in collaborazione con

PROVINCIA DI BRESCIA

CSV
BRESCIA ETS
centro di servizio per il volontariato

volontari in formazione

autunno-inverno 2026

SOMMARIO

AMMINISTRARE L'ASSOCIAZIONE

Corso preposti alla sicurezza A1
La Privacy negli Enti del Terzo Settore: guida pratica alla conformità GDPR A2
Fundraising 360° per il NON PROFIT A3
Progettare nel Terzo Settore: fondamenta e buone pratiche A4
La rendicontazione dei progetti: dalla gestione alla chiusura A5
Presentazione della nuova polizza per il volontariato: "POLIZZA VIVA" A6
Il Bilancio degli ETS: Principi di cassa e competenza, modelli e il nuovo modello E A7
Amministrare un'associazione: adempimenti amministrativi, gestione dei libri sociali e rendicontazione del 5x1000 A8

ORGANIZZARE EVENTI

HACCP - Corso di prima formazione per volontari addetti al settore alimentare E1
HACCP - Corso di aggiornamento per volontari addetti al settore alimentare E2

COMUNICARE E PROMUOVERE L'ASSOCIAZIONE

Creiamo con Canva (Gluo) C1
Immagina, Crea, Comunica: Corso di Grafica per le associazioni C2
L'ascolto senza commento: imparare ad ascoltare, una risorsa per stare a fianco delle persone C3
Le domande che servono per esplorare e attivare le risorse altrui C4
Imparare a gestire le differenze per trasformarle in opportunità: un nuovo sguardo sui conflitti C5
I tasti dolenti: riconoscere la nostra parte nei conflitti quotidiani C6
Comunicare bene C7
La conduzione di riunioni: strumenti e attenzioni che ci possono aiutare in questo ruolo C8

SVILUPPARE LA CULTURA DIGITALE

Google Workspace per il Terzo Settore (APP di Google): strumenti digitali per collaborare, organizzare e condividere D1
Webinar: "Gestione ed utilizzo del gestionale MY CSV" D2
Identità digitale: SPID, PEC, CIE, APP IO D3

CORSI PER I CITTADINI

Corso di orientamento al volontariato aperto ai cittadini T1

CORSO PREPOSTI ALLA SICUREZZA

ID CORSO	**A1**
AREA	AMMINISTRARE L'ASSOCIAZIONE
CONTENUTI	Il corso è rivolto a volontari, coordinatori e responsabili che, nello svolgimento delle attività associative, esercitano funzioni di supervisione e controllo sul lavoro di altri volontari. Chi ha il compito di vigilare sul rispetto delle norme di sicurezza, verificare le condizioni operative e intervenire in caso di situazioni di rischio assume infatti il ruolo di preposto, anche in assenza di una nomina formale. Il percorso formativo fornisce le competenze previste dal D.Lgs. 81/2008 per riconoscere i rischi, promuovere comportamenti sicuri, gestire le situazioni critiche e svolgere consapevolmente le responsabilità connesse al ruolo di preposto all'interno degli Enti del Terzo Settore.
DESTINATARI	Si rivolge a tutti i responsabili di servizio, coordinatori di volontari, delegati e referenti organizzativi e legali rappresentanti di qualsiasi organizzazione di volontariato.
METODOLOGIA	Il corso si svolgerà **in presenza**, presso l'aula formazione "Ciapetti" del CSV, in via Emilio Salgari n.43/b a Brescia.
CALENDARIO	Sabato 7 novembre dalle ore 8:30 alle ore 13:00.
DOCENTE	Gianluca Goi, *Tutor Accademico E-Campus University Docente di Informatica e sistemi Informativi, Formatore in Salute e Sicurezza ex D. Lgs 81/08 e nel Sistema di Auto controllo HACCP. Soccorritore, Istruttore in Salute e Sicurezza per Volontari della Croce Rossa Italiana.*
INDICAZIONI	Il corso verrà attivato con un minimo di 10 ed un massimo di 35 iscritti. Al termine del corso ogni partecipante verrà sottoposto ad un test di verifica dell'apprendimento scritto, da considerarsi superato con almeno il 70% delle risposte corrette. L'attestato di partecipazione verrà rilasciato a fronte della frequenza e del superamento del test. La partecipazione al corso richiede un contributo economico per ogni iscritto: • Volontari di Organizzazioni di Volontariato e Associazioni di Promozione Sociale € 10,00 cadauno; Altri soggetti € 15,00.
MODALITÀ DI ISCRIZIONE E SCADENZA	L'iscrizione deve essere effettuata attraverso il portale **brescia.mycsv.it** entro venerdì 30 ottobre 2026.

LA PRIVACY NEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE: GUIDA PRATICA ALLA CONFORMITÀ GDPR

ID CORSO	**A2**
AREA	AMMINISTRARE L'ASSOCIAZIONE
CONTENUTI	• Comprendere i principi fondamentali del GDPR. • Riconoscere le responsabilità degli Enti del Terzo Settore nel trattamento dei dati personali. • Gestire correttamente i dati di soci, volontari, dipendenti, donatori e beneficiari. • Predisporre informative e consensi conformi alla normativa. • Adottare adeguate misure di sicurezza organizzative e informatiche. • Gestire richieste degli interessati e possibili violazioni dei dati (Data Breach).
DESTINATARI	Responsabili e volontari di ETS.
METODOLOGIA	Il corso si svolgerà **in presenza**, presso l'aula formazione "Ciapetti" del CSV, in via Emilio Salgari n.43/b a Brescia.
CALENDARIO	Sabato 17 ottobre dalle ore 10:00 alle ore 12:30.
DOCENTE	Gianluca Goi, *Tutor Accademico E-Campus University Docente di Informatica e sistemi Informativi, Formatore in Salute e Sicurezza ex D. Lgs 81/08 e nel Sistema di Auto controllo HACCP. Soccorritore, Istruttore in Salute e Sicurezza per Volontari della Croce Rossa Italiana.*
INDICAZIONI	Il corso verrà attivato con un minimo di 10 ed un massimo di 35 iscritti. La partecipazione al corso richiede un contributo economico per ogni iscritto: • Volontari di Organizzazioni di Volontariato e Associazioni di Promozione Sociale € 10,00 cadauno; Altri soggetti € 15,00.
MODALITÀ DI ISCRIZIONE E SCADENZA	L'iscrizione deve essere effettuata attraverso il portale **brescia.mycsv.it** entro mercoledì 7 ottobre 2026.

FUNDRAISING 360° PER IL NON PROFIT

ID CORSO	**A3**
AREA	AMMINISTRARE L'ASSOCIAZIONE
CONTENUTI	• Fondamenti del fundraising: principi, finalità e fattori che influenzano la donazione. • Costruzione della causa: missione, obiettivi, bisogni e beneficiari. • Comunicazione efficace per la raccolta fondi: storytelling, linguaggio e strumenti. • Utilizzo dei principali canali di comunicazione online e offline. • Progettazione di una campagna di fundraising: obiettivi, destinatari, messaggi e pianificazione. • Coinvolgimento di donatori e stakeholder. • Monitoraggio e valutazione dei risultati. • Esercitazioni pratiche e applicazione di casi concreti.
DESTINATARI	Responsabili e volontari di ETS.
METODOLOGIA	Il corso si svolgerà **in presenza**, presso l'aula formazione "Ciapetti" del CSV, in via Emilio Salgari n.43/b a Brescia.
CALENDARIO	Mercoledì 30 settembre, 7 e 14 ottobre dalle ore 20:30 alle ore 22:30.
DOCENTE	Andrea Domenighini è *consulente in comunicazione, marketing e fundraising, con esperienza nella progettazione e gestione di campagne di raccolta fondi, sviluppo di strategie digitali e comunicazione per enti del Terzo Settore e organizzazioni sportive. Ha maturato oltre dieci anni di esperienza sul campo, affiancando competenze operative a una solida attività formativa e progettuale.*
INDICAZIONI	Il corso verrà attivato con un minimo di 10 e un massimo di 20 iscritti. La partecipazione al corso richiede un contributo economico per ogni iscritto: • volontari di Organizzazioni di Volontariato e Associazioni di Promozione Sociale € 20; • volontari di altri Enti di Terzo Settore e altri Enti senza scopo di lucro € 30; • altri soggetti € 50.
MODALITÀ DI ISCRIZIONE E SCADENZA	L'iscrizione deve essere effettuata attraverso il portale **brescia.mycsv.it** entro martedì 29 settembre 2026.

PROGETTARE NEL TERZO SETTORE: FONDAMENTA E BUONE PRATICHE

ID CORSO	**A4**
AREA	AMMINISTRARE L'ASSOCIAZIONE
CONTENUTI	La progettazione è una competenza strategica per accedere a opportunità di finanziamento. Il corso offre una panoramica introduttiva ma concreta sui principi base della progettazione sociale, con un focus su strumenti, logiche e buone pratiche utili nella quotidianità associativa. • Il significato di "progettare" nel contesto del Terzo Settore • Analisi dei bisogni e definizione degli obiettivi • Struttura di un progetto: attività, risultati attesi e impatto • Il quadro logico e i principali strumenti di progettazione • Budget di progetto: elementi essenziali • Errori comuni e buone pratiche nella scrittura progettuale • Introduzione alle opportunità di finanziamento (bandi, fondazioni, enti pubblici)
DESTINATARI	Volontari, membri di direttivi, operatori e staff di associazioni e ETS che desiderano acquisire le basi della progettazione o rafforzare le proprie competenze per sviluppare progetti in modo più strutturato.
METODOLOGIA	Il corso si svolge **in presenza**, presso l'aula formazione "Ciapetti" del CSV, in via Emilio Salgari n.43/b a Brescia.
CALENDARIO	Mercoledì 4,11 e 18 novembre dalle ore 18:30 alle ore 21:00. *l'11 novembre il corso si terrà dalle ore 19:30 alle ore 22:00.
DOCENTE	Silvia Antonini, *Project manager presso CSV Brescia e Atelier Europeo, con esperienza nella redazione, gestione e rendicontazione di progetti per il Terzo Settore a livello locale, nazionale ed europeo.*
INDICAZIONI	Il corso verrà attivato con un minimo di 10 e un massimo di 20 iscritti. La partecipazione al corso richiede un contributo economico per ogni iscritto: • volontari di Organizzazioni di Volontariato e Associazioni di Promozione Sociale € 20; • volontari di altri Enti di Terzo Settore e altri Enti senza scopo di lucro € 30; • altri soggetti € 50.
MODALITÀ DI ISCRIZIONE E SCADENZA	L'iscrizione deve essere effettuata attraverso il portale **brescia.mycsv.it** entro venerdì 30 ottobre 2026.

LA RENDICONTAZIONE DEI PROGETTI: DALLA GESTIONE ALLA CHIUSURA

ID CORSO	**A5**
AREA	AMMINISTRARE L'ASSOCIAZIONE
CONTENUTI	La rendicontazione rappresenta una fase fondamentale nella gestione dei progetti del Terzo Settore. Il corso fornisce strumenti pratici per affrontare in modo efficace la gestione amministrativa e la chiusura progettuale, riducendo errori e criticità. • Il significato e le finalità della rendicontazione nel Terzo Settore • Tipologie di rendicontazione: finanziaria e narrativa • Documentazione necessaria: giustificativi di spesa e tracciabilità • Gestione del budget e monitoraggio delle spese durante il progetto • Regole e vincoli nei bandi pubblici e privati • Chiusura del progetto: report finali, scadenze e controlli • Errori frequenti e buone pratiche per una rendicontazione efficace
DESTINATARI	Volontari, membri di direttivi, operatori e staff di associazioni e ETS che desiderano acquisire le basi della progettazione o rafforzare le proprie competenze per sviluppare progetti in modo più strutturato.
METODOLOGIA	Il corso si svolge **in presenza**, presso l'aula formazione "Ciapetti" del CSV, in via Emilio Salgari n.43/b a Brescia.
CALENDARIO	Mercoledì 2 e 16 dicembre dalle ore 18:30 alle ore 20:30.
DOCENTE	Silvia Antonini, *Project manager presso CSV Brescia e Atelier Europeo, con esperienza nella redazione, gestione e rendicontazione di progetti per il Terzo Settore a livello locale, nazionale ed europeo.*
INDICAZIONI	La partecipazione al corso richiede un contributo economico per ogni iscritto: • volontari di Organizzazioni di Volontariato e Associazioni di Promozione Sociale €20,00; • volontari di altri ETS 30,00; • volontari di altri soggetti € 50,00.
MODALITÀ DI ISCRIZIONE E SCADENZA	L'iscrizione deve essere effettuata attraverso il portale **brescia.mycsv.it** entro venerdì 20 novembre 2026.

PRESENTAZIONE DELLA NUOVA POLIZZA PER IL VOLONTARIATO: "POLIZZA VIVA"

ID CORSO	**A6**
AREA	AMMINISTRARE L'ASSOCIAZIONE
CONTENUTI	L'incontro è dedicato alla presentazione della nuova polizza assicurativa convenzionata con CSV " Polizza viva", messa a disposizione delle organizzazioni del Terzo Settore attraverso CSV Brescia. La normativa vigente prevede l'obbligo per gli Enti del Terzo Settore che si avvalgono di volontari di assicurarli contro gli infortuni, le malattie connesse allo svolgimento dell'attività di volontariato e la responsabilità civile verso terzi. Durante l'incontro verranno illustrati il quadro normativo di riferimento, le finalità della copertura assicurativa e le modalità di adesione alla convenzione, fornendo agli enti informazioni utili per adempiere correttamente agli obblighi previsti dalla legge.
DESTINATARI	La presentazione è aperta a tutti e pensato per il mondo del volontariato e del terzo settore.
METODOLOGIA	Il corso si svolgerà **in presenza**, presso l'aula formazione "Ciapetti" del CSV, in via Emilio Salgari n.43/b a Brescia ed ONLINE.
CALENDARIO	Lunedì 5 ottobre dalle ore 18:30 alle ore 20:00.
DOCENTE	Mattia Arici, *operatore area Consulenza e Service del CSV Brescia e* Luigi Cavarretta dell'*agenzia Cavarretta (gruppo Generali).*
INDICAZIONI	La partecipazione alla presentazione è gratuita ma è obbligatoria l'iscrizione.
MODALITÀ DI ISCRIZIONE E SCADENZA	L'iscrizione deve essere effettuata attraverso il portale **brescia.mycsv.it** entro venerdì 2 ottobre 2026.

IL BILANCIO DEGLI ETS: PRINCIPI DI CASSA E COMPETENZA, MODELLI E IL NUOVO MODELLO E

ID CORSO	**A7**
AREA	AMMINISTRARE L'ASSOCIAZIONE
CONTENUTI	Come noto, gli enti del Terzo settore devono redigere ogni anno il bilancio o rendiconto economico e gestionale da pubblicare anche sul RUNTS.Il seminario è dedicato alla presentazione dei principi e dei criteri per l'imputazione dei dati economici all'interno degli schemi di bilancio richiesti dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali. • Lo schema di bilancio secondo il modello A, B, C, D ed E; • Contabilità di cassa e di competenza: differenze; • Criteri per l'imputazione dei dati negli schemi.
DESTINATARI	Responsabili e volontari che si occupano di redigere il bilancio degli ETS.
METODOLOGIA	Webinar **online** attraverso la piattaforma Teams di Microsoft.
CALENDARIO	Martedì 27 ottobre dalle ore 20:30 alle ore 22:30.
DOCENTE	Mattia Arici, *operatore area Consulenza e Service del CSV Brescia.*
INDICAZIONI	La partecipazione al seminario è gratuita ma è obbligatoria l'iscrizione.
MODALITÀ DI ISCRIZIONE E SCADENZA	L'iscrizione deve essere effettuata attraverso il portale **brescia.mycsv.it** entro venerdì 16 ottobre 2026.

AMMINISTRARE UN'ASSOCIAZIONE: ADEMPIMENTI AMMINISTRATIVI, GESTIONE DEI LIBRI SOCIALI E RENDICONTAZIONE DEL 5X1000

ID CORSO	**A8**
AREA	AMMINISTRARE L'ASSOCIAZIONE
	La corretta tenuta dei libri sociali e l'organizzazione della documentazione amministrativa rappresentano elementi fondamentali per garantire trasparenza, tracciabilità e conformità normativa all'interno degli Enti del Terzo Settore. I libri sociali consentono infatti di dimostrare principi essenziali della vita associativa, quali la democraticità dell'ente, l'effettività del rapporto associativo, la libera eleggibilità degli organi sociali e la partecipazione degli associati. Parallelamente, una corretta archiviazione dei documenti, sia in formato cartaceo sia digitale, permette di reperire rapidamente le informazioni necessarie, adempiere agli obblighi di conservazione previsti dalla legge e semplificare le attività di rendicontazione. L'incontro intende fornire una panoramica pratica sugli strumenti documentali indispensabili per la gestione amministrativa di associazioni ed ETS, approfondendo quando i diversi registri sono obbligatori, come devono essere compilati e conservati e quali buone pratiche adottare per organizzare in modo efficace la documentazione dell'ente.
CONTENUTI	• Libro soci e libro dei volontari; • Libro verbali dell'Assemblea e dell'Organo Direttivo; • Libro inventari o cespiti.
DESTINATARI	Responsabili e/o volontari ETS.
METODOLOGIA	Webinar **online** attraverso la piattaforma Teams di Microsoft.
CALENDARIO	Martedì 10 novembre dalle ore 20:30 alle ore 22:30.
DOCENTE	Mattia Arici, *operatore area Consulenza e Service del CSV Brescia.*
INDICAZIONI	La partecipazione al seminario è gratuita ma è obbligatoria l'iscrizione.
MODALITÀ DI ISCRIZIONE E SCADENZA	L'iscrizione deve essere effettuata attraverso il portale **brescia.mycsv.it** entro martedì 3 novembre 2026.

HACCP - Corso di prima formazione per volontari addetti al settore alimentare

ID CORSO	**E1**
AREA	ORGANIZZARE EVENTI
CONTENUTI	Questo corso OBBLIGATORIO, della durata di 4 ore, si rivolge a tutti i Volontari che, anche **all'interno di strutture temporanee** – come feste, eventi e/o locali concessi in comodato d'uso a tempo determinato – **oppure stabili**, come un centro diurno, un oratorio, un circolo ricreativo, un bar di un'associazione sportiva dilettantistica, svolgono il proprio servizio di somministrazione e di distribuzione di cibi e bevande, anche confezionati singolarmente in porzioni monodose e monouso. Gli argomenti trattati: il Sistema HACCP; il Controllo Visivo, Tattile e Olfattivo in ambito alimentare; il controllo degli alimenti stoccati e della loro integrità; norme igieniche di lotta agli infestanti; il Controllo delle Temperature delle attrezzature e degli alimenti; Elementi di microbiologia, chimica e fisica applicate al settore alimentare; l'igiene degli ambienti, delle attrezzature e del personale; l'importanza della comunicazione con gli altri volontari e con i consumatori.
DESTINATARI	Volontari che manipolano alimenti e/o bevande in servizi o durante eventi.
METODOLOGIA	Il corso si svolgerà **in presenza**, presso l'aula formazione "Ciapetti" del CSV, in via Emilio Salgari n.43/b a Brescia.
CALENDARIO	Sabato 10 ottobre dalle ore 8:30 alle ore 13:00.
DOCENTE	Gianluca Goi, *Tutor Accademico E-Campus University Docente di Informatica e sistemi Informativi, Formatore in Salute e Sicurezza ex D. Lgs 81/08 e nel Sistema di Auto controllo HACCP. Soccorritore, Istruttore in Salute e Sicurezza per Volontari della Croce Rossa Italiana.*
INDICAZIONI	Il corso verrà attivato con un minimo di 10 ed un massimo di 35 iscritti. Al termine del corso ogni partecipante verrà sottoposto ad un test di verifica dell'apprendimento scritto, da considerarsi superato con almeno il 70% delle risposte corrette. L'attestato di partecipazione verrà rilasciato a fronte della frequenza e del superamento del test. La partecipazione al corso richiede un contributo economico per ogni iscritto: • Volontari di Organizzazioni di Volontariato e Associazioni di Promozione Sociale € 10,00 cadauno; • Altri soggetti € 15,00.
MODALITÀ DI ISCRIZIONE E SCADENZA	L'iscrizione deve essere effettuata attraverso il portale **brescia.mycsv.it** entro domenica 4 ottobre 2026.

HACCP - Corso di aggiornamento per volontari addetti al settore alimentare

ID CORSO	**E2**
AREA	ORGANIZZARE EVENTI
CONTENUTI	Il Corso di Aggiornamento HACCP Base deve essere svolto, nella regione Lombardia ogni 2 anni, al massimo ogni 3. E' Rivolto a Volontari che abbiano già conseguito il Certificato HACCP Base e svolgano servizio di somministrazione di cibi e bevande, anche confezionati singolarmente in porzioni monodose e monouso.
DESTINATARI	**Possono partecipare coloro che hanno fatto il corso di prima formazione da 2,5 ore da almeno due anni.**
METODOLOGIA	Il corso si svolgerà **in presenza**, presso l'aula formazione "Ciapetti" del CSV, in via Emilio Salgari n.43/b a Brescia.
CALENDARIO	Sabato 24 ottobre dalle ore 10:00 alle ore 12:30.
DOCENTE	Gianluca Goi, *Tutor Accademico E-Campus University Docente di Informatica e sistemi Informativi, Formatore in Salute e Sicurezza ex D. Lgs 81/08 e nel Sistema di Auto controllo HACCP. Soccorritore, Istruttore in Salute e Sicurezza per Volontari della Croce Rossa Italiana.*
INDICAZIONI	Il corso verrà attivato con un minimo di 10 ed un massimo di 35 iscritti. Al termine del corso ogni partecipante verrà sottoposto ad un test di verifica dell'apprendimento scritto, da considerarsi superato con almeno il 70% delle risposte corrette. L'attestato di partecipazione verrà rilasciato a fronte della frequenza e del superamento del test. La partecipazione al corso richiede un contributo economico per ogni iscritto: • Volontari di Organizzazioni di Volontariato e Associazioni di Promozione Sociale € 10,00 cadauno; • Altri soggetti € 15,00.
MODALITÀ DI ISCRIZIONE E SCADENZA	L'iscrizione deve essere effettuata attraverso il portale **brescia.mycsv.it** entro domenica 18 ottobre 2026.

CREIAMO CON CANVA

ID CORSO	**C1**
IN COLLABORAZIONE CON	gluo.org
AREA	COMUNICARE E PROMUOVERE L'ASSOCIAZIONE
CONTENUTI	Il corso desidera accompagnare i partecipanti alla scoperta del mondo della grafica ed è finalizzato ad apprendere le basi del design grafico e sperimentarle attraverso l'applicazione Canva. Introduzione e funzionalità di base; gli strumenti, risorse, librerie e modelli, salvataggio e condivisione.
DESTINATARI	Il corso è aperto a tutti e pensato per il mondo del volontariato e del terzo settore.
METODOLOGIA DIDATTICA	Webinar **online** attraverso la piattaforma Teams di Microsoft.
CALENDARIO	Martedì 6 ottobre dalle ore 20:30 alle ore 22:30.
DOCENTE	Giampietro Moraschetti: *webmaster, grafico e formatore. Svolge attività di sviluppo di siti web, realizzazione di progetti grafici e percorsi formativi.*
INDICAZIONI TECNICHE	La partecipazione al seminario è gratuita ma è obbligatoria l'iscrizione.
TERMINE ISCRIZIONI	L'iscrizione deve essere effettuata attraverso il portale **brescia.mycsv.it** entro giovedì 1 ottobre 2026.

IMMAGINA, CREA, COMUNICA: CORSO DI GRAFICA PER LE ASSOCIAZIONI

ID CORSO	**C2**
AREA	COMUNICARE E PROMUOVERE L'ASSOCIAZIONE
CONTENUTI	Il corso desidera accompagnare i partecipanti alla scoperta del mondo della grafica ed è finalizzato ad apprendere le basi del design grafico e sperimentarle attraverso l'applicazione Canva. • Principali regole di composizione; • Basi di tipografia; • Teoria del Colore; • Canva: Introduzione e funzionalità di base; gli strumenti, risorse, librerie e modelli, salvataggio e condivisione.
DESTINATARI	Responsabili e volontari di ETS che hanno partecipato al corso del 6 ottobre 2026
METODOLOGIA	Corso **online** attraverso la piattaforma Teams di Microsoft.
CALENDARIO	Martedì 13, 20, 27 ottobre dalle 20:30 alle 22:30.
DOCENTE	Giampietro Moraschetti, *webmaster, grafico e formatore. Svolge attività di sviluppo di siti web, realizzazione di progetti grafici e percorsi formativi.*
INDICAZIONI	Il corso verrà attivato con un minimo di 10 e un massimo di 20 iscritti. La partecipazione al corso richiede un contributo economico per ogni iscritto: • volontari di Organizzazioni di Volontariato e Associazioni di Promozione Sociale € 20; • volontari di altri Enti di Terzo Settore e altri Enti senza scopo di lucro € 30; • altri soggetti € 50.
MODALITÀ DI ISCRIZIONE E SCADENZA	L'iscrizione deve essere effettuata attraverso il portale **brescia.mycsv.it** entro domenica 11 ottobre 2026.

L'ASCOLTO SENZA COMMENTO: IMPARARE AD ASCOLTARE, UNA RISORSA PER STARE A FIANCO DELLE PERSONE

ID CORSO	**C3**
AREA	COMUNICARE E PROMUOVERE L'ASSOCIAZIONE
CONTENUTI	A volte siamo chiamati a stare accanto a persone che attraversano momenti di difficoltà, dolore o fragilità. In queste situazioni non è sempre facile sapere cosa dire o come comportarsi: ci si può sentire impreparati, a disagio o impotenti. L'ascolto rappresenta uno strumento prezioso di supporto e vicinanza, ma per essere davvero efficace richiede consapevolezza e allenamento. Questo corso propone un percorso esperienziale per sviluppare la capacità di ascoltare in modo autentico, superando le barriere comunicative e imparando a essere presenti senza giudicare né intervenire. • Il valore dell'ascolto nelle relazioni di aiuto e nel volontariato • Le principali barriere della comunicazione che ostacolano l'ascolto efficace • Tipologie di ascolto e consapevolezza delle proprie attitudini relazionali • L'ascolto senza commento: significato e applicazioni pratiche • Come accogliere l'altro senza giudizio, consigli o interpretazioni • Esercitazioni guidate e momenti di riflessione condivisa
DESTINATARI	Volontari, operatori, membri di associazioni e tutte le persone che, nel proprio ruolo, si trovano ad accompagnare altri in momenti di fragilità e desiderano sviluppare competenze comunicative e relazionali basate sull'ascolto e sulla presenza.
METODOLOGIA	Il corso si svolgerà **in presenza**, presso l'aula formazione "Ciapetti" del CSV, in via Emilio Salgari n.43/b a Brescia.
CALENDARIO	Giovedì 22 e 29 ottobre dalle 20:00 alle 22:00.
DOCENTE	Michele Bettinsoli, *Counselor relazionale specializzato nella gestione dei conflitti, formato presso il Centro Psicopedagogico di Daniele Novara.*
INDICAZIONI	Il corso verrà attivato con un minimo di 10 e un massimo di 20 iscritti. La partecipazione al corso richiede un contributo economico per ogni iscritto: • volontari di Organizzazioni di Volontariato e Associazioni di Promozione Sociale € 20; • volontari di altri Enti di Terzo Settore e altri Enti senza scopo di lucro € 30; • altri soggetti € 50.
MODALITÀ DI ISCRIZIONE E SCADENZA	L'iscrizione deve essere effettuata attraverso il portale **brescia.mycsv.it** entro domenica 18 ottobre 2026.

LE DOMANDE CHE SERVONO PER ESPLORARE E ATTIVARE LE RISORSE ALTRUI

ID CORSO	**C4**
AREA	COMUNICARE E PROMUOVERE L'ASSOCIAZIONE
CONTENUTI	Le domande non sono tutte uguali: alcune aprono possibilità, altre rischiano di bloccare il dialogo. In ambito associativo e relazionale, saper porre domande efficaci è una competenza fondamentale per comunicare in modo autentico, valorizzare le persone e attivare le loro risorse. Questo percorso formativo introduce il concetto di domanda maieutica, una domanda generativa, capace di far emergere nuove consapevolezze e scenari inediti. Un gesto di cura e rispetto che rafforza le relazioni e la collaborazione. CONTENUTI: • Perché le domande sono strumenti decisivi nella comunicazione • Differenza tra domande di controllo e domande maieutiche • Le domande che bloccano: dinamiche e conseguenze • La domanda generativa: ascolto, apertura e interesse autentico • Come attivare risorse e potenzialità nell'altro attraverso il dialogo • Esercitazioni pratiche e confronto in gruppo STRUTTURA DEL PERCORSO: **1° incontro**: cosa differenzia una domanda di controllo da una domanda maieutica **2° incontro**: la domanda maieutica come generatrice di scenari nuovi e relazioni più profonde **3°incontro**: laboratorio, dove mettere in pratica quanto appreso dal corso sull'ascolto e sulle domande.
DESTINATARI	Volontari, operatori, membri di associazioni e tutte le persone che, nel proprio ruolo, si trovano ad accompagnare altri in momenti di fragilità e desiderano sviluppare competenze comunicative e relazionali basate sull'ascolto e sulla presenza.
METODOLOGIA	Il corso si svolgerà **in presenza**, presso l'aula formazione "Ciapetti" del CSV, in via Emilio Salgari n.43/b a Brescia.
CALENDARIO	Giovedì 19, 26 novembre e 3 dicembre dalle 20:00 alle 22:00.
DOCENTE	Michele Bettinsoli, *Counselor relazionale specializzato nella gestione dei conflitti, formato presso il Centro Psicopedagogico di Daniele Novara.*
INDICAZIONI	Il corso verrà attivato con un minimo di 10 e un massimo di 20 iscritti. La partecipazione al corso richiede un contributo economico per ogni iscritto: • volontari di Organizzazioni di Volontariato e Associazioni di Promozione Sociale € 20; • volontari di altri Enti di Terzo Settore e altri Enti senza scopo di lucro € 30; • altri soggetti € 50.
MODALITÀ DI ISCRIZIONE E SCADENZA	L'iscrizione deve essere effettuata attraverso il portale **brescia.mycsv.it** entro giovedì 12 novembre 2026.

csvbrescia

IMPARARE A GESTIRE LE DIFFERENZE PER TRASFORMARLE IN OPPORTUNITÀ: UN NUOVO SGUARDO SUI CONFLITTI

ID CORSO	**C5**
AREA	COMUNICARE E PROMUOVERE L'ASSOCIAZIONE
CONTENUTI	La costruzione di relazioni autentiche richiede competenze che non si improvvisano: un'arte della convivenza che va oltre la tolleranza formale e il controllo della diversità, e che rafforza la capacità di ascolto, collaborazione e cura delle relazioni nel lavoro quotidiano delle associazioni. Questo percorso formativo nasce per accompagnare le associazioni in questa direzione. Ti è mai capitato di pensare: "*Così non si può andare avanti!*" oppure "*Collaborare in questo modo è diventato davvero faticoso!*"? Nella vita delle associazioni di volontariato, anche quando le motivazioni sono forti e condivise, le relazioni possono diventare complesse e mettere alla prova il lavoro quotidiano. La proposta formativa nasce per rispondere a queste fatiche, attraverso una metodologia attiva, innovativa e coinvolgente che valorizza l'esperienza dei partecipanti come punto di partenza per l'apprendimento. Il corso offre strumenti e competenze immediatamente utilizzabili, capaci di rafforzare la gestione delle dinamiche relazionali e di favorire modalità nuove e creative di stare nelle situazioni quotidiane. Il percorso accompagna i partecipanti a trasformare le difficoltà relazionali in occasioni di crescita e di cambiamento sostenibile, con effetti positivi sul piano personale, nelle relazioni con gli altri, nelle pratiche di aiuto e nel benessere delle associazioni. La formazione è stata pensata sui contributi degli studi di Franco Fornari, Daniele Novara e Marshall Rosenberg.
DESTINATARI	Volontari, operatori, membri di associazioni e tutte le persone che, nel proprio ruolo, si trovano ad accompagnare altri in momenti di fragilità e desiderano sviluppare competenze comunicative e relazionali basate sull'ascolto e sulla presenza.
METODOLOGIA	Il corso si svolgerà **in presenza**, presso l'aula formazione "Ciapetti" del CSV, in via Emilio Salgari n.43/b a Brescia.
CALENDARIO	Lunedì 19 e 26 ottobre dalle 20:00 alle 22:00.
DOCENTE	Michele Bettinsoli, *Counselor relazionale specializzato nella gestione dei conflitti, formato presso il Centro Psicopedagogico di Daniele Novara.*
INDICAZIONI	Il corso verrà attivato con un minimo di 10 e un massimo di 20 iscritti. La partecipazione al corso richiede un contributo economico per ogni iscritto: • volontari di Organizzazioni di Volontariato e Associazioni di Promozione Sociale € 20; • volontari di altri Enti di Terzo Settore e altri Enti senza scopo di lucro € 30; • altri soggetti € 50.
MODALITÀ DI ISCRIZIONE E SCADENZA	L'iscrizione deve essere effettuata attraverso il portale **brescia.mycsv.it** entro domenica 18 ottobre 2026.

I TASTI DOLENTI: RICONOSCERE LA NOSTRA PARTE NEI CONFLITTI QUOTIDIANI

ID CORSO	**C6**
AREA	COMUNICARE E PROMUOVERE L'ASSOCIAZIONE
CONTENUTI	Un percorso per comprendere come emozioni, esperienze personali e reazioni automatiche influenzano il modo di vivere i conflitti. Attraverso il riconoscimento dei propri "tasti dolenti", i partecipanti acquisiranno maggiore consapevolezza di sé e strumenti per affrontare le relazioni associative e di volontariato con più equilibrio e libertà. **OBIETTIVI** Riconoscere i propri tasti dolenti e le reazioni che attivano. Sviluppare maggiore consapevolezza nei conflitti. Comprendere il ruolo della storia personale nelle dinamiche relazionali. Vivere il conflitto come occasione di crescita e cambiamento. Migliorare le relazioni all'interno dei gruppi e delle associazioni. **TEMI PRINCIPALI** Il conflitto nella vita quotidiana. Origine e significato dei tasti dolenti. Emozioni e automatismi nelle relazioni. La diversità dei punti di vista. Strategie per gestire le attivazioni emotive. Applicazioni pratiche nella vita associativa e nel volontariato.
DESTINATARI	Volontarie e volontari delle associazioni del territorio bresciano, membri di direttivi, responsabili di gruppi, operatori e chiunque desideri comprendere meglio le proprie reazioni nelle relazioni. Non sono richieste conoscenze preliminari: serve la disponibilità a mettersi in gioco in prima persona.
METODOLOGIA	Il corso si svolgerà **in presenza**, presso l'aula formazione "Ciapetti" del CSV, in via Emilio Salgari n.43/b a Brescia.
CALENDARIO	Lunedì 2, 9 e 16 novembre dalle ore 20:00 alle ore 22:00.
DOCENTE	Michele Bettinsoli, *Counselor relazionale specializzato nella gestione dei conflitti, formato presso il Centro Psicopedagogico di Daniele Novara.*
INDICAZIONI	Il corso verrà attivato con un minimo di 10 e un massimo di 20 iscritti. La partecipazione al corso richiede un contributo economico per ogni iscritto: • volontari di Organizzazioni di Volontariato e Associazioni di Promozione Sociale € 20; • volontari di altri Enti di Terzo Settore e altri Enti senza scopo di lucro € 30; • altri soggetti € 50.
MODALITÀ DI ISCRIZIONE E SCADENZA	L'iscrizione deve essere effettuata attraverso il portale **brescia.mycsv.it** entro venerdì 30 ottobre 2026.

csvbrescia

COMUNICARE BENE

ID CORSO	**C7**
AREA	COMUNICARE E PROMUOVERE L'ASSOCIAZIONE
CONTENUTI	Comunicare significa "mettere in comune". Nel volontariato, la comunicazione è il ponte che permette di incontrare davvero l'altro, anche quando il suo vissuto è diverso dal nostro. Saper comunicare in modo consapevole non significa trovare subito soluzioni, ma prima di tutto comprendere ciò che sta accadendo e creare uno spazio di ascolto e rispetto reciproco. Questo percorso offre strumenti concreti per esprimere bisogni ed emozioni in modo chiaro ed empatico, favorendo relazioni più autentiche e una collaborazione più serena. CONTENUTI: • La comunicazione come gesto di incontro e relazione • Comunicazione consapevole nel contesto associativo e di aiuto • Riconoscere bisogni, emozioni e dinamiche comunicative • Passi concreti per una comunicazione competente ed empatica • Come comunicare con chiarezza rispettando sé e l'altro • Affrontare situazioni difficili: conflitti, fragilità, incomprensioni • Esercitazioni pratiche, confronto e riflessione condivisa STRUTTURA DEL PERCORSO: **1° incontro**: pretesa e lamentela, come influiscono nella comunicazione. **2° incontro**: passare dal bisogno all'interesse. **3° incontro**: passi concreti per una comunicazione competente.
DESTINATARI	Volontari, operatori, membri di associazioni e tutte le persone impegnate nel Terzo Settore che desiderano migliorare la qualità della propria comunicazione, rendendola più autentica, rispettosa e capace di sostenere relazioni significative anche in contesti complessi.
METODOLOGIA	Il corso si svolgerà **in presenza**, presso l'aula formazione "Ciapetti" del CSV, in via Emilio Salgari n.43/b a Brescia.
CALENDARIO	Lunedì 23, 30 novembre e 14 dicembre dalle ore 20:00 alle ore 22:00.
DOCENTE	Michele Bettinsoli, *Counselor relazionale specializzato nella gestione dei conflitti, formato presso il Centro Psicopedagogico di Daniele Novara.*
INDICAZIONI	Il corso verrà attivato con un minimo di 10 e un massimo di 20 iscritti. La partecipazione al corso richiede un contributo economico per ogni iscritto: • volontari di Organizzazioni di Volontariato e Associazioni di Promozione Sociale € 20; • volontari di altri Enti di Terzo Settore e altri Enti senza scopo di lucro € 30; • altri soggetti € 50.
MODALITÀ DI ISCRIZIONE E SCADENZA	L'iscrizione deve essere effettuata attraverso il portale **brescia.mycsv.it** entro venerdì 13 novembre 2026.

LA CONDUZIONE DI RIUNIONI: STRUMENTI E ATTENZIONI CHE CI POSSONO AIUTARE IN QUESTO RUOLO

ID CORSO	**C8**
AREA	COMUNICARE E PROMUOVERE L'ASSOCIAZIONE
CONTENUTI	Il corso è rivolto a tutti coloro che nello svolgere la propria vita associativa e non solo sentono il bisogno di approfondire il tema della conduzione. Sarà un'occasione per confrontarsi e per sviluppare una sensibilità maggiore verso ciò che comporta svolgere questo ruolo. Durante la formazione verranno esposti alcuni punti da attenzionare, dei quali si rifletterà in gruppo; il gruppo stesso avrà un ruolo importante come attivatore di processi, in quanto verrà dato spazio al punto di vista di ognuno dei partecipanti.
DESTINATARI	Volontari, operatori, membri di associazioni e tutte le persone impegnate nel Terzo Settore che desiderano migliorare la qualità della propria comunicazione, rendendola più autentica, rispettosa e capace di sostenere relazioni significative anche in contesti complessi.
METODOLOGIA	Il corso si svolgerà **in presenza**, presso l'aula formazione "Ciapetti" del CSV, in via Emilio Salgari n.43/b a Brescia.
CALENDARIO	Lunedì 11,18 e 25 gennaio 2027 dalle ore 20:00 alle 22:00.
DOCENTE	Michele Bettinsoli, *Counselor relazionale specializzato nella gestione dei conflitti, formato presso il Centro Psicopedagogico di Daniele Novara.*
INDICAZIONI	Il corso verrà attivato con un minimo di 10 e un massimo di 20 iscritti. La partecipazione al corso richiede un contributo economico per ogni iscritto: • volontari di Organizzazioni di Volontariato e Associazioni di Promozione Sociale € 20; • volontari di altri Enti di Terzo Settore e altri Enti senza scopo di lucro € 30; • altri soggetti € 50.
MODALITÀ DI ISCRIZIONE E SCADENZA	L'iscrizione deve essere effettuata attraverso il portale **brescia.mycsv.it** entro giovedì 7 gennaio 2027.

GOOGLE WORKSPACE PER IL TERZO SETTORE (APP DI GOOGLE): STRUMENTI DIGITALI PER COLLABORARE, ORGANIZZARE E CONDIVIDERE

ID CORSO	**D1**
AREA	SVILUPPARE LA CULTURA DIGITALE
CONTENUTI	Google offre una vasta gamma di strumenti per la produttività e la comunicazione in diversi contesti. In ambito associativo offre un valido supporto per comunicare con gli altri, gestire progetti, creare presentazioni. Anche nella vita quotidiana le sue app possono essere d'aiuto per organizzare la nostra agenda, gestire le finanze, trovare informazioni ed altro ancora. Questo percorso di formazione è progettato per aiutare i volontari a sfruttare al meglio queste app. • Le app Google per la produttività: gestire email, calendari, documenti, fogli di calcolo e presentazioni con Gmail, Calendar, Google Drive, Documenti, Fogli e Presentazioni. • Comunicare e collaborare con altri: Google Chat e Meet.
DESTINATARI	Responsabili e volontari di ETS.
METODOLOGIA	Corso **online** attraverso la piattaforma Teams di Microsoft.
CALENDARIO	Martedì 10 e 17 novembre 2026 dalle ore 20:30 alle ore 22:30
DOCENTE	Giampietro Moraschetti: *webmaster, grafico e formatore. Svolge attività di sviluppo di siti web, realizzazione di progetti grafici e percorsi formativi.*
INDICAZIONI	Il corso verrà attivato con un minimo di 10 e un massimo di 20 iscritti. La partecipazione al corso richiede un contributo economico per ogni iscritto: • volontari di Organizzazioni di Volontariato e Associazioni di Promozione Sociale € 20; • volontari di altri Enti di Terzo Settore e altri Enti senza scopo di lucro € 30; • altri soggetti € 50.
MODALITÀ DI ISCRIZIONE E SCADENZA	L'iscrizione deve essere effettuata attraverso il portale **brescia.mycsv.it** entro lunedì 2 novembre 2026.

WEBINAR: "GESTIONE ED UTILIZZO DEL GESTIONALE MY CSV"

ID CORSO	**D2**
AREA	SVILUPPARE LA CULTURA DIGITALE
	Il webinar è pensato per fornire una conoscenza operativa del gestionale MYCSV, con l'obiettivo di rendere gli utenti autonomi nell'utilizzo quotidiano dello strumento. Durante il percorso verranno illustrate le funzionalità principali del gestionale, le corrette modalità di inserimento e gestione dei dati, degli eventi e della ricerca di volontari. La formazione è strutturata in modo pratico e progressivo, con esempi concreti e casi d'uso reali, così da facilitare l'apprendimento e l'applicazione immediata delle competenze acquisite.
DESTINATARI	Responsabili e volontari di ETS.
METODOLOGIA DIDATTICA	Webinar **online** attraverso la piattaforma Teams di Microsoft.
CALENDARIO	Martedì 3 novembre dalle ore 20:30 alle ore 22:30.
DOCENTE	Giampietro Moraschetti: *webmaster, grafico e formatore. Svolge attività di sviluppo di siti web, realizzazione di progetti grafici e percorsi formativi.* Mattia Arici, *operatore area Consulenza e Service del CSV Brescia.*
INDICAZIONI TECNICHE	La partecipazione al corso è gratuita ma è obbligatoria l'iscrizione.
TERMINE ISCRIZIONI	L'iscrizione deve essere effettuata attraverso il portale **brescia.mycsv.it** entro martedì 3 novembre 2026.

IDENTITÀ DIGITALE: SPID, PEC, CIE, APP IO

ID CORSO	**D3**
AREA	SVILUPPARE LA CULTURA DIGITALE
	Esercitare la cittadinanza digitale implica la consapevolezza e la responsabilità nell'utilizzo delle tecnologie digitali, al fine di partecipare attivamente alla società e tutelare i propri diritti. Questo percorso di formazione è progettato per sviluppare le competenze necessarie a gestire l'identità digitale in modo consapevole e sicuro.
CONTENUTI	• I Sistemi di autenticazione; • L''accesso ai servizi online: SPID, CIE e PagoPA per fruire dei servizi della pubblica amministrazione online; • Pec e firma digitale; • App IO.
DESTINATARI	Responsabili e volontari di ETS.
METODOLOGIA DIDATTICA	Corso **online** attraverso la piattaforma Teams di Microsoft.
CALENDARIO	Martedì 24 novembre, 1 e 15 dicembre 2026 dalle ore 20:30 alle ore 22.30.
DOCENTE	Giampietro Moraschetti: *webmaster, grafico e formatore. Svolge attività di sviluppo di siti web, realizzazione di progetti grafici e percorsi formativi.*
INDICAZIONI TECNICHE	Il corso verrà attivato con un minimo di 10 e un massimo di 20 iscritti. La partecipazione al corso richiede un contributo economico per ogni iscritto: • volontari di Organizzazioni di Volontariato e Associazioni di Promozione Sociale € 20; • volontari di altri Enti di Terzo Settore e altri Enti senza scopo di lucro € 30; • altri soggetti € 50.
TERMINE ISCRIZIONI	L'iscrizione deve essere effettuata attraverso il portale **brescia.mycsv.it** entro lunedì 16 novembre 2026.

CORSO DI ORIENTAMENTO AL VOLONTARIATO APERTO AI CITTADINI

ID CORSO	**T1**
AREA	CORSI PER I CITTADINI
CONTENUTI	Il percorso ha come obiettivo informare e orientare coloro che desiderano avvicinarsi al volontariato, aiutando a "guardarsi dentro" per capire le proprie motivazioni ed orientarsi tra le numerose opportunità di impegno nelle associazioni del territorio bresciano. • MI GUARDO ALLO SPECCHIO. La gratuità dell'agire volontario. Desideri, bisogni, aspettative; • IO PER TE E... STARE IN ASSOCIAZIONE. La relazione e gli atteggiamenti che favoriscono l'entrare e stare nei diversi contesti associativi. Cosa significa operare insieme: il gruppo, le sue risorse e le sue criticità; • LA CASSETTA DEGLI ATTREZZI. Quali strumenti utilizzare e acquisire per operare al meglio; • LA SCELTA. Conoscere gli ambiti nei quali il volontariato opera per scegliere; • LA SCELTA. Ora dove mi colloco? Dalle parole alle possibili azioni.
DESTINATARI	Il corso è rivolto a tutti coloro che sono interessati a conoscere il volontariato e le possibilità di impegno che offre.
METODOLOGIA	Il corso si svolgerà **in presenza**, presso l'aula formazione "Ciapetti" del CSV, in via Emilio Salgari n.43/b a Brescia.
CALENDARIO	Lunedì 28 settembre, 5, 12 ottobre e mercoledì 21 ottobre e martedì 3 novembre 2026 dalle 20:30 alle 22:30.
DOCENTE	Michele Crescini, *Esperto di processi di attivazione e animazione territoriale con adolescenti, giovani e adulti.*
INDICAZIONI	Il corso verrà attivato con un minimo di 8 e un massimo di 15 partecipanti. La partecipazione al corso è gratuita ma è obbligatoria l'iscrizione.
MODALITÀ DI ISCRIZIONE E SCADENZA	L'iscrizione deve essere effettuata attraverso il portale **brescia.mycsv.it** entro giovedì 24 settembre 2026. Per maggiori informazioni **CSV Brescia** Tel. 0302284900 *brescia@csvlombardia.it* **https://www.csvlombardia.it/brescia/**



Centro di Servizio per il Volontariato
via Salgari 43/B 25125 Brescia

www.csvlombardia.it/brescia
brescia@csvlombardia.it

madeinjump.it