

**Stato Rendicontazione  
Programmazione 2025**

**2025**

**CENTRO DI SERVIZIO PER IL  
VOLONTARIATO DI MONZA LECCO  
SONDRIO E.T.S.**

**AMBITO CSV: Monza - Lecco - Sondrio**

## **SOMMARIO**

PREMESSA.....	3
PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE.....	5
FORMAZIONE.....	72
CONSULENZA, ASSISTENZA QUALIFICATA ED ACCOMPAGNAMENTO .....	82
INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE .....	102
RICERCA E DOCUMENTAZIONE.....	111
SUPPORTO TECNICO - LOGISTICO .....	118
SUPPORTO GENERALE .....	126
ELENCO DOCUMENTI ALLEGATI.....	134

## PREMESSA

Illustrazione della situazione dell'Ente e dell'andamento della gestione

Nel 2025 il CSV Monza Lecco Sondrio sostiene le associazioni socie e non, lungo un percorso strutturato di capacitazione amministrativa, normativa e organizzativa, fornendo strumenti concreti per affrontare le sfide della digitalizzazione e le trasformazioni del quadro legislativo del Terzo Settore e accompagnandole nei rapporti con le Pubbliche Amministrazioni.

Tra ottobre e novembre 2025 CSV ha raggiunto le associazioni su tutti gli ambiti distrettuali, ascoltando proposte e necessità in modo partecipato e inclusivo.

Si è impegnato sui temi della giustizia di comunità e riparativa e della salute di comunità, rinforzando i legami con le ATS e ASST dei territori. Ha promosso il rapporto tra associazioni, Terzo Settore e Case di Comunità. In provincia di Monza e Brianza in collaborazione con ATS, ASST, Comuni ed ETS ha formato i Tutor della salute, volontari-ponte tra Servizio Sanitario Nazionale e Terzo Settore.

CSV si è posto come laboratorio di idee partendo dai bisogni reali dei cittadini come, per esempio, il trasporto e l'accompagnamento sociale.

Ha continuato a sostenere l'accoglienza dei profughi ucraini e il Progetto Regionale per l'Invecchiamento attivo, promuovendo autonomia e qualità della vita per la popolazione anziana. Ha investito nel rapporto con scuole e mondo giovanile, avvicinando le nuove generazioni ai valori del volontariato e della solidarietà, valorizzandone le competenze.

Ha sviluppato progetti per il recupero delle eccedenze alimentari, il riuso e il contrasto alla povertà materiale delle persone.

Ha sostenuto le reti per la disabilità nell'avvio dei centri per la vita indipendente.

Costantemente attraverso le proprie piattaforme di comunicazione ha promosso le iniziative degli enti del terzo settore veicolando i valori che le caratterizzano.

In questi anni il CSV ha scelto di esplorare e percorrere strade innovative su ciascuno di questi temi, con la capacità di leggere in anticipo le trasformazioni sociali e di proporre risposte originali, radicate nel territorio, ma proiettate verso orizzonti più ampi. Molte di queste intuizioni sono state riprese e adottate anche in altri territori. In questo quadro è importante citare il Tour organizzato nei mesi di ottobre e novembre che ci ha portato ad incontrare più di 500 associazioni presentando i nostri servizi ed entrando in dialogo con loro sui temi emergenti e le priorità espresse dai singoli territori.

Complessivamente la gestione di CSV prosegue in linea con gli obiettivi e gli equilibri ad oggi raggiunti.



## PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE

### SCHEDE ATTIVITA'

<b>TITOLO ATTIVITÀ:</b>	Eventi e progetti culturali
<b>CLASSIFICAZIONE</b>	Promozione, orientamento e animazione territoriale

### INQUADRAMENTO GENERALE

<b>Ambito CSV:</b>	Monza - Lecco - Sondrio	<b>Ambito OTC:</b>	Lombardia
<b>Anno di riferimento:</b>	2025	<b>Allegato di:</b>	Rendicontazione
<b>Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)</b>	22.727,71		
<b>RENDICONTAZIONE AL 31/12/2025</b>	16.823,64		
<b>Attività conclusa:</b>			

### BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Questa scheda ha rappresentato per il CSV MLS una novità per l'anno 2025 ed è stata occasione per l'intero staff di CSV di fare una riflessione più collettiva su se e come partecipare agli eventi come CSV.

Perseguendo l'obiettivo strategico: **Supportare processi di incontro fra cittadini, istituzioni, luoghi e spazio di impegno volontario**, CSV si è quindi impegnato a dare più valore e risalto agli eventi in programma, che sono importanti occasioni di scambio con cittadini/e e potenziali volontari/e.

- Per quanto riguarda l'**invecchiamento attivo**, tematica che accomuna tutte e tre le province di Monza, Lecco e Sondrio (su cui sono attive progettazioni con le ATS territoriali grazie a specifici [finanziamenti di Regione Lombardia](#) per il biennio 25-26, come descritto nella scheda *Sviluppo del volontariato nella comunità: per le forme di fragilità*), è stata realizzata una conferenza stampa di lancio in data 28/03/2025. La stessa tematica è stata portata, grazie al coinvolgimento dei partner territoriali di progetti, in due eventi dedicati alla salute: [NUOVI SERVIZI SOCIO SANITARI PER IL DISTRETTO DI SEREGNO](#) e [LA CASA DI COMUNITA' DI NOVA MILANESE: NUOVI SERVIZI PER MUGGIO'](#) che hanno visto un'importante collaborazione tra CSV, ambiti territoriali, Comuni, ASST e ATS, Enti del Terzo Settore.
- Per quanto riguarda eventi su **sport e inclusione, in particolare sulla provincia di Sondrio** nel mese di settembre il CSV ha collaborato all'organizzazione della seconda edizione dell'Evento "[A tutto sport](#)" promosso dal Rugby Sondrio. Nel complesso oltre alle succitate associazioni sportive e culturali che hanno coinvolto circa 100 volontari/e, hanno partecipato complessivamente alle varie iniziative circa 500 persone. La conferenza stampa è stata fatta all'aperto nel contesto della festa e con la partecipazione di diverse autorità istituzionali.
- Per quanto riguarda eventi inseriti in **progettazioni sulla povertà** sono stati realizzati nel territorio di Lecco diversi eventi nell'ambito del bando **Ri.circo.io**. (Risorse circolari in Lombardia) di Regione, linea 1 "Infrastrutture per la prevenzione dei rifiuti: hub e empori solidali", in cui CSV ha lo scopo di coinvolgere le associazioni e i volontari/e sul tema recupero e riciclo in termini di sostenibilità ambientale ma anche di risparmio economico.
- Per quanto riguarda la **giustizia restaurativa** sono stati realizzati nel territorio di Sondrio 3 appuntamenti nell'ambito del programma **Sguardi di Giustizia** ([5](https://www.csvlombardia.it/senza-</a></li></ul></div><div data-bbox=)

categoria/post/sguardi-di-justizia-in-dialogo-verso-comunita-riparative/) che hanno visto la partecipazione di 330 persone. Nel territorio di Lecco sono stati realizzate tre iniziative con il tavolo lecchese per la giustizia restaurativa *L'innominato*.

- Su sollecitazione del Consiglio Direttivo nell'autunno il CSV MLS è stato coinvolto in un importante **Tour** nelle tre province di competenza. Lo staff e i consiglieri del Centro di Servizio per il Volontariato hanno incontrato le associazioni dei territori per: - presentare i propri servizi dedicati a volontari e volontarie del Terzo Settore. Gli incontri, 12 in tutto, si sono tenuti dal 7 ottobre al 6 novembre nella fascia oraria compresa tra le 17:00 e le 20:00 in 12 Comuni diversi delle nostre province: Seregno, Monza, Desio, Vimercate, Lecco, Merate, Bellano, Bormio, Tirano, Sondrio, Chiavenna e Morbegno.

È stato poi dato un contributo organizzativo importante ai seguenti eventi non previsti in fase di programmazione.

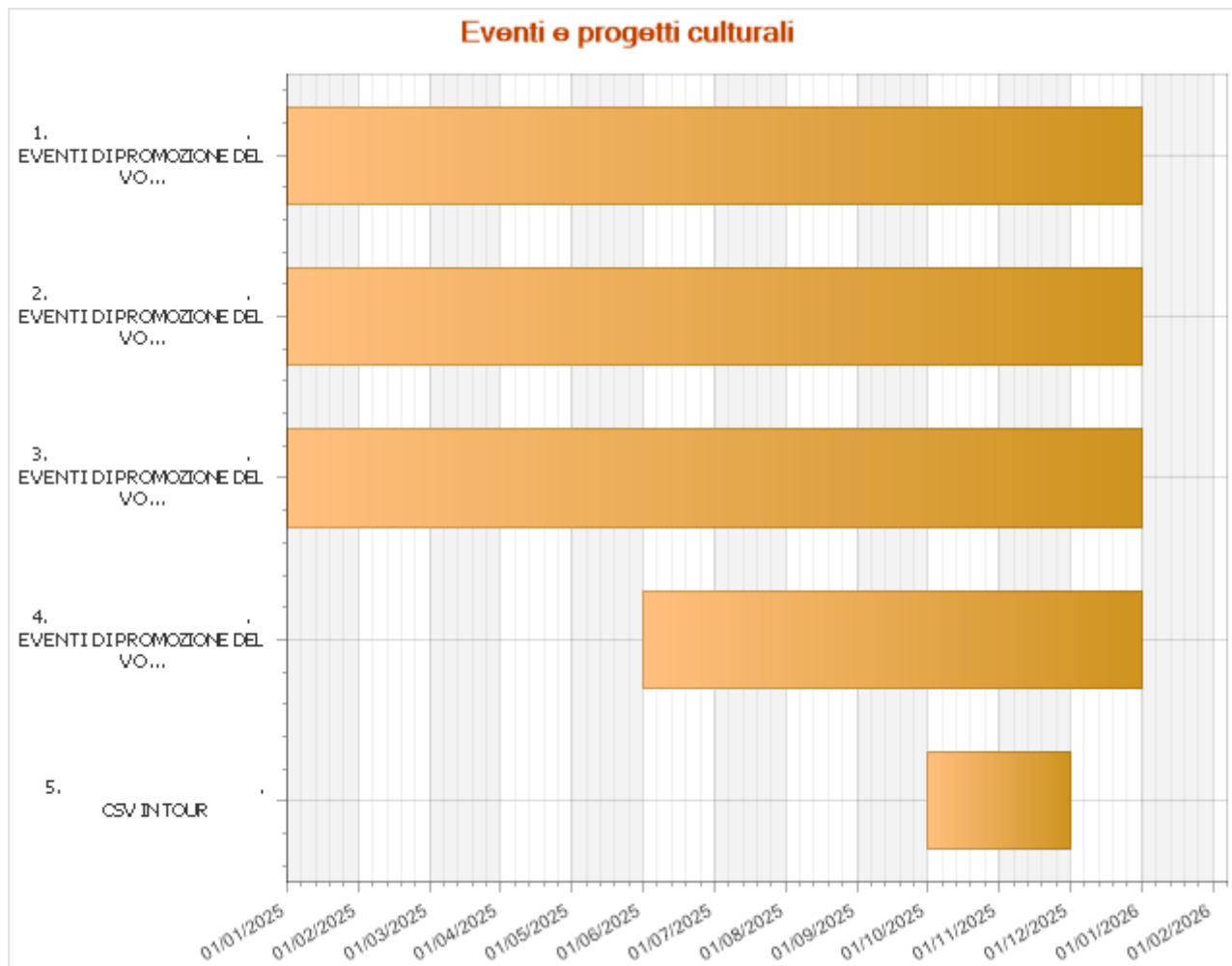
- **SERATA SUI GIOVANI** con la consulta del Quartiere Libertà, Monza, in data 25/03/25
- **CONFERENZA STAMPA UNICREDIT SEMI DI BENE**, Monza, in data 5/05/25
- **"Costruire alleanze contro il gioco d'azzardo patologico"** Monza, 25 persone in data 26/11/25
- **Convegno Accoglienza dei cittadini ucraini:** rete territoriale e testimonianze di cooperazione e supporto alla popolazione ucraina a Monza in data 2/12/25

## DESTINATARI

<b>ETS :</b>	2496
<b>ETS soci :</b>	310
<b>ETS non soci :</b>	2186
<b>Cittadini/aspiranti volontari :</b>	2600

Destinatari del servizio sono gli ETS delle province di Monza, Lecco e Sondrio che vogliono promuovere le proprie attività di volontariato e i cittadini/e delle tre province che vogliono conoscere e sperimentare le opportunità di volontariato presenti nel proprio territorio.

## TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



EVENTI DI PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO - GIUSTIZIA RESTORATIVA	Data di inizio 01 gennaio 2025	Data di fine 31 dicembre 2025
<p>Per quanto riguarda la <b>giustizia restorativa</b> sono stati realizzati nel territorio di Sondrio 3 appuntamenti nell'ambito del programma <b>Sguardi di Giustizia</b> (<a href="https://www.csvlombardia.it/senza-categoria/post/sguardi-di-justizia-in-dialogo-verso-comunita-riparative/">https://www.csvlombardia.it/senza-categoria/post/sguardi-di-justizia-in-dialogo-verso-comunita-riparative/</a>) che hanno visto la partecipazione di 330 persone. Gli eventi sono stati realizzati con il Tavolo della Giustizia riparativa della provincia di Sondrio formato da cittadini/e interessati al tema della Restorative Justice (<a href="https://www.euforumrj.org/">https://www.euforumrj.org/</a>) coordinati da CSV Monza Lecco Sondrio e Associazione Comunità Il Gabbiano.</p> <p>Nel territorio di Lecco sono stati realizzati con il tavolo lecchese per la giustizia restorativa <i>L'innominato</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 27.02 evento di sensibilizzazione rivolto ai cittadini 25 persone</li> <li>- 03.04 evento in collaborazione con caritas ambrosiana [cattedra della carità] 325 persone</li> <li>- 30.10 "Respiro, giustizie in dialogo" al Palazzo delle Paure 90 persone preceduto da incontro in carcere la mattina con 25 persone</li> </ul>		

EVENTI DI PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO - INVECCHIAMENTO ATTIVO	Data di inizio 01 gennaio 2025	Data di fine 31 dicembre 2025
<p>Per quanto riguarda l'<b>invecchiamento attivo</b>, tematica che accomuna tutte e tre le province di Monza, Lecco e Sondrio (su cui sono attive progettazioni con le ATS territoriali grazie a specifici <a href="#">finanziamenti di Regione Lombardia</a> per il biennio 25-26, come descritto nella scheda <i>Sviluppo del volontariato nella comunità: per le forme di fragilità</i>), è stata realizzata una conferenza stampa in data 28/03/2025. La <a href="#">conferenza stampa</a> ha visto la presenza di</p>		

30 persone afferenti a 14 tra enti e associazioni ed è stata co-progettata con la rete progettuale del piano ATTIVATI! La stessa tematica è stata portata, grazie al coinvolgimento dei partner territoriali di progetti, in due eventi dedicati alla salute: [NUOVI SERVIZI SOCIO SANITARI PER IL DISTRETTO DI SEREGNO](#) e [LA CASA DI COMUNITA' DI NOVA MILANESE: NUOVI SERVIZI PER MUGGIO'](#) che hanno visto un'importante collaborazione tra CSV, ambiti territoriali, Comuni, ASST e ATS, Enti del Terzo Settore.

<b>EVENTI DI PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO - POVERTA'</b>	<b>Data di inizio 01 gennaio 2025</b>	<b>Data di fine 31 dicembre 2025</b>
<p>Per quanto riguarda eventi inseriti in <b>progettazioni sulla povertà</b> sono stati realizzati nel territorio di Lecco:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 18.01 evento in collaborazione con associazione Horus Club sulla rigenerazione elettronica, presenza di 70/80 persone</li> <li>- 01.02 evento rigenera e riduci, presenza di 350 persone (evento durato tutto il giorno)</li> <li>- 13.02 evento di sensibilizzazione allo spreco alimentare, presenza di 57 persone</li> <li>- 10.03 evento sul riuso, presenza di 135 persone</li> <li>- 12.12 evento Ecolab del Riuso, presenti 325 persone</li> </ul> <p>Gli eventi sono stati realizzati nell'ambito del bando <b>Ri.circo.lo.</b> (Risorse circolari in Lombardia) di Regione, linea 1 "Infrastrutture per la prevenzione dei rifiuti: hub e empori solidali", in cui CSV ha lo scopo di coinvolgere le associazioni e i volontari/e sul tema recupero e riciclo in termini di sostenibilità ambientale ma anche di risparmio economico.</p>		

<b>EVENTI DI PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO - SPORT E INCLUSIONE</b>	<b>Data di inizio 01 giugno 2025</b>	<b>Data di fine 31 dicembre 2025</b>
<p>Per quanto riguarda eventi su <b>sport e inclusione, in particolare sulla provincia di Sondrio</b> nel mese di settembre il CSV ha collaborato all'organizzazione della seconda edizione dell'Evento "<a href="#">A tutto sport</a>" promosso dal Rugby Sondrio. La manifestazione si è sviluppata su 3 giorni con la partecipazione di 14 associazioni che si occupano di variegati sport e che hanno consentito la sperimentazione della pratica sportiva anche a persone con disabilità. Inoltre circa una dozzina di associazioni sociali e culturali hanno presenziato con i propri stand esponendo i propri prodotti e servizi offerti. C'è poi stata una camminata aperta all'intera comunità e con l'utilizzo delle joelette, della cargobike e di tandem per la fruizione anche di persone ipovedenti. Nel corso della manifestazione è stato possibile usufruire della musica di giovani band locali e del pranzo e cena organizzato dai volontari. Nel complesso oltre alle succitate associazioni sportive e culturali che hanno coinvolto circa 100 volontari/e, hanno partecipato complessivamente alle varie iniziative circa 500 persone. La conferenza stampa è stata fatta all'aperto nel contesto della festa e con la partecipazione di diverse autorità istituzionali.</p>		

<b>CSV IN TOUR</b>	<b>Data di inizio 01 ottobre 2025</b>	<b>Data di fine 30 novembre 2025</b>
<p>Su sollecitazione del Consiglio Direttivo nell'autunno il CSV MLS è stato coinvolto in un importante Tour nelle tre province di competenza.</p> <p>Lo staff e i consiglieri del Centro di Servizio per il Volontariato hanno incontrato le associazioni dei territori per:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- presentare i propri servizi dedicati a volontari e volontarie del Terzo Settore;</li> <li>- aggiornare sulle novità in essere (fiscaltà, bandi, legge regionale sul Terzo Settore)</li> <li>- favorire il dialogo fra le associazioni nel rapporto con enti pubblici e cittadinanza</li> <li>- raccogliere stimoli e idee su temi e progettazioni dei territori</li> </ul> <p>Gli incontri, 12 in tutto, si sono tenuti dal 7 ottobre al 6 novembre nella fascia oraria compresa tra le 17:00 e le 20:00 in 12 Comuni diversi delle nostre province: Seregno, Monza, Desio, Vimercate, Lecco, Merate, Bellano, Bormio, Tirano, Sondrio, Chiavenna e Morbegno.</p> <p>Gli incontri sono stati preziosi per intercettare nuovi ETS, favorire la conoscenza tra associazioni, raccogliere spunti per la programmazione 2026</p> <p>Di seguito i dati della partecipazione.</p>		
	<b>Person</b>	<b>Associazion</b>
	<b>fisiche</b>	<b>i</b>
<b>Desio</b>	28	21
<b>Vimercate</b>	32	27
<b>Seregno/Carate</b>	31	29
<b>Monza</b>	45	37

<b>Chiavenna</b>	23	16
<b>Tirano</b>	22	14
<b>Bormio</b>	12	9
<b>Sondrio</b>	37	29
<b>Morbegno</b>	29	25
<b>Bellano</b>	20	14
<b>Lecco</b>	78	58
<b>Merate</b>	42	37
	399	316

Gli eventi si sono svolti in tutto il corso del 2025.

<b>COLLABORAZIONI</b>				
<b>Categoria</b>	<b>Partner</b>	<b>Eventuali azioni dell'attività</b>	<b>Tipologia di collaborazione</b>	<b>Finanziamento extra FUN</b>
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	CSVnet - Associazione centri di servizio per il volontariato	EVENTI DI PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO - SPORT E INCLUSIONE (dal 01/06/2025 al 31/12/2025)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Scuola	ENAIIP MORBEGNO	EVENTI DI PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO - GIUSTIZIA RESTORATIVA (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	ATS Brianza	EVENTI DI PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO - POVERTA' (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Protocollo d'intesa	
Ente pubblico locale	ATS Brianza	EVENTI DI PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO - INVECCHIAMENTO ATTIVO (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente pubblico locale	ATS della Montagna	EVENTI DI PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO - INVECCHIAMENTO ATTIVO (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente pubblico locale	ATS della Montagna	EVENTI DI PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO - SPORT E INCLUSIONE (dal 01/06/2025 al 31/12/2025)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	Azienda Socio-Sanitaria Territoriale della Brianza	EVENTI DI PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO - INVECCHIAMENTO ATTIVO (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente pubblico locale	Comune di Chiavenna	EVENTI DI PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO - INVECCHIAMENTO ATTIVO (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente pubblico locale	COMUNE DI LECCO	EVENTI DI PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO - INVECCHIAMENTO ATTIVO (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente pubblico locale	Ufficio di piano Alta Valtellina	EVENTI DI PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO - INVECCHIAMENTO ATTIVO (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente pubblico locale	Ufficio di Piano Ambito di Bellano	EVENTI DI PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO - INVECCHIAMENTO ATTIVO (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente pubblico locale	Ufficio di piano Valchiavenna	EVENTI DI PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO - INVECCHIAMENTO ATTIVO (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Co-programmazione/Co-progettazione	

ETS socia	ACLI SEDE PROVINCIALE DI SONDRIO APS	EVENTI DI PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO - POVERTA' (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS socia	Anteas Brianza ONLUS (Seveso)	EVENTI DI PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO - INVECCHIAMENTO ATTIVO (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS socia	ANTEAS SONDRIO ODV	EVENTI DI PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO - INVECCHIAMENTO ATTIVO (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS socia	ARCI LECCO E SONDRIO APS	EVENTI DI PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO - INVECCHIAMENTO ATTIVO (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS socia	AUSER VOLONTARIATO BRIANZA ODV ETS	EVENTI DI PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO - INVECCHIAMENTO ATTIVO (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS socia	LE COMUNITA' DELLA SALUTE ODV	EVENTI DI PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO - INVECCHIAMENTO ATTIVO (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Centro di Ascolto di Morbegno	EVENTI DI PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO - POVERTA' (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	CONSORZIO CONSOLIDA - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	EVENTI DI PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO - INVECCHIAMENTO ATTIVO (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	COOPERATIVA SOCIALE AERIS A R.L.	EVENTI DI PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO - INVECCHIAMENTO ATTIVO (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	FONDAZIONE PROVALTELLINA ENTE FILANTROPICO	EVENTI DI PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO - POVERTA' (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	GRANDANGOLO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	EVENTI DI PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO - INVECCHIAMENTO ATTIVO (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	IL GABBIANO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE AGRICOLA	EVENTI DI PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO - GIUSTIZIA RESTORATIVA (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	IMPRESA SOCIALE CONSORZIO GIRASOLE SOCIETA'	EVENTI DI PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO - INVECCHIAMENTO ATTIVO (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Co-programmazione/Co-progettazione	

	COOPERATIVA SOCIALE			
ETS	LA MERIDIANA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	EVENTI DI PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO - INVECCHIAMENTO ATTIVO (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	L'ARCA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	EVENTI DI PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO - INVECCHIAMENTO ATTIVO (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	L'INNOMINATO APS	EVENTI DI PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO - GIUSTIZIA RESTORATIVA (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	SAN MICHELE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	EVENTI DI PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO - INVECCHIAMENTO ATTIVO (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	SOCIOSFERA ONLUS SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	EVENTI DI PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO - INVECCHIAMENTO ATTIVO (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	SOL.CO SONDRIO SOLIDARIETA' E COOPERAZIONE CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	EVENTI DI PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO - INVECCHIAMENTO ATTIVO (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	SOL.CO SONDRIO SOLIDARIETA' E COOPERAZIONE CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	EVENTI DI PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO - SPORT E INCLUSIONE (dal 01/06/2025 al 31/12/2025)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	Spazio Giovani	EVENTI DI PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO - INVECCHIAMENTO ATTIVO (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Altro Ente/partner	Consorzio Desio Brianza	EVENTI DI PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO - INVECCHIAMENTO ATTIVO (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Co-programmazione/Co-progettazione	

## NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

<b>Personale dipendente</b>	2
-----------------------------	---

L'attività è svolta da n.2 dipendenti a tempo parziale

**MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ**

- verifica trimestrale della programmazione delle iniziative previste
- verifica semestrale degli eventi realizzati con redazione di un piccolo report
- raccolta di articoli, materiali, documentazione fotografica relativi agli eventi
- fogli firme ove possibile

**RISULTATI ATTESI / OTTENUTI**

RISULTATI	ATTESI	OTTENUTI
<b>N. eventi realizzati :</b>	9	31
<b>N. utenza diffusa partecipante a eventi :</b>	200	1020
<b>N. ETS partner di eventi :</b>	25	27
<b>N. post pubblicati :</b>	20	100
<b>N. volantini di promozione del servizio di orientamento al volontariato distribuiti :</b>	500	1000

- 3 eventi realizzati di promozione del volontariato nell'ambito dell'**invecchiamento attivo**
- 1 evento realizzato di promozione del volontariato su **sport e inclusione**
- 5 eventi realizzati di promozione del volontariato inseriti in **progettazioni sulla povertà**
- 6 eventi realizzati di promozione del volontariato sulla **giustizia restorativa**
- 12 eventi realizzati per **CSV in Tour**
- 4 eventi in cui CSV ha collaborato all'organizzazione

**Modalità erogativa integrata e principi dell'articolo 63**

<b>a) Soggetti coinvolti</b>	Tutti gli eventi realizzati hanno visto CSV lavorare in rete con gli ambiti e i servizi territoriali, i partners progettuali laddove presenti, gli ETS del territorio, le amministrazioni locali.
<b>b) Risorse condivise</b>	
<b>c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)</b>	- <b>Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati</b> €
<b>d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)</b>	

<b>ONERI</b>			
<b>Voce di spesa</b>	<b>Fun</b>	<b>Extra fun</b>	<b>Totale</b>
<b>Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci</b>			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	1.382,51	0,00	1.382,51
V1.02 - Generi alimentari	288,33	0,00	288,33
V1.99 - Altri oneri di materie prime sussidiarie, di consumo e merci	5,59	0,00	5,59
<b>TOTALE</b>	<b>1.676,43</b>	<b>0,00</b>	<b>1.676,43</b>
<b>Servizi</b>			
V2.01 - Utenze	447,08	0,00	447,08
V2.03 - Spese di viaggi, vitto e alloggio	140,00	0,00	140,00
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	50,49	0,00	50,49
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	40,98	0,00	40,98
V2.99 - Altri oneri per Servizi	229,08	0,00	229,08
<b>TOTALE</b>	<b>907,63</b>	<b>0,00</b>	<b>907,63</b>
<b>Godimento beni di terzi</b>			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	610,97	0,00	610,97
V3.02 - Altri canoni di locazione	266,57	0,00	266,57
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	61,92	0,00	61,92
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	14,23	0,00	14,23
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	245,49	0,00	245,49
<b>TOTALE</b>	<b>1.199,18</b>	<b>0,00</b>	<b>1.199,18</b>
<b>Personale</b>			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	6.930,13	6.048,38	12.978,51
<b>TOTALE</b>	<b>6.930,13</b>	<b>6.048,38</b>	<b>12.978,51</b>
<b>Acquisti in C/Capitale</b>			
G5.02 - AMMORTAMENTI BENI MATERIALI	51,28	0,00	51,28
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	10,61	0,00	10,61
<b>TOTALE</b>	<b>61,89</b>	<b>0,00</b>	<b>61,89</b>
<b>TOTALE</b>	<b>10.775,26</b>	<b>6.048,38</b>	<b>16.823,64</b>
<b>Fonti di finanziamento per le attività programmate</b>			
<b>Fun</b>		<b>Extra fun</b>	<b>Totale</b>
Fondi da assegnazione annuale Fun	10.775,26	0,00	10.775,26
Fondi Extra Fun	0,00	6.048,38	6.048,38

<b>TITOLO ATTIVITÀ:</b>	Percorsi di orientamento al volontariato
<b>CLASSIFICAZIONE</b>	Promozione, orientamento e animazione territoriale

<b>INQUADRAMENTO GENERALE</b>			
<b>Ambito CSV:</b>	Monza - Lecco - Sondrio	<b>Ambito OTC:</b>	Lombardia
<b>Anno di riferimento:</b>	2025	<b>Allegato di:</b>	Rendicontazione
<b>Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)</b>	37.519,61		
<b>RENDICONTAZIONE AL 31/12/2025</b>	41.357,61		
<b>Attività conclusa:</b>			

<b>BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO</b>
<p>Nel corso del 2025 le attività di orientamento, accompagnamento e supporto al volontariato hanno registrato un significativo consolidamento, sia in termini di partecipazione dei cittadini sia di coinvolgimento degli Enti del Terzo Settore (ETS). L'azione svolta ha contribuito a rafforzare la rete territoriale, migliorare i processi di accoglienza dei volontari e promuovere una cultura della partecipazione attiva e responsabile.</p> <p>Nel complesso, sono stati registrati 261 accessi ai servizi di orientamento, con 156 aspiranti volontari accompagnati in percorsi personalizzati e 70 ETS beneficiari delle attività di consulenza, formazione e supporto, 18 gli enti non ETS coinvolti.</p> <p><b>Attività di orientamento e supporto</b> L'orientamento al volontariato ha rappresentato una componente centrale dell'azione annuale. I colloqui realizzati hanno coinvolto adulti, giovani e persone inserite in percorsi di messa alla prova, grazie anche alla collaborazione con il Comune di Monza. Le attività hanno incluso:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• colloqui individuali di orientamento;</li> <li>• supporto agli ETS nella gestione dei nuovi volontari;</li> <li>• raccolta e analisi dei feedback per il miglioramento continuo del servizio;</li> <li>• accompagnamento specifico per i percorsi di messa alla prova e lavori di pubblica utilità.</li> </ul> <p>Parallelamente, sono stati realizzati momenti formativi dedicati alla comunicazione efficace con i giovani, alla sensibilizzazione nelle scuole e alla preparazione dei volontari degli enti accoglienti coinvolti nei percorsi di utilità sociale.</p> <p><b>La Bachecca del Volontariato</b> e la comunicazione sui canali digitali hanno continuato a rappresentare strumenti fondamentali per la diffusione delle opportunità e per l'intercettazione di nuovi aspiranti volontari.</p> <p><b>Progetti e collaborazioni territoriali</b> Rete Tiki Taka – Tavolo Cittadinanza Attiva CSV ha proseguito il proprio ruolo di animazione del Tavolo Cittadinanza Attiva della Rete Tiki Taka, in collaborazione con la Cooperativa Il Seme. Tra le principali azioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• gestione della mailing list dedicata alle opportunità di volontariato e tempo libero;</li> <li>• co-progettazione della proposta "Di casa in casa", finalizzata a promuovere forme di volontariato in contesti informali e flessibili;</li> <li>• avvio della sperimentazione nel territorio di Desio, con prospettiva di estensione agli altri ambiti territoriali;</li> <li>• coinvolgimento delle associazioni locali e progettazione di momenti formativi per volontari già attivi.</li> </ul>

- Messa alla prova e lavori di utilità sociale

#### PROGETTO ACCOGLIENZA UCRAINA

Il progetto si è concluso con l'accoglienza del popolo ucraino nel mese di giugno 2025. Il lavoro ha visto coinvolti molti operatori di CSV per garantire poi il passaggio dell'utenza dal Progetto con Protezione civile alle autonomie di alcune famiglie e all'inserimento dei più fragili nei circuiti dei CAS e SAI con i Comuni di riferimento. Il progetto è rimasto attivo per tutto il 2025 sui tre territorio del CSV ed è proseguito nel 2026. Nessun beneficiario è rimasto nell'indigenza e fuori dai circuiti di accoglienza.

Le attività di coordinamento e supervisione dei percorsi di messa alla prova e lavori di pubblica utilità hanno coinvolto i territori di Lecco, Sondrio, Monza e Brianza, in collaborazione con UEPE e con il Comune di Monza. CSV ha garantito:

- monitoraggio dei percorsi attivati;
- supporto agli enti accoglienti;
- interventi in caso di criticità;
- consolidamento di una rete territoriale stabile e articolata, composta da associazioni, cooperative e istituzioni pubbliche.
- Collaborazioni regionali

In raccordo con CSVnet Lombardia, è proseguito il lavoro di coordinamento regionale, che ha portato alla progettazione di un'iniziativa pubblica prevista per l'autunno. Tale collaborazione ha contribuito a rafforzare la coerenza degli interventi e la condivisione di strumenti e metodologie tra i diversi CSV.

Le azioni svolte hanno contribuito a rafforzare la rete locale, promuovere nuove forme di partecipazione e sostenere percorsi di inclusione e responsabilità sociale.

#### DESTINATARI

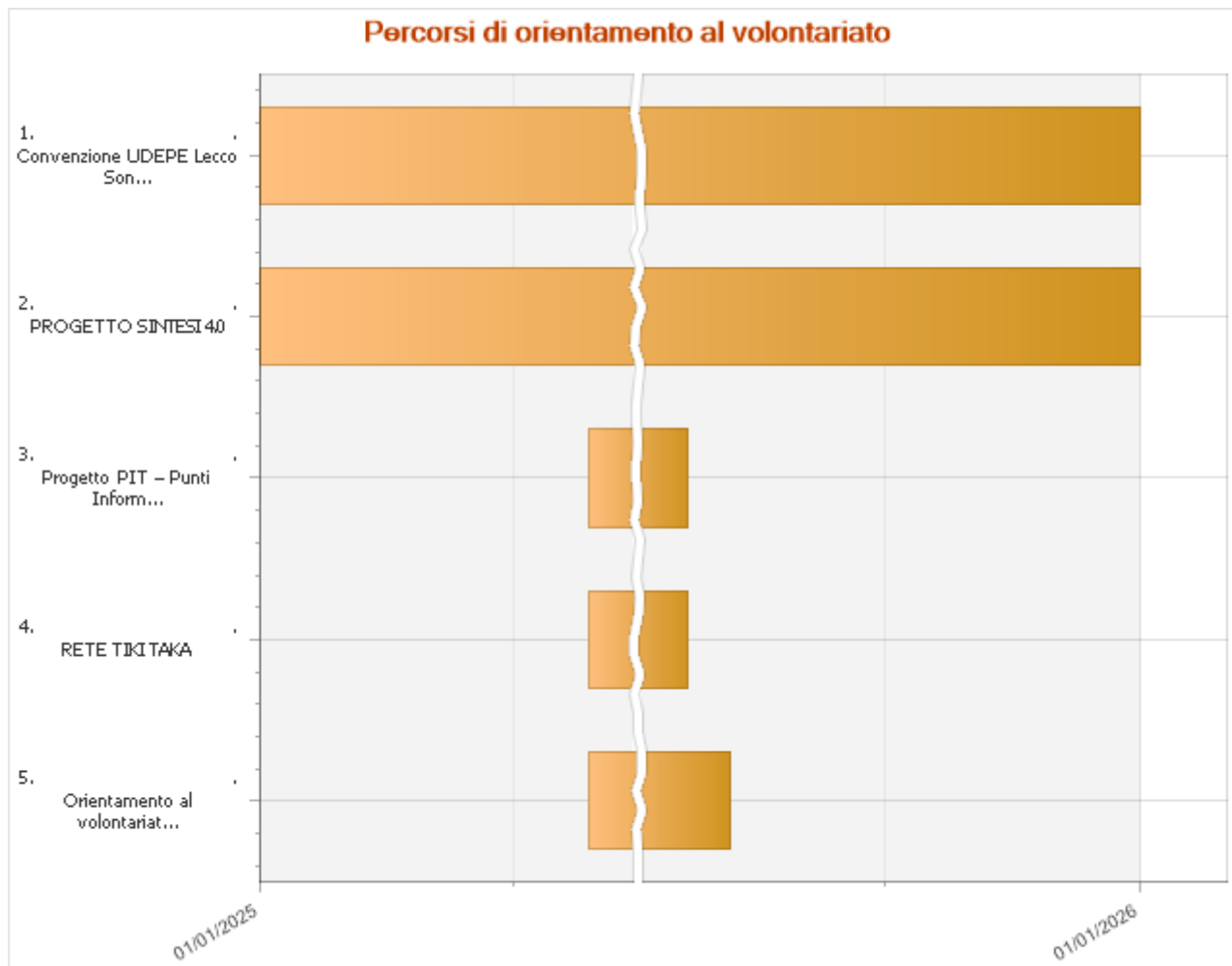
<b>ETS soci :</b>	25
<b>ETS soci - di cui ODV :</b>	17
<b>ETS soci - di cui APS :</b>	8
<b>ETS soci - di cui Altro ETS :</b>	0
<b>ETS non soci :</b>	45
<b>ETS non soci - di cui ODV :</b>	9
<b>ETS non soci - di cui APS :</b>	11
<b>ETS non soci - di cui Altro ETS :</b>	25
<b>Altre organizzazioni non profit :</b>	20
<b>Enti pubblici :</b>	18
<b>Enti privati :</b>	5
<b>Cittadini/aspiranti volontari :</b>	156
<b>Studenti :</b>	75
<b>Insegnanti :</b>	44

Destinatari immediati: 156 orientamenti semplici e complessi

70 associazioni

CSV rispetta i principi di universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso nonché dei principi di territorialità e prossimità.

## TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



<b>Convenzione UDEPE Lecco Sondrio</b>	<b>Data di inizio</b>	<b>Data di fine</b>
	<b>01 gennaio 2025</b>	<b>31 dicembre 2025</b>
Secondo il protocollo siglato con l'UEPE di Lecco e Sondrio, CSV riveste un ruolo centrale nel coordinamento e nella gestione delle attività connesse all'inclusione sociale delle persone sottoposte a misure alternative alla detenzione.		

<b>PROGETTO SINTESI 4.0</b>	<b>Data di inizio</b>	<b>Data di fine</b>
	<b>01 gennaio 2025</b>	<b>31 dicembre 2025</b>
IL PROGETTO SINTESI 4.0 CON Decreto 14 Febbraio 2023 n. 2055 ID 4554982 VEDE IL CSV MLS come sostenitore della rete.		
La funzione di CSV è trovare le associazioni di volontariato per inserire le persone messe alla prova in attività socialmente utili.		
PARTNER EFFETTIVI 1. Comune di Monza (ente capofila) 2. EX.it Consorzio di Cooperative sociali rl 3. A&I s.c.s. Onlus 4. AFOL Monza e Brianza "Agenzia per la Formazione, l'Orientamento e il Lavoro di Monza e Brianza" 5. Consorzio Desio-Brianza ASC 6. CFP Unione Artigiani 7. Cooperativa DIKE 8. Aerie Cooperativa sociale RETE di SOSTEGNO 9. Ambito Territoriale MONZA 10. Ambito Territoriale di DESIO 11. Ambito Territoriale di SEREGNO 12. Ambito Territoriale di CARATE BRIANZA 13. Ambito Territoriale VIMERCATE 14. IRCCS S. Gerardo MONZA 15. Fondazione Exodus Onlus 16. Casa del Volontariato APS 17. Fondazione Clerici 18. Azienda Speciale Offerta Sociale		

19.Consorzio Comunità Brianza 20.ASF Scuola Borsa 21.Mestieri Lombardia 22.Carcere Aperto ODV 23.CSV Monza Lecco Sondrio 24.Caritas Ambrosiana 25.GGIL 26.CISL

<b>Progetto PIT – Punti Informatici Territoriali</b>	<b>Data di inizio 09 gennaio 2025</b>	<b>Data di fine 20 dicembre 2025</b>
<p>L'Informagiovani del Comune di Lecco, a seguito degli eventi che hanno caratterizzato il periodo che stiamo vivendo, ha sentito l'esigenza di far evolvere ed ampliare lo <b>sportello SAIL</b> dedicato ai ragazzi che hanno bisogno di un supporto nell'alfabetizzazione informatica per la ricerca di lavoro.</p> <p>L'intento è quello di promuovere una <b>maggiore dimensione territoriale</b> delle azioni nel rispondere ad alcuni <b>bisogni sociali</b>, al fine di produrre un <b>ampliamento ed arricchimento delle interconnessioni</b> e dare una risposta sistemica ad alcune esigenze e necessità dei ragazzi stranieri o a giovani con scarse competenze digitali nella ricerca di un lavoro.</p> <p>In questo senso si vuole accogliere e incontrare il loro bisogno di <b>acquisire strumenti di base</b> utili per il mondo del lavoro e, allo stesso tempo, si vuole offrire loro l'opportunità di ampliare la propria rete sociale, allargando i loro contatti ed intessendo relazioni che favoriscano la conoscenza reciproca degli attori coinvolti, unendo forze e risorse presenti sul territorio.</p> <p><b>La nuova proposta</b></p> <p>In quest'ottica e in collaborazione con il <b>CSV Monza-Lecco-Sondrio</b>, si cercano volontari per il <b>progetto PIT</b> (Punti Informatici Territoriali) che abbiano i seguenti requisiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tempo da voler mettere a disposizione</li> <li>- Desiderio di mettersi in gioco</li> <li>- Conoscenze informatiche di base</li> <li>- Predisposizione alla relazione</li> </ul> <p>Per i volontari è <b>previsto un corso di formazione in ingresso</b>, affinché possano acquisire gli strumenti e le conoscenze adeguate per svolgere il loro servizio.</p> <p>Nel concreto verrà realizzata una <b>rete coordinata di postazioni informatiche</b> per il supporto all'autonomia digitale per la ricerca del lavoro rivolto ai giovani stranieri o con scarse competenze digitali. Alcune associazioni del territorio si sono rese disponibili per offrire il proprio spazio, in modo che al loro interno possano avvenire gli incontri tra i volontari e i ragazzi.</p> <p>Si tratta di un <b>progetto pilota</b>: a seguito della sua valutazione, è ipotizzabile l'ampliamento delle postazioni sul territorio e l'individuazione di un internet-point accessibile alle persone che hanno raggiunto l'autonomia, così che possano accedere rispetto alle loro esigenze.</p>		

<b>RETE TIKI TAKA</b>	<b>Data di inizio 09 gennaio 2025</b>	<b>Data di fine 20 dicembre 2025</b>
<p>CSV partecipa al tavolo "Il lavoro abilita l'uomo" che nasce come tavolo tematico vissuto in prima persona da imprenditori, volontari, persone con disabilità, famiglie e professionisti del lavoro nel settore pubblico e privato, uniti al fine di promuovere e rendere possibile l'inclusione di persone con disabilità in attività lavorative e di volontariato. L'obiettivo è da un lato riservare alle persone con disabilità l'opportunità di sviluppare competenze e dare il proprio contributo alla comunità, dall'altro sensibilizzare la società e le imprese del territorio sul tema, in quanto forma di scambio e crescita reciproca.</p> <p>Attraverso l'orientamento al volontariato CSV si occupa attraverso gli operatori, di far vivere esperienze di volontariato alle persone con disabilità promuovendo la cittadinanza attiva e considerando le persone come delle risorse</p> <p>La Rete TikiTaka – FCMB rappresenta lo sviluppo del Progetto TikiTaka, avviato nel 2017 all'interno del programma di Fondazione Cariplo dedicato al Welfare in Azione.</p> <p>L'evoluzione della Rete TikiTaka nasce dal lavoro promosso dal nucleo strategico del Progetto in connessione con la Fondazione della Comunità di Monza e Brianza: ne sono scaturiti diversi sviluppi progettuali, che hanno portato all'avvio di tavoli tematici territoriali e alla costituzione di nuove sinergie all'interno delle comunità locali.</p> <p>La Rete intende promuovere lo sviluppo di una cultura territoriale capace di incidere sulle politiche sociali, coinvolgendo nuove risorse territoriali, economiche e umane.</p> <p>A TikaTaka – Equilibri di essere aderiscono, per la tenuta della Rete, oltre trenta tra associazioni, cooperative e istituzioni operative negli ambiti di Monza e di Desio e di altri territori della provincia: obiettivo quello di rendere le comunità più accoglienti e inclusive nei confronti delle persone con fragilità, attraverso il coinvolgimento e la partecipazione alle progettazioni di numerose realtà dei territori, dei cittadini e dei destinatari.</p>		

<b>Orientamento al volontariato semplici e complessi</b>	<b>Data di inizio 09 gennaio 2025</b>	<b>Data di fine 21 dicembre 2025</b>
<p>La promozione di esperienze di volontariato di diverse tipologie, che hanno in comune la possibilità di generare fiducia, prossimità, scambio, riconoscimento reciproco. Occasioni per creare spazi innovativi di vicinanza tra le presone. attraverso iniziative di sensibilizzazione, l'orientamento al volontariato per i singoli cittadini, la costruzione di processi di accoglienza all'interno delle organizzazioni, momenti formativi e percorsi laboratoriali.</p>		
<p>Accompagnare i cittadini a vivere esperienze di solidarietà e ad incontrare le realtà associative del territorio. Esperienze attraverso le quali i CSV si fanno promotori di sviluppo sociale, favorendo consapevoli attività di trasformazione sia nelle persone che nelle comunità.</p>		
<p>Gli operatori si impegnano anche per facilitare l'incontro fra mondo profit e non profit, per incoraggiare le imprese ad adottare, su base volontaria, buone pratiche e comportamenti che contribuiscano al benessere della comunità. Questo avviene attraverso la proposta di esperienze di volontariato rivolte ai dipendenti delle aziende, l'accompagnamento nell'esercizio della responsabilità sociale di impresa, la costruzione di progetti che vedono le imprese a fianco delle associazioni del territorio, l'erogazione di servizi pro-bono.</p>		
<p>Gli operatori inoltre si occupano di orientamento rivolto a cittadini sottoposti a provvedimenti dell'autorità giudiziaria (Lavori di Pubblica Utilità, Messa alla Prova) per individuare realtà disponibili a far svolgere in contesti di volontariato esperienze di riparazione del danno commesso. Sperimentando lo stare in relazione con altri, l'etica, la gratuità, il rispetto delle regole, l'assunzione di responsabilità, la cooperazione, si migliora la qualità della convivenza civile. Il CSV in coerenza con quanto previsto dall'ordinamento italiano riconosce l'importanza dell'azione riparativa del cittadino in favore della collettività.</p>		

<p>Inizio attività: Gennaio 2025</p>
<p>Fasi di attuazione: n° 1 [colloqui]; n° 2: [riunioni di staff, n° 3: [promozione del volontariato]; n° 4 [Inserimento dei volontari nelle organizzazioni o negli eventi], n°5 [valutazione]</p>
<p>Fine attività: dicembre 2025</p>

<b>COLLABORAZIONI</b>				
<b>Categoria</b>	<b>Partner</b>	<b>Eventuali azioni dell'attività</b>	<b>Tipologia di collaborazione</b>	<b>Finanziamento extra FUN</b>
Ente pubblico locale	COMUNE DI MONZA	Orientamento al volontariato semplici e complessi (dal 09/01/2025 al 21/12/2025)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	Tribunale di Como	Convenzione UDEPE Lecco Sondrio (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Convenzione	
ETS socia	LES CULTURES - LABORATORIO DI CULTURA INTERNAZIONALE ASSOCIAZIONE DI PROMOZIONE SOCIALE	Progetto PIT – Punti Informatici Territoriali (dal 09/01/2025 al 20/12/2025)	Ente promotore	0,00
ETS	NOVO MILLENNIO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ENTE DEL TERZO SETTORE	RETE TIKI TAKA (dal 09/01/2025 al 20/12/2025)	Ente promotore	0,00
Altro Ente/partner	Afol- Agenzia Formazione Orientamento Lavoro di Monza Brianza	Orientamento al volontariato semplici e complessi (dal 09/01/2025 al 21/12/2025)	Ente promotore	

Cittadinanza attiva – “Anch’io volontario”. <https://www.progettotikitaka.com/lavoro-abilita-l-uomo>  
[https://www.progettotikitaka.com/\\_files/ugd/a24994\\_73565a20716b4308a21cc4dfd1920a16.pdf](https://www.progettotikitaka.com/_files/ugd/a24994_73565a20716b4308a21cc4dfd1920a16.pdf)

**LA RETE DI PROGETTO**

**IL PATTO DI RETE**

Sono circa 35 i soggetti coinvolti nella rete pubblici, privati, consorzi e associazioni.

PER LPU MESSA ALLA PROVA COLLABORAZIONE CON COMUNE DI MONZA PRE PROGETTO SINTESI 2.0 (CSV COME SOSTENITORE NELLA RETE)

**CONVENZIONE TRIBUNALE DI MONZA**

CONVENZIONE TRIBUNALE DI COMO UDEPE

<b>NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE</b>	
<b>Personale dipendente</b>	0
L'attività è svolta da 4 operatori a tempo parziale	

<b>MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ</b>
Il sistema di monitoraggio interno, supportato software Gestionale CSV, permette di registrare ogni singolo orientamento al volontariato, le cabine di regia con gli enti ETS, gli incontri di monitoraggio e valutazione. Quando il target di riferimento è di minori, si eviterà di raccogliere i dati anagrafici degli utenti, inserendo nel gestionale una consulenza di orientamento al volontariato all'ente di riferimento con titolo del progetto.

Ove possibile, le esperienze di volontariato semplici o complesse vengono rese visibili attraverso la realizzazione di prodotti comunicativi (video, foto, disegno ecc.) che poi vengono pubblicizzati sui canali di comunicazione di CSV.

## RISULTATI ATTESI / OTTENUTI

RISULTATI	ATTESI	OTTENUTI
N. accessi al servizio :	150	261
N. ETS beneficiari di servizi :	25	70
N. altri enti non profit beneficiari di servizi :	30	18
N. cittadini/aspiranti volontari beneficiari di servizi :	100	156
N. studenti coinvolti :	50	75
N. utenza diffusa beneficiaria di servizi :	100	159
N. prodotti/output realizzati :	50	0
N. annunci di ricerca volontari pubblicati :	25	31
N. beneficiari del servizio di pubblicazione ricerca annunci volontari :		26
N. volontari beneficiari di servizi :	100	0

I risultati di questa attività si sono misurati con le persone che hanno aderito alle proposte delle associazioni

Possiamo dichiarare attraverso feedback telefonici il buon esito dei colloqui e l'inserimento degli aspiranti volontari nelle organizzazioni indicate in fase di orientamento. Gli esiti sono stati positivi.

Comunichiamo inoltre che l'indicatore che avevamo inserito n volontari beneficiari va in sovrapposizione con *N. cittadini/aspiranti volontari beneficiari di servizio*

## Modalità erogativa integrata e principi dell'articolo 63

<p><b>a) Soggetti coinvolti</b></p>	<p>Csv Bergamo, Csv Brescia, Csv Insubria, Csv Lombardia Sud, Csv MLS, coordinamento regionale Csv Lombardia. I responsabili dell'area promozione dei 6 centri lombardi e il coordinamento regionale, sulla base dell'esperienza proficua e positiva di lavoro e scambio congiunto praticato negli ultimi anni, hanno ideato un percorso regionale aperto ad associazioni, volontari e operatori CSV, volto ad interrogarsi sulle sfide odierne sul tema del volontariato aziendale per: <input type="checkbox"/> sondare nuovi contesti e modalità per motivare i volontari <input type="checkbox"/> sensibilizzare e attivare i cittadini verso esperienze di volontariato e di servizio alla comunità. Il gruppo di lavoro si è incontrato mensilmente portando sul tavolo le sfide del territorio e lo scambio di buone pratiche.</p> <p>CSVNet Nazionale- Comunità di pratiche delle aree promozione e orientamento dei Csv</p>
<p><b>b) Risorse condivise</b></p>	<p>Percorso di sensibilizzazione al volontariato: dopo un primo passaggio di condivisione tra i sei coordinatori dei 6 CSV e la direttrice regionale, 2 coordinatori si sono assunti il compito di progettare un percorso sul volontariato d'impresa; gli esperti individuati hanno svolto gli incontri per tutti gli ETS/gruppi informali interessati del territorio regionale con</p>

	<p>125 associazioni; è stata utilizzata la piattaforma Zoom di CSV Milano . I feedback che sono pervenuti da parte dei volontari delle organizzazioni hanno evidenziato professionalità e competenza dei relatori e interesse nel iniziare percorsi con gli enti Profit.</p> <p>Consulenti e formatori condivisi con CSVNet Regionale</p>
<p><b>c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)</b></p>	<p>La progettazione del percorso, che richiede mediamente 10 ore di lavoro per personale dedicato, è stata centralizzata e condivisa. Questa scelta ha generato un risparmio complessivo di <b>1.200 €</b> per <b>4 CSV su 6</b>, pari a circa <b>300 €</b> ciascuno.</p> <p>Gli esperti coinvolti sono stati messi a disposizione dell'intero sistema regionale. Il costo complessivo degli esperti, pari a <b>1.200 €</b>, è stato sostenuto dal Coordinamento regionale. Grazie a questa gestione unificata, i <b>6 CSV lombardi</b> hanno beneficiato di un risparmio stimato di <b>7.200 €</b>.</p> <p>La gestione amministrativa e la rendicontazione degli incontri (circa 3 ore complessive) sono state svolte dal Coordinamento regionale, generando un ulteriore risparmio stimato di <b>550 €</b> per l'insieme dei CSV lombardi.</p> <p>Nel 2025 gli operatori dei CSV hanno partecipato ai momenti formativi e agli incontri di scambio promossi da CSVnet Nazionale. Questa partecipazione ha consentito di accedere a percorsi formativi qualificati senza costi aggiuntivi per i singoli CSV, generando un risparmio presunto pari a: € 2.000,00 (<i>costo medio annuo ipotizzato per la formazione degli operatori</i>)</p> <p><b>- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati</b> € 14.200,00</p>
<p><b>d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)</b></p>	<p>Ricaduta sulla qualità: I percorsi progettati a livello regionale vedono coinvolti i coordinatori dei 6 CSV che incrociano quotidianamente le esigenze di associazioni e volontari e si occupano costantemente di progettualità e servizi. Questo si traduce in una buona qualità dell'analisi dei problemi e della progettazione dei percorsi. Le formazioni congiunte consentono lo scambio di esperienze tra organizzazioni di territori diversi e di mantenere alta, con una modalità sistemica e sinergica, l'attenzione sulla necessità di continuare a sensibilizzare e promuovere il volontariato nelle diverse generazioni. La formazione condivisa permette anche di intercettare e impiegare formatori/relazioni senior con maggior esperienza rispetto a contenuti e processi.</p> <p>Per CSVNet Nazionale</p> <p>Partecipando alla community delle aree promozione e orientamento al volontariato dei Csv usufruisce della condivisione delle esperienze, di pratiche e strumenti operativi tra centri migliorando la qualità del proprio intervento con particolare riguardo ai temi della giustizia, delle case di comunità e dei beni comuni e confiscati alle mafie.</p>

<b>ONERI</b>			
<b>Voce di spesa</b>	<b>Fun</b>	<b>Extra fun</b>	<b>Totale</b>
<b>Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci</b>			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	190,38	0,00	190,38
V1.99 - Altri oneri di materie prime sussidiarie, di consumo e merci	11,30	0,00	11,30
<b>TOTALE</b>	<b>201,68</b>	<b>0,00</b>	<b>201,68</b>
<b>Servizi</b>			
V2.01 - Utenze	774,12	330,00	1.104,12
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	102,06	0,00	102,06
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	1.530,26	5.694,52	7.224,78
V2.99 - Altri oneri per Servizi	463,32	3.039,51	3.502,83
<b>TOTALE</b>	<b>2.869,76</b>	<b>9.064,03</b>	<b>11.933,79</b>
<b>Godimento beni di terzi</b>			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	920,62	315,00	1.235,62
V3.02 - Altri canoni di locazione	0,00	0,00	0,00
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	125,18	0,00	125,18
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	28,76	0,00	28,76
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	496,43	0,00	496,43
<b>TOTALE</b>	<b>1.570,99</b>	<b>315,00</b>	<b>1.885,99</b>
<b>Personale</b>			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	7.423,37	19.787,61	27.210,98
<b>TOTALE</b>	<b>7.423,37</b>	<b>19.787,61</b>	<b>27.210,98</b>
<b>Acquisti in C/Capitale</b>			
G5.02 - AMMORTAMENTI BENI MATERIALI	103,71	0,00	103,71
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	21,46	0,00	21,46
<b>TOTALE</b>	<b>125,17</b>	<b>0,00</b>	<b>125,17</b>
<b>TOTALE</b>	<b>12.190,97</b>	<b>29.166,64</b>	<b>41.357,61</b>
<b>Fonti di finanziamento per le attività programmate</b>			
Fondi da assegnazione annuale Fun	12.190,97	0,00	12.190,97
Fondi Extra Fun	0,00	29.166,64	29.166,64

<b>TITOLO ATTIVITÀ:</b>	Promozione della cittadinanza attiva: scuole, giovani e adulti
<b>CLASSIFICAZIONE</b>	Promozione, orientamento e animazione territoriale

<b>INQUADRAMENTO GENERALE</b>			
<b>Ambito CSV:</b>	Monza - Lecco - Sondrio	<b>Ambito OTC:</b>	Lombardia
<b>Anno di riferimento:</b>	2025	<b>Allegato di:</b>	Rendicontazione
<b>Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)</b>	12.802,96		
<b>RENDICONTAZIONE AL 31/12/2025</b>	55.805,55		
<b>Attività conclusa:</b>			

### **BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO**

Nel 2025 è proseguito l'impegno nel promuovere il volontariato giovanile e la cittadinanza attiva nei territori di Monza, Lecco e Sondrio, con particolare attenzione al coinvolgimento delle nuove generazioni nei processi di partecipazione civica. Le attività svolte hanno risposto alle esigenze emergenti dei territori, caratterizzati da una forte vitalità associativa ma anche da criticità quali isolamento sociale giovanile e scarse occasioni strutturate di partecipazione.

L'azione del CSV si è concentrata sulla costruzione di opportunità educative e relazionali, sulla co-progettazione con le reti territoriali e sul rafforzamento dei legami tra scuola, famiglie, enti del terzo settore e istituzioni locali.

#### **Obiettivi realizzati nel 2025**

##### 1. Rafforzamento del ruolo educativo della scuola

- Attivazione di collaborazioni con istituti scolastici per favorire esperienze di partecipazione degli studenti.
- Promozione di percorsi di volontariato in collaborazione con associazioni del territorio.
- Partecipazione al tavolo di sistema sulla povertà educativa, contribuendo alla programmazione condivisa delle azioni e progettazione di un corso di formazione sui patti educativi di comunità.

##### 2. Promozione del volontariato giovanile fuori dalla scuola

- Attivazione di spazi e opportunità di impegno volontario per ragazze e ragazzi al di fuori del contesto scolastico.
- Sostegno alla costruzione di esperienze autonome e significative di partecipazione civica.

##### 3. Valorizzazione dell'impatto sociale del volontariato

- Collegamento tra l'esperienza individuale dei giovani e il valore generato per la comunità.
- Promozione delle competenze trasversali (life skills) sviluppate attraverso il volontariato: capacità relazionali, comunicative, decisionali e organizzative.

##### 4. Sviluppo di una visione strategica condivisa

- Rafforzamento del dialogo tra cittadini, istituzioni e terzo settore.
- Supporto alle organizzazioni di volontariato nella progettazione di percorsi di accoglienza dei nuovi volontari.

- Promozione della partecipazione come valore collettivo e non solo individuale.

### **Progetti realizzati nel 2025**

Progetto “Happy – Diventare Capaci” (Fondazione Guido Venosta)

Consolidati i rapporti con i soggetti della rete nei territori di Sovico e Seregno.

Avviata la progettazione del percorso dedicato al disagio giovanile, che sviluppato nell’anno scolastico 2025/2026.

Progetto “Navigare il Cambiamento” – Province di Monza e Lecco

Nel primo semestre 2025 è stato avviato e sviluppato il progetto, con il supporto di due psicoterapeute e in collaborazione con realtà educative e sociali del territorio, nel secondo semestre si sono svolte le attività di attuazione del progetto.

Le attività svolte hanno riguardato:

- costruzione della rete territoriale e definizione degli interventi educativi;
- programmazione dell’esperienza residenziale prevista per giugno-luglio 2025, attuazione dell’esperienza che ha coinvolto 35 giovani tra gli 11 e i 16 anni;
- conclusione di un percorso orientato allo sviluppo personale, relazionale e comunitario.

### **Progetto “Sguardi”**

Concluso nel mese di maggio 2025.

Coinvolti oltre 100 ragazzi, insieme a genitori, insegnanti ed educatori.

E' stata inclusa la partecipazione di una comunità per minori di Monza, con percorsi formativi dedicati a educatori e famiglie.

Obiettivo: prevenzione del disagio giovanile e rafforzamento delle competenze educative della comunità.

### **Sportello Orientamento al Volontariato – Istituto Bertacchi di Lecco**

La collaborazione con lo sportello scuola-volontariato ha coinvolto:

37 studenti,

1 insegnante referente,

9 associazioni del territorio.

Lo sportello ha facilitato l’incontro tra scuola e terzo settore, promuovendo esperienze di partecipazione e cittadinanza attiva.

### **Partecipazione ai gruppi di lavoro e alle community di CSVnet**

#### **Gruppo Scuola e Volontariato**

E' continuata la coprogettazione su:

- Linee guida per Patti di collaborazione delle comunità educanti.
- Analisi delle risorse economiche per attività nelle scuole.
- Misure alternative alle sanzioni disciplinari e giustizia riparativa
- Community CSVnet – Giustizia, Case di Comunità, Beni Comuni e Beni Confiscati
- Partecipazione al percorso formativo “CSV e Giustizia, un’occasione per costruire comunità”
- Partecipazione al gruppo ristretto sui beni confiscati e beni comuni

#### **Progetto “Crazy Bus” – Comune di Lecco**

E' continuato il coordinamento di 16 cittadini volontari per il servizio di trasporto scolastico dedicato a bambini della scuola dell’infanzia e primaria.

#### **Collaborazione con il Politecnico e il Comune di Lecco.**

E' proseguita la collaborazione per favorire la mobilità sostenibile e la partecipazione civica attraverso un servizio comunitario.

#### **Azioni condivise con CSVnet Lombardia**

Grazie alla presenza di due referenti regionali, CSV MLS ha contribuito a:

- elaborazione delle Linee guida per i Patti di collaborazione delle comunità educanti;
- costruzione di un modello condiviso per la gestione delle misure alternative alle sanzioni disciplinari scolastiche.

Il 2025 ha rappresentato un anno di consolidamento delle reti educative, di rafforzamento delle collaborazioni territoriali e di ampliamento delle opportunità di partecipazione per i giovani.

Le attività svolte hanno contribuito a contrastare il disagio giovanile, promuovere la cittadinanza attiva e sostenere le comunità educanti, ponendo le basi per interventi strutturati e continuativi nei mesi successivi.

## DESTINATARI

<b>ETS soci :</b>	5
<b>ETS soci - di cui ODV :</b>	3
<b>ETS soci - di cui APS :</b>	2
<b>ETS soci - di cui Altro ETS :</b>	0
<b>ETS non soci :</b>	25
<b>ETS non soci - di cui ODV :</b>	6
<b>ETS non soci - di cui APS :</b>	11
<b>ETS non soci - di cui Altro ETS :</b>	8
<b>Altre organizzazioni non profit :</b>	12
<b>Enti pubblici :</b>	9
<b>Enti privati :</b>	1
<b>Cittadini/aspiranti volontari :</b>	14
<b>Studenti :</b>	629
<b>Insegnanti :</b>	44

Nel secondo semestre c'è stato il coinvolgimento di

629 studenti

114 genitori

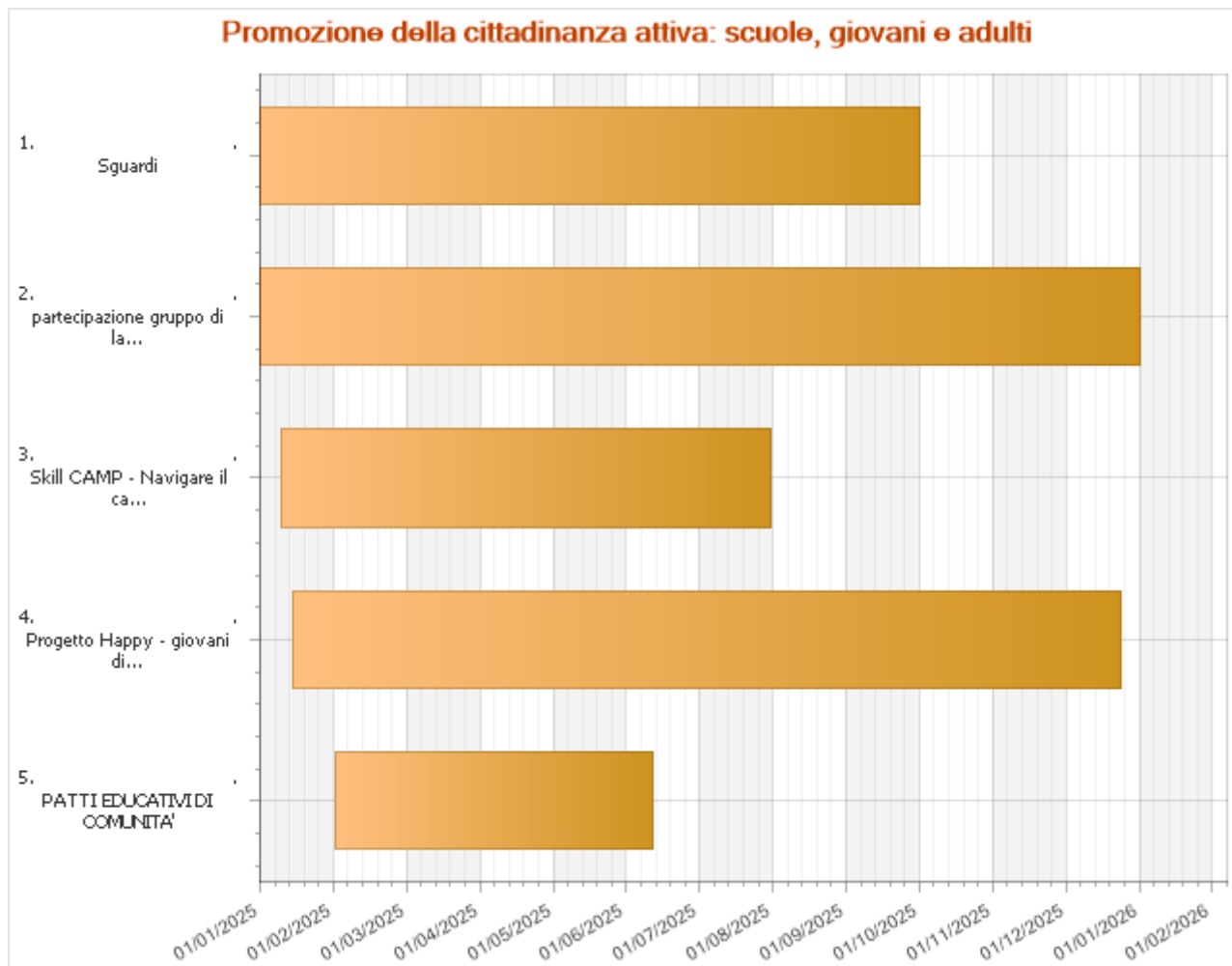
5 Comuni

44 insegnanti

120 percorsi nelle scuole

CSV rispetta i principi di universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso nonché dei principi di territorialità e prossimità.

## TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



### Sguardi

**Data di inizio**

**01 gennaio 2025**

**Data di fine**

**30 settembre 2025**

Attiviamoci nel navigare il cambiamento è un'azione ideata da CSV Monza Lecco Sondrio all'interno della progettazione SGUARDI finanziata da ATS Brianza ( Capofila Ambito Monza) che si propone di sostenere la crescita dei ragazzi, attraverso l'articolazione di una proposta pensata per il tempo libero sul territorio della provincia di Monza e Brianza. Il percorso prevede incontri laboratoriali, che si svolgono per alcuni pomeriggi durante l'anno scolastico e incontri e azioni di volontariato presso alcune realtà del territorio che si occupano di vari ambiti di intervento (ambiente, bambini, anziani, cultura, animali) il percorso poi si conclude con un momento di rielaborazione dell'esperienza che è finalizzato alla conoscenza di sé, attraverso l'esperienza del fare e del pensare con il confronto con il gruppo dei pari. I percorsi laboratoriali per giovani e genitori sono tenuti da una psicologa, il matching con le associazioni di volontariato è a cura degli operatori di CSV Monza Lecco Sondrio. Saranno coinvolte diverse realtà del territorio per concordare insieme le azioni di volontariato dei giovani.

Il coinvolgimento dei genitori, in alcune fasi, ha l'obiettivo di favorire il dialogo, la comunicazione con i propri figli e di fornire strumenti e sostegno al ruolo educativo.

Il progetto si rifà ai principali studi di psicologia dell'adolescenza e dell'intelligenza emotiva e utilizza alcune tecniche espressive per l'elaborazione dei pensieri. È previsto, infatti, l'utilizzo delle arti figurative (disegno, pittura, collage, arti plastiche, musica, mattoncini lego, silent book puzzle) e delle tecniche di gestione dei gruppi.

Attraverso alcuni dispositivi messi in campo da professionisti del Terzo settore di CSV, è, inoltre, possibile superare le barriere fisiche e cognitive, rispondendo ai bisogni di integrazione anche dei soggetti più fragili.

Il percorso si conclude con la rielaborazione dell'esperienza ed un momento di condivisione con i genitori con l'uso di video e momenti narrativi autoprodotti.

Sperimentando direttamente gli effetti e l'importanza della coesione e sintonia della propria esperienza, i partecipanti comprendono il valore del lavoro di squadra e dell'appartenenza ad un gruppo, della condivisione con l'altro, dell'aumento della propria autostima e del valore di sé come fattore di protezione (life skill). Un coordinamento pedagogico garantisce la continuità di tutto il percorso.

<b>partecipazione gruppo di lavoro regionale promozione cittadinanza attiva</b>	<b>Data di inizio 01 gennaio 2025</b>	<b>Data di fine 31 dicembre 2025</b>
partecipazione gruppo di lavoro regionale promozione cittadinanza attiva		

<b>Skill CAMP - Navigare il cambiamento</b>	<b>Data di inizio 10 gennaio 2025</b>	<b>Data di fine 30 luglio 2025</b>
<p>Il progetto vuole rispondere al forte bisogno dei ragazzi di essere ascoltati ed aiutati nel loro percorso di crescita, supportandoli nel raggiungimento di una maggior consapevolezza e nello sviluppo delle capacità di autodeterminazione e capacità alla base della gestione del cambiamento e dell'incertezza. Lavorando sulla creazione di valori, quali la collaborazione, l'uguaglianza nella diversità, la valorizzazione dell'autenticità e lo spirito imprenditoriale (nel senso di creatività, autoefficacia, problem solving e decision making) si vuole andare a lavorare con i giovani e le loro famiglie, perché possano essere "artigiani del loro futuro", aiutandoli a riconoscere le loro potenzialità e risorse. Lo sviluppo delle life skills diviene la base per migliorare anche la salute mentale e i disturbi emotivi e sociali, oggi fortemente presenti nelle fasce pre-adolescenziali e adolescenziali.</p> <p>Si propone nello specifico un approccio sistemico, ovvero che vuole metter al centro non solo i giovani e il gruppo dei pari, ma anche il sistema relazionale in cui loro vivono, in particolare la famiglia e le istituzioni scolastiche. Ulteriore obiettivo diviene infatti anche quello di lavorare sulla consapevolezza nel ruolo genitoriale e delle potenzialità e delle risorse a supporto dello sviluppo dei ragazzi, sia nelle fase iniziali che in piena adolescenza, andando oltre il giudizio e le aspettative.</p> <p>Il progetto vuole infine essere un'occasione per lavorare a livello esperienziale sullo sviluppo delle "life skills", sia all'interno del gruppo dei pari sia creando un'occasione di condivisione con i propri familiari, perché possano fare delle esperienze assieme ai propri figli e aprire un canale comunicativo positivo.</p> <p>Si prevede il coinvolgimento delle scuole e degli sportelli psicologici scolastici, assieme agli enti sociali che fungono da "sentinella" per particolari situazioni di disagio, per creare un contesto allargato ed inclusivo in cui poter conoscersi e creare una rete di supporto/group coaching diversificata e non di elite.</p>		

<b>Progetto Happy - giovani disagio giovanile Guido Venosta</b>	<b>Data di inizio 15 gennaio 2025</b>	<b>Data di fine 23 dicembre 2025</b>
<p><b>Attività realizzabili da CSVMLS per il progetto in collaborazione con la cooperativa IL MINOTAURO Milano e CSV Milano</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <u>Partecipazione alla cabina di regia del progetto</u></li><li>• <u>Coinvolgimento delle organizzazioni e delle scuole del territorio</u></li></ul> <p>Affiancando le tematiche educative gestite da Minotauro, CSV MLS può affrontare il tema della Comunità Educatrice, legandosi ai Patti educativi di comunità già sottoscritti e attivati in risposta al bisogno della povertà educativa, incrementando i soggetti aderenti e implementandone le azioni.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <u>Intercettazione e connessione con i servizi educativi territoriali</u></li></ul> <p>Sulla base dei bisogni evidenziati in relazione ai destinatari del progetto è prevista la collaborazione e il coinvolgimento dei servizi del territorio (centri d'aggregazione, consultori, comunità per minori, sportelli territoriali, ecc...)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Incontri</b> <u>formativi per operatori e volontari del territorio</u> (2 incontri ad annualità)</li></ul> <p>Coinvolgimento delle organizzazioni in momenti formativi mirati all'acquisizione di competenze utili alla rilevazione e l'intercettazione precoce del disagio latente. I volontari nel ruolo di "antenne sociali".</p> <p>(Gli incontri potrebbero essere tenuti dagli specialisti di Minotauro. Il Csv si occuperebbe di coinvolgere le associazioni)</p>		

- **Percorsi** formative mirati per le organizzazioni (1 percorso ad annualità)

Percorso formativo sul tema della “comunità educante” attraverso lo strumento dei Patti educativi di comunità.

(Percorsi gestiti direttamente da Csv)

Possibili temi affrontati nel percorso:

- Cosa significa comunità educante
- Come lavorare sulle life skills?
- Come elaborare una proposta per le scuole
- Quali possibili collaborazioni con il mondo della scuola
- Come accoglienza e gestire le esperienze dei giovani volontari in associazione

- Percorsi formative mirati per le scuole aderenti alla rete del progetto (1 percorso ad annualità)

Percorso formativo sul tema della “scuola aperta” attraverso lo strumento dei Patti educativi di comunità.

- Incontri con adulti e genitori

Nel coinvolgimento di adulti e genitori (a partire da quelli dei ragazzi coinvolti) csv può integrare la formazione di Minotauro con l’organizzazione di esperienze di cittadinanza attiva per il gruppo e svolgere colloqui di orientamento al volontariato per chi fosse interessato.

- Percorsi laboratoriali tematici per gruppi classe gestiti dalle associazioni a scuola. (Patti educativi di comunità) 4 scuole coinvolte per ogni annualità
- Esperienze nelle associazioni per gruppi di studenti con supervisione educativa del Minotauro per i ragazzi e di CSV per le associazioni. (Patti educativi di comunità) 4 scuole coinvolte per ogni annualità.
- Giornate di sensibilizzazione e orientamento al volontariato da svolgersi direttamente a scuola con promozione mirata in collaborazione con gli insegnanti e svolgimento di colloqui di orientamento. (1 iniziativa ad annualità per ogni scuola coinvolta)

PATTI EDUCATIVI DI COMUNITA'	Data di inizio 02 febbraio 2025	Data di fine 11 giugno 2025
<p>Lo strumento dei patti educativi di comunità, è un possibile dispositivo per formalizzare e rendere efficaci queste alleanze.</p> <p>Per costruire un patto educativo di comunità è necessario che la scuola e la comunità locale condividano un’idea di scuola aperta e diffusa: aperta nel senso di disponibile ad accogliere iniziative educative nate dal territorio, diffusa nel senso di disposta a valorizzare e riconoscere come parte del processo educativo anche attività che si svolgono fuori dalle aule scolastiche con contenuti educativi.</p> <p>In questo senso si riconosce nel volontariato un’esperienza da promuovere tra i giovani in quanto contribuisce alla formazione e alla crescita umana, civile e culturale, della persona.</p> <p>Il ruolo delle comunità territoriali per la ripresa delle attività scolastiche in questo processo diventa quello di mettere a disposizione spazi e strutture per lo svolgimento di attività didattiche complementari volte a finalità educative, di arricchire l’offerta formativa con il coinvolgimento di diversi attori territoriali e di fornire una visione comune ad un progetto organizzativo, pedagogico e didattico legato anche alle specificità e alle opportunità territoriali.</p> <p>Sette scuole del territorio monzese e Brianzolo stanno aderendo al progetto: l’Istituto Tecnico Industriale P. Henseberger, il Liceo Statale Carlo Porta, l’Azienda Speciale di Formazione Paolo Borsa, l’Istituto d’Istruzione Superiore Statale Virgilio Floriani, Istituto Professionale di Stato L. Don Milani, Istituto Comprensivo Anna Frank, Istituto comprensivo Via Raiberti.</p> <p>Alcuni spazi e strutture collaborano nello svolgimento delle attività didattiche complementari alla scuola nell’ambito dei patti educativi di comunità: il Centro Civico Cederna, lo spazio della Caritas Monza, la Bocciofila Comunale Rosmini, l’Oasi di Piazza Castello, l’orto dell’associazione Elianto di Monza, la Comunità Cascina Cantalupo.</p> <p>Le organizzazioni possono giocare un ruolo importante mettendo a disposizione la propria esperienza, e la propria natura solidaristica affinché sia possibile, insieme, rispondere ai nuovi bisogni educativi. A partire dal clima di incertezza in cui operano tutti i giorni gli insegnanti, il progetto mira a sostenerli e collaborare con loro affinché possano essere portate avanti proposte e progettualità che, oltre la didattica, favoriscano esperienze educative e di crescita.</p> <p>Promuovere tematiche sociali e culturali, legate alla cittadinanza attiva, in un’ottica che tiene conto delle esperienze di cambiamento e di accrescimento delle competenze trasversali al fine di attivare (anche in modo graduale) forme di coinvolgimento concrete, creare connessioni tra scuola e territorio attraverso il volontariato locale, ridurre le disuguaglianze, sviluppare la cultura della solidarietà e del volontariato anche relativo a tematiche specifiche in accordo con la scuola (ecologia, legalità, ecc...) e supportare l’elaborazione di proposte relative all’educazione civica.</p> <p>Circa venti percorsi laboratoriali o di affiancamento post-scolastico verranno messi a disposizione degli istituti scolastici che aderiscono al progetto da parte della rete di associazioni coinvolte, raggiungendo un elevato numero di classi e offrendo a numerosi studenti e studentesse l’opportunità di sviluppare tematiche sociali legate ai temi elencati altrimenti</p>		

accessibili solo a una minima parte di loro.

Inizio attività: Gennaio 2025

Fasi di attuazione: n° 1 [co – progettazione con ETS]; n° 2: [selezione delle proposte delle associazioni], n° 3: [interventi nelle classi]; n° 4: [valutazione].

Fine attività: dicembre 2025

COLLABORAZIONI				
Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	Confederazione Regionale dei Centri di Servizio per il Volontariato della Lombardia	partecipazione gruppo di lavoro regionale promozione cittadinanza attiva (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Convenzione	1.000,00
Scuola	Istituto Istruzione statale Bertacchi	PATTI EDUCATIVI DI COMUNITA' (dal 02/02/2025 al 11/06/2025)	Protocollo d'intesa	
Ente pubblico locale	ATS Brianza	Skill CAMP - Navigare il cambiamento (dal 10/01/2025 al 30/07/2025)	Ente promotore	5.000,00
Ente pubblico locale	COMUNE DI MONZA	Sguardi (dal 01/01/2025 al 30/09/2025)	Convenzione	3.750,00
Ente privato locale	Fondazione Guido Venosta	Progetto Happy - giovani disagio giovanile Guido Venosta (dal 15/01/2025 al 23/12/2025)	Ente promotore	5.000,00
<p>Il progetto <a href="#">Navigare il cambiamento</a> prevede una manifestazione d'interesse che potrebbe essere pubblicata ufficialmente nel mese di Febbraio 2025.</p> <p>IL CSV MLS fa parte del tavolo di co programmazione e coprogettazione quindi il progetto dovrebbe andare in continuità con gli anni precedenti.</p> <p><a href="#">Il progetto Happy</a> sul disagio giovanile da gennaio 2025 dovrebbe essere confermato per la seconda annualità. Sono previste tre annualità.</p>				

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE	
<b>Personale dipendente</b>	0
L'attività è svolta da n. 3 dipendenti a tempo parziale.	

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ
Il sistema di monitoraggio interno, supportato software Gestionale CSV, permette di registrare gli interventi delle organizzazioni con le classi di studenti. Per il sostegno scolastico c'è stata una erogazione unica per ogni gruppo omogeneo di studenti con il totale degli studenti coinvolti. Ci sono stati incontri di cabina di regia con i partner di progetto e una rendicontazione intermedia di progetto. La progettazione sarà a cavallo dell'anno scolastico 2025-2026

RISULTATI ATTESI / OTTENUTI		
RISULTATI	ATTESI	OTTENUTI
<b>N. accessi al servizio :</b>	100	281
<b>N. ETS beneficiari di servizi :</b>	30	29

<b>N. altri enti non profit beneficiari di servizi :</b>	25	12
<b>N. studenti coinvolti :</b>	2000	1322
<b>N. studenti beneficiari del progetto di sostegno scolastico :</b>	500	1322
<b>N. insegnanti coinvolti :</b>	80	44
<b>N. istituti scolastici coinvolti :</b>	15	21
<b>N. Comuni coinvolti :</b>	5	9
<b>N. percorsi nelle classi realizzati :</b>	80	129
<b>N. utenza diffusa beneficiaria di servizi :</b>	2000	6054

Nel 2025 si è registrato un incremento significativo della partecipazione giovanile alle attività di volontariato nei territori di Monza, Lecco e Sondrio. Le collaborazioni con scuole, associazioni e reti educative hanno favorito l'ingresso di nuovi giovani nei percorsi di cittadinanza attiva in forme occasionali o in alcuni casi in forme più strutturate.

I giovani coinvolti hanno potuto sviluppare competenze relazionali, comunicative, organizzative e decisionali. Le rielaborazioni delle esperienze, condotte attraverso momenti di confronto e restituzione, hanno permesso di riconoscere formalmente tali competenze, valorizzandole anche in ambito scolastico ed educativo.

Le attività svolte hanno contribuito a rafforzare il senso di responsabilità civica e l'impegno verso la comunità. La partecipazione a progetti locali, unita a momenti di riflessione condivisa, ha favorito una maggiore consapevolezza del ruolo attivo che i giovani possono assumere nella società.

#### **Modalità erogativa integrata e principi dell'articolo 63**

<b>a) Soggetti coinvolti</b>	CSVnet Lombardia, 6 CSV della Lombardia, CSVnet
<b>b) Risorse condivise</b>	Consulenti e formatori Piattaforma per la promozione di progetti di educazione civica nelle scuole
<b>c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)</b>	<p>In continuità con le esperienze degli anni precedenti, CSV ha partecipato ai momenti formativi e di scambio di buone pratiche con gli altri CSV mediante due operatori del Sistema lombardo che vi hanno preso parte in rappresentanza di tutti i Centri della Lombardia e che hanno costruito poi momenti di condivisione con gli altri operatori dei Centri. I referenti hanno avuto il compito di aggiornare e connettere il sistema lombardo con il livello nazionale e proseguire i ragionamenti rispetto all'utilizzo della piattaforma di educazione civica nelle scuole lombarde. Il risparmio presunto è stato pari a 2.000€, stimato sul costo medio annuo per la formazione degli operatori e sulla partecipazione di un operatore del singolo Centro a tutti gli incontri promossi da CSVnet.</p> <p><b>- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati</b> € 2.000,00</p>
<b>d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)</b>	Partecipando al gruppo Scuola e volontariato il Csv usufruisce della condivisione delle esperienze, di pratiche e strumenti operativi tra centri migliorando la qualità del proprio intervento. La piattaforma per l'educazione civica permette una maggiore visibilità delle proposte degli Ets per interventi nelle scuole.

--	--

<b>ONERI</b>			
<b>Voce di spesa</b>	<b>Fun</b>	<b>Extra fun</b>	<b>Totale</b>
<b>Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci</b>			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	132,12	0,00	132,12
V1.99 - Altri oneri di materie prime sussidiarie, di consumo e merci	7,84	0,00	7,84
<b>TOTALE</b>	<b>139,96</b>	<b>0,00</b>	<b>139,96</b>
<b>Servizi</b>			
V2.01 - Utenze	627,58	0,00	627,58
V2.02 - Spese di catering	0,00	1.601,00	1.601,00
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	70,82	0,00	70,82
V2.06 - Assicurazioni	624,15	112,50	736,65
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	2.502,29	15.318,75	17.821,04
V2.13 - Servizi Formativi, di Ricerca e organizzazione eventi	4.736,31	8.716,19	13.452,50
V2.99 - Altri oneri per Servizi	321,50	0,00	321,50
<b>TOTALE</b>	<b>8.882,65</b>	<b>25.748,44</b>	<b>34.631,09</b>
<b>Godimento beni di terzi</b>			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	857,54	0,00	857,54
V3.02 - Altri canoni di locazione	0,00	799,00	799,00
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	86,82	0,00	86,82
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	19,97	0,00	19,97
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	344,54	0,00	344,54
<b>TOTALE</b>	<b>1.308,87</b>	<b>799,00</b>	<b>2.107,87</b>
<b>Personale</b>			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	15.112,09	3.727,67	18.839,76
<b>TOTALE</b>	<b>15.112,09</b>	<b>3.727,67</b>	<b>18.839,76</b>
<b>Acquisti in C/Capitale</b>			
G5.02 - AMMORTAMENTI BENI MATERIALI	71,98	0,00	71,98
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	14,89	0,00	14,89
<b>TOTALE</b>	<b>86,87</b>	<b>0,00</b>	<b>86,87</b>
<b>TOTALE</b>	<b>25.530,44</b>	<b>30.275,11</b>	<b>55.805,55</b>
<b>Fonti di finanziamento per le attività programmate</b>			
Fondi da assegnazione annuale Fun	25.530,44	0,00	25.530,44
Fondi Extra Fun	0,00	30.275,11	30.275,11

<b>TITOLO ATTIVITÀ:</b>	Sviluppo del volontariato nella comunità: per contrastare la povertà
<b>CLASSIFICAZIONE</b>	Promozione, orientamento e animazione territoriale

<b>INQUADRAMENTO GENERALE</b>			
<b>Ambito CSV:</b>	Monza - Lecco - Sondrio	<b>Ambito OTC:</b>	Lombardia
<b>Anno di riferimento:</b>	2025	<b>Allegato di:</b>	Rendicontazione
<b>Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)</b>	46.711,38		
<b>RENDICONTAZIONE AL 31/12/2025</b>	68.662,77		
<b>Attività conclusa:</b>			

#### **BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO**

Nella provincia di **Sondrio** il progetto ProPositivi nel 2025 è giunto alla sua terza annualità e ha proseguito diverse attività distribuite nei vari mandamenti della provincia. In particolare a Chiavenna si è svolto il corso di formazione sul tema del fund raising a cui hanno partecipato 18 enti del terzo settore che si occupano di povertà. Dopo ampia condivisione è stato ufficializzato **"ProFondo"**, che consente di mettere a disposizione di persone indigenti contributi a fondo perso per bisogni di carattere sociale, educativo e sanitario e negli ultimi mesi dell'anno la cabina di regia si è adoperata per cercare di rimpinguare il fondo, a fronte di una crescente richiesta di domande. A Morbegno e Sondrio, dove sono presenti i due empori solidali, sono state svolte diverse azioni funzionali a far diventare questi luoghi dei **centri di servizi integrati** per una risposta coordinata alle varie esigenze dettate da una povertà materiale, relazionale ed educativa; in particolare si sono esaminate questioni legate alle dinamiche tra i diversi volontari, organizzando i turni di oltre 40 volontari e monitorandone i bisogni formativi. Nel corso dell'anno è stata inoltre organizzata e coordinata la campagna **"In Farmacia per i Bambini"** (rapporti con farmacie e referenti, gestione logistica, raccolta/ritiro e redistribuzione delle donazioni verso empori e territorio), includendo anche l'attivazione operativa di singoli volontari in alcune sedi: in questo caso, per la componente specifica di contatto e istruzioni a un potenziale volontario, l'attività è stata messa in raccordo anche con la scheda **"Percorsi di orientamento al volontariato"**. Sono inoltre proseguiti aggiornamenti e verifiche legate agli empori (anche su aspetti di sicurezza/prevenzione). Su Tirano sono continuate le interlocuzioni con le realtà locali e con il relativo Ufficio di Piano per valutare possibili sviluppi dell'attuale risposta al problema della povertà. Trasversalmente ai cinque ambiti, da febbraio 2025 si è costruito l'impianto metodologico, supportati dall'agenzia di ricerca Codici, per avviare una nuova ricerca quantitativa e qualitativa sulla povertà alimentare, poi rivista e rimandata al successivo anno 2026 per mancanza di volontari disponibili a gestire le interviste. È stata assicurata la partecipazione ai tavoli **"Mor.So"** (programma di contrasto alle povertà di Morbegno-Sondrio) e ai tavoli "grave emarginazione" e "aiuti materiali" nella rete sondriese **"SolidaRete"**. In raccordo con un consulente assicurativo, è stata definita una procedura unificata e definitiva di tutela per i volontari occasionali e non. Sempre sul territorio valtellinese sono proseguiti i lavori di coprogrammazione sulle **"Aree Interne"** in particolare nei territori della "Bassa Valle-Valle Brembana" che tra le varie iniziative prevede anche un sostegno al suddetto emporio di Morbegno. La Comunità Montana di Morbegno emanerà il bando di **coprogettazione** nella primavera del 2026 per dare successiva attuazione concreta alle azioni nel corso del biennio che seguirà.

Sul territorio di **Lecco** grazie al grande impegno profuso dal CSV si stanno sviluppando diversi progetti improntati all'**economia circolare** strettamente connessi all'educazione ambientale. La rete che si è consolidata nel tempo prosegue la sua attività con l'implementazione della linea del fresco in collaborazione con il Comune di Lecco nel quale la rete è beneficiaria di attrezzature utili alla gestione su bando di regione Lombardia "Ricircolo" linea 1. In particolare sul tema del **riuso** continuano le azioni che probabilmente avranno un impatto sull'intera provincia (bando sul settore "ambiente e cultura" di fondazione comunitaria e SILEA ente gestore dei rifiuti); l'ipotesi è che CSV sarà coinvolto nell'**ATS di progetto** come co-responsabili di progetto e coordinamento della rete di associazioni che a livello provinciale si occupano di riuso (vale a dire 12 associazioni e 37 volontari). In partenza il progetto di Riuso provinciale

che vede coinvolte oltre a 3 cooperative, 17 associazioni del territorio che si occupano a vario titolo di riuso ed economia circolare. CSV sarà parte dell'ATS di progetto e avrà come azione la formazione dei volontari, il coordinamento delle realtà di volontariato e la comunicazione esterna sul territorio. Insieme al Comune di Lecco si sta sviluppando sia da un punto di vista gestionale che organizzativo **l'hub del riuso**.

Sul territorio di **Monza** in rete con le altre 2 provincie anche quest'anno si è partecipato all'iniziativa regionale "**dona La Spesa**" svolta l'11 maggio 2025 tramite un accordo di collaborazione tra CSV regionale e **CONAD**. Le raccolte alimentari sono state svolte presso diversi punti Conad delle 3 provincie del CSV. Sono state coinvolte 25 associazioni legate al territorio di riferimento e un totale complessivo di 216 volontari che hanno donato 801 ore di volontariato. In tema recupero delle eccedenze alimentari, si è consolidato il rapporto con **Autodromo** Nazionale di Monza e ATS Brianza. L'azione di recupero delle eccedenze alimentari e la redistribuzione delle stesse si è allargata a tutti gli eventi più importanti con catering che si sono svolti in autodromo dall'inizio di quest'anno: Marzo (mese intero) Ferrari Challenge Europe – su pista Gara motoristica

- 9 marzo Run For Life – corsa benefica; (Manifestazione sportiva/solidale)
- Aprile–maggio Track Days – sessioni aperte al pubblico (Turni in pista)
- Monza Circuit Experience – tour guidati (Esperienza turistica/educativa)
- 24–25 maggio Monza Sport Festival (Festival multi-sportivo)

Impiegati complessivamente 50 volontari e recuperati e redistribuiti kg 303,78 di derrate alimentari in eccedenza. Nella primavera, si è ottenuto un miglioramento importante per quanto riguarda la progettazione **DIKE** di Lissone. E' stato individuato ed attivato un nuovo spazio, grazie al prezioso intervento del Comune, per la raccolta degli alimenti e per la distribuzione degli stessi alle famiglie.

La collaborazione con **l'Autodromo di Monza** si è sviluppata anche nella seconda metà dell'anno. Un ottimo risultato è conseguito con l'operazione di recupero delle eccedenze alimentari durante il Gran Premio della Formula 1 svoltosi la prima settimana di settembre. Ulteriori kg 2400,00 recuperati e distribuiti da 30 volontari della rete pane e Rose a circa 280 famiglie seguite dai centri di distruzione di Lissone e Monza. L'esperienza è stata raccontata al convegno organizzato dall'ATS Brianza.

A settembre 2025 i CSV ha supportato la **Casa del Volontariato** nella organizzazione delle collette alimentari Coop ingaggiando circa 30 volontari di associazioni rese disponibili e ha coinvolto la rete Tiki Taka. Si è anche consolidato, grazie al nostro intervento, una preziosa collaborazione tra la cooperativa sociale Il SEME e la struttura Dike di Lissone.

## DESTINATARI

<b>ETS soci :</b>	23
<b>ETS soci - di cui ODV :</b>	16
<b>ETS soci - di cui APS :</b>	7
<b>ETS soci - di cui Altro ETS :</b>	0
<b>ETS non soci :</b>	42
<b>ETS non soci - di cui ODV :</b>	19
<b>ETS non soci - di cui APS :</b>	9
<b>ETS non soci - di cui Altro ETS :</b>	14
<b>Altre organizzazioni non profit :</b>	45
<b>Enti pubblici :</b>	28
<b>Enti privati :</b>	14

Nel suo complesso i destinatari raggiunti sono:

- ETS soci n° 23

- ETS non soci n° 42

- altre organizzazioni non profit n° 45

- enti pubblici n°28

- enti privati n°14

L'attivatore del servizio nei progetti indicati è il CSV.

## TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

Inizio attività: gennaio 2025

Fasi di attuazione:

- n° 1: gestione e attivazione della rete
- n° 2: interventi strutturali e di allestimento
- n° 3: gestione dei volontari nello svolgimento della loro attività

Fine attività: dicembre 2025

FASE	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
gestione e attivazione della rete	x	x	x									
varie iniziative e interventi strutturali			x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
gestione dei volontari nelle attività	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

<b>COLLABORAZIONI</b>				
<b>Categoria</b>	<b>Partner</b>	<b>Eventuali azioni dell'attività</b>	<b>Tipologia di collaborazione</b>	<b>Finanziamento extra FUN</b>
Ente pubblico locale	Comune di Chiavenna		Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente pubblico locale	Provincia di Sondrio		Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente pubblico locale	Ufficio di piano Alta Valtellina		Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente pubblico locale	Ufficio di Piano Ambito di Lecco		Co-programmazione/Co-progettazione	13.400,00
Ente pubblico locale	Ufficio di Piano Ambito Territoriale di Sondrio		Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente pubblico locale	Ufficio di Piano Comunità Montana di Morbegno		Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente pubblico locale	Ufficio di piano Valchiavenna		Co-programmazione/Co-progettazione	
Altre Fondazioni	FONDAZIONE COMUNITARIA DEL LECHESE - ENTE FILANTROPICO		Altro (ente finanziatore)	3.000,00
Altre Fondazioni	FONDAZIONE PROVALTELLINA ENTE FILANTROPICO		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS socia	ASSOCIAZIONE COMUNITA' IL GABBIANO ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS socia	Circolo Arci Spazio Condiviso		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	ASSOCIAZIONE AMICI DI PEDRO ORGANIZZAZIONE DI VOLONTARIATO		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	CROCE ROSSA ITALIANA - COMITATO DI MORBEGNO - ORGANIZZAZIONE DI VOLONTARIATO		Co-programmazione/Co-progettazione	

ETS	CROCE ROSSA ITALIANA - COMITATO DI SONDRIO - ORGANIZZAZIONE DI VOLONTARIATO		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	LEGAMBIENTE LECCO APS		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	PASO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	SOL.CO SONDRIO SOLIDARIETA' E COOPERAZIONE CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE		Co-programmazione/Co-progettazione	5.000,00
Altro Ente/partner	Associazione Horus Club		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	

#### NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

<b>Personale dipendente</b>	0
L'attività è stata svolta da n° 4 dipendenti a tempo parziale.	

#### MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il CSV è dotato di un sistema di monitoraggio interno, tramite un software gestionale che permette di registrare ogni singola azione effettuata dagli operatori del Centro (sia di front office che di back office). In particolare per quanto attiene al tema della povertà, intesa nelle sue diverse sfaccettature, si prevede di monitorare l'andamento delle attività attraverso degli appositi modelli di erogazione che consentono di gestire gli stati di avanzamento dei lavori. Le varie riunioni di confronto di rete, di progettazione, di qualificazione, saranno solitamente programmati con degli ordini del giorno prestabiliti e successivamente "reportati" con dei verbali/appunti su quanto emerso e deciso. L'inizio di ogni incontro prevede una verifica di quanto stabilito in quello precedente e della conseguente realizzazione degli impegni presi da ciascuno soggetto, compreso lo stesso CSV.

#### RISULTATI ATTESI / OTTENUTI

RISULTATI	ATTESI	OTTENUTI
<b>N. accessi al servizio :</b>	200	174
<b>N. ETS beneficiari di servizi :</b>	70	63
<b>N. altri enti non profit beneficiari di servizi in rete con ETS :</b>	60	43
<b>N. enti pubblici coinvolti :</b>	30	28

<b>N. enti privati coinvolti :</b>	15	14
<b>N. cittadini/aspiranti volontari informati :</b>	300	930
<b>N. volontari coinvolti :</b>	200	200

I risultati attesi sono quelli specificati nella tabella e rappresentano la quantificazione numerica del raggiungimento degli obiettivi prefissati.

### **Modalità erogativa integrata e principi dell'articolo 63**

<b>a) Soggetti coinvolti</b>	CSVnet Lombardia, 6 CSV della Lombardia
<b>b) Risorse condivise</b>	1 Coordinatore Animazione Territoriale per ciascuno dei 6 CSV della Lombardia, 1 piattaforma per incontri da remoto, 1 aula formazione per incontri in presenza
<b>c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)</b>	<p>Per aumentare la capacità di risposta dei CSV alle esigenze delle associazioni dei propri territori, in riferimento alle principali questioni che interrogano le associazioni nella comunità che spesso sono condivise anche su territori differenti, il sistema regionale CSVnet Lombardia promuove un'azione di formazione, aggiornamento e condivisione per gli operatori che si occupano di animazione territoriale, su 3 temi specifici: volontariato come promotore di salute nei territori; coprogrammazione e coprogettazione; giustizia di comunità. Questa attività di sistema rappresenta per CSV e per i suoi operatori un'occasione per costruire metodi e strumenti condivisi che rispondano alla sfida (promossa a livello nazionale e assunta anche a livello regionale) di sostenere il protagonismo del volontariato dentro le comunità.</p> <p>Il risparmio presunto è di 3.000€, pari al costo medio annuo presunto per la formazione degli operatori.</p> <p><b>- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati</b> € 3.000,00</p>
<b>d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)</b>	Data la peculiarità del lavoro territoriale, questi percorsi di approfondimento condivisi consentono agli operatori di usufruire delle esperienze, delle metodologie di intervento dei diversi Centri, di trovare risposte comuni a domande territoriali, aumentando così le competenze e la capacità dei CSV di accompagnare il volontariato nei territori.

<b>ONERI</b>			
<b>Voce di spesa</b>	<b>Fun</b>	<b>Extra fun</b>	<b>Totale</b>
<b>Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci</b>			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	308,18	0,00	308,18
V1.99 - Altri oneri di materie prime sussidiarie, di consumo e merci	18,29	0,00	18,29
<b>TOTALE</b>	<b>326,47</b>	<b>0,00</b>	<b>326,47</b>
<b>Servizi</b>			
V2.01 - Utenze	1.463,33	0,00	1.463,33
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	165,20	0,00	165,20
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	9.538,42	696,60	10.235,02
V2.99 - Altri oneri per Servizi	749,89	0,00	749,89
<b>TOTALE</b>	<b>11.916,84</b>	<b>696,60</b>	<b>12.613,44</b>
<b>Godimento beni di terzi</b>			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	2.000,01	0,00	2.000,01
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	202,54	0,00	202,54
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	116,74	15,20	131,94
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	803,51	0,00	803,51
<b>TOTALE</b>	<b>3.122,80</b>	<b>15,20</b>	<b>3.138,00</b>
<b>Personale</b>			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	47.594,06	4.788,20	52.382,26
<b>TOTALE</b>	<b>47.594,06</b>	<b>4.788,20</b>	<b>52.382,26</b>
<b>Acquisti in C/Capitale</b>			
G5.02 - AMMORTAMENTI BENI MATERIALI	167,87	0,00	167,87
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	34,73	0,00	34,73
<b>TOTALE</b>	<b>202,60</b>	<b>0,00</b>	<b>202,60</b>
<b>TOTALE</b>	<b>63.162,77</b>	<b>5.500,00</b>	<b>68.662,77</b>
<b>Fonti di finanziamento per le attività programmate</b>			
<b>Fun</b>		<b>Extra fun</b>	<b>Totale</b>
Fondi da assegnazione annuale Fun	63.162,77	0,00	63.162,77
Fondi Extra Fun	0,00	5.500,00	5.500,00

<b>TITOLO ATTIVITÀ:</b>	Sviluppo del volontariato nella comunità: per favorire la coesione sociale
<b>CLASSIFICAZIONE</b>	Promozione, orientamento e animazione territoriale

<b>INQUADRAMENTO GENERALE</b>			
<b>Ambito CSV:</b>	Monza - Lecco - Sondrio	<b>Ambito OTC:</b>	Lombardia
<b>Anno di riferimento:</b>	2025	<b>Allegato di:</b>	Rendicontazione
<b>Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)</b>	60.368,31		
<b>RENDICONTAZIONE AL 31/12/2025</b>	168.818,11		
<b>Attività conclusa:</b>			

## **BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO**

Di seguito le tematiche di cui è composta la scheda.

### SALUTE E TERRITORIO

Nella provincia di **Monza** nel 2025 si è lavorato insieme a Le Comunità della Salute ETS per dare concretezza al lavoro dei **Tutor della Salute**, figure volontarie che possano fornire informazioni e facilitare un accompagnamento ai servizi socio-sanitari e sociali del proprio territorio. E' stato realizzato un video di presentazione del progetto:

<https://youtu.be/KwouosjSmrQ->. Nei distretti di Vimercate, Monza, Carate si sono realizzati degli incontri con i direttori sanitari per condividere possibili compiti di utilità per le Case di Comunità. Nei distretti di Desio e Seregno sono stati organizzati due **eventi informativi** aperti al pubblico sui servizi di Casa di Comunità (15/03/25 [Muggiò](#), 11/04/25 [Seregno](#)).

Nella **primavera 2025** è stato realizzato un [corso di aggiornamento](#) dedicato alla prevenzione a cui hanno partecipato una trentina di volontari/e nell'ambito del progetto Tutor della Salute. Hanno formalmente aderito alla rete **15 realtà che hanno indicato 30 volontari/e**. Nell'**autunno 2025** è stato richiesto a CSV un [corso per Tutor](#) destinato alla cittadinanza di **Bernareggio, MB**, frequentato da 29 cittadini/e. Nel comune di **Villasanta MB**, è stato organizzato un corso per Tutor della Salute che ha coinvolto 10 persone nell'ambito del progetto **VILLASALUTE**. Per tutto il 2025 il lavoro dei Tutor si è inserito nei percorsi legati all'invecchiamento attivo nell'ambito del [PIANO ATTIVATI!](#) di ATS Brianza di cui CSV è capofila. Un'operatrice CSV partecipa per conto del sistema regionale dei CSV al percorso nazionale "**Salute Collettiva e Case delle Comunità**". Continua inoltre la partecipazione al **Tavolo Salute dell'ambito di Monza**, in cui un'operatrice ha anche un ruolo di co- conduzione nella facilitazione.

Nella provincia di **Lecco** continuano le interlocuzioni con **ASST** per impostare un lavoro simile a quello della Brianza. Sono iniziati scambi anche con il polo di Merate e alcune associazioni del territorio. In ottica preventiva si è dato avvio ad un processo di costruzione di rapporti con alcune aziende del territorio per avviare esperienze di **volontariato aziendale** rivolto a chi è prossimo alla pensione. C'è la prospettiva di firma di una **convenzione** che vede ASST e CSV protagonisti nello sviluppo di relazioni territoriali attraverso anche le realtà associative per **sviluppare salute**.

Sul territorio di **Sondrio** con **ASST Valtellina Alto Lario** si è aperto un proficuo scambio che ha visto coinvolti i **Centri per la Famiglia** ubicati presso ogni distretto incentrando l'attenzione in particolare sul tema dell'invecchiamento attivo. Riguardo infine il tema della **salute mentale** dopo il lavoro del primo semestre di **coprogrammazione** con diverse associazioni e cooperative sociali, si è tutt'ora in attesa del bando regionale di successiva progettazione.

### GIOCO D'AZZARDO PATOLOGICO E PREVENZIONE ALLE DIPENDENZE

Il progetto Mind the Gap progress si è concluso a marzo 2025 con il convegno [Comunità contro l'azzardo Mind the Gap progress](#) e la realizzazione di eventi **NO SLOT** di sensibilizzazione per il contrasto al gioco d'azzardo

patologico. CSV ha inoltre stimolato la nascita del comitato locale MB della Campagna “[Mettiamoci in gioco](#)” allo scopo di rafforzare l’impegno della collettività e del terzo settore nel contrasto al gioco d’azzardo patologico. Il primo evento si è realizzato a Monza il 26 novembre: “**Costruire alleanze contro il gioco d’azzardo patologico**”.

#### GIUSTIZIA di COMUNITA’ e RESTORATIVA

Sul territorio di **Lecco** e **Sondrio** sono continuati gli incontri col gruppo dei volontari del Tavolo della Giustizia Riparativa ed è stato organizzato un convegno a febbraio e il giorno successivo un momento formativo con gli studenti dell’Enaip di Morbegno sul tema della risoluzione dei conflitti

In stretto rapporto con l’Uepe si è avviato il lavoro per stilare un vademecum sul tema dell’accoglienza dei volontari in **messa alla prova** (map) e dei **lavori di pubblica utilità** (lpu). È stato poi realizzato un incontro con la direttrice del carcere di Sondrio per riattivare il volontariato nella stessa struttura. Nella seconda parte dell’anno sono proseguiti gli incontri con i volontari del Tavolo della Giustizia Riparativa di Sondrio e, nel mese di dicembre, è stato fatto un incontro sul tema dei conflitti con una ventina di giovani di un oratorio di Morbegno e Regoledo di Cosio.

Nel territorio **lecchese** sempre sul tema giustizia restorativa si continua con impegno secondo quanto previsto in fase programmatoria; da segnalare l’ingresso di 4 nuovi volontari all’interno del relativo tavolo. Continua il lavoro interessante nelle **scuole** in stretto rapporto con i cittadini del tavolo e in collaborazione con **PUEPE**. Le scuole riconoscono il CSV come interlocutore importante sul tema della giustizia.

È in forte sviluppo il lavoro con la **casa circondariale** anche attraverso il progetto “**Cerchi di voce**” che ha coinvolto 69 persone tra personale interno, esterno, cittadini, giovani, rappresentanti della società civile, detenuti e polizia penitenziaria. Un progetto unico che mette in dialogo figure differenti per porre un pensiero sulla casa circondariale.

Costante il lavoro con l’UEPE e USSM per l’inserimento di **autori di reato** in realtà associative del territorio sia per **MAP, LPU** o affido in prova all’ente, che permette un lavoro importante di sviluppo di comunità.

Si segnala l’apertura del centro di giustizia riparativa di Lecco.

Su **Monza** è continuata la partecipazione di CSV all’apposito gruppo convocato dal Comune di Monza legato all’inserimento di volontari sempre in tema MAP e LPU (vedi apposite schede).

#### RAPPORTI CON LE ISTITUZIONI

CSV ritiene fondamentale mantenere e consolidare i rapporti con gli **enti istituzionali** per facilitare l’incontro tra questi ultimi e gli ETS. Gli operatori hanno pertanto, nel corso di tutto l’anno 2025, partecipato ai diversi **tavoli** e gruppi di lavoro promossi dai **13 Uffici di Piano** e dalle rispettive **ATS** (ad esempio le cabine di regia integrate) e **ASST** (ad esempio con i rispettivi Centri per la Famiglia o con i referenti delle Case della Comunità).

Si è conclusa nel giugno 2025 il CSV l’attività di accoglienza su tutti i 3 territori di Monza, Lecco e Sondrio a beneficio delle **persone provenienti dall’Ucraina**. Un convegno realizzato a dicembre 2025 (si veda scheda Eventi) è stata occasione di riflessione collettiva e presentazione dei risultati. Il lavoro con la rete dei partner dell’accoglienza è proseguito per tutto il 2025 ed è continuato anche nel 2026.

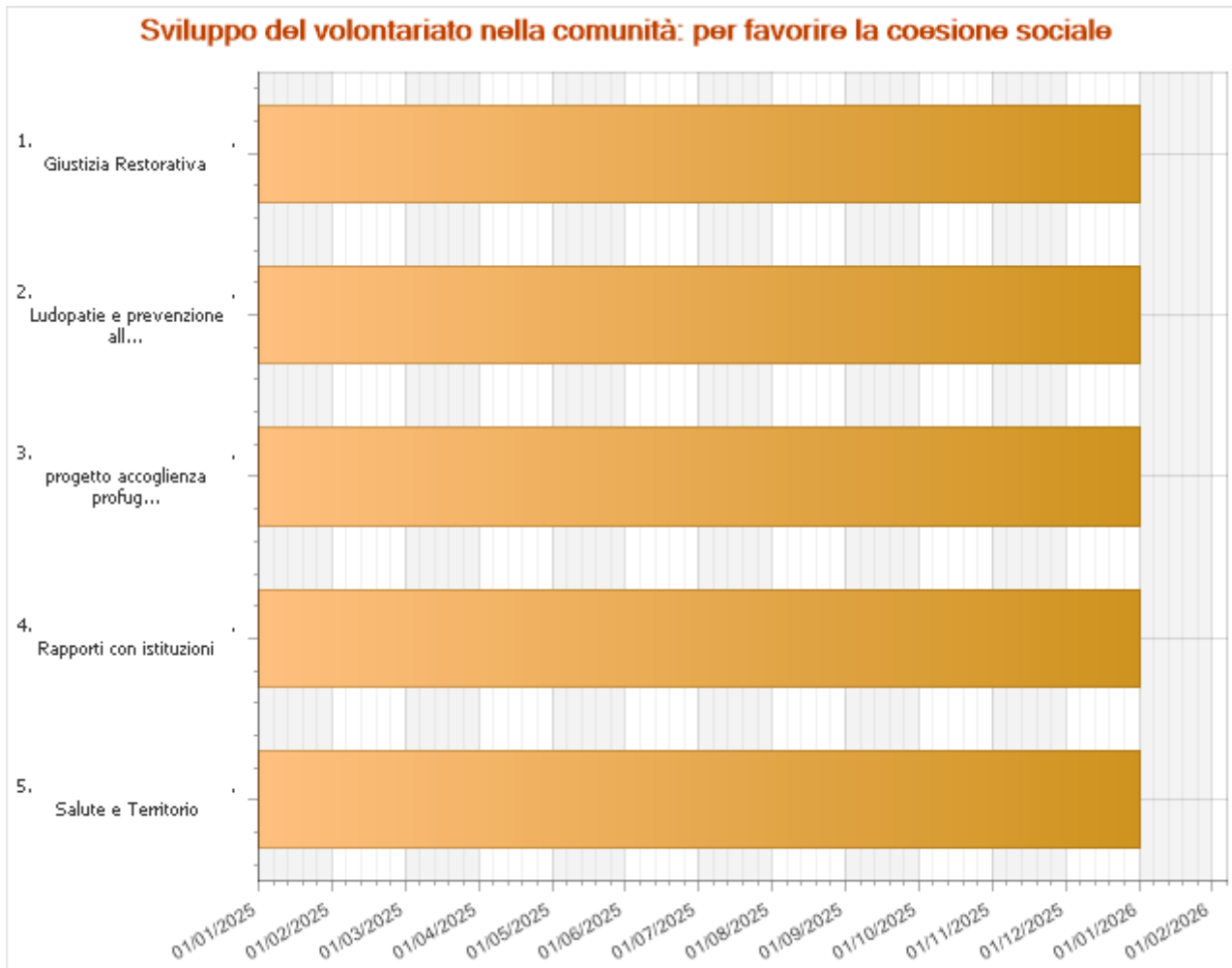
È proseguita inoltre la gestione delle 2 **Case delle Associazioni** di Sondrio e Morbegno. CSV ha inoltre collaborato all’iniziativa di Concoopertive intesa ad effettuare una ricerca sulle “aree interne” al fine di rivitalizzare con azioni successive quelle comunità isolate, poco attrattive e soggette allo spopolamento.

#### **DESTINATARI**

<b>ETS soci :</b>	59
<b>ETS soci - di cui ODV :</b>	46
<b>ETS soci - di cui APS :</b>	13
<b>ETS soci - di cui Altro ETS :</b>	0
<b>ETS non soci :</b>	91
<b>ETS non soci - di cui ODV :</b>	34
<b>ETS non soci - di cui APS :</b>	24

<b>ETS non soci - di cui Altro ETS :</b>	33
<b>Altre organizzazioni non profit :</b>	40
<b>Enti pubblici :</b>	44
<b>Enti privati :</b>	8
<p>Nel suo complesso i destinatari che raggiunti sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ETS soci n° 59</li> <li>- ETS non soci n° 91</li> <li>- altre organizzazioni non profit n° 40</li> <li>- enti pubblici n° 44</li> <li>- enti privati n° 8</li> </ul> <p>L'attivatore del servizio nei progetti indicati è il CSV.</p>	

## TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



<b>Giustizia Restorativa</b>	<b>Data di inizio</b>	<b>Data di fine</b>
	<b>01 gennaio 2025</b>	<b>31 dicembre 2025</b>
<b>GIUSTIZIA RESTORATIVA</b>		
<p>L'approccio della Giustizia Restorativa – anche in chiave preventiva - costituisce una modalità che va nella direzione di aumentare il benessere e la salute dei cittadini. Infatti, nella sua visione più ampia, la Giustizia Restorativa, riguarda non soltanto i comportamenti a rilevanza penale, ma i diversi comportamenti che possono generarsi nella comunità territoriale. In questa cornice, CSV intende lavorare con i cittadini, i volontari e le organizzazioni di volontariato e di Terzo Settore nell'attivazione di una comunità che tenga conto dei comportamenti e dei danni che questi possono generare, stimolando la comunità territoriale ad agire in ottica preventiva, collaborativa e responsabilizzante. In questo senso, le attività che CSV realizzerà nel 2025, in particolare nelle province di Lecco e di Sondrio, riguarderanno: -momenti di sensibilizzazione, conoscenza e approfondimento sui temi della Giustizia Restorativa; coinvolgimento dei cittadini nel prendere parte a pratiche restorative; predisposizione di luoghi che favoriscano il benessere delle persone (es. angoli restorativi); percorsi di formazione rivolti ai partecipanti ai Tavoli della GR di Lecco e di Sondrio; partecipazione e cogestione di Tavoli di lavoro con enti del privato sociale, enti della giustizia, enti pubblici, cittadini; attività laboratoriali in tema di benessere e responsabilità con studenti e giovani. L'approccio della Giustizia Restorativa in chiave preventiva va anch'esso ad agire su importanti costi personali, sociali e istituzionali (tra cui ad esempio querele-denunce-cause, interventi sanitari).</p> <p>Importante sarà l'azione di coordinare ETS e aspiranti volontari nella messa in campo di azioni e pratiche restorative. La giustizia è un tema, che se approcciato in modo sociale, costruisce comunità. Le azioni messe in campo dai volontari servono per rinsaldare la rete comunitaria e i legami tra le persone.</p>		

<b>Ludopatie e prevenzione alle dipendenze</b>	<b>Data di inizio 01 gennaio 2025</b>	<b>Data di fine 31 dicembre 2025</b>
<b>LUDOPATIA E PREVENZIONE ALLE DIPENDENZE</b>		
<p>CSV è stato ingaggiato da ATS Brianza ormai da qualche anno per l'attivazione della Comunità su quella che sta diventando una vera emergenza sociale: la ludopatia. Un tema difficile da affrontare ad un primo impatto, ma che coinvolge davvero tante associazioni che si occupano di giovani e tecnologie, anziani soli, salute, tempo libero. La pandemia non ha fatto che peggiorare uno scenario sociale già compromesso e ha spostato molto il gioco sull'online, rendendo sempre più difficile inquadrare ed arginare il fenomeno. Spesso la ludopatia si accompagna ad altre forme di dipendenze e a problematiche di tipo economico. Da qui la collaborazione con tante associazioni che si occupano di vulnerabilità economica e sociale. Nel 2025 CSV continuerà l'attività di coinvolgimento di volontari e volontarie sul tema nell'ambito del progetto MIND THE GAP PROGRESS, allo scopo di sensibilizzare la cittadinanza sul tema nonché l'attività di stimolare il nascere di progettazioni e servizi per arginare l'isolamento sociale e promuovere forme di gioco sano e positivo.</p> <p>Le attività previste nel progetto sono:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>SENSIBILIZZAZIONE:</b> Attività di sensibilizzazione attraverso mappatura di luoghi sensibili, creazione ed elaborazione di materiali ad hoc, incontri ed eventi NO SLOT. Particolare attenzione verrà data a luoghi ed occasioni di incontro per la popolazione anziana.</li> <li>2. <b>FORMAZIONE:</b> Individuazione e coinvolgimento di possibili moltiplicatori per la costruzione e l'organizzazione di un progetto formativo ad hoc. Incontri di raccordo con le reti e i progetti già esistenti sul territorio.</li> <li>3. <b>EMPOWERMENT:</b> Organizzazione di presidi, incontri, percorsi di promozione della salute in e con servizi frequentati da popolazione disoccupata. Promozione di esperienze di volontariato.</li> <li>4. Sperimentazione di un <b>SERVIZIO DI ACCOMPAGNAMENTO</b> e avvicinamento ai servizi in connessione con antenne sociali/moltiplicatori/sportelli/Case della Comunità ecc.</li> </ol> <p>In particolare con Uffici di piano e ATS stiamo ipotizzando dei percorsi formativi e di supporto ai volontari degli ETS che nello specifico intercettano persone anziane o fragili, quelle più a rischio per quanto riguarda il gioco patologico.</p>		

<b>progetto accoglienza profughi ucraina</b>	<b>Data di inizio 01 gennaio 2025</b>	<b>Data di fine 31 dicembre 2025</b>
<b>progetto accoglienza diffusa</b>		
<p>Il Capofila e i Partner hanno avviato una collaborazione con lo scopo di realizzare un protocollo denominato "Emergenza Ucraina – accoglienza diffusa". Nel contesto del presente accordo i Partner si impegnano congiuntamente nel raggiungere gli obiettivi, i risultati e a realizzare le attività previste dal documento. Inoltre per l'implementazione del medesimo protocollo i Partner si impegnano a realizzare le attività, nel rispetto delle condizioni e modalità previste dall'Avviso e delle ulteriori indicazioni che verranno fornite nella coprogettazione con Protezione Civile qualora fosse necessario; a rispettare quanto previsto nei reciproci statuti, nonché dalle normative e dalle leggi di riferimento.</p> <p>L'Associazione Centro di Servizio per il Volontariato di Monza Lecco Sondrio E.T.S. (CSV), in risposta all'avviso pubblico per l'acquisizione di manifestazioni di interesse per lo svolgimento di attività di accoglienza diffusa nel territorio nazionale a beneficio delle persone provenienti dall'Ucraina in fuga dagli eventi bellici in atto pubblicata dal Dipartimento della Protezione Civile (Ocdpc n. 881 del 29 marzo 2022), stipula con gli Enti partner del suddetto avviso, la proposta di accoglienza formulata che si articola sui 3 territori di riferimento: Monza, Lecco e Sondrio per un totale di <b>297</b> posti che si svolgerà nel periodo da firma della convenzione e avvio dell'accoglienza ipotizzata dal 1/6/2022- con scadenza al 31/12/2024 (in attesa di proroga per il 2025). Al protocollo partecipano 22 partner e 16 enti associati.</p> <p>Attualmente contiamo presso gli enti convenzionati ospitalità di 160 soggetti.</p>		

<b>Rapporti con istituzioni</b>	<b>Data di inizio 01 gennaio 2025</b>	<b>Data di fine 31 dicembre 2025</b>
<b>RAPPORTI CON LE ISTITUZIONI</b>		
<p>Come negli anni passati il CSV ritiene fondamentale mantenere vivi i rapporti con gli enti istituzionali per facilitare l'incontro tra questi ultimi e gli ETS. partecipare a tavoli, gruppi di lavoro promossi dagli ambiti e da ATS.</p>		

In particolare sul tema della coprogrammazione si stanno avviando una serie di tavoli di lavoro nei comuni legati al finanziamento del PNRR. Lo scopo è quello di andare a formare gruppi progettuali di ETS che possano costruire reti di prossimità intorno a questioni fondamentali come le malattie croniche, la vecchiaia, il coinvolgimento dei giovani.

Il CSV inoltre, parteciperà a convegni e seminari istituzionali, organizzati da Comuni, ATS, Ambiti, Province, proprio con la logica di valorizzare la presenza e l'importanza istituzionale degli ETS nelle diverse comunità.

Questa azione è caratterizzata dalla forte presenza del presidente e del consiglio direttivo, i quali accompagnati dal direttore e dagli operatori, agiscono il loro ruolo politico nell'attivare e nel dialogare con le diverse istituzioni.

Oltre ai temi citati nelle schede è stato avviato un lavoro con l'Ufficio Progetti Monza e Brianza per dare vita ad un tavolo di progettazione sul tema della partecipazione giovanile che coinvolga tutti gli ambiti di Monza e Brianza. Una prima azione importante che potrebbe dare il via ad una serie di progettazioni interambiti in cui il Terzo Settore può avere un ruolo chiave.

<b>Salute e Territorio</b>	<b>Data di inizio</b>	<b>Data di fine</b>
	<b>01 gennaio 2025</b>	<b>31 dicembre 2025</b>
<b>SALUTE E TERRITORIO</b>		
<p>CSV continuerà la collaborazione con il gruppo regionale (CSVnet Lombardia) dedicato e il lavoro di attivazione degli ETS che si sono dati disponibili alla fine del 2022 per un lavoro di ingaggio più approfondito sul tema. Alcuni incontri con soggetti chiave del sistema sanitario locale (Infermieri di Comunità, ASST, Uffici di Piano) ci hanno permesso di capire meglio come coinvolgere gli ETS perché si possa lavorare nel 2025 su progetti concreti di collaborazione con le Case della Comunità. Il coinvolgimento avverrà in due step: quello della conoscenza reciproca servizi-Terzo Settore e quello della collaborazione fattiva (attraverso sportelli, corsi, servizi...).</p> <p>Inoltre gli Uffici di Piano attraverso fondi del PNRR stanno coinvolgendo proprio il CSV per costruire reti di prossimità intorno a soggetti fragili (anziani soli, persone con disturbi mentali, malati cronici) proprio in connessione con le case di comunità.</p>		

Nel complesso tutti i 12 mesi saranno impiegati per le attività.

Nel dettaglio:

Salute e territorio:

Inizio: 1/01/2025 fine 31/12/25

Fasi di attuazione

- da gen a mag TAVOLI DI LAVORO CON ETS SU CdC
- da gen a mag CORSO VOLONTARI/E PER CdC
- tutto l'anno CONVEGNI E INCONTRI PUBBLICI SUL TEMA SALUTE E TERRITORIO
- tutto l'anno PARTECIPAZIONE A GRUPPO REGIONALE SALUTE E TERRITORIO

Ludopatie e prevenzione alle dipendenze

Inizio: 1/01/2025 fine 31/12/25

Fasi di attuazione

- da gen a mag CORSO VOLONTARI PER IL GIOCO PULITO
- tutto l'anno COINVOLGIMENTO ETS SUL TEMA LUDOPATIA
- tutto l'anno PARTECIPAZIONE E ANIMAZIONE TAVOLO NO SLOT

Partecipazione a tavoli giustizia restorativa

Inizio: 1/01/2025 fine : 31/12/2025



<b>COLLABORAZIONI</b>				
<b>Categoria</b>	<b>Partner</b>	<b>Eventuali azioni dell'attività</b>	<b>Tipologia di collaborazione</b>	<b>Finanziamento extra FUN</b>
Ente pubblico locale	ASST Valtellina e Alto Lario	Salute e Territorio (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	ATS Brianza	Ludopatie e prevenzione alle dipendenze (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente pubblico locale	Azienda Socio-Sanitaria Territoriale della Brianza	Salute e Territorio (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Protocollo d'intesa	
Ente pubblico locale	COMUNE DI MONZA	Ludopatie e prevenzione alle dipendenze (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	Dipartimento della Protezione Civile	progetto accoglienza profughi ucraina (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Convenzione	10.000,00
Ente pubblico locale	Ufficio di Piano Carate Brianza	Rapporti con istituzioni (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	Ufficio di piano Alta Valtellina	Salute e Territorio (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	Ufficio di Piano Ambito Desio	Rapporti con istituzioni (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	Ufficio di Piano Ambito di Bellano	Rapporti con istituzioni (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	Ufficio di Piano Ambito di Bellano	Salute e Territorio (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente pubblico locale	Ufficio di Piano Ambito di Lecco	Rapporti con istituzioni (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	Ufficio di Piano Ambito di Lecco	Ludopatie e prevenzione alle dipendenze (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente pubblico locale	Ufficio di Piano Ambito di Merate	Rapporti con istituzioni (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	Ufficio di Piano Ambito Monza - Villasanta - Brugherio	Rapporti con istituzioni (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	Ufficio di Piano Ambito Territoriale di Sondrio	Salute e Territorio (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	Ufficio di Piano Ambito Vimercate	Rapporti con istituzioni (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	

Ente pubblico locale	Ufficio di Piano Comunità Montana di Morbegno	Salute e Territorio (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	Ufficio di Piano Comunità Montana di Tirano	Salute e Territorio (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	Ufficio di Piano Seregno	Rapporti con istituzioni (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	Ufficio di Piano Seregno	Ludopatie e prevenzione alle dipendenze (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Co-programmazione/Co-progettazione	10.000,00
Ente pubblico locale	Ufficio di piano Valchiavenna	Salute e Territorio (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente privato locale	IMPRESA SOCIALE CONSORZIO GIRASOLE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	Giustizia Restorativa (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	13.600,00
ETS socia	ARCI LECCO E SONDRIO APS	Ludopatie e prevenzione alle dipendenze (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS socia	LE COMUNITA' DELLA SALUTE ODV	Salute e Territorio (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	ASSOCIAZIONE COMUNITA' IL GABBIANO ODV	Giustizia Restorativa (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	ATIPICA COOPERATIVA SOCIALE ONLUS	Ludopatie e prevenzione alle dipendenze (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	FORME SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	Giustizia Restorativa (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Co-programmazione/Co-progettazione	7.000,00
ETS	L'ARCOBALENO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS	Giustizia Restorativa (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	L'INNOMINATO APS	Giustizia Restorativa (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	SOL.CO SONDRIO SOLIDARIETA' E COOPERAZIONE CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI -	Salute e Territorio (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	

	SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE			
ETS	Spazio Giovani	Ludopatie e prevenzione alle dipendenze (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Co-programmazione/Co-progettazione	

#### NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

##### Personale dipendente

0

L'attività è svolta da n. 7 dipendenti a tempo parziale.

#### MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il CSV è dotato di un sistema di monitoraggio interno, tramite un software gestionale che permette di registrare ogni singola azione effettuata dagli operatori del Centro (sia di front office che di back office). In particolare per quanto attiene a questa scheda, la maggior parte degli incontri che si realizzano sui temi della salute e territorio, sulla giustizia, sulle ludopatie e nei vari rapporti istituzionali, sono oggetto di verbalizzazione con assegnazione dei compiti e delle scadenze per ciascun attore che sono ripresi in considerazioni e verificati nell'incontro successivo.

#### RISULTATI ATTESI / OTTENUTI

RISULTATI	ATTESI	OTTENUTI
N. accessi al servizio :	350	321
N. ETS beneficiari di servizi :	200	148
N. altri enti non profit beneficiari di servizi in rete con ETS :	80	40
N. enti pubblici coinvolti :	45	44
N. enti privati coinvolti :	8	8
N. cittadini/aspiranti volontari informati :	1000	1876
N. convenzioni, accordi, programmi, progettualità condivise :	5	5
N. volontari coinvolti :	150	200

I risultati attesi sono quelli specificati nella tabella e rappresentano la quantificazione numerica del raggiungimento degli obiettivi prefissati.

#### Modalità erogativa integrata e principi dell'articolo 63

a) Soggetti coinvolti	CSVnet Lombardia, 6 CSV della Lombardia
b) Risorse condivise	1 Coordinatore Animazione Territoriale per ciascuno dei 6 CSV della Lombardia, 1 piattaforma per incontri da remoto, 1 aula formazione per incontri in presenza

<p><b>c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)</b></p>	<p>Per aumentare la capacità di risposta dei CSV alle esigenze delle associazioni dei propri territori, in riferimento alle principali questioni che interrogano le associazioni nella comunità che spesso sono condivise anche su territori differenti, il sistema regionale CSVnet Lombardia promuove un'azione di formazione, aggiornamento e condivisione per gli operatori che si occupano di animazione territoriale, su 3 temi specifici: volontariato come promotore di salute nei territori; coprogrammazione e coprogettazione; giustizia di comunità. Questa attività di sistema rappresenta per CSV e per i suoi operatori un'occasione per costruire metodi e strumenti condivisi che rispondano alla sfida (promossa a livello nazionale e assunta anche a livello regionale) di sostenere il protagonismo del volontariato dentro le comunità.</p> <p>Il risparmio presunto è di 3.000€, pari al costo medio annuo presunto per la formazione degli operatori.</p> <p><b>- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati</b> € 3.000,00</p>
<p><b>d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)</b></p>	<p>Data la peculiarità del lavoro territoriale, questi percorsi di approfondimento condivisi consentono agli operatori di usufruire delle esperienze, delle metodologie di intervento dei diversi Centri, di trovare risposte comuni a domande territoriali, aumentando così le competenze e la capacità dei CSV di accompagnare il volontariato nei territori.</p>

<b>ONERI</b>			
<b>Voce di spesa</b>	<b>Fun</b>	<b>Extra fun</b>	<b>Totale</b>
<b>Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci</b>			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	492,46	1.925,95	2.418,41
V1.02 - Generi alimentari	106,07	0,00	106,07
V1.06 - Libri, riviste e quotidiani	34,03	0,00	34,03
V1.99 - Altri oneri di materie prime sussidiarie, di consumo e merci	27,98	24.879,46	24.907,44
<b>TOTALE</b>	<b>660,54</b>	<b>26.805,41</b>	<b>27.465,95</b>
<b>Servizi</b>			
V2.01 - Utenze	2.416,49	4.599,47	7.015,96
V2.02 - Spese di catering	0,00	1.232,64	1.232,64
V2.03 - Spese di viaggi, vitto e alloggio	765,50	201,90	967,40
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	1.061,32	0,00	1.061,32
V2.06 - Assicurazioni	0,00	140,50	140,50
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	1.616,19	7.431,10	9.047,29
V2.11 - Servizi di grafica e stampa	0,00	2.074,00	2.074,00
V2.13 - Servizi Formativi, di Ricerca e organizzazione eventi	2.471,66	14.491,24	16.962,90
V2.99 - Altri oneri per Servizi	1.147,40	2.928,00	4.075,40
<b>TOTALE</b>	<b>9.478,56</b>	<b>33.098,85</b>	<b>42.577,41</b>
<b>Godimento beni di terzi</b>			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	2.280,29	780,00	3.060,29
V3.02 - Altri canoni di locazione	3.050,00	1.280,00	4.330,00
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	309,99	0,00	309,99
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	71,23	0,00	71,23
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	1.229,53	12.551,92	13.781,45
<b>TOTALE</b>	<b>6.941,04</b>	<b>14.611,92</b>	<b>21.552,96</b>
<b>Personale</b>			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	23.300,65	52.803,37	76.104,02
<b>TOTALE</b>	<b>23.300,65</b>	<b>52.803,37</b>	<b>76.104,02</b>
<b>Acquisti in C/Capitale</b>			
G5.02 - AMMORTAMENTI BENI MATERIALI	256,87	0,00	256,87
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	53,15	0,00	53,15
<b>TOTALE</b>	<b>310,02</b>	<b>0,00</b>	<b>310,02</b>

<b>Altri oneri</b>			
V7.01 - Rimborsi spese volontari e organi sociali	150,50	0,00	150,50
V7.03 - Imposte indirette	206,61	450,64	657,25
<b>TOTALE</b>	<b>357,11</b>	<b>450,64</b>	<b>807,75</b>
<b>TOTALE</b>	<b>41.047,92</b>	<b>127.770,19</b>	<b>168.818,11</b>
<b>Fonti di finanziamento per le attività programmate Fun</b>		<b>Extra fun</b>	<b>Totale</b>
Fondi da assegnazione annuale Fun	41.047,92	0,00	41.047,92
Fondi Extra Fun	0,00	127.770,19	127.770,19

<b>TITOLO ATTIVITÀ:</b>	Sviluppo del volontariato nella comunità: per supportare la fragilità
<b>CLASSIFICAZIONE</b>	Promozione, orientamento e animazione territoriale

### INQUADRAMENTO GENERALE

<b>Ambito CSV:</b>	Monza - Lecco - Sondrio	<b>Ambito OTC:</b>	Lombardia
<b>Anno di riferimento:</b>	2025	<b>Allegato di:</b>	Rendicontazione
<b>Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)</b>	36.273,49		
<b>RENDICONTAZIONE AL 31/12/2025</b>	85.425,40		
<b>Attività conclusa:</b>			

### BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Nel corso del 2025 il CSV, in qualità di **capofila**, dopo un lungo percorso di coprogettazione con l'ATS della Montagna ha avviato ufficialmente il 3 novembre il **progetto Esplorando**, in partenariato con il consorzio Solco Sondrio e il consorzio Solco Camunia. Il progetto si propone di rispondere a quel bisogno manifestato in più occasioni dalle associazioni dei famigliari, vale a dire la necessità di offrire **nuove opportunità alle persone fragili**, soprattutto in occasione del tempo libero (alla sera, nel week end, durante le vacanze estive ed invernali ecc). Per fare ciò si sta cercando di attivare la comunità per ingaggiare volontari che fungeranno da accompagnatori delle persone fragili, nonché diverse nuove associazioni che sono attive nel campo sportivo, culturale, ricreativo sensibili alla tematica e disponibili all'accoglimento. Il progetto della durata di 2 anni, in questi primi 2 mesi ha riguardato la costruzione di tutte le tipologie di questionari da somministrare per le interviste da realizzare con le differenti realtà (associazioni famigliari, di cooperative sociali, associazioni sportive, culturali ecc). E' stato programmato e realizzato un primo modulo di un laboratorio incentrato sul tema della comunicazione con il focus specifico sulla definizione della **brand identity** di Esplorando. A tal proposito sono stati fatti numerosi passaggi per favorire una partecipazione plurima e variegata sia in senso di luogo di provenienza (i 7 ambiti dell'ATS della Montagna), sia in termini di tipologia di associazione di appartenenza, nonché è stata posta attenzione anche al coinvolgimento di alcune persone con differente disabilità. Inoltre il progetto è stato oggetto di discussione e confronto con diversi attori della provincia di Sondrio, ma anche reti ed iniziative extraprovinciali come ad esempio con la rete brianzola di Tiki Taka allo scopo di trovare sinergie e connessioni con altri progetti. In particolare sono in corso delle riflessioni al fine di collegarsi col progetto **"Il ritmo dei passi"** che prevede di stimolare la conoscenza della montagna attivando la comunità durante la percorrenza del Sentiero Italia. A pari modo ci si sta confrontando con i soggetti promotori del progetto **"Tutti in campo"** nonché con il progetto **"A tutto sport"**. Quest'ultimo nel corso del 2025 ha visto la realizzazione della sua seconda edizione in cui il CSV ha collaborato per favorire il coinvolgimento di 14 associazioni sportive che si sono messe a disposizione nell'arco di un week end di settembre per fare sperimentare la pratica sportiva a tutta la cittadinanza, con particolare attenzione alle persone con disabilità. All'evento hanno partecipato anche 12 associazioni legate al mondo della fragilità che hanno promosso i loro servizi e i loro prodotti, il tutto in un clima di festa e forte inclusione sociale.

Contestualmente è proseguito e terminato il percorso del gruppo di lavoro trasversale che sta operando sulle **Olimpiadi e Paralimpiadi** che si svolgeranno anche nel territorio valtellinese rispettivamente nei mesi di febbraio e marzo del 2026. In particolare il lavoro si è focalizzato su 2 aspetti: individuare un decalogo di principi (un Manifesto) che richiamano il valore dello sport e la sua spiccata valenza sociale, delle linee guide per la gestione dei volontari in occasione di grandi eventi. Sono poi proseguite le azioni intraprese all'interno del progetto **PNRR** nell'ambito di Sondrio che per il CSV prevedono di offrire, con l'ausilio di volontari, opportunità di integrazione sociale

Sulla provincia di **Monza e Brianza** continua il lavoro con la rete **Tiki Taka** in cui CSV è presente sia nella cabina di regia che nel gruppo strategico e nel percorso sulla Cittadinanza Attiva. Sul tema fragilità il tavolo sul dispositivo ministeriale **P.I.P.P.I.** a sostegno della genitorialità, grazie al contributo del CSV, ha visto il coinvolgimento di diverse

realità territoriali afferenti all'ambito di Vimercate. Il programma, in più riprese è stato presentato a 20 associazioni e si stanno studiando strategie operative per offrire alle famiglie del territorio risposte concrete ai loro bisogni.

Riguardo al tema della **senilità**, nel corso del 2025 si sono avviati i progetti riguardanti **l'invecchiamento attivo** che vede protagonista il CSV su tutte le 3 provincie e più precisamente con ATS della Brianza il **PIANO ATTIVATI!** Con gli interventi a marchio **Generazione Senior** in cui CSV è **capofila** di un'ampia rete di soggetti di Monza e Brianza e quelli targati **Generazione Gold** in cui CSV è **partner** insieme alle realtà della provincia di Lecco; con ATS della Montagna i progetti di riferimento sono invece **Generazione A-ttiva** sugli ambiti di Sondrio, Morbegno, Tirano e Bormio e il progetto **Anziani in rete** sull'ambito di Chiavenna, di cui in entrambi il CSV è **partner**.

Su Monza le attività vengono diffuse con il logo **Generazione Senior**, già conosciuto sul Comune di Monza, che viene esteso alla provincia nell'ottica di replicare su scala più ampia un progetto vincente. CSV si è occupato della tenuta della rete e in particolare di facilitare la collaborazione tra gli Uffici di Piano ed il Terzo Settore e i servizi sanitari. Il progetto è stato presentato, lancio (vedi Scheda Eventi) in diverse occasioni di incontro con il T.S. e coinvolge i Tutor della Salute (vedi apposita scheda). CSV ha partecipato, in connessioni con i partner locali di riferimento, a diversi momenti di promozione del volontariato, allo scopo di presentare il servizio di orientamento al volontariato alle persone over 65.

Relativamente invece ai 2 progetti di invecchiamento attivo sulla provincia di Sondrio il lavoro principale è stato quello di costruzione di un **forms** trasversale utilizzabile da tutti i partner per la rilevazione e monitoraggio dei risultati conseguiti ed in particolare dei volontari coinvolti. Si è avviato inoltre il lavoro di **ingaggio** delle associazioni che sono interessate ad accogliere nuovi volontari, con un focus particolare sugli over 65.

Infine in tema di **trasporti sociali**, nell'ambito di **Morbegno** nel mese di aprile è stata costituita l'Associazione Temporanea di Scopo tra diverse realtà del Terzo Settore del morbegnese (tra cui Anteas e Auser) per la gestione coordinata del trasporto di soggetti anziani e disabili nell'ambito del **progetto AMO** mediante il quale è stata effettuata una coprogrammazione con l'ente pubblico Comunità Montana di Morbegno e che ha visto nel corso del secondo semestre una costante collaborazione anche con l'Agenzia del Trasporto Pubblico locale della Provincia e la Fondazione Comunitaria Provaltellina che stanno sostenendo anche economicamente il progetto.

A dicembre è stata inviata anche alle associazioni della provincia di **Monza** una proposta per iniziare un percorso nel 2026 di **collaborazione sul tema dell'ottimizzazione dei servizi** e delle risorse sempre sul tema del **trasporto sociale**.

## DESTINATARI

<b>ETS soci :</b>	38
<b>ETS soci - di cui ODV :</b>	25
<b>ETS soci - di cui APS :</b>	12
<b>ETS soci - di cui Altro ETS :</b>	1
<b>ETS non soci :</b>	87
<b>ETS non soci - di cui ODV :</b>	22
<b>ETS non soci - di cui APS :</b>	18
<b>ETS soci - di cui Altro ETS :</b>	47
<b>Altre organizzazioni non profit :</b>	54
<b>Enti pubblici :</b>	64
<b>Enti privati :</b>	9

Nel suo complesso i destinatari raggiunti si prevede siano:

- ETS soci n° 38

- ETS non soci n° 87

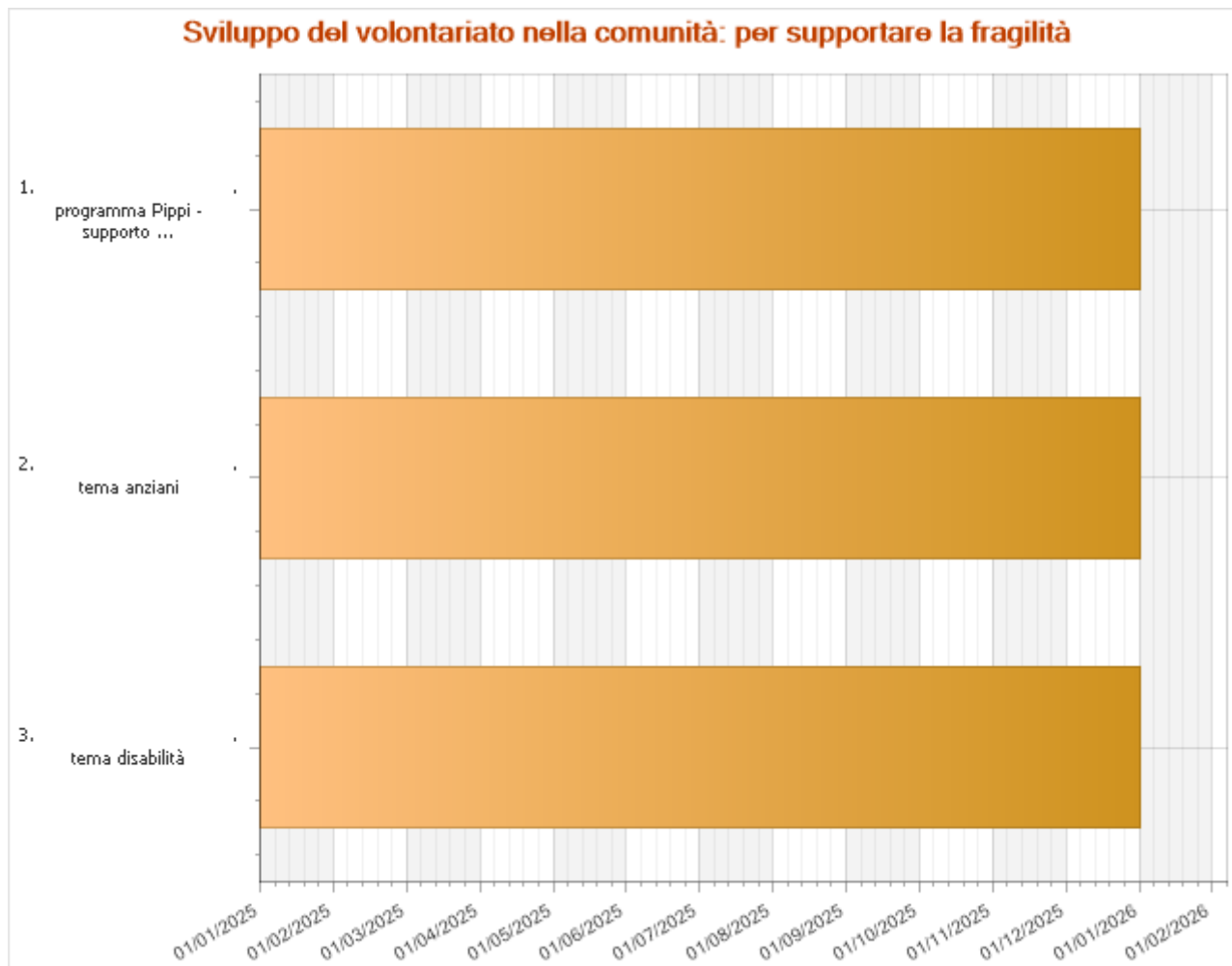
- Altre organizzazioni non profit n° 54

- Enti pubblici n° 64

- Enti privati n° 9

L'attivatore del servizio nei progetti indicati è il CSV.

## TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



### programma Pippi - supporto alle famiglie

**Data di inizio**  
**01 gennaio 2025**

**Data di fine**  
**31 dicembre 2025**

Il programma P.I.P.P.I. (Programma di Intervento Per la Prevenzione dell'Istituzionalizzazione) dell'ambito di Vimercate è finalizzato a mobilitare il potenziale educativo delle famiglie e delle comunità, per **“interrompere il ciclo dello svantaggio sociale”** e promuovere la **“genitorialità positiva”**. Il CSL MLS mediante azioni diversificate e si occuperà di stimolare, attivare ed incrementare le risorse territoriali del mondo del volontariato all'interno della rete progettuale territoriale in supporto e in sinergia con i vari servizi e le istituzioni pubbliche che lavorano con i bambini e le famiglie presenti sul territorio.

### tema anziani

**Data di inizio**  
**01 gennaio 2025**

**Data di fine**  
**31 dicembre 2025**

Riguardo al tema delle fasce di età avanzata della popolazione, è evidente come una persona anziana con notevoli potenzialità in ambito di volontariato e quindi promotore di solidarietà possa trasformarsi in un soggetto vulnerabile, passivo e beneficiario dell'azione solidale. La prevenzione è il ritardare il più possibile questa transizione critica ed è alla base di alcune progettualità in cui è stato coinvolto il CSV e su cui sono stati richiesti appositi finanziamenti per avviare tutta una serie di azioni preventive, ma in taluni casi anche riparatorie. A prescindere dall'esito dei bandi, il Centro affronterà questo delicato tema che caratterizza sempre più un'ampissima fascia di popolazione, anche attraverso specifiche ricerche previste nelle richieste di contributo, atte a rilevare il bisogno e confermare le attuali percezioni di bisogno.

Un importante lavoro con la popolazione anziana sarà inoltre inserito nei progetti a tema salute e ludopatia (vedi scheda COMUNITA') in quanto questo target è stato evidenziato come particolarmente sensibile nell'attuale contesto sociale ed economico. Le azioni di CSV saranno orientate alla formazione dei volontari che si occupano di anziani e alla connessione tra servizi del territorio e enti del Terzo Settore che hanno a che fare con la terza età.

Inoltre tre reti progettuali dei nostri territori hanno partecipato ad un bando di Fondazione Cariplo di Welfare in ageing. Le tre reti: una su MB, una su LC, una su SO, in misura e in forma diverse hanno chiesto a CSV un aiuto nel coinvolgere i diversi ETS per meglio rispondere al tema dell'invecchiamento della popolazione.

<b>tema disabilità</b>	<b>Data di inizio</b> <b>01 gennaio 2025</b>	<b>Data di fine</b> <b>31 dicembre 2025</b>
<p>Per l'annualità 2025 il CSV si troverà a supportare e promuovere la partecipazione di numerose associazioni di familiari e volontari alle tematiche legate al progetto di vita delle persone con disabilità (e di conseguenza alle varie transizioni scolastiche, lavorative, all'autonomia abitativa, a quella lavorativa e soprattutto all'integrazione sociale attraverso il coinvolgimento di numerosi volontari singoli e associazioni di vario genere).</p> <p>Sicuramente in questa direzione andranno anche le azioni di sostegno alla realizzazione dei progetti in ambito disabilità presentate da diversi dei 13 Uffici di Piano, ricadenti nel territorio del CSV, all'interno della mission 5, investimento 1.2 del PNRR. A pari modo anche altre diverse progettualità tese a consolidare ed ampliare la platea dei beneficiari diretti (persone disabili) e indiretti (le varie associazioni coinvolte nell'azione di progettazione e di successiva attuazione).</p> <p>Si cercherà anche nel corso del 2025 di raccordare le diverse iniziative sulle 3 province di carattere inclusivo (le gite sociali in montagna, nei parchi urbani e montani, sul lungolago);</p> <p>Sulla provincia di Monza e Brianza continua il lavoro con la rete Tiki Taka in cui CSV è presente sia nella cabina di regia che nel gruppo strategico; da gennaio 2022 il Centro è stato coinvolto anche nello studio di regia (con funzione di coordinamento). L'obiettivo della rete è dare vita a una comunità che crede nel valore sociale delle persone con disabilità e compito di CSV è trovare occasioni di volontariato (vedi scheda ORIENTAMENTO) ma anche partecipare alla costruzione di una cultura diversa del tema disabilità e contribuire alla crescita e al rafforzamento della rete proponendo collaborazioni e partecipazioni a bandi.</p>		

Inizio attività: gennaio 2025

Fasi di attuazione così come riassunto nella tabella sottostante:

- n° 1: gestione e attivazione della rete
- n° 2: varie iniziative estese abbastanza uniformemente nel corso di tutto l'anno
- n° 3: gestione dei volontari nello svolgimento della loro attività

Fine attività: dicembre 2025

FASE	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
gestione e attivazione della rete	x	x	x									
varie iniziative			x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
gestione dei volontari nelle attività	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

<b>COLLABORAZIONI</b>				
<b>Categoria</b>	<b>Partner</b>	<b>Eventuali azioni dell'attività</b>	<b>Tipologia di collaborazione</b>	<b>Finanziamento extra FUN</b>
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	CSVnet - Associazione centri di servizio per il volontariato	tema disabilità (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	CSVnet - Associazione centri di servizio per il volontariato	tema disabilità (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Convenzione	15.000,00
Scuola	Ufficio Scolastico Territoriale di Sondrio	tema disabilità (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	ASST Valtellina e Alto Lario	tema disabilità (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	ATS Brianza	tema anziani (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Co-programmazione/Co-progettazione	15.000,00
Ente pubblico locale	ATS della Montagna	tema anziani (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Co-programmazione/Co-progettazione	6.000,00
Ente pubblico locale	ATS della Montagna	tema disabilità (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	18.000,00
Ente pubblico locale	Azienda Socio-Sanitaria Territoriale della Brianza	tema anziani (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente pubblico locale	Azienda speciale consortile Offertasociale	programma Pippi - supporto alle famiglie (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Convenzione	5.000,00
Ente pubblico locale	CISL Sondrio	tema anziani (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	Comune di Chiavenna	tema anziani (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente pubblico locale	COMUNE DI MORBEGNO	tema anziani (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente pubblico locale	GRANDANGOLO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	tema anziani (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente pubblico locale	Ufficio di Piano Carate Brianza	tema anziani (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente pubblico locale	Ufficio di piano Alta Valtellina	tema disabilità (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	

Ente pubblico locale	Ufficio di Piano Ambito Desio	tema anziani (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente pubblico locale	Ufficio di Piano Ambito Territoriale di Sondrio	tema disabilità (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	Ufficio di Piano Ambito Vimercate	tema anziani (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente pubblico locale	Ufficio di Piano Comunità Montana di Morbegno	tema disabilità (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	Ufficio di Piano Comunità Montana di Morbegno	tema anziani (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente pubblico locale	Ufficio di Piano Comunità Montana di Tirano	tema disabilità (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	Ufficio di Piano Seregno	tema anziani (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente pubblico locale	Ufficio di piano Valchiavenna	tema disabilità (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	Ufficio di piano Valchiavenna	tema anziani (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente privato locale	Cgil Camera del Lavoro Territoriale di Sondrio	tema anziani (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Altre Fondazioni	Fondazione della Comunità di Monza e Brianza Onlus	tema disabilità (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS socia	ANFFAS SONDRIO - ASSOCIAZIONE LOCALE DI FAMIGLIE E PERSONE CON DISABILITA' INTELLETTIVA E DISTURBI DEL NEUROSVILUPPO APS	tema disabilità (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS socia	ANTEAS SONDRIO ODV	tema anziani (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS socia	ASD SILVIA TREMOLADA APS	tema disabilità (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS socia	ASSOCIAZIONE ALZHEIMER E DEMENZE DELLA PROVINCIA DI SONDRIO ODV	tema anziani (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Co-programmazione/Co-progettazione	

ETS socia	ASSOCIAZIONE ITALIANA ASSISTENZA SPASTICI - AIAS - SEZIONE DI SONDRIO ODV-ETS	tema disabilità (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS socia	ASSOCIAZIONE NAZIONALE TUTTE LE ETA' ATTIVE PER LA SOLIDARIETA' - A.N.T.E.A.S. BRIANZA ODV	tema anziani (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS socia	AUSER RETE BRIANZA APS ETS	tema anziani (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS socia	AUSER VOLONTARIATO MORBEGNO ODV	tema anziani (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS socia	AUSER VOLONTARIATO SONDRIO ODV	tema anziani (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS socia	LE COMUNITA' DELLA SALUTE ODV	tema anziani (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS socia	UNIVALE - ODV	tema anziani (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	AMICI DELLA CASA DI RIPOSO DI MORBEGNO ODV	tema anziani (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	ANFFAS BRIANZA APS - ETS ASSOCIAZIONE LOCALE DI FAMIGLIE E PERSONE CON DISABILITA' INTELLETTIVA E DISTURBI DEL NEUROSVILUPPO	tema disabilità (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	ASCOT TRIANTE - ASSOCIAZIONE SPORTIVA DILETTANTISTICA APS	tema disabilità (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	ASSOCIAZIONE CULTURALE GENIATTORI A.P.S.	tema disabilità (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	ASSOCIAZIONE DI VOLONTARIATO	tema disabilità (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	

	AMICI DELLA SPERANZA ODV			
ETS	ASSOCIAZIONE NAZIONALE MUTILATI E INVALIDI CIVILI - ANMIC - SEDE PROVINCIALE DI SONDRIO APS - ETS	tema disabilità (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	Consorzio Desio Brianza	tema disabilità (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	Cooperativa La grande casa	tema disabilità (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	COOPERATIVA LA NUOVA FAMIGLIA - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	tema disabilità (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	COOPERATIVA SOCIALE AERIS A R.L.	tema anziani (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	COOPERATIVA SOCIALE LA ROSA BLU SOCIETA' COOPERATIVA - ONLUS	tema disabilità (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	DAPPERTUTTO ODV	tema disabilità (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	ENS Ente Nazionale per la Protezione e l'Assistenza ai Sordi - Sezione provinciale di Sondrio	tema disabilità (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	Fondazione Albosaggia	tema disabilità (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	FONDAZIONE AMBROSETTI PARAVICINI - ENTE DEL TERZO SETTORE (E.T.S.)	tema anziani (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	FONDAZIONE STEFANIA ETS	tema disabilità (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	FORME SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	tema anziani (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	GRANDANGOLO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	tema disabilità (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	GRUPPO FAMILIARI DI	tema disabilità (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	

	CORTE CRIVELLI ODV			
ETS	IL BRUGO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE O.N.L.U.S.	tema disabilità (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	IL CARRO - CARROBIOLO EDUCAZIONE- CULTURA- HOUSING SOCIETA' A RESPONSABILITA' LIMITATA - IMPRESA SOCIALE O IN FORMA ABBREVIATA "IL CARRO S.R.L. - IMPRESA SOCIALE"	tema disabilità (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	IL MOSAICO ODV	tema disabilità (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	IL SEME SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS	tema disabilità (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	IL VELIERO MONZA A.P.S.	tema disabilità (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	LA MERIDIANA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	tema anziani (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Co- programmazione/Co- progettazione	
ETS	LA PIRAMIDE SERVIZI - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE A RESPONSABILITA' LIMITATA - ONLUS	tema disabilità (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	LAMBRO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - O.N.L.U.S.	tema disabilità (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	L'IRIDE SOC. COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS	tema disabilità (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	META - METODOLOGIE EDUCATIVE TERRITORIO E AMBIENTE - SOCIETA' COO PERATIVA SOCIALE	tema disabilità (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	NOVO MILLENNIO SOCIETA'	tema disabilità (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	

	COOPERATIVA SOCIALE ENTE DEL TERZO SETTORE			
ETS	OPS!CAMBIO DI ROTTA APS	tema disabilità (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	SAN MICHELE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	tema anziani (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	SOCIOSFERA ONLUS SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	tema anziani (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	SOL.CO SONDRIO SOLIDARIETA' E COOPERAZIONE CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	tema disabilità (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	SOL.CO SONDRIO SOLIDARIETA' E COOPERAZIONE CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	tema anziani (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	SOLARIS LAVORO E AMBIENTE - SOCIETA' LAVORO E RIABILITAZIONE SOCIALE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - O.N.L.U.S.	tema disabilità (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	SPAZIO APERTO - COOPERATIVA SOCIALE SOC. COOP. A R.L.	tema disabilità (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	SPAZIO GIOVANI - IMPRESA SOCIALE - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	tema anziani (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Tre Effe Gestione Servizi Socio-Assistenziali - Ricreativi Ed Educativi	tema disabilità (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	VOLONTARI 3 VALLI - ORGANIZZAZIONE	tema anziani (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Co-programmazione/Co-progettazione	

	DI VOLONTARIATO ETS			
Altro Ente/partner	Consorzio Desio Brianza	tema disabilità (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	

## NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

### Personale dipendente

0

L'attività è stata svolta da n° 5 dipendenti a tempo parziale.

## MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il CSV è dotato di un sistema di monitoraggio interno, tramite un software gestionale che permette di registrare ogni singola azione effettuata dagli operatori del Centro (sia di front office che di back office). In particolare per quanto attiene al tema della fragilità, intesa nelle sue diverse manifestazioni, si prevede di monitorare l'andamento delle attività attraverso degli appositi modelli di erogazione che consentono di gestire gli stati di avanzamento dei lavori. Le varie riunioni di confronto di rete, di progettazione, di qualificazione, nonché i laboratori di approfondimento saranno solitamente programmati con degli ordini del giorno prestabiliti e successivamente "reportati" con dei verbali/appunti su quanto emerso e deciso. L'inizio di ogni incontro prevede una verifica di quanto stabilito in quello precedente e della conseguente realizzazione degli impegni presi da ciascuno soggetto, compreso lo stesso CSV.

## RISULTATI ATTESI / OTTENUTI

RISULTATI	ATTESI	OTTENUTI
<b>N. accessi al servizio :</b>	130	219
<b>N. ETS beneficiari di servizi :</b>	60	121
<b>N. altri enti non profit beneficiari di servizi in rete con ETS :</b>	40	51
<b>N. enti pubblici coinvolti :</b>	25	62
<b>N. enti privati coinvolti :</b>	5	9
<b>N. cittadini/aspiranti volontari informati :</b>	300	862
<b>N. volontari coinvolti :</b>	200	250

I risultati ottenuti nel corso dell'anno 2025 sono quelli specificati nella tabella e rappresentano la quantificazione numerica del raggiungimento degli obiettivi prefissati.

## Modalità erogativa integrata e principi dell'articolo 63

### a) Soggetti coinvolti

CSVnet Lombardia, 6 CSV della Lombardia

<b>b) Risorse condivise</b>	1 Coordinatore Animazione Territoriale per ciascuno dei 6 CSV della Lombardia, 1 piattaforma per incontri da remoto, 1 aula formazione per incontri in presenza
<b>c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)</b>	<p>Per aumentare la capacità di risposta dei CSV alle esigenze delle associazioni dei propri territori, in riferimento alle principali questioni che interrogano le associazioni nella comunità che spesso sono condivise anche su territori differenti, il sistema regionale CSVnet Lombardia promuove un'azione di formazione, aggiornamento e condivisione per gli operatori che si occupano di animazione territoriale, su 3 temi specifici: volontariato come promotore di salute nei territori; coprogrammazione e coprogettazione; giustizia di comunità. Questa attività di sistema rappresenta per CSV e per i suoi operatori un'occasione per costruire metodi e strumenti condivisi che rispondano alla sfida (promossa a livello nazionale e assunta anche a livello regionale) di sostenere il protagonismo del volontariato dentro le comunità. Il risparmio presunto è di 3.000€, pari al costo medio annuo presunto per la formazione degli operatori.</p> <p><b>- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati</b> € 3.000,00</p>
<b>d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)</b>	Data la peculiarità del lavoro territoriale, questi percorsi di approfondimento condivisi consentono agli operatori di usufruire delle esperienze, delle metodologie di intervento dei diversi Centri, di trovare risposte comuni a domande territoriali, aumentando così le competenze e la capacità dei CSV di accompagnare il volontariato nei territori.

<b>ONERI</b>			
<b>Voce di spesa</b>	<b>Fun</b>	<b>Extra fun</b>	<b>Totale</b>
<b>Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci</b>			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	848,71	0,00	848,71
V1.99 - Altri oneri di materie prime sussidiarie, di consumo e merci	26,62	0,00	26,62
<b>TOTALE</b>	<b>875,33</b>	<b>0,00</b>	<b>875,33</b>
<b>Servizi</b>			
V2.01 - Utenze	2.130,89	0,00	2.130,89
V2.02 - Spese di catering	0,00	231,52	231,52
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	240,56	0,00	240,56
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	348,29	0,00	348,29
V2.11 - Servizi di grafica e stampa	0,00	152,50	152,50
V2.13 - Servizi Formativi, di Ricerca e organizzazione eventi	0,00	0,00	0,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	1.091,93	1.834,00	2.925,93
<b>TOTALE</b>	<b>3.811,67</b>	<b>2.218,02</b>	<b>6.029,69</b>
<b>Godimento beni di terzi</b>			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	2.912,35	0,00	2.912,35
V3.02 - Altri canoni di locazione	0,00	126,88	126,88
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	294,94	0,00	294,94
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	67,76	0,00	67,76
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	1.170,06	0,00	1.170,06
<b>TOTALE</b>	<b>4.445,11</b>	<b>126,88</b>	<b>4.571,99</b>
<b>Personale</b>			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	63.673,95	9.979,40	73.653,35
<b>TOTALE</b>	<b>63.673,95</b>	<b>9.979,40</b>	<b>73.653,35</b>
<b>Acquisti in C/Capitale</b>			
G5.02 - AMMORTAMENTI BENI MATERIALI	244,46	0,00	244,46
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	50,58	0,00	50,58
<b>TOTALE</b>	<b>295,04</b>	<b>0,00</b>	<b>295,04</b>
<b>TOTALE</b>	<b>73.101,10</b>	<b>12.324,30</b>	<b>85.425,40</b>
<b>Fonti di finanziamento per le attività programmate</b>			
Fondi da assegnazione annuale Fun	73.101,10	0,00	73.101,10
Fondi Extra Fun	0,00	12.324,30	12.324,30

**RIEPILOGO****Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento  
come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)**

Classificazione	Oneri previsti				Oneri al 31/12			
	Importo FUN Assegnazione annuale	Fondo unico FUN	Extra FUN	Totale	Importo FUN Assegnazione annuale	Fondo unico FUN	Extra FUN	Totale
Promozione, orientamento e animazione territoriale								
Eventi e progetti culturali (2025)	22.727,71	0,00	0,00	22.727,71	10.775,26	0,00	6.048,38	16.823,64
Percorsi di orientamento al volontariato (2025)	37.519,61	0,00	0,00	37.519,61	12.190,97	0,00	29.166,64	41.357,61
Promozione della cittadinanza attiva: scuole, giovani e adulti (2025)	12.802,96	0,00	14.750,00	27.552,96	25.530,44	0,00	30.275,11	55.805,55
Sviluppo del volontariato nella comunità: per contrastare la povertà (2025)	46.711,38	0,00	21.400,00	68.111,38	63.162,77	0,00	5.500,00	68.662,77
Sviluppo del volontariato nella comunità: per favorire la coesione sociale (2025)	60.368,31	0,00	35.600,00	95.968,31	41.047,92	0,00	127.770,19	168.818,11
Sviluppo del volontariato nella comunità: per supportare la fragilità (2025)	36.273,49	0,00	57.000,00	93.273,49	73.101,10	0,00	12.324,30	85.425,40
<b>TOTALE</b>	<b>216.403,46</b>	<b>0,00</b>	<b>128.750,00</b>	<b>345.153,46</b>	<b>225.808,46</b>	<b>0,00</b>	<b>211.084,62</b>	<b>436.893,08</b>

## FORMAZIONE

### SCHEDE ATTIVITA'

<b>TITOLO ATTIVITÀ:</b>	Sviluppo delle competenze
<b>CLASSIFICAZIONE</b>	Formazione

### INQUADRAMENTO GENERALE

<b>Ambito CSV:</b>	Monza - Lecco - Sondrio	<b>Ambito OTC:</b>	Lombardia
<b>Anno di riferimento:</b>	2025	<b>Allegato di:</b>	Rendicontazione
<b>Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)</b>	47.676,19		
<b>RENDICONTAZIONE AL 31/12/2025</b>	45.251,57		
<b>Attività conclusa:</b>			

### BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Il CSV organizza un servizio di supporto alla gestione degli ETS, in particolare delle organizzazioni di volontariato, e di capacitazione dei loro volontari, attraverso servizi di formazione sotto forma di seminari, corsi strutturati e workshop su temi sia tecnici che organizzativi connessi alla Riforma del Terzo Settore e alla gestione del proprio ente: amministrativo, giuridico, fiscale, progettuale, di rendicontazione economica e sociale, di organizzazione interna, gestione delle risorse umane nel proprio ETS, alla valorizzazione di competenze e funzioni dei volontari, alla relazione di aiuto nei confronti dell'utenza, al benessere in senso generale dei volontari nell'organizzazione.

In particolare si individuano due categorie di formazioni su temi connessi alla Riforma del Terzo Settore, alle Attività di Interesse Generale e alla gestione dei volontari.:

- Corsi e seminari formativi: incontri, organizzati in singoli seminari o raggruppati in percorsi, a carattere informativo, orientativo e/o formativo attivati dal CSV: sono stati realizzati 4 webinar informativi, come sistema CSVnet Lombardia, relativi a temi tecnici di gestione degli ETS (scadenze fiscali, organizzazione di eventi, rendicontazione economica, nuova fiscalità) per un totale di 544 partecipanti appartenenti a complessivamente 439 enti dalle tre province di interesse del CSV. I webinar hanno avuto un totale di 10.669 visualizzazioni.

Inoltre, sono stati organizzati 14 teamwork sulla tenuta della contabilità secondo il principio di cassa a favore di 67 ETS, promuovendo la partecipazione a enti che non hanno mai usufruito prima del servizio.

- Formazione on demand: percorsi di formazione di durata variabile e personalizzati, attivati su richiesta da parte di singoli ETS, gruppi di associazioni, reti territoriali e/o progettuale, compresi enti pubblici: il CSV ha organizzato seminari, corsi strutturati, workshop su diversi ambiti: gestione delle risorse umane nel proprio ETS, con particolare riferimento alla gestione dei conflitti, valorizzazione di competenze e funzioni dei volontari, relazione di aiuto nei confronti dell'utenza, benessere in senso generale dei volontari nell'organizzazione.
  - **Legambiente, Climate Justice 4 All:** nell'ambito della collaborazione tra CSVnet e Legambiente, CSV Monza Lecco Sondrio ha realizzato attività formative sull'ingaggio di giovani in tutte le articolazioni territoriali e regionali dell'associazione Legambiente. Sono coinvolti nuovi giovani e i/le partecipanti ai progetti precedenti svolgono funzioni molto ampie nelle articolazioni regionali e

territoriali dell'associazione Legambiente (assumendo anche ruolo dirigenziale regionale all'interno dell'associazione). In particolare un operatore del CSV ha progettato e facilitato momenti formativi su metodologie non formali, in particolare una formazione residenziale di una settimana volta a valutare le azioni e risultati di progetto e a organizzare il gruppo di lavoro in vista della realizzazione del settimo Youth Climate Meeting, evento divulgativo ad alta partecipazione tenutosi a Paestum a fine maggio, con la partecipazione di 350 giovani provenienti da tutta Italia. Inoltre è stato progettato e realizzato un ulteriore momento formativo residenziale di tre giorni, volto all'ingaggio ulteriore dei volontari dei campi di volontariato di Legambiente, per un totale di 35 partecipanti. Da ultimo è stato fornito supporto alla facilitazione dei tavoli di lavoro dell'Assemblea Nazionale dei Circoli di Legambiente, durante la quale il CSV ha co-gestito un momento di lavoro dedicato ai RUNTS e agli adempimenti degli ETS. Il monitoraggio e accompagnamento progettuale ha previsto diversi incontri periodici con il Coordinamento Nazionale Giovani di Legambiente e il Pool of Trainers del progetto.

- **Formazioni su motivazione, volontariato e relazione d'aiuto:** tre percorsi formativi sono stati organizzati a favore di:
  - 29 volontari di Coordinamento Giovani Diabete Lombardia, rete associativa presente in tutte le province della Lombardia, in collaborazione con i CSV lombardi sviluppato su due incontri (4 ore) sul tema "Essere Volontari";
  - 15 aspiranti volontari di Mondeco Onlus in collaborazione con il servizio SAI del Comune di Lecco (4 ore), al fine di esplorare e rafforzare competenze generali sul volontariato, con particolare riferimento alla relazione d'aiuto;
  - 12 amministratori dei Centri Ricreativi Sociali per anziani di Milano, nell'ambito di un percorso formativo realizzato da CSV Milano (3 ore);
  - 25 volontari di associazioni del Comune di Agrate Brianza sul tema "volontariato e cultura della legalità", in collaborazione con Brianza Si-cura ODV (2 ore).

Il servizio rispetta le previsioni iniziali, raccogliendo un gran numero di partecipanti soprattutto nei webinar tecnici. Anche nei percorsi di formazione dedicati il riscontro raccolto è positivo, sia nelle esperienze che hanno continuità da alcuni anni, sia nei nuovi corsi attivati su richiesta.

Partecipando alla community delle aree di formazione di CSVnet, il CSV usufruisce della condivisione delle esperienze, di pratiche e strumenti operativi tra centri migliorando la qualità del proprio intervento.

L'11 febbraio è stato realizzato un momento di restituzione degli esiti di processo e prodotto della Comunità di Pratiche sulla progettazione partecipata dei bisogni formativi. L'appuntamento è stata anche occasione per lanciare la CDP sulla consulenza alle associazioni neocostituite.

Il 26 marzo si è tenuto il primo appuntamento della Comunità di Pratiche della Formazione. Il tema dell'incontro riguarda gli apprendimenti formativi per le associazioni neocostituite. I successivi appuntamenti sono stati il 10 aprile e il 14 maggio.

Aderendo alla piattaforma GLUO il CSV può mettere a disposizione per gli ETS del territorio corsi di formazione messi in condivisione dagli altri Centri arricchendo l'offerta per numero e tipologia di interventi di formazione.

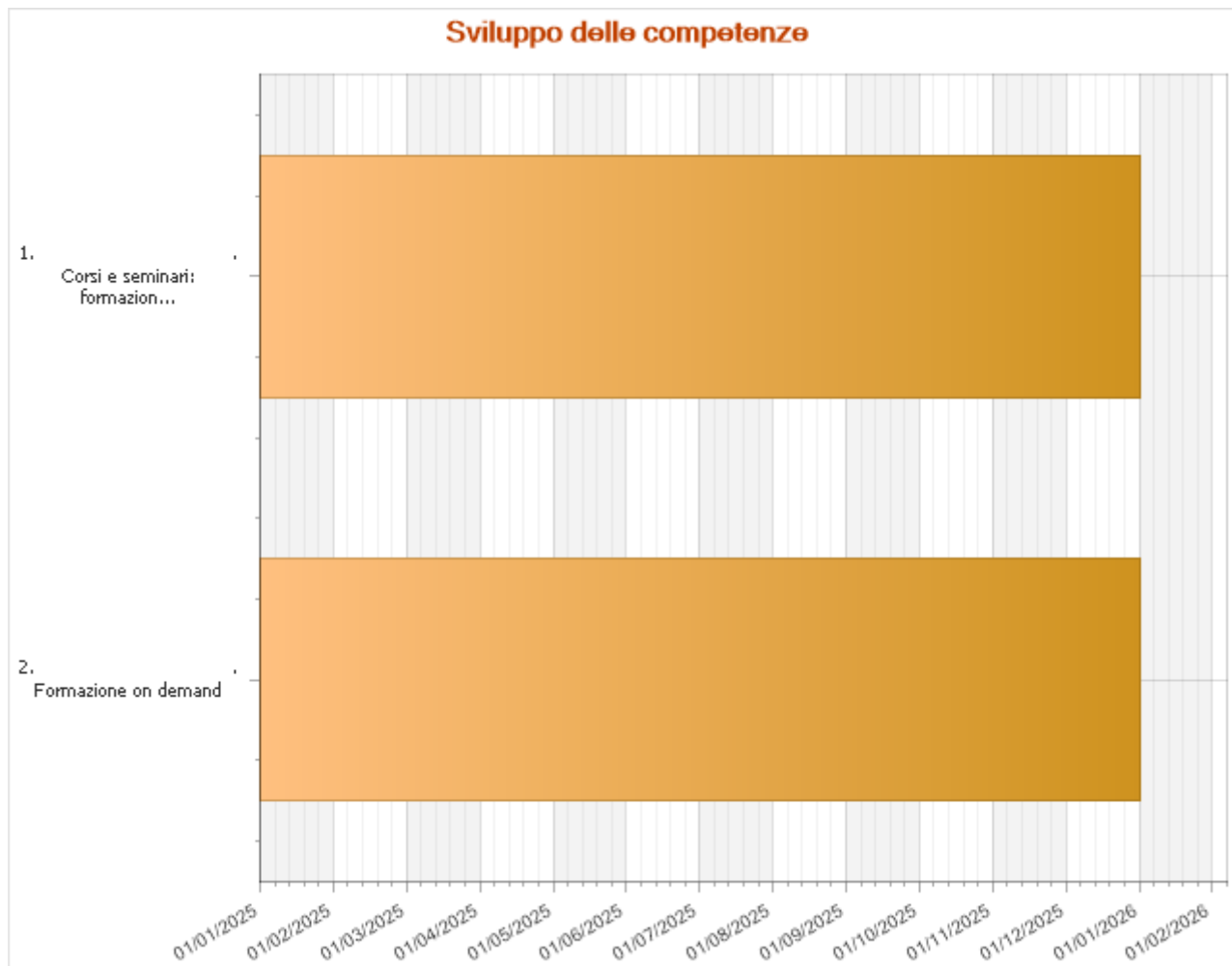
È stato aperto un gruppo WhatsApp GLUO per i CSV, al fine di scambiarsi informazioni utili per le sezioni Formazione, Spazi e Attrezzature.

## DESTINATARI

<b>ETS soci :</b>	132
<b>ETS soci - di cui ODV :</b>	91
<b>ETS soci - di cui APS :</b>	39
<b>ETS soci - di cui Altro ETS :</b>	2
<b>ETS non soci :</b>	280
<b>ETS non soci - di cui ODV :</b>	105
<b>ETS non soci - di cui APS :</b>	150
<b>ETS non soci - di cui Altro ETS :</b>	41
<b>Altre organizzazioni non profit :</b>	21

<b>Volontari :</b>	544
<b>Enti pubblici :</b>	3
<p>I destinatari del servizio sono i volontari e amministratori di ETS e altre associazioni, volontari, cittadini, enti pubblici e altri enti non profit. Si è raggiunta un'utenza complessiva di 544 beneficiari, volontari e amministratori di 439 enti, di cui il 95% già ETS (di cui 47% OdV, 46% APS, 7% altri ETS).</p> <p>Il restante 5% dei destinatari è costituito da soggetti direttamente connessi all'azione volontaria degli ETS nei territori di competenza, facenti parte del medesimo "ecosistema del volontariato" impegnato in attività di interesse generale: volontari, aspiranti volontari e amministratori di associazione generiche e ONLUS che stanno valutando di aderire o meno al Codice del Terzo Settore, enti pubblici ed enti non profit che collaborano con ETS e associazioni di volontari, gruppi informali e comitati di cittadini. L'accesso di questi ultimi beneficiari ai servizi formativi del CSV è generalmente consentito con funzione orientativa al Codice del Terzo Settore; la partecipazione è generalmente aperta in qualità di uditori.</p> <p>L'eventuale attivazione di servizi di formazione su richiesta di enti pubblici è sempre conseguente alla rilevazione di un beneficio che il supporto fornito dal CSV possa originare direttamente o indirettamente nei confronti degli ETS. Tali numeri sono definiti sulla base del numero medio di soggetti destinatari delle consulenze su queste tematiche, degli ultimi 3 anni.</p>	

## TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



### Corsi e seminari: formazione diretta

#### Data di inizio

**01 gennaio 2025**

#### Data di fine

**31 dicembre 2025**

Corsi e seminari formativi: incontri, organizzati in singoli seminari o raggruppati in percorsi, a carattere informativo, orientativo e/o formativo su temi connessi alla Riforma del Terzo Settore e alla gestione del proprio ente, su temi sia tecnici che organizzativi.

### Formazione on demand

#### Data di inizio

**01 gennaio 2025**

#### Data di fine

**31 dicembre 2025**

Percorsi di formazione di durata variabile e personalizzati, attivati su richiesta da parte di singoli ETS, gruppi di associazioni, reti territoriali e/o progettuali, compresi enti pubblici, su temi connessi alla Riforma del Terzo Settore e alle Attività di Interesse Generale.

- **Climate Justice 4 All**

In virtù di un partenariato fra CSVnet e Legambiente, il CSV concorre alla realizzazione delle attività formative del progetto Climate Justice 4 All, progetto di Legambiente che punta a mobilitare migliaia di giovani volontari in tutto il Paese, coinvolgendoli in attività dirette ad affrontare le grandi sfide ambientali che interessano il pianeta. Le formazioni realizzate hanno l'obiettivo di capacitare i partecipanti al coinvolgimento (engagement come mobilitazione volontaria, concreta, consapevole e scientificamente supportata) di giovani volontari in:

- Campagne di mobilitazione per il clima

- Campagne di mobilitazione contro l'inquinamento da plastica
- Campagne di mobilitazione per città e comunità sostenibili
- Attività di volontariato nelle aree naturali protette

Le attività formative coinvolgono e impattano su un team di lavoro articolato su più livelli (aspetti gestionali, organizzativi, di comunicazione, di engagement dei volontari, di metodologie di educazione non formale, di peer education, di gestione e dinamiche di gruppo) e organizzato in uno staff nazionale e un gruppo di coordinamento territoriale rappresentativo di 18 coordinamenti territoriali in tutta Italia (luoghi fisici di coinvolgimento dei giovani volontari, di organizzazione e gestione delle campagne di mobilitazione, di informazione per i cittadini sulle principali tematiche ambientali, di collaborazione e coprogettazione con altre organizzazioni territoriali pubbliche e private, che permettono la diffusione delle attività di progetto in tutte le regioni italiane, garantendo uniformità di metodologia di azione e sinergia).

Il servizio di formazione su diretta proposta del CSV è soggetto a una calendarizzazione di massima; il servizio di formazione on demand è disponibile in alcuni periodi dell'anno; servizi formativi relativi a temi specifici potranno essere sviluppati in raccordo con CSVnet Lombardia e le novità normative. I servizi di consulenza e formazione, accomunati dai medesimi obiettivi, sono interdipendenti. In particolare si prevede una maggiore richiesta formativa sul tema della rendicontazione economica per ETS nei primi 6 mesi dell'anno, dovuta agli adempimenti di pubblicità e trasparenza stabiliti dal Codice del Terzo Settore. Le formazioni on demand sono attivate principalmente a seguito di richieste specifiche quale output di consulenze organizzative. Queste formazioni prevedono una fase preliminare di coprogettazione, con i soggetti richiedenti, di contenuti e modalità di attivazione, per meglio adattare moduli formativi standard già sperimentati alle esigenze dei beneficiari.

<b>COLLABORAZIONI</b>				
<b>Categoria</b>	<b>Partner</b>	<b>Eventuali azioni dell'attività</b>	<b>Tipologia di collaborazione</b>	<b>Finanziamento extra FUN</b>
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	CSVnet - Associazione centri di servizio per il volontariato	Formazione on demand (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Convenzione	1.500,00
Altro Ente/partner	Vibes ASD	Formazione on demand (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Protocollo d'intesa	500,00

<b>NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE</b>	
<b>Personale dipendente</b>	7
L'attività è svolta da n. 7 dipendenti a tempo parziale.	
Inoltre, il CSV si affida a consulenti esterni eventualmente coinvolti nel supporto alla realizzazione di formazioni su temi specifici.	
Tutti i soggetti coinvolti sono in possesso delle adeguate qualifiche professionali e formative necessarie (lauree, accreditamenti, corsi di formazione interni ed esterni).	

<b>MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ</b>
L'attività di monitoraggio si articola nelle seguenti azioni:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• verifica puntuale di numero e tipologia di erogazioni registrate nel sistema gestionale corrispondenti ai modelli di erogazione correlati ai servizi, monitorando la coerenza delle attività svolte con il programma adottato.</li> <li>• verifica puntuale e semestrale di numero e tipologia di utenti fruitori del servizio tramite sistema gestionale: in fase di iscrizione agli eventi formativi si verifica a) la compatibilità fra i destinatari della formazione e gli iscritti; b) la coerenza fra la capienza dell'offerta formativa e il riscontro sulle richieste di partecipazione, al fine di rimodulare numero di date, repliche, posti messi a disposizione. Due volte l'anno si effettua un'estrazione dati dei destinatari delle erogazioni registrate nel sistema gestionale e si monitora la forma giuridica degli utenti partecipanti al fine di verificare la coerenza con le aree di bisogno riportate nella programmazione.</li> <li>• valutazione qualitativa dei servizi erogati tramite somministrazione di questionario di gradimento ai beneficiari: al termine di ciascun evento formativo viene inviato un questionario di gradimento ai beneficiari per raccogliere feedback sui servizi offerti.</li> <li>• Riunioni periodiche del gruppo di lavoro interno al CSV: con cadenza generalmente quindicinale l'equipe di lavoro composta dagli operatori del CSV si riunisce per verificare, progettare e armonizzare i servizi, condividendo in maniera libera o strutturata elementi di monitoraggio dei servizi relativamente a utenza e svolgimento degli eventi formativi. Due incontri l'anno sono dedicati all'esamina dei risultati di monitoraggio semestrali.</li> </ul>

<b>RISULTATI ATTESI / OTTENUTI</b>		
<b>RISULTATI</b>	<b>ATTESI</b>	<b>OTTENUTI</b>
<b>% utenti soddisfatti dei servizi :</b>	80	89
<b>N. iniziative formative :</b>	30	27
<b>N. ETS beneficiari di servizi :</b>	350	443
<b>N. altri enti non profit destinatari di servizi in rete con ETS :</b>	30	21

<b>N. volontari beneficiari di servizi :</b>	400	596
<b>N. utenza diffusa beneficiaria di servizi :</b>	500	587
<b>N. enti pubblici coinvolti :</b>	10	3

Gli indicatori principali utilizzati per il monitoraggio sono i seguenti:

- Numero utenti diretti delle erogazioni inserite in gestionale secondo i modelli di erogazione delle consulenze collegate al servizio;
- Tasso di soddisfazione di almeno 4 su 5 per almeno il 80% dei questionari di valutazione raccolti.

Le erogazioni sono in linea con le previsioni, registrando un positivo incremento del numero di beneficiari atteso sia in termini di ETS che di volontari.

Il tasso di soddisfazione rilevato per i servizi formativi è del 88,8%, misurato su complessive 107 risposte (35,5% valutazione "4", 53,3% valutazione "5").

Gli indicatori secondari presi in considerazione sono:

- Numero di eventi proposti relativi alle erogazioni di formazione registrate nel sistema gestionale.

Quest'ultimo indicatore più di tipo quantitativo è utile a monitorare la tipologia di evento proposto (divulgativo su larga scala, approfondito su piccola scala).

#### **Modalità erogativa integrata e principi dell'articolo 63**

<b>a) Soggetti coinvolti</b>	<b>Incontri informativi regionali per ETS:</b> CSVnet Lombardia, 6 CSV della Lombardia, CSV, CSVnet
<b>b) Risorse condivise</b>	<b>Incontri informativi regionali per ETS:</b> 1 Coordinatore Area Consulenza per ciascuno dei 6 CSV della Lombardia, formatori, 1 piattaforma per incontri da remoto, piattaforma GLUO
<b>c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)</b>	<p><b>Incontri informativi regionali per ETS:</b> per rispondere alla prima domanda di accesso alle informazioni, il sistema lombardo dei CSV prevede anche per l'anno 2025 la realizzazione di webinar di approfondimento su oggetti di lavoro specifici e comuni a tutti i territori (tra gli altri si citano a titolo esemplificativo VERIFICO, 5 per mille, presentazione di bandi regionali) e seminari online di approfondimento sulle novità normative amministrative, giuridiche e fiscali. Gli incontri regionali sono rivolti agli ETS e realizzati da remoto per raggiungere, almeno nella fase informativa, il maggior numero di enti possibile; ciascun incontro sarà, inoltre, registrato e caricato nella piattaforma MyCSV e sulla pagina YouTube di CSVnet Lombardia per rimanere sempre a disposizione dei volontari. I 6 CSV della Lombardia aderiscono anche alla piattaforma GLUO per la condivisione corsi di formazione rivolti agli ETS, evitando così sovrapposizioni e arricchendo la proposta formativa dei CSV. Il Sistema regionale ha individuato 2 referenti tra gli operatori della formazione, deputati a partecipare ai momenti di formazione e alle comunità di pratiche della formazione promossi da CSVnet. <b>Il risparmio presunto è pari a 10.000 €:</b> 2.000 € sono garantiti dall'attività di formazione realizzata a livello regionale che non comporta costi per il singolo Centro, 5.000 € dalla piattaforma GLUO (risparmio stimato di 1.000 € a corso per un'ipotesi di 5 corsi l'anno che vengono realizzati da altri Centri sulla piattaforma) e 3.000 € per la formazione degli operatori che viene in questo modo garantita da CSVnet.</p> <p><b>- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati</b> € 10.000,00</p>

**d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)**

**Incontri informativi regionali per ETS:** gli appuntamenti di sistema forniscono agli ETS garanzia di informazioni, notizie e approfondimenti di elevata qualità e condivisi a livello regionale e nazionale. Aderendo alla piattaforma GLUO, inoltre, può mettere a disposizione degli ETS del territorio un maggior numero di corsi di formazione messi in condivisione dagli altri Centri, arricchendo così la propria offerta formativa.

<b>ONERI</b>			
<b>Voce di spesa</b>	<b>Fun</b>	<b>Extra fun</b>	<b>Totale</b>
<b>Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci</b>			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	236,47	0,00	236,47
V1.99 - Altri oneri di materie prime sussidiarie, di consumo e merci	14,03	0,00	14,03
<b>TOTALE</b>	<b>250,50</b>	<b>0,00</b>	<b>250,50</b>
<b>Servizi</b>			
V2.01 - Utenze	1.122,71	0,00	1.122,71
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	126,72	0,00	126,72
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	102,87	0,00	102,87
V2.13 - Servizi Formativi, di Ricerca e organizzazione eventi	2.074,00	0,00	2.074,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	575,39	0,00	575,39
<b>TOTALE</b>	<b>4.001,69</b>	<b>0,00</b>	<b>4.001,69</b>
<b>Godimento beni di terzi</b>			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	1.534,25	0,00	1.534,25
V3.02 - Altri canoni di locazione	285,48	0,00	285,48
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	155,53	0,00	155,53
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	35,78	0,00	35,78
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	616,45	0,00	616,45
<b>TOTALE</b>	<b>2.627,49</b>	<b>0,00</b>	<b>2.627,49</b>
<b>Personale</b>			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	35.940,61	2.275,85	38.216,46
<b>TOTALE</b>	<b>35.940,61</b>	<b>2.275,85</b>	<b>38.216,46</b>
<b>Acquisti in C/Capitale</b>			
G5.02 - AMMORTAMENTI BENI MATERIALI	128,79	0,00	128,79
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	26,64	0,00	26,64
<b>TOTALE</b>	<b>155,43</b>	<b>0,00</b>	<b>155,43</b>
<b>TOTALE</b>	<b>42.975,72</b>	<b>2.275,85</b>	<b>45.251,57</b>
<b>Fonti di finanziamento per le attività programmate</b>			
<b>Fun</b>		<b>Extra fun</b>	<b>Totale</b>
Fondi da assegnazione annuale Fun	42.975,72	0,00	42.975,72
Fondi Extra Fun	0,00	2.275,85	2.275,85

**RIEPILOGO****Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento  
come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)**

Classificazione	Oneri previsti				Oneri al 31/12			
	Importo FUN Assegnazione annuale	Fondo unico FUN	Extra FUN	Totale	Importo FUN Assegnazione annuale	Fondo unico FUN	Extra FUN	Totale
Formazione								
Sviluppo delle competenze (2025)	47.676,19	0,00	2.000,00	49.676,19	42.975,72	0,00	2.275,85	45.251,57
<b>TOTALE</b>	<b>47.676,19</b>	<b>0,00</b>	<b>2.000,00</b>	<b>49.676,19</b>	<b>42.975,72</b>	<b>0,00</b>	<b>2.275,85</b>	<b>45.251,57</b>

## CONSULENZA, ASSISTENZA QUALIFICATA ED ACCOMPAGNAMENTO

### SCHEDE ATTIVITA'

<b>TITOLO ATTIVITÀ:</b>	Evolvere: consulenza allo sviluppo dell'organizzazione
<b>CLASSIFICAZIONE</b>	Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento

### INQUADRAMENTO GENERALE

<b>Ambito CSV:</b>	Monza - Lecco - Sondrio	<b>Ambito OTC:</b>	Lombardia
<b>Anno di riferimento:</b>	2025	<b>Allegato di:</b>	Rendicontazione
<b>Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)</b>	70.907,78		
<b>RENDICONTAZIONE AL 31/12/2025</b>	73.470,36		
<b>Attività conclusa:</b>			

### BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Il CSV organizza un servizio di supporto allo sviluppo degli ETS e, in particolare, delle organizzazioni di volontariato attraverso servizi di consulenza organizzativa e progettuale, che si realizzano principalmente attraverso l'accompagnamento individualizzato erogato con strumenti e percorsi ad hoc a singole organizzazioni o a reti tematiche/territoriali su temi legati allo sviluppo di valore ed efficacia d'intervento, alla gestione di progetti, includendo informazione su finanziamenti disponibili, sia come approccio organizzativo in generale sia in previsione della partecipazione a bandi, con particolare attenzione ai soggetti partner di reti tematiche afferenti a progettazioni che beneficiano di servizi di animazione territoriale del CSV.

I servizi approfondiscono i seguenti temi prioritari:

- accompagnamento allo sviluppo organizzativo in adeguamento alla Riforma del Terzo Settore, con particolare attenzione alla declinazione delle Attività di Interesse Generale: una buona parte dei servizi di consulenza organizzativa è consistita nel proseguire l'ormai consolidato processo di accompagnamento al rinnovo sociale di Legambiente APS, in convenzione con CSVnet, frutto di un lavoro pluriennale di integrazione di metodologie e attività volte a favorire lo scambio generazionale di volontari e operatori nei vari livelli organizzativi della rete nazionale (nazionale, regionale, locale). L'accompagnamento, si è tradotto anche in attività di formazione ai volontari e componenti del Coordinamento Nazionale Giovani, e ha previsto l'affiancamento del gruppo di lavoro di 30/35 referenti regionali giovani e del Coordinatore dell'Ufficio Nazionale del Volontariato nella messa a punto delle attività di ingaggio di giovani in tutte le articolazioni territoriali e regionali dell'associazione Legambiente previste dal progetto Youth 4 Planet, rinnovato come progetto Climate Justice 4 All nel 2024.
- supporto all'accesso a bandi di finanziamento e alla rendicontazione delle attività progettuali: il **62%** dei servizi si è tradotto in **consulenza alla progettazione**, in particolare rivolta al bando "Semi di bene", nato dalla collaborazione tra UniCredit Regione Lombardia e CSV Monza Lecco Sondrio, con cui UniCredit mette a disposizione 40.000 euro a sostegno di 4 progetti di enti del Terzo settore di Monza e Brianza. Tale collaborazione è frutto di un accordo siglato a livello nazionale tra UniCredit e CSVnet. Fra le candidature 4 progetti solidaristici sono selezionati con il compito di promuovere il welfare locale, con una ricaduta su Monza e Brianza, e valorizzare, attraverso il volontariato, il territorio in cui operano.
- supporto alla rendicontazione economica e sociale, con particolare riferimento all'adozione di linee guida e modelli per gli ETS (modelli ministeriali per il bilancio, linee guida bilancio sociale): le consulenze

organizzative hanno riguardato maggiormente temi differenti da quelli inizialmente previsti della rendicontazione sociale, affrontando argomenti a carattere organizzativo e culturale degli ETS, con successivo sviluppo in azioni formative rivolte a volontari.

Il servizio ha superato i numeri inizialmente previsti, soprattutto con l'attivazione del bando "Semi di bene" che ha visto un'ulteriore partecipazione inizialmente non calcolata. Il servizio procede comunque in continuità con le annualità precedenti.

## DESTINATARI

<b>ETS soci :</b>	21
<b>ETS soci - di cui ODV :</b>	9
<b>ETS soci - di cui APS :</b>	10
<b>ETS soci - di cui Altro ETS :</b>	2
<b>ETS non soci :</b>	47
<b>ETS non soci - di cui ODV :</b>	10
<b>ETS non soci - di cui APS :</b>	16
<b>ETS non soci - di cui Altro ETS :</b>	21
<b>Altre organizzazioni non profit :</b>	14
<b>Enti pubblici :</b>	8

I destinatari del servizio sono i volontari e amministratori di ETS e altre associazioni interessate alla Riforma del Terzo Settore, volontari, cittadini, enti pubblici e altri enti non profit.

Si è raggiunta un'utenza complessiva di 83 beneficiari, di cui l'83% già ETS (di cui 28% ODV, 38% APS, 32% altre tipologie di ETS).

Altri destinatari sono prevalentemente altri enti non profit soggetti direttamente connessi all'azione volontaria degli ETS nei territori di competenza, facenti parte del medesimo "ecosistema del volontariato" impegnato in attività di interesse generale: volontari, aspiranti volontari e amministratori di associazione generiche e ONLUS che stanno valutando di aderire o meno al Codice del Terzo Settore, enti pubblici ed enti non profit che collaborano con ETS e associazioni di volontari, gruppi informali e comitati di cittadini.

L'attivazione di servizi di consulenza su richiesta è sempre conseguente alla rilevazione di un beneficio che il supporto fornito dal CSV possa originare direttamente o indirettamente nei confronti degli ETS. Tali numeri sono definiti sulla base del numero medio di soggetti destinatari delle consulenze su queste tematiche, degli ultimi 3 anni e in base a previsioni formulate dalla lettura delle normative gradualmente introdotte.

## TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

Il servizio è disponibile, in generale, tutto l'anno su richiesta.

I servizi di consulenza e formazione, essendo accomunati dai medesimi obiettivi, sono interdipendenti; per questa ragione si prevedono periodi di maggior intensità dell'attività consulenziale immediatamente successivi a momenti formativi dedicati ad argomenti relativi alla gestione organizzativa degli Enti del Terzo Settore. Le consulenze progettuali e organizzative sono attivate principalmente a seguito di momenti formativi dedicati al tema della progettazione, o su proposta di percorsi formativi specifici, o ancora come sviluppo di consulenze di base e complesse.

<b>COLLABORAZIONI</b>				
<b>Categoria</b>	<b>Partner</b>	<b>Eventuali azioni dell'attività</b>	<b>Tipologia di collaborazione</b>	<b>Finanziamento extra FUN</b>
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	Confederazione Regionale dei Centri di Servizio per il Volontariato della Lombardia		Convenzione	3.500,00

<b>NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE</b>	
<b>Personale dipendente</b>	5
L'attività è svolta da n. 5 dipendente a tempo parziale.	
Per questi servizi il CSV non si è avvalso di consulenti esterni, a esclusione delle collaborazioni con persone operanti nei CSV partecipanti a gruppi di lavoro specifici.	

<b>MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ</b>
L'attività di monitoraggio si articola nelle seguenti azioni:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• verifica semestrale di numero e tipologia di erogazioni registrate nel sistema gestionale corrispondenti ai modelli di erogazione correlati ai servizi: due volte l'anno si effettua un'estrazione dati delle erogazioni registrate nel sistema gestionale e si monitora a) l'andamento quantitativo delle richieste per tipologia, al fine di rilevare eventuali richieste preponderanti e che possano richiedere la ristrutturazione di un servizio; b) verificare la coerenza delle richieste con le aree di bisogno riportate nella programmazione.</li> <li>• verifica semestrale di numero e tipologia di utenti fruitori del servizio tramite sistema gestionale: due volte l'anno si effettua un'estrazione dati dei destinatari delle erogazioni registrate nel sistema gestionale e si monitora la forma giuridica degli utenti richiedenti i servizi al fine di verificare la coerenza fra la loro tipologia e la coerenza con le aree di bisogno riportate nella programmazione.</li> <li>• valutazione qualitativa dei servizi erogati tramite somministrazione di questionario di gradimento ai beneficiari: periodicamente viene inviato un questionario di gradimento ai beneficiari dei servizi per raccogliere feedback sui servizi offerti, differenziandoli per tipologia.</li> <li>• Riunioni periodiche del gruppo di lavoro interno al CSV: con cadenza generalmente quindicinale l'equipe di lavoro composta dagli operatori del CSV si riunisce per verificare, progettare e armonizzare i servizi, condividendo in maniera libera o strutturata elementi di monitoraggio dei servizi relativamente a utenza e tipologia di richieste. Due incontri l'anno sono dedicati all'esamina dei risultati di monitoraggio semestrali.</li> </ul>

<b>RISULTATI ATTESI / OTTENUTI</b>		
<b>RISULTATI</b>	<b>ATTESI</b>	<b>OTTENUTI</b>
<b>% utenti soddisfatti dei servizi :</b>	80	98
<b>N. accessi al servizio :</b>	75	147
<b>N. ETS beneficiari di servizi :</b>	35	69
<b>N. altri enti destinatari di servizi in rete con ETS :</b>	20	24
Gli indicatori principali utilizzati per il monitoraggio sono i seguenti:		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Numero utenti diretti delle erogazioni inserite in gestionale secondo i modelli di erogazione delle consulenze collegate al servizio;</li> </ul>		

- Tasso di soddisfazione di almeno 4 su 5 per almeno l'80% dei questionari di valutazione raccolti per modello di erogazione collegato al servizio.

Il servizio di supporto progettuale dipende fortemente dalla presenza di bandi significativi che attivano richieste o meno; permane una richiesta di fondo da parte di soggetti e reti di soggetti che abitualmente lavorano per progetti. Al momento il numero di beneficiari è superiore alle aspettative, sottolineando proprio l'alternanza di attivazione del servizio di supporto progettuale.

Il tasso di soddisfazione rilevato per i servizi alle organizzazioni è del 98,3%, misurato su 235 risposte a un questionario di valutazione sui servizi di consulenza (18,3% valutazione "4", 80,0% valutazione "5").

<b>ONERI</b>			
<b>Voce di spesa</b>	<b>Fun</b>	<b>Extra fun</b>	<b>Totale</b>
<b>Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci</b>			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	374,86	0,00	374,86
V1.99 - Altri oneri di materie prime sussidiarie, di consumo e merci	22,24	0,00	22,24
<b>TOTALE</b>	<b>397,10</b>	<b>0,00</b>	<b>397,10</b>
<b>Servizi</b>			
V2.01 - Utenze	1.780,07	0,00	1.780,07
V2.02 - Spese di catering	0,00	153,33	153,33
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	200,96	0,00	200,96
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	6.035,52	0,00	6.035,52
V2.99 - Altri oneri per Servizi	912,15	0,00	912,15
<b>TOTALE</b>	<b>8.928,70</b>	<b>153,33</b>	<b>9.082,03</b>
<b>Godimento beni di terzi</b>			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	2.432,89	0,00	2.432,89
V3.02 - Altri canoni di locazione	142,74	0,00	142,74
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	246,37	0,00	246,37
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	56,61	0,00	56,61
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	977,44	0,00	977,44
<b>TOTALE</b>	<b>3.856,05</b>	<b>0,00</b>	<b>3.856,05</b>
<b>Personale</b>			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	55.888,72	4.000,00	59.888,72
<b>TOTALE</b>	<b>55.888,72</b>	<b>4.000,00</b>	<b>59.888,72</b>
<b>Acquisti in C/Capitale</b>			
G5.02 - AMMORTAMENTI BENI MATERIALI	204,21	0,00	204,21
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	42,25	0,00	42,25
<b>TOTALE</b>	<b>246,46</b>	<b>0,00</b>	<b>246,46</b>
<b>TOTALE</b>	<b>69.317,03</b>	<b>4.153,33</b>	<b>73.470,36</b>
<b>Fonti di finanziamento per le attività programmate</b>			
<b>Fun</b>		<b>Extra fun</b>	<b>Totale</b>
Fondi da assegnazione annuale Fun	69.317,03	0,00	69.317,03
Fondi Extra Fun	0,00	4.153,33	4.153,33

<b>TITOLO ATTIVITÀ:</b>	Informare: orientare e accompagnare le organizzazioni
<b>CLASSIFICAZIONE</b>	Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento

<b>INQUADRAMENTO GENERALE</b>			
<b>Ambito CSV:</b>	Monza - Lecco - Sondrio	<b>Ambito OTC:</b>	Lombardia
<b>Anno di riferimento:</b>	2025	<b>Allegato di:</b>	Rendicontazione
<b>Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)</b>	68.614,11		
<b>RENDICONTAZIONE AL 31/12/2025</b>	60.945,38		
<b>Attività conclusa:</b>			

### **BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO**

Il CSV organizza un supporto all'adeguamento al Codice del Terzo Settore, attraverso servizi di consulenza orientativa di base e la realizzazione e diffusione di materiali informativi/formativi/orientativi multimediali. Il servizio è effettuato su organizzazione diretta del CSV e abbraccia nei contenuti diversi temi connessi alla Riforma del Terzo Settore e alla sua applicazione.

I servizi, in particolare, approfondiscono il tema prioritario della **conoscenza e adeguamento al Codice del Terzo Settore**, in stretta collaborazione e raccordo con il gruppo di lavoro di CSVnet Lombardia relativo alla Riforma del Terzo Settore e i gruppi di lavoro nazionali di CSVnet (Cantiere Terzo Settore, Ufficio giuridico legislativo sul terzo settore, Comunità di pratiche delle aree consulenza dei CSV):

1. orientamento e accompagnamento all'adesione e adeguamento alla Riforma del Terzo Settore, con particolare attenzione alla declinazione delle Attività di Interesse Generale
2. elaborazione di strumenti che aiutino l'adozione e l'applicazione delle disposizioni indicate dal CTS, nonché su tematiche organizzative trasversali funzionali alla buona gestione della propria organizzazione.

I servizi realizzati:

- **Consulenze di base:** il servizio si svolge in continuità con tutti i servizi consulenziali:
  - il **33%** circa delle richieste sono **generiche domande sulla normativa del terzo settore**, in riferimento al funzionamento generico degli ETS, alle novità in materia normativa etc.
  - il **31%** circa delle richieste riguarda l'**inquadramento giuridico degli enti**, seguito dal **22%** di richieste relative alla **costituzione in associazione o comitato**
  - il **9%** circa delle richieste verte sulle **informazioni preliminari all'adeguamento dello statuto** al CTS
  - il **9%** circa è incentrato sull'**iscrizione al RUNTS** degli enti e altre informazioni di carattere generale sulle istanze nel portale ministeriale
  - il **10%** circa delle richieste riguarda la fiscalità delle attività degli ETS
- **Materiali informativi e didattici complementari ai servizi consulenziali e formativi:** Cantiere terzo settore è un punto di riferimento nazionale che fornisce garanzia di informazioni, notizie e approfondimenti di elevata qualità e condivisi a livello di sistema nazionale. CSV Monza Lecco Sondrio ha partecipato alla redazione allargata sui seguenti temi:
  - "Come costituire un'associazione"
  - "Libri sociali"
  - "Runts"

- è stata portata a termine la fase di aggiornamento la guida di Cantiere Terzo Settore relativa alle istanze nel RUNTS, la cui impaginazione finale è prevista per inizio 2026; sono state parzialmente aggiornate le mini guide all'istanza 5x1000 e deposito bilancio
- sono state realizzate cinque nuove raccolte di materiali nella sezione "documentazione e materiali didattici" di MyCSV a disposizione di volontari ed ETS

Il Gruppo delle Comunità di Pratiche della Consulenza di CSVnet Lombardia si è incontrato regolarmente ogni mese nel corso dell'anno; inoltre ha attivato una formazione per gli operatori delle consulenze per elaborare alcune interpretazioni utili agli ETS in materia di attività di interesse generale.

Infine, il Gruppo Riforma di CSVnet Lombardia, a cui il CSV partecipa con un suo consulente, si è incontrato 5 volte per produrre materiali (schemi, modelli, spiegazioni) utili alle associazioni di tutta la Lombardia per adempiere agli obblighi di Legge.

Le attività sono generalmente in linea con quanto previsto, in continuità con gli anni precedenti nel supporto informativo alle organizzazioni per essere più preparate e autonome sia nel conoscere gli adempimenti e le opportunità relativi al Codice del Terzo Settore, sia nell'impostare misure di organizzazione sempre più coerenti con la normativa.

## DESTINATARI

<b>ETS soci :</b>	73
<b>ETS soci - di cui ODV :</b>	54
<b>ETS soci - di cui APS :</b>	15
<b>ETS soci - di cui Altro ETS :</b>	4
<b>ETS non soci :</b>	139
<b>ETS non soci - di cui ODV :</b>	54
<b>ETS non soci - di cui APS :</b>	54
<b>ETS non soci - di cui Altro ETS :</b>	31
<b>Altre organizzazioni non profit :</b>	112
<b>Cittadini/aspiranti volontari :</b>	32
<b>Enti pubblici :</b>	3

I destinatari del servizio sono i volontari e amministratori di associazioni interessate alla Riforma del Terzo Settore, volontari, cittadini, enti pubblici e altri enti non profit.

Si è raggiunta un'utenza complessiva di circa 365 beneficiari, di cui il 60% già ETS (di cui 51% ODV, 33% APS, 16% altri ETS).

Il restante 40% dei destinatari è costituito da soggetti che richiedono informazioni sulla Riforma del Terzo Settore, costituiscono nuove associazioni o ETS, oppure adeguano il proprio ente al Codice del Terzo Settore. Si tratta, in genere, di soggetti a base volontaria facenti parte del medesimo "ecosistema del volontariato" già impegnato in attività di interesse generale: volontari, aspiranti volontari e amministratori di associazioni generiche e ONLUS che stanno valutando di aderire o meno al Codice del Terzo Settore, enti pubblici ed enti non profit che collaborano con ETS e associazioni di volontari, gruppi informali e comitati di cittadini.

In particolare, l'attivazione di servizi di consulenza su richiesta di enti pubblici e non profit è sempre conseguente alla rilevazione di un beneficio che il supporto fornito dal CSV possa originare direttamente o indirettamente nei confronti degli ETS. Tali numeri sono definiti sulla base del numero medio di soggetti destinatari delle consulenze su queste tematiche, degli ultimi 3 anni e in base a previsioni formulate dalla lettura delle normative gradualmente introdotte.

## **TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA**

Il servizio è disponibile, in generale, tutto l'anno e su richiesta/prenotazione; alcuni servizi relativi alle azioni specifiche saranno sviluppati gradualmente, in armonia con le novità normative previste.

I servizi di consulenza e formazione, essendo accomunati dai medesimi obiettivi, sono interdipendenti; per questa ragione si prevedono periodi di maggior intensità dell'attività consulenziale immediatamente successivi a momenti formativi dedicati ad argomenti relativi alla Riforma del Terzo Settore.

COLLABORAZIONI				
Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE	
<b>Personale dipendente</b>	6
L'attività è svolta da n.6 dipendente a tempo parziale.	
Per questi servizi il CSV non si è avvalso di consulenti esterni, a esclusione delle persone operanti nei CSV partecipanti a gruppi di lavoro specifici, coinvolti nel supporto alla realizzazione di strumenti o materiali su temi specifici.	

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ
L'attività di monitoraggio si articola nelle seguenti azioni: <ul style="list-style-type: none"> <li>• verifica semestrale di numero e tipologia di erogazioni registrate nel sistema gestionale corrispondenti ai modelli di erogazione correlati ai servizi: due volte l'anno si effettua un'estrazione dati delle erogazioni registrate nel sistema gestionale e si monitora a) l'andamento quantitativo delle richieste per tipologia, al fine di rilevare eventuali richieste preponderanti e che possano richiedere la ristrutturazione di un servizio; b) verificare la coerenza delle richieste con le aree di bisogno riportate nella programmazione.</li> <li>• verifica semestrale di numero e tipologia di utenti fruitori del servizio tramite sistema gestionale: due volte l'anno si effettua un'estrazione dati dei destinatari delle erogazioni registrate nel sistema gestionale e si monitora la forma giuridica degli utenti richiedenti i servizi al fine di verificare la coerenza fra la loro tipologia e la coerenza con le aree di bisogno riportate nella programmazione.</li> <li>• valutazione qualitativa dei servizi erogati tramite somministrazione di questionario di gradimento ai beneficiari: periodicamente viene inviato un questionario di gradimento ai beneficiari dei servizi per raccogliere feedback sui servizi offerti, differenziandoli per tipologia.</li> <li>• Riunioni periodiche del gruppo di lavoro interno al CSV: con cadenza generalmente quindicinale l'equipe di lavoro composta dagli operatori del CSV si riunisce per verificare, progettare e armonizzare i servizi, condividendo in maniera libera o strutturata elementi di monitoraggio dei servizi relativamente a utenza e tipologia di richieste. Due incontri l'anno sono dedicati all'esamina dei risultati di monitoraggio semestrali.</li> </ul>

RISULTATI ATTESI / OTTENUTI		
RISULTATI	ATTESI	OTTENUTI
% utenti soddisfatti dei servizi :	80	98
N. accessi al servizio :	300	465
N. ETS beneficiari di servizi :	50	215
N. altri enti non profit beneficiari di orientamento :	80	112
N. cittadini/aspiranti volontari beneficiari di servizi :	30	32
N. utenza diffusa beneficiaria di servizi :	100	90
N. enti pubblici coinvolti :	5	3
N. prodotti/output realizzati :	5	5

Gli indicatori principali utilizzati per il monitoraggio sono i seguenti:

- Numero utenti diretti delle erogazioni inserite in gestionale secondo i modelli di erogazione delle consulenze collegate al servizio;
- Tasso di soddisfazione di almeno 4 su 5 per almeno l'80% dei questionari di valutazione raccolti per modello di erogazione collegato al servizio.

Quantitativamente sia nel numero di erogazioni, sia nel numero di utenti, le previsioni sono state superate, rilevando ancora una volta un gran numero di richieste ricevute nella prima parte dell'anno.

Il tasso di soddisfazione rilevato per i servizi alle organizzazioni è del 98,3%, misurato su 235 risposte a un questionario di valutazione sui servizi di consulenza (18,3% valutazione "4", 80,0% valutazione "5").

**Modalità erogativa integrata e principi dell'articolo 63**

<p><b>a) Soggetti coinvolti</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Gruppo Riforma:</b> CSVnet Lombardia, 6 CSV della Lombardia</li> <li>• <b>Comunità di Pratiche Consulenza:</b> CSVnet Lombardia, 6 CSV della Lombardia, CSVnet</li> </ul>
<p><b>b) Risorse condivise</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Gruppo Riforma:</b> 1 Consulente CSV Milano, 1 Consulente CSV Insubria, 1 Consulente CSV Monza Lecco Sondrio, esperti esterni</li> <li>• <b>Comunità di Pratiche Consulenza:</b> 1 Coordinatore Area Consulenza per ciascuno dei 6 CSV della Lombardia, 1 piattaforma per incontri da remoto, 1 aula formazione per incontri in presenza, piattaforma FAD</li> </ul>
<p><b>c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Gruppo Riforma:</b> CSVnet Lombardia da alcuni anni ha avviato un Gruppo di lavoro composto da tre dei consulenti dei CSV lombardi, che ha il compito di: avviare analisi e studi di caso sulla normativa; predisporre strumenti di lavoro comuni (statuti, vademecum) da mettere a disposizione del Sistema; realizzare pagine tematiche e articoli informativi rivolti agli ETS da pubblicare sul sito internet dei CSV lombardi. Di questo lavoro beneficiano tutti i CSV e i consulenti dei singoli Centri, che oltre ad avere un punto di riferimento comune ottimizzano la gestione dei servizi interna a ciascun centro a partire dai materiali predisposti dal Gruppo di lavoro (garantendo così un risparmio in termini di ore lavoro che possono essere dedicate ad altre attività). Inoltre il gruppo dei Consulenti: si raccorda direttamente con <i>Cantiere Terzo Settore</i> e CSVnet; partecipa ai Tavoli Istituzionali RUNTS di Regione Lombardia. <b>Risparmio presunto per CSV: 4.000 €</b></li> <li>• <b>Comunità di Pratiche Consulenza:</b> per aumentare la capacità di risposta dei singoli CSV alla crescente domanda di consulenze sugli adempimenti normativi degli ETS, il Sistema regionale dei CSV lombardi proseguirà anche per il 2025 il lavoro di scambio e confronto tra i 6 coordinatori mirato alla condivisione di buone pratiche e informazioni utili alla realizzazione dei servizi di consulenza per gli ETS. Si prevede di realizzare: periodici incontri di confronto fra tutti i consulenti lombardi; momenti di approfondimento e disamina di normativa e studi di caso; costituzione di gruppi temporanei di approfondimento su tematiche specifiche. Inoltre, gli operatori della consulenza partecipano tramite i referenti del sistema lombardo agli appuntamenti formativi proposti da CSVnet e utilizzano il sistema di scambio e confronto attraverso la piattaforma FAD. <b>Il risparmio presunto è pari a 6.000 €</b> (3.000 € grazie all'attività garantita da CSVnet Lombardia e altri 3.000 € grazie a quella garantita da CSVnet), che corrispondono al costo medio annuo ipotizzato per la formazione degli</li> </ul>

	<p>operatori.</p> <p><b>- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati</b> € 10.000,00</p>
<p><b>d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Gruppo Riforma:</b> gli operatori della consulenza del sistema lombardo possono usufruire di un primo lavoro di analisi e approfondimento delle tematiche legate alla normativa, e di strumenti di lavoro condivisi che mettono in comune sia le competenze che le diverse esperienze territoriali: dalla condivisione dei singoli casi, infatti, è possibile costruire risposte e strumenti utili a tutti i soggetti non profit del territorio lombardo e più rispondenti alle esigenze che essi esprimono.</li> <li>• <b>Comunità di Pratiche Consulenza:</b> partecipando alle comunità di pratiche dell'area di consulenza, gli operatori del CSV usufruiscono della condivisione delle esperienze, di pratiche e strumenti operativi tra centri migliorando la qualità del proprio intervento.</li> </ul>

<b>ONERI</b>			
<b>Voce di spesa</b>	<b>Fun</b>	<b>Extra fun</b>	<b>Totale</b>
<b>Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci</b>			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	340,22	0,00	340,22
V1.99 - Altri oneri di materie prime sussidiarie, di consumo e merci	20,19	0,00	20,19
<b>TOTALE</b>	<b>360,41</b>	<b>0,00</b>	<b>360,41</b>
<b>Servizi</b>			
V2.01 - Utenze	1.615,63	0,00	1.615,63
V2.02 - Spese di catering	0,00	44,26	44,26
V2.03 - Spese di viaggi, vitto e alloggio	530,40	0,00	530,40
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	182,42	0,00	182,42
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	148,05	0,00	148,05
V2.99 - Altri oneri per Servizi	827,92	0,00	827,92
<b>TOTALE</b>	<b>3.304,42</b>	<b>44,26</b>	<b>3.348,68</b>
<b>Godimento beni di terzi</b>			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	2.208,23	0,00	2.208,23
V3.02 - Altri canoni di locazione	111,02	0,00	111,02
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	223,66	0,00	223,66
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	51,39	0,00	51,39
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	887,19	0,00	887,19
<b>TOTALE</b>	<b>3.481,49</b>	<b>0,00</b>	<b>3.481,49</b>
<b>Personale</b>			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	53.518,71	12,38	53.531,09
<b>TOTALE</b>	<b>53.518,71</b>	<b>12,38</b>	<b>53.531,09</b>
<b>Acquisti in C/Capitale</b>			
G5.02 - AMMORTAMENTI BENI MATERIALI	185,36	0,00	185,36
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	38,35	0,00	38,35
<b>TOTALE</b>	<b>223,71</b>	<b>0,00</b>	<b>223,71</b>
<b>TOTALE</b>	<b>60.888,74</b>	<b>56,64</b>	<b>60.945,38</b>
<b>Fonti di finanziamento per le attività programmate</b>			
<b>Fun</b>		<b>Extra fun</b>	<b>Totale</b>
Fondi da assegnazione annuale Fun	60.888,74	0,00	60.888,74
Fondi Extra Fun	0,00	56,64	56,64

<b>TITOLO ATTIVITÀ:</b>	Qualificare: consulenze alla gestione dell'organizzazione
<b>CLASSIFICAZIONE</b>	Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento

<b>INQUADRAMENTO GENERALE</b>			
<b>Ambito CSV:</b>	Monza - Lecco - Sondrio	<b>Ambito OTC:</b>	Lombardia
<b>Anno di riferimento:</b>	2025	<b>Allegato di:</b>	Rendicontazione
<b>Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)</b>	72.402,18		
<b>RENDICONTAZIONE AL 31/12/2025</b>	66.417,21		
<b>Attività conclusa:</b>			

### **BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO**

Il CSV organizza un servizio di supporto alla gestione degli ETS e, in particolare, delle organizzazioni di volontariato attraverso servizi di consulenza, di base o specialistici, che abbracciano diversi ambiti: amministrativo, giuridico, fiscale, progettuale, di rendicontazione economica e sociale, di accesso al credito, di organizzazione interna. In particolare si individuano le seguenti categorie consulenziali:

- Consulenze di base: servizio su richiesta individualizzato o in piccoli gruppi, erogato su appuntamento vis a vis, tramite piattaforma a distanza, e-mail o telefonicamente su domande amministrative, fiscali, gestionali, giuridiche, contabili, di accesso a bandi e rendicontazione progetti.
- Consulenze specialistiche: servizio su richiesta individualizzato, erogato vis a vis o tramite piattaforma a distanza, su appuntamento su domande giuridiche, fiscali, giuslavoristiche, notarili, privacy, sicurezza di carattere complesso.

I servizi approfondiscono i seguenti temi prioritari sull'**applicazione del Codice del Terzo Settore**:

- supporto alla presentazione di istanze al RUNTS: il **23% circa** delle richieste **riguarda specificamente le comunicazioni al RUNTS**: modifiche, variazioni e deposito bilancio. Il valore è in crescita rispetto allo scorso anno.
- supporto alla rendicontazione economica e sociale, con particolare riferimento all'adozione di linee guida e modelli per gli ETS (modelli ministeriali per il bilancio, linee guida bilancio sociale): il **29% circa di richieste riguarda la gestione e rendicontazione economica degli ETS**: rendiconto, bilancio, prima nota, raccolte fondi etc. Il valore è in crescita rispetto allo scorso anno.
- **attività commerciali e gestione della Partita IVA**: è al momento in fase di sviluppo attraverso la stipula di accordi con soggetti terzi (es. ACLI) per la messa in opera di un servizio di supporto; un livello informativo di base è stato svolto attraverso webinar formativi, il rilancio della pagina tematica sul sito web regionale, alcune consulenze informative individuali pari a circa l'1,5% delle richieste.
- Il **25% circa delle richieste riguarda la gestione ordinaria degli ETS**: adempimenti, libri sociali, assicurazioni, sicurezza, trattamento dati etc.
- Si segnala anche un **18% circa di erogazioni collegate a questioni di natura giuridica** (es. personalità giuridica, adeguamento dello statuto) da parte di ETS.
- Si rileva anche un **5% circa di richieste relative al 5x1000**, principalmente dovuto alla difficoltà di comprendere le informazioni relative agli elenchi permanenti e ai pagamenti dei benefici.

Durante il corso dell'anno l'attività consulenziale ha proseguito in continuità con gli anni precedenti nel supporto alle organizzazioni sia nel rispondere agli adempimenti relativi alla gestione del proprio ente, con particolare riferimento

alle istanze nel RUNTS e la rendicontazione economica, sia nell'adottare misure organizzative sempre più coerenti con la normativa.

Partecipando attivamente alla community delle aree di consulenza di CSVnet, CSV Monza Lecco Sondrio usufruisce della condivisione delle esperienze, di pratiche e strumenti operativi tra centri migliorando la qualità del proprio intervento.

Nello spazio online di condivisione di quesiti o questioni provenienti dalle aree di consulenza dei CSV da inizio 2025 sono stati aperti 14 nuovi argomenti di discussione.

A seguito dell'autorizzazione europea sul regime fiscale degli ETS, il 10 aprile è stato organizzato un webinar per i CSV al fine di fare il punto della situazione, a cui hanno partecipato come docenti il Capo Dipartimento del Ministero del Lavoro Alessandro Lombardi e Gabriele Sepio.

La formazione in generale per i CSV: quest'anno ci si è concentrati sul tema della fiscalità. Il primo momento di formazione online sui concetti base della fiscalità per gli enti non profit e del Terzo settore, si è svolto il 14 e il 16 aprile. La seconda parte è invece una formazione avanzata sul tema della fiscalità e nello specifico delle diverse tipologie di ETS, che si struttura in 5 incontri di 2 ore e mezza ciascuno: le date individuate sono martedì 20 e 27 maggio, martedì 10, 17 e 24 giugno.

È stato avviato il Gruppo di studio sul bilancio, che è facilitato da un operatore di CSV Monza Lecco Sondrio, per un totale di 7 incontri con la presenza di un gruppo variabile di operatori dei CSV (10-20 partecipanti).

È stato aperto il canale WhatsApp dei Referenti delle Aree di Consulenza dei CSV.

## DESTINATARI

<b>ETS soci :</b>	150
<b>ETS soci - di cui ODV :</b>	102
<b>ETS soci - di cui APS :</b>	44
<b>ETS soci - di cui Altro ETS :</b>	4
<b>ETS non soci :</b>	321
<b>ETS non soci - di cui ODV :</b>	146
<b>ETS non soci - di cui APS :</b>	134
<b>ETS non soci - di cui Altro ETS :</b>	41
<b>Altre organizzazioni non profit :</b>	122
<b>Cittadini/aspiranti volontari :</b>	14
<b>Enti pubblici :</b>	5

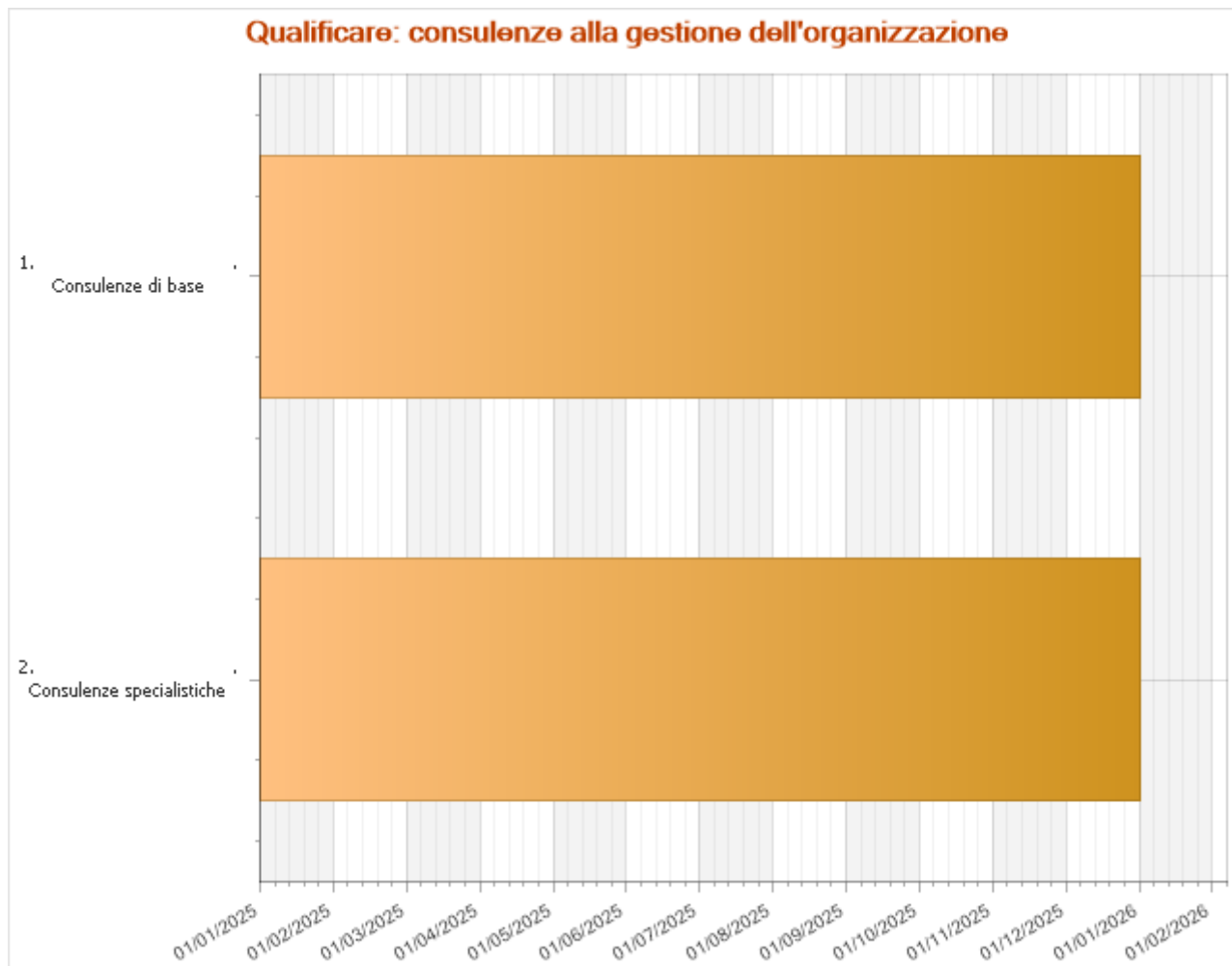
I destinatari del servizio sono i volontari e amministratori di ETS e altre associazioni interessate alla Riforma del Terzo Settore, volontari, cittadini, enti pubblici e altri enti non profit.

Si è raggiunta un'utenza complessiva di circa 615 beneficiari, di cui l'80% già ETS (di cui 52% ODV, 38% APS, 10% altri ETS). Rispetto al 2024 una parte consistente di beneficiari, in particolare non ETS, sono "spostati" nella scheda attività "Informare: orientare e accompagnare le organizzazioni".

Il restante 20% dei destinatari è costituito da soggetti direttamente connessi all'azione volontaria degli ETS nei territori di competenza, facenti parte del medesimo "ecosistema del volontariato" impegnato in attività di interesse generale: volontari, aspiranti volontari e amministratori di associazione generiche e ONLUS che stanno valutando di aderire o meno al Codice del Terzo Settore, enti pubblici ed enti non profit che collaborano con ETS e associazioni di volontari, gruppi informali e comitati di cittadini.

In particolare, l'attivazione di servizi di consulenza su richiesta di enti pubblici e non profit è sempre conseguente alla rilevazione di un beneficio che il supporto fornito dal CSV possa originare direttamente o indirettamente nei confronti degli ETS. Tali numeri sono definiti sulla base del numero medio di soggetti destinatari delle consulenze su queste tematiche, degli ultimi 3 anni e in base a previsioni formulate dalla lettura delle normative gradualmente introdotte.

## TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



<b>Consulenze di base</b>	<b>Data di inizio</b>	<b>Data di fine</b>
	<b>01 gennaio 2025</b>	<b>31 dicembre 2025</b>
Servizio su richiesta individualizzato o in piccoli gruppi, erogato su appuntamento vis a vis, tramite piattaforma a distanza, e-mail o telefonicamente su domande amministrative, fiscali, gestionali, giuridiche.		

<b>Consulenze specialistiche</b>	<b>Data di inizio</b>	<b>Data di fine</b>
	<b>01 gennaio 2025</b>	<b>31 dicembre 2025</b>
Servizio su richiesta individualizzato, erogato vis a vis o tramite piattaforma a distanza, su appuntamento su domande giuridiche, fiscali, giuslavoristiche, contabili, notarili, privacy, sicurezza di carattere complesso.		

Il servizio è disponibile, in generale, tutto l'anno e su richiesta/prenotazione; alcuni servizi relativi alle azioni specifiche saranno sviluppati gradualmente, in armonia con le novità normative previste.

I servizi di consulenza e formazione, essendo accomunati dai medesimi obiettivi, sono interdipendenti; per questa ragione si prevedono periodi di maggior intensità dell'attività consulenziale immediatamente successivi a momenti formativi dedicati ad argomenti relativi alla Riforma del Terzo Settore.

COLLABORAZIONI				
Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN

#### NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

**Personale dipendente** 5

L'attività è svolta da n. 5 dipendenti a tempo parziale.

#### MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

L'attività di monitoraggio si articola nelle seguenti azioni:

- verifica semestrale di numero e tipologia di erogazioni registrate nel sistema gestionale corrispondenti ai modelli di erogazione correlati ai servizi: due volte l'anno si effettua un'estrazione dati delle erogazioni registrate nel sistema gestionale e si monitora a) l'andamento quantitativo delle richieste per tipologia, al fine di rilevare eventuali richieste preponderanti e che possano richiedere la ristrutturazione di un servizio; b) verificare la coerenza delle richieste con le aree di bisogno riportate nella programmazione.
- verifica semestrale di numero e tipologia di utenti fruitori del servizio tramite sistema gestionale: due volte l'anno si effettua un'estrazione dati dei destinatari delle erogazioni registrate nel sistema gestionale e si monitora la forma giuridica degli utenti richiedenti i servizi al fine di verificare la coerenza fra la loro tipologia e la coerenza con le aree di bisogno riportate nella programmazione.
- valutazione qualitativa dei servizi erogati tramite somministrazione di questionario di gradimento ai beneficiari: periodicamente viene inviato un questionario di gradimento ai beneficiari dei servizi per raccogliere feedback sui servizi offerti, differenziandoli per tipologia.
- Riunioni periodiche del gruppo di lavoro interno al CSV: con cadenza generalmente quindicinale l'equipe di lavoro composta dagli operatori del CSV si riunisce per verificare, progettare e armonizzare i servizi, condividendo in maniera libera o strutturata elementi di monitoraggio dei servizi relativamente a utenza e tipologia di richieste. Due incontri l'anno sono dedicati all'esamina dei risultati di monitoraggio semestrali.

#### RISULTATI ATTESI / OTTENUTI

RISULTATI	ATTESI	OTTENUTI
<b>% utenti soddisfatti dei servizi :</b>	80	98
<b>N. accessi al servizio :</b>	1200	1284
<b>N. ETS beneficiari di servizi :</b>	500	481
<b>N. altri enti non profit beneficiari di servizi :</b>	50	108
<b>N. cittadini/aspiranti volontari beneficiari di servizi :</b>	15	14
<b>N. utenza diffusa beneficiaria di servizi :</b>	70	10
<b>N. enti pubblici coinvolti :</b>	5	5

Gli indicatori principali utilizzati per il monitoraggio sono i seguenti:

- Numero utenti diretti delle erogazioni inserite in gestionale secondo i modelli di erogazione delle consulenze collegate al servizio;

- Tasso di soddisfazione di almeno 4 su 5 per almeno l'80% dei questionari di valutazione raccolti per modello di erogazione collegato al servizio.

Quantitativamente sia nel numero di erogazioni, sia nel numero di utenti, le previsioni sono state superate, rilevando un gran numero di richieste ricevute nella prima parte dell'anno.

La diminuzione dell'utenza diffusa riflette principalmente una migliore identificazione del soggetto richiedente, ritrovandosi nell'aumento degli altri enti non profit beneficiari di servizi rilevato.

Il tasso di soddisfazione rilevato per i servizi alle organizzazioni è del 98,3%, misurato su 235 risposte a un questionario di valutazione sui servizi di consulenza (18,3% valutazione "4", 80,0% valutazione "5").

<b>ONERI</b>			
<b>Voce di spesa</b>	<b>Fun</b>	<b>Extra fun</b>	<b>Totale</b>
<b>Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci</b>			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	378,24	0,00	378,24
V1.99 - Altri oneri di materie prime sussidiarie, di consumo e merci	22,44	0,00	22,44
<b>TOTALE</b>	<b>400,68</b>	<b>0,00</b>	<b>400,68</b>
<b>Servizi</b>			
V2.01 - Utenze	1.796,19	0,00	1.796,19
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	202,79	0,00	202,79
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	344,00	0,00	344,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	920,45	0,00	920,45
<b>TOTALE</b>	<b>3.263,43</b>	<b>0,00</b>	<b>3.263,43</b>
<b>Godimento beni di terzi</b>			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	2.454,81	0,00	2.454,81
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	248,66	0,00	248,66
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	57,12	0,00	57,12
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	986,24	0,00	986,24
<b>TOTALE</b>	<b>3.746,83</b>	<b>0,00</b>	<b>3.746,83</b>
<b>Personale</b>			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	57.423,39	1.334,20	58.757,59
<b>TOTALE</b>	<b>57.423,39</b>	<b>1.334,20</b>	<b>58.757,59</b>
<b>Acquisti in C/Capitale</b>			
G5.02 - AMMORTAMENTI BENI MATERIALI	206,05	0,00	206,05
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	42,63	0,00	42,63
<b>TOTALE</b>	<b>248,68</b>	<b>0,00</b>	<b>248,68</b>
<b>TOTALE</b>	<b>65.083,01</b>	<b>1.334,20</b>	<b>66.417,21</b>
<b>Fonti di finanziamento per le attività programmate</b>			
Fondi da assegnazione annuale Fun	65.083,01	0,00	65.083,01
Fondi Extra Fun	0,00	1.334,20	1.334,20

**RIEPILOGO****Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento  
come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)**

Classificazione	Oneri previsti				Oneri al 31/12			
	Importo FUN Assegnazione annuale	Fondo unico FUN	Extra FUN	Totale	Importo FUN Assegnazione annuale	Fondo unico FUN	Extra FUN	Totale
Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento								
Evolvere: consulenza allo sviluppo dell'organizzazione (2025)	70.907,78	0,00	5.500,00	76.407,78	69.317,03	0,00	4.153,33	73.470,36
Informare: orientare e accompagnare le organizzazioni (2025)	68.614,11	0,00	0,00	68.614,11	60.888,74	0,00	56,64	60.945,38
Qualificare: consulenze alla gestione dell'organizzazione (2025)	72.402,18	0,00	0,00	72.402,18	65.083,01	0,00	1.334,20	66.417,21
<b>TOTALE</b>	<b>211.924,07</b>	<b>0,00</b>	<b>5.500,00</b>	<b>217.424,07</b>	<b>195.288,78</b>	<b>0,00</b>	<b>5.544,17</b>	<b>200.832,95</b>

## INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

### SCHEDE ATTIVITA'

<b>TITOLO ATTIVITÀ:</b>	Informazione, aggiornamento, promozione delle attività delle associazioni
<b>CLASSIFICAZIONE</b>	Informazione e comunicazione

### INQUADRAMENTO GENERALE

<b>Ambito CSV:</b>	Monza - Lecco - Sondrio	<b>Ambito OTC:</b>	Lombardia
<b>Anno di riferimento:</b>	2025	<b>Allegato di:</b>	Rendicontazione
<b>Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)</b>	26.937,19		
<b>RENDICONTAZIONE AL 31/12/2025</b>	23.839,55		
<b>Attività conclusa:</b>			

### BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

CSV Monza Lecco Sondrio ha operato nel 2025 per

- **far conoscere il mondo del volontariato attraverso la promozione dei valori che veicola e l'elaborazione e diffusione di dati e ricerche a livello territoriale**

Collegati a questo obiettivo generale, ricordiamo gli obiettivi specifici di aumentare le competenze interne alle organizzazioni in materia di comunicazione e creare luoghi (anche virtuali) di incontro con la cittadinanza e altri soggetti del territorio promuovendo la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva.

Il sito [www.csvlombardia.it](http://www.csvlombardia.it) è stato costantemente aggiornato nella sua sezione regionale dedicata alla normativa, bandi e notizie di interesse per le organizzazioni di terzo settore in collaborazione con la redazione regionale di CSVnet Lombardia e nelle sezioni provinciali di Monza e Brianza, Lecco e Sondrio con notizie più specificamente rivolte alle iniziative proposte dalle realtà territoriali e ai progetti portati avanti da CSV MLS.

Nel corso dell'anno la Redazione Regionale ha pubblicato 168 contenuti, suddivisi in 22 notizie relative a bandi, 112 notizie di utilità generale delle associazioni (informazioni giuridiche o amministrative, gestione dell'associazione, adempimenti contabili e fiscali etc.). Altri 314 contenuti sono stati pubblicati a livello locale con notizie ed eventi delle province di Monza Brianza, Lecco e Sondrio.

Le pagine locali (relative alle province di Monza Brianza, Lecco e Sondrio) del sito sono state visualizzate 23.467 volte da 11.815 utenti.

Sono state realizzate 69 newsletter quindicinali (23 per ogni provincia di competenza del CSV) inviate a 6.210 utenti.

Nel 2025 è continuato il lavoro di promozione dei servizi offerti da CSV MLS e della possibilità di avvalersene utilizzando la piattaforma **MyCSV**.

Per quanto riguarda i social, **le 3 pagine Facebook e il profilo Instagram** gestiti da CSV MLS hanno un totale di 3.435 follower, con un incremento costante dei follower di Instagram, sui cui si ritiene strategico continuare a lavorare,

in particolare per coinvolgere i giovani. Le visualizzazioni dei contenuti pubblicati sulle pagine social di CSV sono state 149.683 con 80.369 persone diverse raggiunte.

Il **canale WhatsApp** a dicembre 2025 contava 560 iscritti.

Nel 2025 la comunicazione di CSV MLS è stata finalizzata in modo particolare a dare rilevanza alle tematiche sociali affrontate nei diversi progetti che vedono impegnati gli operatori e le operatrici di CSV sia a livello locale che regionale e nazionale: invecchiamento attivo, povertà, ludopatia, giustizia, salute-benessere-case della comunità, fragilità (persone con disabilità, anziani) e accessibilità, ambiente, violenza di genere.

CSV MLS ha sostenuto e promosso gli eventi locali di promozione dei valori del volontariato, della cittadinanza attiva e della salvaguardia del bene comune.

CSV MLS ha collaborato con i media dei territori di competenza portando avanti l'obiettivo comune di dare risalto e visibilità ad un'immagine del volontariato e dei volontari che vada al di là degli stereotipi e che possa essere attrattiva per altre persone, in particolare per i giovani.

Sul fronte istituzionale, CSV ha collaborato con i coordinamenti regionale e nazionale dei CSV ed è stato impegnato a far conoscere il sistema dei Centri di servizio per il Volontariato e i servizi e le opportunità da questi offerte ai volontari e alle volontarie che animano gli enti del Terzo settore.

## DESTINATARI

<b>ETS :</b>	2496
--------------	------

<b>ETS soci :</b>	310
-------------------	-----

<b>ETS non soci :</b>	2186
-----------------------	------

Beneficiari ultimi: gli enti del Terzo Settore

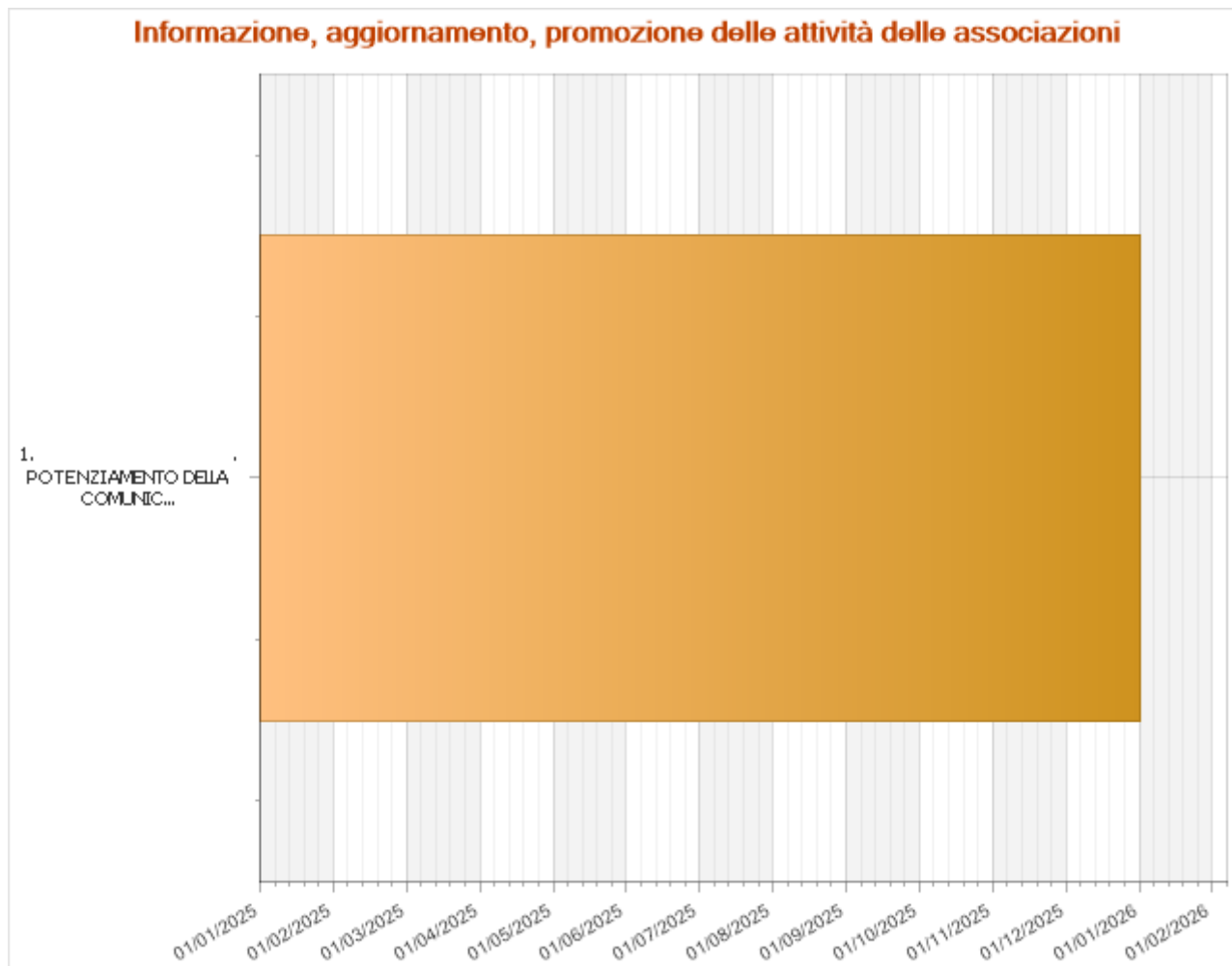
Destinatari dei servizi:

- aspiranti volontari e volontarie
- la cittadinanza in generale (per sensibilizzarla sul mondo del volontariato)
- 6.210 associazioni, volontari/e e cittadini/e iscritti alle newsletter
- 560 contatti del canale WhatsApp di CSV MLS
- 3.435 follower delle pagine Facebook e del profilo Instagram di CSV MLS
- circa 6.100 enti non profit presenti nella Banca Dati di CSV Monza Lecco Sondrio di cui circa 2.500 Enti di Terzo Settore

Destinatari indiretti:

- 80 giornalisti dei territori di riferimento afferenti a 66 differenti testate come tramite per far conoscere il mondo del volontariato

## TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



<b>POTENZIAMENTO DELLA COMUNICAZIONE VIA SOCIAL</b>	<b>Data di inizio</b> <b>01 gennaio 2025</b>	<b>Data di fine</b> <b>31 dicembre 2025</b>
<p>La comunicazione via social aiuta a comunicare in modo più immediato ed efficace i valori del volontariato e raccontare le storie e l'impegno di tanti volontari e volontarie.</p> <p>Le 3 pagine <b>Facebook</b> e il profilo <b>Instagram</b> gestiti da CSV MLS hanno raggiunto a fine 2025 un totale di 3.435 follower.</p> <p>Il profilo Instagram ha più una valenza culturale, le pagine Facebook hanno un obiettivo principalmente informativo. Hanno inoltre due target molto diversi per quello vengono creati dei contenuti ad hoc che possano parlare ad un pubblico diverso.</p> <p>Il canale <b>WhatsApp</b> ha raggiunto 560 iscritti.</p> <p>In generale, si è condiviso di puntare più sulla visibilità dei social per la promozione di alcune notizie che hanno bisogno di essere diffuse più velocemente. I social permettono inoltre di porre l'attenzione sulle STORIE che andiamo ad intercettare nel nostro lavoro: testimonianze che sono il mezzo più efficace per comunicare i valori del volontariato. Abbiamo condiviso che i social devono raccontare gli ETS dei nostri territori ma anche il CSV: oltre che sui nostri servizi sarà necessario porre l'attenzione comunicativa anche sulle progettazioni che ci coinvolgono.</p>		

Le attività vengono portate avanti in maniera continuativa nel corso dell'anno.

Le newsletter hanno un'uscita quindicinale. Il sito e le pagine Facebook e Instagram vengono aggiornati con una media di 7 notizie/post a settimana. Il canale WhatsApp è dedicato agli Enti di Terzo Settore e ha un aggiornamento settimanale. La struttura comunicativa di CSV MLS è attrezzata per rispondere alle esigenze comunicative, sia che abbiano un carattere di ordinarietà e una tempistica ben definita e programmabile, sia che abbiano un carattere di straordinarietà e necessitino di interventi tempestivi.

<b>COLLABORAZIONI</b>				
<b>Categoria</b>	<b>Partner</b>	<b>Eventuali azioni dell'attività</b>	<b>Tipologia di collaborazione</b>	<b>Finanziamento extra FUN</b>
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	Confederazione Regionale dei Centri di Servizio per il Volontariato della Lombardia		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	CSVnet - Associazione centri di servizio per il volontariato		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	JOOMLA! LOMBARDIA	POTENZIAMENTO DELLA COMUNICAZIONE VIA SOCIAL (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Altro (Consulenza)	

<b>NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE</b>	
<b>Personale dipendente</b>	0
L'attività è svolta da n. 2 dipendenti a tempo parziale	

<b>MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ</b>
L'attività viene monitorata tramite la registrazione dell'andamento delle attività di comunicazione nel gestionale di CSV MLS e tramite l'analisi degli strumenti di Analytics propri dei vari strumenti come Google Analytics e Facebook Analytics. Gli operatori e le operatrici coinvolti/e organizzano inoltre incontri a cadenza mensile in cui monitorare l'andamento delle attività. Gli incontri della community dei comunicatori sono registrati a livello nazionale.

<b>RISULTATI ATTESI / OTTENUTI</b>		
<b>RISULTATI</b>	<b>ATTESI</b>	<b>OTTENUTI</b>
<b>N. newsletter realizzate e inviate :</b>	72	69
<b>N. notizie pubblicate sul sito web :</b>	300	314
<b>N. post pubblicati su Facebook e instagram :</b>	800	1340
<b>N. visualizzazioni dei post In Facebook e Instagram :</b>	70000	149683
<b>N. visualizzazioni del sito web (pagine MB, LC e SO) :</b>	100000	23467
<b>% incremento di follower nei social media :</b>	20	16
<b>% incremento di iscritti alla newsletter :</b>	10	16

<b>N. accessi al servizio di pubblicazione eventi :</b>	100	162
<b>N. beneficiari del servizio di pubblicazione eventi :</b>	50	69
<b>N. accessi al servizio di pubblicazione ricerca volontari :</b>	25	31
<b>N. beneficiari del servizio di pubblicazione ricerca volontari :</b>	25	26

I numeri dei follower di Instagram e WhatsApp sono aumentati (+ 16%)

I numeri degli iscritti alla newsletter sono in leggero calo.

Le visualizzazioni del sito si riferiscono alle sole pagine delle province di Monza Brianza, Lecco e Sondrio, gli insight delle pagine regionali sono nella sezione relativa alla Comunicazione istituzionale.

### Modalità erogativa integrata e principi dell'articolo 63

<b>a) Soggetti coinvolti</b>	CSVnet Lombardia, 6 CSV della Lombardia, CSVnet; 1 unica piattaforma web
<b>b) Risorse condivise</b>	Un unico sito per i 6 CSV della Lombardia, 1 operatore della Comunicazione di CSV Lombardia Sud, 1 società di manutenzione del sito
<b>c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)</b>	<p>CSV MLS usufruisce dell'unica piattaforma (www.csvlombardia.it), messa a disposizione da CSVnet Lombardia a partire dal 2016, per informare il volontariato del proprio territorio e diffondere le notizie che lo riguardano. Il sistema CSVnet Lombardia mette, inoltre, a disposizione un operatore della Redazione Regionale che si occupa della pubblicazione delle notizie informative di carattere regionale, oltre a coordinare il lavoro dei comunicatori dei 6 CSV della Lombardia (formazione e aggiornamento) garantendo così un risparmio di risorse (umane ed economiche) deputate alla produzione dei contenuti. Sul sito sono pubblicati tutti gli strumenti di lavoro a favore degli ETS prodotti dall'area consulenza, è presente il collegamento diretto a Infobandi (la piattaforma promossa da CSVnet per la ricerca bandi) e vengono pubblicate tutte le notizie di Cantiere Terzo Settore (punto di riferimento nazionale per gli approfondimenti sugli adempimenti normativi degli ETS). L'operatore regionale, inoltre, si interfaccia direttamente con la società esterna incaricata della manutenzione del sito, per monitorare il suo funzionamento e intervenire direttamente in caso di necessità. Sono, infine, centralizzate tutte le spese di gestione del sito, oltre all'acquisto di licenze e abbonamenti per i software necessari al suo funzionamento, compreso il sistema utilizzato per l'invio delle newsletter. Nel corso del 2025 i 6 CSV lombardi intendono, inoltre, avviare un percorso di ripensamento del sito a partire dal un lavoro di analisi della fruibilità del servizio da parte degli ETS. Il risparmio presunto è pari a 28.000€: 13.000€ grazie all'azione realizzata a livello di sistema lombardo, 5.000€ grazie al portale InfoBandi e 10.000€ grazie ai contenuti prodotti da Cantiere Terzo Settore.</p> <p><b>- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati</b> €</p>
<b>d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)</b>	Il sito unico permette la diffusione omogenea e uniforme delle notizie, evita la moltiplicazione delle informazioni, garantisce una

	comunicazione più efficace. Fornisce, inoltre, garanzia di informazioni, notizie e approfondimenti in collegamento con il nazionale.
--	--

<b>ONERI</b>			
<b>Voce di spesa</b>	<b>Fun</b>	<b>Extra fun</b>	<b>Totale</b>
<b>Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci</b>			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	148,58	0,00	148,58
V1.99 - Altri oneri di materie prime sussidiarie, di consumo e merci	8,82	0,00	8,82
<b>TOTALE</b>	<b>157,40</b>	<b>0,00</b>	<b>157,40</b>
<b>Servizi</b>			
V2.01 - Utenze	705,71	0,00	705,71
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	79,68	0,00	79,68
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	64,67	0,00	64,67
V2.99 - Altri oneri per Servizi	361,59	0,00	361,59
<b>TOTALE</b>	<b>1.211,65</b>	<b>0,00</b>	<b>1.211,65</b>
<b>Godimento beni di terzi</b>			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	964,39	0,00	964,39
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	97,63	0,00	97,63
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	22,44	0,00	22,44
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	387,48	0,00	387,48
<b>TOTALE</b>	<b>1.471,94</b>	<b>0,00</b>	<b>1.471,94</b>
<b>Personale</b>			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	12.040,90	8.859,96	20.900,86
<b>TOTALE</b>	<b>12.040,90</b>	<b>8.859,96</b>	<b>20.900,86</b>
<b>Acquisti in C/Capitale</b>			
G5.02 - AMMORTAMENTI BENI MATERIALI	80,95	0,00	80,95
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	16,75	0,00	16,75
<b>TOTALE</b>	<b>97,70</b>	<b>0,00</b>	<b>97,70</b>
<b>TOTALE</b>	<b>14.979,59</b>	<b>8.859,96</b>	<b>23.839,55</b>
<b>Fonti di finanziamento per le attività programmate</b>			
<b>Fun</b>	<b>Fun</b>	<b>Extra fun</b>	<b>Totale</b>
Fondi da assegnazione annuale Fun	14.979,59	0,00	14.979,59
Fondi Extra Fun	0,00	8.859,96	8.859,96

**RIEPILOGO****Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento  
come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)**

Classificazione	Oneri previsti				Oneri al 31/12			
	Importo FUN Assegnazione annuale	Fondo unico FUN	Extra FUN	Totale	Importo FUN Assegnazione annuale	Fondo unico FUN	Extra FUN	Totale
Informazione e comunicazione								
Informazione, aggiornamento, promozione delle attività delle associazioni (2025)	26.937,19	0,00	0,00	26.937,19	14.979,59	0,00	8.859,96	23.839,55
<b>TOTALE</b>	<b>26.937,19</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>26.937,19</b>	<b>14.979,59</b>	<b>0,00</b>	<b>8.859,96</b>	<b>23.839,55</b>

## RICERCA E DOCUMENTAZIONE

### SCHEDE ATTIVITA'

<b>TITOLO ATTIVITÀ:</b>	Banca dati e documentazione
<b>CLASSIFICAZIONE</b>	Ricerca e documentazione

### INQUADRAMENTO GENERALE

<b>Ambito CSV:</b>	Monza - Lecco - Sondrio	<b>Ambito OTC:</b>	Lombardia
<b>Anno di riferimento:</b>	2025	<b>Allegato di:</b>	Rendicontazione
<b>Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)</b>	35.404,42		
<b>RENDICONTAZIONE AL 31/12/2025</b>	31.721,48		
<b>Attività conclusa:</b>			

### BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Nel 2025 CSV Monza Lecco Sondrio ha lavorato per perseguire il seguente obiettivo strategico:

- **far conoscere il mondo del volontariato attraverso la promozione dei valori che veicola e l'elaborazione e diffusione di dati e ricerche a livello territoriale**

L'obiettivo si è declinato nei seguenti obiettivi specifici:

- produrre conoscenza (quantitativa e qualitativa) sul mondo del volontariato e del terzo settore delle province di Monza e Brianza, Lecco e Sondrio;
- stimolare e supportare la raccolta e produzione di dati.

Descriviamo di seguito i risultati del 2025:

- **Aggiornamento del gestionale**

Si è completato nel 2025 il lavoro di aggiornamento dei dati del gestionale con gli elenchi del RUNTS richiesti a fine 2024 agli uffici di competenza, sistemando contatti e informazioni di base e inserendo in particolare le attività e i destinatari, attribuendo inoltre dei *tags* utili per effettuare estrazioni ad hoc su tematiche specifiche. E' stato inoltre effettuato un importante aggiornamento delle anagrafiche relative ai gruppi comunali di Protezione Civile.

Con il contributo dell'intero staff di CSV MLS sono state aggiornate nella seconda metà dell'anno le tabelle interne di definizione di *tags* e *reti* in base ai progetti e alle attività in corso.

È slittato al 2026 il lavoro di aggiornamento delle anagrafiche degli stakeholder, reso necessario da alcuni cambiamenti avvenuti nell'organizzazione di alcune strutture (es sanitarie). Sarà anche l'occasione per inviare loro una piccola presentazione dei nostri servizi e il bilancio sociale di CSV Monza Lecco Sondrio.

In preparazione degli incontri territoriali "CSV in tour" (*vedi scheda Eventi e progetti culturali*) sono stati intercettati ETS presenti in gestionale che non avevano usufruito ancora dei nostri servizi a cui è stata inviata una presentazione di CSV con invito a conoscere le possibilità offerte dai nostri CSV.

• **Approfondimenti tematici ed estrazioni dati**

In occasione del Tour sono state elaborati dei report con i dati sugli ETS per ambito territoriale, materiale che è stato prezioso durante gli incontri e che è stato diffuso anche alle amministrazioni e agli ETS dei rispettivi territori. A conclusione degli incontri sono stati prodotti un video e un documento contenenti i dati della partecipazione e un'analisi delle tipologie di Enti che hanno partecipato.

Sono continuate e aumentate sensibilmente le collaborazioni con enti/altre associazioni per l'estrazione di dati, in tutto abbiamo ricevuto ed elaborato 18 richieste nel 2025.

• **Collaborazione con CSVnet e altri enti per ricerche e raccolta dati**

E' stata data diffusione alla **23<sup>a</sup> edizione dell'indagine sull'andamento delle Raccolte Fondi nelle Organizzazioni Non Profit**

Da gennaio a maggio 2025 inoltre i sei CSV lombardi hanno avviato un lavoro congiunto per l'ottimizzazione dell'utilizzo del sistema gestionale, con la realizzazione di due incontri formativi e di un vademecum per la rendicontazione sociale delle attività dei CSV e per la tenuta del database delle anagrafiche dei volontari e degli enti non profit. La formazione ha coinvolto tutti gli operatori dei CSV lombardi.

Durante l'autunno 2025 sono stati fatti 3 incontri organizzativi interni con gli operatori e le operatrici e incaricate dei servizi aree art.63 per verificare l'applicazione effettiva del vademecum.

**DESTINATARI**

<b>ETS :</b>	2496
--------------	------

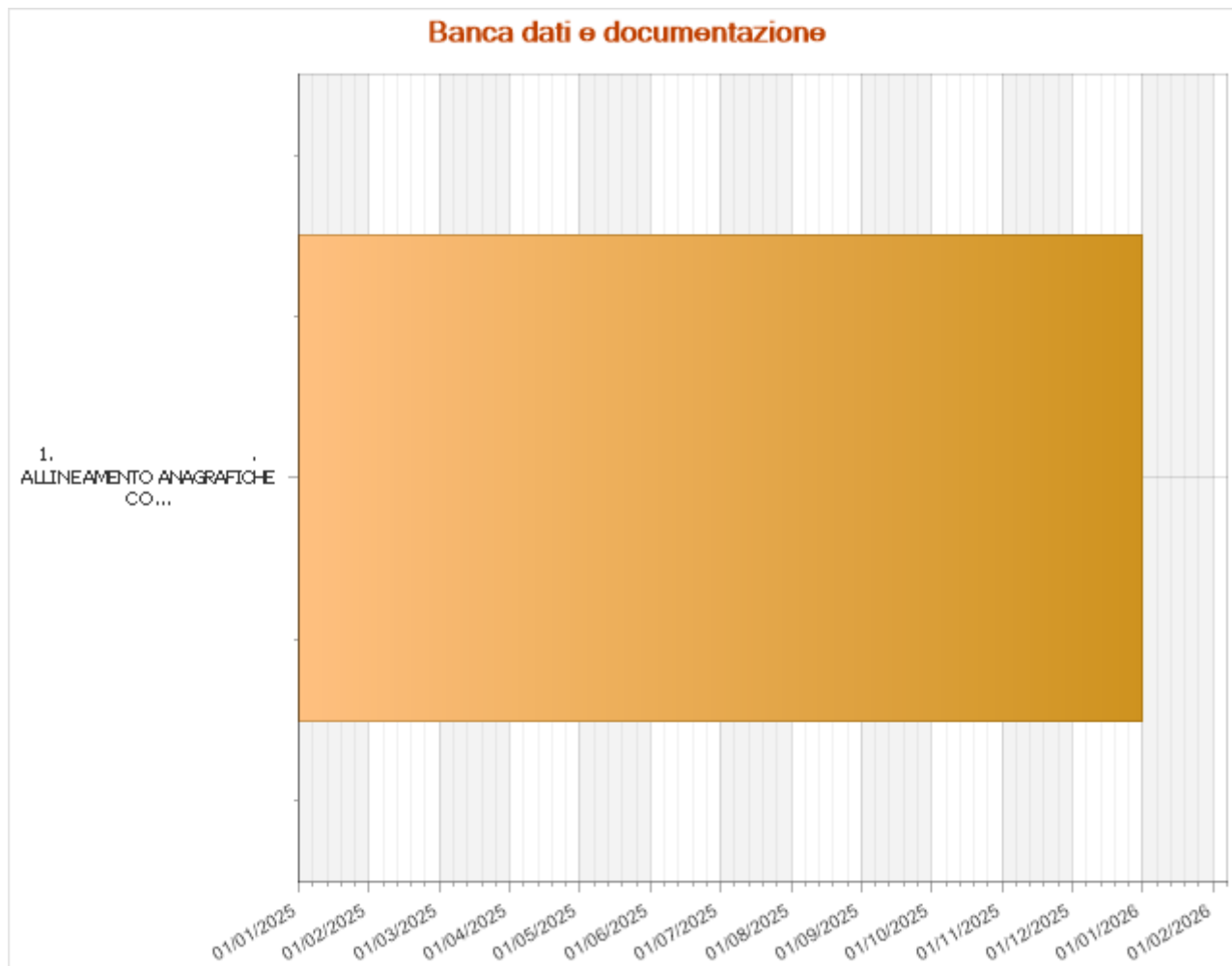
<b>ETS soci :</b>	310
-------------------	-----

<b>ETS non soci :</b>	2186
-----------------------	------

Destinatari del servizio sono principalmente i volontari e amministratori di ETS e altre realtà no profit, ma anche aspiranti volontari, cittadini/e, enti pubblici e privati.

Destinatari indiretti sono cittadini/e dei territori di Monza, Lecco, Sondrio.

## TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



<b>ALLINEAMENTO ANAGRAFICHE CON ELENCHI RUNTS</b>	<b>Data di inizio 01 gennaio 2025</b>	<b>Data di fine 31 dicembre 2025</b>
<p>Si è completato nel 2025 il lavoro di aggiornamento dei dati del gestionale con gli elenchi del RUNTS richiesti a fine 2024 agli uffici di competenza, sistemando contatti e informazioni di base e inserendo in particolare le attività e i destinatari, attribuendo inoltre dei <i>tags</i> utili per effettuare estrazioni ad hoc su tematiche specifiche</p> <p>E' stata posta attenzione all'aggiornamento delle attività e dei destinatari e all'attribuzione dei <i>tags</i> che potranno essere più utili per effettuare estrazioni ad hoc su tematiche specifiche. E' stata anche un'occasione importante per individuare quegli ETS che ancora non conoscono e utilizzano i nostri servizi, che sono stati invitati a partecipare al Tour dei Territori per conoscere i nostri servizi.</p>		

Le attività sono state svolte durante tutto l'anno.

<b>COLLABORAZIONI</b>				
<b>Categoria</b>	<b>Partner</b>	<b>Eventuali azioni dell'attività</b>	<b>Tipologia di collaborazione</b>	<b>Finanziamento extra FUN</b>
Ente pubblico locale	Provincia Monza e Brianza	ALLINEAMENTO ANAGRAFICHE CON ELENCHI RUNTS (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	

<b>NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE</b>	
<b>Personale dipendente</b>	0
L'attività è svolta da n. 5 dipendenti a tempo parziale.	

<b>MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ</b>
<p>L'attività di monitoraggio si articola nelle seguenti azioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• incontri periodici (indicativamente uno al mese) tra operatori/trici coinvolti/e con relativi report</li> <li>• verifica periodica di numero di anagrafiche aggiornate tramite estrazione dati dal sistema gestionale</li> <li>• verifica periodica di tag specifici attribuiti ad anagrafiche di enti tramite estrazione dati dal sistema gestionale</li> <li>• verifica periodica di nuove registrazioni alla piattaforma MyCSV</li> <li>• verifica semestrale di numero di erogazioni di estrazione dati inserite in piattaforma gestionale</li> <li>• richiesta e verifica periodica degli elenchi provinciali del RUNTS</li> </ul> <p>L'attività è monitorata tramite la registrazione nel gestionale.</p>

<b>RISULTATI ATTESI / OTTENUTI</b>		
<b>RISULTATI</b>	<b>ATTESI</b>	<b>OTTENUTI</b>
<b>N. anagrafiche ETS aggiornate :</b>	500	1145
<b>N. nuove registrazioni a MyCSV :</b>	200	415
<b>N. ricerche/estrazioni dati :</b>	15	18
<b>N. incontri di approfondimento :</b>	2	3
<b>N. report sul Terzo Settore realizzato e condiviso :</b>	1	1
<p>Il report sul Terzo Settore dei nostri territori destinato agli stakeholder è stato sostituito da documentazioni con i dati sugli ETS per ambito territoriale realizzate in occasione del Tour dei territori.</p>		

<b>Modalità erogativa integrata e principi dell'articolo 63</b>	
<b>a) Soggetti coinvolti</b>	CSVnet Lombardia, 6 CSV della Lombardia, CSVnet
<b>b) Risorse condivise</b>	CSVnet Lombardia, 6 CSV della Lombardia, 1 operatore di CSV Lombardia Sud, CSVnet

<p><b>c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)</b></p>	<p>CSV MLS utilizza il software gestionale messo a disposizione da CSVnet per la gestione della banca dati anagrafiche e la registrazione delle attività realizzate. Il Sistema Lombardo dei CSV si è, inoltre, dotato di un referente unico del sistema gestionale, che si occupa di tutte le problematiche legate al suo utilizzo, della formazione e degli aggiornamenti degli operatori; il referente unico partecipa, inoltre, alla Community Software gestionale di CSVnet per lo scambio e il confronto di pratiche, facendo da riferimento per tutto il sistema lombardo e producendo così un risparmio di risorse (umane ed economiche) anche per CSV MLS. CSVnet Lombardia nel 2025 intende avviare un lavoro di sistematizzazione dell'inserimento dei dati (anagrafica delle associazioni, modalità di erogazione dei servizi) all'interno del gestionale con la finalità di rendere sempre più omogenei e confrontabili i dati prodotti dai CSV Lombardi. Il risparmio presunto è pari a 6.000€, di cui 5.000€ grazie all'apporto di CSVnet (costo medio annuo per un software gestionale comprensivo di canone di manutenzione, sviluppo, formazione e assistenza all'utilizzo) e 1.000€ grazie a CSVnet Lombardia (risparmio del costo orario stimato per una risorsa umana interna dedicata).</p> <p><b>- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati</b> €</p>
<p><b>d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)</b></p>	<p>Il referente unico permette una velocizzazione nella risoluzione dei problemi di natura tecnica della piattaforma gestionale e si raccorda a titolo unico con il nazionale per richieste di implementazione delle modalità di erogazione. L'utilizzo del sistema unico permette di facilitare l'uniformità di rilevazione dei dati e la produzione di informazioni nelle modalità richieste da ONC.</p>

<b>ONERI</b>			
<b>Voce di spesa</b>	<b>Fun</b>	<b>Extra fun</b>	<b>Totale</b>
<b>Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci</b>			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	214,85	0,00	214,85
V1.99 - Altri oneri di materie prime sussidiarie, di consumo e merci	12,75	0,00	12,75
<b>TOTALE</b>	<b>227,60</b>	<b>0,00</b>	<b>227,60</b>
<b>Servizi</b>			
V2.01 - Utenze	1.020,49	0,00	1.020,49
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	115,19	0,00	115,19
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	93,51	0,00	93,51
V2.99 - Altri oneri per Servizi	522,83	0,00	522,83
<b>TOTALE</b>	<b>1.752,02</b>	<b>0,00</b>	<b>1.752,02</b>
<b>Godimento beni di terzi</b>			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	1.394,52	0,00	1.394,52
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	141,22	0,00	141,22
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	32,45	0,00	32,45
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	560,27	0,00	560,27
<b>TOTALE</b>	<b>2.128,46</b>	<b>0,00</b>	<b>2.128,46</b>
<b>Personale</b>			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	27.472,13	0,00	27.472,13
<b>TOTALE</b>	<b>27.472,13</b>	<b>0,00</b>	<b>27.472,13</b>
<b>Acquisti in C/Capitale</b>			
G5.02 - AMMORTAMENTI BENI MATERIALI	117,05	0,00	117,05
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	24,22	0,00	24,22
<b>TOTALE</b>	<b>141,27</b>	<b>0,00</b>	<b>141,27</b>
<b>TOTALE</b>	<b>31.721,48</b>	<b>0,00</b>	<b>31.721,48</b>
<b>Fonti di finanziamento per le attività programmate</b>			
<b>Fun</b>	<b>Extra fun</b>	<b>Totale</b>	
Fondi da assegnazione annuale Fun	31.721,48	0,00	31.721,48
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

**RIEPILOGO****Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento  
come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)**

Classificazione	Oneri previsti				Oneri al 31/12			
	Importo FUN Assegnazione annuale	Fondo unico FUN	Extra FUN	Totale	Importo FUN Assegnazione annuale	Fondo unico FUN	Extra FUN	Totale
Ricerca e documentazione								
Banca dati e documentazione (2025)	35.404,42	0,00	0,00	35.404,42	31.721,48	0,00	0,00	31.721,48
<b>TOTALE</b>	<b>35.404,42</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>35.404,42</b>	<b>31.721,48</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>31.721,48</b>

## SUPPORTO TECNICO - LOGISTICO

### SCHEDE ATTIVITA'

<b>TITOLO ATTIVITÀ:</b>	Supporto logistico e strumenti per il volontariato
<b>CLASSIFICAZIONE</b>	Supporto tecnico - logistico

INQUADRAMENTO GENERALE			
<b>Ambito CSV:</b>	Monza - Lecco - Sondrio	<b>Ambito OTC:</b>	Lombardia
<b>Anno di riferimento:</b>	2025	<b>Allegato di:</b>	Rendicontazione
<b>Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)</b>	40.877,64		
<b>RENDICONTAZIONE AL 31/12/2025</b>	39.368,95		
<b>Attività conclusa:</b>			

### BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Il CSV organizza un supporto alla gestione degli ETS e, in particolare, delle organizzazioni di volontariato, attraverso il prestito o noleggio di spazi, piattaforme e attrezzature, contratti o convenzioni con fornitori terzi grazie ad accordi stipulati da CSVnet Lombardia o da CSVnet. L'attività primaria del servizio si articola come segue:

1. **Servizio VERIF!CO:** messa a disposizione degli ETS di un software in grado di guidare ed efficientare le attività gestionali rispondendo agli adempimenti previsti dalla normativa: con l'introduzione della versione Freemium, nata per rispondere alle esigenze di enti di piccola dimensione mettendo a disposizione lo strumento gratuitamente, il numero di licenze attivate è aumentato raggiungendo le 120 unità. Il pacchetto di servizi "complementari" di formazione, assistenza e supporto all'uso del software nonché di vera e propria capacitazione gestionale degli ETS utilizzatori ha visto una riduzione delle richieste di assistenza, generalmente più sollecitate nella seconda parte dell'anno.

I 6 CSV Lombardi anche nei primi 5 mesi dell'anno hanno promosso l'utilizzo di VERIF!CO per le organizzazioni del proprio territorio. Inoltre hanno partecipato agli incontri nazionali relativi al progetto. A ottobre è stato realizzato un evento di presentazione del gestionale con la partecipazione di 130 amministratori d ETS dalle province di interesse del CSV.

Il 26 febbraio si è tenuto un incontro di rilancio del progetto con tutti i CSV italiani e il primo incontro 2025 della VERIF!CO Academy (6 marzo) per illustrare agli operatori referenti le caratteristiche della versione Freemium, con un focus sull'innovativo sistema di on boarding (per facilitare le configurazioni iniziali) e le implicazioni relative all'aumento di proposta di valore per i CSV. Sono proseguiti, inoltre, i lavori del "VERIF!CO Lab" coordinato da CSVnet volto allo sviluppo continuo dello strumento.

Il 7-8-9 aprile sono stati realizzati i VERIF!CO Days a Radicondoli (SI), la prima occasione in cui la community di operatori e operatrici dei CSV partner di VERIF!CO ha lavorato in presenza.

2. Il **prestito temporaneo di spazi e strumentazione** in dotazione al CSV nelle sue diverse sedi a beneficio di associazioni o reti di associazioni si realizza come segue:
  - Tutte le sedi (Monza, Lecco, Sondrio): prestito attrezzature informatiche (videoproiettore etc.)

- Sede Lecco: prestito aula formazione da 25 posti: **47 prestiti a favore di 18 enti pari al 7%** dei servizi totali di logistica
- Sede Sondrio: prestito aula formazione da 25 posti: **271 prestiti a favore di 23 enti pari al 39%** dei servizi totali di logistica
- Presidio di Morbegno: prestito aula formazione del Comune da 25 posti: **139 prestiti a favore di 15 enti pari al 20%** dei servizi totali di logistica
- Sede di Monza: prestito aula consulenza: **32 prestiti a favore di 4 enti pari al 5%** dei servizi totali di logistica

Alcuni servizi residuali hanno riguardato il supporto tecnico informatico di tipo generico ad alcuni ETS, la pubblicazione attraverso un sistema automatizzato in MyCSV di contributi pubblici e contributi da 5 per mille da parte di ETS sprovvisti di un sito web dove assolvere tali adempimenti.

I servizi hanno superato le aspettative, sia grazie all'inserimento dell'aula presso la sede di Monza fra gli spazi che il CSV mette a disposizione, sia per l'elevato numero di utilizzi degli altri spazi disponibili. L'attività relativa a VERIF!CO rimane stabile e consolidata.

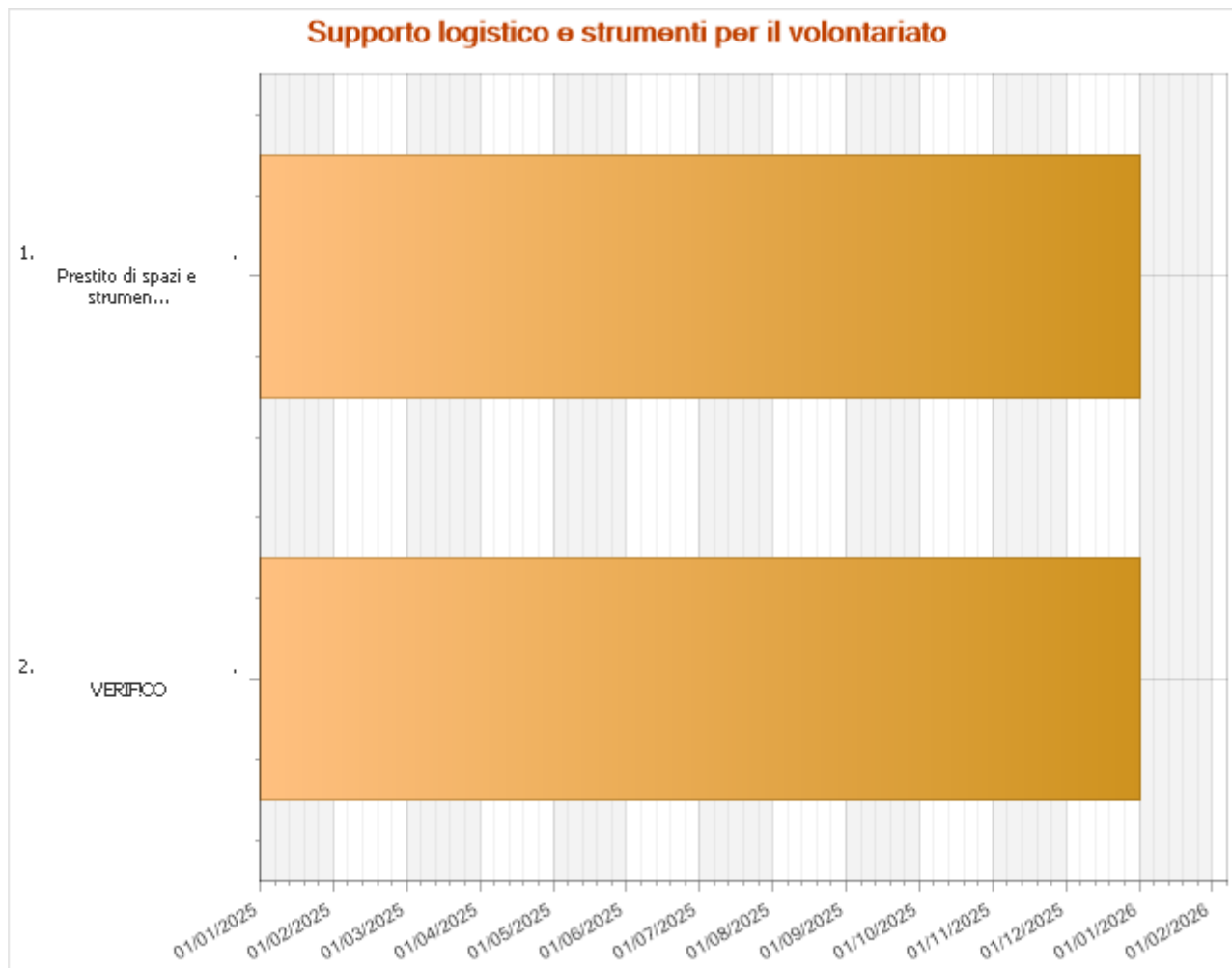
## DESTINATARI

<b>ETS soci :</b>	86
<b>ETS soci - di cui ODV :</b>	55
<b>ETS soci - di cui APS :</b>	28
<b>ETS soci - di cui Altro ETS :</b>	3
<b>ETS non soci :</b>	192
<b>ETS non soci - di cui ODV :</b>	103
<b>ETS non soci - di cui APS :</b>	71
<b>ETS non soci - di cui Altro ETS :</b>	18
<b>Altre organizzazioni non profit :</b>	27

I destinatari del servizio sono i volontari e amministratori di ETS e altre associazioni e altri enti non profit che si stanno orientando all'adeguamento al Codice del Terzo Settore. Si prevede un'utenza complessiva di 219 soggetti, di cui l'88% già ETS (di cui 54% ODV, 37% APS, 9% altri ETS). Il 65% degli ETS beneficiari è relativo ai servizi di fornitura licenza e supporto a VERIF!CO.

Quest'ultimo servizio è direttamente connesso ai servizi di consulenza e formazione alla gestione dell'organizzazione, in termini di informazione e orientamento all'adozione di soluzioni digitali per il proprio ente; non sono quindi qui considerati gli utenti di tali attività, ma esclusivamente i sottoscrittori finali delle licenze.

## TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



<b>Prestito di spazi e strumentazione</b>	<b>Data di inizio 01 gennaio 2025</b>	<b>Data di fine 31 dicembre 2025</b>
Prestito di spazi e strumentazione in dotazione al CSV nelle sue diverse sedi a beneficio di ETS o reti di associazioni: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tutte le sedi (Monza, Lecco, Sondrio): prestito attrezzature informatiche (videoproiettore etc.)</li> <li>• Sede Lecco: prestito aula formazione da 25 posti</li> <li>• Sede Sondrio: prestito aula formazione da 25 posti</li> <li>• Presidio di Morbegno: prestito aula formazione del Comune da 25 posti, messa a disposizione di locali adibiti a sede di ETS</li> </ul>		

<b>VERIF!CO</b>	<b>Data di inizio 01 gennaio 2025</b>	<b>Data di fine 31 dicembre 2025</b>
Orientamento e supporto all'adozione e uso della piattaforma gestionale per ETS VERIF!CO.		
Nel corso del 2025 il CSV rinnova l'adesione al Progetto VERIF!CO - Gli strumenti digitali del Terzo Settore ( <a href="http://www.verifico.org">www.verifico.org</a> ) promosso da CSVnet all'interno dell'area "digitalizzazione" con riferimento ai servizi menzionati nel Codice del terzo settore per le attività dei CSV italiani (ex Art 63 c.2).		

Già durante il 2022 VERIF!CO - Gli strumenti digitali del Terzo Settore ha dimostrato di essere una progettualità nazionale solida, fondata su partnership strategiche e dinamiche collaborative di sviluppo che, anche per il 2025, è finalizzata a:

- corrispondere alle crescenti richieste dell'utenza relativamente alla possibilità di disporre di strumenti e supporti informatici in grado di **guidare ed rendere più efficienti le attività gestionali degli ETS**
- dotare gli ETS di strumenti in grado di supportare e accrescere la loro **capacità di rispondere agli adempimenti previsti dalla normativa** in via di definizione, in attuazione della riforma del Terzo Settore
- supportare e accompagnare la **trasformazione digitale degli ETS abilitando e capacitando** gli enti attraverso la diffusione di strumenti e applicazioni di semplice e immediato utilizzo, fortemente connessi con la gestione amministrativa e organizzativa dell'ente
- integrare, nell'offerta di valore dei CSV, servizi articolati ed evoluti, in grado di intercettare e corrispondere ai **nuovi bisogni informativi determinati dal RUNTS** (es. rispetto alle funzioni di controllo degli ETS) e dalla continua evoluzione tecnologica e informatica
- operare entro una **progettualità nazionale, nativa del sistema dei CSV**, che consenta di assicurare **standard di servizio elevati, omogenei e "garantiti"** su tutto il territorio italiano

Nello specifico, nell'ambito del progetto, CSV Monza Lecco Sondrio svolgerà le seguenti attività:

- Promozione e pubblicizzazione del progetto
- Partecipazione alle attività di coordinamento nazionale del progetto
- Partecipazione agli incontri di sviluppo collaborativo VERIF!CO Academy
- Organizzazione e offerta dei servizi di assistenza complementare

I servizi relativi alle azioni specifiche di VERIF!CO sono sviluppati in raccordo con il progetto nazionale di CSVnet, in relazione allo sviluppo di nuove soluzioni alle crescenti richieste dell'utenza relativamente alla possibilità di disporre di strumenti e supporti informatici in grado di guidare ed efficientare le attività gestionali degli ETS.

Il servizio di noleggio spazi e attrezzature è disponibile, in generale, tutto l'anno e su richiesta/prenotazione.

<b>COLLABORAZIONI</b>				
<b>Categoria</b>	<b>Partner</b>	<b>Eventuali azioni dell'attività</b>	<b>Tipologia di collaborazione</b>	<b>Finanziamento extra FUN</b>
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	CSVnet - Associazione centri di servizio per il volontariato	VERIF!CO (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Convenzione	
Ente pubblico locale	COMUNE DI MORBEGNO	Prestito di spazi e strumentazione (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Convenzione	
Imprese private	TERZO SETTORE DIGITALE SRL	VERIF!CO (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Convenzione	

<b>NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE</b>	
<b>Personale dipendente</b>	4
L'attività è svolta da n. 4 dipendenti a tempo parziale.	

<b>MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ</b>
<p>L'attività di monitoraggio si articola nelle seguenti azioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• verifica semestrale di numero e tipologia di erogazioni registrate nel sistema gestionale corrispondenti ai modelli di erogazione correlati ai servizi: due volte l'anno si effettua un'estrazione dati delle erogazioni registrate nel sistema gestionale e si monitora l'andamento quantitativo delle richieste per tipologia;</li> <li>• verifica semestrale di numero e tipologia di utenti fruitori del servizio tramite sistema gestionale: due volte l'anno si effettua un'estrazione dati dei destinatari delle erogazioni registrate nel sistema gestionale e si monitora la forma giuridica degli utenti richiedenti i servizi;</li> <li>• verifica semestrale dell'attivazione di licenze della piattaforma gestionale VERIF!CO: due volte l'anno si effettua un'estrazione dati delle erogazioni registrate nel sistema gestionale e si monitora l'andamento quantitativo delle attivazioni di licenze e delle erogazioni di assistenza fornite;</li> </ul> <p>Riunioni periodiche del gruppo di lavoro interno al CSV: con cadenza generalmente quindicinale l'equipe di lavoro composta dagli operatori del CSV si riunisce per verificare, progettare e armonizzare i servizi, condividendo in maniera libera o strutturata elementi di monitoraggio dei servizi relativamente a utenza e tipologia di richieste. Due incontri l'anno sono dedicati all'esamina dei risultati di monitoraggio semestrali.</p>

<b>RISULTATI ATTESI / OTTENUTI</b>		
<b>RISULTATI</b>	<b>ATTESI</b>	<b>OTTENUTI</b>
<b>% utenti soddisfatti dei servizi :</b>	80	98
<b>N. accessi al servizio :</b>	250	698
<b>N. prestiti/noleggi spazi e attrezzature :</b>	150	493
<b>N. servizi di supporto all'utilizzo di VERIF!CO :</b>	40	22
<b>N. licenze attive di VERIF!CO :</b>	100	120

<b>N. ETS beneficiari dei servizi :</b>	100	191
<b>N. utenza diffusa beneficiaria di servizi :</b>	100	0

Gli indicatori principali utilizzati per il monitoraggio sono i seguenti:

- Numero di erogazioni inserite in gestionale secondo i modelli di erogazione collegati al servizio (Logistica)
- Numero di utenti diretti delle erogazioni inserite in gestionale secondo i modelli di erogazione collegati al servizio (Logistica)
- Numero di licenze della piattaforma gestionale VERIF!CO attivate e numero di servizi di assistenza registrati secondo i modelli di erogazione collegati al servizio
- Tasso di soddisfazione di almeno 4 su 5 per almeno l'80% dei questionari di valutazione raccolti per modello di erogazione collegato al servizio.

I risultati superano le previsioni, sempre grazie alla messa a disposizione di un'aula in concessione d'uso presso la sede del CSV a Sondrio, che da sola realizza oltre il 44% delle erogazioni, ma anche per la messa a disposizione di uno spazio nella sede di Monza.

Il tasso di soddisfazione è del 98,3% rilevato su 235 questionari di valutazione generali raccolti.

### Modalità erogativa integrata e principi dell'articolo 63

<b>a) Soggetti coinvolti</b>	<b>VERIF!CO – gli Strumenti digitali del Terzo Settore:</b> CSVnet, CSVnet Lombardia, 6 CSV lombardi
<b>b) Risorse condivise</b>	<b>VERIF!CO – gli Strumenti digitali del Terzo Settore:</b> software gestionale per ETS, Consulenti e formatori
<b>c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)</b>	<p><b>VERIF!CO – gli Strumenti digitali del Terzo Settore:</b> CSV Monza Lecco Sondrio partecipa alle attività di coordinamento nazionale del progetto e agli incontri di sviluppo collaborativo <i>VERIF!CO Lab</i> e <i>VERIF!CO Academy</i> che favoriscono la formazione degli operatori e il miglioramento continuo dello strumento. I 6 CSV della Lombardia promuovono anche per il 2025 un incontro condiviso di presentazione del prodotto aperto a tutti gli ETS della Lombardia. Il risparmio presunto è pari a 1.000 €, pari al costo medio annuo ipotizzato per l'aggiornamento degli operatori dei CSV sul software gestionale.</p> <p><b>- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati</b> € 1.000,00</p>
<b>d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)</b>	<b>VERIF!CO – gli Strumenti digitali del Terzo Settore:</b> grazie alla collaborazione con CSVnet, CSV Monza Lecco Sondrio mette a disposizione degli ETS uno strumento in grado di guidare e rendere più efficienti le attività gestionali degli ETS rispondendo agli adempimenti previsti dalla normativa. Con la versione <i>Freemium</i> di VERIF!CO, inoltre, è possibile rispondere alle esigenze di enti di piccola dimensione.

<b>ONERI</b>			
<b>Voce di spesa</b>	<b>Fun</b>	<b>Extra fun</b>	<b>Totale</b>
<b>Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci</b>			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	247,80	0,00	247,80
V1.99 - Altri oneri di materie prime sussidiarie, di consumo e merci	14,70	0,00	14,70
<b>TOTALE</b>	<b>262,50</b>	<b>0,00</b>	<b>262,50</b>
<b>Servizi</b>			
V2.01 - Utenze	1.176,68	0,00	1.176,68
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	132,85	0,00	132,85
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	107,84	0,00	107,84
V2.99 - Altri oneri per Servizi	603,01	0,00	603,01
<b>TOTALE</b>	<b>2.020,38</b>	<b>0,00</b>	<b>2.020,38</b>
<b>Godimento beni di terzi</b>			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	1.608,23	0,00	1.608,23
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	162,83	0,00	162,83
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	37,42	0,00	37,42
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	646,14	0,00	646,14
<b>TOTALE</b>	<b>2.454,62</b>	<b>0,00</b>	<b>2.454,62</b>
<b>Personale</b>			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	30.413,33	4.055,18	34.468,51
<b>TOTALE</b>	<b>30.413,33</b>	<b>4.055,18</b>	<b>34.468,51</b>
<b>Acquisti in C/Capitale</b>			
G5.02 - AMMORTAMENTI BENI MATERIALI	135,01	0,00	135,01
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	27,93	0,00	27,93
<b>TOTALE</b>	<b>162,94</b>	<b>0,00</b>	<b>162,94</b>
<b>TOTALE</b>	<b>35.313,77</b>	<b>4.055,18</b>	<b>39.368,95</b>
<b>Fonti di finanziamento per le attività programmate</b>			
<b>Fun</b>		<b>Extra fun</b>	<b>Totale</b>
Fondi da assegnazione annuale Fun	35.313,77	0,00	35.313,77
Fondi Extra Fun	0,00	4.055,18	4.055,18

**RIEPILOGO****Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento  
come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)**

Classificazione	Oneri previsti				Oneri al 31/12			
	Importo FUN Assegnazione annuale	Fondo unico FUN	Extra FUN	Totale	Importo FUN Assegnazione annuale	Fondo unico FUN	Extra FUN	Totale
Supporto tecnico - logistico								
Supporto logistico e strumenti per il volontariato (2025)	40.877,64	0,00	0,00	40.877,64	35.313,77	0,00	4.055,18	39.368,95
<b>TOTALE</b>	<b>40.877,64</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>40.877,64</b>	<b>35.313,77</b>	<b>0,00</b>	<b>4.055,18</b>	<b>39.368,95</b>

## SUPPORTO GENERALE

<b>TITOLO ATTIVITÀ:</b>	Attività di supporto generale
<b>CLASSIFICAZIONE</b>	Supporto generale

## INQUADRAMENTO GENERALE

<b>Ambito CSV:</b>	Monza - Lecco - Sondrio	<b>Ambito OTC:</b>	Lombardia
<b>Anno di riferimento:</b>	2025	<b>Allegato di:</b>	Rendicontazione
<b>Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)</b>	201.300,03		
<b>RENDICONTAZIONE AL 31/12/2025</b>	218.541,67		
<b>Attività conclusa:</b>	Sì		

## BREVE DESCRIZIONE DELLE MODALITÀ ORGANIZZATIVE

L'area di supporto generale si suddivide in 4 macro azioni: la direzione, l'amministrazione, la segreteria e la comunicazione istituzionale, coordinatori.

Gli obiettivi strategici di riferimento sono:

- **migliorare la qualità delle azioni previste per la gestione del personale, il controllo dell'ente e il miglior utilizzo delle risorse assegnate e di quelle recuperate dal territorio.**
- **mantenere il livello di qualità nella gestione efficace dell'ente e gestione conforme a quanto previsto dalle norme.**
- **aumentare la visibilità del CSV e la presenza sui media. Rendere più informati e consapevoli gli enti e i cittadini sulle azioni e i servizi di CSV**

L'azione di **direzione** si concentra nel controllo di gestione. Oltre a collaborare con l'amministrazione, la segreteria e i coordinatori per permettere il regolare funzionamento del CSV nell'erogazione dei servizi, nei primi mesi dell'anno ci si è concentrati per predisporre i documenti di chiusura del 2024 e di monitoraggio delle attività del 2025. Inoltre il direttore ha partecipato agli incontri promossi dal sistema regionale dei CSV (tavolo direttori, gruppo di lavoro sulla giustizia) e le azioni condivise con CSVnet e il sistema dei CSV:

1. community: giustizia
2. community salute: case della comunità
3. comunità di pratiche consulenza
4. centro studi e documentazione
5. formazione per la governance
6. accompagnamento rendicontazione e programmazione

La **gestione amministrativa** e l'attività di **segreteria**: nell'anno sono stati predisposti tutti i documenti per la chiusura e approvazione del bilancio 2025 e relativi schemi e allegati previsti da OCN/OTC, la stesura della programmazione 2026. la segreteria ha monitorato l'adesione dei soci per l'anno 2025 e l'amministrazione ha gestito le entrate e uscite del 2025 con relativi controlli contabili e inserimenti nel SIC. il 19 maggio è stata organizzata l'assemblea dei soci per l'approvazione del bilancio e della programmazione 2024, il 13 novembre 2025 è stata organizzata l'assemblea per l'approvazione della programmazione 2026.

I coordinatori hanno predisposto tutti i documenti per la chiusura della programmazione 2024 e per la stesura delle SAP 2025 e della relativa rendicontazione finale. Hanno predisposto il Bilancio Sociale 2025 e monitorato il regolare andamento delle attività in collaborazione con il direttore.

Nella scheda rientra anche l'impegno del direttivo, presidente e vicepresidenti e l'organizzazione delle assemblee e in attività di rappresentanza ad eventi e convegni svolti fino a maggio. Tra ottobre e novembre è stato organizzato da staff e consiglio direttivo un tour nei 13 ambiti territoriali dl CSV per incontrare le associazioni, raccontare i servizi del CSV e dialogare sui problemi e le opportunità che i territori possono manifestare;<https://youtu.be/k2cZO5uKNus?si=IbGYUB52Yy6nFDTj>

Le attività inerenti alla **comunicazione istituzionale** sono:

- gestione e aggiornamento sezioni territoriali di Monza e Brianza, Lecco e Sondrio del sito [www.csvlombardia.it](http://www.csvlombardia.it)
- realizzazione e invio di newsletter
- attività di ufficio stampa e media partnership
- creazione e diffusione delle notizie riguardanti le attività di CSV Monza Lecco Sondrio
- connessione con il sistema regionale e nazionale dei CSV per la diffusione di notizie e campagne promozionali condivise
- coinvolgimento della governance/base associativa di CSV MLS sulle attività portate avanti da CSV al servizio del bene comune agito dal volontariato nelle tre province di Monza e Brianza, Lecco e Sondrio
- aggiornamento social media di CSV MLS
- collaborazione con le altre Aree del CSV in funzione di migliorare la comunicazione delle attività del Centro
- redazione e diffusione del Bilancio Sociale (in linea con CSVnet Lombardia)

Azioni condivise con CSVnet Lombardia	Soggetti coinvolti	Risorse condivise	Ottimizzazione risorse e risparmio (economicità)	Ricaduta sulla qualità del servizio (qualità)
<b>IT Informatico regionale</b>	CSVnet Lombardia, 6 CSV della Lombardia	Un unico operatore IT informatico di CSV Lombardia SUD, 1 consulente, 1 società informatica	Grazie a CSVnet Lombardia, CSV MLS può usufruire di un unico operatore IT informatico e di una società di consulenza per l'assistenza informatica di primo e secondo livello, senza costi aggiuntivi; sono, infatti, centralizzate a livello di sistema tutte le spese gestionali, le licenze e gli abbonamenti software (fatto salvo per licenze specifiche necessarie alle attività specifiche del Centro). Il risparmio presunto è pari a 8.500€.	L'intervento centralizzato della struttura informatica permette di gestire in modo omogeneo gli strumenti di lavoro degli operatori (Office 365, software, piattaforma gestionale), oltre che di aver un unico referente per gli interventi di manutenzione, garantendo a tutti gli operatori di avere degli strumenti di lavoro sempre più efficaci e produttivi.
<b>Community comunicazione</b>	CSVnet	Consulenti e formatori	Gli operatori del Centro partecipano al gruppo operativo della redazionale nazionale, che si riunisce a cadenza regolare per individuare temi e proposte da condividere e rilanciare sui canali comunicativi dei singoli centri. In questo modo Csv contribuisce ad una narrazione organica e coordinata del sistema dei Centri e del volontariato a livello nazionale. Il risparmio presunto è pari a 5.000€, corrispondenti al costo medio annuo ipotizzato per azioni di comunicazione e diffusione di notizie.	Attraverso la partecipazione alla community dei comunicatori e l'adesione al piano di comunicazione nazionale, CSV MLS aumenta la propria capacità di promuovere la cultura del volontariato e di offrire visibilità ai progetti e alle azioni realizzate sul proprio territorio. La community si è ritrovata una volta alla settimana. I comunicatori hanno condiviso la vision del sistema a partire dai canali social, che verrà adottato anche da CSV MLS a partire dal mese di giugno. È stato, inoltre, rilanciato Vdossier il webmagazine del sistema dei Csv.

per tutto il 2025 è proseguito il lavoro consolidato di confronto tra i 6 CSV della Lombardia sulla redazione del Bilancio Sociale e della Carta dei Servizi (in sinergia con il servizio di formazione, consulenza e accompagnamento sul tema messo a disposizione da CSVnet). Per favorire economie di scala, CSVnet Lombardia mette a disposizione un unico grafico per i 6 CSV garantendo un risparmio presunto di 2.000€.

## **NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE**

9 sono i dipendenti coinvolti, di cui uno a tempo pieno gli altri a tempo parziale. Inoltre è attiva una collaborazione con il CSV di Bergamo per il sostegno e supporto alla tenuta del bilancio.

<b>ONERI</b>			
<b>Voce di spesa</b>	<b>Fun</b>	<b>Extra fun</b>	<b>Totale</b>
<b>Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci</b>			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	635,21	0,00	635,21
V1.02 - Generi alimentari	1.245,70	0,00	1.245,70
V1.06 - Libri, riviste e quotidiani	64,00	0,00	64,00
V1.99 - Altri oneri di materie prime sussidiarie, di consumo e merci	37,70	0,00	37,70
<b>TOTALE</b>	<b>1.982,61</b>	<b>0,00</b>	<b>1.982,61</b>
<b>Servizi</b>			
V2.01 - Utenze	3.015,51	0,00	3.015,51
V2.02 - Spese di catering	0,00	539,00	539,00
V2.03 - Spese di viaggi, vitto e alloggio	573,80	300,00	873,80
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	340,58	0,00	340,58
V2.06 - Assicurazioni	1.403,11	3.654,83	5.057,94
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	16.765,34	2.000,00	18.765,34
V2.08 - Compenso componenti organo controllo	2.748,52	2.249,55	4.998,07
V2.11 - Servizi di grafica e stampa	256,20	0,00	256,20
V2.13 - Servizi Formativi, di Ricerca e organizzazione eventi	0,00	0,00	0,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	1.890,92	514,08	2.405,00
<b>TOTALE</b>	<b>26.993,98</b>	<b>9.257,46</b>	<b>36.251,44</b>
<b>Godimento beni di terzi</b>			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	1.234,10	2.889,20	4.123,30
V3.02 - Altri canoni di locazione	0,00	0,00	0,00
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	417,57	0,00	417,57
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	95,93	0,00	95,93
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	1.656,57	0,00	1.656,57
<b>TOTALE</b>	<b>3.404,17</b>	<b>2.889,20</b>	<b>6.293,37</b>
<b>Personale</b>			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	84.836,04	17.954,54	102.790,58
<b>TOTALE</b>	<b>84.836,04</b>	<b>17.954,54</b>	<b>102.790,58</b>
<b>Acquisti in C/Capitale</b>			
G5.02 - AMMORTAMENTI BENI MATERIALI	346,11	0,00	346,11
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	71,61	0,00	71,61

<b>TOTALE</b>	<b>417,72</b>	<b>0,00</b>	<b>417,72</b>
<b>Altri oneri</b>			
V7.01 - Rimborsi spese volontari e organi sociali	214,00	251,08	465,08
V7.02 - Quote associative e di adesione ad enti	47.522,06	0,00	47.522,06
V7.03 - Imposte indirette	1.306,29	0,00	1.306,29
V7.06 - Rimborsi ad enti e associazioni	1.420,00	0,00	1.420,00
V7.99 - Altri oneri diversi di gestione	1,91	1.197,11	1.199,02
V9.01 - Irap/Ires	13.567,82	5.051,18	18.619,00
<b>TOTALE</b>	<b>64.032,08</b>	<b>6.499,37</b>	<b>70.531,45</b>
<b>TOTALE</b>	<b>181.666,60</b>	<b>36.600,57</b>	<b>218.267,17</b>
<b>Fonti di finanziamento per le attività programmate</b>	<b>Fun</b>	<b>Extra fun</b>	<b>Totale</b>
Fondi da assegnazione annuale Fun	181.666,60	0,00	181.666,60
Fondi Extra Fun	0,00	36.600,57	36.600,57

<b>ONERI</b>			
<b>Voce di spesa</b>	<b>Fondo unico FUN</b>	<b>Extra fun</b>	<b>Totale</b>
<b>Altri oneri</b>			
V7.99 - Altri oneri diversi di gestione	274,50	0,00	274,50
<b>TOTALE</b>	<b>274,50</b>	<b>0,00</b>	<b>274,50</b>
<b>TOTALE</b>	<b>274,50</b>	<b>0,00</b>	<b>274,50</b>
<b>Fonti di finanziamento per le attività programmate</b>			
	<b>Fondo unico Fun</b>	<b>Extra fun</b>	<b>Totale</b>
Fondo unico FUN	274,50	0,00	274,50
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

**RIEPILOGO****Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento**

<b>Classificazione</b>	<b>Oneri previsti</b>				<b>Oneri al 31/12</b>			
	Importo FUN Assegnazione annuale	Fondo unico FUN	Extra FUN	Totale	Importo FUN Assegnazione annuale	Fondo unico FUN	Extra FUN	Totale
Supporto generale								
Attività di supporto generale (2025)	201.300,03	0,00	26.000,00	227.300,03	181.666,60	274,50	36.600,57	218.541,67
<b>TOTALE</b>	<b>201.300,03</b>	<b>0,00</b>	<b>26.000,00</b>	<b>227.300,03</b>	<b>181.666,60</b>	<b>274,50</b>	<b>36.600,57</b>	<b>218.541,67</b>

**ELENCO DOCUMENTI ALLEGATI**