



CSVnet

LOMBARDIA

confederazione regionale dei
centri di servizio per il volontariato

**BILANCIO SOCIALE
2025 CSVnet LOMBARDIA**

“Ho il desiderio di disegnare insieme una visione strategica del prossimo triennio che possa dare spinte e indirizzi innovativi per trovare nuove sfide da cogliere e relazioni da conquistare, partendo dalle piste di lavoro concrete tracciate finora.”

Ho iniziato così la mia presidenza nella primavera del 2025 inaugurando un nuovo periodo segnato da un lato da una forte continuità, chiedendo a Filippo Viganò di proseguire il suo impegno affiancandomi come vicepresidente, e dall'altro da una spinta innovativa soprattutto nella riscoperta e nella ricostruzione delle relazioni.

Come sistema dei Centri di Servizio per il Volontariato della Lombardia vogliamo consolidare e rinnovare una rete di relazioni che permetta al volontariato di essere sempre più al centro della vita delle nostre comunità e delle politiche che le amministrano.

Noi proseguiremo portando le nostre competenze, sempre più specialistiche e professionali, e le nostre esperienze, sempre più capillari nei territori e al tempo stesso supportate dalle cornici regionale e nazionale, al servizio del terzo settore.

I dati di questo Bilancio Sociale raccontano bene i cambiamenti che stanno avvenendo in questi anni: occorre proseguire nella costruzione di alleanze e riconoscimenti che mettono al centro le persone, il loro ben-essere e la loro capacità di mettersi al servizio degli altri e dei territori.

Il volontariato resta, seppur con tutti i cambiamenti di questi ultimi anni, e forse proprio grazie ad essi, anima vitale delle nostre comunità.

Il volontariato è sostegno e fiducia, vera fondamenta di solidarietà, su cui poggia il presente e il futuro della nostra Lombardia.

Oscar Bianchi

Presidente CSVnet Lombardia



NOTA METODOLOGICA

Il Bilancio Sociale è l'esito di un processo con il quale l'organizzazione rende conto delle scelte, delle attività, dei risultati e dell'impiego di risorse, in modo da consentire ai diversi interlocutori di conoscere e formulare una valutazione consapevole su come interpreta e realizza la sua missione sociale. L'obiettivo del Bilancio Sociale è quello di misurare e comunicare il senso e il valore del lavoro svolto per rinforzare il dialogo e la fiducia con i diversi stakeholder. Questo documento costituisce il **7° Bilancio Sociale realizzato da CSVnet Lombardia** secondo le *Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti di Terzo Settore* emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali il 4 luglio 2019 e secondo le *Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale per gli Enti di Terzo Settore accreditati come CSV*, conformi alle precedenti. Il documento si conforma ai principi di redazione del Bilancio Sociale indicati nelle Linee Guida: rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità e autonomia delle terze parti. Il Bilancio Sociale rendiconta tutta l'attività dell'Ente. Il periodo di riferimento della rendicontazione è l'anno 2025, dal 1° gennaio al 31 dicembre, e coincide con il periodo del bilancio d'esercizio. Questo documento accompagna e completa, senza sostituirlo, il Bilancio economico. Il documento è strutturato in 5 capitoli: Identità; Struttura e governance; Le persone che operano per l'ente; Obiettivi, attività e risultati; Situazione economico-finanziaria.

Il Bilancio Sociale 2025, insieme al Bilancio d'esercizio 2025, è stato approvato dall'Assemblea dei Soci di CSVnet Lombardia il 30/04/2026 ed è pubblicato sul sito www.csvlombardia.it.

Inoltre, è stata prodotta e diffusa una versione sintetica per divulgarlo con maggiore efficacia agli stakeholder del territorio.

La rendicontazione contenuta in questo documento costituisce una delle basi per la programmazione delle attività future di CSVnet Lombardia.



IDENTITÀ



CSVnet LOMBARDIA

Dal 1997 i Centri di Servizio per il Volontariato della Lombardia hanno cominciato a incontrarsi informalmente per coordinarsi tra loro, realizzando alcune progettualità comuni e costruendo sinergie.

Dal 1999 CSVnet Lombardia opera sul territorio lombardo come connettore tra i Centri di Servizio per il Volontariato e come agente di sviluppo e collaborazione con i principali interlocutori regionali e nazionali.

Nel 2001 i CSV lombardi hanno dato vita formalmente al Coordinamento regionale, oggi Confederazione regionale dei Centri di Servizio per il Volontariato.

CSVnet Lombardia è un'associazione apartitica, non persegue finalità lucrative, si ispira ai principi di solidarietà, democrazia e pluralismo e aderisce alla "Carta dei Valori del Volontariato".

→ **C.F. 97293550154**

→ **SEDE LEGALE: MILANO, PIAZZA CASTELLO 3**

→ **TERRITORIO DI COMPETENZA: REGIONE LOMBARDIA**

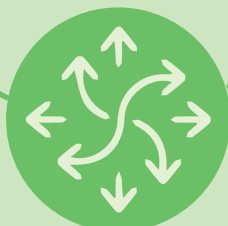
1999



PRIMO PROTOCOLLO DI INTESA TRA I CSV LOMBARDI

Primo Protocollo d'Intesa tra i Centri di Servizio per il Volontariato della Lombardia per intensificare la collaborazione e lo scambio di esperienze e competenze; interloquire con Enti regionali, nazionali e internazionali; organizzare iniziative comuni.

2001



COSTITUZIONE DEL COORDINAMENTO REGIONALE DEI CSV LOMBARDI

Costituzione del Coordinamento Regionale dei Centri di Servizio per il Volontariato della Lombardia con Statuto e attribuzione Codice Fiscale.

2007



CSV SYSTEM

Il Coordinamento promuove la co-progettazione e lo sviluppo della prima Banca Dati regionale del sistema che raccoglie i dati dei 12 CSV lombardi. Nel 2007 CSV System è online.

2008



BV2008- ADS - INVOLVO

Il Coordinamento Regionale, in partnership con il CoGe (Comitato di Gestione del Fondo Speciale per il Volontariato) e Fondazione Cariplo, promuove i primi progetti regionali: partono il primo Bando Volontariato, il progetto sull'Amministratore di Sostegno, con la collaborazione di Regione Lombardia, e il progetto Involvo, con il supporto di Banca Prossima.

2008/09



CSVNET LOMBARDIA

Il Coordinamento diventa CSVnet Lombardia recependo le Linee Guida di CSVnet sulle forme costituite di coordinamenti tra CSV.

2009



SIC ET SIMPLICITER

Il Coordinamento Regionale, in collaborazione con il CoGe Lombardia, adotta uno strumento di contabilità unica per l'intero sistema elaborato che verrà poi esteso a tutti i CSV tramite un accordo a livello nazionale.

2012



L'ASSOCIAZIONISMO GIOVANILE CON REGIONE LOMBARDIA

In partnership con Regione Lombardia, assessorato Giovani e Sport, si sviluppa il progetto «Emersione e potenziamento dell'associazionismo giovanile».

2014



IL PERCORSO DI REVISIONE DEL SISTEMA

In netto anticipo rispetto al panorama italiano, CSVnet Lombardia inizia un percorso di revisione del sistema dei CSV lombardi con la messa a punto dei Laboratori nell'ottica di «fare sistema ed economie di scala».

2015



NUOVO STATUTO E REGOLAMENTO

CSVnet Lombardia si dota del primo Regolamento ed approva il nuovo Statuto che snellisce gli Organi sociali dando all'Assemblea dei Soci il ruolo centrale.

2016



IL CODICE DEL TERZO SETTORE

A due anni dalle prime Linee guida il Codice di riforma del Terzo Settore diventa legge.

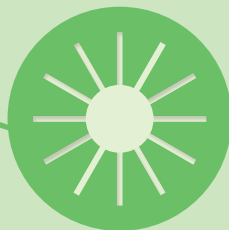
2017



LE FUSIONI

I Centri di Servizio per il Volontariato della Lombardia si fondono e da 12 diventano 6 in anticipo sul panorama italiano.

2018



CONFEDERAZIONE REGIONALE

CSVnet Lombardia diventa Confederazione Regionale dei Centri di Servizio per il Volontariato recependo le Linee Guida nazionali di CSVnet.

2019



WWW.CSVLOMBARDIA.IT

Il sistema dei CSV lombardi aggiorna la sua comunicazione istituzionale promuovendo un'immagine coordinata unica e un sito unico, il portale www.csvlombardia.it.

2020



BILANCIO SOCIALE

Viene redatto il primo Bilancio Sociale di CSVnet Lombardia, che decide di dotarsi di uno strumento fondamentale per la rendicontazione sociale e la trasparenza e al tempo stesso per la progettazione.

2021



LA COSTITUENTE DEL VOLONTARIATO DELLA LOMBARDIA

Tre giorni di riflessione per sostenere la società civile nella costruzione di pratiche di solidarietà, civismo e gentilezza: una tavola rotonda di apertura con le istituzioni; una giornata studio con il coinvolgimento di vari rappresentanti della società civile; una conferenza conclusiva riservata al sistema dei CSV.

2022



ISCRIZIONE DEI CSV AL RUNTS

I CSV lombardi diventano ufficialmente Enti di Terzo Settore con l'iscrizione al RUNTS.

2023



SOSTENIBILITÀ

Avvio percorso sulla sostenibilità del sistema regionale

2025



ELEZIONE NUOVA PRESIDENZA

Rinnovo cariche sociali



MISSIONE

CSVnet Lombardia sostiene e riconosce l'autonomia territoriale dei propri Soci, i CSV lombardi, favorendone lo sviluppo e il radicamento. Sostiene le forme di collegamento tra essi e promuove le progettazioni comuni, in quanto valori e obiettivi del sistema lombardo dei Centri di Servizio per il Volontariato.

Garantisce i rapporti con gli Stakeholder, le economie di scala, i processi di formazione per consiglieri e operatori e i luoghi di confronto e definizione di strategie per tutto il territorio regionale. Promuove il lavoro di rete tra i diversi soggetti pubblici e privati del territorio.

Compito dei **Centri di Servizio per il Volontariato** è quello di lavorare con il territorio a servizio della comunità per renderla più solidale, accogliente e attenta al bene comune, attraverso il sostegno e lo sviluppo culturale del volontariato. Un mandato volto a **promuovere cambiamento sociale** e a **rendere il volontariato agente di sviluppo sociale**.



VISION

Il volontariato come motore di cambiamento

L'Assemblea dei presidenti di CSVnet, riunitasi a Trento a fine 2024, ha presentato la nuova vision condivisa dei CSV: «Noi Centri di servizio per il volontariato crediamo nella forza della collaborazione e della reciprocità tra le persone e le organizzazioni, perché l'agire volontario è il motore del cambiamento verso una società più giusta e sostenibile. Supportiamo chi costruisce, attraverso l'azione volontaria, comunità solidali. Sosteniamo il coraggio, la creatività e la bellezza di chi opera per alimentare la coesione nei territori, contrastare l'indifferenza e generare legami che rafforzano la cittadinanza attiva e le associazioni di volontariato. Crediamo nella funzione politica, culturale e sociale del volontariato per la costruzione di spazi di libertà e di partecipazione democratica, ispirati ai principi della Costituzione».

CSVnet Lombardia accoglie tale visione e opera per sostenere un'identità comune all'interno del sistema regionale rafforzando la collaborazione, lo scambio di esperienze e di competenze tra i CSV.

LA PARTECIPAZIONE A RETI REGIONALI E NAZIONALI

ADESIONI DIRETTE



CSVnet

È l'Associazione nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato: rappresenta i CSV con gli interlocutori di sistema di carattere nazionale, garantisce consulenza e formazione su temi comuni. Ha attive convenzioni e protocolli d'intesa con Aism Associazione italiana sclerosi multipla, Libera Associazioni, nomi e numeri contro le mafie APS, ForumSad Ets, Nova Consorzio Nazionale per l'innovazione sociale, CAF Acli Srl, ANCI; Associazione Italiana Radioamatori; AVIS ETS, Co.N.O.S.C.I Onlus Coordinamento nazionale degli operatori per la salute nelle carceri italiane, Dipartimento della Protezione civile Presidenza del Consiglio dei ministri, Ente Proloco italiane Epli, Federavo, Fiab Federazione Italiana Ambiente e Bicicletta, Lega Italiana Sbandieratori ETS, Slow Food Italia APS, ManagerNoProfit, CNVG Conferenza nazionale volontariato e giustizia, Legambiente, Unicredit Spa.



CEV

È il Centro Europeo per il Volontariato, rete europea che sostiene e garantisce un dialogo continuo con l'Unione Europea sui temi del volontariato e delle associazioni.



Fondazione Triulza

È la rete delle principali organizzazioni italiane del Terzo Settore e dell'Economia Civile: rappresenta il consolidamento di un network di enti e di organizzazioni della Società Civile, impegnate nella realizzazione di una società equa e di uno sviluppo umano sostenibile, nella difesa dei diritti umani e del patrimonio naturale, nella diffusione della cultura della pace e della cooperazione, nella promozione di modelli economici etici e inclusivi.

ADESIONI INDIRETTE



IID - Istituto Italiano della Donazione

Assicura che l'operato delle organizzazioni non profit sia in linea con standard riconosciuti a livello internazionale e risponda a criteri di trasparenza, credibilità ed onestà.



Alleanza contro la povertà

Associazione che contribuisce alla costruzione di adeguate politiche pubbliche contro la povertà assoluta nel nostro Paese.



ASVIS

Associazione per far crescere nella società italiana, nei soggetti economici e nelle istituzioni la consapevolezza dell'importanza dell'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile e per mobilitarli allo scopo di realizzare gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile.



Euricse

Promuove la conoscenza e l'innovazione nell'ambito delle imprese cooperative e sociali e delle altre organizzazioni non profit di carattere produttivo attraverso attività di ricerca teorica e applicata.



Aiccon

Promuove attività di formazione e ricerca sui temi più rilevanti per il mondo della cooperazione, del non profit e dell'economia civile, svolte in costante rapporto con la comunità accademica e le realtà del Terzo Settore.



Labsus

Promuove la collaborazione tra cittadini e istituzioni e la capacità di queste reti inedite di prendere in carico problemi di interesse generale.



Next

Rete di oltre 40 associazioni e partner per promuovere e realizzare una nuova economia: civile, partecipata e sostenibile.

ISTITUZIONI NON PROFIT E VOLONTARIATO IN ITALIA E IN LOMBARDIA

Nel 2025 è stato pubblicato dall'Istat il nuovo report [Il volontariato in Italia – Anno 2023](#), basato sull'indagine multiscope *Uso del tempo*. Il documento aggiorna e approfondisce le tendenze della partecipazione volontaria nel nostro Paese, a dieci anni di distanza dalla precedente rilevazione strutturata. Nel 2023, il 9,1% della popolazione di 15 anni e più – pari a circa 4,7 milioni di persone – ha svolto attività di volontariato in forma organizzata o attraverso aiuti diretti. Si registra una flessione rispetto al 2013 (-3,6 punti percentuali), ma una sostanziale stabilità rispetto ai livelli post-pandemici (si vedano i dati Istat 2023, relativi al censimento delle Istituzioni non profit 2021). Un dato significativo riguarda la crescita dei cosiddetti “volontari ibridi”: oltre un milione di persone (il 21,7% del totale dei volontari) è attivo sia all'interno di organizzazioni sia con azioni autonome. È una tendenza che riflette una partecipazione più flessibile, capace di adattarsi ai bisogni emergenti e ai cambiamenti nei modi di vivere il tempo e l'impegno civico. Il report approfondisce anche le trasformazioni nei settori di attività, le motivazioni personali, le differenze territoriali e generazionali, e offre uno spaccato aggiornato sul ruolo del volontariato nella coesione sociale.

AGGIORNAMENTO DEL REGISTRO UNICO TERZO SETTORE

A distanza di otto anni dall'approvazione del Codice del Terzo Settore e di oltre tre anni dall'avvio del Registro Unico Nazionale (RUNTS), uno dei principali strumenti di pubblicità e trasparenza dell'intera riforma, alla fine di gennaio 2025 **gli enti iscritti al RUNTS a livello nazionale erano più di 120.000**, di cui quasi 53.000 Associazioni di Promozione Sociale (di cui circa 10.000 nuove iscritte nei precedenti 6 mesi), più di 36.800 Organizzazioni di Volontariato (di cui più di 4.000 nuove iscritte nei precedenti 6 mesi), poco meno di 24.000 Imprese sociali, oltre 6.600 altri enti del Terzo Settore (di cui oltre 2.500 nuovi iscritti nei precedenti 6 mesi), 240 enti filantropici (di cui 100 nuovi iscritti nei precedenti 6 mesi), 112 Società di Mutuo Soccorso e 43 reti associative.

In Lombardia al 24 febbraio 2022 si contavano 11.365 Enti del Terzo Settore (ODV e APS) in trasmigrazione aventi sede legale nella Regione. A distanza di quattro anni, gli ETS iscritti al RUNTS risultano essere **19.283** (+7,23% l'incremento da inizio 2025 a inizio 2026), di cui 9.355 ODV e APS trasmigrate dai precedenti Registri (a febbraio 2024 erano 570 gli enti ancora in fase di verifica nell'ambito del processo di trasmigrazione) e complessivamente 9.928 nuovi iscritti (*Dati aggiornati al 13 gennaio 2026*).

IL CONTESTO DI RIFERIMENTO / 2

	IN TRASMIGRAZIONE AL RUNTS	ISCRITTI AL RUNTS DA TRASMIGRAZIONE		% TOTALE PROCESSATI NELLA TRASMIGRAZIONE AL RUNTS	ESCLUSI DAL RUNTS NEL PROCESSO DI TRASMIGRAZIONE		NUOVI ISCRITTI AL RUNTS AL 13/01/2026
Lombardia	11.365	9355	82,31%	94,98%	1440	12,67%	9.928
BG	1.281	1144	89,31%	98,05%	112	8,74%	918
BS	1.605	1468	91,46%	93,27%	29	1,81%	1.142
CO	540	478	88,52%	99,63%	60	11,11%	531
CR	724	550	75,97%	93,65%	128	17,68%	391
LC	499	398	79,76%	99,60%	99	19,84%	387
LO	378	320	84,66%	91,53%	26	6,88%	216
MB	744	619	83,20%	94,49%	84	11,29%	635
MI	2.716	2100	77,32%	93,34%	435	16,02%	3.634
MN	833	656	78,75%	91,72%	108	12,97%	314
PV	737	589	79,92%	95,52%	115	15,60%	506
SO	253	215	84,98%	98,42%	34	13,44%	253
VA	1.055	818	77,54%	97,44%	210	19,91%	1.001

	ISCRITTI TOTALI AL RUNTS AL 13/01/2026	DI CUI ODV	DI CUI APS	DI CUI ALTRI ETS	DI CUI ENTI FILANTROPICI	DI CUI SOCIETÀ DI MUTUO SOCCORSO	DI CUI IMPRESE SOCIALI	% ODV SU TOTALE ISCRITTI AL RUNTS	% APS SU TOTALE ISCRITTI AL RUNTS
Lombardia	19283	5848	7619	2920	131	21	2743	30,33%	39,51%
BG	2062	805	751	261	6	2	237	39,04%	36,42%
BS	2610	916	1072	253	28	2	339	35,10%	41,07%
CO	1009	284	428	107	10	9	171	28,15%	42,42%
CR	941	359	420	68	2	-	92	38,15%	44,63%
LC	785	282	325	104	4	-	70	35,92%	41,40%
LO	536	210	222	52	1	-	51	39,18%	41,42%
MB	1254	397	496	174	8	1	178	31,66%	39,55%
MI	5734	1144	2136	1400	55	2	996	19,95%	37,25%
MN	970	406	406	51	2	-	105	41,86%	41,86%
PV	1095	342	457	142	2	-	152	31,23%	41,74%
SO	468	174	171	81	3	-	39	37,18%	36,54%
VA	1819	529	735	227	10	5	313	29,08%	40,41%

Fonte:

- ISTAT, Indagine multiscopo Uso del tempo 2023
- Elenco iscritti al RUNTS pubblicati sul sito web del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, aggiornato al 13 gennaio 2026.

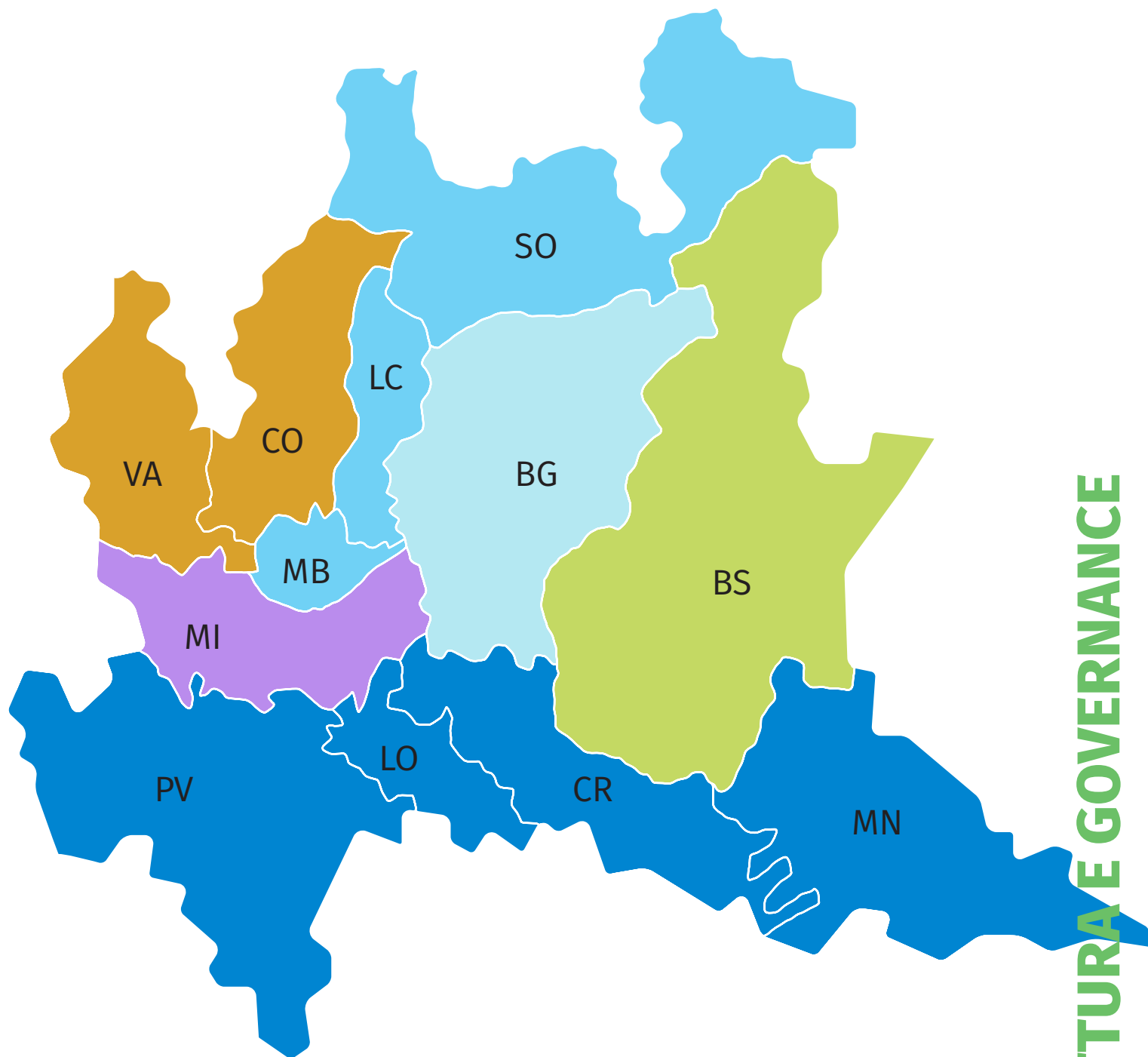


STRUTTURA E GOVERNANCE

6

i CSV lombardi soci della Confederazione Regionale

- CSV Insubria ETS
- CSV Milano ETS
- CSV Monza Lecco Sondrio ETS
- CSV Bergamo ETS
- CSV Brescia ETS
- CSV Lombardia Sud ETS



IL SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO /1

ORGANI SOCIALI	Riunioni svolte	% partecipazione	Ore svolte da ogni componente	Gratuità del ruolo
Assemblea dei Soci	6 Incontri regionali 2 Meeting nazionali	100	25	Si
Presidenza	6	100	50	Si
Revisore dei Conti	2	100	10	No

ASSEMBLEA DEI SOCI

- **Oscar Bianchi**, presidente CSV Bergamo ETS
- **Giovanni (Gianni) Vezzoni**, presidente CSV Brescia ETS
- **Luigi Colzani**, presidente CSV Insubria ETS
- **Maria Luisa (Luisella) Lunghi**, presidente CSV Lombardia Sud ETS
- **Andrea Fanzago**, presidente CSV Milano ETS
- **Filippo Viganò**, presidente CSV MonzaLeccoSondrio ETS

PRESIDENZA

Fino al 21/05/2025

- **Filippo Viganò**, presidente
- **Oscar Bianchi**, vicepresidente
- **Ivan Giuseppe Nissoli**, consigliere delegato CSVnet Lombardia in Consiglio Direttivo CSVnet

A partire dal 21/05/2025

- **Oscar Bianchi**, presidente
- **Filippo Viganò**, vicepresidente e consigliere delegato CSVnet Lombardia in Consiglio Direttivo CSVnet

PRESIDENTE

Il presidente di CSVnet Lombardia è **Oscar Bianchi**, 52 anni, sposato con due figlie, attualmente **presidente del Centro di Servizi per il Volontariato di Bergamo ETS**, e membro del Consiglio Direttivo come rappresentante AVIS nel 2021. Ha già ricoperto il ruolo di amministratore del CSV di Bergamo dal 2009 al 2012, di vicepresidente dal 2012 al 2015 e di presidente dal 2015 al 2021. Laureato in Economia e Commercio e in Giurisprudenza, è responsabile d'area presso un importante gruppo bancario internazionale. Da sempre molto attivo nel mondo del volontariato, ha ricoperto la carica di presidente di Avis Provinciale Bergamo, Avis Lombardia e attualmente è presidente di AVIS nazionale. È consigliere della Fondazione della Comunità Bergamasca.

VICEPRESIDENTE

Il vicepresidente di CSVnet Lombardia è **Filippo Viganò**, attuale **presidente del Centro di Servizio per il Volontariato di Monza Lecco Sondrio ETS**, eletto come rappresentante dell'Associazione Volontari Sovico. Medico di medicina generale ad Albiate dal 1982, è stato Sindaco di Albiate (MB) e presidente della Conferenza dei Sindaci ASL Monza e Brianza dal 2004. Attualmente referente provinciale dell'Associazione 'Associazione Italiana Medici per l'Ambiente'.

Ha promosso e realizzato importanti progetti di prevenzione e di educazione alla salute di rilevanza internazionale, attualmente è presidente dell'associazione *Le Comunità della Salute OdV* che si occupa di prevenzione e consulenze specialistiche gratuite alle persone in difficoltà socioeconomiche.

CSV Brescia ETS: Gianni Vezzoni, già consigliere CSV dal 2009 al 2012 e dal 2019 al 2022, presidente di Anteias Brescia dal 2009 al 2018. Ha una lunga esperienza nel volontariato, svolta in ambito socioassistenziale, in ambito culturale e ambientale. Fa parte di Legambiente ed è presidente di un Circolo Bresciano, collabora con il Museo archeologico della Valle Sabbia (Gavardo), di cui è stato presidente per alcuni anni. Ha partecipato a numerose campagne di scavo archeologico. Esperto di didattica museale: ha svolto per anni funzione di guida, organizzatore e relatore in numerosi incontri, convegni su tematiche archeologiche e di storia locale (Valle Sabbia – Brescia – Universitas Isei). È cofondatore di Ecomuseo del Botticino, con il quale collabora tutt'ora per la valorizzazione del territorio del Museo diffuso. Ha svolto attività lavorativa in ambito scolastico e sindacale, ricoprendo vari incarichi dirigenziali nella CISL bresciana. È stato obiettore di coscienza e impegnato nei movimenti che hanno portato all'approvazione della prima legge sul Servizio Civile Sostitutivo del servizio militare.

CSV Insubria ETS: Luigi Colzani, sposato, con tre figli, laureato. Si occupa professionalmente di mercato del lavoro, orientamento, formazione. È stato dirigente nazionale delle Acli, incaricato area lavoro e organizzazione. Da diversi anni è presidente della cooperativa sociale Il Gabbiano che si occupa di persone con disabilità (servizi diurni e residenziali) e di minori con problemi dello sviluppo psicologico ed emotivo (neuropsichiatria infantile, logopedia, psicomotricità). Dal 2018 è presidente di CSV Insubria ETS.

CSV Lombardia Sud ETS: Maria Luisa Lunghi, Luisella, nata a Sant'Angelo Lodigiano, sposata, tre figli, laureata in scienze storiche, insegnante in pensione, è socia fondatrice dell'associazione Missione Cabriniana oggi. Dal 2018 è presidente di CSV Lombardia Sud ETS, e dal 2021 è componente del Comitato Esecutivo di CSVnet. Negli anni novanta e duemila è stata referente operativa e responsabile di numerosi progetti a sfondo sociale come spazi polifunzionali d'ascolto, case d'accoglienza, progetti per l'infanzia. Prima della riorganizzazione lombarda dei CSV

IL SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO /3

- e della fusione dei Centri di Cremona, Lodi, Mantova e Pavia in CSV Lombardia Sud ETS - è stata presidente dell'ex CSV di Lodi dal 2013. Del suo impegno per il sistema CSV dice: *“Sicuramente questi ruoli sono arricchenti, e hanno ricadute positive in termini di relazioni anche sui territori nei quali sono impegnata in Lombardia”*.

CSV Milano ETS: Andrea Fanzago, dal 2021 presidente di CSV Milano ETS, è attualmente Responsabile Area povertà alimentare presso la Caritas Ambrosiana a Milano. Dal 2006 al 2016 è stato vicepresidente del Consiglio Comunale di Milano, componente delle Commissioni Politiche sociali, Urbanistica, Ambiente, Affari Istituzionali, Arrendo Urbano, Expo, Bilancio e Partecipate, dal 2016 al 2021 con delega del Sindaco Sala per l'attuazione della Riforma dei Municipi.

REVISORE DEI CONTI

Il Revisore dei Conti di CSVnet Lombardia, dal 2012, è **Filippo Bellavite Pellegrini**, nato nel 1971, Dottore Commercialista e Revisore Legale, iscritto all'Ordine dei Dottori Commercialisti di Milano e al Registro Revisori Contabili di Milano dal 2002, e già componente della Commissione Pubblica Utilità Sociale ed Enti Non Profit dell'Ordine dei Dottori Commercialisti di Milano. Si occupa di tematiche fiscali, istituzionali, contrattuali e finanziarie relative agli Enti non profit e alle Cooperative Sociali.

Nel corso dell'anno si sono svolti, con la presenza costante di tutti i Soci, una decina di incontri dell'Assemblea dei Soci e della Presidenza, per la gestione dell'**attività ordinaria**, monitoraggio della programmazione e delle azioni di sistema e lo scambio e confronto di visione dei presidenti attorno al cambiamento del mondo del volontariato.

Per quanto riguarda l'**attività straordinaria**, il 2025 ha visto in particolare la ripresa e la messa in campo di azioni e strumenti per il rafforzamento delle relazioni istituzionali, sia interne che esterne al sistema. Nello specifico, l'Assemblea ha lavorato con il Tavolo dei direttori che è stato coinvolto anche negli incontri con la dirigenza di Regione Lombardia sui temi del sistema dei Centri di Servizio per il Volontariato a supporto del terzo settore lombardo e del riconoscimento delle relazioni tra amministrazione e volontariato.

Questo lavoro di mantenimento e consolidamento delle relazioni con gli interlocutori di riferimento è proseguito con gli stakeholder regionali e nazionali di riferimento: in particolare, OTC Lombardia con cui continua lo scambio proficuo per sostenere il sistema dei CSV; e poi Fondazione Cariplo, ANCI Lombardia, Forum Terzo Settore Lombardia, Regione Lombardia e alcune associazioni regionali tra cui Ledha, Anteias Lombardia e San Vincenzo Federazione regionale Lombardia.

Con ANCI Lombardia sono state poste le basi che hanno portato nel 2026 alla firma di un protocollo di intesa per valorizzare e mettere in luce il contributo di chi dona il proprio tempo per il bene comune: obiettivo del protocollo è quello di collaborare per far sì che i Comuni siano in condizione di supportare e collaborare concretamente con il mondo del volontariato, quotidianamente impegnato a sostegno delle nostre comunità e per il bene del nostro Paese.

L'Assemblea dei Soci si incontra regolarmente anche per affrontare, su richiesta di **CSVnet**, specifiche **tematiche di interesse nazionale** e partecipa attivamente agli appuntamenti che il Coordinamento nazionale allestisce per i presidenti dei CSV, delle Confederazioni regionali e per i componenti del Consiglio direttivo di CSVnet. In particolare, nel mese di giugno 2025 si è svolta a Bologna l'Assemblea elettiva di CSVnet che ha visto riconfermata presidente Chiara Tommasini con il sostegno unanime lombardo e nel mese di novembre 2025 si è svolto il Meeting nazionale dei presidenti e direttori dei CSV a Palermo. L'appuntamento, una tre giorni di confronto, idee e visioni per il sistema dei Centri di servizio per il volontariato, si è sviluppato intorno al tema **“Insieme per i territori. Il volontariato come motore di cambiamento”**.

Tipologia di stakeholder	Elenco stakeholder	Prospettive di sviluppo
Sistema	CSV	Lavorare di concerto perché, perseguendo tutti i medesimi obiettivi, le modalità di realizzazione possano essere univoche e quindi di maggiore impatto. Sostenersi reciprocamente collaborando su advocacy, formazione interna e realizzazione di progetti comuni, massimizzando l'uso delle risorse a disposizione di ciascuno.
	CSVnet	
	CEV (Centro Europeo per il Volontariato)	In ambito europeo, lavorare di concerto perché, perseguendo tutti i medesimi obiettivi, le modalità di realizzazione possano essere univoche e quindi di maggiore impatto. Sostenersi reciprocamente collaborando su advocacy, formazione interna e realizzazione di progetti comuni, massimizzando l'uso delle risorse a disposizione di ciascuno.
Stakeholder interni e Destinatari di servizi e attività	Assemblea dei Soci	Rafforzamento della relazione e del coordinamento Coinvolgimento diretto nella gestione della Confederazione
	Tavolo dei direttori	Intensificazione delle connessioni sulle azioni rivolte ai Soci
	Gruppi di lavoro tematici	Mantenimento della relazione fiduciaria
Soggetti istituzionali regionali e territoriali con i quali si costruiscono progettualità	Regione Lombardia	Sviluppare piena e reciproca collaborazione nell'individuazioni dei bisogni, delle priorità e delle strategie di intervento a sostegno del volontariato e realizzare progettualità condivise per sostenere la capacità del volontariato e dell'associazionismo di accedere a risorse economiche.
	Fondazione Triulza	Sviluppare piena e reciproca collaborazione nell'individuazioni dei bisogni, delle priorità e delle strategie di intervento a sostegno del volontariato.
	Anci Lombardia	Sviluppare maggiori sinergie di collaborazione tra Enti Locali, CSV e terzo settore.



LE PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA /1

CSVNET LOMBARDIA L'ASSOCIAZIONE

I dipendenti di CSVnet Lombardia

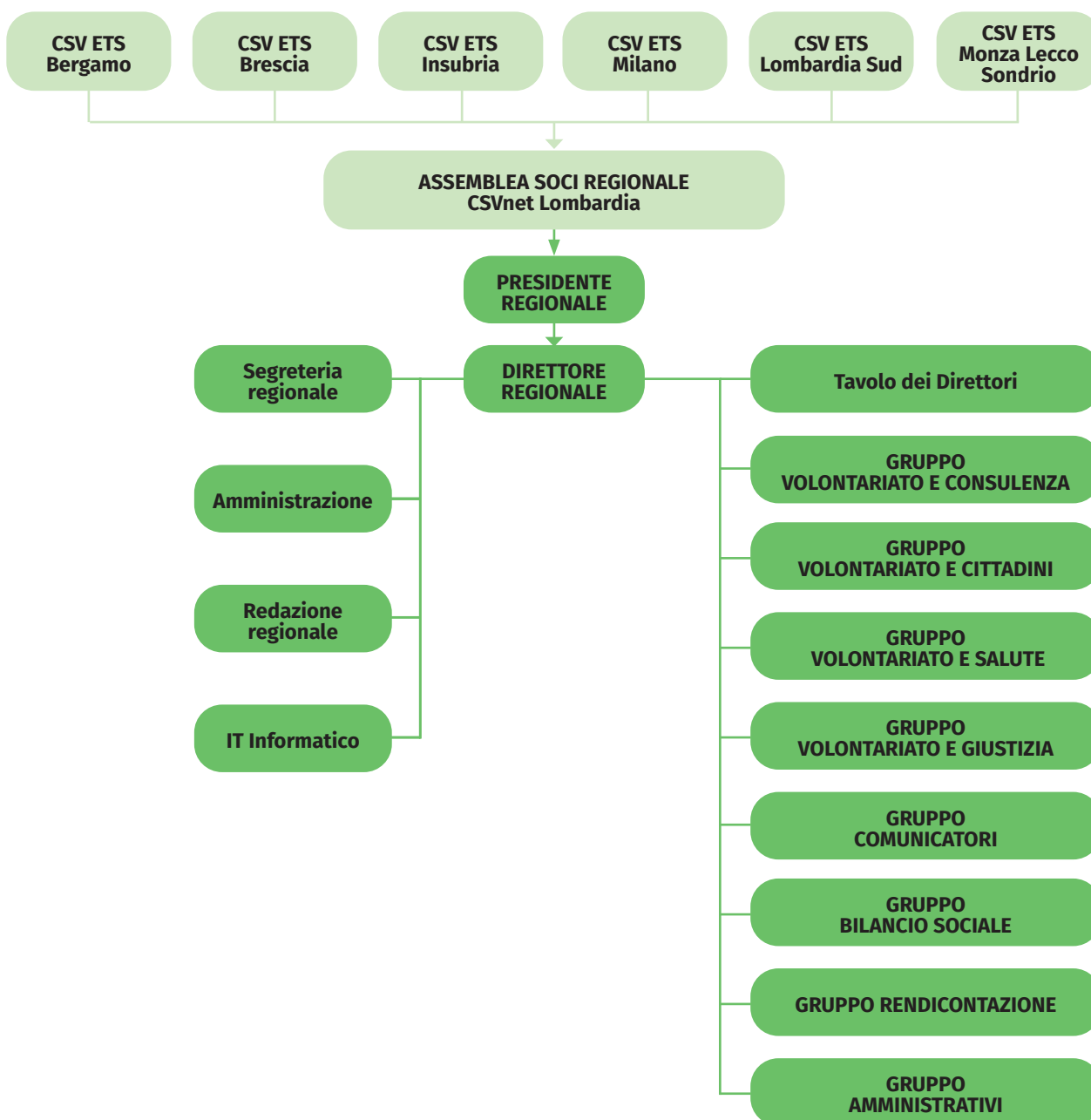
Claudia Ponti – Direttrice regionale
Maddalena Bellotti – Segreteria regionale

CSVNET LOMBARDIA IL SISTEMA REGIONALE

I collaboratori di CSVnet Lombardia

Azioni di gestione generale

- Pamela Arioli – Amministrazione – CSV Bergamo ETS
- Luca Muchetti – Redazione e Comunicazione – CSV Lombardia Sud ETS
- Manuel Rosamilia – Informatica e Bancadati – CSV Lombardia Sud ETS
- Massimo Basile – Consulenza contrattualistica di sistema – collaboratore esterno
- Elisabetta Lanfranchi – Consulenza strategica (da settembre 2025)



LE PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

CSVnet Lombardia sostiene con strumenti di cooperazione sia dispositivi finalizzati a facilitare la connessione tra le parti del sistema e la crescita delle competenze (Assemblea dei Soci, Tavolo dei direttori, tavoli di lavoro tematici) che dispositivi di natura tecnica, finalizzati a supportare la gestione interna e l'erogazione dei servizi dei CSV, quali i gruppi permanenti (Gruppo consulenza, redazione regionale) e i gruppi temporanei di scopo (in particolare dedicati ai temi della progettazione sociale, del Bilancio Sociale, dell'amministrazione).

Tavolo dei Direttori

Sara Leidi –CSV Bergamo ETS
Angelo Patti –CSV Brescia ETS
Martino Villani –CSV Insubria ETS
Paola Rossi –CSV Lombardia Sud ETS
Marta Moroni- CSV Milano ETS
Lucio Farina –CSV MonzaLeccoSondrio ETS

Gdl Volontariato e Consulenza

Francesco Aurisicchio –CSV Milano ETS
Luca Masera –CSV Insubria ETS
Stefano Farina –CSV MonzaLeccoSondrio ETS
Lorena Moretti -CSV Bergamo ETS
Paola Asti -CSV Lombardia Sud ETS
Mattia Arici -CSV Brescia ETS

Gdl Volontariato e Giustizia

Martino Villani e Alessandra Bellandi-CSV Insubria ETS
Lucio Farina ed Emanuele Ratti-CSV MonzaLeccoSondrio ETS
Giuseppe Forciniti -CSV Bergamo ETS
Patrizia Bisol e Alice Rossi -CSV Milano ETS
Anna Tomasoni -CSV Brescia ETS
Francesco Monterosso -CSV Lombardia Sud ETS

Gdl Volontariato e Salute

Margherita Motta - CSV MonzaLeccoSondrio ETS
Angelo Patti -CSV Brescia ETS
Martino Villani -CSV Insubria ETS
Ester Carrara -CSV Bergamo ETS
Caterina Giacometti -CSV Milano ETS
Lorenzo Tornaghi -CSV Lombardia Sud ETS

Gruppo Volontariato e Cittadini

Viviana Veltre - CSV MonzaLeccoSondrio ETS
Antonio Aceti - CSV Lombardia Sud ETS
Anna Tomasoni - CSV Brescia ETS
Patrizia Bisol - CSV Milano ETS
Paolo Petrò - CSV Bergamo ETS
Elena Zulli - CSV Insubria ETS

Gruppo Comunicatori

Luca Muchetti - CSV Lombardia Sud ETS
Chiara Roncelli e Michela Offredi da luglio 2025 - CSV Bergamo ETS
Chiara Cazzaniga - CSV Milano ETS
Katia Trinca Colonel - CSV Insubria ETS
Anna Tomasoni - CSV Brescia ETS
Ilenia Pusterla - CSV MonzaLeccoSondrio ETS

Gruppo Amministrativi

Alberto Nassigh - CSV Milano ETS
Pamela Arioli - CSV Bergamo ETS
Alessandra Restelli e Davide Carabelli - CSV Insubria ETS
Marzia Remondi - CSV Brescia ETS
Manuela Nosari - CSV Lombardia Sud ETS
Tullia Viti - CSV MonzaLeccoSondrio ETS

Gruppo Bilancio Sociale

Chiara Roncelli - CSV Bergamo ETS
Stefano Farina - CSV MonzaLeccoSondrio ETS
Anna Tomasoni - CSV Brescia ETS
Chiara Cazzaniga - CSV Milano ETS
Luca Muchetti e Massimiliano Artioli - CSV Lombardia Sud ETS
Martino Villani - CSV Insubria ETS

Gruppo Rendicontazione

Stefano Farina - CSV MonzaLeccoSondrio ETS
Chiara Roncelli - CSV Bergamo ETS
Marta Moroni e Alessandro Altoneri - CSV Milano ETS
Giovanna Stampa - CSV Insubria ETS
Francesco Monterosso - CSV Lombardia Sud ETS
Anna Tomasoni - CSV Brescia ETS

CSVnet Lombardia partecipa attivamente al sistema nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato attraverso la presenza di referenti regionali nelle community di CSVnet, strumenti operativi e di contesto che operano nelle seguenti aree tematiche:

1. Promozione, orientamento e animazione territoriale: community Salute con Lucio Farina e Margherita Motta; community giustizia con Martino Villani; community scuola e volontariato con Viviana Veltre e Antonio Aceti; community servizio civile con Morena Tevisio e Francesca Fiini;
2. Formazione e scuola dei CSV: community formatori con Claudia Ponti;
3. Consulenza e accompagnamento: community consulenza con Francesco Aurisicchio, Luca Masera e Stefano Farina;
4. Informazione e comunicazione: community dei comunicatori con Luca Muchetti.

Inoltre, è attivo un percorso di formazione rivolto ai direttori in cui danno il loro contributo Sara Leidi e Martino Villani.

Per il 2025 è stata attivata una convenzione dedicata al coordinamento progettuale delle attività previste a supporto del Programma Volontari per i XXV Giochi Olimpici e Paralimpici Invernali del 2026 di Milano Cortina che ha visto impegnata la direttrice Ponti nella stesura del Manifesto dei volontari, nella co-progettazione e animazione dei tavoli locali, nella promozione e nella formazione del personale.



OBIETTIVI, ATTIVITÀ
E RISULTATI

LE AREE DI BISOGNO E LA PROGRAMMAZIONE

In connessione con le riflessioni emerse a livello nazionale, il sistema lombardo ha individuato due sfide prioritarie:

- la promozione del ricambio generazionale nel Volontariato e la rigenerazione della leadership, investendo su un lavoro di comprensione di quelle che sono le principali difficoltà legate al coinvolgimento di nuovi cittadini (con particolare riferimento ai giovani) e parallelamente sull'accompagnamento alla realizzazione di percorsi di rigenerazione della leadership;
- il protagonismo del volontariato nella co-programmazione delle politiche di welfare, con particolare riferimento al tema della salute (nel quale le associazioni possono giocare un ruolo centrale nella determinazione dei processi di cura e costruzione della salute per tutti i cittadini), esercitando un ruolo di connettore tra il Terzo Settore e la Pubblica Amministrazione e accompagnando il volontariato ad assumere come propria anche questa funzione.

Dal lavoro di ascolto quotidiano del territorio durante l'erogazione dei servizi e attraverso il confronto tra gli operatori dei CSV della Lombardia, emergono 5 focus di attenzione in continuità con quanto emerso negli anni precedenti:

- la fragilità delle associazioni, con particolare riferimento all'invecchiamento dei volontari e alla necessità di un ricambio generazionale;
- il calo delle risorse economiche a disposizione del Terzo Settore;
- la fatica a gestire la burocrazia legata alla Riforma;
- l'aumento delle organizzazioni che «cambiano pelle» da ODV ad APS;
- la difficoltà a partecipare ai processi di amministrazione condivisa.

Compito della Confederazione è quello di allestire spazi e luoghi di formazione, e di riflessione all'interno del Sistema e con gli Stakeholder esterni, per sostenere i processi di collaborazione e la produzione di visioni condivise.

In continuità con le attività svolte in questi ultimi anni, per CSVnet Lombardia prosegue il lavoro sul principio di integrazione garantendo un lavoro di centralizzazione e polarizzazione di alcune azioni di gestione generale per produrre economie di scala e migliorare l'efficacia e l'efficienza del sistema lombardo.

GRUPPO CONSULENZA

Il Gruppo Consulenza, composto da Francesco Aurisicchio (CSV Milano ETS), Luca Maserà (CSV Insubria ETS) e Stefano Farina (CSV MonzaLeccoSondrio ETS), è a servizio dei 6 CSV monitorando l'applicazione della Riforma del Terzo e anche per il 2025 ha messo a disposizione per il sistema regionale:

- la diffusione di informazioni sui decreti attuativi del CTS e dalle prassi applicative, attraverso i canali istituzionali di CSVnet Lombardia;
- strumenti operativi per delle disposizioni applicative;
- momenti di confronto tra gli operatori dei CSV su casistiche locali;
- un lavoro costante di accompagnamento formativo a tutti gli operatori-consulenti.

In collaborazione con il gruppo Volontariato e Consulenza ha curato la programmazione e la realizzazione di Webinar regionali tematici destinati agli ETS.

WEBINAR REGIONALI

Nel 2025 sono stati realizzati 5 appuntamenti informativi-formativi in diretta streaming rivolti agli ETS della Lombardia, ancora disponibili sul canale YouTube di CSVnet Lombardia. I Webinar regionali hanno l'obiettivo di raggiungere in modo più diffuso e sostenibile il maggior numero di Enti, per erogare le prime informazioni di base su argomenti specifici a supporto della gestione della propria organizzazione.

20 gennaio 2025	"Scadenze fiscali anno 2025"	1975 views
7 aprile 2025	"Eventi in regola": come organizzare eventi e manifestazioni in sicurezza e nel rispetto degli adempimenti	1408 views
5 giugno 2025	Obbligo di deposito del rendiconto economico per gli ETS: Webinar sul modello ministeriale D	1400 views
17 settembre 2025	1° gennaio 2026: Nuova fiscalità per gli ETS e non solo	5703 views
11 novembre 2025	Connessioni di valore Aziende e Terzo Settore 1/2 Il volontariato d'impresa. Cosa, come e perché.	121 views
24 novembre 2025	Connessioni di valore Aziende e Terzo Settore 2/2 Il volontariato d'impresa. Cosa, come e perché.	99 views

Link al canale YouTube di CSVnet Lombardia <https://www.youtube.com/@csvnetlombardia>

COMUNICAZIONE

Anche per il 2025 il sistema dei CSV lombardi ha mantenuto un'unica piattaforma web per la comunicazione e l'informazione alle Organizzazioni e ai cittadini, ottimizzando così la gestione dei costi, migliorando la qualità della comunicazione e uniformando l'accesso alle informazioni.

Il modello di comunicazione unico per i 6 CSV ha reso, inoltre, omogenea l'immagine pubblica e la diffusione degli esiti delle attività, assicurando maggiore trasparenza. La redazione regionale ha curato contenuti aggiornati su temi comuni, operando con mini-redazioni integrate per ottimizzare tempi e risorse e collaborato con CSVnet per sviluppare strategie di identità.

Utenti del sito www.csvlombardia.it	296.000 utenti attivi
Visualizzazioni di pagina	1,2 mln
Tempo medio sulla pagina	1 minuto e 33 secondi
Notizie pubblicate complessivamente	2.908
Notizie pubblicate dalla sola redazione regionale	168
Bandi	22
Notizie di utilità generale per le associazioni	112

I SOFTWARE PER GESTIRE LE INFORMAZIONI DI SISTEMA

In continuità con le attività degli anni precedenti, CSVnet Lombardia per il 2025 ha mantenuto le attività di supporto generale al Sistema per garantire il Principio di Integrazione garantendo le attività di supporto dell'assistenza IT Informatica di Sistema e le attività per il funzionamento dei dispositivi regionali (newsletter, Banca Dati- Gestionale).

SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE

È proseguito il lavoro di sostegno per l'implementazione e realizzazione di progetti di servizio civile universale a partire dalla configurazione del disegno regionale che vede:

- enti accreditati: CSV Insubria ETS e CSV Brescia ETS;
- sedi territoriali accreditate: CSV MonzaLeccoSondrio ETS, CSV Bergamo ETS, CSV Lombardia Sud ETS e CSV Milano ETS;
- partecipazione di un presidente delegato CSVnet Lombardia in CSVnet al coordinamento nazionale.

Nel 2025 si è strutturato il primo progetto regionale di tutte le sedi dei CSV

lombardi dal titolo “DIRITTI AL FUTURO 2025” che ha visto la partecipazione delle sedi di CSV Insubria ETS, CSV Brescia ETS, CSV Milano ETS, CSV Lombardia Sud ETS e CSV Bergamo ETS.

È proseguita la seconda annualità di Giovani Protagonisti del terzo settore in Lombardia”, con capofila CSV Insubria ETS e in co-programmazione con CSV Brescia ETS: in totale sono stati coinvolti circa 80 volontari, il progetto vedrà la sua conclusione nel 2026.

LUOGHI DELLA PARTECIPAZIONE E CRESCITA DELLE COMPETENZE

I gruppi di coordinamento del sistema regionale

La Confederazione, per il 2025, in continuità con gli anni precedenti, ha promosso formazioni e gruppi di lavoro regionali, in cui ogni CSV partecipa attivamente, attraverso la presenza dei propri dipendenti e che contribuiscono alla costruzione del sistema nelle seguenti aree di lavoro:

Gruppi di lavoro finalizzati a facilitare la connessione tra le parti del sistema e la crescita delle competenze, condividendo strumenti e azioni:

- il Tavolo dei direttori -composto dai 6 direttori + direttore regionale- ha lavorato per individuare ed elaborare gli orientamenti operativi e per concretizzare le strategie di sistema;
- il Gruppo Volontariato e Consulenza -composto da 1 referente per CSV- ha lavorato per costruire occasioni di approfondimento giuridico, amministrativo e fiscale per tutti gli operatori del servizio consulenza dei CSV e per gli ETS;
- il Gruppo Volontariato e Cittadini -composto da 1 referente per CSV- ha lavorato sulla condivisione delle pratiche delle realtà lombarde sui temi connessi all’orientamento e ai progetti con le scuole; ha realizzato appuntamenti di approfondimento sul tema Volontariato e Profit per gli ETS;
- il Gruppo Volontariato e Giustizia -composto da 1 referente per CSV- ha lavorato sulla condivisione delle pratiche delle realtà lombarde e sull’approfondimento comune dei temi connessi alla giustizia, in connessione con la community nazionale.
- il Gruppo Volontariato e Salute -composto da 1 referente per CSV- ha lavorato sulla condivisione delle pratiche delle realtà lombarde e sull’approfondimento comune dei temi connessi alla salute, in connessione con la community nazionale.

Gruppi di lavoro tecnici finalizzati a supportare l'erogazione dei servizi per i CSV, condividendo soluzioni comuni:

- Gruppo Rendicontazione -composto da 1 referente per CSV- ha lavorato per uniformare e semplificare l'inserimento delle erogazioni dei servizi dei CSV nel gestionale comune;
- Gruppo Bilancio Sociale -composto da 1 referente per CSV- ha lavorato per elaborare e aggiornare il modello comune di Bilancio Sociale;
- Gruppo amministrativi -composto dai 6 amministrativi- ha lavorato per condividere modelli di lavoro comuni sugli aspetti economici e rendicontativi delle azioni dei CSV;
- Gruppo comunicatori -composto dai 6 comunicatori- ha lavorato per elaborare e realizzare un piano redazionale regionale in connessione con la community nazionale.

RAPPORTI CON IL TERRITORIO

CSVnet Lombardia ha il compito di interloquire con Enti, Organizzazioni ed Istituzioni di carattere regionale e nazionale, per costruire visioni condivise attorno alla funzione strategica del volontariato nelle comunità.

In questo scenario di incertezza economico e sociale che stiamo vivendo assume ancora più valore la costruzione di collaborazioni e di sinergie con i vari stakeholder del territorio che a diverso titolo si occupano di volontariato.

REGIONE LOMBARDIA con la partecipazione al Tavolo Regionale del Terzo Settore; al Tavolo Tecnico Runts di Regione Lombardia; al Tavolo tecnico di coordinamento in materia di tutela delle persone sottoposte a provvedimenti dell'autorità giudiziaria Regione Lombardia; al Tavolo povertà. Nel 2025 si è concretizzata un'interlocuzione sul tema della nuova legge regionale sul Volontariato: CSVnet Lombardia ha consegnato alla Direzione Generale una sintesi degli esiti di un'indagine condotta tra le organizzazioni socie dei CSV territoriali.

FONDAZIONE TRIULZA ETS

Si è svolta a febbraio 2025 la sesta edizione del Social Innovation Campus dal tema "Talents 4 Social Innovation. Competenze nella Complessità", con due grandi novità: il tema dei NEET, giovani che non studiano e non lavorano e rischiano di ritirarsi dalla vita sociale, e la realizzazione di due tavoli di Co-Design su Social Procurement e su Volontariato. Proprio su questo tema CSVnet Lombardia ha partecipato con il "Laboratorio Orizzonti di Comunità, Dialogo tra immaginari sul ruolo del volontariato in mind ... e oltre".

ANCI LOMBARDIA

La collaborazione si è consolidata con la definizione di un protocollo di intesa (che vedrà la firma nel mese di marzo 2026) intorno alla promozione delle azioni di valorizzazione e messa in luce dei contributi di chi dona il proprio tempo per il bene comune.

FEDERAZIONE REGIONALE LOMBARDA SAN VINCENZO DE' PAOLI

CSVnet Lombardia ha concluso positivamente la collaborazione con la Federazione Regionale Lombarda dell'Associazione San Vincenzo De Paoli per l'attuazione del loro Piano Formativo di Miglioramento (progetto di revisione e sviluppo dell'organizzazione).

LEDHA

Si è concluso il progetto "L'inclusione si fa solo insieme" promosso da LEDHA-Lega, e di cui CSVnet Lombardia è partner, per i diritti delle persone con disabilità, in collaborazione con FAND, Forum Terzo Settore Lombardia e Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale dell'Università degli Studi di Milano Bicocca. La campagna dedicata alla realizzazione di incontri e confronti sui contenuti della Legge Regionale 25/2022 era stata avviata nel 2023.

Sono stati realizzati 168 incontri a cui hanno partecipato complessivamente oltre 5400 persone: in particolare, organizzati 66 focus group, 45 tra seminari e convegni, 21 incontri di formazione, 16 Webinar e 20 incontri di altra natura. 813 le persone hanno risposto al questionario online.

Per il 13 febbraio del 2026 è in programma un seminario conclusivo di presentazione dei risultati.

CONAD CENTRO NORD

Il 17 maggio 2025, per il quinto anno consecutivo, è stata realizzata l'iniziativa "Dona una spesa", la raccolta di generi alimentari per le famiglie in difficoltà economica promossa da Conad Centro Nord con la collaborazione dei Centri di Servizio per il Volontariato della Lombardia e delle associazioni del territorio. I generi alimentari raccolti grazie alla presenza dei numerosi volontari nei punti vendita sono stati messi a disposizione delle famiglie tramite i servizi attivati dalle tante associazioni che su tutto il territorio lombardo operano quotidianamente al loro fianco.



COORDINAMENTO DIABETE GIOVANI LOMBARDIA ODV

Il 28 e 29 maggio 2025 si è svolta una formazione regionale progettata e tenuta da CSVnet Lombardia. Il corso online ha offerto una panoramica chiara e accessibile sul ruolo del volontario all'interno delle organizzazioni non profit oggi: sono stati approfonditi i diritti e i doveri dei volontari, le dinamiche dello "stare in associazione" e le buone pratiche per una partecipazione attiva e consapevole, con un affondo sugli aspetti fondamentali legati alla tutela della privacy. Il percorso ha coinvolto 20 volontari.

APPUNTAMENTI ED EVENTI

CSVnet Lombardia è invitata a partecipare ad appuntamenti e incontri importanti nei territori e nelle comunità, fondamentali momenti di confronto e condivisione tra stakeholder, istituzioni e attori della stessa scena sociale e culturale.

14 maggio 2025 Evento Prospettiva Salute *"Sostenere chi sostiene. Il supporto ai caregiver tra esperienze e nuovi modelli di assistenza"* con ATS Bergamo -partecipazione del presidente Bianchi con un intervento dal titolo *La partecipazione attiva del volontariato a sostegno dei caregiver*.

Nel corso del 2025 adesione all'appello *"Non possiamo restare in silenzio. La società civile per la sanità pubblica"* -presidio del vicepresidente Viganò.

20 novembre 2025 Evento *"Building values"*, con Fondazione Borghi Felici e progetto Cento Piazze, un confronto in cui gli esponenti della filiera della riqualificazione, partner di Harley&Dickinson, conversano con figure rilevanti del Terzo Settore -partecipazione della direttrice Ponti.

La rete dei CSV in Lombardia



6 CSV lombardi



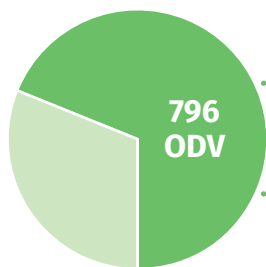
22 sedi e sportelli che coprono tutto il territorio regionale che coprono tutto il territorio regionale



28 gli anni di attività dei CSV

Identità e risorse

1.159 SOCI



che rappresentano **4.203** ETS del territorio



72 componenti dei Consigli Direttivi in rappresentanza di tutti i soci



più di 60 ore di volontariato prestate in media dai Consigli Direttivi



165 persone tra dipendenti, collaboratori, consulenti e volontari continuativi



oltre 12.500 ore di volontariato degli iscritti ai Registri dei Volontari



17 ore di formazione erogate in media a ogni dipendente



€ 4.780.655,65 le risorse FUN gestite dai CSV lombardi

I risultati dei 6 CSV lombardi



27.911 servizi erogati



2.195 enti non profit diversi da ETS



671 enti pubblici



oltre 58.000 ore di servizi (back office + front office)



2.576 enti partner di servizi, attività e progetti



6.316 ETS fruitori dei servizi di cui soci dei CSV **998** e non soci dei CSV **5.318**



169.874 persone fisiche

di cui

di cui

3.027 ODV

2.384 APS

905 ETS

9.968 volontari e aspiranti volontari

17.246 giovani

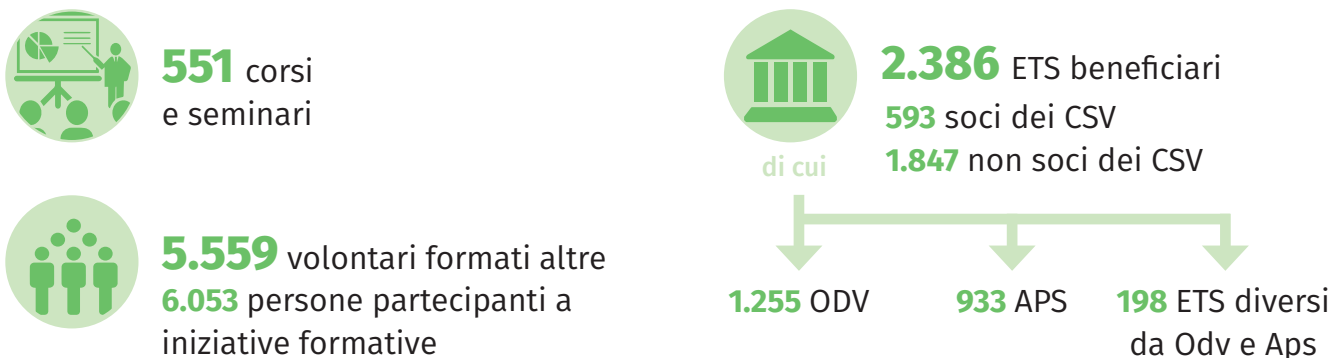
15.917 studenti

Servizi erogati in riferimento all'art. 63 del Codice del Terzo Settore

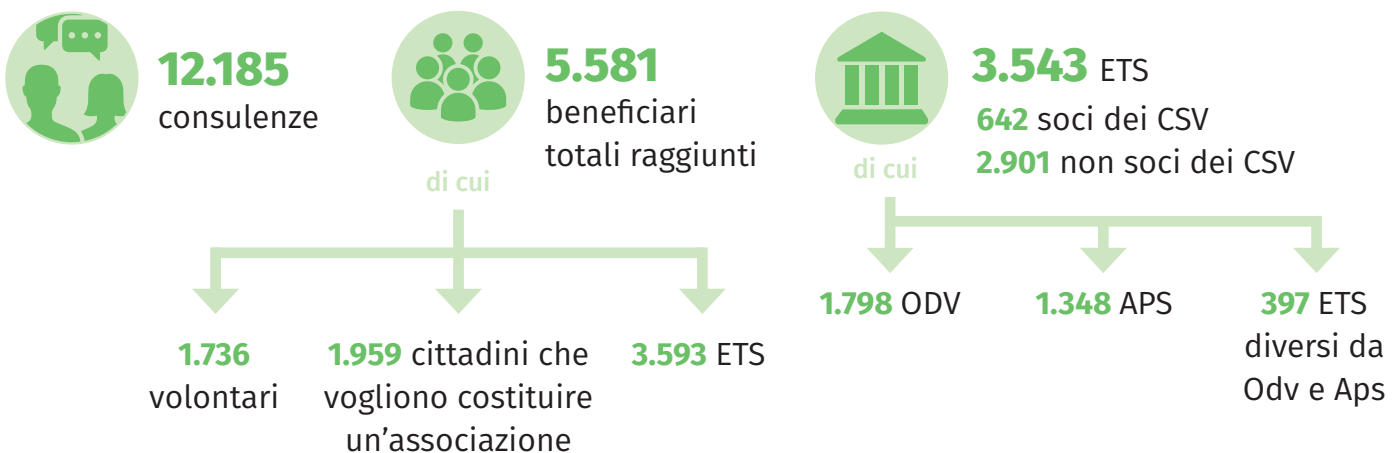
a) Servizi di Promozione, orientamento e animazione territoriale



b) Servizi di Formazione



c) Servizi di Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento



Servizi erogati in riferimento all'art. 63 del Codice del Terzo Settore

d) Servizi di Informazione e comunicazione



3.946
attività



5.683
persone
raggiunte



di cui

1.312 ETS beneficiari
437 soci dei CSV
875 non soci dei CSV

616 ODV

454 APS

242 ETS diversi
da Odv e Aps

e) Servizi di Ricerca e documentazione



270
attività



5.683
persone
raggiunte



di cui

221 ETS beneficiari
57 soci dei CSV
164 non soci dei CSV

120 ODV

86 APS

48 ETS diversi
da Odv e Aps

f) Servizi di Supporto tecnico-logistico



2.348
attività



142
persone
raggiunte



di cui

679 ETS beneficiari
173 soci dei CSV
506 non soci dei CSV

367 ODV

245 APS

67 ETS diversi
da Odv e Aps

I DATI ECONOMICI DEL SISTEMA LOMBARDO

	totale entrate FUN	totale entrate extra FUN	totale uscite
CSV Bergamo ETS	580.818,62 €	235.969,43 €	796.943,45 €
CSV Brescia ETS	565.750,36 €	289.076,35 €	854.826,71 €
CSV Lombardia Sud ETS	1.113.931,57 €	250.775,61 €	1.351.464,71 €
CSV Insubria ETS	750.797,53 €	365.733,45 €	1.092.845,78 €
CSV Monza Lecco Sondrio ETS	784.054,43 €	279.110,05 €	1.000.095,88 €
CSV Milano ETS	1.144.110,36 €	914.301,71 €	2.058.412,07 €
TOTALE ETS	4.939.462,87 €	2.334.966,60 €	7.154.588,60 €

GLI OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

Potenziare il sistema di rendicontazione dei CSV e rendere sempre più omogenei e di più facile confronto i dati dei CSV.

Nel corso del 2025 è stato allestito il Gruppo di lavoro Rendicontazione che ha redatto un Vademecum con l'obiettivo di fornire le indicazioni regionali per omogeneizzare l'inserimento delle azioni. Il documento è stato presentato in due appuntamenti rivolti a tutti gli operatori lombardi.

Costruire momenti di visibilità per il volontariato Lombardo a partire dalle singole iniziative sui territori.

Nel corso del 2025 si è investito nella costruzione di relazioni istituzionali a supporto del sistema per andare a migliorare e sostenere la capacità del volontariato lombardo di agire nelle comunità.

Aumentare la capacità di CSVnet Lombardia di essere una piattaforma di servizi per i CSV per favorire economie di spesa.

Nel corso del 2025 sono proseguite tutte le azioni regionali (IT informatico, sito, comunicazione, Bancadati) che sono a servizio del sistema e che ne ottimizzano i costi.



OBIETTIVI 2026

I seguenti obiettivi di miglioramento sono stati individuati tenendo conto sia della valutazione di quelli dell'anno precedente che del costante scambio e confronto fra i 6 CSV:

1. Aumentare la produzione unica condivisa delle informazioni, potenziando il sistema per la raccolta, la gestione e la distribuzione delle informazioni relative al volontariato (eventi, opportunità, progetti, formazione, ecc.) a livello regionale.
2. Promuovere il volontariato nella regione Lombardia, aumentando la visibilità e la consapevolezza riguardo ai temi e alle opportunità del volontariato tra i cittadini lombardi.
3. Consolidare la capacità di CSVnet Lombardia di essere piattaforma di servizi per i CSV per favorire economie di spesa.



SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

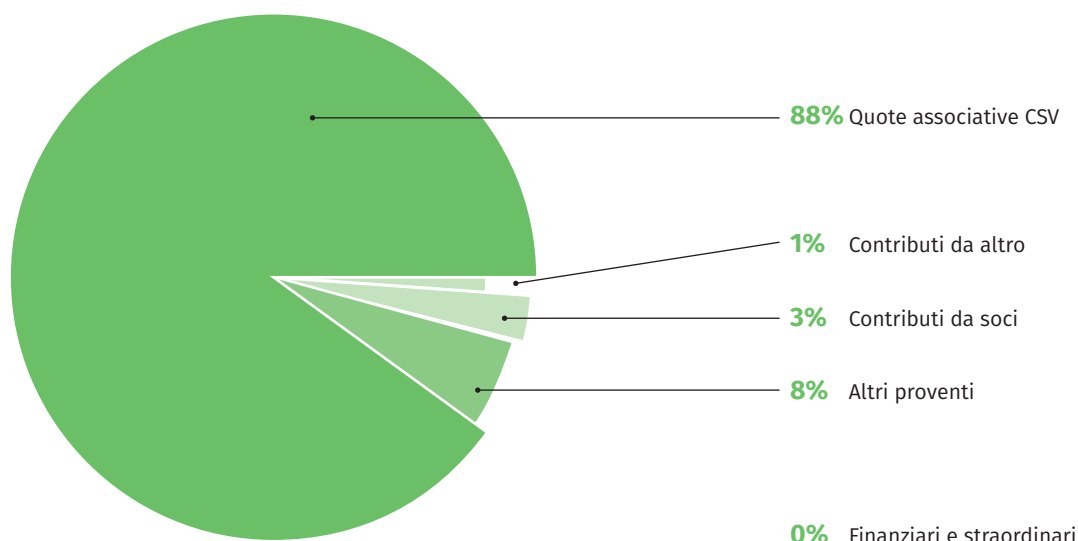
I PROVENTI

CSVnet Lombardia opera in modo prevalente attraverso le quote dei 6 CSV associati. Altri proventi derivano da progettualità specifiche e da partecipazione a Bandi. Negli ultimi 2 anni l'andamento è rimasto costante.

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Totale proventi	€ 359.428,22	€ 413.082,27	€ 320.608,25	€ 253.616,91	€ 254.482,81	€ 274.393,44
Quote associative	€ 206.600,06	€ 206.430,04	€ 206.430,00	€ 206.430,00	€ 229.883,00	€ 241.665,00
Altri proventi	€ 152.828,16	€ 206.652,23	€ 114.178,25	€ 47.186,91	€ 24.599,81	€ 32.728,44

PROVENTI	2025
Quote associative CSV	€ 241.665,00
Contributi da soci	€ 8.000,00
Contributi da altri	€ 1.800,01
Contributi da Co.Ge.	€ 0,00
Altri proventi	€ 21.296,69
Finanziari e straordinari	€ 1.631,74
Totale	€ 274.393,44

PROVENTI



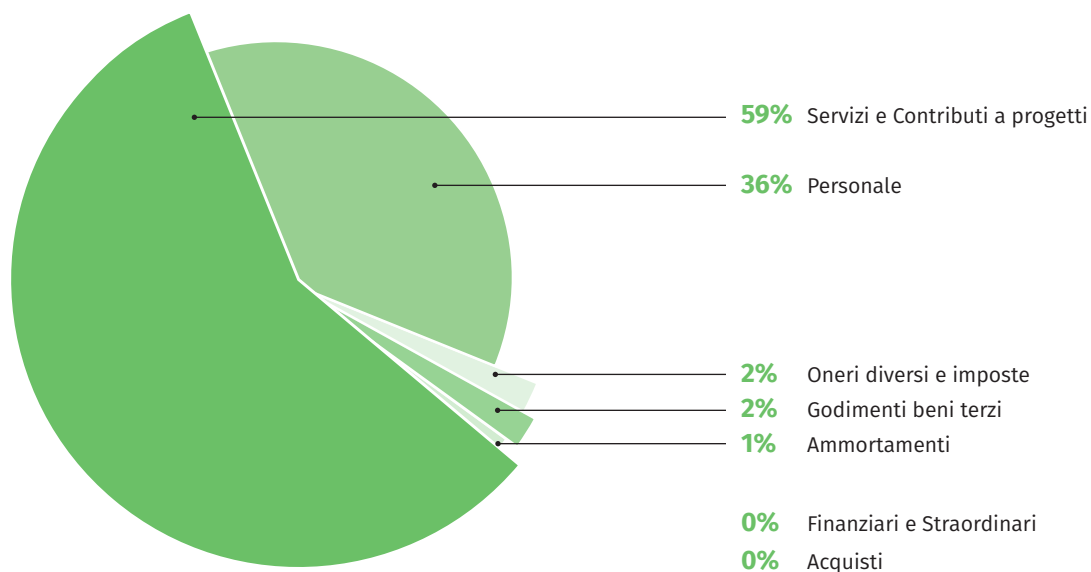
GLI ONERI

Dal punto di vista della natura dei costi per la Confederazione la voce di spesa principale è il supporto al sistema dei CSV sia dal punto di vista dei servizi messi a disposizione (software di sistema, comunicazione, consulenza) sia per la realizzazione di percorsi di sistema come spazi e luoghi della definizione delle strategie tra dimensione politica e tecnica.

STRUTTURA			SUPPORTO AI CSV				PROGETTI		TOTALE
Organi sociali	Oneri di supporto generale	Comunicazione	Software di sistema	Formazione operatori	Servizio Civile	Consulenza	Progettazione sociale	Progetti vari	
€ 5.573,12	€ 54.016,53	€ 51.149,85	€ 50.207,81	€ 11.629,86	€ 5.651,11	€ 37.888,85	€ 6.804,53	€ 38.112,08	€ 261.033,74

ONERI	2025
Acquisti	€ 222,19
Servizi e Contributi a progetti	€ 153.773,85
Godimenti beni terzi	€ 5.000,00
Personale	€ 94.894,87
Ammortamenti/Investimenti	€ 1.485,96
Finanziari e Straordinari	€ 439,21
Oneri diversi e imposte	€ 5.217,66
Totale	€ 261.033,74

ONERI PER NATURA



SITUAZIONE PATRIMONIALE

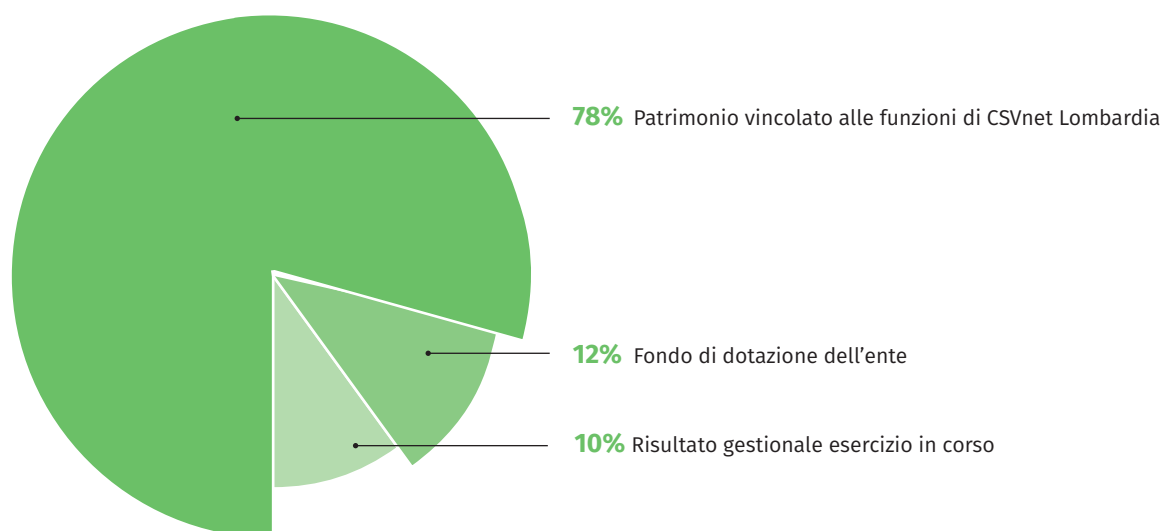
Lo stato patrimoniale di CSVnet Lombardia è rappresentato dal Fondo di dotazione dell'Ente e dal Patrimonio vincolato alle funzioni di CSVnet Lombardia. La liquidità è ampiamente sufficiente per far fronte ai debiti iscritti a bilancio. Non risultano crediti o debiti di lungo periodo.

ATTIVO	2025	%	PASSIVO	2025	%
Immobilizzazioni	€ 0,00	0,00%	Patrimonio netto	€ 128.832,92	33,51%
Attivo circolante	€ 384.014,99	99,89%	Fondo TFR	€ 19.802,15	5,15%
Ratei e risconti	€ 421,41	0,11%	Debiti	€ 69.638,22	18,11%
			Ratei e risconti	€ 166.163,11	43,22%
Totale	€ 384.436,40	100%	Totale	€ 384.436,40	100%

PATRIMONIO E FONDI	
Fondo di dotazione dell'Ente	€ 15.000,00
Patrimonio vincolato alle funzioni di CSVnet Lombardia	€ 100.473,22
Risultato gestionale esercizio in corso	€ 13.359,70
Totale Patrimonio	€ 128.832,92

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Fondo di dotazione dell'Ente	€ 34.106,50	€ 42.878,29	€ 50.378,29	€ 50.378,29	€ 50.378,29	€ 15.000,00
Patrimonio vincolato alle funzioni di CSVnet Lombardia	€ 428,37	€ 1.264,07	€ 24.565,18	€ 44.816,63	€ 55.026,73	€ 100.473,22
Totale	€ 34.534,87	€ 44.142,36	€ 74.943,47	€ 95.194,92	€ 105.405,02	€ 115.473,22

PATRIMONIO E FONDI





CSVnet

LOMBARDIA

confederazione regionale dei
centri di servizio per il volontariato

csvlombardia.it