% ODV, 38% APS, 10% altri ETS).

## Evolvere

**147** consulenze erogate

**161** beneficiari di consulenza

**69** ETS beneficiari del servizio

Il servizio di supporto allo sviluppo degli ETS si realizza in consulenze organizzative e progettuali, attraverso l'accompagnamento individualizzato erogato con strumenti e percorsi ad hoc a singole organizzazioni o a reti tematiche/territoriali su temi legati allo sviluppo di valore ed efficacia d'intervento, alla gestione di progetti.

- **Accompagnamento allo sviluppo organizzativo:** una buona parte dei servizi è consistita nel proseguire l'ormai consolidato processo di accompagnamento al rinnovo sociale di Legambiente APS, in convenzione con CSVnet, frutto di un lavoro pluriennale di integrazione di metodologie non formali e attività formative volte a favorire lo scambio generazionale di volontari, volontarie, operatori e operatrici nei vari livelli organizzativi della rete (nazionale, regionale, locale).
- **Supporto all'accesso a bandi di finanziamento e alla rendicontazione delle attività progettuali:** il **62%** dei servizi si è tradotto in **consulenza alla progettazione**, in particolare rivolta al bando "Semi di bene", nato dalla collaborazione tra UniCredit Regione Lombardia e CSV Monza Lecco Sondrio, collaborazione frutto di un accordo siglato a livello nazionale tra UniCredit e CSVnet. Fra le candidature, sono stati selezionati 4 progetti solidaristici con una ricaduta sul territorio di Monza e Brianza con il compito di promuovere il welfare locale e valorizzare, attraverso il volontariato, il territorio in cui operano.

Si è raggiunta un'utenza complessiva di 83 beneficiari, di cui l'83% già ETS (di cui 28% ODV, 38% APS, 32% altre tipologie di ETS).

## INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE



**465** servizi erogati



**982** ore di servizio erogate (back office + front office)

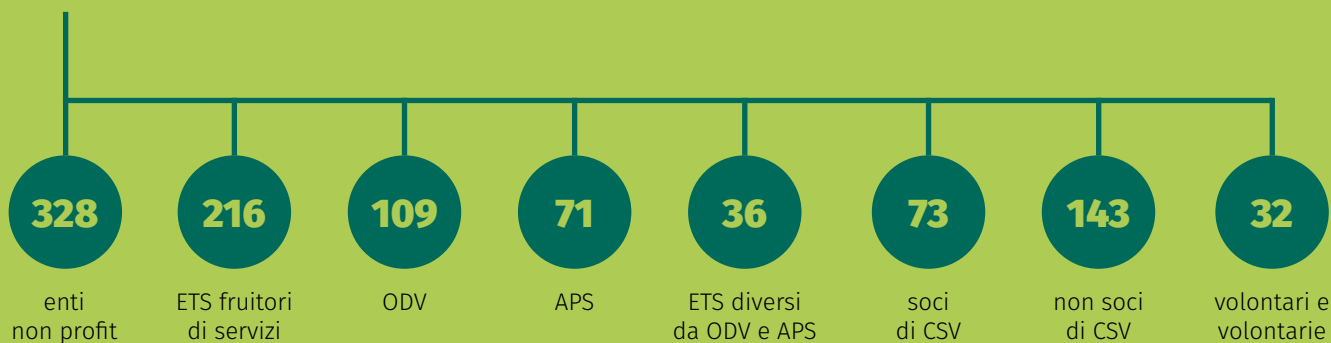


**365** utenti



**45** soggetti partner

nel dettaglio



Il CSV, attraverso i servizi di comunicazione e informazione, dà visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria, promuovendo la cultura della solidarietà.



## OBIETTIVI STRATEGICI

- Far conoscere il mondo del volontariato attraverso la promozione dei valori che veicola e l'elaborazione e diffusione di dati e ricerche a livello territoriale.



**11.815**

utenti e 23.467 visualizzazioni del sito web per le pagine di Monza Brianza, Lecco e Sondrio



**149.683**

visualizzazioni delle pagine social di CSV con 80.369 persone diverse raggiunte e 3.435 follower



**314**

notizie del sito per le pagine di Monza Brianza, Lecco e Sondrio



**6.210**

iscritti alla newsletter



**560**

follower del canale WhatsApp

Nel 2025 la comunicazione del CSV è stata finalizzata in modo particolare a dare rilevanza alle tematiche sociali affrontate nei diversi progetti che vedono impegnati gli operatori e le operatrici di CSV sia a livello locale che regionale e nazionale: invecchiamento attivo, povertà, ludopatia, giustizia, salute-benessere-case della comunità, fragilità (persone con disabilità, anziani) e accessibilità, ambiente, violenza di genere. Il CSV ha sostenuto e promosso gli eventi locali di promozione dei valori del volontariato, della cittadinanza attiva e della salvaguardia del bene comune e ha collaborato con i media dei territori di competenza portando avanti l'obiettivo comune di dare risalto e visibilità ad un'immagine del volontariato e dei volontari che vada al di là degli stereotipi e che possa essere attrattiva per altre persone, in particolare per i/le giovani.

- Il sito [www.csvlombardia.it](http://www.csvlombardia.it) è stato costantemente aggiornato nella sua sezione regionale dedicata alla normativa, bandi e notizie di interesse per le organizzazioni di terzo settore, in collaborazione con la redazione regionale di CSVnet Lombardia, e nelle sezioni provinciali di Monza e Brianza, Lecco e Sondrio con notizie più specificamente rivolte alle iniziative proposte dalle realtà territoriali e ai progetti portati avanti da CSV Monza Lecco Sondrio. Nel corso dell'anno la Redazione Regionale ha pubblicato 168 contenuti, suddivisi in 22 notizie relative a bandi, 112 notizie di utilità generale delle associazioni (informazioni giuridiche o amministrative, gestione dell'associazione, adempimenti contabili e fiscali etc.). Altri 314 contenuti sono stati pubblicati a livello locale con notizie ed eventi delle province di Monza Brianza, Lecco e Sondrio.
- **Le pagine locali** (relative alle province di Monza Brianza, Lecco e Sondrio) del sito sono state visualizzate 23.467 volte da 11.815 utenti.
- **Sono state realizzate 69 newsletter** quindicinali (23 per ogni provincia di competenza del CSV) inviate a 6.210 utenti. Nel 2025 è continuato il lavoro di promozione dei servizi offerti dal CSV e della possibilità di avvalersene utilizzando la piattaforma MyCSV.
- **Per quanto riguarda i social**, le 3 pagine Facebook e il profilo Instagram gestiti dal CSV hanno un totale di 3.435 follower, con un incremento costante dei follower di Instagram; le visualizzazioni dei contenuti pubblicati sulle pagine social di CSV sono state 149.683 con 80.369 persone diverse raggiunte.
- **Il canale WhatsApp** a dicembre 2025 conta 560 iscritti/e.
- **Sul fronte istituzionale**, CSV ha collaborato con i coordinamenti regionale e nazionale dei CSV ed è stato impegnato a far conoscere il sistema dei Centri di Servizio per il Volontariato, i servizi e le opportunità da questi offerte ai volontari e alle volontarie che animano gli Enti del Terzo Settore.

## RICERCA E DOCUMENTAZIONE

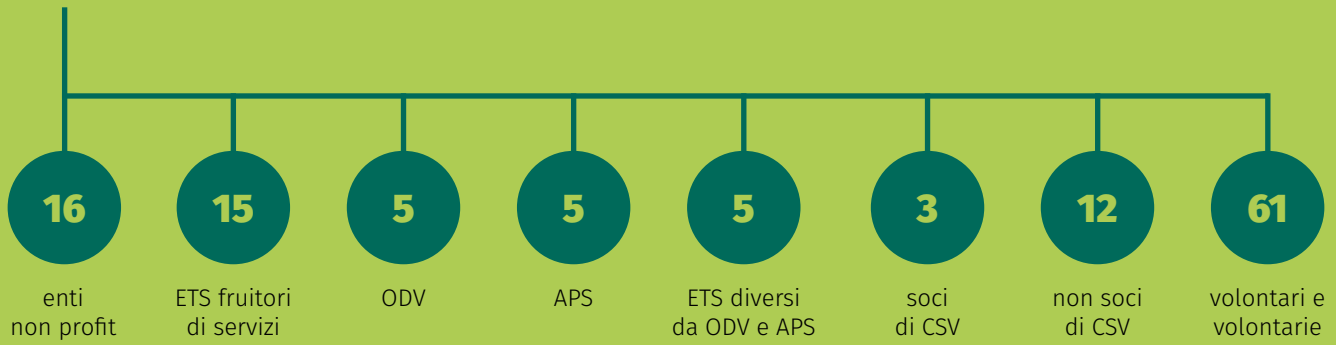


**34** servizi erogati



**81** beneficiari dei servizi

nel dettaglio



Il CSV si impegna a mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del Terzo Settore in ambito nazionale, comunitario e internazionale.



### **OBIETTIVI STRATEGICI**

- Far conoscere il mondo del volontariato attraverso la promozione dei valori che veicola e l'elaborazione e diffusione di dati e ricerche a livello territoriale.

**1.145** anagrafiche aggiornate

**415** nuove registrazioni a MY CSV

**18** richieste di estrazione di dati da enti/associazioni del territorio

### **Aggiornamento del gestionale**

Il CSV è dotato di un sistema gestionale il cui aggiornamento è a carico degli operatori e delle operatrici, in particolare nel 2025 è stato realizzato un importante allineamento dei dati del gestionale con gli elenchi del RUNTS richiesti a fine 2024 agli uffici di competenza, sistemando contatti e informazioni di base e inserendo attività e destinatari, attribuendo inoltre dei tags utili per effettuare estrazioni ad hoc su tematiche specifiche. È stato effettuato anche un importante aggiornamento delle anagrafiche relative ai gruppi comunali di Protezione Civile.

### **Approfondimenti tematici ed estrazioni dati**

In occasione degli appuntamenti "CSV in Tour" sono stati elaborati dei report contenenti i dati sugli ETS presenti per ambito territoriale, materiale che è stato prezioso durante gli incontri e che è stato diffuso anche alle amministrazioni e agli ETS dei rispettivi territori. A conclusione degli incontri sono stati prodotti un video e un documento contenenti i dati della partecipazione e un'analisi delle tipologie di Enti che hanno partecipato.

CSV è un interlocutore importante per il territorio per quanto riguarda la conoscenza del mondo del volontariato ed è interpellato da soggetti istituzionali e non per approfondimenti e richieste.

### **Collaborazione con CSVnet e altri enti per ricerche e raccolta dati**

È stata data diffusione alla 23° edizione dell'indagine sull'andamento delle raccolte fondi in organizzazioni non profit

Contribuisci alla XXIII edizione del questionario IID per fotografare come sono cambiate le raccolte fondi nel terzo settore



## SUPPORTO TECNICO-LOGISTICO



**702** servizi erogati

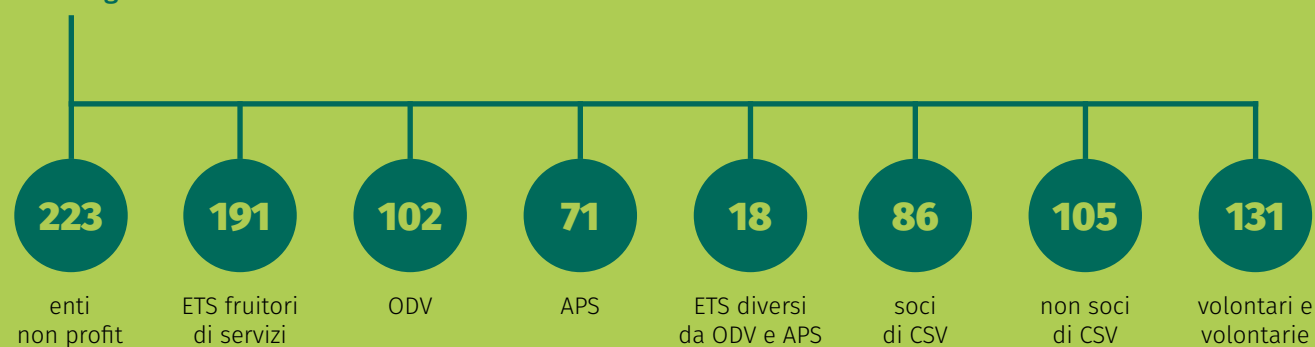


**1.484** ore di servizio erogate  
(back office + front office)



**230** utenti diretti e indiretti

nel dettaglio



## SUPPORTO TECNICO-LOGISTICO

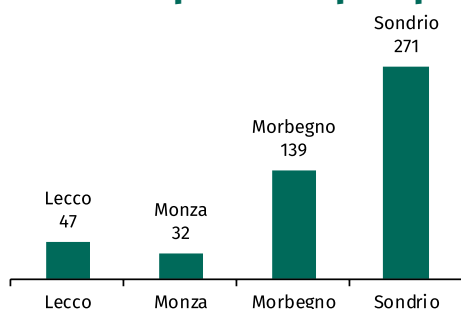
Il CSV organizza un servizio di prestito di spazi e attrezzature, contratti o convenzioni con fornitori terzi per la messa a disposizione di piattaforme, servizi e assistenza, grazie ad accordi stipulati da CSVnet Lombardia o da CSVnet.



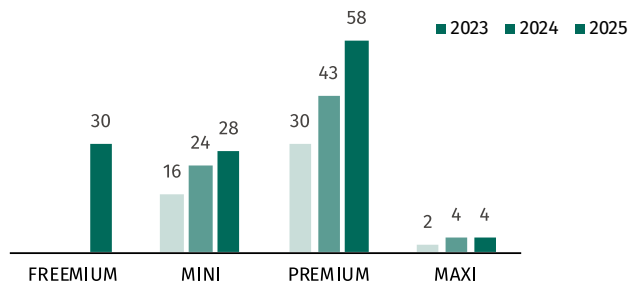
### OBBIETTIVO STRATEGICO

- Mettere a disposizione dei volontari e delle volontarie negli ETS e nelle varie forme organizzate del volontariato procedure, strumenti e processi che facilitino lo svolgimento dell'attività del volontariato e la realizzazione delle loro attività di interesse generale, nonché delle attività organizzative e gestionale delle proprie organizzazioni.

### Servizi di prestito spazi per sede del CSV



### Tipologia licenze VERIF!CO per anno



### VERIF!CO

120

licenze VERIF!CO attive e 22 servizi di supporto all'utilizzo del gestionale

130

partecipanti alla presentazione del gestionale

Il servizio mette a disposizione degli ETS un software gestionale per guidare le organizzazioni al rispetto degli adempimenti previsti dalla normativa. Il numero di licenze attivate è aumentato raggiungendo le 120 unità. Il pacchetto di servizi "complementari" di formazione, assistenza e supporto all'uso del software nonché di vera e propria capacitazione gestionale degli ETS utilizzatori ha visto una generale riduzione delle richieste di assistenza. È stato, inoltre, realizzato un webinar, con la partecipazione di 130 amministratori e amministratrici di ETS dalle province di interesse del CSV, di presentazione del gestionale, con l'introduzione della versione Freemium, nata per rispondere alle esigenze di enti di piccola dimensione mettendo a disposizione lo strumento gratuitamente.

### Prestito temporaneo di spazi e strumentazione

553

accessi al servizio

115

beneficiari del servizio

1248

ore di fruizione del servizio

I servizi hanno interessato beneficiari relativamente a tutte le sedi e le attrezzature in dotazione al CSV.

- Sede Lecco: prestito aula formazione da 25 posti: **47 prestiti a favore di 18 enti pari al 7%** dei servizi totali di logistica.
- Sede Sondrio: prestito aula formazione da 25 posti: **271 prestiti a favore di 23 enti pari al 39%** dei servizi totali di logistica.
- Presidio di Morbegno: prestito aula formazione del Comune da 25 posti: **139 prestiti a favore di 15 enti pari al 20%** dei servizi totali di logistica.
- Sede di Monza: prestito aula consulenza: **32 prestiti a favore di 4 enti pari al 5%** dei servizi totali di logistica.

Alcuni servizi residuali hanno riguardato il supporto tecnico informatico di tipo generico ad alcuni ETS, la pubblicazione attraverso un sistema automatizzato nella piattaforma MyCSV di contributi pubblici e contributi da 5 per mille da parte di ETS sprovvisti di un sito web dove assolvere tali adempimenti.

# CSV L'UNIONE FA LA FORZA

## La rete dei CSV in Lombardia



**6** CSV lombardi



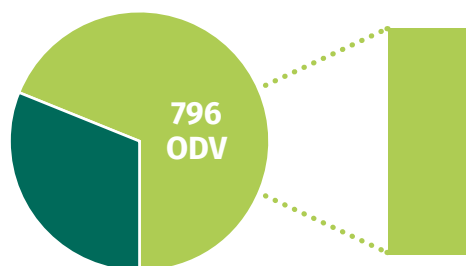
**22** sedi e sportelli che coprono tutto il territorio regionale



**28** gli anni di attività dei CSV

## Identità e risorse

### 1.159 SOCI



che rappresentano **4.203** ETS del territorio



**72** componenti dei Consigli Direttivi in rappresentanza di tutti i soci



**più di 60** ore di volontariato prestate in media dai Consigli Direttivi



**165** persone tra dipendenti, collaboratori, consulenti e volontari/e continuativi



**oltre 12.500** ore di volontariato degli iscritti ai Registri dei volontari e delle volontarie



**17** ore di formazione erogate in media a ogni dipendente



**€ 4.780.655,65** le risorse FUN gestite dai CSV lombardi

## I risultati dei 6 CSV lombardi



**28.036** servizi erogati



**2.195** enti non profit diversi da ETS



**671** enti pubblici



**oltre 58.000** ore di servizi (back office + front office)



**2.576** enti partner di servizi, attività e progetti



**6.316** ETS fruitori dei servizi di cui soci dei CSV **998** e non soci dei CSV **5.318**



**169.874** persone fisiche

di cui

**3.027** ODV

**2.384** APS

**905** ETS

di cui

**9.968** volontari/e e aspiranti volontari/e

**17.246** giovani

**15.917** studenti

OBIETTIVI, ATTIVITÀ E RISULTATI DI CSV

# CSV L'UNIONE FA LA FORZA

Servizi erogati in riferimento all'art. 63 del Codice del Terzo Settore

## a) Servizi di promozione, orientamento e animazione territoriale



## b) Servizi di formazione



## c) Servizi di consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento



OBIETTIVI, ATTIVITÀ E RISULTATI DI CSV

## Servizi erogati in riferimento all'art. 63 del Codice del Terzo Settore

### d) Servizi di informazione e comunicazione



### e) Servizi di ricerca e documentazione



### f) Servizi di supporto tecnico-logistico



## CSV L'UNIONE FA LA FORZA /2 I GRUPPI DI COORDINAMENTO DEL SISTEMA REGIONALE

CSV Monza Lecco Sondrio ETS partecipa attivamente, attraverso la presenza dei propri dipendenti, alle formazioni e ai gruppi di lavoro regionali promossi da CSVnet Lombardia che contribuiscono alla costruzione del sistema.

La Confederazione, per il 2025, in continuità con gli anni precedenti, ha promosso le seguenti aree di lavoro:

### A. Gruppi di lavoro finalizzati a facilitare la connessione tra le parti del sistema e la crescita delle competenze, condividendo strumenti e azioni:

- il Tavolo Direttori - composto dai 6 direttori + direttore regionale - ha lavorato per individuare ed elaborare gli orientamenti operativi e per concretizzare le strategie di sistema;
- il Gruppo Volontariato e Consulenza - composto da 1 referente per CSV - ha lavorato per costruire occasioni di approfondimento giuridico, amministrativo e fiscale per tutti gli operatori del servizio consulenza dei CSV e per gli ETS;
- il Gruppo Volontariato e Cittadini - composto da 1 referente per CSV - ha lavorato sulla condivisione delle pratiche delle realtà lombarde sui temi connessi all'orientamento e ai progetti con le scuole; ha realizzato appuntamenti di approfondimento sul tema Volontariato e Profit per gli ETS;
- il Gruppo Volontariato e Giustizia - composto da 1 referente per CSV - ha lavorato sulla condivisione delle pratiche delle realtà lombarde e sull'approfondimento comune dei temi connessi alla giustizia, in connessione con la community nazionale.
- il Gruppo Volontariato e Salute - composto da 1 referente per CSV - ha lavorato sulla condivisione delle pratiche delle realtà lombarde e sull'approfondimento comune dei temi connessi alla salute, in connessione con la community nazionale.

### B. Gruppi di lavoro tecnici finalizzati a supportare l'erogazione dei servizi per i CSV, condividendo soluzioni comuni:

- Gruppo Rendicontazione - composto da 1 referente per CSV - ha lavorato per uniformare e semplificare l'inserimento delle erogazioni dei servizi dei CSV nel gestionale comune;
- Gruppo Bilancio Sociale - composto da 1 referente per CSV - ha lavorato per elaborare e aggiornare il modello comune di Bilancio Sociale;
- Gruppo amministrativi - composto dai 6 amministrativi - ha lavorato per condividere modelli di lavoro comuni sugli aspetti economici e rendicontativi delle azioni dei CSV;
- Gruppo comunicatori - composto dai 6 comunicatori - ha lavorato per elaborare e realizzare un piano redazionale regionale in connessione con la community nazionale.

## DONA UNA SPESA

Il 17 maggio 2025, per il quinto anno consecutivo, è stata realizzata l'iniziativa Dona una spesa, la raccolta di generi alimentari per le famiglie in difficoltà economica promossa da **Conad** Centro Nord con la collaborazione dei **Centri di Servizio per il Volontariato della Lombardia** e delle associazioni del territorio. I generi alimentari raccolti grazie alla presenza dei numerosi volontari nei punti vendita sono stati messi a disposizione delle famiglie tramite i servizi attivati dalle tante associazioni che su tutto il territorio lombardo operano quotidianamente al loro fianco.

CSV LOMBARDI	n° puntivendita	n° associazioni coinvolte	totale KG raccolti	n° volontari coinvolti	n° ore volontariato
6	180	229	76478	1.852	5560

## WEBINAR REGIONALI

Nel 2025 sono stati realizzati 5 appuntamenti informativi-formativi in diretta streaming rivolti agli ETS della Lombardia, ancora disponibili sul canale YouTube di CSVnet Lombardia. I webinar regionali hanno l'obiettivo di raggiungere in modo più diffuso e sostenibile il maggior numero di Enti, per erogare le prime informazioni di base su argomenti specifici a supporto della gestione della propria organizzazione.

20 gennaio 2025	Scadenze fiscali anno 2025	1975 views
7 aprile 2025	Eventi in regola: come organizzare eventi e manifestazioni in sicurezza e nel rispetto degli adempimenti	1408 views
5 giugno 2025	Obbligo di deposito del rendiconto economico per gli ETS: webinar sul modello ministeriale D	1400 views
17 settembre 2025	1° gennaio 2026: nuova fiscalità per gli ETS e non solo	5703 views
11 novembre 2025	Connessioni di valore Aziende e Terzo Settore 1/2 Il volontariato d'impresa. Cosa, come e perché	121 views
24 novembre 2025	Connessioni di valore Aziende e Terzo Settore 2/2 Il volontariato d'impresa. Cosa, come e perché	99 views

Link al canale YouTube di CSVnet Lombardia <https://www.youtube.com/@csvnetlombardia>

## FORMAZIONE REGIONALE PER IL COORDINAMENTO DIABETE GIOVANI LOMBARDIA ODV

28 – 29 maggio 2025 il corso online ha offerto una panoramica chiara e accessibile sul ruolo del volontario all'interno delle organizzazioni non profit oggi: sono stati approfonditi i diritti e i doveri dei volontari, le dinamiche dello "stare in associazione" e le buone pratiche per una partecipazione attiva e consapevole, con un affondo sugli aspetti fondamentali legati alla tutela della privacy.

Il percorso ha coinvolto 20 volontari e volontarie.

## CSV L'UNIONE FA LA FORZA /4 LA COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE CON CSVNET LOMBARDIA

Anche per il 2025 il sistema dei CSV lombardi ha mantenuto un'unica piattaforma web per la comunicazione e l'informazione alle organizzazioni e ai/cittadini/e, ottimizzando così la gestione dei costi, migliorando la qualità della comunicazione e uniformando l'accesso alle informazioni.

Il modello di comunicazione unico per i 6 CSV regionali ha reso, inoltre, omogenea l'immagine pubblica e la diffusione degli esiti delle attività, assicurando maggiore trasparenza. La redazione regionale ha curato contenuti aggiornati su temi comuni, operando con mini-redazioni integrate per ottimizzare tempi e risorse e collaborato con CSVnet per sviluppare strategie di identità.

Utenti del sito <a href="http://www.csvlombardia.it">www.csvlombardia.it</a>	<b>296.000 utenti attivi</b>
Visualizzazioni di pagina	<b>1,2 mln</b>
Tempo medio sulla pagina	<b>1 minuto e 33 secondi</b>
Notizie pubblicate complessivamente	<b>2.908</b>
Notizie pubblicate dalla sola redazione regionale	<b>168</b>
Bandi	<b>22</b>
Notizie di utilità generale per le associazioni	<b>112</b>

## GESTIONALE CSV MYCSV

CSV MLS utilizza regolarmente il sistema sviluppato da CSVnet per raccogliere i dati più rilevanti degli interlocutori e delle interlocutrici dei CSV e registrare i servizi erogati. Grazie a questa tecnologia ha migliorato significativamente la qualità e l'efficacia del proprio lavoro.



### MONITORAGGIO

Il monitoraggio delle attività è relativo a tre dimensioni principali:

- azioni realizzate (con il gestionale CSV e reportistiche su progetti a finanziamento);
- risorse umane impiegate (con uno strumento di raccolta mensile delle ore lavoro per progetto di ciascun operatore);
- risorse economiche utilizzate (con gestionale amministrativo *Sic et Simpliciter*).

Inoltre, alcuni progetti che sono oggetto di finanziamento esterno godono di un sistema di monitoraggio esterno.



### VERIFICA

Il raggiungimento degli obiettivi previsti nel Piano Attività viene verificato periodicamente in riunioni di area, in sede di cabina di regia (formata dal direttore e dai coordinatori e coordinatrici d'area) e negli incontri tra il direttore e l'ufficio di presidenza.



### VALUTAZIONE

È un processo che avviene all'interno di CSV che, dopo aver valutato quanto fatto e dialogato con gli stakeholder, prova a misurare gli effetti del proprio lavoro e le ricadute sul territorio. Questa analisi è un'azione continuativa in quanto CSV ha la possibilità di avere un dialogo aperto e costante con gli enti istituzionali del territorio. I progetti che godono di finanziamento esterno sono oggetto di valutazione ad hoc insieme ai partner e ai finanziatori.

CSV intende lavorare per costruire un sistema di strumenti per la rilevazione della qualità che sia coerente con gli obiettivi contenuti nel Piano Attività e nel rispetto degli impegni dichiarati nella Carta dei Servizi.

Attualmente il monitoraggio della qualità dei servizi e delle attività rispetto alle varie dimensioni avviene nella prassi quotidiana e meno «formalizzata» tramite:

- incontri degli staff di ogni area di lavoro;
- reportistiche prodotte su progetti finanziati e indagini realizzate in partnership;
- incontri in plenaria dello staff;
- la rilevazione del gradimento su specifici servizi resi tramite la somministrazione di un questionario di soddisfazione.

Degli elementi raccolti si fa sintesi nelle riunioni periodiche della cabina di regia, composta dal direttore e dai coordinatori d'area, con l'obiettivo di tradurli in concrete azioni di miglioramento dell'organizzazione.



### CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi nasce dalla necessità di presentare in modo efficace le azioni del CSV a tutti i propri stakeholder e destinatari attraverso uno strumento agile che illustri anche le modalità in cui si concretizza l'operato del Centro.

La Carta dei Servizi è stata approvata dal Consiglio Direttivo, sulla base del Piano annuale deliberato dall'Assemblea dei Soci, il 28 novembre 2020. È stata oggetto revisione negli anni.

Nella Carta dei Servizi sono definiti criteri e canali di accesso oltre agli standard di erogazione per i servizi di ciascuna area di lavoro. L'utilizzo del gestionale di CSV per la rendicontazione dei servizi erogati e delle attività svolte è funzionale a monitorare il rispetto degli standard previsti dalla Carta. La diffusione della Carta avviene innanzitutto tramite la presentazione ai Soci riuniti in Assemblea. Per darne più ampia diffusione è visionabile e scaricabile in versione digitale sul [sito internet del CSV](#) ed è disponibile in formato cartaceo presso le tre sedi locali per una distribuzione anche in occasione di incontri e riunioni.

## GLI OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

Il principale obiettivo del 2025 consisteva nel migliorare la corrispondenza tra tutti i documenti programmatori del CSV quali il Piano di Attività, la Carta dei Servizi e il budget economico, in modo tale da rispettare la coerenza con quanto poi effettivamente prodotto nelle azioni, nei servizi e nei progetti quotidiani.

Per questo motivo CSV ha puntato sull'analisi dell'efficacia del proprio lavoro, promuovendo il coinvolgimento degli stakeholder, sia interni che esterni, nei processi di valutazione e pianificazione delle attività.

## IL CONTRIBUTO DI CSV AL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI DELL'AGENDA 2030 ONU

OBIETTIVI DELL'AGENDA 2030	PROGETTI E ATTIVITÀ 2022 CHE CONCORRONO AL RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO
Goal 1: Sconfiggere la povertà	<ul style="list-style-type: none"><li>• Progetti di contrasto alla povertà (si veda scheda attività "Sviluppo del volontariato nella comunità: per contrastare la povertà"*)</li></ul>
Goal 2: Sconfiggere la fame	<ul style="list-style-type: none"><li>• Progettazioni sullo spreco alimentare (si veda scheda attività "Sviluppo del volontariato nella comunità: per contrastare la povertà"*)</li></ul>
Goal 3: Salute e benessere	<ul style="list-style-type: none"><li>• Attività e progetti su salute e territorio, giustizia riparativa, contrasto al gioco d'azzardo (si veda scheda attività "Sviluppo del volontariato nella comunità: per favorire la coesione sociale"*)</li></ul>
Goal 4: Istruzione di qualità	<ul style="list-style-type: none"><li>• Patti educativi di comunità (si veda scheda attività "Promozione della cittadinanza attiva: scuole, giovani e adulti"*)</li></ul>
Goal 10: Ridurre le disuguaglianze	<ul style="list-style-type: none"><li>• Progetti legati alla disabilità e alla vulnerabilità (si veda Scheda attività "Sviluppo del volontariato nella comunità: per supportare la fragilità"*)</li></ul>
Goal 16: Pace, giustizia e istituzioni solide	<ul style="list-style-type: none"><li>• Progetto accoglienza diffusa ucraini</li></ul>

\*le schede di programmazione sono visibili al seguente link:

<https://www.csvlombardia.it/archivio-rendicontazione-anni-precedenti-csv-monza-lecco-sondrio/>

# SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

## SITUAZIONE ECONOMICA

L'esercizio 2025 ha avuto un risultato positivo, frutto di numerosi progetti a favore del volontariato sostenuti e finanziati con risorse allocate da partner istituzionali locali e privati.

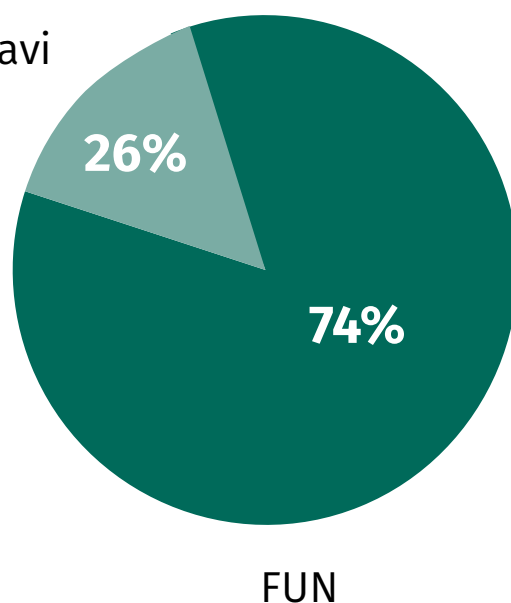
<b>ENTRATE</b>	<b>€ 1.063.164,48</b>
<b>USCITE</b>	<b>€ 1.001.864,71</b>
AVANZO/DISAVANZO	€ 63.068,60
avanzo per funzioni statutaria (quote associative)	€ 10.300,00
avanzo per funzioni csv (FUN)	€ 52.768,60

## I PROVENTI

Il 74 % dei proventi è costituito dalle risorse provenienti dal Fondo Unico Nazionale (FUN). Il restante 26 % è costituito da entrate provenienti sia da progetti con enti pubblici che da enti privati, in crescita rispetto gli anni passati.

PROVENTI E RICAVI	2024	2025
Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	10.320,00	10.300,00
Contributi FUN ex art. 62 D.Lgs. 117/2017	791.905,21	784.054,43
Altri contributi da soggetti privati	97.767,97	101.528,47
Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	8.717,76	12.115,67
Contributi da enti pubblici	111.794,07	138.674,30
Altri ricavi, rendite e proventi	16.624,87	12.875,53
Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali	3.120,07	3.616,08
<b>Totale proventi e ricavi</b>	<b>1.040.249,95</b>	<b>1.063.164,48</b>

Altri proventi e ricavi



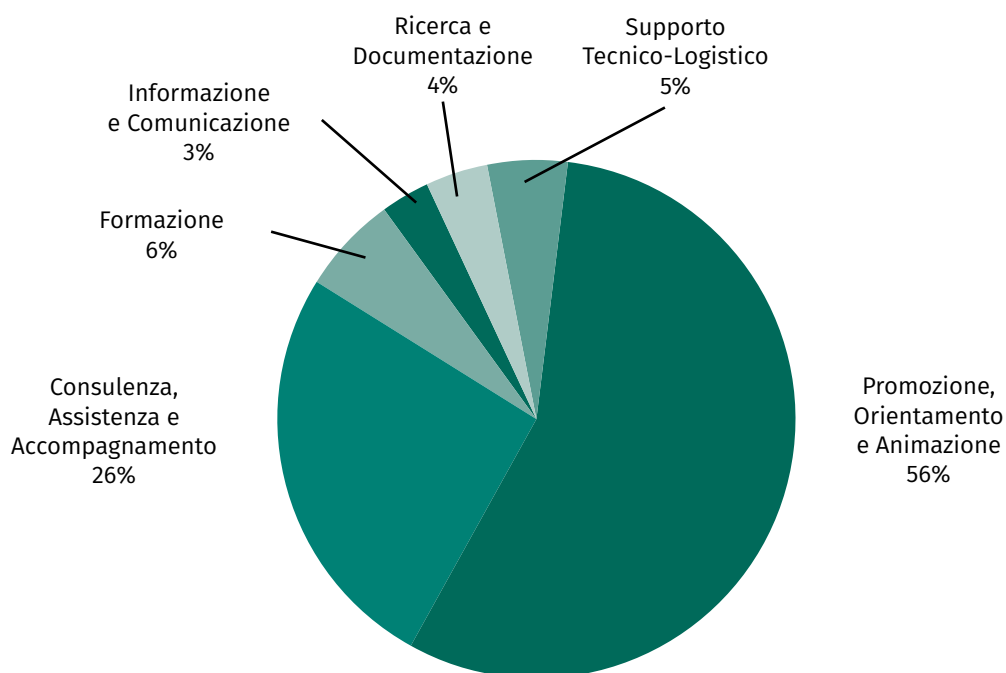
## GLI ONERI

Gli oneri da attività tipica descrivono l'impegno del CSV nel portare avanti le proprie attività statutarie nel rispetto del Codice del Terzo Settore. Emerge l'investimento in tutte le aree di intervento previste dalla legge con particolare attenzione alle attività di:

- Consulenza, assistenza, accompagnamento e Formazione 32%
- Promozione del Volontariato Animazione Territoriale e Orientamento 56%

ONERI E COSTI	2024	2025
Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	16.042,90	34.724,62
Servizi	174.724,86	169.624,37
Godimento beni di terzi	71.290,07	60.516,24
Personale	662.221,66	657.194,82
Ammortamenti	6.142,28	6.306,93
Oneri diversi di gestione	52.978,94	52.994,70
Imposte	18.464,00	18.619,00
Costi e oneri da attività finanziaria e patrimoniale	0,00	115,20

**Totale oneri e costi** **934.350,41**



## SITUAZIONE PATRIMONIALE

La situazione patrimoniale del CSV restituisce la realtà di un ente solido, con buona gestione delle risorse e un avanzo significativo. Nessuna difficoltà da segnalare legata alla situazione finanziaria e/o di liquidità. L'entità del patrimonio al 31/12/2025 è pari a € 825.316,04.

<b>PATRIMONIO NETTO</b>	<b>AL 31/12/2025</b>
Patrimonio Libero (Riserva statutaria)	€ 145.087,60
Fondo dotazione dell'Ente (personalità giuridica)	€ 52.000,00
Patrimonio vincolato alle funzioni CSV	€ 565.159,84
Avanzo di esercizio in corso 2025	€ 63.068,60
<b>TOTALE</b>	<b>€ 825.316,04</b>

# APPENDICE

## Rendicontazione della attività di monitoraggio e dei suoi esiti

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, abbiamo svolto nel corso dell'esercizio 2025 l'attività di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale da parte della CSV Monza Lecco Sondrio E.T.S., con particolare riguardo alle disposizioni di cui agli artt. 5, 6, 7 e 8 dello stesso Codice del Terzo Settore.

Tale monitoraggio, eseguito compatibilmente con il quadro normativo attuale, ha avuto ad oggetto, in particolare, quanto segue:

- la verifica dell'esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale di cui all'art. 5, co. 1, per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle indicate nell'art. 5, co. 1, del Codice del Terzo Settore, purché nei limiti delle previsioni statutarie e in base a criteri di secondarietà e strumentalità stabiliti con D.M. 19.5.2021, n. 107;
- il rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità, trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico, la cui verifica, nelle more dell'emanazione delle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 del Codice del Terzo Settore, è stata svolta in base a un esame complessivo delle norme esistenti e delle best practice in uso;
- il perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria; l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, co. 3, lett. da a) a e), del Codice del Terzo Settore.

## Attestazione di conformità del bilancio sociale alle Linee guida di cui al decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, abbiamo svolto nel corso dell'esercizio 2025 l'attività di verifica della conformità del bilancio sociale, predisposto dalla **CSV Monza Lecco Sondrio E.T.S.**, alle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore, emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con D.M. 4.7.2019, secondo quanto previsto dall'art. 14 del Codice del Terzo Settore.

Il **CSV Monza Lecco Sondrio E.T.S.** ha dichiarato di predisporre il proprio bilancio sociale per l'esercizio 2025 in conformità alle suddette Linee guida.

Ferma restando le responsabilità dell'organo di amministrazione per la predisposizione del bilancio sociale secondo le modalità e le tempistiche previste nelle norme che ne disciplinano la redazione, l'organo di controllo ha la responsabilità di attestare, come previsto dall'ordinamento, la conformità del bilancio sociale alle Linee guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

All'organo di controllo compete inoltre di rilevare se il contenuto del bilancio sociale risulti manifestamente incoerente con i dati riportati nel bilancio d'esercizio e/o con le informazioni

e i dati in suo possesso.

A tale fine, abbiamo verificato che le informazioni contenute nel bilancio sociale rappresentino fedelmente l'attività svolta dall'ente e che siano coerenti con le richieste informative previste dalle Linee guida ministeriali di riferimento. Il nostro comportamento è stato improntato a quanto previsto in materia dalle Norme di comportamento dell'Organo di Controllo degli enti del Terzo settore, pubblicate dal CNDCEC nel febbraio 2026. In questo senso, abbiamo verificato anche i seguenti aspetti:

- conformità della struttura del bilancio sociale rispetto all'articolazione per sezioni di cui al paragrafo 6 delle Linee guida;
- presenza nel bilancio sociale delle informazioni di cui alle specifiche sotto-sezioni esplicitamente previste al paragrafo 6 delle Linee guida, salvo adeguata illustrazione delle ragioni che abbiano portato alla mancata esposizione di specifiche informazioni;
- rispetto dei principi di redazione del bilancio sociale di cui al paragrafo 5 delle Linee guida, tra i quali i principi di rilevanza e di completezza che possono comportare la necessità di integrare le informazioni richieste esplicitamente dalle linee guida.

**Sulla base del lavoro svolto non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che facciano ritenere che il bilancio sociale del CSV Monza Lecco Sondrio E.T.S. non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle previsioni delle Linee guida di cui al D.M. 4.7.2019.**

Chiavenna, 28/04/2026

L'Organo di Controllo

Dott. Giacomo Dino Trincherà (Presidente)

Dott.ssa Valeria De Cicco

Dott.ssa Miranda Galbiati

## QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEL BILANCIO SOCIALE DI CSV

Per CSV Monza Lecco Sondrio è importante conoscere l'opinione delle persone e delle organizzazioni che accedono ai servizi, in merito alle attività e alle prestazioni a cui hanno partecipato. Per lo stesso motivo ritiene importante una valutazione sull'efficacia e la comprensibilità di questo bilancio sociale, per migliorare anche le edizioni successive. Vi chiediamo, quindi, di dedicarci 5 minuti per conoscere anche il vostro pensiero: potete farlo compilando questo breve questionario anonimo.





CSV

**MONZA LECCO SONDRIO ETS**

centro di servizio per il volontariato