

***“Non giudicare ogni giorno  
dal raccolto che hai ottenuto,  
ma dai semi che hai piantato.”***

*Robert Louis Stevenson*

# **BILANCIO SOCIALE** 2025 CSV BRESCIA



# SOMMARIO

LETTERA DEL PRESIDENTE	4
NOTA METODOLOGICA	5
IDENTITÀ	6
STRUTTURA E GOVERNANCE	18
LE PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	31
OBIETTIVI, ATTIVITA' E RISULTATI	44
SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA	88

Il Consiglio Direttivo di CSV Brescia eletto nel corso dell'Assemblea Ordinaria 2025 presenta quest'anno il suo primo Bilancio Sociale. La sua stesura costituisce un obbligo. Il Codice del terzo settore dispone all'articolo 61 "l'obbligo di redigere e rendere pubblico il bilancio sociale" per gli Enti di Terzo Settore (ETS) accreditati come Centri di Servizio per il Volontariato (CSV). Esso inoltre deve seguire le linee guida adottate con decreto del ministro del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019. Alle quali si aggiungono ulteriori tracce definite dall'Organo Nazionale di Controllo. Preferiamo interpretarlo come un dovere e una opportunità. I dati economici che accompagnano questa relazione sono importanti, ma a ben vedere sono strumentali rispetto al raggiungimento della missione istituzionale.

Esso è lo strumento che rappresenta in modo dettagliato e trasparente, a tutti i nostri portatori di interesse, l'identità del CSV, il suo modello organizzativo, l'operatività realizzata.

Serve a rendere conto delle scelte, dei risultati qualitativi e quantitativi raggiunti con le risorse messe a disposizione dagli enti finanziatori e con quelle autonomamente generate.

Consente ai molteplici portatori di interesse una verifica puntuale delle attività svolte e la loro coerenza col mandato accordato.



Esso è nel contempo strumento di analisi e di valutazione, in funzione del miglioramento del modello e delle prestazioni erogate, della capacità di leggere le trasformazioni sociali e di cogliere i nuovi bisogni.

Per i nostri operatori la raccolta del materiale costituisce l'occasione per una presa di consapevolezza, oltre che una verifica e autovalutazione del proprio servizio.

Il 2025 ha continuato nello sviluppo qualitativo e quantitativo dei servizi tipici di un CSV, in un contesto di completamento della Legge di Riforma del Terzo Settore. Analogo sviluppo ha riguardato le attività che il nostro Centro ha attivato per integrare i compiti istituzionali.

Assieme ai servizi sono diventate prassi abituale alcune modalità operative supportate dalle tecnologie digitali, per noi e per i nostri portatori di interesse.

In particolare ci permette di ovviare almeno in parte alle difficoltà legate alla vastità del territorio di riferimento del nostro CSV.

Le migliori competenze acquisite consentono oggi a molti di noi di confrontarsi anche con le opportunità offerte dall'intelligenza artificiale, strumento al cui uso ci stiamo accostando con uno specifico approfondimento formativo.

Il documento risponde alle indicazioni ministeriali.

In particolare potrà essere apprezzata la completezza e nel contempo la rilevanza dei dati esposti. Senza omissioni e con ampia trasparenza. Con un linguaggio chiaro e accessibile a tutti i nostri interlocutori. Le fonti su cui poggia ne garantiscono veridicità e verificabilità.

Esso può rappresentare la serietà e l'ampiezza del ruolo del volontariato organizzato, che continua ad essere un decisivo protagonista nella produzione di connettività sociale.

Protagonista della sussidiarietà, in un contesto caratterizzato dall'aumento delle povertà, contestuale al venir meno del ruolo dello Stato.

Confido che il documento sia oggetto di attenzione, e che la sua ponderosità non costituisca fattore dissuasivo. Il Bilancio Sociale è il significativo reale di persone vere, che operano nel nostro interesse, col desiderio di farlo nel miglior modo possibile.

Esso è opera della sinergica azione dei Soci, dei collaboratori dipendenti, dei volontari, dei giovani in Servizio Civile o in tirocinio, dei Professionisti che ci arricchiscono con le loro competenze.

E credo anche, della positività che è possibile cogliere in chi opera al CSV.

**GIOVANNI VEZZONI**

## **NOTA METODOLOGICA**

Il Bilancio Sociale è l'esito di un processo con il quale l'organizzazione rende conto delle scelte, delle attività, dei risultati e dell'impiego di risorse, in modo da consentire ai diversi interlocutori di conoscere e formulare una valutazione consapevole su come interpreta e realizza la sua missione sociale. L'obiettivo del Bilancio Sociale è quello di misurare e comunicare il senso e il valore del lavoro svolto per rinforzare il dialogo e la fiducia con i diversi stakeholder. Questo documento costituisce il dodicesimo Bilancio Sociale realizzato da CSV Brescia. Il Bilancio Sociale è redatto secondo le Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti di Terzo Settore emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali il 4 luglio 2019 e secondo le Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale per gli Enti di Terzo Settore accreditati come CSV, conformi alle precedenti. Il documento si conforma ai principi di redazione del Bilancio Sociale indicati nelle Linee Guida: rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità e autonomia delle terze parti. Il Bilancio Sociale rendiconta tutta l'attività dell'Ente, con particolare riferimento a quelle svolte nell'esercizio delle funzioni previste dall'art. 63 del Codice del Terzo Settore per i Centri di Servizio per il Volontariato. Il periodo di riferimento della rendicontazione è l'anno 2025, (dal 1° gennaio al 31 dicembre), che coincide con il periodo del bilancio d'esercizio. Questo documento accompagna e completa, senza sostituirlo, il Bilancio economico. Il documento è strutturato in 5 capitoli: Identità; Struttura e governance; Le persone che operano per l'ente; Obiettivi, attività e risultati; Situazione economico-finanziaria (a cui si aggiunge un'Appendice). Anche nella realizzazione di questa edizione del Bilancio Sociale sono stati coinvolti gli operatori e i Consiglieri del Centro, che hanno rendicontato e analizzato le attività svolte durante l'anno 2025, tenendo conto del Piano Attività e della Carta Servizi. Sono stati, inoltre, coinvolti alcuni dei destinatari dei servizi, delle associazioni socie del Centro e dei partner di progetto perché potessero raccontare le ricadute che i servizi erogati hanno prodotto all'interno delle proprie realtà e dei propri territori.

Il Bilancio Sociale 2025, insieme al Bilancio d'esercizio 2025, è stato approvato dall'Assemblea dei Soci di CSV Brescia il 13 maggio 2026 ed è pubblicato sul sito [www.csvlombardia.it/brescia](http://www.csvlombardia.it/brescia).

Inoltre è stata prodotta e diffusa una versione più ridotta per divulgarlo con maggiore efficacia agli stakeholder del territorio. La rendicontazione contenuta in questo documento costituisce una base per la riprogrammazione delle attività future di CSV Brescia.



  
**CSV BRESCIA**  
centro di servizi per il volontariato  
[brescia.csvlombardia.it](http://brescia.csvlombardia.it)

  
**ASSEMBLEA SOCI**  
**CSV Brescia**  
SALA CONSIGLIO Via Sallustiana 43B Brescia  
**Brescia, 12 Novembre 2025**

**IDENTITÀ**



## CENTRO DI SERVIZIO PER IL VOLONTARIATO DI BRESCIA - ETS

L'Associazione Centro di Servizio per il Volontariato Brescia - ETS, ente gestore del CSV di Brescia, opera dal 1997 con l'obiettivo di sostenere e qualificare il volontariato, inteso come luogo in cui le persone esprimono la propria partecipazione alla società e promuovere la cultura della solidarietà.

→ **C.F. 98076720170**

→ **P. IVA 03452720174**

Associazione riconosciuta con Decreto n. 356 del 26 luglio 2019, Atto n. 3270 presidenza Regione Lombardia.

CSV Brescia è un Ente del Terzo Settore, costituito in forma di associazione, iscritto al RUNTS Atto n. 39727 del 16/09/2022 Sezione Altri ETS.

Accreditato come Centro di Servizi per il Volontariato per l'ambito territoriale afferente alla provincia di Brescia della Regione Lombardia con delibera del Consiglio di Amministrazione della Fondazione ONC prot. 46/2021, al numero 18 dell'Elenco nazionale dei Centri di servizio del Volontariato.

→ **sede legale: Via E. Salgari, 43/B - Brescia**

→ **Territorio di competenza: Brescia e provincia**

I Centri di Servizio per il Volontariato sono nati per essere al servizio delle Organizzazioni di volontariato (Odv) e, allo stesso tempo, da queste gestiti, secondo il principio di autonomia affermato dalla Legge quadro sul volontariato n. 266/1991.

In base alla Legge delega per la riforma del Terzo settore n. 106/2016, **i CSV sono Enti di Terzo Settore che hanno oggi il compito di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo per promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari in tutti gli Enti del Terzo Settore.**

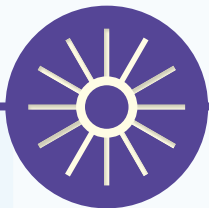
I CSV sono finanziati per legge attraverso il **FUN (Fondo Unico Nazione)** alimentato dalle fondazioni di origine bancaria (FOB) e, dal 2017, in parte anche dal Governo attraverso un credito di imposta riconosciuto alle fondazioni stesse quando le risorse delle FOB non fossero sufficienti.

I CSV sono sottoposti alle funzioni di indirizzo e di controllo da parte dell'**Organismo Nazionale di Controllo** (ONC), anche tramite i propri uffici territoriali, gli Organismi Territoriali di Controllo (OTC). Gli OTC, in particolare, verificano la legittimità e la correttezza dell'attività dei CSV in relazione all'uso delle risorse del FUN, nonché la loro generale adeguatezza organizzativa, amministrativa e contabile, tenendo conto delle disposizioni del CTS e degli indirizzi generali strategici fissati dall'ONC.

Dal 1997 i CSV della Lombardia hanno cominciato a incontrarsi per coordinarsi tra loro, realizzando alcune progettualità comuni e costruendo sinergie, e **nel 2001 hanno dato vita al Coordinamento regionale che oggi è CSVnet Lombardia, Confederazione Regionale dei Centri di Servizio per il Volontariato.**

# LA STORIA

1997



## COSTITUZIONE

13 novembre 1997 Costituzione dell'Associazione Centro Servizi per il Volontariato Brescia associazione di terzo livello

1997



## RICONOSCIMENTO CO.GE.

18 dicembre 1997 il Centro Servizi per il Volontariato di Brescia è stato riconosciuto dal Co.Ge.

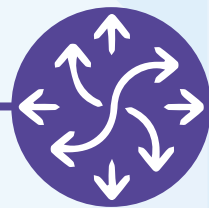
1998



## INIZIO OPERATIVITÀ

01 gennaio 1998 comincia l'operatività del CSV Brescia

2008



## ALLARGAMENTO BASE ASSOCIATIVA

09 aprile 2008 l'Assemblea dei Soci approva il nuovo statuto che prevede l'allargamento della base associativa

2009



## NUOVA SEDE

01 marzo 2009 trasferimento nuova sede CSV Via Emilio Salgari 43/b a Brescia

2014



## AVVIO PROCESSO DI RIORGANIZZAZIONE

2014 avvio processo di riorganizzazione dei CSV della Lombardia

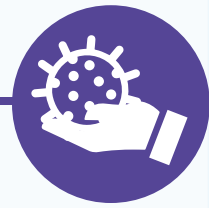
2019



## PERSONALITÀ GIURIDICA

Con Decreto n. 356 del 26 luglio 2019 il CSV ha ottenuto l'iscrizione nel registro regionale delle Persone Giuridiche private della Regione Lombardia

2020-2021



## COVID-19 E PANDEMIA

Nel 2020 la provincia di Brescia è stata duramente colpita dalla pandemia da Covid-19. CSV non ha mai sospeso le proprie attività, ma le ha parzialmente convertite per essere a fianco di tutte le organizzazioni e i volontari che si sono attivati per rispondere ai bisogni delle comunità.

2022



## APPLICAZIONE CODICE DEL TERZO SETTORE

L'anno è caratterizzato dal supporto garantito da CSV alle associazioni soggette al Registro Unico nazionale del Terzo Settore, e dai cambiamenti normativi e di contesto determinatisi con l'entrata in vigore del Codice del Terzo Settore. Iscrizione CSV Brescia al RUNTS Atto n. 39727 del 16/09/2022 Sezione Altri ETS.

2023



## BERGAMO BRESCIA CAPITALE DELLA CULTURA

Nell'anno delle capitali della Cultura sono stati organizzati più di 2.500 eventi e 238 rassegne, coinvolgendo oltre alle istituzioni anche 820 associazioni e organizzazioni, e soprattutto più di un migliaio di volontari che si sono messi a disposizione delle due città regalando circa 31mila ore di volontariato.

2024



## CORPO EUROPEO SOLIDARIETÀ

Accreditamento come Ente Lead e di sostegno per il Corpo Europeo di Solidarietà

2025



## CORPO EUROPEO SOLIDARIETÀ

Accoglienza due volontarie ESC presso CSV Brescia Attività di supporto alle associazioni accreditate



### MISSIONE

Il CSV Brescia nasce per rafforzare la cultura della solidarietà, il bene comune e la partecipazione della risposta ai bisogni della comunità tramite lo sviluppo del volontariato in tutte le sue forme e della cittadinanza attiva. L'Associazione promuove, sostiene e qualifica i volontari negli Enti del Terzo Settore - in particolare nelle Organizzazioni di Volontariato - con servizi, progetti e azioni che contribuiscono al cambiamento sociale nell'interesse generale dei cittadini e delle comunità nel territorio di Brescia e provincia. In particolare, supporta il volontariato nell'intraprendere e far conoscere le proprie iniziative, nel dotarsi di competenze organizzative e gestionali, nel coinvolgere nuovi soggetti e reperire risorse per incidere positivamente sui fenomeni sociali del contesto di riferimento. L'Associazione collabora con gli altri CSV anche tramite CSVnet Lombardia e CSVnet, le reti regionale e nazionale dei CSV alla quale appartengono. In particolare attraverso la rete regionale vengono garantiti i rapporti con gli stakeholder lombardi, le economie di scala, processi di formazione per consiglieri e operatori e infine luoghi di confronto e definizione di strategie per tutto il territorio regionale e promuove il lavoro di rete tra i diversi soggetti pubblici e privati del territorio.



### VISIONE

#### **Il volontariato come motore di cambiamento**

L'Assemblea dei Presidenti di CSVnet, riunitasi a Trento nel novembre 2024, ha presentato la nuova vision condivisa dei CSV: «Noi Centri di servizio per il volontariato crediamo nella forza della collaborazione e della reciprocità tra le persone e le organizzazioni, perché l'agire volontario è il motore del cambiamento verso una società più giusta e sostenibile. Supportiamo chi costruisce, attraverso l'azione volontaria, comunità solidali. Sosteniamo il coraggio, la creatività e la bellezza di chi opera per alimentare la coesione nei territori, contrastare l'indifferenza e generare legami che rafforzano la cittadinanza attiva e le associazioni di volontariato. Crediamo nella funzione politica, culturale e sociale del volontariato per la costruzione di spazi di libertà e di partecipazione democratica, ispirati ai principi della Costituzione».

CSV Brescia accoglie a pieno tale vision e, in particolare, CSV Brescia ETS vede nel volontariato la piena espressione dei doveri di solidarietà sociale previsti dall'articolo 2 della Costituzione. Crede nel suo valore, come propulsore di cittadinanza attiva e consapevole, luogo di partecipazione, di costruzione collettiva, di esercizio e tutela dei diritti civili e sociali. Agisce per un volontariato inclusivo, in dialogo con le istituzioni e le imprese, capace di stare al passo con i cambiamenti sociali per contribuire a rispondere ai bisogni delle comunità e dei territori.

L'azione di CSV Brescia si ispira alla Carta dei valori del volontariato e alla Carta della rappresentanza.

### PRINCIPI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI

Nella realizzazione delle attività e dei servizi, i CSV si conformano ai principi indicati dall'art.63. c.3 del Codice del Terzo Settore.



**principio di qualità** - i servizi devono essere della migliore qualità possibile considerate le risorse disponibili; i CSV applicano sistemi di rilevazione e controllo della qualità, anche attraverso il coinvolgimento dei destinatari dei servizi.



**principio di economicità** - i servizi devono essere organizzati, gestiti ed erogati al minor costo possibile in relazione al principio di qualità.



**principio di territorialità e di prossimità** - i servizi devono essere erogati da ciascun CSV prevalentemente in favore di enti aventi sede legale ed operatività principale nel territorio di riferimento, e devono comunque essere organizzati in modo tale da ridurre il più possibile la distanza tra fornitori e destinatari, anche grazie all'uso di tecnologie della comunicazione.



**principio di universalità non discriminazione e pari opportunità di accesso** - i servizi devono essere organizzati in modo tale da raggiungere il maggior numero possibile di beneficiari; tutti gli aventi diritto devono essere posti effettivamente in grado di usufruirne, anche in relazione al principio di pubblicità e trasparenza.



**principio di integrazione** - i CSV, soprattutto quelli che operano nella medesima regione, sono tenuti a cooperare tra loro allo scopo di perseguire virtuose sinergie e al fine di fornire servizi economicamente vantaggiosi.



**principio di pubblicità e trasparenza** - i CSV rendono nota l'offerta dei servizi alla platea dei propri destinatari, anche mediante modalità informatiche che ne assicurino la maggiore e migliore diffusione; essi inoltre adottano una carta dei servizi mediante la quale rendono trasparenti le caratteristiche e le modalità di erogazione di ciascun servizio, nonché i criteri di accesso ed eventualmente di selezione dei beneficiari.

## ATTIVITÀ STATUTARIE

I CSV svolgono le seguenti attività previste dall'articolo 63 comma 2 Codice del Terzo Settore



### Formazione

Per qualificare i volontari o coloro che aspirino ad esserlo.



### Promozione, orientamento e animazione territoriale

Per dare visibilità ai valori del volontariato, a promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva, facilitando l'incontro degli enti di Terzo settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato.



### Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento

Per rafforzare competenze e tutele dei volontari in vari ambiti di volontariato.



### Informazione e comunicazione

Per incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, per supportare la promozione delle iniziative di volontariato e sostenere il lavoro di rete degli enti del Terzo settore.



### Ricerca e documentazione

Per mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del Terzo settore.



### Supporto tecnico-logistico

Per facilitare o promuovere l'operatività dei volontari.

## LA PROGRAMMAZIONE

Il Bilancio Sociale 2025 riflette la struttura del nostro Piano delle Attività, organizzato secondo le linee guida del Codice del Terzo Settore (Art. 63 definizione dei compiti dei CSV).

Poiché i servizi dei CSV sono spesso multidisciplinari e rispondono a bisogni intrecciati tra loro, abbiamo scelto di rendicontare i risultati seguendo la logica della programmazione iniziale. Questo approccio garantisce coerenza con i nostri obiettivi, anche se potrebbe generare lievi scostamenti numerici rispetto alla visione d'insieme delle attività.

# LA PARTECIPAZIONE A RETI /1

## AZIONI DIRETTE



### **CSVnet Lombardia**

È la confederazione dei CSV della Lombardia. Rappresenta i CSV con gli interlocutori di sistema di carattere regionale, garantisce economie di scala, consulenza e formazione su temi comuni, sostiene i CSV nel perseguimento dei propri obiettivi.



### **CSVnet**

È l'Associazione nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato: rappresenta i CSV con gli interlocutori di sistema di carattere nazionale, garantisce consulenza e formazione su temi comuni. Ha attive convenzioni e protocolli d'intesa con Aism Associazione italiana sclerosi multipla, Libera Associazioni, nomi e numeri contro le mafie APS, ForumSad Ets, Nova Consorzio Nazionale per l'innovazione sociale, CAF Acli Srl, ANCI; Associazione Italiana Radioamatori, AVIS ETS, Co.N.O.S.C.I Onlus Coordinamento nazionale degli operatori per la salute nelle carceri italiane, Dipartimento della Protezione civile Presidenza del Consiglio dei ministri, Ente Proloco italiane Epli, Federavo, Fiab Federazione Italiana Ambiente e Bicicletta, Lega Italiana Sbandieratori ETS, Slow Food Italia APS, ManagerNoProfit, CNVG Conferenza nazionale volontariato e giustizia, Legambiente, Unicredit Spa.

## AZIONI INDIRETTE



### **CEV - Centro Europeo per il Volontariato**

È il Centro Europeo per il Volontariato, rete europea che sostiene e garantisce un dialogo continuo con l'Unione Europea sui temi del volontariato e delle associazioni.



### **Fondazione Triulza**

È la rete delle principali organizzazioni italiane del Terzo Settore e dell'Economia Civile: rappresenta il consolidamento di un network di enti e di organizzazioni della Società Civile, impegnate nella realizzazione di una società equa e di uno sviluppo umano sostenibile, nella difesa dei diritti umani e del patrimonio naturale, nella diffusione della cultura della pace e della cooperazione, nella promozione di modelli economici etici e inclusivi.



### **IID - Istituto Italiano della Donazione**

Assicura che l'operato delle Organizzazioni Non Profit (ONP) sia in linea con standard riconosciuti a livello internazionale e risponda a criteri di trasparenza, credibilità ed onestà.



### **Alleanza contro la povertà**

Associazione che contribuisce alla costruzione di adeguate politiche pubbliche contro la povertà assoluta nel nostro Paese.



### **ASVIS**

Associazione per far crescere nella società italiana, nei soggetti economici e nelle istituzioni la consapevolezza dell'importanza dell'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile e per mobilitarli allo scopo di realizzare gli obiettivi di sviluppo sostenibile.



### **Euricse**

Promuove la conoscenza e l'innovazione nell'ambito delle imprese cooperative e sociali e delle altre organizzazioni non profit di carattere produttivo, attraverso attività di ricerca teorica e applicata.



### **Aiccon**

Promuove attività di formazione e ricerca sui temi più rilevanti per il mondo della Cooperazione, del Non Profit e dell'Economia Civile, svolte in costante rapporto con la comunità accademica e le realtà del Terzo Settore.



### **Labsus**

Promuove la collaborazione tra cittadini e istituzioni e la capacità di queste reti inedite di prendere in carico problemi di interesse generale.



### **Next**

Rete di oltre 40 associazioni e partner per promuovere e realizzare una nuova economia: civile, partecipata e sostenibile

## ALTRE RETI TERRITORIALI LOCALI



### **Centro Studi Socialis**

Promuove la crescita e la diffusione degli studi e della conoscenza in merito a imprese sociali, cooperative e organizzazioni non profit.



### **Atelier Europeo**

Supporta le realtà non profit, gli enti pubblici e le imprese nelle richieste di contributo agli enti di erogazione in generale e all'Unione Europea in particolare. Organizza periodicamente eventi, corsi di formazione e comunica, in modo semplice le opportunità offerte dall'Europa.



### **LOG - Laboratorio Osservatorio sugli studi di genere**

Sviluppa attività di ricerca in materia di studi di genere ed eguaglianza. Sviluppa strategie ed azioni contro i pregiudizi di genere.



### **Volontari per Brescia**

Promuove l'impegno volontario dei cittadini, in particolare giovani, nella partecipazione e nella realizzazione di manifestazioni ed eventi che le associazioni, gli enti e le istituzioni organizzano.

### ISTITUZIONI NON PROFIT E VOLONTARIATO IN ITALIA E IN LOMBARDIA

Nel 2025 è stato pubblicato dall'Istat il nuovo report [Il volontariato in Italia – Anno 2023](#), basato sull'indagine multiscopo *Uso del tempo*. Il documento aggiorna e approfondisce le tendenze della partecipazione volontaria nel nostro Paese, a dieci anni di distanza dalla precedente rilevazione strutturata. Nel 2023, il 9,1% della popolazione di 15 anni e più – pari a circa 4,7 milioni di persone – ha svolto attività di volontariato in forma organizzata o attraverso aiuti diretti. Si registra una flessione rispetto al 2013 (-3,6 punti percentuali), ma una sostanziale stabilità rispetto ai livelli post-pandemici (si vedano i dati Istat 2023, relativi al censimento delle Istituzioni non profit 2021). Un dato significativo riguarda la crescita dei cosiddetti “volontari ibridi”: oltre un milione di persone (il 21,7% del totale dei volontari) è attivo sia all'interno di organizzazioni sia con azioni autonome. È una tendenza che riflette una partecipazione più flessibile, capace di adattarsi ai bisogni emergenti e ai cambiamenti nei modi di vivere il tempo e l'impegno civico. Il report approfondisce anche le trasformazioni nei settori di attività, le motivazioni personali, le differenze territoriali e generazionali, e offre uno spaccato aggiornato sul ruolo del volontariato nella coesione sociale.

### AGGIORNAMENTO DEL REGISTRO UNICO TERZO SETTORE

A distanza di otto anni dall'approvazione del Codice del Terzo Settore e di oltre tre anni dall'avvio del Registro Unico Nazionale (RUNTS), uno dei principali strumenti di pubblicità e trasparenza dell'intera riforma, alla fine di gennaio 2025 **gli enti iscritti al RUNTS a livello nazionale erano più di 120.000**, di cui quasi 53.000 Associazioni di Promozione Sociale (di cui circa 10.000 nuove iscritte nei precedenti 6 mesi), più di 36.800 Organizzazioni di Volontariato (di cui più di 4.000 nuove iscritte nei precedenti 6 mesi), poco meno di 24.000 Imprese sociali, oltre 6.600 altri enti del Terzo Settore (di cui oltre 2.500 nuovi iscritti nei precedenti 6 mesi), 240 enti filantropici (di cui 100 nuovi iscritti nei precedenti 6 mesi), 112 Società di Mutuo Soccorso e 43 reti associative.

**In Lombardia** al 24 febbraio 2022 si contavano 11.365 Enti del Terzo Settore (ODV e APS) in trasmigrazione aventi sede legale nella Regione. A distanza di quattro anni, gli ETS iscritti al RUNTS risultano essere **19.283** (+7,23% l'incremento da inizio 2025 a inizio 2026), di cui 9.355 ODV e APS trasigrate dai precedenti Registri (a febbraio 2024 erano 570 gli enti ancora in fase di verifica nell'ambito del processo di trasmigrazione) e complessivamente 9.928 nuovi iscritti (*Dati aggiornati al 13 gennaio 2026*).

## IL CONTESTO DI RIFERIMENTO / 2

	IN TRASMIGRAZIONE AL RUNTS	ISCRITTI AL RUNTS DA TRASMIGRAZIONE		% TOTALE PROCESSATI NELLA TRASMIGRAZIONE AL RUNTS	ESCLUSI DAL RUNTS NEL PROCESSO DI TRASMIGRAZIONE		NUOVI ISCRITTI AL RUNTS AL 13/01/2026
<b>Lombardia</b>	<b>11.365</b>	<b>9355</b>	<b>82,31%</b>	<b>94,98%</b>	<b>1440</b>	<b>12,67%</b>	<b>9.928</b>
BG	1.281	1144	89,31%	98,05%	112	8,74%	918
BS	1.605	1468	91,46%	93,27%	29	1,81%	1.142
CO	540	478	88,52%	99,63%	60	11,11%	531
CR	724	550	75,97%	93,65%	128	17,68%	391
LC	499	398	79,76%	99,60%	99	19,84%	387
LO	378	320	84,66%	91,53%	26	6,88%	216
MB	744	619	83,20%	94,49%	84	11,29%	635
MI	2.716	2100	77,32%	93,34%	435	16,02%	3.634
MN	833	656	78,75%	91,72%	108	12,97%	314
PV	737	589	79,92%	95,52%	115	15,60%	506
SO	253	215	84,98%	98,42%	34	13,44%	253
VA	1.055	818	77,54%	97,44%	210	19,91%	1.001

	ISCRITTI TOTALI AL RUNTS AL 13/01/2026	DI CUI ODV	DI CUI APS	DI CUI ALTRI ETS	DI CUI ENTI FILANTROPICI	DI CUI SOCIETÀ DI MUTUO SOCCORSO	DI CUI IMPRESE SOCIALI	% ODV SU TOTALE ISCRITTI AL RUNTS	% APS SU TOTALE ISCRITTI AL RUNTS
<b>Lombardia</b>	<b>19283</b>	<b>5848</b>	<b>7619</b>	<b>2920</b>	<b>131</b>	<b>21</b>	<b>2743</b>	<b>30,33%</b>	<b>39,51%</b>
BG	2062	805	751	261	6	2	237	39,04%	36,42%
BS	2610	916	1072	253	28	2	339	35,10%	41,07%
CO	1009	284	428	107	10	9	171	28,15%	42,42%
CR	941	359	420	68	2	-	92	38,15%	44,63%
LC	785	282	325	104	4	-	70	35,92%	41,40%
LO	536	210	222	52	1	-	51	39,18%	41,42%
MB	1254	397	496	174	8	1	178	31,66%	39,55%
MI	5734	1144	2136	1400	55	2	996	19,95%	37,25%
MN	970	406	406	51	2	-	105	41,86%	41,86%
PV	1095	342	457	142	2	-	152	31,23%	41,74%
SO	468	174	171	81	3	-	39	37,18%	36,54%
VA	1819	529	735	227	10	5	313	29,08%	40,41%

Nel corso del 2023 è stata, inoltre, attivata la sezione di consultazione pubblica del RUNTS, che consente di consultare i dati aggiornati di ciascun ente iscritto singolarmente, ricavando informazioni anche sul numero dei soci che vi aderiscono e dei volontari che vi operano. Ciononostante non è ancora possibile consultare i dati in forma aggregata, operazione che consentirebbe di fornire una fotografia più ampia del volontariato e dell'associazionismo nei territori.

Fonte:

- ISTAT, *Indagine multiscopo Uso del tempo 2023*
- *Elenco iscritti al RUNTS pubblicati sul sito web del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, aggiornato al 13 gennaio 2026.*

## IL CONTESTO DI RIFERIMENTO / BRESCIA



**1.266.138**

abitanti della  
provincia di Brescia



**5.304**

Enti  
non Profit



**2.451**

Enti di Terzo Settore  
iscritti al RUNTS

**205**

comuni

**264**

ab/km<sup>2</sup> densità della popolazione

La provincia di Brescia conta 1.266.138 abitanti. È la provincia più estesa della Lombardia con una superficie di 4784,36 km<sup>2</sup> e una densità abitativa di circa 264 abitanti per km<sup>2</sup>, e al suo interno sono compresi 205 comuni. È la seconda provincia per numero di abitanti della regione e quinta in Italia (prima, se si escludono le città metropolitane).

Sul territorio bresciano sono presenti 5.282 enti di cui 2.584 Enti di Terzo Settore iscritti al RUNTS al 31 dicembre 2025.

Le principali caratteristiche della provincia di Brescia consistono nella vastità ed eterogeneità del territorio. I 205 Comuni che compongono la Provincia sono estremamente diversi per tipologia territoriale, consistenza demografica e vocazione imprenditoriale.

Da novembre 2021 è stato attivato il Registro Unico Nazionale del Terzo Settore all'interno del quale possono iscriversi tutte le istituzioni non profit che posseggono i requisiti richiesti dal Codice del Terzo Settore (perseguimento di uno scopo solidaristico, civico o di utilità sociale mediante l'esercizio prevalente di una delle attività di interesse generale tra quelle elencate dal Codice del Terzo Settore) e che sono interessate ad acquisire lo status di Ente del Terzo Settore.

Al 31 dicembre 2025, in provincia di Brescia, risultano **iscritti al RUNTS 2584 Enti, di cui 909 ODV e 1059 APS.**

È possibile accedere all'elenco degli Enti iscritti al RUNTS tramite il seguente link <https://servizi.lavoro.gov.it/runts/it-it/Ricerca-enti>.

Per ogni ente iscritto è possibile consultare non solo tutti i dati di inquadramento dell'ente, ma anche le attività, le cariche, il numero di dipendenti e volontari, l'iscrizione al 5 per mille, la nomina di eventuali organi di amministrazione, controllo e revisione e soprattutto accedere a tutti gli allegati disponibili, tra cui atto costitutivo, statuto, provvedimento di iscrizione e bilancio ed eventuale bilancio sociale. Il RUNTS diventa quindi uno strumento di pubblicità e trasparenza per il cittadino, in linea con le motivazioni per cui è stato istituito.

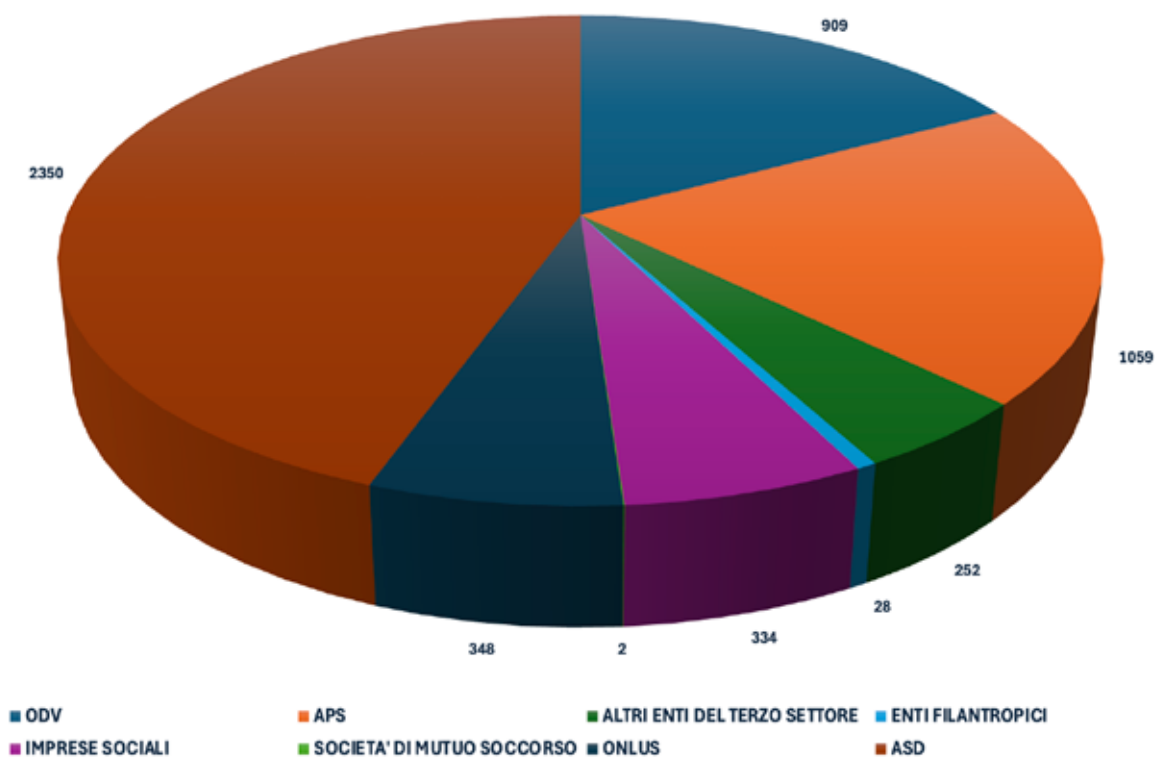
# IL CONTESTO DI RIFERIMENTO / BRESCIA

## CONSISTENZA ENTI NON PROFIT

ANNO	2023	2024	2025
ODV	834	871	909
APS	902	996	1059
ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE	92	214	252
ENTI FILANTROPICI	17	22	28
IMPRESE SOCIALI	348	346	334
SOCIETA' DI MUTUO SOCCORSO	1	2	2
ONLUS	309	329	348
ASD	1847	2524	2350
<b>totale</b>	<b>4350</b>	<b>5304</b>	<b>5282</b>

Al 31 dicembre 2025

## CONSISTENZA ENTI NON PROFIT



## IL CONTESTO DI RIFERIMENTO / BRESCIA

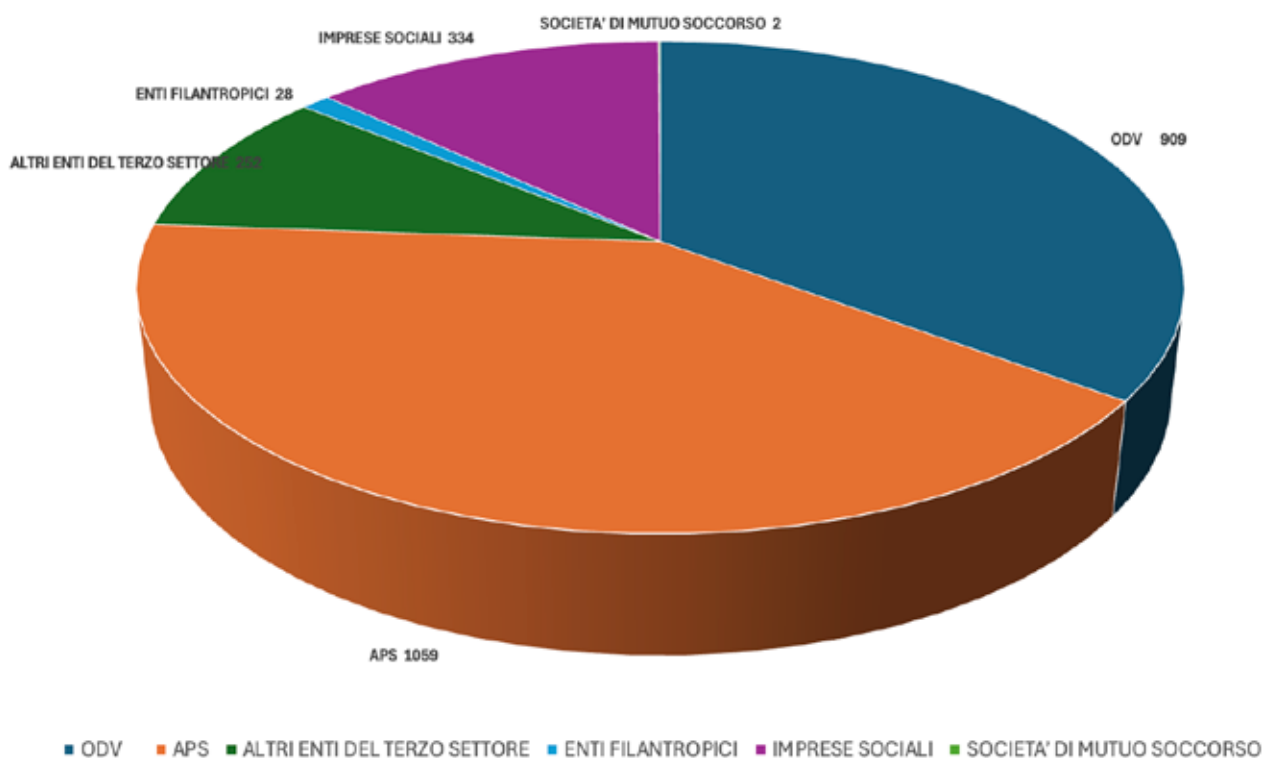
### CONSISTENZA SOLO ETS 2025

TIPOLOGIA GIURIDICA	N	%
ODV	909	35,18%
APS	1059	40,98%
ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE	252	9,79%
ENTI FILANTROPICI	28	1,08%
IMPRESE SOCIALI	334	12,93%
SOCIETA' DI MUTUO SOCCORSO	2	0,08%
<b>totale</b>	<b>2584</b>	<b>100%</b>

Al 31 dicembre 2025

2584 Enti iscritti al RUNTS in Provincia di Brescia

### TIPOLOGIA GIURIDICA





# STRUTTURA E GOVERNANCE

Possono far parte di CSV Brescia ETS le organizzazioni di volontariato e gli altri Enti del Terzo Settore, ai sensi del D. Lgs. 117/2017 (esclusi quelli costituiti in una delle forme del Libro V del Codice Civile), che ne facciano richiesta, che si riconoscano nei principi, nei valori e nelle norme statutarie dell'associazione. In questi ultimi tre anni il numero di soci è rimasto stabile. La maggioranza degli ETS soci si configura come Organizzazione di Volontariato.

## Tipologia Soci di CSV Brescia

	2023	2024	2025
<b>Numero di soci</b>	<b>169</b>	<b>169</b>	<b>169</b>
<i>Di cui OdV</i>	120	120	119
<i>Di cui altri ETS</i>	49	49	50
<i>Di cui enti di secondo livello</i>	16	16	16
<b>ODV sul territorio</b>	<b>120</b>	<b>119</b>	<b>119</b>
<i>Di cui iscritte all'albo</i>	120	119	119
<b>ETS sul territorio</b>	<b>49</b>	<b>49</b>	<b>50</b>
<b>% di iscritti</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>
<b>ODV utenti</b>	<b>645</b>	<b>664</b>	<b>425</b>
<b>ETS utenti</b>	<b>979</b>	<b>914</b>	<b>738</b>
	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>
<b>SETTORE PREVALENTE DI INTERVENTO DEGLI ISCRITTI</b>			
Ambiente	2	2	2
Assistenza sociale	97	97	96
Cooperazione e solidarietà internazionale	7	7	7
Cultura	12	12	13
Istruzione e ricerca	2	2	2
Protezione Civile	8	8	8
Ricreazione	11	11	11
Sanità	15	15	15
Sport	4	4	4
Sviluppo economico e coesione sociale	5	5	5
Tutela dei diritti	6	6	6
<b>Totale</b>	<b>169</b>	<b>169</b>	<b>169</b>

## I SOCI

**169**

**soci diretti**  
al 31/12/2025

**533**

**Associazioni  
rappresentate**

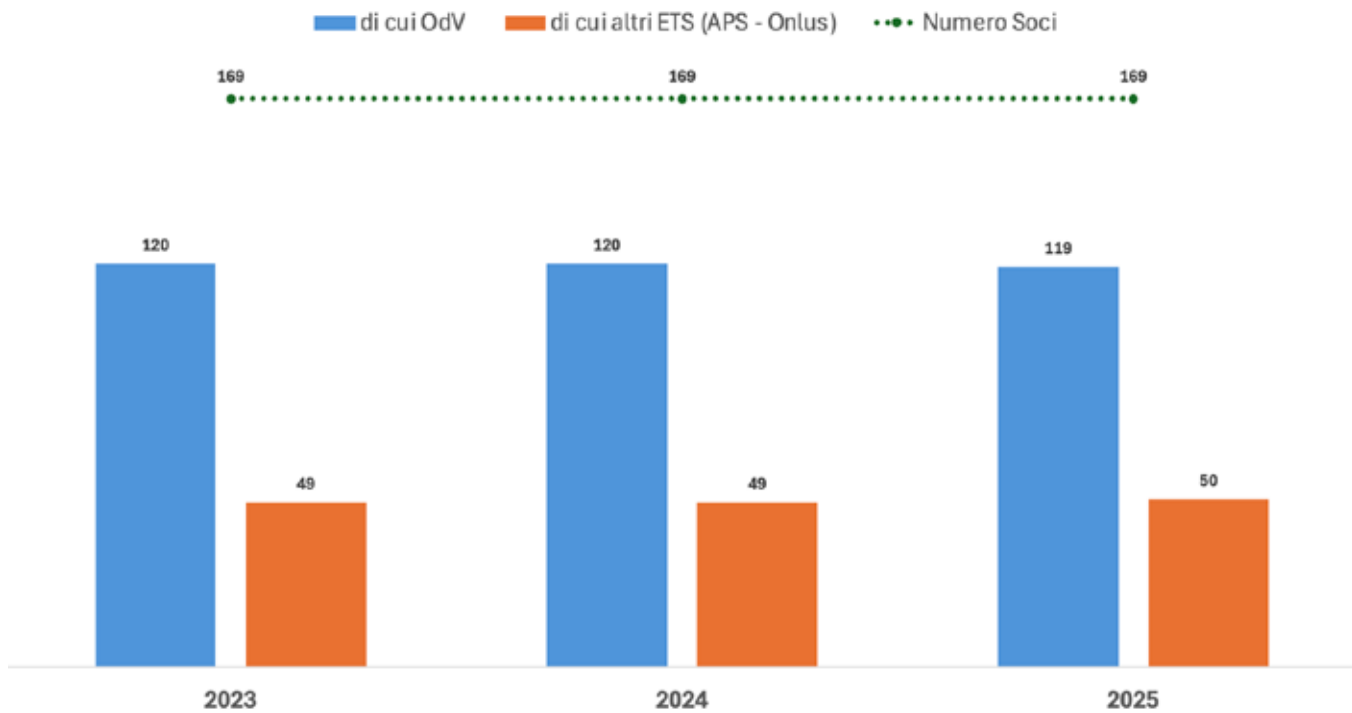
La base sociale del CSV Brescia è costituita da **169** soci di cui:  
**119** Organizzazioni di Volontariato  
**49** altri ETS

*L'adesione comporta il versamento di una quota associativa annuale.*

### La procedura di iscrizione al CSV Brescia:

- presentazione domanda scritta al CSV;
- analisi della domanda e dei documenti allegati da parte del Consiglio Direttivo e sua approvazione;
- ratifica della domanda da parte dell'Assemblea nella prima riunione utile.

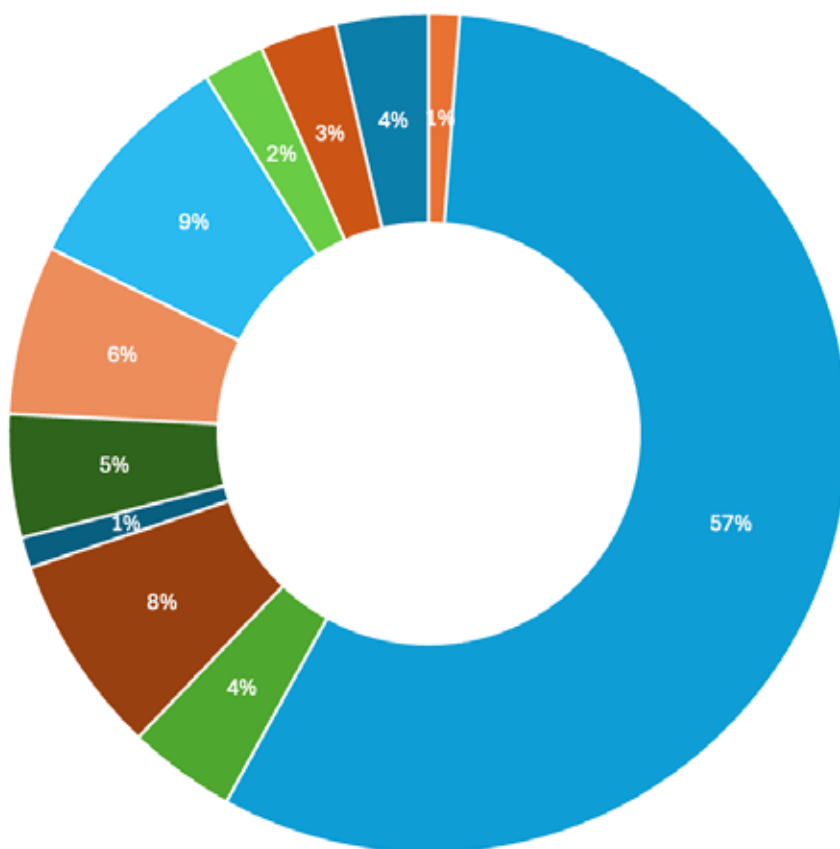
### Compagine Sociale Tipologia Enti



Nel grafico presentiamo il settore prevalente di intervento dei 169 Soci del CSV.

### Settore Prevalente di Intervento degli iscritti

- Ambiente
- Cultura
- Ricreazione
- Sviluppo economico e coesione sociale
- Assistenza sociale
- Istruzione e ricerca
- Sanità
- Tutela dei diritti
- Cooperazione e solidarietà internaz
- Protezione civile
- Sport

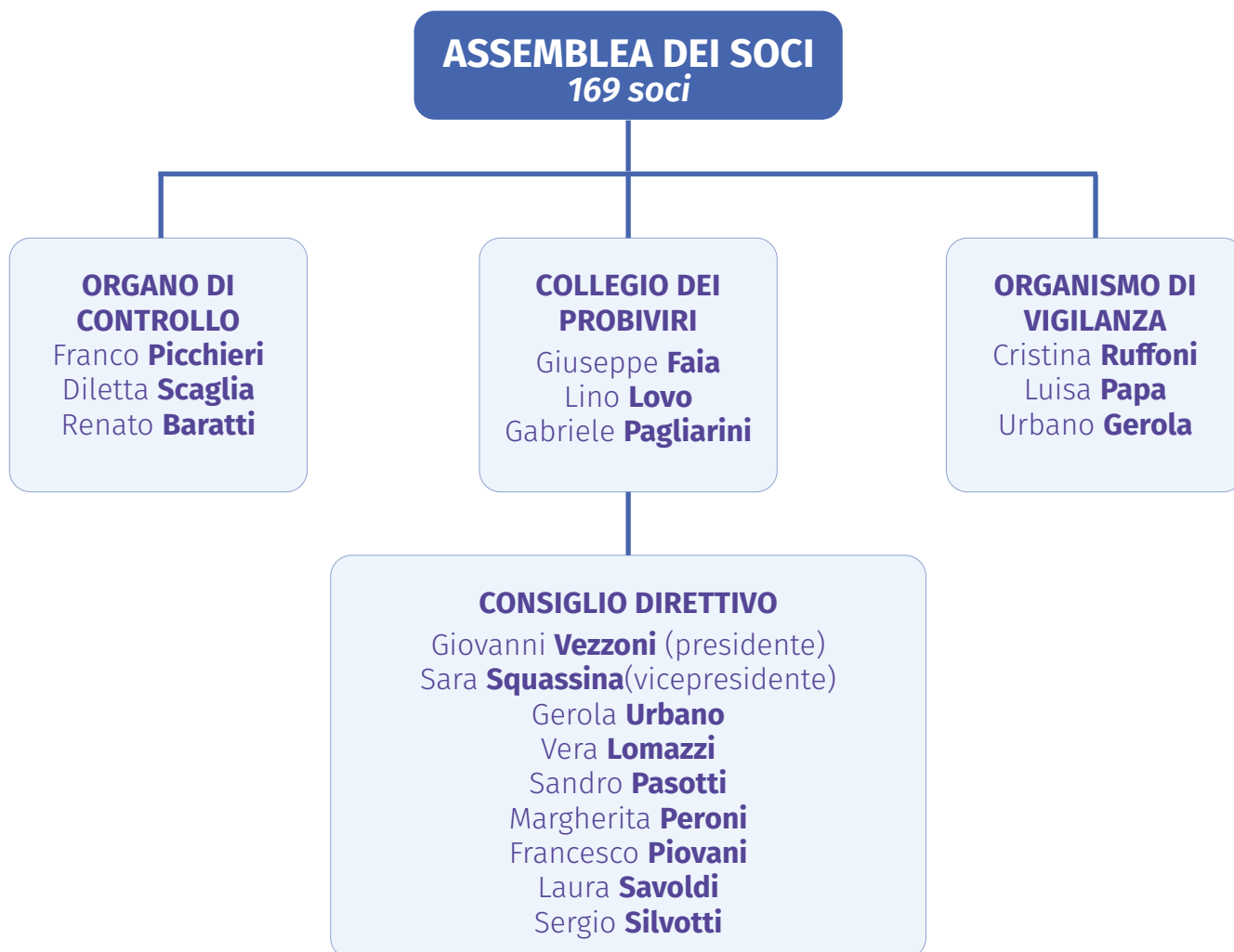


## IL SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO /1

Assemblea, Consiglio Direttivo e Presidente sono gli organi sociali preposti allo svolgimento dell'attività istituzionale di CSV Brescia. Sono affiancati dagli organi di controllo e garanzia: Organo di Controllo e Collegio dei Probiviri.

In conformità al D.LGS 231/2001, e come previsto dallo Statuto, in data 12 novembre 2019, CSV Brescia ha introdotto l'Organismo di Vigilanza con il compito, con riguardo al Modello Organizzativo di Controllo e Gestione approvato, di vigilare costantemente sulla sua osservanza da parte di tutti i destinatari, sull'effettiva efficacia nel prevenire la commissione dei reati previsti dal D. Ls 231 /2001, sull'attuazione delle prescrizioni nello stesso contenute e sul suo aggiornamento, nel caso in cui si riscontri la necessità di adeguare il Modello a causa di cambiamenti sopravvenuti alla struttura e all'organizzazione aziendale o al quadro normativo di riferimento.

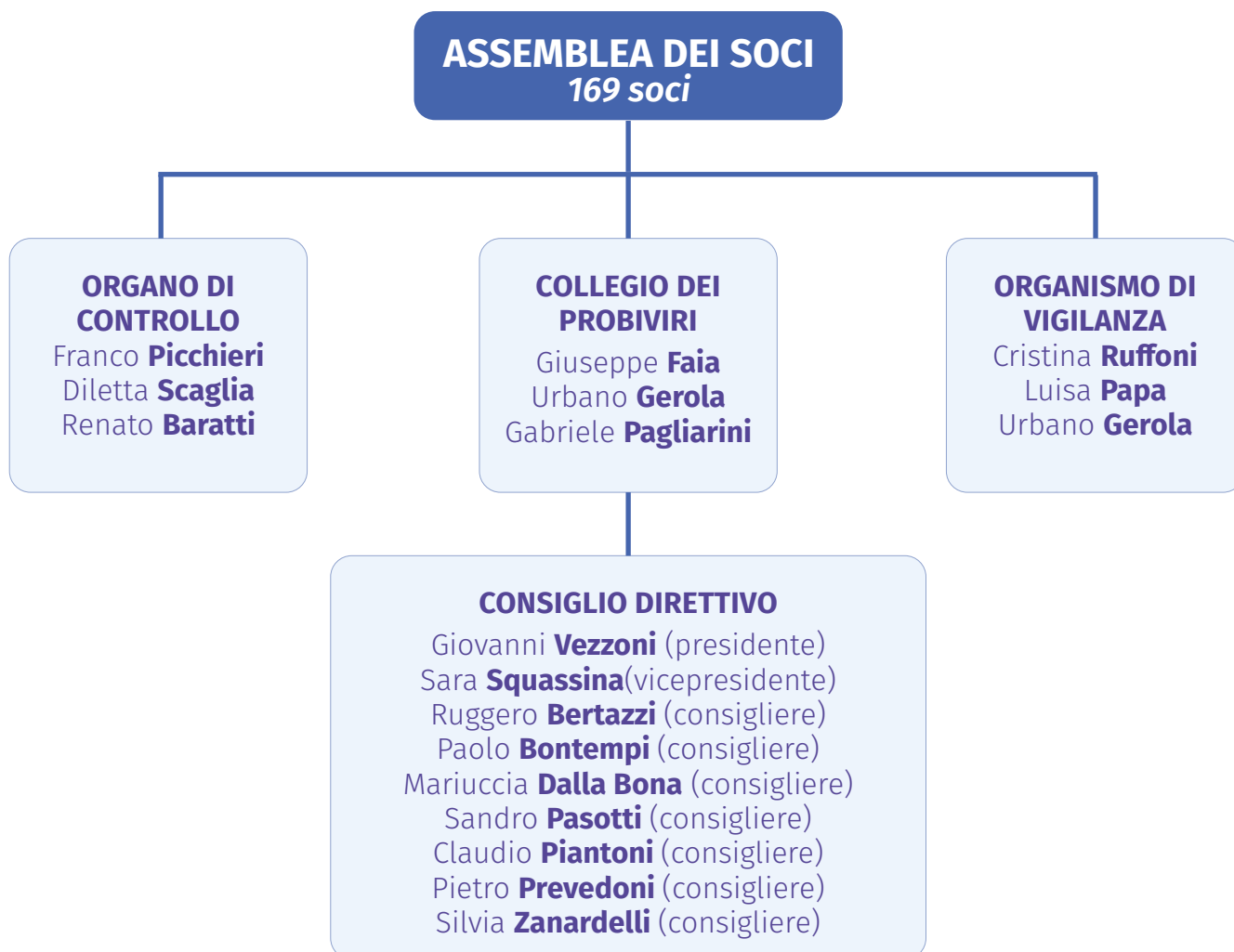
### ORGANIGRAMMA DELL'ORGANIZZAZIONE (SOLO ORGANI DI GOVERNO E CONTROLLO) fino al 30 aprile 2025



## IL SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO /2

### ORGANIGRAMMA DELL'ORGANIZZAZIONE (SOLO ORGANI DI GOVERNO E CONTROLLO)

dal 30 aprile 2025 al al 31 dicembre 2025



ORGANI SOCIALI	Riunioni svolte	% partecipazione	Ore svolte da ogni componente	Gratuità del ruolo
Assemblea dei soci	2	19%	3,30	sì
Consiglio Direttivo	16	72%	210	sì
Presidente	16	100%	32	sì
Organo di controllo	16	73%	70	no
Collegio dei Probiviri	0	0	0	sì

# L'ASSEMBLEA DEI SOCI



Nel 2025 l'Assemblea dei Soci di CSV Brescia si è riunita due volte; entrambe le sedute si sono svolte in presenza. L'Assemblea si è confrontata ed espressa in particolare in merito a:

- Approvazione del Bilancio d'esercizio 2024 e Bilancio Sociale 2024;
- Scheda Rab - Analisi dei bisogni;
- Rinnovo cariche sociali;
- Approvazione del Piano Attività 2026.

2

**Assemblee dei Soci**

19%

**partecipazione media degli aventi diritto**

L'Assemblea dei Soci di CSV Brescia si riunisce di norma almeno due volte all'anno: per l'approvazione del bilancio dell'esercizio precedente (entro 120 giorni dalla chiusura dell'esercizio finanziario) e per l'approvazione del Piano annuale dell'esercizio successivo; inoltre nomina gli Organi sociali. In tal modo essa esercita il governo dell'Associazione.

L'Assemblea può essere svolta mediante mezzi di telecomunicazione; in tal caso è possibile esprimere il voto in via telematica purché vengano utilizzati mezzi che consentano di verificare l'identità dell'associato.

Hanno diritto di intervenire all'Assemblea e di votare tutti i Soci regolarmente iscritti da almeno tre mesi, alla data della prima convocazione, nel Registro degli Associati e in regola con il pagamento della quota associativa, ove prevista. Ogni Socio ordinario ha diritto ad un voto.

Ai Soci di secondo livello sono attribuiti:

- due voti se rappresentanti sino a quarantanove articolazioni o enti associati o gruppi anche informali;
- quattro voti se rappresentanti cinquanta e oltre articolazioni o enti associati o gruppi anche informali.

Ciascun socio può essere portatore fino ad un massimo di 3 (tre) deleghe.

Secondo art. 10 del nuovo Statuto approvato il 28 novembre 2020 «Qualora il numero dei Soci che abbiano la qualifica di organizzazione di volontariato sia inferiore a quello degli altri Soci, il voto di ciascuna organizzazione di volontariato è ponderato in modo tale da assicurare loro in Assemblea un numero di voti pari alla maggioranza necessaria per deliberare sull'ordine del giorno. La ponderazione è computata al momento della convocazione dell'Assemblea, sulla base degli aventi diritto».



## IL CONSIGLIO DIRETTIVO

### IL CONSIGLIO DIRETTIVO

16

sedute

72%

partecipazione  
media degli  
aventi diritto

210

ore di  
volontariato

Il Consiglio Direttivo è l'organo di amministrazione e di direzione dell'Associazione ed è dotato di poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione riconosciutigli dalla legge e dallo statuto. Il Consiglio Direttivo è composto da un minimo di 7 (sette) membri fino ad un massimo di 11 (undici) membri, compreso il Presidente ed il Vice Presidente, secondo il numero di volta in volta stabilito dall'Assemblea in sede di nomina. Il Consiglio è composto da 9 membri che al proprio interno, ai sensi dell'art. 11 dello Statuto, hanno nominato il Presidente (Giovanni Vezzoni) ed il Vice-presidente (Sara Squassina). Il Consiglio, solitamente, si riunisce due volte al mese ed ha il compito di dare attuazione alle direttive e ai programmi approvati dall'Assemblea, nonché di gestire il Centro Servizi di Volontariato con il supporto dell'Organo di controllo. Il Consiglio, di volta in volta, su programmi specifici nomina un referente o dei gruppi di lavoro con il compito di organizzare e gestire il singolo progetto, dalla fase di progettazione alla realizzazione.

Le spese sostenute dal Presidente e dai Consiglieri dell'ente per svolgere la funzione richiesta, vengono rimborsate dall'associazione.

### IL PRESIDENTE

Il Presidente Giovanni Vezzoni è il legale rappresentante dell'Associazione e rappresenta l'Associazione sia di fronte a terzi che in giudizio. Il Presidente è il responsabile generale del buon andamento degli affari sociali e cura gli interessi dell'Associazione.

Può sottoscrivere accordi su mandato del Consiglio Direttivo con Enti, Istituzioni, Imprese Pubbliche e Private ed altri organismi, al fine di instaurare rapporti di collaborazione a sostegno delle singole iniziative dell'Associazione.

## IL CONSIGLIO DIRETTIVO

Consiglio Direttivo in carica fino al 30 aprile 2025

NOME E COGNOME	RUOLO	DATA DI PRIMA NOMINA	PERIODO PER IL QUALE RIMANE IN CARICA	ENTE SOCIO CHE LO HA INDICATO E QUALIFICA AI SENSI DEL CTS
VEZZONI GIOVANNI	Presidente	30 aprile 2022	tre esercizi sociali	ASS.NE NAZIONALE ALFA1-AT - ODV
SQUASSINA SARA	Vice presidente	30 aprile 2022	tre esercizi sociali	MO.I.CA. - MOVIMENTO ITALIANO CASALINGHE APS
GEROLA URBANO	consigliere	30 aprile 2022	tre esercizi sociali	DORMITORIO S. VINCENZO DE PAOLI
LOMAZZI VERA	consigliere	30 aprile 2022	tre esercizi sociali	ACLI PROVINCIALI DI BRESCIA APS
PASOTTI SANDRO	consigliere	30 aprile 2022	tre esercizi sociali	AVAL ODV - ASS.NE VOLONTARI ACLI LOMBARDIA SEZ. PROVINCIALE BRESCIA
PERONI MARGHERITA	consigliere	30 aprile 2022	tre esercizi sociali	MCL UNIONE PROVINCIALE DI BRESCIA APS
PIOVANI FRANCESCO	consigliere	30 aprile 2022	tre esercizi sociali	AVIS PROVINCIALE DI BRESCIA ODV
SAVOLDI LAURA	consigliere	30 aprile 2022	tre esercizi sociali	ANTEAS - ASS.NE NAZIONALE TERZA ETA' ATTIVA SOLIDALE - ODV
SILVOTTI SERGIO	consigliere	30 aprile 2022	tre esercizi sociali	ARCI COMITATO PROVINCIALE BRESCIA APS

Consiglio Direttivo in carica dal 30 aprile 2025

NOME E COGNOME	RUOLO	DATA DI PRIMA NOMINA	PERIODO PER IL QUALE RIMANE IN CARICA	ENTE SOCIO CHE LO HA INDICATO E QUALIFICA AI SENSI DEL CTS
VEZZONI GIOVANNI	Presidente	30 aprile 2022	tre esercizi sociali	CIRCOLO LEGAMBIENTE BRESCIA EST APS
SQUASSINA SARA	Vice presidente	30 aprile 2022	tre esercizi sociali	MO.I.CA. - MOVIMENTO ITALIANO CASALINGHE APS
BERTAZZI RUGGERO	Consigliere	30 aprile 2025	tre esercizi sociali	MCL - MOVIMENTO CRISTIANO LAVORATORI UNIONE TERRITORIALE DI BRESCIA E MANTOVA APS
BONTEMPI PAOLO	Consigliere	30 aprile 2025	tre esercizi sociali	AVIS PROVINCIALE DI BRESCIA ODV
DALLABONA MARIUCCIA	Consigliere	30 aprile 2025	tre esercizi sociali	VOLONTARI SAN CRISTOFORO VISANO ODV
PASOTTI SANDRO	Consigliere	30 aprile 2022	tre esercizi sociali	ACLI PROVINCIALI DI BRSECIA APS
PIANTONI CLAUDIO	Consigliere	30 aprile 2025	tre esercizi sociali	VOLONTARI SOCCORSO FRATERO RUDIANO ODV
PREVEDONI PIETRO	Consigliere	30 aprile 2025	tre esercizi sociali	AUSER VOLONTARIATO BRSECIA ODV
ZANARDELLI SILVIA	Consigliere	30 aprile 2025	tre esercizi sociali	ASSOCIAZIONE NAZIONALE TERZA ETA' ATTIVA SOLIDALE ODV

## ORGANO DI CONTROLLO

L'Organo di Controllo vigila sull'osservanza della legge e dello Statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, sul funzionamento degli organi sociali, nonché sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento.

All'Organo di Controllo è attribuito anche il controllo contabile. L'Assemblea dei Soci del 30 aprile 2025 ha eletto i membri dell'Organo di Controllo che resteranno in carica per la triennalità 2025/2028, confermando gli stessi componenti della triennalità precedente. Anche ONC ha confermato l'incarico al Presidente dell'Organo. I membri dell'Organo di Controllo partecipano alle Assemblee dell'Associazione e alle riunioni del Consiglio Direttivo. L'Organo di Controllo rimane in carica per tre esercizi sociali. Ai componenti dell'Organo di Controllo spetta un equo compenso, tenuto conto della responsabilità attribuita e del tempo impiegato per lo svolgimento dell'incarico. Il compenso del Presidente dell'Organo di Controllo è a carico dell'Organismo Nazionale di Controllo, così come previsto dalla legge di Riforma del Terzo Settore.

Organo di controllo in carica fino al 30 aprile 2025

Nome e cognome	Ruolo	Data prima nomina	Periodo per il quale rimane in carica
PICCHIERI FRANCO	Presidente	30 aprile 2022	tre esercizi sociali
BARATTI RENATO	Membro	30 aprile 2022	tre esercizi sociali
SCAGLIA DILETTA	Membro	30 aprile 2022	tre esercizi sociali

Collegio dei probiviri in carica dal 30 aprile 2025

Nome e cognome	Ruolo	Data prima nomina	Periodo per il quale rimane in carica
PICCHIERI FRANCO	Presidente	30 aprile 2022	tre esercizi sociali
BARATTI RENATO	Membro	30 aprile 2022	tre esercizi sociali
SCAGLIA DILETTA	Membro	30 aprile 2022	tre esercizi sociali

## COLLEGIO DEI PROBIVIRI

Il Collegio dei Probiviri si compone di tre membri effettivi e di due supplenti, eletti dall'Assemblea. Il Collegio decide sulle controversie che dovessero insorgere tra associati, tra questi e l'Associazione o i suoi Organi, comprese quelle relative al diniego all'iscrizione in qualità di Socio, alla revoca o decadenza dei consiglieri.

Organo di controllo in carica fino al 30 aprile 2025

Nome e cognome	Ruolo	Data prima nomina	Periodo per il quale rimane in carica
FAIA GIUSEPPE	Membro	30 aprile 2022	tre esercizi sociali
LOVO LINO	Membro	30 aprile 2022	tre esercizi sociali
PAGLIARINI GABRIELE	Membro	30 aprile 2022	tre esercizi sociali

Collegio dei probiviri in carica dal 30 aprile 2025

Nome e cognome	Ruolo	Data prima nomina	Periodo per il quale rimane in carica
FAIA GIUSEPPE	Membro	30 aprile 2022	tre esercizi sociali
GEROLA URBANO	Membro	30 aprile 2025	tre esercizi sociali
PAGLIARINI GABRIELE	Membro	30 aprile 2022	tre esercizi sociali

## ORGANISMO DI VIGILANZA

L'Organismo di Vigilanza è stato istituito da CSV Brescia il 12 novembre 2019. In ottemperanza del Dlgs 231/2001 l'Organismo ha redatto il Codice Etico, il Codice Disciplinare, ed il Modello Organizzativo di Gestione di Controllo, composto dalla Parte Generale e dalla Parte Speciale, ed ha esercitato il suo ruolo senza segnalare situazioni rilevanti ai fini della normativa in vigore.

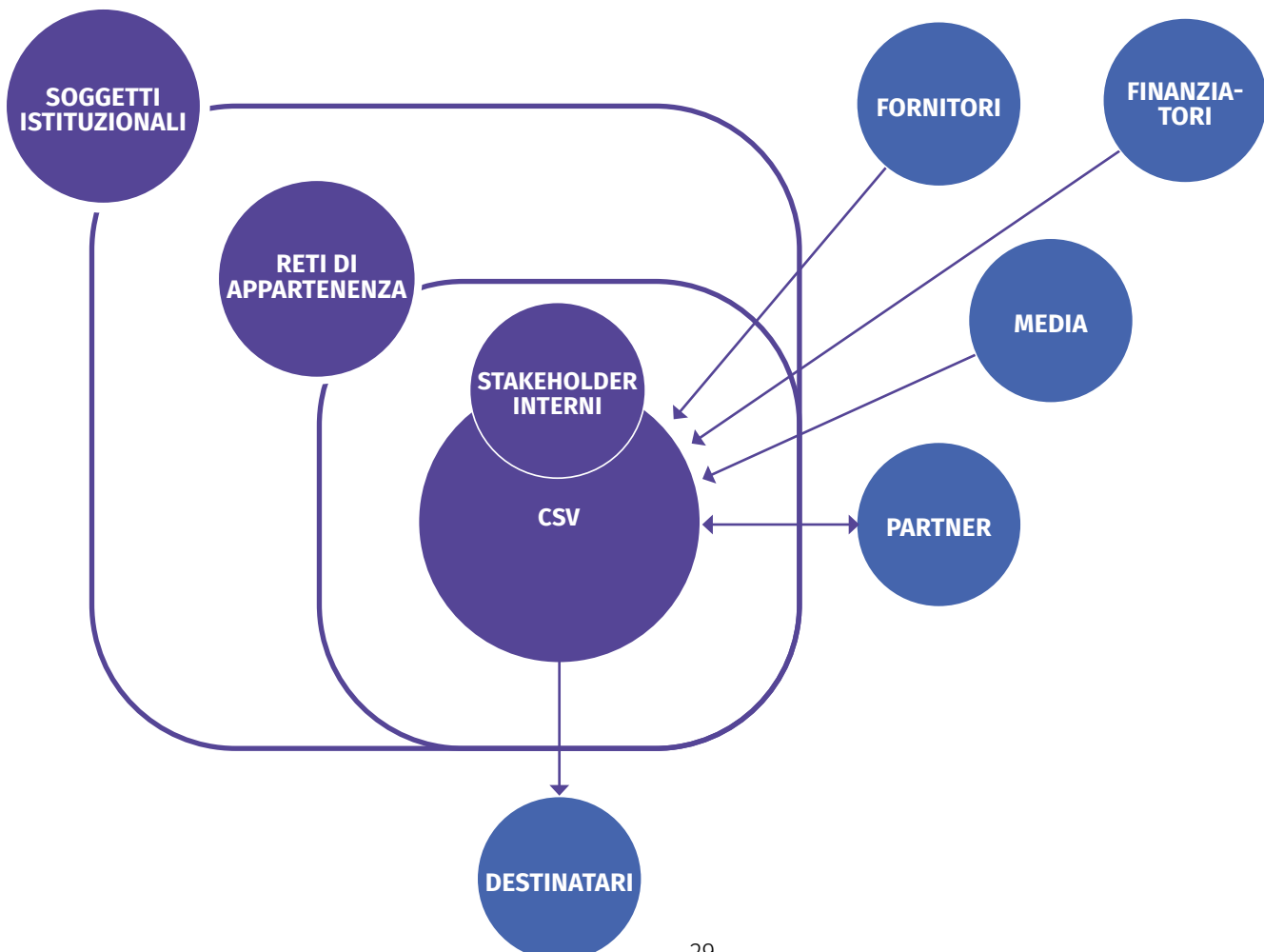
Nome e cognome	Ruolo	Data prima nomina	Periodo per il quale rimane in carica
Cristina Ruffoni	Membro	23 novembre 2022	tre esercizi sociali
Luisa Papa	Membro	23 novembre 2022	tre esercizi sociali
Urbano Gerola	Membro	23 novembre 2022	tre esercizi sociali

## GLI STAKEHOLDER

Il CSV ha costruito e intrattiene proficue relazioni con numerosi enti e realtà del territorio che favoriscono uno scambio e una conoscenza sempre attuale dei bisogni e delle esigenze della comunità e la definizione di obiettivi, condivisi in una logica di corresponsabilità.

Questa la rete degli stakeholder:

- **Soggetti istituzionali nazionali e territoriali** che definiscono regole e quadro normativo (Legislatore, Regione Lombardia, Organismo Nazionale di Controllo, Organismo Territoriale di Controllo);
- **Reti di appartenenza** (CSVnet, CSVnet Lombardia, altri singoli CSV);
- **Stakeholder interni:** Assemblea dei Soci, Consiglio Direttivo, Organo di Controllo, Staff Destinatari volontari, OdV, APS ed ETS (soci e non), comunità locale;
- **Partner:** Enti Pubblici (scuole e Università, Comuni, ATS e ASST), Fondazione della Comunità Bresciana, media locali, soggetti profit, sistema della Giustizia (UEPE, Casa Circondariale, Camera Penale, Tribunale) in qualità di partner delle attività;
- **Finanziatori** (Provincia di Brescia e Fondazioni di erogazione);
- **Istituzioni Pubbliche:** Comuni, Enti Locali e ATS per il coordinamento delle politiche territoriali.
- **Cittadinanza e Volontari:** destinatari diretti e protagonisti attivi dell'impatto sociale.
- **Mondo Profit e Fondazioni:** partner strategici per il sostegno economico e lo sviluppo di progetti di welfare aziendale e comunitario.
- **Sistema Formativo:** scuole e università per la promozione della cultura della solidarietà tra le nuove generazioni
- **Fornitori:** (Aziende, imprese);
- **Media:** Testate giornalistiche, TV, Radio locali ed Uffici stampa.



# GLI STAKEHOLDER

Tipologia di stakeholder	Elenco stakeholder	Nr.	Natura della relazione	Modalità di coinvolgimento	Prospettive di sviluppo della relazione
Soggetti istituzionali nazionali e territoriali che definiscono regole e quadro normativo: Legislatore, ONC, OTC	Legislatore, ONC, OTC	3	Istituzionale	Contatti formali	Mantenimento della trasparenza amministrativa e contabile
Reti di appartenenza: Csvnet, Csvnet Lombardia	Csvnet Csvnet Lombardia	2	istituzionale, collaborativa sui progetti comuni	Assemblee, convegni e formazioni comuni	Armonizzazione dell'operato ed economie di scala
Stakeholder interni: Assemblea dei soci, Organi direttivi, Staff Csv	Assemblea dei soci	169	istituzionale	Prevista da statuto e contratto: incontri dedicati, riunioni di area, comitato tecnico, riunioni e assemblee	Aumento della base associativa Coinvolgimento maggiore dei membri degli organi sociali su particolari ambiti di lavoro
	Organo di amministrazione	9			
	Organo di controllo	3			
	Staff (dipendenti, collaboratori, volontari)	14			
Destinatari di servizi e attività: volontari, Odv, APS ed ETS (soci e non), comunità locale	OdV, APS ed ETS con volontari	2000+	Servizio su richiesta o su iniziativa diretta del CSV	Contatti tramite tutti i servizi e canali di informazione e comunicazione: incontri individuali e di gruppo	Supporto e autonomizzazione del volontariato Coinvolgimento politico nell'attività del CSV
	Associazioni senza scopo di lucro generiche	6000+			
	Aspiranti volontari				
	Studenti e giovani				
Partner	Enti pubblici: scuole primarie/secondarie, comuni, ATS	60+	Collaborativa per progetti in partnership	Incontri di progettazione e tavoli di lavoro	Collaborativa per progetti in partnership e servizi, ricomposizione del volontariato nelle politiche sociali
	Enti di Terzo Settore	90+			
	Enti di rappresentanza				
Finanziatori	Provincia	1	Partecipazione a bandi	Incontri di progettazione e tavoli di lavoro	Ricerca di altri finanziatori
	Fondazioni e altri enti di finanziamento (Chiesa Valdese)	2	Finanziamento progetti come partner		
Fornitori	Tim, Telecom, Banca Valsabbina, Finmolino, Fantoni, Fenice Servizi di Pulizia, Cavarretta Assicurazioni, Ovda Matic, A2A, CFA srl, ecc.	10+	Formale, rapporti contrattuali	Richiesta di servizi	Formale, rapporti contrattuali
Media	Testate giornalistiche, TV, radio online locali	12	Istituzionale, collaborativa sui progetti comuni	Contatti tramite i canali di comunicazione	Istituzionale, collaborativa
	Uffici stampa locali	6			
	Testate regionali/nazionali	3			



**LE PERSONE CHE  
OPERANO PER L'ENTE**

# LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA

La struttura organizzativa del CSV Brescia è composta da 11 dipendenti e 4 consulenti esterni. A capo della struttura organizzativa c'è il Direttore affiancato dall'area amministrativa e dalla segreteria. L'attività degli operatori è suddivisa nelle quattro aree di produzione: area organizzazioni, area cittadini e volontari, area cultura e area animazione territoriale. A capo di ciascuna area c'è un coordinatore. Gli operatori del CSV vengono coinvolti anche in progettualità trasversali a più aree. Oltre ai dipendenti, il CSV si avvale della prestazione di alcuni professionisti con un contratto di consulenza esterna, oltre a formatori e altre figure professionali coinvolte in specifici servizi, progetti o iniziative.



## Organigramma dell'Organizzazione

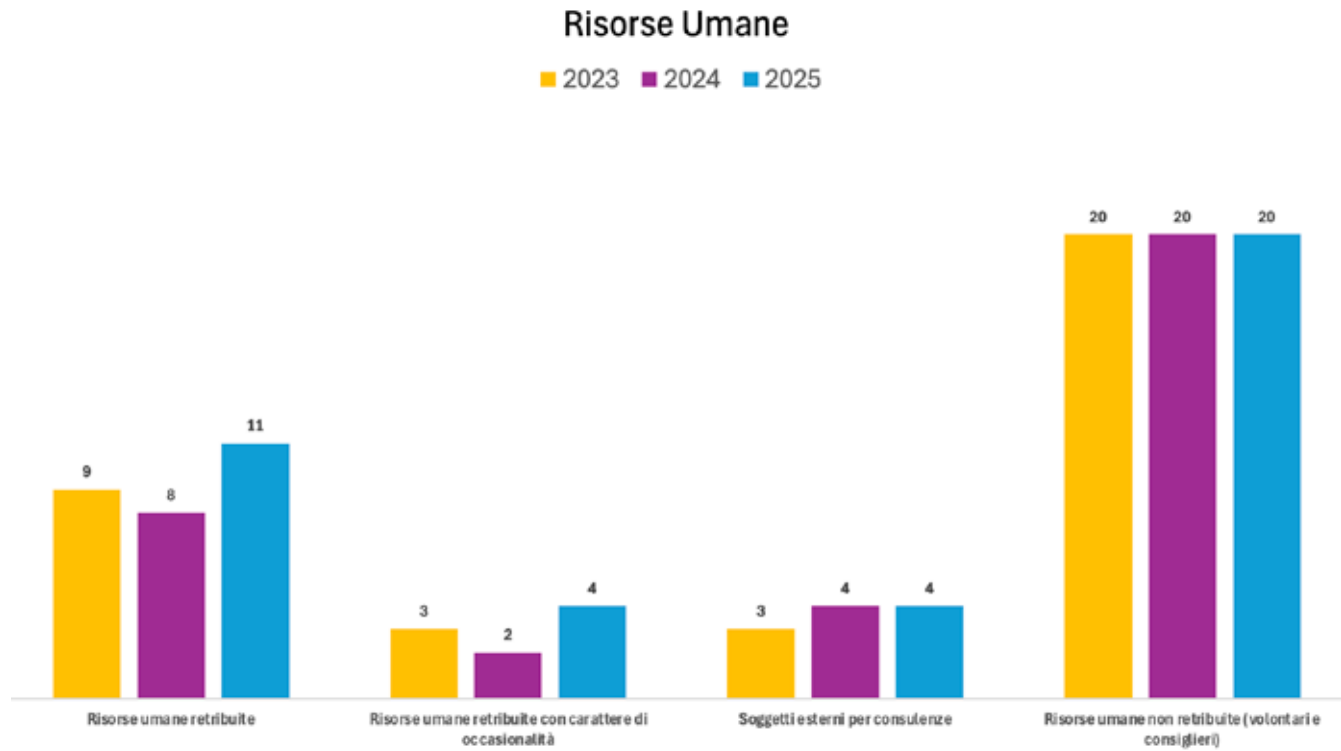


Il CSV Brescia adotta una struttura a matrice in cui il Direttore, i Coordinatori e gli Operatori possono lavorare su progettualità trasversali con ampio margine di autonomia lavorativa nel rispetto di precise direttive.

## LE RISORSE UMANE

Il CSV attua una politica di investimento e valorizzazione delle risorse umane prediligendo contratti a tempo indeterminato con monte ore settimanali significativi. Questa scelta politica permette di fidelizzare i dipendenti e valorizzare il loro contributo su servizi e progetti.

### Grafico risorse umane 2023-2025

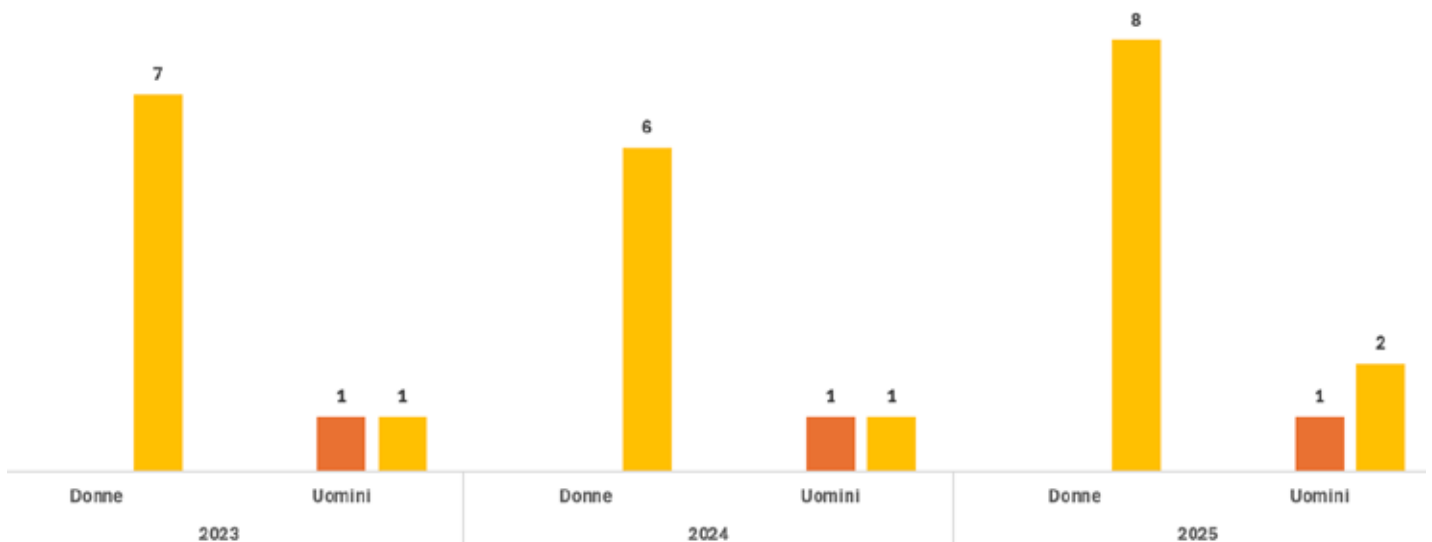


### COMPOSIZIONE RISORSE UMANE RETRIBUITE

#### Grafico composizione risorse umane retribuite: inquadramento contrattuale 2023 -2025

#### Inquadramento Risorse Umane

■ Dirigenti ■ Quadri ■ Impiegati



## LE RISORSE UMANE

Composizione delle risorse umane	2023	2024	2025
Risorse umane retribuite	9	8	11
<i>di cui part-time</i>	5	5	3
<i>di cui a tempo pieno</i>	4	3	8
<i>di cui donne</i>	7	6	8
<i>di cui uomini</i>	2	2	3
<i>di cui a tempo indeterminato</i>	8	7	10
<i>di cui a tempo determinato</i>	1	1	1
<i>di cui ai sensi della legge 68/99</i>			
Risorse umane retribuite con carattere di occasionalità	3	2	4
Soggetti esterni per consulenze	3	4	4
Risorse umane non retribuite (volontari e consiglieri)	20	20	20

Risorse retribuite: inquadramento	2023		2024		2025	
	donne	uomini	donne	uomini	Donne	Uomini
Dirigenti	-	-	-	-		
Quadri		1		1		1
Impiegati	7	1	6	1	8	2

Risorse retribuite: titolo di studio	2023		2024		2025	
	donne	uomini	donne	uomini	Donne	Uomini
Laurea	3	1	3	1	3	2
Diploma superiore	4	1	3	1	5	1
Scuola dell'obbligo						

Risorse umane retribuite: età	2023		2024		2025	
	donne	uomini	donne	uomini	Donne	Uomini
< 30 anni		1		1	6	2
30 - 50 anni	4		3		2	1
> 50 anni	3	1	3	1	3	1

Risorse umane retribuite: anzianità	2023		2024		2025	
	donne	uomini	donne	uomini	Donne	Uomini
Anzianità < 3 anni	2		2		4	1
Anzianità 3-10 anni		2		1	1	1
Anzianità > 10 anni	5		4	1	3	1

Risorse umane retribuite: turnover	2023		2024		2025	
	donne	uomini	donne	uomini	Donne	Uomini
<b>Assunzioni</b>	2	0	1	0	4	1
<i>a tempo determinato</i>	1	0	1	0	3	1
<i>a tempo indeterminato</i>	1	0	0	0	1	0
<b>Cessazioni</b>	0	1	2	0	1	0
<i>di cui per cambio lavoro</i>	0	0	2	0	1	0
<i>di cui per pensione</i>	0	1	0	0	0	0
<b>Tasso di turnover</b>	29%	50%	50%	0%	63%	0%

LE PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Nel 2025 CSV ha continuato ad investire nella formazione permanente del proprio personale, riconoscendola come elemento essenziale per garantire la qualità dei servizi offerti alle associazioni del territorio.

La partecipazione alle iniziative formative è stata definita sulla base dell'area di competenza, del ruolo professionale ricoperto e dell'interesse al continuo miglioramento delle competenze, incluse quelle trasversali.

La crescita professionale del personale si è accompagnata al rafforzamento dell'identità comune dell'organizzazione e della motivazione al lavoro, sostenute attraverso il lavoro in équipe, la condivisione delle informazioni e il confronto tra colleghi. La gestione di tali aspetti è stata affidata prevalentemente a modalità organizzative spontanee, che favoriscono la collaborazione e la circolazione interna delle conoscenze.

### Contesto e motivazioni della formazione

Il 2025 si è inserito in un quadro di consolidamento dell'applicazione concreta della Riforma del Terzo Settore, con particolare riferimento al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS) e al nuovo regime fiscale degli Enti del Terzo Settore.

L'aumento delle richieste di accompagnamento e consulenza da parte delle associazioni ha reso necessario un aggiornamento costante del personale, in particolare sugli aspetti normativi, fiscali, gestionali e amministrativi, al fine di fornire risposte corrette, aggiornate e coerenti.

Parallelamente, l'evoluzione degli strumenti digitali e dei processi interni ha richiesto un rafforzamento delle competenze gestionali, organizzative e tecnologiche, oltre al mantenimento di momenti di formazione interna finalizzati all'omogeneità degli interventi sul territorio.

### Le principali formazioni effettuate nel 2025

Nel corso dell'anno sono state realizzate attività formative riconducibili alle seguenti aree:

- **Formazione gestionale e organizzativa**, con particolare attenzione alla rendicontazione e alla gestione dei dati (*Progetto Rendicontazione e banca dati, Presentazione Verifico! 2025*).
- **Area fiscale e normativa del Terzo Settore**, attraverso percorsi dedicati alla fiscalità degli ETS (*La Fiscalità del Terzo Settore, Alfabetizzazione fiscalità Terzo Settore, Autorizzazione fiscalità Terzo Settore, Applicazione del nuovo regime fiscale agli enti del Terzo Settore: casi pratici*).
- **Formazione specialistica per l'area consulenza**, con iniziative rivolte agli operatori e ai coordinatori sull'applicazione del regime fiscale degli ETS, anche a livello nazionale (*Formazione CSVnet in presenza, Formazione per gli operatori dell'area consulenza*).
- **Innovazione digitale**, con percorsi dedicati all'Intelligenza Artificiale e al suo utilizzo nei contesti di lavoro (*Intelligenza Artificiale, Webinar TeamSystem – Intelligenza Artificiale*).
- **Approfondimenti sugli strumenti di gestione per enti non profit**, come il *Webinar TeamSystem – Gestisci al meglio le Associazioni e gli Enti No Profit*.
- **Formazione interna**, tra cui la *Formazione interna dello Sportello di Sarezzo*, finalizzata al rafforzamento delle modalità operative condivise.
- **Competenze linguistiche**, attraverso il corso di *Inglese A2 e B1*.
- **Progetti di verifica e accompagnamento**, come il *Progetto VERIFICO Freemium*.

## LA FORMAZIONE DEL PERSONALE /2

Queste attività sono state individuate in relazione diretta alle funzioni svolte da CSV e alle esigenze operative emerse nel rapporto quotidiano con gli enti del territorio. I dati confermano come, nel 2025, la formazione abbia rappresentato uno strumento centrale per sostenere la professionalità del personale e per rispondere alle trasformazioni normative e operative del Terzo Settore.

L'impegno formativo, sia in termini quantitativi sia qualitativi, è stato mirato a garantire competenze adeguate allo svolgimento delle attività di consulenza, accompagnamento e supporto alle associazioni, contribuendo alla solidità e all'affidabilità dell'azione di CSV sul territorio della provincia di Brescia. Sono inoltre aumentate in modo significativo le occasioni formative fornite a livello di Coordinamento Regionale e Nazionale dei CSV.

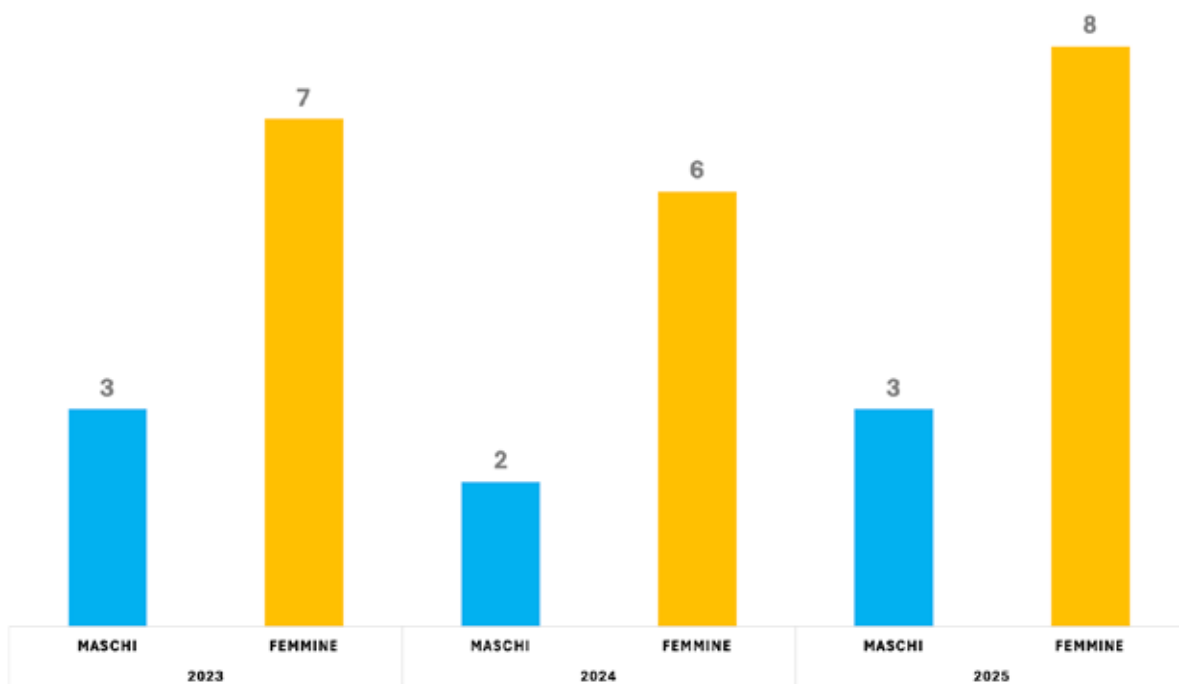
66

Ore di formazione erogate a donne

66,5

Ore di formazione erogate a uomini

PERSONE FORMATE



	2023		2024		2025	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
<i>Persone formate</i>	3	7	2	6	3	8
<i>% persone formate sul totale</i>	30	70	22	66	27,3	72,7
<i>Iniziative formazione realizzate</i>	4 (9)	14 (31)	11	9	7	13
<i>Ore totali di formazione</i>	38	185,12	55	102	66,5	66
<i>Ore di impegno a persona</i>	12,66	26,44	27,5	17	22,17	8,25

LE PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

## LA FORMAZIONE DEL PERSONALE /3

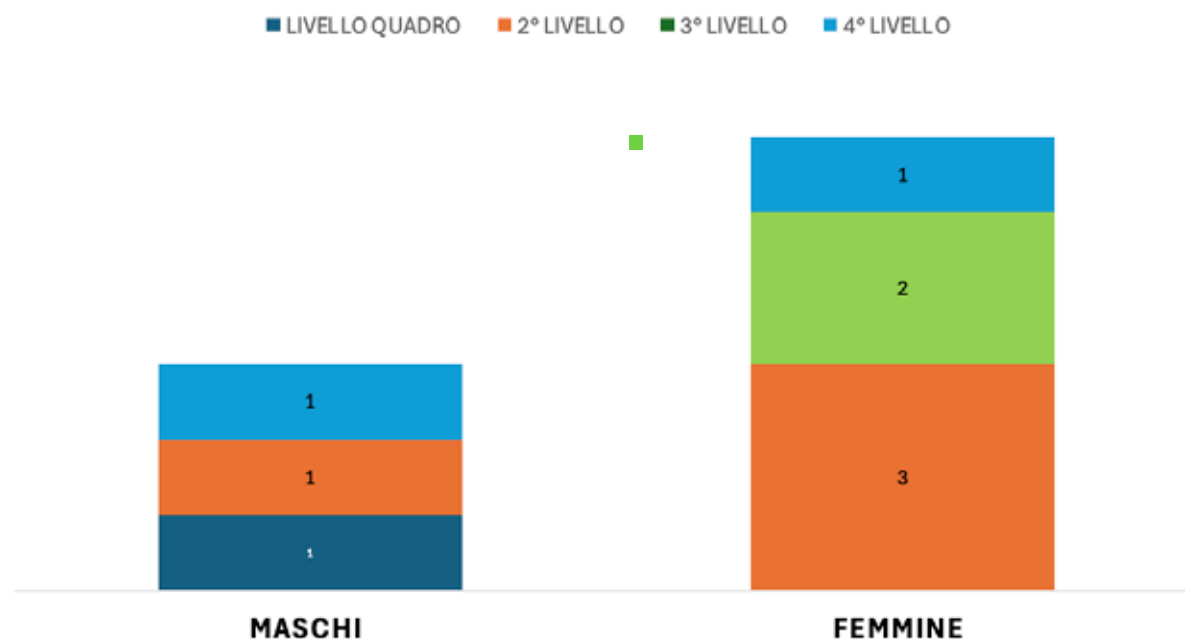
Ore di formazione procapite erogate ai vari livelli aziendali

	maschi	Ore procapite maschi	femmine	ore procapite femmine	ORE TOTALI
LIVELLO QUADRO	1	44	0	0	44
2° LIVELLO	1	51	3	212	263
3° LIVELLO	0	0	2	62	62
4° LIVELLO	1	44	1	44	88

### ORE DI FORMAZIONE PROCAPITE EROGATE



### ORE DI FORMAZIONE LIVELLI/GENERE



## FORMAZIONE REALIZZATA A LIVELLO REGIONALE / NAZIONALE

La **formazione nazionale**, caratterizzata da un taglio informativo-formativo, si è articolata attorno ad aree di intervento specifiche a cui partecipano, di volta in volta, presidenti, consiglieri, direttori e operatori dei CSV lombardi.

Aree di intervento	i numeri
Programmazione, monitoraggio e rendicontazione Piani Attività CSV	4 incontri
Mobilità europea	3 percorsi attivati in Grecia e Portogallo
Scuola dei CSV	3 percorsi su case di comunità e salute; nuovi protagonisti; leadership generative
Formazione tematica	6 percorsi su fiscalità Terzo Settore; gestionale; bisogni formativi; sicurezza sul lavoro; CSV e giustizia; centri documentazione

La **Community nazionale dei comunicatori** si incontra in media una volta ogni due settimane per condividere i filoni editoriali comuni, le strategie di marketing e gli accordi con testate e realtà da mettere a disposizione dei territori.

Il **Meeting presidenti e direttori** a Palermo dal 21 al 23 novembre 2025 che si è aperto sul tema “Territori che resistono. Il volontariato come motore delle aree interne” ed è proseguito con le giornate di lavoro dei CSV sui temi il rapporto tra fondazioni e volontariato e le nuove forme di leadership e di rigenerazione delle comunità. L'appuntamento si è poi concluso con l'Assemblea dei soci di CSVnet, dedicata alla condivisione degli orientamenti strategici e delle priorità di lavoro per il 2026.

# LA REMUNERAZIONE DEL PERSONALE

Le risorse umane sono considerate un importante investimento al fine di attuare le politiche dell'ente per questo si cerca di favorire la crescita, l'aggiornamento del personale e il lavoro in team.

Ai dipendenti di CSV Brescia è applicato il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro del Commercio.

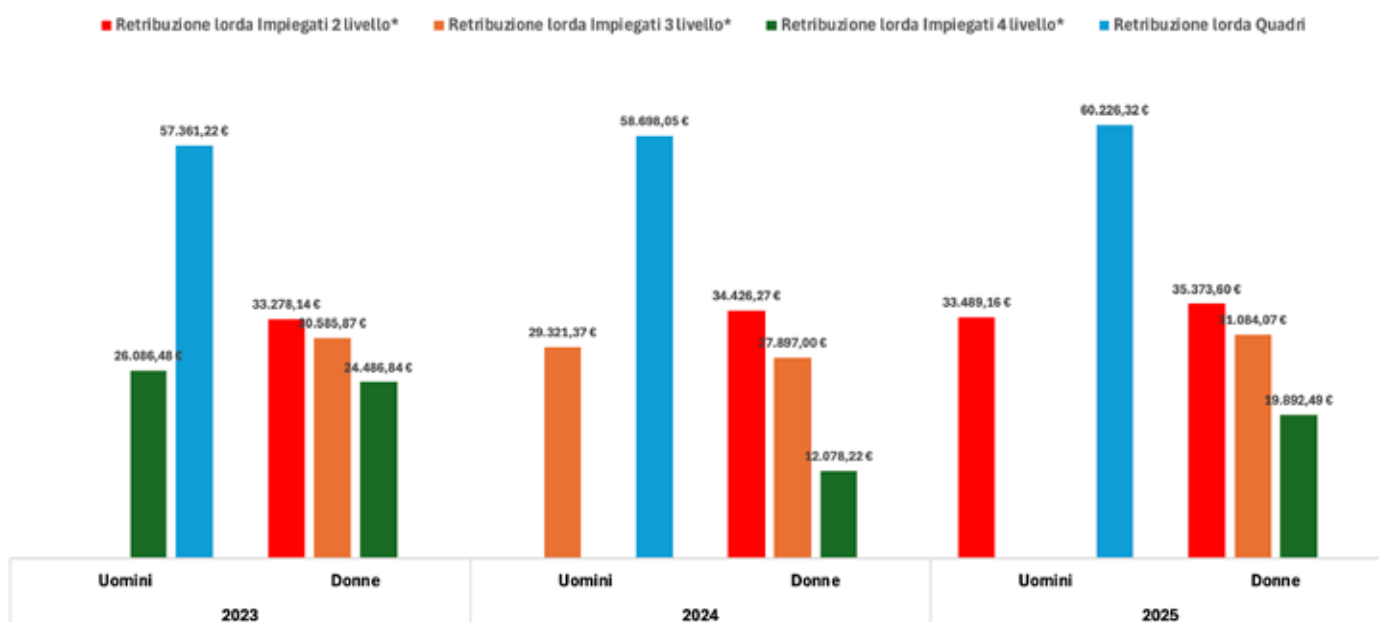
## Benefit erogati ai dipendenti:

- Fondo sanitario integrativo (Fondo Est)
- Buono pasto di 5,29€ giornalieri a bisogno.

Per ciascun dipendente è previsto il rimborso delle spese per ogni spostamento previsto dall'organizzazione.

**CSV Brescia rispetta l'articolo 16 del Codice del Terzo settore in materia di trattamento economico e normativo dei lavoratori degli Enti del Terzo Settore.**

Remunerazione media del personale per ruolo



	2023		2024		2025	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
<b>CCNL del Commercio</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>8</b>
Retribuzione lorda Impiegati 2 livello*		33.278,14 €		34.426,27 €	33.489,16 €	35.373,60 €
Retribuzione lorda Impiegati 3 livello*		30.585,87 €	29.321,37 €	27.897,00 €		31.084,07 €
Retribuzione lorda Impiegati 4 livello*	26.086,48 €	24.486,84 €		12.078,22 €		19.892,49 €
Retribuzione lorda Quadri*	57.361,22 €		58.698,05 €		60.226,32 €	

\*da effettuare come se tutti i dipendenti fossero in possesso di contratto a tempo pieno (applicare una conversione ai contratti part-time)

## I VOLONTARI

I volontari sono una preziosa risorsa per il CSV di Brescia.

12 volontari eletti dall'Assemblea dei Soci contribuiscono a gestire e amministrare l'associazione e sono rappresentati dai 9 Membri del Consiglio Direttivo: Presidente e 8 consiglieri e dai 3 membri del Collegio dei Probiviri.

Inoltre da diversi anni il CSV di Brescia si avvale della collaborazione di alcuni volontari a supporto dei servizi. In particolare alcuni volontari collaborano alle attività di segreteria e logistica mentre altri collaborano alle attività di consulenza a sostegno dell'area organizzazioni.

I volontari per il CSV sono una eccellente risorsa.

Volontari	2023		2024		2025	
	donne	uomini	donne	uomini	donne	uomini
Totale volontari dell'ente	11	9	11	9	11	9
Di cui operanti all'interno dell'organo sociale	8	4	8	4	8	4
Di cui con ruolo nell'area segreteria	2	0	2	0	2	0
Di cui con ruolo nell'area attività di interesse generale	1	5	1	5	1	5
Numero di ore prestate in volontariato	2200	2250	2090	2200	2255	2100
Numero di ore a volontario	200	250	190	244	205	233

**LE PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE**

## LE ALTRE RISORSE UMANE

Nel corso del 2025 CSV ha accolto:

**1 persona per tirocinio** (38 ore settimanali) a supporto della consulenza;

**1 persona per tirocinio** (25 ore settimanali) a supporto della promozione del volontariato

**2 volontarie del Corpo Europeo di Solidarietà**

**4 Operatori Volontari dei Progetti di Servizio Civile Universale:**

- 2 operatori SCU hanno portato a termine i progetti “*Traguardi di cittadinanza*” presso CSV Brescia in data 12 giugno 2025 (25 ore settimanali) a supporto della promozione del volontariato e comunicazione);
- 2 operatori SCU hanno iniziato i progetti “*Diritti al Futuro*” e “*Traguardi di cittadinanza*” presso CSV Brescia a luglio 2025 (25 ore settimanali) a supporto delle attività di promozione del volontariato e comunicazione;



Alice, Mijana, Eva, Alessandra e Gabriel

**LE PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE**

### Testimonianze Operatori Servizio Civile Universale

*“Ho iniziato a luglio 2025 l’esperienza di Servizio Civile Universale nell’ambito del progetto “Diritti al Futuro” presso CSV Brescia. Ho deciso di intraprendere questo percorso per arricchire il mio bagaglio di conoscenze con un’esperienza stimolante che mi avvicinasse al mondo del lavoro, in particolare agli ambiti d’ufficio e della comunicazione, mettendomi in gioco in prima persona. Infatti, mi occupo di attività di promozione e orientamento al volontariato utilizzando strumenti digitali come social media (Instagram e Facebook), siti web e colloqui in sede con l’obiettivo di valorizzare e far conoscere le associazioni del territorio.*

*Attraverso questa esperienza insieme a della formazione eseguita, ho sviluppato competenze informatiche più solide, imparando a utilizzare applicazioni come Canva e WordPress, che ho impiegato nel corso dell’anno. Avvicinandomi al mondo del volontariato, ho scoperto la varietà di realtà a supporto delle persone e le numerose opportunità per dedicare il tempo a iniziative solidali.*

*Nel complesso, ritengo che il Servizio Civile Universale rappresenti un’importante occasione di crescita personale e professionale. Permette ai giovani di sperimentarsi in diversi contesti lavorativi ed è particolarmente utile per chi deve ancora orientare il proprio futuro, offrendo nuove competenze e prospettive. Grazie a questa esperienza, sto valutando la possibilità di intraprendere un percorso universitario in Scienze della Comunicazione. È un’esperienza formativa che consiglio vivamente a tutti”.*

**Alessandra Francesca Bizzaro**, Operatrice Volontaria Servizio Civile Universale

*“Ho cominciato a luglio 2025 il mio percorso di Servizio Civile Universale nell’ambito del progetto “Traguardi di cittadinanza” presso CSV Brescia, una realtà che conoscevo già in parte ma che ho avuto modo di approfondire concretamente grazie a questa esperienza.*

*Fin dall’inizio ho scelto di intraprendere il Servizio Civile con l’obiettivo di mettermi in gioco, acquisire nuove competenze e avvicinarmi al mondo del lavoro e del volontariato. In questi mesi ho potuto conoscere più da vicino il Terzo Settore, scoprendo quante associazioni e quanti volontari operano quotidianamente sul territorio per il bene della comunità. Questo mi ha fatto riflettere molto sull’importanza del contributo che ciascuno può dare, anche attraverso piccoli gesti.*

*All’interno del mio percorso mi sono occupato di attività legate alla comunicazione, promozione e orientamento al volontariato, lavorando sia attraverso strumenti digitali come i social network e piattaforme online, sia a diretto contatto con le persone. Questa esperienza mi ha permesso di sviluppare competenze pratiche, migliorare le mie capacità relazionali e mettermi alla prova in contesti diversi, non sempre semplici ma sicuramente stimolanti.*

*Grazie al supporto dei colleghi, dei referenti e dell’OLP sono riuscito ad affrontare le difficoltà incontrate lungo il percorso, trasformandole in occasioni di crescita personale e professionale. Mi sento soddisfatto del cammino intrapreso, perché mi ha aiutato a conoscere meglio me stesso, le mie capacità e i miei interessi.*

*Consiglierei il Servizio Civile Universale a tutti i giovani che desiderano fare un’esperienza formativa e significativa, che permetta di crescere, acquisire maggiore consapevolezza e orientarsi meglio nel proprio futuro. Sono convinto che questa esperienza rappresenti un importante passo nel mio percorso e spero di poter valorizzare e sfruttare al meglio quanto appreso anche in futuro.”*

**Gabriel Venancio Da Silva**, Operatore Volontario Servizio Civile Universale

## LE ALTRE RISORSE UMANE

*“Mi chiamo Alice, ho 23 anni e sono francese, nel giugno 2025 ho iniziato un progetto di volontariato europeo presso CSV Brescia, nell’ambito del Corpo Europeo di Solidarietà, intitolato Change Support Volunteer. Questa esperienza rimarrà per me un’avventura bella, autentica e indimenticabile.*

*Questo progetto mi ha permesso di scoprire il mondo del volontariato e del terzo settore, un ambito che conoscevo poco prima. Ho potuto così comprendere meglio cosa significa essere volontaria: dedicare il proprio tempo e la propria energia in modo spontaneo a chi ne ha bisogno. Oggi mi sento più motivata che mai a impegnarmi in diverse associazioni e a contribuire alle comunità locali.*

*Questa esperienza ha rappresentato anche il mio primo vero contatto con il mondo del lavoro. Mi ha permesso di muovere i primi passi in un ambiente professionale, di capire cosa significa lavorare in team e di conoscere il funzionamento di un ufficio. Inoltre, mi ha aiutata a rafforzare la fiducia in me stessa e nelle mie capacità. Ho anche avuto l’opportunità di avvicinarmi ai valori dell’Unione Europea, che fino ad allora erano per me piuttosto astratti, comprendendone meglio il funzionamento. Grazie a CSV Brescia, ho imparato moltissimo, sia a livello personale che professionale.*

*Durante questi mesi mi sono occupata principalmente della comunicazione all’interno dell’organizzazione. Ho inoltre sviluppato competenze nella gestione di progetti, imparando a creare un progetto Erasmus+ dall’inizio alla fine. Ho avuto anche l’opportunità di intervenire nelle scuole e durante vari eventi per promuovere il Corpo Europeo di Solidarietà, Erasmus+ e i valori dell’Unione Europea. Inoltre, ho aiutato alcuni giovani a trovare un progetto europeo adatto alle loro esigenze. Durante tutta questa esperienza mi sono sentita utile ed è stato un vero piacere aiutare gli altri e, forse, ispirare nuove opportunità.*

*Il ricordo più significativo che porto con me di CSV Brescia è senza dubbio il Galà del Volontariato. Ho avuto l’occasione di vedere tante associazioni diverse riunirsi attorno a una causa comune e condividere le loro esperienze in un ambiente conviviale e accogliente. È stato un momento molto bello e profondamente significativo. Sono molto grata per aver avuto l’opportunità di vivere questa esperienza.”*

**Alice Chenet**, Volontaria del Corpo Europeo di Solidarietà

*“Da luglio 2025 ho avuto l’opportunità di vivere un’esperienza molto significativa come volontaria ESC presso il CSV Brescia, e mentre questa esperienza volge al termine, posso dire di essere davvero grata di aver avuto il privilegio di farne parte.*

*Dopo aver terminato l’università, desideravo una nuova sfida e la possibilità di scoprire realtà diverse, così ho deciso di partecipare al Corpo Europeo di Solidarietà in Italia.*

*Questo percorso è stato intenso e ricco di crescita personale e sviluppo di competenze. Ho avuto l’opportunità di viaggiare in tutta Italia, provare nuovi cibi, scoprire culture diverse e migliorare il mio italiano, incontrando persone meravigliose con cui ho condiviso esperienze e momenti significativi. Ho anche sviluppato competenze utili per il mio futuro professionale, tra cui gestione dei social media, design su Canva, comunicazione, ricerca e organizzazione di laboratori con bambini nelle scuole per promuovere l’UE e le sue istituzioni. Ho supportato sia la stesura dei progetti sia una parte della loro pianificazione, sempre guidata dalla nostra tutor, che ci ha incoraggiate a provare cose nuove e a metterci alla prova.*

*Lavorare con il CSV Brescia mi ha permesso di vedere da vicino la realtà del volontariato e il cambiamento positivo che porta nella comunità. Mi ha colpito quanto il volontariato faccia parte della cultura italiana e quanto valore le persone gli attribuiscono.*

*Questa esperienza mi ha aiutata a conoscermi meglio, a rafforzare le qualità che voglio mantenere e a migliorare altre, come disciplina, capacità di adattamento e condivisione. Il volontariato è stato uno strumento fondamentale di crescita, e porterò sempre con me le lezioni, i ricordi e le competenze che ho acquisito”.*

**Miljana Kajo**, Volontaria del Corpo Europeo di Solidarietà



# OBIETTIVI, ATTIVITÀ E RISULTATI DEL CSV

CSV Brescia promuove una costante raccolta e analisi dei bisogni attraverso i contatti quotidiani con i propri stakeholder, sia tramite l'attività di sportello sia nel corso delle progettualità territoriali. Nel corso dell'anno 2024, durante la fase di progettazione delle attività 2025, e poi per tutto l'anno 2024 CSV Brescia ha attivato alcune azioni specifiche di rilevazione dei bisogni dei volontari e delle associazioni bresciane, che hanno orientato in primo luogo la programmazione annuale e nel corso dell'anno hanno permesso di rimodulare le attività programmate secondo le questioni emergenti. Sono stati realizzati questionari, focus group, momenti di confronto con gli altri CSV lombardi, form di valutazione dei servizi, ricerche, comunità di pratiche, seminari tematici. Dati, feedback e riscontri, una volta raccolti, sono diventati oggetto di confronto sia nelle équipe d'area che nel Consiglio Direttivo, rappresentando la base intorno alla quale è stato sviluppato il Piano Attività annuale. Inoltre, una consistente e strutturata azione di lettura e analisi dei bisogni è stata realizzata all'interno del sistema di CSVnet Lombardia. Tale percorso si è articolato su un versante interno, con occasioni di confronto tra figure tecniche e politiche, e su un versante esterno, grazie ad un percorso di ascolto del territorio tramite attività di analisi realizzate dai coordinatori delle quattro aree di lavoro i cui risultati sono stati poi condivisi in plenaria e con l'Assemblea dei Presidenti. Gli esiti di questa complessiva azione di rilevazione e rilettura, rielaborati e messi a sistema, hanno permesso di individuare le aree di bisogno prioritarie (alcune delle quali in continuità con quelle espresse per l'anno 2024), attorno alle quali è stata predisposta la programmazione delle attività per l'anno 2025.

### **DEGLI ENTI DI TERZO SETTORE.**

- la necessità di ricevere un supporto in ambito amministrativo-gestionale, giuridico e fiscale;
- opportunità di riflessione sulla dimensione associativa e strumenti di lavoro per pensare e agire in relazione ai bisogni delle comunità;
- riconfigurazione alla luce dei cambiamenti e delle incertezze normative e sociali, nella direzione indicata dalla Riforma del Terzo Settore;
- costruzione di nuove reti e alleanze tra organizzazioni ed enti locali..

### **DEI VOLONTARI E CITTADINI ATTIVI**

- il dialogo con le nuove generazioni per rispondere al ricambio generazionale e alla mancanza di volontari;
- rilettura dei sistemi di riferimento delle generazioni;
- esperienze di partecipazione, specialmente rivolte ai giovani e gli inattivi;

## LE AREE DI BISOGNO /2

- rielaborazione delle esperienze individuali per cogliere il valore generato nella comunità;
- accrescimento delle competenze di solidarietà sociale e cittadinanza, specialmente soft skill.

### DELLA CULTURA DEL VOLONTARIATO

- possibilità di approfondire i temi sociali e della cultura del volontariato;
- avere occasioni qualificate di visibilità e voce al contributo del volontariato nel leggere e rispondere ai problemi sociali.

### DEL TERRITORIO

- supporto alla connessione e collaborazione tra cittadini, enti, istituzioni, nei processi di animazione territoriale;
- accompagnamento verso processi di apprendimento collettivo, di sviluppo di consapevolezza sul senso dell'agire sociale nei cittadini, nelle organizzazioni e nelle comunità;
- dialogo, confronto e ricerca per favorire processi di apprendimento collettivo.

Sulla base dei bisogni individuati, sono stati identificati specifici obiettivi strategici da perseguire attraverso una o più attività.

Il Bilancio Sociale 2025 riflette la struttura del nostro Piano delle Attività, organizzato secondo le linee guida del Codice del Terzo Settore (Art. 63 definizione dei compiti dei CSV).

Poiché i servizi dei CSV sono spesso multidisciplinari e rispondono a bisogni intrecciati tra loro, abbiamo scelto di rendicontare i risultati seguendo la logica della programmazione iniziale. Questo approccio garantisce coerenza con i nostri obiettivi, anche se potrebbe generare lievi scostamenti numerici rispetto alla visione d'insieme delle attività.

Il processo di pianificazione 2025 ha preso avvio da riflessioni condivise dagli organi sociali dei sei CSV lombardi, declinate territorialmente insieme agli operatori e sostenute dai percorsi di lavoro con le associazioni che portano all'elaborazione del Piano Attività attraverso incontri e relazioni durante tutto l'anno.

Nel corso del 2024 sono proseguite le attività di raccolta ed analisi dei bisogni mediante i consueti strumenti descritti nella precedente programmazione, con la conferma dei principali elementi di fabbisogno del volontariato già emersi lo scorso anno. Accanto all'analisi specificatamente territoriale, è stata avviata anche un'azione di rilettura condivisa dei bisogni e delle domande intercettate a livello di sistema lombardo.

La redazione del piano di attività, basata sulle linee guida proposte dall'ONC e trasferite ai CSV lombardi da OTC e CSVnet Lombardia ha preso forma in vari momenti di lavoro all'interno dell'organizzazione e con gli organi sociali tra i mesi di ottobre novembre 2024 ed è stata coordinata dalla Direzione di CSV Brescia.

La programmazione delle attività 2025 è stata oggetto di un lavoro congiunto dello staff e del Consiglio Direttivo del CSV Brescia. Ha tenuto conto delle analisi emerse dal bilancio sociale 2024, delle priorità di lavoro stabilite, degli obiettivi per il 2024 e del livello di raggiungimento degli stessi, dei bisogni manifestati dalle associazioni e degli stakeholder di riferimento nel corso del 2024.

Alle associazioni che hanno usufruito dei servizi del CSV sono stati somministrati questionari online per valutare i servizi ricevuti nel corso del 2024 e raccogliere suggerimenti e proposte. In particolare nei mesi di settembre e ottobre 2024 è stato proposto agli utenti CSV di partecipare al questionario di rilevazione di bisogni in riferimento ai servizi offerti da CSV. Nei mesi di ottobre e novembre 2024 sono stati inoltre organizzati: un incontro interno tra operatori, un focus group rivolto ai consiglieri e dipendenti ed un focus group online rivolto ai Soci del CSV, agli ETS e ai principali stakeholder del territorio di riferimento di CSV.

I focus group sono stati un'occasione per raccogliere punti di vista e valutare i fabbisogni di volontari ed enti del Terzo settore del territorio di riferimento.

Inoltre, gli operatori CSV, in particolare coloro impegnati nell'area consulenza, hanno potuto raccogliere segnalazioni e percezioni direttamente dagli ETS che hanno usufruito dei servizi, contribuendo all'analisi dei bisogni.

La bozza definitiva della programmazione è stata deliberata preliminarmente dal Consiglio Direttivo nella riunione del 30 ottobre 2024. Il Piano Attività 2025 è stato successivamente approvato dall'Assemblea dei Soci il 13 novembre 2024 e quindi inviato tramite il gestionale alla Fondazione ONC e all'OTC Lombardia per la valutazione e l'approvazione definitiva.

Ufficializzata l'approvazione, la programmazione è stata pubblicata sul sito di CSV Brescia. Nella definizione della programmazione annuale, gli obiettivi strategici sono stati declinati in modo trasversale nelle quattro aree di produzione, che si pongono obiettivi operativi differenziati e coerenti con i target specifici dei loro destinatari.

### Si richiamano gli obiettivi strategici previsti per il triennio 2025-2027

1. Promuovere la cultura e i valori del volontariato nonché la crescita della cultura della solidarietà affinché i valori del volontariato siano visibili e condivisi nella comunità locale; attraverso percorsi formativi e di orientamento rivolti ai cittadini, azioni di comunicazione e informazione, la ricerca e l'accesso al patrimonio di dati, letterario e culturale del terzo settore;
2. Promuovere il volontariato e la partecipazione sociale, in particolar modo tra i giovani, favorendo l'incontro con le associazioni e offrendo l'opportunità di mettersi alla prova in esperienze di volontariato, di Servizio Civile Universale, Corpo Europeo di Solidarietà, esperienze di PCTO o Service Learning. CSV offre servizi di orientamento, comunicazione e promozione per facilitare l'incontro degli enti di Terzo settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato, nonché con gli enti di natura pubblica e privata interessati a promuovere il volontariato;
3. Facilitare la costruzione di reti e la collaborazione aperta e propositiva con le istituzioni e le altre realtà organizzate, per lo sviluppo di progettualità comuni che promuovano sinergie e rafforzino la presenza ed il ruolo dei volontari; offrendo supporto tecnico logistico alle reti tematiche e territoriali, servizi di comunicazione e informazione e servizi di sviluppo del volontariato nelle comunità;
4. Sostenere organizzazioni e reti nella co-progettazione e nella realizzazione di interventi sociali all'interno di bandi di finanziamento pubblici e/o privati allestendo spazi di incontro, scambio e riflessione tra volontari;
5. Supportare e qualificare i volontari nella gestione delle loro organizzazioni, attraverso la consulenza specifica, i percorsi di formazione, gli strumenti tecnici e logistici, per rendere i volontari più consapevoli, competenti e in grado di affrontare gli aspetti gestionali e burocratici, in linea con gli adempimenti previsti dalle normative vigenti;
6. Facilitare e supportare gli ETS nei vari adempimenti e obblighi dettati dalle novità legislative, anche attraverso aggiornamenti e percorsi di accompagnamento personalizzati. Trasferendo ai volontari tramite i servizi di consulenza ed accompagnamento e attraverso i momenti formativi conoscenze, nozioni e competenze al fine di aiutarli a svolgere con maggiore efficacia e soddisfazione le proprie mansioni all'interno dell'ente di appartenenza;
7. Accompagnare i volontari nella gestione delle nuove sfide legate alle trasformazioni del contesto, attraverso un supporto pratico e concreto e facilitandoli nella gestione delle incombenze burocratiche, amministrative e digitali;
8. Garantire l'accesso ad un ricco patrimonio documentale attorno ai temi del volontariato, del terzo settore e delle politiche sociali attraverso la Biblioteca del CSV Brescia, il Centro studi e documentazione di CSVnet e la banca dati gestionale.

Per un approfondimento maggiore si rimanda al documento "Programmazione Attività 2025" di CSV Brescia.

## LE MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI

Per la raccolta del gradimento degli utenti vengono utilizzati dei questionari.

- Eventuali reclami possono essere presentati in forma scritta tramite l'indirizzo e-mail del CSV.
- Il CSV di Brescia collabora con diversi ETS ed Enti tra questi ricordiamo il Forum Provinciale del Terzo Settore di Brescia, i Comuni, l'Amministrazione Provinciale di Brescia, Volontari per Brescia ed Atelier Europeo.

Le collaborazioni avvengono attraverso diverse modalità anche in base a specifici progetti.

### Articolazione territoriale

La sede di **CSV Brescia** è in [via Emilio Salgari 43/b a Brescia](#) in una zona facilmente raggiungibile e dotata di ampio parcheggio gratuito. Orari di apertura dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 12:30 e dalle 14:00 alle 18:00.

Il CSV è raggiungibile:

**Via mail** all'indirizzo [brescia@csvlombardia.it](mailto:brescia@csvlombardia.it); telefonicamente al numero **030 22 84 900** oppure attraverso gli appositi moduli di richiesta servizi presenti sul sito internet:

<https://www.csvlombardia.it/brescia>;

### Tramite i social:

**Facebook** <https://www.facebook.com/csvbrescia>

**Instagram** @CSV\_brescia

**X (Twitter)** @CSVBrescia

**YouTube** <https://www.youtube.com/channel/UCdxZ2CYM5nPTLoIt2j2RadA>

**LinkedIn** <https://it.linkedin.com/company/csv-brescia-ets>

### Pubblicizzazione dei servizi

La pubblicizzazione dei servizi avviene attraverso gli strumenti propri della comunicazione Istituzionale: Sito internet, canali social (principalmente Facebook e Instagram) e la distribuzione di dépliant e materiali informativi.

Avviene inoltre attraverso gli articoli presenti sui quotidiani locali, la relazione diretta con gli Enti del Terzo Settore. Dal sito, inoltre, è accessibile il link alla pagina Facebook in cui vengono promosse le iniziative del CSV e dei partner. Nel 2025 è stata realizzata la Carta dei Servizi 2025 visionabile online sul sito del CSV.

### Accessibilità ai servizi

Gli utenti che necessitano di accedere ad un servizio per la prima volta possono farne richiesta dal sito web alla sezione «Richiedi un servizio». La richiesta è poi smistata all'operatore competente. Inoltre è attiva la piattaforma MyCSV Brescia che permette agli utenti che si iscrivono di avere accesso a servizi ed informazioni specifiche in base anche all'ente di appartenenza (in questo caso è previsto un supporto tecnico per chi trovasse difficoltà durante il primo accesso). Sul sito nella sezione «Chi siamo – Staff» sono presenti tutti i riferimenti e-mail degli operatori.

### Accoglienza e ascolto degli utenti

Gli operatori di CSV accolgono le richieste e le domande dell'utenza tramite contatto telefonico, via mail, messaggio social o accesso con MyCSV. In primo luogo è valutato l'ambito della richiesta, e quindi eventualmente smistato all'operatore dell'area di competenza che valuterà l'iter da predisporre per rispondere alla domanda.

### Elaborazione della domanda e risposta ai bisogni

Una volta accolta la domanda da parte degli operatori del CSV essa viene rielaborata per fornire un servizio che risulti il più efficace possibile. Gli operatori valuteranno, inoltre, caso per caso l'eventuale ausilio di consulenti esterni per fornire risposte il più accurate e precise possibili a questioni complesse.

## IL QUADRO GENERALE DELLE ATTIVITÀ

I Centri di Servizio per il Volontariato erogano i propri servizi secondo i principi indicati dall'art. 63 comma 3 del Codice del Terzo Settore: i dati sono qui di seguito suddivisi per tipologia di attività stabilita dalla normativa.



**3.199**

servizi erogate



**5.919**

ore complessive di servizio



**14.209\*\***

persone fisiche fruitrici dei servizi, di cui:

volontari: **1224\*\*\***

giovani: **2500**

studenti: **3940**



**738\***

ETS fruitori dei servizi, di cui:

**425 ODV, 240 APS, 73 altri ETS**, di cui **167 soci** del CSV, **571 non soci** del CSV



**613**

non profit beneficiari diversi da ETS



**253**

enti pubblici



**119**

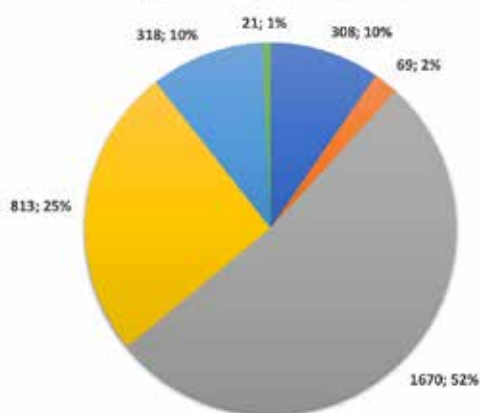
soggetti partner

\* Gli ETS fruitori dei servizi in questa tabella sono conteggiati una sola volta mentre nelle tabelle relative delle attività sono conteggiati per tutte le erogazioni ricevute

\*\* Dati registrati nel gestionale (non sono stati tenuti in considerazione i dati referiti, ad esempio, al numero lettori delle rubriche sui quotidiani locali oltre gli ascoltatori di Radio Brescia Sette).

\*\*\* Rilevazione dato parziale

**Erogazioni per tipologia**



■ Promozione Orientamento Animazione ■ Formazione  
 ■ Consulenza ■ Comunicazione e Informazione  
 ■ Logistica ■ Ricerca

Erogazioni per tipologia	Numero	Percentuale
Promozione Orientamento Animazione	308	10%
Formazione	69	2%
Consulenza	1670	52%
Comunicazione e Informazione	813	25%
Logistica	318	10%
Ricerca	21	1%
<b>Totale</b>	<b>3199</b>	<b>100%</b>

# PROMOZIONE ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE



**308**  
servizi erogati

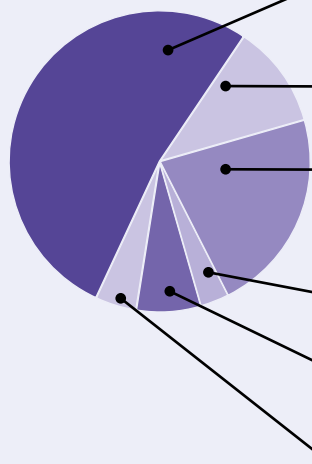


**853** ore di  
servizio erogate



**98** soggetti  
partner

di cui



**205** orientamenti  
al volontariato

**43** annunci di ricerca  
volontari

**85** incontri con studenti  
e scuole

**12** eventi e iniziative pubbliche  
di promozione del volontariato

**27** servizi di supporto e mediazione a  
reti, progetti e gruppi tematici

**17** incontri conoscitivi e istituzionali



**4.717** utenti  
persone fisiche

di cui



477  
volontari

300  
giovani

3.940  
studenti



**125** ETS fruitori dei servizi: **74**  
soci del CSV, **51** non soci del CSV

di cui



71  
ODV

45  
APS

9  
Altri ETS

Nel 2025 le collaborazioni territoriali si sono consolidate, le reti si sono rafforzate e nuovi percorsi hanno preso forma, permettendo a cittadinanza, enti e istituzioni di incontrarsi in modi sempre più significativi. L'azione di CSV Brescia si è sviluppata seguendo tre direttrici: creare occasioni di incontro tra persone e luoghi del volontariato, sostenere le organizzazioni nel migliorare i propri processi di accoglienza e far crescere una cultura della partecipazione che sappia andare oltre il gesto individuale, diventando patrimonio collettivo.

La promozione della cittadinanza attiva ha continuato a svilupparsi, guidata dall'idea che i giovani siano protagonisti fondamentali della vita delle comunità.

In un territorio come quello bresciano, ricco di energie associative ma anche segnato da fragilità come l'isolamento sociale nelle aree periferiche e la frammentazione dei legami, il CSV ha scelto di costruire ponti. Abbiamo lavorato per unire il mondo della scuola e quello del terzo settore, facilitando il dialogo tra famiglie e associazioni.

La promozione della cittadinanza attiva è cresciuta con la consapevolezza che i giovani non sono solo il futuro, ma i protagonisti attuali della vita delle nostre comunità. Dalla città alla provincia, abbiamo trasformato la voglia di fare in opportunità concrete di crescita e di riscatto sociale.



### **OBIETTIVI STRATEGICI**

- Promuovere la cultura e i valori del volontariato nonché la crescita della cultura della solidarietà affinché i valori del volontariato siano visibili e condivisi nella comunità locale;
- Promuovere il volontariato e la partecipazione sociale, in particolar modo tra i giovani, favorendo l'incontro con le associazioni e offrendo l'opportunità di mettersi alla prova in esperienze di volontariato, di Servizio Civile Universale, Corpo Europeo di Solidarietà, esperienze di PCTO o Service Learning;
- Facilitare la costruzione di reti e la collaborazione aperta e propositiva con le istituzioni e le altre realtà organizzate, per lo sviluppo di progettualità comuni che promuovano sinergie e rafforzino la presenza ed il ruolo dei volontari;
- Sostenere organizzazioni e reti nella co-progettazione e nella realizzazione di interventi sociali all'interno di bandi di finanziamento pubblici e/o privati allestendo spazi di incontro, scambio e riflessione tra volontari.



I due obiettivi strategici vengono perseguiti con le seguenti attività:

- Eventi e progetti culturali
- Promozione della cittadinanza attiva: giovani, scuola e partecipazione
- Promozione della cittadinanza attiva: Servizio Civile Universale (SCU)

## Eventi e progetti culturali



CSV si è impegnato a dare più valore e risalto agli eventi in programma, che sono importanti occasioni di scambio con la cittadinanza e di attivazione del volontariato.



## Promozione della cittadinanza attiva: giovani, scuola e partecipazione



Il CSV ha rafforzato il ruolo educativo della scuola, attivando collaborazioni con diversi istituti e promuovendo percorsi di volontariato in rete con le associazioni locali. Parallelamente, abbiamo ampliato le opportunità di volontariato al di fuori dell'ambiente scolastico, offrendo ai giovani spazi di partecipazione più autonomi e significativi. Le esperienze vissute sono state rilette insieme ai ragazzi, valorizzando le competenze trasversali sviluppate e mettendo in luce l'impatto sociale generato nelle comunità sul territorio di Brescia e provincia. Di seguito i percorsi realizzati nelle scuole secondarie di secondo grado

### **“Volontariato, lo straordinario di ogni giorno”**

Incontro di due ore in classe di sensibilizzazione al volontariato e alla cittadinanza attiva con la testimonianza di due organizzazioni di volontariato. Progetto rivolto agli studenti delle Scuole Secondarie di Secondo Grado.

### **Giornata del Volontariato “Scegli il Tuo”**

La Giornata del Volontariato si svolge negli Istituti Superiori di Secondo grado prevede il coinvolgimento di almeno 15 realtà associative del territorio, attive nei diversi ambiti, interessate a presentarsi e a proporre le proprie attività di volontariato agli studenti, inoltre è prevista a cura di CSV la presentazione di opportunità di volontariato e impegno in Italia e all'estero.

### **Incontri di promozione del Servizio Civile Universale e del Corpo Europeo di Solidarietà**

Incontro di una o due ore in classe dedicato alla promozione del Servizio Civile Universale e del Corpo Europeo con testimonianze di giovani volontari.

Il nostro impegno ha dato vita a percorsi educativi, relazionali e comunitari che hanno coinvolto in modo significativo la popolazione giovanile e gli attori della comunità educante.

## Progetti in primo piano

### Promozione della cittadinanza attiva: Servizio Civile Universale (SCU)

CSV BRESCIA è uno degli enti titolari di accreditamento di Servizio Civile Universale presenti in Italia e gestisce una dislocazione dell'Ufficio di Servizio Civile Universale, che coordina 71 sedi di accoglienza nei territori della provincia di Brescia. Ogni Ufficio di Servizio Civile Universale italiano allestisce una struttura operativa standard, con ruoli e figure professionali definite, che svolgono le funzioni di coordinamento, comunicazione, formazione, monitoraggio, selezione, sicurezza e gestione informatica. La legge delega di riforma del Terzo Settore ha avviato un percorso di riorganizzazione del Servizio Civile e il Decreto Ministeriale del 4 novembre 2019 determina le modalità concernente la programmazione del servizio civile universale, di cui all'articolo 4 del decreto legislativo 6 marzo 2017, n. 40., che a partire dal 2021 è diventata di durata triennale. In questo contesto l'Ufficio Servizio Civile Universale di CSV BRESCIA ha gestito le seguenti attività:

#### GESTIONE PROGRAMMI E PROGETTI:

1. Gestione diretta di 3 programmi in co-programmazione, così suddivisi:
  - a) 1 programma, concluso l'11 giugno 2025, con 7 progetti per un totale di 27 operatori volontari coinvolti nella provincia di Brescia, in progetti della durata di 12 mesi, con un impegno di 25 ore la settimana. Questi progetti hanno permesso di investire un totale di 30.915 ore di giovani in servizio alla comunità bresciana;
  - b) 2 programmi di Servizio Civile Universale, di cui 1 in qualità di capofila con 6 progetti, avviati nell'anno 2025 e in conclusione nel 2026, per un totale di 86 operatori volontari coinvolti (di cui 25 nella provincia di Brescia) in progetti della durata di 12 mesi, con un impegno di 25 ore la settimana.

Questi progetti permettono di investire un totale di 28.625 ore di giovani in servizio alla comunità bresciana. Uno dei 2 programmi vede come partner di progetto alcuni dei CSV accreditati SCU di tutta Italia

2. Presentazione di 2 programmi di Servizio Civile Universale, di cui 1 in qualità di capofila, con 15 progetti, da avviarsi nel 2026, per un totale di 84 posizioni richieste.
3. Attività di comunicazione e disseminazione dei progetti di intervento coordinate con accordi di rete specifici.
4. Attività di formazione generale e formazione specifica (34 ore a ragazzo, e di 72 ore di formazione specifica a ragazzo).
5. Attività di formazione rivolta agli Operatori Locali di Progetto – OLP online e in presenza (8 ore per ciascun OLP coinvolto).
6. Sperimentazione delle misure aggiuntive a favore dei giovani con minori opportunità (GMO) per un totale di 8 (anno 2024-25), 1 (anno 2025-26), + 13 richiesti (bando 2025) giovani con fragilità inseriti nei progetti di Servizio Civile.
7. Sperimentazione della misura aggiuntiva di tutoraggio rivolta ai giovani di servizio civile coinvolti nei progetti (25 ore di tutoraggio previste per i giovani coinvolti).
8. Sperimentazione del processo di certificazione delle competenze degli operatori volontari durante il loro Servizio Civile (18 operatori con competenze certificate/validate nel 2025)

Nel 2025 abbiamo raggiunto i seguenti risultati:

#### BANDO SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE 2023 (2024-2025)

- **7** Progetti di Servizio Civile Universale attuati;
- **17** Enti di accoglienza coinvolti
- **27** Operatori Volontari hanno concluso il percorso di servizio civile;
- **100** Ore di tutoraggio erogate
- **18** percorsi di certificazione/validazione delle competenze conclusi positivamente

#### BANDO SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE 2024 (2025-2026)

- **6** Progetti di Servizio Civile Universale avviati;
- **18** Enti di accoglienza coinvolti
- **25** Operatori Volontari hanno iniziato e proseguito il percorso di servizio civile;
- **80** Ore di formazione generale erogata

#### BANDO SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE 2025

- **15** Progetti di Servizio Civile Universale presentati;
- **84** posizioni richieste.
- **38** Enti coinvolti nella rete SCU.

Il CSV realizza servizi di orientamento al volontariato per rafforzare competenze, creare consapevolezza e favorire un dialogo continuo tra volontari, operatori e comunità.



## OBIETTIVI STRATEGICI

- Supportare processi di incontro fra cittadini, istituzioni, luoghi e spazio di impegno volontario.
- Aumentare le competenze interne alle organizzazioni per la creazione di percorsi e processi di accoglienza e gestione nuovi volontari.



I due obiettivi strategici vengono perseguiti con le seguenti attività:

- raccolta e promozione delle opportunità di volontariato (bacheca del volontariato)
- percorsi di orientamento al volontariato



**205**  
accessi ai servizi di  
orientamento



**205** aspiranti volontari accompagnati  
in percorsi personalizzati



**43** ETS beneficiari della bacheca  
del volontariato

### Raccolta e promozione delle opportunità di volontariato

Bacheca virtuale di incontro tra i bisogni delle associazioni e dei cittadini, strumento che permette di dare voce e visibilità agli avvisi di ricerca volontari da parte delle associazioni bresciane. CSV offre inoltre consulenze specifiche per supportare le organizzazioni nel rendere più strategico ed efficace il coinvolgimento dei volontari nella propria associazione, migliorandone altresì la gestione. Sul fronte della comunicazione, la Bacheca del Volontariato e i canali social hanno continuato a essere strumenti preziosi per far conoscere le opportunità presenti sul territorio, offrendo una prima finestra a chi desidera avvicinarsi al mondo del volontariato.

### Percorsi di orientamento al volontariato

L'orientamento al volontariato ha rappresentato uno dei cuori pulsanti dell'anno. Sono stati realizzati colloqui con adulti e minori, percorsi personalizzati e momenti di ascolto dedicati anche alle persone coinvolte in misure di messa alla prova, grazie alla collaborazione con i protocolli d'intesa con le Istituzioni di riferimento. Parallelamente, è proseguito il supporto consulenziale alle organizzazioni, accompagnandole nella gestione dei nuovi volontari e nella costruzione di ambienti accoglienti e competenti.

La formazione ha avuto un ruolo altrettanto centrale: interventi nelle scuole, momenti di sensibilizzazione sulle tematiche sociali e percorsi formativi rivolti ai volontari degli enti accoglienti impegnati nei progetti di utilità sociale.

È divenuta consuetudine offrire alla popolazione bresciana l'occasione di conoscere il mondo del volontariato attraverso il corso "Scopri il volontariato" che ha proprio l'obiettivo di orientare i partecipanti ad avvicinarsi al volontariato, di aiutare a "guardarsi dentro" per capire le proprie motivazioni ed orientarsi tra le numerose opportunità di impegno nelle associazioni del territorio bresciano. Nel 2025 sono state realizzate tre edizioni del corso per cittadini che sono rendicontate tra le attività di formazione.

- **Sportello orientamento presso la sede di CSV Brescia**
- **Sportello orientamento presso Informagiovani:** una collaborazione strategica con il Comune di Brescia per intercettare i giovani nei loro luoghi di aggregazione.
- **Promozione delle opportunità di volontariato per eventi** in collaborazione con Volontari per Brescia
- **Giustizia di Comunità:** Supporto ai percorsi di LPU (Lavori di Pubblica Utilità) e "Messa alla Prova", permettendo a chi ha commesso reati lievi di riparare il danno tramite il servizio in un'associazione.
- **Volontariato d'Impresa:** Sviluppo di partnership con aziende locali per permettere ai dipendenti di fare esperienze di volontariato durante l'orario di lavoro.

### Corpo Europeo di Solidarietà

Nel 2024 CSV Brescia ha ottenuto il "Quality Label" per il Corpo Europeo di Solidarietà, consolidando la propria capacità di ampliare le opportunità di volontariato giovanile e di rafforzare la rete di partner a livello locale ed europeo. Nel corso del 2025 l'ente ha proseguito in questa direzione, coordinando complessivamente quattro volontarie europee, di cui due accolte direttamente presso CSV Brescia e due presso ACLI Calvisano. Parallelamente, CSV Brescia ha svolto un ruolo attivo nel supporto all'accREDITAMENTO di nuovi enti: nel 2025 ha accompagnato la Fondazione di Partecipazione Casa Serena nell'ottenimento del Quality Label, curando successivamente anche l'avvio del progetto, che ha visto l'accoglienza delle prime volontarie a partire da febbraio 2026. L'attività di promozione del Corpo Europeo di Solidarietà è stata inoltre rafforzata attraverso uno sportello informativo dedicato, rivolto a giovani tra i 18 e i 28 anni. Nel corso dell'anno, 10 giovani hanno usufruito del servizio, e 2 di loro hanno effettivamente intrapreso un'esperienza di volontariato all'estero con il supporto di CSV Brescia. Nel 2025 l'impegno dell'ente si è concentrato anche sul consolidamento e l'ampliamento delle partnership, promuovendo attivamente le opportunità offerte dal programma e accompagnando le organizzazioni interessate nei percorsi di informazione e candidatura per l'accoglienza di volontari. Le attività realizzate si inseriscono in una strategia più ampia orientata a favorire la partecipazione attiva dei giovani, promuovere l'inclusione sociale e valorizzare la diversità, contribuendo al contempo allo sviluppo della comunità locale. Ogni iniziativa è stata progettata per rafforzare competenze, accrescere la consapevolezza e sostenere un dialogo continuo tra volontari, enti e territorio.



I servizi di animazione territoriale del CSV favoriscono processi sociali che rendono vivi, dinamici, solidali e attrattivi i territori. Il mondo del volontariato svolge un importante ruolo per raggiungere questi obiettivi in stretta collaborazione con gli altri numerosi ed eterogenei attori delle varie comunità locali.

CSV Brescia, profondamente convinto che le reti abbiano un valore altamente strategico al fine di migliorare l'azione dei volontari sul territorio, promuove e facilita le connessioni tra ETS e tra gli ETS e altri soggetti pubblici e privati che abbiano ad oggetto la crescita della cultura della solidarietà e la costruzione di risposte efficaci ai bisogni della comunità locale.

Anche nel 2025 il CSV ha promosso momenti di confronto con le reti avviate nelle annualità precedenti con la finalità di accrescere la capacità degli ETS di analizzare il contesto in cui operano creando occasioni di confronto tra ETS per sviluppare processi di co-progettazione con le istituzioni e altri attori del territorio.



## OBIETTIVI STRATEGICI

- Creare luoghi di confronto, collaborazione e conoscenza reciproca tra Enti del Terzo Settore e altri soggetti del territorio (amministrazioni, altre ETS, enti profit) attivando tavoli e favorendo luoghi di governo dei processi di costruzione di welfare di comunità.
- Supportare processi di incontro fra cittadini, istituzioni, luoghi e spazio di impegno volontario
- Aumentare le competenze interne alle organizzazioni per la creazione di percorsi e processi di accoglienza e gestione nuovi volontari.



Gli obiettivi strategici vengono perseguiti con la seguente attività:

- Sviluppo del volontariato nella comunità



**27** Incontri di programmazione e gestione reti



**8** enti pubblici coinvolti



**53** ETS beneficiari di servizi

CSV accompagna e supporta le reti territoriali e tematiche ad operare per la coesione sociale e lo Sviluppo di comunità, sostenendole nella progettazione, nella crescita e nelle connessioni.

Sostegno alle reti tematiche e territoriali:

- Tavolo contrasto povertà
- Rete ADS Amministratore di sostegno
- Rete Io Accolgo Brescia
- Giustizia riparativa Nexus Brescia
- Rete Associazioni per Progetto Volontari in Pronto

Il Forum Provinciale del Terzo Settore unitamente al CSV promuovono e sostengono la costruzione di reti tematiche e territoriali che si riuniscono periodicamente presso la sede del CSV:

- **Tavolo povertà:** partecipano una ventina di associazioni, cooperative o gruppi informali che operano nell'area della povertà soprattutto in città dove gravitano in particolare i senza dimora. È stato costituito con l'obiettivo di organizzare la giornata mondiale di lotta alla povertà che ricorre annualmente il 17 ottobre, negli anni ha allargato l'azione e l'approfondimento sulle cause e ragioni della povertà promuovendo iniziative pubbliche e di formazione oltre che di raccolta dati.
- **Rete ADS (Amministratore di sostegno)** sono diverse le realtà della provincia di Brescia che partecipano al tavolo coordinato dal Forum Provinciale del Terzo Settore di Brescia con l'obiettivo di sostenere e promuovere l'istituto dell'ADS collaborando strettamente con le istituzioni: UPG dell'ATS, Tribunale, Comuni e il coordinamento regionale per l'ADS di cui sono membri.
- **Io Accolgo Brescia** una rete costituita da 6 organizzatori, 26 promotori e 43 sostenitori che ha sostenuto e promosso la campagna nazionale #IoAccolgo per dare voce e visibilità ai tanti cittadini che condividono i valori dell'accoglienza e della solidarietà e promuovere il protagonismo dei migranti. Nel 2025 è stata realizzata a Brescia la Marcia per l'Accoglienza per l'integrazione "Nessuna persona esclusa" più di 1000 persone hanno partecipato all'iniziativa.
- **Giustizia riparativa Nexus Brescia:** il Laboratorio Nexus di Brescia è un progetto territoriale che promuove la giustizia riparativa e l'inclusione sociale delle persone sottoposte a procedimenti penali. Fa capo all'Ufficio Distrettuale di Esecuzione Penale Esterna (UDEPE) di Brescia e opera attraverso una rete consolidata di istituzioni e realtà del terzo settore.
- **Rete Associazioni per Progetto Volontari in Pronto Soccorso** è proseguita l'attività del gruppo di volontari presso il Pronto Soccorso ASST Spedali Civili con il coordinamento di Agape Brescia.

**Dona una spesa/ Brescia e Provincia** l'iniziativa regionale prevede un accordo di collaborazione tra CSVnet regionale e Conad Centro Nord. Il CSV di Brescia ha coordinato, in collaborazione con il Forum Provinciale del Terzo Settore, la raccolta alimentari svolta presso i punti Conad di Brescia e provincia. Nel complesso nella raccolta alimentare realizzata il 17 maggio 2026 sono stati coinvolti:

- **43** punti vendita
- **55** Associazioni
- **508** Volontari
- **1969** ore di volontariato
- **22.428** KG raccolti

## Progetto Generazioni in rete

8

ETS coinvolti

4

cabine di regia  
effettuate

3

corsi di formazione  
predisposti

Il progetto, sostenuto da Fondazione Cattolica nasce dalla necessità di contrastare la scarsa partecipazione dei giovani nel volontariato e dalla difficoltà delle associazioni del Terzo Settore nell'attrarre, accogliere e fidelizzare nuovi volontari, anche a causa di risorse limitate e competenze specifiche insufficienti. Il partenariato di progetto è costituito da: Volontari per Brescia ETS (capofila), CSV Brescia ETS, Bimbo chiama Bimbo ODV, Alleanza per la Salute Mentale ODV, Perlar ODV ETS, Alberi di vita ODV, Fondazione di Partecipazione Casa Serena ETS, Gruppo Volontari Don G.Potieri ODV. L'obiettivo del progetto è rafforzare la cultura del volontariato attraverso un percorso di formazione, sensibilizzazione e coinvolgimento attivo, rivolto ad associazioni, studenti, docenti e aziende.



## FORMAZIONE



**69** servizi erogati

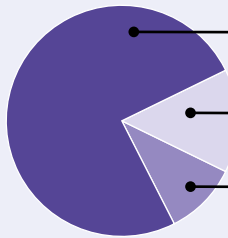


**537** ore di servizio erogate



**17** soggetti partner

di cui



**52** Corsi di formazione a catalogo

**10** Corsi di formazione a richiesta

**7** Seminari informativi



**1.044** persone fisiche fruitrici del servizio

di cui



**1.024** volontari



**271** ETS fruitori dei servizi:  
**69** soci del CSV, **202** non soci del CSV

di cui



**160**  
ODV

**88**  
APS

**23**  
Altri ETS



## **OBIETTIVI STRATEGICI**

Nel 2025 l'azione formativa del CSV si è sviluppata attorno a una serie di **obiettivi strategici** finalizzati a rafforzare il ruolo del volontariato e degli Enti del Terzo Settore, sostenendoli nei processi di crescita, adattamento e qualificazione dell'impegno.

In particolare, attraversando sia l'offerta di formazione a catalogo sia quella di formazione su richiesta, il CSV ha perseguito i seguenti obiettivi:

- **Rafforzare le competenze dei volontari e dei responsabili associativi**, promuovendo una crescita individuale e organizzativa capace di incidere positivamente sulla qualità delle attività e dei servizi svolti dagli ETS.
- **Sostenere la capacità gestionale e organizzativa degli enti**, attraverso percorsi formativi dedicati agli aspetti amministrativi, normativi, fiscali e organizzativi, favorendo una gestione più consapevole, strutturata e sostenibile delle organizzazioni.
- **Accompagnare gli ETS nei cambiamenti introdotti dalla Riforma del Terzo Settore**, offrendo strumenti di lettura, interpretazione e applicazione delle nuove disposizioni, con particolare attenzione agli adempimenti e alle responsabilità connesse.
- **Rispondere in modo strutturato e flessibile ai bisogni formativi del territorio**, integrando un'offerta a catalogo ampia e accessibile con interventi formativi su richiesta, progettati ad hoc sulla base delle esigenze specifiche espresse dagli enti.
- **Favorire l'accesso alla formazione anche da parte di associazioni piccole o meno strutturate**, attraverso modalità formative diversificate (presenza e online) e percorsi modulabili per durata e contenuti.
- **Promuovere una maggiore consapevolezza del ruolo del volontariato**, delle sue responsabilità e del suo valore per la comunità, valorizzando le competenze, le funzioni e il benessere dei volontari all'interno delle organizzazioni.



Attraverso questi obiettivi, la formazione si conferma come uno **strumento strategico di accompagnamento e sviluppo del Terzo Settore**, capace di incidere non solo sulle competenze tecniche, ma anche sulla qualità, sulla sostenibilità e sull'efficacia dell'azione volontaria nel territorio.

Gli obiettivi strategici vengono perseguiti con le seguenti attività:

- Sviluppo delle competenze: corsi di formazione a catalogo
- Sviluppo delle competenze: corsi di formazione a richiesta

**69 attività formative** complessive, di cui:

- **52 corsi** di formazione a catalogo
- **7 seminari** informativi
- **10 corsi** su richiesta

## Sviluppo delle competenze: corsi di formazione a catalogo

Nel corso del 2025 il CSV ha consolidato e sviluppato la propria offerta di **corsi di formazione a catalogo**, confermando la formazione come elemento strategico di supporto agli Enti del Terzo Settore e al volontariato del territorio. L'attività formativa è stata progettata a partire dall'analisi dei fabbisogni espressi dalle associazioni, integrata con l'osservazione delle evoluzioni normative e delle criticità operative emerse nel lavoro di accompagnamento agli ETS, valorizzando al contempo le evidenze storiche e gli ambiti formativi già consolidati.

L'obiettivo principale dei percorsi di formazione a catalogo è stato il **rafforzamento delle competenze dei volontari e dei responsabili associativi**, favorendo una crescita sia individuale sia organizzativa. I corsi hanno mirato in particolare a:

- **sviluppare** competenze trasversali utili alla vita associativa;
- **rafforzare** competenze tecnico operative legate alla gestione, alla sicurezza e agli adempimenti normativi;
- **supportare** le associazioni nella comprensione dei cambiamenti introdotti dalla Riforma del Terzo Settore;
- **promuovere** una maggiore consapevolezza del ruolo e delle responsabilità del volontariato nella comunità.

L'offerta formativa è stata strutturata in modo flessibile, alternando percorsi in presenza e online e modulando durata e articolazione dei corsi, così da favorire la partecipazione anche di volontari con limitata disponibilità di tempo.

Nel 2025 i corsi hanno affrontato ambiti quali amministrazione e rendicontazione, normativa e fiscalità, sicurezza, comunicazione e raccolta fondi, competenze digitali e crescita personale e relazionale. Questa articolazione ha consentito di costruire un catalogo formativo ampio e accessibile, in grado di rispondere ai bisogni di associazioni di diversa dimensione e settore di intervento. Coerentemente con quanto rilevabile dai dati 2025, nel corso dell'anno è proseguita la collaborazione con il CSV del Friuli Venezia Giulia per la promozione di alcune iniziative formative sulla piattaforma GLUO – Liberi di collaborare. GLUO è una piattaforma collaborativa del volontariato che mette a disposizione gratuitamente corsi di formazione rivolti a volontari, volontarie e associazioni, favorendo la condivisione di competenze e buone pratiche tra territori diversi.

### Dati di sintesi – 2025

- **52 proposte** formative attivate
- **1.349 partecipanti** iscritti
- **66% di partecipanti** formati (frequenza di almeno il 75% delle ore)

Il confronto con il 2024 evidenzia una continuità dell'impegno formativo, accompagnata da una maggiore diversificazione dei contenuti e da un'attenzione crescente alle competenze operative e digitali, confermando la formazione a catalogo come strumento centrale di accompagnamento e sviluppo del Terzo Settore.

### Corsi di Orientamento al Volontariato

Nel corso del 2025 il CSV ha proseguito e consolidato l'attività di **formazione orientativa al volontariato**, offrendo alla cittadinanza opportunità strutturate per conoscere più da vicino il mondo del volontariato e per maturare una scelta consapevole di impegno.

I corsi di orientamento al volontariato sono stati progettati con l'obiettivo di accompagnare i partecipanti in un percorso di riflessione personale e di scoperta, aiutandoli a comprendere il significato dell'agire volontario, le motivazioni che possono spingere all'impegno e le diverse modalità con cui le associazioni operano sul territorio. Il percorso ha alternato momenti di stimolo motivazionale ad attività di approfondimento sui principali ambiti di intervento del volontariato, favorendo una lettura consapevole delle proprie attitudini e aspettative. Elemento caratterizzante dei corsi è stato il collegamento diretto con la realtà del volontariato locale: i partecipanti hanno potuto conoscere esempi concreti di impegno associativo e ricevere indicazioni utili per orientarsi tra le diverse opportunità presenti sul territorio. Al termine del percorso, è stato inoltre garantito un **supporto orientativo mirato**, con informazioni specifiche sulle realtà di volontariato più affini agli interessi emersi durante il corso.

Nel tempo, questi percorsi si sono confermati come uno **strumento di primo accesso fondamentale** al volontariato. Anche nel 2025, i corsi di orientamento hanno rappresentato un momento significativo per avvicinare nuove persone all'impegno solidale e per gettare le basi di possibili percorsi di partecipazione attiva nelle associazioni e nelle attività del CSV.

**Dati di sintesi – 2025**

- **3 corsi** di orientamento al volontariato realizzati
- **35 ore** complessive di attività formative

**Sviluppo delle competenze: corsi di formazione a richiesta**

Nel corso del 2025 il CSV ha realizzato attività di **formazione su richiesta**, finalizzate allo sviluppo delle competenze dei volontari e al rafforzamento organizzativo degli Enti del Terzo Settore.

Tali interventi formativi sono stati **attivati in risposta a esigenze specifiche espresse dagli ETS**, e progettati in modo mirato rispetto ai contesti operativi, organizzativi e territoriali degli enti coinvolti.

**Dati di sintesi – 2025**

- **10 corsi di formazione** su richiesta realizzati

Servizi formativi non inseriti nel catalogo, ma costruiti ad hoc a partire da bisogni formativi specifici degli enti

I corsi di formazione a richiesta hanno riguardato prevalentemente tematiche di carattere tecnico operativo e organizzativo, funzionali alla gestione delle attività associative e al rafforzamento delle competenze interne degli ETS. Le modalità di intervento sono state definite caso per caso, consentendo un adattamento dei contenuti, della durata e delle metodologie formative alle specifiche necessità emerse.

La formazione su richiesta si conferma anche nel 2025 come uno strumento flessibile e complementare all'offerta a catalogo, capace di rispondere in modo puntuale ai bisogni delle organizzazioni, rafforzando la capacità degli ETS di operare in modo consapevole, strutturato ed efficace. Le attività di formazione su richiesta si distinguono dai corsi a catalogo in quanto progettate e attivate su specifiche esigenze degli ETS, e non ricomprendono le iniziative promosse all'interno del catalogo formativo standard.

**Formazione su richiesta**

- **10 percorsi** per un totale di 120 ore di formazione
- **180 volontari** e aspiranti volontari beneficiari di formazione
- **10 partner** coinvolti

Il CSV ha organizzato seminari, corsi strutturati e workshop personalizzati rivolti a volontari e agli Enti del Terzo Settore, intervenendo su diversi ambiti connessi alla gestione delle risorse umane all'interno delle organizzazioni. Le attività formative hanno affrontato in particolare temi legati all'organizzazione interna, al ruolo e alla valorizzazione dei volontari, allo sviluppo delle competenze relazionali e organizzative e al benessere delle persone coinvolte, sostenendo le associazioni nel rafforzamento dei propri modelli organizzativi e nella gestione consapevole delle risorse umane.

Sono stati attivati e realizzati 4 webinar informativi, come sistema CSVnet Lombardia, relativi a temi tecnici di gestione degli ETS (scadenze fiscali, organizzazione di eventi, rendicontazione economica, nuova fiscalità). I webinar hanno avuto un totale di 10.700 visualizzazioni.

# CONSULENZA, ASSISTENZA QUALIFICATA E ACCOMPAGNAMENTO



**1.670**  
servizi erogati

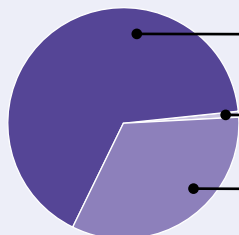


**3.216** ore di  
servizio erogate



**3** soggetti  
partner

di cui



**554** Informare orientare e accompagnare le organizzazioni

**13** Evolvere

**1.103** Qualificare consulenze alla gestione dell'organizzazione



**806** persone fisiche  
fruitrici del servizio



**441** ETS fruitrici dei servizi:  
**89** soci del CSV, **352** non soci del CSV

di cui



**124**

volontari

di cui



**266**  
ODV

**147**  
APS

**28**  
Altri ETS

Il CSV organizza il servizio consulenziale su tre tipologie di intervento, accessibili a volontari e organizzazioni nel rispetto delle diversità territoriali, utilizzando l'opportunità offerta dalla Riforma del Terzo Settore per stimolare le organizzazioni a riflettere sul proprio scopo associativo e sull'interesse generale sotteso alla propria mission.



## OBIETTIVI STRATEGICI

- mettere a disposizione dei volontari negli ETS e nelle varie forme organizzate del volontariato procedure strumenti e processi che facilitino lo svolgimento dell'attività del volontariato
- favorire l'acquisizione di competenze da parte dei volontari per una gestione della loro organizzazione al passo con le normative di riferimento, qualificando il livello di padronanza degli strumenti e processi amministrativi esistenti.



I due obiettivi strategici vengono perseguiti con le seguenti attività:

- Informare: orientare e accompagnare le organizzazioni
- Qualificare: consulenze alla gestione dell'organizzazione
- Evolvere: consulenze allo sviluppo

## Informare orientare e accompagnare le organizzazioni

Il CSV ha proseguito il supporto agli ETS, soprattutto medio-piccoli, per l'adeguamento alla Riforma del Terzo Settore negli ambiti giuridico, amministrativo e gestionale. L'approccio si è basato su tre pilastri: informare sugli obblighi e le opportunità, orientare con una guida personalizzata in base alle esigenze specifiche di ciascun ente, e accompagnare nelle fasi critiche. La consulenza CSV si distingue da quella tecnica tradizionale: l'obiettivo non è fornire solo uno strumento (es. statuto), ma comprendere con l'organizzazione la questione nel suo contesto. Questo metodo, in linea con i principi dell'art. 63 del CTS (qualità, prossimità, economicità), arricchisce il patrimonio conoscitivo del CSV, utile per la programmazione.

Le azioni principali includono:

- Supporto per l'iscrizione o il mantenimento nel Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS), anche con modalità collettive.
- Informazione periodica (in remoto) per gruppi informali che intendono costituirsi come ETS.
- Facilitazione della trasformazione di associazioni in ETS e supporto su tematiche assicurative. L'attività si è avvalsa della collaborazione regionale attraverso incontri continui tra coordinatori area consulenza e operatori. Fondamentale il supporto di Cantiere Terzo Settore.

554 consulenze erogate

349 beneficiari di consulenza

295 ETS beneficiari del servizio

Il servizio affronta il tema prioritario della conoscenza e adeguamento al Codice del Terzo Settore, in stretta collaborazione e raccordo con il gruppo di lavoro di CSVnet Lombardia relativo alla Riforma del Terzo Settore e i gruppi di lavoro nazionali di CSVnet.

## Qualificare consulenze alla gestione dell'organizzazione

Le consulenze specializzate per gli ETS sono un supporto strategico per affrontare le sfide gestionali, normative e di sostenibilità. Il loro obiettivo è qualificare e ottimizzare la gestione degli enti, garantendo compliance normativa e raggiungimento degli obiettivi sociali. L'azione complessiva mira a sostenere le attività istituzionali degli ETS, dagli aspetti gestionali e organizzativi alla comunicazione, al fine di garantire trasparenza, efficacia e sostenibilità nel lungo termine.

Nel 2025, CSV Brescia ha risposto alle difficoltà derivanti dal nuovo Codice del Terzo Settore, offrendo supporto personalizzato in tre aree principali:

- Consulenza amministrativa: accompagnamento nella gestione della contabilità, rendicontazione e adempimenti burocratici, anche per il mantenimento dell'iscrizione al RUNTS.
- Consulenza organizzativa: supporto nella tenuta dei libri sociali, conduzione delle assemblee, definizione di ruoli, pianificazione strategica, gestione del personale (volontario e retribuito) e implementazione di sistemi di monitoraggio.
- Consulenza alla progettazione: consulenze e accompagnamenti volti ad orientare le organizzazioni alla ricerca di bandi di finanziamento. Durante il colloquio e in base alle caratteristiche e ai bisogni di ciascuna associazione, vengono indicati i bandi più interessanti. È attivo poi un servizio di segnalazione di alcune opportunità di finanziamento, particolarmente indicate per gli ETS, che vengono inviate tramite canali diretti, come newsletter e mailing list, oltre ad essere pubblicizzate su social networks e sito web.

CSV offre inoltre consulenze personalizzate, che mirano allo sviluppo di competenze progettuali utili alla partecipazione ai bandi e in base a necessità e prospettive di ciascuna organizzazione.

## Accompagnamento Bando Microerogazioni con Fondazione della Comunità Brescia

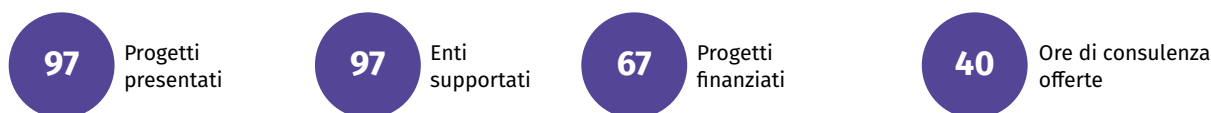
La Fondazione della Comunità Bresciana, in collaborazione con CSV Brescia ha emesso a ottobre 2025 il Bando Microerogazioni. Bando rivolto agli Enti del Terzo Settore della provincia di Brescia con un bilancio annuo non superiore ai 30.000 euro.

Il CSV ha supportato le associazioni del territorio sia nella fase di costruzione e presentazione delle proposte progettuali, sia nella successiva fase di valutazione dei progetti, attraverso interventi di consulenza informativa e di accompagnamento personalizzato.



A seguito del percorso di valutazione, sono stati finanziati 67 progetti, per un contributo complessivo di 120.000 euro, messo a disposizione grazie al contributo di Fondazione Cariplo attraverso le erogazioni territoriali. Queste risorse sono a sostegno di iniziative promosse dalle piccole realtà del territorio che ogni giorno contribuiscono alla crescita culturale, sociale e civile della provincia. L'intervento ha rappresentato un'azione significativa di **accompagnamento e capacitazione progettuale**, rivolta in particolare a enti di piccole dimensioni, contribuendo a rafforzarne le competenze nella lettura dei bandi, nella strutturazione delle proposte progettuali e nella valutazione della sostenibilità delle iniziative presentate.

## Dati di sintesi Bando Microerogazioni



L'intervento ha rappresentato un'azione significativa di **accompagnamento e capacitazione progettuale**, rivolta in particolare a enti di piccole dimensioni, contribuendo a rafforzarne le competenze nella lettura dei bandi, nella strutturazione delle proposte progettuali e nella valutazione della sostenibilità delle iniziative presentate.

## Risultati raggiunti



## Evolgere: consulenze allo sviluppo dell'organizzazione

Interventi di consulenza finalizzati a sostenere lo sviluppo organizzativo degli Enti del Terzo Settore (ETS). La consulenza si è configurata come uno strumento strategico per affrontare criticità complesse, rafforzare le competenze interne e favorire uno sviluppo sostenibile e coerente con la mission degli enti coinvolti. L'obiettivo degli interventi è stato quello di potenziare le capacità organizzative, migliorare l'efficacia dei servizi offerti e aumentare l'impatto sociale generato, attraverso un accompagnamento personalizzato e orientato al medio-lungo periodo. Il servizio di supporto allo sviluppo degli ETS si realizza in consulenze organizzative attraverso l'accompagnamento individualizzato erogato con strumenti e percorsi ad hoc a singole organizzazioni o a reti tematiche/territoriali su temi legati allo sviluppo e alla gestione di progetti.

## Risultati raggiunti



## INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE



**813** servizi erogati

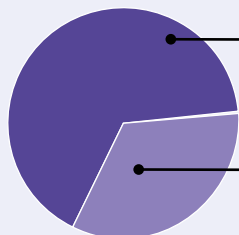


**678** ore di servizio erogate



**30** soggetti partner

di cui



**526** Promozione delle attività delle associazioni

**287** Informazione aggiornamento



**3.526** persone fisiche fruitrici del servizio

di cui



**526** volontari



**320** ETS fruitrici dei servizi:  
**89** soci del CSV, **352** non soci del CSV

di cui



**192**  
ODV

**94**  
APS

**34**  
Altri ETS

Il CSV, attraverso i servizi di comunicazione e informazione, dà visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria, promuovendo la cultura della solidarietà.



### OBIETTIVI STRATEGICI

- Far conoscere il mondo del volontariato attraverso la promozione dei valori che veicola e l'elaborazione e diffusione di dati e ricerche a livello territoriale.
- Promuovere il volontariato e la partecipazione sociale, in particolar modo tra i giovani, favorendo l'incontro con le associazioni e offrendo l'opportunità di mettersi alla prova in esperienze di volontariato, di Servizio Civile Universale, Corpo Europeo di Solidarietà, esperienze di PCTO o Service Learning.



Gli obiettivi strategici vengono perseguiti con le seguenti attività:

- Informazione e aggiornamento
- Promozione delle attività delle associazioni

## Informazione e aggiornamento

Nel corso del 2025 CSV Brescia ha proseguito le proprie attività di comunicazione e informazione finalizzate a sostenere, qualificare e promuovere l'azione del volontariato sul territorio. Attraverso la produzione e la diffusione continuativa di notizie, materiali informativi e approfondimenti, CSV ha garantito un aggiornamento puntuale su temi di interesse per gli Enti del Terzo Settore e per la cittadinanza.

I contenuti diffusi hanno riguardato in particolare: aggiornamenti normativi e adempimenti contabili, fiscali e amministrativi; bandi e opportunità di finanziamento; corsi e attività formative promosse da CSV e dai partner territoriali e istituzionali; riflessioni sui valori del volontariato; attività e progetti realizzati dagli ETS. Nei casi di tematiche di carattere tecnico-specialistico, CSV ha operato in sinergia con la rete regionale e nazionale dei CSV, in un'ottica di integrazione delle competenze ed economicità delle risorse.

Le attività di comunicazione sono state realizzate attraverso diversi strumenti: l'ufficio stampa, il sito internet, la newsletter, i canali social del CSV, i comunicati stampa e le conferenze stampa. Particolare rilievo ha assunto la **collaborazione con i principali media locali**, attraverso rubriche e articoli settimanali sui quotidiani territoriali, e la rubrica radiofonica "Le Voci del Volontariato", che hanno dato spazio alle esperienze e alle storie delle associazioni bresciane. A completamento, CSV ha promosso iniziative culturali e redazionali dedicate alla diffusione dei valori del volontariato, tra cui la rubrica di recensioni librerie Volonta letture. La pubblicazione di notizie volte a diffondere la cultura del volontariato, far conoscere temi di rilievo per il volontariato sul sito e sui social network di CSV (Facebook, Instagram, XTwitter).

Le attività di comunicazione ed informazione si realizzano mediante diverse attività e strumenti. Ufficio stampa: attività redazionale, diffusione e comunicazione notizie tramite sito internet, newsletter canali social, comunicati stampa. L'organizzazione di conferenze stampa presso la sede CSV.

**Attività redazionale in collaborazione con i quotidiani** locali (Giornale di Brescia, Bresciaoggi, Voce del Popolo): redazione di rubriche ed articoli settimanali dedicati a diffondere la cultura del volontariato, far conoscere temi di rilievo per il volontariato ed informare la comunità sui progetti ed attività promossi da ETS ed organizzazioni.

Nel 2025 CSV Brescia ha mantenuto la collaborazione con **Brescia Futuro** la rivista dell'Ordine dei Commercialisti di Brescia per promuovere la cultura e i valori del Volontariato.

Realizzati:

- **2 articoli** dedicati al CSV Brescia
- **4 articoli** con fotografie dedicati a quattro ETS i pubblicati su 2 numeri della rivista e diffusi online sul sito <https://commercialisti.brescia.it/brescia-a-futuro.html>

**La rubrica radiofonica "Le Voci del Volontariato"** realizzata in collaborazione con Radio BresciaSette. Ogni settimana, il martedì mattina, viene trasmessa in diretta l'intervista ad un'associazione bresciana; l'intervista realizzata viene pubblicata e diffusa sul sito del CSV e tramite podcast su Spreaker.

La pubblicazione di notizie volte a diffondere la cultura del volontariato, far conoscere temi di rilievo per il volontariato sul sito e sui social network di CSV (Facebook, Instagram, XTwitter). La pubblicazione di recensioni di libri nella rubrica "Volonta-letture" sul sito del CSV.

Il CSV ha sostenuto e promosso gli eventi locali di promozione dei valori del volontariato, della cittadinanza attiva e della salvaguardia del bene comune, e ha collaborato con i media del territorio di competenza portando avanti l'obiettivo comune di dare risalto e visibilità ad un'immagine del volontariato e dei volontari che vada al di là degli stereotipi e che possa essere attrattiva per altre persone, in particolare per i giovani.

- Il sito [www.csvlombardia.it](http://www.csvlombardia.it) è stato costantemente aggiornato nella sua sezione regionale dedicata alla normativa, bandi e notizie di interesse per le organizzazioni di terzo settore, in collaborazione con la redazione regionale di CSVnet Lombardia, e nella sezione provinciale di Brescia con notizie più specificamente rivolte alle iniziative proposte dalle realtà territoriali e ai progetti portati avanti da CSV Brescia. Nel corso dell'anno la Redazione Regionale ha pubblicato 168 contenuti, suddivisi in 22 notizie relative a bandi, 112 notizie di utilità generale delle associazioni (informazioni giuridiche o amministrative, gestione dell'associazione, adempimenti contabili e fiscali etc.). Altri 280 contenuti sono stati pubblicati a livello locale con notizie ed eventi della provincia di Brescia.
- Sono state realizzate 35 newsletter inviate a 3890 utenti. Nel 2025 è continuato il lavoro di promozione dei servizi offerti dal CSV e della possibilità di avvalersene utilizzando la piattaforma MyCSV.

- Per quanto riguarda i social, la pagina Facebook e il profilo Instagram gestiti dal CSV hanno un totale di 6132 follower, con un incremento costante dei follower di Instagram.
- Sul fronte istituzionale, CSV ha collaborato con i coordinamenti regionale e nazionale dei CSV ed è stato impegnato a far conoscere il sistema dei Centri di Servizio per il Volontariato, i servizi e le opportunità da questi offerte ai volontari e alle volontarie che animano gli enti del terzo settore.

## Promozione delle attività delle associazioni

CSV Brescia sostiene gli Enti del Terzo Settore e le organizzazioni nella diffusione e comunicazione delle loro iniziative e progetti alla cittadinanza. CSV diffonde gli eventi e i progetti delle associazioni ed Enti del Terzo Settore. CSV raccoglie e diffonde notizie utili alle organizzazioni ed ETS. Le informazioni vengono pubblicate sul sito internet, nella newsletter, nei quotidiani e settimanali locali e sui principali social. Il sostegno al volontariato nella promozione delle proprie attività viene perseguito attraverso diverse modalità:

- le consulenze per comunicarsi;
- la diffusione di comunicati stampa delle associazioni;
- la pubblicazione degli eventi, delle proposte, delle iniziative promosse dalle associazioni bresciane sul sito e sui social network di CSV (Facebook, Instagram, XTwitter);
- la redazione di articoli dedicati alle associazioni (o relativi a eventi, proposte, progetti promossi dalle associazioni) sui quotidiani locali
- la pubblicazione degli eventi, delle proposte, delle iniziative promosse dalle associazioni bresciane presso la sede del CSV (bacheca cartacea).

## Risultati raggiunti

<b>280</b>	notizie del sito per le pagine di Brescia
<b>28.848</b>	utenti e 79.619 visualizzazioni del sito web per le pagine di Brescia
<b>1.642.760</b>	visualizzazioni delle pagine social di CSV con 11.185 persone diverse raggiunte
<b>6.000</b>	follower
<b>3.890</b>	iscritti alla newsletter



## RICERCA E DOCUMENTAZIONE



**21**  
servizi erogati



**40** ore di  
servizio erogate



**5** soggetti  
partner



**4.074** persone fisiche  
fruitrici del servizio



**12** ETS fruitori dei servizi:  
**3** soci del CSV, **12** non soci del CSV

di cui



**4.000**  
volontari

di cui



**7**  
ODV

**1**  
APS

**4**  
Altri ETS

Il CSV si impegna a mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del Terzo settore in ambito nazionale, comunitario e internazionale. Collabora a ricerche sul mondo del volontariato promosse a livello locale e nazionale.



### OBIETTIVI STRATEGICI

- Far conoscere il mondo del volontariato attraverso la promozione dei valori che veicola e l'elaborazione e diffusione di dati e ricerche a livello territoriale.
- Garantire l'accesso ad un ricco patrimonio documentale attorno ai temi del volontariato, del terzo settore e delle politiche sociali anche attraverso la banca dati gestionale;



Gli obiettivi strategici vengono perseguiti con le seguenti attività:

- Banca dati e documentazione

## Banca dati e documentazione

L'attività di Banca dati e documentazione si sviluppa nelle seguenti azioni:

### Aggiornamento del gestionale

Il CSV è dotato di un sistema gestionale il cui aggiornamento è a carico degli operatori e delle operatrici, in particolare nel 2025 è stato realizzato un importante allineamento dei dati del gestionale con gli elenchi del RUNTS richiesti a fine 2024 agli uffici di competenza, sistemando contatti e informazioni di base e inserendo attività e destinatari, attribuendo inoltre dei tags utili per effettuare estrazioni ad hoc su tematiche specifiche.

### Biblioteca del Volontariato

CSV Brescia ha preso parte al percorso, promosso da CSVnet, finalizzato alla creazione di un sistema unico e integrato del patrimonio librario dei Csv italiani. La mappatura dei patrimoni documentali dei Csv, realizzata nel corso del 2024, ha avviato il processo di costruzione di una piattaforma nazionale, il cui obiettivo finale è quello di raccogliere e rendere fruibili i materiali presenti nelle biblioteche e centri di documentazione dei Csv, attraverso la creazione di un unico punto di accesso a un patrimonio condiviso, accessibile a tutti gli operatori del terzo settore e ai cittadini interessati. Il Centro di documentazione nazionale si avvale del software bibliotecario BiblioWin che offre l'opportunità di creare un sistema informativo in grado di valorizzare al massimo il patrimonio documentale dei Csv e di renderlo accessibile a un pubblico sempre più ampio, offrendo agli utenti una serie di funzionalità avanzate. Queste attività si integreranno alla gestione ordinaria della biblioteca e del centro di documentazione, che prevede: la messa a disposizione di un patrimonio di 2300 libri oltre ad una serie di riviste specialistiche sul volontariato e sui temi ad esso connessi; messa a disposizione temporanea di spazi per la consultazione, postazione wifi; servizio di prestito delle monografie e materiale audio/video a titolo gratuito. Il servizio di biblioteca è offerto a tutte le persone interessate e consiste nella consultazione gratuita presso la sede CSV di monografie, periodici e documenti su supporto multimediale e nell'attività di prestito degli stessi.

### Approfondimenti tematici ed estrazioni dati

In occasione di alcuni eventi sono state elaborati dei report contenenti i dati sugli ETS. CSV è inoltre un interlocutore importante per il territorio per quanto riguarda la conoscenza del mondo del volontariato ed è interpellato da soggetti istituzionali e non per approfondimenti e richieste.

### Collaborazione con CSVnet e altri enti per ricerche e raccolta dati

CSV Brescia ha partecipato al progetto di ricerca nazionale denominato "Profilazione del volontariato tradizionale, episodico, e online: dall'impegno civico alla rete collaborativa locale". In squadra con l'Università Cattolica e il CSV di Milano, si sono indagate le motivazioni, le forme di impegno e il valore sociale del volontariato nelle sue diverse forme (episodico, digitale e tradizionale) nelle provincie di Milano e Brescia, utilizzando strumenti quali questionari quantitativi e Focus Group qualitativi.

È stata data diffusione alla **23ª edizione dell'indagine sull'andamento delle Raccolte Fondi nelle Organizzazioni Non Profit**.

### Risultati raggiunti



## SUPPORTO TECNICO-LOGISTICO



**318**  
servizi erogati

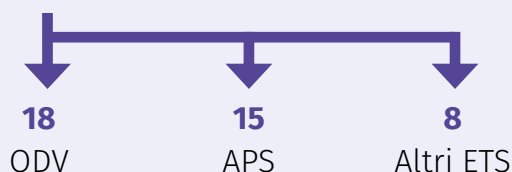


**614** ore di  
servizio erogate



**41** ETS fruitori dei servizi:  
**10** soci del CSV, **31** non soci del CSV

di cui



Il CSV organizza un servizio di prestito di spazi e attrezzature, contratti o convenzioni con fornitori terzi per la messa a disposizione di piattaforme, servizi e assistenza, grazie ad accordi stipulati da CSVnet Lombardia o da CSVnet.



### OBIETTIVI STRATEGICI

- mettere a disposizione dei volontari negli ETS e nelle varie forme organizzate del volontariato procedure strumenti e processi che facilitino lo svolgimento dell'attività del volontariato e la realizzazione delle loro attività di interesse generale, nonché delle attività organizzative e gestionale delle proprie organizzazioni.



L'obiettivo strategico viene perseguito con la seguente attività:

- Supporto logistico e strumenti per il volontariato

## SUPPORTO TECNICO-LOGISTICO

### Prestito temporaneo di spazi e strumentazione

318 accessi al servizio

41 beneficiari del servizio

614 ore di fruizione del servizio

I servizi hanno interessato beneficiari relativamente alla sede e alle attrezzature in dotazione al CSV.

- prestito aula formazione
- prestito aula consulenza
- recapito postale presso CSV Brescia
- apposizione sede legale
- prestito gazebo
- prestito libri

### VERIFICO

Il servizio, realizzato grazie alla collaborazione con CSVnet, mette a disposizione degli ETS un software gestionale per guidare le organizzazioni al rispetto degli adempimenti previsti dalla normativa.

È stato, inoltre, realizzato un webinar, con la partecipazione di amministratori d ETS dalla provincia di interesse del CSV, di presentazione del gestionale, con l'introduzione della versione Freemium, nata per rispondere alle esigenze di enti di piccola dimensione mettendo a disposizione lo strumento gratuitamente.

## ALTRE ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE

### Service: tenuta contabilità, gestione fiscale di un Ente del Terzo Settore e servizi digitali

L'attività di Service mira a fornire consulenza e accompagnamento per la gestione contabile e fiscale di un ente di terzo settore e in materia di digitalizzazione.

Il CSV ha proseguito nel 2025 per gli ETS la consulenza service - di sostegno e accompagnamento per la tenuta della contabilità e lo svolgimento dei relativi adempimenti amministrativo-fiscali tramite il programma di contabilità TeamSystem.

#### Risultati raggiunti

- Servizio di tenuta della contabilità ha raggiunto quota: 299 ETS.
- Servizi digitali hanno raggiunto quota: 171 ETS
- Oltre 400 associazioni hanno usufruito della consulenza Service, per poter adempiere alle scadenze di alcune comunicazioni all'Agenzia delle Entrate (modelli EAS e AA5/6 - AA7-10, 5 per mille, Certificazioni Uniche e 770).
- 2036 ore di attività
- 470 utenti serviti

## La rete dei CSV in Lombardia



**6** CSV lombardi



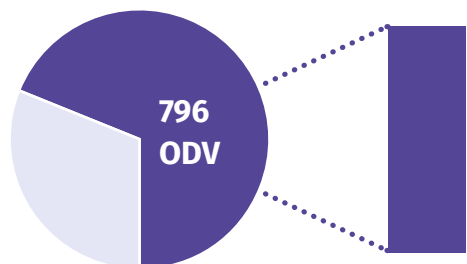
**22** sedi e sportelli che coprono tutto il territorio regionale che coprono tutto il territorio regionale



**28** gli anni di attività dei CSV

## Identità e risorse

### 1.159 SOCI



che rappresentano **4.203** ETS del territorio



**72** componenti dei Consigli Direttivi in rappresentanza di tutti i soci



**più di 60** ore di volontariato prestate in media dai Consigli Direttivi



**165** persone tra dipendenti, collaboratori, consulenti e volontari continuativi



**oltre 12.500** ore di volontariato degli iscritti ai Registri dei Volontari



**17** ore di formazione erogate in media a ogni dipendente



**€ 4.780.655,65** le risorse FUN gestite dai CSV lombardi

## I risultati dei 6 CSV lombardi



**27.911** servizi erogati



**2.195** enti non profit diversi da ETS



**671** enti pubblici



**oltre 58.000** ore di servizi (back office + front office)



**2.576** enti partner di servizi, attività e progetti



**6.316** ETS fruitori dei servizi di cui soci dei CSV **998** e non soci dei CSV **5.318**



**169.874** persone fisiche

di cui



di cui

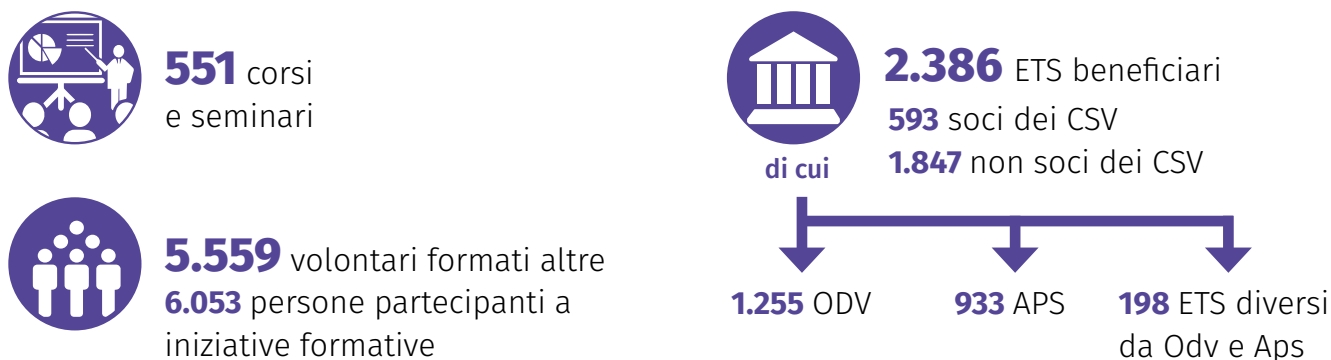


## Servizi erogati in riferimento all'art. 63 del Codice del Terzo Settore

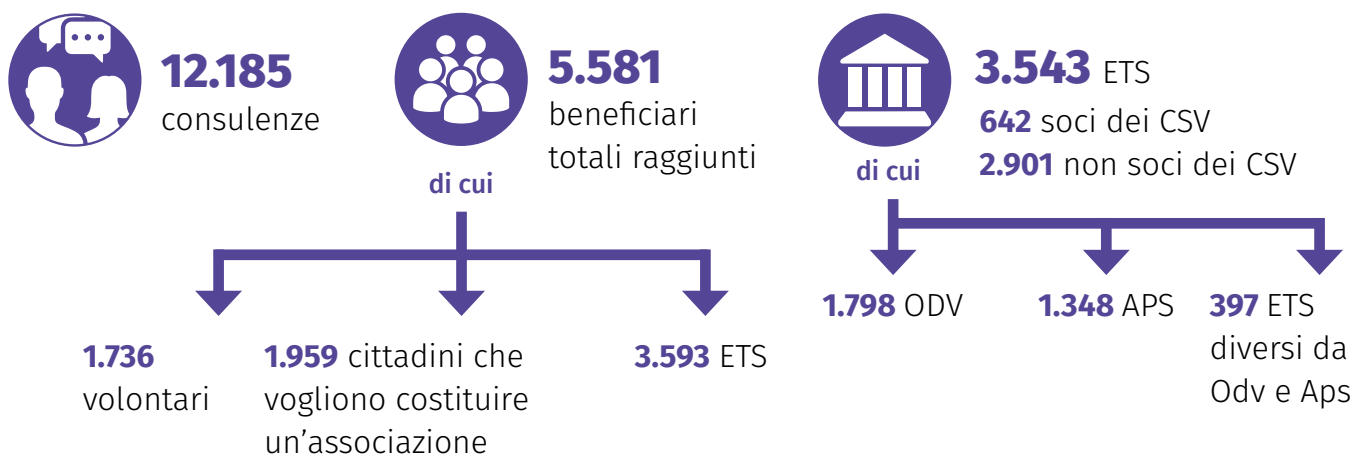
### a) Servizi di promozione, orientamento e animazione territoriale



### b) Servizi di formazione



### c) Servizi di consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento



Servizi erogati in riferimento all'art. 63 del Codice del Terzo Settore

## d) Servizi di informazione e comunicazione



**3.946**  
attività



**5.683**  
persone  
raggiunte



di cui

**1.312** ETS beneficiari  
**437** soci dei CSV  
**875** non soci dei CSV

**616** ODV

**454** APS

**242** ETS diversi  
da Odv e Aps

## e) Servizi di ricerca e documentazione



**270**  
attività



**5.683**  
persone  
raggiunte



di cui

**221** ETS beneficiari  
**57** soci dei CSV  
**164** non soci dei CSV

**120** ODV

**86** APS

**48** ETS diversi  
da Odv e Aps

## f) Servizi di supporto tecnico-logistico



**2.348**  
attività



**142**  
persone  
raggiunte



di cui

**679** ETS beneficiari  
**173** soci dei CSV  
**506** non soci dei CSV

**367** ODV

**245** APS

**67** ETS diversi  
da Odv e Aps

## CSV L'UNIONE FA LA FORZA /4 I GRUPPI DI COORDINAMENTO DEL SISTEMA REGIONALE

CSV Brescia ETS partecipa attivamente, attraverso la presenza dei propri dipendenti, alle formazioni e ai gruppi di lavoro regionali promossi da CSVnet Lombardia che contribuiscono alla costruzione del sistema.

La Confederazione, per il 2025, in continuità con gli anni precedenti, ha promosso le seguenti aree di lavoro:

### A. Gruppi di lavoro finalizzati a facilitare la connessione tra le parti del sistema e la crescita delle competenze, condividendo strumenti e azioni:

- il Tavolo Direttori - composto dai 6 direttori + direttore regionale - ha lavorato per individuare ed elaborare gli orientamenti operativi e per concretizzare le strategie di sistema;
- il Gruppo Volontariato e Consulenza - composto da 1 referente per CSV - ha lavorato per costruire occasioni di approfondimento giuridico, amministrativo e fiscale per tutti gli operatori del servizio consulenza dei CSV e per gli ETS;
- il Gruppo Volontariato e Cittadini - composto da 1 referente per CSV - ha lavorato sulla condivisione delle pratiche delle realtà lombarde sui temi connessi all'orientamento e ai progetti con le scuole; ha realizzato appuntamenti di approfondimento sul tema Volontariato e Profit per gli ETS;
- il Gruppo Volontariato e Giustizia - composto da 1 referente per CSV - ha lavorato sulla condivisione delle pratiche delle realtà lombarde e sull'approfondimento comune dei temi connessi alla giustizia, in connessione con la community nazionale.
- il Gruppo Volontariato e Salute - composto da 1 referente per CSV - ha lavorato sulla condivisione delle pratiche delle realtà lombarde e sull'approfondimento comune dei temi connessi alla salute, in connessione con la community nazionale.

### B. Gruppi di lavoro tecnici finalizzati a supportare l'erogazione dei servizi per i CSV, condividendo soluzioni comuni:

- Gruppo Rendicontazione - composto da 1 referente per CSV - ha lavorato per uniformare e semplificare l'inserimento delle erogazioni dei servizi dei CSV nel gestionale comune;
- Gruppo Bilancio Sociale - composto da 1 referente per CSV - ha lavorato per elaborare e aggiornare il modello comune di Bilancio Sociale;
- Gruppo amministrativi - composto dai 6 amministrativi - ha lavorato per condividere modelli di lavoro comuni sugli aspetti economici e rendicontativi delle azioni dei CSV;
- Gruppo comunicatori - composto dai 6 comunicatori - ha lavorato per elaborare e realizzare un piano redazionale regionale in connessione con la community nazionale.

## CSV L'UNIONE FA LA FORZA /5 AZIONI REGIONALI 2025

### DONA UNA SPESA

Il 17 maggio 2025, per il quinto anno consecutivo, è stata realizzata l'iniziativa Dona una spesa, la raccolta di generi alimentari per le famiglie in difficoltà economica promossa da **Conad** Centro Nord con la collaborazione dei **Centri di Servizio per il Volontariato della Lombardia** e delle associazioni del territorio. I generi alimentari raccolti grazie alla presenza dei numerosi volontari nei punti vendita sono stati messi a disposizione delle famiglie tramite i servizi attivati dalle tante associazioni che su tutto il territorio lombardo operano quotidianamente al loro fianco.

CSV LOMBARDI	n° puntivendita	n° associazioni coinvolte	totale KG raccolti	n° volontaricoinvolti	n° ore volontariato
6	180	229	76478	1.852	5560

### WEBINAR REGIONALI

Nel 2025 sono stati realizzati 5 appuntamenti informativi-formativi in diretta streaming rivolti agli ETS della Lombardia, ancora disponibili sul canale YouTube di CSVnet Lombardia. I webinar regionali hanno l'obiettivo di raggiungere in modo più diffuso e sostenibile il maggior numero di Enti, per erogare le prime informazioni di base su argomenti specifici a supporto della gestione della propria organizzazione.

20 gennaio 2025	Scadenze fiscali anno 2025	1975 views
7 aprile 2025	Eventi in regola: come organizzare eventi e manifestazioni in sicurezza e nel rispetto degli adempimenti	1408 views
5 giugno 2025	Obbligo di deposito del rendiconto economico per gli ETS: Webinar sul modello ministeriale D	1400 views
17 settembre 2025	1° gennaio 2026: Nuova fiscalità per gli ETS e non solo	5703 views
11 novembre 2025	Connessioni di valore Aziende e Terzo Settore 1/2 Il volontariato d'impresa. Cosa, come e perché.	121 views
24 novembre 2025	Connessioni di valore Aziende e Terzo Settore 2/2 Il volontariato d'impresa. Cosa, come e perché.	99 views

Link al canale YouTube di CSVnet Lombardia <https://www.youtube.com/@csvnetlombardia>

### FORMAZIONE REGIONALE PER IL COORDINAMENTO DIABETE GIOVANI LOMBARDIA ODV

28 – 29 maggio 2025 il corso online ha offerto una panoramica chiara e accessibile sul ruolo del volontario all'interno delle organizzazioni non profit oggi: sono stati approfonditi i diritti e i doveri dei volontari, le dinamiche dello "stare in associazione" e le buone pratiche per una partecipazione attiva e consapevole, con un affondo sugli aspetti fondamentali legati alla tutela della privacy.

Il percorso ha coinvolto 20 volontari.

## CSV L'UNIONE FA LA FORZA /6 LA COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE CON CSVNET LOMBARDIA

Anche per il 2025 il sistema dei CSV lombardi ha mantenuto un'unica piattaforma web per la comunicazione e l'informazione alle Organizzazioni e ai cittadini, ottimizzando così la gestione dei costi, migliorando la qualità della comunicazione e uniformando l'accesso alle informazioni.

Il modello di comunicazione unico per i 6 CSV regionali ha reso, inoltre, omogenea l'immagine pubblica e la diffusione degli esiti delle attività, assicurando maggiore trasparenza. La redazione regionale ha curato contenuti aggiornati su temi comuni, operando con mini-redazioni integrate per ottimizzare tempi e risorse e collaborato con CSVnet per sviluppare strategie di identità.

Utenti del sito <a href="http://www.csvlombardia.it">www.csvlombardia.it</a>	<b>296.000 utenti attivi</b>
Visualizzazioni di pagina	<b>1,2 mln</b>
Tempo medio sulla pagina	<b>1 minuto e 33 secondi</b>
Notizie pubblicate complessivamente	<b>2.908</b>
Notizie pubblicate dalla sola redazione regionale	<b>168</b>
Bandi	<b>22</b>
Notizie di utilità generale per le associazioni	<b>112</b>

# LA COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE DI CSV BRESCIA

Il CSV appronta una serie di attività di informazione e comunicazione rivolte sia agli ETS che alla cittadinanza con lo scopo di diffondere e veicolare notizie e contenuti sul mondo del volontariato e del Terzo Settore, nonché sui servizi/attività del CSV e le relative modalità di accesso. Gli strumenti utilizzati sono i seguenti:

- Sito web
- Social Media
- Banca dati gestionale
- Newsletter
- Ufficio stampa
- Rubriche sui quotidiani



## SITO WEB

**280** articoli pubblicati sul sito web

**Dati Analytics [www.csvlombardia.it/brescia](http://www.csvlombardia.it/brescia)**

*Dati Google Analytics 4 (periodo gennaio – dicembre 2025)*

**28.848** Utenti del sito

**79.619** Visualizzazioni di pagina

Durata della sessione: **00:01:00**

Numero di sessioni per utente: **2,76**

Numero di sessioni per utente: **10,8**



## SOCIAL MEDIA

CSV Brescia è presente con profili istituzionali su **Facebook, Instagram, X (Twitter), YouTube**. I social sono costantemente monitorati ed aggiornati.

**Facebook** (media di **6 post** al giorno nel 2025, **4.400** Follower)

**Instagram** (media di 2 post al giorno nel 2025 - **1.600** follower).

**X Twitter** (media di 2 tweet al giorno, **1.150** follower).

*I social sono costantemente monitorati ed aggiornati*

**LinkedIn** (realizzati 10 post)



## NEWSLETTER

Nel 2025 CSV Brescia ha spedito **35 Newsletter** a **3890 destinatari**.

Complessivamente il tasso di apertura è pari al 28,46%. Clic su link: 4,47%.

La Newsletter 3 del 27 gennaio 2025 è quella con il maggior tasso di apertura (31,6 %).

**45 mail dedicate** a specifici temi/informative/opportunità per le associazioni e il Terzo Settore.



## BANCA DATI - GESTIONALE/MYCSV

Il sistema gestionale di CSV Brescia MyCSV raccoglie i dati e le informazioni relative a 5500 organizzazioni non profit e più di 8000 persone (volontari, cittadini e operatori).



## RUBRICHE SUI QUOTIDIANI

Rubriche pubblicate

**20** pagine su Giornale di Brescia

**32** rubriche settimanali su Giornale di Brescia

**11** rubriche mensili su Bresciaoggi

**12** rubriche mensili su Voce del Popolo.



## COMUNICATI STAMPA

L'ufficio stampa di CSV Brescia si occupa della redazione e diffusione di notizie e comunicati stampa ai media e dell'organizzazione di conferenze stampa.

Nel 2025 le conferenze stampa organizzate e promosse da CSV Brescia sono state 6, sono stati inviati 16 comunicati stampa a 44 contatti.



## RUBRICA RADIOFONICA LE VOCI DEL VOLONTARIATO

Rubrica settimanale realizzata in collaborazione con Radiobresciasette. Uno spazio per far conoscere le associazioni e promuovere l'impegno nel volontariato.

**36 interviste** realizzate nel 2025.



## MONITORAGGIO

Raccolta sistematica di dati sugli input, sulle attività svolte e sugli output.



## VERIFICA

Coerenza rispetto alla programmazione delle attività.



## VALUTAZIONE

Processo che, oltre al controllo di legittimità, include la misurazione degli effetti con il coinvolgimento degli stakeholder, in una logica non autoreferenziale.

È importante che il sistema di valutazione sia condiviso fin dalla fase della sua ideazione e definizione, in quanto rappresenta un momento di riflessione e cambiamento ed è la componente di un processo continuo di riprogettazione delle attività.

### MONITORAGGIO

Il sistema di monitoraggio e valutazione adottato per valutare i servizi e le attività offerte, nonché l'organizzazione stessa di CSV Brescia, si compone di un insieme diversificato di azioni che mirano ad analizzare differenti dimensioni di indagine relative ai servizi e alle attività dell'organizzazione "Centro Servizi Volontariato Brescia".

CSV Brescia utilizza il database gestionale condiviso a livello regionale e nazionale dai CSV che consente l'aggregazione di tutti i servizi resi per tipologia di servizio ed anche per ogni singolo utente, consentendo una visione di insieme.

### VERIFICA

Attraverso periodici coordinamenti e riunioni di staff si valuta la coerenza delle attività svolte rispetto alla programmazione delle attività all'interno del Piano Attività.

### VALUTAZIONE

Con l'obiettivo di garantire pratiche costanti di monitoraggio e valutazione delle attività, lo staff utilizza diversi strumenti e metodologie di lavoro quali:

- Realizzazione di incontri d'area, allo scopo di verificare l'andamento delle attività, sia in termini di processo che di risultato, e orientare le azioni sulla base delle evidenze ottenute;
- Questionari anonimi di valutazione dei servizi (consulenza e formazione) inviati ai destinatari di ogni singola attività;
- Incontri con esponenti del sistema regionale CSVNet Lombardia e nazionale dei CSV
- Predisposizione di resoconti sull'andamento dei servizi avviati;
- Database gestionale per il monitoraggio dei servizi erogati adottato dai CSV presenti sul territorio nazionale;
- Indagini e questionari ad hoc per approfondire l'analisi dei bisogni e delle aspettative dei partecipanti iscritti ai percorsi di formazione, o per rilevare il grado di soddisfazione dei servizi

Il CSV Brescia si avvale di strumenti di customer satisfaction per le varie aree in particolare per i corsi di formazione e per i servizi di consulenza.

Si impegna nella programmazione volta al miglioramento costante dei servizi. È attento all'aggiornamento del personale ed alla selezione dei collaboratori. A disposizione dei destinatari un sistema di segnalazione di suggerimenti e reclami.

Il CSV di Brescia organizza e gestisce la propria attività al minor costo possibile in relazione al principio di qualità e sostenibilità. Potenzia la quantità e qualità di informazioni e servizi disponibili on-line per la più vasta accessibilità ai servizi e alle informazioni. Investe nei sistemi gestionali proposti da CSVnet e da CSVnet Lombardia per ottimizzare le risorse impiegate nell'erogazione dei servizi.



### Carta dei servizi

La Carta dei Servizi 2025 è stata approvata dall'Assemblea dei Soci il 26 febbraio 2026. La Carta dei Servizi presenta i servizi e le attività che CSV Brescia realizza, illustrandone le modalità di accesso. La Carta è uno dei principali strumenti con il quale si attua il principio di pubblicità e trasparenza affermato dal Codice del Terzo Settore tramite la esplicita dichiarazione dei diritti e dei doveri sia del personale, sia degli utenti. Con questo documento il CSV assume una serie di impegni nei confronti della propria utenza e dichiara quali servizi intende erogare, con quali modalità e quali standard di qualità intende garantire. Si prevede una revisione biennale del documento. Nella carta dei servizi sono definiti criteri e canali di accesso oltre agli standard di erogazione per i servizi di ciascuna area di lavoro. L'utilizzo del gestionale di CSV per la rendicontazione dei servizi erogati e delle attività svolte è funzionale a monitorare il rispetto degli standard previsti dalla Carta. La diffusione della Carta avviene innanzi tutto tramite la presentazione ai soci riuniti in assemblea. Per darne più ampia diffusione è visionabile e scaricabile in versione digitale sul sito internet del CSV.



### Modello 231

Il CSV Brescia adotta un sistema organizzativo conforme al D.lgs 231/01 volto a prevenire la responsabilità penale degli enti e avente ad oggetto la "Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche", attraverso anche l'adozione dell'Organismo di Vigilanza. Il Codice etico, ex 231/01 è stato approvato, dal Consiglio direttivo, in data 28 aprile 2020.



### Sistema di gestione per la qualità

Il CSV organizza e progetta i propri servizi attraverso i principi e le modalità previste dall'art 63 comma 3 del D.Lgs. 117/2017. La qualità dei servizi viene rilevata attraverso dispositivi differenti in base al servizio (questionari, colloqui individuali, équipe, gruppi di lavoro, report, raccolta di dati, indagini statistiche) e gli esiti di tali rilevazioni vengono trattati all'interno delle équipe di area e negli incontri periodici del consiglio direttivo per poter riprogettare al meglio i servizi, affinché rispondano in modo efficace ai bisogni in continua evoluzione dei volontari e delle loro organizzazioni.

## GLI OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

CSV Brescia ETS, nel corso del 2025, ha continuato a perfezionare gli strumenti amministrativi, di registrazione dei servizi e di rendicontazione secondo lo schema unificato proposto a livello nazionale nell'intento di adeguare la rappresentazione dei dati alla tassonomia proposta da CSVNet e per il monitoraggio in itinere dei risultati delle attività programmate. Partendo dall'analisi dei risultati ottenuti nel 2024 e dai nuovi bisogni emersi abbiamo declinato vari punti operativi su cui concentrarci per essere a supporto del mondo del volontariato in sintonia con le strategie previste nel documento di Programmazione:

- Continuare nell'impegno intrapreso di adottare azioni e comportamenti atti a contribuire agli obiettivi di sviluppo sostenibile fissati dall'Agenda ONU 2030;
- Supportare il volontariato nel rappresentare il proprio ruolo politico e culturale, incentivando la partecipazione dei giovani e valorizzando l'apporto della base sociale di CSV all'interno di questi processi;
- Implementare le nuove metodologie adottate e gli strumenti digitali garantendo sempre di più l'universalità e la pari accessibilità dei servizi all'utenza e supportando i volontari nell'azione specifica di transizione digitale;
- Rafforzare la capacità delle associazioni di essere soggetti accoglienti nei confronti dei cittadini e delle istanze che essi portano, con particolare riferimento alle forme di volontariato inedite quali messa alla prova, lavori di pubblica utilità, lavori socialmente utili;
- Migliorare nell'analisi della valutazione di impatto e di efficacia del proprio lavoro, promuovendo il coinvolgimento degli stakeholder, sia interni che esterni, nei processi di valutazione e pianificazione delle attività

Questi obiettivi saranno integrati nella programmazione del prossimo anno e saranno rendicontati nella prossima edizione del Bilancio sociale.

### RENDICONTO OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO INDICATI BILANCIO SOCIALE 2024

- Il Piano Attività 2024 è stato costruito in maniera coerente con le linee guida fornite dal presente Bilancio Sociale, sono stati indicando in modo chiaro e pertinente gli obiettivi a lungo termine, le strategie, gli indicatori di monitoraggio e valutazione, i risultati e gli effetti attesi;
- Si è proseguito nell'impegno intrapreso di adottare azioni e comportamenti atti a contribuire agli obiettivi di sviluppo sostenibile fissati dall'Agenda ONU 2030; questo obiettivo verrà perseguito anche nei prossimi anni;
- Si sono implementati i sistemi gestionali messi a disposizione da CSVnet per la registrazione e rendicontazione dei servizi, armonizzando l'azione di monitoraggio, verifica e valutazione dei servizi erogati con il sistema CSV adottato a livello nazionale;
- Sono state implementate le nuove metodologie e gli strumenti digitali garantendo sempre di più l'universalità e la pari accessibilità dei servizi all'utenza e supportando i volontari nell'azione specifica di transizione digitale;
- Si è implementato l'impegno nella diffusione degli strumenti di misurazione e raccolta dei feedback con riferimento alla totalità dei servizi erogati e con il coinvolgimento sempre più allargato degli stakeholder prevedendo momenti strutturati di approfondimenti su particolari temi;
- Si sono sviluppate collaborazioni e sinergie con i vari attori territoriali sulle varie tematiche che interessano il Terzo Settore, rafforzando al contempo la visibilità del CSV come riferimento competente del volontariato.
- Si è promosso il coinvolgimento degli stakeholder, sia interni che esterni, nei processi di valutazione e pianificazione delle attività.

La valutazione di impatto e il migliorare nell'analisi dell'efficacia del proprio lavoro saranno maggiormente sviluppati nei prossimi anni.

## AGENDA 2030 E IL TERRITORIO

La sostenibilità e responsabilità sociale sono considerate parte integrante della missione istituzionale dei CSV che, come la Riforma precisa, perseguono finalità d'interesse generale tramite la promozione del volontariato e dei suoi valori. In continuità con gli anni precedenti, le azioni dirette e indirette dei CSV hanno naturale conseguenza negli obiettivi dell'Agenda 2030. Nella tabella riportata di seguito è rappresentata la fotografia del posizionamento delle 12 province lombarde rispetto agli SDG dell'Agenda 2030 aggiornata al 2025 (la tabella è tratta dal Rapporto Asvis 2025 - I territori e gli obiettivi di sviluppo sostenibile).

### Regione Lombardia - Indici compositi delle Province e della CM di Milano

SDG	VA	CO	SO	BG	BS	PV	CR	MN	LC	LO	MB	MI
3 Salute	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Orange	Yellow	Yellow	Orange	Yellow	Green
4 Istruzione	Green	Green	Green	Yellow	Orange	Yellow	Yellow	Yellow	Green	Orange	Green	Green
5 Parità di genere	Yellow	Green	Orange	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Green	Green
6 Acqua	Yellow	Orange	Red	Yellow	Green	Green	Green	Green	Orange	Green	Green	Green
7 Energia	Yellow	Yellow	Green	Orange	Red	Orange	Red	Red	Orange	Yellow	Yellow	Yellow
8 Lavoro e crescita economica	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Yellow	Green	Green
9 Imprese, innovazione e infrastrutture	Orange	Yellow	Orange	Yellow	Yellow	Orange	Yellow	Yellow	Yellow	Orange	Yellow	Green
10 Disuguaglianze	Green	Green	Yellow	Green	Green	Yellow	Yellow	Orange	Green	Yellow	Green	Green
11 Città e comunità	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Red	Orange	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow
12 Consumo e produzione responsabile	Green	Green	Yellow	Green	Yellow	Yellow	Green	Green	Green	Green	Green	Green
15 Vita sulla terra	Orange	Yellow	Green	Orange	Orange	Yellow	Orange	Yellow	Green	Orange	Red	Red
16 Giustizia e istituzioni	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Green	Green	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Red

■ valore molto superiore alla media nazionale   
 ■ valore superiore alla media nazionale   
 ■ valore in linea con la media nazionale   
 ■ valore inferiore alla media nazionale   
 ■ valore molto inferiore alla media nazionale

Guida alla lettura della tabella: il colore giallino è attribuito per un valore dell'indicatore in linea con la media nazionale; il colore verde chiaro o verde scuro è attribuito per un valore maggiore o molto superiore della media nazionale; il colore arancione o rosso è attribuito per valori inferiori o molto inferiori alla media nazionale.

# IL CONTRIBUTO DI CSV BRESCIA AL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI DELL'AGENDA 2030 ONU /1

Nel corso del 2025, l'azione di CSV Brescia ETS si è consolidata come motore di sviluppo sostenibile, traducendo le direttive universali dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite in percorsi concreti di partecipazione locale. In coerenza con l'art. 63 del Codice del Terzo Settore, il CSV ha operato per dare visibilità ai valori del volontariato, promuovendo una cultura della solidarietà che non sia solo assistenza, ma un vero e proprio agire culturale. La tabella sottostante indica le attività e progetti del CSV che contribuiscono direttamente a diversi obiettivi dell'Agenda 2030.

OBIETTIVI DELL'AGENDA 2030	PROGETTI E ATTIVITÀ 2025 CHE CONCORRONO AL RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO
<b>Goal 1: Sconfiggere la povertà</b>	Sostegno alle reti tematiche e territoriali; Animazione del territorio e coordinamento della Raccolta alimentare "Dona una spesa";
<b>Goal 2: Sconfiggere la fame</b>	Sostegno alle reti tematiche e territoriali;
<b>Goal 3: Salute e benessere</b>	Sostegno alle reti tematiche e territoriali; Promozione e sostegno delle azioni e dei valori del volontariato e della partecipazione sociale; Formazione e rielaborazione delle esperienze Volontariato e scuola; Comunicazione e informazione in supporto alla diffusione della cultura del volontariato;
<b>Goal 4: Istruzione di qualità</b>	Con le azioni ed attività dei Progetti di Servizio Universale; Dimensione interna con la formazione costante del personale interno; Corsi di formazione per volontari per qualificare i volontari su varie tematiche; Comunicazione e informazione in supporto alla diffusione della cultura del volontariato;
<b>Goal 5: Parità di genere</b>	Dimensione interna: presenza delle donne negli Organi Sociali; Adesione al LOG Centro di Ateneo per gli Studi di Genere dell'Università degli Studi di Brescia; Adesione alla Rete Antiviolenza del Comune di Brescia; Promozione e sostegno delle azioni e dei valori del volontariato e della partecipazione sociale;
<b>Goal 8: Lavoro dignitoso e crescita economica</b>	Sostegno alle reti tematiche e territoriali;
<b>Goal 9: Imprese, innovazione e infrastrutture</b>	Attività di consulenza e supporto alla digitalizzazione degli ETS; Con le azioni ed attività dei Progetti di Servizio Universale Digitale;
<b>Goal 10: Ridurre le disuguaglianze</b>	Sostegno alle reti tematiche e territoriali; Attività di orientamento al volontariato e con il corso di orientamento al volontariato per cittadini, attività rivolte anche alle persone con fragilità; Evento Siamo fatti di-versi perché siamo poesia;
<b>Goal 11: Città e comunità sostenibili</b>	Dimensione interna: raccolta differenziata; Promozione e sostegno delle azioni e dei valori del volontariato e della partecipazione sociale;
<b>Goal 12: Consumo e produzione responsabili</b>	Sostegno alle reti tematiche e territoriali;
<b>Goal 13: Lotta contro il cambiamento climatico</b>	Con le attività di informazione e comunicazione diffusione eventi e progetti delle associazioni bresciane impegnate su queste tematiche;

# IL CONTRIBUTO DI CSV BRESCIA AL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI DELL'AGENDA 2030 ONU /2

OBIETTIVI DELL'AGENDA 2030	PROGETTI E ATTIVITÀ 2025 CHE CONCORRONO AL RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO
<b>Goal 15: Vita sulla Terra</b>	Con le attività di informazione e comunicazione diffusione eventi e progetti delle associazioni bresciane impegnate su queste tematiche;
<b>Goal 16: Pace, giustizia e istituzioni solide</b>	Con le azioni ed attività dei Progetti di Servizio Civile Universale; Volontariato e scuola; Sostegno alle reti tematiche e territoriali Con le azioni e attività del Progetto Giovani Scuola e Volontariato; Con l'adesione al Laboratorio Nexus Brescia e l'adesione al Centro di Promozione della Legalità; Con le iniziative/convegni promossi – Io Accolgo Brescia; “Marcia per l'accoglienza”; Con le attività di informazione e comunicazione;
<b>Goal 17: Partnership per gli obiettivi</b>	Dimensione interna partecipazione alle Reti Nazionali e Regionali CSVnet – CSVnet Lombardia; con la propria rete di Stakeholder; Con le attività di informazione e comunicazione; Eventi e Manifestazioni; Volontariato e scuola; Sostegno alle reti tematiche e territoriali;



# SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

## SITUAZIONE ECONOMICA

Dall'analisi dei dati contabili emerge una gestione finanziaria solida e prudente, con un bilancio che si attesta in sostanziale equilibrio replicando l'andamento storico dei conti. Tale risultato è stato reso possibile grazie a una rigorosa azione di monitoraggio, che ha permesso di mantenere la spesa complessiva sotto controllo e perfettamente in linea con le previsioni stanziare, garantendo al contempo l'attuazione di tutte le attività previste.

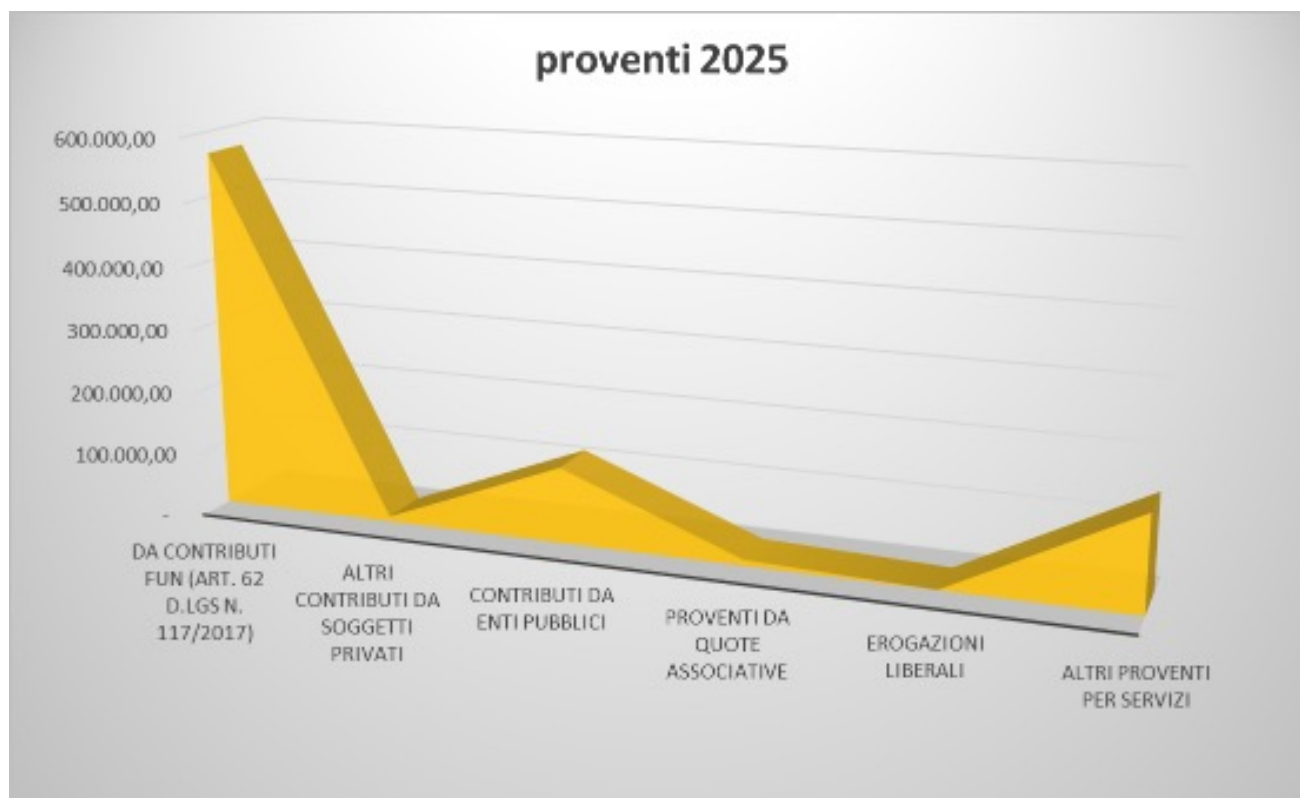
Il conto economico come di consueto evidenzia la rilevanza dei costi riferiti alle risorse umane impegnate nelle varie funzioni, condizione imprescindibile per le finalità del CSV: promuovere e rafforzare la presenza e il ruolo dei volontari negli ETS.

## PROVENTI

I proventi principali, come indicato, derivano dal FUN (Fondo Unico Nazionale o fondo risorse decentrate), dal finanziamento di specifici progetti e dall'erogazione dei servizi.

Nel corso del 2025 si è consolidato l'incremento delle entrate non dipendenti dal FUN oltre ai servizi per gli ETS. Significativa la partecipazione al programma UE del Corpo Europeo di Solidarietà (ESC) che offre a giovani 18-30 anni opportunità di volontariato, tirocinio o lavoro in Italia o all'estero.

Il grafico con la comparazione in sintesi dei proventi rende evidente la considerazione esposta.

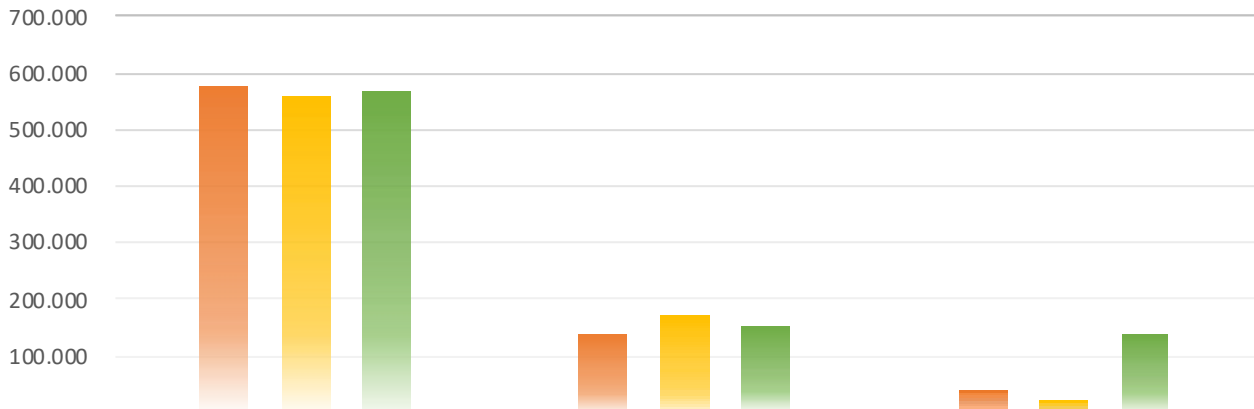


PROVENTI	2025	2024	2023
1 Da contributi FUN (Art. 62 D.Lgs N. 117/2017)	566.568,66€	556.377 €	574.439 €
2 Altri contributi da soggetti privati	7.975,00 €	8.610 €	4.745 €
3 Contributi da Enti Pubblici	119.505,00 €	4.200 €	17.510 €
4 Proventi da quote associative	9.200,00 €	8.200 €	10.700 €
5 Erogazioni liberali	70,00 €	654 €	6.214 €
6 Altri proventi per servizi	150.846,14 €	171.537 €	150.628 €
<b>Totale</b>	<b>854.164,80 €</b>	<b>749.578 €</b>	<b>764.235 €</b>

## PROVENTI

PROVENTI E RICAVI	CONSUNTIVO ANNO 2023	CONSUNTIVO ANNO 2024	CONSUNTIVO ANNO 2025
<b>A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale</b>	<b>764.235,64 €</b>	<b>756.792,58 €</b>	<b>855.642,53 €</b>
1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	10.700,00 €	8.200,00 €	9.200,00 €
2) Proventi dagli associati per attività mutuali	- €		
3) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	- €		
4) Erogazioni liberali	6.213,78 €	654,00 €	70,00 €
5) Proventi del 5 per mille	- €		
6) Contributi da soggetti privati	579.184,00 €	567.710,00 €	574.543,66 €
6.1) Contributi FUN ex art. 62 D.Lgs. 117/2017	574.439,00 €	559.100,00 €	566.568,66 €
6.2) Altri contributi da soggetti privati	4.745,00 €	8.610,00 €	7.975,00 €
7) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	150.627,86 €	171.536,58 €	150.846,14 €
8) Contributi da enti pubblici	17.510,00 €	4.200,00 €	119.505,00 €
9) Proventi da contratti con enti pubblici	- €		
10) Altri ricavi, rendite e proventi	- €	4.492,00 €	1.477,73 €
11) Rimanenze finali	- €		
<b>B) Ricavi, rendite e proventi da attività diverse</b>	<b>- €</b>		
<b>C) Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi</b>	<b>- €</b>	<b>2,28 €</b>	<b>2,48 €</b>
<b>D) Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali</b>	<b>- €</b>		
<b>E) Proventi di supporto generale</b>	<b>- €</b>		
<b>TOTALE PROVENTI E RICAVI</b>	<b>764.235,64 €</b>	<b>756.794,86 €</b>	<b>855.645,01 €</b>

ONERI E COSTI	CONSUNTIVO ANNO 2023	CONSUNTIVO ANNO 2024	CONSUNTIVO ANNO 2025
<b>A) Costi ed oneri da attività di interesse generale</b>	<b>560.448,62 €</b>	<b>533.080,48 €</b>	<b>608.910,08 €</b>
1) Oneri da Funzioni CSV	462.842,75 €	389.056,44 €	405.906,19 €
1.1) Promozione, Orientamento e Animazione	113.793,05 €	139.190,79 €	161.198,21 €
1.2) Consulenza, assistenza e accompagnamento	215.551,81 €	118.314,90 €	114.372,64 €
1.3) Formazione	61.142,26 €	52.959,07 €	54.425,96 €
1.4) Informazione e comunicazione	39.981,12 €	24.366,95 €	27.017,96 €
1.5) Ricerca e Documentazione	2.546,74 €	16.010,24 €	10.231,28 €
1.6) Supporto Tecnico-Logistico	29.827,77 €	38.214,49 €	36.160,14 €
2) Oneri da Altre attività di interesse generale	97.605,87 €	144.024,04 €	203.003,89 €
<b>B) Costi ed oneri da attività diverse</b>	<b>- €</b>		
<b>C) Costi e oneri da attività di raccolta fondi</b>	<b>- €</b>		
<b>D) Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali</b>	<b>1.442,99 €</b>	<b>1.380,45 €</b>	<b>1.442,07 €</b>
<b>E) Costi e oneri di supporto generale</b>	<b>160.003,83 €</b>	<b>194.943,83 €</b>	<b>222.382,77 €</b>
<b>TOTALE ONERI E COSTI</b>	<b>721.895,44 €</b>	<b>729.404,76 €</b>	<b>830.234,92 €</b>
<b>RISULTATO GESTIONALE</b>	<b>42.340,20 €</b>	<b>27.390,10 €</b>	<b>25.410,09 €</b>

**COMPARAZIONE PROVENTI 2023- 2024 - 2025**

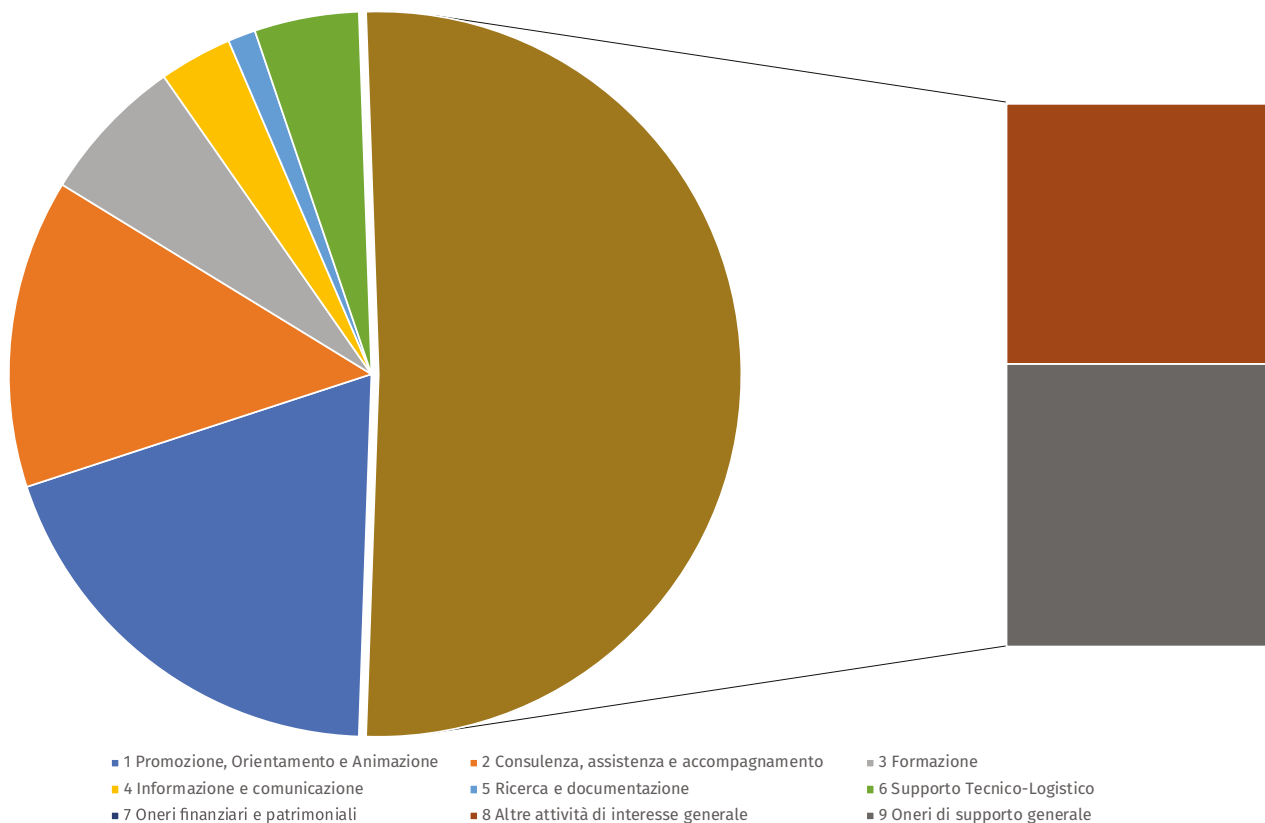
	Contributi FUN	Ricavi per servizi	Altri proventi
2023	574.439	136.281	39.169
2024	556.377	171.537	21.664
2025	566.569	150.846	136.822

2023 2024 2025

## GLI ONERI

Si riportano costi e spese per tipologia di attività. Di rilievo gli oneri per la promozione e la consulenza espressione delle azioni principali condotte dall'Ente.

oneri 2025 per tipologia attività

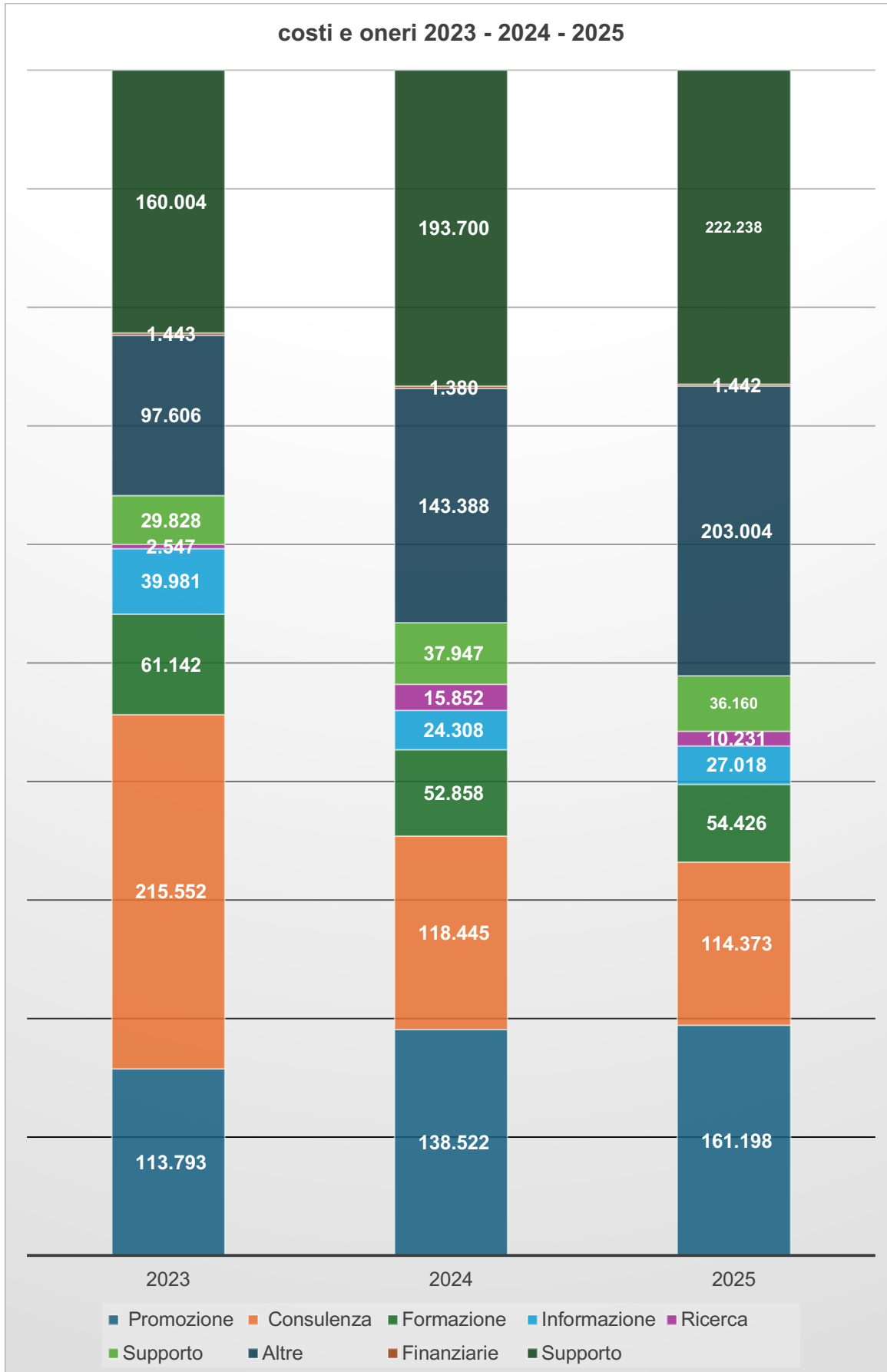


### ONERI 2025 RIPARTITI PER TIPOLOGIA DI ATTIVITÀ

1	Promozione, Orientamento e Animazione	161.198,19
2	Consulenza, assistenza e accompagnamento	114.372,64
3	Formazione	54.425,96
4	Informazione e comunicazione	27.017,96
5	Ricerca e documentazione	10.231,28
6	Supporto Tecnico-Logistico	36.160,14
7	Oneri finanziari e patrimoniali	1.442,07
8	Oneri straordinari	203.003,89
9	Oneri di supporto generale	222.382,77
		<b>830.234,92</b>

## GLI ONERI

Come di consueto il conto economico evidenzia la rilevanza dei costi riferiti alle risorse umane impegnate nelle varie funzioni com'è naturale che sia.

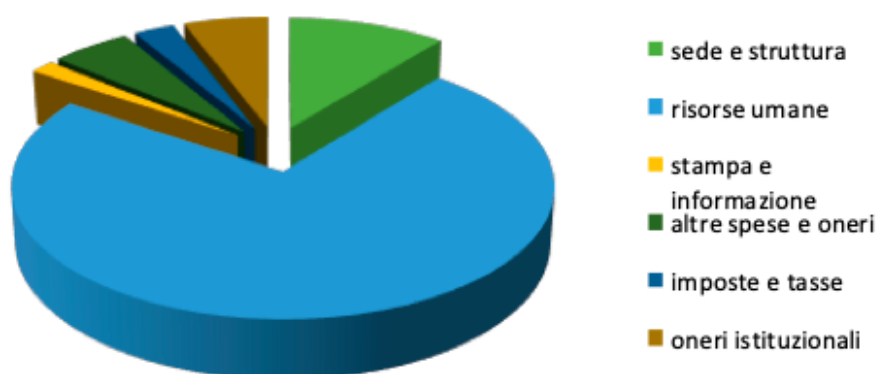


## GLI ONERI

Ad ulteriore informazione si compara l'ultimo triennio per trasparenza e completezza con una ripartizione riferita alla spesa non per natura ma per funzionalità.

	2023	2024	2025	
			importo	%
sede e struttura	97.709	95.048	83.694	10,08
risorse umane	466.648	481.750	568.643	68,49
stampa e informazione	15.125	10.977	12.578	1,52
altre spese e oneri	23.774	2.937	42.551	5,13
imposte e tasse	23.860	23.029	21.540	2,59
oneri istituzionali	29.871	21.712	44.669	5,38
<b>I.V.A.</b>	<b>31.368</b>	<b>34.890</b>	<b>28.263</b>	3,40
service	85.099	79.630	94.472	
	37.994	56.339	28.297	3,41
			830.235	100,00

### 2025 RIPARTIZIONE DELLA SPESA



## SITUAZIONE PATRIMONIALE

ATTIVO	2023	2024	2025
A) Quote associative ancora da versare	- €	- €	
<b>B) Immobilizzazioni</b>			
I - Immobilizzazioni Immateriali	- €	- €	
II - Immobilizzazioni Materiali	7.506,54 €	10.229,57 €	9.411,27 €
III - Immobilizzazioni Finanziarie	8.077,50 €	8.077,50 €	8.077,50 €
<b>Totale Immobilizzazioni (B)</b>	<b>15.584,04 €</b>	<b>18.307,07 €</b>	<b>17.488,77 €</b>
<b>C) Attivo Circolante</b>			
I - Rimanenze	- €	- €	
II - Crediti	17.857,47 €	81.407,39 €	72.962,32 €
III - Attività finanziarie non immobilizzate	- €	- €	- €
IV - Disponibilità liquide	674.074,67 €	535.689,33 €	540.017,95 €
<b>Totale Attivo Circolante (C)</b>	<b>691.932,14 €</b>	<b>617.096,72 €</b>	<b>612.980,27 €</b>
D) Ratei e risconti attivi	2.253,41 €	5.145,62 €	3.601,94 €
<b>Totale Attivo</b>	<b>709.769,59 €</b>	<b>640.549,41 €</b>	<b>634.070,98 €</b>

PASSIVO	2022	2023	2025
<b>A) Patrimonio Netto</b>			
I - Fondo di dotazione dell'Ente	52.769,38 €	52.769,38 €	52.769,38 €
II - Patrimonio Vincolato	188.404,19 €	230.744,39 €	258.134,49 €
III - Patrimonio libero dell'Ente Gestore	- €		
<b>Totale Patrimonio Nett (A)</b>	<b>241.173,57 €</b>	<b>283.513,77 €</b>	<b>310.903,87 €</b>
<b>B) Fondi per rischi e oneri futuri</b>	<b>- €</b>		
<b>C) Fondo trattamento di fine rapporto</b>	<b>232.937,68 €</b>	<b>200.906,85 €</b>	<b>136.384,53 €</b>
<b>D) Debiti</b>	<b>144.519,28 €</b>	<b>77.103,48 €</b>	<b>114.515,08 €</b>
<b>E) Ratei e risconti passivi</b>	<b>48.798,86 €</b>	<b>51.635,21 €</b>	<b>46.857,41 €</b>
<b>Totale Passivo</b>	<b>667.429,39 €</b>	<b>613.159,31 €</b>	<b>608.660,89 €</b>

## SITUAZIONE PATRIMONIALE

La situazione patrimoniale e finanziaria evidenzia un equilibrio solido e consolidato, coerente con l'andamento storico ed è privo di scostamenti significativi. La struttura delle passività, inclusiva di fondi e riserve, trova piena copertura nelle attività, con disponibilità liquide pari a € 536.523,18 in grado di far fronte ampiamente al flusso passivo. Il patrimonio netto conferma il costante miglioramento dei parametri di solidità finanziaria.

Il CSV opera senza ricorrere al credito bancario o a finanziamenti terzi. Il principale debito è costituito dal Fondo TFR, integralmente coperto dalle risorse depositate presso BPER. Per quanto concerne il patrimonio vincolato, si segnala una disponibilità ex art. 15 L. 266/91 in attesa di destinazione per € 134.588,16, oltre a un incremento del patrimonio libero di € 123.546,33. Infine, fondi pari a € 9.411,27, derivanti da ex art. 15 L. 266/91, sono destinati all'acquisto di immobilizzazioni materiali.

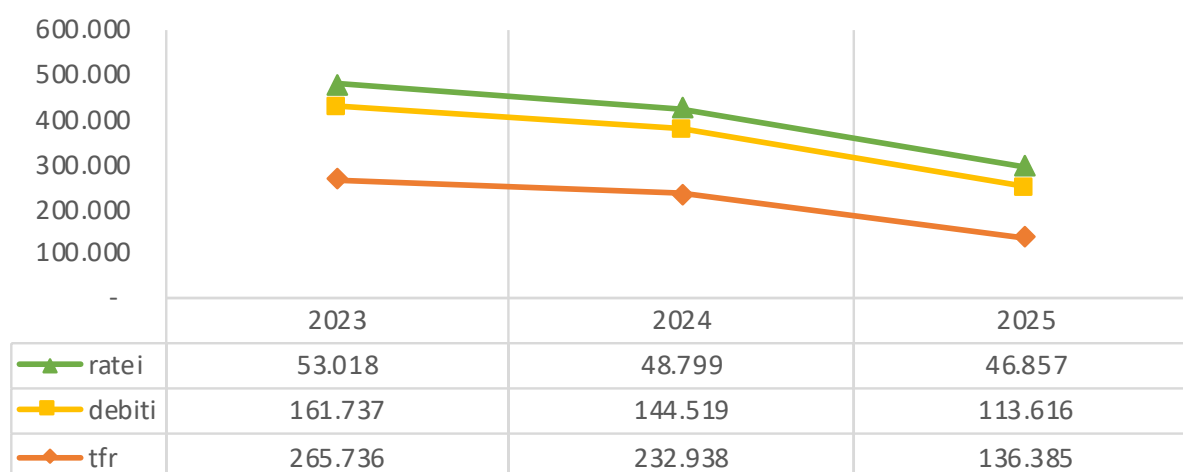
**A seguire la sintesi dei valori più significativi dello stato patrimoniale.**

**Andamento delle disponibilità liquide.**



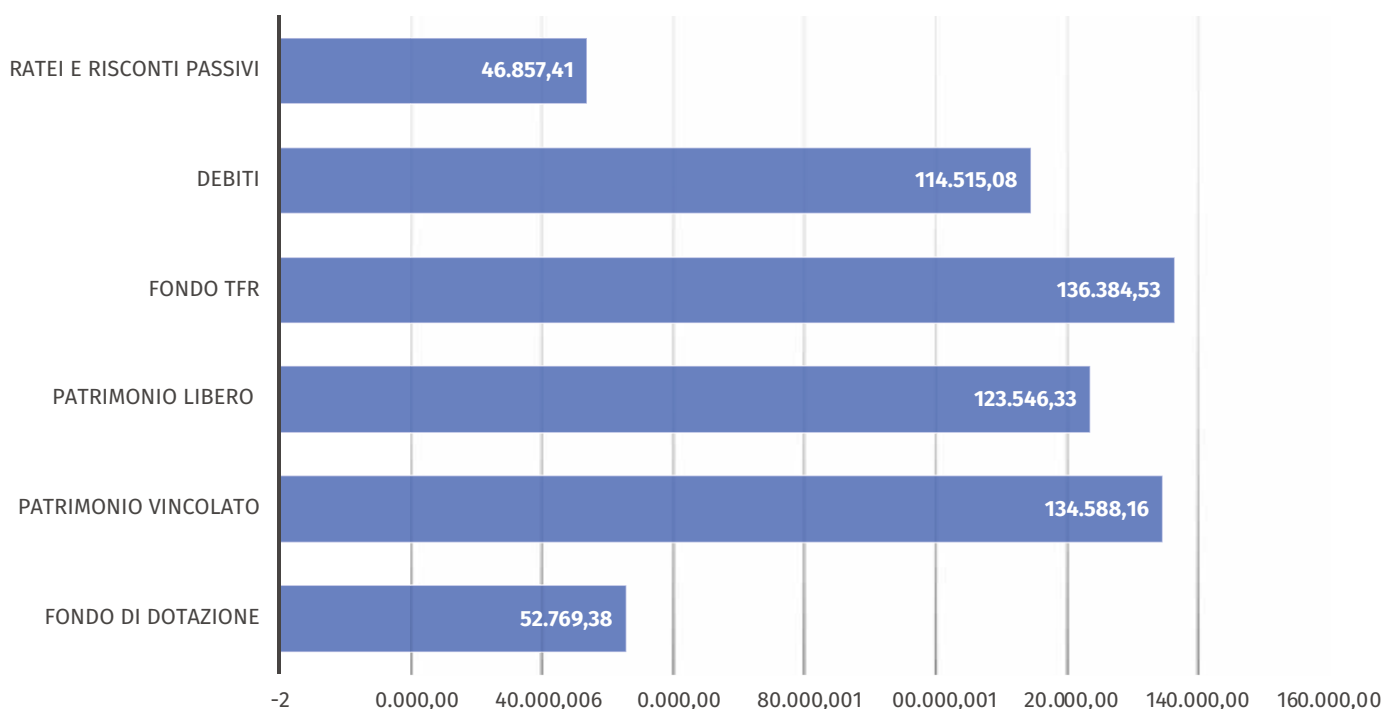
**Andamento dei debiti**

### PASSIVITÀ 2023- 2024 -2025



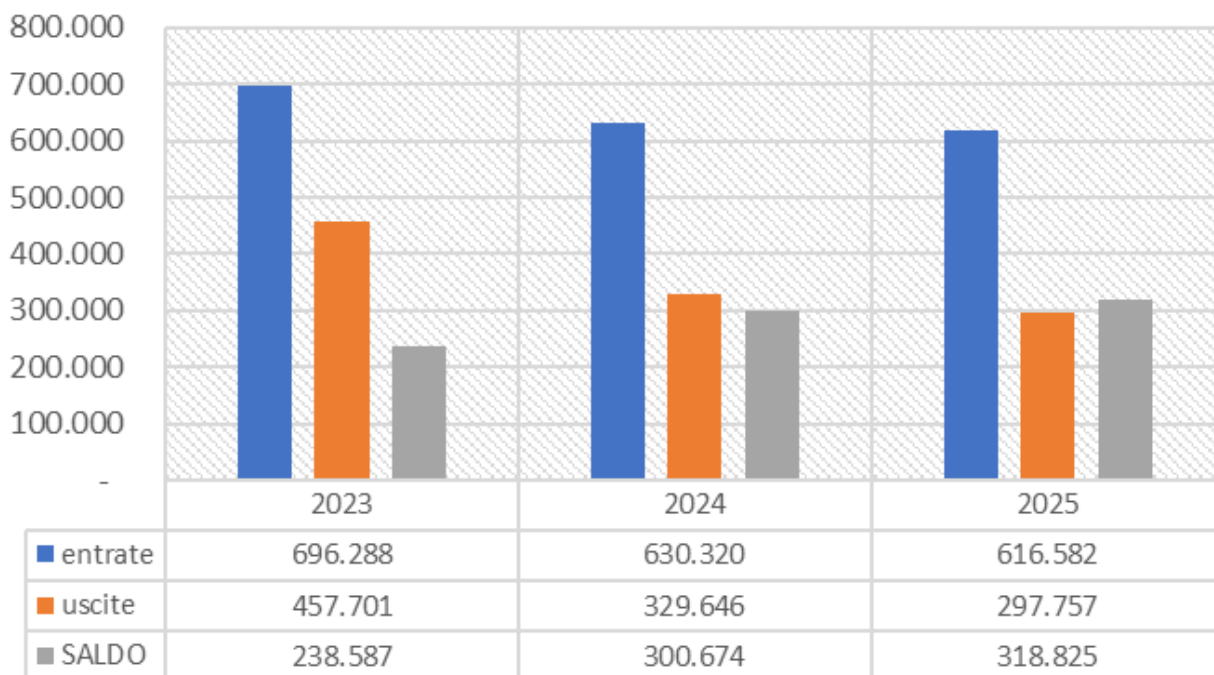
# SITUAZIONE PATRIMONIALE

ripartizione passivo 2025



## Saldi del flusso di cassa nell'ultimo triennio

saldo flusso di cassa 2023-2024-2025



CSV Brescia ha molto a cuore la tutela dell'ambiente e l'interesse generale delle comunità in cui opera. Per questo motivo si impegna a utilizzare le risorse in modo accorto e razionale promuovendo e sostenendo qualsiasi tipo di iniziativa sulle tematiche della sostenibilità ambientale.



### Rifiuti

Presso la sede del CSV si attua e promuove la raccolta differenziata, con particolare attenzione all'uso di carta; cartelli esplicativi sono affissi negli spazi comuni. La carta stampata ma riutilizzabile per appunti è conservata e messa a disposizione di tutti per il riuso.



### Trasporti

Per i trasporti si privilegia il carsharing negli spostamenti collettivi se non svolti con mezzi pubblici.



### Consumi

Ridurre il consumo energetico è uno degli obiettivi di miglioramento sulla sede, parzialmente perseguito spegnendo il riscaldamento o l'aria condizionata se non strettamente necessari.



### Forniture

Un ulteriore obiettivo di miglioramento consiste nell'attuare una scelta oculata dei fornitori (computer, stampanti, cialde del caffè etc.) che possano garantire alti standard di tutela dell'ambiente.

### MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO E ATTESTATO DI CONFORMITÀ DEL BILANCIO SOCIALE AL 31 DICEMBRE 2025

Monitoraggio di cui all'articolo 30 comma 7 del D. Lgs n° 117 del 3 luglio 2017

Ai sensi della norma indicata l'Organo di Controllo esercita inoltre compiti di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, avuto particolare riguardo alle disposizioni di cui agli articoli 5, 6, 7 e 8, ed attesta che il bilancio sociale sia stato redatto in conformità alle linee guida di cui all'articolo 14 del citato Codice del Terzo Settore.

L'Organo di Controllo, con la presente Relazione, attesta di aver eseguito tale monitoraggio, tenuto conto della specificità dell'attività svolta dal Centro Servizi per il Volontariato di Brescia rispetto agli altri Enti del Terzo Settore.

L'Organo di Controllo ha verificato che l'associazione CENTRO DI SERVIZIO PER IL VOLONTARIATO BRESCIA ha svolto esclusivamente l'attività prevista dallo statuto e rientrante tra le attività previste dal Testo Unico del Terzo Settore per i Centri di Servizio per il Volontariato.

L'Organo di Controllo ha verificato l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, soci, amministratori ed altri componenti degli organi sociali.

In particolare è stato verificato che:

- non ha svolto attività di raccolta fondi nel corso del periodo di riferimento
- ha operato rispettando il perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria e di quella prevista dalla legge
- è stata rispettata l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, secondo quanto previsto dalla legge
- non sono stati corrisposti compensi agli amministratori. Al Presidente dell'Organo di Controllo il compenso è stato corrisposto dall'Organismo Nazionale di Controllo, così come previsto dalla legge, ed agli altri componenti da parte dell'associazione stessa.

L'Organo di Controllo attesta che il Bilancio Sociale è stato redatto in conformità con le linee guida previste dalla normativa in vigore.

A nostro giudizio, il bilancio in esame nel suo complesso è redatto con chiarezza e rappresenta in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria nonché il risultato economico dell'associazione per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2025.

Da quanto verificato discende un giudizio positivo sul documento presentato alla vostra approvazione.

#### Ulteriori informazioni

L'Organo di controllo ha partecipato a tutte le riunioni del Consiglio Direttivo che si sono svolte nel corso dell'esercizio, nonché alle Assemblee dei soci.

## ORGANO DI CONTROLLO

L'associazione si è dotata di un Organismo di Vigilanza ai sensi del D. Lgs n° 231 dell'8 giugno 2001, con il quale l'Organo di Controllo si è confrontato, e non sono emersi rilievi.

Brescia, 22 aprile 2026

### L'ORGANO DI CONTROLLO

*Franco Picchieri*  
*Diletta Scaglia*  
*Renato Baratti*

# QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEL BILANCIO SOCIALE DI CSV

Per CSV Brescia è importante conoscere l'opinione delle persone e delle organizzazioni che accedono ai servizi, in merito alle attività e alle prestazioni a cui hanno partecipato. Per lo stesso motivo ritiene importante una valutazione sull'efficacia e la comprensibilità di questo bilancio sociale, per migliorare anche le edizioni successive.

Vi chiediamo, quindi, di dedicarci 5 minuti per conoscere anche il vostro pensiero: potete farlo compilando questo breve questionario anonimo.

Il questionario potrà essere compilato anche online tramite QR Code

## 1) A quale di queste categorie di interlocutori appartieni?\*

- Consiglio Direttivo del CSV
- Ente socio del CSV
- Personale del CSV
- OTC e ONC
- Fondazione di origine bancaria
- Ente di Terzo Settore
- Volontario di un ETS
- Volontario
- Cittadino
- Ente Pubblico
- Altro (specificare) \_\_\_\_\_

## 2) Quanto tempo hai potuto dedicare alla lettura del Bilancio Sociale del CSV in una scala da 1 a 5, dove 1 indica una lettura veloce e 5 una lettura approfondita e attenta del documento?

- L'ho sfogliato velocemente
- Ne ho lette alcune parti
- L'ho letto tutto

## 3) La lettura del documento ti ha aiutato a capire con chiarezza il ruolo del CSV?

- Sì
- No

## 4) Come valuti i seguenti aspetti del documento in una scala da 1 a 5, dove 1 indica il valore minimo e 5 il valore massimo?

	Min	1	2	3	4	5	Max
Chiarezza e comprensibilità dei contenuti		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Efficacia e piacevolezza della resa grafica		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Significatività e completezza di dati e informazioni		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

## 5) Quali miglioramenti consiglieresti per la prossima edizione?

Chiarezza e comprensibilità dei contenuti:

---

Efficacia e piacevolezza della resa grafica:

---

Significatività e completezza di dati e informazioni:

---

## 6) Quale versione del Bilancio Sociale hai consultato?

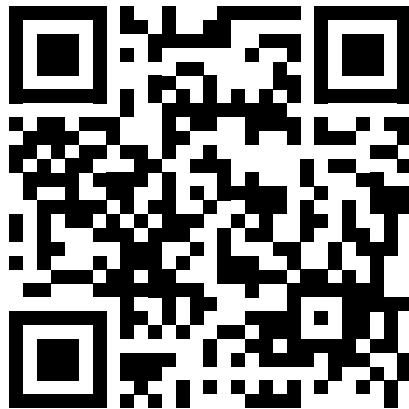
- Edizione Completa
- Edizione sintetica

## 7) Se hai potuto consultare entrambe le versioni del Bilancio Sociale, quale hai ritenuto più efficace?

- Edizione Completa
- Edizione sintetica

**Grazie per la collaborazione.**

*Il breve questionario anonimo  
è disponibile anche al link collegato  
al QR Code riportato qui sotto*





CSV  
**BRESCIA ETS**  
centro di servizio per il volontariato

[brescia.csvlombardia.it](http://brescia.csvlombardia.it)